

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
12 июня 2024 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 09120100 «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО», КВАЛИФИКАЦИИ
4S09120101 «ФЕЛЬДШЕР» ВЫСШЕГО МЕДИЦИКО-
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА ПРОФЕССОРА РУЗУДДИНОВА
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 29-31 мая 2024 г.

г.Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова	11
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова	31
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер»	31
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер»	33
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	34
	Приложение 3. Программа посещения колледжа	36

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ВМСК	Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РК	Республика Казахстан
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ГОСО МЗ РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Министерства здравоохранения Республики Казахстан
СТ РК	Стандарты Республики Казахстан
ДНЧР МЗ РК	Департамент науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан
МО	Медицинские организации
УКЦ	Учебно-клинический центр
СМК	Система менеджмента качества
ОП	Образовательная программа
ПС	Педагогический совет
МС	Методический совет
ПР	практическая работа
ВР	воспитательная работа
УР	учебная работа
РУПл	Рабочий учебный план
ТУПл	Типовой учебный план
ЦМК	Цикловая методическая комиссия
ШППМ	Школа повышения педагогического мастерства
ШМП	Школа молодого педагога
УМКд	Учебно-методический комплекс дисциплины
РУП	Рабочая учебная программа
КТП	Календарно-тематический план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ЦОР	Цифровые образовательные ресурсы
ИКТ	Информационно коммуникативная технология

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 20 мая 2024 года года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) для проведения в период 29-31 мая 2024 г. внешней оценки в рамках аккредитации образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель ВЭК	Нургалиева Гульмира Турсунгалиевна	Заместитель директора по учебной работе КГП на ПХВ «Государственный высший медицинский колледж имени Д. Калматаева» УЗ области Абай.
2	Зарубежный эксперт	Ахмадзода Мансур Ахмад	Кандидат медицинских наук Заведующий кафедрой «Стоматологическая работа» Государственного образовательного учреждения в «Республиканский медицинский колледж», г. Душанбе. Отличник здравоохранения Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан.
3	Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКП на ПХВ Талдыкорганский высший медицинский колледж»
4	Академический эксперт	Калиева Гульмира Абдикеновна	Заместитель директора по учебной работе КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж» Управления здравоохранения Карагандинской области. Преподаватель высшей категории
5	Академический эксперт	Евдомашенко Тамара Витальевна	Врач общей практики, преподаватель специальных дисциплин КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области
6	Академический эксперт	Қанай Алмагул Тастандықызы	Преподаватель стоматологических дисциплин НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»
7	Академический эксперт	Донгулова Улжан Жандарбековна	Заместитель директора по воспитательной работе ТОО Высший медицинский колледж «Интердент». Преподаватель по специальности «Фармацевтическая химия»

8	Академический эксперт	Еркіннов Қайсар Еркінұлы	Академический бакалавр сестринского дело. Магистр здравоохранения по сестринскому делу. Руководитель центра профессионального обучения и трудоустройства КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ города Алматы
9	Академический эксперт	Ким Дениса Андреевича	Специалиста по оптике лаборатории контактной коррекции и протезирования ТОО «Казахский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней»
10	Академический эксперт	Мурат Кыргызбаевич Бактыбаев	Ассоциированный профессор кафедры Робототехники и технических средств автоматики Каз НИТУ им. К.И.Сатпаева
11	Эксперт-работодатель	Абдразакова Дарига Каныбековна	Эпидемиолог ТОО «Керуен Medicus на Шарипова»
12	Эксперт-студент	Тен Екатерина Константинова	Студент 3 курса специальности «Фармация» ТОО Высший медицинский колледж «Эмили» г.Алматы

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК. Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело» квалификации 4S09120101 «Фельдшер» «Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее – Стандарты аккредитации) и выводы, рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации по аккредитации колледжа для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело» квалификации 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова

Название организации Дата создания	Товарищество с ограниченной ответственностью «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова», 1992 год.
Юридическая форма собственности, БИН	Форма собственности – ТОО БИН: 990340009028

Место расположения и контактные данные	050008, г. Алматы, Алмалинский район, ул.Богенбай батыра, 263а Телефон: +77272210454 Эл.адрес: stomcol@gmail.com
Общая площадь	4549 кв. м, в том числе учебная - 2351 кв.м
ФИО полностью первого руководителя	Генеральный директор - доктор медицинских наук, профессор Рузуддинов Саурбек Рузуддинович. Директор - доктор медицинских наук, Рузуддинов Нурмухамет Саурбекович
Государственная лицензия на образовательную деятельность по образовательной программе (дата, номер)	№ KZ 53LAA00018453 от 21.07.2020 года на образовательную деятельность , выданный РГУ «Департамент по обеспечению качества в сфере образования г. Алматы Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан; №002 от 12.04.2021г- 09120100 – "Лечебное дело" (4S09120101 – "Фельдшер").
Год начала обучения (приема) студентов на аккредитуемую образовательную программу	2006 год- 333 студентов
Общее количество выпускников с начала реализации образовательной деятельности	44
Контингент студентов в текущем учебном году	Студенты ТиПО Студенты ПСО 2 – курс- 170 3 – курс-119 4 – курс-44
Качественные показатели аккредитуемой образовательной программы	Количество отчисленных за период 5 лет - 77, в том числе за неуспеваемость - 0 чел. Показатель трудоустройства в % в динамике за 5 лет: 2019 г. -88%, 2020 г. -92%, 2021 г. -77,2% 2022 г. -66,3 %, 2023 г. -74%
Наличие симуляционного кабинета/отдела/центра	Три кабинета Площадь - 202 каб- 24,3 кв.м; 203 каб.-53,0; 205 каб.-33,6 кв.м.
Наличие кабинета/центра тестирования	Название – двух кабинетов Площадь кв.м. 1 каб: 48,5 кв.м.; 2 каб:33,7 кв.м. Количество посадочных мест –25; 2 каб. -17 Количество компьютеров –25; 2 каб. - 17 Наличие системы прокторинга - 25; 2 каб. - 17
Штатные преподаватели/совместители	Общее количество преподавателей - 31, в том числе штатных -16, совместителей -15. Количество преподавателей, задействованных в образовательной программе: 31
Количество научных проектов за 5 лет	Всего за 5 лет – 0 проектов
Количество республиканских/	Республиканские договора – 1

международных договоров о совместной деятельности за 5 лет	Международные договора – 4.
Количество клинических и производственных баз обучения и практики студентов	- Клинические базы, всего - 5, в том числе клиники - 3, поликлиники - 1, частные мед.центры - 1. - Базы для реализации аккредитуемой образовательной программы - 15.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.stomcol.edu.kz stomcol@gmail.com https://www.facebook.com/mskpr1?mibextid=LQQJ4d https://www.instagram.com/college_ruzuddinova?igsh=MzRlODBiNWFlZA TikTok: https://vm.tiktok.com/ZMMYy87uh/

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2018 году колледж успешно прошел институциональную и специализированную аккредитацию по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер» с сертификацией сроком на 5 лет в НКАОКО (<https://www.stomcol.edu.kz/%D0%B0%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F/>)

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова и выводы о завершенности

Отчет по самооценке (далее – отчет) представлен на 105 страницах основного текста, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке www.stomcol.edu.kz.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчёту прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа, д.м.н. Рузуддинова Нурмухамета Саурбековича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчёт по самооценке.

В отчете имеется список 7 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы: заведующая отделением «Медицинских специальностей» Отаргалиева М.О.

Самооценка образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер», проведена на основании приказа № 12-ОД от 30.10.2023 г и №14-ОД от 1.11.2023г «О создании рабочей группы по проведению самооценки» и «О состав внутренней комиссии по самооценки».

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке студентов по специальности «Лечебное дело». Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 4559 м², а также клинических баз (всего - 15), договорных обязательств с партнерами (5 меморандумов), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Основными достижениями образовательной программы по специальности «Лечебное дело» за последние 5 лет являются следующие:

1. Внедрение инновационных методик обучения и организации учебного процесса, направленных на развитие профессиональных навыков и компетенций студентов.

2. Улучшение системы академической поддержки и сопровождения обучающихся, включая менторскую поддержку и консультирование.

3. Уровень трудоустройства выпускников специальности «Лечебное дело» составляет 66,3%-78,6%.

4. 100% повышение квалификации педагогических работников по специальности «Лечебное дело».

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, описаны в соответствии с критерием стандартов. Таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 29-31 мая 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в **приложении 3** к данному отчету.

Экспертная комиссия запросила сведения о предыдущей аккредитации образовательной программы и рекомендации, сделанные в 2018 году. Эксперты проанализировали их выполнение и пришли к выводу, что рекомендации были успешно учтены и реализованы в текущей образовательной программе, что подтверждает уровень ответственности и профессионализма администрации и преподавательского состава колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 9 человек;
- интервью со студентами – 27 всего человек.
- встреча со слушателями – 7 чел.;
- изучение веб-сайта <https://www.stomcol.edu.kz/>
- интервьюирование 9 сотрудников, 15 преподавателей.
- анкетирование преподавателей - 78
- анкетирование студентов – 388.
- наблюдение за обучением студентов: посещение лекционных и практических занятий образовательных программ по специальности: 09120100 «Лечебное дело» квалификация 09130103 «Фельдшер».
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 баз практики/клинического обучения по образовательной программе по специальности: «Лечебное дело».
- изучение учебно-методических документов в целом 47 и в частности по образовательной программе – 41 единиц (перечень изученных документов в **приложении 2**).

