

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
21.06.2024 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
БАКАЛАВРИТА «6В10124 СТОМАТОЛОГИЯ»  
МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА АСТАНА  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО МЕДИЦИНСКОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ) ЕЦА**

**период внешней экспертной оценки: 3-5 июня 2024г.**

**город Астана, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2-3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4-5
2.	Общая часть заключительного отчета	5-6
2.1	Представление образовательной программы 6В10124 «Стоматология» Медицинского Университета Астана	5-6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке ОП 6В10124 «Стоматология» Медицинского Университета Астана и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7-9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 6В10124 «Стоматология» Медицинского Университета Астана	8-40
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 6В10124 «Стоматология» Медицинского Университета Астана	40
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	40
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы 6В10124 «Стоматология» Медицинского Университета Астана	41
	Приложение 2. Список лиц, участвовавших в интервью	42-46
	Приложение 3. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	47
	Приложение 4. Программа посещения организации	48-53

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АИС	автоматическая идентификационная система
АП	Академическая политика
АС	Академический совет
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ВК	Вузовский компонент
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГК РК	Гражданский Кодекс Республики Казахстан
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ESG	Стандарты и Руководящие принципы обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования European Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ЗОЖ	Здоровый образ жизни
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИО	Итоговая оценка
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КОК	Комитет по обеспечению качества
КПД	Ключевые показатели деятельности
ЛПО	Лечебно-профилактическая организация
МЗ РК	Министерство здравоохранения
МОО	Медицинская организация образования
МС	Международный стандарт
МТО	Материально-техническое обеспечение
МУА	Медицинский университет Астана
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИД	Научно-исследовательская деятельность
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИМО	Непрерывное интегрированное медицинское образование
НИР	Научно-исследовательская работа
НПА	Нормативно-правовые акты
ОК	Обязательный компонент
ООД	Общеобразовательная дисциплина
ОП	Образовательная программа
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	Объективно-структурированный клинический экзамен

ОСПЭ	Объективно-структурированный практический экзамен
ПД	Профилирующая дисциплина
ПК	Профессиональные компетенции
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско – преподавательский состав
ПС	Профессиональный стандарт
РК	Республика Казахстан
РО	Результат обучения
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СЦ	Симуляционный центр
ТЗ	Тестовые задания
ТУП	Типовой учебный план
УБ	Университетская больница
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УС	Ученый совет
ЦМС	Центр международного сотрудничества
ЦПРАД	Центр планирования и развития академической деятельности
ЦТОТ	Центр трансферта образовательных технологий
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЭБ	Электронная библиотека
СВЛ	обучение на клинических ситуациях
ТВЛ	командно-ориентированное обучение
РВЛ	проблемно-ориентированное обучение

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 21.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 03.06. -05.06.2024г внешней оценки в рамках аккредитации образовательной программы «6В10124 Стоматология» Медицинского Университета Астана в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова».
2	Международный эксперт	Трчунян Карен Арменович	PhD, DSc, директор Научно-исследовательского института биологии, профессор кафедры биохимии, микробиологии и биотехнологии Ереванского Государственного университета. Премия «Академия» (целостная) в области биологии для молодых ученых.
3	Казахстанский академический эксперт	Тукбекова Бибигуль Толеубаевна	доктор медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой педиатрии и неонатологии НАО «Медицинский университет Караганды»
4	Казахстанский академический эксперт	Султанова Гульнар Достановна	кандидат медицинских наук, декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
5	Казахстанский академический эксперт	Трынкин Алексей Викторович	кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры хирургических болезней с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6	Казахстанский академический эксперт	Рамазанова Маншук Анеровна	Старший преподаватель кафедры общественное здоровье и здравоохранение НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
7	Эксперт-работодатель	Кульмаганбетов Серик Ауесханович	директор КГП «Поликлиники 4 г. Караганды» Управление Здравоохранение Карагандинской Области
8	Эксперт-обучающийся	Таукелова Медина Корганбековна	интерн по специальности «Общая медицина» НАО «Медицинский университет Караганды».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «6В10124 Стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы базового медицинского образования (бакалавриат НИМО) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы «6В10124 Стоматология» Медицинский университет Астана

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«Медицинский университет Астана»
Орган управления	Некоммерческое Акционерное Общество
ФИО полностью первого руководителя	Надыров Камалжан Талгатович Магистр делового администрирования
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул.Бейбитшилик, 49А Телефон: +7(7172)539424 E-mail: <a href="mailto:rektorat@amu.kz">rektorat@amu.kz</a> Официальный веб-сайт: <a href="https://amu.edu.kz/">https://amu.edu.kz/</a>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	31.01.2009 №0064050, серия АБ
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023-2024 учебный год
Продолжительность обучения	6 лет
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Программа непрерывного интегрированного медицинского образования (НИМО) внедрена в 2024 г. в соответствии с Кодексом о здоровье и здравоохранении народа Республики Казахстан. Прием обучающихся запланирован на август 2024 г.
Количество студентов на ОП с начала текущего года	1 курс -384 студентов; 2 курс- 268 студентов; <b>ИТОГО 652 студентов</b>
Трудоустройстве	нет
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Всего преподавателей 195 в том числе штатных 15, совместителей 36. Показатель остепененности - 42,1%. Доля ППС из числа основных штатных работников с учеными степенями –из них 14 доктора наук, 48 кандидата наук, 12 докторов PhD.
Сайт	E-mail: <a href="mailto:rektorat@amu.kz">rektorat@amu.kz</a>

<p>Инстаграм Фейсбук с активными страницами</p>	<p>Официальный веб-сайт: <a href="https://amu.edu.kz/">https://amu.edu.kz/</a>  <a href="https://amu.edu.kz/">https://amu.edu.kz/</a>  <a href="https://www.instagram.com/amu_mua_official/?igsh=MWR4NTNuY2NqdTg1Zg%3D%3D">https://www.instagram.com/amu_mua_official/?igsh=MWR4NTNuY2NqdTg1Zg%3D%3D</a>  <a href="https://www.facebook.com/photo.php?fbid=362692869190861&amp;set=a.3626928">https://www.facebook.com/photo.php?fbid=362692869190861&amp;set=a.3626928</a></p>
---	---

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы непрерывного интегрированного медицинского образования (НИМО) «6В10124 стоматология» не проводилась.

## 2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке образовательной программы «6В10124 стоматология» выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы «6В10124 Стоматология» представлен на 170 страницах основного текста, приложений на 10 страницах, электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1L4zk6LDYG4iEzZFwwkHSRFB66-2y1A0J?hl=ru>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций «Руководства по проведению самооценки образовательной программы», которые были предоставлены организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью и.о. ректора Койкова В.В., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 14 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Деточкиной В.Р., декана Школы стоматологии. Самооценка образовательной программы «6В10124 Стоматология» проведена на основании приказа руководителя №346-н/к от 11 апреля 2024 г. «Үздіксіз интеграцияланған медициналық білім берудің «6В10124 стоматология» білім беру бағдарламасын өзін-өзі бағалау туралы».

Во всех разделах отчета приведена реальная практика медицинского университета Астана по подготовке Магистров здравоохранения с квалификацией «врач» по специальности «6В10124 стоматология» с учетом начала приема обучающихся с 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач ОП, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, описаны в соответствии с критерием стандартов и таблиц, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при

визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «6В10124 стоматология» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной приказом № 19 от 21.05.2024 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с проректором университета Койковым В.В.

Даты визита в организацию: 03 -05.06.2024г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 27 человек;
- интервью со студентами 95 человек;
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz>;
- интервьюирование 61 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов 200 и 200 соответственно;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: были посещены Симуляционный центр, Служба офис-регистратора, Библиотека и Музей.
- Посещены 2 базы практики/клинического обучения ОП: СК «Empire Dental Clinic», улица Максута Нарикбаева 22 и «Городская многопрофильная больница № 2» Рыскулова 8, отделение челюстно-лицевой хирургии, где проводится обучение по образовательной программе «6В10124 стоматология» с участием 12 штатных преподавателей/совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 30 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	<i>Койков Виталий Викторович</i>	Проректор
2	<i>Жунусова Айгуль Битимбаевна</i>	Проректор
3	<i>Газалиева Меруерт Арстановна</i>	Проректор
4	<i>Сайдангазин Диас Даулетбекович</i>	Проректор

5	<i>Мараджанов Бахтиёр Иркинович</i>	Финансовый директор
6	<i>Тиес Ардак Сиязбекович</i>	Управляющий директор
7	<i>Медицина- Кулжанова Ш.А.</i>	Председатели комитетов по обеспечению качества (КОК) ОП  Зампредседателя КОК ОЗ и менеджмента Руководитель Центра планирования и развития академической деятельности
8	<i>Педиатрия- Мулдахметов М.С.,</i>	
9	<i>Стоматология – Еслямгалиева А.М.</i>	
10	<i>Общественного здоровья и</i>	
11	<i>менеджмента - Тургамбаева А.К.</i>	
12	<i>Мусина Айман Аяшевна</i>	
13	<i>Досанова Асем Калеловна</i>	
14	<i>Сариева Айнур Ануаровна</i>	Декан Школы Медицины Декан Школы Педиатрии Декан Школы Стоматологии Декан Школы Общественного здоровья и менеджмента.
15	<i>Карибжанов Айтбек Ануарбекович</i>	
16	<i>Деточкина Виолетта Робертовна</i>	
17	<i>Баймагамбетова Айгерим Асхаровна.</i>	
18	<i>Жилкибаева Карлыгаши Тулегеновна</i>	Руководитель приемной комиссии Декан школы резидентуры
19	<i>Елубаева Марал Куандыковна</i>	
20	<i>Маханбаева Нургуль Нурлановна</i>	Исполнительный директор- Руководитель Управления HR заместитель Руководителя HR Руководитель Центра трансферта образовательных технологий
21	<i>Бекова Марал Жанатовна</i>	
22	<i>Зикенов Игорь Ирсаинович</i>	
23	<i>Мухамедьярова Айгерим Бауржановна</i>	
24	<i>Шаймерденова Зауреш Накыповна</i>	Руководитель Центра по социальной и воспитательной работе
25	<i>Нажимов Шахрух Маххаматович</i>	И.о.руководителя группы аудита ОП
26	<i>Мукашев Аслан Даулетханович</i>	Руководитель Управления ИТ инфраструктуры информационных систем
27	<i>Женис Асыгат Аманкельдыулы</i>	И.о. информационно-аналитического центра

В последний день визита в организацию, состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью и анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «БВ10124 стоматология» Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы председателем Божбанбаевой Нишангуль Сейтбековной, проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК, были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры, профессионализм, ответственность и оперативность, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования студентов, 123 (61,5%) оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 33(16,5%) как удовлетворительную. Большинство опрошенных 112 (56%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 100 (50%) преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «БВ10124 Стоматология»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ**

###### **1.1 Заявление о миссии**

Миссия ОП по НИМО «БВ10124 стоматология» - подготовка и профессиональное развитие врачей-стоматологов международного уровня на основе современных образовательных практических учебных программ», опубликована на официальном сайте университета <https://amu.edu.kz/ru/departments/192> и отражает ключевые направления Миссии и видения университета, где определены основные ценности и приоритеты с учетом которых осуществляется реализация ОП. Она основывается на [Кодексе РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»](#) и [«Концепция развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года»](#), важными аспектами которых является сохранение здоровья населения, профилактика, снижение бремени хронических неинфекционных заболеваний, в том числе стоматологического профиля.

В разработке Миссии ОП участвовали заинтересованные стороны в лице ППС, представители администрации и структурных подразделений, обучающиеся и работодатели. Миссия ОП одобрена на заседании Комитета по обеспечению качества, в состав которого включены ППС, представители стекхолдеров и обучающихся, протокол №3 от 09.02.2023 г. и утверждена Ученым советом НАО «МУА», протокол №7 от 30 июня 2023 г.

При реализации мероприятий программы визита, а именно по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа КОКШ, Академического совета, в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию ОП, принимали участие в формировании предложений для миссии, миссия доведена до сведения студентов через сайт, на кураторских часах, встречах с деканами, а с преподавателями на кафедральных совещаниях. С внешними заинтересованными сторонами через информационные письма, Ярмарки вакансий, семинары и т.д.

Экспертами просмотрен план университета [«Стратегия развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2022-2026 годы»](#), содержащий четко структурированные стратегические цели и приоритетные направления развития, включающий образование, кадры, наука и клиника.

Так одним из приоритетных направлений Стратегии является создание эффективной образовательной среды, основанной на актуализации образовательных программ, полиязычии, междисциплинарной деятельности, внедрении межпрофессиональной подготовки, развитии высоких технологий, совершенствовании методов обучения и оценке

обучающихся, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

В процессе посещения клинических баз, ознакомились состоянием материально-технической базы их. Экспертами отмечено, что все клинические базы оснащены современными оборудованьями и являются высокоспециализированными медицинскими центрами по оказанию высококвалифицированной стоматологической лечебной и консультативной медицинской помощи взрослым и детям. Из бесед с руководителями клиник было выяснено, что обучающиеся и преподаватели допускаются к приему под руководством преподавателя, имеют возможность присутствовать при оперативных вмешательствах, при проведении инструментальных исследований и др. В клиниках имеются учебные комнаты, где установлены компьютеры, проекторы, имеется доступ в сеть Интернет и отдельные комнаты раздевалки для студентов. Из беседы с ними также получены данные о том, что университет тесно сотрудничает с клиническими базами, реализуя клиническую подготовку на их базах, выпускники работают в данных организациях трудоустроиваясь через такие мероприятия как Ярмарка вакансий, где происходит отбор и приглашение молодых специалистов на работу. Было отмечено также об их участии в коллегиальных органах университета, где обсуждаются различные вопросы, касающиеся образовательного процесса как разработка ОП, удовлетворенность качеством выпускников и др.

Экспертами отмечена сильная сторона организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, как лучшая практика в образовании: наличие клинических баз, оснащенных современными стоматологическими установками и материалами свободный доступ к пациентам с различной нозологией и формирование у студентов надлежащего поведения в отношении коллег, преподавателей, администрации, пациентов и их родственников. Члены ВЭК отмечают большую заинтересованность клинических баз в сотрудничестве с вузом и готовность нести солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров для региона.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия вуза и миссия ОП «6В10124 стоматология» сформулированы с учетом потребности общества и здравоохранения в подготовке квалифицированных специалистов для практического здравоохранения.

### **1.2 Участие в формулировании миссии образовательной программы**

Университет реализует миссию ОП в интересах личности, общества и государства, принимая во внимание ожидания и потребности как внешних, так и внутренних заинтересованных сторон. К основным внешним заинтересованным сторонам относятся работодатели и стоматологические профессиональные ассоциации, а внутренним студенты и преподаватели. Такой широкий круг заинтересованных сторон, даёт возможность достоверно оценивать реализацию ОП, для совершенствования процесса непрерывного улучшения, а также в формулировании миссии и целей ОП.

В самооценке отмечено, что миссия ОП доводилось до сведения заинтересованных сторон, однако вовремя встреч и при беседе со студентами, преподавателями и работодателями, экспертами не был получен четкий ответ на вопрос: «Участвовали ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы», но оно не нашло полного подтверждения обеспечения и информирования их участия в формулировании миссии, целей, ожидаемых результатов обучения и каких-либо ими внесенных изменениях. Многие затруднялись четко воспроизвести миссию ОП и привести конкретные примеры, в чем именно заключалось их личное участие в разработке миссии ОП.

### **1.3 Институциональная автономия и академическая свобода**

НАО «МУА» самостоятельно разрабатывает ОП с учетом требований рынка труда и профессионального сообщества, стратегии и миссии университета, его традиций в соответствии Европейской, Национальной рамке квалификаций, отраслевым рамкам квалификаций и Профессиональным стандартом специальности.

