

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
12.12.2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01117 «ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 27-29 ноября 2023 г.

Астана, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности - R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	38
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	38
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	39
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	40

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
КФ «УМС»	Корпоративный фонд «University Medical Center»
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РДЦ	Республиканский диагностический центр
ЕЦА	Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НПА	Нормативно-правовые акты
ИР	Исследовательская работа
НИР	Научно-исследовательская работа
ИА	Итоговая аттестация
АО	Акционерное общество
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ИУПл	индивидуальный учебный план
РУПл	рабочий учебный план
АУП	административно- управленческий персонал
КЭД	каталог элективных дисциплин
ППС	профессорско-преподавательский состав
ОП	образовательная программа
УМС	учебно-методический совет
ШМНУ	Школа Медицины Назарбаев Университета

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №26 от 8 ноября 2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 28-30 ноября 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	доктор медицинских наук, профессор, Проректор по научной и клинической работе НАО «Медицинский университет Караганды», Президент ОО «Хирургическая ассоциация Карагандинской области», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны» и «Союза независимых экспертов КГМУ».
2	Международный эксперт	Зиганшина Лилия Евгеньевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования», директор Кокрейн Россия. Член Комитета ВОЗ по выбору и использованию основных лекарственных средств. Лауреат Государственной премия Республики Татарстан в области науки и техники за работу "Разработка и внедрение в практику здравоохранения Республики Татарстан новой технологии отбора и рационального использования лекарств - формулярной системы".
3	Международный эксперт	Саатова Гули Мирахматовна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая отделением кардиоревматологии Учреждения «Национальный Центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики (МЗКР), Главный ревматолог МЗ КР, Вице-президент Ассоциации ревматологов Центральной Азии и Казахстана
4	Академический эксперт	Жантелиева Ляззат Асановна	доктор медицинских наук, заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе АО «Научный центр урологии им. Б.У.Джарбусынова»
5	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

6	Академический эксперт	Идрисов Алишер Саугабаевич	доктор медицинских наук, доцент кафедры семейной медицины №2 НАО «Медицинский Университет Астана»
7	Академический эксперт	Менчишева Юлия Александровна	Доктор PhD, зав.кафедрой хирургической стоматологии НАО “Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова”
8	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней имени Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Долматова Ирина Анатольевна	доктор медицинских наук, и.о. профессора кафедры офтальмологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
10	Академический эксперт	Аринова Сауле Пасевноевна	кандидат медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
11	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры фундаментальной медицины Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
12	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В НАО «Медицинский Университет Семей»
13	Эксперт-резидент	Орынбай Айзере Сәулетқызы	резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия» НАО «Медицинский Университет Астана»
14	Эксперт-резидент	Еркинов Ерболат	резидент первого года обучения по специальности «Ангиохирургия, в том числе детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр». Резидент хирургического сообщества “Veritas” НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Корпоративный фонд «University Medical Center» БИН: 151040018391
Орган управления	АОО «Назарбаев Университет»
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович
Дата создания	20 сентября 2015 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 район «Есиль», г. Астана ул. Керей, Жәнібек хандар, д. 5/1
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Кызылординский филиал Корпоративного фонда «University Medical Center»
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Выпуска не было
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	2 резидента
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 2, в том числе штатных - 1, совместителей - 1. Остепененность, % - 0 Категорийность, % - 50%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.umc.org.kz

В корпоративном фонде «University Medical Center» обучение по специальности резидентуры 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» было начато впервые в сентябре 2023 года. Общий контингент по специальности составил 2 резидента. Следует отметить, что при поступлении в резидентуру корпоративный фонд «University Medical Center» определяет более высокие требования. Лицам, имеющим сертификаты о сдаче теста по иностранному языку (например, IELTS не менее 6.0, TOEFL не менее 560 баллов) засчитывается наивысший балл по 100-балльной системе оценок. В виду того, что клиническими базами корпоративного фонда «University Medical Center» являются научные центры, организация образовательного процесса построена с учетом специфики работы данных медицинских организаций. Тем не менее в реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» прослеживается полная интеграция образования, науки и практики. Это находит отражение во внутренних нормативных документах фонда. Отличительной особенностью является уделение

особого внимания мотивации проведения научной работы и распространения ее результатов через публикации статей в журналах, входящих в базу данных Web of Science и Scopus, а также через выступления на международных конференциях особенно в странах дальнего зарубежья. Реализация данной мотивации публикационной активности, выступлений на конференциях, конгрессах проводится через программу “024”.

Административный штат, ответственный за реализацию образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», включает сотрудников Департамента образования под руководством директора Сыздыковой Алмой Алибековной.

Преподавательский штат, ведущий обучение в резидентуре по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», состоит из двух штатных врачей Научного центра материнства и детства, один из которых является штатным преподавателем, второй - наставником резидентов. Все ППС прошли курсы повышения квалификации по педагогике. Организация уделяет внимание постоянному профессиональному росту ППС, мотивирует проведение научно-исследовательской работы.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы (название) не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» представлен на 143 страницах основного текста, приложений на 62 страницах, копий или электронных версий 21 документа, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1VnNmI-pZJkoP16pgiHjoggnslA_kePco.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления, д.м.н. Пя Юрия Владимировича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 14 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы.

Самооценка образовательной программы **7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»**, проведена на основании приказа от 01 июня 2023 года № 08-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Во всех стандартах приведена реальная практика Корпоративного фонда «University Medical Center» по подготовке резидентов по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз,

договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы **7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»** была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 27-29 ноября 2023 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 5 человек;
- интервью с резидентами – 46 человек, в том числе с 2 резидентами образовательной программы по специальности **7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»**
- изучение веб-сайта www.umc.org.kz;
- интервьюирование 17 сотрудников, 10 преподавателей, 7 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 117 и 211, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение одного семинара (Лапароскопические операции в торакальной хирургии, 3 резидента 2 года обучения, симуляционный класс Научного центра материнства и детства), посещение заседания журнального клуба
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены 5 баз практики/клинического обучения, в том числе Научный центр материнства и детства, где проводится обучение по 9 образовательным программам с участием 117 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 21 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Встреча с руководством КФ «University Medical Center» - Председатель Правления – профессор Пя Юрий Владимирович. - Заместитель Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center» - Хамзина Н.	2
2	Встреча с директором Департамента образования Сыздыковой Алмой Алибековной	1
3	Встреча с менеджерами по дополнительному образованию Ольховик Светлана Владимировна, Шинтаева Сабира	2
4	Встреча с директорами департаментов 1) с директором Департамента детской хирургии – Джэналаевым Дамиром Булатовичем	3

	2) с и.о. директора Департамента хирургии – Бихановым Нуржаном Актлеуовичем 3) директором Департамента анестезиологии и интенсивной терапии – Ибраевым Талгатом Ергалиевичем	
5	Интервью с резидентами 1 года обучения, включая двух резидентов по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	46
6	Интервью с ППС по хирургическим специальностям резидентуры, включая двух ППС, ведущих обучение по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» - Ся-Тун-Чин Руслан Владимирович - Ергалиев Нурлыхан Асланович	17
7	Встреча с представителями вспомогательных служб (кадровая служба, финансовый сектор)	4
8	Встреча с преподавателем, ведущим обучение в симуляционном центре	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем д.м.н. Тургуновым Ермеком Мейрамовичем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам, каждый член комиссии обеспечен персональным компьютером с доступом ко всем подтверждающим документам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Корпоративного фонда, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, большинство опрошенных (73,75%, 59 человек из 80 опрошенных) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 81,25% (26) преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с Председателем Правления корпоративного фонда «University Medical Center», директором Департамента образования, членами учебно-методического совета, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2019-2023 годы (утвержден решением Попечительского совета корпоративного фонда «University Medical Center» от 25.05.2019 г.), включающий такие направления как “выдающееся качество и инновации в оказании пациент-центрированной и семейно-ориентированной медицинской помощи”, “выдающееся качества в области медицинской науки, образования и практической подготовки специалистов здравоохранения”, “интеграция медицинской помощи, научно-исследовательской деятельности и образовательной деятельности”, “эффективная система корпоративного управления”, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: мотивация резидентов к участию в престижных международных конференциях с устным или постерным докладом, мотивация к публикации в соавторстве или в качестве первого автора или автора-корреспондента в журналах, индексируемых Web of Science и Scopus, создание комфортных условий в освоении практических навыков, включая посещение симуляционного центра Школы медицина Назарбаев университета, наличие доступа ко всем библиографическим базам данных научной литературы и библиотеке, своевременное проведение курсов повышения квалификации по специальности ППС, мотивация ППС к научной деятельности, созданию и реализации научных проектов.

