

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
21.06.2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
БАКАЛАВРИТА 6В10125 «ПЕДИАТРИЯ» НАО «МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО
МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ) ЕЦА**

период внешней экспертной оценки: 03.06-05.06.2024

город Астана, 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы «6B10125 Педиатрия» НАО «Медицинский университет Астана»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «6B10125 Педиатрия» НАО «Медицинский университет Астана» и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	15
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «6B10125 Педиатрия» НАО «Медицинский университет Астана»	17
6.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «6B10125 Педиатрия» НАО «Медицинский университет Астана»	49
7.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	50
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы непрерывного интегрированного медицинского образования образовательной программы «6B10125 Педиатрия» НАО «Медицинский университет Астана»	51
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	52
	Приложение 3. Программа посещения организации	53

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
МУА	Медицинский университет Астана
НИМО	Непрерывное интегрированное медицинское образование
КОК	Комитет по обеспечению качества
НПА	Нормативно-правовые акты
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ОП	Образовательная программа
ООД	Общеобразовательные дисциплины
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профилирующие дисциплины
КИС	Контрольно-измерительные средства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 21.05.2024года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 03 – 05 июня 2024 г. внешней оценки в рамках аккредитации образовательной программы «6В10125 Педиатрия» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»
2	Международный эксперт	Трчунян Карен Арменович	PhD, DSc, директор Научно-исследовательского института биологии, профессор кафедры биохимии, микробиологии и биотехнологии Ереванского Государственного университета. Премия «Академия» (целостная) в области биологии для молодых ученых.
3	Национальный академический эксперт	Тукбекова Бибигуль Толеубаевна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой педиатрии и неонатологии НАО «Медицинский университет Караганды»
4	Казахстанский академический эксперт	Султанова Гульнар Достановна	кандидат медицинских наук, декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
5	Казахстанский академический эксперт	Трынкин Алексей Викторович	кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры хирургических болезней с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6	Казахстанский академический эксперт	Рамазанова Маншук Анеровна	Старший преподаватель кафедры общественное здоровье и здравоохранение НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
7	Эксперт-работодатель	Кульмаганбетов Серик Ауесханович	директор КГП «Поликлиники 4 г. Караганды» Управление Здравоохранение Карагандинской Области
8	Эксперт-обучающийся	Таукелова Медина Корганбековна	интерн по специальности «Общая медицина» НАО «Медицинский университет Караганды»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «6В10125 Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы базового медицинского образования (бакалавриат) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы «6В10125 Педиатрия»

НАО «Медицинский университет Астана»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«Астана медицина университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Орган управления	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО первого руководителя	Надыров Камалжан Талгатович
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, г.Астана, ул.Бейбитшилик, 49А Телефон: +7(7172)539424 E-mail: rektorat@amu.kz Официальный веб-сайт: https://amu.edu.kz/
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	31.01.2009 №0064050, серия АБ
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы	2023 год
Продолжительность обучения	6 лет
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Программа непрерывного интегрированного медицинского образования (НИМО) внедрена в 2024 г. в соответствии с Кодексом о здоровье и здравоохранении народа Республики Казахстан. Прием обучающихся запланирован на август 2024 г.
Количество студентов на ОП с начала текущего года	Бакалавров: 1 курс- 209, 2 курс- 79. Интернов - нет
Трудоустройство	Выпуска не было

Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Всего преподавателей 216, в том числе штатных 192, совместителей - 24. Показатель остепененности - 43,2%.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://amu.edu.kz/ https://www.instagram.com/amu_mua_official/?igsh=MWR4NTNuY2NqdTg1Zg%3D%3D https://www.facebook.com/photo.php?fbid=362692869190861&set=a.362692829190865&type=3

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы «6В10125 Педиатрия» непрерывного интегрированного медицинского образования не проводилась.

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке образовательной программы «6В10125 Педиатрия» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы «6В10125 Педиатрия» (далее – отчет) представлен на 327 страницах основного текста, приложений на 86 страницах, копий или электронных версий 180 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1L4zk6LDYG4iEzZFwwkHSRFB66-2y1A0J?hl=ru>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, которые были предоставлены организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя - Койкова Виталий Викторовича, доктора медицинских наук, проректора по научной работе НАО «МУА», в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 115 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Сариевой Айнура Ануаровны, декана школы медицины.

Самооценка образовательной программы «6В10125 Педиатрия» НАО «Медицинский университет Астана» проведена на основании приказа № 389-н/к от 23.04.2024 «О проведении самооценки образовательной программы непрерывного интегрированного медицинского образования 6В10125 Педиатрия».

Во всех разделах отчета приведена реальная практика НАО «Медицинский университет Астана» по подготовке бакалавров по специальности «6В10125 Педиатрия», с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «6В10125 Педиатрия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной в 2024г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с проректором НАО «МУА» Койковым В.В. Даты визита в организацию: 03-05 июня 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 19 человек;
- интервью со студентами всего 95 человек, из них студенты образовательной программы «6В10125 Педиатрия» -15 человек, иностранных студентов не было при интервьюировании;
- изучение веб-сайта - <https://amu.edu.kz/>
- интервьюирование: 80 сотрудников, из них 61 преподаватель, среди которых 9 человек - преподаватели Школы Педиатрии;
- Анкетирование 200 преподавателей и 200 студентов;
- наблюдение за обучением студентов: на момент визита обучающихся студентов не было;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 1 базы клинического обучения, в том числе Многопрофильная детская городская больница №2 с участием 14 штатных преподавателей и 7 совместителей кафедры детских болезней курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии, кафедры детской хирургии;
- изучение учебно-методических документов в количестве 60 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК (полный список в приложении 4)

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Койков Виталий Викторович	Проректор по научной работе
2.	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Проректор по академическим вопросам
3.	Газалиева Меруерт Арыстановна	Проректор по клинической работе

4.	Мараджапов Бахтиер Иркинович	Финансовый директор
5.	Тиес Ардак Сиезбекович	Управляющий директор
6.	Мулдахметов Мейрам Сейтжанович	Председатель Комитета по обеспечению качества ОП «Педиатрия»
7.	Досанова Асем Калеловна	Руководитель Центра планирования и развития академической деятельности
8.	Карибжанов Айтбек Ануарбекович	Декан Школы педиатрии
9.	Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна	Руководитель приемной комиссии
10.	Маханбаева Нургуль Нурлановна	Исполнительный директор
11.	Бекова Марал Жанатовна	Руководитель Управления HR
12.	Зикенов Игорь Ирсаинович	Зам. руководителя Управления HR
13.	Мухамедьярова Айгерим Бауыржановна	Руководитель Центра трансферта образовательных технологий
14.	Саурбаева Гаухар Кайратовна	Руководитель Симуляционного центра
15.	Тлешова Нургуль Сериковна	Руководитель офис-регистратора
16.	Есиркепова Гульмира Жарылкапкызы	Директор Библиотеки
17.	Хусаинова Шолпан Кабыкеновна	Руководитель Музея
18.	Сайдангазин Диас Даулетбекович	Проректор по социальной и воспитательной работе
19.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Руководитель Центра по социальной и воспитательной работе
20.	Каршалова Зарина Бауржановна	Центр обслуживания обучающихся и сотрудников
21.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Сотрудник общежития
22.	Нажимов Шахрух Махаммадович	И.о. руководителя группы аудита качества образовательного процесса
23.	Мукашев Аслан Даулетханович	Руководитель Управления IT инфраструктуры и администрирования информационных систем
24.	Жеңіс Асығат Аманкелдіұлы	И.о. руководителя информационно-аналитического центра
25.	Асылаева Кадиша Куспековна	Сотрудник Центра обеспечения качества
26.	Касенова Салтанат Сапаргельдиевна	Сотрудник Центра Международного сотрудничества
27.	Преподаватели (профессора, доценты, ассистенты, старшие преподаватели)	31
28.	Студенты-педиатры	17
29.	Работодатели – представители практического здравоохранения	15

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «6В10123 Медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и

председателем Божбанбаевой Н.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования студентов, 56% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 16,5% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (61,5%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 55,5% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 6B10123 «Медицина».

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы визита, по итогам собеседования с членами Правления НАО «Медицинский университет Астана», интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Участники образовательного процесса знакомы с миссией образовательной программы, принимали участие в формулировании миссии. При этом, миссия была доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2022-2026 годы, включающий такие направления, как подготовка конкурентно-способных и профессионально компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям, трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения, развитие университета как интегрированного медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют их о миссии ОП, планах работы НАО МУА, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны НАО МУА в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: развитые партнерские отношения с организациями практического здравоохранения, демонстрирует интеграцию теоретического обучения с практической подготовкой и солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров; участие вуза в международных научных проектах, программах обмена и стажировок сотрудников, указывают на стремление в достижении своей миссии и цели; система поддержки обучающихся и развитие творческих способностей обучения является одним из важных стратегических направлений развития вуза.

В НАО МУА функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «6B10125 Педиатрия», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Школа Педиатрии, комитет по обеспечению качества ОП, центр трансферта образовательных технологий. Этот вывод сделан, так как данные

подразделения продемонстрировали условия для старта реализации ОП в достижении конечных результатов.

Результаты изучения документации позволили сделать вывод, что миссия НАО МУА и миссия образовательной программы отражают деятельность университета, направленную на подготовку востребованных и профессионально подготовленных специалистов в области педиатрии, включающим научный аспект подготовки, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с обучающимися, ППС, эксперты определили ряд проблем, в том числе, текущую ситуацию, связанную с реализацией программ НИМО и неясность понимания миссии программы в части научного компонента.

В тоже время, экспертами определена необходимость составления ППС кафедр, участвующих в реализации ОП, перечня актуальных направлений для предоставления обучающимся в качестве тем магистерских проектов.

1.2 Участие в формулировании миссии образовательной программы

В процесс визита изучен стандарт вуза «Образовательные программы: разработка и обновления», СУ- МУА- 15- 22 от 25.08.2023 года, в котором определены взаимосвязь целей, результатов обучения. При проведении интервьюирования с участием преподавателей, административного штата, продемонстрировано понимание миссии ОП, а обучающиеся отметили важность формирования ценностей и отношений, необходимых для будущего педиатра. При встрече с деканом Школы педиатрии, проректором по академической работе, сотрудниками Центра развития академической деятельности, получены сведения о совместном участии в определении миссии ОП.

В тоже время, при беседе со студентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад студентов в улучшении образовательной программы?». На эти вопросы студенты ответили, что имеют возможность дать предложения для улучшения образовательной программы, и, по мере ее реализации, предоставят их на этапе изучения профильных дисциплин, а работодатели ответили следующим образом: «Взаимосвязь с преподавателями кафедр способствует оптимальной среде для формирования предложений в ОП. Программа начала изучаться студентами с 2023 года, ее миссия и цели были обсуждены в нами, практическими врачами».

1.2 Институциональная автономия и академическая свобода

В ходе внешней оценки продемонстрирована автономность выбора миссии ОП, что нашло отражение в университетском стандарте «Разработка образовательных программ» (СУ-МУА-15-22). Данный документ содержит требования к организации, разработке, формулированию и утверждению образовательных программ. При этом, учтены потребности регионального рынка труда и востребованность в специалистах педиатрического профиля. Одним из механизмов формулирования миссии является получение обратной связи от работодателей, ППС, что было подтверждено во время интервьюирования.

Это также было подтверждено при посещении клинических баз, выбор которых осуществлен самостоятельно кафедрами педиатрии, согласован с Центром практики и клинической деятельности НАО МУА как многопрофильных клиник, позволяющим проводить клиническое обучение по различным профилям специальности. Академическое консультирование обучающихся в выборе преподавателей и тьюторов проводится специалистами Школы педиатрии, что способствует формированию траектории обучения по специальности, а в последующем, выбор элективных дисциплин по профилю специальности.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с членами Правления НАО МУА. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: каким является видение реализации ОП в контексте научного компонента, каково ресурсное обеспечение ОП, отвечает ли миссия вуза и ОП потребностям практического здравоохранения в региональном аспекте. В ходе ответов,

получено подтверждение того, что в НАО МУА созданы необходимые условия для реализации ОП.

При проведении анкетирования 139 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 52% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 44,5% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 65% студентов ответили положительно, 4,5% не уверены в этом, 17,5% пока не могли ответить на этот вопрос и 10% хотели бы в это верить.

Опрошенным 200 преподавателям (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 60,5% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 29% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и вопросы, касающиеся образовательного процесса. В анкете 74% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 19,5% частично удовлетворены. По мнению 65% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 200 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 21,5%, до 10-и лет – 17,5%, свыше 10 лет – 61%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью 7, частично -1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Руководителю образовательной программы повысить уровень информированности преподавателей о миссии, целях и конечных результатах обучения по программе 6B10125 «Педиатрия» (1.1.2).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Конечные результаты обучения образовательной программы

Конечные результаты обучения ОП НИМО 6B10125 «Педиатрия» разработаны на основании Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» от 20 июля 2022 года № 2 и Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. Результаты обучения (как и сама ОП) обсуждены на КОК и Академическом совете, утверждены на Ученом совете 30.06.2023года.

Компетенции выпускника и конечные результаты обучения представлены в образовательной программе 6B10125 «Педиатрия» и курсах дисциплин/модулей. Наиболее распространенные заболевания и состояния, подлежащих диагностике и лечению отражены в компетенциях и результатах обучения.

Результаты обучения включают в себя знания, навыки и компетенции и определяются как для образовательной программы в целом, так и для её отдельных модулей, дисциплин или заданий. Так, например, в разделе 2.2 ОП 6B10125 «Педиатрия» отражены результаты обучения, которые находят отражение в курсах дисциплин.

Во время посещения кафедр детских болезней курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии, детской хирургии, экспертами изучены курсы дисциплин, в которых представлены конечные результаты обучения дисциплины. При интервьюировании студентов

было озвучено, что они ознакомлены с конечными результатами обучения специальности, которые отражены в образовательной программе, вывешенной на сайте НАО «МУА» в рубрике «Образовательные программы», а результаты обучения по дисциплинам определены в курсах. Курсы имеются в свободном доступе в информационной системе, с которыми студенты знакомятся до начала дисциплины и преподаватели перед началом дисциплины также информируют студентов о конечных результатах обучения.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов (пререквизиты) и обучением в бакалавриате, и последующими программами непрерывного профессионального развития. Таким образом, студенты информированы об образовательной программе в полной мере.