В процессе внешней оценки установлено, что Вуз разработал ОП «6В10124 стоматология» согласно Приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 « Об утверждении ГОСО по уровням образования в области здравоохранения», Приказа МЗ РК от 9 января 2023 года № 4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» и внутреннего положения СУ-МУА-15-22 «Образовательные программы: разработка и обновление» отражающий результаты обучения <https://amu.edu.kz/upload/iblock/865/8653b0b7a81d2cf480aac38f1d57f716.pdf>. На основании ОП, разработан учебный план (РУП, ИУП обучающихся) и Рабочие учебные программы по дисциплинам (силлабусы). Содержание программы, организация и проведения учебного процесса осуществляется на основе кредитной технологии обучения <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>. Оценка достижений обучающихся, осуществляются различными формами контроля, которые определяются вузом самостоятельно. В Университете созданы все условия для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций, обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности и соответствуют студено центрированному обучению. В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы общеобразовательные, базовые и профессиональные компетенции. Компетенции выпускника сопоставлены и гармонизированы с трудовыми функциями Профессионального стандарта «Стоматологическая деятельность».

Одним из основополагающих документов характеризующий институциональную автономию является Академическая политика, которая определяет порядок организации обучения в университете. Она включает в себя политику в области обеспечения качества, правила перевода и восстановления, контроль учебных достижений обучающихся, рейтинговую систему оценки учебных достижений обучающихся, итоговую аттестацию обучающихся, правила организации, а также иные требования по образовательному процессу.

Реализация кадрового менеджмента осуществляется на основе Кадровой политики НАО «МУА» от 08. 08 .2023 года, протокол №21. Кадровая автономия вытекает из возможности внутреннего и внешнего поиска кандидатов на вакантную должность. Внутренний поиск обеспечивает возможность использования кадрового резерва, который позволяет организации быстро и легко подбирать кандидатов на вновь создаваемые и подлежащие замещению вакантные должности, эффективно организовать обучение и стажировку специалистов, включенных в резерв, рационально использовать их на различных направлениях и уровнях в системе управления.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с и.о. ректора Койковым В.В.

Во время встречи, эксперты задали следующие вопросы: *Планы развития вуза и его реализация.* В ходе беседы он рассказал, что в университете имеется Стратегический план развития на 2022- 2026 года, подробно остановившись на всех направлениях. Стратегия развития включает все уровни образования, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании всех ОП с учетом потребностей практического здравоохранения и уже о выполненных мероприятиях.

Во время беседы с преподавателями была получена информация, что методом выбора элективных дисциплин, у обучающихся есть возможность во время всего процесса обучения планировать и реализовывать индивидуальную направленную траекторию обучения. Студенты во время интервьюирования сказали, что они об этом знают из консультаций с эдвайзером и подтвердили самостоятельность определения траектории обучения для формирования профессиональных компетенций, реализуемых компонентами по выбору из каталога элективных дисциплин в АИС “Platonus”.

*При проведении анкетирования на ресурсе <https://webanketa.com/> 200 студентов, из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и реализации образовательной программы. Установлено, что 104(52%) студентов будут рекомендовать*

обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. 89(44,5%) респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?» 130(65%) студентов ответили положительно, 9(4,5%) не уверены в этом и 20(10%) хотели бы в это верить.

Опрошенные преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 121(60,5%) устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 58(29%) частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и часто проводит встречи, где каждый может задать вопрос и получить ответ. В анкете 116 (58%) преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 68(34%) частично удовлетворены. К сведению, всего ответило 200 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет у 43(21,5%), до 10-и лет - 35(17,5%), свыше 10 лет – 122(61%).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Руководителю образовательной программы повысить уровень информированности преподавателей о миссии, целях и конечных результатах обучения по программе 6В10124 Стоматология (1.1.2)

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Конечные результаты обучения образовательной программы**

В ходе визита, членами ВЭК проведен анализ аккредитуемой ОП, на соответствие требованиям современного рынка образования, принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, ориентированных на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса. Анализ соответствия деятельности университета и ОП критериям данного стандарта, свидетельствует о наличии Стратегии развития, миссии и видения вуза.

При беседе с руководителями ОП установлено, ОП НИМО по специальности «6В10124 стоматология» разработана рабочей группой Школы стоматологии в соответствии с ГОСО РК [Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»](#) (с изменениями от 24.05.2023 г.), [Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 января 2023 года № 4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям»](#) (<https://adilet.zan.kz/>), Профессиональным стандартом специальности, процедурой «Образовательные программы: Разработка и обновление» №14 от 08.06.2022 и 25 от 31.08.2023 г.)

<https://amu.edu.kz/upload/iblock/865/8653b0b7a81d2cf480aac38f1d57f716.pdf>, прошла внешнюю независимую экспертизу с включением в [Реестр образовательных программ ЕПВО](#). При разработке образовательных компетенций, акцент делался на формирование основных компетенций: общей образованности, социально-этических, готовность к смене социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности, коммуникации, диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной, научно-исследовательской, психолого-педагогической деятельности специалистов стоматологического профиля с учетом специфики направления их подготовки.

Эксперты при изучении МОП специальности отмечают, что в основу разработки положен компетентностно-ориентированный подход и практическая направленность

подготовки. Доминирующим в содержательной части является студентцентрированный подход и индивидуализация обучения. Конечные РО разработаны на основе компетенций, сопоставимых с требованиями Дублинских дескрипторов первого уровня и отражают основные ее положения: владение методами диагностики, включая методы исследования при помощи цифровых технологий, методами лечения и профилактики в соответствии с требованиями действующего законодательства РК и применение междисциплинарного подхода в оказании стоматологической помощи населению, расширение и углубление знаний, необходимых для профессиональной деятельности и непрерывного профессионального образования. На каждом этапе обучения, четко определены РО по каждой дисциплине и по каждому модулю обучающихся, благодаря чему достигается этапность формирования компетенций.

При беседе со студентами и преподавателями была получена информация, что о конечных результатах обучения они получают на практических занятиях от преподавателей, а также она есть в силлабусах дисциплин.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами обучения в бакалавриате с последующими программами профессионального развития.

## **2.2 Организация и структура образовательной программы**

Эксперты ВЭК отмечают, соответствие ОП «стоматология» ГОСО РК 2022г и типовым учебным программам и разработана на основных принципах построения образовательных программ: студент ориентированный подход, компетентностный подход, модульная структура с «горизонтальной» или «вертикальной» интеграцией дисциплин, принцип спирального (вертикального) построения учебных планов и программ, основанное на клинических случаях и задачах. Программа включает элементы научного мышления и применения научных методов исследований путем участия студентов в НИРС кафедр и ЭИР, что позволяет студенту самостоятельно изучать проблемы с использованием различных методик сбора информации и проведения статистического анализа для защиты магистерского проекта.

Для реализации ОП, на всех кафедрах имеются УМКД, где определены цель дисциплины, учтена интеграция практических и теоретических компонентов. Просматривая УМКД дисциплин, эксперты удостоверились, что обучение проводится по хронометражу, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя и имеют возможность совершенствовать навык по изучаемой теме. Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по дисциплинам учтены, внесены дополнения в УМКД и силлабусы, преподаватели применяют их на занятиях.

Вуз обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации ОП, так как экспертами изучен Этический Кодекс обучающихся К-МУА 02-19 от 26.12.2019г <https://amu.edu.kz/upload/iblock/f9a/f9aeb64d0a4ab136e3d7d1c7db3d824a.pdf>, где прописано об их правах и обязанностях и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов.

## **2.3 Содержание образовательной программы**

При беседе с деканом факультета Деточкиной В.Р. и руководителем Центра планирования и развития академической деятельности Досановой А.К. было установлено, содержание ОП «6В10124 стоматология» состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов и включает дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору (КВ). Дисциплины обязательного компонента цикла ООД определяются ГОСО и являются обязательными для всех обучающихся. Циклы БД и ПД включают дисциплины вузовский компонент и компонент по выбору – это перечень учебных дисциплин, предлагаемых университетом и согласованных:

- с работодателями, что обеспечивает направленность подготовки специалистов для конкретной отрасли в соответствии с потребностями рынка труда;
- с обучающимися и выпускниками, что позволяет учесть оценку качества образовательной программы как основы профессиональной подготовки основными потребителями образовательных услуг.

Цикл БД составляет не менее 95 академических кредитов, куда входит обязательный вузовский модуль -иностранный язык (профессиональный), менеджмент, психология управления- 6 кр. Цикл ПД включает изучение учебных дисциплин, прохождение профессиональной практики и составляет не менее 150 академических кредитов, подготовка в интернатуре 30 кредитов, экспериментально-исследовательская работа (ЭИР)- 13 кр и ИГА не менее 12 кр. Обучение по ОП проводится в течение шести лет и состоит из 10800 учебных часов (360 кредитов ECTS).

Интеграция объема дисциплин учебного плана по блокам (биомедицинскими, поведенческими и социальными и клиническими дисциплинами) соответствует планомерному изучению учебного материала. ОП прошла экспертизу в Центре Болонского процесса и академической мобильности РК и включена в Реестр, что подтверждает соответствие квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности университета, и дает право на участие в конкурсе государственного заказа.

Модель ОП специальности «стоматология» дает возможность обучающемуся во время всего процесса обучения планировать и реализовывать индивидуальную, направленную траекторию обучения, готовя к работе по выбранной специальности. Обучающиеся самостоятельно определяют траекторию обучения для формирования профессиональных компетенций, реализуемых компонентами по выбору (ЭД) формируя ИУП. Элективные дисциплины имеют выраженную профессиональную направленность и ориентированы на потребности рынка труда. Они обеспечивают обучающимся, возможность персонализированного обучения. Студенты могут выбрать из существующего предложения интересующий их курс (по специальности, либо в развитии навыков общения с пациентами и др.). Ежегодно формируется каталог элективных дисциплин, состоящий из элективов отдельно для каждого курса. Таким образом, содержание элективных дисциплин соответствует уровню обучения и предлагаемым результатам обучения. Баланс между обязательной и выборной частью образовательной программы соответствует ГОСО РК 2022г.

Эксперты отмечают о наличии в структурных подразделениях документов, содержащие требования к структуре и содержанию ОП, как Приказ МЗ РК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716/history> «Об утверждении Государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» и от 9 января 2023 года «Типовые учебные программы высшего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>, а также внутренние положения и процедуры регулирующие образовательный процесс. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Центр трансферта образовательных технологий.

Эксперты констатируют, что в содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности общества и региона, рекомендации работодателей, а также специфика НИР и научные достижения профильных кафедр как: «Лечение и профилактика заболеваний слизистой полости рта у взрослых», «Изучение фармакологической активности «Матрипин - Дент» при лечении воспалительных заболеваний пародонта» и другие.

*Анализ анкетирования студентов показал следующие результаты*  
- *Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям: да 133(65,5%), нет 8(4%);*

- В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе: согласен 118(59%) и полностью не согласен 10(5%).118(59%);
- Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы устраивает 125 (62,55), нет 15(7,5).

В беседе с руководителями ОП Еслямгалиевой А.М. и Сумановой А.Б. были даны разъяснения, как проводилась работа по составлению программ базовых биомедицинских дисциплин с проведением координационной интеграции с клиническими кафедрами, т.е. учитывались потребности и запросы клиницистов по отбору содержания фундаментальной дисциплины, что определяло направленность на конечную цель обучения, создание условий для формирования у будущего клинициста научной культуры мышления и развития творческого потенциала. Рабочие программы клинических дисциплин и практик построены на принципах доказательной медицины и обновляться будут при изменении клинических рекомендаций.

Анализ представленной членам ВЭК РУП специальности, демонстрирует междисциплинарный и мультидисциплинарный характер дисциплин и модулей циклов БД и ПД, чтобы облегчить взаимосвязь знаний при их усвоении на разных дисциплинах. Последовательность изучения дисциплин, основанная на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы, построенная на «горизонтальной» и «вертикальной» интеграции дисциплин, основана на клинических проблемах и заболеваниях, обеспечивая тем самым студент-ориентированный подход, научно-ориентированное обучение и междисциплинарный подход, что предполагает на постепенное углубление в изучении определенных тем/клинических проблем от нормы до патологии на протяжении всего периода обучения. Примером интеграции по горизонтали (изучаемой одновременно) является интеграция тематики фундаментальных наук «введение в специальность и коммуникативные навыки», «основы антикоррупционной культуры и медицинское право», «анатомия-физиология-гистология», «общая патология-фармакология» и др. Другим примером является создание интегрированных по горизонтали модулей как «болезни зубов у детей- детская хирургическая стоматология и УПП ассистент детского врача стоматолога». В содержательной части программ всех дисциплин учитываются региональные и национальные особенности, современное состояние медицинской науки и практики и основные требования Профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность». В первые годы обучения преподаются преимущественно общие и фундаментальные (базовые) дисциплины, прогрессивно раскрывающие структуру и нормальные процессы человеческого организма, а затем – патологические процессы. Полученные при изучении фундаментальных дисциплин знания и навыки создают основу для приобретения профессиональных компетенций и их развития на клинических дисциплинах. Завершается изучение заболеваний на 6 курсе дисциплинами интернатуры, где закрепляются фундаментальные и клинические знания по разным направлениям с их применением в медицинской практике, что обеспечивает развитие профессионального клинического подхода к пациенту, в основе которого лежат принципы синдромной и дифференциальной диагностики.

Экспертами при просмотре силлабусов дисциплин 1 и 2 курсов на кафедре установлено отсутствие интегрированного междисциплинарного модуля УМКД в соответствии с РУП специальности и приказа Министра МЗ РК от 4 июля 2022 года №ҚР ДСМ-63 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716#z186>.

#### **2.4 Базовые биомедицинские науки**

Основные биомедицинские дисциплины включены в ОП в первые два года обучения, что обеспечивает освоение базисных знаний, необходимых в дальнейшем для изучения клинических дисциплин. Содержание базовых биомедицинских дисциплин постоянно будет обновляться с учетом научных достижений в данной области, инновационных методов исследования, новых механизмов патогенеза заболеваний, изучаемых на клинических

дисциплинах и т.д. На практических занятиях, студенты получают необходимые навыки для выполнения практических манипуляций по клиническим дисциплинам, способных повлиять на дальнейший выбор профессии. Например, по дисциплине «Основы терапевтической стоматологии» предоставляют возможность моделировать и совершенствовать навыки работы с формированием кариозных полостей. Далее имеет возможность применять их сразу в реальных условиях во время производственной практики.

## **2.5 Клинические науки**

ОП по специальности «стоматология» предусмотрена соответствующая клиническая ответственность, включающая овладение диагностическими, гигиеническими, лечебно-профилактическими навыками, умением оказать плановую и неотложную помощь при наиболее распространенных стоматологических заболеваниях и неотложных состояниях поликлинического профиля. Цикл клинических профилирующих дисциплин направлен на формирование клинических знаний и навыков, необходимых для решения ключевых задач в профессиональной деятельности специалиста стоматологического профиля, эффективного взаимодействия с пациентами и другими специалистами системы здравоохранения при оказании медицинской помощи населению, развитие клинического мышления, формирования навыков принятия решений, основанных на принципах доказательной медицины. Рабочие программы клинических дисциплин и практик построены исключительно на принципах доказательной медицины и обновляются постоянно при изменении клинических рекомендаций. При реализации ОП по специальности «стоматология» обеспечивается ранний контакт студентов с пациентами (со 2 курса) и приобретение ими достаточных клинических знаний и навыков для того, чтобы принять на себя соответствующую клиническую ответственность по окончании обучения в вузе.

