

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
29 декабря 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01118 «ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 27-29 ноября 2023 г.

Астана, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»	36
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	37
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»	38
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	39

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ГОСО	государственный общеобразовательный стандарт
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
ДНО	Департамент науки и образования
ИА	итоговая аттестация
ИР	исследовательская работа
ИУПл	индивидуальный учебный план
КФ «УМС»	корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД	каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦМД	Национальный научный центр материнства и детства
ННЦОТ	Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
НЦНЭ	национальный центр независимой экзаменации
НЦДР	Национальный центр детской реабилитации
ОП	образовательные программы
ПК	повышение квалификации
РДЦ	Республиканский диагностический центр
РУПл	рабочий учебный план
СМК	система менеджмента качества
СРР	самостоятельная работа резидента-стажера
СРРП	работа резидента-стажера под контролем клинического наставника в период клинической деятельности резидента-стажера
УМКД	учебно-методические комплексы дисциплин
УМС	учебно-методический совет
GPA	Grade Point Average
JCI	Joint Commission International
ШНМУ	Школа Назарбаев Университета

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №26 от 8 ноября 2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 27-29 ноября 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	Доктор медицинских наук, профессор, Проректор по научной и клинической работе НАО «Медицинский университет Караганды»
2	Международный эксперт	Зиганшина Лилия Евгеньевна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования »
3	Международный эксперт	Саатова Гули Мирахматовна	Доктор медицинских наук, профессор, заведующая отделением кардиоревматологии учреждения «Национальный центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики (МЗ КР). Главный ревматолог МЗ РК
4	Академический эксперт	Жантелиева Ляззат Асановна	Доктор медицинских наук, заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе АО «Научный центр урологии им. Б.У. Джарбусынова»
5	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	Доктор медицинских наук, Заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский университет»
6	Академический эксперт	Идрисов Алишер Саугабаевич	Доктор медицинских наук, Доцент кафедры семейной медицины №2 НАО «Медицинский университет Астана»
7	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней им. Н.А. Барлыбаевой НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова»
8	Академический эксперт	Долматова Ирина Анатольевна	Доктор медицинских наук, и.о.профессора кафедры офтальмологии НУО «Казахстанско-Российский университет»
9	Академический эксперт	Аринова Сауле Пасевноевна	Кандидат медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский

			университет Караганды»
10	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры фундаментальной медицины Казахского национального университета им. Аль-Фараби
11	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	Кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины НАО «Медицинский университет Семей»
12	Академический эксперт	Менчишева Юлия Александровна	Ph в области медицины, Заведующая кафедрой хирургической стоматологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»
13	Эксперт-резидент	Еркинов Болат	Резидент 1 года обучения по специальности «Ангиохирургия, в том числе детская». ТОО «Научный онкологический центр». НАО «Медицинский университет Астана»
14	Эксперт-резидент	Орынбай Айзере Сәулетқызы	Резидент 2 года обучения по специальности «общая хирургия» НАО «Медицинский университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы **7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»** на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования, и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Корпоративный фонд «University Medical Center»
Орган управления	АОО «Назарбаев Университет»
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович Председатель Правления Доктор медицинских наук Тел.: +7 (7172) 69 24 50, E-mail: umc@umc.org.kz
Дата создания	20 сентября 2015г
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 район «Есиль», г. Астана ул. Керей, Жәнібек хандар, д. 5/1 Тел.: +7 (7172) 69 24 50 E-mail: umc@umc.org.kz . www.umc.org.kz
Государственная лицензия на	Закон Республики Казахстан от 19 января 2011 года

образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№ 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд».
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023г
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Нет
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	3
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 3, в том числе штатных – 3; Остепененность ППС, % - 33 Категории ППС, % - 67
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: https://umc.org.kz/ https://instagram.com/umc.clinics?igshid=MmVlMjlkMTBhMg== https://umc.org.kz/?fbclid=PAAaaBI6t7UbvdiMK3dHqrm-yrVOFUAGzvwotrl0hhHO1cR-C_PkBapIJSY6A_aem_AdTko6S0BwGvDcvqONBzOSdjvOm3cAlXkojSX5duFVmGPIZMCUE9FwO4M8_LLDn9N_U

Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг» <https://umc.org.kz/about-umc/>.

Целью деятельности КФ «УМС» является оказание безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

Сегодня КФ «УМС» объединяет 2 ведущих медицинских центра, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (ННЦМД), Республиканский диагностический центр (РДЦ) и филиал в г. Кызылорда. Два центра КФ «УМС» (ННЦМД, РДЦ) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта.

Являясь частью интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная <https://umc.org.kz/documents/>.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с

учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества.

Организационная структура КФ «УМС» разработана на основе стратегических направлений, утвержденных органом управления КФ «УМС», вертикальной подчиненности соответствующих структурных подразделений заместителям Председателя Правления, Медицинскому и Исполнительному директорам по курируемым направлениям. Базой построения организационной системы центров КФ «УМС» являются основные процессы-блоки: медицинский, стратегический, сестринский и сервисно-хозяйственный.

Департамент науки и образования (далее – Департамент) является структурным подразделением КФ «УМС».

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. КФ «УМС» осуществляет свою деятельность на основе Закона Республики Казахстан от 19 января 2011 года № 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд». Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд», Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6. по 20 клиническим специальностям. Общее количество обучающихся в 2022-2023 учебном году составило 132 врача-резидента. В 2023 году был осуществлен выпуск 39 человек, количество принятых обучающихся в резидентуру на 2023-2024 учебный год составило 87 человек. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры, и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, из них д.м.н.-27, к.м.н. – 60. Оториноларингология взрослая, детская-3

Образовательная программа (ОП) по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» впервые разработана и реализуется в КФ «University Medical Center» с 2023 г. в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6.

В 2023 г. на специальность 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» осуществлен первый набор. Зачислено 3 резидента на основе государственного гранта. Порядок приема, отбор претендентов и зачисления в резидентуру осуществляются в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС» утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5. Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года №14; 05 марта 2021 года №5; 20 апреля 2022 года №5; 28 апреля 2023 года №7. В Правилах содержатся требования к поступающим в резидентуру, с которыми можно ознакомиться на сайте КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura/applicants-to-the-residency/index.php>).

Продолжительность обучения составляет 3 года.

В соответствии с ГОСО 2022 года, и в разработанной образовательной программе, Рабочих учебных планах (РУПл) по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская». (Утверждено Учебно-методическим советом от 15.09. 2023. Протокол №15); объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины, самостоятельная клиническая работа под руководством клинического наставника – 75%, СРО – 15%.

Резиденты имеют доступ для работы Центр симуляционных и образовательных технологий Школы медицины Назарбаев Университета для закрепления приобретенных клинических навыков с соблюдением приоритетности безопасности пациентов.

В реализации ОП внимание уделяется научно-исследовательской работе резидентов, развитию академической мобильности резидентов между ВУЗами внутри страны, приглашению визитинг-профессоров из ближнего и дальнего зарубежья.

Преподаватели по специальности резидентуры повышают свои компетенции, обучаясь на циклах повышения квалификации. (Свидетельство ПК: Бекпан А.Ж, Мухамбетов С.М,

Ауталипов Д.Х, «Методология и образовательные технологии в резидентуре» от 9 октября 2023. КФ «УМС»). Для освоения клинических навыков ППС по передовым медицинским технологиям проводятся мастер-классы, реализуются менторские программы на базе клиник КФ «УМС» с привлечением квалифицированных специалистов из ведущих зарубежных организаций.

ППС и клинические наставники имеют сертификаты специалиста высшей, первой квалификационной категории по специальности «Оториноларингология взрослая, детская». Ответственность и обязанности ППС отражены в должностных инструкциях. На текущий период острепенённость ППС и клинических наставников составляет-33%; категорировалось-66,7%.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 144 страницах основного текста, приложений на 14 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по [электронной ссылке на гугл диск](https://drive.google.com/drive/folders/1VnNmI-pZJkoP16pgiHjoggnslA_kePco) https://drive.google.com/drive/folders/1VnNmI-pZJkoP16pgiHjoggnslA_kePco.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя Председателя Правления Н.Хамзиной, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 25 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственном за проведение самооценки образовательной программы – Бекпан А.Ж, к.м.н, заведующий программой «Голова-шея» Департамента детской хирургии.

