

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
24 июня 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОГО НАУЧНОГО ЦЕНТРА
ОСОБО ОПАСНЫХ ИНФЕКЦИЙ ИМ.М.АЙКИМБАЕВА
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 11-13 июня 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	46
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	46
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	47
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	48
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
РК	Республика Казахстан
ННЦООИ	Национальный научный центр особо опасных инфекций им. М. Айкимбаева
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МСХ РК	Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
КСЭК	Комитет санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан
КЗПП	Комитет по защите прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан
МТЦ	Международный тренинговый центр
ЦРЛ	Центральная референс лаборатория
ГИС	Геоинформационная система
ГСДО	Государственный Стандарт дополнительного образования
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
КазМНУ	Казахский национальный медицинский университет
МО	Медицинская организация
МНТЦ	Международный научно-технический центр
МНЭ	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НЦЭ	Национального центра экспертизы
НПЦ СЭЭМ	Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
НРЦВ	РГП на ПХВ «Национальный референтный центр по ветеринарии» Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан
РВЛ	Республиканская ветеринарная лаборатория
ООИ	особо опасные инфекции
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
ПЧС	Противочумная станция
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПДЭК	Постоянно действующая экспертная комиссия
ПДВ	Профильные дисциплины по выбору
ПК	Повышение квалификации
ПЦР	Полимеразная цепная реакция
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
СНГ	Содружество Независимых Государств

СПЭБ	Специализированных противэпидемических бригад
СРС	Самостоятельная работа слушателя
СОП	Стандартная операционная процедура
СТ РК	Национальный стандарт Республики Казахстан
ИСО	Международный стандарт, утвержденный Международной организацией по стандартизации
CDC	Centers for Disease Control Центры по контролю заболеваний
DTRA	Defence Threat Reduction Agency Агентство по уменьшению угроз
GMP	Good Manufacturing Practic Надлежащая производственная практика
ISO	International Organization for Standardization Международная Организация Стандартизации
SPF	Specific Pathogen Free свободные от патогенной микрофлоры
ТУП	Типовая учебная программа
УББ-3	Уровень биологической безопасности
ЧС	Чрезвычайные ситуации
FELTP	Field Epidemiology & Laboratory Training Program Программа полевой эпидемиологии и лабораторного Обучения
УББ-2	Уровень биологической безопасности -2
УББЖ	Уровень биологической безопасности при работе животными

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 23 от 30.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 11-13 июня 2024 г. внешней институциональной оценки «Национального научного центра особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ахметова Альмира Каликапасовна	кандидат медицинских наук, доцент, и.о. профессора кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей».
2	Международный эксперт	Урунова Дилбар Махмудовна	кандидат медицинских наук, заведующий лабораторией «Эпидемиология инфекционных заболеваний». Республиканский специализированный центр эпидемиологии, микробиологии, инфекционных и паразитарных заболеваний. Республика Узбекистан
3	Академический эксперт	Ибраева Гульмира Алпыспаевна	кандидат медицинских наук, доцент, директор «Национального центра непрерывного образования PROFESSIONAL», Международный тренер по вопросам ВИЧ/СПИД инфекции, член рабочей группы Комиссии по верификации элиминации кори и краснухи РК при МЗ РК, член рабочей группы Комитета непрерывного медицинского образования УМО РУМС МЗ РК по разработке НПА и законодательных документов в области дополнительного профессионального образования
5	Эксперт-работодатель	Даулетова Камар Самалбековна	главная медсестра РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
6	Эксперт-слушатель	Мухалиев Ердан Ерланович	ассистент кафедры детских инфекционных болезней НАО Казахского Национального медицинского университета им. С.Д.Асфендиярова, врач-инфекционист.
	Эксперт наблюдатель	Амандыков Алибек Бегендинович	Руководитель отдела международного сотрудничества и связи с общественностью, НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени

Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева»
Орган управления	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Жумадилова Зауреш Бапановна
Дата создания	1949
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан г.Алматы Улица Жахангер, 14 1
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Серия АА №0000699 от 26 апреля 2004 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	не имеется
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 1949 год Общее количество программ дополнительного образования - 21 объемом часов от 60 до 900 часов Всего слушателей подготовлено - более 10000
Количество слушателей в текущем году	177
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 23, в том числе штатных - 23, совместителей - 0. Остепененность - 60,9% Категорийность - 15 %
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Международный тренинговый центр Год создания: 1949 год Руководитель: Исаева Светлана Бердимуратовна
Количество научных проектов за 5 лет	12
Количество международных договоров за 5 лет	12
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://nscedi.kz https://www.instagram.com/nscedi.kz https://m.facebook.com/crlalmaty
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №,	Лицензия на медицинскую деятельность №20000473 от 13.01.2020 года

период)	
Сайт	https://nscedi.kz
Инстаграм	https://www.instagram.com/nscedi.kz
Фейсбук с активными страницами	https://m.facebook.com/crlalmaty

Сильные стороны РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан **и достижения за 5 лет:**

- Наличие современной лаборатории Центральной Референс Лаборатории (УББ2, УББ3, УББЖЗ);
- Сертификация по международным стандартам ISO 9001:2015, ISO 35001:2019, ISO 27001;
- Наличие тренингового центра с бактериологическим залом, который отвечает всем требованиям безопасности, оснащенный оборудованием. Занятия проводят высококвалифицированные преподаватели, которым помогает вспомогательный персонал для оптимизации учебного процесса;
- Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав;
- Широкие партнерские взаимоотношения с ведущими международными организациями и НИИ.

В настоящее время ННЦООИ – ведущий исследовательский центр, миссией которого является обеспечение биологической безопасности страны, разработка и внедрение научных основ мониторинга, профилактики, оценки риска заражения людей особо опасными инфекциями на территории Казахстана для предупреждения и снижения заболеваний людей и животных.

Ключевыми направлениями деятельности ННЦООИ являются: проведение научных исследований в области биобезопасности, диагностики, клиники, лечения и профилактики особо опасных инфекций, подготовка специализированных кадров и повышение квалификации врачей, биологов, среднего медицинского, разработка, производство и реализация иммунобиологических препаратов для диагностики, профилактики и лечения инфекционных болезней в медицине и ветеринарии, участие в мероприятиях по санитарной охране границ и территории Республики Казахстан от завоза и распространения особо опасных инфекций;

За последние 5 лет разработаны и внедрены 19 образовательных программ, из них 13- дополнительного образования и 6 неформального образования. Ежегодно обучается не менее 200 слушателей (во время пандемии COVID в 2020-2021 гг. - 2726 обучающихся). Для реализации образовательных программ имеется хорошо оснащенный Международный тренинговый центр.

С 2018 по 2024 годы в ННЦООИ выполнено 3 научно-технических программы (НТП) по программе целевого финансирования (ПЦФ), 7 Грантов Министерства науки и высшего образования республики Казахстан (МНиВО РК). Научный центр сотрудничает с 7 международными организациями, включая GIZ (Германское общество по международному сотрудничеству), CDC (Centers for Disease Control and Prevention в США и Китае), со Всемирной организацией здравоохранения.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Образовательная деятельность ННЦООИ аккредитована Евразийским центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения 26 июля 2019 г., регистрационный номер IA00016.

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан представлен на 66 страницах основного текста, приложений на 12 страницах, копий или электронных версий 16 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/file/d/1nKP8sZfJdAZAiXfwbB2DBsjjZ5mAWtIO/view>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – ННЦООИ) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Жумадиловой Зауреш Бапановы, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 17 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки.

Институциональная самооценка РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекции имени М.Айкимбаева» МЗ РК «О создании рабочей группы по проведению институциональной самооценки и написанию отчета» проведена на основании приказа № 131 от 26 апреля 2024 года.

Во всех стандартах приведена реальная практика ННЦООИ по подготовке слушателей по 13 программам дополнительного и 6 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков.

Представлены сведения о собственной материально-технической базе центра по подготовке кадров ННЦООИ, которая включает лекционные залы, специализированный бактериологический зал, библиотеку, рабочие кабинеты, бактериологические боксы для подготовки учебных материалов для практических занятий, преподавательские комнаты, вспомогательные помещения, лаборантскую комнату, изолятор, заразное помещение для работы с зараженными животными, отдельные помещения в ЦРЛ для проведения практических и теоретических занятий. Общая площадь составляет 6324,5 м², из них полезная площадь 5531,79 м².

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблиц и приложений, которые содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки ННЦООИ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения. Даты визита в организацию: 11-13 июня 2024.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке ННЦООИ и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Экспертная комиссия запросила сведения о предыдущей аккредитации образовательной программы и рекомендации, сделанные в 2019 году. Эксперты проанализированы их выполнение и пришли к выводу, что рекомендации по улучшению деятельности данной организации выполнены.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения ННЦООИ.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 7 человек;
- встреча со слушателями – 10 чел.;
- изучение веб-сайта <https://nscedi.kz/>
- интервьюирование 11 сотрудников, в том числе 4 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 13 и 35, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей:
посещение 3 практических занятий по темам:
 1. «Техника посевов». Преподаватель: Абиева А.А, средний мед.персонал 24 человека, место проведения тренинговый центр, лаборатория. обучающийся контингент – лаборанты.
 2. «Приготовление мазков и окраска по Грамму». Преподаватель: Байжуманова Ж. А., место проведения: тренинговый центр, лаборатория, контингент обучающихся - лаборанты),
 3. «Качественный метод антибиотикочувствительности, метод дисков», Преподаватель: Абиева А.А. место проведения: тренинговый центр, лаборатория, контингент обучающихся –лаборанты);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 5 баз практического обучения, в том числе бактериологический зал, фаунастический музей, тренинговый центр, учебная комната уровня биологической безопасности 2, библиотека, где проводится обучение по 19 образовательным программам с участием 25 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 32 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива ННЦООИ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор	1
2	Начальник управления стратегического развития и международного развития	1
3	Руководитель международного тренингового центра	1
4	Начальник управления по внедрению инновационных технологий	1

5	Руководитель референс лаборатории	1
6	Начальник управления кадровых ресурсов	1
7	Начальник отдела системы менеджмента качества	1
8	Сотрудники, участвующие в обучении	4
8	Слушатели программ НПП	10
9	Выпускники программ	6
6	Международные партнеры	3
7	Страновые партнеры	2

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ННЦООИ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для ННЦООИ и председателем Ахметовой А.К. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК, обеспечение доступа ко всем базам обучения с предоставлением разовой экипировки, четкую организацию явки всех интервьюируемых участников, своевременное подключение онлайн участников.

При проведении анкетирования слушателей, 76,9% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 30,1% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (84,6%) считают, что нужно проводить аккредитацию организаций, реализующих программы НПП.

По мнению 84,6% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения РК

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Определена миссия ННЦООИ, включающая: Обеспечение биологической безопасности страны, разработка и внедрение научных основ мониторинга, профилактики, оценки риска заражения людей особо опасными инфекциями (далее - ООИ) на территории Казахстана для предупреждения и снижения заболеваний людей и животных.

ННЦООИ определил видение, как: совершенствование системы эпидемиологического мониторинга за ООИ, направленное на охрану общественного здоровья, путем снижения рисков эпидемического распространения ООИ.

Стратегическая цель направлена на совершенствование системы эпидемиологического мониторинга за ООИ, направленное на охрану общественного здоровья, путем снижения рисков эпидемического распространения ООИ.

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе сотрудники,

слушатели, международные партнеры: ВОЗ, СДС, германское сообщество по биобезопасности, через публикации на официальном сайте ННЦООИ им.М.Айкимбаева: <https://nscedi.kz/missiyasy-2/> и информирование путем проведения совместных совещаний и неформальных встреч.

Миссия разработана и утверждена на 2021-2025 годы, решением Наблюдательного Совета ННЦООИ №4 от 20 мая 2022 года. В миссии определены 3 стратегические направления:

1. Обеспечение биологической безопасности и снижение уровня воздействия опасных биологических факторов на здоровье населения Республики Казахстан.
 2. Повышение уровня и интенсификация фундаментальных и прикладных научно-исследовательских работ для совершенствования мониторинга за природными очагами особо опасных инфекций и внедрение результатов НИР в практику.
 3. Модернизация производства по выпуску диагностических и профилактических препаратов.
- Ключевая тема - непрерывное образование специалистов, что способствует их профессиональному росту и развитию на протяжении всей жизни.

При разработке миссии учтены такие проблемы здоровья общества, как:

- осуществления действенного эпидемиологического мониторинга за особо опасными инфекциями в Республике Казахстан,
- потребности системы практического здравоохранения, к которым следует отнести существование на территории самой республики активных природных очагов особо опасных инфекций: чумы, туляремии, геморрагических лихорадок (ККГЛ, ГЛПС и др.), а также стационарно-неблагополучных по сибирской язве пунктов.

ННЦООИ проявляет свою социальную ответственность за своевременную и эффективную диагностику опасных контагиозных, в том числе и завозных инфекций, путем своевременного и эффективного проведения противоэпидемических мероприятий, что позволяет сохранить жизнь и здоровье не только конкретного пациента и окружающих его людей, животных и окружающую среду. Научный центр уделяет важное значение вопросам подготовки специалистов в области эпидемиологии и мониторинга ООИ, биобезопасности и биозащиты путем проведения мероприятий по эффективному обучению специалистов, работающих с ООИ, обеспечивает медико-социальную результативность и экономическую эффективность организации эпидемиологической службы. Информация для потенциальных потребителей образовательных программ размещена на сайте организации и в социальных сетях (<https://www.instagram.com/nscedi.kz>, <https://m.facebook.com/CRLALMATY>) и отражена в стратегическом плане РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2021-2025 годы.

