

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
14 июня 2024 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ РГП «БОЛЬНИЦА МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» на
ПХВ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

период внешней экспертной оценки: 29-31 мая 2024 г.

Астана, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	9
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	31
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	34
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	35

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
АСУ	автоматизированная система управления
Больница/ БМУ УД ПРК	РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ
ВНД	внутренние нормативные документы
ГОБМП	гарантированный объем бесплатной медицинской помощи
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт образования в области здравоохранения
ДИ	должностная инструкция
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ЕЦА	НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
НААР	НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга IAAR»
ИА	итоговая аттестация
ИУП	индивидуальный учебный план
КВ	компоненты по выбору
КИС	контрольно-измерительные средства
КЭД	каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИО	местный исполнительный орган
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МТБ	материально-техническая база
МТО	материально-техническая оснащенность
МЦ УДП РК	ГУ «Медицинский центр Управления делами Президента Республики Казахстан»
НИР	научно-исследовательская работа
НКС	научно-клинический совет
НОБД	национальная образовательная база данных
НПА	нормативно-правовые акты
НПР	непрерывное профессиональное развитие
НРК	национальная рамка квалификации
НЦНЭ	национальный центр независимой экзаменации
ОК	обязательный компонент
ОП	образовательная программа
ОСМС	обязательное социальное медицинское страхование
Отдел	отдел профессионального образования
ПА	промежуточная аттестация обучающихся
ПВО	послевузовское образование
ПД	профилирующие дисциплины
ПДО	последипломное образование
ПК	повышение квалификации
ПП	переподготовка
ППС	профессорско-преподавательский состав

РК	рубежный контроль
РО	результаты обучения
РУП	рабочий учебный программа
СК	сертификационный курс
СКРРН	самостоятельная клиническая работа под руководством наставника
СОП	стандарт операционной процедуры
СРР	самостоятельная работа резидента
ТУП	типовая учебная программа
УДП РК	Управление делами Президента Республики Казахстан
УЗ	Управление здравоохранения
УМД	учебно-методическая документация
УТЦ	учебный тренинговый центр
GPA	средний балл успеваемости

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 18 от 17.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 29-31 мая 2024 г. внешней институциональной оценки РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» (БМЦ УДП РК) на ПХВ в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ермуханова Людмила Сергеевна	К.м.н., ассоциированный профессор, МВА, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение» НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова», председатель Комитета «Общественное здравоохранение» при ГУП
2	Зарубежный эксперт	Урясьев Олег Михайлович	Д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
3	Академический эксперт	Касенова Сауле Лаиковна	Д.м.н., профессор кафедры резидентуры Департамента послевузовского образования АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»
4	Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна	Д.м.н., профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
5	Академический эксперт	Смаилова Алтынай Нагызхановна	К.м.н., директор Департамента стратегии Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета
6	Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна	К.м.н., руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
7	Эксперт-работодатель	Жукубаева Альмира Асетқызы	Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению. Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный

			Онкологический Центр»
8	Эксперт-резидент	Нургалиев Арслан Ардакович	Резидент второго года обучения по специальности «Кардиология взрослая, детская», НАО «Медицинский университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки организации образования на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению качества и рекомендации по аккредитации организации образования для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ (далее по тексту – БМЦУДПРК)
Орган управления	Медицинский центр
ФИО полностью первого руководителя	Албаев Рустам Куанышбекович
Дата создания	1997 год
Место расположения и контактные данные	г. Астана, район Есиль, ул. Е-495, здание 2
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№ KZ87LAA00017356 от 08.11.2019 г.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала образовательной деятельности в резидентуре (послевузовское образование) и общее количество выпускников	Год начала – 2019 Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры - 18
Продолжительность обучения в резидентуре, образовательные программы (ОП)	ОП «7R01101 «Радиология» » - 2 года ОП «7R01102 «Медицинская генетика»»- 2 года ОП «7R01103 «Урология и андрология взрослая, детская»»- 3 года ОП «7R01104 «Кардиология взрослая, детская»»- 3 года ОП «7R01105 «Онкология взрослая»»- 2 года ОП «7R01106 «Оториноларингология взрослая, детская»»- 3 года ОП «7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»»- 4 года
Количество резидентов в текущем учебном году	54
Качественные показатели в резидентуре	Количество отчисленных за период 5 лет - 11, в том числе за неуспеваемость - нет.

	Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2021 г. – 100% 2022 г. – 100% 2023 г. – 100%
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ	Год начала – 2015 г. Общее количество программ дополнительного образования – 86, объемом часов 240 ч. Общее количество программ неформального образования – 70, объемом часов 160 ч.
Количество дистанционных образовательных программ	Всего - 4, объемом учебных часов – 120 ч.
Количество слушателей в текущем году	258
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ резидентуры и дополнительного образования	Общее количество преподавателей - 100, в том числе штатных - 100 Категорийность: 100%
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс	Название – Отдел профессионального образования Год создания – 2015 г. Руководитель - Ержанова Фарида Нурмухамбетовна
Количество научных проектов за 5 лет	12
Количество международных договоров за 5 лет	18
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Сайт: https://bmcudp.kz/ru/education/ Инстаграмм: bmcudp tk Фейсбук: https://www.facebook.com/bmcudp.kz/
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	№KZ66VEG00011799 от 30.11.2021 г. (Высшая категория на 3 года)

Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:

1. Наличие сертификата соответствия международным стандартам качества и безопасности медицинской деятельности JCI с 2016 года с ре-аккредитацией в 2019 и 2022 годах (до 2025г.).

2. Многопрофильность Организации, начиная с поликлинической службы до производства радиофармпрепаратов (Циклотронно-производственный комплекс).

3. Наличие учебного центра WetLab в отдельно стоящем здании на территории Больницы, позволяющего осваивать хирургические навыки на животных (свиньях).

4. Наличие единственной в РК лаборатории персонализированной геномной диагностики, где проводится полноэкзомное секвенирование ДНК человека с биоинформационным поиском.

5. Непрерывное профессиональное развитие персонала Больницы за рубежом за счет средств работодателя (наличие программы развития).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В мае 2019 года БМЦ УДП РК успешно прошла институциональную аккредитацию в области непрерывного профессионального развития (дополнительное образование) на соответствие стандартам НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (далее - ЕЦА), входящего в реестр признанных

аккредитационных органов РК. Аккредитационным советом ЕЦА по итогам оценки внешней экспертной комиссии Больнице присвоен статус аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование с выдачей сертификата № IA00009 от 24.05.2019 г., сроком на 5 лет.

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ

Отчет по институциональной самооценке (далее – отчет) РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ (далее - БМЦ) представлен на 109 страницах основного текста, приложений на 20 страницах, копий или электронных версий 22 документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1cLnFMvZCEfggLv2S3Sh_ML9gPTC2Ymak?usp=drive_link.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленному БМЦ аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Албаева Рустама Куанышбековича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 20 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение институциональной самооценки – Шаназаров Насрулла Абдуаллаевич, доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию.

Институциональная самооценка проведена на основании приказа директора № 225 от 05.04.2024 года «О проведении самооценки РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ» в соответствии со стандартами институциональной аккредитации.

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Ермухановой Л.С., и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке резидентов по 7 специальностям и слушателей по 156 программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 122 103 м², количеством коек - 391, а также сторонних клинических баз (всего - 11), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки БМЦ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 29-31 мая 2024 г.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 21 человек;
- интервью с резидентами – 16 человек,
- встреча со слушателями – 15 чел. (онлайн);
- изучение веб-сайта – <https://bmcudp.kz/ru/>
- интервьюирование - 31 преподавателей/наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 100 и 54 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 2 практических занятий (Тема: «Лучевая терапия в онкологии», наставник – Налгиева Ф.Х., резидент – Абильдинова А.; Тема: «Медико-генетическое консультирование», наставник – Мусабаева З.С., резиденты – Шадман Н., Аблайханова Н.);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 17 баз практики/клинического обучения, в том числе 4 внешние (АО «Национальный научный медицинский центр», ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница № 2» акимата г. Астаны, ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр» акимата г. Астаны, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата г. Астаны), где проводится обучение по 6 образовательным программам с участием 73 преподавателей/наставников;
- изучение учебно-методических документов в количестве 22 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	И.о. директора	1
2	Заместители директора	6
3	Руководители структурных подразделений	14
4	Заведующие отделений, руководители программ резидентуры	8
5	Преподаватели	31
6	Слушатели	15
7	Резиденты	16
8	Выпускники	18
9	Работодатели	7

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки БМЦ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для БМЦ и председателем Ермухановой Л.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК., своевременное предоставление запрашиваемых документов.

