

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
30 апреля 2026 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ
им. А.Н. СЫЗГАНОВА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ) ЕЦА**

период внешней экспертной оценки: 15-17 апреля 2026 г.

Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова» и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова»	8
5.	Рекомендации по улучшению институциональной деятельности организации образования АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»	56
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	57
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки организации ПВО и ДО (обобщение)	58
	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки организации образования	59

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
ПДО	Последипломное образование
ESG	Европейские стандарты обеспечения качества образования
ОП	Образовательная программа
BS (БС) QIS (СУ)	Базовый стандарт аккредитации Стандарты улучшения качества
ННЦХ	АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова»

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 20.03.2026 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 15-17 апреля 2026 г. внешней институциональной оценки АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кабилдина Найля Амирбековна	к.м.н., профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды
2	Международный эксперт	Борсук Денис Александрович	д.м.н., доцент кафедры хирургии ИДПО ФГБОУ ВО "Южно-Уральский государственный медицинский университет" Минздрава РФ
3	Международный эксперт	Ахмадьяр Нуржамал Садыр-кызы	д.м.н., заведующая, профессор кафедры клиническая фармакология НАО «Медицинский университет Астана»
4	Академический эксперт	Мирзабаев Марат Жумабекович	д.м.н., ассоциированный профессор кафедры «Нейрохирургия» НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
5	Академический эксперт	Нугманова Айгуль Маратовна	д.м.н., заведующая кафедрой Педиатрии с курсом детских инфекционных болезней НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6	Академический эксперт	Акмишев Максим Маратович	к.м.н., старший преподаватель кафедры «Хирургия» НУО «Казахстанско-Российский Медицинский университет»
7	Академический эксперт	Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы	к.м.н., ассоциированный профессор кафедры общественного здравоохранения НАО «Карагандинский медицинский университет»
8	Академический эксперт	Давлетгильдеева Зухра Галибовна	к.м.н., ассоциированный профессор кафедры Общей врачебной практики №2 НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Экскрет работодатель	Надужева Эльвира Сежофэйевна	Президент частного учреждения «Үздік дәрігер», Специалист методического отдела ТОО «Metier»
10	Эксперт обучающийся	Жайлаухан Асылжан Әбілханұлы	Резидент второго года обучения по специальности «ангиохирургия взрослая, детская»
11	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	Руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ ЕЦА

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки организации образования АО «Национальный научный центр хирургии» им. А.Н. Сызганова» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению качества и

рекомендации по аккредитации организации образования для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление «Национальный научный центр хирургии» им. А.Н. Сызганова»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«Национальный научный центр хирургии» им. А.Н. Сызганова
Орган управления	АО, коллегиальный, Правление Общества
ФИО полностью первого руководителя	Баймаханов Болатбек Бимендеевич
Дата создания	30.04.2026
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоксан, дом 62
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 г.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	
Год начала образовательной деятельности в резидентуре (послевузовское образование) и общее количество выпускников	Год начала –2012 Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры - 159
Продолжительность обучения в резидентуре	Образовательная программа «Радиология» - 2 года Образовательная программа ««Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 3года
Количество резидентов в текущем учебном году	Образовательная программа «Радиология» -18 чел. Образовательная программа «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 25 чел.
Качественные показатели в резидентуре	Количество отчисленных за период 5 лет - __0__, в том числе за неуспеваемость - __0__ чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2021 г. - 2022 г. - 2023 г. - 2024 г. - 2025 г. -100%
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2014 г. Общее количество программ дополнительного образования – 9.
Количество слушателей в текущем году	25
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ резидентуры и дополнительного образования, в т.ч. % острепененности	Общее количество преподавателей - 64, в том числе штатных – 64. Острепененность, % - _48,3_ Категорийность, % - _100_

Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс	Название: Отдел постдипломного непрерывного образования Год создания 2010
Количество научных проектов за 5 лет	2
Количество международных договоров за 5 лет	3
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	http://nnch.kz
Сведения об аккредитации собственной клиники (если имеется) в качестве медицинской организации (дата, №, период)	«Собственная клиника аккредитована в качестве субъекта здравоохранения: Свидетельство об аккредитации в области здравоохранения №KZ80VEG00014748 от 10.10.2024 г., сроком на 3 года, с присвоением первой категории».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2012 году ННЦХ получил лицензию на образовательную деятельность по 4 специальностям резидентуры, согласно постоянной Государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без ограничения срока) №12018231 от 21.11.2012 г. Приложение к государственной лицензии №001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК №1543 от 21.11.2012 г.). Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 г. Свидетельство о специализированной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 г. Образовательные программы:

7R01117 «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская»

7R01118 «Кардиохирургия, в том числе детская»

7R01114 «Лучевая диагностика»

Свидетельство о первичной специализированной аккредитации №0003 от 24.06.2019 г. Образовательная программа: 6R113700 «Общая хирургия»

Для осуществления образовательных программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки врачей) и обучения в резидентуре, с целью контроля ведения учебной, методической и организационной работы в сфере образования, в августе 2014 г. был открыт Учебно-методический совет для рассмотрения и утверждения учебно-методической документации сектора постдипломного образования (Приказ №262-п от 09.08.2013 г.)

В 2021 г. ННЦХ успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета сроком на 5 лет (№000047 от 25.02.2021 г. МОН РК). Первым в городе Алматы успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения клинических исследований лекарственных средств, изделия медицинского назначения и медицинские технологии сроком на 5 лет.

В 2021 г. ННЦХ прошел институциональную и специализированную аккредитацию по 5 специальностям: «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская», «Кардиохирургия взрослая, детская», «Радиология», «Ангиохирургия взрослая, детская», «Пластическая хирургия взрослая, детская» на 5 лет.

В 2023 году ННЦХ прошел специализированную аккредитацию по 2 специальностям: «Нефрология взрослая, детская», «Кардиология взрослая, детская».

В 2024 году ННЦХ прошел специализированную аккредитацию по 2 специальностям: «Общая хирургия», «Патологическая анатомия».

За период выпуска с 2012 по 2025 гг. в ННЦХ подготовлено и выпущено 190 специалистов в практическое здравоохранение по всем 9 специальностям Резидентуры.

В 2026 году предстоит выпуск 47 резидентов по 9 специальностям Резидентуры

Ежегодно отделом постдипломного образования индикаторы по стратегическому плану ННЦХ по образовательной деятельности достигаются на 100% (трудоустройство и прохождение тестов ИГА с первого раза).

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» и выводы о завершенности

Отчет по институциональной самооценке АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» (далее – отчет) представлен на 94 страницах основного текста, приложений на 40 страницах, копий или электронных версий 12 документов, расположенных по электронной ссылке: и дополнительная информация об организации образования размещена на официальном сайте <http://nnch.kz>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов институциональной аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленного организации образования аккредитационным центром – ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления Баймаханова Болатбека Бимендеевича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке. ФИО и должность председателя правления подтверждаются официальным сайтом АО ННЦХ.

В отчете имеется список 13 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки, – Смаилова Амаль Жумагазиевна, Руководитель отдела постдипломного непрерывного образования

Институциональная самооценка проведена на основании приказа Председателя Правления Приказа № 099 от 09.02.2026 «О подготовке Рабочей группы по Институциональной и Специализированной аккредитации».

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке резидентов по 9 специальностям резидентуры и слушателей по программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Согласно представленным материалам, на текущий момент в АО ННЦХ обучается 114 резидентов, за 2025 год обучение прошли 106 слушателей программ повышения квалификации, а к преподавательской деятельности привлечены 64 преподавателя. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 18 485 м², территории 1,98 га, наличии профильных клинических подразделений, а также сторонних клинических баз, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планах по развитию и совершенствованию образовательной деятельности и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком. Формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, описание представлено в соответствии с критериями стандартов институциональной аккредитации. Таблицы и рисунки, включая схемы и фотографии, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки АО ННЦХ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 15-17 апреля 2026 г.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 10 человек;
- интервью с резидентами – 6 человек,
- изучение веб-сайта <http://nnch.kz>
- интервьюирование сотрудников, 45 преподавателей
- анкетирование 45 преподавателей и 45 резидентов;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия по ПЭТ КТ, Байгуисовой Динары Зулхарнаевны доктор PhD заведующий отделением Лучевых методов исследования, резидентам 1 курса.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе АО «КазНИИОиР», где проводится обучение по 7 образовательным программам с участием штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 16 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Председатель Правления	1
2	Заместители Председателя правления	2
3	Руководители структурных подразделений	7
4	Руководитель отдела постдипломного непрерывного образования	1
5	Преподаватели	10
6	Обучающиеся	7
7	Выпускники	4
8	Работодатели	4

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки АО ННЦХ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Кабилдиной Н.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 77,8% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 13,3 %, как удовлетворительную. Большинство опрошенных (91%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 73,68 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

(1.1.1) В организации образования разработана миссия и размещена на официальном сайте по ссылке: <https://nnch.kz/>. Миссия ННЦХ сформулирована следующим образом: «Служение обществу, улучшая и сохраняя здоровье населения Казахстана, путем применения передовых традиций в хирургии, науке и образовании». Видение ННЦХ определено как укрепление лидирующих позиций Центра в системе здравоохранения страны, совершенствование современных хирургических технологий на основе единства клинической, научной и образовательной практики, а также стремление сотрудников стать лучшими и наиболее востребованными специалистами в Центральной Азии. Миссия отражена в Стратегическом плане ННЦХ на 2024–2028 годы, утвержденном протоколом заседания Совета директоров №7 от 06 сентября 2024 года.

В формулировании миссии учтены потребности практического здравоохранения, науки, общества, профессиональные потребности отрасли, а также мнения и предложения заинтересованных сторон, включая уполномоченные органы в области здравоохранения, специалистов, обучающихся, работодателей и представителей общественности. Разработка и уточнение миссии основываются на результатах совещаний, заседаний Ученого совета, круглых столов и систематического анкетирования.

При реализации программы визита, а именно по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (Ученого совета), в интервью с обучающимися и слушателями, преподавателями, установлено соответствие критериям стандарта 1. Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации соответствует профилю деятельности ННЦХ, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в образовании и здравоохранении.

(1.1.2) Миссия доведена до сведения заинтересованных сторон и общества путем размещения на официальном сайте ННЦХ, на информационных стендах, а также в социальных сетях, в том числе Instagram и Facebook. Дополнительно миссия, видение и стратегия организации доводятся до сведения преподавателей и сотрудников на совместных совещаниях. Эксперты убедились, что участники образовательного процесса в целом осведомлены о миссии организации образования, а также знают основные направления ее реализации. Со слов обучающихся, информация о миссии доводится через сайт, социальные сети и внутренние информационные ресурсы.

Следует отметить, что механизм размещения миссии и видения организации на сайте и в социальных сетях является эффективным, поскольку обеспечивает широкое распространение информации среди различных групп заинтересованных сторон, включая практическое здравоохранение и потенциальных работодателей.

(1.1.3) В ННЦХ разработан Стратегический план развития на период 2024–2028 гг., утвержденный протоколом заседания Совета директоров №7 от 06 сентября 2024 года. Стратегический план включает направления, связанные с обеспечением качества образовательных услуг, повышением результативности образовательного, клинического и научно-исследовательского процессов, интеграцией и преемственностью программ обучения, развитием практико-ориентированного подхода, а также усилением взаимодействия с сектором здравоохранения. План опубликован на официальном сайте организации. На его основе реализуются текущие планы работы структурных подразделений, обеспечивающих образовательный процесс.

Социальная ответственность организации образования выражается в подготовке конкурентоспособных специалистов для системы здравоохранения Республики Казахстан, мониторинге кадровой потребности регионов, содействии трудоустройству выпускников, взаимодействию с работодателями и уполномоченными органами, а также в обеспечении обратной связи с практическим здравоохранением через трудоустройство выпускников, мониторинг вакансий и сотрудничество с электронной биржей труда Enbek.kz.

Экспертами изучен стратегический план развития. Из интервью с обучающимися, слушателями и выпускниками установлено, что перед началом обучения и в ходе образовательного процесса слушатели и резиденты информируются о миссии организации, доступных образовательных программах, базах подготовки, преподавателях и возможностях профессионального развития.

(1.1.4 QIS) Организация образования поддерживает обучающихся и слушателей в стремлении улучшить свою профессиональную практику путем привлечения высококвалифицированных преподавателей, обладающих значительным практическим опытом, постоянного совершенствования материально-технической базы, использования клиент-ориентированного подхода, а также согласования формата и расписания обучения с запросами заказчиков образовательных услуг. В ННЦХ отмечается тесная связь образовательного процесса с практикой здравоохранения и современными технологиями диагностики и лечения.

Для гарантии качественного обучения руководство и сотрудники предпринимают усилия по формированию благоприятных условий для обучения, что подтверждается развитием кадрового потенциала, обновлением образовательных программ и поддержкой непрерывного профессионального развития слушателей и преподавателей.

Экспертами отмечены сильные стороны организации образования, в том числе:

- практическая направленность образовательных программ и ориентация на подготовку высокопрофессионального специалиста, востребованного в системе здравоохранения РК;
- открытость процесса разработки и утверждения образовательных программ;
- размещение миссии и целей образовательных программ в открытых источниках, включая сайт и социальные сети;
- реализация обучения на базе профильного хирургического центра компетентным профессорско-преподавательским составом с выраженной практической составляющей.

В то же время проблемной областью для дальнейшего расширения образовательной деятельности является совершенствование механизма системного вовлечения других заинтересованных сторон, в том числе заказчиков образовательных услуг, в процесс разработки миссии и целей образовательных программ, а также дальнейшее внедрение инновационных образовательных технологий, расширение академической мобильности преподавателей и резидентов, и развитие механизмов стимулирования обучающихся, вовлеченных в научно-исследовательскую работу.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые могут быть отмечены как элементы лучшей практики, а именно отдел постдипломного непрерывного образования, координирующий реализацию программ резидентуры и дополнительного образования, а также обеспечивающий взаимодействие с работодателями и мониторинг потребности в кадрах. Данный вывод сделан в

связи с тем, что указанное подразделение участвует в сопровождении образовательных программ, содействии трудоустройству выпускников и поддержании устойчивой обратной связи с практическим здравоохранением.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации образования и образовательный процесс построены в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами в послевузовском образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено, что их содержание ориентировано на запросы практического здравоохранения и рассматривается на уровне учебно-методического совета и профильных комитетов.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

(1.2.1) Эксперты установили, что образовательные программы и мероприятия ННЦХ направлены на достижение цели по освоению знаний и навыков обучающимися резидентуры (9 программ) и повышению профессионального и личностного развития слушателей программ дополнительного и непрерывного профессионального образования. Цель образовательной деятельности ННЦХ направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов в области медицины, способных осуществлять диагностику, хирургическое лечение, профилактическую работу и применять современные методы лабораторной диагностики и доказательной практики.

Профессионализм в ННЦХ рассматривается как совокупность знаний, навыков, отношений и ценностей, включающих обучение на протяжении всей жизни, поддержку компетентности, информационную грамотность, командную работу, коммуникативные навыки, этичное поведение, честность, служение пациенту, соблюдение профессиональных кодексов и уважение к другим. Формирование указанных качеств обеспечивается за счет привлечения высококвалифицированных преподавателей, обеспечения правильной последовательности теоретической и практической подготовки, применения адекватных методов преподавания и оценки знаний слушателей.

Профессиональные и личностные качества обучающихся и слушателей оцениваются с использованием комплекса измерителей, включающих контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, оценку практических навыков, курацию пациента под руководством наставника, подготовку презентаций, анкетирование, самооценку, анализ профессиональной литературы, написание обзоров, статей и эссе. Таким образом, образовательный процесс направлен не только на профессиональное развитие, но и на формирование способности к саморазвитию и коммуникации.

При проведении анкетирования 45 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 82,22% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 77,78 % респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 88,89% резидентов ответили положительно, 4,44 % не уверены в этом, 2,22% пока не могли ответить на этот вопрос и 2,22 % хотели бы в это верить.

Опрошенным 45 преподавателям (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 89,47 % устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 10,53 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 100 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 0 % частично удовлетворены. По мнению 100 % в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 19 человек (всего в штате 69), при

этом педагогический стаж до 5 лет – у 31,58%, до 10-и лет – 36,84 %, свыше 10 лет – 31,58 %.

(1.2.2) Эксперты установили, что организация образования обладает необходимой независимостью в принятии решений при разработке образовательных программ, отборе и приеме обучающихся и слушателей, подборе преподавателей, определении условий трудоустройства и распределении ресурсов. Данная независимость реализуется в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63, приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2, а также приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020, регулирующим вопросы размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре. Подбор преподавателей осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом и кадровой политикой ННЦХ.

Реализацию политики в области разработки образовательных программ, приема слушателей резидентуры и дополнительного образования осуществляет отдел постдипломного непрерывного образования. Рассмотрение и утверждение образовательных программ резидентуры осуществляется на уровне Учёного совета ННЦХ, а программ дополнительного образования — на уровне учебно-методического совета. За реализацию кадровой политики отвечает отдел по управлению персоналом.

(1.2.3) Эксперты установили, что у обучающихся и слушателей имеется академическая свобода, включающая свободу выражения мнений, участия в исследованиях и публикациях, выбора траектории обучения, элективных дисциплин, тем научных исследований, а также выбора медицинской организации для прохождения практики из числа организаций, с которыми ННЦХ заключил договор. Резиденты привлекаются к курации пациента под руководством клинического наставника, а качество образовательных программ, методов обучения и преподавания подлежит анонимной оценке со стороны обучающихся. Результаты опросов используются для совершенствования содержания образовательных программ.

1.3 Конечные результаты обучения

(1.3.1) В образовательных программах ННЦХ определены ожидаемые конечные результаты обучения. Для программ резидентуры они разработаны на основе профессиональных стандартов по соответствующим специальностям и приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения». Для программ непрерывного профессионального развития конечные результаты формируются с учетом потребностей и запросов практического здравоохранения.

Программы послевузовского и непрерывного профессионального образования на базе ННЦХ направлены на развитие следующих ключевых компетенций: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие. При формировании конечных результатов обучения по программам резидентуры учитываются индивидуальные потребности резидентов через использование каталога элективных дисциплин и формирование индивидуального учебного плана.

