

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10.12.2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7R01116 «РЕВМАТОЛОГИЯ
ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ» КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY
MEDICAL CENTER» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 28-30 ноября 2022 г.

Астана, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности - «Ревматология взрослая, детская»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «Ревматология взрослая, детская»	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Ревматология взрослая, детская»	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «Ревматология взрослая, детская»	42
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	43
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Ревматология взрослая, детская»	44
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	44

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно- управленческий персонал
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
Департамент – департамент образования корпоративного фонда «University Medical Center»
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОО – Медицинская организация образования
МВОH РК – Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
МТБ – материально-техническая база
НИР – научно-исследовательская работа
ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РДЦ – Республиканский диагностический центр
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
СРР – самостоятельная работа врача-резидента
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI – Joint Commission International
UPMC – University of Pittsburgh Medical Center
ШМНУ – Школа Медицины Назарбаев Университета
АУП – административно- управленческий персонал
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
Департамент – департамент образования корпоративного фонда «University Medical Center»
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОО – Медицинская организация образования
МВОH РК – Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
МТБ – материально-техническая база
НИР – научно-исследовательская работа
ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка

ППС – профессорско-преподавательский состав
 ОП – образовательные программы
 РДЦ – Республиканский диагностический центр
 РУПл – рабочий учебный план
 НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
 СМК – система менеджмента качества
 СРРП – работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
 СРР – самостоятельная работа врача-резидента
 УМС – учебно-методический совет
 УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
 GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
 JCI – Joint Commission International
 UPMC – University of Pittsburgh Medical Center
 ШМНУ – Школа Медицины Назарбаев Университета
 АУП – административно- управленческий персонал
 ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
 Департамент – департамент образования корпоративного фонда «University Medical Center»
 ИА – итоговая аттестация
 ИУПл – индивидуальный учебный план
 ИР – исследовательская работа
 КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»
 КЭД – каталог элективных дисциплин
 МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
 МОО – Медицинская организация образования
 МВОН РК – Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
 МТБ – материально-техническая база
 НИР – научно-исследовательская работа
 ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства
 ПДО – последипломное образование
 ПК – повышение квалификации
 ПП – переподготовка
 ППС – профессорско-преподавательский состав
 ОП – образовательные программы
 РДЦ – Республиканский диагностический центр
 РУПл – рабочий учебный план
 НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
 СМК – система менеджмента качества
 СРРП – работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
 СРР – самостоятельная работа врача-резидента
 УМС – учебно-методический совет
 УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
 GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
 JCI – Joint Commission International
 UPMC – University of Pittsburgh Medical Center
 ШМНУ – Школа Медицины Назарбаев Университета

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №26 от 8 ноября 2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 27-29 ноября 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Ревматология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	доктор медицинских наук, профессор, Проректор по научной и клинической работе НАО «Медицинский университет Караганды», Президент ОО «Хирургическая ассоциация Карагандинской области», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны» и «Союза независимых экспертов КГМУ».
2	Международный эксперт	Зиганшина Лилия Евгеньевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования», директор Кокрейн Россия. Член Комитета ВОЗ по выбору и использованию основных лекарственных средств. Лауреат Государственной премия Республики Татарстан в области науки и техники за работу "Разработка и внедрение в практику здравоохранения Республики Татарстан новой технологии отбора и рационального использования лекарств - формулярной системы".
3	Международный эксперт	Саатова Гули Мирахматовна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая отделением кардиоревматологии Учреждения «Национальный Центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики (МЗКР), Главный ревматолог МЗ КР, Вице-президент Ассоциации ревматологов Центральной Азии и Казахстана
4	Академический эксперт	Жантелиева Ляззат Асановна	доктор медицинских наук, заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе АО «Научный центр урологии им. Б.У.Джарбусынова»
5	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом

			анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6	Академический эксперт	Идрисов Алишер Саугабаевич	доктор медицинских наук, доцент кафедры семейной медицины №2 НАО «Медицинский Университет Астана»
7	Академический эксперт	Менчишева Юлия Александровна	Доктор PhD, зав.кафедрой хирургической стоматологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова»
8	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней имени Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Долматова Ирина Анатольевна	доктор медицинских наук, и.о. профессора кафедры офтальмологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
10	Академический эксперт	Аринова Сауле Пасеовна	кандидат медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
11	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры фундаментальной медицины Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
12	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В НАО «Медицинский Университет Семей»
13	Эксперт- резидент	Орынбай Айзере Сәулетқызы	резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия» НАО «Медицинский Университет Астана»
14	Эксперт- резидент	Еркинов Ерболат	резидент первого года обучения по специальности «Ангиохирургия, в том числе детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр». Резидент хирургического сообщества “Veritas” НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Ревматология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности

«Ревматология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» БИН: 151040018391
Орган управления	АОО «Назарбаев Университет»
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович
Дата создания	
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 район «Есиль», г. Астана ул. Керей, Жәнібек хандар, д. 5/1 Тел.: +7 (7172) 69 24 50 E-mail: umc@umc.org.kz Официальный веб-сайт: www.umc.org.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд», Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	некоммерческое акционерное общество «Центр сердца Шымкент»
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2022
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Выпуска не было
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	6 2 - первого года обучения 4 – второго года обучения
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 4, в том числе штатных – 2, совместителей - 2 Остепененность, % - 25% Категорийность, % - 75%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.umc.org.kz https://instagram.com/umc.clinics?igshid=MmVlMjlkMTBhMg==

В корпоративном фонде «University Medical Center» обучение по специальности резидентуры 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» было начато впервые в сентябре 2023 года. Общий контингент по специальности составил 6 резидентов.

Следует отметить, что при поступлении в резидентуру корпоративный фонд «University Medical Center» определяет более высокие требования. Лицам, имеющим сертификаты о сдаче теста по иностранному языку (например, IELTS не менее 6.0, TOEFL не менее 560 баллов)

засчитывается наивысший балл по 100-балльной системе оценок. В виду того, что клиническими базами корпоративного фонда «University Medical Center» являются научные центры, организация образовательного процесса построена с учетом специфики работы данных медицинских организаций. Тем не менее в реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» прослеживается полная интеграция образования, науки и практики. Это находит отражение во внутренних нормативных документах фонда.

Отличительной особенностью является уделение особого внимания мотивации проведения научной работы и распространения ее результатов через публикации статей в журналах, входящих в базу данных Web of Science и Scopus, а также через выступления на международных конференциях особенно в странах дальнего зарубежья. Реализация данной мотивации публикационной активности, выступлений на конференциях, конгрессах проводится через программу “024”.

Административный штат, ответственный за реализацию образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская», включает заведующую программой ревматологии Департамента Педиатрии Асылбекову Майкеш Куантаевну и сотрудников Департамента образования под руководством директора Сыздыкову Алму Алибековну.

Преподавательский штат, ведущий обучение в резидентуре по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская», состоит из 4 штатных врачей Научного центра материнства и детства, двое из которых являются штатными преподавателями, двое – наставниками резидентов. Все ППС прошли курсы повышения квалификации по педагогике. Организация уделяет внимание постоянному профессиональному росту ППС, мотивирует проведение научно-исследовательской работы.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R01116 «Ревматология взрослая, детская»

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Ревматология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 143 страницах основного текста, приложений на 59 страницах (-це), копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1VnNmI-pZJkoP16pgiHjoggnslA_kePco.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center» Хамзиной Н.К., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 25 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Хамзиной Нургуль Калиевны, д.м.н., заместитель Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center».

Самооценка образовательной программы 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» проведена на основании приказа 01 июня 2023 года № 08-н/к «Об утверждении состава рабочей

группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации, в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Ревматология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2022 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Ревматология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 28-30 ноября 2023 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 5 человек;
- интервью с резидентами – 46 человек, в том числе с 6 резидентами образовательной программы по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская»
- изучение веб-сайта www.umc.org.kz;
- интервьюирование 17 сотрудников, 10 преподавателей, 7 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 117 и 211, соответственно, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практических занятий, заседание журнального клуба (29.11.2023 г, резиденты 1 г.о.);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: 5 баз практики/клинического обучения, в том числе Научный центр материнства и детства (г. Астана, пр. Туран 32), Республиканский диагностический центр (г. Астана, ул. Сыгынак 2), где проводится обучение по 9 образовательным программам с участием 117 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 19 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1.	Встреча с руководством КФ «University Medical Center» - Председатель Правления – профессор Пя Юрий Владимирович. - Заместитель Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center» - Хамзина Н.	2
2.	Встреча с директором Департамента образования Сыздыковой Алмой Алибековной	1
3.	Встреча с менеджерами по дополнительному образованию Ольховик Светлана Владимировна, Шинтаева Сабира	2
4.	Встреча с директорами департаментов – Директор Департамента внутренней медицины – Набиев Алтай Нугманович – Директор Департамента женского здоровья - Бапаева Гаури Биллахановна – Директор Департамента педиатрии – Иванова-Разумова Татьяна Владимировна	3
5.	Интервью с резидентами 1 года обучения, включая 2 резидентов 1 г.о. по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская»	50
6.	Интервью с резидентами 1 года обучения, включая 4 резидентов 2 г.о. по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская»	46
7.	Интервью с ППС по терапевтическим специальностям резидентуры, включая 4 ППС, ведущих обучение по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» - Асылбекова Майкеш Куантаевна - Мукушева Зауре Серикпаевна - Айтжанова Рысгуль Малькеновна - Табенова Аида Айтбаевна	17
8.	Встреча с представителями вспомогательных служб (кадровая служба, финансовый сектор)	4
9.	Встреча с преподавателем, ведущим обучение в симуляционном центре	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем д.м.н. Тургуновым Ермеком Мейрамовичем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. На все запросы комиссии информация была предоставлена своевременно. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости и сплоченности коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, большинство опрошенных (73,75%, 59 человек из 80 опрошенных) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 81,25% (26) преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК д.м.н. Тургуновым Ермеком Мейрамовичем для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с Председателем Правления корпоративного фонда «University Medical Center» Пя Ю.В., заместителем Председателя Правления Хамзиной Н.К., директором Департамента образования Сыздыковой А.А., Директорами департаментов по специальностям, членами учебно-методического совета, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**.

Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на 2019-2023 годы (утвержден решением Попечительского совета корпоративного фонда «University Medical Center» от 25.05.2019 г.), включающий такие направления как “выдающееся качество и инновации в оказании пациент-центрированной и семейно-ориентированной медицинской помощи”, “выдающееся качества в области медицинской науки, образования и практической подготовки специалистов здравоохранения”, “интеграция медицинской помощи, научно-исследовательской деятельности и образовательной деятельности”, “эффективная система корпоративного управления”, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом обучения не только департамент образования (Департамент) информирует резидентов о Миссии, об организации обучения в УМС, но и преподаватели и клинические наставники также информируют о миссии, планах работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

В корпоративном фонде «University Medical Center» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Ревматология взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, обучение резидентов проводится на оснащенных современным диагностическим оборудованием клинических базах, аккредитованных международной комиссией JCI центров КФ «УМС» (в 2014 году Центр успешно прошел аккредитацию Joint Commission International), где проходят лечение и получают консультации пациенты из всего Казахстана. Этот вывод сделан, так как резиденты имеют возможность обучаться современным инновационным технологиям, которые

реализуются на базе центров КФ "УМС", участвовать в мастер-классах, организованных зарубежными специалистами, работать на современных оборудованностях, аналогичного которым нет в других медицинских организациях РК.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Ревматология взрослая, детская», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с преподавателями, резидентами, клиническими наставниками, эксперты определили ряд проблем, в том числе отсутствие электронной, автоматизированной системы оценки учебных достижений врача резидента, отсутствие электронной базы тестов и внедренной системы определения валидности и надежности тестовых заданий, недостаточное количество взрослых ревматологических пациентов (стационарных).