При проведении анкетирования резидентов, 81,63% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 14,29% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (83,67%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 60% преподавателей считают, что анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, заместителями директора, с руководителями структурных подразделений, в интервью с резидентами, слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения резидентов и слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на 5 лет, включающий такие направления как предоставление качественных и эффективных медицинских услуг, сервиса на всех уровнях оказания медицинской помощи, обеспечение финансовой устойчивости, развитие инновационной и научно-образовательной деятельности, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, эксперты по аккредитации отметили достоверность данных отчета по самооценке в отношении сильных сторон. И дополнительно к сведениям, включенным в разделе 2.1 данного отчета, эксперты определили, что в Больница является многопрофильной организации, начиная с поликлинической службы до производства радиофармпрепаратов (Циклотронно-производственный комплекс).

Экспертами отмечена заинтересованность слушателей в обучении даже за счет собственных средств. Например, формирование плана обучения на 2024 год, чтобы пройти повышение квалификации по теме «Базовый курс по электрокардиографии» у врача отделения функциональной диагностики магистра медицинских наук Утебекова Ж.Е., начинается с 2023 года.

Эксперты отметили уникальность образовательного процесса Больницы и в том, что разработан курс обучения слушателей по фотодинамической терапии, который является единственным в Казахстане. Имеется собственное патологоанатомическое отделение, где резиденты могут изучать патологию заболеваний, анализировать сложные клинические случаи, развивать критическое мышление. Имеется современная высокотехнологичная

видеотрансляция из операционных в конференц-залы и собственная типография. Выпуск учебно-методической литературы проводится за счет средств больницы.

Социальная ответственность Больницы в создании благоприятных мотивационных условий для трудовой деятельности сотрудников, врачей резидентов (наличие собственного детского сада «Карлыгаш», бесплатных для детей путёвок «Дискавери», льготных (50%) условий для сотрудников в санатории, собственной столовой, в том числе для врачей-резидентов, где стоимость блюд минимальная; тренажерного зала, где врачи-резиденты занимаются на безвозмездной основе; транспортной развозки по 6 маршрутам: материальной помощи многодетным матерям, 8-9 кратное премирование в год,; дополнительных 6 дней к трудовому отпуску).

В БМЦ УДПРК функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, наличие учебного центра WetLab в отдельно стоящем здании на территории Больницы, позволяющего осваивать хирургические навыки на животных (свиньях). Эксперты ознакомились с роботизированной системой Senhans в операционной и учебном центре и познакомились с тренерами для работы на данном оборудовании, прошедшими подготовку и получившими допуск к работе и обучению в Италии. Эти выводы сделаны во время интервью с резидентами и слушателями, которые подтвердили, что имеют доступ в лабораторию, к роботизированной системе Senhans и могут наблюдать за ходом операции из конференц-зала.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации направлена на достижение высокого уровня здоровья населения при непрерывном совершенствовании медицинского обслуживания с применением передовых методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации на основе солидарной ответственности за сохранение и укрепления здоровья, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено, что слушатели обучаются в малочисленных группах, к каждому слушателю обеспечен индивидуальный подход и возможность отработать все практические навыки.

В тоже время, в процессе встреч с руководителем отдела образования, эксперты определили ряд проблем, в том числе отсутствие специалиста по качеству в образовании, что вызывает определенные трудности при оценке учебного процесса. Но со слов Фариды Нурмагамбетовны над этим вопросом ведется работа, на данном этапе в июле месяце будут внесены изменения в структуру организации, которая предполагает включение специалиста качества в образование.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с исполняющим обязанности директора БМЦ УДПРК Шаназаровым Н.А. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: предполагает ли организация увеличение приема количества резидентов, будут ли разрабатываться новые образовательные программы, в какой части образования хочет усилить работу БМЦ УДПРК. В ходе ответов, и.о. директора организации подтвердил, что да действительно они планируют увеличение количества резидентов по государственному заказу, в соответствии с образовательными ресурсами, что в БМЦ УДПРК разработана Концепция развития медицинского туризма, имеются штатные координаторы в количестве 5 человек, из них 2 иностранца и 1 удаленный консультант. В прошлом году БМЦ УДПРК присоединилось к партнерским клиникам медицинского туризма. Привлечением медицинского туризма занимаются коллеги из Южной Кореи, а сервисной частью Турция. На сегодняшний день БМЦ УДПРК сотрудничает с 14 партнерскими клиниками. Новые образовательные программы будут разрабатываться по мере спроса рынка образовательных программ.

При проведении анкетирования 54 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 57,14% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной

организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 63,27% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 69,39% резидентов ответили положительно, 12,24% не уверены в этом, 12,24% пока не могли ответить на этот вопрос и 6,12% хотели бы в это верить.

При беседе со слушателями получена следующая информация – слушатели, прошедшие обучение в БМЦ УДПРК отметили, что они заранее планируют пройти тематические циклы именно данной организации. Их устраивает, что здесь обучение проводят практически индивидуально. Например, неврологи отметили, что по эпилептологии хотят проходить повышение квалификации именно в БМЦ УДПРК у Утебекова Ж., к нему очень много желающих и надо ждать 2-3 месяца.

Опрошенные 20 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 80% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 15% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и требования по обеспечению комфортных условий, как для обучающихся, так и для преподавателей. В анкете 90% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 10% частично удовлетворены. По мнению 80% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 20 человек (всего в штате 100), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 50%, до 10-и лет - 30%, свыше 10 лет - 20%.

1.3 Конечные результаты обучения

Опрошенные преподаватели ответили, что 10% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 80% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 86 программ дополнительного образования, 70 программ неформального образования, 7 программ резидентуры. Резиденты информируются об этом.

85% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 15% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ резидентуры с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как обучающиеся, сотрудники БМЦ УДПРК и работодатели. А программы дополнительного и неформального образования составлены на основе предложений слушателей, потенциальных работодателей, организации здравоохранения, так как в стране имеется достаточное количество образовательных учреждений, оказывающих аналогичные услуги. В тоже время при беседе с резидентами, слушателями и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы основная масса резидентов ответили, что миссия организации была утверждена до их поступления в резидентуру, а работодатели ответили, что при утверждении миссии они участвовали в обсуждении онлайн, через зум-конференцию.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 14.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ

Для реализации образовательных программ по специальностям ОП 7R01101 «Радиология», ОП 7R01102 «Медицинская генетика», ОП 7R01103 «Урология и андрология взрослая, детская», ОП 7R01104 «Кардиология взрослая, детская», ОП 7R01105 «Онкология взрослая», ОП 7R01106 «Оториноларингология взрослая, детская», ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская». В документах имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая отделения КТ и МРТ, хирургическое отделение № 8 (гинекология), эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты, а также слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, например по гинекологии имеют возможность совершенствовать навык по роботизированной системе Senhans в операционной и учебном центре, под наблюдением преподавателя или наставника, прошедших подготовку в Италии и получивших допуск к работе. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и ссиллабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в Положении о клиническом наставнике. Всего 73 наставника, задачами которых являются организация и проведение работы с резидентами в освоении профессиональных навыков, знаний нормативной документации по профилю подготовки, овладении нормами медицинской этики, повышения общеобразовательного и культурного уровня, формирование у резидентов высокой ответственности за выполняемую работу, вовлечение резидентов в выполнение практической и исследовательской работы на клинических базах.