## **2.6 Научный метод**

Учебный план обеспечивает развитие аналитического и критического мышления у обучающихся по всем дисциплинам, а также получение ими прикладной научной базы для изучения медицины. Они участвуют в исследовательской деятельности посредством посещения научных кружков, созданных при всех кафедрах, где им обеспечены условия для развития исследовательских навыков. Важным этапом в понимании и освоении принципов научной методологии является изучение на 1-3 курсов дисциплин биостатистика, биоэтика, научный менеджмент, доказательная медицина, клиническая эпидемиология. Разбор материала основывается на принципах проблемного обучения и предполагает исследовательский компонент, тренирует логику и навыки анализа и синтеза. Во время занятий и после самостоятельной проработки задания, в форме дискуссии студентам предлагается высказывать и отстаивать свои суждения, доказывать правоту, обосновывать сделанные в ходе выполнения различных форм учебно-исследовательской работы выводы и заключения, формировать практические рекомендации по диагностике, лечению и профилактике заболеваний. Магистерский проект, по окончании обучения ОП, будет представлять собой навыки разработки и проведения независимого исследования согласно правилам научного сообщества с использованием методов анализа, синтеза, индукции, освоением количественных и качественных показателей. Конечная ее цель, состоит в систематизации и обогащении теоретических знаний по специальности, их применение в решении научных, организационных задач, оценке способностей и степени готовности выпускника к самостоятельной профессиональной последипломной деятельности.

## **2.7 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика**

Согласно ГОСО РК 2022г, в ОП в качестве обязательного компонента - 51 кредитов включены такие дисциплины, как: Современная История Казахстана; казахский/русский язык, иностранный язык, информационно-коммуникационные технологии, философия; модуль социально-политических знаний, включающий изучение политологии, психологии, культурологии и социологии и ООД ВК - Основы антикоррупционной культуры и медицинское право. Как базовые дисциплины включены поведенческие науки такие как:

введение в специальность, коммуникативные навыки, психология управления и менеджмент. Включение данных дисциплин, позволит обучающимся легче адаптироваться в профессиональной среде, научит выстраивать эффективные коммуникации, лучше ориентироваться в закономерностях формирования индивидуального и общественного здоровья, принятию клинических решений в медицинской практике, основанной на этических принципах

## **2.8 Образовательные технологии, методы обучения и практическая подготовка**

В процессе реализации ОП по аккредитуемой специальности, обеспечивается контакт обучающихся с пациентами различных нозологий стоматологического профиля в условиях учебно-клинических кабинетов Школы, стоматологических клиник и кабинетов г. Астана и области, отделениях челюстно-лицевой хирургии, головы и шеи в условиях стационара для приобретения достаточных знаний, клинических и профессиональных навыков для осуществления мероприятий связанных с укреплением здоровья населения, профилактики заболеваний и оказания адекватной и своевременной помощи. Для формирования необходимых навыков и умений в реализации ОП выделяют 3 ступени обучения: 1 – освоение практических навыков по профилактическим мероприятиям и соблюдение этических и деонтологических норм- 1-2 курс; 2 ступень - фантомно-симуляционное обучение методикам обследования и лечения пациентов студентами 3-4 курсов; 3 ступень - обучение навыкам оказания медицинской помощи пациентам с различной патологией студентами 4-6 курсов и учебная практика по получению профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности. При интервьюировании преподавателей была получена информация, что методами, позволяющими решить эти поставленные задачи являются: проблемно-ориентированный метод обучения (PBL), проблемно-ситуационного анализа (CBL), основанного на клиническом случае, командно-ориентированного метода обучения (TBL) и другие. На клинических кафедрах методики: стандартизированный пациент, ОСКЭ, ОСПЭ и др. В образовательный процесс с целью развития самостоятельного и самонаправленного обучения, улучшения качества образовательных услуг постоянно планируются внедрять также и другие инновационные методы обучения как: проблемные методы обучения, PBL, проект-исследовательские методы, оценочные листы, используемые для оценки знаний, навыков и клинической практики в рамках дисциплин. Инновационные методы обучения формируют у обучающихся такие качества, как поиск достоверной информации, критический анализ полученной информации, умение адаптировать полученные знания в реальную практику.

В беседе со студенческим активом и студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций студентов, пока на симуляционном оборудовании, так как данная ОП реализуется первый год. Одновременно углубляя свои теоретические знания и развивая коммуникативные навыки.

Результаты анкетирования преподавателей показали следующие результаты на вопросы: *Я лично участвую в разработке методических материалов для образовательных программ:* Да 119 (59,5), частично 60 (30%) и нет 1(0,5%); *Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения:* лекции 66 (33%), интерактивное обучение - 107 (53%), выполнение рефератов 46 (23%), работа в малых группах 146 (73%) и в Симуляционном центре - 75 (37%).

## **2.9 Управление образовательной программой**

Управление образовательной программой, отраженное в отчете по самооценке и общие подходы к менеджменту, нашли подтверждение при беседе с руководителями профильных кафедр, декана школы стоматологии и руководителем группы аудита образовательного процесса. Реализация данного ОП, начата в данном учебном году. Согласно стандарту «Образовательные программы: Разработка и обновление» №14 от 08.06.2022г.и№25от31.082023г.) разработчиками аккредитуемой ОП являются декан школы и руководители профильных кафедр.

(<https://amu.edu.kz/upload/iblock/865/8653b0b7a81d2cf480aac38f1d57f716.pdf>), Эксперты отмечают отсутствие коллегиального органа по разработке ОП. Согласно ГОСО РК 2022г, рекомендуется создать коллегиальный орган Академический Комитет специальности для разработки и развития ОП, в составе него должны быть преподаватели, обучающиеся и работодатели в качестве заинтересованных лиц и их мнение учитывается при принятии решения по утверждению или корректировке ОП.

Согласно Плана развития ОП представленного экспертам, планируется ежегодно проводить актуализацию ОП в части состава дисциплин с учетом развития науки, как пересмотр перечня дисциплин обязательного и элективного компонента и их содержания, запросов рынка труда и изменений в нормативных документах ориентированные на формирование соответствующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций через систему сбора и анализа обратной связи с потребителями.

Организационное управление ОП осуществляет деканат школы Стоматологии, Центр планирования и развития академической деятельности и заведующие кафедр.

## **2.10 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения**

Наличие клинических баз, предоставляемых представителями практического здравоохранения, обеспечивают преемственность между теоретической и практической подготовкой, и готовностью практического здравоохранения взять солидарную ответственность за подготовку медицинских кадров. Подготовка обучающихся по специальности «стоматология» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения и общества. Поэтому, данная организация является профильной в области медицинского образования и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов стоматологического профиля. Так, при беседе с руководством Вуза, а именно с проректором по клинической работе экспертами получены сведения о наличии свыше 70 договоров с клиническими базами города и области, а преподаватели подтвердили, что подготовка студентов осуществляется непосредственно в клинических учреждениях города, оказывающих квалифицированную и высокоспециализированную медицинскую помощь взрослому и детскому населению. Студенты данной специальности по окончании обучения смогут оказывать врачебную помощь и курировать пациентов с такими заболеваниями как болезни твердых тканей зуба, заболевания слизистой полости рта, воспалительные заболевания и травматические повреждения челюстно-лицевой области и др. Этому способствует наставничество, предоставление клинических баз с больными различной нозологией, свободным доступом к медоборудованию и др...

Из 200 анкетированных студентов ответили: преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно 94(47%), 5(2,5%) редко или иногда, а никогда не применяли 9(4,5%); оцените организацию клинического (практического) обучения: отлично 79(39,5%), хорошо 37(18,5%), плохо 12(6%); после завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) постоянно 94(54,5), никогда 13(6,5%).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 36 стандартов: полностью - 34, частично -2, не соответствуют - 0.

### **Рекомендации по улучшению:**

1) Руководству университета предусмотреть создание коллегиально-совещательного органа по разработке и реализации образовательной программы с участием всех заинтересованных сторон (2.2.6).

2) Проректору по академической работе, Руководителю образовательной программы обеспечить разработку интегрированных кейсов в рамках модулей и документальное сопровождение в силлабусах дисциплин (2.8.2).

## Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

### 3.1 Политика и система оценки

Анализируя данные отчета по стандарту, а также результаты интервью членов комиссии с фокус-группами во время визита в вуз, можно отметить, что политика и процедуры оценивания проводятся на основе Академической политики, а также процедур обеспечивающих прозрачность, надежность и валидность методов оценки знаний обучающихся в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса, позволяющий оценить достижения конечных результатов обучения обучающихся.

Применяющиеся методы контроля и оценки знаний обучающихся изложены во внутренних документах «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» ПЛ-МУА-13-21 <https://amu.edu.kz/upload/iblock/170/1707a9e415bc9be3994a21314d650f1c.pdf> и в Академической политике П-МУА-17-23 <https://amu.edu.kz/upload/iblock/b69/b69b044bb38b1675685e53048d4f2a33.pdf>.

Экспертами были изучены документы по организации оценки знаний и практических навыков. При просмотре syllabusов, экспертами было отмечено, что оценивание обучающихся предусмотрено с использованием наиболее валидных методов согласно конечным результатам каждой дисциплины и каждого курса обучения. Материалы для проведения промежуточной аттестации разрабатываются на кафедрах.

На первом занятии по дисциплинам, преподаватели доводят до сведения критерии оценки. Формы проведения всех видов контроля отображены в syllabusах. Электронные версии syllabusов предоставлены на АИС «Платонус». Syllabusы по дисциплинам регламентируют различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, презентации домашних заданий, тестирование, решение клинических случаев, наблюдение, оценка ведения больного, 360°-оценка и др. Также представлена в ней информация об используемых критериях и процедурах оценивания, что позволяет обеспечить открытость процедурам оценивания. Изучение КИС показал, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения обучающихся. Для определения степени освоения обучающимися ОП, ориентированных на достижение конечных результатов обучения и освоения компетенций проводится текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация. Формы промежуточной аттестации по дисциплинам обсуждается на заседании Школы стоматологии.

Во время интервью студентов была получена информация о формах оценки в учебном процессе и как они получают регулярную обратную связь от преподавателей. Так итоговое оценивание социально-гуманитарных дисциплин осуществляется методом компьютеризированного тестирования или устного собеседования. По базовым дисциплинам проводится в 2 этапа: 1 этап- компьютеризированного тестирования или устного собеседования и 2 этап практические навыки в виде решения ситуационных задач, написания рецептов и что они удовлетворены оцениванием. Механизм апелляции результатов оценки отражена в Академической политике. Также в ходе интервью в фокус-группах респонденты (как ППС, так и студенты) указывали, что основным методом обратной связи является анкетирование, которое проводится в основном по итогам завершения обучения по дисциплине.

Так, для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителю офис-регистратора Тлешовой Назгуль Сериковне - Как рассчитывается Рейтинг допуска к экзамену, Как рассчитывается суммативная оценка и др. На все заданные вопросы, руководитель дала подробные ответы. Часто встречающейся проблемой с ее слов является несвоевременное заполнение журнала преподавателями экзаменационных оценок.

Во время посещения кафедры терапевтической и хирургической стоматологии, были просмотрены экзаменационные вопросы для 2 и 3 курсов. На них имеются протокол обсуждения кафедры №5 от 10/10-2023г и 2 рецензии: доц. Жанабаевой Г.Б. и главного врача Стоматологической клиники Саркуловой Ж.Е. Со слов руководителя кафедры Сумановой А.Б. на все дисциплины имеются по 2 рецензии. Апробацию тестовых заданий и клинических задач проводят на текущих занятиях. Обновления КИС проводится ежегодно 30%. Планируется проводить междисциплинарные рубежные и промежуточные экзамены со следующего года.

Комиссия при просмотре документов, а именно расписания экзаменов как зимнюю, так и летнюю, обратила внимание, что дисциплины сдавались в сессию самостоятельно, интеграции дисциплин, согласно модулю, нет. Комиссия считает, что для содействия интегрированному обучению, определения достижения конечных результатов обучения по модулю должны быть включены интегрированные экзамены. Применение интегрированных экзаменов предупреждает перегрузку обучающегося, сокращает количество экзаменов в период проведения сессии.

Обзор веб-сайта университета показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы во вкладке «Студентам» <https://amu.edu.kz/ru/studentam/>, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены также и при собеседовании с деканом факультета Деточкиной В.Р..

### **3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)**

Формативное оценивание используется в повседневной учебной практике путем предоставления своевременной обратной связи (комментарии, интервью, анкетирование, самооценка, оценка в группе). Обратная связь обеспечивает прогресс в обучении, позволяет преподавателю отслеживать и корректировать успеваемость студентов, стимулирует и мотивирует обучающихся к овладению ключевыми компетенциями. Применение формативного оценивания является инструментом для улучшения обучения. Частота проведения формативного оценивания определяется политикой дисциплины, отражена в силлабусе. При проведении интервью со студентами было установлено, что текущая оценка им выставляется не всеми кафедрами, а рубежный контроль обязателен. Тогда при интервьюировании преподавателей и руководителя офиса-регистратора был задан вопрос об этом, экспертам был представлен ответ, что кафедра самостоятельно решает о целесообразности текущего оценивания согласно Академической политики. При просмотре данного документа действительно в пункте 9 пп 9.1.2. кафедра решает самостоятельно. Таким образом формативная оценка в вузе необязательна согласно их внутренним положениям. Что ведет к неравенству оценивания и нарушению студентоцентрированного подхода к обучению. В связи с чем, невозможно проводить анализ успеваемости обучающегося, прогресс его, усвояемость содержания тем, обратная связь и др. Что приводит к неполному анализу и аудиту качества ОП, с целью ее улучшения, ведь формативная оценка используется для оценки текущей успеваемости студентов, а систематическая оценка требует от студента постоянной учебы, дисциплины и ответственности, устранения выявляемых пробелов.

В интервью в отношении методов оценки с преподавателями, они рассказали, что на первых занятиях они доводят до сведения и обсуждают конечные результаты обучения, знакомят обучающихся с критериями оценок и методами оценивания, а по окончании занятий дают обратную связь с комментарием по поводу оценивания.

В ходе визита руководству вуза был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ нет, но практикуется в вузе практика присутствия преподавателей других кафедр. Привлечение независимых экзаменаторов со стороны заинтересованных сторон планируется согласно Плана развития ОП.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно Центр тестирования и Симуляционный Центр.

При беседе с 4 представителями работодателей на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, были получены ответы, что они участвуют в оценке студентов, так как их включают в состав ИГА в качестве председателя или членов комиссий, а также они их оценивают, как руководители при прохождении производственных практик. Обратная связь со школой стоматологии у них есть, так как они состоят в коллегиальных органах. Работодатели считают, что практические навыки и коммуникативные навыки у выпускников есть, а оттачивать их будут процессе работы.

### **3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)**

Суммативная оценка обучающегося - оценка достижения его компетентности, влияющая на принятие решения о дальнейшем обучении - определяется по итогам промежуточной аттестации, ИГА, завершении курса обучения и позволяет оценивать академический прогресс обучающегося к концу обучения.

Формы и способы суммативной оценки определяются кафедрой с учетом специфики дисциплины. Использование разных форм оценивания повышает индивидуальную ответственность студента. Кредиты по дисциплине присуждаются, когда надлежащая оценка показывает, что определенные результаты обучения были достигнуты на соответствующем уровне. Если студент не достиг результатов обучения, кредиты по дисциплине не присуждаются и это отражается рейтингом недопуска к экзамену менее 50 баллов. Студенты, не набравшие 50 баллов в рамках текущего оценивания, не допускаются к итоговому экзамену и имеют возможность на договорной основе устранить задолженности, что заставляет их уделить особое внимание недостающим знаниям. Объективность и адекватность рейтинговой оценки студентов по каждой дисциплине прослеживается после проведения экзамена. Руководитель кафедрой и преподаватели проводят анализ среднего рейтинга и средней экзаменационной оценки по дисциплине студентов, делают выводы о качестве обучения дисциплины и принимают необходимые методические и организационные меры.