В миссии содержится формулировка «Обеспечение биологической безопасности страны, разработка и внедрение научных основ мониторинга, профилактики, оценки риска заражения людей особо опасными инфекциями (далее - ООИ) на территории Казахстана для предупреждения и снижения заболеваний людей и животных», которая подразумевает стремление к проведению исследований и аспекты глобального здоровья.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2021-2025 гг, включающий 3 направления и утвержденный на заседании Ученого совета №4 от 20 мая 2022 года

В стратегическом плане учтены важные цели и задачи, направленные на обеспечение эпидемиологического благополучия и биологической безопасности населения.

Стратегическое направление 1. Обеспечение биологической безопасности и снижение уровня воздействия опасных биологических факторов на здоровье населения Республики Казахстан.

Цель 1.1. Усиление профилактики инфекционных заболеваний, в том числе особо опасных инфекций

Стратегическое направление 2. Повышение уровня и интенсификация фундаментальных и прикладных научно-исследовательских работ для совершенствования мониторинга за природными очагами особо опасных инфекций и внедрение результатов НИР в практику.

Цель 2.1 Внедрение инновационных технологий и подхода к мониторингу за инфекционными заболеваниями, в том числе за особо опасными инфекциями

Стратегическое направление 3. Модернизация производства по выпуску диагностических и профилактических препаратов

Цель 3.1 Внедрение инновационных разработок НИР в практику общественного здравоохранения

Стратегический план подписан и утвержден решением наблюдательного Совета РГП на ПВХ «ННЦООИ им.М.Айкимбаева МЗ Республики Казахстан №4 от 20 мая 2022 г. и на его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами за 3года.

ННЦООИ систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде отчета. Ответственность за это несет генеральный директор.

Так, SWOT-анализ за прошлый год показал:

- Отсутствие цифрового мониторинга вспышек инфекционных заболеваний на уровне филиалов и слабую связь с Национальным центром по вспышкам инфекционных заболеваний.
- Недостаточная материально-техническая база в филиалах и их подразделениях, с зданиями, сооружениями, транспортными средствами, оборудованием и инвентарем, которые морально и физически устарели.
- Физическая безопасность филиалов и подразделений не соответствует требованиям Правительственного постановления № 1151.
- Недостаток финансирования на переподготовку персонала по управлению вспышками инфекционных заболеваний приводит к снижению профессиональной подготовленности при работе с патогенами, риску лабораторного заражения и потенциальным серьезным эпидемиологическим осложнениям.

С целью корректировки ННЦООИ запланировал предусмотреть финансирование для обеспечения противэпидемической готовности формирование СПЭБ для локализации и ликвидации очагов вспышек инфекционных заболеваний в зонах бедствий и при террористических актах

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии.

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой в форме грантов, научно-технических проектов, финансирования из государственного бюджета, оказания платных образовательных услуг.

Эксперты ознакомлены с показателями финансовой деятельности ННЦООИ. Так, показатели финансирования ключевых направлений деятельности ННЦООИ в 2024 году выросли по сравнению с предыдущим годом на 20%.

Рост финансирования связан с увеличением контингента слушателей по программам дополнительного профессионального образования и увеличение реализации выпускаемой продукции (иммунобиологических препаратов)

Миссия и видение доступны для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных сторон путем публикации на (<https://www.instagram.com/nscedi.kz>, соцсетях <https://m.facebook.com/CRLALMATY>), информационных стендах.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны ННЦООИ, в том числе:

- Наличие современной лаборатории Центральной Референс Лаборатории (УББ2, УББ3, УББЖ3);

- Сертификация по международным стандартам ISO 9001:2015, ISO 35001:2019, ISO 27001;

- Наличие тренингового центра с бактериологическим залом, который отвечает всем требованиям безопасности, оснащенный оборудованием. Занятия проводят высококвалифицированные преподаватели, которым помогает вспомогательный персонал для оптимизации учебного процесса;

- Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав;

- Широкие партнерские взаимоотношения с ведущими международными организациями и НИИ.

В ННЦООИ функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, наличие оборудованного тренингового центра, фаунистического музея, библиотеки, доступ к ЦРЛ.

Этот вывод сделан, так как члены комиссии посетили данные объекты.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации выполняется, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: обучение ведется по 19 программам (13- повышения квалификации, 6 сертификационных курсов), для реализации данных программ имеется тренинговый центр, имеющий бактериологический зал, учебные комнаты, лекционный зал и интерактивной доской.

В тоже время, в процессе встреч с преподавателями и слушателями, эксперты определили ряд проблем: устаревшие микроскопы (желательно многорожковые, чтобы одновременно могли смотреть преподаватель и несколько слушателей), слабый доступ в интернет и соответственно в базы данных и веб-ресурсы, отсутствие компьютерного класса в библиотеке и общежитии, субъективная оценка практических навыков.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия ННЦООИ направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, является наличие в ННЦООИ специализированного подразделения – центра подготовки кадров. Этот центр занимается дополнительным обучением и повышением уровня квалификации специалистов, работающих с возбудителями особо опасных и зоонозных инфекций. Это Международный тренинговый центр, слушателями которого являются, как казахстанские специалисты из различных министерств (здравоохранения, сельского хозяйства, образования), так и иностранные специалисты (Афганистан, Монголия, Кыргызстан, Таджикистан, Узбекистан, Туркменистан, Армения, Грузия, Азербайджан). В 2020 году сотрудники ННЦООИ организовали и провели 29 тренингов, свыше 950 семинаров и 19200 инструктажей для медицинского персонала, в первую очередь для инфекционистов, вирусологов и микробиологов, а также для работников первичного звена здравоохранения. Благодаря этому обучению было охвачено более 5 тысяч врачей и 15 тысяч медицинских работников среднего звена. Кроме того, в том же году ННЦООИ совместно с 9 региональными филиалами организовало дистанционное обучение для медицинских и ветеринарных учреждений различных регионов по использованию средств индивидуальной защиты для предотвращения заражения COVID-19. В результате онлайн-консультаций и тренингов было зарегистрировано 160 подключений с общим числом участников свыше 2900 человек, включая 1696 сотрудников первичной медико-санитарной помощи и 919 сотрудников областных медицинских учреждений.

Потенциальные слушатели могут выбирать программы повышения квалификации путем направленности предоставляемых образовательных программ согласно их запросам. В дополнение к уже существующим курсам программа обучения адаптируется в соответствии с

запросами потребителей (работодателей и частных лиц), включая расширение и уточнение определенных специализаций и тем в техническом задании контракта.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с руководителем организации генеральным директором Жумадиловой Зауреш Бапановной. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы:

- Стратегический план развития ННЦООИ и перспективы его развития;
- научные гранты и проекты;
- источники финансирования;
- проблемы в образовательном процессе;
- система менеджмента качества;
- Международное сотрудничество.

В ходе ответов директор организации подтвердила, что ННЦООИ имеет стратегический план развития на 2021-2025гг. по 3 стратегическим направлениям и 3 приоритетным направлениям, устойчивый финансовый доход из государственного бюджета, от научных грантов и проектов, от образовательного процесса. Организация имеет целевые индикаторы и определенные ресурсы. Рассматриваются дополнительные источники дохода, реорганизация некоторых отделов, запланирован капитальный ремонт в старых корпусах.

При проведении анкетирования 35 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 97,1% слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 100% респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 97,1% слушателей ответили положительно, 2,9% пока не могли ответить на этот вопрос.

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация, что они обеспечены литературой, достаточным раздаточным материалом в бактериологическом зале при прохождении практического занятия, строго выполняются меры безопасности при работе с патологическим материалом, преподаватели высококвалифицированные и доброжелательные.

Опрошенные 13 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 76,9% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 23,1% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и претензии. В анкете 92,3% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 7,7% частично удовлетворены. По мнению 84,6% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 13 человек (всего в штате 25), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 46,2%, до 10-и лет – 23,1%, свыше 10 лет – 30,7%.

1.3 Конечные результаты обучения

По каждой образовательной программе (циклу, курсу) определены *конечные результаты обучения*. Они основываются на действующих НПА, рекомендациях МЗ РК, МОН РК, МСХ РК, Совета безопасности РК, учитывают мнение ведущих научных специалистов отечественных и зарубежных, а также практических специалистов, работающих с ООИ, базирующихся на результатах систематических встреч на профильных конференциях, семинарах и круглых столах. Подобные мероприятия позволяют выявить имеющиеся проблемы и новые направления и своевременно совершенствовать планы работ и программы обучения. Расширение круга заинтересованных сторон дает возможность более достоверной оценки деятельности ННЦООИ, расширение и совершенствование программ непрерывного профессионального развития специалистов и прописаны в регламенте по написанию образовательной программы.

Разработка образовательных программ в соответствии с действующими НПА,

зачисление слушателей с учетом полученного базового образования обеспечивает преемственность между конечными результатами обучения программ базового и последиplomного медицинского образования и дополнительного образования (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 августа 2023 года № 142. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 3 августа 2023 года № 33225 О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-218/2020 "Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения").

Эксперты изучили документы по 19 образовательным программам и обнаружили, что на большинство программ Акт экспертизы давал один и тот же рецензент, независимо от наименования ОП.

В разработке конечных результатов обучения слушателей принимают участие все структурные подразделения ННЦООИ, потенциальные потребители образовательных услуг через размещение на сайте ННЦООИ и социальных сетях. На этапе разработки программы проводится информирование уполномоченных органов, других организаций, физических лиц о направлении и содержании программы путем размещения на сайте ННЦООИ и социальных сетях. Полученные рекомендации учитываются при актуализации программы, и таким образом ННЦООИ обеспечивает участие заинтересованных сторон.

Эксперты ознакомились с протоколами заседания Ученого совета от 2024 года, где отражено участие работодателей в разработке образовательных программ. В тоже время, эксперты не увидели внесенные изменения в ОП после их обсуждения с работодателями и другими заинтересованными сторонами.

ННЦООИ при разработке конечных результатов обучения учитывал их связь с требованиями НПП. Так, эксперты изучили Стратегический план РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2021-2025 годы и получили доказательства, что организация работает по 3 стратегическим и 3 приоритетным направлениям, разработала целевые индикаторы.

Эксперты отметили, что проблемы глобального здравоохранения нашли отражение в образовательной программе по дополнительному образованию и в темах, например «Международные стандарты биобезопасности: уровни биобезопасности лабораторий, группы риска микроорганизмов, требования к лабораториям и персоналу». Программы адаптированы под новые международные стандарты.

Контроль за качеством образовательных программ осуществляют Исаева С.Б., к.м.н., начальник международного тренингового центра и Алымкулова З.Т. - научный сотрудник МТЦ. Мониторинг качества образовательной деятельности по всем уровням образования, изучения потребностей и сбора пожеланий после тренингов проводится анкетирование слушателей (обратная связь) по итогам проведенных курсов, учитываются все отзывы, пожелания и критические замечания. Результаты отражаются в документе «Анализ обратной связи».

Эксперты ознакомлены с документами по образовательному процессу.

Опрошенные преподаватели ответили, что 46,2% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 53,8% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 13 программ дополнительного образования, в том числе для специалистов с высшим медицинским образованием по специальности «Эпидемиология». Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через (<https://www.instagram.com/nscedi.kz>, соцсетях <https://m.facebook.com/CRLALMATY>), 46,2% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем

знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 53,8% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В разработке миссии НЦОЗ приняли участие структурные подразделения ННЦООИ, потенциальные потребители образовательных услуг, что подтверждается в протоколе №4 от 20.05.22 заседания Ученого совета. Данная миссия является основной версией за последние 5 лет и существенные изменения коснулись разработки и внедрения научных основ мониторинга за ООИ с учетом ситуации с Covid 19. О миссии информированы представители уполномоченных органов. Так, сведения о миссии были направлены в Департамент науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан в 2022 году.

Во время общения с преподавателями и международными партнерами не удалось получить четкий ответ на вопрос о том, участвуют ли они в формулировании миссии и целей организации. Однако были получены следующие ответы: “Мы ознакомлены с миссией и помогаем ее реализовать” и “Какой личный вклад, например слушателей, в улучшение содержания и методов обучения?”. Слушатели отметили в анкетах обратной связи, что есть возможность улучшить процесс обучения. Работодатели также внесли изменения в тематику циклов обучения. Например, в 2022-2023 учебном году были разработаны программы дополнительного образования на тему “Биобезопасность при особо опасных инфекциях I-II группы патогенности” и неформального образования на тему “Биобезопасность, эпидемиология и микробиология инфекционных заболеваний II группы патогенности”. Это было сделано на основе предложений от работодателей, учитывая нехватку профильных специалистов, выявленную в период пандемии Covid-19. Во время пандемии в 2020-2021 учебном году было обучено 2726 слушателей, хотя обычно количество слушателей составляет около 200.

