

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
29 ноября 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«УРОЛОГИЯ И АНДРОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 27-29 ноября 2023 г.

Астана, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»	33
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	33
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»	35
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	35

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно- управленческий персонал
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
Департамент – департамент науки и образования корпоративного фонда «University Medical Center»
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОО – Медицинская организация образования
МВОН РК – Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
МТБ – материально-техническая база
НИР – научно-исследовательская работа
ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РДЦ – Республиканский диагностический центр
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
СРР – самостоятельная работа врача-резидента
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI – Joint Commission International
UPMC – University of Pittsburgh Medical Center
ШМНУ – Школа Медицины Назарбаев Университета

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №26 от 26 октября 2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 27 – 29 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ТУРГУНОВ ЕРМЕК МЕЙРАМОВИЧ	доктор медицинских наук, профессор, Проректор по научной и клинической работе НАО «Медицинский университет Караганды», Президент ОО «Хирургическая ассоциация Карагандинской области», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны» и «Союза независимых экспертов КГМУ»
2	Международный эксперт	ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ ЕВГЕНЬЕВНА	доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования», директор Кокрейн Россия Член Комитета ВОЗ по выбору и использованию основных лекарственных средств. Лауреат Государственной премия Республики Татарстан в области науки и техники за работу "Разработка и внедрение в практику здравоохранения Республики Татарстан новой технологии отбора и рационального использования лекарств - формулярной системы"
3	Международный эксперт	СААТОВА ГУЛИ МИРАХМАТОВНА	доктор медицинских наук, профессор, заведующая отделением кардиоревматологии Учреждения «Национальный Центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики (МЗКР), Главный ревматолог МЗ КР, Вице-президент Ассоциации ревматологов Центральной Азии и Казахстана
4	Академический эксперт	ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА	доктор медицинских наук, заместитель председателя правления по научно- исследовательской работе АО «Научный центр урологии им. Б.У.Джарбусынова»
5	Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом

		МАНАРБЕКОВИЧ	анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6	Академический эксперт	ИДРИСОВ АЛИШЕР САУГАБАЕВИЧ	доктор медицинских наук, доцент кафедры семейной медицины №2 НАО «Медицинский Университет Астана
7	Академический эксперт	РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА	кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней имени Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
8	Академический эксперт	ДОЛМАТОВА ИРИНА АНАТОЛЬЕВНА	доктор медицинских наук, и.о. профессора кафедры офтальмологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
9	Академический эксперт	АРИНОВА САУЛЕ ПАСЕВНОЕВНА	кандидат медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
10	Академический эксперт	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	кандидат медицинских наук, доцент кафедры фундаментальной медицины Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
11	Академический эксперт	АПБАСОВА САУЛЕШ АХАТОВНА	кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В. НАО «Медицинский Университет Семей»
12	Академический эксперт	МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	PhD в области медицины, заведующая кафедрой хирургической стоматологии НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
13	Эксперт- резидент	ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ	резидент первого года обучения по специальности «Ангиохирургия, в том числе детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр». Резидент хирургического сообщества “Veritas” НАО «Медицинский Университет Астана»
14	Эксперт- резидент	ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ СӘУЛЕТҚЫЗЫ	резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	корпоративный фонд «University Medical Center»
Орган управления	<i>Наблюдательный совет</i>
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович Председатель Правления Доктор медицинских наук Тел.: +7 (7172) 69 24 50 E-mail: umc@umc.org.kz
Место расположения и контактные данные	010000 г. Астана, ул. Керей, Жанибек хандар, д.5/1
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд», Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг» https://umc.org.kz/about-umc/ . КФ «УМС» объединяет два ведущих медицинских центра, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (ННЦМД), Республиканский диагностический центр (РДЦ), и филиал в г. Кызылорда. Также на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 822 от 21.09.2023 года некоммерческое акционерное общество «Центр сердца Шымкент» передан из коммунальной собственности города Шымкент в собственность Назарбаев Университет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	нет
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	5
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 3, в том числе штатных - 3, совместителей - нет. Остепененность, % - 100 Категорийность, % - 100

Сайт	https://umc.org.kz/?residency=post
Инстаграм	https://instagram.com/umc.clinics?igshid=MmVlMjlkMTBhMg==
Фейсбук с активными страницами	https://umc.org.kz/?fbclid=PAaaSBI6t7UbvdiMK3dHqrm-yrVOFUAGzvwotr10hhHO1cR-C_PkVapIJSY6A_aem_AdTko6S0BwGvDcvqONBzOSdjvOm3cAlXkojSX5duFVmGPIZMCUE9FwO4M8_LLDn9N_U

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»

В корпоративном фонде «University Medical Center» на 2023 – 2-24 учебный год первый прием по образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская».

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 173 страницах основного текста, приложений на 20 страницах (-це), копий или электронных версий 16 документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1VnNmI-pZJkoP16pgiHjoggnslA_kePco.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center» Хамзина Нургуль Калиевна, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 25 членов внутренней комиссии по самооценке.

Самооценка образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» проведена на основании приказа от 01 июня 2023 года № 08-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет изучен экспертом по аккредитации: Жантелиевой Л.А.

Во всех стандартах приведена реальная практика КФ УМС по подготовке резидентов по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 27-29 ноября 2023 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –9 человек;

- интервью с резидентами 46 человек, в том числе иностранными изучение веб-сайта <https://umc.org.kz/?residency=post>;
- интервьюирование сотрудников, 17 преподавателей и наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 17 и 46, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение одного практического занятия в симуляционном кабинете детский хирург – Дженалаев Дамир Булатович проводил вводный курс по лапароскопической хирургии обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение отделения хирургического профиля Национальный научный центр материнства и детства Республиканский диагностический центр и Школа Медицины Назарбаев Университета баз практики/клинического обучения, где проводится обучение по 9 образовательным программам с участием 117 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 16 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Магистр	1
2	Кандидат медицинских наук	4
3	Доктор медицинских наук	1
	Итого	6 (35,3%)

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Тургунов Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КФ УМС, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 80% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 73,75%, 3,75% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (73,75%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 78,13 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года № 25.05.19.), в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2019-2023 на 5 лет, включающий такие направления как выдающееся качество и инновации в оказании пациент-центрированной и семейно-ориентированной медицинской помощи; финансовая устойчивость; выдающееся качество в области медицинской науки, образования и практической подготовки специалистов здравоохранения; интеграция медицинской помощи, научно-исследовательской деятельности и образовательной деятельности; эффективная корпоративная система управления, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования КФ УМС экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: наличие самостоятельного департамента образования, клинические базы.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Урология и андрология взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, отделение детской урологии. Этот вывод сделан вследствие того, что в данном отделении проводятся операции по трансплантации почек у детей.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях:

АО «Национальный научный кардиохирургический центр»;

АО «Научный центр нейрохирургии»;

ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница № 2» акимата г. Астана;

ГКП на ПХВ «Городской центр фтизиопульмонологии» акимата г. Астана;

ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №3» акимата г. Астана;

ГКП на ПХВ «Городской центр фтизиопульмонологии» акимата г. Астана, где обеспечивает пациент-ориентированный подход.