Самооценка образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», проведена на основании приказа ректора университета № 08-н/к от 01 июня 2023 года.«Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center» .

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Ариновой С.П. и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз,

договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 27-29 ноября 2023 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –9 человек;
- интервью с резидентами–46 человек;
- изучение веб-сайта <https://umc.org.kz/>
- интервьюирование 10 сотрудников, 17 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 17 и 96, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение -1 практическое занятие
- Острые и хронические синуситы, 27.11.23. Бекпан А.Ж, резиденты-2, ННЦМД, учебная комната;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Национальный научный центр материнства и детства, ШНМУ, где проводится обучение по образовательной программе и СК с участием штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 24 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Пя Ю. В, Председатель Правления	1
3	Хамзина Н. К, Заместитель председателя Правления	1
4	Сыздыкова А.А., Директор Департамента науки образования (ДНО)	1
5	Ольховик С.В, менеджер по дополнительному образованию	1
6	Шинтаева С, менеджер по дополнительному образованию	1
7	Капасова Б.Б., менеджер по трансферу технологий	1
8	Дженалаев Д.Б., директор департамента хирургии	1
9	Директор Департамента хирургии Биханов Н.А	1
10	Ибраев Т.Е., директор департамента анестезиологии и реанимации	1
11	Сотрудники департамента анестезиологии и реанимации, хирургии	4
12	Представители вспомогательных служб (кадровая, финансовый сектор)	5
13	Резиденты 2-3 года обучения	46
14	Резиденты 1 года обучения	50

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Тургуновым Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную- 73,4 %; 3,75% как удовлетворительную. Большинство опрошенных считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 93,8 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

В основу миссии образовательной программы резидентуры по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» заложена миссия КФ «УМС». Образовательная программа по специальности «Оториноларингология взрослая, детская» реализуется на основании миссии УМС и направлена на улучшение оказываемой медицинской помощи путем подготовки высококвалифицированного специалиста врача-оториноларинголога, владеющего обширным объемом теоретических и практических знаний и навыков, способного успешно решать профессиональные задачи, умеющего провести дифференциально-диагностический поиск; оказать в полном объеме медицинскую оториноларингологическую помощь; провести все необходимые профилактические и реабилитационные мероприятия по сохранению жизни и здоровья пациентам, в том числе с заболеваниями ЛОР-органов и нарушениями слуха.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа УМС, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**.

Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как научно-исследовательская, образовательная,

клиническая, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Миссия и видение КФ «УМС» разработаны с учетом задач КФ «УМС» в рамках интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета и отражены в Стратегии развития КФ «УМС» на 2019-2023 годы, утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года № 25.05.19 <https://umc.org.kz/mission-and-vision/> В разработке стратегии и миссии принимали участие все структурные подразделения КФ «УМС», обсуждение проходило также на уровне консультативно-совещательных органов, на учебно-методическом совете от 8 мая 2019 года № 3.

В процессе посещения подразделений КФ «УМС» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: КФ «УМС» использует опыт по оказанию высококвалифицированной медицинской помощи пациентам; сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская»: Департамент науки и образования и КАД, имеются процедуры разработки и принятия правовых актов и их менеджмент; созданы условия по освоению необходимых компетенций; ОП разработана на основе компетентностно - ориентированной модели выпускника резидентуры в соответствии с потребностями рынка труда; квалифицированный состав преподавателей и наставников; достаточная материально – техническая база.

КФ «УМС» обладает ресурсами, необходимыми для формирования профессиональных качеств и достижения конечных результатов, заявленных в миссии образовательной программы в соответствии с национальными и международными требованиями и нуждами сектора здравоохранения.

КФ «УМС» являясь частью интегрированной академической системы Назарбаев Университета обеспечивает резидентам участие в научных проектах КФ «УМС» или Назарбаев университета.

Резиденты отметили, что под руководством преподавателей и наставников имеют возможность участвовать в научно-исследовательской работе, публикациях, выступать с докладами на научно – практических и клинических конференциях.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», и образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах медицинских центров и отделениях : ННЦМД, РДЦ, где обеспечивает пациент-ориентированный подход. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов. Клиники КФ «УМС» аккредитованы в соответствии со стандартами JCI (Joint Commission International), которые предполагают оказание качественной пациент-центрированной медицинской помощи, с соблюдением требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI. Все требования стандартов JCI подлежат соблюдению резидентами как частью клинической команды КФ «УМС». На возмездной договорной основе проводится обучение на базе городской больницы №2. Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center”. Договор с ГБ 2 №ДНО-ДНО-129 от 19.01.2023

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья - рабочие места, расположенные в ординаторских,

учебные и компьютерные классы для работы с документацией и базой данных. Медицинское обслуживание обучающиеся могут получить в медицинских центрах КФ «УМС», которые включают амбулаторные услуги в РДЦ, консультативно-диагностические услуги в ННЦМД, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты за счет средств организации в соответствии со стандартами Главного санитарного врача МЗ РК. В КФ «УМС» имеются точки общественного питания для обучающихся и сотрудников, расположенные в главном корпусе.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности, обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как журнальные клубы, участия в конференциях, написания публикаций самостоятельно или совместно с врачами, участия в научных проектах КФ «УМС» или Назарбаев университета.

22 февраля 2018 года решением Правления КФ «УМС» № 4 утверждено Положение о научной и инновационной деятельности, в котором отражены порядок планирования, организации и реализации научной и инновационной деятельности в КФ «УМС». Решением УМС утверждены «Требования к содержанию, оформлению и защите исследовательской работы по программе резидентуры». Пересмотрено УМС от 28 апреля 2018 №2.

Миссия и видение КФ «УМС» доступны для ознакомления сотрудникам, врачам-резидентам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте КФ «УМС» (www.umc.org.kz – Главная страница – О Фонде – О нас).

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Формирование и развитие профессионализма у резидентов гарантируется 5-ти компонентной моделью компетенций резидентов. Экспертами определено, что формирование профессионализма включает способность резидента демонстрировать стандарты этического поведения, сострадание, отзывчивость на нужды пациентов, личный интерес, порядочность и уважение к другим, принятие и признание личных ошибок. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им определять содержание дисциплин компонента по выбору, а также по дополнительным видам обучения и организации образовательной деятельности.

Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры согласно «Правил организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6.

Трудоустройство резидентов согласно данным Сведения о трудоустройстве выпускников программ ПДО составляет 100% (по всем специальностям).

При проведении анкетирования 96 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 78,75 % резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 67,5% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 85 % резидентов ответили положительно, 2,5% не уверены в этом, 6,25% пока не могли ответить на этот вопрос и 6,25% хотели бы в это верить.

Опрошенными 32 преподавателя (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 81,25% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 15,63 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и запросы. По мнению 84,3% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 32 человек (всего в штате 206), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 21,88%, до 10-и лет -9,38%, свыше 10 лет – 68,75%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ Образовательная программа и syllabus дисциплин, которые разработаны в соответствии ГОСО – 2022 и утверждены Учебно-методическим советом от 27.04.2023 Протокол №5. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» осуществляется путем размещения на официальном сайте КФ «УМС». Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем достижения конечных результатов и отражены в соответствующем документе - Кодекс деловой этики КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 год. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте, который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой и к пациентам.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности.

Опрошенные преподаватели ответили, что 68,75% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 28,13% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 21 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская». Резиденты информируются об этом.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке миссии, конечных результатов обучения участие принимают резиденты, административно-управленческий персонал, преподаватели. Представители от резидентов входят в состав коллегиальных совещательных органов КФ «УМС»

При беседе с резидентами, экспертами получен ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». Резиденты ответили, что входят в состав коллегиальных совещательных органов КФ «УМС» – УМС. Резиденты: Тобыл А.С., врач-резидент 3 года обучения по специальности «Детская хирургия», Мұхамеджан Г.Б. «Акушерство и гинекология взрослая, детская» включены в состав УМС КФ «УМС», являющегося основным консультативно-совещательным органом по вопросам образования

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: курация пациента; коммуникация и коллаборация; безопасность и качество; общественное здравоохранение; исследования и обучение и развитие.

Продолжительность обучения – 3 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что КФ «УМС» осуществляет свою деятельность на основе Закона Республики Казахстан от 19 января 2011 года № 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд».

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» в документах организации имеется ОП, где определены цель, учтена

интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, однако в курсах отсутствует тематический план лекций, СРО, список литературы (п4,5,7), согласно Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2(с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15) корпоративного фонда «university medical center.»