Из опроса 13 преподавателей (21 вопрос анкеты) следует, что 76,9% из них удовлетворены организацией труда и рабочего места в НЦОЗ, а 23,1% частично согласны с этим утверждением. Эксперты отмечают здоровый микроклимат в организации, так как руководитель доступен как сотрудникам, так и слушателям, оперативно реагирует на заявки и обращения. Согласно анкетам, 76,9% преподавателей удовлетворены микроклиматом организации, а 23,1% частично удовлетворены. Кроме того, 84,6% считают, что в университете преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал в своей специальности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 6, частично - 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Информировать слушателей об ожидаемых конечных результатах обучения по модели Киркпатрика или исключить её как форму обучения (1.3.2)
- 2) Вовлекать в разработку миссии и конечных результатов обучения основные заинтересованные стороны (1.4.1. -1.4.2)

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель

В ННЦООИ обучение организуется с учетом потребностей практического здравоохранения. Всего существует 14 программ повышения квалификации и 6 программ неформального образования. Продолжительность программ дополнительного образования варьируется от 2 кредитов (60 академических часов) до 8 кредитов (240 академических часов) для программ повышения квалификации и от 16 кредитов (480 академических часов) до 30 кредитов (900 академических часов) для сертификационных курсов. Один кредит равен 30 академическим часам.

Специализации для врачей, специалистов не медицинского образования и лаборантов включают:

1. Повышение квалификации врачей по теме “Особо опасные вирусные инфекции: эпидемиология, лабораторная диагностика и биобезопасность. ПЦР в диагностике особо опасных инфекционных заболеваний” (108 часов).
2. Программа “Биобезопасность при особо опасных инфекциях I-II группы патогенности” (240 академических часов / 8 кредитов).
3. Программа “Биобезопасность при работе с ПБА II-IV группы патогенности” (240 часов / 8 кредитов).
4. Программа “Биобезопасность и дезинфекционное дело при особо опасных инфекциях” (120 часов / 4 кредита).
5. Программа “Биобезопасность и инфекционный контроль” (120 часов / 4 кредита).
6. Программа “ГИС технологии” (120 часов / 4 кредита).
7. Программа “Основы биобезопасности в лаборатории” (60 часов / 2 кредита).
8. Программа “Основы биобезопасности и биологической защиты в лабораториях” (60 часов / 2 кредита).
9. Программа “Основы биологической безопасности и биологической защиты в лабораториях РК” (60 часов / 2 кредита).
10. Программа “Углубленный курс биологической безопасности и биологической защиты в лабораториях РК” (120 часов / 4 кредита).
11. Программа “Основы биологической безопасности и биологической защиты (для лаборантов)” (60 часов / 2 кредита).
12. Программа “Лабораторная диагностика холеры” (120 часов / 4 кредита).
13. Программа “Лабораторная диагностика чумы” (120 часов / 4 кредита).
14. Программа “Особенности проведения дератизации, дезинсекции и дезинфекции при особо опасных инфекциях” (120 часов / 4 кредита).

По сертификационным курсам специалистов, в соответствии с перечнем, проводятся следующие курсы для врачей, ветеринаров, специалистов не медицинского образования и лаборантов:

1. Биобезопасность при работе с микроорганизмами I-II группы патогенности (с чумой, холерой) (900 часов / 30 кредитов).
2. Биобезопасность при работе с особо опасными микроорганизмами II группы патогенности (с холерой) (630 часов / 21 кредит).
3. Биобезопасность при работе с микроорганизмами II группы патогенности (630 часов / 21 кредит).
4. Дезинфекционное дело (480 часов / 16 кредитов).
5. Биобезопасность при работе с микроорганизмами I-II группы патогенности (480 часов / 16 кредитов).
6. Лабораторное дело в бактериологической лаборатории (480 часов / 16 кредитов).

За период с 2020 года были разработаны 4 программы (2 темы неформального образования и 2 темы повышения квалификации). В них включены следующие темы:

- “Биобезопасность, эпидемиология и микробиология особо опасных инфекций II группы патогенности” (для лабораторных специалистов, осуществляющих обращение с патогенными биологическими агентами II группы патогенности, вызывающими особо опасные инфекционные заболевания) – 630 часов / 21 кредит.
- “Биобезопасность, эпидемиология и микробиология инфекционных заболеваний II группы патогенности” (для лабораторных специалистов, обращающихся с патогенными биологическими агентами II группы патогенности) – 630 часов / 21 кредит.
- “Биобезопасность при особо опасных инфекциях I-II группы патогенности” – 240 часов / 8 кредитов.

- “Биобезопасность при работе с ПБА II-IV группы патогенности” – 240 часов / 8 кредитов. Это связано с изменениями эпидемиологической ситуации и потребностями практического здравоохранения.

ННЦООИ предлагает разные формы обучения: очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программе повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах следующее: лекции – 208 часов, семинары – 10 часов, практические занятия – 520 часов, а также другие виды обучения, предусмотренные в образовательной программе – 18 часов. Самостоятельное обучение занимает четверть от общего количества часов. Формами самостоятельной работы слушателя являются тесты, решение ситуационных задач, применение полученных знаний для анализа ситуаций и принятия решений, а также формирование собственной позиции и мнения при работе.

Эксперты ознакомились со следующими документами:

- “Правила служебной этики”, утвержденные Генеральным директором от 24.02.2021 года (Приказ №34).
- Перечень программ обучения.
- Утвержденное расписание проводимых циклов.
- Программа и паспорт сертификационного курса (всего 6).
- Программа и паспорт программы повышения квалификации (всего 13).
- Акты экспертизы образовательных программ сертификационных курсов.
- Рецензии на образовательные программы дополнительного образования.

Аспекты медицинской этики и биоэтики включены в программы обучения на всех уровнях и все обучающиеся курсов знакомятся с правилами на первом занятии.

Эксперты также подтвердили, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, интеграцией международных программ в систему подготовки кадров, а также активным вовлечением слушателей в научные исследования по актуальным проблемам здравоохранения, как на уровне Министерства здравоохранения и Министерства образования и науки Республики Казахстан, так и в международных проектах (например, DTRA, CDC, МНТЦ). После принятия Закона Республики Казахстан от 21 мая 2022 года № 122-VII ЗРК “О биологической безопасности Республики Казахстан”, подготовка кадров по биобезопасности для работников, обращающихся с микроорганизмами ООИ и/или материалами, подозрительными на зараженность ими, стала одной из важных политик государства. Структура образовательной программы соответствует требованиям методической рекомендации “Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения”.

Аспекты медицинской этики/биоэтики включены в программы обучения на всех уровнях обучения и все обучающиеся курсов знакомятся с правилами на первом занятии.

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, интеграции международных программ в систему подготовки кадров, активное вовлечение слушателей в проведение научных исследований по актуальным проблемам здравоохранения, как по линии МЗ и МОН РК, так и в международные проекты (DTRA, CDC, МНТЦ). После принятия Закона Республики Казахстан от 21 мая 2022 года № 122-VII ЗРК «О биологической безопасности Республики Казахстан» подготовка кадров по биобезопасности, работающие с микроорганизмами ООИ и/или материалами подозрительно на зараженность ими, является одной из важной политики государства. Структура образовательной программы соответствует к требованию методической рекомендации «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения» (методические рекомендации, утвержденный Министерством Здравоохранения РК, Алматы 2021 года).

ННЦООИ тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: Взаимодействие с ПЧС и НЦЭ идет в части формирования заявок на учебный год ПП и ПК. В письме указывается информация, что ННЦООИ планирует проведение курсов с указанием тематических циклов и есть ли потребность специалистов в прохождении данных курсов. взаимодействие с ДСЭК МЗ РК курьерской почтой. проводится взаимодействие с учреждениями МСХ и МНиВО РК, в плане подготовки ветеринарных и биологических специалистов для учреждений означенных министерств. Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации.

Мероприятия по непрерывному профессиональному развитию официально признаются, так как у ННЦООИ имеется институциональная аккредитации от 26 июля 2019 г., срок которой истекает в 2024 г.

Структура образовательной программы представлена: в методической рекомендации «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения» (методические рекомендации, утвержденный Министерством Здравоохранения РК, Алматы 2021 года).

- Посещая практические занятия по теме: «Техника посевов», объём часов 6, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по проведению техники посевов на рабочем месте в бактериологическом зале тренингового центра. На практическом занятии на тему: «Приготовление мазков и окраска по методу Грамма» эксперты также убедились, что обучающиеся имеют возможность индивидуально проводить окраску мазков и имеют для этого все необходимые материалы.

- Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен «Правило служебной этики», утвержденный Генеральным директором от 24.02.2021г. (Приказ №34), и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в ОП, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в учебных журналах, но в организации не разработано «Положение об организации учебного процесса по дополнительному образованию», и данная процедура не регламентирована. Это выяснено в ходе работы комиссии.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранений среднего звена и после среднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования (ESG 1.2).

В Научном центре отсутствует система антиплагиата.

2.2 Научный метод

Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. При формировании образовательных программ учитывается передовой отечественный и международный опыт в профилактике и мониторинге ООИ, биологической безопасности и биологической защите. Результаты исследований включены в лекционный материал, обсуждаются на семинарах и современные технологии лабораторной диагностики отрабатываются на практических занятиях. В образовательную программу «Биобезопасность при особо опасных инфекциях I-II группы патогенности» (240 часов)

включены научные основы и методология медицинских исследований эпидемиологического и эпизоотологического мониторинга, диагностики особо опасных инфекций. В ОП «Основы биобезопасности и биозащиты в лабораториях РК» (60 часов) включены данные по развитию исследований по разработке отечественных диагностических и профилактических препаратов на особо опасные инфекции.

С учетом специфики исследований, обеспечения биологической безопасности и биологической защиты к лабораторным исследованиям в рамках научных программ допускаются обученные специалисты, прошедшие в обязательном порядке:

- 1) сертификационный цикл «Биобезопасность, эпидемиология и микробиология особо опасных инфекций I-II группы патогенности»,
- 2) повышение квалификации «Основы биобезопасности в лаборатории (УББ2)»
- 3) повышение квалификации «Углубленный курс по биобезопасности и биозащите (УББ3)».

При беседе со слушателями эксперты выяснили, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования организован доступ к научным результатам, так как в настоящее время проводятся исследования по следующим научным проектам:

1. Грант МНиВО «Изучение молекулярно-генетических особенностей и изменчивости штаммов чумы и туляремии в эпидемиологическом надзоре за зоонозами» (2023–2025)

2. Гранты МНиВО «Изучение молекулярно-генетических особенностей и изменчивости штаммов чумы и туляремии в эпидемиологическом надзоре за зоонозами» (2023-2025)

Слушатели сертификационных циклов и курсов повышения квалификации тренингового центра привлекаются к проведению отдельных направлений исследования в рамках своих компетенции (анализ современной литературы по проведению эпидемиологического и эпизоотологического мониторинга по инфекциям, принципам формирования дизайна исследования, международным и отечественным подходам по проведению диагностических исследований и др.).

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 8,6% человек, частично удовлетворено 5,7%, не удовлетворено 8,6%. «У меня нет желания заниматься НИР» ответили 71,4%.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе на основании Приказа МЗ РК от 9 ноября 2022 года № ҚР ДСМ-132 «Об утверждении типовой программы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области биологической безопасности». Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Исаева С.Б. -к.м.н. начальник международного тренингового центра.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе основанием для разработки является приказ МЗ РК от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-218/2020 «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения», а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей и другие нормативные ссылки: Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами

в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для оценки практических навыков слушателей:

- обучение специалистов противоэпидемическому режиму работы с материалом, зараженным или подозрительным на зараженность возбудителями ООИ I-IV групп патогенности;

- обучение методам и технике безопасной работы в бактериологической лаборатории с материалом, зараженным или подозрительным на зараженность возбудителями особо опасных инфекций I-IV групп патогенности.

На цикле переподготовки основной упор в подготовке персонала делается на экспериментальную подготовку специалиста, который сможет применить полученные практические навыки в полевых условиях и в стационарных лабораториях. Недостатки данных циклов состоят в том, что они базируются только на национальных правилах биобезопасности, а лаборатория, в которых проводится тренинг, оборудованы не в соответствии с международными нормами и стандартами инженерных систем биобезопасности. Поэтому прошедшему курсы специалисту нелегко будет работать в современных лабораториях. Кроме того, эти циклы ориентированы только на бактериологические агенты. Для достижения эффективности работы с особо опасными инфекциями, кроме классических методов необходимо внедрить специальное обучение на современном оборудовании с соблюдением требований биологической безопасности и биозащиты. С целью обучения современным требованиям биологической безопасности, бактериологический зал оснащены боксами биологической безопасности для работы с патогенными биологическими агентами. Так же в теоретическую часть обучения включены лекции по следующим темам: «Современные средства индивидуальной защиты», «Международные стандарты биологической безопасности».

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 97,1% полностью удовлетворено, 2,9% частично удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены 100% доступом к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности. имеет собственный тренинговый центр с бактериологическим залом на 24 посадочных места, учебные комнаты, лекционный зал с интерактивной доской. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (окраска мазков и др.)», 100% слушателей ответили полным согласием. При этом 100% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела дополнительного образования и тренингового центра и беседы с руководителем Исаевой С.Б. и сотрудниками. В то же время, верификация стандарта 2 показала, что в организации не разработано «Положение об организации учебного процесса дополнительного образования».

