

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
20.06.2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
РЕЗИДЕНТУРЫ 7R01120 «НЕЙРОХИРУРГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА» НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
РЕЗИДЕНТУРЫ ЕЦА**

период внешней экспертной оценки: 03.06-05.06.2024

Астана 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская»	17
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская»	49
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	50
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы непрерывного интегрированного медицинского образования образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская»	51
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	52
	Приложение 3. Программа посещения организации	53

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
МУА	Медицинский университет Астана
НИМО	Непрерывное интегрированное медицинское образование
КОК	Комитет по обеспечению качества
НПА	Нормативно-правовые акты
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ОП	Образовательная программа
ООД	Общеобразовательные дисциплины
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профилирующие дисциплины
КИС	Контрольно-измерительные средства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 21.05.2024года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период _с 03 – 05 июня 2024 г. внешней оценки в рамках аккредитации образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»
2	Международный эксперт	Трчунян Карен Арменович	PhD, DSc, директор Научно-исследовательского института биологии, профессор кафедры биохимии, микробиологии и биотехнологии Ереванского Государственного университета. Премия «Академия» в области биологии для молодых ученых.
3	Национальный академический эксперт	Тукбекова Бибигуль Толеубаевна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой педиатрии и неонатологии НАО «Медицинский университет Караганды»
4	Казахстанский академический эксперт	Султанова Гульнар Достановна	кандидат медицинских наук, декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
5	Казахстанский академический эксперт	Трынкин Алексей Викторович	кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры хирургических болезней с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6	Казахстанский академический эксперт	Рамазанова Маншук Анеровна	Старший преподаватель кафедры общественное здоровье и здравоохранение НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
7	Эксперт-работодатель	Кульмаганбетов Серик Ауесханович	директор КГП «Поликлиники 4 г. Караганды» Управление Здравоохранение Карагандинской Области
8	Эксперт-обучающийся	Таукелова Медина Корганбековна	интерн по специальности «Общая медицина» НАО «Медицинский университет Караганды»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ постдипломного образования (специальности-резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский Университет Астана»
Орган управления	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО первого руководителя	Надыров Камалжан Талгатович
Дата создания	
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, г.Астана, ул.Бейбитшилик, 49А Телефон: +7(7172)539424 E-mail: rektorat@amu.kz Официальный веб-сайт: https://amu.edu.kz/
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Действующая лицензия Дейст.лиц.NKZ93LAA00014823, 19.03.2019. Сертифицируемый период 27.05.21-26.05.24, дата выдачи-28.01.2022. Рег.N АВ 3499\1
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы	2022 год
Продолжительность обучения	4 года
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	11
Трудоустройстве	Выпуска не было
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. %	Всего преподавателей 15, в том числе штатных 5, совместителей - 10. Показатель острепенности - 80%.

остепененности	
Сайт	https://amu.edu.kz/
Инстаграм	https://www.instagram.com/amu_mua_official/?igsh=MWR4NTNuY2NqdTg1Zg%3D%3D
Фейсбук	с https://www.facebook.com/photo.php?fbid=362692869190861&set=a.362692829190865&type=3
активными страницами	

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Действие предыдущей специализированной аккредитации 27.05.2021-26.05.2024

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 152 страницах основного текста, приложений на 19 страницах, 88 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1L4zk6LDYG4iEzZFwwkHSRFB66-2y1A0J?hl=ru>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, которые были предоставлены организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя - Койкова Виталий Викторовича, доктора медицинских наук, проректора по научной работе НАО «МУА», в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 15 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе программы, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Газалиева М.А., проректора по клинической работе.

Самооценка образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана» проведена на основании приказа № 453-н/к от 13.05.2024 «О проведении самооценки образовательной программы резидентуры «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская»

Во всех разделах отчета приведена реальная практика НАО «Медицинский университет Астана» по подготовке резидентов по программе 7 R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская », с учетом начала приема обучающихся в 2022 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при

визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы ««7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной в 2024 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с проректором НАО «МУА» Койковым В.В. Даты визита в организацию: 03-05 июня 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 19 человек;
- интервью с резидентами - всего 11 человек.
- изучение веб-сайта - <https://amu.edu.kz/>
- интервьюирование 15 сотрудников, занятых работой с резидентами-нейрохирургами.
- Анкетирование 15 преподавателей и 11 студентов;
- наблюдение за обучением резидентов: на момент визита на клинические базы, обучающихся резидентов было 9;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено _2_ базы клинического обучения, в том числе Многопрофильная городская больница №3, отделение экстренной нейрохирургии с участием 3 штатных преподавателей и 6 совместителей кафедры хирургических болезней, гериатрической хирургии и нейрохирургии, ННМЦ травматологии и нейрохирургии имени академика Н.Ж.Батпенова, отделение спинальной травмы с участием 2 штатных преподавателей и 3 совместителей
- изучение учебно-методических документов в количестве 12 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Койков Виталий Викторович	Проректор по научной работе
2.	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Проректор по академическим вопросам
3.	Газалиева Меруерт Арыстановна	Проректор по клинической работе
4.	Мараджапов Бахтиер Иркинович	Финансовый директор
5.	Тиес Ардак Сиезбекович	Управляющий директор
6.	Кулжанова Шолпан Адылгазыевна	Председатель Комитета по обеспечению качества ОП «6B10123 Медицина»

7.	Мулдахметов Мейрам Сейтжанович	Председатель Комитета по обеспечению качества ОП «Педиатрия»
8.	Еслямгазиева Ардак Манатовна	Председатель Комитета по обеспечению качества ОП «Стоматология»
9.	Тургамбаева Асия Кайрбаевна	Председатель Комитета по обеспечению качества ОП «Общественного здоровья и менеджмента»
10.	Мусина Айман Аяшевна	Зам. председателя КОК по обеспечению качества ОП «Общественного здоровья и менеджмента»
7.	Досанова Асем Калеловна	Руководитель Центра планирования и развития академической деятельности
8.	Сариева Айнура Ануаровна	Декан Школы Медицины
9.	Карибжанов Айтбек Ануарбекович	Декан Школы педиатрии
10.	Деточкина Виолетта Робертовна	Декан Школы Стоматологии
11.	Баймагамбетова Айгерим Аскарровна	Декан Школы Общественного здоровья и менеджмента
12.	Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна	Руководитель приемной комиссии
13.	Маханбаева Нургуль Нурлановна	Исполнительный директор
14.	Бекова Марал Жанатовна	Руководитель Управления HR
15.	Зикенов Игорь Ирсаинович	Зам. руководителя Управления HR
16.	Мухамедьярова Айгерим Бауыржановна	Руководитель Центра трансферта образовательных технологий
17.	Саурбаева Гаухар Кайратовна	Руководитель Симуляционного центра
18.	Тлешова Нургуль Сериковна	Руководитель офис-регистратора
19.	Есиркепова Гульмира Жарылкапкызы	Директор Библиотеки
20.	Хусаинова Шолпан Кабыкеновна	Руководитель Музея
21.	Смагулова Алия Курманбековна	Зав.кафедрой внутренних болезней с курсом гериатрии
22.	Фурсов Александр Борисович	Зав.кафедрой хирургических болезней, гериатрии и нейрохирургии
23.	Сайдангазин Диас Даулетбекович	Проректор по социальной и воспитательной работе
24.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Руководитель Центра по социальной и воспитательной работе
25.	Каршалова Зарина Бауржановна	Центр обслуживания обучающихся и сотрудников
26.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Сотрудник общежития
27.	Нажимов Шахрух Махаммадович	И.о. руководителя группы аудита качества образовательного процесса
28.	Мукашев Аслан Даулетханович	Руководитель Управления IT инфраструктуры и администрирования информационных систем
29.	Жеңіс Асығат Аманкелдіұлы	И.о. руководителя информационно-аналитического центра
30.	Асылаева Кадиша Куспековна	Сотрудник Центра обеспечения качества
31.	Касенова Салтанат Сапаргельдиевна	Сотрудник Центра Международного

		сотрудничества
32.	Дюсенбаев Н.Н.	Доцент кафедры хирургических болезней, гериатрии и нейрохирургии
33.	Байдарбеков М.У.	Старший преподаватель кафедры хирургических болезней, гериатрии и нейрохирургии
34.	Кахар Нурлан Саматулы	Резидент-нейрохирург 1 курс
35.	Нурмахан Нурторе Нурмаханулы	Резидент-нейрохирург 1 курс
36.	Онайбаев Акниет Дауренбекулы	Резидент-нейрохирург 1 курс
37.	Канаткызы Айлин	Резидент-нейрохирург 1 курс
38.	Махсутхан Перизат Нурланкызы	Резидент-нейрохирург 1 курс
39.	Кодиркулов Шоймахон Рохимбердыулы	Резидент-нейрохирург 2 курс
40.	Абдыкадыр СерикАбубакирулы	Резидент-нейрохирург 2 курс
41.	Абишева Алия Иляскызы	Резидент-нейрохирург 2 курс
42.	Абдурахманов Жалгаз Гахарманулы	Резидент-нейрохирург 2 курс
43.	Рашидова Жанар	Резидент-нейрохирург 2 курс
44.	Маженов Исатай Конысулы	Резидент-нейрохирург 3 курс
45.	Оразалинов Азамат Жанабылович	Заведующий плановой хирургии (работодатель), ГКП на ПХВ «МГДБ 3»
46.		
47.	Умралин Тимур Болатович	Начальник Управления развития медицинской науки, Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой
48.	Бәтпен Арман Нұрланұлы	Заместитель директора по научной работе и стратегии ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д., РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК
49.	Байдарбеков Мурат Умирханович	Заведующий отделением травматологии № 1 ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д. (работодатель), РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК
50.	Асилбеков Улыкбек Есенович	Заместитель главного врача МГБ N3 по хирургии (работодатель), ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата города Астана

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний

членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Божбанбаевой Н.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации - 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 98% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 2% как удовлетворительную. Все опрошенные (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию образовательных программ.

По мнению 96% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезной для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой программы образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы визита, по итогам собеседования с членами Правления НАО «Медицинский университет Астана», интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Участники образовательного процесса знакомы с миссией образовательной программы, принимали участие в формулировании миссии. При этом, миссия была доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план программы резидентуры на период 2022-2026 годы, включающий такие направления, как подготовка конкурентноспособных и профессионально компетентных специалистов-нейрохирургов, интегрированных в науку, функционирующих на основе триединства образования, науки и практики, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы данной образовательной программы. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют их о миссии образовательной программы (ОП), планах работы, говорят, где получить дополнительную информацию об образовательной программе, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: наличие документированной процедуры разработки и мониторинга образовательной программы СУ-МУ-15-22 «Образовательные программы: разработка, обновление и оценка», непосредственное участие работодателей и обучающихся в реализации ОП на этапе формирования Миссии программы и конечных результатов, четко и точно сформулированные конечные результаты обучения, что указывает на достижение миссии и цели; система поддержки обучающихся и развитие творческих способностей обучения является одним из важных стратегических направлений.

Четко определена политика ОП-подготовка резидента-нейрохирурга, владеющего современными теоретическими знаниями об этиологии и патогенезе нейрохирургических заболеваний, обучение коммуникативным навыкам, практическим навыкам для проведения диагностических, лечебных мероприятий, оперативных вмешательств. Особое значение

придается обучению принципам менеджмента и организации работы, ведению документации и клиническому анализу.

Особое значение придается соответствующим условиям труда для поддержки собственного здоровья резидентов. Имеется свободный доступ к медицинской помощи в «Медицинском Центре МУА». Поддержка здоровья и психологического благополучия создается оптимизированным расписанием занятий.

Особо отрадно то, что имеется хорошо разработанная система духовного и материального поощрения в стремлении резидентами к академическому развитию и совершенствованию научных изысканий

1.2. Профессионализм и профессиональная автономия

Главной целью программы является подготовка самостоятельного и высокопрофессионального врача-нейрохирурга. Для достижения этой цели используется системный и индивидуальный подход к каждому резиденту, включающий опросы, анализ результатов, индивидуальные консультации и привлечение опытных наставников.

Результаты изучения документации позволили сделать вывод, что миссия образовательной программы отражают подготовку востребованных и профессионально подготовленных специалистов в области нейрохирургии, включающим научный аспект подготовки, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в здравоохранении.

Все указанные выше мероприятия отражают автономию развития резидентов в соответствии с нормативными актами. Медицинские организации, задействованные в подготовке резидентов-нейрохирургов, гарантируют им полную академическую свободу, включающую в себя свободу выражения мнений, запросов и публикации. Все эти данные подтвердились при анкетировании 11 резидентов.