Во время анкетирования преподавателей, 40% преподаватели ответили, что полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов, а 42,5% - частично удовлетворены.

58% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 34% - частично согласны с этим утверждением.

2.2 Организация и структура образовательной программы

Для реализации образовательной программы по специальности 6В10125 «Педиатрия» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Во время визита кафедр, обучающихся по дисциплинам ОП не было. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучены Этический кодекс обучающихся НАО «МУА», утвержденный решением Правления Университета от 26.12.2019 года, протокол №28, Кодекс академической честности, утвержденный 08.10.2020 и во время интервью студентов ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и курсы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования студентов об их правах и обязанностях отражена в Академической политике НАО «МУА» (08.12.2023).

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов. Также, в организации имеется система антиплагиата, где отражены принципы качества и академической честности, которые описаны в документе «Положение об использовании автоматизированной системы для обнаружения плагиата и проверки тестов на заимствование» (22.08.2023).

2.3 Содержание образовательной программы

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе Стандарт университета «Образовательная программа: разработка и обновление» от 31.08.2023. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Центр трансфера образовательных технологий.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения в области педиатрии.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности 6В10125 «Педиатрия», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов в Симуляционном центре. Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ в части научного компонента.

Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 59% студентов полностью удовлетворены, 28,5% - частично удовлетворены, 5% - не удовлетворены.

Организация не имеет собственную клиническую базу, в этой связи Университет заключил 85 договоров с медицинскими организациями.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 46,5% студентов ответили полным согласием, 17,5% - частично согласны, 11% - не согласны. При этом 54,5% студентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В то же время на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: 46% студентов ответили, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в состав совещательных органов.

ОП 6B10125 «Педиатрия» представляет собой программу непрерывного интегрированного медицинского образования, где интегрируется бакалавриат, интернатура и профильная магистратура. Для разработки ОП приказом ректора создана рабочая группа (приказ № 231-н/к от 02.05.2023), на заседаниях которой проходило обсуждение проблемных вопросов разработки. Образовательная программа 6B10123 «Медицина» утверждена на Ученом Совете НАО «МУА» (протокол № 7 от 30.06.2023г.). Дисциплины и модули имеют междисциплинарный характер. Содержание ОП соответствует в полном объеме ГОСО РК. Дисциплины представлены тремя циклами: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины. Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов. Из них 51 академический кредит отводится на дисциплины обязательного компонента. Цикл ООД содержит вузовский компонент представлен 5 кредитами, направленных на формирование ключевых компетенций. Дисциплины цикла общеобразовательных дисциплин обязательного компонента («Современная история Казахстана», «Философия», «Казахский (русский) язык», «Иностранный язык», «Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)», «Физическая культура», «Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология)» и компонента по выбору.

Цикл БД включает изучение биомедицинских учебных дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору, а также прохождение учебной практики. Однако объем учебной практики на 1 курсе составляет всего 1 кредит, что недостаточно для освоения результатов обучения.

Цикл ПД включает учебные дисциплины (вузовский компонент и компонент по выбору) и профессиональную практику. ПД направлены на формирование профессиональных компетенций. Однако объем производственной практики также необходимо увеличить до 2-х кредитов.

Для актуализации ОП издан приказ ректора о создании фокусных программ (приказ № 15-н/к от 11.04.2024). Каталог элективных дисциплин разрабатывается в дополнение к рабочему учебному плану ОП. На 2024-2025 учебный год сформирован каталог элективных дисциплин, куда были включены дисциплины, отвечающим требованиям работодателей («Основы клинической медицины», «Коммуникативные навыки в педиатрии», «Иммунитет и вакцинопрофилактика», «Детское питание»).

62,5% анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (полностью довольны расписанием занятий по дисциплинам образовательной программы).

Однако при интервью со студентами и в расписании установлено, что по базовым дисциплинам отсутствуют лекции. По мнению студентов, лекции им необходимы для лучшего освоения результатов обучения.

2.4 Базовые биомедицинские науки

Согласно специфике специальности и составленных на его основе Рабочих учебных планов, в ОП включены биомедицинские науки: анатомия, физиология, патологическая

анатомия, патологическая физиология, фармакология, которые интегрированы с клиническими дисциплинами на различных стадиях образовательной программы.

В результате изучения дисциплин цикла БД, выпускник должен знать основные разделы анатомии, физиологии, общей патологии, основ фармакологии, а также иметь базовые знания, необходимые для изучения профессиональных дисциплин.

После завершения дисциплин БД выпускник должен обладать базовыми знаниями по естественно-научным дисциплинам, способствующим формированию высокообразованной личности с широким кругозором и культурой мышления, уметь формулировать и практически решать клинические задачи, использовать информационные технологии в сфере профессиональной деятельности, преподавать в учебных заведениях, успешно осуществлять исследовательскую и производственную деятельность, владеть навыками приобретения новых знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности.

2.5 Клинические науки

Эта область обучения включает в себя знания и профессиональные навыки, необходимые для проведения диагностики, лечения и ухода за пациентами. Дисциплины, формирующие и развивающие клинические навыки у студента относятся к обязательному компоненту базовых дисциплин. Студенты приобретают навыки работы в клинике, непосредственно вникая в проблемы пациента, в суть работы врачей всех звеньев системы здравоохранения. В НАО «МУА» клинические умения и навыки, которым должен овладеть выпускник, унифицированы, распределены по курсам с соблюдением принципа от простого к сложному, закреплены между дисциплинами, что позволяет избежать дублирования и добиваться прогресса в освоении клинических навыков.

Принцип раннего знакомства студентов с клиникой реализуется во время обучения, практические занятия по этому предмету проходят в лечебных учреждениях, студенты овладевают подходами к пациентам, проходят учебно-производственную практику во внеучебное время.

В течение следующих курсов осваиваются универсальные клинические навыки по обследованию детей с учетом возрастных особенностей. Освоение данных навыков происходит на уровне знания и понимания студентами места клинической работы, клинического мышления в организации медицинской помощи. Эта задача решается в ходе обучения дисциплинам «пропедевтика детских болезней», рассматривая вопросы клинической практики в контексте профессиональной этики.

2.6 Научный метод

Научный метод достигается путем внедрения обязательных элементов научных исследований в учебный процесс, таких как курсовые и дипломные работы, проекты, диссертации, научные семинары и конференции. Использование современных информационно-коммуникационных технологий позволяет объединить учебный и научный процессы в университете, где научная деятельность становится неотъемлемой частью образования каждого студента. Это приводит к повышению качества образования. Связь между научными и учебными деятельностью университета отражается в образовательных программах и соответствует миссии и целям университета. Выпускники должны использовать научные достижения и современные технологии в своей профессиональной деятельности для непрерывного профессионального развития.

Интеграция результатов научно-исследовательской работы университета в образовательные программы обеспечивает современный уровень обучения с акцентом на научно-методические аспекты, заинтересованность студентов в учебном процессе и их готовность к применению знаний в будущей карьере. Это также позволяет молодежи познакомиться с формами научной деятельности, такими как проектно-исследовательская работа, участие в научных конференциях, конкурсах и публикациях. Студенты активно вовлекаются в научно-технические проекты и исследования, а также участвуют в студенческих

научных кружках, что предоставляет им дополнительные возможности для обучения и развития своих научных интересов.

Однако, в связи с тем ОП 6В10125 «Педиатрия» представляет программу непрерывного интегрированного медицинского образования, где интегрируется бакалавриат, интернатура и профильная магистратура, необходимо начать работу по формированию банка тем магистерских проектов.

2.7 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика

Эта область включает в себя изучение влияния местного контекста, культурных особенностей и социальных взаимодействий на здоровье и медицинскую практику. Студенты получают знания о социальных и психологических аспектах здоровья и болезни, а также обучаются в области этики, профессиональной практики и межкультурного взаимодействия. Поведенческие и социальные науки помогают студентам понять широкий контекст практики медицины и развить навыки работы с разнообразными пациентами и сообществами.

2.8 Образовательные технологии, методы обучения и практическая подготовка

При проведении академических занятий преподавателями внедряются различные инновационные методы и технологии обучения, такие как: кейсы, онлайн лекции, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты, круглые столы, работа в малых поисковых группах, решение проблемных задач, методика критического мышления, основы психодиагностики, «погружение в проблему» и др. Использование преподавателями активных методов в вузовском процессе обучения способствует преодолению стереотипов в обучении, выработке новых подходов к профессиональным ситуациям, развитию творческих способностей студентов. В университете внедрены следующие активные методы обучения и преподавания: PBL (проблемно-ориентированное обучение), CBL (обучение на основе клинического случая), TBL (командно-ориентированное обучение), междисциплинарное/межпрофессиональное обучение, проектно-ориентированный метод, интегрированное обучение, симуляционное обучение. Все методы преподавания и обучения направлены на увеличение самостоятельной роли обучающихся в получении знаний и навыков, а также на развитие их объективной самооценки.

Примерами инновационных приемов обучения по образовательным программам НАО «МУА» являются следующие методы: методы анализа конкретных ситуаций (метод кейса, метод решения проблемы), методы проблемного обучения (прием «круглый стол»), игровые формы и методы обучения (ролевые игры, деловые игры и другие), метод развития критического мышления (мозговая атака, написание эссе). С первого курса обучающиеся участвуют в занятиях по методике PBL, TBL, RBL и др. Занятия по методу проблемно-ориентированного обучения – PBL, когда обучающиеся под руководством тьютора самостоятельно разбирают кейс с описанием конкретного пациента, активно решают проблемы, связанные с данным случаем, помогают им развить навыки активного обучения, способствующие непрерывному самообразованию в последующем, способность эффективно решать проблемы, навыки командной работы. С целью реализации метода PBL в учебном процессе, профессорско-преподавательский состав кафедр фундаментальных дисциплин разрабатывает кейсы в соответствии с содержанием дисциплин, с последующим оформлением актов внедрения. Метод обучения, основанного на исследовании – RBL у обучающихся младших курсов помогает им сформировать навыки исследователя, умение работать с научной литературой, критически анализировать информацию и результаты собственных исследований, способность ясно и четко формулировать гипотезы и выводы, навыки академического письма. Проводятся практические и лабораторные занятия, обучение у постели больного, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение клиническим навыкам в симуляционном центре, обучение в условиях первичной медико- санитарной помощи, преподавание с использованием web-технологий.

Вместе с тем, при посещении кафедр и при беседе со студентами в рамках модулей не разработаны интегрированные кейсы и отсутствует документальное сопровождение в слайдах.

2.9 Управление образовательной программой

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела Центра планирования и развития академической деятельности, беседы с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с офис регистратором, всего проведены 4 встречи и при перекрестном интервью установлено, что управление ОП соответствует требованиям стандарта. В то же время, сотрудники офиса регистратора отметили о рисках несвоевременного заполнения журналов в период сессии.

При беседе со студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций студентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, студенты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Для разработки ОП приказом ректора создана рабочая группа (приказ № 231-н/к от 02.05.2023), на заседаниях которой проходило обсуждение проблемных вопросов разработки. Образовательная программа 6В10125 «Педиатрия» утверждена на Ученом Совете НАО «МУА» (протокол № 7 от 30.06.2023г.). Для актуализации ОП издан приказ ректора о создании фокусных программ (приказ № 15-н/к от 11.04.2024). Каталог элективных дисциплин разрабатывается в дополнение к рабочему учебному плану ОП. Во время визита эксперты ознакомились непосредственно с сформированным и утвержденным КЭД по ОП 6В10125 «Педиатрия» на 2024-2025 уч.год, с протоколами заседаний КОК ОП 6В10125 «Педиатрия», где проводился круглый стол с работодателями, с участием ППС базовых и профилирующих дисциплин и других заинтересованных сторон.

Однако считаем, что должен быть организован коллегиально-совещательный орган по разработке и реализации ОП «Педиатрия» с участием всех заинтересованных сторон.

2.10 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения

Подготовка студентов по специальности 6В10125 «Педиатрия» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе был выявлен дефицит педиатров. Поэтому данная организация является профильной в области педиатрии и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в данном направлении. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о наличии договоров с клиниками по профилю подготовки, в том числе с базами производственной практики, а преподаватели подтвердили, что подготовка студентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях педиатрического профиля. Студенты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как кардиты, сахарный диабет, язвенная болезнь желудка и другие.

Из 200 анкетированных студентов, 47% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 25,5% считают, что редко или иногда.

При посещении организации образования, экспертам были представлены акты внедрения новых методов преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 36 стандартов: полностью - 31 , частично - 5, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

2) Руководству университета обеспечить соответствие рабочих учебных планов расписанию занятий студентов (по проведению лекций) (2.2.2);

3) Руководителю образовательной программы обеспечить содержание программы в части увеличения объема профилирующих дисциплин педиатрического профиля (2.3.3);

4) Руководству университета предусмотреть создание коллегиально-совещательного органа по разработке и реализации образовательной программы с участием всех заинтересованных сторон (2.2.6);

5) Руководителю образовательной программы 6B10125 «Педиатрия» начать работу по формированию банка тем магистерских проектов (2.6);

6) Руководителю образовательной программы 6B10125 «Педиатрия» и Центра планирования и развития академической деятельности увеличить количество кредитов для прохождения производственной практики не менее 2 кредитов (2.8.1);

7) Руководителю образовательной программы 6B10125 «Педиатрия» обеспечить разработку интегрированных кейсов в рамках модулей и документальное сопровождение в курсах (2.8.2);

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

3.1 Политика и система оценки

Академическая политика ВУЗа отражает политику оценки, методы оценки, процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестации, критерии сдачи экзаменов, процедуру апелляции, количество пересдач и условия для пересдачи экзаменов (Академическая политика НАО «МУА» П-МУА-17-23; №35 от 08.12.2023г.). Методы контроля и оценки знаний обучающихся изложены в документе «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» ПЛ-МУА-13-21, утвержденного решением Правления НАО «МУА» №1 от 20.01.2021г., формы проведения итогового контроля обновляются ежегодно.