Самостоятельное обучение резидентов представлено предусматривает самостоятельное изучение научных публикаций по актуальным вопросам литературных источников, работу на клинических базах в тесной связи с заведующими отделений и врачами, медицинским персоналом, работу с медицинской документацией, что позволяет ему применять свои знания и умения на практике.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций, так как каждая организация имеет свои особенности.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети, такие как Платонус, сайт Больницы, ватсап.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Договоре об обучении по программе резидентуры для организаций высшего и послевузовского образования, в котором прописаны права и обязанности врачей-резидентов.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы резидентуры, соответствует 7-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)

В организации образования адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например организация индивидуальных обучений по запросу слушателей.

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в Академической политике Больницы, в организации также внедрена система антиплагиата (договор с ООО «PLAGIAT.PL» № 1906 от 02.08.2023 г.).

2.2 Научный метод

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований (дисциплина «Доказательная медицина», тема «Количественные и качественные методы исследования», количество часов 5/150 ч.), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (количество часов 5/150). При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они отрабатывают исследовательские навыки в научном кружке «Совет молодых ученых». В кружок входит 50 резидентов, президентом научного кружка является Ерханова Жансая, резидент 2-го года обучения, по ОП «Кардиология взрослая, детская». В настоящее время 2 студента являются соисполнителями грантового научно-технического проекта, на тему: «Исследование криптогенного инсулина у пациентов с дефибрилляцией предсердия», научный руководитель – Абрахманов А.С., заведующий отделением аритмологии.

Но тем ни менее экспертами отмечено, что необходимо результаты научных исследований включать также в образовательные программы по Дополнительному образованию для слушателей.

Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется на практических занятиях методом PBL, а также в виде проблемных лекций.

Обеспечен доступ резидентов и слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования функционирует центр роботизированной хирургии. Роботизированная система позволяет проводить лапароскопические робот-ассистированные операции в урологии, гинекологии и общей хирургии. Организован доступ к научной лаборатории для резидентов для отработки навыков проведения хирургических манипуляций *in vivo* на операционных столах, оборудованных эндоскопическими стойками и учебной роботизированной системой, необходимыми комплектами современных инструментов и шовными материалами и резиденты могут самостоятельно проводить манипуляции, а также анализировать результаты. А также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная клиническая база с общим коечным фондом -391.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 63,27% человек, частично удовлетворено 8,16%, не удовлетворено 4,08%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 42,86% написали, что уже занимаются НИР, 16,33% планируют начать, 20,41% в поиске темы НИР, 6,12% не занимаются.

2.3 Методы обучения и преподавания

Взаимосвязь традиционных и активных методов обучения гарантирует, что резиденты, слушатели достигают ожидаемых результатов обучения, поскольку традиционные методы закладывают у врачей-резидентов и слушателей программ повышения квалификации теоретические знания, формируют практические умения, а активные формы и методы обучения мотивируют к самостоятельному личностному росту.

Аудиторная часть ОП резидентуры и ПК организована активными, интерактивными методами обучения, самостоятельная работа под руководством наставника организована практическими методами обучения, а самостоятельная работа предусматривает внеаудиторные методы обучения.

Активные методы обучения предполагают изучения резидентами презентаций, кейсов, разбор и анализ клинических случаев, историй болезней пациентов, работа в мультидисциплинарных командах. Интерактивные методы обучения предполагают обмен информацией резидентов и слушателей с преподавателем, и представлены в формате мозгового штурма, круглых столов, мастер классов, разбор ситуационных задач.

Практические навыки обучающихся формируют профессиональные компетенции резидентов, в соответствии с листом привилегий резидента осваивает практические навыки под руководством наставника.

Особенностью БМЦ УДПРК является то, что при реализации ОП резидентуры процесс обучения происходит непосредственно в клинических отделениях, что способствует росту его профессиональной компетентности, закреплению на практике теоретических познаний.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе типовая учебная программа, рабочий учебный план, академический календарь, силлабусы. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет отдел оценки технологий здравоохранения и стратегического развития.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе усовершенствование компетенций по неотложным состояниям непрофильных специалистов, а также инновационные подходы в диагностике ядерной медицины, например по синтезу циклотронных радиоактивных изотопов, синтезу радиофармпрепаратов, проведению позитронной эмиссионной томографии, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. Например, радиологи совместно с двумя резидентами выполняют проект: «Роль ПЭТ и КТ в диагностике у детей», а онкологи под руководством Шаназарова Н.А. выполняют научно-исследовательский проект «Разработка инновационных технологий, повышающих эффективность диагностики и лечения фоновых и предопухолевых заболеваний шейки матки, ассоциированных вирусом папилломы человека», с 2023 года.

Для успешной реализации программ резидентуры в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (симуляционный центр, роботизированная система для проведения лапароскопических робот-ассистированных операций). Однако существуют некоторые сложности при наборе слушателей по образовательным программам Дополнительного обучения, из-за проблем по госзакупке, так как некоторые организации снижают стоимость обучающихся курсов до минимума.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 69,39% полностью удовлетворено, 16,33% частично удовлетворено, 4,08% не удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены всеми необходимыми ресурсами обучения. Более того слушатели отметили, что на базе данной больницы проходит практически индивидуальное обучение для каждого слушателя, тем самым мотивируя слушателей для повторного выбора данной организации по обучению.

Организация имеет собственную клиническую базу на 391 койку и 500 амбулаторных посещений, а также заключила 11 договоров с медицинскими организациями, в том числе с 14 зарубежными (Южная Корея, Турция). *И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 69,39% резидентов ответили полным согласием, 24,49% частично согласны, 2,04% не согласны. При этом 77,55% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

Обеспечено клиническое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы резиденты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины. Например, кардиореаниматологов при ротации обучают в областной больнице.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ – 69,39% резидентов участвуют постоянно в обсуждении и разработке образовательных программ, 2,04% - не участвуют, 10,2% обучающихся не знают об этом ничего.

2.5 Организация обучения

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела профессионального образования и беседы с начальником и специалистами отдела. В тоже

время, верификация **стандарта 2** показала, что для оценки качества образовательного процесса необходим контролирующий отдел именно по качеству образования, например при оценке валидности, надежности тестовых заданий нужны обученные и сертифицированные тестологи.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе при посещении отделения анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии экспертов более детально ознакомил с отделением, зав. отделением Бабашев Б.Б. Отделение рассчитано на 20 коек, из них 12 коек хирургического профиля, 8 блоков интенсивной терапии (БИТ). В отделении имеются 12 палат пробуждения и 11 операционных залов. Бабашевым Б.Б. было отмечено, что непрофильные резиденты (ЛОР, хирургия) недостаточно компетентны по неотложным состояниям. Всего проведено 17 встреч и при перекрестном интервью установлено, что обучение в БМЦ резидентов проходит под непосредственным руководством преподавателей и наставников, а резиденты и слушатели имеют доступ ко всем образовательным ресурсам больницы.

При посещении практического занятия в симуляционном центре, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка резидентов по специальности «Онкология взрослая», «Кардиохирургия взрослая, детская» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2024 год было установлено, что дефицит специалистов по данным профилям сохраняется повсеместно в стране. Поэтому, данная организация является многопрофильной в области и онкологии, и кардиохирургии, а также по другим профилям, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в практическое здравоохранение. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о материально-техническом оснащении больницы, о ресурсах клинических и диагностических отделений, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях БМЦ. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как урологические, генетические, онкологические, с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, ЛОР болезнями, заболеваний генетического характера, проводить все виды лучевой диагностики.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в БМЦ УДПРК.

Из 54 анкетированных резидентов, 69,39% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 6,12% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрение новых методов преподавания, в том числе со слов преподавателей из-за малого количества обучающихся, они не могут применять обучение по методу TBL.

2.6 Процесс разработки образовательных программ

Порядок разработки ОП резидентуры и дополнительного обучения прописан в Академической политике Больницы в соответствии с Руководством по разработке ОП высшего и послевузовского образования МНиВО РК (Приказ НЦРВО МНиВО от 04.05.2023 г., № 601 н/к).