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем документа Лист привилегий – разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС», журнального клуба (ЖК), что является обязательной частью программы, прививают резидентам пациент-ориентированный подход в его повседневной деятельности, образовательные мероприятия как «grand round» предоставляют возможность выявить и обсудить ошибки не только медицинского, но также и организационно-управленческого характера по тому или иному

сложному клиническому случаю, выработать предложения по совершенствованию системы оказания медицинской помощи и обеспечить безопасность пациента.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования резиденты имеют рабочие места, расположенные в ординаторских, учебные и компьютерные классы для работы с документацией и базой данных. Резиденты, закрепляются в Центре семейного здоровья РДЦ либо в поликлиниках по месту проживания, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты за счет средств организации.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как способность резидента демонстрировать высокие стандарты этичного поведения, демонстрировать сострадание, отзывчивость на нужды пациентов, превосходящая личный интерес, порядочность и уважение к другим, принятие им личных ошибок и признание их., а также специальные компетенции, помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества и формирование профессионализма.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через Положение о научной и инновационной деятельности, в котором отражены порядок планирования, организации и реализации научной и инновационной деятельности в КФ «УМС» 22 февраля 2018 года решением Правления КФ «УМС» № 4 утверждено, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как научно-исследовательская деятельность в виде участия в конференциях, написания публикаций самостоятельно или совместно с врачами, участия в научных проектах КФ «УМС» или Назарбаев университета. Общее количество публикаций за 2020-2022 годы в журналах РК и за рубежом, включая журнал с ненулевым импакт-фактором, составляет 100. Помимо того, за 2020-2023 гг. 26 врача-резидента приняли участие в отечественных и зарубежных международных конференциях.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает способность резидента демонстрировать высокие стандарты этичного поведения, демонстрировать сострадание, отзывчивость на нужды пациентов, превосходящая личный интерес, порядочность и уважение к другим, принятие им личных ошибок и признание их. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им определять содержание дисциплин компонента по выбору, а также по дополнительным видам обучения и организации образовательной деятельности,

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность «Урология и андрология взрослая, детская», разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов ключевые компетенции, так как способность резидента демонстрировать высокие стандарты этичного поведения, демонстрировать сострадание, отзывчивость на нужды пациентов, превосходящая личный интерес, порядочность и уважение к другим, принятие им личных ошибок и признание их. Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры согласно «Правил организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года №. Трудоустройство резидентов согласно данных приложения С. Сведения о трудоустройстве выпускников программ ПДО составляет 100% (по всем специальностям).

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации.

В ходе ответов, директор организации подтвердила, что КФ «УМС» является некоммерческой организацией в организационно-правовой форме фонда, учрежденной Назарбаев Университетом. Деятельность КФ «УМС» основывается на принципах автономности, самоуправления, коллегиальности принятия решений, социальной ответственности и прозрачности.

При проведении анкетирования участвовали 80 резидентов. Из них 43,75% являются резидентами первого года обучения, 43,75% - резиденты 2-го года обучения, 12,5% - резиденты 3-

го года обучения. По результатам анкетирования (на ресурсе <https://webanketa.com/>) 78,75% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 16,25%, а полностью не согласны с этим утверждением 1,25%, сомневаются с ответом – 3,75%. Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением, 67,5% резидентов, 23,75% – частично согласны, 7,5% – полностью не согласны с этим утверждением.

Согласно результатам опроса, 66,25% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 6,25% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 17,5% не знают об этом, 7,5% сомневаются с ответом, а 2,5% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 71,25% резидентов, частично – 23,75%, полностью не удовлетворены – 1,25%.

Опрошенное 32 преподавателя, в том числе со стажем до 5 лет – 21,88% от 5 до 10 лет – 9,38%, свыше 10 лет – 68,75%. Среди ППС резидентуры составили 78,13%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 96,88%, частично – 3,13%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 81,25% респондентов, частично – 15,63%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 81,25%, частично – 18,75%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ Образовательная программа и си́лабусы дисциплин, который разработан в соответствии ГОСО – 2022 и утвержден на Учебно-методическом советом от 27.04.2023 Протокол №5. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» осуществляется путем размещения на официальном сайте КФ «УМС». Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем достижения конечных результатов и отражены в соответствующем документе - Кодекс деловой этики КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 год. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте, который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой и к пациентам.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы.

Для улучшения деятельности по детской онкологии проведены телеконференции между УРМС и ННЦМД с разбором клинических случаев. Проведены видеоконференции с участием врачей КФ «УМС» и УРМС для отделения лучевой диагностики, для отделения лаборатории и патоморфологии.

КФ «УМС» провел работу по становлению официальным представителем European Resuscitation Center (ERC) в Центрально-Азиатском регионе. На базе КФ «УМС» создан Центр передового опыта в области обучения, исследований и инноваций в области чрезвычайных ситуаций. В Центре граждане и медицинские работники будут обучаться важнейшим техническим навыкам и знаниям в области реанимации в рамках программ, аккредитованных ERC. Всего обучено 19 сертифицированных инструкторов.

За 2019 -2023 годы преподавателями КФ «УМС» обучено более 4500 слушателей циклов повышения квалификации, из регионов. В рамках 005 республиканской бюджетной программы обучено 340 специалистов организаций здравоохранения РК.

Опрошенные преподаватели ответили, что 68,75% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 28,13% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 40,63 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Урология и андрология взрослая, детская». Резиденты информируются об этом.

73,75% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 15% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» принимали участие все структурные подразделения КФ «УМС», что подтверждается документом утвержденном на учебно-методическом совете от 8 мая 2019 года № 3. Миссия КФ «УМС» отражена в стратегическом плане КФ «УМС», утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года № 25.05.19.

В КФ «УМС» формулирование заявления о миссии и целях в обязательном порядке основывается на мнении и предложениях работников, обучающихся, ППС, базирующихся на результатах систематического опроса, участия в круглых столах. Подобные мероприятия позволяют КФ «УМС» выявить имеющиеся преимущества и проблемы всех видов деятельности организации и тем самым своевременно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков и на улучшение.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14.

Рекомендации по улучшению: Нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: курацию пациента, коммуникацию и коллаборацию, безопасность и качество, исследование обучение и развитие. Продолжительность обучения – 3 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что КФ «УМС» осуществляет свою деятельность на основе Закона Республики Казахстан от 19 января 2011 года № 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд».

Для реализации образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» в документах организации имеются ОП, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Посещая практическое занятие, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по дисциплине детская урология. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики, который в КФ «УМС» решением Правления КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 года был утвержден Кодекс деловой этики КФ «УМС», который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой и к пациентам и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию ОП и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе Правилам организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6. Всего 3 наставников по специальности «Урология и андрология взрослая, детская», задачами которых являются систематическая индивидуальная работа опытного врача по развитию у обучающегося необходимых навыков и умений по профессиональной деятельности.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в документе «Лист привилегий» – это разрешение врача-резидента доступа к пациентам КФ «УМС», журнальные клубы (ЖК), где прививают резидентам пациент-ориентированный подход в его повседневной деятельности, «grand round» дает возможности выявить и обсудить ошибки не только медицинского, но также и организационно-управленческого характера по тому или иному сложному клиническому случаю, выработать предложения по совершенствованию системы оказания медицинской помощи и обеспечить безопасность пациента.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2).

