

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
5 декабря 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
РЕЗИДЕНТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 7R01108 «НЕОНАТОЛОГИЯ»
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)
ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 17-19 ноября 2025

Астана, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности резидентуры 7R01108 «Неонатология»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности резидентуры 7R01108 «Неонатология» и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности резидентуры 7R01108 «Неонатология»	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности резидентуры 7R01108 «Неонатология»	40
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы по специальности резидентуры 7R01108 «Неонатология»	44
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология»	46
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	42

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
ОП	Образовательная программа
ESG	Стандарты и Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования
КФ «УМС»	Корпоративный фонд «University Medical Center»
ЦС	Центр сердца
ЦМД	Центр материнства и детства
ДЦ	Диагностический центр
СЦ	Симуляционный центр
JCI	Joint Commission International
НПР	непрерывное профессиональное развитие
АУП	административно-управленческий персонал
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт
ИА	Итоговая аттестация
ИУПл	Индивидуальный учебный план
ИР	Исследовательская работа
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ППС	профессорско-преподавательский состав
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
СМК	Система менеджмента качества
СРРП	Работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
СРР	Самостоятельная работа врача-резидента
УМС	учебно-методический совет
УМКД	учебно-методические комплексы дисциплин
КАД	Клинико-академический департамент
ТК, РК, ИК, ОРД	Текущий контроль. Рубежный контроль. Итоговый контроль. Общий рейтинг допуска

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 28 от 28 октября 2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17-19 ноября 2025г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Моренко Марина Алексеевна	Доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней №1 НАО «Медицинский университет Астана», главный детский аллерголог-иммунолог УОЗ г. Астаны, Член Европейской Академии аллергологов и клинических иммунологов, член Евразийской ассоциации педиатров и неонатологов
2	Международный эксперт	Енчев Явор Петков	доктор медицинских наук, профессор нейрохирургии, заведующий кафедрой нейрохирургии и ЛОР-заболеваний Медицинского университета Варны. Заведующий клиникой нейрохирургии Университетской больницы «Св. Марина» Медицинского университета Варны (г. Варна, Болгария). Вице-президент Болгарского общества нейрохирургов (BSNS); Президент Болгарского общества детской нейрохирургии (BSPNS)
3	Международный эксперт	Ахвледиани Лейла Теймуровна	Профессор, доктор медицины (MD, PhD), заместитель заведующего кафедрой, доктор философии (PhD) в области биологии (иммунология, аллергология), Тбилисский государственный университет имени Иване Джавахишвили, г. Тбилиси, Грузинская Республика
4	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович,	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
5	Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации

			онкологов Республики Казахстан
6	Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
7	Академический эксперт	Ташенова Гульнара Талиповна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней им профессора Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им. С.Д. Асфендиярова», главный внештатный педиатр Минздрава Республики Казахстан, г.Алматы
8	Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна,	доктор медицинских наук, Руководитель Симуляционного центра НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Избасарова Акмарал Шаймерденовна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой физическая медицина и реабилитация, спортивная медицина НАО Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова, Врач невролог высшей категории
10	Академический эксперт	Иванченко Нелля Николаевна	кандидат медицинских наук, Руководитель департамента послевузовского и дополнительного образования АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»
11	Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна	кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды»
12	Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
13	Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая	Преподаватель-исследователь, PhD кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии НАО «Карагандинский Медицинский университет»
14	Эксперт-работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна	заведующая/начальник отдела образовательных программ в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК

15	Эксперт докторант	Ықтияров Аяз Әбдірахымұлы	Докторант второго года обучения по специальности «Медицина» НАО «Медицинский университет Астана»
16	Эксперт-резидент	Махмутов Тимур Нуржанович	Резидент первого года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01108 «Неонатология» на соответствие Стандартам аккредитации программы последиplomного образования (резидентура) (разработаны на основе Международных стандартов улучшения качества программ последиplomного образования ВФМО 2023 г.) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Корпоративный Фонд «University Medical Center»
Орган управления	АОО «Назарбаев Университет»
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 район «Нұра», г. Астана ул. Туран, 32 Тел.: +7(7172) 692450 E-mail: umc@umc.org.kz Официальный веб-сайт: www.umc.org.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года.
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2019
Сведения о размещении в Реестре ЕПВО МНиВО РК	Имеется
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	15
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	6
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в	ППС представлен 6 специалистами, среди которых 1 д.м.н., 3 к.м.н., 1 PhD и 4 врача высшей категории.

реализации ОП	Штатных – 4 и 2 совместителя. Остепененность – 66,6 % Категорийность - 100%
---------------	---

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В декабре 2020 года специальность резидентуры 7R01108 «Неонатология» прошла международную специализированную аккредитацию и специальность аккредитована на 5 лет. Дата регистрации в Реестре единой платформы высшего образования 26.05.2025 https://epvo.kz/#/register/education_program/application/63130

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология» (далее – отчет) представлен на 235 страницах основного текста, приложений на 104 страницах, копий или электронных версий 16 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1GGiZfXcnzDDtjLjRfjU1aO75Mbipi0Ak>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Заместителя Председателя Правления КФ «УМС» Хамзиной Нургуль Калиевны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 32 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Сыздыкова Алма Алибековна, Директор Департамента образования, MSc, MBA

Самооценка образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология» проведена на основании приказа Председателя Правления № 78-н/к от 25 февраля 2025 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ «УМС»).

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01108 «Неонатология» с учетом начала приема обучающихся в 2020 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и приложения
документы
<https://drive.google.com/drive/folders/1GGiZfXcnzDDtjLjRfjU1aO75Mbipi0Ak> содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы по подготовке резидентов по специальности 7R01108 «Неонатология» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 17-19 ноября 2025 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 12;
- интервью с резидентами – 27 человек;
- изучение веб-сайта www.umc.org.kz <https://umc.org.kz/about-umc/> <https://umc.org.kz/mission-and-vision/>;
- интервьюирование 10 сотрудников, 12 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 17 и 16, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 занятия (6 резидентов);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 6 баз практики/клинического обучения, в том числе Центр Сердца (ЦС), Национальный Центр материнства и детства (НЦМД), Диагностический центр (ДЦ), Симуляционный Центр (СЦ), Национальный научный онкологический центр (ННОЦ), Виварий - где проводится обучение по 12 образовательным программам резидентуры с участием 14 штатных преподавателей/ совместителей по различным программам резидентуры;
- изучение учебно-методических документов в количестве 24 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Председатель правление КФ «УМС»	1
2	Заместитель Председателя Правления КФ «УМС»	1
3	Директор Департамента образования	1
4	Резидентов КФ «УМС»	27
5	Выпускников резидентуры КФ «УМС»	43
6	Работодателей	11
7	Клинические наставники/кураторы	23
8	Отдел кадров	1
9	Финансовый отдел	2

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Педиатрия» на

соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. Особо хочется отметить высокий профессионализм клинических наставников и формирующиеся профессиональные компетенции резидентов-неонатологов.

При проведении анкетирования резидентов, 87,5% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 6,25% - как удовлетворительную. Большинство опрошенных (87,5 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 52,4% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология»

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

Миссия КФ «УМС» разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также перспектив развития КФ «УМС» в рамках интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета. При пересмотре и утверждении миссии КФ «УМС» опирается на государственные программные документы, нормативные документы МОН РК и МЗ РК, ежегодное послание Президента РК к народу Казахстана, а также Стратегию развития АОО «Назарбаев университет».

Согласно данным самоотчета, результатов анкетирования и бесед в разработке миссии КФ «УМС» приняли участие все сотрудники КФ «УМС» и его центров. При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (Учебно-методический совет), в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, социальные сети, информационные письма в медицинские организации. Изучен стратегический план организации на 2024-2028 (утвержден решением Попечительского совета КФ УМС от 11 июня 2024), включающий такие направления как Совершенствование системы оказания медицинской помощи с фокусом на потребности пациентов, Качество и инновации в образовании и практической подготовке специалистов здравоохранения, Научно-исследовательская деятельность, Обеспечение финансовой устойчивости и эффективной системы управления, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации

образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений КФ «УМС» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: в КФ «УМС» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01108 «Неонатология», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а именно в стационаре НЦМД расположены отделения где осуществляется основная деятельность резидентов: отделение реанимации и интенсивной терапии; отделение неонатологии, куда входит физиология, патологии новорождённых детей; отделение детской хирургии.

В образовательном процессе принимают непосредственное участие преподаватели и наставники отдела общей педиатрии Клинического академического департамента педиатрии (КАД) и отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных Клинического-академического департамента анестезиологии и интенсивной терапии. Руководителем программы «Неонатология» является к.м.н., врач-неонатолог Тортаева Г.С.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01108 «Неонатология» и образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: НЦМД – отделении неонатологии, сложной соматики, отделение детской анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии, детской хирургии, медицинской генетики, в отделениях функциональной и лабораторной диагностики; в ДЦ осуществляется цикл по амбулаторной неонатологии; проводятся лабораторные, диагностические процедуры.

Следует отметить, что организация, а в частности КАД педиатрии уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов детского возраста путем информированного согласия на различные процедуры обследования и лечения, о неразглашение конфиденциальной информации о пациентах, проводит разъяснительную работу по всем аспектам пребывания в отделениях, а также дает рекомендации по ведению пациентов по месту жительства и даже после выписки идет консультативная поддержка в ведении пациентов. Врачам-резидентам разрешается выполнять процедуры и операции только в рамках утвержденных привилегий: согласно требованиям международной аккредитации JCI, каждый врач-резидент, обучающийся в КФ «УМС», имеющий доступ к пациентам, должен заполнить заявку на получение привилегий. Лист привилегий – разрешение на выполнение манипуляций, процедур, операций. Лист привилегий подписывается самим резидентом, его клиническим наставником, согласовывается руководителем программы резидентуры и утверждается директором КАД.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, например, при обычной нагрузке дежурств – 4 дежурства в месяц, уменьшается количество до двухдневных при беременности и при наличии ребенка младше 6 месяцев, могут отчислиться по состоянию здоровья.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как, а также специальные компетенции, включающие «курация пациента», «коммуникация и коллаборация», «безопасность и качество», «исследования», помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как развитие клинического мышления и практических навыков у резидентов при ведении детей с соматическими заболеваниями, требующими стационарного или амбулаторного лечения. Резиденты изучают алгоритмы диагностики, формулировки диагноза и построения индивидуального плана лечения с учетом возрастных и патологических особенностей, принципы доказательной медицины, ведение медицинской

документации, а также методы оказания неотложной помощи детям при жизнеугрожающих состояниях. Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через обучение в участии конференции, конгрессов.

1.2 Участие в формулировании миссии

В разработке стратегии и миссии принимали участие все структурные подразделения КФ «УМС», обсуждение проходило также на уровне консультативно- совещательных органов, в том числе на учебно-методическом совете. В ходе визита эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы 7R01108 «Неонатология» принимали участие врачи-неонатологи, что подтверждается документом состава УМС.

При беседе с резидентами и работодателями на вопрос «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?» резиденты ответили, что участвуют в выборе элективных дисциплин, а работодатели отметили высокое качество выпускников резидентуры.

При проведении анкетирования 16 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 81,25 % резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 75% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 93,75% резидентов ответили положительно, 0% не уверены в этом, 6,25% пока не могли ответить на этот вопрос и 0% хотели бы в это верить.