### **3.4 Контроль качества**

Выбор инструментов оценки различных результатов обучения происходит с учетом обоснованности, надежности результатов, воздействия их на обучение. Вместе с традиционными формами контроля и оценки, используются стандартизированные методы оценки, оценочные листы/чек-листы содержащие критерии оценивания и ориентированные на мотивацию студентов к обучению. На профилирующих кафедрах планируется разработать и внедрить интегрированные междисциплинарные клинические ситуации, позволяющие оценить клиническое мышление студента (выпускника), его способность выделить ведущие симптомы основных стоматологических заболеваний, запланировать и аргументировать план обследования пациента любого возраста со стоматологической патологией, запланировать и аргументировать план лечения в зависимости от конкретной клинической ситуации. Все контрольно-измерительные средства (тестовые задания, ситуационные задачи, клинические ситуации, перечень практических навыков, экзаменационные билеты, станции ОСКЭ и др.) проходят ежегодную внутреннюю экспертизу, обсуждаются на заседаниях кафедр.

Для повышения надежности и валидности ОСКЭ, перед его проведением осуществляется пилотирование станций на рубежных контролях, что позволяет оценивать качество методического обеспечения станций, содержательную часть заданий и внести необходимые изменения. Методология разработки заданий в тестовой форме согласно международным стандартам, предусматривает постепенное повышение когнитивного уровня вопросов по мере продвижения студента с курса на курс. Некорректные тестовые задания по итогам экспертизы, пробного тестирования, дистракторного анализа, изымаются из базы

данных. После проведения промежуточной аттестации студентов и итоговой аттестации выпускников проводится анализ успеваемости, качества контрольно-измерительных средств. Результаты анализа отражаются в отчетах председателей ГАК и являются основанием для внесения дополнений, изменений в структурную и содержательную части КИС. Для качественного проведения работы по анализу эффективности, надежности и валидности КИС в университете на постоянной основе проводится обучение профессорско-преподавательского состава по вопросам методологии оценки и проведения экспертизы КИС

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 13 стандартов: полностью -12, частично -1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Руководству университета в целях реализации студентцентрированного обучения внедрить единый формат текущего контроля и описать во внутренних нормативных документах (3.4.2)

## **Стандарт 4: СТУДЕНТЫ**

### **4.1 Политика отбора и приема студентов**

Процесс отбора и приема на обучение осуществляется на основании нормативных правовых и внутренних регламентирующих актов:

➤ Правила приема абитуриентов на обучение в НАО «Медицинский университет Астана», утвержденные решением Правления от 05.07.2023г., протокол № 17;

➤ Карта процесса «Управление процессом отбора и приема абитуриентов на бакалавриат», утвержденная решением Правления от 5.07.23г., протокол № 17.

Политика и процедуры приема в университет согласуются с миссией и целями вуза, размещены на сайте Университета во вкладке «Абитуриентам» <https://amu.edu.kz/ru/postupayushchim/abiturientam/Psychometric-exam/>. Количество принимаемых студентов в университет планируется с учетом общей площади учебно-лабораторных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, обеспеченности учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения и проживания студентов.

За политику отбора и приема студентов отвечает приемная комиссия университета. Руководитель приемной комиссии Жилкибаева К.Т. рассказала о проводимой работе их отделом в части формирования госзаказа по специальностям, приема обучающихся. В течение года проводится работа по профессиональной ориентации молодежи. Используются различные формы и методы агитационно-профориентационной работы. Университет реализует инклюзивное образование, что обеспечивается приемом абитуриентов с различными возможностями. Прием осуществляется по заявлениям и сертификатом выданного по результатам Единого национального тестирования, проводимого Национальным центром тестирования МНВО не ниже 75 баллов и результатами психометрического экзамена по специальностям: стоматология, общая медицина и педиатрия. Отбор обучающихся проводится в рамках открытой процедуры конкурса на принципах равенства возможностей для всех абитуриентов. Формирование студенческого контингента по специальности «стоматология» осуществляется посредством размещения государственного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В настоящее время по аккредитуемой программе обучаются 652 обучающихся на 1-2 курсах.

### **4.2 Консультирование и поддержка студентов**

О поддержке и консультировании студентов, для облегчения интеграции в университетское образование, ориентации в выборе наиболее подходящих вариантов

учебной, культурной и социальной программы рассказали на встрече проректор по воспитательной работе Сейдангазин Д.Д. и руководитель Центра по социальной и воспитательной работе Шаймерденова З.Н.

Университет предлагает студентам различные программы поддержки на протяжении всего периода обучения в вузе. Программа поддержки обучающихся включает академическое, социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки. Для реализации программ поддержки студентов используются средства вуза. Обучающиеся вуза могут претендовать на льготы в оплате за обучение и награждения. Есть возможность и поддержка выезда на конференцию/олимпиаду, участие в конкурсах, в программах академической мобильности и выездной практики. Юридическую консультацию обучающиеся имеют возможность получить в Управлении правового обеспечения. Есть множество кружков по спортивной и культурно -досуговой части, два студенческих общежития. В общежитии имеется спортивный зал, библиотека, читальный зал, зона отдыха и WI-FI. Медицинское обслуживание получают в клинике университета. Работает психологическая служба, где проводится работа как в групповом формате (тренинги), так и в индивидуальном формате (психологические консультации). Процедура перевода и восстановления отражена в Академической политике университета. Студенческие врачи осуществляют регулярный мониторинг состояния здоровья студентов, проводят лечебно-профилактические мероприятия и диспансерное наблюдение. Для поддержки студентов в их распоряжении находятся следующие возможности: Конференц холл на 800 мест; актовый зал на 310 мест; репетиционная комната; кабинет студенческого научного общества, оборудованный мебелью и оргтехникой; кабинет Студенческого профкома; спортивная база, имеющая в своем составе 5 спортивных зала общей площадью 2100 м<sup>2</sup> и др... Работают 22 секции по различным видам спорта: настольный теннис, мини-футбол, легкая атлетика, волейбол, баскетбол, шахматы, тоғызқұмалақ, қазақша күрес, самбо, таэквондо, армрестлинг, черлидинг и т.д.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты провели беседу со студенческим активом и обучающимися. В процессе беседы они рассказывали, что университет оказывает консультирование обучающихся на протяжении всего их процесса обучения. *Консультативная работа на кафедрах* состоит из консультирования в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждого семестра (цикла изучения дисциплины) преподаватель группы информирует своих студентов о графике консультативной работы кафедры во вне учебного времени. Также вовремя СРОП могут получить консультацию по неясным и затруднительным им вопросам. При интервьюировании студентов также было выяснено, что во время встреч с сотрудниками деканата и руководством университета у студентов есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на этих встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке.

Университет активно вовлекает представителей студенчества в деятельность коллегиальных органов управления. Студенты включены в состав таких совещательных органов как Учёный Совет, Академический Совет, совет Школы, КОКШ, а также имеют студенческие органы.

Службы поддержки студентов два раза в год представляют отчеты о проделанной работе, раз в год проводится внутренний аудит по университету. Их деятельность оценивается путем анкетирования и опроса студентов. Во всех учебных корпусах и студенческих общежитиях оборудованы «ящики доверия», где каждый в анонимной форме может оставить свое обращение. Разработана демоверсия телеграмм-бота, где каждый может задать волнующие вопросы, поделиться идеей или подать жалобу в открытой или анонимной форме. Результаты анкетирования обучающихся показали следующие результаты:

- Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением: полностью согласен 89 (44,5%), частично согласен 83(41,5%), не согласен13(6,5%);
- Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ: постоянно 92(46%), не вовлекают 21(10,5%), иногда11(5,5%);
- В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями: согласен(-на) полностью78(39%), полностью не согласен 36(18%);
- Библиотечный фонд/ресурсы: удовлетворен 128(64%), не удовлетворен 9 (4,5%);
- Доступ к электронным образовательным ресурсам: удовлетворен 121(60,5%) не удовлетворен 13 (6,5%);
- Доступность медицинских услуг для обучающегося: удовлетворен 104 (52%), не удовлетворен21(10,5%);
- Преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся: да, согласен156(7%), не согласен24 (12%);
- В организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся: да, согласен130(65%), не согласен7(3,5%).

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. По результатам интервьюирования и визуального осмотра было установлено, что требования изложенные в стандарте «Студенты» выполняются в полном объеме.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ**

### **5.1 Политика формирование академического штата**

Для управления политикой и процедурами с целью обеспечения равных возможностей, развития и поддержки человеческих ресурсов в университете действует Кадровая политика от 08.08.2023 г. № 21, для поддержания на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессионального и социального развития для обеспечения высокого качества образовательного процесса и подготовки конкурентоспособных специалистов с учетом потребностей рынка труда <https://amu.edu.kz/upload/iblock/980/980e7a056096531d0d29bbfed5b69ce7.pdf>.

С целью верификации данных стандарта, внешними экспертами при изучении документов установлено, что прием на работу и проведение конкурса на замещение вакантных должностей основывается на действующих нормативных документах РК. Согласно Индивидуального плана, работа преподавателя состоит из учебной, методической, научной и воспитательной. Для учета квалификации в университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей. Проводится рейтинговая оценка ППС по всем видам деятельности.

Согласно Уставу университета, имеются механизмы продвижения сотрудников с равным доступом их к продвижению по службе по степеням квалификационного роста от

ассистента до профессора и заведующего кафедры. Гарантировано право избирать коллег и быть избранными во все руководящие органы в соответствии с действующими критериями и процедурами. Механизмы повышения по службе как в научно-учебной, так и в управленческой сфере, предусматривают, что у каждого сотрудника есть необходимые условия для работы и выполнения должностных обязанностей.

С целью верификации данных стандарта 5 проведена беседа с руководителем управления HR Бековой М.Ж. и заместителем руководителя управления HR Зикеновым И.И. включала такие вопросы: Какая работа ведется по формированию кадрового резерва. Как контролируется план ФПК кафедр, Какие условия созданы для молодых преподавателей и др., что позволила экспертам узнать о стратегии и тактике набора, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, о стратегии и тактике приема на работу, информационной обеспеченности образовательной программы, мотивации, удовлетворенностью работой, материальных поощрениях и др. Интервью включала такие вопросы, «устраивает ли заработная плата, как часто повышаете свою профессиональные компетенции и на какой основе и другие вопросы» которая позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, информационной обеспеченности ОП. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей. В университете внедрена политика деятельности и развития ППС, гарантирующая признание по достоинству академической деятельности, что осуществляется в виде наград, продвижения по службе и/или вознаграждения.

Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей ППС, порядок проведения которого регламентируется Правилами конкурсного замещения должностей профессорского-преподавательского состава и научных работников НАО МУА-20-18 и должностными инструкциями. (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/4a1/4a13cf6dbf41694cf7b013b174991838.pdf>).

Университет привлекает высококвалифицированных специалистов медицинской науки и практического здравоохранения для подготовки студентов, резидентов, магистрантов и докторантов. При формировании кадров ППС учитываются достоинства претендентов, измеряемые уровнем квалификации, профессиональным опытом, результатами научно-исследовательской деятельности, опытом преподавания, признанием со стороны коллег и др. Приоритет отдается лицам, имеющим навыки научно-педагогической, научной, клинической деятельности и признающим миссию университета.

В начале учебного года утверждается штатное расписание кафедр. Баланс академического штата преподавателей базовых биомедицинских дисциплин, поведенческих, социальных и клинических наук соблюдается, что способствует выполнению образовательной программы.

Анкетирование преподавателей показали следующие результаты:

- *Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования:* согласен 121 (61%), не согласен 7 (3,5%);
- *В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя-*согласен 134 (67%), не согласен 3 (1,5%);
- *В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР:* согласен 117 (58%), не согласен 5 (2,5%);
- *Меня устраивает заработная плата:* Да 52(26%), больше ДА, чем НЕТ 54 (27%), Больше НЕТ, чем ДА 46 (23%);
- *Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение данного года* 115(57%), более 5-ти лет назад 5(2,5%);
- *За последние 3 года я опубликовал в рецензируемых журналах:*  
1 статью 57 (28%), от 2 до 4х статей 55(27%), публикуюсь только в журналах без импакт фактора 19 (9,5%);

- В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности: Да 132(66%), нет 1(0,5%);

-Организация поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских): всех оплат 44(22%), самостоятельно 59 (29,5%);

-Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей: да 70(35%), не знаю 91(45,5%).

## **5.2 Академическая деятельность и профессиональная этика преподавателей**

Действующая кадровая политика позволяет создать среду обучения для формирования профессиональной компетенции и всестороннего развития личности ППС, обеспечивающую подготовку конкурентоспособных специалистов на основе достижений медицинского образования, науки и практики, способных продолжить обучение на протяжении всей жизни и адаптироваться к изменяющимся условиям в системе здравоохранения. При интервьюировании преподавателей, экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, политики деятельности и развития ППС, гарантирующая признание по достоинству академической деятельности. Также ППС научного профиля доступны международные научные стажировки в ведущих университетах за счет вуза.

Академическая деятельность считается важной составляющей работы профессорско-преподавательского состава университета. Включает в себя аспекты, связанные с сохранением лучших традиций общества и осуществляющих оценку, а также проверку результативности преподавательской, научной, воспитательной и общественной сфер деятельности представителей ППС на основании «Положения ПЛ-МУА-63-19 о рейтинге образовательной, научной и клинической деятельности профессорско-преподавательского состава» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/8c8/8c8c1911d5c60e6b904939926a17a016.pdf> № 26 от 22ноября 2019г.

В университете учитывается соотношение «преподаватель-студент» в зависимости от различных уровней обучения. Основных ППС составляет-1009, совместителей-1405. Контингент обучающихся на данный период составляет 10793. Так в среднем в Университете на 1 преподавателя 8 обучающихся. средняя педагогическая нагрузка на 1 ставку определяется из расчета 44 рабочих недель в году, что составляет 700 часов – объем аудиторных часов и 560 часов – объем методической и научной работы (утверждено на заседании Ученого Совета, протокол №7 от 30.06.2023 года).

## **5.3 Непрерывное профессиональное развитие академических сотрудников**

Согласно внутренних Стандартов университета «О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/b70/b70d505943f6c982cc6812f5fb336fd4.pdf> и «О повышении компетенции ППС и внедрение новых образовательных технологий» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/b70/b70d505943f6c982cc6812f5fb336fd4.pdf>, на каждой кафедре имеется план мероприятий по обучению ППС по эффективным технологиям преподавания на каждый учебный год и план повышения квалификации на каждый календарный год. При интервью с преподавателями и заведующими кафедрами отмечено, что у всех имеется индивидуальный план преподавателя, который обсуждается на кафедральном заседании и утверждается заведующим кафедрой. Ежегодно в конце учебного года на заседании кафедры проводится анализ выполнения показателей в рамках индивидуального плана.

Университет создает условия для непрерывного обучения и переподготовки преподавательского состава и обеспечивает поддержку мобильности для достижения учебных, исследовательских и профессиональных целей.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров, вопросы включали получение информации по обеспечению кадрами профилирующих стоматологических кафедр и соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Экспертами проанализирована политика набора и система мотивации

ППС, применяемая в вузе и её результаты. Также и во время интервью с преподавателями, экспертами получено мнение о мотивированности для работы с студентами, научно-исследовательской работы, которое включает кураторство, мотивационные пути и др. Экспертами получены ответы о проведенных программах повышения квалификации преподавателей профильных кафедр по педагогическим навыкам по темам в текущем году как «Когнитивно- коммуникативная методика обучения неязыковым предметам», «Методология разработки вопросов множественного выбора для оценки компетенций», «Инновационная методика TBL в медицинском образовании», «Разработка кейсов и методика преподавания методом CBL» и др.. Экспертом проверены наличие данных сертификатов. Повышение квалификации по специальности финансируются университетом согласно Коллективного договора 1раз в 5 лет.

Экспертам были показаны работы по формированию банка тем магистерских проектов при посещении кафедры терапевтической и хирургической стоматологии для обучающихся по программе НИМО, так как данная ОП заканчивается защитой магистерского проекта и комплексным экзаменом по профильным дисциплинам. В настоящее время работать начали эдвайзеры и у обучающихся уже должно формироваться мнение в каком направлении стоматологии планируется работа.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью -8.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническая база для преподавания и обучения**

В рамках посещения клинических баз университета и профильных кафедр, эксперты ВЭК в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации констатируют наличие необходимой материально-технической базы для реализации ОП «стоматология».