Перечень методов обучения описан в Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей резидентов КФ «УМС». Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 5 тематических пациентов в день и около 25 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как интерпретация данных клинико-лабораторных и инструментальных исследований. Постановка диагноза согласно МКБ-10 и работать с клиническими протоколами.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Что отражено в достаточном количестве публикации преподавателей и резидентов КФ «УМС». Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как допуск к пациентам, приверженность к профессии, научным знаниям, принципу конфиденциальности информации, взаимоотношения с пациентами, их родственниками, преподавателями, коллегами в соответствии с врачебной этикой, на примере клинических наставников, между резидентами на основах взаимной поддержки. Антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются исследовательской работой. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 3-летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии присваивается квалификация врача по соответствующей специальности согласно номенклатуре специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения, утвержденной Министром здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020, и выдается документ государственного образца – свидетельство об окончании резидентуры, что позволит работать в таких учреждениях, как Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. По состоянию на 2023 год количество ППС составляет 117 специалистов, в том числе 63% женщин. В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, в организации отсутствует система антиплагиата.

2.2 Научный метод

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований. На клинические исследования и клиническую эпидемиологию выделен 1 кредит. При беседе с резидентами эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится согласно Положения о Журнальном клубе было утверждено на заседании УМС от 28 апреля 2018 года протоколом № 2.

В рамках республиканской бюджетной программы 024 «Целевой вклад в Автономную организацию образования «Назарбаев Университет» по подпрограмме «Трансферт технологий управления». в июне 2022 года на заседании УМС были утверждены 14 исследовательские работы выпускников резидентуры 2022 года (протокол УМС от 09.06.2022 № 6). Результаты 39 исследовательских работ выпускников 2023 года были заслушаны на УМС от 01.06.2023 № 9, от 08.06.2023 № 12, от 06.06.2023 № 10, от 07.06.2023 № 11. Перечень охранных документов, полученных сотрудниками КФ «УМС» за 2023 год, размещен на сайте КФ «УМС»: http://umc.org.kz/?science=post#science_results. Перечень научных проектов КФ «УМС» за 2019-2023 гг. размещен на сайте КФ «УМС»: <http://umc.org.kz/?science=post#projects>. Перечень публикаций сотрудников КФ «УМС» за 2019-2022 годы размещен на сайте: <http://umc.org.kz/?publications=post>.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 62,5% человек, частично удовлетворено 18,75%, не удовлетворено 1,25%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 18,75% написали, что уже занимаются НИР, 12,5% планируют начать, 3,75% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе Программа резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Департамент образования КФ «УМС» и осуществляется реализация программ резидентуры по 20 клиническим специальностям:

Общее количество обучающихся в 2022-2023 учебном году составило 132 врача-резидента. В 2023 году был осуществлен выпуск 39 человек, количество принятых обучающихся в резидентуру на 2023-2024 учебный год составило 87 человек.

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, их них д.м.н.-27, к.м.н. – 60.

Для освоения практических навыков по передовым медицинским технологиям проводятся мастер-классы, реализуются менторские программы на базе клиник КФ «УМС» с привлечением квалифицированных специалистов из ведущих зарубежных организаций.

Содержание образовательных программ резидентуры устанавливается в соответствии с государственным общеобязательным стандартом (далее – ГОСО), типовой профессиональной учебной программой и типовыми учебными планами по специальностям резидентуры и реализуется через рабочие учебные планы (далее – РУПл) и индивидуальные учебные планы (далее – ИУПл). Перечень рабочих учебных планов доступны на официальном сайте КФ «УМС»: <https://umc.org.kz/?residency=training-programs-and-plans#программ>.

Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в соответствии с ГОСО 2022 года полная учебная нагрузка одного учебного года составляет не менее 70 академических кредитов (2100 ак. часов). Один академический кредит равен 30 академическим часам. В учебном году предусматривается один академический период, заканчивающийся промежуточной аттестацией. Каникулы предоставляются обучающимся продолжительностью не менее 7 недель, за исключением выпускного курса.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения.

Организация имеет собственную клиническую базу Центр КФ «УМС» Национальный научный центр материнства и детства – многопрофильный стационар на 500 коек, Центр КФ «УМС» Национальный кардиохирургический центр – кардиохирургический центр на 200 коек.и Центр КФ «УМС» Республиканский диагностический центр мощностью в 800 посещений в смену.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 72,5% полностью удовлетворено, 16,25% частично удовлетворено, 2,5% не удовлетворено.

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% резидентов ответили полным согласием, 0% частично согласны, 0% не согласны. При этом 100% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что расписание учебных занятий по дисциплинам ОП полностью устраивает 67,5 % опрошенных резидентов, частично – 20%, не устраивает – 12,5%.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что объединяет три объекта здравоохранения, расположенных в г. Астана.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с резидентами 1-3 курса, ППС, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что работа департамента структурирована.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» возложена на департамент образования и критерием является профиль и количество пациентов, необходимых для приобретения резидентами соответствующих навыков. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод о соответствиях баз подготовки резидентов.

Подготовка резидентов по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, тс учетом анализа дефицита специалистов за 2023 год. Поэтому, данная организация является профильной в области блока детская урология, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в резидентуре.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что резиденты имеют доступ к ресурсам, необходимым для обучения, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях Центр КФ «УМС» Национальный научный центр материнства и детства – многопрофильный стационар на 500 коек. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как врождённые и приобретенные заболевания органов мочеполовой системы у детей.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При посещении практического занятия симуляционном классе на тему: «Введение в лапароскопическую хирургию». При беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте), преподаватели программы резидентуры проходят обучение по образовательным технологиям. Так экспертами УРМС обучены в рамках мастер -класса "Master in Clinical Teaching", 3-7 июня, 2019 с ННЦМД - 15 сотрудников, с РДЦ - 3 сотрудников. Кроме того, сотрудники КФ "УМС" (Приказ 21 - н/к от 21 июня 2019 г., приказ 29 н/к от 07.11.2019 г.) проходят обучение по методологии в медицинском образовании. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

Из 56 анкетированных резидентов, 70% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 10% считают, что редко или иногда. При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» принимали участия следующие сотрудники отделения детской урологии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 22.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: Нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 50 задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. относятся следующее: портфолио врача-резидента; журнал посещаемости; ведомости по дисциплине и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. По специальности «Урология и андрология взрослая детская» апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются результаты промежуточных аттестации. Это документировано в Правилах организации послевузовского образования в корпоративном фонде «University Medical Center», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №6 от 29 марта 2021 года.

Допуск врачей-резидентов к ИА оформляется приказом курирующего руководителя КФ «УМС» по списку не позднее, чем за две недели до начала ИА и представляется в аттестационную комиссию.