Опрошенными 17 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 70,59 % устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 23,59% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки 83,25%. В анкете 83,25% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 17,65% частично удовлетворены. По мнению 76,47% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 17 человек (всего в штате 17), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 17,65%, до 10-и лет – 35,29%, свыше 10 лет – 47,06%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6: полностью – 6.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Образовательная программа и сертификация

В ходе изучения данных самоотчета и визита в организацию эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием и требуемой квалификацией резидента по завершению программы 7R01108 «Неонатология», которая выражается в получении соответствующих практических навыков, т.к. оказание эффективной и современной помощи пациентам, получении знаний по выхаживанию новорожденных детей, интенсивной терапии, патологии новорожденных, в вопросах неонатальной хирургии, поведенческих и социальных наук, медицинской этики, сформированы навыки межличностного общения с пациентами и их семьями, в командной работе с другими специалистами здравоохранения, научным сообществом и общественностью, могут выполнять навыки инструктора/старшего товарища в отношении резидентов 1 года, студентов; продолжают формироваться навыки ученого.

Обучающиеся по ОП «Неонатология» по завершению обучения допускаются к независимому экзамену в конце 2-х годичной учебы в виде Итоговой аттестации, что

позволяет получить сертификат специалиста по специальности врач-неонатолог и быть допущенными к клинической практике в медицинские организации амбулаторного и стационарного уровня. Таким образом, программа резидентуры обеспечивает достижение квалификации «врач-неонатолог», что подтверждается выдачей свидетельства государственного образца. Подготовку к сертификации также поддерживает Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ), где выпускники проходят сертификационные экзамены.

В период с 2019 по 2024 гг. 100 % выпускников программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология» успешно прошли независимую экзаменацию.

Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение данного критерия стандарта аккредитации в Отчете по самооценке ОП. ОП резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология» размещена в Реестре ЕПВО с 2019 года.

2.2 Конечные результаты обучения

Связь конечных результатов обучения с потребностями общества отражена в Стратегическом плане УМС на 2024–2028 годы. Конечные результаты обучения определены и включены в документ ОП 7R01108 «Неонатология», который разработан в соответствии приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 и утвержден на УМС правление КФ «УМС» (одобрена Учебно-методическим советом, Протокол № 3 от «20» февраля 2025 года.). Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01108 «Неонатология» осуществляется через анализ и оценивание суммативных оценок, результатов итоговой аттестации.

В ходе работы ВЭК эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем получения практических навыков и отражены в соответствующих документах: в ОП и силлабусах дисциплин. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием Кодекса этики можно на сайте университета (утвержден 8 июня 2021г). **(ESG II Part 1.2)**

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям национальных профессиональных стандартов по специальности «Неонатология», а также ключевых и профессиональных компетенций. Рецензий и отзывов на аккредитуемую образовательную программу нет (не предусмотрен внутренними регламентирующими документами). Таким образом, требования профессионального сообщества по направлению «Неонатология» не учтены, отчасти это можно объяснить тем, что в обучении педиатров-резидентов участвуют сами практикующие врачи-нефрологи (сотрудники научных центров КФ «УМС»).

В аккредитуемой ОП «Неонатология» определены результаты обучения, которые включают знания, навыки, профессиональное поведение. Каждый навык можно оценить и измерить по имеющемуся перечню навыков, необходимых для усвоения резидентами нефрологами, применяемыми и разработанными Департаментом образования в КФ «УМС» форм суммативных и формативных оценок. Занятия у резидентов проводятся у постели больного и чаще всего там происходит оценивание знаний и навыков. Так, по итогам опроса резидентов разных специальностей, установлено, что обычное оценивание, принятое в вузах, при оценивании не применяется, отсутствуют журналы посещаемости и контроля оценок, отсутствуют чек-листы/оценочные листы (такие как мини-клинический экзамен, оценка за дежурство и т.д.).

Для улучшения ОП организацией образования за период с последней аккредитации сделано следующее: обучение врачей, участвующих в реализации ОП резидентуры по различным направлениям (Компетентностная модель «Эффективный преподаватель УМС», семинар «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность», стажировка «Методология создания цифровых занятий в последипломном

медицинском и фармацевтическом образовании», повышения квалификации по теме «Методология разработки образовательных программ, ориентированных на результат», семинар по теме «Методология и образовательные технологии в резидентуре», семинар «Образовательные технологии. Оценка резидентов», семинар-тренинг «Методология разработки экзаменационного материала (тестовые вопросы и клинические сценарии) для оценки ключевых компетенций обучающихся, выпускников образовательных программ по направлению подготовки здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»). То есть сотрудники обучены, но реализации – нет.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению.

В процессе обучения резиденты проходят обучение как в отделениях НЦМД, так и в отделениях ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г. Астана; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г. Астана, в структуре которых имеются перинатальные центры, отделения выхаживания новорожденных, патологии новорожденных и интенсивной терапии. В отделениях неонатологии резиденты учатся выхаживанию новорожденных и недоношенных в том числе детей с очень низкой массой тела, экстремально низкой массой тела, многоплодной беременности ЭКО. Самостоятельное обучение резидента включает посещение библиотек НУ, СЦ для подготовки презентаций клинических случаев, для работы в журнальном клубе. Все результаты самостоятельной работы собираются в портфолио резидента. Департамент образования организует обучение в различных конференциях, семинарах, конгрессах, проходящих на территории НЦМД, ДЦ.

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается путем подписания информативного соглашения. Ознакомлены с Кодексом этики, который разработан и утверждён 8 июня 2021г. При опросе работодателей эксперты уточнили о том, насколько они удовлетворены работой резидентов. В целом, резиденты соблюдают этику по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций. Функционирует этический совет, куда любой сотрудник организации образования может обратиться для разрешения конфликтных ситуаций. За 5-летний период подобных ситуаций не было. Сами резиденты в процессе встречи с экспертами подтвердили, что преподаватели соблюдают в отношении их этику. На вопрос, проводились ли за последние несколько лет занятия по конфликтологии для преподавателей, был получен ответ, что «не проводилось», т.к. инцидентов не отмечалось (врачам-резидентам разрешается выполнять процедуры и операции только в рамках утвержденных привилегий согласно требованиям международной аккредитации JCI, каждый врач-резидент, обучающийся в КФ «УМС» и имеющий доступ к пациентам, должен заполнить заявку на получение привилегий).

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департаментом образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводятся обучение по дополнительному и образованию (непрерывное профессиональное развитие), но сертификационные курсы и повышение квалификации по специальности «Неонатология» не проводятся (сайт НУ по дополнительному образованию).

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 33 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Неонатология». Резиденты информируются об этом.

100% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

Опрошенные в процессе внешней оценки преподаватели ответили, что 29,41% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 52,94% частично удовлетворен, полностью не удовлетворяет 5,88%, частично не удовлетворяет 11,76%.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Неонатология» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01108. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей сертификата соответствующего образца, которое будет востребовано во всех медицинских организациях РК.

2.3 Модель и структура образовательной программы

КФ «УМС» осуществляет свою образовательную деятельность на основе нормативно-правовой базы, рекомендованной МОН РК и МЗ РК. Продолжительность обучения ОП по специальности «Неонатология – 2 года. Модель ОП определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям ГОСО, и профессиональных ассоциаций отражена в стратегических документах УМС и реализуется через интеграцию международных подходов в образовательную деятельность. В Стратегическом плане УМС на 2024–2028 годы (раздел 2.2, Цель 2) подчеркивается приверженность программ резидентуры глобальным стандартам в последипломном медицинском образовании, включая WFME и ACGME. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что КФ «УМС» информирует общественность об установленных конечных результатах обучения программ ПДО посредством размещения на официальном сайте КФ «УМС» конечных компетенций выпускника резидентуры, согласно ГОСО. Критерии оценки уровня сформированности компетенций также отражены в курсах, которые в свободном доступе можно найти на сайте организации.

Для реализации ОП по специальности «Неонатология» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, тем не менее, в ОП ключевые компетенции представлены общим списком, нет выделения профессиональных компетенций по дисциплинам и уровня их усвоения.

Посещений занятий резидентов-неонатологов состоялось 18.11.2025 года в отделении выхаживания новорожденных детей в НЦМД. Всего присутствовало 5 резидентов, тема занятия «Дистресс-синдром». Занятие проводилось согласно расписанию, преподавателем Чариповой Б.Т. врачом - неонатологом отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных Клинического-академического департамента анестезиологии и интенсивной терапии. Преподаватель представил презентацию по изучаемой теме, был разбор 3 кейсов по диагностике и лечению данной нозологии. Резиденты активно принимали участие в обсуждении.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс этики (8 июня 2021г) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что в ОП, предоставленной на Google диске указаны: уровень образования, шифр образования, ФИО разработчиков, содержание и Паспорт ОП. Было отмечено, что отсутствует распределение профилирующих компетенций дисциплин в соответствии с ключевыми компетенциями, распределение профессиональных компетенций по годам и дисциплинам специальности.

В курсах указано распределение часов на лекции, нет распределения на СРОП и СРО, не указана форма итогового контроля по дисциплинам. Указаны названия лекций (по 1

часу еженедельно, но отсутствуют темы семинаров/ практических занятий.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет». Из общего количества преподавателей, реализующих ОП резидентов, имеются 2 наставника. Основными задачами которых являются: 1) способствование всестороннему активному профессиональному развитию врача-резидента, 2) обеспечение врачей-резидентов пациентами в отделении, 3) осуществлению руководства клинической практикой и контроля выполнения манипуляций врачом-резидентом в соответствии с листом привилегий, 4) контроль участия врача-резидента в консилиумах, разборах сложных случаев, конференциях, 5) контроль успеваемости резидента, 6) обучение путем проведения совместных обходов, обсуждений плана обследования и лечения пациентов, 7) оценка врача резидента на овладение знаниями и практическими навыками в течение и по итогам ротации/дисциплины согласно утвержденным оценочным формам и их своевременное заполнение 8) содействие в развитии навыков командной работы и пациент-ориентированного подхода 9) контроль посещаемости занятий и образовательных мероприятий, 10) оказание помощи резиденту в ведении исследовательской работы, 11) участие в образовательных мероприятиях (журнальный клуб и др), 12) решение сложных вопросов, споров между врачами-резидентами, 13) составление характеристики на врача-резидента по итогам окончания дисциплины/ротации, 14) контроль соблюдения резидентом требований к внешнему виду.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Правилах организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» (НУ), а также в Путеводителе врача-резидента.

Преподаватели применяют в первую очередь «Обучение у постели пациента». Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию от 3 до 10 тематических пациентов в день. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Неонатология» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как диагностировать и осуществлять лечение заболеваний детского возраста с позиции доказательной медицины и согласно протоколам МЗ РК, осуществлять консультирование и обучение пациентов и их родителей правилам рационального питания, гигиены и эффективного ухода, выполнение лечебных процедур и манипуляций и др.

Исследовательская работа проводится за счет элективных дисциплин, но ее выполнение должно быть в рамках СРО в течение курса/курсов.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе на официальном сайте НУ. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как проведение исследовательской работы. Антиплагиат применим в том случае, когда резиденты готовятся к публикации. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу двухлетнего обучения приобретут некоторые основные умения и навыки по профессии «Неонатология», что позволит работать в медицинских организациях (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов

Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает принципы открытости и прозрачности образовательного процесса, содействия принятию и укреплению мер, направленных на поддержание академической честности.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе на официальном сайте НУ, в организации есть система антиплагиата.