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Постдипломного образования и тренингового центра. Всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что организация учебного процесса в ННЦООИ соответствует заявленному в самоотчете.

При посещении практического занятия на тему «Качественный метод антибиотикочувствительности (метод диска)» (преподаватель Абиева А.А., объём 6 часов), во время беседы со слушателями, эксперты убедились, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения (лаборантов), в том числе на симуляционном оборудовании в отдельном бактериологическом минибоксе (бактериологический стол, огороженный стеклянными дверцами, с индивидуальным

освещением и емкостью для переноса заразного материала). Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о качестве проведения практических занятий и их обеспеченности расходными материалами, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в тренинговом центре в бактериологическом классе, оснащенный всем необходимым.

Из 35 анкетированных слушателей, 100% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрении новых методов преподавания, в том числе PBL, CBL, TBL.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -13.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

В ННЦООИ обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

В ННЦООИ разработана система оценки знаний слушателей. Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых Образовательных программах и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, итоговым контролем (тестирование). При этом, наряду с традиционными методами оценок – тестирование (входной и итоговый контроль), написание СОП-а, презентации по заданиям, оценивается уровень приобретенных практических знаний (например - навыки бактериологической работы в УББ-2 или УББ-3), решение ситуационных задач, деловые игры согласно разработанным сценариям (например, эвакуация потерявшего сознание из бокса УББ-3 с обеззараживанием), разбор лабораторных протоколов и сравнение их с аналогичными своей организации.

Ответственным за образовательный процесс дополнительного образования в ННЦООИ является Международный тренинговый центр. Центром были представлены пре и посттесты для определения уровня знаний слушателей и результатов полученных навыков и умений. Представленные контрольно-измерительные средства подтвердили внедрение надлежащей политики оценки, позволяющей разносторонне оценить учебные достижения слушателей.

Методы оценки формируются на основе ориентации на достижение конечных результатов, а именно уметь проводить лабораторные исследования на особо опасные и бактериальные инфекции, а также противоэпидемические мероприятия, соблюдая при этом принципы биобезопасности и биозащиты. Мониторинг результативности и эффективности организации циклов определяется способом анкетирования, опроса и отзывов. Для обеспечения прозрачности оценки результатов обучения в ННЦООИ действует Система апелляции результатов оценки. Процедура апелляции проводится по обращению слушателей в письменной форме. За период деятельности ННЦООИ претендентов на апелляцию не было.

Так, для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы Руководителю Международного тренингового центра, Исаевой Светлане Бердимуратовне:

1. Насколько реализована модель Киркпатрика?
2. Какова его эффективность, в учебном процессе?

Ответ – 1 и 2 уровень модели используется, 3 и 4 пока в процесс не задействован.

В организации имеются тестовые вопросы, ситуационные задачи, которые составлены в соответствии с требованиями НПА ДПО и утверждены на заседании Ученого совета (от 10 апреля 2024г.). На Контрольно-измерительные средства рецензии не представлены, рассмотрены и обсуждены на заседании Ученого совета. Руководитель Международного

тренингового центра Исаева С.Б. ответила, что дополнения и обновления в КИС не планируется, дополнения и изменения профессорско-преподавательским составом не внесены.

Комиссией проверены документы и методики по оценке слушателей.

Для слушателей составлены Анкеты на все проводимые сертификационные курсы и циклы повышения квалификации.

В ННЦООИ разработана и внедрена система мониторинга и документирования на системной основе. Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками Управления развития кадровых ресурсов, Оспанбековой Гульфайраз Нурахметовной, начальником Международного тренингового центра, Исаевой Светланой Бердимуратовной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарантна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, и учебно-методическую документацию (Образовательные программы, журналы посещаемости и успеваемости слушателей), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Вместе с тем отсутствуют оценочные средства (чек-листы, ведомости). Комиссией было отмечено, что нет необходимости вести учебно-методические документы (индивидуальный план слушателя, силлабусы), т.к. они исключены согласно приказа №303 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» МЗ РК от 21 декабря 2020г.

Разработана стандартная операционная процедура (далее - СОП), где описан алгоритм зачисления и отчисления слушателей, перечень документов необходимых для зачисления. Руководителем Отдела системы менеджмента качества Утеповой Ириной Балапановной в полной мере представлены все разработанные Операционные Процедуры, СОПы, система мониторинга.

В ННЦООИ учебно-методическую работу направляет и координирует Международный тренинговый центр, задачами которого являются организация мониторинга качества методического обеспечения учебного процесса, методическое обеспечение и совершенствование учебного процесса, обобщение и распространение передового опыта по организации и совершенствованию учебно-методической работы.

Самостоятельная работа слушателя с преподавателем призванная реализовывать консультативную и контролирующую функцию (мониторинг) выполняется как индивидуально, так и в группе.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы – формы документов (заявления для физических лиц, договора, информация по циклам, необходимый перечень документов - определяющих их соответствие на выбранный ими курс обучения, информация регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании со слушателями, начальником Международного тренингового центра, Исаевой Светланой Бердимуратовной.

Результаты оценки слушателей документируются на бумажном носителе, в виде ответов при пре и пост-тестирование и на анкетах.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем изучения анализа результатов Анкетирования, приложение 12.

При проведении интервью с четырьмя преподавателями (Мека-Меченко Т.В., Бегимбаева Э.Ж., Алымкулова З.Т., Шакиев Н.Н.), из 24 -х человек задействованных в образовательном процессе) в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что в учебном процессе используются пре, пост-тест и анкеты. Членами комиссии были заданы вопросы:

1. Как вы оцениваете 3 и 4 уровень по модели Киркпатрика? Ответ – неоднозначный, об этой модели не знаем.

2. Как вы оцениваете уровень практических навыков, приобретенных слушателями в процессе обучения. Используете ли чек-листы? Ответ – в Анкетах есть вопросы, направленные на оценку практических занятий. Чек листы не имеем.

Во время интервью слушатели двух сертификационных курсов (10 чел.), а также слушатели предыдущих курсов обучения (онлайн-встреча) рассказали о формах оценки знаний, например, перед началом обучения на циклах они проходят претест, затем посттест и экзамены. Слушатели (биологи, ветеринары, эпидемиологи) подтвердили, что удовлетворены проведением учебного процесса. Отметили, что практические занятия проходят в специализированных залах, рассчитанного на 24 посадочных места и во время занятий группа делится на 4 подгруппы и учебный процесс проводится преподавателями и сопровождаются тремя лаборантами.

Об оценке знаний слушателей по модели Киркпатрика, как методе обучения, внедренном Центром в учебный процесс, слушатели слышат впервые. *Слушатели также поделились своим мнением о своевременности проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Обучающиеся отметили, что получают регулярную обратную связь от преподавателей.*

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что да. Однако, эксперты наглядного подтверждения не получили.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно изучен анализ результатов слушателей, в котором отмечается прирост знания и подтверждает эффективность обучения. Мониторинг качественного обучения слушателей проводится на основе анализа результатов тестирования и анкетирования.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, но системной обратной связи с ними организация образования не проводила.

Управляющему директору Управления стратегического развития и международного сотрудничества Заркымановой Анаре Темирхановне заданы вопросы:

1. Сколько сотрудников работают в Центре и из них, сколько человек задействовано в образовательном процессе? Ответ – этими данными не владею. Отвечает Международный тренинговый центр.

2. Подготовка сотрудников, частности в Корею и Китае осуществляется за счет каких средств? Ответ – за счет средств приглашающей стороны.

3. Сотрудники, имеющие степени Магистр и доктор философии PhD подготовлены вашим центром? Вами проводится последипломное образование? Ответ – они подготовлены другими организациями. Последипломное образование Центр не проводит.

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

Организация образовательного процесса в Центре осуществляется в соответствии с нормативно-правовой базой по дополнительному образованию. В организации внедрена система документирования образовательного процесса. ННЦООИ оказывает государственную услугу "Выдача документов о прохождении повышения квалификации и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения" (далее – государственная услуга) в электронном формате посредством веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz (далее – веб-портал) (Приложение 18).

В ННЦООИ существует система мониторинга документооборота, включающая следующие документы:

- Приказы о зачислении и отчислении слушателей;

- Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов;
- Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей;
- Зачетная ведомость повышения квалификации;
- На каждого слушателя формируется личное дело слушателя;
- ПО ДО;
- Расписание занятий;
- Договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг на платной основе с физическими лицами;
- Договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг на платной основе юридическими лицами через Государственные закупки Республики Казахстан.
- Свидетельства и сертификаты установленного образца о прохождении сертификационных курсов и программы повышения квалификации (Приложение 17).

Всего эксперты ознакомились с 18 документами по дополнительному и неформальному образованию.

Транспарентность документирования подтверждается при проверке документации и опросе сотрудников Центра. Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Делопроизводство ведется на русском и государственном языке.

Центр создает Портфолио программ дополнительного и неформального образования, которые представлены на электронных носителях, представлено – 6 образовательных программ на сертификационные курсы по вопросам биобезопасности для различного контингента слушателей и 13 образовательных программ для циклов повышения квалификации (для специалистов с высшим и средним профессиональным образованием). С целью самооценки знаний и навыков слушателей внедрена система оценки знаний – Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений слушателей.

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей свидетельств о сертификационном курсе с обязательным приложением (транскрипт), свидетельств о повышении квалификации, сертификатов с указанием обучающей организации, темы, количества часов (кредитных единиц) и регистрацией сертификатов в Журнале выдачи документов. Эксперты ознакомились с Журналом выдачи документов, который необходимо привести в соответствие с требованиями ведения документов строгой отчетности.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью – 7, частично – 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Для объективной оценки практических навыков разработать чек-листы (3.1.2).
- 2) Усовершенствовать образовательный процесс путем внедрения новых методов оценки (3.1.3).
- 3) Журнал выдачи сертификатов повышения квалификации привести в соответствие с требованиями приказа выдачи документов строгой отчетности (3.1.3).
- 4) Необходимо разработать «Положение об организации учебного процесса дополнительного образования» (3.1.3).
- 5) Систему документирования образовательного процесса привести в соответствии с нормативно-правовыми актами в дополнительном образовании (3.2.1).

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

ННЦООИ предоставляет качественное обучение по различным специальностям, грамотно составленные и востребованные программы дополнительного профессионального образования, которые отражают все аспекты специализации, дают лишь те необходимые знания и навыки, которые они используют в своей практической деятельности. Формирование контингента

осуществляется путем приема индивидуальных заявлений и заявок от медицинских организаций, организаций сельского хозяйства и других заинтересованных служб, в случае выезда на базу Заказчика при формировании группы не менее 15–20 человек.

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что Центр осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами (НПА) в области дополнительного профессионального образования (ДПО) с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов. Согласно НПА дополнительного образования в Центре имеется политика по набору и приему слушателей. О политике по зачислению слушателей рассказала начальник Международного тренингового центра (МТЦ), Исаева С.Б. Подходы к приему слушателей построены на НПА ДПО, а именно, на основании приказа №303 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» от 21 декабря 2020 года; приказа №218 «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения» МЗ РК от 30 ноября 2020 года; приказа №132 «Об утверждении типовой программы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области биологической безопасности» от 09 ноября 2022г. МЗ РК. Зачисление проводится по принципу равенства доступа к дополнительному образованию (Таблицы 3,4).

За период 2020-2024 гг. было обучено - 3883 слушателей по программам дополнительного образования. Успешно завершили обучение все - 3883 слушателя, 100%. Например, наиболее востребованными программами были Сертификационные курсы по биобезопасности, на которых обучено 177 слушателей в 2024 году (100%).

Был обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает всеми образовательными ресурсами и профессорско-преподавательским составом.

В целом, все критерии стандарта 4 выполнены. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с их заявлениями, пожеланиями. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении ведения Журнала по выдаче документов (документ строгой отчетности) и Журнала по посещаемости и успеваемости слушателей. Необходимо эти журналы вести отдельно, в соответствии с НПА ДПО.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили 4 преподавателей и начальника МТЦ.

Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется при потребности в обучении или вначале обучения. Для этого на сайте <https://nscedi.kz/missiyasy-2> размещена информация о образовательном процессе по программам ПДО. Принимаются звонки по телефону и проводится переписка по e-mail.

Программы НПР признаются специалистами и всеми заинтересованными сторонами, и являются приоритетными.

4.2 Обучающие стратегии

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития ННЦООИ является создание соответствующих условий для специалиста индивидуального подхода в повышении квалификации и сертификации специалистов системы здравоохранения, отражающееся в политике Центра.

Организация обеспечивает гибкость траекторий обучения путем регистрации слушателей и заявок медицинских учреждений с учетом их выбора и потребности и тем самым формируя

компетенции. Организацией применяются различные методы преподавания, основной акцент ставится на практические занятия с учетом специфики работы слушателей, с учетом специализированной организации, образовательных программ направленных на: Биобезопасность, эпидемиология и микробиология особо опасных инфекций I-II группы патогенности, Биобезопасность при работе с ПБА II-IV группы патогенности». Используются гибридные формы обучения с использованием ИТ-технологий. Проводятся семинары, конференции с объёмом часов от 6 до 18.