Со стороны коллектива ВМСК обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор колледжа - Рузуддинов Нурмухамет Саурбекович, д.м.н.	1

2	Секретарь педагогического совета – Қадыр Дәрия Мұхамедіқызы	1
3	Заместитель директора по учебно-методической работе – Абирова Мейрамкуль Айтбаевна, к.п.н.	1
4	Члены методического совета	11
5	Председатели ЦМК – Ильясова Перизат Маликовна, Собинина Марина Эдуардовна, Еременко Алина Григорьевна, Ермаханова Лаура Амангельдиевна.	4
6	Начальник учебного отдела - Сейдахметова Карлыгаш Айдаровна	1
7	Финансовый директор - Рузденова Шолпанай Бексаутовна	1
8	Главный бухгалтер – Бахадырова Алия Дулатовна	1
9	Зам.директора по АХЧ – Абдикеров Адильбек Корманбекович	1
10	Начальник методического отдела – Кусаинова Женис Жангалиевна, к.х.н.	1
11	Школа молодого педагога – Бейсенова Сауле Муратовна	1
12	Заместитель директора по воспитательной работе – Абдрасул Асель Доктырбаевна	1
13	Студенты медицинских специальностей	27
14	Студенты стоматологических специальностей, оптикометристы, техники-электроники	74
15	Организационно-правовое управление – Амирдинова Елена Викторовна	1
16	Кадровая служба – Кембаева Альмира Сейтбековна	1
17	Библиотека – Сагынбаева Карлыга Тыныбековна	1
18	Центр тестирования – Айменова Сая Смагуловна	1
19	Системный администратор – Сидоров Александр Владимирович	1
20	Секретарь приемной комиссии – Айменова Сая Смагуловна	1
21	Клинический совет – Отаргалиева Майгуль Оралгалиевна, Мажанова Румия Ермаковна, Исакулова газиза Рахымбердиевна.	3
22	Медицинский кабинет – Борантаева Балауса Бақытжановна	1
23	Совет кураторов	10
24	Педагог-психолог – Молочиева Лазина Микаиловна	1
25	Студенческая канцелярия – Дадабаева Гайни Бапыновна Парахатова Турдыхан Сражатдиновна	2
26	Посещение клинических баз, практических занятий	13
27	Интервью с преподавателями лечебного дела, сестринского дела	15
28	Интервью с преподавателями отделения стоматологии и зубных техников	20
29	Интервью с преподавателями фармации, оптикометристов, техников-электроников	9
30	Интервью с выпускниками колледжа (онлайн)	30
31	Интервью с работодателями (онлайн)	6
32	Просмотр специализированных кабинетов	1
33	Посещение занятий.	6
34	Посещение Кураторского часа на тему «День семьи»	1
35	Интервью со слушателями - представителями практического здравоохранения (онлайн)	7

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен

«Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Нургалиевой Г.Т. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации вышеуказанной образовательной программы.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования студентов, 60% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 18% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (60%) считают, что нужно проводить аккредитацию колледжа или образовательных программ.

По мнению 84% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по улучшению условий реализации образовательной программы.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной и специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Определение миссии

Медицинский колледж определил миссию образовательной программы, которая звучит следующим образом: «Предоставление качественного практико-ориентированного образования с целью формирования у студентов профессиональной компетенции за счет выполнения ими реальных практических задач, на основе оптимального сочетания фундаментального общего образования и профессионально-прикладной подготовки». Миссия отражена в образовательной программе. Во время интервью со студентами была подтверждена информированность о ней и целях образовательной программы, также она указана на сайте колледжа. Миссия и видение образовательной программы соответствуют миссии колледжа. Это подтверждается тем, что Стратегический план колледжа обеспечивает достижение поставленных целей в области образования, является основой планирования деятельности по всем направлениям для получения ожидаемых результатов. Во время беседы со студентами аккредитуемой образовательной программы эксперты установили, что при поступлении на первый курс, колледжем проводятся профориентационные беседы, где им подробно рассказывают об образовательной программе специальности, разъясняют планы работы организации образования. В дальнейшем, преподаватели регулярно информируют студентов о возможностях получения необходимой информации, преподавателях, базах и сроках обучения.

Эксперты определили, что миссия и цели образовательной программы разработаны при участии представителей работодателей и включает потребности практического здравоохранения.

Цели и образовательная стратегия по подготовки выпускника с квалификацией «Фельдшер» отражены на сайте колледжа <https://www.stomcol.edu.kz>. Студенты осведомлены, что после окончания колледжа могут работать на должности фельдшеров, в медицинских

организациях, как в поликлиниках и ФАПах больниц. Студенты подтвердили, что знают, что после завершения обучения им необходимо постоянно поддерживать свои профессиональные знания и навыки благодаря обучению на программах непрерывного профессионального развития в колледже. Об этой информации доводят до сведения кураторы группы и заведующая отделением. При опросе студентов эксперты установили, что после окончания колледжа - 15% хотят продолжить обучение в медицинском университете, 85 % пойдут работать в медицинские организации.

Доступ к информации о миссии образовательной программы обеспечен размещением на сайте <https://www.stomcol.edu.kz>, а также в социальных сетях - страничках Instagram https://www.instagram.com/college_ruzuddinova?igsh=MzRIODBiNWFIZA на информационных стендах колледжа и публикуются в СМИ.

При беседе с работодателями, экспертами получен ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, работодателей в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы работодатели ответили, что принимают участие, знают миссию колледжа, которая размещена на сайте колледжа.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Рузуддиновым Н.С. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Каким образом проходит обсуждение направлений и мероприятий стратегического плана? Каков формат таких обсуждений? Имеется ли автономия в распределении ресурсов, ваши сильные и слабые стороны? Где и как регулярно публикуется информация о деятельности колледжа? Что нового появилось в колледже за последние три года? Какие новые программы внедрены за последние три года? В ходе ответов, директор организации подтвердил полученную информацию, что было подтверждено при изучении документов организации.

При проведении анкетирования 388 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 53% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 52% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 64 % студентов ответили положительно, 7 % не уверены в этом, 19% пока не могли ответить на этот вопрос и 7% хотели бы в это верить.

1.2 Конечные результаты обучения

Ожидаемые конечные результаты обучения образовательной программы специальности «Лечебное дело» разработаны на основе компетентного подхода к обучению и соответствует 4 уровню Европейских рамок квалификации и 5 уровню Национальной рамки квалификации.

Образовательная программа соответствует требованиям ГОСО МЗ РК по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования. Конечные результаты обучения включают формирование таких базовых компетенций: саморазвитие, критическое мышление и принятие решения, общественная роль в сообществе коммуникативные навыки. Профессиональные компетенции включают следующие: наблюдение консультирование, безопасность и качество в оказании медицинской помощи, скорая неотложная помощь, медико-социальная реабилитация. С этой целью эксперты ознакомились с документами: ОП по специальности «Лечебное дело», ТУП, РУП.

Выпускники образовательной программы после завершения обучения могут работать в больницах и клиниках. В 2023 г. 74% выпускников образовательной программы трудоустроились по специальности. В 2022 году было отчислено - 3 студентов, обучающихся по специальности: «Лечебное дело», а в 2023 г. - 2. Причинами отчисления были следующие: неуспеваемость по учебе, личные обстоятельства, не позволяющие продолжить обучение.

При посещении клинической базы, эксперты оценили, что студенты соблюдают принципы

профессиональной этики в отношении преподавателей, медицинских работников и пациентов. Студенты знакомы с Кодексом этики студента. Экспертам был предоставлен документ, который разработан и утверждён директором колледжа.

Пересмотр миссии и целей образовательной программы, а также ожидаемых конечных результатов обучения проводится ежегодно. Последнее обновление проведено в 2023 году и включало такие аспекты, как анализ текущих тенденций в медицинской сфере, обновление учебных материалов с учетом последних научных достижений, адаптацию к изменениям в законодательстве и стандартах здравоохранения, а также учет обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей.

Образовательная программа по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» утверждена директором колледжа. Эксперты ознакомились с документами у заместителя директора по учебно-методической работе Абировой Мейрамкуль Айтбаевны,

Опрошенные преподаватели ответили, что 55% полностью удовлетворяет уровень предшествующей (школьной) подготовки студентов.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов и обучением в колледже, и последующими программами непрерывного профессионального развития.

78% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 базовых стандартов: полностью -9.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Модель образовательной программы

Моделью образовательной программы является предоставление качественных образовательных услуг, ориентированных на международные стандарты образования, национальные рамки квалификаций, подготовка конкурентоспособных специалистов осуществляется по образовательным программам, разработанных по модульно - кредитной технологии обучения. Программа соответствует миссии, целям и ожидаемым результатам обучения. Программа разработана на основе ГОСО РК медицинского образования, ТУП, утвержденными приказами МОН РК и МЗ РК. При разработке образовательной программы учтено мнение работодателей, полученное колледжем в результате обсуждения требований практического здравоохранения.

В образовательную программу включены общепрофессиональные 26,5%, специальные дисциплины 56,5% и профессиональная практика 17%. Это соответствует требованиям ГОСО МЗ РК. При беседе со студентами экспертами установлено, что они знают о базовых и профессиональных компетенциях, эту информацию объясняют преподаватели специальных дисциплин на занятиях.

Методы преподавания и обучения определяются связью между способами изложения учебного материала педагогом и особенностями учебной деятельности обучающихся. В основном используются интерактивные методы: командный метод обучения, проблемно-ориентированное обучение, стандартизированный пациент. При беседе с преподавателями экспертами установлено, что они чаще используют ролевые игры, реже - проектный метод. Выбор метода преподавания основывается на определенных методах обучения, которые, в свою очередь, должны раскрывать цели и задачи преподавания.