Университет имеет достаточную материально-техническую базу для обеспечения качественной реализации заявленной ОП. Располагает 5 учебными корпусами площадью 35 102,5 м<sup>2</sup> с лекционными залами и учебными комнатами, 2 общежития с общей площадью 13 313,5 м<sup>2</sup> на 1477 койко-мест. В учебных корпусах университета расположены 17 учебных лабораторий, 5 научных лабораторий, Симуляционный центр, библиотека (около 500 000 учебников на 3 языках), музей, 2 столовые, 2 спортивных зала и тренажерный зал, типография. Общая площадь помещений составляет 52 186 м<sup>2</sup>. Оснащение лабораторного парка на сегодняшний день составляет 346 единиц лабораторного оборудования и 2251 единиц медицинского оборудования и средств измерения. Имеется свыше 70 договоров с ЛПУ города и области в качестве клинических баз университета.

Экспертами ВЭК в процессе визита был посещен *Симуляционный Центр (СЦ)*, который включает в себя аудитории (классы), оснащенные современными тренажерами для отработки практических навыков, специальное оборудование для качественной трансляции презентаций, докладов и рефератов (интерактивные Led – дисплеи). Классы оснащены мобильными видеосистемами, современными инновационными фантом - системами, тренажерами и симуляторами, роботами – симуляторами IV - VI поколения, вспомогательным медицинским оборудованием и инструментами, необходимыми для отработки практических навыков, проведением ОСКЭ, итоговой государственной аттестации клинического сценария (КС).

Удовлетворенность материально-технической базой и ее доступностью также установлена при интервьюировании ППС и обучающихся.

Система безопасности в вузе проводится согласно Правилам «Обеспечение безопасности и охраны труда» СУ-МУА 13-12 ([https://drive.google.com/drive/folders/1sCTV9Zoe\\_3OTheD7rdm6PjAatx4efgRr](https://drive.google.com/drive/folders/1sCTV9Zoe_3OTheD7rdm6PjAatx4efgRr)).

## 6.2 Ресурсы для клинического обучения.

При посещении кафедр на клинических базах, экспертами проведено обследование ресурсов и выявлено соответствие программам обучения. Клиническая база ОП «Стоматология» обладает развитой материально-технической базой. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам ОП. Основным направлением является «пациент-ориентированное обучение», за счет предоставления им широкого доступа к больным в стоматологических клиниках и многопрофильных клиниках города. Здание учебного корпуса общей площадью 1 575,9 кв. по прос. Сарыарка 33 является базой для ОП «Стоматология», где расположены 2 профильные кафедры и учебные стоматологические кабинеты, оснащенные по 2-3 современными стоматологическими установками, оборудованием, аппаратурой, техническими средствами обучения и расходными материалами. На данной базе имеется фантомный класс с установленными муляжами для формирования навыков проведения местного обезболивания и операции удаления зуба, для препарирования кариозных полостей по Блеку и проведения реминерализующей терапии. Эксперты обратили внимание на недостаточное количество тренажеров и манекенов на количество обучающихся по ОП. В связи с чем рекомендуется дооснастить фантомный класс комплексом специализированных автоматизированных виртуальных моделей-тренажеров: роботами-симуляторами, манекенами-имитаторами, электронными фантомами, моделями-муляжами; интерактивными обучающими компьютерными программами, аудио-видео материалами, фантомные установки для снятия зубных отложений, компьютерные 3Д виртуальные симуляторы и др. При беседе с руководителем кафедры Сумановой А.Б. было выяснено, что перед началом соответствующей дисциплины, студент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения по дисциплине.

Во время посещения Стоматологической Клиники «Empire Dental Clinic», расположенной на улице Максут Нарикбаева 22., которая является клинической базой согласно договора о совместной деятельности, экспертами проведено также обследование ресурсов на соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Имеются учебные кабинеты, оснащенные интерактивной доской, мультимедийной установкой и ноутбуками для проведения теоретической части занятия и достаточное количество тематических пациентов. Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам и все условия для совершенствования своих практических навыков.

Таким образом, обзор ресурсов для реализации ОП показал, что они соответствуют целям и задачам, а сотрудники Школы стоматологии обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом и руководством клинической базы для достижения конечных результатов в соответствии с целями и задачами ОП.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности «стоматология». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для получения практических навыков, знакомству с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентах, участии в общественной жизни университета, доступности общежития, академического консультирования и др. В целом, студенты удовлетворены обучением, методами оценивания и целенаправленно поступали в данный университет, так как считают, что у Вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи. Студенты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов. Интервью с преподавателями показало, что проблем с клиническими базами в управлении ОП нет. Экспертами изучены результаты анкетирования студентов и преподавателей по

удовлетворенности материально-технической базы. Результаты анкетирования по обеспеченности материально-технической базы показали следующие результаты:

*Преподаватели:*

- Считаю, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения студентов, магистрантов и резидентов-согласен полностью 80 (40%), не согласен 13 (6,5%);

- Обучающиеся имеют свободный доступ к больным на клинических базах: согласен полностью 94 (47%), не согласен 5 (2,5%);

- Во время проведения занятий у меня в обязательном порядке должны иметься следующие материалы: кейсы и УМКД 192 (96%), КИС 153 (76,5%), кейсы 132 (66%).

*Обучающиеся:*

- Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования: удовлетворен полностью 76(38%), частично 70(35%), не удовлетворен 28 (14%);

- В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями: полностью 78 (39%), не согласен 36(18%);

- Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики: полностью согласен 103(51,5%), не согласен 16(8%);

- Библиотечный фонд/ресурсы: удовлетворен 128(63%), не удовлетворен 9(4,5%);

- Доступ к электронным образовательным ресурсам: удовлетворен 121(60,5%), не удовлетворен 13(6,5%);

- Оцените организацию клинического (практического) обучения: отлично 79 (40%), неудовлетворительно 12(6%);

- Достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях: удовлетворен 89 44,5%), не удовлетворен 11(5,5%).

### **6.3 Исследования в области медицины и научные достижения**

Согласно ГОСО РК 2022г (НИМО) в ОП специальности «стоматология» навык научных исследований является одним из обязательных компетенций выпускника, так как НИРС обязательная составная часть обучения, а проведение научных исследований отвечает потребностям академического процесса, так как по окончании обучения выпускник получает академическую степень «магистр», ему необходимо выполнить и защитить магистерский проект. Для формирования компетенции исследования в ОП предусмотрено 13 кредитов на ЭИР, а также прохождение дисциплин научного компонента, что представляет собой интеграцию профильной магистратуры. Экспертами был просмотрен РУП специальности, а также при интервьюировании с руководителями ОП, деканами и ППС кафедр было установлено, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании базовых и профилирующих дисциплин. Обучающиеся, согласно ГОСО, участвуют в проводимых научных исследованиях профильных кафедр в рамках СНК, а также по желанию в других научных кружках. В настоящее время, кафедрами проводится работа по формированию банка тем магистерских проектов по профилю. Согласно Плана развития ОП, разрабатываемые научные исследования ориентированы на решения проблем повышения качества жизни и здоровья всех слоев населения, как профилактика и лечение основных стоматологических заболеваний, разработка новых методов диагностики и лечения стоматологических заболеваний как взрослых, так и детей. Руководство научно-исследовательской деятельностью осуществлять будут ППС профилирующих кафедр. Студенты, участвующие в НИР пользуются оборудованием, приборами и инструментами учебных и научных лабораторий, кафедр и других подразделений университета на бесплатной основе. Обучающиеся, принимая участие в работе научных кружков, могут публиковать статьи и тезисы в научных журналах и сборниках конференций и выступать с докладами. При выполнении каких-либо научных разработок, клинические базы в меру

своих возможностей оказывают и будут оказывать посильную помощь. Так, например, при выполнении научного проекта кафедры ортопедической и детской стоматологии совместно с кафедрой микробиологии «Изучение фармакологической активности нового средства растительного происхождения «Матрипин-Дент» при лечении воспалительных заболеваний пародонта», набор больных производился на клинических базах школы стоматологии.

#### **6.4 Информационные ресурсы**

Экспертами в процессе визита в вуз, была посещена библиотека университета, где руководитель библиотеки Есиркепова Гульмира Жаралкапкызы провела ознакомительную экскурсию. Площадь библиотеки составляет 2269,3 кв.м., из них площадь хранения 1452,3 кв.м и читальный зал - 817м<sup>2</sup>. Посадочных мест в читальных залах - 212. К услугам пользователей предоставлены 9 пунктов обслуживания, которая обеспечивает литературой и информационными материалами учебный процесс, научно-исследовательскую, научно-педагогическую деятельность, предоставляя доступ к собственным (электронная библиотека, депозитарий) и подписным базам данных (БД), по национальной лицензии базам данных полнотекстовых ресурсов:

Web of Science (Clarivate Analytics)-<https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search>;

ScienceDirect(Elsevier)<https://www.sciencedirect.com/>;

Scopus(Elsevier)<https://www.scopus.com><https://www.elsevier.com>;

Springer<https://www.springer.com>;

EBSCOhostCinal-<https://www.ebsco.com/products/ebscohost-research-platform>;

CochraneLibrary<https://www.cochranelibrary.com/>;

Wiley Online library - [www.onlinelibrary.wiley.com](http://www.onlinelibrary.wiley.com);

Jaypeedigital- <https://www.jaypeedigital.com/home>;

«Aknurpress»- <https://aknurpress.kz/>;

«IPRSmart» - <https://www.iprbookshop.ru/5858>;

LECTURIO - <https://www.lecturio.com/medical>.

Объем книжного фонда по ОП 6В10124 – «Стоматология» равен 58 261, из них учебники и учебная литература – 57 913 экз., научная литература – 348 экз., в том числе на казахском языке - 17 275 экз., на русском языке 13 087 экз. и на английском языке – 27 899 экз. Поступило за последние 5 лет – 40 наим. 1098 экз.

Сайт библиотеки <https://elib.amu.kz/> обеспечивает единую точку доступа к электронным информационным ресурсам, распределенному электронному каталогу <https://elib.amu.kz/lib/>, портал мультимедийных учебников (<https://mbook.kz/>), электронный каталог библиотеки (<https://elib.kz/>). Так, в обучающих программах активно используются электронные ресурсы с персональным доступом: автоматизированная информационная система «Платонус» (<https://pl.amu.kz/>), библиотека (<http://www.bibl.amu.kz>), платформа дистанционного обучения (<https://dl.amu.kz/>), open labyrinths (<http://olab.amu.kz:5181/>). Техническая поддержка образовательного и научного процессов в университете осуществляется посредством предоставления компьютерной техники, путем оснащения учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, техническими средствами обеспечения. Соотношение количества учебных компьютеров к контингенту обучающихся составляет 1:8. Визуальный осмотр, результаты интервьюирования и анкетирования свидетельствуют о достаточном предоставлении доступа к электронным информационным ресурсам, информационным системам здравоохранения с соблюдением этических норм и безопасности ППС и обучающимся. Используемая информационная образовательная среда университета показала высокую эффективность.

#### **6.5 Экспертиза в области образования**

Мониторинг и периодическая оценка учебных программ проводится в соответствии с миссией и политикой в области качества НАО «МУА». Она предусматривает оценку учебных планов, рабочих учебных планов, силлабусов, контрольно-измерительных средств,

посещение занятий, проведение внутрикафедрального контроля, мониторинг методов преподавания и оценки знаний и навыков согласно:

- «Система внутреннего обеспечения качества НАО «Медицинский университет Астана» (СУ-МУА-81-21);
- «Планирование учебного процесса» (СУ-МУА-25-21);
- Рабочей инструкцией по разработке учебно-методического комплекса дисциплин (РИ-МУА-68);
- Рабочей инструкцией по подготовке учебно-методической литературы (РИ-МУА-06-21);
- «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление» (СУ-МУА-15-22).

Согласно внутренним положений и процедур, в процесс разработки ОП и мониторинга образовательной деятельности задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей. КОКШ принимает участие в экспертизе в области планирования медицинского образования и совершенствования методов преподавания. В состав КОКШ входят ППС с большим опытом работы, заведующие кафедрами, представители профессиональных ассоциаций, обучающиеся, работодатели. При проведении беседы с деканами, руководителями кафедр и руководителем КОК, было установлено, что ОП разрабатывалось деканом школы совместно руководителями профильных кафедр в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации. Есть приказ по вузу, где руководителями одного ОП назначены 3 человека- декан и 2 руководителя профилирующих кафедр. ОП проходит внутреннюю экспертизу в КОКШ при Школе стоматологии и утверждается Правлением. Затем ОП включается в Реестр EPVO при одобрении внешними рецензентами-экспертами.

Внутренняя экспертиза соответствия методологии обучения в вузе при реализации ОП проводится и будет проводиться систематически как на внутри кафедральном уровне, так и системой внутреннего аудита университета с целью контроля и совершенствования качества ОП. Согласно внутренним положениям, будут проводиться не только внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит), но и внешние процедуры оценки качества как институциональная и специализированная аккредитация и иные внешние проверки. Планируется регулярно проводить оценку посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений обучающихся. Анкетирование обучающихся используется, как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения ОП.

Таким образом, источниками информации будут результаты успеваемости обучающихся по дисциплинам, результаты анкетирования, отчеты кафедр, школ, офис-регистратора, акты внешних и внутренних проверок, отчеты ИГА. Анализ их позволит выявлять слабые стороны и определять дальнейшие пути совершенствования ОП.

## **6.6 Обмен в сфере образования**

Политика вуза в развитии сотрудничества с другими организациями образования проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» и внутренними положениями. Виды сотрудничества: академическая, научная и стратегическая.

В плане развития ОП «Стоматология» предусмотрена входящая и исходящая академическая мобильность обучающихся и визитинг профессоров. План академической мобильности рассматривается и обсуждается на заседании Школы, отделом международного сотрудничества, согласовывается проректором по академической работе и утверждается председателем правления-ректором университета.

Структурным подразделением, осуществляющим координацию и организацию мобильности академического персонала, исследователей, студентов и международной

деятельности вуза является Отдел международного сотрудничества (ОМС). ОМС руководствуется действующими законами и нормативными актами в области международного сотрудничества, образования и Положением о подразделении, что было установлено при беседе с руководителем Центра международного сотрудничества Касеновой Салтанат Сапаргельдиевной. Взаимозачет образовательных кредитов будет проводиться в соответствии с полученными оценками в транскрипте.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандарта: полностью -17, частично - 1, не соответствуют - 0

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Руководству университета, руководителю образовательной программы предусмотреть возможность дополнительного обеспечения образовательного процесса симуляционным оборудованием по программе «Стоматология» (6.2.2)

## **Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА**

### **7.1 Система обеспечения качества**

Эксперты ВЭК отмечают, что в рамках стандарта «Обеспечение качества» в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта. Система внутреннего обеспечения качества университета основывается на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), которая включает: политику в области обеспечения качества; разработку и утверждение программ; студенториентированное обучение, преподавание и оценку; прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию; преподавательский состав; учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся; управление информацией; информирование общественности; постоянный мониторинг и периодическую оценку программ.

Для эффективной реализации ОП в университете действует утвержденная политика интегрированной системы менеджмента качества (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/37e/37e739450d99ad7cb80533ca80c3b2bc.pdf>) и руководство по обеспечению качества образования, (<https://amu.edu.kz/news/%D0%A1%D0%92%D0%9E%D0%9A%20%D0%9C%D0%A3%D0%90.docx>), которое ориентируется на два основных аспекта: качество результата и качество процессов. Качество результата оценивается через уровень знаний, умений и навыков, которыми обладают выпускники. Качество процессов определяется соответствием учебных процессов ГОСО РК.