Дистанционные технологии обучения чаще применяются в программах: сертификационных курсах на платформе MOODLE. Это позволяет слушателям из разных городов станы без отрыва от производства, проходить полноценное обучение. *Вовремя беседы со слушателями эксперты установили, что методы обучения слушателей - удовлетворяют.*

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

ННЦООИ предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем предварительного обсуждения и запроса конкретных тем обучения. ННЦООИ сотрудничает с международными партнерами GIZ, CDC, со страновыми партнерами Национального Центра Экспертизы, Научно-исследовательского института проблем биологической безопасности. Это сотрудничество включает проведение семинаров, тренингов по вопросам подготовки специалистов по биобезопасности.

ННЦООИ ежегодно направляет календарно-тематический план в КООЗ, ПЧС, НЦЭ и другие медицинские организации. Ежемесячно представляются информационные письма и размещаются на сайте. Слушатели могут консультироваться по телефону со специалистами ННЦООИ. Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ повышения квалификации и неформальным программам обучения. Так, слушатели порекомендовали создать компьютерный класс, чтобы была возможность выхода к интернет-ресурсам, в т.ч. и к электронным, чтобы не возникали у них трудности в написании и подготовки самостоятельной работы слушателей. Слушатели порекомендовали убрать дистанционную форму обучения, т.к. все сертификационные курсы обучения, проводимые Центром, состоят из 50% дистанционного формата и 50% очного.

Сотрудники ННЦООИ являются членами различных рабочих групп МЗ РК при разработке вопросов по своей специальности, членами УМО РУМС, включены в рабочие группы МЗ РК, МОН РК, МСХ РК, Совета безопасности РК по биобезопасности, являются членами редакционных коллегий, авторами/соавторами программ/проектов со странами Германия, Россия, США, Европейский Союз, Китай, Пакистан по вопросам биобезопасности и биозащите, обеспечения эпидемиологического благополучия по чуме на территории трансграничных природных очагов Российской Федерации и Республики Казахстан, по вопросам совместного обследования природных очагов на трансграничной территории.

4.4 Условия труда

В ННЦООИ программа дополнительного образования реализуется в Центре по подготовке кадров и ЦРЛ в соответствии с заключенными договорами с определенными медицинскими организациями образования и науки, программы ННР реализуются в безопасных условиях на территории ННЦООИ.

В специальных помещениях (заразное отделение для вскрытия и заражения лабораторных животных, бактериологический зал и др.) слушатели проходят практические занятия под руководством преподавателя. Слушателям ННЦООИ создаются все необходимые условия, способствующие удовлетворению образовательных, личных и карьерных потребностей. Приобретенные знания и навыки в планировании учебного процесса, методологических вопросах по разработке учебных программ позволяют совместно со слушателем подготовить

максимально адаптированную программу по потребности обучаемого (продолжительность обучения, выбор темы, контент программы и др.).

Организация обладает полномочиями по определению текущих или информационных форм реализации программ повышения квалификации и неформального обучения. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы. Данное требование прописано в документе Международные стандарты ISO 35001:2019 «Управление биорисками для лабораторий и других смежных организаций» и Международные стандарты ISO 27001 «Системы обеспечения информационной безопасности», утвержденные на заседании Ученого совета.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования, которое организовано в МТЦ. Так же с помощью решения ситуационных задач, которых разработано более 100 шт. В конце обучения организация проводит анкетирование, где включены вопросы об удовлетворенности слушателя полученными знаниями. *Так, результаты опроса слушателей в 2024 г. показали, что 94,29%, опрошенных слушателей ответили, что они удовлетворены полученными знаниями, 2,86% частично, 2,86% сомневаюсь с ответом.*

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

В ННЦООИ действует утвержденная Кадровая политика (Приказ №218 от 18.12.2019г.), отражающая цели, принципы, основные направления в сфере занятости, обучения и развития, мотивации персонала, ответственности руководства за ее реализацию. Всего в ННЦООИ - 220 сотрудников, из них штатных преподавателей - 24, по совместительству – 1.

Все преподаватели тренингового центра являются штатными сотрудниками ННЦООИ, из них 6 д.м.н., 5 PhD, 13 к.м.н. В учебный процесс вовлечены в соответствии с проводимыми исследованиями по мониторингу ООИ (в разрезе каждой инфекции) в разрезе каждой образовательной программы. При этом каждый сотрудник имеет равные права к допуску к преподавательской деятельности при соответствии квалификационным требованиям. В рамках обеспечения непрерывного профессионального развития ППС на постоянной основе осваивают программы дополнительного профессионального образования в вопросах эпидемиологии, микробиологии, бактериологии, вирусологии ООИ, биобезопасности и биозащиты.

В ННЦООИ работает профессиональный, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав: доктора и кандидаты медицинских и биологических наук, профессора, доценты, с большим опытом работы, имеющие незаменимый опыт в подготовке специалистов, что определяет востребованность на рынке образовательных услуг.

В ходе проверки эксперты отметили, что преподаватели не имеют повышение квалификации по педагогике за последние 5 лет, наблюдается не соответствие приказу №305 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» от 21 декабря 2020г., приложение 3.

В целях формирования кадрового потенциала в образовательный процесс (практические занятия) вовлекаются молодые специалисты, имеющие степень магистра по профилю (Приложение 21.1 и 21.2).

Эксперты ознакомились с «Правилами служебной этики», которые определяют этические нормы и академическую честность. Перед началом каждого цикла с слушателями проводится вводный инструктаж по соблюдению биобезопасности, распорядка образовательного процесса и этических норм. Каждому слушателю выдается бейдж с указанием фамилии, имени и отчества. При входе в лабораторию в журнале прописывается отметка о начале работы и

завершении с указанием фамилии слушателя и его подписью. Эти правила распространяются на всех, кто посещает лабораторию.

С целью верификации данных стандарта 5 была проведена беседа с Начальником Управления развития кадровых ресурсов, Оспанбековой Г.Н. В ходе беседы были заданы следующие вопросы:

- 1. На основании каких нормативных документов привлекаются преподаватели в учебный процесс по дополнительному образованию?*
- 2. Каким квалификационным требованиям они должны соответствовать?*
- 3. Имеется ли у вас план по повышению квалификации ваших преподавателей?*
- 4. Как вы считаете, как специалист кадровой службы, вы должны быть задействованы в приеме сотрудника в образовательный процесс?*

Ответ – этими вопросами я не занимаюсь.

Эти ответы позволили экспертам выявить отсутствие взаимодействия кадровой службы и МТЦ по подбору кадров для преподавания (всего таких преподавателей – 24 человека), а также проблемы по управлению и развитию человеческих ресурсов. Большинство преподавателей не имеют повышения квалификации за последние 5 лет и не владеют современными методиками преподавания.

При анкетировании преподавателей было установлено, что большинство (76,9%) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 23,8% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты научно-исследовательской деятельности – 92,3% полностью соответствуют этому требованию.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Состав ППС на каждую образовательную программу формируется с учетом уровня направления обучения, квалификации, занятости по научным программам. Каждый преподаватель заранее извещается о планируемом цикле, согласуется дата и время проведения занятий. Наличие кадрового резерва (по каждому направлению имеются 2–3 преподавателя) обеспечивает формирование преподавательского на каждый цикл с учетом достаточности рабочего времени на оказание образовательных услуг.

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами Республики Казахстан, регламентирующими программы непрерывного профессионального образования. В целях соблюдения требований и норм стандартов образования среди ППС на постоянной основе проводится информационная работа по их ознакомлению с действующими приказами МЗ РК, МНиВО, МСХ.

Специалисты ННЦООИ на постоянной основе повышают уровень своих профессиональных знаний и навыков путем прохождения циклов повышения квалификации, участия в семинар-тренингах. В условиях глобализации ННЦООИ уделяет пристальное внимание интеграции специалистов в международное медицинское сообщество. Это обеспечивается обучением специалистов в ведущих зарубежных исследовательских институтах и вузах, участием в международных конференциях.

С целью верификации данных стандарта 5, во время интервью с 5 (из 24) преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей. Были заданы вопросы преподавателям:

- 1. Как вы оцениваете эффективность обучения по модели Киркпатрика?*
- 2. Какие нормативные документы используете в образовательном процессе?*
- 3. Какие отчетные документы сдаете по завершении курса обучения и на основании какого нормативного документа разрабатываются образовательные программы на сертификационные курсы и циклы повышения квалификации?*

4. Какие критерии оценок используете в учебном процессе?

Ответ: этим занимается Международный тренинговый центр.

Пожелания преподавателей:

1. Укомплектовать МТЦ штатными преподавателями.

2. Улучшить материально-техническую базу: приобрести микроскопы новейшей технологии – Тринокулярные микроскопы.

Баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями сотрудников ННЦООИ выдерживается. При посещении практических занятий, в беседе с преподавателями Абиевой А.А. и Байжумановой Ж.А. эксперты установили, что практические занятия проводятся со всеми соответствующими мерами безопасности, инструктажем и поддержкой каждого слушателя во время обучения, в соответствии с требованиями.

ННЦООИ признает по достоинству академическую деятельность преподавателей, что нашло подтверждение в обратной связи со слушателями. Эксперты установили, что практическая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении.

Сотрудники ННЦООИ регулярно проходят обучение по профилю своей специальности в соответствии с приказом №305 МЗ РК. Сотрудники Центра неоднократно проходят обучение по вопросам биобезопасности, проводимые Центром по контролю и профилактике заболеваний США (CDC). Так при онлайн интервью с международными партнерами (Наталья Ким, Дмитрий Березовский), руководитель CDC Наталья Ким объяснила, как проходит обучение, что курс состоит из Модуля, в объеме 40 час. и направлен на приобретения навыков и умений по безопасности с ООИ.

Эксперты не получили подтверждение от преподавателей о прохождении циклов повышения квалификации по педагогике. Интервью показало, что к учебному процессу привлекается магистр Шакиев Н.Н., без опыта педагогической и практической работы, что не соответствует требованиям НПА ДПО.

На протяжении своей профессиональной деятельности сотрудники имеют возможность повышения квалификации, участия в международных конференциях за счет средств ННЦООИ. Результаты деятельности учитываются при ходатайстве в вышестоящие исполнительные органы к поощрению и награждению, премированию по итогам деятельности.

В целях дальнейшего формирования и развития квалифицированного кадрового состава повышение мотивации специалистов в ННЦООИ действуют системы нематериального и материального стимулирования. Так, каждый новый сотрудник ННЦООИ на бесплатной основе проходит сертификационный цикл (в зависимости от уровня образования).

Экспертами отмечено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. При интервью со слушателями они показали, что имеют доступ к литературе в библиотеке и работе в читальном зале, что при выполнении самостоятельной работы преподаватели ориентируют их к поиску необходимой литературы в разработке и написании презентаций, самостоятельному решению нестандартных случаев на практике.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 84,6 % анкетированных преподавателей ответили, а 15,38 % частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации, менее 1 года назад - 0 % в течение данного года – 23,8 %, более 3-х лет назад – 69,23 %, свыше 5-ти лет назад – 7,69 %, ответили «не помню, когда это было» - 0.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 76,92 % ответили, что «да, существуют такие программы», 0 % «я уже воспользовался этим», 7,69% респондентов ответили, что таких программ нет, а 7,69 % опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 7, частично – 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Преподавателям задействованных в образовательном процессе пройти повышение квалификации по педагогике согласно приказу №305 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» от 21 декабря 2020г., приложение 3 (5.2).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Материально-техническая база ННЦООИ включает следующие элементы:

- Лекционные залы.
- Специализированный бактериологический зал.
- Библиотеку.
- Рабочие кабинеты.
- Бактериологические боксы для подготовки учебных материалов на практических занятиях.
- Преподавательские комнаты.
- Вспомогательные помещения.
- Лаборантскую комнату.
- Изолятор.
- Заразное помещение для работы с зараженными животными.
- Отдельные помещения в Центре репродуктивного лечения (ЦРЛ) для проведения практических и теоретических занятий.

Общая площадь составляет 6324,5 м², из которых полезная площадь – 5531,79 м². Международный тренинговый центр ННЦООИ проводит обучение по специальностям дополнительного образования и располагает тремя зданиями для выполнения задач по обучению: 2-этажный основной корпус на территории ННЦООИ, помещения в административном здании и в ЦРЛ. Все они оснащены новейшим оборудованием для проведения тренингов по работе в лабораториях УББ-3 и УББ-2.

В ННЦООИ также имеется зоопаразитологический музей, который содержит коллекции млекопитающих и их блох, а также коллекцию клещей (акарологическая).

В основном здании Международного тренингового центра на 1-ом этаже есть санпропускник с душем и раздевалками для персонала и слушателей, оснащенными шкафчиками для верхней и специальной одежды. На 2-ом этаже расположен бактериологический зал на 24 места с термостатной комнатой, аварийным боксом и комнатой для сбора медицинских отходов. Каждое рабочее место в бактериологическом зале представляет собой отдельный бактериологический минибокс – бактериологический стол, огороженный стеклянными дверцами, с индивидуальным освещением и емкостью для переноса заразного материала. Также на 2 этаже есть лекционные залы на 24 и 12 посадочных места.

В ЦРЛ имеется лекционный зал на 40 посадочных мест и тренинговая лаборатория для практических занятий на 7 человек. Все лекционные залы оснащены необходимой мультимедийной аппаратурой, кондиционерами, системой отопления, санитарно-техническими помещениями. В большом лекционном зале имеется интерактивная доска.