Оценка проводится по всем ключевым результатам обучения посредством рубежного, промежуточного и итогового контроля в отношении областей/модулей учебного плана образовательной программы.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестовых вопросов, заданий для презентаций, ситуационных задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, формативной и суммативной оценки и, что они удовлетворены всем. Студенты также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика НАО «МУА» П-МУА-17-23; №35 от 08.12.2023г.).

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы проректору по академической работе. Проректор отметила, что академическая политика вуза регулярно пересматривается, планируется ее обновление на сентябрь 2025г. Пунктом улучшения является обеспечение валидности тестов.

При посещении кафедры детских болезней курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии проверены документы и методики по оценке студентов. Имеются тестовые задания для обучающихся 2го курса по образовательной программе - 6B10125 «Педиатрия» по модулю «Основы патологии дыхательной системы у детей» для дисциплины «Пропедевтика детских болезней - 9» в количестве 120 вопросов, из них: вопросы 1 уровня – 60 шт (50%), 2-го уровня – 48шт (40%), 3-го уровня – 12 шт (10%), которые составлены в соответствии с требованиями и утверждены на заседании кафедры детских болезней курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии (протокол №1 от 1 сентября 2023 г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы – зав.каф. детских болезней с курсами аллергологии, гематологии и эндокринологии, д.м.н., профессор Моренко М.А.

Во время посещения кафедры детской хирургии и при собеседовании с деканом Школы педиатрии к.м.н., доцентом Карибжановым А.А. и ППС кафедр, Председателем КОК ОП «6В10125 «Педиатрия», д.м.н., профессором Мулдахметовым М.С., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положение кафедры, договора с преподавателями и студентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты, акты внедрения новых образовательных технологий. Был продемонстрирован класс практических навыков, созданный к.м.н., доцентом Кузьминым В.Д., где обучающиеся имеют возможность отрабатывать практические навыки на силиконовых макетах, эндовидеостимуляторе, в котором загружены учебные материалы. Информированность обучающегося об используемых критериях их оценивания осуществляется различными путями: сайт университета, кафедр, АИС «Платонус», через Школу, информационные стенды и др. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы по критериям оценивания, такие как Академическая политика НАО «МУА», «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и другие нормативно-регламентирующие документы, а также силлабусы, и имеется информация о расписании занятий и экзаменов, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Руководителем Центра планирования и развития академической деятельности Досановой А.К. Она отметила, что дополнения и обновления КИС планируется внести ежегодно.

При интервьюировании с ППС и студентами подтверждена информация, что на кафедрах преподаватели поддерживают студентов и проводят консультации для неуспевающих студентов во внеурочное время. В качестве обратной связи систематически проводятся опросы обучающихся, чтобы выяснить качество преподавания преподавателей. Результаты опросов анализируются группой аудита качества учебного процесса и предоставляются декану Школы, обсуждаются на Академическом и Ученом советах.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

Преподаватель выставляет оценки рубежного, итогового контроля обучающегося в электронный журнал согласно рабочей инструкции «По ведению электронного журнала успеваемости» РИ-МУА-59-22, утвержденного проректором по академической работе 31.03.2022г. После завершения экзамена по каждой дисциплине обучающемуся выставляется итоговая оценка. Экзаменационная ведомость, сводная ведомость формируется в АИС «Платонус» в модуле «Журнал успеваемости», который контролирует офис-регистратора (далее ОР). При посещении офис-регистратора и при беседе с руководителем Офис-регистратора Тлешовой Н.С. и сотрудниками была получена информация, что общая политика по оценке обучающегося, включающая сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения, отражаются в Академической политике, силлабусах каждой дисциплины. Также ею было отмечено, что текущий контроль утверждается на заседании кафедры и является неединственным для всех студентов. ОР занимается учетом и накоплением количества кредитов по всем обучающимся на протяжении всего периода обучения. Результаты оценки студентов документируются в электронном журнале.

Надежность и валидность методов оценки знаний, обучающихся оценивается путем изучения и анализа контрольно-измерительного фонда (билеты, тестовые вопросы, ситуационные задачи и др.). В этой связи в ВУЗе разработана инструкция по оформлению всех видов тестовых заданий СУ-МУА-17-15 «Организация экзамена методом тестирования».

Проводится предварительный анализ тестов по следующим критериям: соответствие тестовых вопросов содержанию, проведение технической спецификации, методологии составления тестовых заданий согласно международным стандартам с постепенным усложнением заданий по мере повышения курса обучения.

Все экзаменационные измерительные материалы проходят экспертизу, рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр.

Ежегодно ППС, обученный основам тестологии и составления тестовых заданий, разрабатывает новые тестовые задания по изучаемым дисциплинам. Банк тестовых заданий по каждой дисциплине ежегодно пересматривается и обновляется. Эксперты убедились, что тестологами являются обученные преподаватели Тулеубаева А.А., Зулхажы А.З. Процесс оценки является открытым и доступным для экспертизы со стороны внешних экспертов, так как в состав Итоговой Государственной аттестационной комиссии в качестве независимых экзаменаторов привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения, представители Министерства здравоохранения Республики Казахстан и ведущие преподаватели других медицинских ВУЗов. Такой подход обеспечивает валидность, прозрачность, независимость оценки. Для избежания конфликта интересов и для соблюдения валидности в университете действует система апелляции согласно Академической политики НАО «МУА» П-МУА-17-23.

Привлекаются в обязательном порядке внешние стейкхолдеры в качестве председателей государственной аттестационной комиссии и экзаменаторы.

В организации практик, а также в составе ИГА помимо профессорско-преподавательского состава университета, принимают активное участие главные врачи медицинских организаций, их заместители по лечебной части, заведующие отделениями. В целях объективизации и обеспечения прозрачности проведения 1 этапа экзамена (тестирование) в компьютерных классах установлены видеокамеры.

При проведении интервью с 50 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что разработанные контрольно-измерительные средства оцениваются путем анализа рецензентами. Студенты также поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты ОП «Педиатрия» 1 курса рассказали, что тестовые интегрированные вопросы на экзаменах сдаются на компьютерах в университете с обязательным прокторингом. На первом курсе количество тестовых вопросов составляет 90, по предметам физиология, гистология. Что касается текущего контроля, студенты также отметили, что в университете нет единого формата текущего контроля.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что постоянно к экзаменации студентов привлекаются работодатели.

Оценка навыков проводится на базе Университета или организации по оценке с использованием материально-технических ресурсов. Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, Симуляционный центр. При прохождении оценки навыков выпускников обеспечивается аудио- и видеозапись оценки. Сдача экзамена проходит в Симуляционном центре НАО «МУА» с использованием роботов-манекенов, манекенов, моделей, муляжей, тренажеров, автоматизированных виртуальных моделей и др.

По приказу Ректора о проведении экзамена видеофиксацией № 684-н/к от 24.11.2023, экзамены проводятся под непрерывным видеонаблюдением. Проведение экзаменов в специально оборудованных компьютеризированных лабораториях с системами видеонаблюдения дает возможность контролировать процесс экзамена в режиме реального времени. Это важно для обеспечения непрерывности наблюдения и минимизации потенциально ошибочных ситуаций, что повышает надежность результатов оценки. Оценка навыков осуществляется по оценочному листу в информационной системе оценки.

Опрошенные представители работодателей также указали, что миссия, цель, конечные результаты ОП «6B10125 Педиатрия» направлены на соответствие подготовки выпускников

современному развитию медицинской практики и науки. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке студентов, так как их включают в состав экзаменационной комиссии, Итоговой Государственной аттестационной комиссии, в состав совещательных органов. Проводится системная обратная связь с ними. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников как _практические навыки, коммуникативные навыки и знания, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время, преподавателями отмечено, что существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе тестовых заданий.

Имеются трудности с системой надежности и валидности, которые требуют улучшения.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

Суммативное оценивание – экзамен по учебной дисциплине, где соотношение теоретической и практической части, Формат проведения обсуждается на КОК ОП и утверждается Академическим Советом. Суммативный устный/письменный экзамен проводится во время промежуточной аттестации в форме, утвержденной на заседании Академического Совета.

3.4 Контроль качества

За планирование и реализацию системы обеспечения качества образовательной деятельности отвечает Группа аудита качества образовательного процесса. С целью повышения качества образовательного процесса и изучения мнения респондентов группа аудита качества образовательного процесса регулярно проводит анкетирование студентов университета. Анализируется удовлетворенность преподаванием, выявляются слабые и сильные стороны, учитываются все ошибки и выявляются причины неудовлетворительных средних оценок.

Академическая политика ежегодно обновляется в соответствии с изменениями в нормативных актах и предложениями заинтересованных сторон.

Методы и формы оценки конечных результатов обучения отражаются в образовательной программе, которая актуализируется в соответствии со стандартом университета «Модель оценки образовательных программ», утвержденный решением Правления от 12.01.2024 г.

Принципы антиплагиата и академической честности отражены в Академической политике, Кодексе академической честности, Положении об антиплагиате. ВУЗ вступил в Лигу академической честности в апреле 2023 года, и принципы Лиги отражены вyllабусе дисциплины.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

8) Руководству университета в целях реализации студентцентрированного обучения внедрить единый формат текущего контроля и описать во внутренних нормативных документах (3.4.2).

Стандарт 4: СТУДЕНТОВ

4.1 Политика отбора и приема студентов

В НАО МУА имеется политика по приему студентов, которая называется «Правила приема абитуриентов на обучение в НАО «Медицинский университет Астана», утвержденные решением Правления от 05.07.2023г., протокол № 17.

О политике приема студентов рассказала руководитель приемной комиссии Абдикадир Ж.Н. Было отмечено, что подходы к приему студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах: «Устава НАО «Медицинский университет Астана», «Карты процесса «Управление процессом отбора и приема абитуриентов на бакалавриат», утвержденной решением Правления от 5.07.23г., протокол № 17.

В период 2022-2023 гг. было принято 288 студентов на образовательную программу по специальности ОП 6В10125 «Педиатрия». Изучена информация на сайте вуза, во вкладке «Поступающим». При этом, представлен процесс поступления, где этапами поступления на основе образовательного гранта указаны: регистрация и сдачи ЕНТ, сдача психометрического экзамена, участие в конкурсе по присуждению образовательного гранта, условия зачисления в университет. Улучшение процесса приема студентов продемонстрировано в виде определенных шагов, включающих разработку карту процессов приема студентов, увеличение штата членов приемной комиссии, работе по обеспечению цифровизации процедур приема. Данные мероприятия проведены в 2023 году, что нашло отражение в карте процесса «Управление процессом отбора и приема абитуриентов», рисунке 3 «Шаги улучшения процесса отбора и приема». Среди мероприятий с целью привлечения качественного состава абитуриентов, отмечены такие, как выезды по регионам для проведения профориентационной работы в школах, медицинских колледжах и медицинских организациях.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют предъявляемым требованиям. Эксперты ознакомились с документацией по приему студентов, в том числе с «Правилами приема абитуриентов на обучение в НАО «Медицинский университет Астана». Основные документы составлены достаточно хорошо и содержательно, включены процедуры, направленные на улучшение процесса отбора и приема студентов.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитии профессиональных навыков, эксперты опросили руководителя центра по социальной и воспитательной работе, декана Школы педиатрии. В ходе беседы с обучающимися, они отметили, что имеют возможность получить подробную информацию и консультацию по вопросам, связанным с доступностью услуг, обратившись к представителям центра психологической поддержки или к администрации университета.

В организации имеется программа развития студентов, которая включает мероприятия по выбору профессионального направления. Кураторы и тьюторы помогают студентам и абитуриентам лучше сориентироваться в структуре учебного заведения и обучении в нем для выявления научного потенциала, развития творческих способностей. В вузе функционируют такие студенческие организации, как студенческий Совет Университета, студенческий Совет Общежития, возглавляемые студентами. Университет активно вовлекает представителей студенчества в деятельность коллегиальных органов управления. Так, студенты включены в состав таких совещательных органов, как Совет школы, КОК.

4.2 Консультирование и поддержка студентов

Академическое консультирование студентов осуществляется на уровне кафедр, участвующих в реализации ОП, школы, информация о доступности и процедурах получения помощи публикуется на официальном сайте университета, в учебных корпусах и в других доступных местах. Специалисты школы на постоянной основе консультируют не только обучающихся, но их законных представителей по образовательному процессу, условиям питания, отдыха, досуга. Вся информация предоставляется с соблюдением принципов конфиденциальности и уважения личных данных студентов. Студенты имеют возможность

получить подробную информацию и консультацию по вопросам, связанным с доступностью услуг, обратившись к представителям центра психологической поддержки или к администрации университета. Проректор по воспитательной работе НАО МУА отметил важность адаптационной недели для студентов 1 курса, когда с обучающимися проводится психологическая работа как в групповом формате (тренинги), так и в индивидуальном формате (психологические консультации). Данные тренинги проводились как в стенах университета (в коворкинге), так и в читальном зале общежития. В беседе со студенческим активом вуза было отмечено, что в случае возникновения экстренной психологической травмы или критической ситуации в университете имеется телефон доверия. Студенты имеют возможность получить поддержку и разъяснения у психолога, юриста по возникшим вопросам. Все номера телефонов находятся на сайте. При этом, обеспечивается конфиденциальность, информация не подлежит разглашению. Служба экстренной психологической помощи взаимодействует с другими структурными подразделениями университета, в том числе, Центром мониторинга и учета обучающихся, чтобы обеспечить своевременное выявление студентов, нуждающихся в поддержке и оказанию им необходимой помощи.

В целях просвещения студентов о возможности получения психологической помощи и поддержки от психолога университета создан сайт «Службы психологической поддержки», где указан номер телефона психолога, имеется рубрика «Задай вопрос психологу».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

5.1 Политика формирования академического штата

Поиск, отбор, подбор, прием и адаптация работников в НАО «Медицинский университет Астана» проводится согласно кадровой политике университета по подбору профессорско-преподавательского состава, утвержденная решением Правления №21 от 08.08.2023. Система поиска, подбора, отбора, приема и адаптации работников характеризуется комплексным подходом и включает совокупность мер, направленных на реализацию кадровых задач и стратегии управления персоналом, с учетом потребностей в персонале в каждом структурном подразделении и в университете в целом.