(1.3.2) Организация информирует обучающихся об ожидаемых конечных результатах обучения путем размещения информации на официальном сайте ННЦХ, в социальных сетях, а также через силлабусы и информирование в процессе преподавания дисциплин. Конечные результаты обучения и методы оценки доводятся до сведения резидентов при освоении каждой дисциплины и отражаются в силлабусах. Результаты достижения формируемых компетенций сообщаются через автоматизированную информационную систему Platonus в день сдачи экзаменов или тестирования.

Все образовательные программы послевузовского образования размещаются в Реестре и Каталоге ННЦРЗ образовательных программ, что обеспечивает доступ к ним уполномоченных

органов в сфере образования и здравоохранения, профессиональных ассоциаций, специалистов здравоохранения и будущих резидентов. Информация о программах дополнительного образования также доводится до заинтересованных сторон через сайт и иные каналы информирования организации.

В организации разработано 6 программ дополнительного образования, в том числе для специальности трансплантология.

Опрошенные 64 преподавателя ответили, что 47,37% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки обучающихся, а 42,11% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами.

(1.3.3) Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и программами послевузовского и дополнительного образования. Преемственность обеспечивается разработкой и утверждением пре- и постреквизитов по каждой дисциплине, что позволяет гармонизировать объем, содержание и последовательность освоения образовательной программы между различными уровнями образования. Пре- и постреквизиты анализируются и утверждаются при разработке образовательной программы на заседании учебно-методического совета ННЦХ. Обязательным требованием для поступления в резидентуру является наличие высшего медицинского образования и завершенной интернатуры.

100 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

(1.4.1) (1.4.2 QIS) Миссия сформулирована и конечные результаты обучения по образовательным программам ННЦХ определены с учетом предложений основных и других заинтересованных сторон. К основным заинтересованным сторонам относятся специалисты ННЦХ, медицинские и хирургические ассоциации Республики Казахстан, представители медицинских вузов, организаций последипломного образования, институтов, работодатели. К другим заинтересованным сторонам относятся представители других медицинских специальностей, пациенты и их организации, представители общественности, академические и административные сотрудники, а также уполномоченные органы в сфере образования и здравоохранения.

Вовлечение заинтересованных сторон осуществляется через рассмотрение и утверждение образовательных программ на заседаниях Ученого совета ННЦХ, учебно-методического совета, комитетов УМО по направлению «Здравоохранение», а также через рецензирование образовательных программ и участие в обсуждениях на совещаниях и круглых столах. Процесс разработки миссии и конечных результатов программ послевузовского и непрерывного медицинского образования включает этапы подготовки профильными специалистами, рассмотрения на заседании учебно-методического совета и последующего утверждения на заседании Ученого совета ННЦХ.

Миссия и конечные результаты обучения программ резидентуры сформулированы с учетом потребностей системы здравоохранения, запросов рынка труда и предложений заинтересованных сторон. В то же время, согласно представленному самоотчету, областью для улучшения остается совершенствование механизма вовлечения других заинтересованных сторон, прежде всего заказчиков образовательных услуг, в процесс разработки миссии и целей образовательных программ, включая систематизацию данного процесса.

В то же время при беседе с обучающимися и работодателями экспертами может быть не получен четкий и однозначный ответ на вопросы об их личном участии в формулировании миссии и целей организации, а также в улучшении содержания и методов обучения. Данный

фрагмент рекомендуется окончательно формулировать только по итогам фактических интервью в ходе визита.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 12 , частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ

(2.1.1) Образовательные программы ПДО в аккредитуемой организации реализуются на основе компетентностно-ориентированного подхода и кредитно-модульной системы обучения. В программах резидентуры модель подготовки ориентирована на формирование следующих ключевых компетенций: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие. Системность и прозрачность обучения основаны на Стандарте по разработке образовательных программ, учебных планах, курсах дисциплин, системе текущего и промежуточного контроля, а также на использовании информационной системы Platonus, где резиденты получают сведения о результатах обучения и оценках. После утверждения образовательные программы проходят экспертизу и регистрируются в Реестре образовательных программ.

В содержании рабочих программ отражены потребности системы здравоохранения, включая подготовку специалистов, востребованных в хирургическом профиле, развитие компетенций по клинической диагностике, лечению, обеспечению качества и безопасности медицинской помощи, а также по исследовательской деятельности. Специфика научной и клинической направленности ННЦХ отражена в акценте на хирургические дисциплины, практико-ориентированную подготовку, использование клинической базы Центра и участие резидентов в научной деятельности.

(2.1.2) Обеспечено соответствие содержания образовательных программ ПДО требованиям государственных образовательных стандартов и типовых учебных программ. Программы резидентуры разработаны в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 04 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», а структура программ — согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 09 января 2023 года № 4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям». Разработанные образовательные программы проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу, утверждаются Учёным советом ННЦХ, а затем размещаются в Реестре образовательных программ.

ННЦХ имеет государственную лицензию на образовательную деятельность по направлению «Здравоохранение» от 21 ноября 2012 года, а также свидетельство о прохождении международной институциональной аккредитации ЕСАQA по стандартам дополнительного образования с периодом полной аккредитации с 17.06.2021 г. по 16.06.2026 г. По представленным материалам в организации разработаны 9 образовательных программ резидентуры, а также программы дополнительного и неформального образования. Сведения о программах магистратуры и докторантуры в представленных материалах отсутствуют, в связи с чем данные позиции в шаблоне подлежат заполнению только при наличии соответствующих программ.

(2.1.3) По каждой образовательной программе ПДО определены цели и задачи. При разработке целей образовательных программ резидентуры ННЦХ руководствуется принципами лаконичности, конкретности, полноты охвата компетенций, актуальности, достижимости и соответствия потребностям практического здравоохранения и требованиям ГОСО. Практика оказания помощи пациентам интегрирована в программы резидентуры путем сочетания аудиторной работы, самостоятельной клинической работы под руководством наставника и самостоятельной работы обучающегося. Объём теоретической подготовки резидента составляет

не более 20 % от объёма учебной программы. Подготовка строится поэтапно: теоретическое обучение, отработка навыков на манекенах и симуляторах, работа под кураторией наставника и последующее оказание помощи пациентам в рамках функциональных обязанностей и действующих НПА.

Научные и этические компоненты включены в самостоятельную работу обучающегося и в формирование портфолио резидента. Обязательными элементами портфолио являются ведение пациентов, выполнение научной работы, публикации в научных журналах и полугодовые отчёты по итогам семестра. Оценка портфолио проводится в период промежуточного контроля. Общие подходы к разработке целей программ отражены во внутреннем Стандарте по разработке и утверждению образовательных программ.

(2.1.4) Квалификация, получаемая в результате освоения образовательных программ резидентуры ННЦХ, соответствует 7 уровню отраслевой рамки квалификаций, а следовательно, соотносится со Структурой квалификаций в Европейском пространстве высшего образования. Разъяснение по квалификациям осуществляется через отдел ПНО, официальный сайт ННЦХ и сайт ЕПВО, где размещаются образовательные программы. По окончании резидентуры выпускники получают диплом с указанием присваиваемой квалификации.

(2.1.5) Обучение слушателей по программам НПР проводится в соответствии с действующей политикой государства и профессиональных организаций в области здравоохранения. При разработке и реализации программ дополнительного и неформального образования ННЦХ руководствуется Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», приказами МЗ РК № ҚР ДСМ-303/2020, № ҚР ДСМ-218/2020, № ҚР ДСМ-249/2020, № ҚР ДСМ-305/2020, № ҚР ДСМ-283/2020, отраслевой рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, а также методическими рекомендациями по организации и реализации программ дополнительного образования в области здравоохранения. Структура и документация по дополнительному и неформальному образованию построены в соответствии с указанными требованиями, а оценка знаний и навыков слушателей проводится согласно действующим правилам. Реализация программ осуществляется отделом ПНО, учебно-методическим советом и Учёным советом ННЦХ.

На базе ННЦХ программы дополнительного и неформального образования проводятся в офлайн-формате по запросу медицинских организаций-заказчиков. Актуальность программ повышения квалификации определяется спросом рынка медицинских услуг и обратной связью слушателей по итогам анкетирования.

(2.1.6) Программы реализуются в сотрудничестве с членами Учёного совета, учебно-методического совета, секциями и комитетами УМО по направлению «Здравоохранение», а также в координации с Национальным научным центром развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой через систему Каталог. Сертификационные курсы обсуждаются и утверждаются на уровне УМО РУМС. При разработке и обновлении программ учитываются современные научные данные, клинические классификации и профессиональные стандарты.

Вместе с тем экспертами установлено, что сотрудничество с профессиональными ассоциациями и НМО, а также механизм их регулярного участия в независимой оценке программ резидентуры и НПР, нуждаются в дальнейшем развитии и институционализации. Представленные материалы подтверждают взаимодействие с органами академического и методического управления, однако доказательства системной, регулярной и документированной внешней оценки программ со стороны профессиональных ассоциаций и неправительственных медицинских организаций представлены не в полной мере. В этой связи организации рекомендуется реализовать устойчивое сотрудничество с профессиональными ассоциациями и НМО и обеспечить их регулярное участие в экспертизе и оценке программ резидентуры и НПР.

(2.1.7) Этические аспекты при проведении обучения соблюдаются. В организации применяется документ «Кодекс чести преподавателя», который определяет этические нормы поведения преподавателей ННЦХ. Соблюдение этических аспектов при реализации

образовательных программ включает формирование доброжелательного отношения к пациентам и коллегам, изучение действующих нормативных документов, принципов медицинской этики и деонтологии, соблюдение норм академической честности, уважение к интеллектуальной собственности, использование достоверных источников информации и недопущение недобросовестных форм контроля знаний. Кодекс доводится до сведения заинтересованных сторон посредством размещения на сайте и индивидуального ознакомления преподавателей и слушателей.

Организация декларирует соблюдение принципов равенства в отношении пола, национальности, религии и социально-экономического статуса. В то же время конкретные количественные показатели по гендерному составу обучающихся и преподавателей, а также сведения о наличии специальных программ социальной поддержки в представленных материалах отсутствуют и подлежат дозаполнению по фактическим данным организации.

(2.1.8 QIS) Взаимодействие обучающихся, слушателей и преподавателей с коллегами обеспечивается через образовательные и профессиональные коммуникационные площадки организации, включая малый конференц-зал телемедицины, где проводятся разборы тяжёлых клинических случаев, консультации, образовательные видеоконференции и тренинги с участием областных и районных медицинских организаций. Дополнительно обсуждение образовательных программ и предложений по совершенствованию учебного процесса проводится на уровне Учёного совета с привлечением руководителей структурных подразделений и, при необходимости, резидентов и специалистов здравоохранения.

2.2 Научный метод

(2.2.1) В образовательных программах резидентуры научный компонент представлен через формирование у резидентов навыков формулирования исследовательских вопросов, разработки гипотез, сбора и анализа данных, проведения статистического анализа, работы с доказательными базами данных, использования поисковых фильтров, PICO-подхода, Булевской логики и критической оценки научных статей. В рамках обязательного компонента резиденты проводят научные исследования, публикуют статьи в научных журналах, участвуют в научных конференциях, а результаты их исследовательской деятельности отражаются в портфолио и оцениваются в период сессии. Обучающиеся также вовлекаются в научно-технические проекты, реализуемые на базе ННЦХ. Организован доступ к научной базе Scopus, что способствует использованию современных и достоверных научных данных в образовательном процессе и клинической практике.

Вместе с тем, с учётом представленной рекомендации, экспертами отмечено, что в материалах недостаточно чётко отражено структурированное включение в образовательные программы резидентуры, именно в рамках элективных дисциплин, компонентов по основам и методологии научных исследований. Несмотря на наличие научной работы, публикационной активности и требований к портфолио, целесообразно более явно институционализировать данный компонент в каталоге элективных дисциплин с указанием тематики, трудоёмкости и ожидаемых результатов обучения. В этой связи организации рекомендуется включить в образовательную программу резидентуры в рамках элективных дисциплин компоненты, направленные на формирование знаний и навыков в области основ и методологии научных исследований, доказательной медицины, клинической эпидемиологии и биостатистики.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 100 % человек. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 53,33 % написали, что уже занимаются НИР, 15,56% планируют начать, 8,89% в поиске темы НИР, 4,44 % не занимаются.

(2.2.2 QIS) Организован доступ к научным результатам и практическому опыту, поскольку ННЦХ располагает собственной клинической базой, профильными отделениями и научной инфраструктурой, а также вовлекает обучающихся в научно-технические проекты и

использование международных научных баз данных. Навыки критического мышления у резидентов формируются через анализ научных статей, критическую оценку целей, задач, методик и результатов исследований под руководством преподавателя и научного руководителя, а также через участие в конференциях и семинарах.

В то же время методическая система развития навыков критической оценки у слушателей НПР требует дальнейшего усиления, в том числе через более системное внедрение форматов разбора публикаций, журнал-клубов, мини-исследований и заданий по оценке доказательств. Данный вывод согласуется с обозначенной в самооценке областью для улучшения, касающейся совершенствования методов обучения по развитию критического мышления у слушателей НПР.

2.3 Методы обучения и преподавания

(2.3.1) Методы преподавания и обучения основаны на современных принципах обучения и определяются содержанием дисциплины, конечными результатами обучения и необходимостью формирования профессиональных компетенций. В образовательном процессе используются как традиционные методы (лекции, семинары, практические занятия, презентации), так и интерактивные подходы: case-based learning (CBL), team-based learning (TBL), ролевые игры, мозговой штурм, групповые дискуссии, работа в малых группах. Обучение в резидентуре строится поэтапно: теоретический блок, отработка навыков на манекенах и симуляторах, практика в клинике и работа у постели пациента под надзором наставника. Для обеспечения качества преподавания в 2024–2025 годах профессорско-преподавательский состав прошёл обучение по теме «Современные технологии в обучении» в объёме 120 часов.

Индивидуальный подход в обучении реализуется с учётом потребностей и возможностей слушателей, что позволяет более эффективно достигать результатов обучения и содействует развитию ответственности за собственное профессиональное развитие. Анализ качества учебного процесса проводится через анкетирование слушателей. *И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 86,67 % респондентов ответили полным согласием, 11,11 % частично согласны, 2,22 % не согласны. При этом 84,44 % опрошенных утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

(2.3.2) Безопасность и автономия пациентов обеспечиваются за счёт мониторинга практической деятельности резидентов со стороны наставников, проведения инструктажей по инфекционной безопасности и технике безопасности, получения информированного согласия пациента на выполнение медицинских манипуляций обучающимися, а также проверки санитарных книжек резидентов перед допуском к практике. Соответствующие требования отражены в академической политике, правилах техники безопасности и инфекционной безопасности.

(2.3.3 QIS) Образовательные программы направлены на развитие у резидентов знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача: клинициста, эксперта, коммуникатора, члена команды, менеджера, администратора, защитника интересов пациента и исследователя. Формирование данных ролей обеспечивается через интеграцию теоретической подготовки, клинической практики, изучение нормативно-правовых актов, участие в конференциях, самостоятельную работу и исследовательскую деятельность под руководством научного руководителя. Все дисциплины учебного плана по специальностям резидентуры ориентированы на формирование указанных компетенций.

Из 45 анкетированных слушателей, 84,44% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 6,67% и 4,44% считают, что редко или иногда. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в

чем 82,22 % полностью удовлетворено, 13,33% частично удовлетворено, 4,44 % не удовлетворено.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

(2.4.1) В организации образования реализуются 9 образовательных программ резидентуры, а также программы дополнительного и неформального образования. Структура образовательных программ резидентуры включает дисциплины обязательного и выборочного компонентов, разработанные в соответствии с типовыми учебными планами, утверждёнными уполномоченным органом. Трудоёмкость обязательного компонента составляет 140 кредитов при двухгодичном обучении, 210 кредитов при трёхгодичном обучении и 280 кредитов при четырёхгодичном обучении. Трудоёмкость выборочного компонента составляет соответственно 4, 8 и 12 кредитов. По каждой дисциплине разрабатываются силлабусы, контрольно-измерительные средства и чек-листы оценки знаний и навыков. В структуре силлабусов около 10 % времени отводится на лекции, 75 % — на клиническую практику и 15 % — на самостоятельную работу. Интеграция теории и практики достигается через модульный подход, использование интерактивных методов обучения и последовательное освоение теории, практики на манекенах и практики у постели пациента.

(2.4.2) Экспертами установлено соответствие целей образовательных программ институциональной стратегии и требованиям национального законодательства. При разработке программ учитываются Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-63 от 04.07.2022 г., Приказ МЗ РК № 4 от 09.01.2023 г. и Приказ МЗ РК № 46 от 25.01.2024 г. «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения». В разработке программ резидентуры участвуют преподаватели, резиденты, профильные специалисты здравоохранения и представители медицинских ассоциаций. На каждую программу оформляются внутренние и внешние рецензии. Посещены практические занятия с 2 курса по специальности Радиология. Тема: ПЭТ КТ. Присутствовало 4 человек. Занятие проведено в форме разбора клинического случая. Резиденты (магистранты) проявляли активность в отношении описания. В целом занятие проведено на высоком методическом уровне.

(2.4.3) Разнообразие и индивидуальность содержания образовательных программ НПР обеспечиваются профильной направленностью организации и учётом потребностей заказчиков образовательных услуг. В ННЦХ разработаны 2 программы сертификационных курсов («Трансплантология», «Флебология») и 75 программ повышения квалификации по 31 тематике, включая кардиохирургию, ангиохирургию, общую хирургию, кардиологию, пластическую хирургию, анестезиологию и реаниматологию, нефрологию, клиническую лабораторную диагностику, радиологию, гепатологию и патологическую анатомию. Структура программ дополнительного образования ориентирована преимущественно на развитие практических навыков и включает 10 % лекций, 75 % практики и 15 % самостоятельной работы. Корректировка программ проводится на основании анкетирования слушателей. Продолжительность циклов повышения квалификации составляет от 2 до 8 кредитов, сертификационных курсов — от 30 кредитов.

Организация располагает развитой клинической базой, включающей профильные отделения ангиохирургии, анестезиологии и реаниматологии, интервенционной кардиологии, кардиохирургии и трансплантации сердца, трансплантации почек, урологии, реконструктивно-пластической микрохирургии, лучевых методов исследования, патоморфологии, общей хирургии, клинической лабораторной диагностики и гепатологии. Данные ресурсы обеспечивают достаточные условия для практической подготовки слушателей НПР.