ОП послевузовского образования (далее – ПВО) разрабатываются и утверждаются Больницей самостоятельно в соответствии с требованиями ГОСО, правил кредитной технологией обучения, классификатором направлений подготовки кадров и другими НПА сферы высшего и послевузовского образования (ПВО). ОП разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, определена и разъяснена, соответствует определенному уровню НРК.

При определении ожидаемых конечных результатов обучения учтены рекомендации всех заинтересованных стейкхолдеров. *Например, слушатели резидентуры (ЛОР, хирурги) просили*

при прохождении цикла в отделении реанимации, усилить ОП вопросами по неотложным состояниям.

2.7 Процедура утверждения образовательных программ

Все ОП, включая обучение на клинических базах, утверждены уполномоченным органом на основе ясно установленных критериев, оценки образовательной программы и имеющихся полномочий для утверждения. После получения рецензии, ОП выносятся для рассмотрения и утверждения на заседание коллегиального органа БМЦ (НКС, Академический совет). ОП резидентуры рассматривают на соответствии стандартам, ключевым компетенциям врачей-резидентов, оценивают выбор метода обучения и оценки врачей-резидентов, оценивают возможности, ресурсы отделения, соответствие квалификационным требованиям преподавателей/наставников.

После утверждения ОП в АИС «Platonus» подают онлайн-заявку в информационную систему EPVO.kz. с целью получения одобрения поданной программы.

Администрацией для постоянного улучшения материально-технической базы (далее - МТБ) из бюджета Больницы выделяются необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонты, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных и коммуникационных сетей. Ведется постоянная работа по совершенствованию IT – технологий и инфраструктуры Больницы. Обеспечена бесперебойная работа интернета, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 33 стандартов: полностью - 32, частично - 1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Результаты научно-технических программ (НТП), проводимых в БМЦ УДПРК включить в программы дополнительного образования (краткосрочные циклы, программы повышения квалификации).

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (чек-листов) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, тестовые задания, устные опросы, ситуационные задачи и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в Академической политике и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы начальнику отдела профессионального образования: Каким образом оценивается качество тестовых заданий, имеются ли в организации сертифицированные тестологи, и проверили документы и методики по оценке резидентов и слушателей. В организации имеются чек-листы по основным дисциплинам, которые составлены преподавателями ОП и утверждены на заседании Академического комитета. Контрольно-измерительные средства прорецензированы внутренними экспертами. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в конце текущего учебного года, по результатам анкетирования всех заинтересованных сторон.

Во время посещения организации и при собеседовании с специалистами отдела профессионального, а также с заместителем руководителя отдела науки и геронтологии БМЦ Авдеевым А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие

документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, Приказ о внедрение системы мотивации сотрудников на развитие научной и инновационной деятельности, Приказы о выполнении научных исследований, Положение Совета молодых ученых РГП «Больница медицинского центра управления делами президента РК» на ПХВ и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы – это Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК, Вопросы для вступительного экзамена в резидентуру, Академическая политика БМЦ, для слушателей дополнительного образования, на сайте размещены - Политика приема слушателей, и имеется информация по тематическому календарному плану программ дополнительного и неформального обучения, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с начальником отдела профессионального образования Ержановой Ф.Н.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Результаты оценки резидентов документируются в АИС «Платонус».

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем сравнения оценок, выставленных разными экспертами, валидность методов оценки проводится путем анализа содержания теста учебной программе и целям курса, а также проведения сравнительных тестов между разными обучающимися для проверки согласованности результатов.

При проведении интервью с 20 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что в организации имеется 1 сертифицированный тестолог, который и является рецензентом контрольно-измерительных средств. В перспективе необходимо увеличить количество сертифицированных тестологов. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что перед экзаменами в обязательном порядке проводятся консультации, и преподаватель проводит разъяснительную работу по критериям оценивания, согласно чек-листам. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки по входящим и контрольным тестам, а также чек-листам.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: Да, внешние врачи практического здравоохранения привлекаются, как на вступительные экзамены в резидентуру, так и при сдаче итоговой аттестации.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно симуляционный центр, где резиденты отрабатывают и сдают практические навыки, а также роботизированную систему Senhans учебном центре.

Опрошенные 8 представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как при обучении, как резидентов, так и слушателей используются современные медицинские технологии, как, например высокотехнологичная видеотрансляция из операционных в конференц-залы и роботизированная хирургия. На практических занятиях используются симуляторы и виртуальные реальности для моделирования различных клинических сценариев. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в экзаменационную комиссию при приеме резидентов и при сдаче резидентами итоговой государственной аттестации. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели часто отмечают, что резидентам не хватает следующих навыков и качеств: навыки общения и взаимодействия с пациентами, коллегами и другим медицинским персоналом, критическое мышление и принятие решений, умение справляться с

эмоциональными нагрузками, недостаточно навыков ведения электронных медицинских записей и знания – это умение анализировать сложные клинические ситуации, применять клинические знания на практике и принимать обоснованные решения в условиях неопределенности они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе при использовании цифровых платформ могут возникнуть сложности, связанные с технической реализацией заданий, особенно если они включают мультимедийные элементы или интерактивные компоненты.

3.3 Документация

Система мониторинга и документирования (документооборота) является систематической и транспарентной. После завершения обучения, все полученные сертификаты и дипломы вносятся в персональный портфолио.

По завершению каждой дисциплины преподавателями проводится анкетирование обучающихся, как на резидентуре, так и на дополнительном образовании, с целью оценки качества преподавания. Преподаватели получают конкретные отзывы о своей работе, что позволяет им корректировать методы преподавания, улучшать курсы и повышать свою квалификацию. Сбор мнения обучающихся помогает выявить слабые места в учебных планах и программах, что позволяет корректировать их в соответствии с потребностями и ожиданиями потребителей, но тем ни менее на уровне дополнительного и неформального образования нет Положения о разносторонней оценке слушателей.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать «Положение об оценке слушателей», включающее разные подходы и методы оценки, основанные на доказательной практике

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

4.1 Политика приема и отбор

В организации имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК». О политике по приему резидентов рассказала начальник отдела профессионального образования – Ержанова Ф.Н. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, «Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК». За период 2019-2023 гг. было принято 82 резидентов на образовательную программу по специальностям ОП 7R01101 «Радиология» » ОП 7R01102 «Медицинская генетика», ОП 7R01103 «Урология и андрология взрослая, детская», ОП 7R01104 «Кардиология взрослая, детская», ОП 7R01105 «Онкология взрослая», ОП 7R01106 «Оториноларингология взрослая, детская», ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», успешно завершили обучение 18 человек. При этом 9 человек по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 9 «хорошо».

Слушатели принимаются в соответствии с Приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», а также внутреннего документа «Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК».

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как организация располагает собственной многопрофильной клиникой БМЦ УДП РК и 18 внешними клиническими базами.

При отборе резидентов рассматриваются такие способности претендентов, как причина выбора ОП претендентом, его интерес к данной специальности, активное участие в студенческих мероприятиях, научных конференциях, научных кружках и наличие

определенной информированности по выбранной специальности.

В случае одинаковых показателей вступительного экзамена, преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие врачебный стаж. Далее учитываются научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях, свидетельства о научных разработках, сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов, грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки – это малое количество грантов. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с личными делами поступивших резидентов. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении доказательной базы по публикациям.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили наставников. Например, наставник Щарипова Галия Сериковна, врач анестезиолог-реаниматолог отметила, что в свободное от работы время они с резидентами посещают театры, кино. В организации имеется программа развития резидентов, которая включает развитие технологических навыков резидентов, управление проектами, правовые аспекты, доступ к специализированному оборудованию и программному обеспечению, доступ к исследовательским и образовательным ресурсам, развитие партнерских отношений с другими организациями, получение регулярной обратной связи от наставников для корректировки курса развития. Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как Академический совет, КИЛИ.