Набор преподавателей для выполнения ОП 6В10125 «Педиатрия» осуществляется по конкурсу на замещение вакансий. Данный порядок проведения конкурса строго регламентируется внутренними Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «МУА», которые доступны для ознакомления.

Прием ППС на вакантные должности осуществляется на конкурсной основе, согласно разработанным Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «МУА» ПР-МУА-20-18. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности размещается на официальном сайте университета во вкладке «Вакансии» и на официальных порталах РК по найму (портал Enbek.kz, рекрутинговых порталах), страницах социальных сетей Facebook и Instagram.

По принятой в университете кадровой политике проводятся мероприятия для профессионального развития, повышения квалификации, роста педагогического мастерства, научных исследований сотрудников кафедр путем организации курсов, семинаров, мастер-классов, тренингов, конференций, форумов. На основании стандарта «О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий», принятой 15.04.2024 г университет поддерживает участие преподавателей в тренингах, курсах повышения квалификации и других образовательных мероприятиях.

Университет обеспечивает возможность участия в программах академической мобильности преподавателей в рамках меморандумов, соглашений или договоров о сотрудничестве. Школа ежегодно планирует академическую мобильность ППС в страны ближнего и дальнего зарубежья за счет собственных средств (Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников НАО «МУА»).

В университете внедрена и совершенствуется система рейтинговой оценки деятельности педагогических работников кафедр, которая отражена в «Положении ПЛ-МУА-63-19 о рейтинге образовательной, научной и клинической деятельности профессорско-преподавательского состава», утвержденного решением Правления НАО «Медицинский университет Астана» №26 от «22» ноября 2019 г., также разработано «Положение о наградах», утвержденного решением Правления НАО «МУА» №12 от 17 мая 2022 г. Основной задачей данной системы выступает стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы педагогических работников путем дифференциации их труда.

Признание достойной академической деятельности ППС осуществляется в университете, в том числе путем материального вознаграждения. Университет имеет достаточные экономические условия для поощрения работников в соответствии с Положением об оплате труда работников. Стимулирующие надбавки устанавливаются работникам с учетом критериев, позволяющих оценить результативность и качество их работы на основе установления качественных показателей их деятельности, а также как в процентном отношении к установленному работнику должностному окладу, так и в абсолютном размере.

В соответствии с действующим законодательством и требованиям SMK разработаны должностные инструкции, в которых определены квалификационные требования ППС, должностные обязанности, права и ответственность.

Для стимулирования научной активности ППС устанавливаются стимулирующие выплаты за опубликование статей в научных изданиях, индексируемых в международных базах цитирования Web of Science (WoS) и/или Scopus.

Коллектив Университета составляет 1425 человек, из них штатных преподавателей медицинского профиля 842, немедицинского профиля 83, по совместительству 510. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (Кадровая политика НАО МУА. П-МУА-03-23), Положением о наставниках в клинической деятельности - ПЛ-МУА-166-23, стандартом «О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий» СУ-МУА-14-24, Положением об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «МУА» (ПЛ-МУА-76-20), правилам постановки и оценки ключевых показателей деятельности (КПД), Положением об аттестации профессорско-преподавательского состава и работников, деятельность которых связана с организацией учебного процесса НАО «МУА».

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает 61 ППС. Беседа с Маханбаевой Н.Н. - Исполнительным директором, Бековой М.Ж. - руководителем Управления HR, Зикеновым И.И. – заместителем Руководителя HR, Мухамедьяровой А.Б.- Руководителем Центра трансферта образовательных технологий включала такие вопросы, как «Как планируется набор педагогических кадров по специальности, какова политика приема сотрудников, механизмы стимулирования и поощрения оплаты труда, как часто пересматривается и обновляется кадровая политика ВУЗа, проводится ли вводный инструктаж при приеме на работу ППС». Во время беседы с вышеуказанными сотрудниками, эксперты узнали о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора студентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определены проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (60,5%) из них полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации

образования, но 29% - частично удовлетворены. 58,5% ППС считают, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, а 31% - частично согласны с данным мнением. 26% ППС полностью устраивает их заработная плата, 20% - частично.

5.2 Академическая деятельность и профессиональная этика преподавателей

Действующая в университете кадровая политика позволяет создать среду обучения для формирования профессиональной компетенции и всестороннего развития личности профессорско-преподавательского состава, обеспечивающую подготовку конкурентоспособных специалистов на основе достижений медицинского образования, науки и практики, способных продолжить обучение на протяжении всей жизни и адаптироваться к изменяющимся условиям в системе здравоохранения.

Профессорско-преподавательский состав университета в своей работе придерживаются кодекса этического поведения и защиты авторских прав. В соответствии с этим преподаватели могут выражать свои мнения. Во избежание плагиата, все научные работы, методические рекомендации диссертации проверяются на степень оригинальности, научной новизны и наличие профессиональной информационной системы.

В университете реализуется проект «Разработка и внедрение программы развития медицинской этики и коммуникативных навыков медицинских работников», где 616 ППС (547 ППС клинических кафедр и 69 ППС теоретических кафедр) обучились на семинарах «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на клинических дисциплинах» и «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на теоретических дисциплинах».

5.3 Непрерывное профессиональное развитие академических сотрудников

Университет предоставляет для ППС равные возможности для профессионального развития карьеры в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21.12.2020 г. № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», Планом повышения квалификации работников НАО «МУА» на каждый календарный год, Планом мероприятий по обучению ППС по эффективным технологиям преподавания на каждый учебный год.

Для реализации политики по развитию профессорско-преподавательского состава были определены следующие ключевые компетенции: знания и навыки по специальности, эффективное преподавание, оценка и экспертиза, планирование образовательных программ, исследования и менеджмент, коммуникативные навыки, информационно-коммуникативные технологии. В 2023 году была утверждена Концепция «Развитие эффективных технологий и методов обучения в НАО «Медицинский университет Астана» (протокол №2 от 24.01.2023 г.) и Стандарт университета «О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий» СУ-МУА-14-24 от 15.04.2024 г.

В 2023-2024 учебном году были проведены 14 обучающих мероприятий, где прошли обучение 126 ППС по следующим компетенциям: «Исследователь/ученый» – 36, «Клинические компетенции» – 1, «Коммуникативные навыки» – 43, «Лидер/организатор» – 15, «Эффективный преподаватель» – 31. Также были организованы семинары по теме: «Внедрение комплексной программы непрерывного интегрированного медицинского образования», «Методы обучения и оценивание в интегрированных учебных планах» с приглашением зарубежного специалиста Fazıl Serdar Gürel - MD, специалиста по семейной медицине, сотрудника центра медицинского образования Башкент Университета.

По итогам прохождения циклов повышения квалификации, ППС получили акты внедрения новых технологии обучения в учебный процесс (за 2020-2024 гг получены 50 актов).

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями, экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, осуществления наставничества, которое включает систематическое плановое обучение преподавателей педагогическим компетенциям, внесение актов внедрения результатов обучения в образовательный процесс в критерии ключевых показателей деятельности.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 126 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023-2024 год. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы, как «Эффективный преподаватель», «Современные технологии по совершенствованию педагогической компетенции», «Intermediate», «Передовые оптические методы в биологии и медицине», «Медицинская этика и коммуникативные навыки на клинических дисциплинах», «Роль и миссия Кодекса», «Алиментариус в обеспечении пищевой безопасности», «Организация врачебного контроля и педагогической деятельности педагога практико-ориентированного направления при занятиях физической культурой и спортом», «Надлежащая клиническая практика (GCP)», углубленный курс, «Нейролингвистическое программирование в успешной коммуникации», «Передовые оптические методы в биологии и медицине».

Экспертами установлено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Во время интервьюирования с ППС университета были получены ответы на вопросы «Для реализации компетенции ППС в кадровой политике прописана модель 70-20-10, как осуществляется эта модель на деле, со стороны университета есть ли стимулирование за научную деятельность, имеются ли у Вас акты внедрения в учебный процесс, есть ли у всех возможность повышать квалификацию за счет университета и другие».

67% анкетированных преподавателей ответили, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, 27% - частично согласны с этим утверждением. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 57,5% в течение данного года, 34,5% - более 3-х лет назад, 2% свыше 5-ти лет назад и 2,5% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 35% ответили, что «да, существуют такие программы», 2% - «я уже воспользовался этим», 8% респондентов ответили, что таких программ нет, а 45,5% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью 8.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для преподавания и обучения

В рамках посещения клинических баз университета и профильных кафедр, эксперты ВЭК в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации констатируют наличие необходимой материально-технической базы для реализации ОП 6В10125 «Педиатрия».

Университет имеет достаточную материально-техническую базу для обеспечения качественной реализации заявленной ОП 6В10125 «Педиатрия». Располагает 5 учебными корпусами площадью 35 102,5 м² с лекционными залами и учебными комнатами, 2 общежития с общей площадью 13 313,5 м² на 1477 койко-мест. В учебных корпусах университета расположены 17 учебных лабораторий, 5 научных лабораторий, Симуляционный центр, библиотека (около 500 000 учебников на 3 языках), музей, 2 столовые, 2 спортивных зала и тренажерный зал, типография. Общая площадь помещений составляет 52 186 м². Оснащение лабораторного парка на сегодняшний день составляет 346 единиц лабораторного оборудования

и 2251 единиц медицинского оборудования и средств измерения. Имеется свыше 50 договоров с ЛПУ города и области в качестве клинических баз университета

Экспертами ВЭК в процессе визита был посещен Симуляционный Центр, который включает в себя аудитории (классы), оснащенные современными тренажерами для отработки практических навыков, специальное оборудование для качественной трансляции презентаций, докладов и рефератов (интерактивные Led – дисплеи). Классы оснащены мобильными видеосистемами, современными инновационными фантом - системами, тренажерами и симуляторами, роботами – симуляторами IV - VI поколения, вспомогательным медицинским оборудованием и инструментами, необходимыми для отработки практических навыков, проведением ОСКЭ, итоговой государственной аттестации клинического сценария.

Удовлетворенность материально-технической базой и ее доступностью также установлена при интервьюировании ППС и обучающихся.

Система безопасности в вузе проводится согласно Правилам «Обеспечение безопасности и охраны труда» СУ-МУА 13-12.

6.2 Ресурсы для клинического обучения.

При посещении кафедр на клинических базах, экспертами проведено обследование ресурсов и выявлено соответствие программам обучения. Клиническая база ОП 6В10125 «Педиатрия» обладает развитой материально-технической базой. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам ОП 6В10125 «Педиатрия». Основным направлением является «пациент-ориентированное обучение», за счет предоставления им широкого доступа к больным детям в многопрофильных клиниках и поликлиниках города. В структуре Университета развернуто 44 клинических кафедр, которые дислоцируются на 86 клинических базах - организациях здравоохранения, как государственной, так и частной формы собственности и включает в себя 4 ведущие научные центры, расположенные в столице Республики, 11 многопрофильных городских стационаров, 13 поликлиники города, 35 частных медицинских центров и 8 частных клинических баз, 17 организаций здравоохранения, подведомственных и иным государственным органам. Доля аккредитованных медицинских организаций города Астана, являющихся клиническими базами Университета, составляет менее 30%.

Во время посещения многопрофильной детской клинической больницы №2, которая является клинической базой кафедры детских болезней курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии, кафедры детской хирургии, согласно договора о совместной деятельности, экспертами проведено также обследование ресурсов на соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Данная клиника является аккредитованной медицинской организацией. Коечный фонд по педиатрии составляет 40 коек, по кардиологии-40, по неврологии -40. Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам детского возраста и все условия для совершенствования своих практических навыков.

Имеются учебные кабинеты, оснащенные мультимедийной установкой и ноутбуками для проведения теоретической части занятия и достаточное количество тематических пациентов. При беседе с руководителем кафедры д.м.н., профессором Абдрахмановой С.Т. было выяснено, что перед началом соответствующей дисциплины, студент получает от преподавателя конспект и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения по дисциплине.

Таким образом, обзор ресурсов для реализации ОП 6В10125 «Педиатрия» показал, что они соответствуют целям и задачам, а сотрудники Школы педиатрии обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом и руководством клинической базы для достижения конечных результатов в соответствии с целями и задачами ОП.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности 6В10125 «Педиатрия». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности

времени для получения практических навыков, знакомству с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентах, участии в общественной жизни университета, доступности общежития, академического консультирования и др. В целом, студенты удовлетворены обучением, методами оценивания и целенаправленно поступали в данный университет, так как считают, что у ВУЗа хорошие ресурсы, имидж и международные связи. Студенты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов. Интервью с преподавателями показало, что проблем с клиническими базами в управлении ОП нет.

Экспертами изучены результаты анкетирования студентов и преподавателей по удовлетворенности материально-технической базой.

Результаты анкетирования по обеспеченности материально-технической базой показали следующие результаты:

Преподаватели: считаю, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения студентов, магистрантов и резидентов-согласен полностью 80 (40%), не согласен- 13 (6,5%); Обучающиеся имеют свободный доступ к больным на клинических базах:

согласен полностью 94 (47%), не согласен 5 (2,5%); во время проведения занятий у меня в обязательном порядке должны иметься следующие материалы: кейсы и УМКД 192 (96%), КИС 153 (76,5%), кейсы 132 (66%).

Обучающиеся: Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования: удовлетворен полностью - 76(38%), частично - 70(35%), не удовлетворен - 28 (14%); В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями: полностью согласен - 78 (39%), не согласен - 36(18%); оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики: полностью согласен - 103(51,5%), не согласен - 16(8%); Библиотечный фонд/ресурсы: удовлетворен -128(63%), не удовлетворен - 9(4,5%); Доступ к электронным образовательным ресурсам: удовлетворен - 121(60,5%), не удовлетворен 13(6,5%); Оцените организацию клинического (практического) обучения: отлично 79 -(40%), неудовлетворительно -12(6%); Достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях: удовлетворен - 89 (44,5%), не удовлетворен - 11(5,5%).