(2.4.4) Корректировка содержания программ НПР осуществляется на основании рекомендаций секций и комитетов УМО по направлению «Здравоохранение», результатов опроса слушателей, а также замечаний экспертов при внесении программ в Каталог образовательных программ. В 2026 году по рекомендациям профильных комитетов в программы сертификационных курсов были внесены корректировки, связанные с модульным

построением дисциплин для усиления интеграции теории и практики. Корректировка программ резидентуры также осуществляется с учётом замечаний экспертов Реестра образовательных программ.

2.5 Организация обучения

(2.5.1) Ответственность за организацию, координацию, управление и оценку клинических баз и учебного процесса возложена на отдел ПНО ННЦХ. Организация образовательного процесса на клинических базах регламентируется Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 и договорами о совместной деятельности между клиническими базами и ННЦХ. Отдел ПНО действует с 2010 года и включает руководителя отдела, заведующего учебной частью, методиста и методиста симуляционного центра. Подразделение осуществляет планирование, организацию, сопровождение и мониторинг образовательного процесса по программам резидентуры, дополнительного и неформального образования.

(2.5.2) Организация обеспечивает реализацию образовательных программ на соответствующих базах обучения и предоставляет доступ к отделениям, пациентам, медицинской документации, статистическим данным и архивным материалам. При оценке клинической базы учитываются наличие аккредитации, учебных и вспомогательных помещений, доступа к интернету, медицинской документации, лечебно-диагностическому процессу и соответствие профиля медицинских услуг преподаваемым дисциплинам. Все дисциплины учебных планов резидентуры обеспечены доступом к профильным отделениям, пациентам и документации. Во всех клинических базах для резидентов выделены учебные кабинеты с доступом к интернету. Мониторинг достижения результатов обучения на клинических базах проводится преподавателями во взаимодействии с клиническими наставниками.

(2.5.3) При планировании образовательных программ обеспечивается участие сотрудников отдела ПНО, преподавателей, структурных подразделений Центра и представителей УМО по направлению «Здравоохранение». В разработке образовательных программ резидентуры участвуют преподаватели, слушатели резидентуры, профильные специалисты и представители медицинских ассоциаций; в разработке программ непрерывного образования — преподаватели, специалисты здравоохранения и профильные комитеты УМО. Таким образом, в организации обеспечено представительство основных заинтересованных сторон в процессе планирования и реализации образовательных программ.

2.6 Процесс разработки образовательных программ

(2.6.1) Процесс разработки образовательных программ описан и включает анализ потребностей рынка труда, оценку возможностей организации для реализации программы, определение миссии, целей и результатов обучения, разработку программ профессорско-преподавательским составом, рассмотрение на учебно-методическом совете, утверждение на Учёном совете ННЦХ, а также определение стоимости обучения на основе анализа рынка. Для программ дополнительного и неформального образования дополнительно предусмотрены получение внешней рецензии и рассмотрение на уровне УМО по направлению «Здравоохранение». Процесс носит поэтапный и регламентированный характер.

(2.6.2) В ходе разработки образовательных программ учитываются рекомендации заинтересованных сторон и внешних экспертов. Для программ послевузовского образования в процессе внесения в Реестр образовательных программ были даны рекомендации по конкретизации результатов обучения в соответствии с профессиональным стандартом и уточнению описаний дисциплин. Для программ дополнительного образования при рассмотрении образовательных программ секцией дополнительного образования были даны рекомендации по оформлению сертификационных курсов на модульной основе и актуализации учебной литературы.

2.7 Процедура утверждения образовательных программ

(2.7.1) Образовательные программы послевузовского образования утверждаются на уровне Учёного совета ННЦХ, программы дополнительного образования — на уровне УМО по направлению «Здравоохранение», программы неформального образования — на уровне учебно-методического совета ННЦХ. Основными критериями утверждения являются соответствие структуры и содержания программ нормативно-правовым актам, наличие лицензии, актуальность и востребованность программы, достижимость результатов обучения, наличие материально-технического обеспечения, преподавателей, наставников и учебной литературы.

(2.7.2) В организации внедрена система контроля качества клинических баз и других образовательных ресурсов. Контроль качества клинических баз осуществляется на основании Приказа МЗ РК № ҚР ДСМ-304/2020 и договоров о совместной деятельности. Соответствие клинической базы требованиям образовательной программы оценивается отделом ПНО и обсуждается на заседании Учёного совета. Мониторинг наличия материально-технического оснащения, преподавателей и наставников проводится ежегодно в соответствии с требованиями Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 05 января 2024 года № 4. Результаты обучения резидентов на клинических базах контролируются преподавателями совместно с клиническими наставниками.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандартов: полностью - 22, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.1.6 СУ.	Частично выполнен	Реализовать сотрудничество с профессиональными ассоциациями, НМО, и обеспечить ими регулярную оценку программ резидентуры и НПР.
2.2.1. БС.	Частично выполнен	Обеспечить включение в образовательную программу резидентуры (в рамках элективных дисциплин) компонентов, направленных на формирование знаний и навыков в области основ и методологии.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

(3.1.1) АО ННЦХ сформулировала и документировала надлежащую политику оценки, позволяющую разносторонне оценить учебные достижения обучающихся и слушателей. Эксперты ознакомились с документами, регламентирующими оценку резидентов, слушателей программ НПР. Всего изучено 8 внутренних документов по оценке обучающихся. Документы, как правило утверждены на заседаниях Учебно-методического совета. Система оценки регулярно обновляется в соответствии с основными требованиями нормативно-правовых актов страны (п.2.6 настоящих Стандартов).

Изучение контрольно-измерительных средств, включающих тестовые задания, ситуационные задачи, чек-листы практических навыков, материалы для Mini-CEX, CbD, портфолио резидентов и иные формы текущего и итогового контроля, показало, что в АО ННЦХ внедрена комплексная политика оценки, позволяющая всесторонне оценивать учебные достижения резидентов. В ходе интервью резиденты подтвердили, что им известны формы оценки по дисциплинам, критерии допуска к экзаменам, порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации, а также то, что по результатам оценивания они получают регулярную обратную связь от преподавателей и наставников. Система оценки охватывает не только знания и практические навыки, но и профессиональное поведение, коммуникативные компетенции и

отношение к пациенту, что подтверждается использованием Mini-CEX, оценки 360 градусов, прямого наблюдения, чек-листов и анализа портфолио.

(3.1.2) Результаты оценки резидентов документируются в учебных журналах, экзаменационных ведомостях, чек-листах, листах оценки практических навыков, протоколах заседаний отдела ПДО и в электронной системе «Платонус». Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела последипломного образования (ПДО) и проверили документы и методики по оценке обучающихся и слушателей. Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками отдела ПДО комиссия убедилась, что система документирования является транспарентной, содержит учебно-методическую документацию, оценочные средства, протоколы и иные подтверждающие документы, доступные для внутреннего и внешнего анализа. В процессе интервью с преподавателями и резидентами получены убедительные сведения о том, что система оценивания воспринимается как понятная и в целом справедливая. Резиденты отмечали своевременное информирование о сроках тестирования, консультациях перед экзаменами и понятности критериев оценки. Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, компьютерный класс, симуляционный центр, учебно-методическая документация, протоколы, портфолио резидентов и др документы. Опрошенные представители работодателей, так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки. Профессиональные компетенции они считают наиболее значимыми. Участвуют в оценке резидентов в виде анкетирования. Сложностей при разработке контрольно-измерительных средств не наблюдалось.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ «Да, привлекаются».

(3.1.3) Для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела ПДО Смаиловой А.Ж. и проверили документы и методики по оценке резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей. Система оценки охватывает не только знания и практические навыки, но и профессиональное поведение, коммуникативные компетенции и отношение к пациенту, что подтверждается использованием Mini-CEX, оценки 360 градусов, прямого наблюдения, чек-листов и анализа портфолио. Руководитель отдела ПДО ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести к началу нового учебного года. Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов осуществляется путем многоуровневого рецензирования контрольно-измерительных средств внутри организации и с привлечением внешних рецензентов из числа работодателей, сотрудников внешних медицинских

(3.1.5) Система апелляции результатов оценки отражена в Академической политике ННЦХ, Утвержденной Председателем Правления ННЦХ от 16.03.2026 г., а также в локальных правилах проведения апелляции. Согласно представленным материалам, резидент имеет право подать заявление на апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена, а состав апелляционной комиссии утверждается Председателем Правления ННЦХ. В представленных материалах указано, что апелляционная процедура является формализованной и прозрачной.

Апелляций за период реализации ОП не было.

(3.1.6) Организация образования привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов, в том числе представителей практического здравоохранения и внешних экспертов НЦНЭ. Практика привлечения внешних экзаменаторов закреплена документом «Положение о промежуточной аттестации» и «Положение об итоговой аттестации» (утверждены от 16.03.2026 г.). Результаты формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседаниях отдела ПДО и УМС, по итогам которых принимаются решения в отношении содержания оценки, совершенствования КИМ и корректировки отдельных компонентов программы. В оценку резидентов включены вопросы безопасности пациентов, поскольку практические навыки и клиническое мышление оцениваются в непосредственной связи с

соблюдением стандартов безопасной медицинской помощи. Кроме того, постепенное усложнение заданий и рост самостоятельности резидента на этапах обучения способствуют повышению его ответственности и готовности к независимой практике.

Пересмотр методов формативной и суммативной оценки осуществляется на регулярной основе. В представленных материалах указано, что в 2025–2026 учебном году анализ результатов оценки проводился, в том числе, по шкале *Bell Curve*, после чего формировался план мероприятий по устранению выявленных недостатков учебного процесса. Результаты пересмотра доводятся до сведения преподавателей и соответствующих структурных подразделений.

(3.1.7) Обратная связь обучающимся и слушателям на результаты оценки предоставляется регулярно преподавателями и кураторами.

При проведении интервью резиденты отметили, что преподавателями своевременно предоставляются все необходимые учебные материалы, проводятся консультации перед экзаменами/аттестацией, понятны все процедуры оценки. Например, резиденты рассказали, что перед каждым экзаменом проводятся подробные консультации, предоставляются учебные материалы, что помогает лучше подготовиться и понимать критерии оценки.

Опрошенные представители организаций-работодателей, так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как уровень обучения резидентов АО ННЦХ тесно связан с практикой, высокий уровень доступа резидентов до клинической практики, регулярные разборы практических кейсов. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в процессы внутреннего аудита и обратной связи. В организации образования существуют подходы к работе с неуспевающими обучающимися. На текущий год таких обучающихся среди резидентов нет.

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

(3.2.1) Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками АО ННЦХ, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей резидентуры документы и имеется актуальная общая и текущая информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с руководителем ПДО Смаиловой А.Ж.

Делопроизводство организовано таким образом, что основные документы резидентуры размещены в бумажном варианте в отделе ПДО (в том числе электронное).

Имеются документы на государственном и русском языках.

Хранение и ликвидация документов проводится на основании требований Положения о хранении, архивировании и ликвидации документов (утверждено 16.03.2026 г.). Информационная безопасность гарантирована путем соблюдения специальных регламентов, утвержденных Министерством здравоохранения РК, направленных на обеспечение безопасности информационных систем (ИС).

(3.2.2) Имеется портфолио программ ПДО и неформального образования, включающего раздаточный материал и дидактический материал. Эксперты ознакомились с методическими материалами к следующим основным программам ПК: «Ангиохирургия взрослая, детская», «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская», «Кардиология взрослая, детская», «Кардиохирургия взрослая, детская», «Нефрология взрослая, детская», «Радиология», «Пластическая хирургия», «Сосудистая хирургия», «Лапароскопические методы оперативного вмешательства в абдоминальной хирургии» и др.

(3.2.3) Обратная связь о соответствии и о качестве образовательных программ проводится в форме опросов и анкетирования. Имеется раздел на сайте <https://nnch.kz/>.

Качество процедуры и методов оценки обеспечивается путем проведения внутреннего рецензирования контрольно-измерительных средств.

Установлено, что выбор методов оценки опирается на практико-ориентированный характер программы, поскольку значительная часть подготовки проходит в клинической среде. Такие методы текущей оценки, как наблюдение за резидентом в реальной клинической ситуации, анализ клинического случая, Mini-CEX и DOPS, способствуют интеграции обучения и оценивания и позволяют судить о готовности резидента к самостоятельной профессиональной деятельности. Со слов преподавателей (при проведении интервью) внутреннее рецензирование дает возможность совершенствовать учебный процесс.

(3.2.4 QIS) Эксперты убедились, что документация в форме дипломов, свидетельств и сертификатов подтверждает фактическое обучение резидентов и слушателей, и регистрируется в журналах: Выдачи дипломов и сертификатов АО ННЦХ.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

4.1 Политика приема и отбор

(4.1.1) В организации образования имеется политика по приему резидентов, отраженная в Правилах приема в резидентуру ННЦХ им. А.Н. Сызганова на соответствующий учебный год, а также в иных локальных документах, разработанных на основе национального законодательства. Подходы к приему резидентов построены на требованиях приказа МОН РК №600 от 31 октября 2018 года, ГОСО РК 2022, а также внутренних нормативных актах организации. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры обеспечиваются через деятельность приемной комиссии, размещение информации на официальном сайте АО ННЦХ, публикацию перечня необходимых документов, видеозапись экзамена, в экзаменационном зале присутствуют наблюдатели и члены комиссии. Зачисление граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе, которая проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места

В 2025 г. было принят 31 резидент по 7 специальностям; продолжают обучение 83 резидента, всего на текущий момент обучается 114 резидентов. За 2025 год в ННЦХ прошли обучение 106 слушателей программ повышения квалификации по 12 специальностям. Обучающийся контингент по программам повышения квалификации как из числа специалистов РК, так и из ближнего зарубежья.

Таблица – Контингент обучающихся

Уровень образования	Год				
	2021	2022	2023	2024	2025
Резидентура - всего 114					31

О политике по приему резидентов рассказала руководитель ПДО Смаилова А.Ж., что на основании «Правил приема в резидентуру» учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, средний балл GPA за период обучения в интернатуре (15%) и средний балл GPA в бакалавриате (15%) или GPA за все 7 лет обучения (в случае отсутствия в транскрипте GPA высчитывается средний балл по приложению (с пересчетом в 4х-балльную шкалу) и оценка 1-го этапа ИГА 7 курса (независимое тестирование, проводимое НЦНЭ)). В документах прописаны так же требования по соблюдению техники безопасности, подписание листа ознакомления по технике безопасности и получения доступа у эпидемиолога АО ННЦХ. При одинаковых конкурсных

показателях преимущество отдается лицам с более высокой оценкой по специальности, стажем работы в медицинских организациях и достижениями в научной деятельности. Сведения о специальных условиях приема для лиц с ограниченными возможностями, а также конкретное описание безбарьерной среды в представленных материалах раскрыты подробно. Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в документах, разработанных на основании приказа МОН РК №595 от 30 октября 2018 года.

(4.1.2) Прием слушателей проводится на основании «Положения об организации и проведении непрерывного профессионального обучения» (утверждено 16.03.2026 г.). При приеме слушателей учитываются в том числе их физические возможности, чтобы организовать безбарьерную среду (лифт, пандус). В требованиях к приему слушателей уровень квалификации, соответствие заявляемой специальности, опыт/стаж, опыт и др.

За 2025 год было принято 106 слушателей на 12 программ повышения квалификации. Успешно завершили обучение _106_ человек. Наиболее востребованными программами были курсы повышения квалификации по следующим направлениям «Общая хирургия», «Эндоскопическая хирургия», Хирургия желудочно-кишечного тракта, «Кардиология взрослая, детская», «Ангиохирургия» на которых обучено 78,3% слушателей в 2025 году.

(4.1.3) Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как организация располагает собственной клиникой, высокотехнологичным оборудованием, преподавательской деятельностью занимаются практические врачи имеющие стаж более 5 лет, обеспечивается интегрированное обучение с обязательным вовлечением в клиническую работу, обеспечивается межпрофессиональное обучение в соответствии с междисциплинарным подходом к диагностике и лечению пациента.

Эксперты удостоверились, что при разработке политики отбора и приема обучающихся учтены этапы приема и отбора обучающихся. Учитывается соотношение между количеством принимаемых обучающихся и существующими материально-техническими и кадровыми ресурсами на всех стадиях обучения. Всего на текущий год 114 резидентов, 64_преподавателя на всех 9 (деяти) образовательных программах резидентуры. Обеспечивается должное соотношение преподавателей и обучающихся в соответствии с документом «Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 ноября 2018 года № 17670.». Для 9 программ резидентуры имеется 7 клинических/практических баз, с которыми заключены договора. За материально-техническое обеспечение образовательной деятельности несет ответственность отдел планирования и экономического анализа. В активе АО 2 (два) здания (18,485 кв.м), территория 1,98 Га., что подробнее описано в стандарте 6.1.

За последние 3 года перечень образовательных программ увеличилось с 6 до 9, в связи с этим кадровый состав вырос с 53 до 64 преподавателей.

Прием в резидентуру обсуждается с профильными департаментами МЗ РК, которые отвечают за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения и фармации.

Перед формированием заявки на количество мест в резидентуру учитывается возможности АО ННЦХ, а также проводится анализ о дефиците и профиците по соответствующим специальностям в регионе и в стране в целом. Такой анализ проводит отдел постдипломного и непрерывного образования и докладывает на заседании Учебно-методического Совета.

(4.1.3) Информирование резидентов об их правах и обязанностях осуществляется через силлабусы дисциплин, разъяснение на первых занятиях, работу кураторов и наставников, Кодекс чести слушателя резидентуры и положения о медицинской этике и деонтологии. Организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, влияющими на их личностное развитие и будущую карьеру, в том числе через портфолио, санитарно-просветительную работу, участие в научной и образовательной деятельности.