1.3. Конечные результаты обучения

Четко определены конечные результаты обучения. Они заключаются в достижении знаний, навыках и мышлении, полученных в результате обучения., будущей собственной карьеры, приверженностью к обучению на протяжении всей жизни, потребностью и проблем здоровья общества, потребностями здравоохранения, профессиональным поведением, надлежащим поведением по отношению к больным и их близким, к коллегам, преподавателям, другим врачам. Гарантирована преемственность между конечными результатами обучения программ базового медицинского образования и резидентуры и последующими программами непрерывного профессионального образования.

1.4. Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В целях мониторинга качества работы и внедрения необходимых улучшений, МУА разработана система «Мониторинг обратной связи» (СУ-МУА-04-21), позволяющая получать информацию, насколько ОП соответствует текущим потребностям обучающихся. На уровне кафедры нейрохирургии внешняя оценка миссии ОП проводится через рецензирование внешними независимыми экспертами, представителями клинических баз академическим составом МУА и работодателями. Это позволяет четко интегрироваться к реальным условиям работы и потребностям рынка труда.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с членами Правления НАО МУА, с преподавателями ОП Нейрохирургия взрослая, детская. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: каким является видение реализации ОП в контексте научного компонента, каково ресурсное обеспечение ОП, отвечает ли миссия вуза и ОП потребностям практического здравоохранения в региональном аспекте. В ходе ответов, получено подтверждение того, созданы необходимые условия для реализации ОП.

При проведении анкетирования 11 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 39 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 89% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 82,4% респондентов

считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 92% студентов ответили положительно, 2% не уверены в этом, 6% пока не могли ответить на этот вопрос.

Опрошенным 15 преподавателей (23 вопроса анкеты) так же ответили, что 82% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 18% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что здоровый микроклимат вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам. В анкете 84% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 10,5% частично удовлетворены. По мнению 85% преподавателей имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. Всего ответило 15 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 16%, до 10-и лет – 34%, свыше 10 лет – 50%

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью 14.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Обучение резидентов по специальности 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» осуществляется в соответствии с ГОСО РК - 2022; Приказом МОН РК от 20. 04.2011г. №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; Приказом МОН РК от 12.10.2018, приказ № 563 «О внесении изменений и дополнения в приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»»; Типовыми учебными программами МЗ РК.

В НАО «МУА» осуществление образовательной программы (ОП) по специальности 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» регламентируется нормативно-правовыми документами Университета: «Стратегические направления НАО «Медицинский университет Астана» на 2019-2023 гг.», СУ-МУА-22 «Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения», СУ-МУА-48 «Обучение в резидентуре», СУ-МУА-63 «Компетентностная модель резидента», СУ-МУА-25 «Планирование учебного процесса», ПЛ-МУА-13 «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». Данные документы определяют порядок и организацию подготовки специалистов в резидентуре в разрезе клинических специальностей на клинических кафедрах.

Целью обучения в резидентуре по специальности 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» является подготовка и обеспечение отрасли здравоохранения квалифицированными врачами, обладающими системой универсальных и профессиональных компетенций, прописанных в ГОСО РК-2022г. Подготовка в резидентуре проводится с учетом принципов преемственности - объективная необходимая связь между базовым медицинским образованием и непрерывным медицинским образованием в процессе развития. Предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры, имеет первостепенное значение в плане освоения конечных результатов обучения в резидентуре.

Конечные результаты обучения резидентов по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская» направлены на освоение ключевых компетенций резидентом и прописаны в рабочих программах, утвержденных КОК ОП.

Для достижения конечных результатов обучения по специальности 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» резиденты приобретают знания и осваивают компетенции по базовым, профилирующим дисциплинам обязательного компонента (ОК) и дисциплинам компонента по выбору (КВ). С этой целью учебный план и программа резидентуры по специальности 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» предусматривает интеграцию клинических, фундаментальных и гуманитарных дисциплин.

Рамочный образовательный стандарт 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» охватывает ключевые аспекты организации учебного процесса. Он акцентирует внимание на детализированном проектировании результатов обучения, углубленном сотрудничестве с организациями, которые потенциально станут местами работы для выпускников резидентов по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская», на современных образовательных методиках, качественном контроле за освоением учебных программ и на высокой квалификации преподавательского состава. Кроме того, уделяется внимание оптимальному материально-техническому сопровождению образовательного процесса в НАО «МУА». Основываясь на очной форме обучения и следуя миссии учебного заведения, ОП нацелена под актуальные потребности рынка труда и работодателей. МОО при разработке ОП резидентуры 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» следовала ряду важнейших принципов, отражающих современные тренды образования в контексте Болонского процесса. Ключевой особенностью программы является ее компетентностный подход, при котором акцент делается на синтезе теоретических знаний и практических навыков. Все компоненты программы логически следуют друг за другом, обеспечивая непрерывное и гармоничное развитие компетенций резидента, которые направлены на формирование у выпускников резидентов необходимых знаний и практических навыков, что обеспечивает системность и прозрачность обучения. Установка на конечные результаты обучения (РО) обеспечивает не просто передачу знаний, но и достижение конкретных результатов в форме общих и профессиональных компетенций. По завершении ОП резиденты будут не только обладать необходимыми знаниями и навыками, но и получить официальное подтверждение своей квалификации, которое будет признано на медицинском рынке труда, таким образом ОП позволяет резидентам-выпускникам получить квалификацию. Соответствие принципам Болонского процесса ОП включило в себя учет таких ключевых аспектов, как модульность и кредитная система обучения, качественная оценка и контроль, а также возможность обновления учебных программ в соответствии с современными требованиями и изменениями в медицинской науке.

Для мониторинга и отслеживания прогресса резидентов используется электронная платформа (<https://pl.amu.kz/>), где фиксируются все достижения, пройденные курсы и результаты аттестаций. Все результаты обучения, перечисленные в ОП 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» не только отражают уровень подготовки специалиста, но и определяют проектирование учебного процесса и выбор оптимальных методик обучения, обеспечивая актуальность и практическую направленность получаемого образования и определены как на уровне всей ОП резидентуры, так и на уровне отдельных учебных дисциплин.

Содержание образовательной программы по обязательному компоненту учебного плана, реализуемого в НАО «МУА» по специальности 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» строго соответствует требованиям ГОСО РК-2022г.

Учебно-методическая документация в Университете по ОП резидентуры по специальности 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» соответствует требованиям Стандарта Университета «Разработка образовательной программы». Междисциплинарная связь четко прослеживается в рабочих программах учебных дисциплин и модулей, составленных с учетом освоения прerreквизитов и постреквизитов, а также с учетом специфики специальности.

Обучение проводится в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК; Законом РК «Об образовании» (ст. 36 «Послевузовское образование»); «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (ГОСО 2022 г.) Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 (МН и ВО РК); ТУП по медицинским и фармацевтическим специальностям приказом МЗ РК от 09.01.2023 №4 (ТУП); [«Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»](#), приказом №152 от 20. 04.2011г. «О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об

утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», приказом МОН РК от 12.10.2018 №563 «О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; «Правила приема в резидентуру НАО «МУА»» - ПР-МУА-06-23, от 05.07.2023, №17; «Академическая политика НАО «МУА»» - П-МУА-17-23, утверждённой решением Правления Университета от 29.09.2023 года, протокол №27; «О проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «Медицинский университет Астана» - ПЛ-МУ А-13-21 от 20.01.2021, №1.

Программа представляет как обязательные компоненты, так и дисциплины по выбору КВ. Кроме того, план содержит информацию о порядке и критериях итоговой аттестации резидентов

<https://drive.google.com/file/d/1YSN4XfXheoleVg7jk44Z0BLHSjL5TuPv/view>
https://drive.google.com/drive/folders/1_R0sGXHP_X9lfzDCTbhGkPjjmWKOg3Wf?hl=ru

Рабочий учебный план (РУП) специальности 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» базируется на основных принципах образовательной программы и учитывает индивидуальные потребности резидентов на всем этапе их обучения

https://drive.google.com/drive/folders/1BXNLlO9ZAHxig9aagH4ly_OFqotPVf5t?hl=ru

В ТУП 2023 года

<https://drive.google.com/file/d/1YSN4XfXheoleVg7jk44Z0BLHSjL5TuPv/view> удельный вес

компонента по выбору составляет 16 кредитов. Это означает, что студенты имеют возможность выбрать дисциплины, которые наиболее соответствуют их профессиональным и научным интересам. Данное решение закрепляется на уровне университетского управления проректором по клинической работе

https://drive.google.com/drive/folders/1fSys8I9CzWsi6fA_JO1fEN2DT8mAwzv5?hl=ru

Кредитно-модульная технология подразумевает повышение ответственности студентов за процесс обучения.

При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении.

Однако, при анализе программы обучения, членами ВЭК обнаружено полное отсутствие такой важной смежной дисциплины, как «Неврология», что вызывает некоторое недоумение, так как именно эта дисциплина должна являться базовой в становлении нейрохирурга как врача и ученого.

Выпускник, завершивший обучение допускается к самостоятельной практической деятельности в качестве врача нейрохирурга в установленном законодательством порядке; имеет право продолжить дальнейшее обучение в докторантуре.

Программа внесена в реестр ЕРВО Министерства науки и высшего образования (МН и ВО РК).

ОП резидентуры соответствует международным требованиям, 7 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Практическая подготовка осуществляется на клинических базах путем ежедневного личного участия молодого специалиста в диагностическом процессе, с использованием принципов доказательной медицины, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы.

На кафедре особое внимание уделяется самостоятельной работе резидента, что соответствует современным подходам и требованиям ГОСО РК и квалификационным стандартам.

Для современного образовательного процесса важны не только классические методы и подходы, но и использование передовых технологий и ресурсов. Клинические базы кафедры представляют собой хорошее место для погружения в профессиональную среду, где теоретические знания соединяются с практикой.

В целом, практико-ориентированная подготовка позволяет резидентам лучше адаптироваться к реальным условиям медицинской практики, обеспечивая более высокое качество диагностической деятельности после окончания обучения.

В Университете на систематической основе проводятся профилактические мероприятия в рамках соблюдения принципов академической честности:

1) ежегодно в начале каждого учебного года обучающихся в обязательном порядке знакомят с информацией о соблюдении академической честности, в соответствии с Кодексом «Кодекс об академической честности в НАО «Медицинский университет Астана» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/849/849584f736fdbcb8888adf32a7c1752e6.pdf> ;

2) регулярно проводятся встречи ректора, проректоров, деканов школ/факультетов с обучающимися по вопросам академической честности и антикоррупционной культуры;

3) сотрудники школы резидентуры проводят встречи с обучающимися, где обсуждаются вопросы профилактики нарушений академической честности и антикоррупционные мероприятия;

4) перед экзаменационной сессией, а также непосредственно в день сдачи экзаменов обучающиеся дополнительно информируются о необходимости соблюдения академической честности.

В Университете успешно внедрена система прокторинга OES (<https://dl.amu.kz/>), что позволяет проводить онлайн-экзамены с применением инструментов дистанционного наблюдения. Это инновационное решение обеспечивает академическую честность при проведении экзаменов на расстоянии, предотвращая попытки мошенничества или нарушений. Внедрение системы прокторинга OES в Университете подтверждает стремление образовательного учреждения к применению современных технологий, обеспечивающих качество и честность образовательного процесса.

Активно используется студент-центрированный подход в процессе образования.

Элективные дисциплины для изучения выбираются резидентами самостоятельно

Университет реализует студент-центрированное обучение согласно следующим критериям:

1. Оценивание знаний студентов (систематический мониторинг с целью совершенствования учебного процесса, доступность критериев и методов оценивания, оценивание несколькими экзаменаторами, учет смягчающих обстоятельств, официальная процедура апелляции).

2. Поддержка чувства автономии резидентов (самооценивание – большая доступность образцов научных студенческих работ, Кодекс академической честности, участие студентов в разработке образовательных программ).

3. Социальное измерение (политика поддержки вузом разнообразия студентов, их потребностей и интересов).

4. Результаты обучения (осуществление компетентного подхода, процедуры признания неофициального и неформального обучения, процедуры приема студентов).

Весь процесс практического обучения резидента отслеживается и анализируется наставником, обеспечивая тем самым регулярную обратную связь и коррекцию процесса обучения. В конце каждого этапа обучения дисциплины будет проводиться аттестация резидента, что позволит определить степень его готовности к дальнейшей практической деятельности.

Кафедра акцентирует внимание на важности соблюдения профессиональной этики. В процессе обучения с резидентами разбираются вопросы не только этики врача, но и резидента, медсестры, санитаря и всех лиц, имеющих отношение к медицине.

Основы обучения построены на принципах отсутствия дискриминации и равенстве возможностей, что создает для всех равные возможности в получении знаний.