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс этики утвержденный протоколом Правления КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 года и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании данного документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по дисциплинам учтены, внесены дополнения в УМКД и курсы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе Правила организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6. Всего- 2 наставника, задачами которых являются систематическая индивидуальная работа опытного врача по развитию у обучающегося необходимых навыков и умений по профессиональной деятельности. Наставники обеспечивают сопровождение в профессиональном и личностном формировании и развития резидента, делятся опытом, знаниями и поддерживают резидентов.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в документах: Должностная инструкция врача резидента по специальности «Оториноларингология взрослая, детская». Утверждено УМС от 15.09.2023. Протокол №15; справочник-путеводитель от 2022 г, (<https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2023/10/spravochnik-putivoditel-2023-4.pdf>)

Врачу-резиденту, завершившему обучение по образовательной программе резидентуры, присваивается квалификация врача по соответствующей специальности согласно номенклатуре специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения, утвержденной Министром здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020, и выдается документ государственного образца – свидетельство об окончании резидентуры.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» соответствует 8 уровню национальной рамки в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01118.

Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 5 тематических пациентов в день. Резиденты образовательной программы по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить манипуляции, которые отражены в Курсе (Практические навыки, манипуляции, процедуры).

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности. Это отражено в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС» утвержденный протоколом Правления КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 года. Резидент, работая в единой команде с врачами, является первым контактным лицом для закрепленных за ним пациентов. Для обеспечения пациент-ориентированного подхода, в первую очередь безопасности пациентов, на каждого резидента в зависимости от года обучения и уровня теоретических и практических знаний составляется лист привилегий согласно требованиям стандартов международной аккредитации JCI. Лист привилегий – это документ-разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС». В этом документе указан перечень медицинских услуг/манипуляций/операций и степень самостоятельности

владения ими каждого врача-резидента, обучающегося в КФ «УМС». Заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врачом-резидентом, куратором врача-резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение.

Кроме того, для получения права на участие в лечебном процессе врач-резидент обязан ознакомиться и подписать информированное согласие о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах.

Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон о языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 117 человек, из них 63 % женщины и 37% мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.2 Научный метод

КФ «УМС аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности на 5 лет (Свидетельство серия МК-000058 от 09.03.2021 г.). Сотрудники КФ «УМС» участвуют в выполнении научно-технических проектов, привлекая к научной деятельности врачей-резидентов. Перечень охранных документов, полученных сотрудниками КФ «УМС» за 2023 год, размещен на сайте КФ «УМС»: http://umc.org.kz/?science=post#science_results.

Перечень научных проектов КФ «УМС» за 2019-2023 гг. размещен на сайте КФ «УМС»: <http://umc.org.kz/?science=post#projects>. Перечень публикаций сотрудников КФ «УМС» за 2019-2022 годы размещен на сайте: <http://umc.org.kz/?publications=post>.

В образовательной программе по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» компонент по выбору «Исследовательская работа» - 4 кредита (120 часов), включает научные основы и методологию медицинских исследований, клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Форма обучения организуется в виде «журнального клуба» (Положение о Журнальном клубе. Одобрено решением УМС от 28 апреля 2018, №2), который проводится _2_ раза в месяц. Представлены протоколы ЖК, согласно графику.

НИР по заявленной ОП проводится в инициативном порядке. Темы НИР резидентов 1 года обучения по заявленной специальности: Баймурзаева Н.С. - «Сравнительные результаты использования аутохряща и фасции височной при тимпанопластике»; Кадылова Е.Ж. - «Папилломатоз гортани»; Нурмагамбетова А.А. – «Ангиофиброма носоглотки». Научная работа проводится по плану.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. Резидентам следует заниматься НИР, и в ответе на анкету 62,5% написали, что уже занимаются НИР, 18,75% планируют начать, 12,5% в поиске темы НИР, 15% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ГОСО и Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «university medical center». Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2(с изм. от 15.09.2023 г. Протокол №15). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Департамент науки и образования.

Современные достижения науки и практики находят отражение в КЭД (компоненты по выбору), ориентируемых на потребности здравоохранения, специфику НИР и научные достижения преподавателей, а также и индивидуальные образовательные траектории: «Врожденные аномалии развития и приобретенные дефекты ЛОР-органов у детей и взрослых», «Ларингология детского возраста», «ЛОР-хирургия основания черепа».

Для успешной реализации образовательной программы по специальности «7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (симуляционный центр, стационарные и стационарозамещающие койки в отделениях хирургии ННЦМД, РКЦ, амбулаторный прием РДЦ).

Организация имеет собственную клиническую базу: Национальный научный центр материнства и детства- 500 коек, Национальный кардиохирургический центр- 200 и РЦД- 500 амбулаторных посещений, а так же заключила 8 договоров сторонними медицинскими организациями, в том числе по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская». *(Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» КФ “УМС”. Договор с ГБ 2 №ДНО-ДНО-129 от 19.01.2023.*

Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center (ГДБ №3 от ДНО-180 от 24.01.2023).

Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” («ГКП на ПХВ городской центр фтизиопульмонологии» №994 от 26.04.2023).

Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” (НКЦ №ДО-730 от 30.08.2023).

Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” (ННМЦ №ДО-2100 от 20.10.2023).

Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” (ННОЦ №ДО-2060 от 08.11.2023).

Развитию клинических навыков и профессионального отношения к работе способствует участие резидентов в реальной деятельности врача: курация пациентов на стационарном уровне, амбулаторный прием, оформление медицинских документации, работа в медицинских информационных системах, работа с нормативно-правовыми актами, дежурства, работа в отделениях профилактики, функциональной диагностики, подготовка докладов, презентаций, формирование портфолио, обеспечивающее наглядный пример профессионального отношения к работе в медицинской организации и межпрофессиональных коммуникаций специалистов различного профиля и уровня.

В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих (ПДО) дисциплин основного компонента и компонента по выбору (КПВ). ОП подготовки резидентов по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» рассчитана на 70 кредитов: профилирующие дисциплины – 62 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, исследовательская работа – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита.

Теоретический компонент образовательной программы составляет 186 часов, включающий 7 дисциплин. Практический компонент образовательной программы состоит из 1395 часов СРСП и 279 часов СРО.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 72,5% полностью удовлетворено, 16,25 % частично удовлетворено, 10 % не удовлетворено.

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 90% резидентов ответили полным согласием, 5% частично согласны, 2,5 % не согласны. При этом 73,5 % резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ. Представители входят в состав коллегиального совещательного органа КФ «УМС» – УМС. Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (67,5%).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении ДНО и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что следует активней использовать инновационные методы обучения.

Из 80 анкетированных резидентов, 70% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 13,75% считают, что редко или иногда.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе клинических баз КФ «УМС» библиотеки, симуляционного кабинета и центра в Школе медицины NU, всего проведено 14 встреч и при перекрестном интервью установлено, что ОП «Оториноларингология взрослая, детская» соответствует нормативным требованиям по содержанию и траектории обучения.

Программы резидентуры реализуются на базе аккредитованных международной комиссией JCI центров КФ «УМС».

Подготовка резидентов по специальности «7R01118 Оториноларингология взрослая, детская» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Для освоения клинических навыков обучающиеся имеют возможность проходить подготовку в отделениях профиля в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в образовательных программах специальностей.

Ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «7R01118 Оториноларингология взрослая, детская» возложена на департамент образования и критерием является профиль и количество пациентов, необходимых для приобретения резидентами соответствующих навыков. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод о соответствии баз подготовки резидентов.

Обучаясь на клинических базах, врачи-резиденты имеют возможность получить знания об организации и объеме медицинской помощи на всех уровнях, начиная с первичной медико-санитарной, и до высокоспециализированной. КФ «УМС» предоставляет возможности и условия для квалифицированной подготовки специалистов оториноларингологов. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что ОП «Оториноларингология взрослая, детская» соответствует нормативным требованиям по содержанию и траектории обучения; внедряются инновационные методы обучения, расширяются возможности улучшения материально-технической базы, а преподаватели подтвердили, что

подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях детской хирургии ННЦМД, оториноларингологического отделения гор.больницы 2. Резиденты заявленной специальности могут курировать пациентов с заболеваниями ЛОР-органов, как синуситы, тонзиллиты, отиты, ларингиты, доброкачественные опухоли гортани, хронические стенозы гортани. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в КФ «УМС». При посещении практического занятия и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Таким образом, во время визита в КФ «УМС» экспертами установлено ОП специальности «Оториноларингология взрослая, детская» обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами. Преподаватели применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и способствуют вовлечению резидентов в НИР, что помогает формированию и развитию компетенций по специальности.

Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» принимали участие следующие сотрудники: Бекпан А.Ж, Мухамбетов С.М, Ауталипов Д.Х.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 22.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Силлабус дополнить следующими данными: тематический план лекций, СРО, список основной и дополнительной литературы (п. 5,6,8), согласно Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов, Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Комплексная оценка учебных достижений резидентов регламентируется «Правилами организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденных решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6), и документом справочник-путеводитель соблюдение которых является обязательным для всех обучающихся и структурных подразделений - участников образовательного процесса.

С целью определения степени достижения резидентами ОП «7R01118 Оториноларингология взрослая, детская» конечных результатов обучения и освоенных компетенций, проводится текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация. Итоговый контроль и промежуточная аттестация резидентов осуществляется в соответствии с академическим календарем, РУП и силлабусами. Для контроля и оценки текущей успеваемости врачей-резидентов КФ «УМС» применяет критериальное оценивание, включающее формативную оценку, суммативную оценку, перечень практических навыков. К документации, отражающей учебные достижения врача-резидента, относятся: портфолио врача-резидента, журнал посещаемости, ведомости по дисциплине. В журнале учета успеваемости необходимо выставить оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате, согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента». Согласно правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» 29.03.21.

Изучение контрольно-измерительных средств (30 тестов, 20 письменных задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов, например, таких как тесты и задачи, экзаменационные билеты и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Вместе с тем, контрольно-измерительные средства не имеют рецензии. Тестовые задания не соответствуют квалификационным требованиям обучающихся в резидентуре. Необходимо внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий. Руководитель ДНО (Сыздыкова А.А.) ответила, что планируется внести дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются результаты промежуточных аттестации. Это документировано в Правилах организации послевузовского образования в корпоративном фонде «University Medical Center», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №6 от 29 марта 2021 года.

Допуск врачей-резидентов к ИА оформляется приказом курирующего руководителя КФ «УМС» по списку не позднее, чем за две недели до начала ИА и представляется в аттестационную комиссию.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: учет и мониторинг оценочных форм проводит Департамент науки и образования совместно с сектором науки и образования КФ «УМС» на протяжении всего обучения. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио врача-резидента.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 29 марта 2021 года №6 согласно пункту 45 комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и оценки практических врачебных навыков. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

На сегодняшний день апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения клинической базы и при собеседовании с зав. отделения, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, в полном объеме учебно-методическая документация (ОП, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов УМКД и имеется информация, которая регулярно обновляется.

Проведенное анкетирование показало, что полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 81,25% резидентов, а 8,75% – частично.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: результаты итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации обсуждаются на заседаниях УМС. В связи с достигнутыми результатами на кафедре ежегодно пересматриваются технологии в обучении и оценки резидентов, силлабусы, КЭД, с учетом пожеланий стейкхолдеров.

При этом обеспечивается соблюдением приказа МЗ РК от 11.12.2020 г. № ҚР ДСМ–249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников. В КФ «УМС» оценивается надежность оценки знаний резидентов по всем формам контроля обучающихся резидентуры. образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения», а также внутренних регламентирующих документов. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Резиденты поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. *Например, резиденты рассказали, что в целом удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у*

вуза отличные клинические базы и опыт в обучении резидентов, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельной работы с пациентами, и больше интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев.

Руководству вуза был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». Был получен ответ: для проведения итоговой аттестации в в 2019 учебном году приказом от 28.06.2019 г. № 03-к председателем Государственной аттестационной комиссии была назначена главный врач ГКП на ПХВ “Перинатальный центр № 2” к.м.н. Уразбаева Г.Г. Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» и правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» от 29.03.2021г. В журнале учета успеваемости должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.4).
2. Тестовые задания пересмотреть согласно квалификационным требованиям к резидентам (стандарт 3.1.4).
3. Внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий (стандарт 3.1.4).
4. Внедрить единый электронный журнал учета успеваемости резидентов и слушателей программ повышения квалификации (стандарт 3.2.4)

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В организации имеется политика по приему резидентов – Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center” Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14; 05 марта 2021 года № 5; 20 апреля 2022 года № 5; 28 апреля 2023 года № 7. В Правилах содержатся требования к поступающим в резидентуру, с которыми можно ознакомиться на сайте (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura/applicants-to-the-residency/index.php>). Прием в резидентуру с указанием специальностей, объявляется через средства массовой информации и на веб-сайте КФ «УМС» (www.umc.org.kz, раздел «Наука и образование - Резидентура»). Согласно внутренним Правилам приема в резидентуру КФ «УМС» к вступительным экзаменам в резидентуру КФ «УМС» допускаются лица, имеющие оценку за итоговую аттестацию интернатуры не ниже 3,33 баллов и средний балл успеваемости (GPA) не ниже 3,0.

Лицам, имеющим сертификаты о сдаче теста по английскому языку, согласно критериям оценочного листа прибавляется дополнительно 25 баллов к итоговым результатам вступительных экзаменов.

Политика приема включает критерии и процесс отбора соискателей резидентуры, в том числе прием резидентов с ограниченными возможностями. Политика приема соответствует национальному законодательству и учитывает безопасность резидентов. В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Перевод резидентов из других национальных или международных программ осуществляется в соответствии с законодательством РК. В соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» перевод осуществляется в

каникулярное время.

В соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600 и в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» 1 марта 2018 года № 5, на период проведения вступительных экзаменов в резидентуру КФ «УМС» создается апелляционная комиссия. На сегодня прецедентов апелляции за 2020-2023 годы в апелляционную комиссию поступающими в резидентуру КФ «УМС» было подано одно заявление: в 2023 году по специальности "Офтальмология".

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов не включены представители обучающихся.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки: *резиденты не вовлечены в процесс разработки политики приема и отбора резидентов.*

4.2 Количество резидентов

Количество принимаемых резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК, а также за счет оплаты собственных средств граждан и иных источников на подготовку медицинских кадров, и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов КФ «УМС».

За период 2019-2023 гг. было принято 274 резидентов на все образовательные программы, в том числе впервые в 2023 году по специальности «Оториноларингология взрослая, детская»-3, прием резидентов был по гранту МЗ РК. Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 159 чел., по аккредитуемой образовательной программе не было. Согласно положению о резидентуре, количество резидентов по каждой специальности на одного преподавателя составляет 1:3. Если учитывать это соотношение КФ «УМС» на специальность ««Оториноларингология взрослая, детская» может принять до 6-9 резидентов. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Для реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования КФ «УМС», функционирует система академического консультирования резидентов. С этой целью за резидентом закрепляется преподаватель/ клинический наставник, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, а также направляет резидента на овладение практических навыков и компетенций, необходимых резиденту в процессе его обучения.

В состав УМС КФ «УМС», являющегося основным консультативно-совещательным органом по вопросам образования включены резиденты: Тобыл А.С., врач-резидент 3 года обучения по специальности «Детская хирургия», Мұхамеджан Г.Б. «Акушерство и гинекология взрослая, детская». В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами установлено, что в КФ «УМС» созданы и обеспечиваются безопасные условия обучения резидентов. Для защиты интересов резидентов, оказания помощи в учебной, научной, вне учебной деятельности, предусмотрены службы по организации консультативной, психологической, социальной, медицинской поддержки обучающихся.

Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2022 году - 100 %.

4.4 Представительство резидентов

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии КФ «УМС» и ОП, наравне с руководителями и преподавателями, доступ к

которым открыт посредством размещения на веб-сайте КФ «УМС». Резиденты включены для участия в рассмотрении вопросов, касающихся образовательного процесса и утверждении учебных материалов по резидентуре, разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин. Данный факт подтвердили и резиденты в ходе их интервьюирования. Согласно результатам опроса, 66,25% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов; 6,25% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 17,5% не знают об этом, 7,5% сомневаются с ответом, иногда – 2,5%. При посещении экспертов ВЭК подтверждено, что проводится сбор обратной связи резидентов на этапе освоения преподаваемой дисциплины (по окончании изучения дисциплины), а также по вопросам, касающимся условий обучения/труда, проблемных ситуаций. Необходимо рассмотреть вопрос о создании неформальной Ассоциации обучающихся в решение проблемных ситуаций.