В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100 % случаев.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: Учет и мониторинг оценочных форм проводит Департамент науки и образования совместно с сектором науки и образования КФ «УМС» на протяжении всего обучения. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио врача-резидента.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 29 марта 2021 года №6 согласно пункту 45 комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и оценки практических врачебных навыков. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю Департамента образования и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются по каждой специальности контрольно-измерительные средства, которые составлены согласно требованиям уровня резидентуры и утверждены на заседании Учебно-методическим советом от 27.04.2023 Протокол №5. Контрольно-измерительные средства не рецензированы. Руководитель отдела образования ответила, что планируется внесение дополнения и обновления в контрольно-измерительные средства.

Результаты оценки резидентов документируются согласно «Правил организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденных решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6.

По специальности «Урология и андрология взрослая, детская» выпуска не было

Имеется документ по апелляции результатов оценки - Порядок работы апелляционной комиссии при проведении вступительных экзаменов в резидентуру описывается в разделе 4 Правил приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 01 марта 2018 года № 5. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Сыздыкова А.А. Директор департамента образования, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ. Так, в 2019 году приказом от 28.06.2019 г. № 03-к председателем Государственной аттестационной комиссии была назначена главный врач ГКП на ПХВ «Перинатальный центр № 2» к.м.н. Уразбаева Г.Г. С 2020 года Государственная аттестационная комиссия носит название Итоговой аттестационной комиссии (ИАК). С 2020 года председателем ИАК был назначен руководитель Центра молекулярной медицины, врач акушер-гинеколог, к.м.н. Туракбаева Б.А. В 2021 году председателем ИАК был назначен Даутов Т.Б., директор Департамента радиологии и ядерной медицины. В 2022-2023 годах председатель ИАК Дженаалаев Д.Б., директор Клинического академического департамента детской хирургии.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 2 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что работают согласно Правил организации послевузовского образования в корпоративном фонде «University Medical Center», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №6 от 29 марта 2021 года. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно в Симуляционном кабинете отработка практического навыка – наложение лапароскопического шва.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на ключевые компетенций выпускника резидентуры и конечные результаты, так как практическая часть обучения является основной, что способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как ротация по клиническим базам демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкетирования 360 градусов: «Оценка резидента пациентом отделения», оценка врача-резидента курирующим врачом, оценка врача-резидента куратором, оценка врача-резидента резидентом, самооценка

резидента. Суммативная оценка по итогам дисциплины/ротации по критерию «межличностные отношения и коммуникативные навыки» и публикуется на сайте КФ УМС. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 4/3, частично – 2/0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1. Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» и правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» от 29.03.2021г. В журнале учета успеваемости должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.4).
2. Для мониторинга траектории учебных достижений обучающихся внедрить электронный журнал учета успеваемости «Платонус» (стандарт 3.1.4).
3. Тестовые задания по специальности «Урология и андрология взрослая и детская» пересмотреть согласно квалификационным требованиям к резидентам (стандарт 3.1.4).
4. Для оценки знаний резидентов сдачу тестов на компьютере с определением валидности и надежности тестовых заданий.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В организации образования имеется политика по приему резидентов Правила приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5.

Порядок приема, отбор претендентов и зачисления в резидентуру осуществляются в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС» утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5. В Правилах содержатся требования к поступающим в резидентуру, с которыми можно ознакомиться на сайте (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura/applicants-to-the-residency/index.php>).

В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования. Порядок приема, отбор претендентов и зачисления в резидентуру осуществляются в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС» утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5. В Правилах содержатся требования к поступающим в резидентуру, с которыми можно ознакомиться на сайте КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura/applicants-to-the-residency/index.php>). Правилам приема КФ «УМС» и не ограничивает права малообеспеченных семей и национальных меньшинств.

Прием обучающихся с ограниченными возможностями регламентирован в Приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования». В КФ «УМС» за период 2016-2023 гг. среди поступающих в резидентуру лица с ограниченными возможностями отсутствовали.

Прием в резидентуру с указанием специальностей, объявляется через средства массовой информации и на веб-сайте КФ «УМС» (www.umc.org.kz, раздел «Наука и образование - Резидентура»). Ежегодно на сайте КФ «УМС», в разделах «Резидентура», размещаются вопросы по специальностям для поступающих в резидентуру.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а, именно резидентов. По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Департамент образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, документы соответствуют политике приема в резидентуре.

4.2 Количество резидентов

За период 2019-2023 гг. было принято 193 резидентов на все образовательные программы, в том числе программу по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» первый прием в 2023 года. Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах и определила, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» составит 5 чел. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. Источниками информации о потребностях в специалистах являются МЗ РК

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через интервью. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация, клинические наставники проводят воспитательную работу с закрепленными за ним врачами-резидентами по вопросам повышения их академической успеваемости, дисциплины и посещаемости занятий, привлечения их к участию в общественной жизни КФ «УМС». Клинический наставник назначается из числа ППС КФ «УМС».

В организации образования имеется программа развития резидентов, например, в целях социальной поддержки резидентов организовано: для личностного роста и развития сотрудников и обучающихся в КФ «УМС» имеется достаточная ресурсная база (интернет, библиотека, компьютерные классы, симуляционный класс). Реализация образовательных программ послевузовского и дополнительного образования обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и сиλλαбусов по всем специальностям.

Для развития интеллектуального уровня обучающихся, расширения познаний в различных научных областях они принимают активное участие в мастер-классах, конференциях республиканского и международного уровня, проводимых КФ «УМС». Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 107 тенге и дополнительную финансовую поддержку резидентов, закрепленную в документе правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116. Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем КФ «УМС» оказывает поддержку в получении зарубежных образовательных/исследовательских грантов врачам-резидентам на основе их интересов, которая проводится конфиденциально.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится КФ «УМС» для социальной и личной поддержки врачей-резидентов выделяет соответствующие ресурсы. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2022 году - 100 %.

4.4 Представительство резидентов

Планирование учебных условий, методы оценки, улучшение образовательного процесса основываются не только на нормативно-правовой документации, решений руководства и предложениях преподавателей, а также учитывается мнение врачей-резидентов. С этой целью в КФ «УМС» внедрены социологические опросы, анкеты которых состоят из вопросов относительно расписания, методов обучения и оценки, условиях обучения в клиниках, обеспеченности методическими и информационно-коммуникационными материалами, взаимоотношениями с преподавателями. Департамент науки и образования проводит опросы врачей-резидентов, преподавателей программ резидентуры.

4.5 Условия труда

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с документом Постановление Правительства Республики Казахстан от от 10 октября 2022 года № 799 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116 "Об

утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования"» в настоящее время врачам-резидентам выплачивается стипендия в размере 100036 (сто тысяч тридцать шесть) тенге.

Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе - Лист привилегий – это документ-разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС». Всего у организации образования 3 клинических баз для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Как правило, резиденты курируют 5 пациентов в день. Резиденты делают тематические сообщения в Журнальном клубе. Участвуют в санитарно-просветительной работе, в том числе во всех медицинских мероприятиях центров КФ «УМС», имеющих отношение к программе обучения: обходы в отделении; утренние врачебные конференции; оказание помощь в отделениях согласно обучаемой специальности; ночные/дневные дежурства в составе дежурной бригады; консультации и беседы с пациентами и/или их родственниками; совещание докторов по разбору клинических случаев; консилиумы; разборы инцидентов согласно международным стандартам JCI. В организации образования внедрены элементы дистанционного обучения резидентов, например, при вынужденных перерывах в подготовке КФ «УМС» имеет все условия для обеспечения дистанционного обучения, прежде всего теоретическим материалам. Так, имеются в распоряжении программ резидентуры электронные профессиональные платформы (ZOOM и др.).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью -19, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1. Вовлекать активных резидентов в работу коллегиальных органов, в том числе привлекать к участию в разработке политики приема в резидентуру (стандарт 4.1.6).
2. Рассмотреть возможность создания неформальной ассоциации обучающихся для решения проблемных ситуаций (стандарт 4.3.4).

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего в КФ УМС работает 117 штатных сотрудников 117, в том числе преподавателей по программе урология и андрология - 3. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается квалификация специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет.

Остепененность составляет – 50 (43%), высшую категорию имеют 76 человек (65%), первую - 4(%), вторую - 2(%). Подготовку резидентов по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» осуществляют сотрудники: НЦМД, ГКБ№2 на базе отделения Урологии.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями, положением. Работа преподавателя, клинического наставника регламентируется Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления от 29 марта 2021 года №6.

Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:3

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее по развитию потенциала ППС КФ «УМС» предоставляется бюджетной программой 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». Ежегодно за счет финансирования в рамках данной программы в лучших зарубежных центрах повышают квалификацию более 50 сотрудников, а также организовываются менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня.

Принципы этики и академической честности преподавателей соблюдения сотрудниками КФ «УМС» достойного выполнения своей профессиональной деятельности отражены в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС» утвержденный протоколом Правления КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 года. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе 100%.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (81,25%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 15,63% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР — 87,5% полностью согласны, 12,5% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) — 81,25% полностью согласны, 18,75% частично. Устраивает заработная плата — 40,63% полностью согласны, 21,88% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Планирование учебной и кураторской работы ППС осуществляется в соответствии с типовыми учебными программами. Ежегодно согласно Правилам организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6, регламентируется работа преподавателя, куратора, на основании приказа руководителя КФ «УМС» утверждается список ППС и кураторов

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает лекционные и практические занятия, совместное ведение пациентов, обходы с врачом-резидентом, участие в консилиумах, конференциях, обучение на симуляционном оборудовании, подготовка к журнальному клубу, grand round, обсуждение клинического случая.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в Правилах организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6. Время работы: 7,5 часов. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 3 часа. Время на клинические разборы, клинические обходы согласно внутреннему распорядку Центра.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 3 преподавателя, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» - 3 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как с 9-20 октября 2023 года проведен семинар для врачей-преподавателей «Методология и образовательные технологии в резидентуре»-41 ч-к. пр № 105-кб от 09.10.23

Зарплатный фонд преподавателей состоит из госзаказа и платных услуг. *При анкетировании 40,63 % ППС устраивает заработная плата, 21,88% -не устраивает, 9,8% не ответили. Касательно поддержки участия в конференциях (международных, республиканских), 25% педагогов оплачивались проезд, командировочные, регистрационные взносы, 15,63% - не оплачивали расходы, 21,88% не обращались к руководству по этому поводу, не ответили 25%. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией*

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 81,25% анкетированных преподавателей ответили, а 18,75% частично согласны с этим. По результатам анкетирования из числа преподавателей 43,75% обучались на курсах

повышения профессиональной квалификации в течение данного года, от 1 до 5 лет назад – 34,38%; 15,63% * свыше 5 лет назад, 3,13% - не помнит, когда это было.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 40,63% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 6,25% респондентов ответили, что таких программ нет, а 34,38% опрошенных не знают об этом.

Вместе с тем, 85% опрошенных резидентов удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и научных руководителей, 6,25% - частично удовлетворены

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 6, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1. Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки (преподаватель / наставник) (5.2.1).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе КФ «УМС», с общей мощностью 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену, объединяет в себе два инновационных медицинских центра: Диагностический центр, Центр материнства и детства, Республиканский диагностический центр (РДЦ) в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» на базе ННЦМД и . Всего коек 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену. Имеются 3 аудитории, 2 конференц-зал для проведения семинаров и журнальных клубов, 5 лабораторий (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), библиотека на 34 мест, компьютерный класс и тестовый центр на 11 мест.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников. Всего литературы на бумажных носителях – 1736 шт. Монографии по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» имеются в библиотеке.

Имеется доступ к международным базам данных: PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library и доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку, АО «Национальный центр научно-технической информации». Резиденты осведомлены об этом. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется ежегодно. Количество новых поступлений за 5 лет составило 480 шт.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы КФ «УМС», с общей мощностью 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену, объединяет в себе два инновационных медицинских центра: Диагностический центр, Центр материнства и детства, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, больные с Хронической почечной недостаточностью, нуждающиеся в пересадке почки), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз ННЦМД, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный класс площадью 62,0 м², расположенный на базе ННЦМД. Симуляционный класс оснащен тренажером для лапароскопии, гистероскопии фирмы Карл Шторц, а также реанимационным, акушерским, неантологическим и педиатрическим оборудованием. Основной задачей симуляционного класса является обеспечение соответствующей образовательной среды для приобретения практических навыков обучающимися с соблюдением приоритетности безопасности пациентов.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежных экспертов Зиганшиной Л.Е, Саатовой Г.М. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам. Имеется компьютерный класс площадью 22,0 м² на 14 компьютеров с выходом в интернет и доступом в зарубежные базы научной и учебной литературы такие как Elsevier, Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink), Clarivate Analytics, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, Wiley Online Library; BMJ, что обеспечивает врачей-резидентов и слушателей новейшими данными по достижениям медицинской науки и практики, в том числе при подготовке к занятиям.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: открыт доступ к научным электронным полнотекстовым ресурсам базы данных компании «Clarivate Analytics (WoS)», включающее в себя 23000 научных журналов, 23000000 патентов, 110000 материалов научных конференции за последние 100 лет; электронному полнотекстовому ресурсу одного из ведущих мировых интерактивных баз данных журналов, книжных серий, книг, справочных материалов и интерактивных коллекций архивов «SpringerLink, Nature Publishing Group». Глубина архива - 1997 год; КФ «УМС» обеспечил каждый центр доступом в интернет. Это гарантирует доступ к новым достижениям науки и практики, новым законодательным актам, клиническим протоколам, через указанные адреса, сайты, ссылки необходимых источников. Обучающимся предоставляются названия сайтов МЗ РК, Республиканского Центра Развития Здравоохранения МЗ РК, где имеется необходимая информация. Резиденту курирует 5 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

Такие элементы дистанционных методов реализации программ повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), в КФ «УМС» с 2016 года внедрена система управления электронным обучением на базе платформы Moodle: <http://umc.org.kz/moodle/>

6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, посещение Журнального клуба. Эксперты посетили заседание журнального клуба, где представлены результаты командной работы резидентов по всем специальностям. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем подписания

соглашения. между врачом-резидентом и руководителем в котором регламентируются правоотношения врача-резидента и научного руководителя в рамках взаимного сотрудничества, определены принципиальные условия совместной деятельности. Коллегиальность работы резидентов прослеживается участием во всех сферах их деятельности, обсуждение тактики ведения, лечения пациентов в условиях отделения и участие в патоморфологических, клинических конференциях, в различных образовательных мероприятиях (журнальный клуб, учебно-клиническая комиссия). научно-практических конференциях. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов.