Принципы равенства, включая гендерные, культурные и религиозные аспекты, соблюдаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами организации. Анализ гендерного отличия среди обучающихся и преподавателей отсутствует, но сослов интервьюированных обучающихся, они не замечали каких-либо предпочтений в отношении того или иного пола. *Опрошенные преподаватели подтвердили наличие равенства возможностей для каждого.*

Прием обучающихся с ограниченными возможностями осуществляется на общих основаниях в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними правилами приема АО ННЦХ и принципами равного доступа к образовательным программам. При наличии заявления и подтверждающих документов организация образования обеспечивает необходимые специальные условия, включая индивидуальное консультирование, сопровождение со стороны отдела последиplomного и непрерывного образования, доступ к безбарьерной среде, а также адаптацию организационных условий обучения с учетом состояния здоровья и индивидуальных потребностей обучающегося. В 2026 г. с особыми потребностями здоровья обучающихся не было.

(4.1.4) При разработке политики оценки обучающихся приняли участие представители практического здравоохранения: представители организаций -работодателей.

(4.1.5) Имеется практика подачи и приёма жалоб в отношении приема обучающихся, которая описана в документе «Положение о системе внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АО ННЦХ им.А.Н. Сызганова» (утвержден от 16.03.2026 г.). За период 2021-2025 гг. жалоб от соискателей программ резидентуры и/или их родителей не было. Ответственность за эту процедуру несет руководитель отдела последиplomного и непрерывного образования.

Система апелляции результатов оценки отражена в Академической политике АО ННЦХ и в локальных правилах проведения апелляции. Согласно представленным материалам, резидент имеет право подать заявление на апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена, а состав апелляционной комиссии утверждается Председателем Правления АО ННЦХ. В представленных материалах указано, что апелляционная процедура является формализованной и прозрачной. Апелляций за период реализации ОП не было.

(4.1.6) Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в документах, разработанных на основании приказа МОН РК №595 от 30 октября 2018 года. Перевод и восстановление возможны при условии завершения первого академического периода, а дальнейший курс обучения определяется с учетом прerreквизитов и сопоставления освоенных дисциплин, кредитов и результатов обучения. При переводе на платную основу учитываются различия в стоимости обучения и в учебных планах. За период с 2021 по 2026 учебные годы случаев перевода резидентов из других вузов не отмечено.

(4.1.7) АО ННЦХ периодически пересматривает политику приема обучающихся и последний пересмотр проведен 2025 г. За этот процесс несет ответственность руководитель отдела последиplomного и непрерывного образования.

(4.1.8 QIS) Условия труда и занятости слушателей на основной работе учитываются при зачислении на программы обучения. Организация образования предоставляет индивидуальный и гибкий график обучения. Как правило формируются группы слушателей в количестве от 2 чел., но в некоторых случаях (необходимость обучения специалиста, возможность принять слушателя индивидуально со стороны ППС и др.) есть возможность проходить повышение квалификации в индивидуальном порядке.

4.2 Количество обучающихся и слушателей

(4.2.1) Мотивация слушателя к обучению обеспечивается путем гибкой ценовой политики. АО ННЦХ может одновременно принять до 20 слушателей с учетом МТБ и количества преподавателей.

Документом, который гарантирует соблюдение каждым слушателем ответственности за свое участие обучении является договор. Договора регистрируются в Журнале регистраций договоров в отделе последипломного и непрерывного образования. Учет ведется в электронном и бумажном виде. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей и замечаний не было.

Консультирование по вопросам, связанным с выбором образовательных программ и мероприятий непрерывного профессионального развития, проводит сотрудник отдела последипломного и непрерывного образования. Контактная информация размещена на сайте АО ННЦХ и других медиаресурсах и доступна для всех заинтересованных сторон. Имеются «вотсап» чаты.

(4.2.2) Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как АО ННЦХ располагает собственной клинической базой, где располагаются 10 профильных отделений, а также имеются клинические базы в клиниках города Алматы.

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как владение определенными практическими навыками в практикуемой специальности.

Для учета количества слушателей ведется следующая документация, с которой ознакомились эксперты: «Журнал учета договоров», «Журнал учета выдачи сертификатов», «Личное дело слушателя».

4.3 Поддержка и консультирование

(4.3.1) Академическое консультирование резидентов проводится на протяжении всего периода обучения и основано на работе кураторов из числа ППС и клинических наставников на базах обучения. Куратор обеспечивает помощь в составлении и реализации индивидуального учебного плана, консультирует по вопросам академического прогресса, научной деятельности и профессионального развития. Клинический наставник отвечает за формирование практических навыков и клинических компетенций.

Выбор элективов регламентируется «Академической политикой» и документируется в портфолио резидента. Ответственность за это несет отдел последипломного и непрерывного образования (**ESG II Part 1.4**).

Консультирование по вопросам подготовки к поступлению в резидентуру осуществляется отделом последипломного и непрерывного образования.

Так же, отдел последипломного и непрерывного образования ННЦХ отвечает за профессиональную карьеру выпускников резидентуры.

Слушатели программ ННР привлекаются путем информирования медицинских организаций, потенциальных слушателей и работодателей о реализуемых программах непрерывного профессионального развития через официальный сайт ННЦХ, социальные сети и медиаресурсы, рассылку информационных писем, взаимодействие с управлениями здравоохранения, профессиональными ассоциациями, а также посредством консультирования заинтересованных лиц отделом последипломного и непрерывного образования. Дополнительно привлечение слушателей обеспечивается за счет востребованности клинических направлений, практико-ориентированного характера обучения, участия ведущих специалистов и возможности освоения современных хирургических и диагностических технологий. За это отвечает отдел последипломного и непрерывного образования ННЦХ, под руководством руководителя отдела, совместно с профильными отделениями/ответственными преподавателями по программам ННР.

Назначение тьюторов осуществляется в начале учебного года. Всего на текущий год было 64 преподавателей-наставников резидентов. Система индивидуального консультирования резидентов поддерживается путем составления и реализации индивидуального учебного плана, консультаций по вопросам академического прогресса, научной деятельности и профессионального развития. Всего в этот процесс вовлечено 64 преподавателей и 114

резидентов. Регламентирующим документом является «Академическая политика АО ННЦХ», «Положение о наставничестве».

(4.3.2) Резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают государственную стипендию в установленном порядке и по результатам промежуточной аттестации. В материалах самооценки указано, что с января 2026 года размер стипендии составляет 134664 тенге. Назначение стипендии осуществляется по результатам промежуточной аттестации при наличии оценок «отлично» и «хорошо», а также по результатам итоговой аттестации для выпускников. Нормативной основой служат приказ Министра здравоохранения РК от 18 сентября 2018 года №КР ДСМ-16 и постановление Правительства РК от 7 февраля 2008 года №116 с последующими изменениями. Совмещение обучения с работой допускается не более чем на 0,5 ставки в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и отдела постдипломного образования.

Резидентам доступна психологическая помощь, в ННЦХ имеется штатный психолог, консультации которого соблюдают конфиденциальность обращения и поддержку резидента в рамках профильной проблемы.

(4.3.3) Консультирование по вопросам карьеры осуществляется сотрудниками отдела последипломного и непрерывного образования и за период 2025_года трудоустроено 100% выпускников резидентуры.

Система изучения трудоустройства и востребованности выпускников включает данные по востребованности по регионам РК, запросы от потенциальных работодателей, участие в ярмарках вакансий (медицинского профиля), грантов на обучение в резидентуре от работодателей или УОЗ регионов. Эксперты ознакомились с результатами опроса работодателей за 2024 год и за 2025 год, в которых отражена удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки выпускников резидентуры, их готовностью к самостоятельной клинической деятельности, соблюдением принципов медицинской этики и деонтологии, а также способностью работать в составе мультидисциплинарной команды.

Результаты опросов работодателей привели к улучшению таких образовательных программ, как «Общая хирургия», «Ангиохирургия», «Кардиология взрослая, детская», «Эндоскопическая хирургия», а также других программ резидентуры хирургического профиля. Изменения коснулись следующего: усиления практико-ориентированной подготовки, расширения участия резидентов в клинических разборах, консилиумах, операционной и диагностической работе, актуализации содержания рабочих учебных программ с учетом современных клинических протоколов, новых технологий диагностики и лечения, а также предложений работодателей.

В программы обучения включены темы и практические модули, направленные на освоение современных методов диагностики и лечения, развитие клинического мышления, навыков межпрофессионального взаимодействия, медицинской коммуникации, ведения медицинской документации, соблюдения принципов безопасности пациента и доказательной медицины.

При беседе с работодателями, клиническими наставниками, выпускниками и резидентами экспертами получены доказательства востребованности выпускников АО ННЦХ на рынке труда, их достаточной профессиональной подготовки, готовности к работе в профильных медицинских организациях, а также учета обратной связи работодателей при совершенствовании образовательных программ.

(4.3.4) Оказание экстренной помощи обучающимся и сотрудникам в случае возникновения личной психологической травмы или критической ситуации осуществляется через профессиональную психологическую помощь, в штате ННЦХ имеется психолог, консультации которого соблюдают строгую конфиденциальность обращения и поддержку резидента в рамках профильной проблемы.

4.4 Представительство обучающихся и слушателей

(4.4.1) В ННЦХ функционирует 2 совещательных органа: Учебно-методический Совет, Совет молодых ученых и др., где предусмотрено участие резидентов. Так, в состав Учебно-методического Совета включён обучающийся — представитель резидентов АО ННЦХ. В состав Совета молодых ученых включен резидент, участвующий в научной и образовательной деятельности Центра. Всего не менее 2 обучающихся участвуют в работе совещательных органов. Экспертам предоставлены списки членов Учебно-методического Совета и Совета молодых ученых на 2023 год.

Участие резидентов и преподавателей в процессах планирования, реализации образовательных программ, оценки обучающихся и деятельности по оценке качества обеспечивается путем их включения в состав совещательных и рабочих органов ННЦХ, участия в заседаниях Учебно-методического Совета, Совета молодых ученых, обсуждении и актуализации образовательных программ, си́ллабусов и оценочных материалов, а также через анкетирование, обратную связь, рассмотрение предложений и участие в мероприятиях внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности.

ННЦХ следует своей практике представительства резидентов и их участия в разработке, управлении и оценке образовательных программ.

Резиденты ННЦХ участвуют в республиканских и международных научных и практических мероприятиях: конференциях, научных форумах, мастер-классах и стажировках.

4.5 Обучающие стратегии

(4.5.1) Организация образования развивает способности каждого в отдельности обучающихся и слушателя систематически планировать, выполнять и документировать свое обучение, основанное на практике, чтобы соответствовать своим потребностям в обучении.

(4.5.2 QIS) Применяются дистанционные технологии обучения.

При обучении слушателей применяются следующие методы обучения: семинары, практические занятия, ассистирование на рабочем месте, осмотры пациентов и др. Они основаны на современных образовательных стратегиях. А также проводятся с учетом предшествующего уровня образования, опыта. Для этого перед началом занятий проводится опрос слушателей, чтобы определить уровень подготовки, пробелы в знаниях. Эксперты ознакомились с вопросами и тестами исходного уровня знаний.

4.6 Условия труда

(4.6.1) Условия труда и занятости слушателей на основной работе учитываются при зачислении на программы обучения. Организация образования предоставляет индивидуальный и гибкий график обучения. Как правило формируются группы слушателей в количестве от 2 человек, но имеются случаи, когда слушатель обучается в индивидуальном формате.

(4.6.2) Политика финансирования резидентов (стипендия): резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают государственную стипендию в установленном порядке и по результатам промежуточной аттестации; и основана на внешнем документе «приказ Министра здравоохранения РК от 18 сентября 2018 года №КР ДСМ-16 и постановление Правительства РК от 7 февраля 2008 года №116 с последующими изменениями». Среди резидентов, обучающихся по государственному образовательному заказу, 100% получают стипендию в размере 134 664 тенге в 2025 г. В связи с тем, что часть резидентов параллельно с обучением работают не более чем на 0,5 ставки в свободное от учебы время, их трудовая деятельность оплачивается работодателями в соответствии с трудовым законодательством и условиями заключенных трудовых договоров.

(4.6.3) Обеспечено участие обучающихся во всех медицинских мероприятиях клинических баз путем своевременного информирования резидентов через преподавателей, кураторов, профессиональные чаты.

(4.6.4) Обучение слушателя на курсах повышения квалификации по индивидуальной

программе проводится в том случае, если есть договоренность между преподавателем и слушателем или его работодателем, если финансирование за счет работодателя. Условия проведения курса повышения квалификации в индивидуальном порядке оформляется соответствующими пунктами в договоре.

(4.6.5 QIS) Применяется система поощрения обучающихся ПДО и слушателей в форме благодарственных писем, сертификатов, грамот, рекомендаций для участия в научно-практических конференциях, мастер-классах и образовательных мероприятиях, а также учета достижений обучающихся в портфолио резидента и при рассмотрении вопросов академического и профессионального развития. Регламентирована документом «Академическая политика АО ННЦХ им. А.Н. Сызганова» и локальными актами, регулирующими организацию образовательного процесса и внутреннее обеспечение качества образовательной деятельности, утвержденными 16.03.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов: полностью - 22, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора преподавателей

(5.1.1) Политика набора и приема преподавателей, руководителей и наставников в ННЦХ определен согласно «Правил внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций», утвержденных Председателем Правления АО «ННЦХ». Положения, должностные инструкции сотрудников, преподавателей разработаны в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001 (ISO 9001). Руководство резидентами Центра осуществляется куратором согласно квалификационным требованиям.

Доступность сведений о кадровой политике обеспечивается посредством официального сайта www.nnch.kz. Функционирует мобильная версия сайта, позволяющая сотрудникам и обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств. Миссия ННЦХ направлена на обеспечение качества подготовки специалистов и предоставляемых услуг, развитие научно-кадрового потенциала, материально-технических ресурсов центра, интеграцию в международное, научно-образовательное пространство и улучшение системы управления организацией. Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из количества обучающихся и общего объема учебной нагрузки.

ННЦХ гарантирует, что у преподавателей и наставников имеется достаточное время для преподавания и обучения резидентов.

Всего в сотрудников 64, из них штатных преподавателей 64. Из них академик – 1, профессор – 4, ассоциированный профессор – 5, доцент – 2, доктор медицинских наук – 5, кандидат медицинских наук – 13, кандидат биологических наук – 1.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой, Положением о наставниках (от 16.03.2026). Беседа с руководителем отдела кадровой работы и правового обеспечения Никбаевым Б.Б. включала такие вопросы как урегулирование баланса между преподаванием и оказанием медицинской помощи, ответственности и обязанности сотрудников, и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы.

Организация образования осуществляет свою кадровую политику в соответствии с законодательством страны, в том числе Кодексом о здоровье и здравоохранении народа Казахстана, Законом РК «Об образовании», Трудовым кодексом РК, и внутренними документами (Устав, Положение о кадровой политике, Положения подразделений, Должностные инструкции). В кадровой политике учтены критерии по научным, педагогическим и профессиональным достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и клиническими квалификациями. Мониторинг ответственностей преподавателей по всем дисциплинам регламентирован

документом «Академическая политика». Организация образования соблюдает соотношение “преподаватель-студент” в зависимости от различных уровней обучения.

(5.1.2) Поиск и набор наставников регулируется документом «Положение о системе внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности» и зависит от специальностей резидентуры, количества резидентов по каждой образовательной программе, чтобы обеспечить каждую группу резидентов клиническим наставником. Основными документами, регулирующими деятельность преподавателей, является «Академическая политика».

(5.1.3 QIS) Эксперты получили доказательства, что организация образования в своей политике по отбору и приему сотрудников учитывает институциональную миссию (*стандарт 1.1.*), региональные особенности и внешние регламенты (Об утверждении правил учета кадровых ресурсов в области здравоохранения (ведения профессионального регистра). Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-253/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 декабря 2020 года № 21773.<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021773>), правила целевой подготовки кадров (б утверждении Правил целевой подготовки кадров с послевузовским образованием в области здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-19; Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16); свои материально-технические и экономические возможности (*стандарт 6.1.*), институциональные условия для финансирования сотрудников и эффективное использование ресурсов (*стандарт 8.4.*).

Опрошенные преподаватели рассказали, что при приёме на работу они не испытывали несправедливости или неравенства, имеют равноценные условия для работы и доступа к ресурсам организации образования.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (89,47%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 10,53% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 100% полностью согласны. Существует возможность для карьерного роста 89,47%, частичная возможность – 10,53 %. Устраивает заработная плата – 52,63%, не устраивает – 10,53.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

(5.2.1) Баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями преподавателей регулируется кадровой политикой, индивидуальными планами работы ППС и распределением учебной, научной, клинической и организационно-методической нагрузки и отражено в документе «Индивидуальный план работы преподавателя». Эксперты ознакомились с индивидуальными планами ППС, отчетами подразделений, расписанием учебных занятий, планами научно-исследовательской работы и документами, подтверждающими участие преподавателей в клинической, консультативной и экспертной деятельности. В беседе с преподавателями эксперты установили, что распределение нагрузки осуществляется с учетом квалификации, занимаемой должности, научных интересов, клинического опыта и участия в образовательных программах, при этом преподаватели имеют возможность совмещать учебную работу с научной и сервисной деятельностью. Посетив ННЦХ, эксперты увидели, что преподаватели вовлечены не только в проведение занятий и руководство обучающимися, но и в научные проекты, клинические разборы, консультации пациентов, участие в консилиумах и организационно-методическую работу кафедры.

Клиническая база ННЦХ имеет достаточное количество преподавателей для успешной реализации образовательных программ по резидентуре.

Стаж клинической и научно- исследовательской работы ППС - свыше 5 лет. Основными показателями, характеризующими специалистов, привлекаемых в качестве ППС для резидентов являются следующие характеристики: наличие ученой степени и звания, научно-

педагогический стаж и стаж в занимаемой должности, активность в научно-методической и научно-исследовательской работе и др. Подбор ППС в соответствии с установленными требованиями, анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства центра.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадровой работы и правового обеспечения Никбаевым Б.Б. и во время интервью с преподавателями - экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с обучающимися, осуществления наставничества, тьюторства, менторства, которое включает различные формы поощрения и мотивации.

(5.2.2) Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно, 100 % преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли курсы повышения квалификации по педагогике за 2025 год. Данные мероприятия финансируются ННЦХ. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Современные технологии в обучении» 60 часов на базе КазНМУ им. С.Асфендиярова.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией, совершенствовании техники и освоение новых методик и др.

Эксперты установили, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении.