Условия для отдыха и питания включают оборудованные бытовые комнаты для приема пищи и отдыха слушателей и персонала. Рядом с основной территорией ННЦООИ имеется общежитие общей площадью 325,8 м², оснащенное системой отопления, водопроводом и канализацией, душевыми и санитарными комнатами, стиральной машиной, спальными местами на 22 человек, комнатами для готовки и приема пищи, холодильниками, микроволновой печью, газовыми плитами и кухонной утварью. Во время интервью с обучающимися они подтвердили, что условия для проживания, действительно хорошие.

Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса обеспечивается через систему обеспечения безопасных условий труда, которая прописывается в

Технике безопасности и включает обеспечение необходимой информации и защиту от вредных веществ, микроорганизмов, соответствие помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, соблюдение правил техники безопасности в лаборатории и при использовании оборудования. Все используемые для обучения здания оснащены вентиляцией, системой кондиционирования, системой отопления, водопроводом и канализацией. Здания ННЦООИ и ЦРЛ располагаются в огороженной зоне, закрытой для доступа посторонним лицам. Имеется система сигнализации, налажена круглосуточная охрана территории и видеонаблюдение. На всей территории ННЦООИ и ЦРЛ запрещено использование смартфонов и подключение других электронных устройств слушателей к сети Интернет согласно требованиям биозащиты. Все подразделения ННЦООИ телефонизированы и охвачены внутренней электронной почтой, по которой обеспечивается местная связь. Этот механизм регламентирован процедурой, включающей инструктаж обучающихся и преподавателей. Слушателям при первом посещении Международного тренингового центра проводится вводный инструктаж по правилам безопасности в лаборатории, указываются основные и запасные выходы, схемы помещения, структура помещений, запрет входа в заразное помещение, основные правила противоэпидемического режима. Данные каждого участника процедуры фиксируются в специальном журнале, где они расписываются, что ознакомлены с правилами поведения на рабочем месте и территории ННЦООИ. Сотрудники и слушатели подтвердили, что получили инструктаж и расписались в листе ознакомления при их опросе во время интервью.

В ЦРЛ имеется команда быстрого реагирования в количестве 26 человек (бригада обученных научных сотрудников и технического персонала – из них 16 врачей и 10 инженеров), имеющих навыки сердечно-легочной реанимации и оказания неотложной медицинской помощи при ургентных состояниях по международному стандарту. Имеется тонометр, дефибрилятор, дыхательные мешки Амбу и набор оборудования для оказания неотложной доврачебной помощи, которые находятся в специальном легкодоступном месте. В этом убедились члены ВЭК при посещении ЦРЛ, проверив оснащение бригады быстрого реагирования.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления. Так, производится закуп необходимых расходных материалов, питательные среды готовятся в лаборатории питательных сред ННЦООИ, эритроцитарные диагностикумы поставляются из производственного отдела ННЦООИ. Оборудование ежегодно проходит сертификацию, устаревшие модели списываются, по мере необходимости закупается новое оборудование.

В течение последних 5 лет реконструирован и модернизирован виварий в соответствии с требованиями ISO 14644, в ЦРЛ установлено новейшее оборудование.

Библиотека научного центра находится в административном корпусе (общая площадь 212 м²) и имеет лекционный зал (на 24 посадочных места). Доступна электронная библиотека, в которой представлены презентации с конференций, методические материалы, НПА, тематические обзоры по научным темам, методические материалы по отдельным ООИ, по биологической безопасности и биологической защите. Во время интервью с обучающимися, они отметили, что доступ в интернет за пределами библиотеки ограничен и необходимо оборудовать компьютерный класс в читальном зале на 3-4 посадочных места.

Библиотечный фонд состоит из 26319 экземпляров, в том числе 452 на государственном языке, 25707 на русском языке, 160 на иностранном языке. Имеется 71 электронных экземпляров учебной литературы. Периодические журналы: 7560 экземпляров.

Практические навыки отрабатываются в международном тренинговом центре.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены базы: Международный тренинговый центр, Центральная референс лаборатория, фаунистический музей, библиотека. Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством научного

центра для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Для проведения практических занятий обучающимся используются современные микроскопы, термостаты, стерилизаторы, шкафы биобезопасности, весы, амплификаторы, эксикаторы, дозаторы, центрифуги, вортексы, лабораторная посуда. Имеются необходимые расходные материалы: питательные среды, препараты для серологических исследований. Перед началом обучения слушатель получает от преподавателя инструктаж по технике безопасности и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

Во время посещения тренингового центра экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, и насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке. Эксперты убедились, что практические занятия проводятся в бактериологическом зале, зоологическом и фаунистическом музеях, учебных комнатах УББ2 ННЦООИ. Все подразделения, вовлеченные в образовательный процесс, имеют разрешение на работу с патологическими биологическими агентами I-IV групп.

В бактериологическом зале на 24 посадочных места, имеющей термостатную комнату, аварийный бокс, комнату для сбора медицинских отходов проводятся практические занятия. Члены экспертной комиссии посетили практические занятия и имели возможность убедиться, что каждое рабочее место в бактериологическом зале представляет собой отдельный бактериологический минибокс - бактериологический стол, огороженный стеклянными дверцами, с индивидуальным освещением и емкостью для переноса заразного материала. Мы имели возможность побеседовать со слушателями на рабочем месте. Следует отметить, что обучающиеся отметили много положительных моментов в обучении: доступность материала, высокую квалификацию преподавателей, возможность работать самостоятельно при освоении навыков. Также охотно продемонстрировали технику посева патологического материала, окраску мазков по Грамму.

Во время прохождения курсов повышения квалификации слушатели посещают также ЦРЛ, где им демонстрируется устройство этой уникальной лаборатории, оборудование, шкафы биобезопасности, современные средства индивидуальной защиты.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи. Во время интервью было выявлено, что слушателям хотелось бы иметь компьютерный класс с доступом в интернет в библиотеке и общедоступности, а также принтер (приходится выезжать в город, чтобы распечатать самостоятельную работу).

Интервью с 4 преподавателями, в том числе 4 штатных (Мека-Меченко Т.В., Бегимбаевой Э.Ж., Алымкуловой З.Т., Шакиевым Н.Н.) показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием. Следует отметить, что ППС, ведущие обучение у слушателей повышения квалификации и сертификационных курсов являются и ведущими научными сотрудниками, соответственно имеют высокую загруженность.

Экспертами изучены такие документы слушателей, как журнал успеваемости, журнал выполнения индивидуальной нагрузки, где ежедневно фиксируется количество выполненных посевов и окрасок препаратов, рефераты самостоятельной работы.

6.3 Информационные технологии

Информационные и коммуникационные технологии включают библиотеку и обеспечивают доступ к веб-ресурсам. В образовательном процессе они обеспечивают сотрудников центра и обучающихся научной и научно-практической литературой. Создан электронный каталог на 300 наименований научной и учебной литературы в программе Word, который включает статьи, презентации с конференций и видеоматериалы. За последние 5 лет обновление библиотеки происходит за счет литературы, поступающей от зарубежных компаний, сотрудничающих с ННЦООИ (например, CDC, CH2M, материалы международных конференций). Объем поступившей за последние годы литературы составил более 30 наименований. Для модернизации библиотечных работ установлена автоматизированная библиотечная информационная система (КАБИС), формируется алфавитный и систематический каталог книг и статей. Слушатели ННЦООИ частично осваивают теоретический материал на платформе MOODLE, входя в личный кабинет, где размещены лекционные материалы. В Научном центре имеется официальный доступ к электронным базам данных Thomson Reuters, OXFORDJOURNALS MEDICINE, ELSEVIER, SCOPUS, которыми пользуются все специалисты центра и слушатели.

Преподавателям и студентам предоставлена возможность для использования информационных и коммуникационных технологий через библиотеку для самостоятельной работы.

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологий для самостоятельного обучения. Например, слушатели продемонстрировали выполненные самостоятельные работы с использованием материалов из базы библиотеки и доступных веб-ресурсов.

6.4 Взаимодействие с коллегами

В научном центре одновременно обучаются слушатели разного уровня и направления. Средние медицинские работники и специалисты с высшим образованием, среди последних есть врачи и ветеринары. Обучение средних медработников проводится преимущественно в бактериологическом зале, а врачей не только в лаборатории, но и в лекционных залах и аудиториях, где отрабатываются мультидисциплинарные навыки при выявлении особо опасных инфекций (чума, холера и т.п.). Таким образом, у слушателей развиваются навыки работы в команде коллег-представителей смежных профессий и в экстренных ситуациях.

Слушатели имеют доступ к лабораториям тренингового центра и все условия для совершенствования своих практических навыков – 76,9% преподавателей полностью согласны с этим, 23,1% частично согласны.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Специалисты ННЦООИ участвуют в республиканских и международных тренингах. Так, например, 19 специалистов ННЦООИ обучились системе менеджмента качества лабораторий на тренинге, проведенном экспертами ВОЗ (на базе ЦРЛ ННЦООИ 2021 г.)

Наряду со стажировками, специалисты центра участвуют в международных конференциях, на которых поднимаются вопросы качества непрерывного профессионального развития специалистов. ННЦООИ в 2022 г. провел международную научно-практическую конференцию «Единое здоровье – взгляд в будущее», на которой приняли участие ведущие эксперты более 30 стран ближнего и дальнего зарубежья (Алматы, 2022). В 2023 г. специалисты приняли участие в работе конференции по медицинской биологической защите (Мюнхен, ФРГ). Во многих мероприятиях принимают участие слушатели. Участие в этих мероприятиях оформляется сертификатом с указанием часов.

6.6 Исследования и научные достижения

Стратегическим направлением ННЦООИ является проведение научных исследований, направленных на обеспечение биологической безопасности, разработку и внедрение

современных подходов к мониторингу, профилактике, оценке риска заражения людей особо опасными инфекциями на территории Республики Казахстан. Полученные результаты внедрены в образовательный процесс ННЦООИ в рамках программ дополнительного профессионального образования и практическое здравоохранение (противочумных станций) в части: эпидемиологического и эпизоотологического мониторинга, диагностики особо опасных инфекций, развития исследований по разработке отечественных диагностических и профилактических препаратов на особо опасные инфекции. Слушатели сертификационных циклов и курсов повышения квалификации тренингового центра привлекаются к проведению отдельных направлений исследования в рамках своих компетенции (анализ современной литературы по проведению эпидемиологического и эпизоотологического мониторинга по инфекциям, принципам формирования дизайна исследования, международным и отечественным подходам по проведению диагностических исследований и др.).

За последние 5 лет реализованы 2 НТП по ПЦФ МЗ РК, 2 НТП в качестве соисполнителя, 4 грантовых проекта МНиВО. На этапе реализации 1 НТП по ПЦФ и 2 грантовых проекта МНиВО, В реализацию данных исследований задействованы все специалисты научного центра.

Научные программы ННЦООИ (2018-2024):

- НТП по ПЦФ МЗ РК «Разработка научных основ единой для Республики Казахстан системы мониторинга, диагностики и микробного коллекционирования возбудителей особо опасных, «возвращающихся», вновь возникающих и завозных инфекций» (2018-2020);

- гранты МОН РК: «Популяционные экологические варианты носителя, переносчика и возбудителя чумы в Среднеазиатском природном пустынном очаге чумы» (2018-2020), «Совершенствование экспериментальных исследований с лабораторными животными в Республике Казахстан»;

- НТП по ПЦФ МЗ РК: «Разработка и научное обоснование технологий общественного здравоохранения, биологической безопасности для воздействия на профилактику опасных инфекционных заболеваний» (2021-2023);

- Гранты МНиВО РК: «Изучение генетического разнообразия штаммов чумы для создания биорепозитория и определения генезиса ядер энзоотической чумы в природных очагах Казахстана» (2021-2023), «Исследование раннего иммунного ответа при COVID-19 на модели сирийских хомяков при хроническом воспалении и профилактической активности метформина» (2021-2023)

А также предусмотрены совместные научные разработки: Соисполнитель НТП ТОО «КазНИВИ» НТП по ПЦФ МСХ «Изучение эпизоотологической характеристики территории страны по чуме верблюдов и разработка ветеринарно-санитарных мероприятий по повышению их эффективности» (2021-2023).

Эксперты ознакомлены с планом научной работы на 2023-2025гг., который включает следующие проекты:

- «Совершенствование мер обеспечения биологической безопасности в Казахстане: противодействие опасным и особо опасным инфекциям» (2023-2025);

- «Изучение молекулярно-генетических особенностей и изменчивости штаммов чумы и туляремии в эпидемиологическом надзоре за зоонозами» (2023-2025);

- «Изучение генов резистентности возбудителей чумы и холеры к антибиотикам, конструирование тест-системы ПЦР» (2023-2025).

Планируемые проекты на 2024-2026 гг:

- Участие в конкурсе МНиВО НТП по ПЦФ «Разработка и внедрение отечественных диагностических препаратов для особо опасных вирусных инфекций»

- Участие в конкурсе НТП по ПЦФ МЗ РК для подачи на участие при объявлении конкурса «Методологические основы разработки и внедрения диагностических препаратов ООИ для обеспечения биологической безопасности»

ННЦООИ имеет аккредитацию научной деятельности ISO 9001:2015 для сферы

сертификации: Проведение научных, фундаментальных, прикладных, референтных, диагностических исследований, учет и хранение депонированных штаммов возбудителей инфекций. Приоритетными направлениями научных исследований являются: Биобезопасность и биозащита.

Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием заключена во включении результатов исследований в образовательные программы дополнительного образования и сертификационных курсов. Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде новых методов диагностики инфекций, особенностей течения карантинных инфекций на современном этапе.

Во время анкетирования на вопрос «В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР» 92,3% преподавателей ответили, что участвуют в научной работе через проекты и могут публиковать свои данные.

Таким образом, в ННЦООИ ведется большая научная работа, в которой принимают участие и сотрудники центра, и слушатели.

Экспертами установлено, что специалисты в области биологической безопасности и биозащиты высоко востребованы, это выявлено в ходе запроса организации к заинтересованным сторонам. Подано большое количество заявок. Группы полные по 24 человека, соответственно посадочным местам в бактериологической лаборатории. Потребителей образовательной услуги организации удовлетворяет качество подготовки слушателей, методы обучения. Все это позволяет сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании. Например, количество слушателей в 2019-2024гг составляет от 177 в текущем году до 2725 в 2020–2021 году (во время пандемии Covid19).

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

ННЦООИ с 2014 года имеет стратегического партнера Германское общество по международному сотрудничеству (GIZ), с 2018 года Centers for Disease Control and Prevention (CDC, США) с которыми сотрудничает. Также имеется сотрудничество с 2 республиканскими и 5 зарубежными организациями из 7 стран мира. Сотрудничество оформлено в виде договоров о сотрудничестве и меморандумов. За 5 лет заключено 4 договора с международными организациями. Эксперты ознакомлены с 2 договорами.

ННЦООИ сотрудничает с 5 профессиональными ассоциациями по таким направлениям, как: биобезопасность и биозащита, эпидемиологическое благополучие по особо опасным инфекциям. Предметами сотрудничества с профессиональными ассоциациями является проведение обучающих тренингов по биобезопасности, обследование трансграничной территории на чуму, учения с использованием мобильных и переносных лабораторий, курсы повышения квалификации.

В организационной структуре имеется отдел по науке и лабораторно-диагностической службе, в структуру которого входит ЦРЛ, международный тренинговый центр, и функцией которого является организация научной и лабораторно-диагностической работы. Отдел руководствуется Положением и планом работы. Эксперты ознакомились с отчетной деятельностью за 3 года и определили, что выполняется большой объем научной работы, проводится сотрудничество с ведущими мировыми научными центрами.

Влияние сотрудничества на образовательную деятельность заключается во внедрении в образовательный процесс новейших достижений науки в области лабораторной диагностики и вопросов биобезопасности.

ННЦООИ планомерно реализуется политика трансферта технологии ведущих институтов стран ближнего и дальнего зарубежья. Так, например, 4 специалиста прошли обучение «Вводный курс по разработке и производству биологических препаратов» (Сеул, 2023 г.), 2 специалиста – стажировку «Технология автоматического синтеза, очистки и анализа ДНК-олигонуклеотидов на синтезаторе ДНК/РНК модели ASM-800ET и установке для очистки

олигонуклеотидов OPS-12" (Новосибирск, 2023 г.), 4 специалиста – стажировку «Молекулярная диагностика и методы выявления патогенов» (2024 г., Китай).

Региональный и международный обмен сотрудников осуществляется на основании международных проектов и обеспечивается ресурсами за счет бюджета ННЦООИ и приглашающей стороны.

Академический обмен организован в соответствии с целями научного направления и внедрения новейших инновационных технологий и с соблюдением этических принципов, так как с каждым командировемым заключается договор о последующей отработке.

Таким образом, эксперты определили, что образовательные ресурсы, включая материально-техническую базу, международное сотрудничество, информационные технологии, исследования и научные достижения на высоком уровне, но необходимо обеспечить слушателей доступом к интернет-ресурсам на территории библиотеки и общежития.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить доступ обучающихся к интернет-ресурсам (веб – сайты, базы данных), оборудовать компьютерный класс на 3-4 посадочных места.) (6.3.1.)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

В ННЦООИ разработана система мониторинга эффективности образовательных программ, которая предусматривает оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внесения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы и прогресс слушателей. Процедура включает несколько этапов:

1.Выбор темы программы исходя из ТУП, внутренних потребностей НЦ, потребностей практического здравоохранения, анализа эпидемической ситуации по особо опасным инфекциям, опроса врачей и руководителей; 2.Обсуждение разрабатываемых программ среди заинтересованных лиц (преподаватели, сотрудники-исследователи, работодателей); 3. Внутреннее и внешнее рецензирование программ; 4.Обсуждение и утверждение на Ученом Совете; 5. Оценка образовательных ресурсов на этапе реализации программ.

Управление, организацию, координацию работы всех подразделений и ответственность за реализацию образовательных программ по всем направлениям несет тренинговый центр подготовки кадров и Ученый совет ННЦООИ.

Образовательные программы разрабатываются самими преподавателями. С целью обеспечения качества ОП, их содержание, методы преподавания, методы оценки, КИС проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу (1 внутренняя и 1 внешняя рецензии) и утверждаются на заседаниях Ученого совета и директором Центра.

В самоотчете организации подробно описано, что эффективность проводимых занятий оценивается по системе Киркпатрика. Однако в ходе интервью с ППС и слушателями установлен, что эта система не применяется!

Результаты обсуждения отражены в протоколах заседания Ученого совета. Качество документации оценивается через систему СМК. Для проведения обучения слушателей в 2020–2024 гг. привлечено 25 сотрудников ННЦООИ. Оценка достаточности образовательных ресурсов проводит отдел международного тренингового центра. По сравнению с 2019 г., к началу 2024 г. в организации увеличилось количество ОП до 19, разработано 18 внутренних нормативных документов, обновлено/актуализировано 12 документов. Раздел сайта, где размещена информация о программах повышения квалификации, дополнен новой информацией в 2024 году.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период

2020–2023 гг. отсутствовали прецеденты незавершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за текущий год, где они 100% отметили, что они имели доступ к оборудованию, 100% - обеспечены литературой. На вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров)» 100% респондентов ответили «удовлетворен полностью».

Результат анализа качества оказываемых ННЦООИ образовательных услуг позволили расширить количество программ обучения и довести их до 19 (ESG S1.7), заключить договора и меморандумы с 8 международными организациями.

Интервью с международными партнерами ННЦООИ по проекту GIZ Еленой Серебренниковой, CDC Натальей Ким, Дмитрием Березовским, а также онлайн интервью со страновыми партнерами с НЦЭ Кажкаримовой Аиной, НИИПББ Червяковой О.В. показало, что на протяжении нескольких лет взаимовыгодного сотрудничества проведены обучающие тренинги по биобезопасности для врачей инфекционистов и эпидемиологов, проведены научные конференции, обследованы трансграничные территории на чуму.

Интервью с преподавателями показало, что они вовлечены во все международные и внутренние проекты ННЦООИ, имеют возможность участвовать в научных конференциях, публиковать результаты исследований.

7.2 Обратная связь

Обратная связь со слушателями и преподавателями осуществляется через анкетирование (разработано 3 анкеты), блог руководителя Центра, ящик отзывов и предложений, который расположен в тренинговом центре. Эксперты ознакомились с 1 анкетой и 5 отчетами по результатам анкетирования за 2 года.

Анкетирование слушателей проводится бланочно, а также обратная связь обеспечивается по электронной почте. Анкеты обрабатываются отделом международного тренингового центра и хранятся в личных делах слушателей.

Анкета содержит 24 вопроса и темы анкетирования следующие: организация и условия обучения, удовлетворенность качеством преподавания и обучения, содержания лекций достаточность и качество демонстрационного материала, возможность освоения практических навыков в период обучения, доступность работы в библиотеке и в Интернет-классе.

Результаты анкетирования озвучиваются на заседании отдела и Ученого совета. Отсроченное анкетирование слушателей, завершивших обучение проводится через 2 года и посвящено сбору информации о внедрении результатов обучения на рабочем месте, потребности в новом материале.

В результате анализа анкетирования в 2020 г. проведены следующие мероприятия по улучшению: систематизирована работа библиотеки, приобретены дополнительные экземпляры учебных пособий, приобретены новые микроскопы.

В результате анализа анкетирования в 2023 г. проведены следующие мероприятия по улучшению: улучшены условия в общежитии, обеспечен доступ в интернет на территории общежития.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 8, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Подтвердить документами оценку конечных результатов обучения (7.1.2).
- 2) Вовлекать в процесс мониторинга и оценки образовательных программ заинтересованные стороны (работодатели и другие внешние стейхолдеры) (7.2.7).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

В оргструктуру ННЦООИ включено подразделение «Международный тренинговый центр», отвечающее за образовательное направление. Подразделение руководствуется Положением 16 о Международном тренинговом центре утвержденным приказом №102 ННЦООИ имени М.Айкимбаева от 04.06.2021 года. Структура и штатная численность утверждается директором ННЦООИ.

При проведении беседы с руководителем международного тренингового центра Исаевой С.Б. эксперты установили, что планирование образовательной работы осуществляется на основе ежегодной заявки от организации здравоохранения. Международный тренинговый центр подотчетен заместителю генерального директора по науке и лабораторно-диагностической службе Токмурзиевой Г.Ж. и учёному Совету научного центра. В образовательный процесс вовлечены, кроме специалистов тренингового центра, все ведущие научные сотрудники лаборатории ННЦООИ в зависимости от тематики цикла. Мониторинг качества работы отдела проводится службой менеджмента качества и внутреннего аудита, которая организована в 2019 году и включает анализ количества слушателей, финансовую прибыль, отзывы слушателей и ППС. Отдел проводит следующие виды работы: сертификационные курсы и программы повышения квалификации кадров государственных органов здравоохранения для специалистов ПЧС и лабораторий особо опасных инфекции НПЦ СЭЭМ, областных филиалов «Национального центра экспертизы», НРЦВ, филиалов «Национального холдинга «QazBioPharm» и обучение физических лиц имеющих соответствующие образование для практического применения в безопасной работе с опасными патогенами на основе разрешения на работу с микроорганизмами и гельминтами №100 на проведение диагностической работы с микроорганизмами I-IV группы патогенности.

Основными партнерами отдела внутри ННЦООИ являются КазНМУ им. С.Асфендиярова, Медицинский университет Караганды, Медицинский университет Семей, Казахский национальный исследовательский аграрный университет. Международное сотрудничество включает в себя такие организации как Германское общество по международному сотрудничеству (GIZ), ФКУЗ РосНИПЧИ «Микроб» РФ, Centers for Disease Control and Prevention – США, Региональный Секретариат Центров передового опыта ЕС по химическим, биологическим, радиологическим и ядерным материалам в Центральной Азии - Европейский Союз, CDC Китая, Университет Каид-и Азам -Пакистан, Всемирная организация здравоохранения, Международное Общество Красного Креста и Красного Полумесяца.

Отдел анализирует потребности в дополнительной подготовке специалистов, работающих в области ООИ, а также биобезопасности. Учитывают потребности и заявки МЗ, МСХ, МОН и других заинтересованных министерств и ведомств РК.

Организационная структура обновлена в 2020 г. в процессе консультирования с уполномоченным органом (МЗ РК) и на основе рекомендации Евразийским Центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения. Руководит организацией Жумадилова Зауреш Бапановна, назначенная на должность с 2021 г. По сравнению с 2019 г., в 2023 г. произошли такие изменения, как оборудование бактериологического зала для практических занятий. В 2020 г. создана электронная библиотека и проведен закуп стеллажей для литературы. Так же создана служба менеджмента качества и внутреннего аудита и расширение международного партнерства в контексте дополнительного образования.

За период пандемии организация расширила свою образовательную деятельность, разработав дополнительно 8 программ обучения. В 2020 -2021 г. внедрены и успешно используются дистанционные формы обучения курсантов и охватило обучением на 500% больше слушателей. Руководство организации объясняет резкое увеличение количества слушателей пандемией. На сегодня самыми востребованными программами являются «Биобезопасность, эпидемиология и микробиология особо опасных инфекций I-II группы

патогенности» 900 часов/30 кредитов это сертификационный курс для специалистов с высшим профессиональным образованием и «Биобезопасность, эпидемиология и микробиология особо опасных инфекций I-II группы патогенности» (для лаборантов, осуществляющих обращение с патогенными биологическими агентами I-II группы это сертификационный курс специалистов со средним профессиональным образованием, на которых обучено 68% слушателей.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

Для обеспечения прозрачного управления и принятия решений в ННЦООИ распределены меры ответственности структурных подразделений и обязанности руководства в предоставлении программ непрерывного профессионального образования. Координацию и курацию международного тренингового центра осуществляет заместитель генерального директора по науке и лабораторной службе. В образовательный процесс вовлекаются, помимо специалистов тренингового центра, все ведущие научные сотрудники лаборатории ННЦООИ в зависимости от тематики цикла. Административную поддержку обеспечивают кадровая и финансовая службы, а также подразделение государственных закупок.

Образовательные программы составляются на основании Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 ноября 2022 года № ҚР ДСМ-132 «Об утверждении типовой программы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области биологической безопасности», для прозрачности все программы повышения квалификаций на сайте ННЦООИ.