2.4 Содержание образовательной программы

В ходе ознакомления членами ВЭК с содержанием ОП было установлено, что подход к разработке программ резидентуры в КФ «УМС» основывается на принципе преемственности с программами базового медицинского образования (бакалавриат и интернатура), что отражено в рабочих учебных планах, индивидуальных учебных планах, а также в Каталоге элективных дисциплин. Содержание программ формируется в соответствии с государственным общеобязательным стандартом (ГОСО) и типовыми профессиональными программами, утвержденными Министерством здравоохранения РК.

В «УМС» имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет», «Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов Корпоративного фонда «University Medical Center» (утверждено УМС 19.02.2025).

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Неонатология», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов в отделениях, СЦ.

Продолжительность ОП по специальности «Неонатология» составляет 2 года обучения. В соответствии с ГОСО структура ОП состоит из обязательного компонента и компонента по выбору, также выделены кредиты на промежуточную аттестацию и 2 кредита на итоговую аттестацию. Таким образом, трудоемкость на подготовку врача неонатолога составляет 140 кредитов. В целом структура построена по ротациям в соответствии с дисциплинами, предусмотренными ГОСО МЗ РК. Так, согласно ГОСО ротации по ОП «Неонатология» первого и второго года обучения включали в себя следующие дисциплины: «Патологи периода новорожденности», «Выхаживание недоношенных детей», «Реанимация и интенсивная терапия новорожденных», «Исследовательская работа», «Неонатология в стационаре», «Амбулаторная неонатология», «Неонатальная неврология», «Неонатальная хирургия».

Практический компонент образовательной программы состоит из клинической подготовки под наблюдением наставника, участие в научной работе и в преподавание.

В рамках программы резидентуры по специальности «Неонатология» учебная неделя включает до 38 часов клинической практики (понедельник, среда — 8:00–17:00; вторник, четверг — до 16:00; пятница — до 15:00), лекционные занятия (2 часа/нед), журнальный клуб (1 час/нед) и исследовательский проект (2 часа/нед). Дежурства в отделениях организуются 1 раз в неделю, что обеспечивает участие в круглосуточной помощи. Такое распределение учебной нагрузки позволяет охватить ключевые аспекты.

Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на всех занятиях дисциплин, согласно ОП. Научный компонент в обучении резиденты формируется через участие в журнальных клубах, обучение на выполнении индивидуальной исследовательской работе, по результатам которой резидент отчитывается на заседаниях Департамента образования.

Рабочие планы и программы дисциплины обсуждаются и утверждаются на заседании Учебно-методического совета (УМС). При внесении изменений и дополнений в планы, программы и др., учитывается выбор актуальных, проблемных тематик курсов обучения по потребности специалистов практического здравоохранения и Управлений здравоохранения областей и городов. Проводится мониторинг качества образовательных программ резидентуры в формате анкетирования с использованием «Анкеты 360 градусов».

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 75% полностью удовлетворено, 25% частично удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу в НЦМД, где имеются следующие отделения: выхаживания новорожденных, отделение патологии новорожденных, отделение реанимации и интенсивной терапии новорожденных.

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 87,5% резидентов ответили полным согласием, 6,25% частично согласны, 6,25% не согласны. При этом 68,75% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ- 70,59%. Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (62,5%).

В программу резидентуры включены компоненты по основам и методологии научных исследований (объемом 60 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. Преподаватели применяют методику критической оценки научной литературы и научных медицинских данных, что подтверждается при изучении таких документов, как отчет резидентов на УМС, перед Департаментом образования. Такая форма обучения организуется в т.ч. и в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

Резиденты подтвердили, что в их обучении присутствует доказательная медицина. В частности, применяя в процессе курации пациентов клинические протоколы, резиденты знакомятся с библиографией, основанной на доказательной медицине.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 81,25% человек, частично удовлетворено 12,5%, не удовлетворено 0%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 81,25% написали, что уже занимаются НИР 12,5%, планируют начать, 12,5% в поиске темы НИР, 6,25% не занимаются.

2.5 Методы обучения и опыт

Основными методами обучения в резидентуре являются обучение у постели больного. Наставничество осуществляется согласно «Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» (утверждено 03.06.2024г.). При беседе с резидентами экспертами установлено, что преподаватели/наставники чаще всего организуют клинические разборы пациентов, которых курируют резиденты. Обратная связь проводится ежедневно, и резиденты могут задать любой вопрос наставнику по ведению пациентов, а также иметь доступ к медицинской документации и информационной системе ведения пациентов через аккаунт наставника (под его контролем).

Симуляционные технологии обучения осуществляются в СЦ Школы медицины, где имеется кабинет с муляжами в НЦМД. Для резидентов аккредитуемой образовательной программы имеется следующее симуляционное оборудование: муляж для сердечно-легочной реанимации взрослых, детский (новорожденный, 5 лет), Шерпа X – тренажер для СЛР с планшетным компьютером, педиатрический аускультационный манекен, тренажеры для инъекций в живот, для внутривенных инфузий, тренажер для катетеризации, мужской, женский и другие. Они предназначены для отработки практических навыков по оказанию базовой сердечно-легочной реанимации, проведения инфузий. Обучение на симуляторах не включено в образовательную программу или силлабусы, имеется график отработки в СЦ - не предоставлен.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (**ESG II Part 1.3**). Информирование резидентов о принципах академической честности и политике антиплагиата осуществляется систематически. Одним из документов, доводящих эти положения до сведения каждого обучающегося, является «Справочник-путеводитель для врачей-резидентов», который содержит раздел, подробно описывающий академическую политику УМС, включая требования к честности и запрет на плагиат. Помимо этого, информация об этих принципах доводится до резидентов в ходе вводных занятий, через силлабусы дисциплин и постоянное взаимодействие с профессорско-преподавательским составом

Экспертом был задан вопрос резидентам: «Что они понимают под академической честностью?» и был получен следующий ответ: «подтверждать, откуда берется используемая информация, четко цитировать или ссылаться на источник; самостоятельно сдавать экзамены; точно сообщать результаты исследований и следить за исследовательской политикой; использовать информацию в соответствии с авторским правом». Эксперт убедилась, что принципы академической честности в резидентуре в основном касаются таких областей как, сдача экзаменов и проведение научных исследований.

Информирование резидентов об их правах и обязанностях, осуществляется через «Справочник-путеводитель для врачей-резидентов», в котором детально описываются права и обязанности обучающихся. Также есть информация в «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС»», утвержденные Правлением Фонда, также содержат полный перечень прав, обязанностей и ответственности врача-резидента. Права и обязанности врача-резидента УМС также регламентированы Договором, заключенным в рамках программы обучения в резидентуре. За это несет ответственность Департамент образования и клинический наставник. Соблюдение этики резидентами доводится до резидентов через Справочник-путеводитель.

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). Это подтверждается результатами изучения таких документов, как «Справочник-путеводитель для врачей-резидентов», «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС». А также подтверждается результатами посещения занятий, встреч с наставниками, резидентами, представителями Департамента образования и результатами анкетирования резидентов.

Принципами равенства, включая гендерные, культурные и религиозные соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей, что закреплено документах: «Правила приема в резидентуру КФ «УМС» от 8.04.2024, и при посещении организации образования не выявлено каких-либо прецедентов не соблюдения этих принципов. Основным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК «Об образовании», где в статье 3 пункт 3. устанавливается принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, социального статуса и других факторов. Так в 2024-2025 по специальности «Неонатология» женщин было 4, мужчин -1. Встреча с резидентами-неонатологами 2024-2025 гг состоялась во время интервью и посещения занятия (18.11.25 г.).

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (**ESG II Part 1.5**) и требованиям практического здравоохранения. Так, руководством ОП «Неонатология» (Тортаева Г.С. и Абентаева Б.А.) внесены в программу обучения элективы на тему: «Функциональные методы диагностики у новорождённых» и «Медицинская генетика у новорожденных».

Из 16 анкетированных резидентов, 75% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 25 % считают, что иногда.

2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения

Подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется в КФ «УМС», что включает обучение на уровне первичного, вторичного и третичного уровня оказания медицинской помощи.

Клиническими базами КФ «УМС» являются ведущие медицинские центры: Центр Материнства и детства, Диагностический центр, Центр Сердца. Все три учреждения входят в состав КФ «УМС» и обладают современной клинической инфраструктурой, включающей более 1000 койко-мест и возможность проведения до 500 амбулаторных посещений в смену. На этих базах оказывается высокоспециализированная медицинская помощь с применением инновационных технологий, не имеющих аналогов в других организациях здравоохранения Республики Казахстан. Это создает условия для освоения резидентами передовых клинических подходов и технологий в соответствии с установленными результатами обучения.

Помимо внутренних структурных подразделений, КФ «УМС» имеет официальные договорные отношения с рядом внешних клинических баз, что расширяет возможности подготовки резидентов. В их число входят: ГКП на ПХВ «Городская детская больница № 2», Национальный научный онкологический центр, Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии, Национальный центр нейрохирургии, Городская больница №1, Городская больница №2 и другие учреждения. Эти базы обеспечивают доступ к практическому опыту на уровне первичной, специализированной и высокоспециализированной медицинской помощи в широком спектре профилей.

Резиденты могут заниматься в лабораториях НЦМД, ДЦ. В большинстве случаев резиденты обучаются на базах КФ «УМС». Экспертами посещены клиники: НЦМД, ДЦ, где имеется по 1 учебной комнате и вовлечены в образовательный процесс наставники в зависимости от дисциплины. В настоящее время на аккредитуемой программе обучаются резиденты 2023-2024 гг и 2024-2025 гг.

Выбор клинических баз должен быть основан на структуре образовательной программы и сопутствующих дисциплинах. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет базы НЦМД, ДЦ. Данные медицинские организации имеют аккредитацию в составе КФ «УМС» в виде получения сертификата JCI (сентябрь 2024), который стал 63-й клиникой в мире с такой аккредитацией.

На базе центров оборудованы конференц-залы (вместимостью от 20 до 200 мест), три учебные комнаты, компьютерные классы и библиотека с фондом 6562 единиц (в том числе по специальности «Неонатология» – 13), обеспечивающая доступ к отечественным и международным электронным базам (PubMed, UpToDate, ClinicalKey и др.). Формирование клинических компетенций дополняется участием в операциях, разбором клинических случаев, симуляционным обучением и ведением пациентов в профильных отделениях.

Члены ВЭК убедились, что резиденты-неонатологии имеют доступа к ресурсам медицинских организаций определенного направления и уровня оказания медицинской помощи.

В планировании, при разработке и обсуждении, а также при утверждении образовательной программы (**ESG II Part 1.2**) принимали участие клинические наставники отделений НЦМД. Программа резидентуры утверждена на заседании УМС (Протокол № 3 от «20» февраля 2025 года).

Рецензия на ОП не предусмотрена внутренними документами Департамента образования.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отделений НЦМД и беседы с сотрудниками. При верификации **стандарта 2** показано, что резиденты-неонатологи находились в постоянном рабочем контакте с врачами отделения, средним и младшим медицинским персоналом.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе КАД педиатрии, где резиденты, совместно с наставниками вели консультативный прием педиатрического контингента со всей республики.

Подготовка резидентов по специальности «Неонатология» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения и количество необходимых специальностей регламентирует МЗ РК. Резиденты данной специальности могут формировать знания и навыки наблюдения и лечения новорожденных с различной патологией, согласно современным перинатальным технологиям, программам ВОЗ и клиническим протоколам РК.

18.11.25 года членами ВЭК было осуществлено посещение занятий резидентов-неонатологов 2024-2025 гг. в отделении выхаживания новорожденных НЦМД. На занятии присутствовали 5 обучающихся, тема занятия «Дистресс-синдром у новорожденных» (Преподаватель Чарипова Б.Т., врач – неонатолог высшей врачебной категории отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных).