Практические навыки формируются путем формирования у студентов общих и профессиональных компетенций, углубления и расширения знаний и умений, а также приобретения практического опыта по избранной специальности. В симуляционном центре (№ 202 каб - 24,3 кв.м; № 203 каб.-53,0 кв.м.; №205 каб-33,6 кв.м.) имеется оборудование,

манекены и фантомы, изделия медицинского назначения используемое при обучении студентов по специальности «Лечебное дело». Имеются учебные кабинеты на базах. Студенты рассказали, что у них есть свободный доступ к оборудованию симуляционного центра по учебному времени с 9 по 15 часов для отработки практических навыков и манипуляций.

Эксперты не обнаружили нарушений принципов равенства при обучении студентов. Обучение проводится на двух языках: русском и казахском. Выбор языка обучения происходит при поступлении.

2.2 Структура, содержание и продолжительность образовательной программы

Колледжем были предоставлены документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательной программы специальности «Лечебное дело».

Эксперты установили, что в образовательной программе определены содержание, объем и последовательность курсов и компонентов, имеется интеграция дисциплин. Обучение в течение 3 года 10 месяцев, общее количество часов – 5760 часов. По завершению выдается диплом специалиста с присвоением квалификации «Фельдшер».

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили положительный ответ. Анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий.

Интеграция по горизонтали – сквозная, осуществляется внутри одного или разных модулей, преследуя конечные результаты в виде базовых и профессиональных компетенций, когда результатом обучения разных предметов, даже в разных модулях могут быть одни и те же компетенции.

Интеграция по вертикали, осуществляется с учетом междисциплинарных связей, пререквизитов и постреквизитов для изучаемой дисциплины, а также в вертикальной интеграции дисциплины преподаются в различные семестры и годы обучения. Например, у обучающихся на базе общего среднего образования по специальности «Лечебное дело» для освоения специальной дисциплины «Первая медицинская помощь» пререквизитами являются дисциплины «Анатомия, физиология и патология», «латинский язык», а постреквизитами служат специальные дисциплины «Терапия», «Хирургия и реанимация», «Внутренние болезни», «Педиатрия».

В программе имеются элективные дисциплины на темы "Введение медицинской документации", "Совершенствование симуляционных и коммуникативных навыков по уходу за пациентом" с общим количеством часов – 24 часа. Баланс между обязательной и выборной частью образовательной программы соблюден и соответствует типовым требованиям и документу ОП и РУП. Выбор элективов осуществляется путем обеспечения индивидуальных способностей, запросов обучаемых и требований работодателей. Ответственность за это несёт заместитель директора колледжа. В колледже существует система наставничества, которая помогает студентам определить конечные цели и ожидаемых результатов.

В колледже определены сроки и содержание профессиональной практики, которая проводится на базе по специальности «Лечебное дело». Всего часов - 360 часов.

Всего клинических (практических) баз для обучения студентов – 15.

Экспертам было предоставлено методическая разработка практического занятия "Неотложные состояния в акушерстве, гинекологии и педиатрии для бригад ССМП". За время посещения баз практики студенты рассказали, что у них достаточно времени для работы с пациентом, они имеют доступ к оборудованию клиник/поликлиник, научились следующему: оказывать первую помощь, осуществлять процедуры ухода за больными, контролировать состояние пациентов и соблюдать медицинские протоколы. Во время прохождения практики с ними были менторы, которые проводили консультации по вопросам профессиональной практики, анализировали их работу с пациентами, помогали улучшить навыки и знания. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям по производственной практике.

Предоставили методическую разработку практического занятия по теме «Работа фельдшера скорой неотложной помощи» объём часов 4, эксперты получили убедительные

данные, что обучение проводится по плану, в начале занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки алгоритмов по оказанию ухода пациентами. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (правила от «06» 09 2021 г.) и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Эксперты считают, что базы практики соответствуют дисциплинами образовательной программы по специальности «Лечебное дело».

В образовательную программу включены воспитательные компоненты, которые представлены курсами по профессиональной медицинской этике и психологии общения с пациентами. Они позволяют студентам формировать такие навыки, как эмпатия, эффективное коммуникативное взаимодействие, а также профессиональное поведение в различных ситуациях. Воспитательная работа проводится в форме интерактивных семинаров, симуляционных тренировок, которые позволяют студентам применять полученные знания на практике и развивать их. Ответственным сотрудником является заместитель директора по воспитательной работе Абдрасул А.Д. Имеется 81 кураторов по колледжу, функции отражены в Положении.

Формирование навыков и потребности вести здоровый образ жизни у студентов осуществляется путем интеграции специальных курсов по физической активности, правильному питанию и психологическому благополучию в учебную программу.

Преподаватели обеспечивают развитие у студентов навыков клинической практики и диагностических процедур, необходимых для успешной работы в медицинской сфере. Во время интервью с преподавателями по специальности "Лечебное дело" экспертами получены доказательства того, что в колледже проводятся социально-воспитательные мероприятия, в том числе семинары по психологической поддержке пациентов, мастер-классы по профилактике профессионального выгорания, и тематические встречи с представителями медицинского сообщества для обмена опытом и обсуждения актуальных проблем отрасли. Образовательная программа, разработанная в 2017 г., периодически пересматривается образовательно-методическим советом, и последний пересмотр был в 2021 г. Педагогический совет колледжа создан в 1992 г., обновленный состав действует с 2015 г. Всего за 2023 г. проведено 11 заседаний, в том числе в 2024 г. состоялось заседание, где рассмотрена аккредитуемая образовательная программа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 61% полностью удовлетворено, 23% частично удовлетворено, 4% не удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены современными методиками обучения, доступом к симуляционному практикумам и оборудованными лекционными аудиториями, обеспечивающими комфортное и продуктивное обучающее окружение.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 58% студентов ответили полным согласием, 13% частично согласны, 7% не согласны. При этом 56% студентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

2.3 Научный метод

Основы научной методологии, включая принципы аналитического и критического мышления, включены в предметную дисциплину. При беседе со студентами, эксперты узнали, что они достаточно используют научные данные при обучении и основы доказательной

медицины. Преподаватели рассказали, что в колледже обучают студентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «кружка», который проводится раз в месяц.

Навык исследований формируется у студентов через участие в научных кружках. Навыки критического мышления у студентов формируются путем совокупности стратегий, приемов, направленных на **формирование навыков мышления**.

При беседе со студентами эксперты установили, что они владеют информацией о наличии предметных кружков, но *количество кружков по клиническим дисциплинам недостаточно и охват низкий*. **В связи с этим необходимо активировать научное направление деятельности преподавателей и студентов.**

Обеспечен доступ студентов и слушателей к обновленным научным и клиническим данным, также в Колледже организован доступ к научным результатам, проводятся исследования по подготовке курсовых работ, обеспечен свободный доступ к практическому опыту, колледж сотрудничает с 15 клиническими базами.

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 53% человек, частично удовлетворено 18%, не удовлетворено 7%.

Студентам следует заниматься НИСР и в ответе на анкету 31% написали, что уже занимаются НИСР, 7% планируют начать, 3% в поиске темы НИСР, 2% не занимаются.

2.4 Общепрофессиональные дисциплины

Структура образовательной программы включает:

- общепрофессиональные дисциплины – 1440 часов,
- дисциплины поведенческих наук, социальных наук – 48 часов,
- дисциплины по изучению медицинской этики и медицинского права – 24 часов.

2.5 Специальные дисциплины

Эксперты оценили содержание образовательной программы по специальности «Лечебное дело» и убедились, что у студентов формируются соответствующие специальности знания и профессиональные навыки, в том числе навыки оказания первой помощи, ассистирования в процедурах, медицинской документации и ведения электронных медицинских записей.

Время на работу с пациентом составляет - около 30-40% от общего количества часов образовательной программы. Студенты рассказали экспертам, что пациентов по темам образовательной программы подбирает преподаватель. Удалось увидеть тематических пациентов различных возрастных групп и с различными заболеваниями.

Студенты участвуют в проведении санитарно-просветительной работы путем участия в медицинских компаниях, семинарах и мастер-классах по профилактике заболеваний и оказанию первой помощи на мероприятиях в общественных местах и школах.

Практическое обучение проводится с особым вниманием к безопасности пациента. Это обеспечивается путем строгого соблюдения санитарных и гигиенических норм, использования стерильных инструментов и экипировки, а также проведения регулярных тренировок и выполнения алгоритмов по безопасной практике медицинских процедур.

При проведении интервью с преподавателями, эксперты выяснили, что они следят за тем, как студенты работают с пациентом, наблюдают за действиями студентов в рамках клинических практик и симуляционных тренингов. Студенты ознакомлены с медицинскими документами, где определены стандарты профессионального поведения и конфиденциальности медицинской информации. При проведении интервью с заведующим отделением клинической практики установлено, что студенты получают достаточную практическую подготовку и имеют возможность применять теоретические знания на практике. При встрече с заведующей отделением «Медицинских специальностей» Отаргалиевой М.О. выяснено, что студенты выполняют практику в условиях, максимально приближенных к реальной медицинской практике, получая опыт работы с различными категориями пациентов и разнообразными клиническими ситуациями.

В ходе изучения документов экспертам предоставили информацию «Национального центра независимой экзаменации» по специальности «Лечебное дело». На первом этапе (тестирование) итоговой Государственной Аттестации выпускников 2022-2023 учебного года: *21 студент сдали на оценку «хорошо», 1 студент - «удовлетворительно», 13 студентов - «неудовлетворительно», успеваемость составила - 63% и качество знаний – 60%. **Анализ результатов показывает о снижении.***

Эксперты убедились в том, что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами. При посещении производственной практики была встреча со студентами по специальности «Лечебное дело», которое проходило на одной из баз колледжа - ТОО «Центр детской неотложной медицинской помощи», экспертами определено качество обучения и применение студентами полученных знаний на практике.