2.2. Научный метод

Программа акцентирует внимание на методологии медицинских исследований, опираясь на фундаментальные научные основы. Элементы научно-исследовательской работы, такие как анализ, мониторинг, подготовка рефератов, докладов, публикаций, а также участие в научных конференциях, стали составной частью учебного процесса.

https://drive.google.com/drive/folders/1zR_bd0LoP-aYlk2rHbu2PZ6w-LB4bdsO?hl=ru

На заседании кафедры протокол №1 в 30 августа 2023 года был обсужден и утвержден план научно-исследовательской работы резидентов на 2023-2024 учебный год

<https://drive.google.com/file/d/1zIeBSTaCcOcYEtGC7hL1xvsU9ATcSddp/view>

ОП предусматривает обучение навыкам научно-исследовательской деятельности, с учетом реальных потребностей современной медицины, направленных на развитие навыков методологии медицинских исследований с применением научных основ.

В ОП 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» особое место будет отводиться применению принципов доказательной медицины. В рамках программы резиденты изучают последние научные достижения и разработки в области нейрохирургии.

Для систематизации учебного процесса на уровне Университета составлен академический календарь. В нем указаны все ключевые учебные мероприятия, контрольные точки, а также информация о продолжительности академических периодов, перерывах, праздничных днях и практиках.

ОП по ОП «Нейрохирургия взрослая, детская» рассчитана на 4 года обучения (280 кредитов). Профилирующие дисциплины составляют - 278 кредита, компонент по выбору - 16 кредитов, аттестация – 2 кредита.

Основой программы стала полная учебная нагрузка в размере 70 академических кредитов, что соответствует 2100 академическим часам за учебный год. Один академический кредит равен 30 академическим часам. Такое количество часов было распределено таким образом, чтобы обеспечить оптимальное сочетание теоретических занятий и практической подготовки: 65% часов уделяется самостоятельной клинической резидентской научной работе, 25% — самостоятельной работе обучающегося и 10% отводится на аудиторную работу

Для обеспечения качества и актуальности обучения преподавательский состав и студенты имеют доступ к свежей и достоверной информации по нормативно-правовой документации, соответствующей профилю изучаемой дисциплины. Свободный доступ в Интернет обеспечивает возможность следить за новыми научными разработками, изменениями в законодательстве, а также изучать современные методики и подходы

2.3 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Определены степень взаимодействия и ответственность, а также и полномочия для выбора, организации, координации, управления и оценки каждой базы практики и клинической базы, которые должны соответствовать специальности резидентуры, быть аккредитованными медицинскими организациями, включая многопрофильные клиники и высокоспециализированные научные центры.

Клинические базы кафедры МГБ№3, НЦТО, ННМЦ, Больница МЦ УПД РК являются ключевыми площадками для практического обучения резидентов, где формируется коллегиальная среда, в которой резиденты имеют возможность взаимодействовать друг с другом, обмениваться опытом и знаниями, а также получать доступ к актуальному учебному контенту. При посещении членами ВЭК указанных баз, отмечена высокая задействованность резидентов в лечебном процессе, хорошее отношение к ним со стороны наставников и мед.персонала

Для обеспечения качественного образования и соответствия актуальным требованиям медицинской практики в планы работы КОП регулярно включается задача проведения оценки экспертными группами. Эти группы анализируют все аспекты ОП, от содержания до методик преподавания, и предоставляют рекомендации по их улучшению. После детального анализа и

внесения всех необходимых изменений, ОП представляется на рассмотрение Ученому совету НАО «МУА». Ученый совет проводит окончательное рассмотрение и утверждает программу. Этот этап гарантирует, что программа соответствует стандартам и требованиям Университета, и обеспечивает высокое качество образования для студентов.

Таким образом, сильными сторонами стандарта 2 являются:

- профессиональный уровень ресурсного обеспечения реализации целей и задач по образовательной программе;
- наличие образовательного, научного и социально-культурного потенциала;
- компетентностный подход к выработке навыков и умений;
- соответствие образовательной программы требованиям ГОСО РК;
- восприимчивость и гибкость образовательной программы на потребности общества и рынка труда с тесной взаимосвязью с практической нейрохирургической службы в вопросах разработки и реализации ОП.

. При интервьюировании резидентов было озвучено, что они ознакомлены с конечными результатами обучения специальности, которые отражены в образовательной программе, вывешенной на сайте НАО «МУА» в рубрике «Образовательные программы», а результаты обучения по дисциплинам определены в курсах. Курсы имеются в свободном доступе в информационной системе, с которыми студенты знакомятся до начала дисциплины и преподаватели перед началом дисциплины также информируют студентов о конечных результатах обучения.

Во время анкетирования преподавателей, 80% преподаватели ответили, что полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов, а 17% - частично удовлетворены.

68% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 32% - частично согласны с этим утверждением.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 92% резидентов ответили полным согласием, 2% - частично согласны, 0 - не согласны. При этом 94% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов: полностью -21, частично - 1, не соответствуют.

Рекомендации по улучшению

- 1) Ввести в качестве обязательной смежной программы за счет программы по выбору (16 кредитов из перечня типовых программ у.пр.от 09.01.23 N4) цикл «Неврология взрослая, детская». При добавлении еще 16 кредитов за счет базовых программ, возможно получение программы «минор» (32 кредита). В связи с этим, резиденты-нейрохирурги помимо диплома нейрохирурга, могут получить сертификат специалиста-невролога

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1. Методы оценки

В рамках образовательного процесса осуществляется оценка учебных достижений резидентов, что позволяет определить уровень подготовки и компетенции резидентов, а также характеризует качество их подготовки к окончанию учебного процесса. Оценка происходит на основе критериев, разработанных с учетом установленных целей и задач ОП, в рамках балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Этот процесс строго соответствует различным директивным, нормативным и внутренним документам, в том числе Закону Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с последующими изменениями и

дополнениями) (https://drive.google.com/file/d/1RDbXLz5kmwxHhJAV-nFVV_ZoeWPtgdQ9/view?usp=drive_link); Приказ МЗ РК от 04.07.2022г. №ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»; (https://drive.google.com/file/d/1aUm1cJ90QjcB20VHuXyBWCRsoVwOERCC/view?usp=drive_link); Приказу МЗ РК от 9.01. 2023 года №4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» (https://drive.google.com/file/d/1Uu444T6sSdMzhjkgFocvQ4PvLXal9qsx/view?usp=drive_link), Приказ МЗ РК от 20.04. 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования» (https://drive.google.com/file/d/1Tz7k1DyQihIEJ0IGLZF4E2zo2CG9fUWj/view?usp=drive_link),

которые касаются утверждения стандартов и программ по медицинским и фармацевтическим специальностям и организации учебного процесса. Что касается политики и методов оценки, то они рассматриваются и утверждаются на специализированных заседаниях, таких как заседания комитета по качеству ОП резидентуры

Процесс оценки, в том числе выбор обязательных дисциплин для ИА, базируется на курсах и пройденных дисциплинах. Ответственность за выполнение политики и качественную оценку учебных достижений резидентов лежит на плечах ППС, заведующем кафедрой, Школы резидентуры, а также офиса-регистратора.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) резидентов оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от “А” до “D”, “неудовлетворительно” – “F”) с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале

Формы проведения текущего контроля отображены в курсах. Электронные версии курсов раздаются резидентам по всем специальностям. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте www.amu.kz. Контрольно-измерительные средства разрабатываются по всем темам учебной программы, имеют лаконичную формулировку, сущностное содержание и тематический признак:

В Университете используются дополнительные методы оценки резидентов по специальности 7R01120 “Нейрохирургия взрослая, детская», такие, как портфолио, оценка СРР, оценка научной деятельности. Методы оценки внедряются кафедрой и отражаются в курсах, утверждаемых на заседании кафедры.

Резидент в течение всего периода обучения формирует портфолио на электронной платформе «Platonus», которое соответствует конечным целям программы и содержит информацию о достижениях в период обучения в резидентуре. СРР содержит задания, требующие от резидента ежедневной самостоятельной работы, формирующей портфолио обучающегося, и является основой для оценки компетенции «саморазвитие».

Формы контроля и оценки данной компетенции определяются кафедрой и утверждаются на заседании. Формы проведения СРР разнообразны (презентации, оформление протоколов вскрытия, анализ результатов патоморфологического исследования и т.д.). В отчете резидента отражается дисциплина и сроки обучения согласно индивидуальному плану, в каком подразделении медицинской организации проходил обучение.

Промежуточная аттестация определяется академическим календарем, учебным планом и соответствующими ОП, созданными на основе государственных образовательных стандартов. ИК по каждой дисциплине преследует цель оценки конечных РО резидента. Эти результаты заранее определены и описаны в курсе дисциплины.

Итоговая аттестация (ИА) резидентов основана на стандартах и ОП, соответствующих конкретной специальности резидентуры “Нейрохирургия взрослая, детская». Все условия по ИА описаны в ОП 7R01120 “Нейрохирургия взрослая, детская» в разделе «Итоговая аттестация

выпускников» <https://drive.google.com/file/d/1YSN4XfXheoleVg7jk44Z0BLHSjL5TuPv/view>
https://drive.google.com/drive/folders/1_R0sGXHP_X9lzfDCTbhGkPjlmWKOg3Wf?hl=ru.

Ежегодно в состав экзаменационных комиссий для участия в работе ИА вводятся внешние экзаменаторы из практического здравоохранения, рекомендации которых будут учитываться в дальнейшем для внесения изменений в ОП в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

К промежуточной и итоговой аттестациям допускаются резиденты, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями индивидуального учебного плана. Резидент считается допущенным к экзамену по дисциплине, если его рейтинг допуска (семестровая оценка) больше или равен 50 баллам.

Итоговый контроль включает 2 этапа: оценка знаний и теоретической подготовки резидента и оценка уровня освоения практических навыков. Оценка проводится согласно разработанных чек-листов.

https://drive.google.com/drive/folders/1FRFqSSuxCBBGwAY_lo9JvSNllm_GsDbB?hl=ru

Чтобы гарантировать объективность и профессионализм итоговой аттестации резидентов (ИГА), создается государственная аттестационная комиссия (ГАКПо завершении обучения в резидентуре и успешной сдаче Итоговой государственной аттестации выпускникам присваивается врача по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская» и выдается удостоверяющий документ государственного образца.

Резидент при несогласии с результатами рейтинга итогового контроля, итоговой аттестации по дисциплине имеет право подать заявление на апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии. Для проведения апелляции приказом руководителя ВУЗа создается апелляционная комиссия из числа опытных преподавателей, квалификация которых соответствует профилю специальности, что представлено ОП в 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» в разделе 7.

«Итоговая аттестация выпускников»
https://drive.google.com/drive/folders/1_R0sGXHP_X9lzfDCTbhGkPjlmWKOg3Wf?hl=ru

Передача положительной оценки по итоговому контролю с целью ее повышения в этот же период промежуточной аттестации не разрешается.

Согласно Академической политике и Положения «О проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «Медицинский университет Астана»» ПЛ-МУА-13-21 <https://amu.edu.kz/upload/iblock/170/1707a9e415bc9be3994a21314d650f1c.pdf> формы проведения занятий и РК для обучающихся кафедра разрабатывает с учетом специфики дисциплины и прописывает в syllabus. Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в учебном заведении включает в себя регулярный анализ надежности тестовых и иных заданий. Это прописано в Стандарте Университета «Организация экзамена методом тестирования» СУ-МУА-17-15

<https://amu.edu.kz/upload/iblock/a1e/a1edcf130c1ec7d37c7122599665a63d.pdf>.

Метод оценивания выбирается исходя из определенных в syllabus результатов обучения. Тестовые задания, перечень практических и коммуникативных навыков, разрабатываются кафедрами соответственно ОП по дисциплине

Для контроля качества знаний резидентов также проводится анкетирование после экзаменов. Ответы на анкеты позволяют анализировать уровень удовлетворенности резидентов и выявлять возможные недостатки в учебном процессе.

Возможность апелляции по результатам промежуточной и итоговой аттестации резидентов определена в «Академической политике» П-МУА-17-23 утвержденная решением Правления № 35 с изменениями и дополнениями от «08» декабря 2023 г. <https://amu.edu.kz/upload/iblock/b69/b69b044bb38b1675685e53048d4f2a33.pdf>, где прописан порядок подачи апелляции.

Резидент при несогласии с результатами итогового контроля не позднее 12.00 часов следующего рабочего дня подает апелляционное заявление на имя декана школы резидентуры.

Апелляция рассматривается только в том случае, если в заявлении обучающийся укажет на некорректность вопроса или его несоответствие задачам обучения.

Офис регистратор формирует апелляционную комиссию и готовит к дате проведения апелляции все необходимые документы (заявление, экзаменационные листы или ведомости с результатами суммативного экзамена, а также апелляционные ведомости).

Во время заседания апелляционной комиссии рассматривается содержание чек-листов, листов ответа обучающихся (при наличии), разбирается каждый пункт, указанный в апелляционном заявлении.

Комиссия коллегиально принимает решение. По окончании работы апелляционной комиссии ответственным секретарем составляется протокол заседания апелляционной комиссии, с указанием количества рассмотренных заявлений и вынесенных по каждому решений. Обучающегося, подавшего апелляционное заявление, информируют о решении апелляционной комиссии в течение следующего рабочего дня.