(5.2.3) Эксперты установили, что в кадровой политике организации определены ответственность и обязанности преподавателей по обеспечению качественной подготовки резидентов. Данные положения раскрываются через должностные инструкции, внутренние регламенты, положения о структурных подразделениях и документацию системы менеджмента качества. Ответственность преподавателей включает выполнение учебной, клинической, научно-исследовательской, методической и воспитательной работы, а также соблюдение принципов профессиональной этики и академической честности.

Ответственность и обязанности клинических наставников также определены во внутренних документах организации. К клиническим наставникам предъявляются требования по наличию профильного медицинского образования, достаточного стажа работы по специальности, квалификационной категории и практического опыта.

Официальное опубликование документов осуществляется через внутреннюю документацию организации и официальный сайт ННЦХ. В ходе интервью преподаватели подтвердили свою информированность о требованиях профессиональной этики, академической честности и корпоративной культуры. Система мониторинга и улучшения деятельности преподавателей и клинических наставников реализуется через механизмы внутренней и внешней оценки. Внутренняя оценка включает обсуждение педагогической, методической и научно-исследовательской работы преподавателей на заседаниях, взаимопосещение занятий, анализ выполнения индивидуальных планов работы, подведение итогов за семестр и учебный год. Внешняя оценка осуществляется через ежегодную аттестацию преподавателей, процедуры, предусмотренные системой менеджмента качества, а также иные механизмы институционального контроля. Данный подход соответствует требованиям по системному мониторингу и совершенствованию деятельности преподавателей.

(5.2.4 QIS) Эксперты ознакомлены с кадровой политикой ННЦХ, «Положением о клиническом наставнике»; «Положением о наставничестве ННЦХ».

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующие мероприятия, такие как награждения городского, республиканского уровня; поддержка участия

в мастер-классах, конференциях и других научно-практических мероприятиях республиканского значения и за рубежом.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе - Кодекс деловой этики ННЦХ.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает политику набора и приема преподавателей и клинических наставников, стимуляцию и мотивацию специалистов практического здравоохранения. Повышение квалификации, профессионального развития, поддержка преподавателей вновь принятых на работу преподавателей и совместителей, привлеченных из клиник и производств, включает повышение квалификации по педагогике и психологии, участие в профильных конференциях, семинарах и др., в том числе городского, республиканского и международного уровня.

В беседе с преподавателями эксперты прояснили, что они хорошо знакомы с содержанием образовательных программ, в реализации которых участвуют.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В ННЦХ существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 89,47% анкетированных преподавателей ответили, а 10,53% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 26,32% менее 1 года назад, 73,68% в течение данного года.

В ННЦХ реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 47,37% ответили, что «да, существуют такие программы», 36,84% респондентов ответили, что не знают об этом, 15,79% затруднились с ответом.

(5.2.5 QIS) Гарантировано соблюдение установленных государством требований и норм в образовательной деятельности своими сотрудниками и преподавателям.

Экспертами установлено, что ННЦХ располагает квалифицированным ППС и клиническими наставниками, обеспечивающими реализацию образовательных программ резидентуры и курсов повышения квалификации на должном уровне. В организации функционирует кадровая политика, ориентированная на подбор, развитие, оценку и мотивацию преподавателей и наставников с учетом потребностей образовательной программы, практического здравоохранения и миссии организации. Сформированы механизмы мониторинга деятельности ППС, непрерывного профессионального развития, а также признания достижений в педагогической, клинической и научной сферах.

Сильная сторона ННЦХ - клинически активные преподаватели и наставники, интеграция образовательной, клинической и научной деятельности, а также поддержка повышения квалификации и профессионального роста кадров.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

(6.1.1) Материально-техническая база организации образования включает лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку, симуляционный центр, средства информационных технологий, клинические базы, 11 клинических отделений, 4 параклинических отделения, приёмное отделение, дневной стационар, 3 операционных блока на 14 операционных столов и отделение эндоскопии на 2 операционных стола. ННЦХ располагает собственными учебными помещениями в административно-учебном корпусе по ул. Желтоксан, 51, и лечебным корпусом с отделениями по ул. Желтоксан, 62. Общий аудиторный фонд составляет 320,10 кв. м. Малый

и большой конференц-залы оснащены стационарными мультимедийными проекторами, учебные комнаты рассчитаны на 10–15 посадочных мест и обеспечены необходимой мебелью, учебно-методическим оборудованием и пособиями. Развитие коммуникативных и практических навыков осуществляется на базе симуляционного центра, где используются манекены и симуляторы по программам ННЦХ.

Условия для работы и обучения создаются за счёт регулярного финансирования капитального и текущего ремонта, технического оснащения учебной, научной и информационной деятельности, закупа мебели, оргтехники, фантомов, лабораторного и медицинского оборудования, расходных материалов. В представленных материалах отдельные сведения о помещениях для отдыха и питания не детализированы и могут быть дополнены по данным визита.

(6.1.2) Безопасная среда для сотрудников, обучающихся, слушателей, исследователей и пациентов обеспечивается через систему инструктажей по технике безопасности, биобезопасности, инфекционной безопасности, дезинфекции, стерилизации, личной гигиене, кодам безопасности и неотложной помощи. Информирование всех участников образовательного процесса проводится перед началом занятий под подпись в журнале регистрации инструктажа по технике безопасности и биобезопасности на рабочем месте. Для допуска в операционные слушатели обязаны предоставить санитарную книжку и получить разрешение врача-эпидемиолога. Инструктаж сотрудников и преподавателей проводят главный эпидемиолог и специалист по технике безопасности и биобезопасности, а инструктаж резидентов и слушателей проводит преподаватель; координацию осуществляет отдел ПНО. Для обеспечения инфекционной безопасности учебные кабинеты и аудитории расположены в чистой зоне, а подготовка сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях проводится **периодически**.

(6.1.3 QIS) Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления материально-технической базы. В ННЦХ ведётся постоянная работа по совершенствованию IT-инфраструктуры, закупаются новые компьютеры, принтеры и сканеры, обеспечена бесперебойная работа сети Интернет, создана локальная компьютерная система обмена и система видеотрансляции в конференц-залах для телемедицины. Администрация ежегодно выделяет средства на обновление мебели, инвентаря, компьютерной техники, лабораторного и медицинского оборудования, а также на капитальный и текущий ремонт. За последние 5 лет библиотечный фонд пополнен учебной и научной литературой по программам резидентуры. Расширение материально-технической базы связано с развитием образовательных программ ННЦХ и необходимостью обеспечения практико-ориентированного обучения.

6.2 Базы обучения

(6.2.1) Клиническая подготовка обучающихся осуществляется на собственной базе ННЦХ и на клинических базах-партнёрах, с которыми заключены официальные договоры или меморандумы о сотрудничестве. По представленным материалам для реализации программ резидентуры задействованы не менее 11 внешних клинических баз, включая Республиканскую детскую клиническую больницу «Аксай», родильный дом №2, ГКБ №7, Городской кардиологический центр, Городское патологоанатомическое бюро, Институт судебных экспертиз по городу Алматы, клинику Quantum, КазНИИ онкологии и радиологии, ГКБ №4, Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии, Центр детской неотложной медицинской помощи. По тем базам, где в материалах указан коечный фонд, он составляет не менее 2344 коек, без учёта баз, для которых количество коек не приведено. Клиническая и материально-техническая база ННЦХ, включая собственные отделения и симуляционный центр, способствует эффективной реализации программ послевузовского образования и НПР.

За коммуникации с клиническими базами, организацию, координацию, управление и оценку учебного процесса на базах отвечает отдел ПНО. Перед началом дисциплины обучающийся получает syllabus и знает перечень навыков, которые должен освоить в ходе

обучения. В материалах самооценки подчёркивается, что резиденты удовлетворены ресурсами организации, её имиджем и международными связями, однако высказывают пожелания по расширению самостоятельности в ведении пациентов и участию в международных мероприятиях.

(6.2.2 QIS) Осуществляется сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения клинических и исследовательских баз для обучения, в том числе с КазНИИ онкологии и радиологии, Научным центром акушерства, гинекологии и перинатологии, КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, Казахстанско-Российским медицинским университетом, ГКБ №7, ГКБ №4, НИИ кардиологии и внутренних болезней, Городским кардиологическим центром, Центром детской неотложной медицинской помощи, Городским патологоанатомическим бюро и другими организациями. Данные организации участвуют в научно-практических конференциях и привлекают профессорско-преподавательский состав ННЦХ к подготовке резидентов.

(6.2.3 QIS) Организация образования изучает, адаптирует и улучшает ресурсы для практики и клинической подготовки на основе анализа материально-технических, кадровых и клинических ресурсов, проводимого отделом ПНО при разработке и актуализации образовательных программ. Количество и профиль пациентов для обеспечения программ последиplomного и дополнительного образования определяются в соответствии с типовыми учебными планами, а сформированность навыков контролируется через полугодовые отчёты, подписываемые резидентом и наставником, и через промежуточную аттестацию. В ННЦХ также планируется дальнейшее приобретение симуляционных технологий для отработки клинических навыков в соответствии с бюджетным планом.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков -100% преподавателей полностью согласны с этим.

6.3 Информационные технологии

(6.3.1) Доступ к электронным и печатным информационным ресурсам для обучающихся и преподавателей обеспечивается через библиотеку ННЦХ. Библиотека функционирует с 1947 года, её площадь составляет 45,7 кв. м, имеется читальный зал на 6 посадочных мест и компьютеры с доступом в Интернет. Библиотечный фонд насчитывает 15364 экземпляра, в том числе 9666 медицинских книг, 696 единиц иностранной литературы на английском языке, 280 учебников на русском языке, 96 — на казахском языке, 2580 авторефератов, 2410 методических пособий и журналов, а также 27 электронных изданий. В библиотеке представлены архивы профильных журналов и издаётся собственный журнал «Вестник хирургии Казахстана», переименованный в 2025 году в «Bulletin of Surgery of Kazakhstan». За последние 5 лет фонд библиотеки пополнен 20 учебниками по направлениям резидентуры и 12 авторефератами диссертаций.

(6.3.2) Информационные ресурсы ННЦХ включают доступ к PubMed, DOAJ, BMJ Open, BioMed Central, PLOS, Free Medical Journals, FreeBooks4Doctors, MedlinePlus, Medscape, Trip Medical Database, SciELO, medRxiv, CyberLeninka, а также к базе данных Scopus. Для работы с международными базами данных открыт компьютерный кабинет с 11 рабочими компьютерами для резидентов. В образовательном процессе активно используется автоматизированная информационная система «Platonus», телемедицина, электронные книги и учебные видеоматериалы.

(6.3.3) Преподавателям и обучающимся предоставлена возможность использования ИКТ для самостоятельного обучения, доступа к информации, коммуникации с коллегами, использования медицинских информационных систем и проведения исследований. В ННЦХ используются онлайн-демонстрации операций и их запись, действуют медицинская информационная система и Электронный регистр стационарных больных. Для обеспечения конфиденциальности разработано соглашение о конфиденциальности и информационной

безопасности, ограничивающее доступ к данным пациентов уполномоченным специалистам. Перед началом обучения слушатели информируются об этических требованиях и принципах использования ИКТ при работе с клинической информацией.

(6.3.4 QIS) Используются элементы дистанционных методов обучения, прежде всего через телемедицину. В 2025 году ННЦХ проведено 154 консультации посредством телекоммуникаций. При этом соблюдаются принципы этики: преподаватели представляют клиническую информацию без идентифицирующих данных пациента и получают информированное согласие, а сотрудники подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

6.4 Формализованные виды обучения

(6.4.1) Разработаны подходы к участию обучающихся и слушателей в формализованных видах дополнительного образования, включая программы повышения квалификации, сертификационные курсы, семинар-тренинги, республиканские и международные конференции, съезды, конгрессы и мастер-классы. Участие резидентов в формализованных видах обучения предусмотрено академической политикой ННЦХ. Организация регулярно проводит масштабные мероприятия, в том числе VIII Конгресс хирургов Казахстана с международным участием в 2023 году и IX Конгресс хирургов Казахстана с международным участием в 2025 году.

(6.4.2 QIS) Обеспечено участие обучающихся и преподавателей в специальных образовательных мероприятиях для углублённого обучения и повышения компетенций. В 2025 году на базе ННЦХ проведены мастер-классы с международным участием, в том числе образовательные лекции профессора Окана Ахана из Турции и мастер-класс по пластической хирургии с участием специалиста из Беларуси. Резидентам разрешается участвовать в семинарах, конференциях, конгрессах и мастер-классах при условии соответствия мероприятий целям и результатам обучения.

6.5 Медицинские исследования и научные достижения

(6.5.1) Исследовательская деятельность ННЦХ осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития Центра и опирается на наличие научной аккредитации, институциональной аккредитации в области здравоохранения и аккредитации клиничко-диагностической лаборатории. Приоритетные направления научных исследований связаны с трансплантологией печени и почки, молекулярно-эпидемиологическими исследованиями, иммунологическими критериями оценки эффективности интервенционного лечения, КТ-перфузией в диагностике хронических заболеваний печени и другими актуальными направлениями хирургического профиля. В 2024–2026 гг. Центр выполняет ряд научно-технических проектов, а результаты научных исследований внедряются в практику и в учебно-методические материалы преподавателей.

Научно-исследовательская база подтверждается положительной динамикой научных результатов: в 2024 году количество тезисов и докладов составило 116, в 2025 году — 135; индекс Хирша сотрудников по базе Scopus вырос с 1,86 до 2,05, средний уровень цитируемости статей — с 10,02 до 12,5. В 2025 году внедрено 47 новых технологий и мастер-классов, сотрудники получили патенты и авторские права.

(6.5.2) Сотрудники и преподаватели организации образования принимают участие в национальных и международных научных мероприятиях по улучшению качества непрерывного профессионального развития. За 2025 год представлено 46 устных докладов, 27 постерных докладов и 62 тезиса, в том числе на международном и республиканском уровнях. Участие в научных конференциях с докладами и публикациями имеет устойчивую положительную динамику.

(6.5.3) Обучающиеся вовлекаются в научные исследования через выполнение научной работы в рамках образовательных программ, публикацию статей, участие в конференциях и

формирование портфолио резидента. Работа, выполненная по научной методологии, оценивается в период промежуточной аттестации и влияет на перевод на следующий год обучения. Баланс между научной, образовательной и клинической деятельностью резидента обеспечивается через индивидуальный план обучения, а темы научных проектов выбираются совместно с научным руководителем. Качество подготовки по научной методологии обеспечивается остепенённым профессорско-преподавательским составом.

(6.5.4) Участие резидентов в научно-исследовательской работе и научных мероприятиях осуществляется свободно и добровольно. ННЦХ обеспечивает доступ резидентов к лабораторному оборудованию, а выполнение НИР и участие в научных мероприятиях являются одним из критериев формирования портфолио резидента и учитываются при промежуточной аттестации.

6.6 Экспертиза в области образования

(6.6.1) Экспертиза в области образования в ННЦХ включает разработку и экспертизу образовательных программ, экспертизу нормативно-правовых актов, участие в создании и экспертизе клинических протоколов, а также внутреннюю и внешнюю рецензию образовательных программ. Сотрудники ННЦХ являются членами секции дополнительного и неформального образования УМО по направлению «Здравоохранение», где участвуют в разработке и экспертизе программ. В ННЦХ разработаны и утверждены 2 программы сертификационных курсов, 75 программ повышения квалификации, а также 9 образовательных программ резидентуры. Все программы имеют внутреннюю и внешнюю рецензию, а программы резидентуры прошли экспертизу независимыми экспертами при внесении в Реестр. Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ осуществляется комиссией по оценке с последующим рассмотрением результатов на учебно-методическом и Учёном советах. Реализация контроля и мониторинга образовательных программ закреплена за отделом ПНО.

Вместе с тем, по представленным материалам экспертиза образовательных программ распределена между отделом ПНО, комиссией по оценке, учебно-методическим и Учёным советами, однако отдельная штатная единица, специализированно отвечающая за экспертизу программ ПДО и НПР, не представлена. В этой связи, с учётом рекомендации, целесообразно ввести штатную единицу по проведению экспертизы образовательных программ ПДО и НПР, что позволит институционализировать данное направление, обеспечить устойчивость процедур внутренней и внешней экспертизы и усилить использование результатов экспертизы при планировании, внедрении и оценке программ.

(6.6.2) Мотивация и развитие интереса сотрудников к исследованиям в области последиplomного образования и НПР обеспечиваются через участие в экспертизе образовательных программ и нормативно-правовых актов, взаимодействие с высококвалифицированными экспертами, публикацию научных статей в рецензируемых изданиях и участие преподавателей в научно-технических проектах.

6.7 Подготовка в других учреждениях

(6.7.1) Процесс академического обмена слушателями и преподавателями определён Академической политикой ННЦХ. Академический обмен обучающихся осуществляется на основании договоров между организациями образования Республики Казахстан. Для направления резидента на академический обмен обязательным условием является соответствие образовательной программы ННЦХ и принимающей стороны. Отдел ПНО предварительно определяет корреляцию дисциплин принимающей организации с учебным планом ННЦХ за аналогичный период обучения. Основными критериями отбора являются завершение одного академического семестра в ННЦХ, GPA выше установленного уровня и владение соответствующим иностранным языком. Кроме того, в материалах ННЦХ отражено участие резидентов и преподавателей в конференциях, конгрессах, мастер-классах и иных формах

профессионального взаимодействия, а в образовательных программах ранее отмечалась возможность академической мобильности на других клинических базах.

Вместе с тем представленные материалы в большей степени подтверждают наличие нормативной основы и критериев академического обмена, чем доказательства системной и регламентированной реализации академической мобильности резидентов, участия в международных стажировках и обменных программах, а также организованной системы зарубежных стажировок и повышения квалификации преподавателей. В этой связи, с учётом рекомендации, организации следует обеспечить внедрение и реализацию регламентированной системы академической мобильности резидентов, включая международные стажировки и обменные программы, а также создать условия для прохождения преподавателями зарубежных стажировок, повышения квалификации и освоения передовых клинических и образовательных практик.

(6.7.2) Региональный и международный обмен сотрудников и обучающихся в представленных материалах описан преимущественно через положения Академической политики, участие в международных научных и образовательных мероприятиях, а также сотрудничество с внешними организациями. Однако точные данные о финансировании академической мобильности, количестве направленных за рубеж преподавателей и резидентов, объёме средств и результатах обменных программ в представленных документах отсутствуют и подлежат уточнению по фактическим материалам организации.