4.2 Мотивация

Больница создает условия для формирования профессиональной и социальной компетентности, активной гражданской позиции обучающихся, способствует воспитанию личностных качеств будущих врачей. Проводятся встречи обучающихся с заместителем директора по стратегическому развитию, науке и образованию, а также с начальником отдела по вопросам, связанным с организацией учебного процесса и воспитательной работе, по вопросам в сфере социальных, финансовых и личных потребностей. Больница рассматривает индивидуально потребности каждого врача-резидента. При обучении на платной основе за счет собственных средств, разрешается вносить оплату частями (50/50), при единичных случаях финансовой затрудненности при оплате за обучение, врач-резидент может обратиться с заявлением об отсрочке, либо ежемесячным внесением оплаты. Некоторым резидентам дана возможность подрабатывать на 0,5 ставки в БМЦ (Ерханова Жансая, Мамырбеков Дархан – отделение кардиологии, Серикова Тамилана – отделение оториноларингологии, Салимов Рустам – отделение урологии). Также в Больнице предусмотрена бесплатная развозка по шести маршрутам в черте города и близлежащих населенных пунктов, которой могут воспользоваться врачи-резиденты. Врачам резидентам и слушателям выделены помещения с личными шкафчиками для переодевания (в раздевалке 58 шкафов для резидентов-женщин и 32 для мужчин).

В БМЦ имеется собственная столовая для сотрудников и резидентов, где комплексный обед стоит всего 500 тенге. Также для детей врачей-резидентов предоставляются места в собственном садике БМЦ «Карлыгаш».

С 2021 года в БМЦ завершили обучение в резидентуре 18 врачей-резидентов ОП «Радиология», обучившихся на платной основе. Из них 9 трудоустроены в диагностических отделениях БМЦ УДП РК.

4.3 Количество обучающихся и слушателей

Больница периодически пересматривает количество принимаемых врачей-резидентов посредством письменных обращений в УОЗ, МИО областей РК, информированием ОП резидентуры на своей базе и подготовке квалифицированных специалистов отделения Больницы, участвующие в реализации ОП резидентуры, подают потребность в резидентуре на предстоящий учебный год, с учетом потребностей рынка труда.

В настоящее время в целях международного сотрудничества 2 резидента уехали на обучение в Южную Корею, на 1,5 месяца, за счет средств БМЦ.

Таким образом, БМЦ осуществляет прием в резидентуру, с учетом потребности страны в кадрах, на основе действующих НПА и имеющихся материально-технических ресурсов, кадрового потенциала для обучения резидентов.

Обучение слушателей на базе БМЦ проводится на постоянной основе. Слушателей привлекает данная образовательная база индивидуальным подходом к каждому слушателю, так как процесс нацелен на качество, а не на количество. Также слушателей привлекает высококвалифицированные преподаватели и материально-техническое оснащение БМЦ.

4.4 Поддержка и консультирование

Приемной комиссией предоставляется подробная консультация претендентам в резидентуру по перечню реализуемых ОП резидентуры и клинических баз БМЦ. Для интересующихся претендентов в резидентуру информация о каждой ОП резидентуры размещена на сайте, в свободном доступе. Больница обеспечивает академическое консультирование специалистами Отдела профессионального образования.

Мониторинг и контроль прогресса врачей-резидентов осуществляется посредством проведения анкетирования на удовлетворение образовательным процессом, проведением анализа достижений врачей-резидентов через АИС «Платонус». Социальная и материальная поддержка прописаны в пункте 4.2.

4.5 Представительство обучающихся и слушателей

Больница внедряет практику включения врачей-резидентов в рабочие группы отделений при разработке или обновлении ОП. Резидент Какенов Азамат – ОП «Радиология» включен в Академический совет. Представителем от резидентов включены рекомендации по элективным дисциплинам. Также необходимо при разработке ОП дополнительного обучения учитывать мнение и рекомендации слушателей по результатам анкетирования, в целях улучшения ОП.

Резидент Мамырбеков Дархан – ОП «Кардиология взрослая, детская», включен в КИЛИ. Также врачи-резиденты привлекались при написании отчета по самооценке.

При БМЦ имеется Совет молодых ученых, председателем является резидент 2-го года обучения, Ерханова Жансая по ОП «Кардиология взрослая, детская». В Совет входит 50 резидентов. Работа Совета ведется на основании Положения Совета Молодых Ученых РГП «Больница Медицинского Центра Управления Делами Президента РК» на ПХВ, утвержден от 29.01.2024 года.

4.6 Обучающие стратегии

В Больнице методы обучения и преподавания соответствуют способностям и потребностям специалистов здравоохранения и служат достижению миссии организации образования, а также конечным результатам обучения. С каждым слушателем ведется индивидуальная работа на предмет выявления его индивидуальных качеств, склонностей, способностей, а также обрабатывание практических навыков.

Эффективность обучения определяется на основе анкетирования, собеседования. При прохождении стажировки слушатели документируют свое обучение в индивидуальном плане стажировки, где заполняют Дневник прохождения стажировки.

По желанию слушателей обучение также проводится в дистанционном формате (Например, «Лидерство в сестринском деле», для медсестер).

Также специалистами БМЦ регулярно проводятся выездные курсы, на волонтерской основе. Последние такие курсы были проведены в предыдущем месяце, в г. Атырау.

4.7 Условия труда

Программы НПР реализуются в безопасных условиях на территории Больницы, в специализированных отделениях для проведения исследований, манипуляций в кабинетах, оснащенных высокотехнологичным оборудованием и прошедших аттестацию рабочих мест. Для соблюдения техники безопасности резиденты заполняют протоколы инструктажа по пожарной безопасности, а также отчеты о проведенных обучающих мероприятиях и

тренировках по безопасности. При работе в лабораториях, резиденты также знакомятся с техникой безопасности по использованию оборудования. Освоение программ дополнительного образования проводится с использованием гибких форм обучения, с отрывом или с частичным отрывом от работы слушателя.

Врачам-резидентам-грантникам государственная стипендия назначается на весь срок обучения, независимо от результатов промежуточной аттестации.

Совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности, в свободное от учебы время, разрешается с согласия руководителя ОП и начальника Отдела профессионального образования. При наличии сертификата специалиста, резидентам разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандартов: полностью - 30, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) При разработке программ дополнительного образования учитывать мнения и рекомендации слушателей, для улучшения содержания образовательных программ, подходов в обучении.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

5.1 Политика признания

Политика признания в резидентуре БМЦ УДПРК основана на оценке производительности и выполнении требования программы. Резиденты оцениваются на основе своих знаний, навыков, профессионализма и способности работать в коллективе. Дополнительное образование может служить механизмом для подтверждения квалификации и компетенции в изучаемых областях перед уполномоченным органом.

5.2 Обязательства и развитие организаций последипломного и дополнительного образования

Получение дипломного и дополнительного, а также неформального образования сопровождается дополнительными обязательствами и возможностями для развития организации. В БМЦ УДПРК созданы все условия для полноценного обучения резидентов, применения новых знаний и навыков на практике, а также возможность резидентов участвовать в проектах и научных исследованиях, способствующих развитию компании. В БМЦ УДПРК имеется единственная в РК лаборатория персонализированной геномной диагностики, где проводится полноэкзомное секвенирование ДНК человека с биоинформационным поиском, а также наличие учебного центра Wetlab в отдельно строящемся здании на территории Больницы, позволяет резидентам осваивать хирургические навыки на животных (свиньях).

5.3 Прием на работу и политика отбора преподавателей

Всего в сотрудников 100, учитывая специфику организации все преподаватели являются штатными сотрудниками БМЦ УДПРК. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (Кадровая политика утверждена приказом директора №817, от 27.10.2023 г.), Положением о наставниках (Утверждена приказом директора № 675 от 19.09.2023 г.), которые направлены на формирование и укрепление корпоративной культуры, мотивацию труда работников. К проведению дополнительного и неформального образования допускаются лица, согласно Приказу МЗ РК №303, от 21.12.2020 г.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которая включает в себя определение требований к кандидатам, процедуры найма, оценку квалификации и опыта работы, а также разработку критериев оценки профессиональной компетентности. Кроме того, в нее входят меры

стимулирования развития преподавательского состава, поддержке научных исследований и профессионального роста. Беседа с Досовым М.А., врачом анестезиологом-реаниматологом включала такие вопросы, какую материальную помощь оказывает организация образования, каким образом проходит отбор преподавателей и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 100 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство преподавателей являются и наставниками в одном лице.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (75%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 20% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 75% полностью согласны, 20% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 80% полностью согласны, 15% частично. Устраивает заработная плата - 55% полностью согласны, 15% частично.