В анкете резиденты отметили, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной вами специальности - 85% полностью согласны с этим, 2,5% частично согласны, 6,25% затруднились ответить. 90% резидентов на вопрос ответили, что имеется достаточное время для практического обучения, но 5% - частично согласны с этим.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по всем направлениям, согласно Бюджетной программе 024 «Целевой вклад в АОО «Назарбаев Университет», на официальном сайте (www.ums.org.kz), представлена вся информация о научно-исследовательских базах и о приоритетных направлениях проводимых научных исследований.

За 5 лет достигнуты успехи решением Research Council Nazarbyev University был включен в список организации имеющий право подачи документов на грантовое финансирование в рамках программы CRP. Поданы 4 заявки на конкурс CRP совместно с ППС и исследователями НУ. Заявка врача “Определение роли белка СТНRC1 в инвазивности синовиоцитов при ревматоидном артрите”. PI – J.Kunz. Исследователи – Айтжанова Р.М, Табенова А.А. получила финансирование через Школу медицины Назарбаев Университет. К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 1-3 курса в реализуемых 12 проектах года обучения. Они выполняют такие виды работ, как Регистрационное исследование для учета родов у пациенток с эндометриозом. PI: Professor Dr. Milan Terzic и Бапаева Г.Б. (1 май 2022 - 30 апреля 2027). Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положения о журнальном клубе (утверждены решением УМС от 28.04.2018 № 2).

В образовательной прогограмме имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине и общий объем выделенных часов составляет 4 кредита.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Например, по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» планируется проведение исследовательской работы в области трансплантации почек. Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями.

Интервью с 3 преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза в образовании включает следующие направления учебно-методический совет, куда входят преподаватели, из числа ведущих клинических работников центров КФ «УМС», административно-управленческий персонал, руководство КФ «УМС», которые оформлены в виде исследований. Организация образования участвует в таких образовательных проектах.

Сотрудниками департамента по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ. Решением Правления КФ “УМС” №4 от 04 апреля 2022 года утверждены и внедрены Правила планирования, организации и реализации научных исследований. Правила направлены на поддержку и регулирование научной деятельности сотрудников КФ «УМС».

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. *Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последипломного образования, согласно результатам анкетирования, 73,75% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 15% – частично.*

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» осуществляется на базе ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г. Астана (к/ф – 350); ГКП на ПХВ «Городской центр фтизиопульмонологии» акимата г. Астана; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №3» акимата г. Астана; ГКП на ПХВ «Онкологический центр» (к/ф – 245), где имеются отделения взрослой, где изучают такие дисциплины образовательной программы, как Урология, андрология, амбулаторно-поликлиническая урология, фтизиоурология и онкоурология. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключен договор за 2019-2023 годы о сотрудничестве с зарубежными центрами, в том числе научными, а именно в 2019 – 6 меморандумов, 2020 – 3 меморандума, 2021 - 2 меморандума, 2022 - 4 меморандума, 2023 - 4.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. В рамках бюджетной программы 024 в 2023 году было направлено 50 сотрудников, в т.ч. врачи УМС в УРМС по теме обучения «Управление Академическим медицинским центром Интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета». Например, по специальности образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» проводятся такие научно-практические мероприятия, как «Реконструктивно-хирургическая коррекция нарушения дифференцировки пола у детей» с 14 по 18 августа 2023 года

За период 5 лет по бюджетной программе 024 «Целевой вклад в АОО «Назарбаев Университет» были обучены за рубежом в 2021 году 17 работников КФ «УМС», в 2022 году – 9, за 2020-2023 гг. проведены 10 мастер-классов по различным клиническим направлениям.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью -17, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1. Симуляционный кабинет доукомплектовать эндоурологической стойкой для отработки практических навыков (6.2.2).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании Учебно-методическим советом от 27.04.2023 Протокол №5. При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Опрос преподавателей, проведенный в 2023 году оценка преподавателя (лектора) по

профильной дисциплине врачом-резидентом показала, что из 42 преподавателей, в «9-10» баллов были оценены 90,5% (38 чел.); «7-8» баллов - 7,2% (3 чел.); «5-6» баллов - 2,3% (1 чел.).

Рейтинг преподавателей без учета сторонних организаций (29 чел.) распределился следующим образом: «9-10» баллов - 86,3% (25 чел.); «7-8» баллов - 10,3% (3 чел.); «5-6» баллов - 3,4% (1 чел.).

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем анкетирования 360⁰.

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью анкетирования. Проведен опрос врачей-резидентов по оценке программы резидентуры. Всего в опросе участвовали 39 врача-резидента, 28% из них ответили не на все вопросы. 79% опрошенных положительно оценивает уровень поддержки и помощи от врачей, а 21% считает его недостаточным. Стоит также отметить, что 81,1% врачей-резидентов рассматривают возможность участия в научных мероприятиях и исследованиях КФ «УМС». Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем в КФ «УМС» утверждены и актуализируются следующие документы: Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №6 от 29.03.2021 г. Правила приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденные решением Правления КФ «УМС» № 5 от 01.03.2018. Требования к содержанию, оформлению и защите ИР по программе резидентуры, утвержденные УМС от 28.04.2018 г. протокол № 2. Положение об учебно-методическом совете, утверждённый приказом заместителя председателя Правления № 26 от 21.11.2019 г.

Анализ результатов относительно обеспеченности врачей-резидентов доступом к образовательным ресурсам, показывает, что 81,1% опрошенных имеют свободный доступ к современной литературе и библиотеке; 74% - имеют доступ к компьютерным программам; 62,2% регулярно имеют доступ к симуляционному оборудованию, но 24,3% резидентов утверждают об отсутствии доступа к симуляционному оборудованию.

Оценен уровень проявления заинтересованности преподавателя в обучении резидентов: 60,5% опрошенных ответили положительно, 10,5% ответили отрицательно. И как следствие, всего 59,5% респондентов выразили свою удовлетворенность программой резидентуры. 73,7% опрошенных оценивают уровень поддержки и направления от сотрудников отдела резидентуры положительно.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей. Для получения обратной связи и совершенствования образовательной программы на основе международной практики внедрено «Анкетирование 360 градусов», которое включает 11 различных анкет. Анкеты были утверждены протоколом Учебно-методическим советом (далее - УМС) № 5 от 10 октября 2016 года, и пересмотрены и утверждены протоколом УМС № 6 от 28 апреля 2023 года.

Участниками данного анкетирования являются врачи-резиденты всех годов обучения, клинические наставники, курирующие врачи, преподаватели, пациенты врачей-резидентов. Анкетирование проводится раз в год в виде опроса на бумажных носителях и/или онлайн.