6.3 Исследования в области медицины и научные достижения

Согласно ГОСО РК 2022г (НИМО) в ОП специальности 6В10125 «Педиатрия» навык научных исследований является одним из обязательных компетенций выпускника, так как НИРС является обязательной составной частью обучения, а проведение научных исследований отвечает потребностям академического процесса, так как по окончании обучения выпускник получает академическую степень «магистр», ему необходимо выполнить и защитить магистерский проект. Для формирования компетенции исследования в ОП предусмотрено 13 кредитов на ЭИР, а также прохождение дисциплин научного компонента, что представляет собой интеграцию профильной магистратуры.

Экспертами был просмотрен РУП специальности, а также при интервьюировании с руководителями ОП, деканами и ППС кафедр было установлено, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании базовых и профилирующих дисциплин. Обучающиеся, согласно ГОСО, участвуют в проводимых научных исследованиях профильных кафедр в рамках НИРС, а также по желанию в других научных кружках. В настоящее время кафедрам необходимо проводить работу по формированию банка тем магистерских проектов по профилю.

Согласно Плана развития ОП, разрабатываемые научные исследования ориентированы на решения проблем повышения качества жизни и здоровья всех слоев населения, как

профилактика и лечение основных заболеваний, разработка новых методов диагностики и лечения заболеваний как взрослых, так и детей. Руководство научно-исследовательской деятельностью осуществляет ППС кафедр. Студенты, участвующие в НИР пользуются оборудованием, приборами и инструментами учебных и научных лабораторий, кафедр и других подразделений университета на бесплатной основе. Обучающиеся, принимая участие в работе научных кружков могут публиковать статьи и тезисы в научных журналах и сборниках конференций и выступать с докладами. При выполнении каких-либо научных разработок, клинические базы в меру своих возможностей оказывают посильную помощь.

6.4 Информационные ресурсы

Экспертами в процессе визита в вуз, была посещена библиотека университета, где руководитель библиотеки Есиркепова Гульмира Жаралкапкызы провела ознакомительную экскурсию. Площадь библиотеки составляет 2269,3 кв.м., из них площадь хранения 1452,3 кв.м и читальный зал - 817м². Посадочных мест в читальных залах - 212. К услугам пользователей предоставлены 9 пунктов обслуживания, которые обеспечивают литературой и информационными материалами учебный процесс, научно-исследовательскую, научно-педагогическую деятельность, предоставляя доступ к собственным (электронная библиотека, депозитарий) и подписным базам данных (БД), по национальной лицензии базам данных полнотекстовых ресурсов:

- Web of Science (Clarivate Analytics) - <https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search>;
- ScienceDirect (Elsevier)- <https://www.sciencedirect.com/>;
- Scopus(Elsevier)<https://www.scopus.com><https://www.elsevier.com>;
- Springer<https://www.springer.com>;
- EBSCOhostCinal-<https://www.ebsco.com/products/ebscohost-research-platform>;
- CochraneLibrary<https://www.cochranelibrary.com/>;
- Wiley Online library - www.onlinelibrary.wiley.com;
- Jaypeedigital- <https://www.jaypeedigital.com/home>;
- «Aknurpress»- <https://aknurpress.kz/>;
- «IPRSmart» - <https://www.iprbookshop.ru/5858>;
- LECTURIO - <https://www.lecturio.com/medical>.

Также в течение 2023-2024 учебного года были предоставлены тестовые доступы к базам данных: ЭБС «Консультант студента» от издательской группы «ГЭОТАР-Медиа»; ЭБС «Университетская библиотека онлайн»; онлайн-журналам издательства Cambridge University Press; к БД международного издательства **Primal Pictures**, Access Medicine, The BMJ Group и др.

Сайт библиотеки <https://elib.amu.kz/> обеспечивает единую точку доступа к электронным информационным ресурсам, распределенному электронному каталогу <https://elib.amu.kz/lib/>, портал мультимедийных учебников (<https://mbook.kz/>), электронный каталог библиотеки (<https://elib.kz/>). Так, в обучающих программах активно используются электронные ресурсы с персональным доступом: автоматизированная информационная система «Платонус» (<https://pl.amu.kz/>), библиотека (<http://www.bibl.amu.kz>), платформа дистанционного обучения (<https://dl.amu.kz/>), open labyrinths (<http://olab.amu.kz:5181/>). Техническая поддержка образовательного и научного процессов в университете осуществляется посредством предоставления компьютерной техники, путем оснащения учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, техническими средствами обеспечения. Соотношение количества учебных компьютеров к контингенту обучающихся составляет 1:8.

Визуальный осмотр, результаты интервьюирования и анкетирования свидетельствуют о достаточном предоставлении доступа к электронным информационным ресурсам, информационным системам здравоохранения с соблюдением этических норм и безопасности ППС и обучающимся. Используемая информационная образовательная среда университета показала высокую эффективность.

6.5 Экспертиза в области образования

Мониторинг и периодическая оценка учебных программ проводится в соответствии с миссией и политикой в области качества НАО «МУА». Она предусматривает оценку учебных планов, рабочих учебных планов, силлабусов, контрольно-измерительных средств, посещение занятий, проведение внутрикафедрального контроля, мониторинг методов преподавания и оценки знаний и навыков согласно:

- «Система внутреннего обеспечения качества НАО «Медицинский университет Астана» (СУ-МУА-81-21);
- «Планирование учебного процесса» (СУ-МУА-25-21);
- Рабочей инструкцией по разработке учебно-методического комплекса дисциплин (РИ-МУА-68);
- Рабочей инструкцией по подготовке учебно-методической литературы (РИ-МУА-06-21);
- «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление» (СУ-МУА-15-22).

Согласно внутренним положениям и процедур, в процесс разработки ОП и мониторинга образовательной деятельности задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей. КОК принимает участие в экспертизе в области планирования медицинского образования и совершенствования методов преподавания. В состав КОК входят ППС с большим опытом работы, заведующие кафедрами, представители профессиональных ассоциаций, обучающиеся, работодатели. При проведении беседы с деканами и руководителями кафедр и КОК, было установлено, что ОП разрабатывалось деканом школы совместно руководителями профильных кафедр в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации. ОП проходит внутреннюю экспертизу в КОК при Школе педиатрии и утверждается Правлением. Затем ОП включается в Реестр EPVO при одобрении внешними рецензентами-экспертами.

Внутренняя экспертиза соответствия методологии обучения в вузе при реализации ОП проводится и будет проводиться систематически как на внутри кафедральном уровне, так и системой внутреннего аудита университета. При встречах и во время бесед с руководителями структурных подразделений, эксперты обратили внимание, что в вузе имеются следующие структуры: Комитет по обеспечению качества образовательных программ (ОП), Группа аудита качества образовательного процесса, Центр обеспечения качества и при службе внутреннего аудита академический аудитор. При просмотре функций данных структур - это мониторинг, качество обучения, и т.д. В целом имеется идентичность и дуближ, но в тоже время отсутствует структура или группа, которая разрабатывает ОП и ее реализацией. Есть приказ по вузу, где руководителями одного ОП назначены 3 человека- декан и 2 руководителя профилирующих кафедр.

С целью контроля и совершенствования качества ОП, согласно внутренним положениям, будут проводиться не только внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит), но и внешние процедуры оценки качества как институциональная и специализированная аккредитация и иные внешние проверки. Планируется регулярно проводить оценку посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений обучающихся. Анкетирование обучающихся используется, как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения ОП.

Таким образом, источниками информации будут результаты успеваемости обучающихся по дисциплинам, результаты анкетирования, отчеты кафедр, школ, офис-регистратора, акты внешних и внутренних проверок, отчеты ИГА. Анализ их позволит выявлять слабые стороны и определять дальнейшие пути совершенствования ОП.

6.6 Обмен в сфере образования

Политика вуза в развитии сотрудничества с другими организациями образования проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» и внутренними положениями. Виды сотрудничества: академическая, научная и стратегическая.

В плане развития ОП 6В10125 «Педиатрия» предусмотрена входящая и исходящая академическая мобильность обучающихся и визитинг-профессоров. План академической мобильности ежегодно рассматривается и обсуждается на заседании Школы, отделом международного сотрудничества, согласовывается проректором по академической работе и утверждается председателем правления-ректором университета.

Структурным подразделением, осуществляющим координацию и организацию мобильности академического персонала, исследователей, студентов и международной деятельности вуза является Отдел международного сотрудничества (ОМС). ОМС руководствуется действующими законами и нормативными актами в области международного сотрудничества, образования и Положением о подразделении, что было установлено при беседе с руководителем Центра международного сотрудничества Касеновой С.С.

Взаимозачет образовательных кредитов будет проводиться в соответствии с полученными оценками в транскрипте. В случае различий названий дисциплины или буквенных оценок проводится Протокол перезачета на уровне школ НАО «МУА».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандартов: полностью -18.

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

7.1 Система обеспечения качества

Эксперты ВЭК отмечают, что в рамках стандарта «Обеспечение качества» в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта.

Для эффективной реализации ОП в университете действует утвержденная политика интегрированной системы менеджмента качества и руководство по обеспечению качества образования, которое ориентируется на два основных аспекта: качество результата и качество процессов. Качество результата оценивается через уровень знаний, умений и навыков, которыми обладают выпускники. Качество процессов определяется соответствием учебных процессов ГОСО РК.

В связи с внедрением в учебный процесс ГОСО РК 2022, в 2023 году, оценка удовлетворенности ОП будет осуществляться в рамках ежегодного планирования и реализации процессов получения обратной связи от обучающихся, ППС, КОК, работодателей по вопросам содержания ОП, организации учебного процесса, качества обучения и оценивания, поддержки обучающихся со стороны ППС и деканата, выявления сложностей и проблем в процессе обучения, получения предложений и рекомендаций от стейкхолдеров и разработки плана корректирующих мероприятий. Одним из критериев успешности ОП, будет в будущем являться результаты сдачи независимой экзаменации и защиты магистерских проектов. В качестве инструментов обратной связи будут применяться электронные анкеты на платформах Google MO 365, интервью в фокус-группах, обсуждения ОП в формате Круглого стола и т.д. Результаты обратной связи будут заслушиваться на заседаниях КОК, Советах Школ, Академического совета Университета, по итогам которых будут приниматься решения о корректирующих мероприятиях.

7.2 Механизмы мониторинга и оценки программы

Регламентированные процедуры мониторинга ОП в университете, обеспечивают прозрачность процессов подготовки обучающихся и включают в себя:

- ✓ менеджмент ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, обратная связь, востребованность выпускников);
- ✓ реализацию ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- ✓ результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, обучающиеся, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку ОП регламентирована Уставом вуза, Стратегическим планом развития вуза, годовыми планами и отчётами вуза, а также соответствующими процедурами СМК. Полученные результаты, согласно внутренним документам, будут анализироваться и обсуждаться на заседаниях коллегиальных органов, что способствует выявлению потенциальных областей улучшения и разработке эффективных мероприятий для повышения качества образовательного процесса.

Встречи с обучающимися и преподавателями продемонстрировали наличие обратной связи посредством анкетирования всех заинтересованных сторон. При беседе с Руководителем КОК ОП 6В10125 «Педиатрия» и деканами факультетов было установлено о сборе информации об организации учебного процесса путем анкетирования, но не сделанном анализе и обсуждении его с выработкой корректирующих мероприятий. В связи с чем затруднительно судить о качестве содержания и реализации ОП в первый год. Поэтому необходимо его провести, для того чтобы скорректировать слабые места на новый учебный год.

В дальнейшем также механизмом оценки ОП будет являться итоговая независимая аттестация, которая будет проводится в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов и защита магистерского проекта.

Важной составляющей также является мониторинг востребованности выпускников, который будет проводится посредством отслеживания занятости в течение ряда лет после окончания обучения. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Советов школ, КОК, АС, УС с обязательной публикацией на сайте вуза.

7.3 Обратная связь преподавателя и студента

Университет согласно плану работы Школы педиатрии будет систематически собирать, анализировать и использовать полученные данные о процессе реализации ОП от заинтересованных лиц, согласно утвержденного внутреннего Стандарта «Мониторинг обратной связи» (Протокол №4, заседание Академического Совета от 26.01.2024г.).

Одним из элементов обратной связи является анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей. Анкетирование является важной частью мониторинга и оценки ОП и составляет основу аудита качества образовательного процесса. Анкета «Удовлетворенность образовательным процессом», а также другие анкеты включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях, среды реализации ОП, доступности информационных ресурсов, взаимоотношениями с сотрудниками различных подразделений, поддержкой, информированием и др. В обязательном порядке рассматриваются вопросы из блога ректора, ящиков доверия, в информационных системах посредством QR и Телеграмм-бота. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедр, Школ, КОК, Сената университета и будут использоваться для совершенствования ОП с участием заинтересованных сторон.

Работодатели привлекаются к обсуждению предполагаемых результатов обучения и образовательных траекторий.

7.4 Учебные достижения студентов и выпускников

Оценка подразумевает не только традиционную проверку знаний и умений обучаемых, но и накопление статистических данных, их анализ, выявление динамики, тенденций, прогнозирование дальнейшего развития событий. Декан Школы педиатрии, **к.м.н.**, доцент Карибжанов А.А. рассказал о том, что какая работа проводится по улучшению качества успеваемости у обучающихся. Декан отметила, что ОП предусматривает итоги (результаты) контроля в качестве основы для оценивания и достижения результатов обучения. Учитываются при этом как качественные, так и количественные показатели работы обучающихся. Количественные показатели фиксируются преимущественно в баллах (это предусмотрено единой по Университету балльно-буквенной системой оценивания и оценочными листами); качественные - в суждениях оценочного типа, что отражается в комментариях преподавателя в

устной или в письменной форме.

По результатам анализа текущего и рубежного контроля, кафедры определяют неуспевающих и слабоуспевающих студентов. С ними ведется работа в индивидуальном порядке на уровне кафедры и деканата. Назначаются дополнительные занятия и консультации. Кафедры пересматривают формы и методы обучения и оценивания с обязательным обсуждением на кафедре и выносит решение о целесообразности одного из них.

Анализ оценки успеваемости осуществляется на соответствующих уровнях структурных подразделений: кафедра, Совет школы; КОК, АС. Анализируются статистические данные об учебных достижениях, обучающихся: баллы успеваемости, количество пропускающих занятия студентов, оценки профессиональной практики, итоги летней и зимней экзаменационной сессии, результаты итогового контроля, количество обучающихся, не набравших проходной балл и составляется план корректирующих и профилактических мероприятий.