2.6 Управление образовательной программой

Эксперты ознакомились с работой подразделений, при перекрестном интервью установлено, что программы подготовки отвечают запросам потенциальных потребителей, и направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации, ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении.

Эксперты встретились с заместителем директора по учебно-методической работе, и задали вопросы по процедуре разработки, обсуждения и утверждения образовательной программы.

В состав Педагогического совета входят не только преподаватели колледжа, но и работодатели и студенты, так как их мнение учитывается при обновлении образовательной программы. При беседе с Ключковым Андреем Андреевичем, представителями практического здравоохранения эксперты выяснили, что они участвуют в обсуждении образовательной программы, и дают свои предложения по улучшению.

2.7 Связь с практикой и системой здравоохранения

Колледжем обеспечивается операционная связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (если выпускник планирует поступать в ВУЗ) и практики, к которым обучающийся приступит по завершению обучения. Всего в 2023 г. было 44 выпускников образовательной программы, из них приступили к работе 44.

85 % опрошенных преподавателей считают, что их выпускники обладают достаточным уровнем знаний для поступления в вуз.

Колледж организует обучения с учетом межпрофессионального взаимодействия, например, путем проведения совместных практических занятий и мастер-классов с будущими врачами, стоматологами, фармацевтами и другими специалистами медицинской отрасли. Это позволяет студентам приобретать навыки работы в команде, учиться взаимодействовать с коллегами из разных областей медицины и лучше понимать специфику работы других профессионалов в здравоохранении.

Колледж заключил официальные договора с 15 клиническими базами. Все договора продлены на 2024 г. 15 клиник/поликлиник имеют аккредитацию.

В медицинских организациях на основе договора с работодателями, под руководством наставников и направлены на освоение и закрепление знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и овладение профессиональными компетенциями.

При модификации образовательной программы учтены требования системы здравоохранения Казахстана. Колледж собирает отзывы от практического здравоохранения. В беседе с работодателями включались такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через наставничество, обеспечение обучающихся необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, трудоустройстве выпускников по завершению обучения и др.,

Оценена система наставничества, которая описана в документе "Положение о наставничестве в ТОО «Высший Медико-Стоматологический колледж профессора Рузуддинова». Всего 10 наставников, задачами которых являются оказание помощи студентам в адаптации к учебному процессу, проведение индивидуальных консультаций по профессиональной подготовке, а также обеспечение менторской поддержки в процессе выполнения практических заданий и стажировок.

Процедура информирования студентов об их правах и обязанностях отражена в «Кодексе студента». Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов.

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе, в колледже отсутствует система антиплагиата.

Из 388 анкетированных студентов, 55% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 24% считают, что редко или иногда.

Интервью с 6 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, 75% трудоустройстве выпускников по завершению обучения в колледже и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 17, частично - 2, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Рекомендуются усилить контроль за работой с выпускниками (теоретическая часть ИГА) и рассмотреть возможность проведения дополнительных занятий, индивидуальных консультаций по клиническим дисциплинам с целью улучшения усвоения студентами теоретического материала (2.1.2).
- 2) Увеличить количество научных кружков для расширения охвата студентов научно-исследовательской работой по клиническим дисциплинам (пункт 2.1.2).

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 Методы оценки

Методы определения контроля знаний в колледже проводятся согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года №125 «Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Изучение контрольно-измерительных средств: тестовые задания, ситуационные задачи, станции ОСКЭ показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, в колледже внедрена балльно - рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений, что является, по мнению студентов, более точной, нежели традиционная форма оценки. Кроме этого, студенты также получают регулярную обратную связь от преподавателей в форме индивидуальных консультаций. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение об апелляции» и за период работы организации претендентов на апелляцию не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела образования заместителю директора по воспитательной работе Абдрасуловой А. Д. и проверили документы и методики по оценке студентов и слушателей. В колледже имеются КИС по дисциплинам, которые составлены преподавателями. Формы проведения

промежуточной аттестации определяются на заседании ЦМК, и утверждается на заседании Методического совета.

Во время посещения колледжа, при собеседовании с заместителем директора по УМР Абировой М.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарантная и доступна для всех преподавателей и сотрудников. Включает такие документы, как ежегодные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, двусторонние договора с клиническими базами практик и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы: графики учебного процесса, расписание занятий, график проведения практики, которая регулярно обновляется.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Конкретный перечень экзаменов, дифференцированных зачетов, зачетов определяется РУП по специальности «Лечебное дело»; сроки проведения промежуточной аттестации по каждому семестру и состав экзаменационной комиссии утверждается приказом директора колледжа. Пересдача экзамена, при получении оценки "неудовлетворительно" (не зачтено), допускается не более одного раза по одной и той же дисциплине и (или) модулю.

Результаты оценки студентов документируются следующим образом: тестирование, обсуждение основных разделов темы, выполнение практической части, решение ситуационных задач.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем проведения и мониторингом промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

При проведении интервью с преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что ежегодно осуществляется пересмотр базы ситуационных задач в соответствии с внедрением новых клинических руководств, рекомендаций и профессиональных стандартов по специальности «Лечебное дело».

Студенты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, они подтвердили, что перед экзаменами преподаватели проводят подробную консультацию по всем дисциплинам и оценки сразу выставляются в электронный журнал.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен положительный ответ, что оценивание по специальным дисциплинам проводится совместно с наставниками/ преподавателями совместителями с клинических баз.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, ситуационные задачи, алгоритмы проведения станций ОСКЭ, ведомости экзаменов и итоговой аттестации ИЦНЭ, теоретические и практические журналы, зачетные книжки, протоколы итоговой аттестации.

Опрошенные 6 представителей из работодателей указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, отметили, что предложенные ими актуальные темы здравоохранения включаются в учебный процесс как элективная дисциплина. Работодатели подтвердили, что сами участвуют в оценке студентов, так как их включают в состав комиссии по итоговой аттестации.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью -5.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

4.1 Политика приема и отбора

В организации имеется политика по приему студентов, которая осуществляется по государственному заказу и на договорной основе. О политике по приему студентов рассказала

заместитель директора по учебно-методической работе Абирова Мейрамкуль Айтбаевна Подходы к приему студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, на основании рекомендаций и стандартов, установленных Министерством здравоохранения и образования. В 2023 гг. контингент по специальности «Лечебное дело» - 240. При этом 34 человек по итогам заключительного экзамена получили «хорошо» - 29, «удовлетворительно» 5.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом колледжа и возможностями для подготовки и набором обучающихся, так как колледж располагает собственным учебным корпусом, аудиторным фондом, кабинетами для практических и лабораторных занятий.

В целом, все критерии стандарта соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему студентов, в том числе с «Планом приёмной комиссии». Многие документы составлены хорошо. Всего в колледже обучаются 2 инвалида.

Практика перевода обучающихся из других программ и медицинских колледжей описана в «Список переведенных студентов в 2020-2023 годах». За отчетный период 2020-2023 гг. переведено из колледжа в другие организации образования – 3 чел., принято из других колледжей - 86 чел., в том числе на специальность «Лечебное дело» - 37 студентов.

Эксперты убедились, что между политикой приема обучающихся и миссией/целями образовательной программы имеется тесная связь, которая выражается в анализе потребности в специалистах по специальности «Лечебное дело», подготовки выпускников.

Отзывы работодателей на выпускников колледжа показали, что они оценивают их профессиональные знания и навыки, а также их способность к быстрой адаптации к рабочей среде. При беседе со студентами экспертами установлено, что во время приема в колледж они не испытывали сложности, а адаптация к обучению прошла гладко и эффективно. Для этого в колледже проводится профориентационная работа и студентам выдают путеводители.

Колледж через подразделение «Приемная комиссия» периодически пересматривает политику приема студентов и учитывает такие документы, как законы об образовании, рекомендации министерства образования и другие нормативные акты. По сравнению с приемом студентов в 2019 г., в 2023 г. колледж стал проводить дополнительные мероприятия по ознакомлению абитуриентов с условиями обучения и требованиями при поступлении. Профориентационные работы также претерпела изменения, в том числе были расширены форматы мероприятий и введены новые программы ознакомления.

Абитуриенты имеют право подавать заявление-апелляцию, в колледже разработана процедура рассмотрения апелляций. Информация об апелляции опубликована на официальном сайте колледжа, что доступно для всех желающих. За 2019-2023 гг. не было подано апелляций.

4.2 Набор обучающихся

В настоящее время в колледже обучается 2600 студентов на 8-ми образовательных программах. На образовательной программе по специальности «Лечебное дело» обучается 240 студентов, в том числе принято в 2023-2024 уч. году – 34 человек.

Эксперты определили, что количество студентов соответствует возможностям колледжа (ресурсы, кадры, клиники/производственные базы/аптеки). Так, для специальности «Лечебное дело» заключено 5 договора в клиники/поликлиники.

4.3 Консультирование и поддержка обучающихся

Академическое консультирование обучающихся (графики консультаций) проводится на основании учебного расписания с периодичностью каждую учебную неделю. Для этого колледж разработал электронную систему управления обучением, которая размещена на официальном сайте колледжа. Академическое консультирование включает индивидуальные и групповые консультации по учебным вопросам, а также поддержку в разрешении учебных проблем и планировании учебного процесса.

Имеется блог директора по ссылке <https://www.stomcol.edu.kz> График приема студентов административными работниками (регистраторами) размещен на официальном сайте колледжа.

Для выбора будущей специальности, подготовки к поступлению в ВУЗ, планированию профессиональной карьеры, в колледже работает карьерный центр. Проводятся мероприятия, как профориентационные лекции, семинары, круглые столы с участием представителей профильных предприятий и ВУЗов. Во время интервью студенты отметили, что с выбором дальнейшей карьеры им помогают консультации педагогов, а также предоставляемые мероприятия и ресурсы карьерного центра. Трудоустройство выпускников образовательной программы по специальности «Лечебное дело» в 2019 г. составляло - 84%, а в 2023 г. - 74%.