(6.7.3) На основании представленных материалов можно сделать вывод о наличии нормативной базы для организации академического обмена, однако итоговая экспертная оценка полноты и результативности академической мобильности требует подтверждения документами о договорах, приказах на стажировки, отчётах по зарубежным визитам, взаимозачёте кредитов и фактических результатах обмена. Данный блок рекомендуется окончательно формулировать после анализа подтверждающих документов в ходе визита.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 19, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
6.6.1. БС.	Частично выполнен	Внести штатную единицу по проведению экспертизы образовательных программ ПДО и НПР.
6.7.1 БС.	Частично выполнен	Обеспечить внедрение и реализацию регламентированной системы академической мобильности резидентов, включая участие в международных стажировках и обменных программах, а также создать условия для прохождения преподавателями зарубежных стажировок, повышения квалификации и освоения передовых клинических и образовательных практик.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1.1. Эксперты ознакомились с подходами регулярного мониторинга процессов и результатов обучения, которые включают оценку соответствия паспорта, структуры, содержания образовательной программы и методов обучения требованиям нормативных правовых актов уполномоченного органа; определение результатов обучения; наличие принципов модульного обучения; актуальность образовательной программы и ее соответствие требованиям системы здравоохранения; наличие вузовского компонента и компонента по выбору; соблюдение баланса компонентов образовательной программы, включая аудиторные занятия, самостоятельную работу обучающегося под руководством преподавателя и

самостоятельную работу обучающегося; соблюдение конструктивной согласованности целей, планируемых результатов обучения, методов преподавания и политики оценивания; достаточность кадровых, материально-технических и образовательных ресурсов; наличие международного сотрудничества; участие заинтересованных сторон при разработке образовательных программ.

Регламентирующим документом является Стандарт по разработке и утверждению образовательных программ. Реализация политики по мониторингу и оценке образовательных программ закреплена за отделом постдипломного и непрерывного образования ННЦХ.

Оценка образовательных программ на уровне резидентуры проводится путем анализа соответствия образовательной программы требованиям НПА, миссии организации, ожидаемым конечным результатам обучения, содержанию и процессу реализации программы, политике приема обучающихся, квалификации преподавателей, применяемым методам обучения и оценки знаний и навыков, достаточности ресурсов, качества документации, прогресса обучающихся, а также потребностям системы здравоохранения, медицинского образования и науки. Руководит этим процессом отдел ПДО.

Оценка образовательных программ НПР и дополнительного образования проводится при разработке и утверждении программ на уровне УМО по направлению «Здравоохранение». Экспертами выступают члены комитетов по соответствующим специальностям. Критерии оценивания утверждены на уровне УМО по направлению «Здравоохранение». Руководит организацией данного процесса отдел ПДО ННЦХ.

7.1.2. В ННЦХ определены подходы к оценке и мониторингу образовательных программ резидентуры, предусматривающие ежегодное проведение оценки. Данная система направлена на выявление областей улучшения и повышение качества образовательных программ. По представленным материалам ежегодная оценка образовательных программ резидентуры планируется к проведению с участием комиссии по оценке программ, в состав которой должны войти руководители структурных подразделений, сотрудники, профессорско-преподавательский состав и обучающиеся ННЦХ. Со стороны обучающихся участие в оценке программ планируется через председателя совета резидентов.

Ответственность за разработку оценочного листа, критериев оценки и формирование итоговой оценки возложена на отдел ПДО. В целях обеспечения прозрачности мониторинг планируется проводить по результатам предыдущего учебного года. Результаты оценки качества образовательных программ председатель комиссии по оценке должен докладывать на Учебно-методическом совете и Ученом совете ННЦХ. Принятые решения подлежат оформлению протоколом Ученого совета с последующим принятием мер по улучшению образовательных программ.

За отчетный период по результатам анкетирования и бесед руководства учебного центра с заказчиками были определены потребности в актуализации содержания дополнительного образования, расширении тематик практико-ориентированного обучения, проведении мастер-классов и развитии педагогических компетенций преподавателей.

За последние два года, начиная с 2024 года, ННЦХ провел следующие изменения:

1. По поручению Министерства здравоохранения Республики Казахстан разработаны сертификационные курсы для врачей-хирургов.
2. В 2024 году проведены мастер-классы для слушателей Республики Казахстан по анестезиологии и реаниматологии, а также нейрорадиологии.
3. В 2025 году проведены мастер-классы по общей хирургии и пластической хирургии.
4. В 2024–2025 годах отдел ПДО провел циклы повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава в объеме 120 часов по тематике «Современные технологии в обучении».

Эксперты обнаружили, что оценка образовательных программ включает анализ структуры и содержания образовательной программы, результатов обучения, соответствия потребностям системы здравоохранения, методов обучения, политики оценивания, кадрового обеспечения,

материально-технических ресурсов, документационного сопровождения и участия заинтересованных сторон.

В результате оценки образовательного процесса и обратной связи были усилены ресурсы и образовательные возможности, в том числе за счет разработки новых сертификационных курсов, организации мастер-классов по клиническим направлениям и повышения квалификации преподавателей по современным образовательным технологиям.

Социальная ответственность ННЦХ проявляется в ориентации образовательных программ на потребности системы здравоохранения, подготовку специалистов по актуальным направлениям клинической практики, развитие непрерывного профессионального развития медицинских кадров и повышение качества медицинского образования. За последние годы это выразилось в разработке сертификационных курсов для врачей-хирургов, проведении мастер-классов для слушателей из регионов Республики Казахстан и повышении педагогической компетентности преподавателей.

ННЦХ с помощью отдела ПДО собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления образовательными программами и ключевыми направлениями деятельности, влияющими на дополнительное и неформальное образование (ESG S1.7). Это заключается в сборе обратной связи от слушателей, резидентов, преподавателей и заказчиков образовательных услуг, анализе результатов анкетирования, выявлении несоответствий и принятии мер по улучшению содержания и организации образовательного процесса. Эксперты ознакомились с информацией о применении обратной связи, а также со ссылкой на документ «Стандарт по разработке и утверждению образовательных программ».

7.1.3. Процедуры регулярного самообследования включают внутреннюю оценку путем ежегодного мониторинга образовательных программ, анализа анкетирования обучающихся и слушателей, изучения обратной связи от преподавателей и заказчиков, оценки соответствия программ требованиям нормативных документов, потребностям системы здравоохранения и ожидаемым результатам обучения.

Внешняя оценка включает оценку образовательных программ дополнительного образования при их разработке и утверждении на уровне УМО по направлению «Здравоохранение», экспертную оценку членами комитетов по соответствующим специальностям, а также возможное инициирование институциональной самооценки в рамках аккредитации независимыми аккредитационными органами. Эксперты ознакомились с представленными сведениями о критериях оценивания, утвержденных на уровне УМО по направлению «Здравоохранение», и с упоминанием Стандарта по разработке и утверждению образовательных программ.

Ресурсы на непрерывное улучшение по представленным материалам отдельно не описаны. Рекомендуются представить данные о финансовом планировании, заявках структурных подразделений, решениях Ученого совета, планах развития образовательных программ и иных основаниях выделения ресурсов.

Эксперты получили доказательства, что процесс обновления образовательных программ основывается на результатах обратной связи, анализе запросов заказчиков, потребностях системы здравоохранения и выявленных областях улучшения. Вместе с тем, проведение проспективных исследований, тематических анализов и систематического изучения литературы по медицинскому образованию в представленных материалах раскрыто недостаточно. За последние годы ключевыми изменениями стали разработка сертификационных курсов для врачей-хирургов, проведение клинических мастер-классов по актуальным направлениям и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава по современным технологиям обучения (ESG S1.7).

7.2. Обратная связь

7.2.1. Система мониторинга образовательного процесса регламентирована внутренними подходами ННЦХ к оценке образовательных программ и Стандартом по разработке и утверждению образовательных программ. Она включает регулярную обратную связь от резидентов, слушателей циклов повышения квалификации, преподавателей и иных участников образовательного процесса.

Обратная связь проводится в форме электронного анкетирования, опросов, бесед с потребителями образовательных услуг, анализа жалоб и предложений. Кратность проведения обратной связи следующая: опрос слушателей проводится после каждого завершённого курса, анкетирование преподавателей — один раз в год. Ответственность за сбор, анализ и использование результатов обратной связи несет отдел ПНО.

Эксперты ознакомлены с представленными сведениями о проведении анкетирования резидентов и слушателей циклов повышения квалификации. Анкеты для обучающихся направлены на оценку качества образовательного процесса, содержания программ, условий обучения, методов преподавания и удовлетворенности программой. Анкеты для преподавателей посвящены оценке образовательного процесса, содержания программ, условий реализации, ресурсного обеспечения и предложений по улучшению.

Сбор обратной связи также осуществляется посредством бесед руководства учебного центра с заказчиками, анализа запросов слушателей, мониторинга предложений и потребностей в обучении, а также сбора жалоб и предложений через официальные и неофициальные каналы.

Результаты обратной связи направлены на улучшение образовательного процесса. За последние два года результаты анкетирования, опросов и бесед повлияли на разработку сертификационных курсов для врачей-хирургов, проведение мастер-классов по анестезиологии и реаниматологии, нейрорадиологии, общей хирургии и пластической хирургии, а также организацию циклов повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава по современным технологиям обучения.

Информация о специальных подходах к сбору обратной связи от зарубежных обучающихся по представленным материалам не отражена. При наличии иностранных обучающихся рекомендуется представить регламентирующий документ, форму опроса, результаты анкетирования и протоколы рассмотрения итогов на заседаниях коллегиальных органов.

7.2.2. Обеспечивается системная организация обратной связи с обучающимися и слушателями по вопросам результатов их профессиональной деятельности и актуальных потребностей в обучении, исследованиях и профессиональном развитии. Организаторы образовательного процесса на постоянной основе проводят опросы, анкетирование, анализируют предложения и запросы слушателей, а также используют полученную информацию для актуализации образовательных программ, корректировки содержания дисциплин и планирования научно-исследовательской деятельности.

По представленным материалам система мониторинга выпускников резидентуры находится на этапе планируемого внедрения в связи с увеличивающимся количеством выпускников. Также планируется внедрение ежегодного опроса работодателей. В связи с этим итоги опроса выпускников за 2023 и 2024 годы, кратность анкетирования выпускников, ответственные лица и регламентирующий документ в представленных материалах представлены. Данный вопрос отнесен к областям для улучшения.

7.2.3. Обеспечивается своевременное, структурированное и регулярное предоставление информации о результатах обратной связи заинтересованным сторонам, включая преподавателей, слушателей, руководство отдела ПНО, сотрудников, ответственных за прием обучающихся, а также лиц, участвующих в разработке и планировании образовательных программ.

Информация о результатах обратной связи предоставляется заинтересованным сторонам для последующего анализа, корректировки процедур и принятия управленческих решений. Результаты анкетирования преподавателей и обучающихся рассылаются структурным

подразделениям и обсуждаются на Ученом совете. Решения, направленные на улучшение образовательных программ, оформляются протоколами и используются при совершенствовании образовательного процесса.

7.3. Вовлечение заинтересованных сторон

7.3.1. В процесс оценки образовательных программ вовлечены основные заинтересованные стороны: преподаватели, слушатели, резиденты, сотрудники и профессорско-преподавательский состав ННЦХ, руководители структурных подразделений, председатель совета резидентов, заказчики образовательных услуг, а также члены комитетов УМО по направлению «Здравоохранение» при оценке программ дополнительного образования.

Доступ к результатам оценки образовательных программ для внутренних заинтересованных сторон обеспечивается через рассылку результатов анкетирования структурным подразделениям, обсуждение итогов на Учебно-методическом совете и Ученом совете ННЦХ, а также через управленческие решения по улучшению образовательных программ.

Отдел ПДО собирает и изучает обратную связь от слушателей, преподавателей, заказчиков образовательных услуг и иных участников образовательного процесса по вопросам качества программ, содержания обучения, методов преподавания, ресурсного обеспечения и практической направленности подготовки. Анализ анкетирования преподавателей проводится один раз в год; опрос слушателей проводится после каждого завершённого курса. Результаты включаются в годовой отчет и докладываются руководству ННЦХ и Ученому совету.

По представленным материалам результаты ежегодного опроса работодателей по практической подготовке и клинической практике выпускников резидентуры пока не представлены, поскольку в ННЦХ планируется внедрить систему мониторинга выпускников и ежегодный опрос работодателей в связи с увеличивающимся количеством выпускников. Интервью со слушателями программ ННР, согласно представленным материалам, подтверждает наличие регулярной обратной связи через электронное анкетирование и опросы после завершения курсов. Полученные данные используются для актуализации программ, проведения мастер-классов и расширения тематики дополнительного образования.

Оценка программ ННР проводится при участии членов комитетов по соответствующим специальностям на уровне УМО по направлению «Здравоохранение». Такое участие влияет на темы, содержание и методы преподавания, поскольку программы проходят экспертную оценку при разработке и утверждении. Интервью с работодателями и детализированные результаты опроса работодателей по представленным материалам не раскрыты. Приведены показатели качества подготовки выпускников ННЦХ, согласно которым у 92% опрошенных работодателей работают выпускники ННЦХ, оценка качества подготовки специалистов со стороны работодателей составила: высокая — 62%, средняя — 38%, а процент трудоустройства выпускников резидентуры в динамике за 5 лет составил 100%. 7.3.2. Эксперты убедились, что доступ к результатам оценки образовательных программ для представителей общественности, уполномоченных органов по образованию и здравоохранению, профессиональных организаций, комиссий по аттестации, аккредитации, предлицензионному контролю и органов оценки системы менеджмента качества в образовательном процессе обеспечивается в рамках официальных процедур и проверок.

Отдел ПДО предоставляет доступ к результатам оценки образовательных программ комиссиям по аттестации, аккредитации, предлицензионному контролю, уполномоченным органам по оценке системы менеджмента качества в образовательном процессе. Результаты анкетирования преподавателей и обучающихся рассылаются структурным подразделениям и обсуждаются на Ученом совете.

Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ обеспечивается через взаимодействие с уполномоченными органами в области образования и здравоохранения, представителями общественности,

профессиональными организациями, а также лицами и структурами, ответственными за образование. Учет мнения заинтересованных сторон осуществляется через официальные источники, включая информационно-аналитические справки и планы мероприятий по устранению замечаний, а также через неофициальные каналы, включая опросы, беседы с потребителями образовательных услуг, сбор жалоб и предложений.

Обратная связь по качеству образовательных программ собирается путем регулярного анкетирования слушателей после каждого завершеного курса и преподавателей один раз в год. Итоги анализируются отделом ПНО, включаются в годовой отчет, докладываются руководству ННЦХ и Ученому совету. Обратная связь по клинической и практической подготовке резидентов через системный ежегодный опрос работодателей и мониторинг выпускников обозначена как планируемое направление развития.

Таким образом, экспертами сделан вывод, что ННЦХ обеспечивает функционирование механизмов обратной связи, вовлекает основные заинтересованные стороны в оценку образовательных программ и использует результаты мониторинга для совершенствования образовательного процесса. Вместе с тем, требует дальнейшего развития система мониторинга выпускников и ежегодного опроса работодателей, а также документальное подтверждение применения бенчмаркинга, анализа образовательных ресурсов и системного использования внешней оценки. *Интервью с работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100 % трудоустройстве выпускников резидентуры.*

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1.1. Эксперты ознакомились с организационной структурой ННЦХ, которая включает 28 структурных подразделений, в том числе административные, клинические, научные, образовательные, финансово-экономические и вспомогательные службы.

Система управления образованием включает руководство ННЦХ, заместителя председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности, отдел постдипломного и непрерывного образования, Учебно-методический совет, Ученый совет, клинические подразделения, отдел государственных закупок, отдел бухгалтерского учета и отчетности, отдел планирования и экономического анализа, отдел по управлению персоналом, библиотеку и иные подразделения, задействованные в реализации программ послевузовского, дополнительного и неформального образования.

Имеется Наблюдательный совет, осуществляющий свою деятельность на основании Устава ННЦХ и Положения о Наблюдательном совете. В состав Наблюдательного совета входит 7 человек, включая представителей уполномоченного органа, независимых членов и представителей медицинского сообщества. Сведения опубликованы на официальном сайте ННЦХ в разделе «Корпоративное управление». К управленческой структуре также относятся Правление ННЦХ, Ученый совет, Учебно-методический совет, комиссия по качеству образовательных программ, внутренние рабочие группы и ответственные лица по направлениям деятельности.

Эксперты определили, что моделью центрального управления является коллегиальность, распределение ответственности между членами правления и руководителями структурных подразделений, а также персональная ответственность отдела ПДО за организацию, мониторинг и развитие образовательной деятельности.

В организационной структуре ННЦХ отсутствуют проректораты и деканаты, поскольку организация является национальным научным клиническим центром, а не классическим университетом. При этом в структуре функционируют 1 образовательное подразделение, 4 научных подразделения, 12 клинических подразделений, 5 административно-хозяйственных подразделений и 6 вспомогательных подразделений. Функции академического управления выполняет отдел ПНО во взаимодействии с Учебно-методическим советом и Ученым советом.

Деятельность каждого подразделения основывается на Положении о структурном подразделении, должностных инструкциях сотрудников, внутренних регламентах и утвержденных процедурах. Документы разрабатываются руководителями подразделений совместно с отделом по управлению персоналом и юридической службой, согласовываются с курирующим заместителем председателя правления и утверждаются председателем правления ННЦХ. За актуализацией документов следят руководители структурных подразделений, отдел по управлению персоналом и отдел внутреннего контроля качества.

На сегодня штатный состав ННЦХ составляет 684 человека, из них к академическому и научно-педагогическому процессу привлечены 86 человек, что составляет 12,6% от общего штатного состава. Административный штат составляет 94 человека, или 13,7%. Изменения за отчетный период коснулись усиления отдела ПНО, расширения методического сопровождения программ дополнительного и неформального образования, повышения роли клинических наставников и закрепления ответственности клинических подразделений за подготовку резидентов.