Подготовленные проекты образовательных программ передаются на согласование руководству (заместитель генерального директора по науке). В случае согласования программа передается на внутреннее и внешнее рецензирование.

Ежегодно для планирования предоставляемых образовательных программ:

- формируются заявки потребителей образовательных услуг,
- предоставляется информация в центральный исполнительный орган – МЗ РК о потребности в образовательных программах для подготовки специалистов по бюджетной программе 005 «Повышение квалификации и переподготовка специалистов государственных организаций здравоохранения»,
- информируются потенциальные потребители образовательных услуг о планируемых программах,
- составляется календарно-тематический план, который размещается на сайте ННЦООИ и рассылается потенциальным заказчикам,
- подразделение государственных закупок на постоянной основе отслеживает объявления на оказание образовательных услуг и подтверждает участие с последующим заключением договора при наличии,
- на основании заключенных договоров тренинговый центр составляет график обучения и расписание по указанным циклам,
- на основании служебного письма кадровая служба издает приказ о зачислении слушателей и преподавательского состава, а по окончании цикла – приказ об отчислении, при оказании платных услуг – выплаты ППС и вспомогательному персоналу.

8.2.2 Взаимодействие с другими организациями:

Во время интервью экспертов с представителями партнеров организации, как и внутренними так и внешними стало известно, что совместная разработка и реализация обучающих программ осуществляется в основном с внешними партнерами. Со слов представителя CDC Ким Наталья был совместно разработан и проведен тренинг по биобезопасности для слушателей различных организации в области здравоохранение. Однако, на вопрос проводится ли мониторинг, и оценка качества образовательных программ международного тренингового центра представители ответили отрицательно.

Взаимодействие с ПЧС и НЦЭ идет в части формирования заявок на учебный год ПП и ПК. В письме указывается информация, что ННЦООИ планирует проведение курсов с

указанием тематических циклов и есть ли потребность специалистов в прохождении данных курсов. Вся информация передается в ПЧС и производится электронной почтой. Однако, взаимодействие с ДСЭК МЗ РК курьерской почтой учитывая специфику организации. В ННЦООИ на уровне отделов, лабораторий установлены цели в области качества, потребности в разработке процессов и документов, а также обеспечение ресурсами для конкретных образовательных программ по уровням и направлениям образования и по конкретным дисциплинам. Внутренняя оценка качества образования реализуется в подборе, подготовке и аттестации персонала, процессах внутреннего аудита, проводимого учебного процесса, самооценки (аккредитация), и оценки образовательных программ. Оценка качества реализации образовательных программ на всех этапах обучения осуществляется через определение уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами. Так во время интервью экспертов со слушателями отзывы об учебных программах у всех положительные. На вопрос что они хотели бы улучшить, слушатели ответили, что не хватает персональных компьютеров и нет доступа в интернет и к международным базам литератур.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Бюджет программ повышения квалификации и неформального обучения складывается из поступления средств за счет государственного заказа (15,8%) и платных услуг (84,2%). Необходимо отметить, что начиная с 2020 года удельный вес слушателей обучающихся за счет государственного заказа последовательно уменьшается. Если доля государственного заказа в 2020 году составлял 98,7%, то в 2023 составил всего 15,8%.

В ННЦООИ ежегодно формируется план финансово-хозяйственной деятельности по источникам финансирования, проводится анализ поступления и расходования финансовых средств. Общую ответственность за эффективность финансового менеджмента несет директор, ответственность за формирование, контроль и анализ результатов использования бюджета - управление финансово-экономической деятельности. За основу формирования бюджета берется прейскурант цен утверждается на Ученом совете. Прейскурант пересматривается на основании мониторинга и анализа цен на рынке.

При формировании плана финансово-хозяйственной деятельности учитываются приоритетные направления развития ННЦООИ, в том числе определенные стратегическим планом.

Эксперты ознакомились с финансовым планом на год. За период 2020-2024 гг. организация получила государственного и регионального финансирования за счет программ: сертификационных курсов и повышения квалификации высших и средних медицинских персоналов. Обучено в общей сложности 3883 слушателей.

За этот же период обучение на платной основе прошло 651 человек. Средняя стоимость обучения на программе повышения квалификации составляет 400000 тг., а краткосрочных циклов/курсов – 190000 тенге. Оплата за обучение от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность. Стоимость программы обучения описана в утвержденном прейскуранте и размещена на официальном сайте ННЦООИ.

8.4 Управление образовательными программами

Программы повышения квалификации и неформального обучения (циклы, курсы) разрабатываются в соответствии с действующими НПА, формирование слушателей проводится в соответствии с приказом МЗ РК «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" от 14 апреля 2023 года № 72. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 апреля 2023 года № 32320.

Утверждаются программы на заседании Ученого совета. Гриф утверждения на документе образовательная программа и протокол заседания. (ESG G1.2). Структура программ соответствует требованиям таких нормативно-правовых актов, как приказ министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 ноября 2022 года № КР ДСМ-132 «Об утверждении типовой программы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области биологической безопасности».

При разработке и внедрении образовательных программ в образовательный процесс в 2023-2024 году, учитывались следующие требования практического здравоохранения: актуальность образовательных программ среди организации и их соответствия современным требованиям. Это было получено путем анализа результатов заявок со стороны организации и пересмотра, и обновления образовательных программ.

Контроль за деятельностью Международного Тренингового Центра осуществляет заместитель генерального директора по науке и лабораторно-диагностической службе. Отдел работает на основании Положения Положением 16 о Международном тренинговом центре утверждённым приказом №102 ННЦООИ от 04.06.2021 года и должностных инструкций, утверждённых директором ННЦООИ 2021г. Управление, организацию, координацию работы всех подразделений и ответственность за реализацию образовательных программ по всем направлениям несет тренинговый центр подготовки кадров и Ученый совет ННЦООИ.

Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях и включает Центр подготовки специалистов, тренеры ЦРЛ - специалисты по биобезопасности, лаборатории центра, Ученый Совет. В ННЦООИ существует система и процедуры отчетности, позволяющей сотрудникам отслеживать процессы развития тренингового центра, расходов и доходов, поступивших в бюджет. Внутренние нормативно-регламентирующие документы, в том числе учредительные документы открыты и доступны в сетевой папке по локальной сети.

Ответственность администрации в составлении образовательной программы обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения этих программ на заседаниях тренингового центра и ученого совета. По результатам обсуждений программ тренинговому центру предоставляется право внести соответствующие коррективы в образовательную программу.

Образовательные программы разрабатываются самими преподавателями. Все методические материалы, контрольно-измерительные средства, учебные и методические пособия, учебники, монографии и т.п.) проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу и утверждаются на заседаниях Ученого совета и директором Международного Тренингового Центра. Данные об эффективности дополнительных образовательных программ получаются посредством анализа пре- и пост-тестов (эффективность усвоения материала слушателей). Проводится анализ форм субъективной оценки курсов слушателей, где предусмотрена графа «предложения по совершенствованию курсов».

При подведении итогов проведенных курсов оцениваются:

- Уровень внимательности слушателей во время проведения тренинга
- Отчеты слушателей о внедрении полученных знаний на своих рабочих местах.
- Анализ ошибок, совершенных слушателями на рабочих местах по специальности полученных тренингов.

Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией об образовательных программах, НПА.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, частично - 3, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать систему мониторинга конечных результатов обучения (8.1.1)

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Актуализация организационной структуры проводится ежегодно. Последний раз оргструктура обновлена в 2024 году и в неё внесены такие изменения, как смена руководителя Международного Тренингового Центра и продолжается процесс создания Национального холдинга QAZBIOPHARM.

1) По сравнению с 2019 г., в 2024 г. организация предлагает слушателям 19 программ по следующим направлениям: Биобезопасность – сертификационные курсы и повышения квалификации для работника с высшим и средним медицинским образованием. Конечные результаты обучения пересматриваются на основании НПА и внутренних нормативных документов (результаты мониторинга выполнения мероприятий стратегической программы, внутреннего контроля структурных подразделений ННЦООИ, планов/отчетов отдела подготовки кадров).

В 2020 г. в связи с пандемией было разработаны программы на темы: «Основы биобезопасности и биозащиты в лабораториях РК» на 60 часов/2 кредита, «Углубленный курс по биобезопасности и биозащите в лабораториях РК» на 120 часов/4 кредита, «Дезинфекционное дело в лечебно-профилактическом учреждении» на 108 часов. Наибольшей востребованностью пользуются программы биобезопасности для специалистов противочумных станций (сертификационные и курсы повышения квалификации).

Выявление недостатков в организации образовательного процесса осуществляется путем сбора обратной связи от слушателей, согласно Процедуре проведения оценки удовлетворенности потребителей посредством анкетирования. Результаты анкетирования анализируются в отделе подготовки кадров. Так, в 2023 г. выявлено, что слушатели, прошедшие обучение, положительно отзываются о предлагаемых учебных программах и практических занятиях, проводимых в симуляционном центре. Устранение недостатков осуществляется путем ежегодного анализа и отчета. Для этого в организации функционирует система внутреннего аудита и отдела кадров.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы. Например, в 2020-2024 гг. как оборудование бактериологического зала для практических занятий. В 2020 г. создана электронная библиотека и проведен закуп стеллажей для литературы. Так же создана служба менеджмента качества и внутреннего аудита и расширение международного партнерства в контексте дополнительного образования.

Эти механизмы привели к притоку слушателей на более чем 40% по сравнению с 2019 г., и к росту доходов. Необходимо подчеркнуть, что доля государственного заказа по сравнению с 2019 годом снижается, тогда как доля слушателей обучающихся на договорной основе повышается.

Ответственность за выделение финансовых ресурсов для непрерывного улучшения несет генеральный директор ННЦООИ и управление финансово-экономической деятельности. В ежегодный финансовый план включена статья расходов на пополнение материально-технической составляющей для Международного Тренингового Центра. В 2024 г. динамика роста финансирования образовательной деятельности по сравнению с 2019 годов составляет более чем в 2 раза. Такая динамика роста финансирования стала возможным благодаря принятию новых НПА в сфере биобезопасности и поддержки научных сотрудников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 82 стандартов аккредитации. Частично выполнено 6 базовых стандартов и 4 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан:

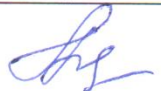
- 1) Информировать слушателей об ожидаемых конечных результатах обучения по модели Киркпатрика или исключить её как форму обучения (1.3.2.)
- 2) Вовлекать в разработку миссии и конечных результатов обучения основные заинтересованные стороны (1.4.1., 1.4.2)
- 3) Для объективной оценки практических навыков разработать чек-листы (3.1.2)
- 4) Систему документирования образовательного процесса привести в соответствии с нормативно-правовыми актами по дополнительному образованию (приказ № 303 от 21.12.2020) (3.2.1)
- 5) Усовершенствовать образовательный процесс путем внедрения новых методов оценки
- 6) Журнал выдачи сертификатов повышения квалификации привести в соответствие с требованиями приказа выдачи документов строгой отчетности (3.1.3)
- 7) 6. Разработать «Положение об организации учебного процесса дополнительного образования» (3.2)
- 8) Преподавателям задействованных в образовательном процессе пройти повышение квалификации по педагогике согласно приказу №305 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» от 21 декабря 2020г., приложение 3 (5.2)
- 9) Обеспечить доступ обучающихся к интернет-ресурсам (веб сайты), оборудовать компьютерный класс на 3-4 посадочных места.) (6.3.1)
- 10) Подтвердить документами оценку конечных результатов обучения (7.1.2)
- 11) Вовлекать в процесс мониторинга и оценки ОП заинтересованными сторонами (работодатели и другие внешние стейхолдеры) (7.2.7)
- 12) Разработать систему мониторинга конечных результатов обучения (8.1.1)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПРО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период **5 лет**.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие РГП на ПХВ «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПРО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Ахметова Альмира Каликапасовна	
Международный эксперт	Урунова Дилбар Махмудовна	
Академический эксперт	Ибраева Гульмира Алпыспаевна	
Эксперт-работодатель	Даулетова Камар Самалбековна	
Эксперт-слушатель	Мухалиев Ердан Ерланович	

Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки «Национальный научный центр особо опасных инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	5/1	2/1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	9/4		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	5/2	2/1	
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	8/3		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	4/4	0/1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	9/5	1/0	
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	4/4	1/1	
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	7/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5/0		
	Итого:	92	62/30	56/26	6/4	
			92			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
ННЦООИ**

№	Наименования документов	Количество
1.	Утвержденные образовательные программы	19
2.	Рецензии на образовательные программы	19
3.	Акты внедрений	5
4.	Отраслевые рамки	1
5.	Договор с физическими лицами	3
6.	Утвержденные билеты	5
7.	Банк тестов	1
8.	Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей	5
9.	Зачетная ведомость повышения квалификации	5
10.	Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов	1
11.	Расписание циклов	1
12.	Положение об образовательном процессе	1
13.	Политика приема слушателей	1
14.	Публикации за последние 5 лет	1
15.	Сертификаты участия в научных конференциях	5
16.	Приказы по зачислению на обучение	1
17.	Грантовые заявки	1
18.	Анкеты слушателей	5
19.	Протоколы Ученого совета	3
20.	Приказы о зачислении и отчислении слушателей	1