В связи с внедрением в учебный процесс ГОСО РК 2022 в 2023 году, оценка удовлетворенности ОП будет осуществляться в рамках ежегодного планирования и реализации процессов получения обратной связи от обучающихся, ППС, КОКШ, работодателей по вопросам содержания ОП, организации учебного процесса, качества обучения и оценивания, поддержки обучающихся со стороны ППС и деканата, выявления сложностей и проблем в процессе обучения, получения предложений и рекомендаций от стейкхолдеров и разработки плана корректирующих мероприятий. Одним из критериев успешности ОП, будет в будущем являться результаты сдачи независимой экзаменации и защиты магистерских проектов. В качестве инструментов обратной связи будут применяться электронные анкеты на платформах Google MO 365, интервью в фокус-группах, обсуждения ОП в формате Круглого стола и т.д... Результаты обратной связи будут заслушиваться на заседаниях КОК, Советах Школ, Академического совета Университета, по итогам которых будут приниматься решения о корректирующих мероприятиях.

### **7.2 Механизмы мониторинга и оценки программы**

Регламентированные процедуры мониторинга ОП в университете, обеспечивают прозрачность процессов подготовки обучающихся и включают в себя:

- ✓ менеджмент ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, обратная связь, востребованность выпускников);
- ✓ реализацию ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- ✓ результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, обучающиеся, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку ОП регламентирована Уставом вуза, Стратегическим планом развития вуза, годовыми планами и отчётами вуза, а также соответствующими процедурами СМК. Полученные результаты, согласно внутренним документам, будут анализироваться и обсуждаться на заседаниях коллегиальных органов, что способствует выявлению потенциальных областей улучшения и разработке эффективных мероприятий для повышения качества образовательного процесса.

При встречах и во время бесед с руководителями структурных подразделений, эксперты обратили внимание, что в вузе имеются следующие структуры: Комитет по обеспечению качества при школах (КОКШ) и еще университета, Группа аудита качества образовательного процесса, Центр обеспечения качества и при службе внутреннего аудита академический аудитор. При просмотре функций данных структур - это мониторинг, качество обучения, и т.д. В целом наблюдается идентичность и дуближ.

Встречи с обучающимися и преподавателями продемонстрировали наличие обратной связи посредством анкетирования всех заинтересованных сторон. При беседе с Руководителем КОКШ ОП «стоматология» и деканами факультетов, было установлено о сборе информации об организации учебного процесса путем анкетирования, но не сделанном анализе и обсуждении его с выработкой корректирующих мероприятий. В связи с чем затруднительно судить о качестве содержания и реализации ОП в первый год. Поэтому необходимо его провести, для того чтобы скорректировать слабые места на новый учебный год.

В дальнейшем также механизмом оценки ОП будет являться итоговая независимая аттестация, которая будет проводится в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов и защита магистерского проекта.

Важной составляющей также является мониторинг востребованности выпускников, который будет проводится посредством отслеживания занятости в течение ряда лет после окончания обучения. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Советов школ, КОК, АС, УС с обязательной публикацией на сайте вуза.

### **7.3 Обратная связь преподавателя и студента**

Университет, согласно плана ОП будет систематически собирать, анализировать и использовать полученные данные о процессе реализации ОП от заинтересованных лиц, согласно утвержденного внутреннего Стандарта «Мониторинг обратной связи» (Протокол №4, заседание Академического Совета от 26.01.2024г.) [https://drive.google.com/file/d/1bisc1B1WcnkQZE6t7aWdXUlyBfhYGzuG/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1bisc1B1WcnkQZE6t7aWdXUlyBfhYGzuG/view?usp=drive_link).

Одним из элементов обратной связи является анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей. Анкетирование является важной частью мониторинга и оценки ОП и составляет основу аудита качества образовательного процесса. Анкета «Удовлетворенность образовательным процессом», а также другие анкеты включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях, среды реализации ОП, доступности информационных ресурсов, взаимоотношениями с сотрудниками различных подразделений, поддержкой, информированием и др. В обязательном порядке рассматриваются вопросы из блога ректора, ящиков доверия, в информационных системах

посредством QR и Телеграмм-бота. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедр, Школ, КОКШ, Сената университета и будут использоваться для совершенствования ОП с участием заинтересованных сторон.

Работодатели привлекаются к обсуждению предполагаемых результатов обучения и образовательных траекторий.

#### **7.4 Учебные достижения студентов и выпускников**

Оценка подразумевает не только традиционную проверку знаний и умений обучаемых, но и накопление статистических данных, их анализ, выявление динамики, тенденций, прогнозирование дальнейшего развития событий. ОП предусматривает итоги контроля в качестве основы для оценивания и достижения результатов обучения. Учитываются при этом как качественные, так и количественные показатели работы обучающихся. Количественные показатели фиксируются преимущественно в баллах (это предусмотрено единой по Университету балльно-буквенной системой оценивания и оценочными листами); качественные - в суждениях оценочного типа, что отражается в комментариях преподавателя в устной или в письменной форме.

Какая работа проводится по улучшению качества успеваемости у обучающихся-рассказала декан Школы стоматологии Деточкина В.Р. По результатам анализа текущего и рубежного контроля, кафедры определяют неуспевающих и слабоуспевающих студентов. С ними ведется работа в индивидуальном порядке на уровне кафедры и деканата. Назначаются дополнительные занятия и консультации. Кафедры пересматривают формы и методы обучения и оценивания с обязательным обсуждением на кафедре и выносит решение о целесообразности одного из них. Анализ оценки успеваемости осуществляется на соответствующих уровнях структурных подразделений: кафедра, Совет школы; КОКШ, АС. Анализируются статистические данные об учебных достижениях, обучающихся: как средний балл успеваемости по дисциплинам и курсам обучения, абсолютная успеваемость и качественный показатель успеваемости, абсолютное число и удельный вес отчисленных студентов. Анализируются условия обучения на пройденных дисциплинах. Администрация проводит периодические исследования через обратную связь в области оценки степени удовлетворенности студентов и ППС образовательными программами и обеспеченности ресурсами.

Результаты учебных достижений, обучающихся выставляются в учебный электронный журнал и в транскрипт. В АИС Платонус у обучающихся имеется доступ для мониторинга своих учебных достижений. При поступлении в университет, каждому студенту присваивается персональный идентификационный код (ID), который позволяет получить доступ к личной странице студента на основе пароля. На личной странице студент имеет доступ к: редактированию личного профиля, учебному плану, расписанию, результатам текущей оценки, результатам аттестации и допуска к итоговому оцениванию, а также сообщениям отправленными кафедрами / деканатами. На основании представленной информации, студент может контролировать свои учебные достижения и при необходимости принимать необходимые решения по улучшению качества знаний. Личная страница студента доступна постоянно.

#### **7.5 Вовлечение заинтересованных сторон**

Оценка ОП с вовлечением заинтересованных сторон определена Академической политикой НАО «МУА» разработанными формами, процедурами рассмотрения и утверждения, обязательно предусматривающих оценку ОП экспертами практического здравоохранения.

Интервью с 4 работодателями по специальности «стоматология» проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для

практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников. Из их ответов, эксперты сделали заключение, что между Школой стоматологии и практическим здравоохранением налажена тесная связь. Работодатели состоят в коллегиальных органах университета и школы, участвуют в ГАК, являются клиническими базами, участвуют в Ярмарке трудоустройства, участвуют в мотивационных встречах со студентами. Участвуя в коллегиальных органах, они обращают внимание сотрудников университета на слабые места знаний и практических навыков обучающихся, предлагают включить востребованные вопросы в практику для углубленного изучения и т.д. Так ими было предложено включение дисциплины в каталог для 6 курса «Основы цветоведения и фотографии в стоматологии».

Таким образом, тесная связь с заинтересованными лицами осуществляет перевод работодателей с позиции сторонних наблюдателей и пассивных потребителей образовательных услуг в позицию заинтересованных участников образовательных и инновационных процессов, всемерно содействующих овладению студентами комплексом профессиональных компетенций, отвечающих требованиям современного рынка труда. Участие обучающихся и представителей практического здравоохранения (работодателей и выпускников) в обсуждении содержания ОП повышает уровень профессионально-ориентированного обучения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов:  
полностью - 11, частично - 1, не соответствуют - 0

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Руководителю образовательной программы обеспечить анализ результатов обратной связи с обучающимися и преподавателями, участвующими в реализации образовательной программы для улучшения качества (7.3.1).

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Управление**

Управление всеми процессами и видами деятельности университета осуществляется в соответствии с Миссией университета и разработанной на ее основе <https://amu.edu.kz/upload/images/struktura-012024.jpg> структуре (утверждена Советом директоров от 22.12.23г, №12.). Административные вопросы обсуждались экспертами вовремя встречи с Управляющим директором Тиес А.С. Он отметил, что в университете уделяется внимание соблюдению принципов коллегиальности и прозрачности.

Основными структурными подразделениями университета являются деканаты, департаменты, центры, отделы, кафедры, лаборатории, клиники и др., которые выполняют определенные функциональные обязанности. Согласно организационной структуре, осуществляется вертикальное и горизонтальное взаимодействие структурных подразделений. Общее руководство и управление деятельностью университета осуществляет Председатель Правления-Ректор. В непосредственном подчинении Председателя Правления-Ректора находятся проректоры, обеспечивающие процессы жизненного цикла обучающегося. Проректоры курируют структурные и коллегиальные подразделения по направлениям деятельности. Деятельность каждого административного подразделения вуза и их сотрудников определяется соответствующими Положениями и должностными инструкциями. Функции и задачи структурных и коллегиальных подразделений, перечень подразделений и должностных лиц, с которыми в рамках своего функционала взаимодействуют структурные подразделения вуза, определены положениями о структурных подразделениях. Задачи и функции персонала определены должностными инструкциями. Взаимодействие структурных и коллегиальных подразделений с кафедрами, обучающимися, другими заинтересованными сторонами проходит в рамках заседаний советов и комиссий, а

также в электронной информационной образовательной среде вуза посредством корпоративной электронной почты, электронных личных кабинетов в ИС «Platonus», программа электронного документооборота «Документолог».

Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед университетом, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита. Университет стремится обеспечить прозрачность и публичность образовательного процесса и отчитывается о своей деятельности, создает и поддерживает взаимовыгодные отношения со всеми стейкхолдерами. Эксперты ВЭК отмечают готовность руководства Университета обеспечивать адекватную и эффективную административную, кадровую и бюджетную поддержку всех мероприятий; конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и общественностью по вопросам подготовки кадров и повышения качества медицинской деятельности. Результаты академической деятельности, эффективность современных форм управления образовательным процессом, перспективы дальнейшего совершенствования менеджмента и повышения качества образования рассматриваются и обсуждаются в итоговых докладах ректора, проректоров и руководителей структурных подразделений.

На вопрос анкеты преподаватели ответили:

- *Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе:* да 84(42%), никогда 5 (2,5%);
- *В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством:* полностью согласен 148 (74%), частично не согласен 10(5%).

## **8.2 Представительство студентов и академических сотрудников**

Университет осуществляет свою деятельность на основе принципа прозрачности системы управления и принимаемых решений. Это обеспечивается путем участия профессорско-преподавательского состава вуза, работников структурных подразделений академического блока, обучающихся, представителей работодателей и других заинтересованных сторон в обсуждении и принятию решений в отношении контента ОП, организации образовательного процесса и ее оценки.

Представительства обучающихся и ППС, которые участвуют в принятии решений и деятельности организации образования-Ученый совет, Академический совет, КОК, профком и др. Эксперты обратили внимание, что в составе коллегиальных органов недостаточное количество обучающихся и внешних заинтересованных лиц.

## **8.3 Администрирование**

Коллегиальным органом управления университета является Учёный совет, в состав которого входят Председатель Правления-Ректор, проректоры, деканы школ, руководители департаментов и клиник, представители органов управления здравоохранением, руководители кафедр, профессора и обучающиеся.

Коллегиальным органом управления академической деятельностью является Академический совет, который уполномочен управлять Научно-методической деятельностью/.

Коллегиальным органом школы является – Совет школы, организующий свою работу под руководством декана школы. Он рассматривает учебно-методическую, воспитательную, научную и клиническую работу кафедр школы. Также при школе функционирует КОКШ. Состав и председателей выбирает каждая школа. В состав входят все заинтересованные стороны и находится в непосредственном подчинении проректора по академической деятельности и подотчетен Академическому совету. Цель деятельности КОКШ заключается в совершенствовании ОП по дисциплинам и в улучшении учебно-образовательного процесса.

При беседе с фокус-группами получен ответ, что в вузе периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения.

#### **8.4 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

В ходе встречи экспертов с финансовым директором Мараджаповым Б.И. получена информация, что Университет самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность. Финансовая автономия коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке в рамках ОП, научными исследованиями и предоставлению услуг с эффективным распоряжением денежными средствами и своим имуществом. Финансовое обеспечение производится в соответствии с утвержденными Планом развития и Планом закупок в разрезе статей расходов на приобретение товаров, работ и услуг, направленных на развитие и оснащение материальной-технической базы.

#### **8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения**

Согласно договорам, клинические базы несут солидарную ответственность за качество подготовки будущих специалистов, путем предоставления кафедрам качественных учебных помещений, обеспечение доступа студентов к пациентам и современному диагностическому оборудованию. Повсеместно поддерживается связь кафедр Университета с органами здравоохранения. Сотрудники кафедр принимают участие в коллегиях, конференциях, собраниях, заседаниях профильных комиссий Министерства здравоохранения, селекторных совещаниях с региональными Управлениями здравоохранения и т.д; оказывают лечебно-консультативную, кураторскую (для регионов) и методическую помощь.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 16 стандартов: полностью -14, частично - 2, не соответствуют – 0.

#### **Рекомендации по улучшению:**

- 1) Руководству университета в системе внутреннего обеспечения качества четко определить функции и обязанности структурных подразделений (8.1.4).
- 2) Усилить состав комитета по обеспечению качества (КОК) образовательных программ опытными методистами из числа преподавателей, реализующих образовательную программу, а также обучающимися и представителями практического здравоохранения. (8.2.2).

#### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

На сегодняшний день НАО «МУА» является одним из самых крупных и динамично развивающихся медицинских высших учебных заведений РК, имеет высокую репутацию в сфере высшего медицинского образования, свою методологию и традиции, как в области предоставления медицинских услуг, так и в области развития медицинской науки и клинической (практической) деятельности.

Во время встречи с руководителями IT отделов, получена информация о проводимой большой работе по созданию единой информационно – образовательной среды или цифровой Университет – «SmartAMU» с единой точкой доступа (единый логин и пароль) и правами, также в зависимости от уровня работника, возможен доступ к необходимой информации (руководитель, исполнитель, студент и прочее). «SmartAMU» позволяет строить собственные интерфейсы (таблицы, формы для заполнения табличных данных т.д.) для автоматизации различных задач и бизнес-процессов Университета.

Из беседы с финансовым директором и управляющим директором, эксперты информированы о проведении изменений в организационной структуре университета и штатном расписании вуза путем создания Центра компетенции <https://amu.edu.kz/ru/science/>, внедрении коэффициента трудового участия, оценивающий достижение стратегических и

операционных целей по итогам которого осуществляется вознаграждение. Также дополнительно производится вознаграждение за научную деятельность преподавателей, а именно за публикации статей в журналах, индексируемых в Web of Science, Scopus.

Процесс постоянного обновления и совершенствования осуществляется с помощью внедрения новых технологий обучения в связи с изменяющимися внешними условиями как обучение на основе конкретных случаев, проектное обучение для решения междисциплинарного взаимодействия.

С целью обеспечения удовлетворенности обучением, ежегодно организуются встречи руководства с обучающимися, где непосредственно обсуждаются вопросы качества содержания образовательной программы, качества преподавания, качества организации учебного процесса, качества технологий обучения, качества форм контроля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др., результатом которых является чуткая реакция на выявляемые проблемы. Регулярно производится обновление и расширение материально-технической базы на основании заявок от кафедр о полноте материально-технического обеспечения учебных дисциплин. Так при беседе с ППС было установлено, что администрация Вуза быстро реагирует на проблемы в области реализации ОП, обеспечивая в короткие сроки все заявки на закупы необходимого оборудования и материалов.