Как правило, изменения в штатном расписании зависят от объема государственного заказа, количества реализуемых программ резидентуры, дополнительного и неформального образования, числа слушателей, расширения клинических направлений и потребностей стратегического развития ННЦХ. Это было озвучено экспертам при встрече с руководством, сотрудниками отдела ПНО, представителями отдела по управлению персоналом и руководителями клинических подразделений.

В ННЦХ функционируют 5 совещательных органов, в том числе Ученый совет, Учебно-методический совет, комиссия по качеству образовательных программ, комиссия по этике и академической добросовестности, комиссия по внутреннему аудиту и управлению рисками. Эксперты встретились с представителями Ученого совета, Учебно-методического совета и комиссии по качеству образовательных программ. Вопросы, заданные экспертами, имели отношение к распределению ответственности, прозрачности принятия решений, участию обучающихся и работодателей, утверждению образовательных программ, мониторингу качества и использованию результатов обратной связи.

В состав Ученого совета включено 15 человек, в том числе представитель обучающихся — председатель совета резидентов, и представитель работодателей — руководитель клинической базы/партнерской медицинской организации.

В состав комиссии по качеству образовательных программ включено 9 человек, в том числе обучающийся резидент 3 года обучения и работодатель — представитель профильной клинической организации.

В состав Учебно-методического совета включено 11 человек, в том числе представитель обучающихся и представитель практического здравоохранения.

Эксперты ознакомились с планами работы совещательных органов и обратили внимание на то, что вопросы образовательной деятельности, утверждения и пересмотра программ, анализа обратной связи, качества учебно-методической документации и выполнения стратегических индикаторов включаются в повестку заседаний систематически. Вместе с тем, рекомендуется усилить документирование решений, связанных с мониторингом выпускников, опросом работодателей и анализом долгосрочных образовательных результатов.

8.1.2. Последняя актуализация организационной структуры проведена в 2025 году. Изменения коснулись уточнения функций отдела ПНО, усиления взаимодействия с клиническими отделениями, закрепления ответственности за мониторинг образовательных

программ и актуализации внутренних положений, регулирующих дополнительное и неформальное образование. Изменения были связаны с подготовкой к институциональной ре-аккредитации, расширением перечня программ резидентуры и необходимостью приведения внутренних процессов в соответствие с нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Во время встречи с руководством эксперты задали следующие вопросы: каким образом авторизована образовательная деятельность ННЦХ; какое подразделение отвечает за соблюдение лицензионных и аккредитационных требований; как осуществляется взаимодействие отдела ПНО с клиническими подразделениями; каким образом принимаются решения о разработке новых программ; как оценивается качество образовательных программ; как обеспечивается прозрачность управления.

Получены ответы, что ННЦХ имеет государственную лицензию на образовательную деятельность с 2012 года, приложение к лицензии по направлению «Здравоохранение (медицина)», номер лицензии 12018231. В 2021 году ННЦХ прошел институциональную аккредитацию сроком на пять лет, а в 2026 году проходит ре-аккредитацию. Также в 2026 году ННЦХ планирует пройти специализированную ре-аккредитацию по 7 специальностям резидентуры. Ответственным подразделением за авторизацию ННЦХ как организации образования является отдел ПНО.

Эксперты установили, что организационная структура и система управления образовательной деятельностью соответствуют профилю ННЦХ как национального научного клинического центра, а функции академического управления распределены между руководством, отделом ПНО, коллегиальными органами и клиническими подразделениями.

8.1.3. ННЦХ выдает свидетельства о завершении резидентуры с приложением, свидетельства о прохождении сертификационного цикла с приложением, свидетельства о прохождении повышения квалификации, удостоверения о повышении квалификации и сертификаты о прохождении семинаров-тренингов по программам неформального образования.

За период с 2021 по 2025 год выдано 1 248 документов об обучении, включая 74 свидетельства о завершении резидентуры, 326 свидетельств по сертификационным курсам, 612 удостоверений и свидетельств о повышении квалификации, 236 сертификатов по программам неформального образования. Количество испорченных документов за 5 лет составило 6, что отражено в журнале учета и выдачи документов.

Документация результатов обучения проводится согласно нормативно-правовым актам Республики Казахстан и академической политике ННЦХ. По дополнительному и неформальному образованию ведутся журналы посещаемости слушателей с подписями преподавателей, проводится анкетирование после обучения, оформляются ведомости и итоговые документы. В послевузовском образовании используется информационная система Platonus, где ведутся журналы посещаемости, транскрипты обучения и ведомости по дисциплинам.

8.2. Академическое лидерство

8.2.1. Эксперты установили, что в организации образования имеет место надлежащее руководство, организация и реализация 42 программ дополнительного образования и 18 программ неформального образования. Внедрена система внутреннего обеспечения качества, которая документирована в Академической политике ННЦХ, Положении об обеспечении внутреннего качества, Правилах документирования в сфере образования и внутренних стандартных операционных процедурах, утвержденных в 2023 году и актуализированных в 2025 году. Разработано 12 СОП, регламентирующих разработку и утверждение образовательных программ, организацию обучения, ведение документации, сбор обратной связи, выдачу документов, мониторинг качества, работу с заказчиками, взаимодействие с клиническими подразделениями и оценку удовлетворенности слушателей.

За последние 5 лет произошли следующие изменения в руководстве образованием: усилена роль отдела ПНО, закреплена ответственность руководителя отдела ПНО как академического лидера, внедрен системный подход к разработке учебно-методической документации, расширено участие Учебно-методического совета в обсуждении образовательных программ, внедрено электронное документирование в Platonus, упорядочены договорные отношения с заказчиками и клиническими подразделениями, усилена обратная связь со слушателями и преподавателями.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 68,42%% преподавателей ответили, что систематически, 10,53% ответили «иногда», 5,26 % «довольно редко», 0__% «никогда».

Это свидетельствует о наличии рабочей коммуникации между руководством, преподавателями и структурными подразделениями.

ННЦХ является лидером в координации хирургической службы Республики Казахстан и оказании высокоспециализированной медицинской помощи. За направления науки, клиники, образования и стратегии развития отвечает заместитель председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности. При организации программ ПДО и НПР заявки по клиническим направлениям согласуются с руководителем по клинической деятельности, а планы закупок и финансово-экономические вопросы — с заместителем по экономическим вопросам.

Штатный состав учебного центра состоит из руководителя отдела ПНО, заведующего учебной частью и методиста. Руководитель и заведующий учебной частью отвечают за планирование образовательных программ, определение миссии и ожидаемых конечных результатов, мониторинг образовательных программ, достижение индикаторов стратегического плана ННЦХ, расширение сотрудничества с заинтересованными сторонами и развитие образовательной деятельности. Заведующий учебной частью обеспечивает разработку и утверждение учебно-методической документации.

8.2.2. Прозрачность системы управления и принимаемых решений обеспечивается путем обсуждения учебно-методической документации, УМКД, силлабусов, контрольно-измерительных средств и результатов мониторинга на заседаниях Учебно-методического совета и Ученого совета, а также публикацией ключевой информации об образовательной деятельности, аккредитации, лицензии, программах обучения и платных образовательных услугах на официальном веб-сайте ННЦХ в разделах «Образование», «Резидентура», «Дополнительное образование», «Аккредитация», «Корпоративное управление».

Экспертам были предоставлены протоколы заседаний Учебно-методического совета, Ученого совета, комиссии по качеству образовательных программ, журналы учета выдачи документов, приказы о реализации образовательных программ, планы работы отдела ПНО и годовые отчеты.

Недостатками в работе являлись неполная цифровизация отдельных процессов мониторинга выпускников, отсутствие устойчивой ежегодной системы опроса работодателей по всем программам резидентуры и необходимость дальнейшего улучшения материально-технической базы отдела ПНО.

Курирует образовательную деятельность заместитель председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности, под руководством которого находятся отдел ПНО, научные подразделения и клинические отделения, задействованные в образовательном процессе. Эксперты ознакомились с такими документами, как Академическая политика ННЦХ, Положение об отделе ПНО, Положение об Ученом совете, Положение об Учебно-методическом совете, должностные инструкции сотрудников отдела ПНО, Правила документирования в сфере образования, журналы учета и выдачи документов.

Всего в текущем году в ННЦХ функционируют 12 клинических образовательных баз/подразделений, задействованных в подготовке резидентов и слушателей. Кафедр в

классическом университетском понимании в структуре ННЦХ нет. Образовательный процесс реализуется через клинические отделения, научные подразделения и отдел ПНО. За отчетный период количество клинических подразделений, вовлеченных в образовательный процесс, увеличилось с 9 до 12, что связано с расширением перечня программ резидентуры, увеличением количества слушателей дополнительного образования и потребностью в междисциплинарной клинической подготовке.

В клинических подразделениях имеются положения, должностные инструкции, планы работы, расписания занятий, списки наставников, учебно-методические материалы и журналы контроля посещаемости. Во время посещения клинических подразделений эксперты ознакомились с расписанием, ведомостями, программами дисциплин, syllabusами, перечнем практических навыков, материалами промежуточного и итогового контроля. Экспертами обнаружено, что клинические подразделения принимают непосредственное участие в практической подготовке резидентов и слушателей, однако требуется унифицировать подходы к документированию наставничества и оценке клинических компетенций.

8.2.3 QIS. Оценка деятельности образовательных подразделений проводится путем анализа выполнения стратегических индикаторов, мероприятий Дорожной карты ННЦХ, отчетов отдела ПНО, результатов анкетирования слушателей, оценки качества учебно-методической документации, выполнения планов обучения и анализа замечаний внутренних и внешних комиссий. Выводами является то, что отдел ПНО выполняет ключевые задачи по организации, мониторингу и развитию образовательной деятельности, при этом нуждается в дальнейшем ресурсном усилении и цифровизации отдельных процессов.

Для оценки применяются критерии, разработанные в отделе ПНО и согласованные на Учебно-методическом совете. Критерии включают выполнение плана образовательных программ, количество обученных резидентов и слушателей, удовлетворенность слушателей, своевременность оформления документации, качество учебно-методических материалов, участие преподавателей, наличие обратной связи и выполнение корректирующих мероприятий.

Оценка деятельности клинических подразделений проводится через анализ участия в реализации образовательных программ, качество наставничества, своевременность предоставления ведомостей и отчетов, результаты анкетирования обучающихся и выполнение требований рабочих программ. Один раз в год проводится внутренний рейтинг клинических образовательных подразделений. В текущем году лучшими подразделениями определены отделение общей хирургии, отделение анестезиологии и реаниматологии, отделение пластической и реконструктивной хирургии.

Управление рисками осуществляется путем ежегодного SWOT-анализа, анализа внутренних и внешних факторов, оценки рисков образовательного процесса, рассмотрения рисков на совещаниях руководства и разработки корректирующих мероприятий. В организационной структуре имеется подразделение — отдел внутреннего контроля качества и управления рисками, ответственное за разработку мероприятий по оценке и профилактике рисков. Ежегодный SWOT-анализ проводится отделом ПНО совместно с отделом стратегического развития и включается в годовой отчет. Так как это системный процесс, идентификацию рисков проводят руководитель отдела ПНО, руководители клинических подразделений, отдел внутреннего контроля качества и управление ННЦХ.

Эксперты ознакомились с документами: годовой отчет отдела ПНО, стратегический план ННЦХ, Дорожная карта ННЦХ, SWOT-анализ образовательной деятельности, реестр рисков, протоколы Учебно-методического совета и Ученого совета. Из них эксперты узнали, что основными методами управления и предотвращения рисков являются уклонение, снижение, передача, страхование и принятие рисков. К основным образовательным рискам отнесены кадровая нагрузка на клинических наставников, недостаточная цифровизация отдельных процессов, потребность в обновлении материально-технической базы и необходимость системного мониторинга выпускников.

8.3. Распределение бюджета и ресурсов на образование

8.3.1. Определена юридическая форма организации — акционерное общество с участием государства, осуществляющее медицинскую, научную и образовательную деятельность в сфере здравоохранения.

В Уставе ННЦХ описано, что организация осуществляет высокоспециализированную медицинскую помощь, научно-исследовательскую, образовательную, инновационную, организационно-методическую и иную деятельность, направленную на развитие хирургической службы Республики Казахстан и подготовку медицинских кадров.

Финансовая устойчивость обеспечивается путем участия в государственных закупках и реализации государственного заказа, что составляет 64% доходной части, а также через осуществление платных медицинских и образовательных услуг, что составляет 36% доходной части в 2024–2025 годах. Система бюджетирования организации образования состоит из годового финансового плана, бизнес-плана, заявок структурных подразделений, плана государственных закупок, прейскуранта платных услуг, договоров с заказчиками и финансовой отчетности.

Программы обучения финансируются путем государственного заказа на подготовку резидентов, договоров с заказчиками на повышение квалификации и сертификационные курсы, платных образовательных услуг, внутренних средств ННЦХ, а также через расходы на методическое, кадровое, библиотечное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Прибыль в динамике по сравнению с 2022 годом в 2025 году увеличилась с 7,8% до 12,4% соответственно. В ННЦХ имеется финансовое подразделение — отдел бухгалтерского учета и отчетности, подчиняющийся заместителю председателя правления по экономическим вопросам и работающий на основании Положения об отделе бухгалтерского учета и отчетности, Устава ННЦХ, финансовой политики и нормативных правовых актов Республики Казахстан. Основным документ, который разрабатывает данное подразделение, — годовая финансовая отчетность и финансовый план организации.

За отчетный период отмечается рост расходов на образовательную деятельность, цифровизацию, повышение квалификации преподавателей, обновление учебно-методической литературы и приобретение симуляционного оборудования; сокращение расходов отмечено по бумажному документообороту и отдельным административным расходам. Как объяснили экспертам, это связано с переходом на электронные формы учета, использованием Platonus, централизованными закупками и оптимизацией внутренних процессов.

Эксперты ознакомились с финансовым планом, бизнес-планом, заявками отдела ПНО, договорами с заказчиками, актами выполненных работ, счетами-фактурами, прейскурантом платных образовательных услуг, планом закупок и отчетами отдела бухгалтерского учета и отчетности. Эксперты встретились с представителями отдела ПНО, отдела бухгалтерского учета и отчетности, отдела планирования и экономического анализа и отдела государственных закупок. Экспертами заданы вопросы о формировании бюджета на образование, оплате преподавателей, закупке учебной литературы, распределении ресурсов и финансировании новых программ. Ответы включали описание механизма заявочного планирования, ежегодного формирования бюджета, взаимодействия отдела ПНО с бухгалтерией и планово-экономическим отделом, а также порядка оплаты преподавателей.

В динамике за 5 лет расходы на образование составили 186,4 млн тенге. Приобретено учебное, мультимедийное и симуляционное оборудование на сумму 48,7 млн тенге. Библиотечный фонд обновлен на сумму 12,6 млн тенге, основанием для этого были заявки от отдела ПНО, клинических подразделений и преподавателей.

Организация образования принимает участие в тендерах, в том числе на портале государственных закупок Республики Казахстан. За 5 лет ННЦХ принял участие в 46 тендерах на образовательные и медицинские услуги и выиграл 31 тендер.

Обучение слушателей также проводится путем выполнения государственного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре и повышение квалификации специалистов здравоохранения. По государственному заказу обучено 118 человек в 2024 году и 136 человек в 2025 году.

Экспертам продемонстрирована автономия в распределении ресурсов через ежегодное формирование заявок отделом ПНО, согласование с отделом планирования и экономического анализа, включение расходов в финансовый план и утверждение закупок руководством ННЦХ. В интервью с преподавателями установлено, что заработная плата преподавателей за последние 5 лет увеличилась в среднем на 28%. Имеются материальные механизмы мотивации, в том числе ежемесячная оплата педагогической нагрузки, премирование по итогам года, стимулирующие выплаты за участие в образовательных проектах, проведение мастер-классов и выполнение индикаторов стратегического плана. Преподаватели получают оплату за обучение слушателей по платным образовательным услугам в размере 30% от суммы поступления. Например, при реализации платного цикла повышения квалификации преподавателю выплачивается вознаграждение на основании табеля нагрузки и фактического объема проведенных занятий.

Основной бюджет образовательной деятельности формируется за счет государственного заказа на обучение и составляет 57%. Медицинские услуги приносят доход в размере 5 840 млн тенге ежегодно, и за 5 лет этот показатель вырос на 22%. Часть доходов направляется на развитие клинической, научной и образовательной инфраструктуры.

ННЦХ регулярно проводит внутренние финансовые аудиты согласно Уставу путем организации комиссий по внутреннему контролю и инвентаризации, утверждаемых приказами председателя правления. В 2024 году ННЦХ прошел внешний финансовый аудит, по итогам которого финансовая отчетность признана достоверной во всех существенных аспектах.

За последние 5 лет на обновление материального фонда и повышение оплаты труда преподавателей выделено 148,2 млн тенге и 96,5 млн тенге соответственно, что на 31% больше по сравнению с предыдущими отчетными годами.

Рост финансовых субсидий коснулся цифровизации образовательного процесса, обновления учебных помещений, закупки симуляционного оборудования и повышения квалификации ППС, что подтверждено финансовым планом ННЦХ, заявками структурных подразделений и годовыми отчетами отдела ПНО.

Процесс периодического обновления ресурсов, включая учебные аудитории, библиотечный фонд, учебно-методическую документацию, электронные системы и внутренние нормативные акты, основывается на анализе потребностей образовательных программ, результатах анкетирования слушателей, предложениях преподавателей и требованиях нормативных правовых актов. Например, ННЦХ провел анализ потребности в практико-ориентированном обучении хирургических специалистов, что привело к разработке сертификационных курсов для врачей-хирургов и проведению мастер-классов по общей хирургии, пластической хирургии, анестезиологии и реаниматологии, нейрорадиологии.

8.3.2. Имеется оценка достижений преподавателей через анализ педагогической нагрузки, результатов анкетирования слушателей, качества учебно-методической документации, участия в научной деятельности, публикационной активности, наставничества резидентов, выполнения клинической работы и участия в образовательных мероприятиях. Оценка включает вознаграждение за проведение занятий, участие в программах ПДО и НПР, выполнение плановых индикаторов, проведение мастер-классов и успешное завершение обучения слушателями. Это подкреплено Положением об оплате труда и стимулировании работников, утвержденным председателем правления в 2023 году.

За отчетный период вознаграждение и премии получили 52 преподавателя, 18 исследователей и 24 административных сотрудника, участвовавших в реализации образовательных, научных и организационных мероприятий.