5.4 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает следующее: преподаватели регулярно проходят специализированные курсы на развитие педагогических навыков, понимание современных образовательных технологий и методов наставничества, администрация дает возможность участия в образовательных и профессиональных мероприятиях, помогает преподавателям обмениваться опытом, узнавать о новых тенденциях и практиках в обучении и наставничестве, регулярные встречи и обсуждения прогресса резидентов с предоставлением конструктивной обратной связи, использование современных образовательных технологий, ведение электронных портфолио, проблемно-ориентированное обучение и другие.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 20 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2024 год. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Методы оценки знаний и навыков обучающихся, надежность, валидность и справедливость методов оценки на постдипломном уровне», «Методы преподавания, механизмы оценки образовательных программ». Организация образования также мотивирует преподавателей через обучение за рубежом, за счет средств БМЦ. Например, Башарова Г.Е., заведующая хирургическим отделением №8 (гинекология), прошла обучение в Италии по роботизированной системе Senchans, которая в основном предназначена для тучных женщин.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Например, радиологи инициировали научный проект, с участием 2 резидентов, на тему: «Роль ПЭТ и КТ в диагностике у детей»

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 70% анкетированных преподавателей ответили, а 15% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 70% менее 1 года назад, 20% в течение данного года, 70% более 3-х лет назад, 20% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 20% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 10% респондентов ответили, что таких программ нет, а 60% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13, частично - 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Разработать и развивать механизмы интеграции образования и практики/клиники для улучшения образовательных программ, проведения исследований в экспертизе образования, расширения партнерских связей в образовательной деятельности.

2) Внедрить оценку результатов обучения по инновационным технологиям.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Больница стремится обеспечить благоприятные условия для обучения и работы, способствуя здоровью слушателей и резидентов, в рамках своих ОП.

Для образовательных мероприятий доступны следующие помещения: малый конференц-зал на 25 мест, большой конференц-зал на 159 мест, зал в отделении ядерной медицины на 20 мест, учебная комната в блоке С2 (2-этаж) на 15 мест, а также учебно-клинический центр на 25 мест для проведения лекций и обсуждений с участниками. Все конференц-залы оборудованы стационарной видеоаппаратурой, а также имеются переносной проектор и ноутбук для проведения занятий в отделениях, флипчарты и доски для записей. Кроме того, в распоряжении учебных заведений есть симуляционный центр и центр роботизированной хирургии. В отделении образования имеется 4 учебных комнат и в каждом отделении имеется конференц-зал, оснащенный мультимедийной аппаратурой. В целом в БМЦ созданы все условия для обучающихся.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы – Клинико-фармакологический отдел; отделение функциональной диагностики; Отделение КТ и МРТ; отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии; хирургическое отделение №8 (гинекология); хирургическое отделение №3 (травматология, ортопедия); хирургическое отделение №4 (общая хирургия, урология) с общим коечным фондом 391, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Научном кружке резидентов», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и

международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Больница имеет собственный веб-сайт, располагает информационными и коммуникационными технологиями и электронными средствами массовой информации: Group-Wise – Почтовый сервер; Novell IManager – Сервер учетных записей; Почта КРК – Файловый сервер (для обмена файлами); Documentolog - Система электронного документооборота; KavServer – Сервер антивирусной программы; МИС – Медицинская информационная система; Printserver – Сервер печати (есть большие принтеры, которые стоят в некоторых отделениях); WSUS – Сервер для обновления системы Windows.

Обучающиеся имеют доступ международным базам данных через Договоры с Медицинским Университетом Астана (МУА) и Назарбаев Университет (НУ). Но со слов резидентов, они хотели, чтобы была библиотека по месту обучения. В настоящее время обучающиеся имеют возможность пользоваться электронными ресурсами в компьютерном классе, в котором расположено 7 стационарных компьютеров.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Межпрофессиональное и командное сотрудничество в клинике организуется путем ежедневного участия резидентов на обходах, ежедневной планерке и разборе тяжелобольных пациентов, а также резидент-уролог Тасбулатов А. является членом КИЛИ.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 70% преподавателей полностью согласны с этим, 25% частично согласны, 0% затруднились ответить.

6.5 Формализованные виды обучения

Больница предоставляет возможность врачам-резидентам активно участвовать в национальных и международных научных мероприятиях, направленных на улучшение качества НПП. Резиденты могут за счет организации обучения участвовать в Республиканских Международных конференциях. За текущий год резиденты участвовали на Международной конфедерации молодых ученых г. Шымкент, а также в Международном форуме молодых ученых. В 2023 году два резидента участвовали на Международных конференциях в Южной Корее и Испании.

В ближайшее время резиденты планируют участие в Международном конкурсе молодых ученых, с темой «Роль МРТ в выявлении доброкачественных образований молочной железы».

6.6 Медицинские научные исследования и достижения

БМЦ стремится вовлечь обучающихся в проведение медицинских исследований в различных областях. На базе БМЦ имеется единственная в РК лаборатория персонализированной геномной диагностики, где проводится полноэкзомное секвенирование ДНК человека с биоинформационным поиском. Резиденты имеют полный доступ в лабораторию для проведения научных исследований. Для обучающихся функционирует научный кружок, президентом которого является резидент 2-го года обучения – Ерханова Ж. Членами данного кружка являются 50 резидентов. Ерханова Жансая является соисполнителем грантового проекта: «Исследование криптогенного инсулина у пациентов с дефибрилляцией предсердия». Два резидента ОП «Радиология» являются соисполнителем проекта: «Роль ПЭТ и КТ в диагностике у детей». Через дисциплину доказательная медицина, резиденты обучены навыкам поиска в международных базах данных. Также резиденты публикуются в журнале «Вестник БМЦ». С целью международного сотрудничества за счет средств БМЦ 2 резидента обучаются в Южной Корее, в медицинском центре «Асан».

Интервью с 31 штатными преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.7 Экспертиза в области образования

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, оценки результатов обучения, а обсуждение данных индикаторов позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, слабым звеном в области обучения по ОП является оценка учебных достижений, как резидентов, так и слушателей. В связи с этим отделом профессионального обучения был организован семинар для преподавателей, на тему: «Методы оценки знаний и навыков обучающихся, надежность, валидность и справедливость методов оценки на постдипломном уровне», сертификаты были представлены экспертам.

Механизмы мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования прописаны в Приказе от 01.12.2022 г. «О внедрение системы мотивации сотрудников на развитие научной и инновационной деятельности».

6.8 Подготовка в других учреждениях

Больница активно сотрудничает с другими организациями образования. Заключены меморандумы и договоры о сотрудничестве с: АОО «Назарбаев Университет» (договор № 748-2022/33-25 от 16.08.2022); НАО «Медицинский университет Астана» (договор № 5.2.2-Д152 от 05.04.2022); НАО «Медицинский университет Семей» (договор № 130 от 31.11.2020); РГП на ПХВ «ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д.» (договор № 2 от 10.02.2022); НАО «Медицинский университет Караганды» (договор № 338 от 01.11.2021); НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. М. Оспанова» (договор №180 от 14.06.2022); КГП на ПХВ «Центр ядерной медицины и онкологии» управления здравоохранения области Абай и НАО «Медицинский университет Семей» (меморандум от 07.02.2023).

Постоянно улучшается сотрудничество с организациями практического здравоохранения внутри и за пределами страны в сфере повышения квалификации, прохождения стажировок, а также проведения семинаров и тренингов для медицинских специалистов в области здравоохранения и фармацевтики. С целью международного сотрудничества за счет средств БМЦ 2 резидента обучаются в Южной Корее, в медицинском центре «Асан».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 25 стандарта: полностью – 25.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

В Больнице оценка ОП проводится в соответствии с положением об Академической политике Больницы. Процедура оценки качества ОП рассматривается коллегиально на заседании Научно-клинического совета /Академического совета.