В организации образования имеются следующие возможности для проведения многочисленных исследований во всех педиатрических отделениях НЦМД. Темой для исследовательской работы могут быть как интересующие проблемные вопросы в отделениях или предыдущие исследовательские наработки обучающегося.

Ежегодно в рамках аккредитуемой программы резидентами проводилась научная работа, которая отражена в приложении отчета. Так например, резидент – неонатолог Капаров А.Е. тема научного исследования «Применение оксид азота у новорожденных с персистирующей легочной гипертензией» - научный руководитель Абентаева Б.А. (Заседание №6 от 01.06.2020 г.); Альшерова Ж., Рзаева Г. тема научного исследования «Особенности течения некротизирующего энтероколита у недоношенных новорожденных детей» - научный руководитель Тортаева Г.С. (Заседание №4 от 30.06.2021 г.); Есенбай Э. тема научного исследования «Психологическое состояние матерей новорожденных, находящихся на лечении в отделении реанимации, неонатологии и физиологии» - научный руководитель Тортаева Г.С. (Заседание №10 от 06.06.2023 г.); Мамбетова З. выбрала тему ИР «Перинатальные и неонатальные факторы риска формирования бронхолегочной дисплазии у недоношенных младенцев» - научный руководитель Чувакова Т.К., Тортаева Г.С. (Заседание №10 от 26.06.2023 г.); Курманбай Н. М. тема научного исследования «Клинико-эпидемиологические аспекты распространённости атрезии пищевода у новорожденных в г.Астана и Акмолинской области» - научный руководитель Чарипова Б. Т. (Заседание №12 от 06.05.2024 г.); Ким А. А. тема научного исследования «Методы диагностики и способы коррекции дефицита антикоагулянтов у новорожденных, от матерей перенесших COVID-19» - научный руководитель Абентаева Б.А. (Заседание №16 от 30.06.2025 г.).

Резидентами-неонатологами за период 2019-2024 гг. не было осуществлено поездок на конференции вне страны, отсутствуют публикации с участием резидентов. Каждый месяц проводятся журнальные клубы, где резиденты различных направлений выступают с последними данными современной науки.

В программе резидентуры предусмотрено 60 часов для исследовательской работы вместо ЭД. Опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью - 27, частично 1, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.6.1	Частично выполнен	Для обеспечения достижения резидентами установленных результатов обучения совершенствовать траекторию обучения, согласно нормативных документов (соотношения кредитов), учебного расписания и уровня оказания медицинской помощи (т.е. учитывать первичный, вторичный, третичный).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Политика и система оценки

В ходе работы ВЭК было установлено, что политика оценки резидентов КФ «УМС» документирована в Правилах организации образовательных программ резидентуры, утвержденных решением Правления КФ «УМС» № 9 от 3 июня 2024 года, а также в Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений, утвержденной Учебно-методическим советом от 19 февраля 2025 года (Протокол № 2). Эти документы содержат цели, принципы и методы оценки, ориентированные на достижение конечных результатов обучения. Политика охватывает не только оценку знаний и практических навыков, но также формирует подходы к оценке профессионального поведения, отношения к пациентам и этических аспектов клинической практики.

Следует отметить, что в КФ «УМС» не в полной мере присутствует надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, формативной и суммативной форме оценивания и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе в Образовательной программе и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: наличие чек-листа на 360⁰ от врачей, среднего и младшего медицинского персонала. **(ESG II Part 1.3)**

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется применением оценочного листа формативной оценки.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в приказах Департамента образования. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки. **(ESG II Part 1.3)**

Так, для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителю Департамента образования и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются тестовые задания по некоторым дисциплинам специальности, которые составлены клиническими наставниками и утверждены на заседании УМС. Контрольно-измерительные средства без рецензирования, т.к. рецензирование не предусмотрено внутренними документами Департамента образования. Тестирование осуществляется с применением бумажных носителей.

При этом все выпуски резидентов по специальности «Неонатология» по итогам итоговой экзаменации получили «хорошо» и «отлично». На сегодняшний день апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с директором Департамента образования Сыздыковой А.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (ОП, рабочие учебные планы, силлабусы), оценочные средства (формативного и суммативного контроля), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что не привлекаются.

При проведении интервью с 2 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что применяются формы формативной и суммативной оценки. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

Опрошенные 11 работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила.

В тоже время не применяется рубежный контроль в каждой дисциплине; не применяется тестирование - как один из методов оценки по различным дисциплинам; нет сопоставления конечных результатов обучения, методов оценки и используемых методов преподавания и обучения.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

В соответствии силлабусами резидентурных программ КФ «УМС» применяются три взаимосвязанных метода промежуточной оценки: формативная оценка, суммативная оценка и клинический комитет по компетенциям.

Формативная оценка осуществляется ежедневно наставниками или преподавателями и основана на контроле выполнения установленного минимума практических навыков и манипуляций и включает конструктивную обратную связь, сопровождаемую рекомендациями по улучшению: подбор образовательных ресурсов, планирование дополнительной практики, корректировка учебного плана. Решение о целесообразности применения формативной оценки принимает члены УМС совместно с департаментом образования УМС, исходя из профиля специальности и индивидуальных результатов ротации.

Суммативная оценка проводится по итогам каждой ротации по профильным дисциплинам и включает объективную проверку знаний, умений и профессиональных механизмов взаимоотношений (attitudes) в соответствии с учебными результатами.

Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов, так как включает утвержденную форму формативной оценки. Формативная оценка как правило после завершения семинара. Данные листы просмотрены экспертами. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на такой навык как курация пациента у постели больного, так как практическая часть обучения является основной. Такой метод, как оценивание у постели пациента демонстрирует интегрированность

обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Со слов резидентов преподавателей им предоставляют информацию об итогах их оценивания (**ESG II Part 1.3**).

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

Суммативная оценка разделяется на 5 уровней, по которым оцениваются ключевые компетенции резидента: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследование, обучение и развитие и отдельно включает оценку практических навыков - с выделением сильных сторон, с предложением целевых областей для улучшения и комментариями. В конце выносится оценка по 100 балльной системе, с подписями оценщика/ов (зав отделением/программой и наставника).

Критериями для допуска к итоговой аттестации является оценочный лист (также утвержден Департаментом образования), в котором также имеется 5 уровней, по которым оцениваются ключевые компетенции резидента: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследование, обучение и развитие, по итогам дается окончательная рекомендация на следующий академический период или допуск к итоговой аттестации. Подписывается документ Комитетом по клиническим компетенциям УМС в количестве 3 человек.

Надежность и достоверность количественных данных по результатам оценки резидентов обеспечивается клиническими наставниками, Комитетом по клиническим компетенциям и Департаментов образования (**ESG II Part 1.3**).

3.4 Обеспечение качества системы оценки

В КФ «УМС» разработана и внедрена политика качественной оценки, обеспечивающая надежность и валидность результатов как на уровне отдельных инструментов, так и всей системы в целом. Организация применяет следующие механизмы обеспечения качества: использование качественно разработанных оценочных инструментов — тестов, ситуационных задач, форм практических навыков; применение критериального оценивания с формальным указанием всех манипуляций и задач, оцениваемых в процессе ротации; присутствие апелляционной процедуры.

Следует отметить, что КФ «УМС» не привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов. Это не отражено в Правилах организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024. Результаты формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседании Комитета по клиническим компетенциям «УМС», после чего Департаментом образования делаются выводы в отношении методов, содержания оценки.

В оценку резидентов включены вопросы о безопасности пациентов. Например, и в листе формативной оценки и листе суммативной оценки есть раздел «безопасность и качество», которое оценивается по 5 уровням по 100 балльной системе. Также в портфолио имеется Лист привилегий с уровнями доверительной деятельности (допуск по компетентности), что соответствует международным практикам EPAs/graded responsibility.

В 2022 году обновлены формы формативной оценки, включающие критерии по профессиональному поведению и этике.

Опрос работодателей в 2025 году показал, что выпускники программы резидентуры «Неонатология» демонстрируют очень высокие знания и практические навыки. (**ESG II Part 1.3**). Эксперты ознакомлены с результатами итоговой аттестации резидентов за 2020-2024гг, сдавших итоговую экзаменацию на отлично по специальности «Неонатология» в 2020 году

было 100%, в 2021 – 100%, в 2023 – 100%, в 2024 – 33.33% (1 из 3 резидентов).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью -14, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
3.1.2	Частично выполнен	Рекомендуется оптимизировать существующую оценочную матрицу - с чёткими критериями, унифицированными форматами наблюдения и регулярностью применения, что позволит превратить отдельные хорошие практики в устойчивый механизм контроля качества. Внедрить электронный журнал.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика отбора и продвижения

Подготовка компетентных и конкурентоспособных специалистов в области здравоохранения в организации осуществляется путем набора обучающихся, с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами в данной области.

В рамках государственного образовательного заказа КФ «УМС» ежегодно получает значительное количество мест по ряду клинических специальностей, что подтверждает его статус ведущей клинической базы. В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая описана Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре: согласно внутренним Правилам приема в резидентуру КФ «УМС» к вступительным экзаменам в резидентуру КФ «УМС» допускаются лица, имеющие оценку за итоговую аттестацию интернатуры не ниже 3,33 баллов и средний балл успеваемости (GPA) не ниже 3,0, а также описаны требования по соблюдению безопасности (**ESG II Part 1.4**).

В 2025 году при формировании заявки на новый учебный год был проведен анализ количества операций и манипуляций в отделениях за 2024 год. На основе полученного результата было определено оптимальное количества нового приема с учетом обеспечения каждого резидента необходимым объемом операций и манипуляций. Количество обучающихся на новый прием также выносится на рассмотрение Учебно-методического совета, и далее на рассмотрение Попечительского совета КФ «УМС». В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования. В рамках совершенствования политики приема КФ «УМС» решением Правления КФ «УМС» №6 от 08.04.2024 г были утверждены Правила приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center», в которых экзамен по специальности определен в виде тестирования и/или оценки практических навыков. Кроме того, был увеличен пороговый уровень по специальности до 75 баллов. Порядок проведения вступительного экзамена по специальности приводится подробнее в пункте 4.1.4.

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в Правилах приема в резидентуру КФ «УМС».

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет». Информация о праве на апелляцию,

сроках и порядке подачи размещается на официальной странице приема в резидентуру на сайте КФ «УМС».

Апелляционная комиссия работает с каждым врачом-резидентом в индивидуальном порядке. В случае неявки лица на заседание апелляционной комиссии его заявление на апелляцию не рассматривается. Решение апелляционной комиссии принимаются большинством голосов от общего числа членов комиссии. В случае равенства голосов голос председателя комиссии является решающим. Работа апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми членами комиссии. По итогам заседания апелляционной комиссии, рассмотрев листы ответов по экзаменационным билетам претендентов, принимается решение о том, чтобы оставить итоги предметно-экзаменационной комиссии без изменений.

За период 2020–2025 гг. апелляция со стороны врачей-резидентов специальности «Неонатология» была подана единожды. **(ESG II Part 1.4).**

Согласно данным самоотчета и общения с руководителями ОП, КФ «УМС» не включила ассоциации организации обучающихся послевузовском дополнительном образовании в процесс разработки политики приема и отбора, что является одной из областей для улучшения программы резидентуры. Пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Департамент образования.