В корпоративном фонде «University Medical Center» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, в реконструктивно-восстановительной и пластической челюстно-лицевой хирургии. Этот вывод сделан, так как ППС, ведущие практические занятия в резидентуре по специальности “Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская”, являются ведущими специалистами в области детской челюстно-лицевой хирургии, проводят технически сложные оперативные вмешательства. Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы **7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»**, а также образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с преподавателями, резидентами, эксперты определили ряд проблем, в том числе отсутствие электронной, автоматизированной системы оценки учебных достижений врача резидента, отсутствие электронной базы тестов и внедренной системы определения валидности и надежности тестовых заданий, отсутствие в

симуляционном центре необходимой аппаратуры или фантомов для отработки практических навыков по челюстно-лицевой хирургии.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: АО «Национальный научный кардиохирургический центр», АО «Национальный центр нейрохирургии», «Национальный научный центр материнства и детства», «Республиканский диагностический центр», отделениях терапевтического и хирургического профилей, а также в отделении радиологии и ядерной медицины, где обеспечивается пациент-ориентированный подход через целостность, логичность и преемственность лечебно-диагностического процесса, информированность пациента обо всех деталях лечебно-диагностического процесса, создание комфортных условий пребывания пациента в процессе оказания ему медицинской помощи, обеспечение эмоциональной поддержки в отношении пациента с учетом его потребностей и предпочтений.

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем совершенствования системы клинической подготовки обучающихся КФ «УМС», анализа и разбора сложных клинических случаев, представляющих научно-образовательный и практический интерес, выработки предложений по совершенствованию системы оказания медицинской помощи, клинической подготовки, научных исследований и безопасности пациента. С 20 по 23 октября 2014 года Центр успешно прошел аккредитацию Объединенной международной комиссии (Joint Commission International) в соответствии с международными стандартами качества и безопасности пациентов. Директор по менеджменту качества и безопасности пациентов КФ «УМС» периодически занимается планированием и координацией совершенствования систем менеджмента, вопросами улучшения качества оказываемых услуг, проведения внутренних аудитов.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено проведения инструктажа, который включает демонстрацию безопасных приемов труда, а также режима работы, условий труда, вопросов охраны здоровья и безопасности на рабочем месте, регулирования насилия на рабочем месте, использования средств индивидуальной защиты (ношение спецодежды), знаков безопасности, электробезопасности, действий при несчастном случае и других инцидентах.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как формулирование клинического диагноза, интерпретация лабораторных и инструментальных методов исследования, проведение лечения и реабилитации пациентов, взаимодействие с пациентами и медицинскими работниками, а также специальные компетенции, включающие формулировку исследовательских вопросов, критическую оценку профессиональной литературы, эффективное использование международных баз данных в своей повседневной деятельности, участие в работе исследовательской команды, - помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как умение получать сведения о пациенте, детализировать жалобы, проводить объективное исследование, быть способным к критическому восприятию противоречивых идей, самостоятельно и эффективно решать проблемы в области профессиональной деятельности, обладать широким кругозором и осознавать себя и свою ответственность в современном обществе, иметь научное представление о здоровом образе жизни, владеть умениями и навыками совершенствования, обладать коммуникативной культурой, быть способным непрерывно обучаться на протяжении всей жизни, быть готовым эффективно и квалификационно оказывать медицинскую помощь населению, принимать решения на основании принципов доказательной медицины, быть способными применять научные достижения медицины, применять принципы менеджмента к организации и осуществлению медицинской помощи, обладать навыками работы в команде и лидерскими качествами.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через помощь в выборе темы и направления исследования, финансирование в рамках программы 024 участия в международных конференциях в странах дальнего зарубежья и публикации статей в рецензируемых журналах, входящих в базы данных Web of science и Scopus, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как заседание журнального клуба, организация и проведение мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, форумов и других формах, направленных на обмен опытом.

Экспертами определено, что в разработке миссии и конечных результатов обучения в КФ «УМС» участвовали работники, обучающиеся, ППС, работодатели. Учет мнения всех стейкхолдеров базировался на результатах систематического опроса, участия в круглых столах. В виду первого набора обучающихся по направлению резидентуры 7R01117 **«Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»** в 2023 году проведение оценки периодической адаптации и коррекции миссии и конечных результатов программы резидентуры в соответствии с современными потребностями науки и практического здравоохранения не представилось возможным.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает освоение практических навыков с достижением конечных результатов обучения, таких как: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие; выполнение компетенций - уход за больными, медицинские знания, практика-ориентированное обучение и совершенствование, коммуникативные навыки, профессионализм, система-обоснованная практика, а также способность резидента демонстрировать высокие стандарты этического поведения, демонстрировать сострадание, отзывчивость на нужды пациентов, превосходящая личный интерес, порядочность и уважение к другим, принятие им личных ошибок и признание их. Клинические наставники резидентов, демонстрируя своим личным примером, способствуют формированию профессионализма у резидентов. Формирование данной компетенции происходит в период обучения через все дисциплины образовательной программы. Оценка данной компетенции осуществляется методом прямого наблюдения, инструментом 360 градусов, обратной связи из разных источников.

Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им возможности дополнительного вида обучения, возможности участия в организации образовательной деятельности и выбора дисциплин компонента по выбору. Каждому из резидентов предоставляется “Лист привилегий резидента”.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность в соответствии с государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям и типовой профессиональной учебной программой по медицинским специальностям резидентуры, утвержденными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63, а также внутренними Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6, Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 1 марта 2018 года № 5.

Также организация в полной мере осуществляет разработку образовательной программы, определяет подходы к оценке резидентов (Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «University Medical Center», Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15). Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры (пункт 53, 54 Правил организаций

образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”). Ежегодно сотрудники Департамента образования проводят консультативную работу врачам-резидентам выпускных курсов по вопросам трудоустройства и отработки государственного образовательного гранта в соответствии с Законом об образовании (статья 47.) и согласно Правилам направления специалиста на работу, возмещения расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или прекращения обязанности по отработке гражданами Республики Казахстан, обучающимися на основе государственного образовательного заказа, утвержденные приказом и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 11 августа 2023 года №403. Выпускники резидентуры КФ «УМС» трудоустроены в клиниках КФ “УМС” и в ведущих медицинских клиниках, такие АО "Национальный центр нейрохирургии", АО “Национальный научный кардиохирургический центр”, РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан», ТОО “Национальный научный онкологический центр”, РГП на ПХВ “Национальный научный центр травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д.” МЗ РК, а также в областных многопрофильных больницах и поликлиниках страны.

Доля трудоустроенных лиц, окончивших резидентуру на базе КФ «УМС» по всем специальностям за 2019-2023 гг. стабильно составила 100 %.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем Департамента образования Сыздыковой Алмой Алибековной. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: какие подразделения принимали участие в разработке миссии и цели образовательной программы, чьи мнения и предложения были учтены и каким образом. В ходе ответов, директор организации подтвердила, что в разработке стратегии и миссии принимали участие все структурные подразделения КФ «УМС», обсуждение проходило также на уровне консультативно-совещательных органов, в т.ч. на учебно-методическом совете от 8 мая 2019 года № 3. В КФ «УМС» формулирование заявления о миссии и целях основывалось на мнении и предложениях работников, обучающихся, ППС, базирующихся на результатах систематического опроса, участия в круглых столах. Подобные мероприятия позволяют выявить имеющиеся преимущества и проблемы всех видов деятельности организации и тем самым своевременно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков и на улучшение.

Академическая свобода резидентов проявляется в свободе выбора предмета исследований и формировании собственных выводов, а также дисциплин, включенных в КЭД, и описана в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6).

При проведении анкетирования 80 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 78,75% (63 резидента) будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 67,5% (54 респондента) считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 85% (68 человек) резидентов ответили положительно, 2,5% (2) не уверены в этом, 6,25% (5 человек) пока не могли ответить на этот вопрос и 2,5% (2 резидента) хотели бы в это верить.

Опрошенными 32 преподавателя (21 вопрос анкеты) ответили, что 81,25% (26 человек) устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 15,63% (5 человек) частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и учитывает предложения, полученные

обратной связи и “анкетировании на 360”. В анкете 90,63% (29 преподавателей) удовлетворяет микроклимат организации, а 9,38% (3 преподавателей) частично удовлетворены. По мнению 84,38% (27 опрошенных) в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 32 человека (всего в штате 117), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 21,88% (7 преподавателей), до 10-и лет - 9,38% (3 преподавателя), свыше 10 лет - 68,75% (22 преподавателя).

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения по специальности резидентуры 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», определены и включены в Образовательную программу, которая разработана коллективом клинического академического департамента Детской хирургии, утверждена Учебно-методическим советом (Протокол №5 от 27.04.2023). Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» осуществляется путем систематического опроса, анкетирования и участия в круглых столах. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем формирования компетенций в выбранной области медицины, а также путем выбора элективных дисциплин, которые дополняют и углубляют компетенции, формируемые дисциплинами обязательного компонента, обеспечивая гибкость образовательной программы с ориентацией на потребности общества и приоритеты национальной системы здравоохранения. Все вышеперечисленное отражено в силлабусах, образовательной программе и индивидуальном учебном плане и отражены в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” и Кодексе деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утверждено решением Правления №17 от 26.12.2022 г.). О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1tak8k_vNzwglXzf-stVta16QlgZaT5HP.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования и клинического академического департамента Детской хирургии учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы на темы: “Детская хирургия”, продолжительностью - 120 часов (4 кредита).

Опрошенные преподаватели ответили, что 68,75% (22 человек) полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 28,13% (9) частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 52 программы дополнительного образования, в том числе для специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» программы по детской хирургии. Резиденты информируются об этом.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» принимали участие сотрудники Департамента образования и клинического академического департамента Детской хирургии, работодатели, резиденты, что подтверждается документом - образовательной программой по упомянутой выше специальности, выписками из Протоколов заседаний Учебно-методического совета (Протокол №5 от 27.04.2023 г.).

В тоже время при беседе с резидентами, экспертами не был получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты ответили, что из числа всех обучающихся резидентов двое входят в состав совещательных органов, от лица которых все резиденты могут передать свои предложения и мнения по организации образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: курацию пациента, коммуникацию и коллаборацию, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие. Продолжительность обучения - 3 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что своевременно проводится заполнение оценочных листов по выполнению практических навыков, а также заполнение журнала с оценками текущей, промежуточной и итоговой успеваемости.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе соответствие учебной нагрузке, выдерживается соотношение объема дисциплин в зависимости от срока обучения. Нагрузка в учебных планах по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» в соответствии со сроком обучения в 3 года включает цикл профилирующих дисциплин представлен в объеме 6060 академических часов или 202 кредитов, в том числе: обязательный компонент – 5820 акад. часов или 194 кредита; компонент по выбору – 240 акад. часов или 8 кредитов.

Посещая практическое занятие по теме “Эндоскопические технологии в хирургии”, объём часов 7,5, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по эндоскопическим методам хирургического лечения различных нозологий. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утвержден Решением правления от 26.12.2022 №17) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”. Всего по специальности R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» 1 наставник, задачами которого являются способствование всестороннему активному профессиональному развитию и равномерному распределению клинической нагрузки, обеспечение врачей-резидентов пациентами, осуществление руководства клинической практикой и контроля выполнения манипуляций и операций, обучение путем проведения совместных обходов, обсуждение плана обследования и лечения.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Должностных инструкциях врача-резидента (Утверждены Решением учебно-методического совета №15 от 15 сентября 2023 г.) и в Листе Привилегий резидента (Утвержден Директором Департамента детской хирургии от 01.09.2023 г.).

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (**ESG1.2**) и имеет шифр 7R01117.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как лекции, семинары, журнальный клуб, grand round, работы врача-резидента с научным руководителем над ИР; обсуждение клинического случая, симуляционное обучение, работы обучающегося по подготовке и сдаче ИА.

Перечень методов обучения описан в курсах. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 5 тематических пациентов в день и 100 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции и операции как удаление зубов, периостотомия, вскрытие абсцесса, вскрытие флегмоны, первично-хирургическая обработка раны, остеосинтез челюстных костей при переломах, шинирование челюстей, цистэктомия, этапы хейло- и ринопластики, проводить удаление доброкачественных образований, гайморотомию, вестибулопластику, костную пластику и пластику мягких тканей.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” и Кодексе деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утверждено решением Правления №17 от 26.12.2022 г.). Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как выполнение самостоятельных заданий, сдача экзаменов, написание статей, эссе и проектов. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются исследовательской работой. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу трехлетнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии “Челюстно-лицевая хирургия”, что позволит работать в таких учреждениях, как стационары многопрофильных или узкоспециализированных медицинских организаций, научных центров, имеющих стационар или специализированные койки по профилю “Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская” (**ESG 1.2**).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 117 человек, из них 45% женщины и 55% мужчины.

В организации образования существует механизм регулярной адаптации методов преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает мониторинг сроков последнего прохождения курсов повышения квалификации по педагогике, тестологии и коммуникативным навыкам ППС и своевременное направление на обучение по новым методам преподавания и оценки результатов учебных достижений резидентов. Более того в корпоративном фонде существует портал Битрикс 24, реализованный в виде облачного сервиса. Битрикс 24 объединяет в себе информационную (новости, различные группы) и

коммуникационную (чаты/видеочаты, почта, форумы) службы, также имеет общий диск, в котором хранятся различные документы необходимые для учебы в резидентуре, органайзер (календарь, планер и пр.) и др.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” и Кодексе деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утверждено решением Правления №17 от 26.12.2022 г.), в организации отсутствует система антиплагиата.

2.2 Научный метод

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований (дисциплина “Исследовательская работа”, 2 кредита, 60 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится дважды в месяц.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. 62,5% из 80 опрошенных отметили, что уже занимаются научной работой, 18,75% ответили, что приступили к планированию выполнения НИР, 12,5% - пока не определились с темой, 2,5% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе типовая учебная программа, ГОСО 2022 г., согласно которым ОП по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» состоит из обязательного компонента (194 кредитов) и компонента по выбору (8 кредитов). Также, выделены 6 кредита на промежуточную аттестацию и 2 кредита на итоговую аттестацию. Таким образом, трудоемкость на подготовку врача челюстно-лицевого хирурга составляет 210 кредитов (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/46593). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Департамент образования.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе травмы мягких тканей лица, органов, слизистой оболочки рта, зубов, челюстей, основы пластической и эстетической хирургии челюстно-лицевой области, врожденные пороки челюстно-лицевой области у детей, заболевания слюнных желез у детей воспалительного генеза, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов - наличие чек-листов для учета и оценки мануальных навыков, наличие симуляционного класса для тренингов в области эндоскопической хирургии, наличие симуляционного центра при ШМНУ.

Теоретический компонент образовательной программы составляет 630 часов, включающий 12 дисциплин/тем. Практический компонент образовательной программы состоит из 5670 часов. Научная компонента в обучении резиденты формируется через научную работу, включенную в образовательную программу объемом в 2 кредита (60 часов).

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм обратной связи от стейкхолдеров для выявления актуальных и востребованных направлений в челюстно-лицевой хирургии для включения их в качестве компонента по выбору в КЭД.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, с чем 72,5% опрошенных полностью согласны, 16,25% частично согласны, 7,5% полностью не согласны.

Организация имеет собственную клиническую базу на 475 коек и 500 амбулаторных посещений. Также был создан Совместный руководящий комитет (Joint Steering Committee), который состоит из исполнительного руководства АОО «Назарбаев Университет», UPMC (стратегический партнер – University of Pittsburgh Medical Center), КФ «УМС». И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 90% резидентов ответили полным согласием, 5% частично согласны, 2,5% не согласны. При этом 73,75% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: руководство проводит обратную связь при анкетировании на 360⁰, двое резидентов входят в состав совещательных органов корпоративного фонда. Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (67,5%).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Департамента образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с работой отдела дополнительного образования, трансферт технологий, с работой всех клинических департаментов, кадровой службы, финансового сектора, библиотеки, симуляционного центра, всего проведено 24 встречи и при перекрестном интервью установлено соответствие стандартам аккредитации в отношении взаимосвязи образования и оказанием медицинской помощи. Резиденты КФ «УМС», являясь частью команды клиницистов, следуют всем правилам, регулирующим вопросы оказания медицинской помощи на базе клиник организации. В Правилах организации послевузовского образования в корпоративном фонде «University Medical Center», утвержденных решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №6 от 29 марта 2021 года, определены все права и обязанности участников образовательного процесса, в том числе в контексте оказания медицинской помощи.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» возложена на Департамент образования. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что все клинические базы корпоративного фонда прошли международную аккредитацию JCI.

Подготовка резидентов по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2022 год было установлено, что в Республике Казахстан отмечается нехватка детских челюстно-лицевых хирургов. Национальный центр материнства и детства корпоративного фонда является профильной организацией в области педиатрии, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в области детской челюстно-лицевой хирургии. Так, при беседе с руководством

организации экспертами получены сведения о количестве резидентов и организации учебного процесса, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях - департаментах хирургии, детской хирургии, анестезиологии и интенсивной терапии, внутренней медицины, женского здоровья, педиатрии, лабораторной медицины, патологии и генетики, радиологии и ядерной медицины. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как расщелины губы и неба, а также другие врожденные пороки развития, доброкачественные образования лица, шеи, костей лицевого скелета.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При посещении практического занятия на тему “Эндоскопические технологии в хирургии”, объёмом 7,5 часов и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем непосредственного участия резидентов в проведении диагностики и лечения пациентов - осуществлении самостоятельного осмотра пациентов, под контролем клинического наставника/заведующего департаментом, самостоятельно или под наблюдением преподавателей выполнения врачебных манипуляций, операций, ведения медицинской документации, составлении планов обследования и ведения пациентов, участия в обходах и клинических разборах. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

Из 80 анкетированных резидентов, 70% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 10% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» принимали участия следующие сотрудники: сотрудники Департамента образования, челюстно-лицевые хирурги клинического Департамента детской хирургии - Ся-Тун-Чин Руслан Владимирович и Ергалиев Нурлыхан Асланович.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 22.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 30 ситуационных задач, представленных на бумажных носителях) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, **таких** как суммативная и формативная формы оценивания и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 (с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15)) и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается наличием оценочных листов по выполнению практических навыков с учетом вышеуказанных пунктов.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются полное завершение программы обучения в соответствии с РУПл, ИУПл и портфолио. Это документировано в Правилах

организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”.

Допуском для независимой экзаменации резидентов является завершение полного курса обучения в соответствии с требованиями РУПл, ИУПл. Допуск врачей-резидентов к ИА оформляется приказом курирующего руководителя КФ «УМС» по списку не позднее, чем за две недели до начала ИА и представляется в аттестационную комиссию. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100% случаев.

В организации образования отсутствует единая система валидации и оценки надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы).

В виду того, что первый выпуск резидентов корпоративного фонда по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» планируется в 2026 году практики привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы директору Департамента образования Сыздыковой Алме Алибековной, руководителям клинических департаментов и ППС касательно методов оценки в ходе текущего и итогового контроля успеваемости резидентов и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются УМД, включающая ОП, ТУПл, ИУПл, КЭД, силлабусы, которые составлены ППС - челюстно-лицевыми хирургами, сотрудниками корпоративного фонда, вовлеченными в обучение по специальности резидентуры 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», сотрудниками Департамента образования и утверждены на заседании Учебно-методического совета (протокол №15 от 15.09.2023 г.). Руководитель Департамента образования ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести в начале 2024 года.

Результаты оценки резидентов документируются в бумажном журнале, а также с помощью оценочных листов и хранятся на портале Битрикс 24.

Согласно результатам экзамена по дисциплине “Хирургия полости рта” два резидента из двух получили «отлично».

Имеется документ по апелляции результатов оценки - Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов КФ УМС, который утвержден в 2021 году. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Ся-Тун-Чин Руслан Владимировичем, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, должностные инструкции, листы привилегий резидентов, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы - Правила приема в резидентуру, Приказ об утверждении преподавательского состава и клинических наставников по специальности резидентуры, Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”, силлабусы, рабочие учебный планы, расписание, должностные инструкции врача-резидента, листы привилегий по всем программам резидентуры, каталог элективных дисциплин на 2023-2024 учебный год, академический календарь на 2023-2024 год и имеется информация по порядку отбора резидентов на прохождение стажировок, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: “Да, практика привлечения внешних экзаменаторов в КФ

«УМС» предусмотрена в случае проведения итоговой аттестации. Для приема комплексного экзамена формируется Итоговая аттестационная комиссия, в состав которой входит председатель, не являющийся сотрудником КФ «УМС», имеющий ученую степень/ученое звание, и члены комиссии из числа сотрудников КФ «УМС», с ученой степенью доктора или кандидата наук/степенью доктора философии (PhD) или имеющие высшую/первую квалификационную категорию по соответствующей специальности”.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 17 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что в ходе проведения семинаров ППС используют балльно-рейтинговую систему оценки, формативные и суммативные методы оценивания, выполнение практических навыков оценивается с помощью разработанных оценочных листов. Результаты оценки текущей, промежуточной и итоговой успеваемости фиксируются в журналах. Контроль итоговой успеваемости проводится с помощью тестовых заданий и ситуационных задач. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что после ассистенции, выполнении манипуляции или этапов операции клинический наставник в этот же день дает обратную связь и указывает на пути совершенствования и улучшения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, тестовые задания, ситуационные задачи, оценочные листы практических навыков, симуляционный класс.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов проводится в соответствии с директивными, внешними и внутренними нормативными документами и опирается на проведении оценивания полноты и правильности проведения практических навыков, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как устный опрос, прямое наблюдение, оценка выполнения на симуляционном оборудовании, оценивание активности участия в журнальном клубе и в учебно-клинической комиссии, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как оценка практических навыков у постели пациента демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкетирования и хранится в базе данных корпоративного фонда, к которому имеют доступ все ППС и резиденты. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как техническое оснащение клинических баз корпоративного фонда для проведения диагностики и лечения соответствует международным стандартам JCI, а разнообразие компонентов по выбору обусловлено наличием актуальных, востребованных направлений в практическом здравоохранении в области челюстно-лицевой хирургии. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, но системной обратной связи с ними организация образования не проводила.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе в разработке тестовых заданий третьего уровня сложности, автоматизации системы оценивания и определения валидности.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» УМС. Согласно правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ УМС 29.03.21 в журнале учета успеваемости резидентов должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.1.).

2) Тестовые задания пересмотреть согласно квалификационным требованиям обучающихся в резидентуре. Внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий (стандарт 3.1.4).

3) Внедрить единый электронный журнал учета успеваемости резидентов и слушателей (стандарт 3.2.1).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center” (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14, 05 марта 2021 года № 5, 20 апреля 2022 года № 5, 28 апреля 2023 года № 7). Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказами Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 “Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре” и от 15 марта 2023 года “О внесении изменений в некоторые приказы Министерства здравоохранения Республики Казахстан” и в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5.

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через средства массовой информации и предоставление информации на веб-сайте КФ «УМС» (www.umc.org.kz, раздел «Наука и образование - Резидентура»), что подтверждается в пункте 2 документа «Правила приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5.

В документе учтены требования к соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, успеваемость, владение иностранным языком).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 5 документа Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в пункте 6 Правил приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center”. На сегодня прецедентов апелляции не было.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов представители обучающихся не были включены, в связи с чем было рекомендовано составом ВЭК вовлекать профессиональные ассоциации в процесс разработки политики приема в резидентуру.

Пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Департамент образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки, а именно отсутствие

вовлечения профессиональных ассоциаций резидентов в процесс разработки политики приема в резидентуру. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с Правилами приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center”. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении подходов по приему резидентов с ограниченными возможностями, что возможно связано с отсутствием данного контингента поступающих.

4.2 Количество резидентов

За период 2019-2023 гг. было принято 274 резидентов на все образовательные программы, в том числе программу по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» - 2 резидента. Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 683 чел. В виду того, что по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» набор обучающихся был проведен впервые в текущем 2023 году, выпуска по данной специальности ранее не было. Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах - челюстно-лицевых хирургах и определила, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» составит 3 человека. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. В МЗ РК ежегодно проводится заседание рабочей группы медико-экономического совета по вопросам медицинского образования и науки, где обсуждается объем государственного заказа на подготовку кадров.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через интервьюирование и анкетирование резидентов. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: на весь период обучения в резидентуре за каждым обучающимся закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, в выборе дисциплин и преподавателей на основании работы с каталогом дисциплин и рабочим учебным планом, осуществляет руководство клинической, образовательной и исследовательской деятельностью обучающегося и овладения практическими навыками. Также куратор оказывает консультативную помощь в решении вопросов будущей карьеры, определении направления ИР, выборе научного руководителя, определении базы производственной практики. Клинические наставники проводят воспитательную работу с закрепленными за ним врачами-резидентами по вопросам повышения их академической успеваемости, дисциплины и посещаемости занятий, привлечения их к участию в общественной жизни КФ «УМС».

В организации образования имеется программа развития резидентов, которая включает Журнальный клуб, Программу 024 для финансирования публикационной активности и выступлений с докладами на международных конференциях, конгрессах и симпозиумах.

В целях социальной поддержки врачей-резидентов КФ «УМС» выделяет соответствующие ресурсы. Для этого врачу-резиденту необходимо написать заявление на имя руководителя организации. В случае одобрения руководителем заявления врача-резидента, с просьбой оказания финансовой помощи, проводится заседание бюджетной или тарификационной комиссии КФ «УМС», на котором рассматривается возможность выделения необходимых средств.

Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 100036 (сто тысяч тридцать шесть) тенге. Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем консультирования психологами сектора психосоциальной поддержки с 6 штатными единицами. Имеется кабинет психозмоциональной разгрузки, где проводятся арт-терапия, музыкотерапия и занятия йогой.

Ежегодно сотрудники Департамента образования проводят консультативную работу врачам-резидентам выпускных курсов по вопросам трудоустройства и отработки

государственного образовательного гранта. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2022 году - 100 %.

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционирует следующий консультативно-совещательный орган - Учебно-методический совет, в работе которого принимают участие резиденты - Тобыл А.С., врач-резидент 3 года обучения по специальности «Детская хирургия», Мухамеджан Г.Б. «Акушерство и гинекология взрослая, детская». Также участие обучающихся в принятии решений о процессах в центрах КФ «УМС» обеспечивается через проведение регулярных заседаний журнальных клубов, Grand round, темы для обсуждения на которых предоставляются самими обучающимися исходя из интересующих их вопросов в отделении, в центрах КФ «УМС», оценка 360 градусов.

При опросе резидентов эксперты установили, что мнение врачей-резидентов принимаются к сведению для улучшения образовательного процесса, что отражено в протоколе УМС № 6 от 20.07.2018 г.

4.5 Условия труда

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 октября 2022 года № 799 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116 "Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования». Всего у организации образования 4 клинические базы для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, обходы в отделении, утренние врачебные конференции, оказание помощи в отделениях, ночные/дневные дежурства в составе дежурной бригады, консультации и беседы с пациентами и/или их родственниками, совещание докторов по разбору клинических случаев, консилиумы, разборы инцидентов согласно международным стандартам JCI, участие в организации и проведении мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, форумов и других формах, направленных на обмен опытом, научной и практической информацией, укрепление взаимовыгодных связей, участие в выполнении совместных научных и исследовательских проектов, а также участие с докладами в журнальном клубе.

Как правило, резиденты курируют 5 пациентов в день, а за месяц 100 человек. Резиденты делают тематические сообщения в рамках журнального клуба по методам диагностики и лечения различных заболеваний челюстно-лицевой области. Участвуют в санитарно-просветительной работе.

В организации образования внедрены элементы дистанционного обучения резидентов, был разработан формат, контент образовательных программ в зависимости от потребности практического здравоохранения, профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» был обучен применению дистанционных технологий, обеспечен доступ к Moodle вне рабочих мест.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью - 18, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Вовлекать профессиональные ассоциации в процесс разработки политики приема в резидентуру (стандарт 4.1.4).

2) Рассмотреть возможность создания неформальной ассоциации обучающихся для решения проблемных ситуаций (стандарт 4.3.4).

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего сотрудников 117, по челюстно-лицевой хирургии - 2, из них штатных преподавателей 1, по совместительству 1. В требованиях к преподавателям программы

резидентуры учитывается наличие сертификата специалиста, остепененности, категории, стажа работы.

Остепененность ППС, проводящих обучение по специальности резидентуры 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» составляет - 0 %, высшую категорию имеют – 1 человек (50%), первую - 0 (0%), вторую - 0 (0%). Подготовку резидентов осуществляют сотрудники: Ся-Тун-Чин Руслан Владимирович, Ергалиев Нурлыхан Асланович на базе Клинического академического департамента детской хирургии, отделения оториноларингологии и челюстно-лицевой хирургии.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями врачей, проводящих обучение в резидентуре и положением о Департаменте образования (Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11).

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой и политикой в отношении наставников в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”. Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:3.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее - своевременное проведение курсов повышения квалификации за счет средств КФ УМС, мотивация публикационной активности и выступлений с результатами исследований на международных конференциях, конгрессах в рамках программы 024.

В целях мотивации преподавателей, клинических наставников ежегодно выбираются лучшие преподаватели. Учитывая, что аккредитуемая образовательная программа является новой, то победителей среди преподавателей по челюстно-лицевой хирургии пока нет.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе Правил «Координации работы по реализации программы резидентуры», где прописаны обязанности Департамента образования, руководителя программы резидентуры по специальностям, клинического наставника и преподавателя программы резидентуры.

При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в вопросах *политики набора, приема и мотивации преподавателей и клинических наставников, которая включает академический опыт и квалификацию практикующего специалиста в соответствующих областях медицины, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений; баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи; а также учитывает соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения, и мониторинга академических и профессиональных достижений резидентов.*

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает наличие ученой степени, ученого звания, работу в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по совместительству, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы. Беседа с преподавателями Ся-Тун-Чин Р.В. и Ергалиевым Н.А. включала такие вопросы, как знание миссии и цели образовательной программы, знание современных методик преподавания, наличия обратной связи и оценки профилирующих дисциплин и образовательной программы и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, например - отсутствием рационального баланса между клинической работой и преподаванием, отсутствием в программе нюансов учета пререквизитов у резидентов, поступивших по специальности “Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская” в виду того, что на данную специальность поступают выпускники, окончившие бакалавриат и по общей медицине, и по стоматологии.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство 81,25% (26 человек) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 15,63% (5 человек) частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 87,5% (28 опрошенных) полностью согласны, 12,5% (4) частично. Устраивает заработная плата - 40,63% (13 человек), не устраивает 21,88% (7). Отмечают возможность карьерного роста - 81,25% (26 человек) полностью согласны, 18,75% (6 человек) - частично согласны.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает повышение квалификации каждый 5 лет по специальности и по педагогике на основе ежегодного Плана развития квалификаций и компетенций персонала, который разрабатывается Департаментом управления человеческими ресурсами. Используются различные формы и методы повышения квалификации ППС: программы менторства, курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. Профессиональное развитие персонала включает в себя так же внутренние ротации работников, делегирование полномочий, наставничество и другие инструменты развития компетенций без отрыва от работы. Уникальная возможность по развитию потенциала ППС КФ «УМС» предоставляется бюджетной программой 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». Ежегодно за счет финансирования в рамках данной программы в лучших зарубежных центрах повышают квалификацию более 50 сотрудников, а также организовываются менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня. При этом, ППС имеет возможность повысить квалификацию как по своей клинической специальности, так и по развитию компетенции в области научно-исследовательской деятельности и методологии медицинского образования.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен согласно Правил организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”. Время работы: с 8:00 до 16:00. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 7,5 часов в неделю. Время на клинические разборы, клинические обходы - еженедельно. Дежурства еженедельно.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей. Прошли обучение в 2023 г. оба преподавателя, которые проводят обучение по специальности R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская». Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на тему «Методология и образовательные технологии в резидентуре» (41 ч-к. пр № 105-кб от 09.10.22).

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. КФ «УМС» реализует программы академической мобильности преподавателей и приглашение менторов в соответствии с целями и потребностями обучающихся и сотрудников. В целях мотивации преподавателей, клинических наставников, врачей-резидентов КФ «УМС» проводятся торжественные мероприятия по случаю награждения обучающихся и сотрудников УМС по итогам образовательной и научной деятельности.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 81,25% (26 человек) анкетированных преподавателей ответили, что полностью согласны с данным утверждением, а 18,75% (6) частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 43,75% (14 человек)

менее 1 года назад, 34,48% (11 человек) более 3-х лет назад, 15,63% (5) свыше 5-ти лет назад и 3,13% (1 человек) ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 40,63 (13)% ответили, что «да, существуют такие программы», 6,25% (2) респондентов ответили, что таких программ нет, а 34,38% (11 человек) опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки преподавателей и клинических наставников

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе Национального научного центра материнства и детства, Республиканского диагностического центра, Национального кардиохирургического центра, Национального центра нейрохирургии, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на базе 8 клинических-академических департаментов. Всего коек 475. Имеются 3 учебные комнаты, большой конференц-зал вместимостью более 200 человек, второй конференц-зал на 50 человек и малый конференц-зал на 20 человек, ординаторские комнаты в каждом отделении, библиотека на 34 мест, компьютерный класс на 14 мест.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к базам данных Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus. Всего литературы по аккредитуемой специальности - 1736 шт.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Структура syllabusов не соответствовала, утвержденной форме. Резиденты отметили, что с начала обучения не были определены темы научных направлений. Не смотря на несовпадение данных, относительно сроков утверждения тем научных исследований резидентов, все резиденты отметили мотивацию в выборе научного направления и заинтересованность в публикации статей и выступлением с результатами исследований на международных конференциях.

Материально-техническое оснащение КФ УМС соответствует международным стандартам JCI, но отмечается отсутствие оборудования, симуляторов или фантомов для отработки практических навыков по челюстно-лицевой хирургии. В ходе беседы с представителями финансового сектора было выяснено, что в заявке на 2024 календарный год были заложены финансовые средства для закупа необходимого оборудования в симуляционный центр для улучшения условий обучения по специальности “Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская”

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью 5 лет. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: обновлен парк компьютерной техники, создан компьютерный класс, создана локальная компьютерная система Битрикс 24, обеспечена бесперебойная работа сети интернет.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы АО «Национальный научный кардиохирургический центр», АО «Национальный центр нейрохирургии», «Национальный научный центр материнства и детства», «Республиканский диагностический центр» с общим коечным фондом, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения

конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, пациенты - дети с аномалиями развития челюстно-лицевой области, с доброкачественными образованиями лица и шеи, с аномалиями соотношения челюстных костей), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинической базы - Национального научного центра материнства и детства, отделения оториноларингологии и челюстно-лицевой хирургии, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный центр площадью 62,0 м² на базе Научного центра материнства и детства. Резиденты образовательной программы по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» могут отрабатывать практические навыки: проведение сердечно-легочной реанимации, проведение трахеостомии. Оказание неотложной помощи пациентам при анафилактическом шоке так же включено в программу обучения. Тем не менее тренажеры, фантомы для отработки практических навыков по челюстно-лицевой хирургии отсутствуют.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта д.м.н., профессора Зиганшиной Л.Е. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим сайт корпоративного фонда, сайт дистанционного обучения Moodle, базе образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети КФ «УМС», к информационной системе «Параграф», электронной библиотеке с полноценным доступом к полнотекстовым базам данных SCIENCE DIRECT and SCOPUS (Elsevier), Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink) на основании Договора № 107 от 19 июня 2017 года между АО «Национальный центр научно-технической информации», г. Алматы и УМС, а также OVID CENTRAL, PUBMED, MEDLINE, EMBASE, BMJ Updates, ClinicalKey (Elsevier), COCHRANE LIBRARY посредством персональной регистрации.

Обучающиеся имеют доступ к электронным средствам массовой информации. Резиденты подтвердили, что могут пользоваться PubMed, Scopus, Springer, в том числе при подготовке к занятиям.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: локальная компьютерная система Битрикс 24, персональный информационный менеджер Microsoft Outlook, имеется система видеотрансляции в конференц-залах, подписка на профессиональную платформу ZOOM. В целях создания условий для своевременного получения информации

резидентами были созданы: а) страница в социальной сети Facebook, благодаря которой врачи-резиденты получают возможность следить за новостями по программам резидентуры, узнавать важные события, которые происходят в УМС; б) единая электронная почта, в которой загружены все рабочие учебные программы и планы, расписание учебных занятий, график дежурств, график выхода на каникулы и т.д. важная информация. У каждого врача-резидента есть доступ для входа; в) группа в WhatsApp, в которую входят все старосты групп, что позволяет быстро передавать/получать необходимую информацию; г) группы в интернете Битрикс24 для врачей-резидентов. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством Bitnix HIS (Hospital Information System). Резиденту курирует 5 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя. Имеется доступ к INFINITT, Лаборатория.lnk, АИС «Поликлиника», ЭРСБ (электронная база стационарного больного) Регистры прикрепленного населения и Регистр беременных, Онкорегистр, порталы «Бюро госпитализации» и другим информационным системам. Для более быстрого сообщения между работниками внутри центров у большинства сотрудников имеются портативные средства связи (Dect).

6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как непосредственную работу совместно с клиническими работниками центров КФ «УМС» во всех сферах их деятельности, обсуждение тактики ведения, лечения пациентов в условиях отделения и участие в патоморфологических, клинических и научно-практических конференциях, в различных образовательных мероприятиях, таких как “Журнальный клуб”, “Учебно-клиническая комиссия”.

Эксперты посетили заседание журнального клуба, где представлены результаты командной работы резидентов по терапевтическим специальностям. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется путем участия в виде выступления и дискуссии в журнальном клубе дважды в месяц и учебно-клинической комиссии. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков -90% из 80 респондентов полностью согласны с этим, 5% частично согласны, 2,5% затруднились ответить.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения.

В организации образования проводится научно-исследовательская работа. За 5 лет достигнуты успехи в количестве публикаций в рецензируемых журналах базы данных Web of science, так же в 2022 году получен грант от компании Pfizer на образовательный проект “Снятие бремени мигрени в Республике Казахстан” (Removing the burden of migraine in Kazakhstan), в 2023 году два проекта КФ УМС были профинансированы МОН РК. К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты всех годов обучения. Они выполняют такие виды работ, как сбор материала, интерпретация данных, статистическая обработка.

В образовательной программе имеется дисциплина, где резиденты изучают методы исследований в медицине (Научная работа, 2 кредита, 60 часов).

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Например, по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» планируется проведение исследовательской работы на темы “Ортогнатическая хирургия аномалий соотношения челюстных костей”, “Компрессионно-дистракционные методы лечения в реконструкции нижней челюсти”, “Методы лечения гемангиом у детей”.

Интервью с 2 преподавателями, в том числе 1 штатным, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на

ведение медицинской документации, самостоятельная работа). В виду того, что основной клинической базой практики резидентов является Национальный центр материнства и детства, контингент курируемых резидентами пациентов ограничен возрастом (преимущественно дети) и нозологией (плановая хирургия, в основном врожденные пороки развития, доброкачественные образования).

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза в образовании включает следующие направления - оценка Учебно-методическим советом, использование механизма экспертной оценки образовательных программ, работа службы системы менеджмента качества.

Сотрудниками Департамента по образованию, Учебно-методического совета проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ, результаты которого включаются в Протоколы заседаний.

В рамках анализа программы резидентуры ежегодно проводится опрос «360» (<https://umckaz.qualtrics.com/Q/MyProjectsSection?>). В опросе участвуют врачи-резиденты 1-го, 2-го и 3-го года обучения всех специальностей. В оценке используется 10 балльная шкала.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, результаты оценки эффективности методов обучения и образовательных мероприятий позволили включить в обучение по всем специальностям резидентуры мероприятия под названием «Журнальный клуб» и учебно-клиническую комиссию (Grand round) на постоянной основе.

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются и по результатам беседы с представителями финансового сектора, отмечено в 2024 году будет оснащен симуляционный центр необходимым оборудованием по всем программам резидентуры, открытым в 2023 году, в том числе по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» осуществляется на базе Национального центра материнства и детства, где имеются Департаменты детской хирургии с койками по профилю “Челюстно-лицевая хирургия” и “Оториноларингология”, хирургии, анестезиологии и интенсивной терапии, отделения терапевтического профиля, с общим коечным фондом в 475 коек. Такие дисциплины образовательной программы, как “Хирургия полости рта”, “Гнойная хирургия челюстно-лицевой области”, резиденты изучают в Городской клинической больнице №2. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны.

Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: пункт 5 Правил организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”.

Заключены 6 договоров и 19 меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями. Меморандумы заключены с зарубежными клиниками Ганы, Турции, Израиля, Италия, Словении, Литвы, Кореи. За 2019-2023 годы за счет средств КФ «УМС» были направлены 26 врачей-резидентов, на международные конференции, форумы, конгрессы, из них 8 зарубеж. Например, по специальности аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество осуществляется с Турцией, Литвой и Южной Кореей.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, 30 преподавателей приняли участие в менторской программе «Внедрение международных стандартов в управлении и реализации программ резидентуры». Такое участие позволило применять полученную информацию в

образовательном процессе. Например, по специальности образовательной программы R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проводятся такие научно-практические мероприятия, как конференции, мастер-классы по темам «Хирургический подход в лечении новообразований головы и шеи», «Реконструктивно-пластические операции при стенозах гортани, трахеи и бронхов у детей. Скользящая трахеопластика при стенозах трахеи у детей», «Современные подходы к методам лечения при врожденных и приобретенных пороках развития нижней трети лица с применением инновационных технологий у детей». За период 5 лет зарубежом обучен 1 преподаватель челюстно-лицевой хирург (из 2 ППС) по теме “Применение инновационных технологий в лечении врожденной патологии челюстно-лицевой области у детей”.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 17, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить симуляционным оборудованием по челюстно-лицевой хирургии для обучения практическим навыкам резидентов (фантомы для проведения проводниковой анестезии, удаления зубов, костной пластики) (стандарт 6.2.2).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает анкетирование резидентов, преподавателей, выпускников резидентуры, работодателей, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании Учебно-методического совета (протокол №5 от 27.04.2023). Регулярную оценку качества образовательной программы проводит Департамент науки и образования путем мониторингования и оценки образовательной программы на всех уровнях, с применением компетентностного подхода и включает в себя систему оценочных форм «Анализ 360 градусов».

Оценка процесса реализации образовательной программы в виду первого набора резидентов по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проводилась в 2023 году после освоенных дисциплин образовательной программы путем анализа конечных результатов обучения. Например, опрос 39 резидентов 1, 2 и 3 года обучения по другим специальностям, продемонстрировал следующее в рамках “Анкетирования 360 градусов” с использованием 10-балльной шкалы: максимальное среднее значение (8.77) у врачей-резидентов занимает понимание цели и задачи программы обучения и то, что требуется от врача-резидента; абсолютное большинство опрошенных отметили возможность освоения необходимыми практическими навыками в отделениях клиники (8.10) и обеспеченность программы количеством и необходимыми профилями пациентов в отделениях клиники (8.08); 8.00 баллов отданы врачами-резидентами на предоставление достаточной практики для совершенствования клинических знаний и практических навыков; средний балл 7.88 отмечен на вопрос о достаточности ответственности для принятия решений и ведения пациентов в соответствии с уровнем подготовки; в 7.96 баллов врачами-резидентами оценена возможность участия в научных мероприятиях и исследованиях УМС. Целями опроса являлись: 1. выявить степень понимания основных направлений программы резидентуры КФ «УМС» обучающимися; 2. оценка мнений касательно эффективности образовательных мероприятий; 3. оценка уровня удовлетворенности врачей-резидентов. Анкета состояла из 13 основных вопросов, выявляющих отношение врача-резидента к программе резидентуры. Основные критерии оценки программы резидентуры оценены респондентами в целом рейтингом в 8,1 балла из 10

Опрос 117 преподавателей, проведенный в 2023 году, показал, что участвовавший в опросе ППС точно и четко понимает цель и задачи программы резидентуры. Однако, 28,6% из них находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов. Результаты опроса показывают, что лишь 57,2 % резидентов самостоятельны, 42,8% нуждаются в наблюдении при общении с пациентом и консультировании.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем обратной связи, по средствам опросов и анкетирования. Все результаты опросов и проведенного по нему анализа выводятся на заслушивание УМС, по итогам которого членами совета предлагаются корректирующие действия.

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Результаты анкетирования 39 резидентов в 2023 г. показали, что, оценивая уровень эффективности и информативности образовательных мероприятий программы резидентуры, 79,5% опрошенных поддерживают Журнальный клуб и 72,2% - за семинары, 55,9% респондентов положительно оценивают эффективность применения формативной и суммативной оценки в совершенствовании их клинических знаний. Также, 59,5% респондентов отмечают эффективность метода освоения практических навыков в совершенствовании умений и навыков. Оценивая уровень проявления заинтересованности преподавателя в обучении резидентов, 60,5% опрошенных ответили положительно, 10,5% ответили отрицательно. И как следствие, всего 59,5% респондентов выразили свою удовлетворенность программой резидентуры. Тем не менее, 73,7% опрошенных оценивают уровень поддержки и направления от сотрудников отдела резидентуры положительно.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется Департаментом образования. В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (усиление программы за счет включения Научной работы в обязательный компонент, а также за счет приглашенных зарубежных преподавателей, стажировки с возможностью участия врачей-резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах), имеется ряд проблем и недостатков, в том числе необходимость восполнения отсутствия тематических больных с помощью заключения договоров со сторонними организациями, отсутствие симуляционного оборудования для отработки практических навыков по направлению челюстно-лицевой хирургии, отсутствие автоматизированной электронной системы учета текущей, промежуточной и итоговой успеваемости.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 15 вопросов, оцениваемых по десятибалльной шкале и включающих три уровня: (1) Общие критерии оценки; (2) Уровень эффективности и информативности новых образовательных мероприятий; (3) Обеспеченность резидентов различными ресурсами для обучения. Результаты опроса преподавателей, проведенные в 2023 г. показали, что средний рейтинг по трем уровням вопросов распределился следующим образом: (1) Общие критерии оценки – 7; (2) Уровень эффективности и информативности новых образовательных мероприятий – 6,3; (3) Обеспеченность резидентов различными ресурсами для обучения – 7,7. Анализ показал, что участвовавший в опросе ППС точно и четко понимает цель и задачи программы резидентуры. Однако, 28,6% из них находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов. Результаты опроса показывает, что лишь 57,2 % резидентов самостоятельны, 42,8% нуждаются в наблюдении при общении с пациентом и консультировании.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год и посвящен таким темам, как: количество и разнообразие пациентов в отделениях, ответственность для принятия решений при ведении пациентов, уровень поддержки и помощи от врачей, уровень эффективности и информативности образовательных мероприятий программы резидентуры, доступ к

современной литературе и библиотеке, к компьютерным программам и к симуляционному оборудованию, удовлетворенность программой резидентуры, уровень поддержки и направления от сотрудников отдела резидентуры.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. В виду первого набора резидентов по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» итоговых результатов независимой оценки резидентов нет.

Так, итоги независимой оценки резидентов в 2022 г. показали, что среди всех экзаменуемых 87,5% резидентов получили оценку “отлично”, 12,5% - “хорошо”. Наиболее высокий показатель у резидентов по специальности «Неонатология», “Анестезиология и реаниматология” а наиболее низкий показатель успеваемости у резидентов по специальности «Онкология и гематология детская». Анализ результатов ИА за три года выявил следующее: доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой аттестации и получивших оценки «хорошо» от общего числа выпускников в 2020 году составила 62,52%, в 2021 году – 60%, в 2022 году – 87,5%, 2023 г.- 74,19%, и «отлично» в 2020 году – 70,81%, 2021 г. – 65%, 2022 г. – 87,5%, 2023 г. – 64,41%.

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов в 2022 г. и 2023 г., отметив положительную динамику в 2023 г. и лучшие результаты оценки по сравнению с предыдущими годами. Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: прямая корреляция между обеспеченностью резидентов тематическими пациентами, вовлеченностью в лечебный процесс и как следствие знанием особенностей диагностики и лечения нозологических форм в рамках изучаемой специальности и успешными оценками итоговой аттестации; мотивация резидентов к научной деятельности. В тоже время экспертами определены и недостатки в клинической подготовке резидентов, которые включают отсутствие автоматизации и перевода многих форм оценивания и учета из бумажных в электронные.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в Департаменте образования, то результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает - директор Сыздыкова Алма Алибековна. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: оборудование симуляционного класса, обновление согласно изменениям в ГОСО РУПл, ИУПл, силлабусов, внедрение обучающих мероприятий таких как “Журнальный клуб” и “Учебно-клиническая комиссия”.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. В состав членов УМС входят заведующие отделениями, ключевые лица по резидентуре из числа ППС, а также, в зависимости от повестки дня, могут быть приглашены иные заинтересованные лица. Таким образом, мы можем обеспечить максимальный доступ к результатам оценки программ резидентуры КФ «УМС» всем заинтересованным сторонам.

Так, двое резидентов включены в совещательный орган «Учебно-методический совет» и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании Учебно-методического совета.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: планирование, утверждение на заседании Учебно-методического совета, внедрение, анализ результатов и внедрение изменений.

Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются работники, обучающиеся, работодатели.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает следующее: создание и функционирование в каждом центре КФ «УМС» системы внутреннего обеспечения качества - отделов менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМКиБП) под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, в обязанности которого входит планирование и координация, совершенствование системы менеджмента, вопросы улучшения качества оказываемых услуг, включая образовательный процесс, проведения внутренних аудитов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать мониторинг образовательных программ в разделе специальностей с привлечением заинтересованных сторон (стандарт 7.1.1.)

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6) и Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center” (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14, 05 марта 2021 года № 5, 20 апреля 2022 года № 5, 28 апреля 2023 года № 7).

Оценка знаний и навыков осуществляется на основе Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными Правлением КФ «УМС» от 29.03.2021 г. №6. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен клиничко-академическими департаментами и Департаментом образования. Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов по другим специальностям в виду отсутствия выпуска резидентов по специальности “Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская” в текущем году. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам, освоившим образовательную программу резидентуры по выбранной им специальности и успешно прошедшим государственную аттестацию, и содержит информацию о периоде обучения, о наименовании специальности обучения и присужденной академической степени по соответствующей специальности с указанием шифра.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Правление КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/about/pravlenie/>), Председателем которого является д.м.н., Пя Юрий Владимирович. Вопросы резидентуры находятся в курации заместителя председателя Правления КФ «УМС» Хамзиной Нургуль Калиевны. За организацию программ резидентуры отвечают клиничко-академические департаменты и Департамент образования. Руководство Департаментом образования осуществляет директор Сыздыкова Алма Алибековна.

Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем обсуждения учебно-методической документации, организации образовательного процесса по программе резидентуры на заседаниях УМС и после получении их положительного заключения утверждается курирующим руководителем КФ «УМС». На официальном веб-сайте КФ «УМС» представлена информация по образовательным

программам резидентуры: информация для поступающих, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин, syllabus и т.д., что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями путем анкетирования (см. раздел 7.2 отчета), аудитов по вопросам оценки качества организации образовательного процесса.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,38% преподавателей ответили, что систематически, 9,38% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в КФ «УМС», включая программы резидентуры является финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам в соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. В курии управляющего директора по финансам находятся следующие структуры, отвечающие за управление бюджетом, в том числе программ резидентуры: финансово-экономический департамент, отдел бухгалтерского учета и финансов. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях работников корпоративного фонда, утвержденных Приказом руководителя организации №22-н/у от 12.02.2019 г. Ведением финансовых вопросов в КФ «УМС» занимается финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам в соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2019-2023 годы. Больше всего расходуется средств на приобретение симуляционного оборудования, рабочего оборудования - аппаратуры для проведения хирургических вмешательств, подписки доступа к международным медицинским информационным ресурсам. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что планирование бюджета проводится на календарный год с учетом пожеланий и потребностей всех клинических департаментов и Департамента образования.

8.4 Администрирование и менеджмент

Имеется соответствующий административный (10 человек) и преподавательский (206 человек) штат, включая руководство.

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. За внедрение и мониторинг СМК отвечает отдел менеджмента качества и безопасности (ОМКиБП). Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проводится путем определения приоритетных направлений для улучшения и проведения мероприятий по повышению качества, определения областей высокого риска, вынесения на обсуждение Правления КФ «УМС» предложений по вопросам, требующим принятия управленческих решений КФ «УМС».

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч. года проводится обучение по 9

специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью 11.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры осуществляется по мере необходимости. В связи с изменениями в ГОСО были пересмотрены учебные планы и силлабусы для врачей-резидентов, пересматриваются внутренние нормативные документы для приведения в соответствие с новыми установленными требованиями.

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения. Оценка и мониторинг реализации образовательной программы резидентуры КФ “УМС” позволил также определить такое направление для улучшения как дальнейшее развитие преподавательского потенциала в области образовательных технологий. Так, например, в 2023 году 43 преподавателей резидентуры имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по образовательным технологиям.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе “Анализ 360”, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию. В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы обучения как “Журнальный клуб” и “Учебно-клиническая комиссия”.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **114 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 80 и стандартов улучшения – 34) полное соответствие демонстрируют 106 стандартов аккредитации, в том числе 75 базовых стандартов и 31 стандарт улучшения. Частично выполнено 5 базовых стандартов и 3 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»:

1. Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» УМС. Согласно правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ УМС 29.03.21 в журнале учета успеваемости резидентов должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (3.1.1).
2. Тестовые задания пересмотреть согласно квалификационным требованиям обучающихся в резидентуре. Внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий (3.1.4).
3. Внедрить единый электронный журнал учета успеваемости резидентов и слушателей (3.2.1).
4. Вовлекать профессиональные ассоциации в процесс разработки политики приема в резидентуру (4.1.4).
5. Рассмотреть возможность создания неформальной ассоциации обучающихся для решения проблемных ситуаций (4.3.4).
6. Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки преподавателей и клинических наставников (стандарт 5.2.1).
7. Обеспечить симуляционным оборудованием по челюстно-лицевой хирургии для обучения практическим навыкам (фантомы для проведения проводниковой анестезии, удаления зубов, костной пластики) (6.2.2).
8. Совершенствовать мониторинг образовательных программ в разделе специальностей с привлечением заинтересованных сторон (7.1.1).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 3 лет.

Председатель Внешней
экспертной комиссии

ТУРГУНОВ ЕРМЕК
МЕЙРАМОВИЧ



Зарубежный эксперт

ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ
ЕВГЕНЬЕВНА



Зарубежный эксперт

СААТОВА ГУЛИ
МИРАХМАТОВНА



Академический эксперт

ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ
АСАНОВНА



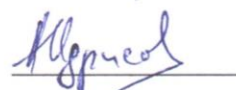
Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН
МАНАРБЕКОВИЧ



Академический эксперт

ИДРИСОВ АЛИШЕР
САУГАБАЕВИЧ



Академический эксперт

РАМАЗАНОВА ШОЛПАН
ХАМЗАЕВНА



Академический эксперт

ДОЛМАТОВА ИРИНА
АНАТОЛЬЕВНА



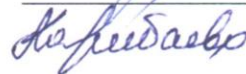
Академический эксперт

АРИНОВА САУЛЕ
ПАСЕВНОЕВНА



Академический эксперт

КАРИБАЕВА ДИНА
ОРЫНБАСАРОВНА



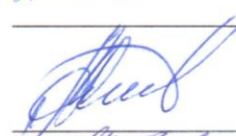
Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ
АХАТОВНА



Академический эксперт

МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ
АЛЕКСАНДРОВНА



Эксперт –резидент

ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ



Эксперт –резидент

ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ
СӨУЛЕТҚЫЗЫ



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/4	0/1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	18/4	18/4		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	5/4	3/4	2/0	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/4	0/2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1/0	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/7	1/0	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	6/3	1/0	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
		114	82/32	114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Силлабусы по программе челюстно-лицевой хирургии	2
2.	Рабочий учебный план	1
3.	Расписание занятий по челюстно-лицевой хирургии	1
4.	Должностные инструкции резидента	1
5.	Листы привилегий резидентов	2
6.	Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”	1
7.	Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»	1
8.	Образовательная программа по всем специальностям резидентуры	1
9.	Порядок отбора и направления врачей-резидентов корпоративного фонда «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» на прохождение стажировки	1
10.	Положение об Учебно-методическом совете корпоративного фонда “University Medical Center”	1
11.	Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center”	1
12.	Приказ об утверждении преподавательского состава и клинических наставников по специальности резидентуры корпоративного фонда “University Medical Center”	1
13.	ПОЛОЖЕНИЕ о Департаменте образования	1
14.	Договора о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” с разными организациями.	6