Средства выделяются на академическую мобильность. Так, в прошлом году выделено 8,4 млн тенге. Субсидии касаются участия преподавателей в научной деятельности, международных и республиканских конференциях. Так, в 2025 году выделено 6,2 млн тенге на участие в международных научно-практических конференциях и 3,8 млн тенге на повышение квалификации преподавателей по современным образовательным технологиям.

Администрация ННЦХ обеспечивает оплату преподавателям, задействованным в процессе обучения. Проведение оплаты осуществляется ежемесячно на основе табеля нагрузки профессорско-преподавательского состава. Оплата преподавателям по платным образовательным услугам проводится в размере 30% от суммы поступления, что поддерживает мотивацию преподавателей и качество реализации программ.

8.3.3 QIS. Имеется система платных услуг в рамках реализации программ непрерывного профессионального развития, которая регламентирована Положением о платных образовательных услугах ННЦХ, разработанным и утвержденным в 2023 году. Стоимость обучения определена в прейскуранте цен, размещенном на официальном сайте ННЦХ и утверждаемом ежегодно отделом планирования и экономического анализа.

За последние 5 лет стоимость платного обучения выросла на 18% в связи с ростом стоимости образовательных ресурсов, увеличением оплаты труда преподавателей, обновлением учебно-методического обеспечения и расширением практико-ориентированного компонента программ. Процент слушателей, воспользовавшихся платными услугами обучения, в 2023 году составил 42%, в 2024 году — 47%, в 2025 году — 51%.

Прейскурант цен по образовательным услугам формируется и утверждается отделом планирования и экономического анализа с учетом цен конкурентов, заработной платы преподавателей, сложности программы, продолжительности обучения и потребности рынка. Прейскурант обновляется ежегодно, а при выявлении программ со сравнительно высокой или низкой ценой ценовая политика пересматривается для обеспечения конкурентоспособности образовательных услуг ННЦХ.

При распределении ресурсов на направления своей деятельности организация образования принимает во внимание достижения, научные разработки и клинические приоритеты ННЦХ. В период 2021–2025 годов коммерциализировано 3 научных проекта и получено 74,5 млн тенге. Эксперты ознакомились со стратегическим планом развития ННЦХ на 2022–2026 годы и перспективным финансированием данного плана. Стратегический план предусматривает развитие образовательной деятельности, расширение программ НПР, укрепление материально-технической базы и повышение компетентности профессорско-преподавательского состава.

8.4. Администрирование

8.4.1. Соотношение административного и академического штата составляет 1:0,91, что отражает специфику ННЦХ как клинической организации, в которой значительная часть преподавателей совмещает педагогическую, клиническую и научную деятельность. Прием на должности осуществляется на основании Трудового кодекса Республики Казахстан, квалификационных требований, внутренних правил приема и перевода персонала, должностных инструкций и приказов председателя правления. Ежегодное обновление административного штата составляет 8%. Текучесть кадров в прошлом году составила 5,6%.

Академическим лидером по образовательной деятельности является руководитель отдела ПНО. Руководителем отдела ПНО назначается лицо с опытом работы в сфере образования не менее 5 лет. Руководитель отдела ПНО назначается председателем правления ННЦХ. Штаты преподавательского состава, методистов и другого персонала, а также структура отдела ПНО утверждаются председателем правления ННЦХ.

Штатный состав отдела ПНО состоит из руководителя учебного центра, заведующего учебной частью и методиста. Руководитель и заведующий учебной частью отвечают за планирование образовательных программ, определение миссии и ожидаемых конечных

результатов, мониторинг образовательных программ, реализацию и достижение индикаторов стратегического плана ННЦХ, укрепление сотрудничества с заинтересованными сторонами и расширение образовательной деятельности. Заведующий учебной частью обеспечивает разработку и утверждение учебно-методической документации.

Функциональные обязанности сотрудников отдела включают организацию процесса обучения, взаимодействие со структурными подразделениями ННЦХ для заключения договоров, взаимодействие с потенциальными заказчиками, формирование расписания, согласование даты и времени занятий с заказчиками, ведение документации, подготовку отчетности и сбор обратной связи.

8.4.2. Разработана и внедрена внутренняя Политика обеспечения качества, разработанная отделом ПНО совместно с отделом внутреннего контроля качества и утвержденная председателем правления в 2023 году. В Политике содержатся цели, принципы, механизмы и ответственность по обеспечению качества образовательной деятельности, а акцент сделан на прозрачности управления, регулярном мониторинге образовательных программ, участии заинтересованных сторон, академической добросовестности, документировании процессов, внутренней оценке и непрерывном улучшении.

Анализ потребностей ННЦХ в улучшении основывается на результатах анкетирования слушателей, предложениях преподавателей, результатах внутреннего аудита, анализе требований нормативных правовых актов, итогах аккредитации, стратегических индикаторах и регулярных обзорах, которые проводит отдел ПНО совместно с отделом внутреннего контроля качества. Например, анализ потребностей слушателей в практико-ориентированном обучении привел к обновлению содержания сертификационных курсов и закупке симуляционного оборудования для отработки клинических навыков.

Анализ эффективности менеджмента проводится через годовые отчеты отдела ПНО, мониторинг выполнения стратегических индикаторов, заседания Ученого совета, внутренние аудиты, оценку удовлетворенности слушателей и анализ выполнения Дорожной карты ННЦХ. Результаты документируются в годовом отчете, протоколах коллегиальных органов, планах корректирующих мероприятий и отчетах по выполнению индикаторов.

Политика обеспечения качества, включенная в документы «Академическая политика ННЦХ», «Положение об обеспечении внутреннего качества» и «Правила документирования в сфере образования», опубликована во внутренней информационной системе ННЦХ и представлена ответственным сотрудникам отдела ПНО и клинических подразделений. При проведении интервью с руководством, преподавателями и обучающимися эксперты убедились, что ключевые участники образовательного процесса информированы о принципах обеспечения качества, порядке обратной связи и механизмах рассмотрения предложений (ESG S1.1).

О Политике информированы руководители структурных подразделений, сотрудники отдела ПНО, преподаватели, клинические наставники и обучающиеся, что подтверждено при беседах с преподавателями, резидентами и слушателями. Политика доступна для сотрудников, преподавателей, обучающихся и слушателей. Обучающиеся рассказали, что могут обращаться в отдел ПНО по вопросам расписания, организации обучения, качества преподавания и условий прохождения клинической практики, а также заполняют анкеты после завершения циклов обучения.

В разработке Политики приняли участие представители внутренних заинтересованных сторон, в том числе руководство ННЦХ, отдел ПНО, клинические подразделения, преподаватели, отдел внутреннего контроля качества, отдел по управлению персоналом и представители обучающихся. Также были учтены предложения внешних заинтересованных сторон, включая работодателей, заказчиков образовательных услуг, представителей практического здравоохранения и уполномоченных органов.

8.4.3. В организации образования проводится регулярная оценка административного штата путем соблюдения квалификационных требований при приеме на работу, проведения аттестации, анализа выполнения должностных обязанностей, сбора отчетов, оценки

выполнения планов работы, анализа обратной связи от обучающихся и преподавателей, а также оценки вклада административного персонала в выполнение стратегических индикаторов. Данный процесс описан в Правилах оценки деятельности административного персонала ННЦХ, утвержденных в 2023 году.

Финансовая поддержка всех видов деятельности административного штата включена в статью расходов «Административные и управленческие расходы» финансового плана и состоит из заработной платы, материальной помощи, повышения квалификации, командировочных расходов, премий, социальных выплат и расходов на обеспечение рабочих мест (ESG II Part 1.9).

При встрече с сотрудниками финансового сектора, включая главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера и специалиста отдела планирования и экономического анализа, эксперты установили, что финансирование административного сопровождения образовательной деятельности осуществляется планоно, на основании утвержденного финансового плана, заявок структурных подразделений и фактической потребности образовательных программ.

В целях гласности и прозрачности деятельности ННЦХ ежегодный отчет публикуется на официальном сайте и представляется на заседании Ученого совета. Председатель правления выступает перед коллективом ННЦХ, представителями структурных подразделений и заинтересованными сторонами с итогами деятельности за отчетный период.

Оценка деятельности учебного центра как основного структурного подразделения, ответственного за реализацию дополнительного и неформального образования, проводится руководством ННЦХ. Критериями для оценки деятельности служат индикаторы стратегического плана ННЦХ, мероприятия по реализации Дорожной карты ННЦХ, показатели количества обученных слушателей, удовлетворенность обучающихся, выполнение планов, качество документирования и результаты внутреннего мониторинга. Результаты оценки документируются в виде годового отчета.

Результаты оценки деятельности руководства отдела ПНО показывают значительные изменения процесса документирования учебного процесса дополнительного и неформального образования, повышение имиджа Центра на уровне УМО «Здравоохранение», выполнение поставленных планов, а также наличие планов на расширение и увеличение образовательных услуг в последующие годы.

8.5. Требования и нормативные акты

8.5.1. Организация образования следует рекомендациям национальных уполномоченных органов в области послевузовского образования, в том числе Министерства здравоохранения Республики Казахстан, Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, Комитета медицинского и фармацевтического контроля, УМО по направлению «Здравоохранение» и независимых аккредитационных органов.

В отношении программ НПР организация образования руководствуется следующими регламентами: Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Законом Республики Казахстан «Об образовании»; Трудовым кодексом Республики Казахстан; приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ-43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры»; приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»; приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 января 2023 года «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям»; приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы

дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»; приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»; приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним»; Академической политикой ННЦХ и иными внутренними нормативно-правовыми актами.

Организация образования разработала и применила структуру и процесс принятия решений и управления изменениями как часть системы обеспечения качества, которая включает мониторинг нормативных требований, анализ потребностей системы здравоохранения, разработку и утверждение образовательных программ, рассмотрение программ на Учебно-методическом совете, утверждение решений на Ученом совете, сбор обратной связи, внутреннюю оценку качества, корректирующие мероприятия и ежегодное обновление документации (ESG II Part 1.1). Обеспечивает этот механизм отдел ПНО во взаимодействии с руководством ННЦХ, клиническими подразделениями, юридической службой, отделом внутреннего контроля качества и коллегиальными органами.

ННЦХ при планировании, разработке и реализации образовательных программ резидентуры следует рекомендациям и требованиям национальных уполномоченных органов, которые устанавливают перечень медицинских специальностей, требования к программам резидентуры, правила дополнительного и неформального образования, требования к клиническим базам и порядок признания результатов обучения. Это позволяет обеспечивать соответствие образовательных программ национальным требованиям, потребностям практического здравоохранения и ожиданиям заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

(9.1) Актуализация организационной структуры проводится не реже раз одного раза в 3 года или связана с изменением нормативной базы или структуры Центра. Старые документы архивируются в архив в соответствии с номенклатурой дел и сроками архивного хранения на основании требований Положения «О системе внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности» от 16 марта 2026г.

Актуализация содержания образовательных программ и конечных результатов обучения проводится регулярно и связана с актуализацией содержания программ, развитием компетенций обучающихся и повышением академической репутации организации.

Актуализация методов оценки слушателей в зависимости от программы обучения проводится ежегодно и зависит от актуальности содержания программ и методов преподавания а также путем анкетирования обучающихся.

Обновление образовательной среды проводится с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, и проведена последний раз в 2026 г.

В стратегическом плане развития (СПР) на период 2026-2029гг. включены мероприятия для обновления программ и ресурсов (пункты мониторинга достижения стратегических и операционных целей).

(9.2) Обнаружение и устранение слабых сторон и недостатков в своей деятельности организация образования осуществляет путем механизмов внутреннего аудита, самооценки и

анализа результативности деятельности структурных подразделений. Ответственность за этот процесс несет Руководитель отдела постдипломного непрерывного образования. Документируются в форме публичного годового отчета. Одним из механизмов внешней оценки деятельности организации образования является институциональная самооценка в рамках подготовки к аккредитации. Предыдущая институциональная аккредитация, проведенная в 19.05.21- 21.05.2021 г., выявила ряд проблем, направленных на совершенствование образовательной и административной среды Центра. **Основные рекомендации и результаты их реализации к текущему моменту включают:**

1. Совершенствование образовательных программ (Стандарты 2, 3):

Программы были полностью структурированы в соответствии с требованиями ГОСО и ТУП.

Внедрены механизмы регулярного анализа валидности и надежности методов оценки знаний резидентов.

В учебный процесс интегрированы инновационные методы и результаты актуальных научных исследований.

2. Развитие кадрового потенциала и наставничества (Стандарты 5, 8):

Разработано и внедрено «Положение о наставничестве».

Пересмотрены механизмы мотивации и оплаты труда кураторов и наставников в соответствии с требованиями ГОСО.

Организовано систематическое повышение квалификации преподавателей в области IT-технологий и современных методик дистанционного обучения.

3. Инфраструктура и цифровизация (Стандарт 6):

Материально-техническая база: Симуляционный кабинет полностью дооснащен согласно Приказу № 423, также оборудован современный компьютерный класс для тестирования и обучения.

Цифровизация: Внедрен электронный документооборот и системы идентификации (QR-коды), что обеспечило защиту информации и прозрачность образовательного процесса.

4. Взаимодействие со стейкхолдерами и управление качеством (Стандарты 4, 7, 8):

Резиденты стали активно привлекаться к работе коллегиальных органов и обсуждению образовательных программ.

Налажена система обратной связи с работодателями и выпускниками, результаты которой используются для ежегодной корректировки учебных планов.

Администрация Центра обеспечила целевое финансирование закупок учебной литературы и развития системы внутреннего обеспечения качества.

Заключение: к настоящему времени все 17 рекомендаций экспертной комиссии от 2021 года полностью реализованы. Организация образования успешно устранила выявленные недостатки, что подтверждается результатами постаккредитационного мониторинга и обновленной материально-технической и методической базой Центра.

Эксперты ознакомились с планом мероприятий по рекомендациям экспертной комиссии от 2021 года. Экспертами запрошены для изучения следующие документы: Аналитическая информация по мониторингу позиций Центра в рейтингах, отчеты по результатам мониторинга и обратной связи.

(9.3) За последние 5 лет в целях выполнения СПР на период 2021-2026 гг. в организации образования произошли следующие улучшения: внедрена интегрированная система внутреннего обеспечения качества, основанная на принципах системности, прозрачности и ответственности. Всё это было направлено на соответствие развитию дополнительного и неформального образования.

(9.4) Для мероприятий по улучшению в финансовый план включена статья расходов. Распределение финансов на мероприятия по расширению МТБ, штата преподавателей, ресурсы, осуществляет руководство Центра в рамках административных процессов по ресурсному и

кадровому обеспечению. Утверждение ежегодного финансового плана (бюджет) и отчета проводится в *(в документе сроки не указаны) и визируется руководством Центра.

(9.5) Процесс непрерывного улучшения основывается на проведении тематических анализов, изучении литературы и НПА по дополнительному и неформальному образованию. Эксперты ознакомились с аналитической информацией по мониторингу образовательных программ, условиям обучения и удовлетворенности заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 124 стандартов установлено соответствие 120 стандартов аккредитации, в том числе 88 базовых стандартов и 32 стандартов улучшения. Частично выполнено 3 базовых стандартов и 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности организации образования АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»:

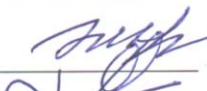
Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2	Частично выполнены	2.1.6 СУ. Реализовать сотрудничество с профессиональными ассоциациями, НМО, и обеспечить ими регулярную оценку программ резидентуры и НПР. 2.2.1. БС. Обеспечить включение в образовательную программу резидентуры (в рамках элективных дисциплин) компонентов, направленных на формирование знаний и навыков в области основ и методологии.
6	Частично выполнены	6.6.1. БС. Внести штатную единицу по проведению экспертизы образовательных программ ПДО и НПР. 6.7.1 БС. Обеспечить внедрение и реализацию регламентированной системы академической мобильности резидентов, включая участие в международных стажировках и обменных программах, а также создать условия для прохождения преподавателями зарубежных стажировок, повышения квалификации и освоения передовых клинических и образовательных практик.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие институциональной деятельности АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать организацию образования на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие институциональной деятельности АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать организацию образования на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель ВЭК	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Международный эксперт	БОРСУК ДЕНИС АЛЕКСАНДРОВИЧ	
Академический эксперт	МИРЗАБАЕВ МАРАТ ЖУМАБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	АКМИШЕВ МАКСИМ МАРАТОВИЧ	
Академический эксперт	АХМАДЬЯР НУРЖАМАЛ САДЫР-КЫЗЫ	
Академический эксперт	НУГМАНОВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА	
Академический эксперт	ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ	
Академический эксперт	ДАВЛЕТГИЛЬДЕЕВА ЗУХРА ГАЛИБОВНА	
Эксперт-работодатель	НАДУЕВА ЭЛЬВИРА СЕЖОФЭЙЕВНА	
Эксперт резидент	ЖАЙЛАУХАН АСЫЛЖАН ӘБІЛХАНҰЛЫ	

**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки
организации ПВО и ДО (обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Стандарты аккредитации		Общее количество стандартов	Оценка		
		БС	СУ		Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	7	5	12	12		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19	5	24	22	1/1	
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	1	11	11		
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ	17	5	22	22		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	5	3	8	8		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	13	8	21	19	2/0	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6	2	8	8		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	9	4	13	13		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	0	5	5		
		91	33	124	124		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
организации образования**

№	Наименования документов	Количество
1.	Самоотчет	1
2.	Образовательная программа	1
3.	Руководство по самооценке программы резидентуры ЕСАQA ЕЦА	1
4.	Стандарты аккредитации программы резидентуры ЕСАQA ЕЦА	1
5.	Приказы МЗ РК	5
6.	Академическая политика	1
7.	Антикоррупционный стандарт	1
8.	Кодекс чести преподавателя	1
9.	Кодекс чести резидента 2026	1
10.	Политика в области качества ННЦХ 2026-2029	1
11.	Положение академической мобильности	1
12.	Положение о педагогической нагрузке ППС	1
13.	Положение о промежуточной аттестации	1
14.	Положение о системе внутреннего обеспечения качества	1
15.	Положение об итогах государственной аттестации	1
16.	Соотношение резидентов к преподавателям	1
17.	Справочник путеводитель	1
18.	Силлабус	1