По специальности «Неонатология» общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру составил 22 человека. Источниками информации о потребностях в специалистах по «Неонатология» является МЗ РК и местные исполнительные органы. Таким образом, экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов.

4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

КФ «УМС» имеет официально утвержденную политику, регламентирующую академическую поддержку, условия успешного продвижения в обучении, а также основания для отчисления резидентов, которые документированы в Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024.

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через беседы с резидентами и клиническим наставником.

За каждым резидентом на весь период обучения закрепляется наставник из числа профессорско-преподавательского состава, который выполняет следующие функции: участвует в формировании индивидуального учебного плана, выборе элективных дисциплин и преподавателей, а также курирует клиническую, образовательную и исследовательскую деятельность обучающегося.

В организации оказывается поддержка в вопросах академической успеваемости, дисциплины, выбора направления индивидуального исследования, базы практики и научного руководителя. Осуществляется воспитательная работа и интеграция резидента в академическую и общественную среду.

Преподаватели профилируют ситуации, связанные с непредвиденными инцидентами со стороны резидентов, которые потенциально могут причинить вред пациенту. Это происходит через информированное согласие и через подписание Листа привилегий с уровнями доверительной деятельности (допуск по компетентности), что соответствует международным практикам EPAs/graded responsibility. Со слов преподавателей подобного рода ситуаций за период 2020-2025 гг. не наблюдалось. Каждый резидент знает и применяет в своей клинической деятельности информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Перед началом занятий резидент инструктируется

преподавателем на предмет соблюдения правил поведения в медицинской организации и подписывает документ – Листа привилегий. Это подтвердили резиденты при встрече с экспертами и наличие самих Листов привилегий в Портфолио резидентов других специальностей.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов оказывается в соответствии согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116. Например, в целях социальной поддержки резидентов организовано в 2018 году тарификационная комиссия КФ «УМС» поддержала вопрос о предоставлении скидок в размере 30% на прохождение медицинских осмотров и сдачи лабораторных анализов врачами-резидентами в центрах КФ «УМС». Психологическая поддержка резидентов обеспечивается через сектор психосоциальной поддержки, где работают 6 штатных специалистов, действует кабинет психоэмоциональной разгрузки с регулярными сессиями арт- и музыкотерапии, йоги, обеспечивается конфиденциальное консультирование психологами, также функционирует система карьерного консультирования выпускников с 100% трудоустройством в 2023 году.

КФ «УМС» гарантирует конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки врачам-резидентам через электронные почты сотрудников, Департамента образования (Outlook); личные телефоны сотрудников Департамента образования.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится консультативную работу. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2019-24 гг - 100 % (ESG II Part 1.4).

4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов

В организации имеется документ Правила приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденный решением Правления №6 от 8 апреля 2024 г и регламентирующий политику признания квалификаций в резидентуре. Принятых резидентов – граждан иностранцев специальности резидентуры, в том числе на аккредитованную программу – не было. Документом Правила приема в резидентуру КФ «УМС» гарантируются равные возможности для резидентов. С резидентами заключается договор, один экземпляр которого выдается на руки резиденту и один экземпляр хранится в Департаменте образования.

4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов

КФ «УМС» резиденты-неонатологи обеспечены программой, которая определяет цели, задачи, общую нагрузку и рабочие часы, зоны их ответственности, конечные результаты обучения. Резиденты осведомлены о наставниках. В обучении резидентов по аккредитуемой программе участвовали 4 клинических наставника на клинических базах НЦМД. Резиденты информированы о количестве и сроках текущей оценки и итоговой экзаменации.

Резиденты-неонатологи принимают участие в мероприятиях, организуемых клиническими базами, согласно Комплексному плану совместной длительности организации образования клиники. Эксперты ознакомились с таким планом за 2025 гг. и увидели, что резиденты участвуют в мероприятиях с получением соответствующих сертификатов. В программе клинического обучения резидентов предусмотрена курация 3-10 пациентов в месяц, до 4 дежурства. Все это регламентировано в документе Справочник-путеводитель резидента.

Преподаватели кафедры информируют резидентов об условиях их участия в оказании медицинской помощи через наставников на основании Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет».

Если резидент вынужден прервать обучение (беременность, декретный отпуск, заболевание, военная служба) в организации образования предусмотрены профессиональные онлайн-платформы (Zoom, Google Classroom), а также доступ к электронным библиотекам, базам данных и видеоматериалам. Это позволяет резидентам, временно отсутствующим на клинической базе, продолжать овладение теоретическими компонентами и сохранять связь с образовательной средой. С этой целью составляется индивидуальный план обучения резидента совместно с наставником резидента и представителем департамента образования, и заместителем Председателем Правления. План согласуется с резидентом и утверждается директором департамента. В настоящее время таких обучающихся - нет, в том числе по аккредитуемой программе «Неонатология».

4.5 Безопасность резидентов

В ходе визита в организацию было установлено, что согласно Правилам организации образовательных программ резидентуры КФ УМС, врач-резидент не является самостоятельным субъектом оказания медицинской помощи, а выполняет практические навыки под руководством наставника и в рамках утвержденного листа привилегий. Этот документ, подписываемый руководителем программы, определяет перечень клинических манипуляций, допустимых к выполнению обучающимся в зависимости от уровня подготовки. Все действия резидента осуществляются под надзором клинического наставника.

Таким образом, резидент обучается в юридическом статусе обучающегося и выполняет клиническую деятельность строго в рамках образовательной программы, не выступая в роли лечащего врача. В перечень документов личного дела резидента включен соответствующий договор, который не является трудовым или договором ГПХ, а отражает статус обучающегося, проходящего практическое обучение на базе клинических подразделений КФ «УМС».

Медицинская помощь пациентам резидентами 1 курса оказывается под надзором клинического наставника, и резиденты 2 года обучения могут выполнять навыки инструктора/старшего товарища в отношении резидентов 1 года.

Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в Технике безопасности, которую резидент подписывает перед началом обучения, а также документами клиники, в том числе санитарной книжки. Психологическая безопасность реализуется через систему наставничества, регулярную обратную связь, поддержку наставника и возможность обращения к руководству программы в случае перегрузки, конфликта или эмоционального выгорания.

4.6 Оплата труда резидентов

Согласно Правилам назначения и выплаты государственных стипендий, утвержденным постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 (в редакции от 10 октября 2022 г.), врачи-резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают государственную стипендию на весь срок обучения, независимо от результатов аттестаций (с 1 сентября 2025 года – 134664 тенге). Документ «Стипендиальная программа резидентов» опубликован в разделе нормативных документов на официальном сайте КФ «УМС» в разделе «Нормативно-правовая документация».

Резидент может осуществлять трудовую деятельность в объёме – 0,25 ставки в свободное от обучения время согласно внутренним приказам о производственной необходимости. Среди резидентов в текущем году по аккредитуемой программе – 6 человек, 3 из которых осуществляют трудовую деятельность в отделениях неонатологического профиля.

4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие, психологическое здоровье, включая «профессиональное выгорание» через Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и Справочником-путеводителем для резидентов. Во время встречи резидентов с экспертами они сказали, что юридическую помощь могут получить, обратившись к юристу КФ «УМС».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

5.1 Преподаватели и клинические наставники

В организации состав преподавателей и наставников КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя КФ «УМС» или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

По специальности «Неонатология» ППС представлен 6 специалистами, 2 наставниками, среди которых 3 к.м.н., 1 д.м.н., 1 PhD и 4 врача высшей категории: Абентаева Б.А. - заведующая отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных Департамента анестезиологии и интенсивной терапии; Чувакова Т. К. - старший ординатор-консультант по неонатологии отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных; Тортаева Г. С. - заведующая программой «Неонатологии» Отдела общей педиатрии Департамента педиатрии; Дуйсенбиева Л.Т. - врач-неонатолог отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных; Чарипова Б.Т. – врач-неонатолог отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных; Мухамбетова М.Е. - врач-неонатолог реанимации и интенсивной терапии новорожденных Департамента анестезиологии и интенсивной терапии; Жанабаева С.С. - врач-неонатолог отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных; Камиева Р.Т. - врач-неонатолог отделения реанимации и интенсивной терапии новорожденных.

В ходе визита члены Эксперты ознакомились с должностными инструкциями врачей. Стратегически планируется переход к системе «dual appointment» — совмещению функций преподавателя, врача и исследователя

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой, Положением о наставниках в Правилах организации образовательных программ резидентуры. Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:3, в 2019 году количество обучающихся составило - 5, в 2020 - 1, в 2021 -10, в 2022 - 3, 2024 - 3.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе - «Кодексом деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе. Согласно главам 6 и 8 документа, преподаватели и наставники обязаны строго соблюдать принципы уважения, профессионализма, конфиденциальности и честности в отношениях с обучающимися, коллегами и пациентами. Нарушения этических норм рассматриваются Комиссией по корпоративной этике, функционирующей как независимый экспертный орган. Также действует Институт Омбудсмена, который рассматривает жалобы и обращения, обеспечивает консультации и контроль за соблюдением этических норм. Все положения обязательны для соблюдения всеми работниками и закреплены за дисциплинарной ответственностью

С целью верификации данных отчета по самооценке по стандарту 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает повышение квалификации преподавателей и наставников осуществляется в формате

внутренних семинаров по методике преподавания, ИТ-компетенциям, использованию образовательных платформ и составлению тестовых материалов. Преподаватели участвуют в тренингах по медицинской педагогике, оценке компетенций, а также привлекаются к международным обучающим мероприятиям.

Беседа с клиническими наставниками включала такие вопросы, как оценка резидентов, их вовлеченность в работе с пациентами, способность к коммуникации и личностному росту, профессионализму и принципам общественного здравоохранения, что позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (преподавателей 3 человека), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как наставники не являются профессиональными педагогами.

Имеются сотрудники технического и административного персонала для поддержки образовательной программы (**ESG II Part 1.5**), в том числе Департамент образования, экономический отдел, отдел кадров, юристы.

Проведена встреча с сотрудниками таких вспомогательных подразделений, как экономический отдел, отдел кадров.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (64,71%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 35,29% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 76,47% полностью согласны, 17,65% частично. Устраивает заработная плата – 35,29% полностью согласны, 17,65% частично.

5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников

Обязанности преподавателей и клинических наставников КФ «УМС» в части этики и академической честности регламентированы «Правилами организации образовательных программ резидентуры» (6 и 8 пункты «Кодекса деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г.).

Преподаватели и наставники обязаны соблюдать стандарты международной аккредитации, требования по технике безопасности, санитарно-эпидемиологические правила, конфиденциальность данных, а также нормы этического поведения и корректного взаимодействия с обучающимися. В кадровой политике определена ответственность и обязанности преподавателей в качественном обучении резидентов. Это описано в пункте 6 и 8 «Кодекса деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г.

Ответственность и обязанности клинических наставников описаны в Правилах организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» (утверждено 3.06.2024).

Принципы этики и академической честности преподавателей описаны в «Кодексе деловой этики КФ "УМС"». Опрошенные преподаватели подтвердили, что они информированы об этом.

Система мониторинга и процесс улучшения деятельности наставников (**ESG II Part 1.5**) и клинических наставников регламентирован документом Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет». Аттестации наставников по педагогическим компетенциям не проводится.