Проводится анализ результатов мониторинга и оценки ОП, что позволяет университету выявлять сильные стороны ОП, а также области требующие улучшения. Мониторинг и оценка качества ОП включает отзывы работодателей, работников других учебных профильных заведений, отзывы о качестве подготовки и работе выпускников, удовлетворенность обучающихся и выпускников университета учебным процессом и ОП

Университет создает условия для освоения клинических и практических навыков через обеспечение образовательного процесса симуляционным оборудованием и заключение договоров с практическим здравоохранением как базами клинической подготовки и производственных практик. Организуются в течение года встречи проректоров, деканов, ежедневно изучаются требования, обучающихся деканами. Открыты блог ректора, телефоны, ящики доверия и сканирования QR code.

Механизм взаимодействия с сектором здравоохранения регулируется: законодательством РК, договорами и соглашениями с органами управления здравоохранения, договорами и соглашениями с организациями здравоохранения, письменными обращениями уполномоченных государственных органов и лечебно-профилактических организаций. Клинические кафедры оказывают организационную, консультативно-обучающую помощь практическому здравоохранению городу и области. Профессорско-преподавательский состав участвует в работе экспертных комиссий по оценке качества оказываемых медицинских услуг, инициированных различными организациями республики.

Совершенствование всех видов деятельности университета основывается на постоянном изучении преобразований и моделей, инноваций развития в медицинском образовании разных стран. Для этих целей используется зарубежные командировки, применяется опыт академической мобильности обучающихся, преподавателей и представителей администрации в учебные заведения других стран, проводится бенчмаркинг ОП с другими медицинскими вузами. Для разъяснения базовых принципов непрерывного интегрированного медицинского образования в университете были организованы курсы доктора медицины г-на Фазыл Сердар Гюреля (Анкара, Турция).

Таким образом, все вышеперечисленные мероприятия способствуют непрерывному улучшению реализации образовательной программы «6В10124 Стоматология».

**Выводы ВЭК по критериям.** соответствуют из 3 стандартов: полностью -3.

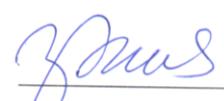
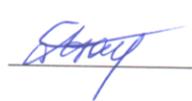
Таким образом, при проведении внешней оценки образовательной программы из 129 стандартов аккредитации установлено соответствие 122 стандартам аккредитации, в том числе 100 базовых стандартов и 22 стандартов улучшения. Частично выполнено 6 базовых стандартов и 1 стандарт улучшения. Не соответствия стандартов не установлено.

**5. Рекомендации по улучшению образовательной программы непрерывного интегрированного медицинского образования «6В10124 Стоматология»:**

- 1) Руководителю образовательной программы повысить уровень информированности преподавателей о миссии, целях и конечных результатах обучения по программе 6В10124 Стоматология (1.1.2)
- 2) Руководству университета предусмотреть создание коллегиально-совещательного органа по разработке и реализации образовательной программы с участием всех заинтересованных сторон (2.2 б).
- 3) Проректору по академической работе, Руководителю образовательной программы обеспечить разработку интегрированных кейсов в рамках модулей и документальное сопровождение в курсах дисциплин (2.8.2).
- 4) Руководству университета в целях реализации студентцентрированного обучения внедрить единый формат текущего контроля и описать во внутренних нормативных документах (3.4.2)
- 5) Руководству университета, руководителю образовательной программы предусмотреть возможность дополнительного обеспечения образовательного процесса симуляционным оборудованием по программе «Стоматология» (6.2.2)
- 6) Руководителю образовательной программы обеспечить анализ результатов обратной связи с обучающимися и преподавателями, участвующими в реализации образовательной программы для улучшения качества (7.3.1).
- 7) Руководству университета в системе внутреннего обеспечения качества четко определить функции и обязанности структурных подразделений (8.1.4).
- 8) Усилить состав комитета по обеспечению качества (КОК) образовательных программ опытными методистами из числа преподавателей, реализующих образовательную программу, а также обучающимися и представителями практического здравоохранения. (8.2.2).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **6В10124 «Стоматология» НАО «Медицинский университет Астана»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК	БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ СЕЙТБЕКОВНА	
Международный эксперт	КАРЕН АРМЕНОВИЧ ТРЧУНЯН	
Академический эксперт	ТУКБЕКОВА БИБИГУЛЬ ТОЛЕУБАЕВНА	
Академический эксперт	СУЛТАНОВА ГУЛНАР ДОСТАНОВНА	
Академический эксперт	ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ	
Академический эксперт	РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА	
Эксперт-работодатель	КУЛЬМАГАНБЕТОВ СЕРИК АУЕСХАНОВИЧ	
Эксперт-обучающийся	ТАУЕКЕЛОВА МЕДИНА КОРГАНБЕКОВНА	

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы  
НИМО «6В10124 Стоматология»**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС/СУ*	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И ЦЕННОСТИ</b>	8	8/ 0	7/0	1/0	0
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	36	30/ 6	29/6	1/0	0
3.	<b>ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ</b>	13	11/ 2	10/2	1/0	0
4.	<b>СТУДЕНТЫ</b>	15	11/ 4	11/4	0	0
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ</b>	8	7/ 1	7/1	0	0
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	18	16/ 2	16/1	0/1	0
7.	<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА</b>	12	9/ 3	8/3	1/0	0
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	16	14/ 2	12/2	2/0	0
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	3	0/ 3	0/3	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>129</b>	<b>106 / 23</b>	<b>100/22</b>	<b>6/1</b>	<b>0</b>
	*БС- базовые стандарты, СУ- стандарты улучшения			<b>129</b>		

## Список лиц, участвовавших в интервью

№	Ф.И.О.	Должность
<b>Школа педиатрии</b>		
1	Ибраева Салима Сайфуллаевна	Профессор
2	Рахимжанова Жанар Айбасовна	Профессор
3	Жаналиева Марина Кубеновна	Профессор
4	Жалмурзина Айгуль Жанбараковна	Старший преподаватель
5	Канжил Шакирт	Старший преподаватель
<i>Клинические кафедры</i>		
6	Аталыкова Гаухар Толеубековна	Доцент
7	Туребекова Айгерим Ганиевна	Ассистент
8	Турдалина Баян Рысбековна	Доцент
9	Сейдуллаева Алия Жолдыбаевна	Доцент
10	Алтынбекова Алена Васильевна	Ассистент
11	Гатауова Мадина Рафкатовна	Доцент
12	Бугаева Нелли Дмитриевна	Ассистент
13	Курмангали Асем Уахитовна	Ассистент
14	Туллубаева Алия Абикеновна	Доцент
15	Жакутова Кымбат Жанадиловна	Ассистент
<b>Школа медицины</b>		
16	Ибраева Салима Сайфуллаевна	Профессор
17	Рахимжанова Жанар Айбасовна	Профессор
18	Жаналиева Марина Кубеновна	Профессор
19	Жалмурзина Айгуль Жанбараковна	Старший преподаватель
20	Канжил Шакирт	Старший преподаватель
21	Айтбаева Жайна Байдуллаевна	Профессор
22	Уызбаева Индира Кайырбековна	Старший преподаватель
23	Попова Марина Романовна	Ассистент кафедры
24	Серикбаева Нурсулу Уразакуловна	Старший преподаватель
<i>Клинические кафедры</i>		
25	Омиртаева Бахытгуль Абубакировна	Магистр медицины, ассистент кафедры
26	Божеева Индира Муратовна	ассистент
27	Медетова Гаухар Латиповна	ассистент
28	Баигалиев Аян Амангельдинович	Доцент кафедры
<b>Школа стоматологии</b>		
29	Топанова Майра Сакеновна	старший преподаватель русского языка
30	Ажмуратова Мадина Асановна	доцент
31	Урекешов Бактыберген Садыкович	доцент
32	Калиева Гульжан Тусупжановна	старший преподаватель
33	Сагимова Гульзира Касимжановна	старший преподаватель
34	Жижила Станислав Александрович	старший преподаватель
35	Амирсеитова Фарида Толебековна	старший преподаватель
36	Аманова Асель Дулатовна	старший преподаватель
37	Габбасова Анар Мейрамовна	доцент
38	Коробцов Анатолий Владимирович	доцент

39	Секенова Раушан Козгамбаевна	доцент
40	Бактиярова Назира Акжигитовна	старший преподаватель
<i>Клинические кафедры</i>		
41	Шабанбаева Жанар Айтмухамбетовна	доцент
42	Сугурбаев Адиль Асылханович	ассистент
43	Котенко Екатерина Геннадьевна	ассистент
44	Алдабергенова Тауржан Калибековна	доцент
45	Кульмирзаева Айжан Бахтжановна	доцент
46	Калиева Айжан Завихуллаевна	ассистент
47	Бекбергенова Жанагуль Боранбаевна	ассистент-исследователь
<b>Школа общественного здоровья и менеджмента</b>		
48	Рахимова Гулжазира Иляловна	Ст.преподаватель
49	Урустембаева Жазира Тулебаевна	Ст.преподаватель
50	Кудайбергенова Малике Жамалхановна	Ст.преподаватель
51	Акылов Даулет Оспанович	Ст.преподаватель
52	Мусина Айман Аяшевна	Профессор, завед.кафедры ОЗ и эпидемиологии
53	Исмаилова Айгуль Аманжоловна	профессор
54	Сүлейменова Роза Қалдыбекқызы	К.м.н., доцент, завед.кафедры ОЗ и гигиены
55	Серік Бақтияр	PhD, доцент- исследователь
56	Рахметова Бахытжан Тлепбековна	Ст.преподаватель
57	Ерденова Гульшат Капаровна	Ст.преподаватель
58	Амирсеитова Фарида Толебековна	Ст.преподаватель
59	Зейнолдина Айгуль Серикбайқызы	Ст.преподаватель
60	Аманова Асель Дулатовна	Ст.преподаватель
61	Жижила Станислав Александрович	Ст.преподаватель

## Студенты

№	Ф.И.О.	Должность
1	Нугманова Аяна Канатбековна	интерн
2	Нурланова Айдана Нурлановна	студент
3	Уристебек Махди Асхатулы	студент
4	Абубакир Балжан Бегимқызы	студент
5	Ұзаққалиева Назерке Мұрагерқызы	студент
6	Қалымова Альфия Қайратқызы	студент
7	Алыайдарова Назерке	студент
8	Мусулманбеков Әділхан Нұртайұлы	студент
9	Батырханов Жандос Қайратұлы	студент
10	Аубакирова Әнел Ермекқызы	студент
11	Кушекбаева Айғаным Нурболатовна	интерн
12	Алиева Назым Саматқызы	студент
13	Шаихов Мәдияр Қабышұлы	студент
14	Туысбек Зере	студент
15	Аздар Аманғали Ерғалиұлы	студент
16	Муханова Дильмира Бериковна	студент
17	Диколаева Сабина Диасовна	студент

18	Рсалиева Дина Аралбековна	студент
19	Султанбекова Альмадина	студент
20	Уразбаев Динмухаммед Серикулы	студент
21	Кизаева Арайлым Талгатовна	студент
22	Капарова Махаббат Сериковна	студент
23	Жахсибайұлы Бексұлтан	студент
24	Толубаев Кудайберген Асетович	студент
25	Сайдакбарова Нафиса Абдукаххаркызы	студент
26	Қыдырәлі Аяна	студент
27	Сеилова Дана Қуатқызы	студент
28	Такубаева Камила Ерболовна	студент
29	Бекшенова Асель Сарсенбаевна	студент
30	Еликпай Балауса Алиқызы	студент
31	Бегалиева Сабина Женисбекқызы	студент
32	Уызбек Толқын Сержанқызы	студент
	<b>6В10125 Педиатрия</b>	
33	Ешназарова Алуа Алтынбековна	студент
34	Жанабек Жайнар Шаяхметқызы	студент
35	Ахметқали Асыл	студент
36	Амангельды Айнамкөз	студент
37	Бекенова Амина Кенжетаевна	студент
38	Койшигулова Сара Рамазанқызы	студент
39	Бороздин Владимир Юрьевич	студент
40	Ельжасов Бекзат Мирасович	студент
41	Тулешова Арухан Асилхановна	студент
42	Жексембай Әлсейіт	студент
43	Мусафинова Даяна Канатовна	студент
44	Набокова Полина	студент
45	Тлесов Максат Кайратович	студент
46	Сабырбек Акбота Асхатқызы	студент
47	Абдрахманов Темірхан Мақсатұлы	студент
	<b>6В10124 Стоматология</b>	
48	Мамырбек Жасмин Галымжанқызы	студент
49	Хамит Нұрай Алмазқызы	студент
50	Ойсилкариева Аида	студент
51	Чикеева Камиля Азаматқызы	студент
52	Ақжол Насыр Ибрагимұлы	студент
53	Мукан Абылай Ермекұлы	студент
54	Тастамбеков Иманғали Дауренұлы	студент
55	Ағайдаров Амирхан амантаевич	студент
56	Аллахвердиев Орхан Акбор оглы	студент
57	Амангелдін Алихан Аянұлы	студент
58	Асығатов Дархан Еркінұлы	студент
59	Балташев Айдар Маратулы	студент
60	Деточкина Ксения Дмитриевна	студент
61	Ергазинов Даниял Абаевич	студент
62	Жамбаева Аймэ Ержанқызы	студент
63	Кайбалиева Айша Асылбековна	студент
64	Махмудов Жасурбек Зафарович	студент

65	Остапенко Анастасия Олеговна	студент
66	Супруненко Арина Сергеевна	студент
67	Тусупова Жанаия Ериковна	студент
68	Доскалиева Камила Галымжановна	студент
	<b>6В10126 Медико-профилактическое дело</b>	
69	Мұрат Жанел Хананияқызы	студент
70	Хасеин Нұрсұлтан Асланұлы	студент
71	Сембі Балнұр Утқирбекқызы	студент
72	Мкртчян Андроник Арайкович	студент
73	Бахтияр Ақниет Рахимбекқызы	студент
74	Сатбай Қарақат Мейрамбекқызы	студент
75	Егемберді Мөлдір Асылханқызы	студент
76	Тюляева Екатерина Александровна (онлайн)	студент
77	Исабаев Батырхан Тимурович (онлайн)	студент
78	Дуйсенбекова Аружан (онлайн)	студент
79	Алимжанова Альбина (онлайн)	студент
80	Алтай Амина Талгатқызы (онлайн)	студент
81	Аязбекова Аяжан Аязбекқызы (онлайн)	студент
82	Әбдірашит Аяулым Талғатқызы (онлайн)	студент
83	Кеңес Раушан Қанатқызы (онлайн)	студент
84	Мұрат Ғайни Нұржанқызы (онлайн)	студент
85	Қарабек Инабат Асылбекқызы (онлайн)	студент
86	Қахар Нұрлан Саматұлы	резидент
87	Нұрмахан Нұртөре Нұрмаханұлы	резидент
88	Оңайбаев Ақниет Дәуренбекұлы	резидент
89	Қанатқызы Айлин	резидент
90	Мақсұтхан Перизат Нұрланқызы	резидент
91	Кодиркулов Шоймахон Рохимбердиули	резидент
92	Әбдықадыр Серік Әбубәкірұлы	резидент
93	Әбішева Әлия Ілясқызы	резидент
94	Әбдраманов Жалғас Гахарманұлы	резидент
95	Маженов Исатай Қонысұлы	резидент

#### Работатодатели

№	Ф.И.О.	Должность
	<b>Школа медицины</b>	
1	Р.К.Оразалинова	Директор
2	Мусенов Ерлан Тастымбекович	Директор
3	Карабалина Ж.М.	Заместитель директора