Результаты учебных достижений, обучающихся выставляются в учебный электронный журнал и в транскрипт. В АИС Платонус у обучающихся имеется доступ для мониторинга своих учебных достижений. При поступлении в университет, каждому студенту присваивается персональный идентификационный код (ID), который позволяет получить доступ к личной странице студента на основе пароля. На личной странице студент имеет доступ к: редактированию личного профиля, учебному плану, расписанию, результатам текущей оценки, результатам аттестации и допуска к итоговому оцениванию, а также сообщениям отправленными кафедрами / деканатами. На основании представленной информации, студент может контролировать свои учебные достижения и при необходимости принимать необходимые решения по улучшению качества знаний. Личная страница студента доступна постоянно.

7.5 Вовлечение заинтересованных сторон

Оценка ОП с вовлечением заинтересованных сторон определена Академической политикой НАО «МУА» разработанными формами, процедурами рассмотрения и утверждения, обязательно предусматривающих оценку ОП экспертами практического здравоохранения.

Интервью с 4 работодателями по специальности «Педиатрия» проведено в режиме онлайн включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников. Из их ответов, эксперты сделали заключение, что между Школой педиатрии и практическим здравоохранением налажена тесная связь. Работодатели состоят в коллегиальных органах университета и школы, участвуют в ГАК, являются клиническими базами, участвуют в Ярмарке трудоустройства, участвуют в мотивационных встречах со студентами. Участвуя в коллегиальных органах, они обращают внимание сотрудников университета на слабые места знаний и практических навыков обучающихся, предлагают включить востребованные вопросы в практику для углубленного изучения и т.д. Так, ими было предложено включение дисциплины в каталог элективных дисциплин (КЭД) на 2024-2025 учебный год ««Иммунитет и вакцинопрофилактика»».

Таким образом, тесная связь с заинтересованными лицами осуществляет перевод работодателей с позиции сторонних наблюдателей и пассивных потребителей образовательных услуг в позицию заинтересованных участников образовательных и инновационных процессов, всемерно содействующих овладению студентами комплексом профессиональных компетенций, отвечающих требованиям современного рынка труда. Участие обучающихся и представителей практического здравоохранения (работодателей и выпускников) в обсуждении содержания ОП повышает уровень профессионально-ориентированного обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Руководителю образовательной программы обеспечить анализ результатов обратной связи с обучающимися и преподавателями, участвующими в реализации образовательной программы для улучшения качества (7.3.1).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Управление НАО «МУА» осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом университета. Реализация образовательных программ осуществляется согласно Закона РК от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании», Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием».

В НАО МУА существует утверждённая структура. Академическая структура управления представлена структурными подразделениями, обеспечивающими эффективную реализацию образовательных программ по всем ОП: Центр планирования и развития академической деятельности, Центр мониторинга и учета обучающихся, Офис-регистратора, Центр трансферта образовательных технологий, Библиотека.

В управлении учебно-методической деятельностью важное место занимает Академический совет, которая разрабатывает основные направления учебно-методической работы, координирует взаимодействие между школами, кафедрами и структурными подразделениями, участвующими в учебном процессе, способствует внедрению инновационных методов обучения и методического обеспечения с целью повышения качества подготовки специалистов.

Главным административным структурным подразделением, участвующим в реализации образовательной программы, руководство образовательно-воспитательной, научно-исследовательской и лечебно-диагностической деятельностью кафедр и реализующей обучение студентов по рассматриваемой образовательной программы «Педиатрия» является Школа педиатрии.

Академический совет и Комитет по обеспечению качества образовательных программ координирует учебно-методическую работу в рамках образовательной программы.

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации ОП по всем лицензированным специальностям осуществляют школы/деканаты под курацией проректоров и Ректора. Вопросы обсуждаются также на ежемесячных совещаниях на КОК ОП, Академическом совете, комиссиях при Ученом Совете и на Правлении университета. Наряду с этим, вопросы обеспечения качества образовательных программ обсуждаются на комитетах по обеспечению и контролю качества образовательных программ. Деятельность каждого коллегиального органа регламентирована соответствующим Положением, где указываются полномочия и область рассматриваемых вопросов и должностные инструкции.

НАО Медицинский университет Астана обеспечивает прозрачность принимаемых решений (<https://amu.edu.kz/ru/korporativnoe-upravlenie/senat/>).

На вопрос анкеты экспертной комиссии «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР,

клинической работе», 43% преподавателей ответили, что систематически, 24% ответили «иногда», 9,5% - «довольно редко», 2,5%- «никогда».

8.2 Представительство студентов и академических сотрудников

Студенты участвуют во многих совещательных органах и вовлекаются в процесс управления образовательной программой, которые подтверждаются Положениями об Ученом совете, Академическом совете, Комитете по обеспечению качества образовательных программ.

В Университете действует 18 студенческих объединений, где студенты проявляют свою индивидуальность в разных сферах деятельности, таких как учеба, научная и общественная работах, например: Студенческий Совет- Университета, Студенческий Совет Общежития, Студенческое самоуправление (ПЛ-МУА-118-24 от 26.01.2024г), студенческое представительство (ПЛ-МУА-118).

Представители студенчества участвуют в разработке и обсуждении ОП, вносят коррективы в расписание занятий, проблем, связанных с размещением обучающихся в общежитие, доступности цен на питание в столовых и буфетах и др.

Одним из компонентов обеспечения качества образования является привлечение обучающихся к управлению Школой (студенческий Совет, представительство студентов на КОК ОП и других совещательных органах). В процедуре внутреннего обеспечения качества образования активно участвуют все обучающиеся.

Школа рассматривает и принимает решения о возможностях участия студентов и преподавателей в процессе планирования и реализации образовательных программ ОП обсуждаются коллегиальными органами университета (Комитет по обеспечению качества образовательных программ, академический совет, Ученый совет), в состав которых входят представители медицинских работников и студентов

Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого представительства, Школы, проректора, Председателя Правления – Ректора.

8.3 Администрирование

Университет имеет соответствующую и достаточную административную поддержку для достижения своих целей в преподавании, обучении и научно-исследовательской деятельности. Университет финансируется как за счет бюджетных финансирования государственного образовательного заказа (2023 году 6 289 690 тг), так и доходы от оказания платных образовательных услуг (5 691 659 тг.), выполнения НИР и других работ, предусмотренных Уставом вуза и не противоречащих законодательству РК. Планирование бюджета Университета идет в соответствии с утвержденным Стратегическим планом развития Университета до 2026 года и перспективным пятилетним планом развития Университета.

Экономический совет университета проводит определение обоснованности планирования, управления проектной деятельностью, повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности в части увеличения доходов и оптимизации операционных расходов, а также инвестиционных вложений.

Управлением планирования и экономического анализа отслеживается движение контингента обучающихся, планируются доходы от оказания образовательных услуг, а также расходы по оплате труда ППС и обеспечению образовательного процесса.

Финансовый директор и управляющий директор отметили, что для обеспечения качества реализации образовательных программ Университет непрерывно выделяет финансовые средства на образовательные, материально-технические и информационные ресурсы. Например, по образовательной программе «Педиатрия» выделены в 2023 году: на библиотечный фонд -329 тыс.тг., медицинское оборудование - 106 251 тыс.тг., компьютерная техника - 38 884 тыс.тг.

8.4 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

НАО МУА для непрерывного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяет необходимые средства, для: капитального и текущего ремонта,

увеличение обеспеченности учебной литературой, улучшение оснащенности кафедр и курсов, реализующих образовательную программу, увеличение оснащения компьютерной техникой, обновление лицензионного программного обеспечения, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря.

При анализе годовых отчетов кафедр определяются достаточность и адекватность материально-технической базы. Обновление проводится путем выполнения поданных заявок от структурных подразделений, осуществляется обратная связь с преподавателями и сотрудниками кафедр.

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса в университете являются: средства из республиканского бюджета, средства от оказания платных образовательных и других платных услуг, иные поступления.

В Университете существует Экономический совет, главной задачей которого является определение обоснованности планирования, управления проектной деятельностью, повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности в части увеличения доходов и оптимизации операционных расходов, а также инвестиционных вложений.

Университет распределяет доступные ресурсы для эффективной реализации образовательных программ, учитывая достижения разных кафедр университета.

Университет выделяет бюджет на приобретение учебно-методической литературы, муляжей и манекенов для симуляционного центра, интернет-ресурсы, на повышение квалификации сотрудников, на участие в научных конференциях.

Ежегодно на совете представляют отчет о финансовых и хозяйственных достижениях.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Совместная деятельность Университета и медицинских организаций — это обеспечение подготовки, обучения и непрерывного профессионального развития кадров в области здравоохранения на основе интеграции теории, практики и науки.

Профессорско-преподавательский состав кафедр выполняют методическую, экспертную и консультативную работу в организациях здравоохранения при условии заключения трудового договора о работе по совместительству, в частности участвуют в проводимых медицинских организациях мероприятиях (совещания, круглые столы, научно-практические и патолого-анатомические конференции, акции).

ППС Университета принимают активное участие в приоритетных направлениях МЗ РК: координаторы по мониторингу и методологическому сопровождению Дорожных карт, разработчики клинических протоколов, рецензирование летальности и экспертиз по поручению МЗ РК. ППС кафедр также участвуют в экспертизах по согласованию с немедицинскими организациями. Проводятся выезды в регионы РК в рамках оказания медицинской и методической помощи по материнской и младенческой смертности, по другим направлениям экспертиз и внеплановых проверок. ППС кафедр также участвуют в разработках различных стандартов, касающиеся общественного здоровья и здравоохранения, далее являются членами Наблюдательного совета многопрофильных клиник по г. Астана. Договора о совместной деятельности с медицинскими организациями г. Астана заключены с 86-ю медицинскими организациями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью -14, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

2) Руководству университета в системе внутреннего обеспечения качества четко определить функции и обязанности структурных подразделений (8.1.4);

3) Усилить состав комитета по обеспечению качества (КОК) образовательных программ опытными методистами из числа преподавателей, реализующих образовательную программу, а также обучающимися и представителями практического здравоохранения (8.2.2).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

С учетом новой стратегии и поставленных задач в НАО «МУА» в последние годы были проведены изменения в организационной структуре университета и штатном расписании вуза. Созданы научно-исследовательские институты, центры компетенции. Принцип мотивации, поощрение преподавателей осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «Медицинский университет Астана». В Университете внедрен коэффициент трудового участия, оценивающий достижение стратегических и операционных целей Университета, по итогам которого осуществляется вознаграждение. Также дополнительно производится вознаграждение за научную деятельность преподавателей, а именно за публикации статей в журналах, индексируемые в Web of Science, Scopus.

Особый акцент делается на внедрение инновационных методов обучения и непосредственное взаимодействие с актуальными направлениями в медицинской науке. Ежегодно в университете проводится международная научная конференция для молодых ученых и студентов, которая стала обширной площадкой для взаимодействия молодых ученых региональных и зарубежных ВУЗов. Студенты наряду с преподавателями принимают участие в научных проектах, осуществляемых в нашем университете. Для быстрого доступа к мировым научным источникам, на сайте библиотеки университета помещен перечень баз данных со свободным доступом, имеются подписки на ведущие базы данных включая “Scopus”. На многих кафедрах, осуществляющих реализацию образовательных программ НИМО на начальных курсах функционируют научные кружки. Члены НИРС участвуют в межвузовских студенческих платформах для обмена опытом, заключения меморандумов, для проведения совместных исследований.

Для совершенствования образовательного процесса и обеспечения качества образовательных услуг в НАО «МУА» был создан центр трансферта образовательных технологий, осуществляющий повышение качества образования путем организации внедрения новых образовательных технологий, интерактивных методов обучения, мониторинга и анализа эффективности их внедрения в учебный процесс, содействие повышению качества образования путем внедрения дистанционных образовательных технологий и e-learning в учебный процесс.

В соответствии с изменяющимися потребностями в медицинском образовании Университет производит обновление оснащения, открыт «Симуляционный центр», где отрабатываются практические навыки разной сложности в зависимости от уровня освоения. В связи с вхождением Университета в Лигу академической честности экзамены проводятся прозрачно (прокторинг), умения и навыки демонстрируются студентом на фантомах и инструментах в Симуляционном центре.

Постоянный анализ соотношения потребностей и объемов закупок литературы, связанный с увеличением контингента студентов, введением новых типовых учебных программ, увеличением стоимости учебно-методической литературы привел к увеличению финансирования закупок учебно-методической литературы. Объем денежных средств, выделяемых на закуп литературы из года в год растет: в 2021г. – 177,9 млн.тг, в 2022г. - 160,6, в 2023 году было приобретено книг на 110 404 6191,17 млн. тенге.

В НАО «МУА» клиническая деятельность осуществляется на 46 клинических кафедрах университета, расположенных на 92 клинических базах г. Астана.

Совершенствование всех видов деятельности университета основывается на постоянном изучении преобразований и моделей, инноваций развития в медицинском образовании разных стран. Для этих целей используется зарубежные командировки, применяется опыт академической мобильности обучающихся, преподавателей и представителей администрации в учебные заведения других стран, проводится бенчмаркинг образовательных программ с другими медицинскими вузами. Для разъяснения базовых принципов непрерывного интегрированного медицинского образования в университете были организованы курсы, в

частности, преподаватели прослушали курс доктора медицины г-на Фазыл Сердар Гюреля (Анкара, Турция).