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: «Национальный научный центр материнства и детства», «Республиканский диагностический центр», «Национальный кардиохирургический центр», отделениях терапевтического профиля ЛПУ г.Астаны, Университетский центр здоровья «University Health Center», КАД Лабораторной медицины, патологии и генетики, а также в отделения радиологии и ядерной медицины, где обеспечивает пациент-ориентированный подход через целостность, логичность и преемственность лечебно-диагностического процесса, информированность пациента обо всех деталях лечебно-диагностического процесса, создание комфортных условий пребывания пациента в процессе оказания ему медицинской помощи, обеспечение эмоциональной поддержки в отношении пациента с учетом его потребностей и предпочтений. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем совершенствования системы клинической подготовки обучающихся КФ «УМС», например, на каждого резидента в зависимости от года обучения и уровня теоретических и практических знаний составляется лист привилегий согласно требованиям стандартов международной аккредитации JCI. Проводится на регулярной основе разбор сложных клинических случаев – журнальный клуб, grand round, представляющих научно-образовательный и практический интерес, выработки предложений по совершенствованию системы оказания медицинской помощи, клинической подготовки, научных исследований и безопасности пациента.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено проведения инструктажа, который включает демонстрацию безопасных приемов труда, а также режима работы, условий труда, вопросов охраны здоровья и безопасности на рабочем месте, регулирования насилия на рабочем месте, использования средств индивидуальной защиты (ношение спецодежды), знаков безопасности, электробезопасности, действий при несчастном случае и других инцидентах.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как формулирование клинического диагноза, интерпретация лабораторных и инструментальных методов исследования, проведение лечения и реабилитации пациентов, взаимодействие с пациентами и медицинскими работниками, а также специальные компетенции, включающие формулировку исследовательских вопросов, критическую оценку профессиональной литературы, эффективное использование международных баз данных в своей повседневной деятельности, участие в работе исследовательской команды, - помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как умение получать сведения о пациенте, детализировать жалобы, проводить объективное исследование, быть способным к критическому восприятию противоречивых идей, самостоятельно и эффективно решать проблемы в области профессиональной деятельности, обладать широким кругозором и осознавать себя и свою ответственность в современном обществе, иметь научное представление о здоровом образе

жизни, владеть умениями и навыками совершенствования, обладать коммуникативной культурой, быть способным непрерывно обучаться на протяжении всей жизни, быть готовым эффективно и квалификационно оказывать медицинскую помощь населению, принимать решения на основании принципов доказательной медицины, быть способными применять научные достижения медицины, применять принципы менеджмента к организации и осуществлению медицинской помощи, обладать навыками работы в команде и лидерскими качествами.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через помощь в выборе темы и направления исследования, финансирование в рамках программы 024, участия в международных конференциях в странах дальнего и ближнего зарубежья и публикации статей в рецензируемых журналах, входящих в базы данных Web of science и Scopus, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как заседание журнального клуба, grand round, организация и проведение мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, форумов и других формах, направленных на обмен опытом.

В тоже время экспертами определено, что в виду первого набора обучающихся по направлению резидентуры «Ревматология взрослая, детская» в 2022 году и отсутствие выпускников проведение оценки периодической адаптации и коррекции миссии и конечных результатов программы резидентуры в соответствии с современными потребностями науки и практического здравоохранения не представилось возможным.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает освоение практических навыков с достижением конечных результатов обучения, таких как: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие; выполнение компетенций - уход за больными, медицинские знания, практика-ориентированное обучение и совершенствование, коммуникативные навыки, профессионализм, система-обоснованная практика, а также способность резидента демонстрировать высокие стандарты этического поведения, демонстрировать сострадание, отзывчивость на нужды пациентов, превосходящая личный интерес, порядочность и уважение к другим, принятие им личных ошибок и признание их.

Клинические наставники резидентов, демонстрируя своим личным примером, способствуют формированию профессионализма у резидентов. Формирование данной компетенции происходит в период обучения через все дисциплины образовательной программы. Оценка данной компетенции осуществляется методом прямого наблюдения, инструментом 360 градусов, обратной связи из разных источников (анкетирование, отзывы на сайте <https://umc.org.kz/?residency>, фотоотчеты и т.п.).

Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им возможности дополнительного вида обучения, возможности участия в организации образовательной деятельности и выбора дисциплин компонента по выбору, возможности участвовать в международных научных проектах. Каждому резиденту выдается лист привилегий – это документ-разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС», заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врачом-резидентом, куратором врача-резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность в соответствии с государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям и типовой профессиональной учебной программой по медицинским специальностям резидентуры, утвержденными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63, а также внутренними Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением

Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6, Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 1 марта 2018 года № 5.

Также организация в полной мере осуществляет разработку образовательной программы, определяет подходы к оценке резидентов (Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «University Medical Center», Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15).

Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры (пункт 53, 54 Правил организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”). Ежегодно сотрудники Департамента образования проводят консультативную работу врачам-резидентам выпускных курсов по вопросам трудоустройства и отработки государственного образовательного гранта в соответствии с Законом об образовании (статья 47.) и согласно Правилам направления специалиста на работу, возмещения расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или прекращения обязанности по отработке гражданами Республики Казахстан, обучающимися на основе государственного образовательного заказа, утвержденные приказом и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 11 августа 2023 года №403.

Выпускники резидентуры КФ «УМС» трудоустроены в клиниках КФ “УМС” и в ведущих медицинских клиниках, такие АО “Национальный центр нейрохирургии”, АО “Национальный научный кардиохирургический центр”, РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан», ТОО “Национальный научный онкологический центр”, РГП на ПХВ “Национальный научный центр травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д.” МЗ РК, а также в областных многопрофильных больницах и поликлиниках страны.

Доля трудоустроенных лиц, окончивших резидентуру на базе КФ «УМС» по всем специальностям за 2019-2023 гг. стабильно составила 100 %.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с Директором Департамента образования Сыздыковой А.А. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: какие подразделения принимали участие в разработке миссии и цели образовательной программы, чьи мнения и предложения были учтены и каким образом. В ходе ответов, Директор Департамента образования Сыздыкова А.А. подтвердила, что в разработке стратегии и миссии принимали участие все структурные подразделения КФ «УМС», обсуждение проходило также на уровне консультативно-совещательных органов, в т.ч. на учебно-методическом совете от 8 мая 2019 года, протокол № 3.

В КФ «УМС» формулирование заявления о миссии и целях основывалось на мнении и предложениях работников, обучающихся, ППС, базирующихся на результатах систематического опроса, участия в круглых столах. Подобные мероприятия позволяют выявить имеющиеся преимущества и проблемы всех видов деятельности организации и, тем самым, своевременно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков и на улучшение.

Академическая свобода резидентов проявляется в свободе выбора предмета исследований и формировании собственных выводов, а также дисциплин, включенных в КЭД, и описана в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6).

При проведении анкетирования 80 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 78,75% (63 резидента) будут рекомендовать обучаться в

данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 67,5% (54 респондента) считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 85% (68 человек) резидентов ответили положительно, 2,5% (2) не уверены в этом, 6,25% (5 человек) пока не могли ответить на этот вопрос и 2,5% (2 резидента) хотели бы в это верить.

Опрошенные 32 преподавателя (21 вопрос анкеты) ответили, что 81,25% (26 человек) устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 15,63% (5 человек) частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и учитывает во внимание предложения, полученные от обратной связи и “анкетировании на 360”. В анкете 90,63% (29 преподавателей) удовлетворяет микроклимат организации, а 9,38% (3 преподавателей) частично удовлетворены. По мнению 84,38% (27 опрошенных) в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 32 человека (всего в штате 117), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 21,88% (7 преподавателей), до 10-и лет - 9,38% (3 преподавателя), свыше 10 лет - 68,75% (22 преподавателя).

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения резидентов по специальности «Ревматология взрослая, детская» определены и включены в документ Образовательную программу, которая разработана коллективом клинического академического Департамента Педиатрии и Департамента внутренней медицины КФ и утверждена Учебно-методическим советом (Протокол №5 от 27.04.2023).

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Ревматология взрослая, детская» осуществляется путем систематического опроса, анкетирования и участия в круглых столах, информации на сайте КФ.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем формирования компетенций в выбранной области медицины - «Ревматология взрослая, детская», а также путем выбора элективных дисциплин, участия в научно-исследовательском проекте, которые дополняют и углубляют компетенции, формируемые дисциплинами обязательного компонента, обеспечивая гибкость образовательной программы с ориентацией на потребности общества и приоритеты национальной системы здравоохранения.

Все вышеперечисленное отражено в syllabus, образовательной программе и индивидуальном учебном плане, листе Привилегий резидента и отражены в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” и Кодексе деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утверждено решением Правления №17 от 26.12.2022 г.). О кодексе этики информированы все преподаватели, клинические наставники и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1tak8k_vNzwglXzf-stVta16QlgZaT5HP.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а так же приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы на темы:

- «Рациональная антибактериальная терапия в педиатрии», продолжительностью – 5 кредитов;
- «Химиотерапия опухолевых заболеваний кроветворной и лимфоидной ткани», продолжительностью – 5 кредитов;
- «Иммунопрофилактика у детей», продолжительностью – 5 кредитов.

Опрошенные преподаватели ответили, что 68,75% (22 человек) полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 28,13% (9) частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 52 программы дополнительного образования, в том числе для специальности «Ревматология взрослая, детская». Резиденты информируются об этом.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» принимали участие сотрудники Департамента образования и Департамента Педиатрии и Департамента внутренней медицины, работодатели, резиденты, что подтверждается документом - образовательной программой по упомянутой выше специальности, выписками из Протоколов заседаний Учебно-методического совета (Протокол №5 от 27.04.2023 г.).

В тоже время при беседе с резидентами, экспертами не был получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты ответили, что из числа всех обучающихся резидентов, двое входят в состав совещательных органов, от лица которых, все резиденты могут передать свои предложения и мнения по организации образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: курацию пациента, коммуникацию и коллаборацию, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие курацию пациента, коммуникацию и коллаборацию, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие.

Продолжительность обучения – 2 года.

Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что своевременно проводится заполнение оценочных листов, по выполнению практических навыков, а также заполнение журнала с оценками текущей, промежуточной и итоговой успеваемости своевременно проводится заполнение оценочных листов по выполнению практических навыков, а также заполнение журнала с оценками текущей, промежуточной и итоговой успеваемости по балльно-рейтинговой системе по балльно-рейтинговой системе.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе - цикл профилирующих дисциплин представлен в объеме 4020 академических часов или 134 кредитов, в том числе: обязательный компонент – 3900 ак. часов или 130 кредита; компонента по выбору – 120 ак. часов или 4 кредитов.

Посещая заседание журнального клуба для резидентов 1 г.о., эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по диагностическим методам в ревматологии. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утвержден Решением правления от 26.12.2022 №17) Кодекс деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утвержден Решением правления от 26.12.2022 №17) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и syllabus, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”. Всего по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» 2 наставника, задачами которых являются способствование всестороннему активному профессиональному развитию и равномерному распределению клинической нагрузки, обеспечение врачей-резидентов пациентами, осуществление руководства клинической практикой и контроля выполнения манипуляций и операций, обучение путем проведения совместных обходов, обсуждение плана обследования и лечения.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Должностных инструкциях врача-резидента (Утверждены Решением учебно-методического совета №15 от 15 сентября 2023 г.) и в Листе Привилегий резидента (Утвержден Директором Департамента педиатрии от 01.09.2023 г.).

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Ревматология взрослая, детская» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (**ESG1.2**) и имеет шифр 7R01116.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как лекции, семинары, журнальный клуб, grand round, работы врача-резидента с научным руководителем над ИР; обсуждение клинического случая, симуляционное обучение, работы обучающегося по подготовке и сдаче ИА

Перечень методов обучения описан в syllabus (https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2023/11/syllabus-po-revmatologii-na-2-kurs_2023-2024-1.pdf). Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Ревматология взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить:

- интерпретацию результатов электромиографии
- интерпретацию результатов ультразвукового исследования суставов
- проведение пункции суставов с диагностической и лечебной целью (эвакуация, введение лекарственных препаратов) (под контролем наставника);
- интерпретацию результатов иммунологического исследования органоспецифических аутоантител.

Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 5 тематических пациентов в день и 100 в месяц.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” и Кодексе деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утверждено решением Правления №17 от 26.12.2022 г.).

Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как выполнение самостоятельных заданий, сдача экзаменов, написание статей, эссе и проектов. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются исследовательской работой.

Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 117 человек, из них 45% женщины и 55% мужчины.

В организации образования существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает мониторинг сроков последнего прохождения курсов повышения квалификации по педагогике, тестологии и коммуникативным навыкам ППС и своевременное направление на обучение по новым методам преподавания и оценки результатов учебных достижений резидентов. Более того в корпоративном фонде существует портал Битрикс 24, реализованный в виде облачного сервиса. Битрикс 24 объединяет в себе информационную (новости, различные группы) и коммуникационную (чаты/видеочаты, почта, форумы) службы, также имеет общий диск, в котором хранятся различные документы необходимые для учебы в резидентуре, органайзер (календарь, планер и пр.) и др.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” и Кодексе деловой этики корпоративного фонда “University Medical Center” (утверждено решением Правления №17 от 26.12.2022 г.) в рамках интеграции КФ УМС и Национального кардиохирургического центра, сотрудники Фонда получили доступ к системе «Антиплагиат».