Мониторинг и оценка деятельности преподавателей и клинических наставников КФ «УМС» осуществляется на нескольких уровнях. Согласно Инструкции по разработке УМД и системе оценки (утв. УМС КФ «УМС» 19.02.2025), деятельность преподавателя оценивается по результатам формативной и суммативной оценки резидентов, которые анализируются

руководителями программ. Этические аспекты и поведение преподавателей также контролируются Комиссией по корпоративной этике и Институтом Омбудсмана, предусмотренными Кодексом деловой этики от 26.12.2022 г. №17.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, компетентностной модели «Эффективного преподавателя УМС» и продолжают обучение врачей передовым образовательным технологиям

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен с 8 до 17.00. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 1 час 40 мин. Время на клинические разборы, клинические обходы – ежедневные с 8.00 до 14.00. Дежурства 4 раза в месяц.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 53 клинических наставника, участвующих в реализации образовательных программ резидентуры, прошли обучение за период с 2019 по 2025 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Неонатология» - 2 человека (Абентаева Б.А., Торгаева Г.С.). Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность» 6 часов, «Методология разработки экзаменационного материала (тестовые вопросы и клинические сценарии) для оценки ключевых компетенций обучающихся, выпускников образовательных программ по направлению подготовки специалистов в области здравоохранения», «Методология цифровых занятий в последипломном медицинском и фармацевтическом образовании».

Зарплатный фонд преподавателей состоит из ставки врача, педагогической работы как наставника, так и по результатам KPI.

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с законами МЗ РК, нормативными документами КФ «УМС».

Кадровая политика (**ESG II Part 1.5**) и подходы к привлечению клинических наставников пересматривается ежегодно в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании. Последний пересмотр проведен 29.11.2021г. Пересмотр политики набора и развития преподавателей и клинических наставников в КФ «УМС» осуществляется ежегодно в рамках планирования образовательного процесса и кадрового обеспечения

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя. *76,47% анкетированных преподавателей ответили, а 23,53% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 47,06% менее 1 года назад, 47,06% в течение данного года, 35,29% более 3-х лет назад, 5,88% свыше 5-ти лет назад и 11,76% ответили «не помню, когда это было».*

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 5,88% ответили, что «да, существуют такие программы», 5,88% «я уже воспользовался этим», 23,53% респондентов ответили, что таких программ нет, а 47,06% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
5.3.3	Частично выполнен	Для соответствия современным международным трендам подготовки резидентов рекомендуется расширить блок развития педагогического мастерства наставников — методики обратной связи, коучинг, фасилитацию, оценочные инструменты, что придаст программе завершенность и усилит эффективность обучения.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

В ходе визита членов ВЭК в организацию образования было отмечено, что КФ «УМС» располагает современной материально-технической базой, обеспечивающей реализацию программ последипломного медицинского образования. Инфраструктура включает: лекционные залы, конференц-залы, учебные комнаты, симуляционный класс, библиотеки, компьютерные классы, клинические и амбулаторно-диагностические подразделения.

Обучение резидентов в основном осуществляется на базе НЦМД (отделение выхаживания новорожденных, отделение патологии новорожденных и отделение реанимации и интенсивной терапии по 20 коек), ДЦ, библиотеках. Также в распоряжении резидентов имеются малый и большой конференц-залы для проведения семинаров и журнальных клубов, лаборатории, библиотека на 34 места, СЦ, компьютерный класс. Резиденты имеют доступ к симуляционному оборудованию в СЦ, который оснащен 14 тренажерами, а также в отделении выхаживания новорожденных имеются свои тренажеры/муляжи для освоения и закрепления практических навыков.

Адекватность материально-технической базы, клинических баз, количество и профиль пациентов для обеспечения клинической подготовки обеспечивается всеми структурными подразделениями КФ «УМС», участвующими в реализации образовательных программ: Департамент, центры КФ «УМС», библиотека. При разработке и актуализации образовательных программ проводят анализ соответствия обеспечения дисциплин необходимыми материально-техническими ресурсами, литературой, профилем отделений центров.

Перед началом соответствующей дисциплины ОП, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Организация образования обеспечивает резидентам возможности для практического и теоретического обучения через обучение у постели пациента, которое является современным и самым лучшим в приобретении практических навыков.

Доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам обеспечен через Библиотеку ЦМД – подписка на 20 журналов и 2 газеты, ДЦ — подписка на 45 журналов и 9 газет. Потребности в литературе анализируются с учетом уровня и языка обучения. Доступны ресурсы библиотеки школы медицины НУ (PubMed, UpToDate, ClinicalKey и др.) на казахском, русском и английском языках. Кроме того, активно используются ресурсы AMEE, ACGME, Coursera, MOOCs и FOAMed для поддержки клинического и научного обучения.

Безопасная среда обучения в условиях лабораторий/кабинетов функциональной/инструментальной диагностики (**ESG II Part 1.6**) обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охране труда перед началом занятия. Лабораторные помещения, клинические базы и симуляционные классы работают по международным стандартам JCI. Эксперты изучили Правила техники безопасности. УМС проводит обязательную подготовку персонала по действиям в ЧС, включая эвакуационные

тренировки. Опрошенные резиденты подтвердили, что знают об этом документе.

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по различным направлениям педиатрии.

Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента, структура которого основана на «Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет».

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, при необходимости они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью ежегодно. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: PubMed, UpToDate, ClinicalKey, AMEE, ACGME, Coursera, MOOCs и FOAMed. **(ESG II Part 1.6)**

Интервью с 3 клиническими наставниками, показало, что клинические наставники удовлетворены работой резидентов, отмечают рост их знаний и практических умений, также сообщают о постоянной связи с выпускниками резидентуры, продолжая оказывать консультативную и практическую помощь даже после завершения обучения в резидентуре.

6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении

Обучение резидентов КФ «УМС» по вопросам ведения медицинской документации организовано на основе действующих стандартов профессиональной практики, клинических протоколов и принципов JCI.

В процессе работы членами ВЭК было оценено ведение документации резидентами, в том числе ежедневные записи в электронных историях болезни, оформление листов назначений, оформлений процедур, выписных эпикризов в МИСе, ведение Портфолио.

Обзор ресурсов КФ «УМС» показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов в отделении выхаживания новорожденных и недоношенных детей, в отделении реанимации и интенсивной терапии новорожденных), необходимое современное оборудование, которое доступно обучающимся, а преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Имеется доступ (на договорной основе) к городским перинатальным центрам города.

Во время посещения клинических баз, экспертами проведено обследование ресурсов (НЦМД, ДЦ, ЦС, НЦОТ), их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования отличные и современные ресурсы, имидж и международные связи.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, в том числе: 14 муляжей. Резиденты образовательной программы по специальности «Неонатология» могут отрабатывать практические навыки такие как базовая сердечно-легочная реанимация взрослому и ребенку, анафилактический шок у взрослых и детей. Оказание неотложной помощи пациентам при анафилактическом шоке у детей, так же включена в программу

обучения. Таким образом, обучение резидентов в симуляционном центре является интегрированной частью клинического обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, продемонстрировали владение широким кругом знаний. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как регулярные клинические разборы пациентов, когда вовлекаются специалисты разных профилей, заседаниях журнального клуба, присутствуют во время проведения консилиумов, выполняют поручения коллег в рамках своей компетенции. Эксперты посетили заседание журнального клуба на тему современных коррекций при ортопедической патологии у детей. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется в обучении резидентов 1 года, медсестер, участвуют в наставничестве и образовательных сессиях Компетенции по руководству процесса обучения формируются посредством привлечения врачей-резидентов старших курсов в координации работы врачей-резидентов младших годов обучения.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 88,4% преподавателей полностью согласны с этим, 5,88% частично согласны, 0% затруднились ответить.

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и других образовательных ресурсов проводится в соответствии с изменяющимися потребностями в подготовке резидентов. В соответствии с внутренними регламентами КФ «УМС» обновление материально-технической базы, включая учебное, научно-исследовательское оборудование и медицинские изделия, осуществляется на основании утвержденного бюджета и в рамках процедур, установленных «Правилами закупок товаров, работ, услуг» (редакция от 27.04.2021 г.). Обязательно учитывается планируемое и текущее количество резидентов, чтобы выполнить соответствие резидентов и преподавателей как 3 к 1. Профиль клинических наставников определяется специальность клинических наставников, а Департаментом образования оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания.

В рамках повышения педагогических компетенций 2 преподавателя (Абентаева Б.А. и Чарипова Б.Т.) прошли обучения на семинаре «Доверенная профессиональная деятельность» 6 часов, «Образовательные технологии в резидентуре 12 час, все преподаватели и наставники регулярно принимают участие в мастер-классах по медицинскому образованию в рамках совместной программы НУ и Питсбургского университета. Клинические наставники снабжены следующими материалами для проведения обучения резидентов: ОП «Неонатология», силлабусами для 1 и 2 года обучения, Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет», расписанием для резидентов 1 и 2 годов обучения.

В соответствии с внутренними регламентами КФ «УМС» обновление материально-технической базы, включая учебное, научно-исследовательское оборудование и медицинские изделия, осуществляется на основании утвержденного бюджета и в рамках процедур, установленных «Правилами закупок товаров, работ, услуг» (редакция от 27.04.2021 г.). Документ предусматривает возможность приобретения оборудования у производителей, официальных дилеров и дистрибьюторов, а для крупных закупок — одобрение исполнительного органа Фонда по рекомендации Медицинского совета, что обеспечивает

соответствие приобретаемого оснащения профилю образовательных программ и клинических баз. Сотрудниками Департамента образования проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты обсуждаются на заседаниях УМС.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако в организации образования такие опросы не предусмотрены.

6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в организациях, если имеющиеся клинические базы охватывают все темы образовательной программы. Подготовка резидентов по специальности «Неонатология» осуществляется в основном в НМЦД (Отдел детской анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии, Отдел реанимации и интенсивной терапии новорожденных, Отдел трансфузиологии и др.) и ДЦ (Амбулаторная неонатология), при этом обучающиеся имеют также доступ к лечебным учреждениям города на договорной основе.

За отчетный период нет научных публикаций совместно с обучающимися. Но резиденты ежегодно принимают участие в исследовательской работе, которая утверждается заседанием УМС, этим же органом принимаются результаты научных исследований резидентов. Всего за последние 3 года было одобрено на УМС 13 научно-исследовательских работ резидентов-неонатологов.

Академическая мобильность для резидентов-неонатологов проводилась 1 раз на территории РК (Коммунальное государственное предприятие «Лисаковская городская больница» Управления здравоохранения акимата Костанайской области. (с 18 октября 2021 года по 15 апреля 2022 г) (ESG II Part 1.2).

В рамках поддержания международного сотрудничества, обмена врачами-резидентами; обмена опытом в области медицинского образования, в том числе проведение обучения, семинаров для специалистов и врачей-резидентов заключены меморандумы с зарубежными клиниками Ганы, Турции, Израиля, Италия, Словении, Литвы, Кореи. В 2022 году были заключены меморандумы о сотрудничестве с детской больницей Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия) сроком на пять лет, предусматривающие совместную разработку и реализацию проектов, направленных на образовательную и клиническую подготовку в области педиатрии и узких специальностей, молекулярной генетики (клиническая диагностика и исследования), персонализированной медицины, редких заболеваний и клинических исследований, а также оказание помощи в сложных случаях. В том же году был подписан меморандум с Samsung Medical Center (Корея) сроком на два года, целью которого является поддержание тесной совместной системы лечения между УМС и SMC через взаимную систему направления пациентов, обмен актуальной медицинской информацией и содействие развитию международного медицинского сообщества посредством создания системы взаимного сотрудничества.