Результаты опроса преподавателей, проведенные в 2022г. и 2023 г. показали, что что врачи-резиденты в целом положительно оценивают программу обучения, клинических наставников, преподавателей. Клинические наставники, преподаватели положительно оценивают медицинские знания, уровень обучения, профессионализм врачей-резидентов.

Ежегодно проводится мониторинг качества образовательных программ резидентуры с помощью анкетирования врачей-резидентов «Анкетирование 360 градусов». Формы анкет представлены в платформе Qualitrics и расположены <https://umckaz.qualtrics.com/homepage/ui>. Доступ к системе имеется у администратора системы по логину и паролю.

Итоги анкетирования, включающие также предложения обучающихся зачитываются на заседании УМС.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по разным специальностям показывают следующее: оценки «хорошо» от общего числа выпускников в 2020 году составила 62,52%, в 2021 году – 60%, в 2022 году – 87,5%, 2023 г.- 74,19%, и «отлично» в 2020 году – 70,81%, 2021 г. – 65%, 2022 г. – 87,5%, 2023 г. – 64,41%.

За 2019-2023 годы КФ «УМС» был осуществлен выпуск 159 врачей-резидентов. Доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой аттестации и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников в 2019-2022 году составила 100%, в 2023 году – 80%. Исключительный случай отмечен в 2019 году: был отчислен 1 врач-резидент в связи с получением неудовлетворительной оценки по результатам 1-го этапа итоговой аттестации.

Так, итоги независимой оценки резидентов в 2022 г. показали, что резиденты на 87,5%. Наиболее высокий показатель у резидентов по специальности «Радиология, Детская хирургия», а наиболее низкий показатель успеваемости у резидентов по специальности «Акушерство и гинекология».

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов в 2021 г. и 2022 г.: *28,6% респондентов находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов. Результат опроса показывает, что лишь 57,2 % резидентов самостоятельны, 42,8% нуждаются в наблюдении при общении с пациентом и консультировании.*

Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: усилить учебно-методическую работу по разработке контрольно-измерительных средств. В тоже время экспертами определены и недостатки в клинической подготовке резидентов, необходимо усилить работу ППС по реализации аудиторных часов.

Мониторинг выпускников программы резидентуры осуществляется через опросы работодателей. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил 100 %.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте образования УМС, то результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает - департаменте образования УМС. Для улучшения образовательного процесса КФ «УМС» обеспечивает максимальный доступ к результатам оценки программ резидентуры всем заинтересованным сторонам, охват общих конечных результатов обучения, результаты оценочных форм, актуализация их содержания и обсуждение членам УМС, с участием всех заинтересованных сторон.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты, работодатели (лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики) - создание эффективной системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда, врачи-резиденты направляются на производственную практику, по окончании которой собираются отзывы врачей о результатах практики включены в совещательный орган и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса.

КФ «УМС» - ежегодно проводит день открытых дверей для претендентов, желающих поступать в программы резидентуры КФ «УМС». Представители общественных объединений врачей (ассоциации врачей) - организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности.

Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании Учебно-методического совета КФ «УМС» С 2018 года, Итоговая аттестация выпускников резидентуры проводится согласно утвержденного плана Национального центра независимой экзаменации.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: согласно ГОСО, ТУП утверждаются образовательные программы, РУП и ИУП. В КФ «УМС» разработаны

механизмы, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторировать процесс выполнения образовательной программы.

Утверждается образовательная программа на Учебно-методическом совете от 27.04.2023 Протокол №5 на основе таких критериев, как обследование пациента, курацию пациентов, ведение учетно-отчетной документации; участие в обходах и клинических конференциях, консилиумах., Участие заинтересованных сторон в утвержденных образовательных программах, не отражено.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 6, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1. Мониторинг образовательной программы осуществлять с привлечением заинтересованных сторон (резидент, работодатель) (7.1.1).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями Правил приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center” (утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5, изменения и дополнения: 28 апреля 2023 года № 7.).

Оценка знаний и навыков осуществляется на основе «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «University Medical Center» (утверждено решением Правления корпоративного фонда УМС 13 мая 2021 г. Протокол № 2, с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15).

Организационная структура включает образовательный сектор – Департамент образования, функционирующий на основании представленных Положения (приложение №7 к протоколу Правления Корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11, утверждено решением Правления). Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с результатами Итоговой аттестации. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам по результатам Итоговой аттестации и содержит информацию об объеме пройденных дисциплин, кредитов и часов с отражением оценок по бально-рейтинговой системе.

Программа обеспечения качества послевузовского образования включена в «Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”» (утверждены решением Правления 29 марта 2021 года №6). О программе осведомлены через официальный веб-сайт КФ «УМС», внутреннюю корпоративную почту КФ «УМС», группу в WhatsApp, в интранете Битрикс 24, где представлена информация по образовательным программам резидентуры, для поступающих, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин, силлабусы и т.д. Это обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на заместителя председателя Правления КФ «УМС» Хамзиной Нургуль Калиевны (приказ № 04-н/к от 07.02.2023г. «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами корпоративного фонда «University Medical Center»). Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях УМС и после получения их

положительного заключения утверждается курирующим руководителем КФ «УМС». В состав УМС на основании приказа заместителя председателя Правления КФ «УМС» от 14 июня 2023 года № 09 -н/к входят председатель в лице заместителя председателя Правления, заместитель председателя УМС в лице директора Департамента, 18 членов из числа административно-управленческого персонала КФ «УМС и представителей практического здравоохранения 4 центров, а также секретарь УМС.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,38% преподавателей ответили, что систематически, 9,38% ответили «иногда», 0 % «довольно редко», 0 % «никогда», нет ответа -6,25%.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является обязанностью первого руководителя КФ «УМС» – председателя Правления. Ведением финансовых вопросов в КФ «УМС» занимается финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам в соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение. Финансовый план соответствует стратегическому плану. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 46439940,7 в 2021 г. до 109 963 106,39 в 2023 г. Больше всего расходуется средств на приобретение книг, приобретено симуляционное оборудование, врачи-резиденты направлены на конференции, стажировки. Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который демонстрирует, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов в 2023 году (6 мес.) -46 547 356,47 тенге на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

Имеется соответствующий административный (9 человек) и преподавательский (206 человек) штат, включая руководство. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации.

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) не внедрена. Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» проводится путем анкетирования.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч. года проводится обучение по 20 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 11.

Рекомендаций по улучшению нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры осуществляется ежегодно и в 2023 г. в внесены такие изменения, образовательные программы по резидентуре КФ «УМС» были включены в реестр, который ведется в электронном формате в информационной системе «Единая платформа высшего образования» (ЕПВО) (<https://epvo.kz/>).

Для реализации процесса обучения резидентов постоянно вносятся обновления путем выписки газет и журналов и ННЦМД получает 20 журналов, 2 газеты «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда». Ведется постоянная работа по совершенствованию ИТ-технологий и инфраструктуры КФ «УМС». Обеспечена бесперебойная работа сети интернет. Процент обеспеченности входом в интернет – 100%. Создана локальная компьютерная система Битрикс 24, персональный информационный менеджер Microsoft Outlook, имеется система видеотрансляции в конференц-залах, подписка на профессиональную платформу ZOOM. Имеется свободный доступ к сети интернет для посетителей центров КФ «УМС». Доступ к сети интернет посетителями центров возможен через личные мобильные телефоны (wi-fi).