В колледже для работы имеется 5 тьюторов, в своей деятельности они руководствуются программой и стандартами профессиональной этики. Их назначает администрация колледжа.

В колледже имеется программа поддержки обучающихся, разработанная и утверждённая в 2023 году. Программа включает в себя консультации тьюторов, психологическую поддержку, стипендии и материальную помощь.

Участие студентов в научной работе с выездом в конференции поддерживается материально и технически администрацией колледжа.

Социально-воспитательная работа, направленная на поддержку студентов, проводится по утвержденному плану учебно-методическим советом. За период 2020-2024 гг. проведены семинары, тренинги, культурно-просветительские мероприятия.

Проводятся кураторские часы. Эксперты посетили занятия по кураторской работе и отметили их организованность и эффективность.

Соблюдается конфиденциальность относительно консультирования и поддержки студентов, что было озвучено в интервью со студентами и преподавателями.

Выпускникам колледжа выдается диплом с указанием специальности и квалификации, а также дополнительная информация о полученных компетенциях в соответствии с Европейскими стандартами качества в образовании и подготовке (ESG G 1.4).

4.4 Представительство обучающихся

Политика представительства обучающихся колледжа заключается в участии студентов в работе совещательных органов, в том числе в студенческом совете, который рассматривает инициативы и предложения студентов, а также включает их в принятие решений по важным вопросам жизни колледжа.

В состав педсовета входит студент с предварительным голосом, который обсуждает вопросы методической работы и адаптации учебного процесса к потребностям студентов. В колледже имеется актив студентов «Студенческий союз», включающий 15 человек, который руководствуется уставом и правилами колледжа. Актив студентов занимается организацией и проведением мероприятий различного формата, включая культурные, спортивные и просветительские мероприятия. Их деятельность поддерживает и мониторирует педагогический состав колледжа.

Эксперты встретились с активом студентов, были заданы следующие вопросы: организация студенческой жизни, участие в разработке учебного процесса, предложения по улучшению условий обучения. Получены положительные ответы: актив студентов активно взаимодействует с администрацией колледжа, проводит мероприятия для студентов разного направления и возраста, предоставляет платформу для их общения и решения вопросов.

В колледже функционируют студенческие организации: волонтерская, спортивная, 2 культурно-просветительные. Колледж поддерживает студенческие организации путем предоставления финансовой помощи, организацией мероприятий и помощью в рекламе их деятельности.

Опрос обучающихся показал, что они положительно оценивают работу студенческих организаций и активно участвуют в их деятельности, что способствует формированию полноценной молодежной жизни и развитию социальной активности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика отбора и набора кадров

В ходе интервью с администрацией внешними экспертами сложилось положительное мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированной работы их со студентами.

Всего в сотрудников 144, из них штатных преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности «Лечебное дело» - 31 и совместителей -15. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (2019г.), Положением о наставниках (2023г)

Ответственность преподавателей за учебный процесс описана в учебных планах и программе образовательной деятельности колледжа, где четко определены их обязанности, требования к проведению занятий, оценке знаний студентов и поддержке их в процессе обучения.

Мониторинг качества обучения проводит отдел контроля качества образования и аттестации, который анализирует результаты обучения, удовлетворенность студентов, выполнение педагогическими работниками своих обязанностей, а также проводит анкетирование и опросы среди студентов и преподавателей.

Итоги мониторинга за 2022 и 2023 гг. показали, что качество образовательного процесса соответствует установленным стандартам и требованиям, преподаватели выполняют свои обязанности согласно учебным планам и программам, а студенты выражают удовлетворенность результатами обучения.

В беседе с сотрудником отдела кадров Шахасовой Ф.А. экспертами были заданы следующие вопросы: ваше мнение преподавателей о кадровой политике, о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 78 человек), о стратегии и тактике набора студентов, информационной обеспеченности образовательных программ, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (85,9%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 11,54% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 75,64% полностью согласны, 19,23% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 85,9% полностью согласны, 7,69% частично. Устраивает заработная плата – 65,38% полностью согласны - 32%, 2,56% частично.

5.2 Политика развития сотрудников и преподавателей

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами и слушателями, осуществления наставничества, которое включает в себя организацию индивидуальных консультаций, анализ и обсуждение учебных проблем, а также поддержку в выполнении учебных заданий.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 70% преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023 год. Данные мероприятия финансируются колледжем. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на темы: современные методики обучения, актуальные тенденции в медицинском образовании, использование информационных технологий в образовательном процессе.

Соотношение “преподаватель-студент” составляет - 1:10, что соответствует стандартам эффективного обучения и позволяет обеспечить индивидуальный подход к студентам.

В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 79,49% анкетированных преподавателей ответили, а 12,82% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 44,87% менее 1 года назад, 32,05% в течение данного года, 6,41% более 3-х лет назад, 3,85%

свыше 5-ти лет назад и 1,28% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 75,64% ответили, что «да, существуют такие программы», 2,56% «я уже воспользовался этим», 0% респондентов ответили, что таких программ нет, а 1,28% опрошенных не знают об этом.

Беседа с заведующей учебной частью Отаргалиевой М.О. включала следующие вопросы, какие механизмы мотивирования преподавателей внедрены в колледже, какие программы повышения квалификации проходят, и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность.

Интервью с 15 преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Материально-техническая база (МТБ) колледжа представлена современными учебными аудиториями, лекционными залами, аудиториями для практических занятий и лабораториями, оснащенными необходимым медицинским оборудованием. Эксперты смогли посетить корпус здания колледжа, также 3 клинические базы, где студенты могут получить практические навыки. Общая площадь корпусов составляет – 110,9 кв. м (202каб- 24,3 кв. м; 203 каб -53,0кв. м.; 205 каб-33,6 кв. м), что является достаточным для проведения обучения студентов по специальности "Лечебное дело".

Колледж обеспечивает безопасную среду для обучающихся и преподавателей путем ежедневного осмотра помещений и технических систем, а также разработки и внедрения системы пожарной безопасности и эвакуации. Для этого разработан план обеспечения безопасности и технической эксплуатации. Микробиологическая безопасность гарантируется регулярной дезинфекцией помещений и предметов, а также контролем за соблюдением санитарных норм и правил.

На всех этажах корпуса висят схемы эвакуации, щиты с огнетушителями и инструкции по действиям в чрезвычайных ситуациях. Во время интервью студенты рассказали, что с ними проводится инструктаж по технике безопасности и эвакуации в случае пожара или других чрезвычайных ситуаций.

Имеется медицинский кабинет, который оснащен необходимым медицинским оборудованием и обеспечивает первую медицинскую помощь. При проведении беседы со студентами они отметили, что могут свободно обращаться за медицинской помощью, и в кабинете работает квалифицированный медицинский персонал.

Учитывая сейсмическую зону расположения колледжа, со студентами проводятся инструктажи по правилам поведения в случае землетрясения и эвакуации из здания.

Так как за отчетный период контингент студентов вырос на 20 %, в колледже проведено расширение аудиторного фонда и обновление учебных материалов. Общежитие колледжа на 70 мест расположено по адресу проспект Абая, дом 123.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса оценивается через систему мониторинга и оценки качества образовательной среды. В 2022 году колледж прошел государственную аттестацию МЗ РК. Внутренний аудит МТВ проводится дважды в год.

При посещениях аудиторий эксперты убедились, что помещения оборудованы современной техникой и обновленной мебелью, что создает комфортные условия для обучения.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Клинические базы предоставляют студентам возможность практического обучения с соблюдением всех необходимых стандартов и требований, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспеченность достаточным количеством тематических пациентов, современное оборудование и демонстрируется доступность обучающимся, а также сотрудники, которые выполняют одновременно роль преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя силлабусы и информацию о практических навыках, которую он должен приобрести и развить за время обучения.

6.2 Ресурсы для практического обучения

Во время посещения клинических баз: ТОО «Центр Детской неотложной медицинской помощи» (Адрес: Манаса 40), МЦ «Каусар+» (Адрес: Толе би 286/4), ММСУ «Шанырақ» (Адрес: Мамыр 7 д.8а) , экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, современность оборудования и соответствие потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Обзор ресурсов показал, что они полностью удовлетворяют целям и задачам образовательной деятельности. При посещении 3 клинических баз, сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспеченность количеством тематических пациентов в полной мере, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности «Лечебное дело». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в ДАМУМЕД с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в кураторских часах, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время студентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, а также участие в международных проектах и исследованиях в области медицины.

Студенты показали свою приверженность колледжу, были активны в ответах на вопросы экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, при ответах на вопросы зарубежного эксперта Ахмадзода Мансура Ахмада.

Интервью с 78 преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

Информационные и коммуникационные технологий, используемые в образовательном процессе, включают компьютерные классы, интерактивные доски, программное обеспечение для дистанционного обучения. Имеется сайт колледжа, который включает разделы с информацией о факультетах, кафедрах, расписании занятий, а также сведения об аккредитуемой образовательной программе. Социальные сети представлены страницами во ВКонтакте, Instagram, Facebook, где регулярно публикуются новости, объявления и полезные

материалы для студентов и преподавателей. Тестовый центр колледжа состоит: кабинет №1 - 48,5 кв.м.; 2 кабинет - 33,7 кв.м. Всего имеется 42 компьютеров, из которых все подключены к интернету.

На территории колледжа доступ к зоне WiFi осуществляется через авторизацию по логину и паролю. Поддержку и мониторинг ИТ-технологий обеспечивает отдел информационных технологий. В классах размещена мультимедийная техника, включает 2 проектора и интерактивную доску.