Внешние экзаменаторы участвуют на комплексном экзамене (Итоговой государственной аттестации). Итоговую Государственную Аттестацию принимает Государственная аттестационная комиссия по приказу Председателя Правления - Ректора. Председателем ГАК резидентуры назначается специалист практического здравоохранения, имеющий ученую или академическую степень. Председатель Итоговой государственной аттестации утверждается приказом МОН РК не позднее 20 декабря текущего учебного года. Для оценки практических навыков, освоенных слушателями за время обучения в резидентуре, приглашаются представители из практического здравоохранения. Члены комиссии по приему практических навыков утверждаются приказом Председателя Правления-Ректора Университета на основании представляемых кафедрами списков.

Четко разработана система апелляции.

Для оценки конечных результатов обучения в рамках итоговой государственной аттестации привлекаются внешние экзаменаторы. Так, в качестве председателей ИГА приглашаются коллеги из других медицинских университетов, кандидатуры которых представляет выпускающая кафедра.

В рамках модернизации учебного процесса и улучшения качества контроля знаний обучающихся на кафедре нейрохирургии реализована система электронного учебного журнала через автоматизированные системы управления (АИС) «Platonus» в модуле «Журнал успеваемости» (<https://pl.amu.kz/>). Этот инструмент обеспечивает эффективный учет и мониторинг академической успеваемости студентов в реальном времени.

Основные моменты системы:

Заполнение электронного учебного журнала: преподаватели заполняют электронный журнал в соответствии с календарно-тематическим планом и датами рубежных и итоговых контролей, которые отражены в силлабусе.

Роли и функции офиса-регистратора: офис-регистратора не только фиксирует историю учебных достижений студента, но и играет ключевую роль в организации всех видов контроля знаний и расчете академического рейтинга.

Методика регистрации: вся методика регистрации результатов обучения прописана в документе «Академическая политика», который также доступен на сайте Университета для ознакомления всеми заинтересованными сторонами.

Оценка рейтинга допуска: оценка рейтинга допуска к итоговому контролю (экзамену) является критической. Она основана на формуле, учитывающей результаты рубежного контроля.

Буквенная и цифровая системы оценки: в Университете используется буквенная система оценки, соответствующая цифровому эквиваленту по четырехбалльной системе.

Автоматический расчет рейтинга: весь процесс подсчета и вычисления рейтинга допуска к экзамену автоматизирован, что исключает возможность ошибки.

работать синхронно, быстро реагируя на любые изменения или проблемы в процессе

обучения.

3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением

Непрерывная оценка формирует у резидентов целостное понимание дисциплины, а также позволяет углубленно осмыслить важность каждого элемента обучения с позиции будущей профессиональной деятельности.

Сразу после поступления в резидентуру каждый обучающийся проходит вводное анкетирование по оценке условий обучения в клинической среде, где формируется так называемый «лист взаимных ожиданий». Это ключевой документ, который определяет основные ожидания и цели как со стороны резидента, так и со стороны ППС.

Сильными сторонами стандарта 3 являются:

- обеспечение постоянного мониторинга качества знаний обучающихся по ОП 7R01120 “Нейрохирургия взрослая, детская»;
- активное привлечение стейкхолдеров в мониторинг оценки 7R01120 “Нейрохирургия взрослая, детская»;
- участие резидентов в совершенствовании системы оценки учебных достижений;

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы проректору по академической работе. Проректор отметила, что академическая политика регулярно пересматривается, планируется ее обновление на сентябрь 2025г. Пунктом улучшения является обеспечение валидности тестов.

При посещении кафедры хирургических болезней, гериатрии и нейрохирургии проверены документы и методики по оценке резидентов. Имеются тестовые задания для обучающихся 1-3 курсов обучения по образовательной программе – 7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» по модулю «Основы диагностики нейрохирургических заболеваний» в количестве 120 вопросов, из них: вопросы 1 уровня – 60 шт (50%), 2-го уровня – 48шт (40%), 3-го уровня – 12 шт (10%), которые составлены в соответствии с требованиями и утверждены на заседании кафедры

Во время посещения клинических баз совместно с зав.кафедрой, профессором Фирсовым А.Б., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положение кафедры, договора с преподавателями и студентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты, акты внедрения новых образовательных технологий. Было продемонстрировано показательное занятие на тему «Хирургия внутримозговых гематом» . Преподаватель-доцент кафедры, Дюсенбаев Н.Н., класс практических навыков

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что постоянно к экзаменации резидентов привлекаются работодатели.

Оценка навыков проводится на базе Университета или организации по оценке с использованием материально-технических ресурсов. Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, Симуляционный центр. При прохождении оценки навыков выпускников обеспечивается аудио- и видеозапись оценки.

По приказу Ректора о проведении экзамена видеозаписью № 684-н/к от 24.11.2023, экзамены проводятся под непрерывным видео-наблюдением. Проведение экзаменов в специально оборудованных компьютеризированных лабораториях с системами видеонаблюдения дает возможность контролировать процесс экзамена в режиме реального времени. Это важно для обеспечения непрерывности наблюдения и минимизации потенциально ошибочных ситуаций, что повышает надежность результатов оценки. Оценка навыков осуществляется по оценочному листу в информационной системе оценки.

Опрошенные представители работодателей также указали, что миссия, цель, конечные результаты ОП резидентуры по нейрохирургии направлены на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в состав экзаменационной комиссии, Итоговой Государственной аттестационной комиссии, в состав совещательных органов. Проводится системная обратная связь с ними. Работодатели считают, что такие навыки у резидентов, как практические навыки, коммуникативные навыки и знания, они хотели видеть наиболее сильными.

Принципы антиплагиата и академической честности отражены в Академической политике, Кодексе академической честности, Положении об антиплагиате. ВУЗ вступил в Лигу академической честности в апреле 2023 года, и принципы Лиги отражены в syllabus дисциплины.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1. Политика приема и отбор

С целью обеспечения взаимосвязи между Миссией Медицинского университета Астана, которая заключается в подготовке выдающихся врачей, ученых и лидеров в области здравоохранения для оказания высококачественной медицинской помощи, и отбором резидентов порядок приема в резидентуру в Университете устанавливается:

- Конституцией РК от 30 августа 1995 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 17.09.2022г.),
- Законом РК от 27 июля 2007 г. № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.06.2022г.),
- Приказом МЗ РК № КР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 г. «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»,
- Приказом МОН РК от 13.10.2018 г. № 569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием»,
- Приказом МОН РК № 600 от 31.10.2018 г. «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»,
- Приказом МЗ РК № 27 от 30 января 2008 г. «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.05.2021 г.),
- Правилами приема в резидентуру в НАО «МУА» на текущий учебный год.

На сайте Университета <https://amu.edu.kz/> размещена полная информация об образовательных программах, о критериях отбора обучающихся на ОПР, формате проведения вступительных экзаменов.

Процедура определения количества принимаемых слушателей резидентуры по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская» регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на клинических наставников, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов Университета

Университет принимает на себя обязанность создать оптимальные условия для обучения, где безопасность и благополучие студентов, в том числе и резидентов будут находиться в центре внимания. Обеспечение безопасности обучающихся реализуется по следующим направлениям: физическая безопасность - создание безопасной образовательной и

жилой среды, обеспечение первой помощи при необходимости, а также профилактику травматизма в рамках практических занятий как на клинических базах Университета, так и в стенах самого Университета; психологическая безопасность - организация поддержки студентам, которые сталкиваются с психологическими трудностями или стрессом, связанным с образовательным процессом или личной жизнью; безопасность клинической практики - защита от возможных рисков в клинической среде; информационная и цифровая безопасность - защита личных цифровых данных обучающихся и предоставление инструментов для безопасной онлайн-коммуникации согласно «Положения о защите персональных данных работников и обучающихся АО «Медицинский университет Астана»» ПЛ-МУА-70-12 (https://drive.google.com/file/d/1sXPPMj40qXiGGYenyA2sgM1n4AzFPI_5/view?usp=drive_link). Подобная комплексная политика приема в резидентуру не только повышает стандарты безопасности в организации, но и усиливает доверие со стороны обучающихся и их родителей. Она позволяет резидентам полностью сосредоточиться на обучении, зная, что их благополучие находится под надежной защитой.

На сайте Университета (<https://amu.edu.kz/ru/>) предоставлена исчерпывающая информация об ОП, позволяющая потенциальным резидентам глубоко погрузиться в детали каждой программы, ознакомиться с курсами, предметами и учебным планом. Это помогает будущим обучающимся осознанно выбирать специальность, соответствующую их интересам и карьерным аспектам. Кроме того, на сайте размещена информация о критериях отбора обучающихся. Это помогает кандидатам заранее подготовиться к поступлению, понимая, какие требования и стандарты установлены Университетом. Этот раздел дает полное представление о том, что ожидается от кандидатов на различных этапах отбора, начиная от предварительной подачи документов и заканчивая собеседованием или экзаменами. Сайт также освещает форматы проведения вступительных экзаменов, что позволяет абитуриентам заранее подготовиться к ним. Таким образом, официальный сайт Университета является центральным источником информации для всех заинтересованных сторон и играет ключевую роль в привлечении и поддержке студентов на всех этапах их образовательного пути. На сайте (https://drive.google.com/file/d/1OBb7f3MN3IGk48UOR0ghGqcRq14C0_AH/view?usp=drive_link) указан контингент обучающихся в НАО «МУА», в том числе резиденты.

При разработке процедур и методов отбора НАО «МУА» руководствуется нормативными документами Республики Казахстан, в частности, приказом Министра образования и науки от 31.10. 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования» (https://drive.google.com/file/d/11ukn5ZVAmnk78-Kyy-zIYIfPeFzOqkab/view?usp=drive_link).

Данный приказ устанавливает процедуры правил приема на обучение в организациях образования, реализующих ОП высшего и послевузовского образования. Эти правила стали основой для структурирования процесса приема и обеспечения его согласованности, объективности и прозрачности. Следуя этим стандартам, НАО «МУА» создает равные условия для всех претендентов, независимо от их социального, культурного или экономического происхождения. При этом внедряются меры по информированию будущих студентов обо всех этапах и требованиях приемной кампании, что делает процесс более предсказуемым и понятным для кандидатов.

Процедура приема и отбора в резидентуру в НАО «МУА» осуществляется на основании действующих нормативно-правовых актов и внутренних нормативных документов: Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» Университет разрабатывает и утверждает ежегодно Правила приема в резидентуру в НАО «Медицинский университет Астана» ПР-МУА-06-23

<https://amu.edu.kz/upload/iblock/133/133420ce6ec663a3c4d078db8f372dfb.pdf> в соответствии с которыми:

1) прием на образовательные программы резидентуры Университета, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников.

2) количество претендентов, принимаемых в резидентуру Университета для обучения за счет средств республиканского и местного бюджета, определяется в пределах государственного образовательного заказа, размещаемого ежегодно Министерством здравоохранения Республики Казахстан и местными исполнительными органами в области здравоохранения

3) университет вправе осуществлять в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области образования прием граждан сверх государственного образовательного заказа, установленного центральным уполномоченным органом в области медицинского образования, для обучения на основе договоров с оплатой стоимости обучения за счет средств юридических и (или) физических лиц.

НАО «МУА», стремясь обеспечить справедливость и равенство в процессе приема на резидентуру, активно работает над разработкой и внедрением четкой процедуры апелляции.

В результате такого подхода Медицинская организация образования гарантирует, что процедура приема в резидентуру соответствует актуальным требованиям и стандартам, обеспечивая качественное и современное медицинское образование.

4.2. Количество резидентов

Особое внимание уделяется соотношению количества резидентов к преподавателям, что гарантирует качественную и индивидуальную подготовку каждого резидента. В соответствии с приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» (https://drive.google.com/file/d/1Q8i9ZBFda2TsCLGqrpp2Qgt4CY6O31fK/view?usp=drive_link), а так же внесения изменений МОН РК от 15 апреля 2019 года № 146 (https://drive.google.com/file/d/1QrVhePGrNuyj9gzJRBLJENqzZVYOEUCS/view?usp=drive_link) и МОН РК от 2 июля 2020 года №284 (https://drive.google.com/file/d/13E4QNizb578qesyDDkqKgJ3D4e5XvwL/view?usp=drive_link) такое соотношение для резидентов, в том числе по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская» составляет 1:3, что позволяет преподавателю уделить достаточно времени каждому резиденту.

Динамика приема в резидентуру:

1. 2021-2022 - всего 1, из них госзаказ 1, заказ мио -0, платно-0;
2. 2022-2023 - всего 5, из них госзаказ -2, заказ мио- 3, платно -0;
3. 2023-2024 - всего -5, из них госзаказ -2, заказ мио -3 платно-0.