Таким образом, вышеперечисленные мероприятия по совершенствованию человеческих ресурсов, материально-технической базы университета способствуют непрерывному улучшению образовательной программы 6B10125 «Педиатрия».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью - 3__, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Таким образом, при проведении внешней оценки образовательной программы из 129 стандартов аккредитации установлено соответствие 119 стандартов аккредитации, в том числе 96 базовых стандартов и 23 стандартов улучшения. Частично выполнено 10 базовых стандартов. Не соответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 6B10125 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Астана»:

4) Руководителю образовательной программы повысить уровень информированности преподавателей о миссии, целях и конечных результатах обучения по программе 6B10125 «Педиатрия» (1.1.2);

5) Руководству университета обеспечить соответствие рабочих учебных планов расписанию занятий студентов (по проведению лекций) (2.2.2);

6) Руководителю образовательной программы обеспечить содержание программы в части увеличения объема профилирующих дисциплин педиатрического профиля (2.3.3);

7) Руководству университета предусмотреть создание коллегиально-совещательного органа по разработке и реализации образовательной программы с участием всех заинтересованных сторон (2.2.6);

8) Руководителю образовательной программы 6B10125 «Педиатрия» начать работу по формированию банка тем магистерских проектов (2.6);

9) Руководителю образовательной программы 6B10125 «Педиатрия» и Центра планирования и развития академической деятельности увеличить количество кредитов для прохождения производственной практики не менее 2 кредитов (2.8.1);

10) Руководителю образовательной программы 6B10125 «Педиатрия» обеспечить разработку интегрированных кейсов в рамках модулей и документальное сопровождение в курсах (2.8.2);

11) Руководству университета в целях реализации студентцентрированного обучения внедрить единый формат текущего контроля и описать во внутренних нормативных документах (3.4.2);

12) Руководителю образовательной программы обеспечить анализ результатов обратной связи с обучающимися и преподавателями, участвующими в реализации образовательной программы для улучшения качества (7.3.1);

13) Руководству университета в системе внутреннего обеспечения качества четко определить функции и обязанности структурных подразделений (8.1.4);

14) Усилить состав комитета по обеспечению качества (КОК) образовательных программ опытными методистами из числа преподавателей, реализующих образовательную программу, а также обучающимися и представителями практического здравоохранения (8.2.2).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **6B10125 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Астана»** на период 5 лет.

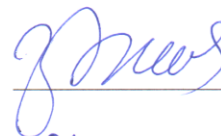
Председатель
ВЭК

БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ
СЕЙТБЕКОВНА



Международный
эксперт

КАРЕН АРМЕНИОВИЧ ТРЧУНЯН



Академический
эксперт

ТУКБЕКОВА БИБИГУЛЬ ТОЛЕУБАЕВНА



Академический
эксперт

СУЛТАНОВА ГУЛНАР ДОСТАНОВНА



Академический
эксперт

ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ



Академический
эксперт

РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА



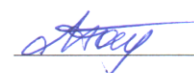
Эксперт-
работодатель

КУЛЬМАГАНБЕТОВ СЕРИК
АУЕСХАНОВИЧ



Эксперт-
обучающийся

ТАУЕКЕЛОВА МЕДИНА
КОРГАНБЕКОВНА



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС/СУ*	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	8	8/ 0	7/0	1	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	36	30/ 6	25/6	5	0
3.	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	13	11/ 2	10/2	1	0
4.	СТУДЕНТЫ	15	11/ 4	11/ 4	0	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	8	7/ 1	7/ 1	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	16/ 2	16/ 2	0	0
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА	12	9/ 3	8/3	1	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	16	14/ 2	12/2	2	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	3	0/ 3	0/3	0	0
	Итого:	129	106 / 23	96/23	10	0
	*БС- базовые стандарты, СУ- стандарты улучшения			129		

Список документов, изученных членами ВЭК во время визита в организацию

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Образовательная программа «Педиатрия»	1	30.06.2023
2.	Академическая политика НАО «МУА»	1	08.12.2023
3.	Приказ о создании рабочей группы по актуализации ОП «Педиатрия»	1	02.05.2023
4.	Приказ о создании фокусных групп для актуализации ОП	2	11.01.2024 02.02.2024
5.	Силлабусы дисциплин 1 курса ОП «Педиатрия» (каз.рус.англ.)	40	30.06.2023
6.	Силлабусы дисциплин 2 курса ОП «Педиатрия» (каз.рус.англ.)	37	30.06.2023
7.	Акты внедрения образовательных технологий	17	2019-2022
8.	Протокола апелляционной комиссии	3	Февраль-март 2024
9.	Каталог анкет	1	23.03.2023
10.	Положение о предоставлении льгот на обучение в НАО «МУА»	1	22.12.2023
11.	Протокол круглого стола с работодателями по ОП «Педиатрия»	1	23.04.2024
12.	Расписание Симуляционного центра	1	2024
13.	Рецензии на ОП «Педиатрия»	2	2023
14.	Состав КОК ОП «Педиатрия»	1	04.10.2023
15.	Стандарт Университета «Образовательные программы: разработка и обновление»	1	31.08.2023
16.	Приказ кураторов на 2023-2024 учебный год	1	09.10.2023
17.	Приказ о создании конкурсной комиссии для распределения грантов	1	29.12.2023
18.	Меморандум о международном сотрудничестве	61	2017-2021
19.	Протокол Ученого Совета об утверждении ОП «Педиатрия»		30-06.2023
20.	Этический кодекс обучающихся	1	26.12.2019
21.	Устав НАО «МУА»	1	08.04.2019
22.	Выписка из протокола заседания Правления НАО «МУА» о внесении изменений и дополнений в Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «МУА»	1	26.05.2023
23.	Расписание кафедры детских болезней детских болезней курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии на 2023-2024 уч. Год	2	2023
24.	Расписание занятий 1,2 курса ОП Педиатрия» на весенний семестр 2023-2024 уч.г.	6	08.02.2024 03.01.2024
25.	Стратегия развития НАО «МУА» на 2022-2026г.	1	30.05.2022

Программа
визита Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) в НАО «Медицинский университет Астана» (НАО «МУА») в рамках специализированной аккредитации образовательных программ
адрес: г.Астана, ул. Бейбитшилик 49а, даты визита: 03-05 июня 2024 года

6B10123 Медицина (непрерывное интегрированное медицинское образование)
 6B10124 Стоматология (непрерывное интегрированное медицинское образование)
 6B10125 Педиатрия (непрерывное интегрированное медицинское образование)
 6B10126 МПД (непрерывное интегрированное медицинское образование)
 7R01120 Нейрохирургия (резидентура)

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	
02 июня 2024	Заезд членов внешней экспертной комиссии. Предварительное совещание экспертов: знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчетов по институциональной самооценке и самооценке образовательных программ. Обсуждение ключевых вопросов, обсуждение программы и графика посещения университета ВЭК.	
1-й день внешней оценки: 03 июня 2024 г., понедельник		<i>Стандарты аккредитации</i>
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА	
09:00-09:15	Совещание членов ВЭК. Планирование 1-го дня внешней оценки.	401 каб
09:15-09:45 (30')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством НАО «МУА» Проректор Койков Виталий Викторович <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью с руководством вуза: презентация о ВУЗе, обсуждение вопросов по стратегии развития высшего и послевузовского образования, обоснование разработки новых образовательных программ в магистратуре. <u>Научная работа</u> , перспективы развития. Роль международного сотрудничества в развитии и укреплении программ обучения. Научные направления университета, система мотивации и участие в НИР преподавателей кафедр, результативность НИР, обеспечение выполнения НИР обучающимися, выбор тем исследований, процедура утверждения. Научное руководство. Соответствие ресурсов университета ожиданиям магистрантов и докторантов	<i>Стандарты 1,8,9</i> 401 каб.

09:50-10:20 (30')	Проректор Жунусова Айгуль Битимбаевна <u>Содержание встречи:</u> прием в бакалавариат, политика внутреннего обеспечения качества в высшем образовании, планирование, мониторинг выполнения, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ, оценка обучающихся. Прием в бакалавариат, политика внутреннего обеспечения качества в высшем образовании, планирование, мониторинг выполнения, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ, оценка обучающихся		Стандарты: 1,2,3,4,7,8 401 каб
10:25-10:55 (30')	Проректор Газалиева Меруерт Арстановна <u>Содержание встречи:</u> политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании, планирование, мониторинг выполнения, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ, работа с клиническими кафедрами, клинические ресурсы для образовательного процесса (обучающиеся и слушатели НПР), , квалификация и профессионализм клинических преподавателей. Оценка потребностей практического здравоохранения в подготовке кадров		Стандарты 1,2,6,7,8,9 401 каб
10.55-11.10(15')	Совещание ВЭК. Обмен мнениями. Планирование вопросов		
11.10-11.40 (30')	Финансовый директор Мараджапов Бахтиёр Иркинович Управляющий директор Тиес Ардак Сиязбекович <u>Содержание встречи:</u> планирование финансирования образовательного процесса (удельный вес расходов на образовательные ресурсы программ непрерывного интегрированного медицинского образования и программы резидентуры), взаимодействие с академическим сектором и кафедрами. Управление инфраструктурой, вопросы охраны труда, правового обеспечения.		Стандарты , 6,8, 9 401 каб
	ВЭК группа (НИМО)	ВЭК группа (резидентура)	
11.45-12.15 (30')	Председатели комитетов по обеспечению качества (КОК) ОП: – Медицина- Кулжанова Ш.А. – Педиатрия- Мулдахметов М.С., – Стоматология – Еслямгалиева А.М. – Общественного здоровья и менеджмента - Тургамбаева А.К. Зампредседателя КОК Общественного здоровья и менеджмента – Мусина Айман Аяшевна Руководитель Центра планирования и развития	Председатель комитета по обеспечению качества (КОК) ОП: –Резидентуры и дополнительного образования –Малтабарова Н.А. Заместитель руководителя Центра планирования и развития академической деятельности Сергеева Асем Конысбаевна <u>Содержание встречи:</u> планирование, разработка, утверждение и оценка образовательных	Стандарты 1,4,6,8,9

	академической деятельности <i>Досанова Асем Калеловна</i> <u>Содержание встречи:</u> планирование, разработка, утверждение и оценка образовательных программ, мониторинг качества, представительство обучающихся при утверждении и оценки программ, обратная связь 401каб	программ, мониторинг качества, представительство обучающихся при утверждении и оценки программ, обратная связь 415 каб	
12.15-12.30	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями. Планирование вопросов</i>		
12:30-13:30	Перерыв на обед		
	ВЭК группа (НИМО)	ВЭК группа (резидентура)	
13:30-14:00 (30')	Декан Школы Медицины <i>Сариева Айнура Ануаровна</i> Декан Школы Педиатрии <i>Карибжанов Айтбек Ануарбекович</i> Декан Школы Стоматологии <i>Деточкина Виолетта Робертовна</i> Декан Школы Общественного здоровья и менеджмента <i>Баймагамбетова Айгерим Асхаровна.</i> <u>Содержание встречи:</u> Образовательный процесс. Обратная связь от обучающихся по качеству преподавания Стандарты 1,3,4,6,8,9 401каб	Декан Школы Резидентуры <i>Елубаева Марал Куандыковна</i> Руководитель Центра практики и развития клинической деятельности <i>Иманова Жазира Актаевна</i> <u>Содержание встречи:</u> Образовательный процесс. Обратная связь от обучающихся по качеству преподавания. Клинические ресурсы для обучения резидентов, квалификация и профессионализм клинических преподавателей, обеспечение ресурсами. Стандарты 2,4,5,6 415 каб	
13:55-14:15 (20')	Руководитель приемной комиссии - <i>Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна</i> Декан школы резидентуры <i>Елубаева Марал Куандыковна</i> <u>Содержание встречи:</u> формирование госзаказа по специальностям, процедура отбора и приема, платное обучение, профориентационная работа, обратная связь с абитуриентами и соискателями, работа с кафедрами каб 401		Стандарт 2,4,8

14.15-14.45 (30')	<i>Маханбаева Нургуль Нурлановна</i> - Исполнительный директор <i>Бекова Марал Жанатовна</i> - Руководитель Управления HR <i>Зикенов Игорь Ирсаинович</i> – заместитель Руководителя HR <i>Мухамедьярова Айгерим Бауржановна</i> - Руководитель Центра трансферта образовательных технологий <u>Содержание встречи:</u> кадровая политика, критерии отбора и набора ППС и научных руководителей, наставников сотрудников АУП, обеспечение кадрами. Программы развития и мотивации ППС, наставников, тьюторов, эдвайзеров, обучение научных руководителей и сотрудников АУП, наем на работу, обеспечение кадрами, развитие и мотивация преподавателей и сотрудников.		<i>Стандарты</i> <i>1,5,6,8,9</i> <i>каб.401</i>
14.45-14.55(10')	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями.</i>		
15.00-15.30 (30')	Посещение Симуляционного центра - руководитель <i>Саурбаева Гаухар Кайратовна</i>		<i>Стандарты</i> <i>2,3,5,6,8,9</i>
15.35-15.45(10')	Посещение офис-регистратора – руководитель <i>Тлешова Нургуль Сериковна</i>		
15.50.-16.10 (20')	Посещение Библиотеки - директор <i>Есиркепова Гулмира Жарылкапкызы</i>		
16.15-16:25(10')	Посещение Музея - <i>Хусаин Шолпан Кабыкеновна</i>		<i>Стандарты</i> <i>4,6,8</i>
16:25-16:35(10')	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями.</i>		<i>Стандарты 3,6</i>
16.35-17.05 (30')	Интервью с преподавателями. <i>Приложение 1</i> <i>Бейбитшилик 53, 5 этаж, 504 лекционный зал</i>		<i>Стандарты</i> <i>1,5,6,7,9</i>
17.05-17.45(45')	Изучение документов		
17.45-18.00	Завершение 1-го дня. Планирование 2-го дня визита в университет		
2-й день внешней оценки: 04 июня 2024 года, вторник			<i>Стандарты</i> <i>аккредитации</i>
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА		<i>401 каб</i>
9:00-12:30	Посещение теоретических и клинических кафедр, практических занятий, баз обучения		
	<i>ВЭК группа (Медицина, Стоматология, Педиатрия)</i>	<i>ВЭК группа (Нейрохирургия)</i>	