В КФ «УМС» организация зарубежных стажировок врачей-резидентов осуществляется на конкурсной основе в рамках программы «UMC Extended Observership Program (UMC EOP)». Условия и порядок реализации программы регламентированы Правилами отбора и направления врачей-резидентов на командирование, утвержденными решением Учебно-методического совета от 16 мая 2025 года № 12.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе.

6.4 Источники, ресурсы и использование информации

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам,

включающим корпоративному порталу Директум, Майкрософт Аутлук, обучающим платформам Mentor, Coursera, а также доступ к внутреннему электронному хранилищу Центров УМС через стационарные компьютеры в компьютерном классе или в библиотеке. В клиниках используется Медицинская информационная система «АКГЮН» – система, включающая автоматизацию бизнес-процессов клиник от регистрации и госпитализации пациента до выписки, выполнения осмотров и назначений пациентам, формирования отчетных форм. Система также включает модуль PACS для архивации и передачи диагностических изображений. Имеется интеграция МИС с информационными системами МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ), а также системами 1Си ЛИС «Ариадна», используемыми в клиниках. Имеются доступы к системам Регистр беременных и женщин фертильного возраста, Онкорегистр и другим информационным системам. Для более быстрого сообщения между работниками внутри центров используются портативные средства связи (Dect). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться всеми обучающими программами, в том числе при подготовке к занятиям.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к бумажным носителям на государственном, русском, английском языках. Основной литературой по специальности «Неонатология» являются международные гайдлайны по неонатологии и педиатрии, рекомендации ВОЗ, клинические протоколы МЗ РК.

Имеется доступ к международным базам данных: к электронному полнотекстовому ресурсу одного из ведущих мировых интерактивных баз данных журналов, книжных серий, книг, справочных материалов и интерактивных коллекций архивов «SpringerLink, Nature Publishing Group». базы данных компании «Clarivate Analytics (WoS)», к полнотекстовым ресурсам SciVerseScienceDirect, включающих в себя 2500 журналов, 11000 онлайн-книг, SciVerseScienceDirect, SciVerseScopus, Reaxys, Emabse, EngineeringVillage, а также инновационные системы анализа, оценки и принятия решений в научно-исследовательской деятельности SciVal, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, WileyOnline Library; BMJ: BMJ Journals, Best Practice, BMJ eLearning и др. Резиденты осведомлены об этом.

Резидент курирует 3-4 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем наставника.

Таким образом, организация образования обеспечивает резидентам и клиническим наставникам доступ к информации и использованию инновационных и информационно-коммуникационных технологий (**ESG II Part 1.8**).

За последние 2-3 года внедрены следующие информационные и коммуникационные технологии: для более быстрого сообщения между работниками внутри центров используются портативные средства связи (Dect).

Для обеспечения беспрепятственного обмена информацией с сокурсниками применяются WhatsApp. Доступ к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения организован через Медицинская информационная система «АКГЮН (**ESG II Part 1.6**).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью - 15, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ

7.1 Система обеспечения качества

С целью обеспечения качества оказания медицинской помощи населению в КФ «УМС» внедрена система менеджмента качества, охватывающая в том числе последипломное медицинское образование. Система основана на принципах стандарта ISO 9001:2015 и поддерживается через регулярные внутренние и внешние аудиты. Ответственным

подразделением за реализацию политики качества является Департамент менеджмента качества КФ «УМС». В разработке и утверждении Политики в области качества участвовали руководители структурных подразделений и Департамент образования. Обновление политики осуществляется на основании результатов мониторинга, обратной связи от обучающихся и преподавателей, анализа рисков и внешних экспертных заключений.

Система обеспечения качества документирована в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.; в Правилах приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №6 от 08.04.2024 г.; в Положении об учебно-методическом совете, утвержденный приказом заместителя председателя Правления №10 от 21.06.2024 г.

Оперативное управление осуществляет УМС, который рассматривает предложения от преподавателей и обучающихся. Решения УМС оформляются протоколами, копии хранятся в Департаменте образования. Оценка рисков осуществляется в рамках стратегического планирования. В Стратегическом плане КФ «УМС» на 2024–2028 гг. проведен SWOT-анализ и определены направления совершенствования резидентуры (управление кадровыми рисками, обновление инфраструктуры, цифровизация образовательного процесса). Информация для анализа собирается через внутренний мониторинг, анкетирование резидентов, обсуждения на заседаниях УМС и отчетность КАД (**ESG II Part 1.1**).

Члены ВЭК оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы, было отмечено, что ОП не имеет рецензии от внешних экспертов, поскольку это не предусмотрено внутренними нормативными документами, обсуждения программы на заседании УМС (протокол № 5 от 2023 года), а также сбор обратной связи на разные элементы программы резидентуры путем анализа анкет 360⁰.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год. Результаты опроса резидентов, проведенные Департаментом образования в конце 2025 году показали, что резиденты получили понимание целей и задач программы (8,42), достаточность ответственности при ведении пациентов (8,13) и поддержку со стороны департамента образования (7,69). Вместе с тем, выявлены ключевые зоны для улучшения: относительно низко оценены эффективность образ образовательных мероприятий — журнальный клуб (6,95) и лекции (6,84), а также формы оценки знаний, включая суммативную и формативную оценку (по 6,27) и журнал навыков (6,38). Кроме того, низкие показатели по обеспеченности доступом к симуляционному кабинету (6,24) и уровню вовлеченности врачей в обучение (6,95) свидетельствуют о необходимости развития практико-ориентированных форм обучения и повышения взаимодействия с клиническими наставниками. Общая удовлетворенность программой составила 7,11, что указывает на потенциал для системного улучшения образовательной среды.

По итогам 2025 года, в опросе приняли участие 43 выпускника различных специальностей, которые отметили «Удовлетворенность подготовкой» 56% удовлетворены, 34% удовлетворены частично, 2% не удовлетворены, остальные затруднились ответить. «Имидж и репутация УМС» почти половина (49%) считают, что репутация УМС способствовала их трудоустройству, 29% отмечают незначительное влияние, 22% — не видят влияния. При этом 68% выпускников готовы рекомендовать обучение в УМС своим знакомым, 12% — «несомненно, в первую очередь».

Представленные результаты анкетирования преподавателей показывают в целом высокую оценку организации и содержания образовательных программ резидентуры. Наиболее высоко респонденты оценили обеспеченность резидентов необходимыми профилями пациентов (среднее — 9,60), доступ к современной литературе (9,90), а также эффективность практических навыков (9,40) и журнальных клубов (9,13). Четкое понимание целей ротации и обязанностей также получило высокий балл (9,30). Вместе с тем, выявлены зоны для улучшения: относительно низкие показатели отмечены по самостоятельности резидентов при работе с

пациентами (6,70), доступу к компьютерным программам (7,90) и особенно – к симуляционному кабинету (6,40). Кроме того, наблюдается вариативность оценок по времени и мотивации преподавателей к обучению (8,20) и уровню заинтересованности самих резидентов (8,50), что указывает на необходимость дополнительной работы по поддержанию вовлеченности обеих сторон **(ESG II Part 1.9)**.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, итоговую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников.

Таким образом, в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы вовлечены заинтересованные стороны **(ESG II Part 1.9)**.

В то же время ключевые компетенции в ОП и курсах должны включать профессиональные компетенции с распределением их усвоения по годам и соответствующим дисциплинам. Необходимо обеспечить механизмы объективного оценивания всех сторон деятельности резидентов, особенно самостоятельную работу резидентов. Для объективной, прозрачной и точной оценки знаний и навыков резидентов необходимо улучшать и углублять педагогические компетенции клинических наставников.

Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников программы резидентуры осуществляется путем оценивания комитетом по оценке клинических компетенций резидентов, а также оглашении на заседаниях УМС по линиям корпоративной сети. Поэтому все заинтересованные лица информированы о результатах мониторинга и обратной связи, лиц, ответственных за приём резидентов и планирование образовательной программы. Результаты обратной связи и «Анализа 360 градусов» обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям. В состав членов УМС входят заведующие отделениями, ключевые лица по резидентуре, а также, в зависимости от повестки дня, могут быть приглашены иные заинтересованные лица.

Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

В ходе интервью работодатели оценили такие качества выпускников, как хорошие практические навыки и теоретические знания в работе с пациентами. Отрицательных комментариев не было. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил 100%.

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по разным специальностям в 2025 г. показывают следующее: только положительные оценки. И средний уровень сдачи итоговой аттестации резидентами КФ «УМС» в сравнении с другими организациями страны, осуществляющие образовательные услуги в резидентуре.

В ходе визита и общения с резидентами, преподавателями/наставниками членами ВЭК были отмечены достаточные успехи в клинической подготовке резидентов в приобретении практических навыков. Недостатков не обнаружено.

Процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в основном на сотрудниках Департамента образования, поэтому сведения результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам данного департамента. За все программы резидентуры отвечает директор Департамента образования - Сыздыкова А. А.

С целью улучшения образовательного процесса Департамент образования организовал необходимые мастер-классы для наставников с целью улучшения педагогических компетенций, подана заявка на закупку Программы Платонус для комплексной автоматизации и управления учебным процессом.

Организация образования инициирует процедуры регулярного обзора и обновления организационной структуры через перераспределение ресурсов и финансирование изменений осуществляется по представлению профильных подразделений и утверждается Правлением фонда.

На основе анализа результатов промежуточной аттестации, анкетирования обучающихся, отчетов клинических баз и внутреннего аудита, УМС инициирует корректировки структуры программ, подходов к оценке знаний и организации учебного процесса. Изменения документируются в учебно-методических материалах, утверждаемых УМС. Последняя редакция требований зафиксирована в Инструкции УМС №2 от 19.02.2025 года.

Форма портфолио резидентов утверждена Правилами организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024). Эксперты ознакомились с портфолио 3х резидентов-неонатологов.

Процесс обновления образовательной программы основан на результатах формативной и суммативной оценок, журнала практических навыков резидентов, а также на анализе 360⁰ (ESG II Part 1.10).

7.2 Безопасность пациента

Внедрена система обеспечения качества, которая включает анализ ошибок резидентов и обеспечение безопасности пациентов, и которая отражена в Информированном согласии и Листе привилегий. Анализ ошибок резидентов является ответственностью клинического наставника. В каждом центре КФ «УМС» систему внутреннего обеспечения качества координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, в обязанности которого входит планирование и координация, совершенствование системы менеджмента, вопросы улучшения качества оказываемых услуг, проведения внутренних аудитов. Наличие международной аккредитации JCI говорит о соответствии клинической базы, материально-технического оснащения международным стандартам. Руководство программ резидентуры (КАД-ы, УМС, Департамент образования) контролирует клиническую деятельность резидентов, исходя из их листа привилегий, который пересматривается минимум один раз в год. Основанием для пересмотра могут быть выявленные инциденты, ошибки, жалобы пациентов или сотрудников, зафиксированные в рамках системы внутреннего мониторинга.

Солидарная ответственность клинических наставников за ошибки резидентов закреплена в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.1.1	Частично выполнен	Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Согласно данным самоотчета и результатам проведенного визита в КФ «УМС», было установлено, что управления последипломным медицинским образованием в данной организации осуществляется Департаментом образования, являющимся структурным подразделением Фонда. Его деятельность регламентирована Положением о Департаменте образования (утв. решением Правления КФ «УМС» от 01.08.2023 №11). Департамент координирует образовательную деятельность, планирует и организует реализацию программ последипломного образования (включая резидентуру), контролирует их качество, разрабатывает нормативные документы и участвует в аккредитации организации как субъекта образовательной деятельности. Директор Департамента образования несет персональную ответственность за реализацию поставленных задач. Структура департамента и штатная численность утверждаются согласно организационной структуре фонда.