4.5 Условия труда

Согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № КР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре», врачи-резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, обеспечиваются государственной стипендией в установленном порядке.

Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 10 октября 2022 года № 799 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116 "Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования"» в настоящее время врачам-резидентам выплачивается стипендия в размере 100036 (сто тысяч тридцать шесть) тенге.

Врачам-резидентам ежегодно предоставляются каникулы в течение академического года продолжительностью не менее 7 недель (ГОСО 2022), с сохранением стипендии, за исключением выпускного курса. На врача-резидента, переведенного из других вузов, восстановленного, оставшегося на повторный год обучения, вернувшегося из академического отпуска (согласно приказу), составляется индивидуальный план, на основании РУПл, утвержденного на соответствующий учебный год с учетом разницы в учебной программе или академической задолженности.

При вынужденных перерывах в подготовке КФ «УМС» имеет все условия для обеспечения дистанционного обучения, прежде всего теоретическим материалам. Так, имеются в распоряжении программ резидентуры электронные профессиональные платформы (ZOOM и др.).

Согласно стандартам международной аккредитации JCI, внутренним нормативным документам КФ «УМС», учитывая, что КФ «УМС» является университетской клиникой, при поступлении на лечение каждый пациент подписывает информированное согласие о том, что в лечебно-диагностических процедурах принимают участие врачи-резиденты.

Врачи-резиденты проходят обучение на клинических базах, согласно составленному расписанию дисциплин. В зависимости от года обучения и уровня теоретических и практических знаний на каждого врача-резидента составляется лист привилегий согласно требованиям стандартов международной аккредитации JCI. Лист привилегий – это документ-разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС». В этом документе указан перечень медицинских услуг/манипуляций/операций и степень самостоятельности владения ими каждого врача-резидента, обучающегося в КФ «УМС». Заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врачом-резидентом, куратором врача-резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение. Резидентами ведется необходимая документация, в которой отражена вся проделанная работа, за весь период обучения по специальности.

75% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично согласны – 12,5%. Имеются кабинеты для проведения теоретических занятий с резидентами, имеется отдельное помещение для отдыха, смены одежды, для приема пищи и др.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 71,25% резидентов, частично – 23,75%, полностью не удовлетворены – 1,25%.

Учебная нагрузка резидентов планируется согласно Закону РК «Об образовании». Режим занятий с 08.00 до 17.00 часов регламентируется ОП, разработанными на основе ГОСО 2022, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования. Резиденты, согласно составленному кафедрой графику, входят в состав дежурной бригады, на клинических базах кафедры, по окончании докладывают на утренних конференциях.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью - 18, частично – 2.

Рекомендации по улучшению:

1. Модифицировать политику приема в резидентуру. Для улучшения эффективности обучения и прозрачности процесса, включить представителей Ассоциации резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов (стандарт 4.1.6).
2. Рассмотреть вопрос о создании неформальной Ассоциации обучающихся в решение проблемных ситуаций (стандарт 4.3.4)

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

В ходе визита в КФ «УМС» эксперты ознакомлены с кадровой политикой. В соответствии со ст.51 глава 7 Закона РК «Об образовании» к педагогической деятельности допускаются лица, имеющие специальное педагогическое или профессиональное образование по соответствующему профилю. Клинический наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет. Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя УМС. По специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» всего штатных преподавателей-3, по совместительству-нет.

Остепененность составляет - 33 %; высшую категорию имеют – 1 человек (33%), первую - 1(33%), без категории-1(33%). Подготовку резидентов осуществляют сотрудники: Бекпан А.Ж, Мухамбетов С.М., Ауталипов Д.Х на базе отделения детской хирургии Национальный научный центр материнства и детства (ННЦМД); Республиканский диагностический центр (РДЦ); гор.больницы 2 (Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center”. Договор с ГБ 2 №ДНО-ДНО-129 от 19.01.2023)

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает политику набора и приема преподавателей и клинических наставников, стимуляцию и мотивацию специалистов практического здравоохранения. При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (81,25%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 15,63 % частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР -87,5% полностью согласны, 12,5 % частично. Удовлетворены работой

службы HR (кадровая) – 87,5% полностью согласны, 9,38 % частично. Устраивает заработная плата -40,63% полностью согласны, 21,88 % частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Планирование учебной и кураторской работы ППС осуществляется в соответствии с типовыми учебными программами. Ежегодно согласно Правилам организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6, регламентируется работа преподавателя, куратора, на основании приказа руководителя КФ «УМС» утверждается список ППС и кураторов

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает лекционные и практические занятия, участие в консилиумах, конференциях, подготовка к журнальному клубу, grand round, обсуждение клинического случая.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в соответствии с Правилами организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6. Время работы: 7,5 часов. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 2 часа. Время на клинические разборы, клинические обходы согласно внутреннему распорядку Центра.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 3 преподавателя, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2021-2023 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Оториноларингология взрослая, детская» - 3 чел. по темам: «Аутохрящевая тимпанопластика при тотальных и субтотальных дефектах барабанной перепонки у детей» с 16 по 27 августа 2021 г; с 26 по 30 сентября 2022 ФГБУ «СПб НИИ ЛОР» Минздрава России, г. Санкт-Петербург, Россия; «Новые методы лечения доброкачественных заболеваний гортани у педиатрических пациентов» с 12 по 18 августа 2023 года Центра голоса Есон, г. Сеул, Республика Корея-1. Данные мероприятия финансируются организацией образования.

Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы «Методология и образовательные технологии в резидентуре» от 9 октября 2023. КФ «УМС» (свидетельство ПК: Бекпан А.Ж, Мухамбетов С.М, Ауталипов Д.Х).

Зарплатный фонд преподавателей состоит из госзаказа и платных услуг. При анкетировании 40,63 % ППС устраивает заработная плата, 21,88% -не устраивает, 9,8% не ответили.

Касательно поддержки участия в конференциях (международных, республиканских), 25% педагогов оплачивались проезд, командировочные, регистрационные взносы, 15,63% - не оплачивали расходы, 21,88% не обращались к руководству по этому поводу, не ответили 25%.

Экспертами выявлено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Подтверждение данному факту получено при беседе с резидентами.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 81,25% анкетированных преподавателей ответили, а 18,75% частично согласны с этим. По результатам анкетирования из числа преподавателей 43,75% обучались на курсах повышения профессиональной квалификации в течение данного года, от 1 до 5 лет назад – 34,38%;15,63% * свыше 5 лет назад, 3,13% - не помнит, когда это было.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 40,63% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 6,25% респондентов ответили, что таких программ нет, а 34,38% опрошенных не знают об этом.

Вместе с тем, 85% опрошенных резидентов удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и научных руководителей, 6,25% - частично удовлетворены

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 6, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки преподавателей и клинических наставников (стандарт 5.2.1).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

КФ «УМС» обладает современной материально-технической базой для осуществления подготовки обучающихся. Обучение резидентов, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» осуществляется на базе ННЦМД, РДЦ, с привлечением сторонних организации (Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center”. Договор с ГБ 2 №ДНО-ДНО-129 от 19.01.2023). Всего 700 стационарных коек и 500 амбулаторных посещений, том числе на базе ННЦМД- 11 с патологией ЛОР-органов.

На базе ННЦМД имеются 3 учебные комнаты на 10-20 человек, конференц-зал вместимостью более 200 человек, второй конференц-зал на 50 человек и малый конференц-зал на 20 человек; РДЦ имеются большой конференц-зал вместимостью более 100 человек и малый конференц-зал 20 мест, которые оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения – стационарными мультимедийными проекторами, видео- и аудио-оборудованием для проведения научно-практических конференций, мастер-классов, учебных занятий, организации телеконференций.

Учебные комнаты оснащены необходимой корпусной мебелью, учебно-методическим оборудованием, компьютерами/ноутбуками, стационарными мультимедийными проекторами для проведения семинарских/практических занятий. Для освоения практических навыков имеются симуляционный класс в ННЦМД и учебно-симуляционный центр ШНМУ.

Эксперты посетили научную библиотеку, расположенную в ННЦМД. Читальный зал в ННЦМД рассчитан на 34 посадочных места. Библиотечный фонд на 2023 г. составляет 1736 ед., в том числе монографии по оториноларингологии; имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку, АО «Национальный центр научно-технической информации», Школу медицины Назарбаев университет, предоставляющий информационные ресурсы на английском, русском и казахском языках. Имеется доступ к международным базам данных – это PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library. Ресурсы и услуги предназначены для учебного и научно-исследовательского процесса врачей-резидентов, преподавателей и сотрудников. Резиденты осведомлены об этом. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется ежегодно. Количество новых поступлений за 5 лет составило 480 шт. Создан компьютерный тестовый центр на 11 мест на базе ННЦМД.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так посещены клинические базы КФ «УМС», с общей мощностью 500 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену, который объединяет в себе два инновационных медицинских центра: ННЦМД, РДЦ, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов.

Во время посещения клинических баз НЦМД, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Имеется симуляционный кабинет и симуляционный центр ШНМУ, оснащённый оборудованием, где резиденты образовательной программы по специальности «Оториноларингология взрослая, детская» отрабатывают практические навыки: коникотомию, трахеостомию, навыки неотложной помощи, СЛР. Вместе с тем необходимо обеспечить симуляционным оборудованием для обучения резидентов навыкам ЛОР-хирургии височной кости и околоносовых пазух.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали компетентность при ответах на вопросы зарубежных экспертов Зиганшиной Л.Е, Саатовой Г.М.

Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам. Имеется компьютерный класс площадью 22,0 м² на 14 компьютеров с выходом в интернет и доступом в зарубежные базы научной и учебной литературы такие как Elsevier, Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink), Clarivate Analytics, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, Wiley Online Library; BMJ, что обеспечивает врачей-резидентов и слушателей новейшими данными по достижениям медицинской науки и практики, в том числе при подготовке к занятиям.

Во время самостоятельного обучения резиденты применяют широкую базу информационных ресурсов, что нашло свое отражение при посещении библиотеки: Cochrane Library, CBS eBooks, EBSCO, BMJ Learning, BMJ Learning, «Консультант врача» «Консультант студента», «Эпиграф», «Aknurpress», а также имеются корпоративные подписки Web of Science (Clarivate), Scopus Elsevier, Science Direct.

Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством Медицинской информационной системы «АКГЮН» - система, включающая автоматизацию бизнес-процессов клиник от регистрации и госпитализации пациента до выписки, выполнения осмотров и назначений пациентам, формирования отчетных форм. Система также включает модуль PACS для архивации и передачи диагностических изображений. Имеется интеграция МИС с информационными системами МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ), а также с системами 1С и ЛИС «Ариадна», используемыми в клиниках. Имеются доступы к системам Регистр беременных и женщин фертильного возраста, Онкорегистр и другим информационным системам.

Для более быстрого сообщения между работниками внутри центров используются портативные средства связи (Dect). Резидент курирует 5 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя

Такие элементы дистанционных методов реализации программ повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), в КФ «УМС» с 2016 года внедрена система управления электронным обучением на базе платформы Moodle: <http://umc.org.kz/moodle/>

На момент посещения все резиденты были на клинических базах, были просмотрены видео ранее проведенных дистанционных занятий. При подготовке к занятиям преподаватели используют образовательные ресурсы библиотеки (электронные учебники, электронные пособия, сканированная учебная литература), интернет, а также результаты собственной научной и исследовательской деятельности.

При анкетировании 72,5% резидентов ответили, что полностью согласны с обеспечением обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям.

6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования включает непосредственную работу совместно с клиническими работниками центров КФ «УМС» во всех сферах деятельности: обсуждение тактики ведения, лечения пациентов в условиях отделения, участие в клинических конференциях, в образовательных мероприятиях (журнальный клуб, учебно-клиническая комиссия), научно-практических конференциях.

В отделениях врачи-резиденты ведут пациентов под руководством клинического наставника, участвуют в операциях, выполняют различные манипуляции согласно Листа привилегий, отрабатывают свои навыки на симуляционном оборудовании.

Развитие навыков работы в команде формируется во время оказания помощи пациентам в экстренных ситуациях (например: анафилактический шок, геморрагический шок), когда результативность зависит именно от правильной организации командной работы. В таких ситуациях выполняется работа в пределах своей компетентности. Кроме того, врачи-резиденты старших курсов участвуют в координации работы врачей-резидентов младших годов обучения.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 93,75% преподавателей полностью согласны с этим, 6,25% частично согласны, 0% затруднились ответить.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

КФ «УМС» имеет официальный сайт (www.umc.org.kz), на котором представлена вся информация о научно-исследовательских базах и о приоритетных направлениях проводимых научных исследований. С 2022 года КФ УМС решением Research Council Nazarbayev University был включен в список организации имеющий право подачи документов на грантовое финансирование в рамках программы CRP. Поданы 4 заявки на конкурс CRP совместно с ППС и исследователями НУ. Заявка врача “Определение роли белка CTHRC1 в инвазивности синовиоцитов при ревматоидном артрите”. PI – J.Kunz. Исследователи – Айтжанова Р.М, Табенова А.А. получила финансирование через Школу медицины Назарбаев Университет. В 2022 году получен грант от компании Pfizer на образовательный проект “Снятие бремени мигрени в Республике Казахстан” (Removing the burden of migraine in Kazakhstan). На базе КФ УМС только 2022 году реализуются 12 проектов. В 2023 году два проекта КФ УМС были профинансированы МОН РК.

В 2022 году было опубликовано 42 статей в зарубежных журналах, 38,1% из них в журналах Q1.

Сотрудники Департамента науки и образования осуществляют информирование сотрудников и резидентов КФ «УМС» о конкурсах научных исследований, конференциях и др. событиях в сфере науки как в РК, так и зарубежных мероприятиях. Резиденты публикуются в

научных республиканских изданиях, участвуют на конференциях и менторских программах. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента. Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию. КФ «УМС» аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности на 5 лет (Свидетельство серия МК-000058 от 09.03.2021 г.). Сотрудники КФ «УМС» участвуют в выполнении научно-технических проектов, привлекая к научной деятельности врачей-резидентов. Перечень охранных документов, полученных сотрудниками КФ «УМС» за 2023 год, размещен на сайте КФ «УМС»: http://umc.org.kz/?science=post#science_results.

Перечень научных проектов КФ «УМС» за 2019-2023 гг. размещен на сайте КФ «УМС»: <http://umc.org.kz/?science=post#projects>. Перечень публикаций сотрудников КФ «УМС» за 2019-2022 годы размещен на сайте: <http://umc.org.kz/?publications=post>.

В образовательной программе по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» компонент по выбору «Исследовательская работа» - 4 кредита (120 часов), включает научные основы и методологию медицинских исследований, клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Форма обучения организуется в виде «журнального клуба» (Положение о Журнальном клубе. Одобрено решением УМС от 28 апреля 2018, №2), который проводится 2 раза в месяц. Представлены протоколы журнального клуба.

НИР по заявленной ОП проводится в инициативном порядке. Темы НИР резидентов 1 года обучения по заявленной специальности: Баймурзаева Н.С. - Сравнительные результаты использования аутохряща и фасции височной при тимпанопластике; Кадылова Е.Ж. - Папилломатоз гортани; Нурмагамбетова А.А. - Ангиофиброма носоглотки. Научная работа проводится по плану.

В ходе беседы с резидентами выяснено, что они принимают активное участие в реализации научной работы клинических баз. *62,5% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 3,75% - не занимаются, 18,75% приступили к планированию выполнения НИР, 12,5% - в поиске темы НИР, 1,59 % резидентов не хотят заниматься НИР.*

Интервью с преподавателями показало, что в управлении образованием проблем нет, но всё зависит от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, хирургических манипуляций, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6 Экспертиза в области образования

С целью обеспечения качества образовательных программ в КФ «УМС» создан учебно-методический совет, куда входят представители обучающихся, преподаватели, из числа ведущих клинических работников, административно-управленческий персонал, руководство. Кроме того, в КФ «УМС» существует служба системы менеджмента качества для контроля показателей клинической деятельности и минимизации медицинских ошибок, в том числе обучающихся, что в свою очередь улучшает качество обучения врачей-резидентов. Оценка и одобрение образовательных программ, модулей проводится на УМС. Контроль над качеством реализации образовательных программ осуществляется в соответствии с планом внутренних аудитов и распоряжениями курирующего учебный процесс отдел науки и образования заместителя председателя Правления КФ «УМС».

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. *Согласно результатам анкетирования, 73,75% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 15% – частично.*

6.7 Подготовка в других учреждениях

Возможность обучения резидентов в других медицинских организациях обеспечивается заключенными договорами Университета с Управлениями здравоохранения 4 регионов РК и 52 договорами/ меморандумами с зарубежными университетами и научными центрами 83 стран мира.

Институт сотрудничает в рамках стратегического партнерства с международными клиническими центрами и университетами ближнего и дальнего зарубежья. В рамках бюджетной программы 024 в 2023 году было направлено 50 сотрудников в УРМС по теме обучения “Управление Академическим медицинским центром Интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета”.

В рамках поддержания международного сотрудничества, обмена врачами-резидентами; обмена опытом в области медицинского образования, в том числе проведение обучения, семинаров для специалистов и врачей-резидентов заключены меморандумы с зарубежными клиниками Ганы, Турции, Израиля, Италия, Словении, Литвы, Кореи.

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. Так, резиденты участвовали в академической мобильности (Университет Любляны, факультет медицины (University of Ljubljana, Faculty of Medicine), Любляны, Словения; Medical Park Florya, г. Стамбул, Турция; Институт Джаннины Гаслини, Via Gerolamo Gaslini, г. Генуя, Италия; Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница имени Н.Ф. Филатова» Департамента здравоохранения г. Москва, Российская Федерация; Медицинский центр им. Рабина больницы Бейлинсон и Ха-Шарон г. Тель-Авив, Израиль. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе.

С целью интернационализации образования и интеграции в мировое образовательное пространство, что соответствует политике КФ «УМС» развивается сотрудничество с вузами-партнерами в дальнем и ближнем зарубежье по вопросам повышения квалификации ППС.

За период 5 лет по бюджетной программе 024 «Целевой вклад в АОО «Назарбаев Университет» были обучены за рубежом в 2021 году 17 работников КФ «УМС», в 2022 году – 9, за 2020-2023 гг. проведены 10 мастер-классов по различным клиническим направлениям, в том числе по заявленной специальности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 17, частично - 1, не соответствуют – 0

Рекомендации по улучшению:

1. Оснастить симуляционный кабинет оборудованием для обучения навыкам ЛОР-хирургии височной кости и околоносовых пазух (стандарт 6.2.2).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает обсуждение среди ППС, резидентов, работодателей, наставников и других заинтересованных лиц, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов.

Оценка образовательных программ резидентуры в КФ «УМС» проводится на всех уровнях обучения, включающий КАД, ДНО и УМС. Внешний уровень через аккредитацию образовательных программ аккредитационными агентствами. Оценка программы начинается с анализа его структуры, где анализируется миссия, цель и конечные результаты программы для оценки их соответствия потребностям практического здравоохранения, современным трендам науки и образования, целям и миссии КФ «УМС», требованиям ГОСО и другим регламентирующим документам. Оценка программы осуществляется на основе коллективной солидарности всех заинтересованных сторон. Анализ результатов проверки обсуждается на заседаниях ДНО и УМС. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить

корректировки и улучшать содержание. Образовательная программа по специальности «Оториноларингология взрослая, детская» утверждена на заседании УМС и Правления КФ «УМС» 27.09.2023 г.

Регулярную оценку качества образовательной программы проводит Департамент образования. При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Специальность аккредитуется впервые, и поэтому нет данных об оценке ОП по заявленной специальности.

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания осуществляется через обратную связь от резидентов. По специальности «Оториноларингология взрослая, детская» в связи с первичной аккредитацией данных нет.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов демонстрирует уровень приобретенных навыков и умений.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется УМС.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей и применение результатов анализа обратной связи для улучшения образовательных программ. Работа по осуществлению обратной связи с обучающимися проводится посредством анкетирования. Анкетирование проводится (1 раз в год) в соответствии с планом работы по мониторингу качества учебного процесса на текущий учебный год. По заявленной специальности не проводилось. Основными принципами анкетирования потребителей образовательных услуг, предоставляемых КФ «УМС» являются:

1. Соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Центра.
2. Анонимность участия.
3. Системность и последовательность процедур анкетирования.
4. Использование стандартизированных процедур и критериев опроса
5. Преемственность
6. Информативность.

Анкетирование проводится по следующим видам: «Преподаватель глазами обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения», «Удовлетворенность выпускника качеством обучения», «Анкета первокурсника». Данные отчета анализируются, сопоставляются с реальными фактами, выясняются причинно-следственные связи, после чего принимается решение о внесении изменений в организацию учебного процесса, ОП. С целью обратной связи ежегодно проводится анкетирование и работодателей. Тем самым проводится оценка степени удовлетворенности работодателей выпускниками Центра, для выявления соответствия образовательной программы реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения, а также степени соответствия компетенций выпускников должности на рабочем месте.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Национальным центром Независимой экзаменации, а также итоги экзаменов на сертификацию, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

По специальности «Оториноларингология взрослая, детская» итоговую государственную аттестацию планируется проводить в 2 этапа: определение уровня теоретической подготовки по дисциплинам в форме тестирования; аттестация практических навыков со стандартизированным пациентом.

Доля трудоустроенных лиц, окончивших резидентуру на базе КФ «УМС» по всем специальностям за 2019-2013 гг. стабильно составила 100 %.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Вовлечение заинтересованных сторон в программе мониторинга и оценки образовательных программ в КФ «УМС» обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), профессиональными организациями, представителями общественности, а также лицами и структурами ответственными за последипломное образование: НЦНЭ – производится независимая оценка знаний резидентов; работодатели, к которым относятся лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики – отвечают за создание эффективной системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда, составление отзывов врачей о результатах выездной практики резидентов; представители комитета по контролю медицинских и фармацевтических услуг и представители практического здравоохранения привлекаются в качестве членов и экзаменаторов государственной аттестационной комиссии по итоговой аттестации выпускников, участвуют в их распределении.

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку образовательной программы, регламентировано стратегическим планом развития КФ «УМС». Результаты оценки заслушиваются на заседаниях УМС. В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Образовательная программа по специальности «Оториноларингология взрослая, детская», разработана в соответствии с ГОСО и Типовым учебным планом по данной специальности.

В КФ «УМС» разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Экспертиза проводится по утвержденному СОП «Формирование, обсуждение образовательных программ (ОП). Обсуждение, утверждение и документирование образовательных программ происходит на заседаниях УМС, где обсуждаются и разрабатываются механизмы обновления организационной структуры, структуры управления образовательными программами, утверждаются составы экзаменационных комиссий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1. Совершенствовать мониторинг образовательной программы (стандарт 7.1.1)

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Управление образовательной программой осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также устанавливается внутренними нормативными документами Правила организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” (утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6).

Академическая политика — это главный инструмент управления в КФ «УМС», которым руководствуются все структурные подразделения, осуществляющие реализацию программ резидентуры. Координацию выполнения, контроль, мониторинг реализации программ осуществляет ДНО. ДНО осуществляет контроль резидентов, поддержку связей с сектором практического здравоохранения и выпускниками резидентуры. Обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки (ГОСО 2022) ОП и создания системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением индивидуального плана резидента. Мониторинг качества учебного процесса проводится ДНО, членами УМС, независимыми экспертами. Ежегодно в КФ «УМС» проводится итоговая государственная аттестация для оценки резидентов. Основными результатами реализации

образовательных программ резидентуры КФ «УМС» являются результаты итоговой аттестации и трудоустройство резидентов.

Выпускникам резидентуры, успешно освоившим образовательную программу и сдавшим итоговую аттестацию, решением ГАК выдается Свидетельство об окончании резидентуры Государственного образца с приложением, в котором отражаются результаты освоения всех дисциплин по РУПл, ГРА, количество учебных часов и кредитов. Ответственность и полномочия по управлению бюджетом программы резидентуры возложена на Председателя правления, на отдел планирования и экономического анализа, отдел бухгалтерского учета и отчетности. По данным интервью с руководителями КФ «УМС» имеет стабильное финансовое состояние, которое направлено на укрепление материально-технической базы и на увеличение доходов. Вся информация КФ «УМС на сайте www.umc.org.kz систематически обновляется, в соответствии с происходящими изменениями.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанность руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на заместителя председателя Правления КФ «УМС» Хамзиной Нургуль Калиевны (приказ № 04-н/к от 07.02.2023г. «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами корпоративного фонда «University Medical Center»). Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях УМС и после получения положительного заключения утверждается курирующим руководителем КФ «УМС». В состав УМС на основании приказа заместителя председателя Правления КФ «УМС» от 14 июня 2023 года № 09 -н/к входят председатель в лице заместителя председателя Правления, заместитель председателя УМС в лице директора Департамента, 18 членов из числа административно-управленческого персонала КФ «УМС и представителей практического здравоохранения 4 центров, а также секретарь УМС.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа, аудитов по вопросам педагогики, коммуникативным навыкам, методам преподавания, знаний НПА.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,38% преподавателей ответили, что систематически, 9,38% ответили «иногда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Бюджет вуза формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры по видам образовательных учреждений.