Обновлен парк компьютерной техники, создан компьютерный класс на базе ННЦМД на 11 компьютеров, совершенствуется сайт КФ «УМС».

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения в размере. Уникальная возможность по развитию потенциала ППС КФ «УМС» предоставляется бюджетной программой 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». Ежегодно за счет финансирования в рамках данной программы в лучших зарубежных центрах повышают квалификацию более 50 сотрудников, а также организовываются менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня. При этом, ППС имеет возможность повысить квалификацию как по своей клинической специальности, так и по развитию компетенции в области научно-исследовательской деятельности и методологии медицинского образования. Так, в 2022 году проведена менторская программа по «Программа наставничества в области исследований в сестринском деле», Автономная организация образования «Назарбаев Университет», г. Астана, Казахстан в период с 16 июня по 06 декабря 2022 года, (21 специалист КФ «УМС»).

В 2022 году обучено 40 СМП по новым образовательным технологиям сотрудниками Департамента образования. В целях реализации образовательных программ «Доктор медицины», программ резидентуры Школы Медицины NU 22-23 сентября 2022 г. на базе клиник КФ «УМС» экспертами УРМС проведен мастер-класс для клинических преподавателей.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, изучается литература по медицинскому последипломному образованию. За 2021-2023 годы по бюджетной программе 024 «Целевой вклад в АОО «Назарбаев Университет» были направлены на обучение 30 человек из клинического персонала КФ «УМС». В 2020-2023 гг. проведено 10 мастер-классов по клиническим направлениям: челюстно-лицевая хирургия, урология и андрология, отоларингология, офтальмология, организовано 8 образовательных мероприятий в виде выездных семинаров. Привлечены менторы по таким направлениям, как челюстно-лицевая хирургия, урология и андрология, отоларингология.

Общее количество обучающихся в 2022-2023 учебном году составило 132 резидентов. В 2023 году был осуществлен выпуск 39 человек, количество принятых обучающихся в резидентуру на 2023-2024 учебный год составило 87 человек.

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, их них д.м.н.-27, к.м.н. – 60.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2.

Рекомендации по улучшению нет

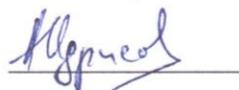
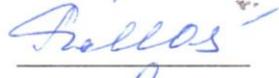
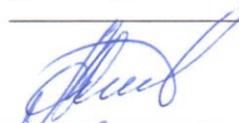
ЗАКЛЮЧЕНИЕ: При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 108 стандартов аккредитации, в том числе 77 базовых стандартов и 31 стандартов улучшения. Частично выполнено 5 базовых стандартов и 1 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»:

- 1) Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» и правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС» от 29.03.2021г. В журнале учета успеваемости должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.4).
- 2) Для мониторинга траектории учебных достижений обучающихся внедрить электронный журнал учета успеваемости «Платонус» (стандарт 3.1.4).
- 3) Тестовые задания го специальности «Урология и андрология взрослая и детская» пересмотреть согласно квалификационным требованиям к резидентам (стандарт 3.1.4).
- 4) Для оценки знаний резидентов сдачу тестов на компьютере с определением валидности и надежности тестовых заданий.
- 5) Вовлекать активных резидентов в работу коллегиальных органов, в том числе привлекать к участию в разработке политики приема в резидентуру (стандарт 4.1.6).
- 6) Рассмотреть возможность создания неформальной ассоциации обучающихся для решения проблемных ситуаций (стандарт 4.3.4).
- 7) Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки (преподаватель / наставник) (5.2.1).
- 8) Симуляционный кабинет доукомплектовать эндоурологической стойкой для отработки практических навыков (6.2.2).
- 9) Мониторинг образовательной программы осуществлять с привлечением заинтересованных сторон (резидент, работодатель) (7.1.1).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 3 года.

Председатель Внешней экспертной комиссии	ТУРГУНОВ ЕРМЕК МЕЙРАМОВИЧ	
Зарубежный эксперт	ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ ЕВГЕНЬЕВНА	
Зарубежный эксперт	СААТОВА ГУЛИ МИРАХМАТОВНА	
Академический эксперт	ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА	
Академический эксперт	МАДЪЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ИДРИСОВ АЛИШЕР САУГАБАЕВИЧ	
Академический эксперт	РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА	
Академический эксперт	ДОЛМАТОВА ИРИНА АНАТОЛЬЕВНА	
Академический эксперт	АРИНОВА САУЛЕ ПАСЕВНОЕВНА	
Академический эксперт	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	
Академический эксперт	АПБАСОВА САУЛЕШ АХАТОВНА	
Академический эксперт	МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	
Эксперт –резидент	ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ	
Эксперт –резидент	ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ СӘУЛЕТҚЫЗЫ	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	19/3	-	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	4/3	2/0	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/5	0/1	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1/0	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/7	1/0	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	6/3	1/0	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3	-	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1	-	-
		114	82/32	77/31	5/1	
				114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Кол-во
1.	ИНСТРУКЦИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ВРАЧЕЙ-РЕЗИДЕНТОВ КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 (с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15	1
2.	Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6	1
3.	Силлабусы, Рабочие учебный планы, Расписание, Должностные инструкции врача-резидента, Листы привилегий по всем программам резидентуры. Каталог элективных дисциплин на 2023-2024 учебный год. Академический календарь на 2023-2024 год. Утверждены Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
4.	Образовательная программа по всем специальностям резидентуры. Утверждены Учебно-методическим советом от 27.04.2023 Протокол №5	1
5.	ПОРЯДОК ОТБОРА И НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧЕЙ-РЕЗИДЕНТОВ КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» НА ПРОХОЖДЕНИЕ СТАЖИРОВКИ. Утверждены Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
6.	Положение об Учебно-методическом совете корпоративного фонда “University Medical Center” Положение об Учебно-методическом совете корпоративного фонда “University Medical Center”	1
7.	Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University. Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14, 05 марта 2021 года № 5, 20 апреля 2022 года № 5, 28 апреля 2023 года № 7 Medical Center”	1
8.	Приказ об утверждении преподавательского состава и клинических наставников по специальности резидентуры корпоративного фонда “University Medical Center” Приказ №29 ж/к от 22.09.2023	1
9.	ПОЛОЖЕНИЕ о Департаменте образования Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11	1
10.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ННОЦ №ДО-2060 от 08.11.2023	1
11.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор ННМЦ №ДО-2100 от 20.10.2023	1
12.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор ННКЦ №ДО-730 от 30.08.2023	1
13.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University	1

	Medical Center” Договор с «ГКП на ПХВ городской центр фтизиопульмонологии» №994 от 26.04.2023	
14.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ГДБ №3 от ДНО-180 от 24.01.2023	1
15.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ГБ 2 №ДНО-ДНО-129 от 19.01.2023	1
16.	ПОЛОЖЕНИЕ о Департаменте образования Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11	1

ЕСАQA