Система мониторинга и оценки ОП начинается со сбора информации, разработки, утверждения ОП, организации учебного процесса, достижение конечных результатов обучения резидентов оценка их работодателями, утверждение каталога элективных дисциплин (КЭД), анализ данных обратной связи от всех участников образовательного процесса путем анкетирования после каждой дисциплины. По результатам этих данных проводится корректировка ОП.

По результатам анкетирования слушателей, для специалистов ЛОР, хирургов в программу обучения были включены дисциплины: «Неотложные состояния в оториноларингологии» и «Неотложные состояния в хирургии».

При интервью с работодателями были рекомендации по включению в программу обучения резидентов темы по коммуникативным навыкам, работа с электронными порталами.

Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в заседаниях НКС и Академического Совета.

7.2 Обратная связь

В Больнице имеется ящик доверия «Для писем и обращений директору БМЦ УДП РК» для сбора обратной связи, куда слушатели могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы. Важную роль в оценке ОП играет контроль достижения слушателями конечных целей обучения.

Больницей систематический проводится сбор информации дважды в учебный год после завершения каждого учебного процесса в виде анкетирования, письменного и устного опроса.

В 2023 году проведены 38 курсов повышения квалификации по 26 темам; 139 форм неформального образования по 60 темам. Анализ результатов, полученных в процессе анкетирования, выявил следующее. *По результатам анкетирования 99 % респондентов отметили важность темы обучения (в 2022 году - 98 %). Практически все слушатели отмечали насыщенность и новизну программы, использование симуляционных технологий, профессионализм преподавателей курсов.*

За последнее время в периоде реализации ОП по результатам опроса обратной связи Больницей слушатели обеспечены новыми учебными комнатами, улучшились социальные условия (обеспечены индивидуальными шкафами для смены одежды, новой орг техникой), принимают участие в различных мастер-классах, семинарах по направлениям с участием зарубежных специалистов.

За последнее время в периоде реализации ОП по результатам опроса обратной связи Больницей слушатели обеспечены новыми учебными комнатами, улучшились социальные условия (обеспечены индивидуальными шкафами для смены одежды, новой орг техникой), принимают участие в различных мастер-классах, семинарах по направлениям с участием зарубежных специалистов.

7.3 Вовлечение заинтересованных сторон

ОП резидентуры и дополнительного, неформального образования регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением заинтересованных сторон. Собранная информация анализируется, и ОП приводится в соответствие с современными требованиями, рекомендациями, запросами, пожеланиями обучающихся, преподавателей/ наставников, стейкхолдеров.

Интервью с 7 работодателями проведено в режиме офлайн и он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100 % трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Документация и потребности для планирования образования

Больница в целях реализации ОП резидентуры руководствуется нормативными правовыми актами РК и утвержденными внутренними документами Больницы, начиная с этапа приема врачей-резидентов и до завершения обучения. При формировании контингента обучающихся учитываются кадровые и материально-технические возможности Больницы.

Система управления ОП резидентуры и дополнительного обучения осуществляется на основании Устава Больницы, Структуры, Положения о подразделениях и должностных инструкций. https://drive.google.com/drive/folders/1tBj-IugelQdojpZ7agZDlhRymBtEpsPJ?usp=drive_link.

Прозрачность системы управления и принятия решений обеспечивается протоколами

заседаний совещательных органов с последующим доведением до сведения всех сотрудников Больницы.

Основные мероприятия по обеспечению качества программ резидентуры отражены в планах работы Отдела, Академического Совета, планах работы курирующих отделений. Приказом директора Больницы утверждаются руководители образовательной программы, ответственные за её реализацию.

Структура БМЦ ежегодно пересматривается в июле каждого года.

Органом, осуществляющим управление Больницей, является Медицинский центр Управления Делами Президента РК (МЦ УДП РК).

Руководителем Больницы является его директор, действующий на принципах единоначалия и самостоятельно решающий все вопросы деятельности в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством РК и Уставом Больницы.

Приказом директора Больницы утверждается итоговая аттестационная комиссия, в состав которой входят председатель, члены из числа научно-педагогических кадров и представителя организации по оценке и секретарь. Количество комиссии составляет нечетное число. По результатам успеваемости, рейтинга врачей-резидентов, итоговой аттестации и анкетирования врачей-резидентов проводится оценка ОП и ее совершенствование (внесение изменений и дополнений).

Выданные Больницей слушателям свидетельства и сертификаты после завершения обучения по циклам повышения квалификации, стажировок и мастер-классов учитываются Национальным Центром Независимой экзаменации, при прохождении слушателями квалификационных экзаменов на сертификат специалиста.

При планировании курсов дополнительного образования, необходимо предусмотреть разработку сертификационных курсов, согласно НПА и функционирования системы внутреннего обеспечения качества.

В дальнейшем также планируется выдача электронных лицензионных сертификатов об окончании дополнительных образовательных программ через платформу Е-лицензирование.

8.2 Академическое лидерство

Миссией Отдела профессионального образования является реализация образовательных программ дополнительного и неформального образования и программ резидентуры в области здравоохранения, непрерывное профессиональное развитие работников структурных подразделений Больницы с целью повышения профессиональной подготовки, знаний и навыков межличностного общения. Основной целью Отдела является обеспечение развития образовательной деятельности на базе Больницы и непрерывного профессионального развития сотрудников Больницы.

Информация о предоставляемых образовательных услугах размещена в свободном доступе на сайте Больницы в Разделе «Образование» <https://bmcudp.kz/ru/education/>.

Деятельность Отдела направлена на улучшение систем и процессов, а не на дисциплинарное (карательное) наказание лица, ответственного за ошибку или происшествие. Академическим превосходством БМЦ является наличие курсов по фотодинамической терапии, единственного в РК, патологоанатомического отделения, современной высокотехнологичной видеотрансляции из операционных в конференц-залы, а также единственной лаборатории в РК персонализированной геномной диагностики, где проводится полноэкзомное секвенирование ДНК человека с биоинформационным поиском.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 45% преподавателей ответили, что систематически, 25% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на образование

В 2022-2023 учебном году с сентября по июль на заработную плату преподавателям и наставникам было израсходовано 7 073 973 тенге; в 2023-2024 учебном году с сентября по март

израсходовано 8 026 792 тенге, заключено договоров ГПХ с наставниками внешних клинических баз на сумму 3 362 696 тенге.

На заработную плату преподавателям Больницы, оказывающим платные образовательные услуги сторонним организациям, было выплачено за 2023 год 50 681 381 тенге, за 2022 год – 2 679 957 тенге.

Финансовые средства, полученные от оказания образовательных услуг, направляются на возмещение затрат за педагогическую деятельность преподавателям/ наставникам в размере 40% от общего объема средств, получаемых от оказания платных образовательных услуг.

На протяжении последних 5-ти лет Больница непрерывно выделяет финансовые средства на приобретение компьютерной техники, медицинского оборудования, для автоматизации образовательного процесса закуплена и внедрена АИС «Платонус». В Отделе профессионального обучения имеется учебный класс для врачей-резидентов, оснащенный 6 новыми компьютерами с доступом в Интернет, электронными базами данных, учебными периодическими пособиями, электронной библиотекой.

Врачи-резиденты обеспечены средствами индивидуальной защиты, хирургическими костюмами, помещением с индивидуальными шкафами для переодевания.

8.4 Администрирование

Больница имеет в своей структуре административный штат, который включает в себя блок по стратегическому развитию, науке и образованию.

Эффективное взаимодействие между каждым отдельным специалистом структурного подразделения и организаторами обучения обеспечивает эффективное планирование образовательных мероприятий.

С целью эффективного управления образовательным процессом в Больнице функционирует Академический совет, утвержденный приказом директора Больницы №676 от 19.09.2023г, который является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса.

Для проведения мониторинга деятельности отдела профессионального обучения проводится ежегодное анкетирование данного подразделения.