<https://drive.google.com/file/d/1csRPLff6RK231vJ8-WZPpn3Ajd3wTyeb/view>

На уровне резидентуре динамика приема положительная, проблем по организации образовательного процесса на клинических базах - нет. Резиденты в большинстве оформлены в качестве врачей-резидентов и имеют возможность реального трудоустройства в клинической деятельности и помощи ПЗ, в чем особенно заинтересованы МО.

Демонстрируется последовательное и ответственное отношение к процессу приема резидентов. Продуманный подход к использованию имеющихся ресурсов, активное взаимодействие с государственными органами и стремление соответствовать актуальным потребностям здравоохранения гарантируют высокий уровень подготовки специалистов и их соответствие современным требованиям медицинской отрасли.

Количество принимаемых резидентов в НАО «МУА» определяется на основе анализа

потребности в медицинских кадрах Северных областей и других регионов РК, а также ресурсов образовательной программы. Данные о востребованности в кадрах предоставляются Управлением здравоохранения области и Департаментом науки и человеческих ресурсов МЗ РК и публикуются на сайте Университета в разделе «Трудоустройство».

Университет и кафедра предоставляют условия и инструменты для всесторонней поддержки резидентов включая социальную, финансовую и личную поддержку. В рамках социальной ответственности и стремления обеспечить доступное образование для всех студентов, НАО «МУА» разработал и внедрил Положения «Об оказании социальной помощи отдельным категориям обучающихся АО «Медицинский университет Астана»» ПЛ-МУА-08-27-20 https://drive.google.com/file/d/1aoLTvXOspmUpfJzTKOcWyiM4A7cwhGXW/view?usp=drive_link

В НАО «МУА» создан специализированный сайт по трудоустройству выпускников, который акцентирует внимание на взаимодействии между выпускниками, работодателями и платформами по трудоустройству (

4.4. Представительство резидентов

Стремление к обеспечению качества образования приводит к активному включению студентов, в частности резидентов, в формирование и развитие образовательного процесса. Признавая ценность вклада резидентов, НАО «МУА» осознанно применяет политику их активного участия в принятии ключевых решений. В Университете сформированы разнообразные консультативно-совещательные и коллегиальные органы, такие как КОК резидентуры, Академический совет, Ученый совет. Резиденты представлены в этих структурах, что дает им возможность напрямую участвовать в формулировании миссии учебной программы, установлении конечных образовательных результатов, планировании условий труда при обучении и работы, в оценке программы обучения, управлении программой обучения.

В условиях современного медицинского образования НАО «МУА» акцентирует внимание на создании условий для профессионального и личностного развития резидентов . В НАО «МУА» разработаны *механизмы поощрения* студентов, в том числе резидентов. Одним из мощных стимулирующих факторов является материальное поощрение в стремлении резидентов к академической деятельности, написанию научных трудов

4.5. Условия труда

Стипендия, как форма материальной поддержки, назначается резидентам, которые продемонстрировали высокие академические достижения. Так, оценки «Отлично» и «Хорошо», полученные в результате промежуточной аттестации и ИА, подтверждают уровень их компетентности и усердие в обучении. Это в свою очередь подтверждает их готовность к профессиональной медицинской практике, что способствует стимулированию резидентов к качественному и активному освоению ОП. То есть, организация образования предоставляет резидентам комплексную финансовую и профессиональную поддержку.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

СТАНДАРТ 5. ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1. Прием на работу и политика отбора

Кадровая политика НАО «МУА» П-МУА-03-23, утверждена 08.08.2023 года, протокол: №21, данный документ служит основным руководящим принципом в вопросах кадровой политики НАО «МУА» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/980/980e7a056096531d0d29bbfed5b69ce7.pdf> ;

Ключевым моментом при приеме на работу является обязательное соответствие кандидатов установленным квалификационным требованиям.

Кафедра, на которой работает 15 штатных преподавателей, имеет уровень острепенности – более 80%. Этот процент отражает высокую степень научной подготовки и профессионализма преподавательского состава. На кафедре работают специалисты с разнообразными учеными

степенями, включая 3 доктора медицинских наук и трех PhD, 4 кандидатов наук и двух магистров медицинских наук. Такой высокий уровень острепенности говорит о том, что кафедра является центром академической экспертизы и интеллектуального роста. Профессиональный уровень преподавателей на кафедре весьма разнообразен. Более половины штатного ППС (75.6%) обладают высшей категорией, что свидетельствует о высокой квалификации и опыте в области, которую они преподают. Процент преподавателей с первой категорией составляет 6.6%. Эти преподаватели, хоть и имеют более низкую категорию, всё равно обладают определенным уровнем профессионального мастерства и могут вносить ценный вклад в образовательный процесс. Все 100 % преподавателей обладают сертификатами специалиста для допуска к клинической практике. Это свидетельствует о том, что на кафедре уделяется основное внимание практической стороне образования и подготовке студентов к клинической работе.

Заведующий кафедрой нейрохирургии – Фурсов Александр Борисович, д.м.н., профессор, член реестра сертифицированных независимых экспертов; внешний консультант нейрохирургического отделения больницы Медицинского центра УДП РК.

ППС кафедры, занимающийся непосредственно обучением резидентов ОП 7R01120 “Нейрохирургия взрослая, детская»:

Волчкова И.С. Д.м.н. врач хирург, профессор кафедры

Оспанов О.Б. . Д.м.н. врач хирург, профессор кафедры

Дюсенбаев Н.Н., доктор PhD, врач нейрохирург, зав. отделением нейрохирургии МГБ№1

Ибраев Е.О. врач высшей категории, нейрохирург, главный внештатный нейрохирург городского управления здравоохранением г. Астаны.

Бердиходжаев М.С. – врач нейрохирург, высшая категория, Магистр медицинских наук, зам главного врача по хирургической службе

Шпеков А.С – врач нейрохирург высшей категории, зав нейрохирургическим отделением Больницы МЦ УДП РК

Байдарбеков М.У. врач нейрохирург, высшая категория, к.м.н., доцент, зав. Нейрохирургическим отделением ННЦТО

Укомплектованность кадров, которые ведут занятия у резидентов по данной специальности не полная, на одного резидента приходится вместо 3 преподавателей - 2,5. Однако такое соответствие кадров позволяет достигать оптимального соотношения между преподавателями и резидентами. Это, в свою очередь, гарантирует индивидуализированный подход к обучению каждого резидента и позволяет внимательно следить за их учебными достижениями. Особое внимание уделяется мониторингу достижений резидентов, что помогает своевременно выявлять и решать возникающие трудности в обучении.

Т

На текущий учебный год установлена следующая педагогическая нагрузка для ППС клинических кафедр: Решение Ученого совета НАО «Медицинский Университет Астана» протокол №7 от 30.06.2020г.) (https://drive.google.com/file/d/1yCZHSEuKjZze5xGCNTAVv4d62-kigJMF/view?usp=drive_link);

- зав. кафедрой - 520 часов;

- профессор – 570;

- доцент – 630;

- ассистент – 680 часов;

За последние 5 лет по ключевым педагогическим компетенциям профильной кафедрой прошли обучение:

за 2018-2019 учебный год по коммуникативным навыкам – 3 ассистента кафедры, по языковым компетенциям – 2, исследователь/ученый – 1, эффективный преподаватель – 1;

за 2019-2020 учебный год по коммуникативным навыкам – 10, эффективный преподаватель – 1;

за 2020-2021 учебный год по компетенции лидер/организатор – 3, исследователь/ученый – 3, эффективный преподаватель – 2;

за 2021-2022 учебный год по компетенции лидер/организатор – 1, ученый/исследователь -2;
за 2022-2023 учебный год по эффективному преподаванию прошли обучение 8 преподавателей;
за 2023-2024 учебный год (по апрель месяц 2024 года) по компетенции исследователь/ученый – 1, эффективный преподаватель – 2.

ППС резидентуры работает в соответствии с учебными программами и индивидуальными планами преподавателей (ИПП), которые утверждаются на основе годового плана кафедры. Оценка деятельности ППС проводится внутрикафедрально

Поощрение преподавателей и кафедр осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «Медицинский университет Астана»

Таким образом, сильными сторонами стандарта 5 являются:

эффективная система подбора и размещения преподавательского состава, руководствующаяся актуальными нормативами управления персоналом;

обеспечение благоприятной среды для профессионального и личностного роста педагогов, что позволяет каждому вносить уникальный вклад в прогрессивное развитие Университета;

продуманные механизмы обновления и комплектования преподавательского состава кафедры, включая систему стимулирования (например, разноразрядная заработная плата, курсы по изучению иностранных языков, возможности карьерного роста);

внедрение унифицированной системы обучения для преподавателей, ориентированной на новейшие образовательные подходы, с возможностью привлечения экспертов из лучших медицинских учреждений мира;

организация и реализация внутренних программ для повышения квалификации преподавателей, что способствует их профессиональному обновлению и развитию.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (90,5%) из них полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 9,59% - частично удовлетворены. 58,5% 26% ППС полностью устраивает их заработная плата, 20% - частично.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью 8.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1. Материально-техническое обеспечение и оборудование

Университет предоставляет два общежития общей площадью 13 313,5 м², с общей вместимостью на 1477 койко-мест. Общежития Университета предоставляют студентам комфортные условия для проживания и обучения. Учебные корпуса включают 17 учебных и 5 научных лабораторий, оборудованных современным оборудованием, что позволяет проводить практические занятия и исследования. Университетская библиотека содержит обширную коллекцию учебной и научной литературы на трех языках, обеспечивая доступ к актуальным источникам для студентов и преподавателей, поддерживая научную и образовательную деятельность. Университет обеспечивает студентов и сотрудников качественным питанием через столовые предприятия. Столовая функционирует по методу самообслуживания и предоставляет разнообразное и качественное питание, пользуется популярностью среди более чем 60% обучающихся и сотрудников. Регулярные опросы оценивают качество питания и уровень удовлетворенности посетителей, что учитывается при улучшениях в области питания. Резиденты также получают здоровое и сбалансированное питание в столовых медицинских организаций, что способствует их физическому и психологическому комфорту, а также успешному обучению и профессиональному росту. Университет предоставляет доступ к типографии для печати учебных и научных материалов. Музей университета представляет исторические и культурные ценности для обогащения образовательного опыта студентов.

Резиденты имеют доступ к медицинскому обслуживанию в медицинском центре и поликлиниках города. Университет также предоставляет помещения для досуга, включая коворкинг-центр площадью 308,3 кв.м., актовый зал на 370 посадочных мест и комнаты для хранения музыкального оборудования, инструментов и костюмов общей площадью 20 кв.м. для культурных и творческих занятий. Спортивные помещения, включая залы для волейбола, баскетбола площадь которых составляет 168,3 кв.м., и борьбы- 157,4 кв.м., а также тренажерный зал, обеспечивают физическую активность и заботу о здоровье студентов. Инфраструктура Университета создана для обеспечения высокого уровня образования, научных исследований и комфортного проживания.

Предоставлен полный доступ к интернету, все процессы обучения цифровизированы, на базах у резидентов имеется по несколько столов Пирогова.

6.2. Клинические базы

Клиническое обучение врачей-резидентов по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская» проводится на базах МЦ УДП РК, ННМЦ, ННЦТО и МГБ №3 в г. Астана.

Клинические базы Университета обладают богатым опытом, ресурсами и высококласным оборудованием, которые используются для обучения резидентов и предоставления качественных медицинских услуг населению. Это обеспечивает резидентам доступ к современному оборудованию и практическому опыту, необходимым для их будущей профессиональной деятельности.

Все помещения в нейрохирургическом отделении оборудованы современным оборудованием и инструментами, что обеспечивает резидентам возможность углубленного обучения и исследований в области нейрохирургии. Одним из главных преимуществ отделения является наличие современного высокотехнологичного оборудования. Электронные микроскопы, такие как Трансмиссионный электронный микроскоп Libra 120 Carl Zeiss, позволяют проводить микроскопические исследования на уровне отдельных клеток, идентифицировать их структурные и функциональные особенности. Комплексы с программными устройствами обеспечивают автоматизацию анализа исследуемого материала и позволяют визуализировать полученные результаты. В программу включено обучение в симуляционных центрах как интегрированная часть образовательной программы, и где предусмотрено обучение оказанию неотложной помощи.

Для практики микро-нейрохирургических навыков используются лабораторные крысы, все манипуляции выполняются в условиях университетского вивария. Развитие хирургических навыков у резидентов проводится под эгидой хирургического научного кружка (клуба) «Веритас», который функционирует на кафедре Хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии с 2012г.

6.3 Информационные технологии

Университет активно внедряет информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в образовательный процесс.

Резиденты аккредитуемой образовательной программ», используют компьютеры, ноутбуки и нетбуки, приобретенные 5 лет назад; все устройства в ВУЗе подключены к Интернету; покрытие Wi-Fi на территории ВУЗа составляет 80%, а на покрытых территориях 70%; все резиденты имеют защищенный доступ к Интернету на территории ВУЗа через систему авторизации по логину и паролю, регулируемую Управлением ИТ инфраструктуры; ВУЗ имеет 40 удаленных подразделений, которые полностью обеспечены доступом к Интернет.