	Медицина 1) Кафедра внутренних болезней с курсом гериатрии (Смагулова Алия Курманбековна, Кабанбай батыра 66 Центральный госпиталь с поликлиникой МВД РК). 2) Кафедра гистологии и цитологии (Кикимбаева Айсулу Айтыкеновна, Бейбитшилик 49, 3 этаж). Стоматология 1) «Empire Dental Clinic», улица Максут Нарикбаева, 22, декан школы стоматологии Деточкина Виолетта Робертовна, директор Жанабиллова Бижамал Кулановна. 2) «Городская многопрофильная больница № 2», Рыскулова 8, отделение челюстно-лицевой хирургии. 22, Декан школы стоматологии Деточкина Виолетта Робертовна, заведующая отделением Амреева Карина Наримановна Педиатрия 1) Кафедра детских болезней с курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии, кафедра детской хирургии (Кошкарбаева 64, многопрофильная городская детская больница № 2, зав. Абдрахманова Сагира Токсанбаевна, Хамитов Медет Кушербаевич). 2) Кафедра общей и биологической химии Сапиева Ардак Оналбековна, Бейбитшилик 49, 4 этаж) Медико-профилактическое дело 1) Кафедра общественного здоровья и гигиены (Сүлейменова Роза Қалдыбекқызы, Бейбитшилик 51, 3 этаж)	Нейрохирургия 1) Кафедра хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии (проспект Абылай хана 15а, Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Н.Д.Батпенова заведующий кафедрой Фурсов Александр Борисович, доцент кафедры Дюсенбаев Нуржан Нурланович, заведующий отделением спинальной нейрохирургии Байдарбеков Мурат Умирханович). 2) Кафедра хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии (ул.Молдагуловой 26Б, многопрофильная городская больница № 3, заведующий кафедрой Фурсов Александр Борисович, доцент кафедры Дюсенбаев Нуржан Нурланович, заведующий отделением экстренной нейрохирургии Ибраев Серик Омиртаевич).	Стандарты 2,6,7,9
--	---	---	--------------------------

12.30-13.30	Перерыв на обед		
13:45-14:15 (30')	Встреча с Проректором <i>Сайдангазин Диас Даулетбекович</i> и Руководителем Центра по социальной и воспитательной работе <i>Шаймерденова Зауреш Накыповна</i> Тема: Поддержка студентов, соц обеспечение		Стандарты 4,7
14:15-14.45 (30')	Встреча со студенческим активом (<i>Приложение 4</i>) <i>Бейбитшилик 49, 5 этаж, 5 лекционный зал</i>		Стандарты 4,7
14:50-15:40 (50')	Посещение общежития (<i>Каршалова Зарина Бауржановна, Шаймерденова Зауреш Накыповна</i>) <i>Жеңіс 35, 35а</i>		
15.45-16.00 (15')	Совещание ВЭК, обмен мнениями.		
	<i>ВЭК группа (Медицина, Стоматология, Педиатрия, МПД)</i>	<i>ВЭК группа (Нейрохирургия)</i>	
16:00-16:30 (30')	Интервью с обучающимися НИМО программ (<i>Приложение 2</i>) <i>Бейбитшилик 49, 5 этаж, 5 лекционный зал</i>	Интервью с обучающимися ОП резидентуры «Нейрохирургия» (<i>Приложение 3</i>) <i>каб 401</i>	Стандарты 1,2,3,4,7
16.30-16.50 (20')	Встреча с и.о руководителя группы аудита качества образовательного процесса <i>Нажимов Шахрух Махаммадович</i> <i>каб.401</i>		Стандарты 3,7
16.50-17.10 (20')	Встреча с руководителем Управления IT инфраструктуры и администрирования инфорамционных систем <i>Мукашев Аслан Даулетханович</i> , сотрудником информационно-аналитического центра <i>Жеңіс Асыгат Аманкелдіұлы</i> <i>каб.401</i>		Стандарт 6
17:15-17:35 (20')	Интервью с работодателями МУА онлайн на платформе ZOOM (<i>Приложение 5</i>) <i>каб 401</i>		Стандарты 2,7
17.35-18.00 (25')	Изучение документации. Завершение 2-го для визита, подведение итогов. Планирование 3-го дня внешней оценки.		
3-й день внешней оценки: 05 июня 2024 года, среда			<i>Стандарты аккредитации</i>
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА		<i>Бейбитшилик 49а, 401 каб</i>
09:00-09:15	Совещание ВЭК		

09:15-09:35 (20')	Встреча с работниками Центра обеспечения качества - <i>Асылаева Кадииша Куспековна</i> каб 401	Стандарты 1,7.8,9
9:35-9:55 (20')	Встреча с сотрудниками Центра международного сотрудничества – <i>Касенова Салтанат Сапаргельдиевна, Билан-Котельникова Лилия Ивановна</i> каб 401	Стандарты 1,7.8,9
10:00-10:20 (20')	Посещение Центра обслуживания обучающихся и сотрудников <i>Каршалова Зарина Бауржановна</i> 1 этаж	Стандарты 4,6
10:25-11:00	Совещание , обмен мнениями	
11:00-11:30 (30')	Дополнительные встречи с сотрудниками МУА по запросу членов ВЭК каб 401	<i>Бейбитшилик</i> 49а, 401 каб
11:30-12:30 (60')	Изучение документации	<i>Бейбитшилик</i> 49а, 401 каб
12:30-13:30	Перерыв на обед	
13:35-16:35 (180')	Заключительное обсуждение итогов внешней институциональной и специализированной МУА на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению для МУА. Итоговое голосование по рекомендациям для МУА и рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации университета и образовательных программ.	<i>Бейбитшилик</i> 49а, 401 каб
16:40-17:00 (20')	Ознакомление руководства МУА с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению	
17:05-17:30 (25')	Оглашение результатов внешней оценки руководителям подразделений МУА	
17:30-18:00	Завершение работы ВЭК.	
18:00	Выезд членов ВЭК из МУА	

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Койков Виталий Викторович	Проректор по научной работе
2.	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Проректор по академическим вопросам
3.	Газалиева Меруерт Арыстановна	Проректор по клинической работе
4.	Мараджапов Бахтиер Иркинович	Финансовый директор
5.	Тиес Ардак Сиезбекович	Управляющий директор
6.	Мулдахметов Мейрам Сейтжанович	Председатель Комитета по обеспечению качества ОП «Педиатрия»
7.	Досанова Асем Калеловна	Руководитель Центра планирования и развития академической деятельности
8.	Карибжанов Айтбек Ануарбекович	Декан Школы педиатрии
9.	Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна	Руководитель приемной комиссии
10.	Маханбаева Нургуль Нурлановна	Исполнительный директор
11.	Бекова Марал Жанатовна	Руководитель Управления HR
12.	Зикенов Игорь Ирсаинович	Зам. руководителя Управления HR
13.	Мухамедьярова Айгерим Бауыржановна	Руководитель Центра трансферта образовательных технологий
14.	Саурбаева Гаухар Кайратовна	Руководитель Симуляционного центра
15.	Тлешова Нургуль Сериковна	Руководитель офис-регистратора
16.	Есиркепова Гульмира Жарылкапкызы	Директор Библиотеки
17.	Хусаинова Шолпан Кабыкеновна	Руководитель Музея
18.	Смагулова Алия Курманбековна	Зав.кафедрой внутренних болезней с курсом гериатрии
19.	Кикимбаева Айсулу Атыкеновна	Зав.кафедрой гистологии и цитологии
20.	Сайдангазин Диас Даулетбекович	Проректор по социальной и воспитательной работе
21.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Руководитель Центра по социальной и воспитательной работе
22.	Каршалова Зарина Бауржановна	Центр обслуживания обучающихся и сотрудников
23.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Сотрудник общежития
24.	Нажимов Шахрух Махаммадович	И.о. руководителя группы аудита качества образовательного процесса
25.	Мукашев Аслан Даулетханович	Руководитель Управления IT инфраструктуры и администрирования информационных систем
26.	Жеңіс Асығат Аманкелдіұлы	И.о. руководителя информационно-аналитического центра
27.	Асылаева Кадиша Куспековна	Сотрудник Центра обеспечения качества
28.	Касенова Салтанат Сапаргельдиевна	Сотрудник Центра Международного сотрудничества
29.	Ибраева Салима Сайфуллаевна	Профессор кафедры нормальной физиологии
30.	Рахимжанова Жанар Айбасовна	Профессор кафедры нормальной физиологии
31.	Жаналиева Марина Кубеновна	Профессор кафедры анатомии человека им.

		Аубакирова А.Б.
32.	Жалмурзина Айгуль Жанбараковна	Старший преподаватель кафедры социально-гуманиарных дисциплин
33.	Канжил Шакирт	Старший преподаватель кафедры социально-гуманиарных дисциплин
34.	Аталыкова Гаухар Толеубековна	Доцент кафедры детских болезней с курсом нефрологии и пульмонологии
35.	Туребекова Айгерим Ганиевна	Ассистент кафедры детских болезней с курсом нефрологии и пульмонологии
36.	Турдалина Баян Рысбековна	Доцент кафедры детских инфекционных болезней
37.	Сейдуллаева Алия Жолдыбаевна	Доцент кафедры детских инфекционных болезней
38.	Алтынбекова Алена Васильевна	Ассистент кафедры детских инфекционных болезней
39.	Гатауова Мадина Рафкатовна	Доцент кафедры детских болезней с курсом аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
40.	Бугаева Нелли Дмитриевна	Ассистент кафедры детских болезней с курсом аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
41.	Курмангали Асем Уахитовна	Ассистент кафедры детских болезней с курсом аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
42.	Тулеубаева Алия Абикиеновна	Доцент кафедры детских болезней с курсом кардиоревматологии и гастроэнтерологии
43.	Жакутова Кымбат Жанадиловна	Ассистент кафедры детских болезней с курсом кардиоревматологии и гастроэнтерологии
44.	Ибраева Салима Сайфуллаевна	Профессор кафедры нормальной физиологии
45.	Рахимжанова Жанар Айбасовна	Профессор кафедры нормальной физиологии
46.	Жаналиева Марина Кубеновна	Профессор, Анатомия человека им. Аубакирова А.Б.
47.	Жалмурзина Айгуль Жанбараковна	Старший преподаватель, Социально-гуманитарных дисциплин
48.	Канжил Шакирт	Старший преподаватель, Социально-гуманитарных дисциплин
49.	Айтбаева Жайна Байдуллаевна	Профессор, Кафедра патологической физиологии им. В.Г. Корпачева
50.	Уызбаева Индира Кайырбековна	Старший преподаватель, Кафедра общей фармакологии
51.	Попова Марина Романовна	Ассистент, Кафедра патологической анатомии
52.	Серикбаева Нурсулу Уразакуловна	Старший преподаватель, Кафедра общей и биологической химии
53.	Омиртаева Бахытгуль Абубакировна	Ассистент, Кафедра внутренних болезней с курсом гериатрии
54.	Божеева Индира Муратовна	Ассистент, НИИ радиологии им. академика Ж.Х. Хамзабаева

55.	Медетова Гаухар Латиповна	Ассистент, НИИ радиологии им.академика Ж.Х. Хамзабаева
56.	Баигалиев Аян Амангельдинович	Доцент кафедры основ медицины
57.	Бекбергенова Жанагуль Боранбаевна	Ассистент, Кафедра общей врачебной практики с курсом доказательной медицины
58.	Ешназарова Алуа Алтынбековна	студент, Педиатрия
59.	Жанабек Жайнар Шаяхметқызы	студент, Педиатрия
60.	Ахметқали Асыл	студент, Педиатрия
61.	Амангельды Айнамкөз	студент, Педиатрия
62.	Бекенова Амина Кенжетаевна	студент, Педиатрия
63.	Койшигулова Сара Рамазанқызы	студент, Педиатрия
64.	Бороздин Владимир Юрьевич	студент, Педиатрия
65.	Ельжасов Бекзат Мирасович	студент, Педиатрия
66.	Тулешова Арухан Асилхановна	студент, Педиатрия
67.	Жексембай Әлсейіт	студент, Педиатрия
68.	Мусафировна Даяна Канатовна	студент, Педиатрия
69.	Набокова Полина	студент, Педиатрия
70.	Тлесов Максат Кайратович	студент, Педиатрия
71.	Сабырбек Акбота Асхатқызы	студент, Педиатрия
72.	Абдрахманов Темірхан Мақсатұлы	студент, Педиатрия
73.	Нурланова Айдана Нурлановна	Студент, Педиатрия
74.	Нурланова Айдана Нурлановна	Студент, Педиатрия
75.	Карабалина Ж.М.	Заместитель директора по материнству, детству и родовспоможению, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №2»
76.	Мусенов Ерлан Тастымбекович	Директор, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №12» акимата города Астаны
77.	Исентаева Ельмира Акниязовна	Главный врач, ТОО Dental City, Главный внештатный стоматолог г. Астаны
78.	Бошанов Есентай Жазыкенович	Директор клиники (работодатель), Стомклиника «Клиника Бошанова»
79.	Искендинова Кенжегуль Луптовна	Директор клиники (работодатель), Стомклиника «Интерстом»
80.	Утегенова Роза Баженовна	Зам. главного врача по лечебной работе (работодатель), ГКП на ПХВ «МГДБ 3»
81.	Танабаева Зайра Кабдешовна	Заведующий отделением (работодатель), ГКП на ПХВ «МГДБ 3»
82.	Оразалинов Азамат Жанабылович	Заведующий плановой хирургии (работодатель), ГКП на ПХВ «МГДБ 3»
83.	Китарова Зайния Булатовна	Менеджер по профессиональному образованию Департамента производственной деятельности (работодатель), РГП на ПХВ "Национальный центр экспертизы" Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан
84.	Умралин Тимур Болатович	Начальник Управления развития медицинской науки, Национальный научный центр развития здравоохранения имени

		Салидат Каирбековой
85.	Бәтпен Арман Нұрланұлы	Заместитель директора по научной работе и стратегии ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д., РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК
86.	Байдарбеков Мурат Умирханович	Заведующий отделением травматологии № 1 ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д. (работодатель), РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК
87.	Асилбеков Улыкбек Есенович	Заместитель главного врача МГБ N3 по хирургии (работодатель), <u>ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата города Астана</u>
88.	Оразалинова Р.К.	<u>Директор, ТОО Sana Vita clinic (работодатель)</u>
89.	Бейсенова Сархат Сагинтаевна	Руководитель, РГУ "Департамент санитарно-эпидемиологического контроля города астаны Комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК"
90.	Уразалина Жанар Амангельдыевна	Руководитель, РГУ «Департамента санитарно-эпидемиологического контроля на транспорте Комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК»