

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
12.12.2023 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«ОФТАЛЬМОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»  
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 27-29 ноября 2022 г.**

**Астана, 2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности – офтальмология взрослая, детская.	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская»	
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская»	
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская»	
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская»	
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская»	
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>Аббревиатура</b>	<b>Обозначение</b>
<b>КФ «УМС»</b>	<b>Корпоративный фон «University Medical center»</b>
<b>ВЭК</b>	<b>Внешняя экспертная комиссия</b>
<b>ЕЦА</b>	<b>Евразийский центр аккредитации</b>
<b>РДЦ</b>	<b>Республиканский диагностический центр</b>

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №26 от 8 ноября 2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 27-29 ноября 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	доктор медицинских наук, профессор, Проректор по научной и клинической работе НАО «Медицинский университет Караганды», Президент ОО «Хирургическая ассоциация Карагандинской области», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны» и «Союза независимых экспертов КГМУ».
2	Международный эксперт	Зиганшина Лилия Евгеньевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования», директор Кокрейн Россия. Член Комитета ВОЗ по выбору и использованию основных лекарственных средств. Лауреат Государственной премия Республики Татарстан в области науки и техники за работу "Разработка и внедрение в практику здравоохранения Республики Татарстан новой технологии отбора и рационального использования лекарств - формулярной системы".
3	Международный эксперт	Саатова Гули Мирахматовна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая отделением кардиоревматологии Учреждения «Национальный Центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики (МЗКР), Главный ревматолог МЗ КР, Вице-президент Ассоциации ревматологов Центральной Азии и Казахстана
4	Академический эксперт	Жантелиева Ляззат Асановна	доктор медицинских наук, заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе АО «Научный центр урологии им. Б.У.Джарбусынова»
5	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

6	Академический эксперт	Идрисов Алишер Саугабаевич	доктор медицинских наук, доцент кафедры семейной медицины №2 НАО «Медицинский Университет Астана»
7	Академический эксперт	Менчишева Юлия Александровна	Доктор PhD, зав.кафедрой хирургической стоматологии НАО “Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова”
8	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней имени Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Долматова Ирина Анатольевна	доктор медицинских наук, и.о. профессора кафедры офтальмологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
10	Академический эксперт	Аринова Сауле Пасевноевна	кандидат медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
11	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры фундаментальной медицины Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
12	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В НАО «Медицинский Университет Семей»
13	Эксперт- резидент	Орынбай Айзере Сәулетқызы	резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия» НАО «Медицинский Университет Астана»
14	Эксперт- резидент	Еркинов Ерболат	резидент первого года обучения по специальности «Ангиохирургия, в том числе детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр». Резидент хирургического сообщества “Veritas” НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломого образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Корпоративный фонд «University Medical Center»
Орган управления	Правление КФ «УМС»
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович Председатель правления, доктор медицинских наук
Дата создания	20.09.2015г
Место расположения и контактные данные	РК, 010000, р-н «Есиль», г. Астана, ул. Керей, Жанибек хандар, д.51. Email: umc@umc.org.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Подготовка в резидентуре КФ «УМС» осуществляется согласно статье 8 Закона о статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы», «Назарбаев Фонд». Их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации. Программа резидентуры реализуется в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29.03.2021г. №6
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Выпуска не было
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	5
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 7, в том числе штатных - 7, совместителей - ____. Остепененность, % - 28,9 Категорийность, % - 71,1
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Веб-сайт: www.umc.org.kz

Образовательная программа «Офтальмология взрослая, детская» реализуется с сентября 2023 года. Образовательная программа включает 6 дисциплин: офтальмология амбулаторно-поликлиническое 1,2; офтальмология в стационаре 1,2,3; микрохирургия, 4 компонента по выбору. В резидентуре в настоящее время обучается 5 человек. Преподаватели - 7 человек, из них 1 имеет степень кандидата медицинских наук, 1 - магистра. 5 человек имеют высшую квалификационную категорию. Резидентам планируется утверждение тем по актуальным вопросам офтальмологии. Готовятся темы выступлений резидентов в «журнальном клубе».

### 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская» не проводилась.

### **2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская»**

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 145 страницах основного текста, приложений на 45 страницах (-це), копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке [www.umc.org.kz](http://www.umc.org.kz).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора, заместитель Председателя Правления Корпоративного фонда «University Medical Center» Н.Хамзина, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Директор Департамента об образовании, председатель рабочей группы Сыздыкова А.А.

Самооценка образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская», проведена на основании приказа Председателя правления КФ «УМС» № 08 н/к от 01.06.2023года. «Об утверждении состава подготовки к специализированной аккредитации КФ «УМС».

Во всех стандартах приведена реальная практика КФ «УМС» по подготовке резидентов по специальности «Офтальмология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы КФ «УМС» и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 27-29 ноября 2023 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 15 человек;
- интервью с резидентами – 73 человек, в том числе иностранными;
- изучение веб-сайта [www.umc.org.kz](http://www.umc.org.kz);
- интервьюирование 39 сотрудников, 29 преподавателей, 10 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 39 и 49, соответственно;

- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практических занятий (Методики обследования У.А. Апухтина, отделение офтальмологии РЦД)
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Республиканский диагностический центр (отделение офтальмологии), Дневной стационар, где проводится обучение по 1 образовательной программе с участием 7 штатных преподавателей/совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 6 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Преподаватели по хирургическим специальностям	17
2	Преподаватели по специальностям: «Медицинская генетика, Патологическая анатомия. Радиология»	6
3	Преподаватели по педиатрическим и терапевтическим специальностям	16
4	Резиденты 1-ого года обучения	55
5	Резиденты 2-ого года обучения	18
6	Резиденты 3-ого года обучения	3

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Тургуновым Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования резидентов, 75% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 25% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (80%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 85% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

###### **1.1 Заявление о миссии**

Миссия образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская» реализуется на основании миссии «УМС», направленное на улучшение оказываемой медицинской помощи путем подготовки высококвалифицированного специалиста врача-офтальмолога, владеющего теоретическими и практическими знаниями и навыками, способного успешно решать профессиональные задачи, умеющего провести дифференциально-диагностический поиск, оказывать в полном объеме офтальмологическую помощь; провести все необходимые и реабилитационные мероприятия пациентам с офтальмологической патологией.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет», в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Эксперты ознакомились со стратегическим планом организации на период 2019-2023гг., включающим такие направления как образовательная, научно-исследовательская и клиническая деятельность, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: в организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Офтальмология взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, соединение образовательной, клинической, исследовательской деятельности резидентов.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы направлены на улучшение оказываемой медицинской помощи путем подготовки квалифицированного врача-офтальмолога, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с резидентами, эксперты определили ряд проблем, в том числе в отношении исследовательской деятельности резидентов.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: РДЦ, где обеспечивается пациент-ориентированный подход через оформление листа привилегий, подписанного врачом-резидентом, куратором, руководителем отдела и руководителем центра. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем подписания информированного согласия о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах врачом -резидентом.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено организация рабочего места в отделениях, поддержание здоровья пациентов, путем

подкрепления к Центру семейного здоровья РДЦ, обеспечение индивидуальными средствами защиты организацией; обеспечение полноценным питанием.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как медицинские знания, навыки, профессионализм, а также специальные компетенции, включающие практические навыки обучающихся с соблюдением безопасности пациентов помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как исследовательские компетенции резидентов КФ “УМС”.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через доступ в зарубежные базы научной и учебной литературы: Elseir, Web of Knowledge, Clarivate Analytics и т.д., а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, о которых утверждено положение о научной и инновационной деятельности 22.02.2018 КФ “УМС” №4. Врачи-резиденты участвуют в научных проектах конференциях, готовят публикации, самостоятельно или совместно с врачами. Решением УМС была утверждена “Требования к содержанию, оформлению и защите исследовательской работы по программе резидентуры”.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает реализацию компетентной модели медицинского образования, ориентированной на конечный результат обучения. По специальности “Офтальмология взрослая, детская” конечными результатами обучения являются: курация пациента, коммуникация и коллаборация; безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие. Ключевой компетенцией выпускников резидентуры КФ “УМС” является профессионализм: способность резидента демонстрировать этическое поведение, сострадание, отзывчивость, превосходящая личный интерес, уважение к другим, принятие и признание личных ошибок. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им самостоятельного определения содержания дисциплин компонента по выбору, и также по дополнительным видам обучения, что обсуждается на заседаниях Учебно-методического совета КФ “УМС”. Индивидуальная образовательная траектория обучающегося определяется индивидуальными рабочими планами,

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность «Офтальмология детская, взрослая», разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов (формативная, суммативная оценка), так как осуществляется в соответствии с законодательством РК и Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ “УМС”, утвержденными решением Правления КФ “УМС” от 29.03.2021 №6 Правилами приема в резидентуру КФ “УМС”, утвержденными Правлением КФ “УМС” 01.03.2018 №5. Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры. Трудоустройство резидентов регулируется запросами здравоохранения и показатель составляет 100 % (на примере других специальностей).

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Пя Ю.В. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: что является целью деятельностью КФ «УМС». В ходе ответов, директор организации подтвердила, что целью является оказание эффективной, качественной медицинской помощи населению, разработка, внедрение, распространение современных технологий в науке, образовании.

Академическая свобода резидентов проявляется в соответствующей свободе выражений, запросов, публикаций и обеспечивается организацией образования через такие механизмы, как мотивации к публикациям, выступлениям на конференциях, участия в различных образовательных мероприятиях в КФ “УМС” и в других организациях и описана в документе Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ “УМС” от 01.03.2018 №6.

При проведении анкетирования 59 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 89% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 26% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 89% резидентов ответили положительно, 9% не уверены в этом, 2% пока не могли ответить на этот вопрос и 0% хотели бы в это верить.

Опрошенные 39 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 87% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 13% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и просьбы. В анкете 83% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 10% частично удовлетворены. По мнению 100% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Конечные результаты обучения определены и включены в документ образовательная «Офтальмология взрослая, детская», который разработан Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» и утвержден Учебно-методическим советом от 27.04.2023 Протокол №15. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Офтальмология взрослая, детская» осуществляется путем размещения на официальном сайте КФ «УМС». Критерии оценки уровня компетенций отражены в силлабусах, которые также размещены на сайте. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем Кодекса этики и отражены в соответствующем документе – Кодекс деловой этики утвержден решением Правления КФ «УМС». №17 от 26.12.2022г. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на официальном сайте КФ «УМС».

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы на темы: находятся в стадии разработки.

Опрошенные преподаватели ответили, что 85% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 15% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 8 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Офтальмология взрослая, детская». Резиденты информируются об этом.

91% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся в данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 9% частично с этим согласны.

### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

При разработке целей и задач образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская» принимали участие Департамент науки и образования, сотрудники отделения офтальмологии РЦД, что подтверждается документом УМС от 27.04.2023 №5, также миссия

КФ “УМС” отражена в стратегическом плане КФ “УМС”, утвержденном 25.05.2019г. Внесены были такие предложения, как необходимость соединения научно-исследовательской, образовательной и клинической деятельности. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают, что образовательная программа «Офтальмология взрослая, детская» разработана на основе типовой программы МЗ РК с учетом международной практики, и вносят соответствующие изменения. Например, приказ в разработке стратегии и миссии принимали участие в структурные подразделения КФ“УМС”, обсуждение проходило также на заседаниях совещательных органов; так на Учебно-методическом совете от 08.05.2019г. №3, побудил преподавателей внести в программу обучения следующее: соединение научно-исследовательской, образовательной, клинической деятельности.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы резиденты ответили, что образовательная программа размещена на сайте КФ“УМС”, где можно с ней ознакомиться, а работодатели ответили следующим образом:

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью – 14.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования**

Модель образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: разделы: офтальмология амбулаторно-поликлиническая-1,2; офтальмология в стационаре-1,2,3; компонент по выбору (4); микрохирургия. Дисциплины доказательной медицины, по менеджменту научных исследований. Продолжительность обучения – 3 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что образовательная программа «Офтальмология взрослая, детская» осуществляется в соответствии с приказом МОН РК от 20.04.2011г №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса кредитной технологии обучения» и размещена на веб-сайте КФ“УМС”.

Для реализации образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе учебная нагрузка одного года обучения составляет 70 академических кредитов. Объем аудиторной работы составляет 10%, клиническая работа под руководством клинического наставника 75%, самостоятельная работа обучающегося – 15%, теоретическая подготовка – 20% от объема учебной программы.

Посещая практическое занятие (или семинара/мастер-класса) по теме: Методы исследования в офтальмологии (Офтальмология в стационаре-1), объём часов - 4, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по методам первичного обследования пациента с офтальмопатологией. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (кодекс деловой этики от 26.12.2022г №17.) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», 20.04.2021 №6 . Всего 7 наставников, задачами которых являются выработка предложений по повышению качества и эффективности программ резидентуры; обеспечивать врачей-резидентов пациентами в отделении; осуществление руководства клинической практикой; проведение совместных обходов, обсуждение плана обследования и лечения; контроль посещаемости и успеваемости: участие в образовательных мероприятиях; составление характеристики по итогам окончания резидентуры; контроль внешнего вида врача-резидента.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Справочнике-путеводитель, 2023г., г. Астана и на сайте <http://umc.org.kz/about/science/rezidentura>.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (**ESG1.2**) и имеет шифр 140008.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как методы теоретического обучения; интерактивные методы теоретического обучения: групповая дискуссия, портфолио, презентации, симуляционные технологии; моделирование реальной профессиональной деятельности; клиническое обучение: ведение больных, участие в клинических разборах сложных случаев, в оперативных вмешательствах, подготовка отчетов о деятельности отделений, отработка практических навыков в симуляционном центре. Перечень методов обучения описан в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» от 01.03.2021г. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию 5 пациентов (Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС») в день и 100 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как осмотр пациентов щелевой лампой, прямую и обратную офтальмоскопию, периметрию, тонометрию, рефрактометрию, инъекции парабульбарные, субконъюнктивальные, ретробульбарные.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС». Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как клиническая практика. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются исследовательской деятельностью. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 3-летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии офтальмология, что позволит работать в таких учреждениях, как учреждения здравоохранения РК, «Назарбаев Университет», «РДЦ» (**ESG 1.2**).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 167 человек, из них 67 % женщины и 33 % мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методов преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает поддержание связи КФ «УМС» с организациями практического здравоохранения. Сотрудники КФ «УМС» принимают участие в коллегиях, конференциях, собраниях в МЗ РК, МОН РК, проводят «День открытых дверей».

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», в организации отсутствует система антиплагиата.

## **2.2 Научный метод**

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований (дисциплина «Офтальмология взрослая, детская», тема «Применение препарата “Тереzza” в лечении эндокринной офтальмопатии» количество часов 54), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (количество часов 54). При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

*При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 70% человек, частично удовлетворено 20%, не удовлетворено 10%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 30% написали, что уже занимаются НИР, 20% планируют начать, 15% в поиске темы НИР, 10% не занимаются.*

## **2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе «Офтальмология взрослая, детская». Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Департамент науки и образования.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе врачей - офтальмологов, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. К ним относятся лекции, семинары, статьи, доклады на конференциях. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (использовать оборудование РДЦ, программные средства, симуляционный и компьютерный класс). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе компонентов по выбору. Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении в обеспечении населения РК специализированной офтальмологической помощью.

Теоретический компонент образовательной программы составляет 9 часов, включающий 10% учебного времени, 9 дисциплин/тем. Практический компонент образовательной программы состоит из личного предоставления медицинской помощи пациентам и ответственности за оказание помощи, что отражено в листах привилегий каждого резидента. Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через такие дисциплины (или темы), как офтальмология амбулаторно-поликлиническая, офтальмология в стационаре 1,2,3. Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях дисциплины на заседаниях Grand Round (учебно-клинической комиссии). Научная компонента в обучении резиденты формируется через журнальный клуб.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм обратной связи.

*Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 90% полностью удовлетворено, 10% частично удовлетворено, 0% не удовлетворено.*

Организация имеет собственную клиническую базу на 457 коек и 800 амбулаторных посещений, а так же заключила 6 договоров в медицинскими организациями, в том числе 1 с зарубежными (Pittsburgh). И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 80 % резидентов ответили полным согласием, 15% частично согласны, 5% не согласны. При этом 100 % резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: «Врачи-резиденты получают информацию об образовательной программе на сайте КФ «УМС».

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (90%).

#### **2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела Департаментом образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, имеется взаимосвязь между оказанием медицинской помощи и постдипломным образованием.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Департаментом хирургии, всего проведено 4 встречи и при перекрестном интервью установлено, что КФ«УМС» объединяет три инновационных объекта здравоохранения, находящихся в г.Астане.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Офтальмология взрослая, детская» возложена на Департамент науки и образования. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что обучающиеся имеют возможность проходить обучение в отделениях различного профиля в соответствии с образовательной программой.

Подготовка резидентов по специальности «Офтальмология взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2022\_\_ год было установлено, что обеспеченность населения врачами-офтальмологами составляет менее 0,4 ставки на 10000, проживающих в РК. Поэтому, данная организация является профильной в области оказания специализированной офтальмологической помощи населению РК, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в офтальмологии. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о том, в каких медицинских учреждениях проходят обучение врачи-резиденты офтальмологи, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях Республиканского диагностического центра. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как воспалительные заболевания век, конъюнктивы, роговицы; а также сосудистые поражения сетчатки, зрительного нерва.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При посещение практического занятия (или лекции/семинара/мастер-класса) на тему Методы диагностики пациентов с офтальмопатологией, объемом 4 часов и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграция между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем того, что резидент является членом команды клиницистов и имеет право оказывать медицинскую помощь пациентам по профилю. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

*Из 79 анкетированных резидентов, 91 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 9% считают, что редко или иногда.*

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская» принимали участия следующие сотрудники: Апухлина У.А., Семенова Ю.М., Еркимбекова Т.А.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -21, частично - 1, не соответствуют - 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Включить в образовательную программу такие темы, как новообразования органа зрения, сосудистые заболевания орбиты, паразитарные патология орбиты.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

#### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 50 задач, устный опрос) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, формативная, суммативная, перечень практических навыков и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» от 29.03.2021 №6 и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знаний и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: Инструкцией по разработке учебно-методической документации и системе оценки знаний учебных достижений врачей-резидентов КФ «УМС» (утверждены решением УМС №2 от 13.05.2021) в подпункте 20 “ оценка врачей-резидентов” основывается на принципах академической честности, которая выступает основным принципом процесса обучения”.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются:

1. портфолио резидента;
2. журнал посещаемости
3. ведомости по дисциплине, отражающие базисный, рубежный контроль, промежуточную аттестацию. Это документировано в Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ “УМС”, утвержденных решением Правления КФ “УМС” от 29.03.2021г №6.

Допуском для независимой экзаменации резидентов является допуск врачей-резидентов к Итоговой аттестации является приказ курирующего руководителя КФ “УМС” по списку за две недели до аттестации. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100 % случаев.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: Учет, мониторинг оценочных форм проводит департамент образования совместно с сектором науки и образования КФ “УМС” в течение всего обучения.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС». Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителю отдела А.А. Сыздыковой и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются журналы, экзаменационные ведомости на бумажных носителях, которые хранятся в отделе, ответственном за резидентуру в количестве 930, которые

составлены в соответствии с пунктом 99 Правил образовательного процесса в резидентуре КФ “УМС” от 15.02.2018 №3 и утверждены на заседании УМС (протокол №6 от 20.07.2018г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы в Департаменте образования. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести в 2024 году.

Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: оценки заносятся в экзаменационные ведомости на бумажных носителях.

При этом 22 человека по итогам заключительного экзамена в 2023 году получили 22 «отлично», 15 «хорошо», 2 «удовлетворительно».

Имеется документ по апелляции результатов оценки - который описан в Правилах приема в резидентуру КФ “УМС”, утвержденных решением Правления КФ “УМС” 01.03.2018г. №5, который утвержден в 2018 году. На сегодняшний день апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником А.А. Сыздыковой, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, рабочая учебная программа “Офтальмология взрослая, детская” рабочий учебный план резидентуры 1-го обучения, 9 силлабусов, журнал посещаемости, успеваемости, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация текущая, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». Был получен ответ: «Да».

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

При проведении интервью с 39 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что методы, практика оценки совместимы с конечными результатами обучения и его методами, способствуют интегрированному обучению, обеспечивают междисциплинарное обучение, способствуют обучению, его адекватности и соответствуют обучению. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

Экспертами были рассмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, формы оценки знаний.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на непрерывный контроль процесса обучения, закрепления полученных навыков, регулярная оценка достижения конечных результатов обучения, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как формативная, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как суммативная оценка демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме оценочной оценки и публикуется на сайте КФ “УМС”. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как был произведен выпуск 238 врачей-резидентов за период 2016-2023г.г. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в 2018 году. Но системной обратной

связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры – курация пациентов, коммуникация и коллаборация, а также безопасность и качество оказываемой медицинской помощи. и знания формулировки адекватных исследовательских проблем, умение оценивать профессиональную литературу, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе тестов.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) При составлении тестов учитывать соотношение уровней: запоминание 10%, понимание 45%, применение 45%.
- 2) Осуществить перевод оценочных форм на электронные носители.

## **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

### **4.1 Политика приема и отбор**

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется Правила приема в резидентуру КФ “УМС”, утвержденными решением Правления КФ “УМС” от 01.03.2018 №5. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно миссия КФ “УМС” связана со становлением академическим медицинским центром оказания высокого уровня медицинской помощи с учетом соединения научно-исследовательской, образовательной и клинической деятельности. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через веб сайт КФ “УМС”, что подтверждается в пункте 20 документа «Правила приема в резидентуру КФ “УМС” от 01.03.2018г №5».

В документе отражены подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями, например, в пункте 28.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, итоговая оценка за интернатуру не должна быть менее 3,33 балла, средний балл успеваемости - 3,0.), а также описаны требования по соблюдению безопасности (например, наличие кнопок вызова).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 10 документа Правила приема в резидентуру КФ “УМС”. При этом учитываются ведущие моменты оценка за интернатуру, средний балл успеваемости.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ “УМС” №6 от 01.03.2018г. На сегодня прецедентов апелляции было подано одно заявление по специальности «Офтальмология взрослая, детская» в 2023 году.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а, именно Салимова А., Цекова А., Шайзат Н. По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами и за последнее время произошли следующие изменения в подходах по приему резидентов: в 2023 году был повышен средний балл успеваемости до 3.0 для поступления в резидентуру. При одинаковых баллах претендентов учитывается его предыдущий опыт проведения исследовательских работ, при наличии сертификата на знание английского языка прибавляется 25 баллов к результатам вступительных экзаменов.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Департамент образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. Эксперты

ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с оценочными листами. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении оценочных листов на бумажных носителях.

#### **4.2 Количество резидентов**

За период 2019-2023 гг. было принято 274 резидента на все образовательные программы, в том числе запланирован прием резидентов на программу по специальности «Офтальмология взрослая, детская». Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 39 человек, в том числе по аккредитуемой образовательной программе выпуска не было.

КФ УМС проанализировал потребность практического здравоохранения в специалистах-офтальмологов и сделал вывод, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности «Офтальмология взрослая, детская» составит 5 чел. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. Источниками информации о потребностях в специалистах по офтальмологии составляются на основе запроса ходатайств по перечню специальностей, по госзаказу МЗ РК.

#### **4.3 Поддержка и консультирование резидентов**

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через анкетирование 360 градусов. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: практически все опрошенные имели возможность освоить необходимые практические навыки, а также их совершенствовать. Отмечена возможность участия в научно-исследовательской работе «УМС», резиденты положительно оценивают эффективность оценочных форм, имеют доступ к литературе в библиотеке, компьютерным программам, положительно оценивают поддержку сотрудников отдела резидентуры.

В организации образования имеется программа развития резидентов, которая включает развитие интеллектуального уровня обучающихся для расширения знаний, резиденты принимают участие в мастер-классах, республиканских и международных конференциях, проводимых КФ «УМС». Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как советы комитеты, рабочие группы и т.д., врачи-резиденты участвовали в обсуждении миссии КФ «УМС» и образовательной программы, доступ к которым размещен на веб-сайте КФ «УМС».

Например, в целях социальной поддержки резидентов организовано выделение финансовых ресурсов, оказание поддержки в получении исследовательских, образовательных грантов соответственно интересам врачей-резидентов. Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 100 036 тенге и дополнительную финансовую поддержку резидентов, закрепленную в документе ««Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных Правлением КФ «УМС» 01.03.2018г №6». Психологическая поддержка резидентов обеспечивается тем, что в КФ «УМС» имеется сектор психосоциальной поддержки, которые при необходимости оказывают конфиденциально психологическую помощь, имеется кабинет психозмоциональной разгрузки.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится ежегодные консультации Департамента образования врачам-резидентам выпускных курсов по вопросам трудоустройства. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2022 году - 100%.

#### **4.4 Представительство резидентов**

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: регулярные заседания журнальных клубов, Ground Round, темы для обсуждения, которых предоставляются самими врачами-резидентами, исходя из интересующих их вопросов в отделениях, центрах КФ «УМС», оценке 360 градусов. Некоторые врачи-резиденты включены в состав УМС КФ «УМС». При проведении различных совещаний, связанных с образовательным процессом, врачи-резиденты высказывают свои мнения, которые

учитываются в Департаменте образования (протокол УМС №6 от 20.07.2018г), в работе которых принимают участие резиденты – всех курсов. Механизмы поощрения резидентов за общественную работу включают мнение врачей резидентов в практику образовательного процесса. При опросе резидентов эксперты установили, что существует график приема врачей резидентов Директором Департамента образования и науки Сыздыковой А.А.

#### **4.5 Условия труда**

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с документом Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» 01.03.2018 №6. Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе - Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» 01.03.2018 №6. Таких резидентов на данный момент – 23 %.

Всего у КФ УМС имеется 2 собственные клинические баз для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, обходы в отделении, утренние врачебные конференции, оказание помощи в отделениях согласно специальности, дежурства в составе бригады; консультации, беседы с пациентами и их родственниками, в клинических разборах сложных случаев; участвуют в организации и проведении конференций, симпозиумов, форумов; в выполнении научно-исследовательских проектов, делают доклады в журнальном клубе. Как правило, резиденты курируют 5 пациентов в день, а за месяц 100 человек. Резиденты делают тематические сообщения, такие как «Применение препаратов Tezessa в лечение эндокринной офтальмопатии». Участвуют в санитарно-просветительной работе, в том числе в проведении лекций, оформлении санитарных бюллетеней и т.д. В организации образования внедрены элементы дистанционного обучения резидентов, например, online-обучение, электронные профессиональные платформы (Zoom и др.).

При особых обстоятельствах (например, на врача-резидента, переведенного из другого вуза, восстановленного, оставшегося на повторный год обучения, вернувшегося из академического отпуска) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов, которая составляется на основании РУПа, утвержденного на соответствующий учебный год, а также каталога элективных дисциплин с учетом разницы в академической программе или академической задолженности. Это закреплено в документе - Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» 01.03.2018 №6. Эксперты установили, что в этом случае продолжительность обучения соблюдается и составляет 2 года.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью -20.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Предусмотреть механизм поощрения врачей резидентов за общественную работу.

### **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

#### **5.1 Прием на работу и политика отбора**

Всего в сотрудников-116. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается специальное педагогическое или профессиональное образование, ученая степень, стаж работы не менее 5 лет, высшая/первая квалификационная категория.

Наличие ученой степени у 35,3% сотрудников, высшую категорию имеют – 75 человек (64,6%), первую - 4(35%), вторую - 2(1,7%). Подготовку резидентов по специальности «Офтальмология взрослая, детская» могут осуществлять 11 сотрудников на базе отделения глазных болезней, дневного стационара РДЦ.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями преподавателей. В 3 главе Правил «Координация работы по реализации программы резидентуры» указаны обязанности клинического наставника, преподавателя программы резидентуры и положение о наставниках.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой КФ «УМС», Положением о наставниках и о преподавателях. Соотношение преподавателей и резидентов составляет -3:1.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее: проведение анализа 360 градусов, который проводится по категориям: медицинские знания; профессионализм; обучение врачей-резидентов. Проведение награждений по номинации «Лучший преподаватель», «Лучший куратор».

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе – Кодекс деловой этики КФ «УМС» №17 26.12.2022г. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе: 86% преподавателей профильных дисциплин оценены 9-10 баллов, 10,3% -7-8 баллов, 3,4% - 5-6 баллов.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает создание Политики в области подбора персонала, обеспечивающей максимальную эффективность поиска, отбора, приема работников, а также эффективной системы управления человеческими ресурсами, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Беседа с Апухтиной У.А. магистр, клинический сотрудник отделения офтальмологии РДЦ включала такие вопросы, как что является обязательным условием для работы преподавателей? Как осуществляется отбор кандидатов и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 11 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (96,8%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 3,1% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 87,5% полностью согласны, 12,5% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 81,2 % полностью согласны, 15,6% частично. Устраивает заработная плата – 40,6% полностью согласны, 12,5% частично.*

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает лекционные, практические занятия; совместное ведение пациентов, участие в консилиумах, конференциях, обсуждение клинического случая, подготовка к журнальному клубу.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. Работа клинического наставника определяется из расчета 3 часа в неделю на одного врача-резидента; и не более 3 врачей-резидентов одновременно. Время работы: 8 часов. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 2 часа. Время на клинические разборы, клинические обходы – 2 часа. Дежурства 8 часов.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно: 21 сотрудника КФ «УМС» повысили квалификацию по «Программе наставничества в области исследований и сестринском деле», преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2021 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская» - 3 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы, как «Методология разработки экзаменационных материалов для обучающихся и выпускников Фонда (2020г.)».

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» №6 29.03.2021г.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 81,2% анкетированных преподавателей ответили, а 18,75% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 43,75% менее 1 года назад, 34,38% в течение данного года, 15,6 % свыше 5-ти лет назад и 3,1 % ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 40,6% ответили, что «да, существуют такие программы», 6,25% респондентов ответили, что таких программ нет, а 34,38 % опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью – 8.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

Обучение резидентов осуществляется на базе на базе КФ «УМС»; РДЦ; А.О. Национальный центр нейрохирургии, НАО «Национальный научный кардиохирургический центр»; Многопрофильная городская больница 2 г. Астана; «Больница медицинского центра Управления делами Президента РК», Многопрофильная городская больница 3 г. Астана, Многопрофильная городская детская больница 3 г. Астана», в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская» на базе Республиканского диагностического центра ( офтальмологическое отделение, дневной стационар). Всего коек 30. Имеются 3 аудитории, 2 конференц-зал на проведения семинаров и журнальных клубов, лабораторий, библиотека на 200 и 50 мест, компьютерный класс на 30 мест, тестовый центр на 34 места.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к научной литературе, справочной, художественной. Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях – 59 шт., на электронных – 32 шт. Основными монографиями по специальности «Офтальмология взрослая, детская» являются следующие: Атлас по Клинической офтальмологии Д.Дж.Спэлтон, Р.А.Хитчингс, П.А.Хантер и они имеются в библиотеке.

Имеется доступ к международным базам данных: Thomson Reuters; Scopus; Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, Oxford Journals, Medline. Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фон осуществляется с периодичностью 5 лет. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: учебников, монографий отечественных, зарубежных авторов.

### **6.2 Клинические базы**

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы Республиканский диагностический центр с общим поликлиническим приемом 800, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, пациенты с возрастной катарактой, глаукомой, возрастной

макулодистрофией), современное оборудование, что демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз (Республиканский диагностический центр, Национальный центр материнства и детства), экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и резидентов.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, в том числе: муляж головы для овладения офтальмоскопией. резиденты образовательной программы по специальности «Офтальмология взрослая, детская» могут отрабатывать практические навыки: прямая, непрямая офтальмоскопия. Оказание неотложной помощи пациентам при острых сосудистых состояниях также включено в программу обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Зиганшиной Лилии Евгеньевны. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов: чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

### **6.3 Информационные технологии**

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим Thomson Reuters, Scopus, Oxford Journals, а также доступ к электронным средствам массовой информации (Pubmed, Up to date, Medline Complete, Clinical Key, Cochrane Library). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться научной библиотекой Школы медицины Назарбаев Университет, представляющей информационные ресурсы на английском, русском, казахском языках, в том числе при подготовке к занятиям.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: Thomson Reuters; Scopus; Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, Oxford Journals, Medline. В образовательной программе применяются такие технологии как, интерактивные методы теоретического обучения, практические занятия через научное исследование, симуляционные технологии, клиническое обучение (практические навыки). Во время самостоятельного обучения резиденты применяют методы симуляционного обучения, ведение больных, клинические обходы, участие в оперативных вмешательствах вместе с наставником. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством Microsoft Outlook - корпоративная электронная почта КФ «УМС», Битрикс-24 - корпоративный портал КФ «УМС». Резидент курирует 5 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

Такие элементы дистанционных методов обучения, как электронные профессиональные платформы (Zoom), доступ к Moodle вне рабочих мест, применяются при обучении резидентов после вынужденных перерывов, длительной болезни, военной службы. При этом соблюдается этика, документированная в Правилах организации образовательной программы в резидентуре КФ «УМС».

## 6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как заседания журнального клуба. Эксперты посетили заседание журнального клуба. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем Учебно-клинической комиссии КФ «УМС» Ground Round. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов. Например, резиденты офтальмологи подготовили санбюллетень «Глаукома, что нужно знать?»

*В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 90% преподавателей полностью согласны с этим, 8% частично согласны, 2% затруднились ответить.*

## 6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: онкология, трансплантация, радиология. За 5 лет достигнуты успехи в июле 2018 года на заседании УМС были представлены в виде презентации результаты 23 исследовательских работ выпускников резидентуры. К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 2-3 года обучения. Они выполняют такие виды работ, как сбор литературных данных, обработка историй болезней, амбулаторных карт. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положении об организации исследовательской работы.

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине (методы доказательной медицины). При этом общий объем часов составляет 15 часов.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Например, по специальности Педиатрия планируется проведение исследовательской работы на тему: "Детская целиакия в Казахстане: эпидемиологический анализ и реализация скрининговых и диагностических стратегий. PL - Poddighe D.(2020-2022г.)". Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателем Тулеутаевым Е.Т. По офтальмологии исследований пока не запланировано.

Интервью с 16 преподавателями, в том числе 10 штатными, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

## 6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза в образовании включает следующие направления система менеджмента качества, совместные заседания с врачами-резидентами всех годов обучения, механизм оценки образовательной программы, которые оформлены в виде исследований, в том числе кредитно-зачетная и модульная система обучения.

Организация образования участвует в таких образовательных проектах, как компетентностно-ориентированной моделей обучения. В результате выполнения этих проектов, внедрено комплексное анкетирование 360 градусов.

Сотрудниками департамента по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако, в организации образования созданный учебно-методический совет КФ «УМС» предпочитает использование анкетирования 360 градусов.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных

изменений в последипломном образовании. Например, о необходимости внедрения кредитно-зачетной и модульной системы обучения.

Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последипломного образования являются регуляция оплаты сотрудников, привлекаемых к образовательной, научной, инновационной деятельности; привлечение к участию в различных проектах. Это задокументировано в Правилах планирования, организации и реализации научных исследований 04.04.2022 №4.

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются и в 2023г. программа резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская» обеспечена следующим: оборудование, необходимое для диагностики и лечения пациентов: щелевые лампы, тонометры, рефрактометры, периметры, УЗИ-аппаратура, ОСТ-аппарат, лазерная установка.

#### **6.7 Подготовка в других учреждениях**

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Офтальмология взрослая, детская» осуществляется на базе Республиканского диагностического центра, где имеются отделения: отделение офтальмологии, дневной стационар, с общим коечным фондом - 800. Такие дисциплины образовательной программы, как офтальмология амбулаторно-поликлиническая - 1,2; офтальмология в стационаре - 1,2,3, микрохирургия, резиденты изучают в отделении офтальмологии, в дневном стационаре. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения.

Резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, так как для зарубежной мобильности пока нет возможности.

Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: Положение о порядке перезачета кредитов в соответствии с Законом РК “Об образовании”, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20.04.2011г. №152).

Заключено 6 договоров и 7 меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с клиниками Турции, Израиля, Италии и т.д. Такое сотрудничество позволяет внедрить в программы резидентуры следующие методы и технологии обучения: кредитные, компетентностно-ориентированные проблемно-ориентированное обучение, симуляционное. Например, по специальности аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество осуществляется с США, Россией, Финляндией, Кореей.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, 22 преподавателя приняли участие в образовательной программе “Программа профессионального развития (ППР) в области научных исследований”. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе. Например, по специальности образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская» проводятся такие научно-практические мероприятия, как исследовательский проект “Демиелинизирующее заболевание”. За период 5 лет зарубежом обучено 50 преподавателей по клиническим специальностям, так и по методам медицинского образования.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью – 18.

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

Мониторинг образовательной программы включает система мониторинга и оценки образовательной программы проводится проводиться на всех уровнях и включает систему оценочных форм “Анализ 360 градусов”, что обеспечивает прозрачность процесса и

результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании УМС (протокол №5, дата 27.04.2023). Регулярную оценку качества образовательной программы проводит Департамент образования путем мониторингов процессов и результатов обучения с помощью контрольно-измерительных средств (тестовые задания, ситуационные задачи, билеты по текущему и контролю знаний).

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 2019 года по специальностям педиатрия, неврология, продемонстрировал следующее: 91,9% положительно оценивают количество пациентов в отделениях, 81,6% отмечают достаточную ответственность врачей-резидентов в принятии решений в ведении пациентов; 79% положительно оценивают поддержку врачей; 81% врачей резидентов рассматривают возможность участия в научных исследованиях КФ «УМС». Опрос преподавателей, проведенный в 2019 году, показал 28,6% опрошенных находят достаточно времени для эффективного обучения, резидентов; 57,2% резидентов самостоятельны, 42,8% нуждаются в наблюдении со стороны преподавателя и консультировании.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем методологии «Анализ 360 градусов».

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования резидентов в 2022 г. и 2023 г. показали, что преподаватели из 29 преподавателей в «9-10» баллов оценены 86,3%, «7-8» баллов – 10,3%, «5-6» баллов – 3,4%.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью контрольно-измерительных средств (тестовые задания, ситуационные задачи, билеты, вопросы и т.д.) и демонстрирует высокий уровень теоретических знаний и практических навыков.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов является методология «Анализ 360 градусов» и показывает, что основные критерии оценки программы резидентуры оценены резидентами высоким рейтингом в 8,1 баллов из 10.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (79,5% опрошенных положительно оценивают работу Журнального клуба, 72,2% - лекции, 55,9% - эффективность применения формативной и суммативной оценки в повышении уровня клинических знаний) имеется ряд проблем и недостатков, в том числе только 28,6% преподавателей находят достаточно времени для эффективного обучения резидентов.

## **7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов**

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей. Ежегодно в КФ «ИМС» отправляются анкеты работодателям.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 15 вопросов, в том числе вопросы разделены на 3 уровня оцениваемых по десятибалльной шкале: общие критерии оценки – 7, уровень эффективности и информативности новых образовательных мероприятий – 6,3, обеспеченность резидентов различными ресурсами для обучения – 7,7. Результаты опроса преподавателей, проведенные в 2022г. и 2023 г. показали, что участвовавшие в опросе преподаватели (ППС) четко понимают цель и задачи программы резидентуры, лишь 57,2% резидентов самостоятельны, а 42,8% нуждаются в наблюдении при общении с пациентом и консультировании.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год и посвящен таким темам, как объем и качество полученных знаний, методы и формы преподавания, уровень теоретического и практического применения полученных знаний. Опрос проводится анонимно на онлайн платформе Qualtrics.com.

В результате анализа результатов опроса преподавателей и резидентов произошли следующие изменения: 65,7% преподавателей положительно оценивают эффективность новых образовательных мероприятий, 77,3% считают, что введенные оценочные формы способствуют совершенствованию клинических знаний и навыков. 57,7% резидентов положительно оценивают эффективность применения методов мониторинга совершенствования практических навыков.

### **7.3 Результаты резидентов и выпускников**

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по разным специальностям в 2022 г. показывают следующее: 67,52% выпускников получили оценку «хорошо», «отлично» - 87,5%.

Так, итоги независимой оценки резидентов в 2022 г. показали, что в 2019-2022 г. 100% выпускников получили «хорошо» и «отлично», а в 2023 году 80%.

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов в 2021 г. и 2022 г., по следующим компетенциям: курация пациентов, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество. Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: способны эффективно оказывать медицинскую помощь населению, принимать решения на основе доказательной медицины, использовать современные лечебно-диагностические технологии. В тоже время экспертами определены и недостатки в клинической подготовке резидентов, которые включают основы диагностики и экстренной помощи при неотложных состояниях.

Мониторинг выпускников программы резидентуры осуществляется через опросы работодателей. Резиденты 2019-2022 г. выпуска (всего 159 человек) трудоустроились 100% в медицинские организации, в том числе остались в КФУМС - 19 человек. Работодатели оценили такие качества выпускников, как коммуникация, коллаборация, общественное здравоохранение. Однако отметили и слабые стороны выпускников: безопасность и качество. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил от 80% до 100%.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте образования и науки, то результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает – департамент науки и образования, секторы науки и образования центров. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: мониторинг внедрения инновационных образовательных технологий и перспективных форм организации учебного процесса.

### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты включены в совещательный орган «Учебно-методический совет» и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании учебно-методического совета.

*Интервью с представителями лечебных учреждений республиканского, областного уровня работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.*

### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: оценку программ на этапах планирования.

Утверждается образовательная программа учебно-методическом совете (УМС) на основе таких критериев, как типовые учебные планы, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, каталог элективных дисциплин. Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются Национальный центр независимой экзаменации, лечебные учреждения областных управлений здравоохранения РК, представители ассоциации врачей.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает следующее: отдел менеджмента качества, который оказывает методологическую помощь в выборе индикаторов по всем центру и на уровне подразделений, координация мероприятий по изменению индикатора, выполнение системы сообщений об инцидентах, индикаторов по культуре безопасности, координацию сбора данных и передачу в соответствующие комиссии.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 10.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Управление**

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как правила приема в резидентуру Корпоративного фонда «University Medical Center» протокол №5 от 1.03.2018г. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе проведения итоговой аттестации. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен департаментов науки и образования. Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе со свидетельством об окончании резидентуры. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам, прошедшим государственную аттестацию по специальности «Офтальмология взрослая, детская» и содержит информацию о присвоении квалификации «Врач офтальмолог взрослый, детский».

Программа обеспечения качества послевузовского образования разработана департаментом образования и утверждена учебно-методическим советом. В разработке программы приняла участие А.А.Сыздыковна.

О программе осведомлены все медицинские работники посредством официального сайта КФ «УМС».

### **8.2 Академическое лидерство**

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Хамзину Н.К., которая является куратором по вопросам резидентуры и закреплены в документе «Приказ №04-н\к от 07.02.2023г «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами корпоративного фонда «University Medical Center». Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности врачей-резидентов отвечают клиничко-академические департаменты и Департамент образования. Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем обсуждения на Учебно-методическом совете, размещением информации на сайте КФ «ИМС», что отражено в документе «Приказ заместителя председателя Правления №9 от 14.06.2023г.».

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа «Опрос 360 градусов», аудитов на по вопросам оценки программ резидентуры КФ «ИМС».

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 79% преподавателей ответили, что систематически, 13% ответили «иногда», 8% «довольно редко», 0% «никогда».

### **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденных приказом №04-н/к от 07.02.2023г.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет 108155649 тенге за 2022 год, 109 963 106,36 за 1-3 кв. 2023 года. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2019-2023 годы. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 6,5% в 2021 г. до 10% в 2023 г. Больше всего расходуется средств на приобретение учебной и научной литературы, доступ в интернет к международным информационным базам литературы. В 2017-2018 годах было закуплено более 120 наименований книг, приобретено симуляционное оборудование, врачи-резидента были направлены на стажировки и конференции. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что объем финансовых средств, выделяемый на образовательную программу достаточный, обеспечивается.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается финансовой деятельностью, периодически рассматривается на заседании бюджетной и тарификационной комиссии и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствие с потребностями и покрытие всех видов расходов (заработной платы преподавателей, стипендии врачей-резидентов, необходимой литературы, ресурсами интернета, информационно-коммуникационных технологий, приглашения зарубежных преподавателей, стажировки за рубежом, участия в конференциях, семинарах) на реализацию и развитие программы резидентуры.

### **8.4 Администрирование и менеджмент**

Имеется соответствующий административный (Согласно организационной структуре КФ «ИМС» штатный состав административно-управленческого аппарата состоит из 317 человек) и преподавательский (206 человек) штат, включая руководство: Директор департамента образования – Сыздыкова А.А. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации по стратегическому менеджменту.

Эксперты установили, что СМК не сертифицирована, но в образовательный процесс внедрены элементы системы менеджмента качества.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская» проводится путем внедрения клинических протоколов, СОП и результаты демонстрируют такие достижения, как повышения качества экспертизы медицинских карт.

### **8.5 Требования и нормативные акты**

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч.года проводится обучение по

20 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 11.

#### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Процедура обновления организационной структуры осуществляется в соответствии с изменениями ГОСО МЗ РК были пересмотрены внутренние нормативные документы для приведения в соответствие с новыми установленными требованиями и в 2023 г. в внесены такие изменения, как использование дистанционных технологий в образовательном процессе закуплена профессиональная платформа ZOOM.

В процесс обучения резидентов внесены такие обновления, как многие образовательные мероприятия переведены в дистанционный формат: журнальный клуб, лекции, защиты проектов, консультации, заседания по учебно-методическим вопросам и т.д.

Обновления вносятся путем пересмотра учебных планов, сиλλαбусов и сопровождаются разработкой новых оценочных программ.

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе основным инструментом оценки качества и мониторинга образовательного процесса является «Анализ 360 градусов», который позволяет провести оценку резидентами, преподавателями, врачами, кураторами, пациентами, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию. В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как дистанционное обучение, журнальный клуб, симуляционный класс, Grand round.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью – 2.

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 112 стандартов аккредитации. Несоответствия стандартов не установлено.

#### **5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Офтальмология взрослая, детская»:**

##### **Стандарт 2.**

- 1) Включить в образовательную программу такие темы, как новообразования органа зрения, сосудистые заболевания орбиты, паразитарные патологии орбиты.

##### **Стандарт 3**

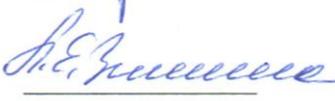
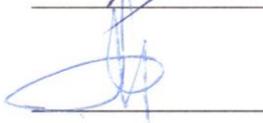
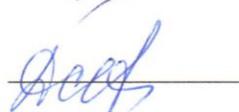
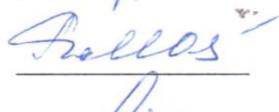
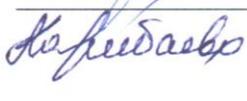
- 2) При составлении тестов учитывать соотношение уровней: запоминание 10%, понимание 45%, применение 45%.
- 3) Осуществить перевод оценочных форм на электронные носители

##### **Стандарт 4.**

- 4) Предусмотреть механизм поощрения врачей резидентов за общественную работу.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	ТУРГУНОВ ЕРМЕК МЕЙРАМОВИЧ	
Зарубежный эксперт	ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ ЕВГЕНЬЕВНА	
Зарубежный эксперт	СААТОВА ГУЛИ МИРАХМАТОВНА	
Академический эксперт	ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ИДРИСОВ АЛИШЕР САУГАБАЕВИЧ	
Академический эксперт	РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА	
Академический эксперт	ДОЛМАТОВА ИРИНА АНАТОЛЬЕВНА	
Академический эксперт	АРИНОВА САУЛЕ ПАСЕВНОЕВНА	
Академический эксперт	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	
Академический эксперт	АПБАСОВА САУЛЕШ АХАТОВНА	
Академический эксперт	МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	
Эксперт –резидент	ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ	
Эксперт –резидент	ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ СӘУЛЕТҚЫЗЫ	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	14		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	21	1	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	8	1	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	20		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	8		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	18		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	10		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	11		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	2		
		114	82/32	112	2	
				114		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>
1.	Образовательная программа	1
2.	Силлабусы	9
3.	Рабочий учебный план	1
4.	Расписание	1
5.	Должностные инструкции	2
6.	Лист привилегий по программе резидентуры «Офтальмология взрослая, детская»	5
7.	Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС»	1
8.	Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов КФ «УМС»	1
9.	Положение о научной и инновационной деятельности КФ «УМС» от 22.02.2018 №4	
10.	Перечень учебных рабочих планов.	
11.	Правила приема в резидентуру КФ «УМС» 01.03.2018 №5.	