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является обязанностью первого руководителя КФ «УМС» – председателя Правления. Ведением финансовых вопросов в КФ «УМС» занимается финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам в соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение. Финансовый план соответствует стратегическому плану. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 46439940,7 в 2021 г. до 109 963 106,39 в 2023 г. Больше всего расходуется средств на приобретение книг, приобретение симуляционного оборудования, врачи-резиденты направлены на конференции, стажировки.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов в 2023 году (6 мес.) - 46 547 356,47 тенге на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

Ежегодно вносятся изменения и дополнения в организационную структуру. Штатное расписание кафедр/модулей, обеспечивающих образовательные программы резидентуры, утверждается ежегодно с учетом изменений численности резидентов. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения преподавателей и резидентов – 1:3. Имеется административный (9 человек) и преподавательский (206 человек) штат, включая руководство. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» проводится, и результаты демонстрируют такие достижения, как приобретение компетенций резидентами и трудоустройства при выпуске и хорошей обратной связи от работодателя.

8.5 Требования и нормативные акты

КФ «УМС» реализует образовательные услуги на основе Закона Республики Казахстан от 19 января 2011 года № 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд». Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд», Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии.

Документами, регламентирующими образовательную деятельность КФ «УМС» являются Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6; Положение о Департаменте образования Приложение №7к протоколу Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «01» августа 2023 г. № 11. Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «01» августа 2023 г. № 11; Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «university medical center» Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021г. Протокол №2 (с изм. От 15.09.2023г) и соответствующие стандартные операционные процедуры

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 11.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В 2023 году образовательные программы по резидентуре КФ «УМС» были включены в реестр, который ведется в электронном формате в информационной системе «Единая платформа высшего образования» (ЕПВО) (<https://epvo.kz/>). За процесс непрерывного улучшения образовательной программы несут ответственность КАД и ДНО. В рамках

непрерывного улучшения работы ДНО ежегодно на заседании УМС заслушивается отчет департамента, который содержит анализ деятельности.

Эксперты отметили прозрачность системы управления и принимаемых решений на уровне послевузовского образования. Определена ответственность академического руководства (ДНО и КАД) в отношении разработки и управления ОП. Отмечено устойчивое финансовое положение КФ «УМС».

Программа по специальности резидентуры 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» проходит первичную аккредитацию, поэтому обновления программы не было.

Вместе с тем, ДНО осуществляет контроль за процессами, входящими в образовательную деятельность, за обновлением УМКД, информационными и библиотечными ресурсами. КФ «УМС» запланировано ежегодное повышение квалификации сотрудников и преподавателей по направлению в области образовательных технологий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2.

Рекомендации по улучшению: нет

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 81 и стандартов улучшения – 33) полное соответствие демонстрируют 108 стандартов аккредитации, в том числе 77 базовых стандартов и 31 стандарт улучшения. Частично выполнено 4 базовых стандартов и 2 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» Корпоративного Фонда «УМС»:

1. Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» и правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» от 29.03.2021г. В журнале учета успеваемости должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.4).
2. Тестовые задания пересмотреть согласно квалификационным требованиям к резидентам.
3. Внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий (стандарт 3.1.4).
4. Внедрить единый электронный журнал учета успеваемости резидентов и слушателей программ повышения квалификации (стандарт 3.2.4).
5. Модифицировать политику приема в резидентуру. Для улучшения эффективности обучения и прозрачности процесса, включить представителей Ассоциации резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов (4.1.6).
6. Рассмотреть вопрос о создании неформальной Ассоциации обучающихся в решение проблемных ситуаций (4.3.4).
7. Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки преподавателей и клинических наставников (5.2.1).
8. Оснастить симуляционный кабинет оборудованием для обучения навыкам ЛОР-хирургии височной кости и околоносовых пазух (6.2.2).
9. Совершенствовать мониторинг образовательной программы (7.1.1).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 3 года.

Председатель Внешней
экспертной комиссии

ТУРГУНОВ ЕРМЕК
МЕЙРАМОВИЧ



Зарубежный эксперт

ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ
ЕВГЕНЬЕВНА



Зарубежный эксперт

СААТОВА ГУЛИ
МИРАХМАТОВНА



Академический эксперт

ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ
АСАНОВНА



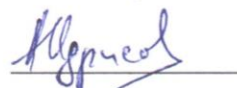
Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН
МАНАРБЕКОВИЧ



Академический эксперт

ИДРИСОВ АЛИШЕР
САУГАБАЕВИЧ



Академический эксперт

РАМАЗАНОВА ШОЛПАН
ХАМЗАЕВНА



Академический эксперт

ДОЛМАТОВА ИРИНА
АНАТОЛЬЕВНА



Академический эксперт

АРИНОВА САУЛЕ
ПАСЕВНОЕВНА



Академический эксперт

КАРИБАЕВА ДИНА
ОРЫНБАСАРОВНА



Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ
АХАТОВНА



Академический эксперт

МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ
АЛЕКСАНДРОВНА



Эксперт –резидент

ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ



Эксперт –резидент

ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ
СӨУЛЕТҚЫЗЫ



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	19/3		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	5/4	4/4	1/0	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/4	0/2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1/0	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/7	1/0	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	6/3	1/0	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
	Итого	114	81/33	108	6	
				114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Образовательная программа по специальности «Оториноларингология взрослая, детская» утвержден на заседании УМС и Правления КФ «УМС» 27.09.2023 г.	1
2.	Силлабус. Утверждено Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
3.	Рабочий учебный план, Утверждено Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
4.	Академический календарный план, утверждено на заседании УМС и зам.председателя Правления КФ «УМС» (15.09.2023 г., протокол №5).	1
5.	Должностная инструкция врача резидента по специальности «Оториноларингология взрослая, детская» Утверждено Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
6.	Листы привилегий резидентов 1 года обучения Баймурзаевой М.К, Нурмагамбетовой А.А специальность «Оториноларингология взрослая, детская» . Утверждено Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	2
7.	Каталог элективных дисциплин на 2023-2024 учебный год Утверждено Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
8.	Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”. Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6	1
9.	Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center” Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14; 05 марта 2021 года № 5; 20 апреля 2022 года № 5; 28 апреля 2023 года № 7	1
10.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center”. Договор с ГБ 2 №ДНО-ДНО-129 от 19.01.2023	1
11.	Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «university medical center» Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2(с изм. От 15.09.2023 г. Протокол №15)	1
12.	Положение об Учебно-методическом совете корпоративного фонда	1

	“University Medical Center” Приложение к решению Правления корпоративного фонда “University Medical Center” от 21 ноября 2019 года №26	
13.	Приказ об утверждении преподавательского состава и клинических наставников по специальности резидентуры корпоративного фонда “University Medical Center” Приказ №29 ж/к от 22.09.2023	1
14.	ПОЛОЖЕНИЕ о Департаменте образования Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11. Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11	1
15.	Порядок отбора и направления врачей-резидентов корпоративного фонда «university medical center» на прохождение стажировки. Утверждены Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
16.	Кодекс деловой этики КФ “УМС” утвержденный протоколом Правления КФ “УМС” № 17 от 26 декабря 2022 года	1
17.	Портфолио резидентов	3
18.	Журнал посещаемости занятий врачей-резидентов	1
19.	Протоколы Журнального клуба	3
20.	Свидетельство ПК Бекпан А.Ж, Мухамбетов С.М, Ауталипов Д.Х, «Методология и образовательные технологии в резидентуре» от 9 октября 2023. КФ “УМС”	3
21.	Список научных публикаций преподавателя Бекпан А.Ж	2
22.	Стратегический план КФ “УМС” на 2019-23г.г Утверждено решением Попечительского совета от 25.05.2019г	1
23.	Штат ППС. Приложение 7, Решение Правления КФ “УМС” от 21.04.2023 №6	1
24.	Положение о Журнальном клубе. Одобрено решением УМС от 28 апреля 2018, №2	1