Во время пандемии колледж организовал онлайн-обучение, включая вебинары, лекции и консультации через видеоконференц-платформы. В образовательной программе применяются элементы дистанционных образовательных технологий, таких как онлайн-курсы, вебинары и электронные учебники.

Доступ к интернет-ресурсам и электронным базам информации осуществляется в библиотеке и компьютерных классах.

Библиотека расположена в центральном корпусе колледжа, имеет читальный зал на 25 посадочных мест. Книжный фонд составляет 6566 экземпляров по специальности «Лечебное дело», в том числе на 15% увеличился по сравнению с 2019 годом. Электронных учебников по специальности "Лечебное дело" представлено 1267 штук.

Информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения включают онлайн-платформы, электронные учебники, интерактивные задания и тесты.

Студенты старших курсов имеют доступ к информационной системе здравоохранения, когда обучаются в клиниках и проходят производственную практику. При опросе студентов эксперты выяснили, что студенты могут работать в базе ДАМУМЕД, так как их этому обучили на практических занятиях в рамках специализированных курсов, проводимых преподавателями с опытом работы в медицинской практике и сотрудниками колледжа, имеющими опыт работы в данной клинике.

6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения

Колледж осуществляет исследовательскую деятельность в области здравоохранения. За период 2020-2024 г. реализовывается незначительное количество научных проектов. Итогами научной работы являются публикации в научных журналах, выступления на конференциях. Издано учебных пособий и методических рекомендаций. В колледже работает определенное число преподавателей и сотрудников с учёной степенью кандидата и доктора наук. Результаты исследований используются в учебном процессе, например, для обновления учебных программ, разработки новых методов преподавания и повышения качества образования.

6.5 Обмен в сфере образования

Колледж подписал меморандумы и соглашения о сотрудничестве с республиканскими и 4 зарубежными организациями. Преподаватели и студенты образовательной программы принимали участие в республиканских и международных конференциях.

Колледж поддерживает обмен преподавателями и студентами через соответствующие программы и инициативы.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 73,08% преподавателей полностью согласны с этим, 20,51% частично согласны, 5,13% затруднились ответить.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Система оценки образовательной программы включает анализ потребности в данной программе, которую проводит на основании успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности студентов, ППС и работодателей, а также их достижений; рецензирование; анализ учебных достижений студентов (текущие и итоговые);

обратная связь путем опросов и анкетирования.

Колледж систематически оценивает прогресс студентов. По итогам выпускных экзаменов и независимой оценки знаний и навыков, которую проводит Независимый центр экзаменации. В 2020 г. 10 студентов получили неудовлетворительную оценку по итогам выпускных экзаменов. В 2023 г. таких студентов было – 5 чел. Результаты независимой оценки знаний и навыков выпускников образовательной программы по специальности «Лечебное дело» в 2021 г. показали следующее: 80%. В 2023 г. 88%, соответственно. Все результаты рассматриваются на заседании Педагогического совета, заседаниях ЦМК. В 2023 г. Педагогический совет рекомендовал, осуществлять внутриколледжный контроль по качеству преподавания отдельных дисциплин специальности и состояния учебно-методической документации.

7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося

В колледже систематически проводится мониторинг потребителей образовательного процесса с целью определения уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

Разработано и проводится анкетирование о качестве преподавания после завершения дисциплины, по итогам каждого семестра. Итоги анкетирования студентов по годам: в 2020 г. опрошено – 180 чел., из них 70% выразили удовлетворенность учебным процессом; в 2023 г. - опрошено 925 чел., что составляет - 39% от общего числа студентов колледжа, 80% студентов отметили удовлетворенность организацией учебного процесса и доступностью учебных ресурсов. Динамика результатов демонстрирует, что уровень удовлетворенности образовательным процессом постепенно растет. Итоги анкетирования рассматриваются на заседании Педагогического совета и Методического совета. По итогам опроса студентов разработаны рекомендации: увеличение числа практических занятий для улучшения навыков и подготовки к практической работе; улучшение доступности электронных библиотечных ресурсов для обеспечения доступа к актуальной информации. Эксперты ознакомились с аналитическими отчётами за 2020 год и 2023 год, в которых отражены основные тенденции в удовлетворенности студентов и рекомендации по улучшению образовательного процесса.

Эксперты отметили, что анкеты содержат информацию о разных аспектах образовательной программы.

Экспертами проведено интервью со студентами по специальности «Лечебное дело» и заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсов баз данных профессиональной литературы.

Студенты показали свою приверженность колледжу, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании при ответах на вопросы зарубежного эксперта. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников

Колледжем проводится оценка учебных достижений студентов по текущим оценкам, итоговым оценкам. Во время интервью с преподавателями эксперты узнали, что текущая успеваемость студентов в среднем равна – 81%, также дополнительно проводятся консультации со студентами и индивидуальная работа для повышения успеваемости и достижения уровня.

Динамика успеваемости студентов образовательной программы по специальности «Лечебное дело» за 2020-2023 гг. представлена на схеме 1 и подтверждает эти данные.

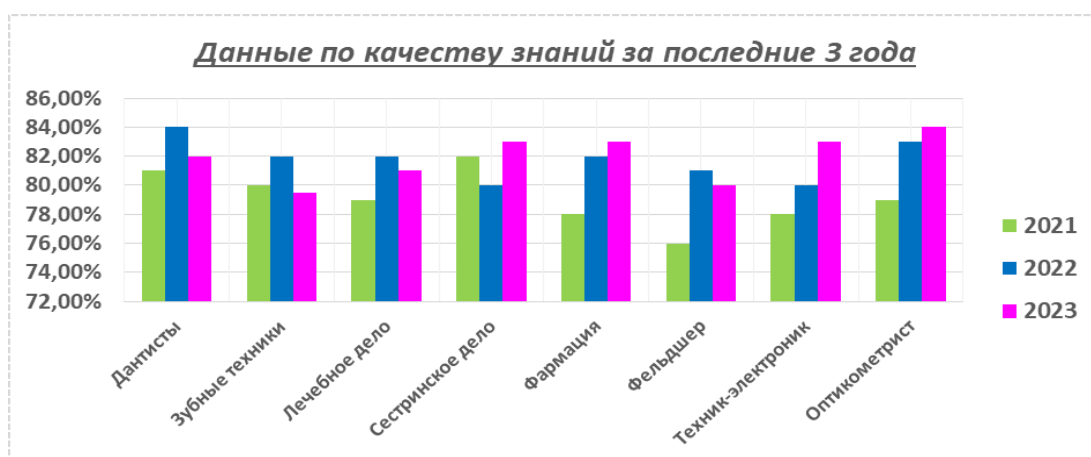


Схема 1. Динамика успеваемости студентов образовательной программы

Динамика результатов независимой экзаменации студентов образовательной программы по специальности «Лечебное дело» за 2020-2023 гг. представлена на схеме 2.



Схема 2. Динамика результатов независимой экзаменации студентов образовательной программы

Отчисленных студентов образовательной программы по годам: 2021 г. – 3 чел., 2022 г. - 3 чел., 2023 г. - 2 чел. Причины отчислений могут включать: личные обстоятельства студентов, перевод в другие колледжи.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Колледж вовлекает в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы такие заинтересованные стороны как: преподавателей, сотрудников отдела: ЦМК, заведующие отделениями, научно-методический отдел, представителей практического здравоохранения путем включения в состав экзаменационных комиссий.

Колледж проводит опрос работодателей выпускников для оценки их профессиональной подготовки и адаптации к требованиям рынка труда. Результаты такого опроса позволяют

колледжу анализировать эффективность своих образовательных программ и вносить соответствующие коррективы.

Для получения обратной связи от представителей практического здравоохранения, колледж проводит собрания и круглые столы. На таких встречах обсуждаются текущие тенденции в медицинской практике, потребности работодателей в кадрах и пути улучшения качества подготовки студентов.

Уполномоченным органом колледжа является учебно-методическая комиссия. Взаимосвязь с работодателями осуществляется через специализированные отделы по трудоустройству выпускников и партнерству с медицинскими учреждениями

Колледж публикует годовой отчет на своем официальном веб-сайте и распространяет его среди заинтересованных сторон. Директор колледжа встречается с родителями студентов и проводит родительские собрания. На таких встречах обсуждаются вопросы организации учебного процесса, условий проживания студентов в общежитии, а также предоставляется информация о достижениях и планах развития колледжа. Например, на встрече, организованной в 2023 году, поднимались вопросы, как модернизация учебных аудиторий, расширение библиотечного фонда и организация дополнительных курсов по профессиональной подготовке студентов.

Внешними экспертами было проведено интервью с работодателями в режиме - онлайн и включало следующие вопросы: о знании миссии колледжа, участие их в разработке миссии, ваши предложения для стратегического плана, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения для формирования клинического мышления, о вопросах трудоустройства выпускников образовательных программ др. Полученная информация была подтверждена при изучении документов.

Так в 2023 году средний показатель трудоустройства выпускников образовательной программы по специальности «Лечебное дело» составляет - 74%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Управление колледжем осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными актами, Уставом колледжа, строится на принципах единоначалия и самоуправления.

В ноябре месяце 2023-24 учебного года утверждена структура колледжа с внесенными изменениями и дополнениями в части вновь образовавшихся подразделений и распределении кураторства по ним.

Общая численность – 144 чел. Эксперты ознакомились с «Положением о структуре и функциях колледжа», а также с должностными инструкциями преподавательского и административного персонала. Также изучен план работы колледжа на 2023-2024 годы, включающий в себя планы по развитию образовательных программ, совершенствованию материально-технической базы и укреплению научно-исследовательской деятельности.