Имеется доступ ко всей электронной библиотеке, а также к библиотечным фондам.

Библиотека расположена на 3 этажах (53 корпуса) Университета, занимаемая площадь составляет 2269,3 кв.м., из них площадь хранения 1452,3 кв.м. читальных залов - 817 м². на 203 посадочных мест. К услугам пользователей предоставлены 8 пунктов обслуживания: учебный абонемент для 1 курса (101 каб.); учебный абонемент для 2-7 курсов (102 каб.); абонемент и зал иностранной литературой (201 каб.); научный абонемент (202 каб.); читальный зал для самостоятельной работы (301 каб.); электронный читальный зал (305 каб.); Coworking

зона (303 каб.); фонд редких изданий (304 каб.). В библиотеке зарегистрировано 9 513 читателя, ежегодное посещение составляет 56 820 (за 2022-2023 учебный год), книговыдача – 100 980 экз. По состоянию на 01.09.2023 г. общий библиотечный фонд Университета составляет – 57 309 наименований 485 377 экземпляров.

6.4. Клинические команды

Резиденты развивают навыки командной работы, взаимодействия с коллегами из разных областей, и принятия коллективных решений в интересах пациентов.

6.5. Медицинские научные исследования и достижения

В учебном процессе резиденты глубоко изучают различные дисциплины и используют результаты научных исследований. Внеаудиторная работа позволяет им углубить свои знания и развить научное мышление. Университет разрабатывает мероприятия, чтобы поддержать активное участие студентов в научной жизни и развить навыки применения теоретических знаний на практике.

Сотрудники кафедры нейрохирургии занимают определенные позиции и обязанности: главного внештатного специалиста горздрава УЗ Астаны, входят в реестр сертифицированных независимых экспертов, являются внешним консультантом нейрохирургического отделения больницы, являются членами комитетов по обеспечению качества ОП в НАО «МУА», являются членами Ученого совета, почетными членами Ассоциации РК и РФ.

Резиденты участвуют в научных исследованиях, подготавливают различные материалы, включая рефераты, сообщения, доклады, исследования, и принимают участие в публикации научных статей и мероприятиях.

6.6. Экспертиза в области образования

В рамках процесса аккредитации программы резидентуры 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» в НАО «МУА» было выполнено несколько этапов экспертной оценки, подтверждающих качество и соответствие программы высшим стандартам образования. Первый этап заключался в рассмотрении и обсуждении программы на кафедральном заседании вместе с представителями сотрудниками ГКП на ПХВ «МГБ№3». Второй этап включал в себя рецензирование программы заведующим отделения нейрохирургии МГБ№3, к.м.н., Садыковым А. и главным врачом ЖД больницы г.Астана Ким Н.А. Получение положительной оценки на этом этапе подтверждает высокое качество программы и ее соответствие требованиям профессиональных экспертов. Третий этап включал в себя рассмотрение и утверждение программы КОК ОП резидентуры и дополнительного образования.

Четвертый этап включает в себя рассмотрение и утверждение ОП Академическим советом, затем утверждена на заседании Ученого совета НАО «МУА» (выписка из протокола № 7 от 30 июня 2023г.). На всех перечисленных этапах экспертной оценки ОП оценивалась по всем аспектам - начиная с миссии и заканчивая достаточностью и качеством образовательных ресурсов. Это доказывает, что программа резидентуры была тщательно рассмотрена и одобрена на различных уровнях управления Университета. Пятый этап представляет собой экспертную оценку программы резидентуры в Реестре ОП высшего и послевузовского образования, где она интегрирована в Единую платформу высшего образования (ЕПВО).

Оценка состояния и оборудования клинических баз проводится как внутренними аудитами, так и внешними оценками, проводимыми государственными и другими органами. Все это позволяет обеспечивать высокий уровень образовательного процесса, соответствующего законодательству и стандартам.

6.7. Подготовка в других учреждениях

Академическая мобильность обучающихся в НАО «МУА» осуществляется в соответствии с Положением ПЛ-МУА-05-22 «Об академической мобильности обучающихся НАО «МУА»» и соответствующими меморандумами.

Сильными сторонами стандарта являются

- присвоение статуса – Национального исследовательского университета;
- целевое финансирование некоторых программ ВУЗа;

- создание механизма коммерциализации результатов НИД;
- формирование эффективного механизма вовлечения перспективной молодежи в научную и педагогическую деятельность;
- создание постоянно действующих механизмов трансляции проблем практического здравоохранения в поле научной, инновационной и образовательной деятельности ВУЗа;
- формирование механизмов академической мобильности и внутренней конкурентной среды.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандартов: полностью -18.

Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1. Механизмы мониторинга и оценки

В НАО «МУА» создана комплексная система мониторинга и оценки ОП резидентуры по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская». Эта система включает в себя несколько важных аспектов: мониторинг ресурсов с проверкой наличия и качества ресурсов, необходимых для обучения, таких как клинические базы, квалификация преподавателей, учебная литература и оборудование; соответствие учебного плана стандартам в виде удостоверения, что учебный план резидентуры соответствует ГОСО РК; мониторинг содержания образования с проверкой соответствия программы обучения требованиям стандартов, профессиональным критериям и актуальным тенденциям в области медицины и науки; сбор обратной связи в виде оценки мнений обучающихся, ППС и работодателей для улучшения образовательного процесса; мониторинг успеваемости обучающихся с отслеживанием их прогресса в освоении ключевых компетенций.

КОК резидентуры активно анализирует образовательные ресурсы и процесс обучения, взяв на вооружение отзывы резидентов и практикующих врачей. Также работодатели делятся своим мнением о готовности выпускников

Комитет также следит за актуальностью ОП, чтобы выпускники соответствовали современным требованиям медицинской практики и были востребованы на рынке труда.

Университет анализирует систему оценки знаний и навыков резидентов, включая использование портфолио, различных видов контроля и интегрированных экзаменов. Преподаватели играют важную роль в этом процессе, оценивая подготовку студентов. Анализ также включает отчеты резидентов и мнение представителей практического здравоохранения. Этот комплексный подход гарантирует высокий уровень подготовки резидентов и обеспечивает качественное образование в медицинской сфере.

Внутренние аудиты качества ОП согласно Стандарта Университета «Внутренние аудиты» СУ-МУА-07-12 также проводятся регулярно для выявления слабых мест и улучшения учебных планов. Профессиональное развитие преподавательского состава и постоянный анализ прогресса студентов и отзывов от работодателей способствуют постоянному совершенствованию образования.

На кафедре нейрохирургии Университета осуществляется строгий контроль качества ОП, в том числе ОП 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская». Это включает разработку учебных планов, стандартов оценки и syllabus дисциплин, а также анализ результатов экзаменов и аттестации резидентов.

7.2. Обратная связь преподавателей и резидентов

Основной метод сбора обратной связи — это анкетирование, возможность напрямую обращаться к руководству ВУЗа

7.3. Результаты резидентов и выпускников

Резиденты оцениваются разными органами, включая Министерство здравоохранения Республики Казахстан, Национальный центр независимой оценки качества образования, и областные управления здравоохранения. Работодатели, такие как лечебные учреждения, играют ключевую роль в трудоустройстве и адаптации выпускников. Общественные объединения

врачей организуют мероприятия, а представители общественности и профсоюзы поддерживают связь между студентами, преподавателями и Университетом для учета актуальных потребностей и ожиданий всех участников образовательного процесса. Уровень оценки резидентов внешними экспертами достигает 98%

7.4. Вовлечение заинтересованных сторон

Университет также активно вовлекает резидентов и преподавателей в различные комитеты и структуры Университета, что позволяет им участвовать в принятии ключевых решений, касающихся образовательного процесса.

7.5. Процедура утверждения образовательных программ

Программа проходит детальную оценку, включая обратную связь от преподавателей и резидентов, и утверждается уполномоченными органами Университета.

Управление осуществляется с учетом ключевых документов и регламентов, таких как СУ «Образовательные программы: разработка и обновление», СУ-МУА-15-23 (https://drive.google.com/file/d/1LaWOJ55bEN-b86trWUBftX0F5YQHELvP/view?usp=drive_link).

Структура управления ОП включает разные органы, в том числе КОК резидентуры, Комитет по академической деятельности и Ученый совет, которые работают совместно для обеспечения качества образования. КОК резидентуры играет ключевую роль в экспертизе и оценке программ, а также в выборе методов оценки компетенций резидентов.

Качество клинических баз строго соблюдается

Таким образом, сильными сторонами стандарта 7 являются:

- наличие академической политики и ее ежегодная актуализация, механизмов оценки эффективности, мониторинга образовательной программы, включая все заинтересованные стороны;
- систематический подход к оценке образовательных программ;
- привлечение экспертов и представителей практического здравоохранения в оценку и разработку ОП;
- профессиональный уровень ресурсного обеспечения мониторинга и оценки ОП;
- наличие компетентного подхода к разработке и анализу обратной стороны со стейкхолдерами (заинтересованными сторонами) ОП.

Эксперты ВЭК отмечают, что в рамках стандарта «Оценка образовательной программы» в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта.

Встречи с обучающимися и преподавателями продемонстрировали наличие обратной связи посредством анкетирования всех заинтересованных сторон.

Интервью с 3 работодателями по специальности «Нейрохирургия» проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета и программы, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность знаниями и навыками резидентов, о трудоустройстве выпускников. Из их ответов, эксперты сделали заключение, что между резидентурой по нейрохирургии и практическим здравоохранением налажена тесная связь. Работодатели состоят в коллегиальных органах университета и школы, участвуют в ГАК, являются клиническими базами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1. Управление

НАО «МУА» соблюдает нормативные правила и регулирует ОП резидентуры, включая критерии отбора, количество резидентов, процесс обучения, оценку знаний и навыков, установление результатов обучения, а также управление программой. Государственный заказ на подготовку резидентов определяет контингент, основанный на доступности учебных

ресурсов и клинических баз. Университет разработал внутренний регламент и правила приема в резидентуру «Правила приема в резидентуру в НАО «Медицинский университет Астана» (ПР-МУА-06-23)<https://amu.edu.kz/upload/iblock/133/133420ce6ec663a3c4d078db8f372dfb.pdf>, которые регулируют этот процесс и регулярно обновляется в соответствии с изменениями в законодательстве приказ МОН РК от 31.10.2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования». Оценка учебных достижений резидентов проводится на основе критериев, соответствующих целям и задачам образовательной программы

По успешному завершению программы последипломной подготовки, слушатели резидентуры получают Свидетельство об окончании резидентуры государственного образца. Этот документ подтверждает, что резидент успешно прошел обучение и приобрел необходимые компетенции для дальнейшей практической деятельности.

Таким образом, после окончания резидентуры, слушателям присваивается квалификация врача по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская». С этим свидетельством специалист может заниматься медицинской практикой в своей специальности на территории Республики Казахстан.

Для анализа внутренней и внешней среды используется система мониторинга и методика SWOT-анализа, чтобы определить факторы, влияющие на стратегические решения и функционирование Университета. Программа резидентуры 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» реализуется на кафедре нейрохирургии. Кафедра выполняет различные виды деятельности, включая разработку учебных программ, проведение учебных занятий, планирование и руководство профессиональными практиками, а также оценку академического руководства.

8.2. Академическое лидерство

Центр планирования и развития академической деятельности играет важную роль в разработке и корректировке документов, регулирующих учебный процесс и обеспечивает его соответствие национальным стандартам образования. Он также консультирует преподавательский состав, мониторит текущий учебный процесс и осуществляет оценку, чтобы обеспечить высокое качество образования.

Офис-регистратор играет важную роль в управлении учебным процессом, особенно в контексте регистрации и отслеживания учебных достижений резидентов. Его функции включают: документирование и сохранение оценок и академических достижений резидентов; координация проведения экзаменов и аттестаций в соответствии с правилами; вычисление рейтинга на основе учебных данных; обеспечение безопасности учетных записей и конфиденциальности данных; предоставление информации резидентам о прогрессе и расписании.

После экзаменационных сессий анализ учебных достижений резидентов проводится на заседаниях КОК резидентуры, которое обеспечивает качество образования.

Для оценки медицинской организации и достижения миссии ОП, в том числе ОП резидентуры 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская», Университет использует следующие методы и инструменты: периодически оценивает достижения, сравнивает их с планами и выявляет области, где требуются улучшения; анализирует деятельность, чтобы удостовериться, что она соответствует установленным стандартам и требованиям проводя внутренний аудит и самооценку; определяет, насколько успешно выполняются стратегические задачи и выявляет потенциальные риски, проводя анализ стратегических целей и рисков; использует конкретные метрики, чтобы оценить эффективность нашей работы с введением отчетности по KPI; привлекает внутренние и внешние комиссии, с проведением проверки и оценки, такие как аккредитация ОП и аудит качества образования.