По результатам анкетирования из 31 ППС 85% респондентов полностью удовлетворены работой отдела последиplomного образования.

При интервью с ППС, резидентами и слушателями, они отметили на отзывчивость и постоянную помощь отдела образования в возникших вопросах по учебному процессу.

8.5 Требования и нормативные акты

В образовательной деятельности Больница соблюдает национальное законодательство и руководствуется нормативными правовыми актами РК. Все нормативные документы – Академическая политика, образовательные программы, рабочие учебные планы и т.д. составлены на основе действующего Государственного Образовательного Стандарта Обучения, а также Приказов и Постановлений МЗ и МНиВО Республики Казахстан. Ответственность за соблюдение соответствующих нормативных требований несет в отдел профессионального обучения. При визите в организацию нам были представлены – Академическая политика организации образования, силлабусы по отдельным дисциплинам (Радиологии и Кардиохирургии), РУПы, а также каталог элективных дисциплин.

При разработке и внедрении образовательных программ учитываются требования практического здравоохранения, для этого в состав Академического совета включены представители практического здравоохранения, преподаватели, занимающиеся реализацией программ, как резидентуры, так и дополнительного и неформального образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью - 14, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Рассмотреть возможность разработки и внедрения в образовательных процесс сертификационных курсов по клиническим направлениям.

2) Предусмотреть в подразделении по менеджменту качества специалиста по образованию и провести обучение сотрудников отдела образования по актуальной версии СМК.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Стратегия развития Больницы на 2022-2026 годы согласована с руководителем Медицинского центра УДП РК и утверждена директором Больницы от 14 марта 2022 года.

Одним из направлений развития Больницы является развитие инновационной и научно-образовательной деятельности. В больнице регулярно ведется работа над обновлением ОП в соответствии с современными трендами, а также потребностями как внутреннего, так и внешнего рынка в области образования. Процесс корректировки имеет свои принципы и методологию, которая полностью контролируется при участии Академического состава Больницы.

За последние 5 лет увеличилось количество оказываемых образовательных услуг по резидентуре и дополнительному, а также неформальному образованию, что в свою очередь повышает экспертность и педагогические навыки ППС, так как происходит регулярная практика в преподавании. Несмотря на это, необходимо разработать механизм обнаружения и устранения документированных недостатков в своей деятельности.

Ежегодно составляется Дорожная карта по реализации Концепции развития подведомственных организаций МЦ УДП РК, одной из которых является Больница. Отдел отвечает за трансферт образовательных услуг в практическое здравоохранение РК, за повышение уровня подготовки медицинских кадров Больницы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 5, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Разработать механизм обнаружения, документирования и устранения недостатков в образовательной деятельности

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки установлено соответствие 101/63 стандартов аккредитации, в том числе 101 базовых стандартов и 63 стандартов улучшения. Частично выполнено 6 базовых стандартов и 2 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международному консенсусу институциональной аккредитации.

4. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности БМЦ УДПРК:

- 1) Результаты научно-технических программ (НТП), проводимых в БМЦ УДПРК включить в программы дополнительного образования (краткосрочные циклы, программы повышения квалификации) (2.2.1).
- 2) Разработать «Положение об оценке слушателей», включающее разные подходы и методы оценки, основанные на доказательной практике (3.1.1).
- 3) При разработке программ дополнительного образования учитывать мнения и рекомендации слушателей, для улучшения содержания образовательных программ, подходов в обучении (4.3.2).
- 4) Разработать и развивать механизмы интеграции образования и практики/клиники для улучшения образовательных программ, проведения исследований в экспертизе образования, расширения партнерских связей в образовательной деятельности (5.1.3).
- 5) Внедрить оценку результатов обучения по инновационным технологиям (5.2.4).
- 6) Рассмотреть возможность разработки и внедрения в образовательных процесс сертификационных курсов по клиническим направлениям (8.1.2).
- 7) Предусмотреть в подразделении по менеджменту качества специалиста по образованию и провести обучение сотрудников отдела образования по актуальной версии СМК (8.2.1).
- 8) Разработать механизм обнаружения, документирования и устранения недостатков в образовательной деятельности (9.2).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие институциональной деятельности организации последиplomного и дополнительного образования (непрерывного профессионального развития) РГП «Больницы Медицинского Центра Управления Делами Президента» на ПХВ Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную институциональную деятельность на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ на период 5 лет.

Председатель ВЭК ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА



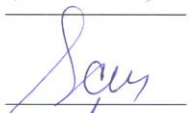
Международный эксперт (онлайн) ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ



Академический эксперт КАСЕНОВА САУЛЕ ЛАЙКОВНА



Академический эксперт ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА



Академический эксперт СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА



Академический эксперт САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА



Эксперт-работодатель ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ



Эксперт-обучающийся НУРГАЛИЕВ АРСЛАН АРДАКОВИЧ



**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки
БМЦ УДПР РК (обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	6/8	6/8	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	33	23/10	22/10	1/0	-
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	15	12/3	11/3	1/0	-
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ	31	21/10	21/9	0/1	-
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	15	9/6	8/5	1/1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	25	14/11	14/11	-	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	17	9/8	9/8	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	16	10/6	8/6	2/0	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	6	3/3	2/3	1/0	-
	Итого:	172	107/65	101/63	6/2	-
				172		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки институциональной деятельности организации последипломного и дополнительного образования (непрерывного и профессионального развития) организации образования РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегический план развития Больницы на 2022-2026 г.г., от 14.03.2022г.	1
2.	Устав организации, Приказ № 821 от 28.12.2022г.	1
3.	Организационная структура, от 17.03.2023г.	1
4.	Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК, Приказ № 820, от 27.10.2023г.	1
5.	Положение о резидентуре, Приказ № 820 от 27.10.2023г.	1
6.	Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК, Приказ 261 от 17.08.2022г.	1
7.	Положение об отделе Профессионального образования, Приказ № 606 от 29.08.2023г.	1
8.	Академическая политика Больницы, Протокол №1 от 31.03.2021г.	1
9.	Положение об Академическом совете, Приказ №676 от 19.09.2023г.	1
10.	Правила управления человеческими ресурсами, Приказ № 817 от 27.10.2023г.	1
11.	Кодекс чести преподавателя/наставника и Кодекс чести врача-резидента, Приказ № 250 от 18.07.2019г.	1
12.	Методические рекомендации по разработке учебно-методической документации при реализации программ дополнительного и неформального образования, от 02.06.2022г.	1
13.	Положение о внутренней системе оценки качества образовательных программ дополнительного и неформального образования и резидентуры, реализуемых в РГП «БМЦ РК» на ПХВ, от 28.02.2024г.	1
14.	Правила об оплате труда, премирование и об оказании материальной помощи, Приказ № 65 от 01.02.2023г.	1
15.	Правила об оказании платных услуг и порядок использования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг в БМЦ УДП РК, Приказ № 207 от 12.07.2022г.	1
16.	Правила управления инцидентами и коммуникациями с пациентами, Приказ №397 от 19.11.2020г.	1
17.	О внедрение системы мотивации сотрудников на развитие научной и инновационной деятельности, Приказ №462 от 01.12.2022г	1
18.	Заключение о признании РГП «БМЦ УДП РК» на ПХВ научным центром в области здравоохранения. Протокол РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой», Приказ №323 от 21.06.2022г.	1
19.	Положение Совета молодых ученых РГП «БМЦ УДП РК» на ПХВ, от 29.01.2024г.	1
20.	О выполнение научных исследований, Приказ №404 от 03.11.2022г.	1
21.	Акт внедрения новой технологии (инновации) №12 РГП «БМЦ УДП РК» на ПХВ, наименование технологии «Внедрение протокола УЗИ исследования крупных суставов в динамике (до и после протезирования)»	1
22.	Акт внедрения новой технологии (инновации) №11 РГП «БМЦ УДП РК» на ПХВ, наименование технологии «Ультрасонография нервов в диагностике	1

	заболеваний периферической нервной системы»	
--	---	--

ЕСАQA