		<i>по материнству, детству и родовспоможению</i>
	<b>Школа стоматологии</b>	
4	Исентаева Ельмира Акниязовна	Главный врач Главный внештатный стоматолог г. Астаны
5	Бошанов Есентай Жазыкенович	Директор
6	Искендинова Кенжегуль Луптовна	Директор
	<b>Школа педиатрии</b>	
7	Утегенова Роза Баженовна	<b>Зам. главного врача по лечебной работе</b>
8	Танабаева Зайра Кабдешовна	<b>Заведующий отделением</b>
9	Оразалинов Азамат Жанабылович	<b>Заведующий плановой хирургии</b>
	<b>Школа общественного здоровья и менеджмента</b>	
10	Бейсенова Сархат Сагинтаевна	Руководитель
11	Уразалина Жанар Амангельдыевна	Руководитель
12	Китарова Зайния Булатовна	Менеджер по профессиональному образованию Департамента производственной деятельности
13	Умралин Тимур Болатович	Начальник Управления развития медицинской науки
	<b>Центр карьеры и трудоустройства</b>	
14	Бәтпен Арман Нұрланұлы	Заместитель директора по научной работе и стратегии ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д.
15	Байдарбеков Мурат Умирханович	Заведующий отделением травматологии № 1 ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д.
16	Асилбеков Улыкбек Есенович	Заместитель главного врача МГБ N3 по хирургии

## Список документов, изученных членами ВЭК во время визита в организацию

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Кадровая политика, утвержденная решением Правления от	1	08.08.2023 г. № 21
2.	Правила внутреннего трудового распорядка НАО «МУА» (	1	ПР-МУА-25-17
3.	«Кодекс корпоративной культуры и этики»,	1	от 28.09.2012 г.
4.	Правила конкурсного замещения должностей профессорского-преподавательского состава и научных работников	1	ПР-МУА-20-18
5.	Положение о рейтинге образовательной, научной и клинической деятельности профессорско-преподавательского состава,	1	от 22.11.2019 г
6.	О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий»	1	СУ-МУА-14-24
7.	О повышении компетенции ППС и внедрение новых образовательных технологий»	1	СУ-МУА-14-24
8.	Стратегия развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2022-2026 год	1	от 30.05. 2022 г.
9.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1	от 28.09.12
10.	Академическая политика	1	от 08.12.2023
11.	Рабочая инструкция ПО разработке УМКД	1	от 25.08. 2023г
12.	Стандарта университета «Образовательные программы: разработка и обновление»	1	от 31.08.2023г
13.	Положение о комитете по обеспечению качества образовательных программ	1	от 17.03.2023г
14.	Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение	1	от 25.12.2023г
15.	Положение о служебных командировках работников и поездках обучающихся	1	от 04.07.2019г
16.	Положение об академической мобильности обучающихся.	1	от 02.11.2022г
17.	Положение о привлечении зарубежных специалистов	1	от 31.03.2021г
18.	Положение оказания социальной помощи отдельным категориям обучающихся	1	от 14.02.2019г
19.	Организация экзамена методом тестирования	1	от 27.05. 2015 г.
20.	Внедрение новых образовательных технологий	1	от 24.01.2023г.
21.	Управление процессом отбора и приема абитуриентов на бакалавриат	1	от 24.01.2023г
22.	Мониторинг обратной связи	1	от 29.09.2021г
23.	Каталог анкет	1	от 28.03.2023г
24.	Система внутреннего обеспечения качества	1	от 28.01.2023г

**Программа  
визита Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и  
обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) в НАО «Медицинский  
университет Астана» (НАО «МУА») в рамках специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**адрес: г.Астана, ул. Бейбитшилик 49а. Даты визита: 03-05 июня 2024 года**

6B10123 Медицина (непрерывное интегрированное медицинское образование)  
6B10124 Стоматология (непрерывное интегрированное медицинское образование)  
6B10125 Педиатрия (непрерывное интегрированное медицинское образование)  
6B10126 МПД (непрерывное интегрированное медицинское образование)  
7R01120 Нейрохирургия (резидентура)

<b>Время</b>	<b>МЕРОПРИЯТИЕ</b>		
<b>02 июня 2024</b>	Заезд членов внешней экспертной комиссии. Предварительное совещание экспертов: знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчетов по институциональной самооценке и самооценке образовательных программ. Обсуждение ключевых вопросов, обсуждение программы и графика посещения университета ВЭК.		
<b>1-й день внешней оценки: 03 июня 2024 г., понедельник</b>		<i>Стандарты аккредитации</i>	
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА		
09:00-09:15	Совещание членов ВЭК. Планирование 1-го дня внешней оценки.		401 каб
09:15-09:45 (30')	<b>Встреча председателя и членов ВЭК с руководством НАО «МУА»</b> <b>Проректор Койков Виталий Викторович</b> <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью с руководством вуза: презентация о ВУЗе, обсуждение вопросов по стратегии развития высшего и послевузовского образования, обоснование разработки новых образовательных программ в магистратуре. <u>Научная работа</u> , перспективы развития. Роль международного сотрудничества в развитии и укреплении программ обучения. Научные направления университета, система мотивации и участие в НИР преподавателей кафедр, результативность НИР, обеспечение выполнения НИР обучающимися, выбор тем исследований, процедура утверждения. Научное руководство. Соответствие ресурсов университета ожиданиям магистрантов и докторантов	<i>Стандарты 1,8,9</i>  401 каб.	
09:50-10:20 (30')	<b>Проректор Жунусова Айгуль Битимбаевна</b> <u>Содержание встречи:</u> прием в бакалавариат, политика внутреннего обеспечения качества в высшем образовании, планирование, мониторинг выполнения, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ, оценка обучающихся. Прием в бакалавариат, политика внутреннего обеспечения качества в	<i>Стандарты:</i> 1,2,3,4,7,8  401 каб	



	программ, обратная связь  <i>401каб</i>		
12.15-12.30	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями. Планирование вопросов</i>		
12.30-13.30	<b>Перерыв на обед</b>		
	<b><i>ВЭК группа (НИМО)</i></b>	<b><i>ВЭК группа (резидентура)</i></b>	
13:30-14:00 (30')	<p>Декан Школы Медицины <i>Сариева Айнур Ануаровна</i>  Декан Школы Педиатрии <i>Карибжанов Айтбек Ануарбекович</i>  Декан Школы Стоматологии <i>Деточкина Виолетта Робертовна</i>  Декан Школы Общественного здоровья и менеджмента <i>Баймагамбетова Айгерим Асхаровна.</i></p> <p><u>Содержание встречи:</u>  Образовательный процесс.  Обратная связь от обучающихся по качеству преподавания</p> <p><i>Стандарты 1,3,4,6,8,9</i></p> <p><i>401каб</i></p>	<p>Декан Школы Резидентуры <i>Елубаева Марал Куандыковна</i>  Руководитель Центра практики и развития клинической деятельности <i>Иманова Жазира Актаевна</i></p> <p><u>Содержание встречи:</u>  Образовательный процесс.  Обратная связь от обучающихся по качеству преподавания.  Клинические ресурсы для обучения резидентов, квалификация и профессионализм клинических преподавателей, обеспечение ресурсами.</p> <p><i>Стандарты 2,4,5,6</i></p> <p><i>415 каб</i></p>	
13:55-14:15 (20')	<p>Руководитель приемной комиссии - <i>Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна</i>  Декан школы резидентуры <i>Елубаева Марал Куандыковна</i></p> <p><u>Содержание встречи:</u> формирование госзаказа по специальностям, процедура отбора и приема, платное обучение, профориентационная работа, обратная связь с абитуриентами и соискателями, работа с кафедрами</p> <p><i>каб 401</i></p>		<i>Стандарт 2,4,8</i>
14.15-14.45 (30')	<p><i>Маханбаева Нургуль Нурлановна</i> - Исполнительный директор  <i>Бекова Марал Жанатовна</i> - Руководитель Управления HR  <i>Зикенов Игорь Ирсаинович</i> – заместитель Руководителя HR  <i>Мухамедьярова Айгерим Бауржановна</i> - Руководитель Центра трансферта образовательных технологий</p> <p><u>Содержание встречи:</u> кадровая политика, критерии отбора и набора ППС и научных руководителей, наставников сотрудников АУП, обеспечение кадрами. Программы развития и мотивации ППС, наставников, тьюторов, эдвайзеров, обучение научных руководителей и сотрудников АУП, наем на работу, обеспечение кадрами, развитие и мотивация преподавателей и сотрудников.</p> <p><i>Стандарты 1,5,6,8,9</i> <i>каб.401</i></p>		
14.45-14.55	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями.</i>		

(10')			
15.00-15.30 (30')	Посещение Симуляционного центра - руководитель <i>Саурбаева Гаухар Кайратовна</i>	<i>Стандарты 2,3,5,6,8,9</i>	
15.35-15.45 (10')	Посещение офис-регистратора – руководитель <i>Тлешова Нургуль Сериковна</i>		
15.50.-16.10 (20')	Посещение Библиотеки - директор <i>Есиркепова Гулмира Жарылкапкызы</i>		
16:15-16:25 (10')	Посещение Музея - <i>Хусаин Шолпан Кабыкеновна</i>	<i>Стандарты 4,6,8</i>	
16:25-16:35 (10')	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями.</i>	<i>Стандарты 3,6</i>	
16.35-17.05 (30')	Интервью с преподавателями. <i>Приложение 1</i> <i>Бейбитшилик 53, 5 этаж, 504 лекционный зал</i>	<i>Стандарты 1,5,6,7,9</i>	
17.05-17.45 (45')	Изучение документов		
17.45-18.00	Завершение 1-го дня. Планирование 2-го дня визита в университет		
<b>2-й день внешней оценки: 04 июня 2024 года, вторник</b>		<i>Стандарты аккредитации</i>	
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА	<i>401 каб</i>	
9:00-12:30	<b>Посещение теоретических и клинических кафедр, практических занятий, баз обучения</b>		
	<b><i>ВЭК группа (Медицина, Стоматология, Педиатрия)</i></b>	<b><i>ВЭК группа (Нейрохирургия)</i></b>	
	<b><i>Медицина</i></b> 1) Кафедра внутренних болезней с курсом гериатрии (Смагулова Алия Курманбековна, Кабанбай батыра 66 <b>Центральный госпиталь с поликлиникой МВД РК</b> ). 2) Кафедра гистологии и цитологии (Кикимбаева Айсулу Айтыкеновна, Бейбитшилик 49, 3 этаж).  <b><i>Стоматология</i></b> 1) « <b>Empire Dental Clinic</b> », улица	<b><i>Нейрохирургия</i></b> 1) Кафедра хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии (проспект Абылай хана 15а, <b>Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Н.Д.Батпенова</b> заведующий кафедрой Фурсов Александр Борисович, доцент кафедры Дюсенбаев Нуржан Нурланович, заведующий отделением спинальной нейрохирургии Байдарбеков Мурат Умирханович).	<i>Стандарты 2,6,7,9</i>

	<p>Максут Нарикбаева, 22, декан школы стоматологии Деточкина Виолетта Робертовна, директор Жанабиллова Бижамал Кулановна.</p> <p>2) «Городская многопрофильная больница № 2», Рыскулова 8, отделение челюстно-лицевой хирургии. 22, Декан школы стоматологии Деточкина Виолетта Робертовна, заведующая отделением Амреева Карина Наримановна</p> <p><b>Педиатрия</b></p> <p>1) Кафедра детских болезней с курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии, кафедра детской хирургии (Кошкарбаева 64, <b>многопрофильная городская детская больница № 2</b>, зав. Абдрахманова Сагира Токсанбаевна, Хамитов Медет Кушербаевич).</p> <p>2) Кафедра общей и биологической химии Сапиева Ардак Оналбековна, Бейбитшилик 49, 4 этаж)</p> <p><b>Медико-профилактическое дело</b></p> <p>1) Кафедра общественного здоровья и гигиены (Сүлейменова Роза Қалдыбекқызы, Бейбитшилик 51, 3 этаж)</p>	<p>2) Кафедра хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии (ул.Молдагуловой 26Б, <b>многопрофильная городская больница № 3</b>, заведующий кафедрой Фурсов Александр Борисович, доцент кафедры Дюсенбаев Нуржан Нурланович, заведующий отделением экстренной нейрохирургии Ибраев Серик Омиртаевич).</p>	
12.30-13.30	<b>Перерыв на обед</b>		
13:45-14:15 (30')	<p>Встреча с Проректором <i>Сайдангазин Диас Даулетбекович</i> и Руководителем Центра по социальной и воспитательной работе <i>Шаймерденова Зауреш Накыповна</i></p> <p>Тема: Поддержка студентов, соц обеспечение</p>		Стандарты 4,7
14:15-14.45 (30')	<p>Встреча со студенческим активом (<i>Приложение 4</i>)</p> <p><i>Бейбитшилик 49, 5 этаж, 5 лекционный зал</i></p>		Стандарты 4,7
14:50-15:40 (50')	<p>Посещение общежития (<i>Каршалова Зарина Бауржановна, Шаймерденова Зауреш Накыповна</i>)</p>		<i>Жеңіс 35, 35а</i>

15.45-16.00 (15')	Совещание ВЭК, обмен мнениями.		
	<b><i>ВЭК группа (Медицина, Стоматология, Педиатрия, МПД)</i></b>	<b><i>ВЭК группа (Нейрохирургия)</i></b>	
16:00-16:30 (30')	Интервью с обучающимися НИМО программ ( <i>Приложение 2</i> ) <i>Бейбитшилик 49, 5 этаж, 5 лекционный зал</i>	Интервью с обучающимися ОП резидентуры «Нейрохирургия» ( <i>Приложение 3</i> ) <i>каб 401</i>	Стандарты 1,2,3,4,7
16.30-16.50 (20')	Встреча с и.о руководителя группы аудита качества образовательного процесса <i>Нажимов Шахрух Махаммадович</i> <i>каб.401</i>		Стандарты 3,7
16.50-17.10 (20')	Встреча с руководителем Управления ИТ инфраструктуры и администрирования инфорамционных систем <i>Мукашев Аслан Даулетханович</i> , сотрудником информационно-аналитического центра <i>Жеңіс Асыгат Аманкелдіұлы</i> <i>каб.401</i>		Стандарт 6
17:15-17:35 (20')	Интервью с работодателями МУА онлайн на платформе ZOOM ( <i>Приложение 5</i> ) <i>каб 401</i>		Стандарты 2,7
17.35-18.00 (25')	Изучение документации. Завершение 2-го дня визита, подведение итогов. Планирование 3-го дня внешней оценки.		
<b>3-й день внешней оценки: 05 июня 2024 года, среда</b>			<i>Стандарты аккредитации</i>
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА		<i>Бейбитшилик 49а, 401 каб</i>
09:00-09:15	Совещание ВЭК		
09:15-09:35 (20')	Встреча с работниками Центра обеспечения качества - <i>Асылаева Кадиша Куспековна</i> <i>каб 401</i>		Стандарты 1,7,8,9
9:35-9:55 (20')	Встреча с сотрудниками Центра международного сотрудничества – <i>Касенова Салтанат Сапаргельдиевна, Билан-Котельникова Лилия Ивановна</i> <i>каб 401</i>		Стандарты 1,7,8,9
10:00-10:20 (20')	Посещение Центра обслуживания обучающихся и сотрудников <i>Каршалова Зарина Бауржановна</i> <i>1 этаж</i>		Стандарты 4,6
10:25-11:00	Совещание , обмен мнениями		
11:00-11:30 (30')	Дополнительные встречи с сотрудниками МУА по запросу членов ВЭК <i>каб 401</i>		<i>Бейбитшилик 49а, 401 каб</i>
11:30-12:30 (60')	Изучение документации		<i>Бейбитшилик 49а, 401 каб</i>

12:30-13:30	<b>Перерыв на обед</b>	
13:35-16:35 (180')	Заключительное обсуждение итогов внешней институциональной и специализированной МУА на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению для МУА. Итоговое голосование по рекомендациям для МУА и рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации университета и образовательных программ.	<i>Бейбитти илик 49а, 401 каб</i>
16:40-17:00 (20')	Ознакомление руководства МУА с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению	
17:05-17:30 (25')	Оглашение результатов внешней оценки руководителям подразделений МУА	
17:30-18:00	Завершение работы ВЭК.	
18:00	Выезд членов ВЭК из МУА	