Университет также придерживается прозрачности и открытости в процессе оценки. Руководители административных подразделений и руководство Университета регулярно докладывают перед различными органами и советами о результатах нашей деятельности.

8.3. Бюджет на обучение и распределение ресурсов

На основании Устава Университета, утвержденного Приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан №8 от 08 февраля 2019 года финансовая и производственная деятельность Общества осуществляется на основе хозяйственной *самостоятельности*.

Источниками финансирования Университета являются как бюджетные финансирование государственного образовательного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, предусмотренных Уставом вуза и не противоречащих законодательству РК.

Ежегодное планирование бюджета Университета идет в строгом соответствии с утвержденным Стратегическим планом развития Университета до 2026 года и перспективным планом развития Университета на 5 лет, содержит цели, задачи, показатели результатов и основные показатели финансово-хозяйственной деятельности в разрезе планируемого года (краткосрочный план).

Управлением планирования и экономического анализа отслеживается движение контингента обучающихся, планируются доходы от оказания образовательных услуг, а также расходы по оплате труда ППС и обеспечению образовательного процесса (материально-техническое оснащение, библиотечный фонд, доступ к современным инструментам получения знаний (доступ к научным базам, электронным журналам и сайтам, в т.ч. на английском языке).

Корректировка плана развития производится согласно сроков по Приказу МНЭ РК №14 от 14.02.2019г. Далее Управление организации и мониторинга государственных закупок формирует план государственных закупок Университета и размещает его на web-портал (<https://goszakup.gov.kz/>). В Университете закупки осуществляются в соответствии с Законом РК «О государственных закупках», с Постановлением Правительства РК «Правила проведения и организации государственных закупок». *Ответственность* за организацию закупок несет владелец процесса - Управление организации и мониторинга государственных закупок.

Бюджет Университета складывается из доходов, получаемых за счет размещения государственного заказа и оказания платных услуг.

Расходы производятся в рамках утвержденного бюджета, согласно поданных заявок структурных подразделений.

Финансирование подготовки специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также выполнение научно-исследовательских работ осуществляется на основе заключенных договоров и актов.

Финансовая политика университета направлена на обеспечение материальной и социальной поддержки преподавательского состава и других категорий сотрудников. Университет создает условия для успешного функционирования образовательного процесса, предоставляя квалифицированных научно-педагогических работников, современные учебные и клинические помещения, библиотечные ресурсы, включая цифровые, доступ к Интернету и другие информационные источники, а также общежития для студентов и сотрудников. Одним из основных направлений использования финансовых средств является оказание материальной помощи сотрудникам и резидентам.

8.4. Администрирование и менеджмент

НАО «Медицинский университет Астана» имеет соответствующий административный и академический штат, включая их количество и состав в соответствии с требуемой квалификацией, для того чтобы обеспечить внедрение образовательных программ и соответствующих видов деятельности, а также гарантирует надлежащее управление и распределение ресурсов.

НАО «МУА» имеет утвержденную структуру вуза от 22.12.2023 года.

Управление HR осуществляет текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и сотрудников. Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей ППС.

При формировании кадров ППС учитываются достоинства претендентов, измеряемые уровнем квалификации, профессиональным опытом, результатами научно-исследовательской деятельности, опытом преподавания, признанием со стороны коллег и др. Приоритет отдается лицам, имеющим навыки научно-педагогической, научной, клинической деятельности и признающим миссию университета.

Университет проводит систематическую оценку и управление образовательным процессом, включая ОП резидентуры 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская». Для этой цели используются разнообразные методы и инструменты: анкетирование резидентов, чтобы получить обратную связь о их удовлетворенности учебным процессом и доступными ресурсами; регулярные обсуждения с преподавательским составом, чтобы оценить уровень подготовки студентов, включая резидентов, и выявить потребности в дополнительных ресурсах и методиках преподавания; анализ учебных планов для проверки их соответствия актуальным требованиям и стандартам, особенно в контексте программы резидентуры «Нейрохирургия взрослая, детская»; оценка результатов экзаменов, чтобы измерить эффективность обучения на основе реальных показателей успеваемости студентов, включая резидентов; использование информационных систем для автоматизации сбора и анализа данных, а также улучшения коммуникации между преподавателями и обучающимися; проведение внешнего аудита с привлечением независимых экспертов для объективной оценки качества образовательного процесса и выявления областей для улучшения

8.5. Требования и нормативные акты

Университет строго соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, которые устанавливают количество и перечень признанных специальностей резидентуры, для подготовки которых разрабатываются программы последипломного образования

Таким образом, сильными сторонами стандарта 8 являются:

- наличие инфраструктуры, обеспечивающей донесение информации до заинтересованных сторон (сайт, корпоративная сеть) и организационно-управленческой структуры, в составе которой находятся подразделения, отвечающие за управление образовательной программой.
- достаточность клинических баз в рамках заключенных договоров вузом с медицинскими организациями.
- активная позиция лидеров, осуществляющих управление и администрирование процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью -11.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

9.1 Университет, а также кафедра хирургических болезней, гериатрии, нейрохирургии регулярно проводит обзор и обновление всех аспектов своей деятельности, включая организационную структуру, процесс обучения резидентов, структуру и содержание ОП, результаты обучения и компетенции, оценку знаний и навыков, среду обучения, управление и многое другое. Этот процесс необходим для адаптации к изменяющимся обстоятельствам и потребностям в последипломном образовании, а также для учета мнения и интересов различных групп заинтересованных сторон.

9.2. Университет придерживается убеждения, что образование в области медицины должно быть постоянно адаптировано к изменяющимся потребностям пациентов, медицинской практики и научного прогресса. Поэтому процесс обновления программы постоянно актуализируется в соответствии с прошлым опытом, текущей медицинской деятельностью и будущими перспективами.

Ежегодно обновляются лаборатории, пополняется библиотечный фонд и внедряются инновационные технологии. Для эффективного использования кадрового потенциала привлекаются сотрудники из других организаций, и преподаватели повышают свою квалификацию через курсы и семинары. Система управления качеством оценивает внутренние и внешние аспекты образования, выявляет сильные стороны и области для улучшений.

Свидетельством постоянного улучшения и совершенствования материально-технической базы НАО «МУА» является использование в образовательном и научном процессах обновляемых ресурсов учебно-научных и научно-исследовательских лабораторий; ежегодное пополнение книжного фонда библиотеки на казахском, русском и английском языках; внедрение инновационных, информационных и коммуникационных технологий.

Результатом обновления ОП становится улучшенная политика и практика программы медицинского образования, что обеспечивает студентам высококачественное образование и лучшие возможности в медицинской сфере. Университет остается приверженным непрерывному улучшению и развитию.

Таким образом, сильными сторонами стандарта 9 являются:

- регулярный пересмотр миссии и политики Университета в зависимости от изменяющихся потребностей общества;

- в ВУЗе утверждены процедуры мониторинга и внесения изменений в образовательные программы на основании стандарта Университета.

Таким образом, вышеперечисленные мероприятия по совершенствованию человеческих ресурсов, материально-технической баз способствуют непрерывному улучшению образовательной программы 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов: полностью – 2.

Таким образом, при проведении внешней оценки образовательной программы из **114 стандартов аккредитации** установлено соответствие **113** стандартов аккредитации несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская»:

- 1) Ввести в качестве обязательной смежной программы за счет программы по выбору (16 кредитов из перечня типовых программ у.пр.от 09.01.23 N4) цикл «Неврология взрослая, детская». При добавлении еще 16 кредитов за счет базовых программ, возможно получение программы «минор» (32 кредита). В связи с этим, резиденты-нейрохирурги помимо диплома нейрохирурга, могут получить сертификат специалиста-невролога (стандарт 2.1.1).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01120 «Нейрохирургия взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ СЕЙТБЕКОВНА	
Международный эксперт	КАРЕН АРМЕНОВИЧ ТРЧУНЯН	
Академический эксперт	ТУКБЕКОВА БИБИГУЛЬ ТОЛЕУБАЕВНА	
Академический эксперт	СУЛТАНОВА ГУЛНАР ДОСТАНОВНА	
Академический эксперт	ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ	
Академический эксперт	РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА	
Эксперт-работодатель	КУЛЬМАГАНБЕТОВ СЕРИК АУЕСХАНОВИЧ	
Эксперт-обучающийся	ТАУЕКЕЛОВА МЕДИНА КОРГАНБЕКОВНА	

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС/СУ*	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	«МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»	14	9/ 5	14	0	0
2.	«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»	22	19/ 3	21	1	0
3.	«ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ»	9	6/ 3	9	0	0
4.	«РЕЗИДЕНТЫ»	20	14/ 6	20	0	0
5.	«ПРЕПОДАВАТЕЛИ»	8	7/ 1	8	0	0
6.	«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»	18	11/ 7	18	0	0
7.	«ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	10	7/ 3	10	0	0
8.	«УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»	11	8/ 3	11	0	0
9.	«НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»	2	1/ 1	2	0	0
	Итого:	114	82/ 32		10	0
	*БС- базовые стандарты, СУ- стандарты улучшения			114		

Список документов, изученных членами ВЭК во время визита в организацию

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Образовательная программа «Нейрохирургия взрослая,детская»	1	13.05.24
2.	Академическая политика НАО «МУА»	1	08.12.2023
3.	Приказ о создании рабочей группы по актуализации ОП «Нейрохирургия взрослая,детская»	1	02.04.2024
4.	Приказ о создании фокусных групп для актуализации ОП	2	11.01.2024 02.02.2024
5.	Силлабусы дисциплин 1 курса ОП«Нейрохирургия взрослая,детская» (каз.рус.англ.)	5	30.06.2023
6.	Силлабусы дисциплин 2 курса ОП «Нейрохирургия взрослая,детская» (каз.рус.англ.)	5	30.06.2023
7.	Силлабусы дисциплин 3 курса ОП «Нейрохирургия взрослая,детская» (каз.рус.англ.)	1	30.06.2023
8.	Акты внедрения образовательных технологий	3	Февраль-март 2024
9.	Каталог анкет	1	22.12.2023
10.	Положение о предоставлении льгот на обучение в НАО «МУА»	1	23.04.2024
11.	Протокол круглого стола с работодателями по ОП «Нейрохирургия взрослая,детская»	1	2024
12.	Расписание Симуляционного центра	2	2023
13.	Рецензии на ОП «Нейрохирургия взрослая,детская»	1	20.05.2024
14.	Состав КОК ОП «Нейрохирургия взрослая,детская»	1	04.08.2023
15.	Стандарт Университета «Образовательные программы: разработка и обновление»	1	09.10.2023
16.	Приказ кураторов на 2023-2024 учебный год	1	29.12.2023
17.	Приказ о создании конкурсной комиссии для распределения грантов	61	2017-2021
18.	Меморандум о международном сотрудничестве		30-06.2023
19.	Протокол Ученого Совета об утверждении ОП «Нейрохирургия взрослая,детская»	1	25.07.2023
20.	Этический кодекс обучающихся	1	08.04.2019
21.	Устав НАО «МУА»	1	26.05.2023
22.	Выписка из протокола заседания Правления НАО «МУА» о внесении изменений и дополнений в Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «МУА»	2	2023
23.	Стратегия развития НАО «МУА» на 2022-2026г.	1	03.01.2024

**Программа
визита Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения» (ЕЦА) в НАО «Медицинский университет Астана» (НАО «МУА») в рамках специализированной аккредитации
образовательных программ**

**адрес: г.Астана, ул. Бейбитшилик 49а,
даты визита: 03-05 июня 2024 года**

6B10123 Медицина (непрерывное интегрированное медицинское образование)
6B10124 Стоматология (непрерывное интегрированное медицинское образование)
6B10125 Педиатрия (непрерывное интегрированное медицинское образование)
6B10126 МПД (непрерывное интегрированное медицинское образование)
7R01120 Нейрохирургия (резидентура)

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	
02 июня 2024	Заезд членов внешней экспертной комиссии. Предварительное совещание экспертов: знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчетов по институциональной самооценке и самооценке образовательных программ. Обсуждение ключевых вопросов, обсуждение программы и графика посещения университета ВЭК.	
1-й день внешней оценки: 03 июня 2024 г., понедельник		<i>Стандарты аккредитации</i>
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА	
09:00-09:15	Совещание членов ВЭК. Планирование 1-го дня внешней оценки.	<i>401 каб</i>
09:15-09:45 (30')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством НАО «МУА» Проректор Койков Виталий Викторович <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью с руководством вуза: презентация о ВУЗе, обсуждение вопросов по стратегии развития высшего и послевузовского образования, обоснование разработки новых образовательных программ в магистратуре. <u>Научная работа</u> , перспективы развития. Роль международного сотрудничества в развитии и укреплении программ обучения. Научные направления университета, система мотивации и участие в НИР преподавателей кафедр, результативность НИР, обеспечение выполнения НИР обучающимися, выбор тем исследований, процедура утверждения. Научное руководство. Соответствие ресурсов университета ожиданиям магистрантов и докторантов	<i>Стандарты 1,8,9</i> <i>401 каб.</i>