При проведении интервью с сотрудником отделов кадров Шахоевой Ф.А эксперты установили, что процесс набора и адаптации персонала в колледже осуществляется систематически и эффективно, а также отметили высокий уровень профессиональной компетентности и ответственности сотрудников.

В колледже имеются совещательные органы: Педагогический и Методический советы.

Прозрачность системы управления и принимаемых решений в отношении образовательной программы осуществляется путем публикации планов и отчетов колледжа на официальном веб-сайте, ознакомления преподавателей с протоколами и решениями

Педагогического и Методического советов, а также через регулярные собрания и консультации с работниками и студентами.

Во время посещения колледжа и при собеседовании с учредителем колледжа Рузуддиновым С.Р., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, результаты аттестации образовательных программ и мероприятий и учебно-методическую документацию.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы об учебном процессе и правилах внутреннего распорядка, а также имеется информация о событиях и новостях колледжа, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с заместителем директора УМР Абировой М. А. и системным администратором Сидоровым А. В.

8.2 Академическое лидерство

Ответственность академического руководства (директор и заместитель директора) заключается в обеспечении качества образовательного процесса, контроле его эффективности и развитием, а также в управлении образовательной программой.

Оценку академического руководства проводится путем анализа результатов обучения студентов, уровня их академической успеваемости, отзывов со стороны преподавателей и студентов, а также путем мониторинга соответствия образовательного процесса установленным стандартам и требованиям образовательных организаций.

Опрошеные 78 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 85,6% устраивает организация труда и рабочего места в колледже, а 11,54% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в колледже здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 73,08% преподавателей удовлетворяет микроклимат, а 1,28% частично удовлетворены. По мнению 83,33% в колледже преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 78 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – 61,54%, до 10-и лет – 12,85%, свыше 10 лет – 25,64%.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители колледжа в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 69,23% преподавателей ответили, что систематически, 14,1% ответили «иногда», 2,56% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

В колледже имеется финансовый сектор «Финансовая управление», включающий 10-человек. Обязанности и полномочия закреплены в утвержденных положениях и инструкциях по финансовому управлению.

Бюджет формируется из таких источников, как средства местного бюджета, средства по договорам обучения студентов, средства от образовательных и других платных услуг. В динамике за 2020-2023 гг. увеличения деловой активности и укреплении финансовой устойчивости и жизнеспособности колледжа. Образовательная деятельность колледжа в сфере технического и профессионального образования обеспечена достаточными финансовыми ресурсами и соответствует требованиям устойчивости организации образования.

Эксперты ознакомились с документами: уставом колледжа, финансовым планом и бюджетом на текущий год, а также отчетами о финансовой деятельности за предыдущие периоды.

8.4 Административный штат и менеджмент

В своей деятельности колледж руководствуется «Положением и должностными инструкциями».

Эксперты ознакомились с документами: уставом колледжа, положениями о

подразделениях, учебными программами, годовыми отчетами и протоколами заседаний органов управления колледжа.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Взаимодействие колледжа с сектором здравоохранения осуществляется через заключение соглашений о сотрудничестве и партнерстве. Заключено 15 договоров с медицинскими организациями. Из них актуализировано 15 договоров. Проводятся такие мероприятия, как научно-практические конференции, мастер-классы, семинары и круглые столы.

Официальный статус сотрудничества с сектором здравоохранения документирован в договорах, которые хранятся в архиве колледжа. Договоры ежегодно актуализируются. Эксперты ознакомились с 5 договорами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12: полностью -11, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Пересмотреть функциональные должностные обязанности руководителей структурных подразделений с целью оптимизации и качества работы (8.2.2).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Колледж проводит внутреннюю и внешнюю оценку образовательной программы. Внутреннюю оценку проводит путем систематического мониторинга учебного процесса, а также анализа результатов обучения студентов с привлечением педагогического совета и учебно-методической комиссии. Образовательная программа по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер» прошла впервые аккредитацию в 2018 году. В настоящее время проводится ре-аккредитация данной программы.

Последний раз изменения в организационную и штатную структуру подразделений, внесены в 2023 году. Это касалось вопросов реструктуризации управления и оптимизации рабочих процессов

Актуализация миссии и цели образовательной программы проведена в 2023 году на основании анализа потребностей рынка труда и обратной связи от выпускников.

Ресурсы для обновления и улучшения образовательной программы (ресурсы, учебники, оборудование) выделяет управление колледжа.

Процесс обновления образовательной программы основан на анализе результатов обучения, обратной связи от студентов и выпускников, а также требований рынка труда.

Процесс обновления направлен на следующие вопросы: адаптацию к изменениям в медицинской практике, внедрение новых технологий в образовательный процесс, повышение актуальности учебных материалов и методов преподавания.

В 2023 году пересмотрены конечные результаты обучения, так как были выявлены новые потребности рынка труда и изменения в законодательстве.

Методические вопросы в учебном процессе рассматриваются на заседании учебно-методической комиссии.

В динамике внесены изменения в методы оценки студентов. Так, внедрено система оценки электронных портфолио и оценки практических навыков.

В политику приема студентов внесены следующие изменения: изменение критериев отбора и введение дополнительных тестов, которые основывались на результате анализа эффективности предыдущих методов отбора.

Кадровая политика претерпела изменения, в том числе, увеличение числа совместителей для проведения обучения на клинических базах и обеспечения студентов свободным доступом к пациентам. Так, по сравнению с 2019 годом, в 2023 году принято 20 совместителей для проведения обучения на клинических базах и обеспечения студентов свободным доступом к пациентам.

Внедрена система оценки эффективности преподавателей на основе результатов обучения студентов и анкетирования.

Образовательные ресурсы аккредитуемой программы так же улучшились за последние годы благодаря модернизации учебных помещений, приобретению современного оборудования и постоянному обновлению учебной литературы.

Совершенствовались принципы управления образовательной программой через разработку и внедрение новых методов управления качеством, оценки результатов и планирования развития.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней институциональной оценки установлено, что из **89 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 57 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 86 стандартов аккредитации, в том числе все 55 базовых и 31 стандарт улучшения. Частично выполнено 2 стандарта. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение 31 стандарта улучшения свидетельствует о соответствии организации образования лучшим практикам в разработке и управлении образовательной программой, подборе преподавателей и организации среды обучения.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер» Высшего медико-стоматологического колледжа профессора Рузуддинова:

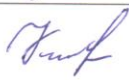
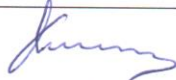
1. Рекомендуется усилить контроль за работой с выпускниками (теоретическая часть ИГА) и рассмотреть возможность проведения дополнительных занятий, индивидуальных консультаций по клиническим дисциплинам с целью улучшения усвоения студентами теоретического материала (2.1.2).

2. Увеличить количество научных кружков для расширения охвата студентов научно-исследовательской работой по клиническим дисциплинам (2.1.2).

3. Пересмотреть функциональные должностные обязанности руководителей структурных подразделений с целью оптимизации и качества работы (8.2.2).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по специальности **09120100 – «Лечебное дело»** **Квалификации: 4S09120101 – «Фельдшер»** ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	НУРГАЛИЕВА ГУЛЬМИРА ТУРСУНГАЛИЕВНА	
Международный эксперт	АХМАДЗОДА МАНСУР АХМАД	
Академический эксперт	КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА	
Академический эксперт	КАЛИЕВА ГУЛЬМИРА АБДИКЕНОВНА	
Академический эксперт	ЕВДОМАЩЕНКО ТАМАРА ВИТАЛЬЕВНА	
Академический эксперт	ҚАНАЙ АЛМАГУЛ ТАСТАНДЫҚЫЗЫ	
Академический эксперт	ДОНГУЛОВА УЛЖАН ЖАНДАРБЕКОВНА	
Академический эксперт	ЕРКИНОВ ҚАЙСАР ЕРКІНҰЛЫ	
Академический эксперт	КИМ ДЕНИС АНДРЕЕВИЧ	
Академический эксперт	МУРАТ КЫРГЫЗБАЕВИЧ БАКТЫБАЕВ	
Эксперт-работодатель	АБДРАЗАКОВА ДАРИГА КАНЫБЕКОВНА	
Эксперт-обучающийся	ТЕН ЕКАТЕРИНА КОНСТАНТИНОВА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер» (обобщение)

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Соответствует полностью	Соответствует частично	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9/0	9	9/0		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	15/4	19	13/4	2/0	
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	2/3		
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/5	13	8/5		
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	2/2		
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	8/5	13	8/5		
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/4	10	6/4		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/6	12	6/5	0/1	
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	1/3		
	Итого	57/32	89	55/31	2/1	
	*БС- БАЗОВЫЙ СТАНДАРТ, СУ- СТАНДАРТ УЛУЧШЕНИЯ					

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения оценки образовательной программы

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегический план	2
2.	Отчеты по исполнению	2
3.	РУПЛ по специальностям	10 (ГОСО 2020) 10 – (ГОСО 2022)
4.	РУП по специальностям	10
5.	План работы ЦМК	3
6.	Отчеты ЦМК за год	3
7.	Документы открытых уроков	5
8.	График взаимопосещений и анализ уроков	5
9.	УМКД	7
10.	План работы Педсовета	2
11.	Протоколы Педсовета	За два года
12.	Школа молодого преподавателя (документация)	План – 1 Отчет– 1 Методические материалы к заседаниям, протоколы за 2 года
13.	Личное дело обучающегося	4
14.	Журнал приказов	1
15.	Графики практики	За 2023-2024 уч.год
16.	Договоры с клиническими базами	92
17.	РУП УПП	6
18.	Документация по прохождению ПП	4 группы
19.	Справки по трудоустройству	За 2022, 2023 год
20.	План работы на год	за 5 лет
21.	План социального педагога	1
22.	Социальный паспорт	30
23.	Акты посещения с целью проверки условий проживания	30
24.	План педагога психолога	1
25.	Документы по анкетированию	За 2 года
26.	Документы обучающихся	4
27.	Журнал регистрации обращений к психологу	1
28.	План работы годовой и отчет за год (УМЦ)	1
29.	КТП циклов	1
30.	Журналы	1
31.	Экзаменационные ведомости	За год
32.	Договоры	3
33.	Аналитические отчеты по анкетированию	2
34.	Организационная структура и штатное расписание	1
35.	Тарификационная комиссия (протоколы)	За 2022, 2023, 2024
36.	План повышения квалификации работников	2
37.	Личное дело работника	4
38.	Коллективный договор	1
39.	Кадровая политика	1
40.	Кодекс этики и чести	1
41.	Правила трудового распорядка	1

Программа
работы Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения» (ЕЦА) в рамках институциональной и специализированной аккредитации
ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова»
 Адрес: г.Алматы ул. Богенбай батыра, 263а.