Руководители программ резидентуры подотчетны Департаменту образования, организуют ротации, реализуют учебные планы, проводят оценку резидентов и обеспечивают связь с клиническими департаментами. Управление осуществляется через утвержденные документы (РУПл, ИУПл), силлабусы, листы привилегий, графики ротаций и дежурств, которые согласовываются в установленном порядке.

Ответственность за наставничество также несет Департамент образования. Система наставничества управляется через назначение наставников приказом руководства КФ «УМС» по представлению руководителей программ. Ответственность за выбор клинических баз обучения и заключения с ними договоров несет Департамент образования. Вопросы резидентуры находятся в компетенции Заместителя Председателя Правления КФ «УМС». За организацию программ резидентуры несет ответственность Департамент науки и образования. Департамент подчиняется Заместителю Председателя Правления.

Эксперты изучили стратегический план развития на период 2024-2028 гг., где определены 4 цели развития, в том числе - привлечение талантов, равный доступ, профессионализм и этика, развитие выпускников.

В ходе оценки годовых отчетов Департамента образования, члены ВЭК пришли к выводу, что работа проводится по нескольким направлениям, включая развитие клинических наставников, науки, клинической работе. Оценка врачей-резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения итоговой государственной аттестации в соответствии с Правилами организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

В КФ «УМС» порядок приема претендентов в резидентуру устанавливается в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, Приказом Министра здравоохранения РК от 15 декабря 2020 года № КРДСМ-270/2020 и ГОСО РК– 2022 по резидентуре. Оценка врачей-резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения итоговой государственной аттестации в соответствии с Правилами организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

ОП по специальности «Неонатология» обеспечена соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

По завершении обучения и успешном прохождении государственной аттестации выпускнику резидентуры КФ «УМС» по специальности «Неонатология» выдается

свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации “врач педиатр”, подписанный председателем и секретарем Государственной аттестационной комиссии, а также руководителем КФ «УМС», которые признаются национальным уполномоченным органом в сфере здравоохранения.

Таким образом, организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК и в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-305/2020.).

8.2 Управление на основе совместного управления

Обязанности и полномочия КФ «УМС» в отношении образовательной программы по специальностям резидентуры регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами КФ «УМС».

Управление образовательным процессом, в том числе на постдипломном уровне осуществляется согласно организационной структуре КФ «УМС». Органом управления КФ «УМС» является Правление (<http://umc.org.kz/about/pravlenie/>), Председатель – д.м.н., Пя Ю. В. Председатель Правления КФ «УМС» назначается на должность и освобождается от должности Попечительским Советом и несет персональную ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, сохранность имущества КФ «УМС», за организацию противодействия коррупции, устанавливает компетенцию заместителей Председателя Правления и других руководящих работников КФ «УМС», самостоятельно решает все вопросы деятельности КФ «УМС» в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом КФ «УМС». Вопросы резидентуры находятся в курации Заместителя Председателя Правления КФ «УМС». За организацию программ резидентуры несет ответственность Департамент образования. Департамент подчиняется Заместителю Председателя Правления.

В данной организации образования определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последиplomному медицинскому образованию, которые возложены на Департамент образования и закреплены в документе Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024. Департамент образования отвечает за непосредственную организацию и сопровождение учебного процесса врачей-резидентов, контроль учебно-методического обеспечения образовательных программ, за внедрением модели медицинского образования, основанной на компетентностном подходе.

При ознакомлении с документами было установлено, что организация учебного процесса в КФ «УМС» регламентируется рабочим учебным планом по специальностям, академическим календарем, расписанием учебных занятий и ИУПл врача-резидента. Оценка организации обучения в отделениях осуществляется посредством планомерного контроля со стороны Департамента образования.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации медицинского образования в КФ «УМС» функционирует Учебно-методический совет, утвержденный приказом заместителя председателя Правления КФ «УМС» от 21.06.2024 № 10. УМС является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в КФ «УМС» (п.1.3 Положения об УМС КФ УМС).

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), анкетирования, оценок 360°.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 70,59 % преподавателей ответили, что систематически, 17,65% ответили «иногда», 5,88% «довольно редко», 0% «никогда».

Финансирование программ резидентуры осуществляется из бюджета организации образования и за счет грантов МЗ РК и местных исполнительских органов. Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-экономический отдел.

На сегодняшний день, эксперты уверены, что организация образования обладает финансовой и организационной устойчивостью, так как научные центры представлены современной материально-технической базой, необходимой в реализации лечебно-диагностических услуг населению.

8.3 Представительство резидентов и сотрудников

Основным органом управления является УМС, в состав которого входят преподаватели, резиденты, представители клинических департаментов, а также представители Школы Медицины Назарбаев Университета. Совет проводит заседания не реже 6 раз в год, принимая решения по учебным программам, аттестациям и обновлениям, которые оформляются протоколами и приказами. Резиденты и преподаватели активно участвуют в обсуждении учебных планов и анализе результатов анкетирования. Резиденты участвуют в составлении графиков дежурств, согласовании тем исследовательских работ и графиков образовательных мероприятий (журнальный клуб), что отражено в положениях и инструкциях.

Эффективность системы участия подтверждается документально: изменения в учебных курсах на основе обратной связи, протоколы УМС, отчеты по анкетированию.

В процессе визита было подтверждено, что в КФ «УМС» имеется программа развития резидентов, которая включает оценку клинических компетенций, формативной и суммативной оценки знаний. Кроме того, положения предусматривают право резидента быть вовлеченным в научные проекты и представлять интересы обучающихся в рамках обратной связи и заседаний с участием руководителей программ и структурного подразделения.

8.4 Администрирование

Члена ВЭК было отмечено, что администрирование и управление образовательным процессом в целом и ОП резидентуры по специальности «Неонатология» проводится путем регулярной оценки достаточности административного штата и бюджетной поддержки программ резидентуры, регламентированный внутренней политикой системы менеджмента качества (СМК), соответствующей принципам ESG II Part 1.9 и результаты демонстрируют такие достижения, как высокая востребованность выпускников резидентуры на рынке медицинских услуг (**ESG II Part 1.9**). В то же время во время интервью с сотрудниками Департамента образования был озвучен кадровый дефицит менеджеров, осуществляющих образовательный процесс в резидентуре.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
8.4.1	Выполнен частично	С целью оптимизации образовательной деятельности,

		эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение ставок менеджеров и методистов, реализующих обучение в резидентуре.
--	--	---

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 104 стандартов аккредитации. Частично выполнено 5 стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности резидентуры 7R01108 «Неонатология»

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
2.6.1	Частично выполнен	Для обеспечения достижения резидентами установленных результатов обучения совершенствовать траекторию обучения, согласно нормативных документов (соотношения кредитов), учебного расписания и уровня оказания медицинской помощи (т.е. учитывать первичный, вторичный, третичный).
3.1.2	Частично выполнен	Рекомендуется оптимизировать существующую оценочную матрицу - с чёткими критериями, унифицированными форматами наблюдения и регулярностью применения, что позволит превратить отдельные хорошие практики в устойчивый механизм контроля качества. Внедрить электронный журнал.
5.3.3	Частично выполнен	Для соответствия современным международным трендам подготовки резидентов рекомендуется расширить блок развития педагогического мастерства наставников — методики обратной связи, коучинг, фасилитацию, оценочные инструменты, что придаст программе завершенность и усилит эффективность обучения.
7.1.7	Частично выполнен	Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.
8.4.1	Частично выполнен	С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение ставок менеджеров и методистов, реализующих обучение в резидентуре.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Моренко Марина Алексеевна
Международный эксперт	Енчев Явор Петков
Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна
Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна
Академический эксперт	Ташенова Гульнара Талиповна
Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна
Академический эксперт	Избасарова Акмарал Шаймерденовна
Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна
Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая
Эксперт-работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна
Эксперт-обучающийся	Махмутов Тимур Нуржанович

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01108 «Неонатология» Корпоративного фонда «University Medical Center» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА	
Международный эксперт	ЕНЧЕВ ЯВОР ПЕТКОВ	
Международный эксперт	АХВЛЕДИАНИ ЛЕЙЛА ТЕЙМУРОВА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАПАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
Академический эксперт	АБДУОВА БИБИГУЛЬ АМАНТЪЛДИЯВНА	
Академический эксперт	ТАШЕНОВА ГУЛЬНАРА ТАЛИПОВНА	
Академический эксперт	ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ АНУАРОВНА	
Академический эксперт	ИЗБАСАРОВА АКМАРАЛ ШАЙМЕРДЕНОВНА	
Академический эксперт	ИВАНЧЕНКО ЦЕЛЛЯ НИКОЛАЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРИ АЗИЕВНА	
Академический эксперт	РУСТЕМБЕККЫЗЫ ЖАНСАЯ	
Эксперт-работодатель	ТУГЕЛЬБАЕВА КЫЗЫЛГУЛЬ АЛИМОВНА	
Эксперт-докторант	ЫҚТИЯРОВ АЯЗ ОБДІРАХЫМУЛЫ	
Эксперт-резидент	МАХМУТОВ ТИМУР НУРЖАНОВИЧ	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология» (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	6	6		-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	28	27	1	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	15	13	1	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	19	19		-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ	8	7	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	15		-
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ	10	9	1	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	8	7	1	-
	Всего:	109	104	5	-
			109		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология»

№	Наименования документов/дата утверждения
1.	Стратегия НУ на 2025-2030
2.	Кодекс этики от 8 июня 2021 г (сайт НУ)
3.	ОП резидентуры по специальности 7R01108 «Неонатология»
4.	Силлабус «Неонатология» 1 год обучения, 23-24 гг
5.	Силлабус «Неонатология» 2 год обучения, 23-24 гг
6.	Силлабус «Неонатология» 1 год обучения, 24-25 гг
7.	Расписание «Неонатология» 2024-2025 1 год
8.	Расписание «Неонатология» 2023-2024 2 год
9.	Расписание Неонатология 2022-2023 1 год
10.	РУПл «Неонатология» 2021-2023
11.	РУПл «Неонатология» 2022-2024
12.	Шаблон Суммативная оценка
13.	Шаблон Формативная оценка
14.	Сертификаты повышения педагогических компетенций «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность» Абентаевой Б.А.
15.	Сертификаты повышения педагогических компетенций «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность» Чарипова Г.С.
16.	Правила организации образовательных программ резидентуры Корпоративного Фонда «University Medical Center» и образовательных программ Школы медицины «Назарбаев Университет» от 3.06.2024
17.	Приказ Об организации проведения обучения «Компетентностная модель «Эффективный преподаватель УМС»
18.	Приказ Об организации и проведении семинара «Образовательные технологии в резидентуре. Доверенная профессиональная деятельность»
19.	Приказ Об организации и проведении стажировки по теме «Методология создания цифровых занятий в последипломном медицинском и фармацевтическом образовании»
20.	Приказ О проведении цикла повышения квалификации по теме «Методология разработки образовательных программ, ориентированных на результат»
21.	Приказ Об организации и проведении семинара по теме «Методология и образовательные технологии в резидентуре»
22.	Приказ Об организации и проведении семинара по теме «Образовательные технологии. Оценка резидентов»
23.	Приказ О проведении семинара-тренинга «Методология разработки экзаменационного материала (тестовые вопросы и клинические сценарии) для оценки ключевых компетенций обучающихся, выпускников образовательных программ по направлению подготовки здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»
24.	Правила приема в резидентуру КФ «УМС» от 8.04.2024