09:50-10:20 (30')	Проректор Жунусова Айгуль Битимбаевна <u>Содержание встречи:</u> прием в бакалавариат, политика внутреннего обеспечения качества в высшем образовании, планирование, мониторинг выполнения, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ, оценка обучающихся. Прием в бакалавариат, политика внутреннего обеспечения качества в высшем образовании, планирование, мониторинг выполнения, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ, оценка обучающихся	<i>Стандарты:</i> 1,2,3,4,7,8 401 каб
10:25-10:55 (30')	Проректор Газалиева Меруерт Арстановна <u>Содержание встречи:</u> политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании, планирование, мониторинг выполнения, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ, работа с клиническими кафедрами, клинические ресурсы для образовательного процесса (обучающиеся и слушатели НПР), , квалификация и профессионализм клинических преподавателей. Оценка потребностей практического здравоохранения в подготовке кадров	<i>Стандарты</i> 1,2,6,7,8,9 401 каб
10:55-11:10 (15')	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями. Планирование вопросов</i>	
11:10-11:40 (30')	Финансовый директор Мараджапов Бахтиёр Иркинович Управляющий директор Тиес Ардак Сиязбекович <u>Содержание встречи:</u> планирование финансирования образовательного процесса (удельный вес расходов на образовательные ресурсы программ непрерывного интегрированного медицинского образования и программы резидентуры), взаимодействие с академическим сектором и кафедрами. Управление инфраструктурой, вопросы охраны труда, правового обеспечения. 401 каб	<i>Стандарты ,</i> 6,8, 9
	ВЭК группа (НИМО)	ВЭК группа (резидентура)
11:45-12:15 (30')	Председатели комитетов по обеспечению качества (КОК) ОП: – Медицина- <i>Кулжанова Ш.А.</i> – Педиатрия- <i>Мулдахметов М.С.,</i> – Стоматология – <i>Еслямгалиева А.М.</i> – Общественного здоровья и менеджмента - <i>Тургамбаева А.К.</i>	Председатель комитета по обеспечению качества (КОК) ОП: –Резидентуры и дополнительного образования –<i>Малтабарова Н.А.</i> Заместитель руководителя Центра планирования и развития академической деятельности <i>Сергебаева Асем Конысбаевна</i>
		<i>Стандарты</i> 1,4,6,8,9

	<i>Зампредседателя КОК Общественного здоровья и менеджмента – Мусина Айман Аяшевна</i> Руководитель Центра планирования и развития академической деятельности <i>Досанова Асем Калеловна</i> <u>Содержание встречи:</u> планирование, разработка, утверждение и оценка образовательных программ, мониторинг качества, представительство обучающихся при утверждении и оценки программ, обратная связь 401 каб	<u>Содержание встречи:</u> планирование, разработка, утверждение и оценка образовательных программ, мониторинг качества, представительство обучающихся при утверждении и оценки программ, обратная связь 415 каб	
12.15-12.30	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями. Планирование вопросов</i>		
12:30-13:30	Перерыв на обед		
	<i>ВЭК группа (НИМО)</i>	<i>ВЭК группа (резидентура)</i>	
13:30-14:00 (30')	Декан Школы Медицины <i>Сариева Айнура Ануаровна</i> Декан Школы Педиатрии <i>Карибжанов Айтбек Ануарбекович</i> Декан Школы Стоматологии <i>Деточкина Виолетта Робертовна</i> Декан Школы Общественного здоровья и менеджмента <i>Баймагамбетова Айгерим Асхаровна.</i> <u>Содержание встречи:</u> Образовательный процесс. Обратная связь от обучающихся по качеству преподавания Стандарты 1,3,4,6,8,9 401 каб	Декан Школы Резидентуры <i>Елубаева Марал Куандыковна</i> Руководитель Центра практики и развития клинической деятельности <i>Иманова Жазира Актаевна</i> <u>Содержание встречи:</u> Образовательный процесс. Обратная связь от обучающихся по качеству преподавания. Клинические ресурсы для обучения резидентов, квалификация и профессионализм клинических преподавателей, обеспечение ресурсами. Стандарты 2,4,5,6 415 каб	
13:55-14:15 (20')	Руководитель приемной комиссии - <i>Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна</i> Декан школы резидентуры <i>Елубаева Марал Куандыковна</i>		<i>Стандарт 2,4,8</i>

	<u>Содержание встречи:</u> формирование госзаказа по специальностям, процедура отбора и приема, платное обучение, профориентационная работа, обратная связь с абитуриентами и соискателями, работа с кафедрами <i>каб 401</i>	
14.15-14.45 (30')	<i>Маханбаева Нургуль Нурлановна</i> - Исполнительный директор <i>Бекова Марал Жанатовна</i> - Руководитель Управления HR <i>Зикенов Игорь Ирсаинович</i> – заместитель Руководителя HR <i>Мухамедьярова Айгерим Бауржановна</i> - Руководитель Центра трансферта образовательных технологий <u>Содержание встречи:</u> кадровая политика, критерии отбора и набора ППС и научных руководителей, наставников сотрудников АУП, обеспечение кадрами. Программы развития и мотивации ППС, наставников, тьюторов, эдвайзеров, обучение научных руководителей и сотрудников АУП, наем на работу, обеспечение кадрами, развитие и мотивация преподавателей и сотрудников. <i>Стандарты 1,5,6,8,9</i> <i>каб.401</i>	
14.45-14.55 (10')	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями.</i>	
15.00-15.30 (30')	Посещение Симуляционного центра - руководитель <i>Саурбаева Гаухар Кайратовна</i> <i>Стандарты 2,3,5,6,8,9</i>	
15.35-15.45 (10')	Посещение офис-регистратора – руководитель <i>Тлешова Нургуль Сериковна</i>	
15.50.-16.10 (20')	Посещение Библиотеки - директор <i>Есиркепова Гулмира Жарылкапкызы</i>	
16:15-16:25 (10')	Посещение Музея - <i>Хусаин Шолпан Кабыкеновна</i>	<i>Стандарты 4,6,8</i>
16:25-16:35 (10')	<i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями.</i>	<i>Стандарты 3,6</i>
16.35-17.05 (30')	Интервью с преподавателями. Приложение 1 <i>Бейбитишилик 53, 5 этаж, 504 лекционный зал</i>	<i>Стандарты 1,5,6,7,9</i>
17.05-17.45 (45')	Изучение документов	
17.45-18.00	Завершение 1-го дня. Планирование 2-го дня визита в университет	

2-й день внешней оценки: 04 июня 2024 года, вторник			Стандарты аккредитации
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА		401 каб
9:00-12:30	Посещение теоретических и клинических кафедр, практических занятий, баз обучения		
	ВЭК группа (Медицина, Стоматология, Педиатрия)	ВЭК группа (Нейрохирургия)	
	Медицина 1) Кафедра внутренних болезней с курсом гериатрии (Смагулова Алия Курманбековна, Кабанбай батыра 66 Центральный госпиталь с поликлиникой МВД РК). 2) Кафедра гистологии и цитологии (Кикимбаева Айсулу Айтыкеновна, Бейбитшилик 49, 3 этаж). Стоматология 1) «Empire Dental Clinic», улица Максут Нарикбаева, 22, декан школы стоматологии Деточкина Виолетта Робертовна, директор Жанабиллова Бижамал Кулановна. 2) «Городская многопрофильная больница № 2», Рыскулова 8, отделение челюстно-лицевой хирургии. 22, Декан школы стоматологии Деточкина Виолетта Робертовна, заведующая отделением Амреева Карина Наримановна Педиатрия 1) Кафедра детских болезней с курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии, кафедра детской хирургии (Кошкарбаева 64, многопрофильная городская детская больница № 2, зав. Абдрахманова Сагира Токсанбаевна, Хамитов Медет Кушербаевич). 2) Кафедра общей и биологической химии Сапиева	Нейрохирургия 1) Кафедра хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии (проспект Абылай хана 15а, Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Н.Д.Батпенова заведующий кафедрой Фурсов Александр Борисович, доцент кафедры Дюсенбаев Нуржан Нурланович, заведующий отделением спинальной нейрохирургии Байдарбеков Мурат Умирханович). 2) Кафедра хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии (ул.Молдагуловой 26Б, многопрофильная городская больница № 3, заведующий кафедрой Фурсов Александр Борисович, доцент кафедры Дюсенбаев Нуржан Нурланович, заведующий отделением экстренной нейрохирургии Ибраев Серик Омиртаевич).	Стандарты 2,6,7,9

	Ардак Оналбековна, Бейбитшилик 49, 4 этаж) Медико-профилактическое дело 1) Кафедра общественного здоровья и гигиены (Сүлейменова Роза Қалдыбекқызы, Бейбитшилик 51, 3 этаж)		
12.30-13.30	Перерыв на обед		
13:45-14:15 (30')	Встреча с Проректором <i>Сайдангазин Диас Даулетбекович</i> и Руководителем Центра по социальной и воспитательной работе <i>Шаймерденова Зауреш Накыповна</i> Тема: Поддержка студентов, соц обеспечение		Стандарты 4,7
14:15-14.45 (30')	Встреча со студенческим активом (<i>Приложение 4</i>) <i>Бейбитшилик 49, 5 этаж, 5 лекционный зал</i>		Стандарты 4,7
14:50-15:40 (50')	Посещение общежития (<i>Каршалова Зарина Бауржановна, Шаймерденова Зауреш Накыповна</i>) <i>Жеңіс 35, 35а</i>		
15.45-16.00 (15')	Совещание ВЭК, обмен мнениями.		
	ВЭК группа (Медицина, Стоматология, Педиатрия, МПД)	ВЭК группа (Нейрохирургия)	
16:00-16:30 (30')	Интервью с обучающимися НИМО программ (<i>Приложение 2</i>) <i>Бейбитшилик 49, 5 этаж, 5 лекционный зал</i>	Интервью с обучающимися ОП резидентуры «Нейрохирургия» (<i>Приложение 3</i>) <i>каб 401</i>	Стандарты 1,2,3,4,7
16.30-16.50 (20')	Встреча с и.о руководителя группы аудита качества образовательного процесса <i>Нажимов Шахрух Махаммадович</i> <i>каб.401</i>		Стандарты 3,7
16.50-17.10 (20')	Встреча с руководителем Управления ИТ инфраструктуры и администрирования информационных систем <i>Мукашев Аслан Даулетханович</i> , сотрудником информационно-аналитического центра <i>Жеңіс Асыгат Аманкелдіұлы</i> <i>каб.401</i>		Стандарт 6
17:15-17:35 (20')	Интервью с работодателями МУА онлайн на платформе ZOOM (<i>Приложение 5</i>) <i>каб 401</i>		Стандарты 2,7
17.35-18.00	Изучение документации.		

(25')	Завершение 2-го дня визита, подведение итогов. Планирование 3-го дня внешней оценки.	
3-й день внешней оценки: 05 июня 2024 года, среда		<i>Стандарты аккредитации</i>
08:45	Сбор членов ВЭК в МУА	<i>Бейбитшилик 49а, 401 каб</i>
09:00-09:15	Совещание ВЭК	
09:15-09:35 (20')	Встреча с работниками Центра обеспечения качества - <i>Асылаева Кадиша Куспековна</i> каб 401	Стандарты 1,7.8,9
9:35-9:55 (20')	Встреча с сотрудниками Центра международного сотрудничества – <i>Касенова Салтанат Сапаргельдиевна, Билан-Котельникова Лилия Ивановна</i> каб 401	Стандарты 1,7.8,9
10:00-10:20 (20')	Посещение Центра обслуживания обучающихся и сотрудников <i>Каршалова Зарина Бауржановна</i> 1 этаж	Стандарты 4,6
10:25-11:00	Совещание , обмен мнениями	
11:00-11:30 (30')	Дополнительные встречи с сотрудниками МУА по запросу членов ВЭК каб 401	<i>Бейбитшилик 49а, 401 каб</i>
11:30-12:30 (60')	Изучение документации	<i>Бейбитшилик 49а, 401 каб</i>
12:30-13:30	Перерыв на обед	
13:35-16:35 (180')	Заключительное обсуждение итогов внешней институциональной и специализированной МУА на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению для МУА. Итоговое голосование по рекомендациям для МУА и рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации университета и образовательных программ.	<i>Бейбитшилик 49а, 401 каб</i>
16:40-17:00 (20')	Ознакомление руководства МУА с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению	
17:05-17:30 (25')	Оглашение результатов внешней оценки руководителям подразделений МУА	

17:30-18:00	Завершение работы ВЭК.	
18:00	Выезд членов ВЭК из МУА	

ЕСАРА