период внешней экспертной оценки: 29.05.-31.05.2024

Даты	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечание
28.05.2024 (вторник) день заезда членов ВЭК	Предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии: - Знакомство, распределение председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК; - Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке.	Члены ВЭК
Первый день визита в колледж - 29.05.2024 (среда)		Место проведения
08:45-09:00 (15')	Совещание ВЭК. Планирование первого дня визита. Обсуждение программы и графика внешней экспертной оценки.	109 кабинет
09:00-09:25 (25')	Встреча членов ВЭК с руководителем колледжа Рузуддинов Нурмухамет Саурбекович, д.м.н.	Стандарты 1,8,9 701 кабинет
09:25-09:50 (25')	Педагогический совет	Стандарты 2,5,7,8 701 кабинет
10:00-10:25 (30')	Заместитель директора по учебно-методической работе	Стандарты 1,2,5,7,8 101 кабинет
10:30-11:00 (30')	Методический совет, ЦМК	Стандарты 2,3,5,7,8 101 кабинет
11.00 – 11:15	Совещание ВЭК, обмен мнениями	109 кабинет
11:15-11:40 (25')	Посещение учебного отдела	Стандарты

			1,2,5,7,8 106 кабинет
11:45-12:20 (35')	– Финансовый директора – Главный бухгалтер – Зам.директора по АХЧ 305 кабинет Стандарты 1-9	- Посещение методического отдела и методического кабинета - Школа молодого педагога Место проведения 106 кабинет Стандарты 5,6,8	
12:25-13:00 (35')	Заместитель директора по воспитательной работе		Стандарты 1,4,8,9 100 кабинет
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:40 (40')	Интервью со студентами колледжа		
	ВЭК группа 1	ВЭК группа 2	
	Студенты медицинских специальностей, фармации Место проведения 303 кабинет	Студенты стоматологических специальностей, оптикометристы, техники-электроники Место проведения Актовый зал 5 этаж	Стандарты 2,3,4,6,7
14:40-15:10 (30')	ВЭК группа 1 (инстит. оценка)	ВЭК группа 2	
	– Организационно-правовое управление – Кадровая служба Стандарты 5,6,8 201 кабинет	– Библиотека – Центр тестирования – Системный администратор – Место проведения 204 кабинет Стандарты 1-9	
15:15-15:40 (25')	Встреча с секретарём приемной комиссии		Стандарты 2,4,8 109 кабинет
15:45-16:15 (30')	– Клинический совет Место проведения 207 кабинет (2-й корпус) – Медицинский кабинет	– Совет кураторов – Педагог-психолог Место проведения 204 кабинет	Стандарты 1,2,4,5,8

	<i>Место проведения 101 кабинет (2-й корпус)</i>		
16:15-16:30 (15')	<i>Совещание ВЭК, обмен мнениями</i>		<i>109 кабинет</i>
16:30-16:50 (20')	<i>Студенческая канцелярия</i>		<i>104 кабинет</i>
16:50-17:40	<i>Изучение документации колледжа</i>		<i>109 кабинет</i>
17:40-18:00	<i>Завершение 1-го дня, обсуждение. Планирование 2-го дня визита ВЭК.</i>		
	Второй день визита в колледж – 30.05.2024 (четверг)		
08:45-09:00 (15')	Сбор экспертов в колледже, трансфер на клинические базы		
09:00-12:00	Посещение клинических баз, практических занятий		Стандарты 1,2,3,5,6
	<i>ВЭК 1</i>	<i>ВЭК 2</i>	
	– 09120100 – "Лечебное дело" Квалификация: 4S09120101 – "Фельдшер" – 09120100 – "Лечебное дело" Квалификация: 4S09120101 – "Фельдшер" – 09120100 – "Лечебное дело" Квалификация: 5AB09130101 – "Прикладной бакалавр сестринского дела" Базы практики: 1. ТОО «Центр Детской неотложной медицинской помощи» (Адресс: Манаса 40); 2. МЦ «Центральная	– 09110100 – "Стоматология" Квалификация: 4S09110102 – "Дантист" – 09110200 – "Стоматология ортопедическая" Квалификация: 4S09120101 – "Зубной техник" Базы практики: 1. ТОО «Labor Group» (Адресс: Муканова 227); 2. «Мозкофиди» (Адресс: Желтоксан 129); 3. «Bibi Clinic»	
		– 09160100 – "Фармация" Квалификация: 4S09160101 – "Фармацевт" – 09140200 – "Медицинская оптика" Квалификация: 4S09120101 – "Оптикометрист" – 07140600 – Монтаж, техническое обслуживание и ремонт медицинской техники, квалификация 4S07140603 – Техник - электроник. Базы практики: 1. АО «Научный центр акушерство»	

	Семейная поликлиника» (Адрес: Толе би 249-249а); 3. МЦ «Каусар+» (Адрес: Толе би 286/4);	(Адрес: Казыбек би 148); 4. «Интерсити» (Адрес: Богенбай батыр 263а).	(Адрес: Достык 125); 2. ТОО «Аманат» (Адрес: Шамиева 11); 3. «Trendy оптика» (Адрес: Ташкентская 239 ТРЦ Максима); 4. ТОО «Региональный диагностический центр» (Адрес: Ауезова 57). 5. ТОО «Жайик-AS» (Адрес: Гагарина 10).	
12:00-12.15 (15')	Совещание ВЭК, обмен мнениями			109 кабинет
12:15-13:00 (45')	ВЭК 1 Заведующая отделения медицинских специальностей (Лечебное дело, Лечебное дело, Прикладной бакалавриат и фармация) Заведующая отделением общего образования Место проведения 204 кабинет	ВЭК 2 Заведующая отделения стоматологии Заведующий отделения фармации и МТ Место проведения 708 кабинет		Стандарты 2,3,4,5,6,7
13:00-14:00	Перерыв на обед			

	<i>ВЭК 1</i>	<i>ВЭК 2</i>	<i>ВЭК 3</i>	
14:00-14:30 (30')	Интервью с преподавателями лечебного дела, сестринского дела <i>Место проведения 205 кабинет</i>	Интервью с преподавателями стоматологии <i>Место проведения 708 кабинет</i>	Интервью с преподавателями фармации, оптикометристов, техников <i>Место проведения 304 кабинет</i>	<i>Стандарты 1,2,5,7,8</i>
14:35-15:05 (30')	Интервью с выпускниками колледжа (онлайн)			<i>Стандарты 2,7 109 кабинет</i>
15:10-15:40 (30')	Интервью с работодателями (онлайн)			<i>Стандарты 2,4,7 109 кабинет</i>
15:40-15:55 (15')	<i>Совещание ВЭК, обмен мнениями</i>			<i>109 кабинет</i>
15:55-17:45	Изучение документации колледжа			<i>109 кабинет</i>
17:45-18:00	Завершение 2-го дня, обсуждение.			
	Третий день визита в колледж – 31.05.2024 (пятница)			
08:45-09:00 (15')	Совещание ВЭК. Планирование третьего дня визита.			<i>109 кабинет</i>
09:00-09:20 (20')	Посещение аудиторий, конференц-зала колледжа, компьютерных классов. Симуляционный кабинет. Кабинет НВП, физкультурно-оздоровительный комплекс, буфет, медицинский кабинет.			<i>Стандарты 2,3,6,9</i>
09:25-10:05 (40')	Посещение занятий со слушателями.			<i>Стандарты 2,4,6</i>
10:05-10:30 (25')	Заместитель директора по клинической работе			
10:35-11:05 (30')	Интервью со слушателями - представителями практического здравоохранения			<i>Стандарты 1,2,3,5,4,6,7 109 кабинет</i>
11:10-11:30 (20')	Встреча со студенческим активом			<i>Стандарты 2,4,5,6,7,9 Актальный зал 5 этаж</i>

11:30-12:30 (60')	Изучение документов колледжа. Дополнительные встречи с сотрудниками колледжа по запросу ВЭК.	109 кабинет
12:30-13:30	Перерыв на обед	
13:30-16:15	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки колледжа на соответствие стандартам институциональной и специализированной аккредитации. Обсуждение рекомендаций по улучшению для колледжа и рекомендации по аккредитации для аккредитационного совета ЕЦА по институциональной и специализированной аккредитации колледжа.	700 кабинет
16:15-16:35 (20')	Ознакомление с рекомендациями ВЭК директора колледжа.	700 кабинет
16:40-17:05 (25')	Оглашение рекомендаций ВЭК по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации колледжа и образовательных программ для руководства и сотрудников колледжа.	Актный зал 5 этаж
17:05-18:00	Завершение внешнего визита ВЭК. Выезд из колледжа.	