2.2 Научный метод

В образовательную программу 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» включены научные основы и методология медицинских исследований (дисциплина “Исследовательская работа”, 2 кредита, 60 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок.

КФ «УМС» в рамках образовательной программы резидентуры врач-резидент ведет исследовательскую работу в течение всего периода обучения, результатом которого является презентация на УМС или публикация в периодических изданиях (при наличии).

Также, с целью ознакомления врачей-резидентов с передовой научной литературой в интересующей области медицины с целью совершенствования лечебно-диагностических, организационных процессов в центрах, КФ «УМС» проводит на регулярной основе заседания Журнального клуба.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе.

62,5% из 80 опрошенных отметили, что уже занимаются научной работой, 18,75% ответили, что приступили к планированию выполнения НИР, 12,5% - пока не определились с темой, 2,5% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе типовая учебная программа, ГОСО 2022 г., согласно которым ОП по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» состоит из обязательного компонента (130 кредитов) и компонента по выбору (4 кредита). Также, выделены 4 кредита на промежуточную аттестацию и 2 кредита на итоговую аттестацию.

Таким образом, трудоемкость на подготовку врача ревматолога составляет 140 кредитов (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/46593). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Департамент образования.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин (https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2023/11/catalog_of_elective_disciplines.pdf) нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе вопросы детской ревматологии, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие - «Беременность и ревматологические заболевания», «Клиническая фармакология основных групп противоревматических средств», «Лабораторная диагностика ревматических заболеваний», «Лучевая диагностика ревматических заболеваний». Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Ревматология взрослая, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (наличие чек-листов для учета и оценки мануальных навыков, наличие симуляционного класса для тренингов в области эндоскопической хирургии, наличие симуляционного центра при ШМНУ, клинический комитет по компетенциям).

Подготовка в резидентуре включает аудиторную работу, самостоятельную клиническую работу под руководством наставника и собственно самостоятельную работу обучающегося (СРО). Объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины, самостоятельная клиническая работа под руководством клинического наставника – 75%, СРО – 15%. Объем теоретической подготовки составляет не более 20 % от объема учебной программы. Таким образом объем аудиторной составляет 10%, самостоятельной работы под руководством наставника - 75% и самостоятельной работы обучающегося - 15 % от объема каждой дисциплины.

Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер, такие аспекты, как правовые и научные аспекты деятельности врача формируются через такие дисциплины (или темы), как учебно-клиническая комиссия (Grand round), журнальный клуб.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм обратной связи от стейкхолдеров для выявления актуальных и востребованных направлений в ревматологии для включения их в качестве компонента по выбору в КЭД.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, с чем 72,5% опрошенных полностью согласны, 16,25% частично согласны, 7,5% полностью не согласны.

Организация имеет собственную клиническую базу на 475 коек и 500 амбулаторных посещений. Также был создан Совместный руководящий комитет (Joint Steering Committee), который состоит из исполнительного руководства АОО «Назарбаев Университет», UPMC (стратегический партнер – University of Pittsburgh Medical Center), КФ «УМС». И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 90% резидентов ответили полным согласием, 5% частично согласны, 2,5% не согласны. При этом 73,75% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: руководство проводит обратную связь при анкетировании на 360°, двое резидентов входят в состав совещательных органов корпоративного фонда. *Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (67,5%).*

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Департамента образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с работой отдела дополнительного образования, трансферт технологий, с работой всех клинических департаментов, кадровой службы, финансового сектора, библиотеки, симуляционного центра, всего проведено 24 встречи и при перекрестном интервью установлено соответствие стандартам аккредитации в отношении взаимосвязи образования и оказанием медицинской помощи.

Резиденты КФ «УМС», являясь частью команды клиницистов, следуют всем правилам, регулирующим вопросы оказания медицинской помощи на базе клиник организации. В Правилах организации послевузовского образования в корпоративном фонде «University Medical Center», утвержденных решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №6 от 29 марта 2021 года, определены все права и обязанности участников образовательного процесса, в том числе в контексте оказания медицинской помощи.

Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что инновационные клинические базы корпоративного фонда (Центр КФ «УМС» Республиканский диагностический центр, Центр КФ «УМС» Национальный научный центр материнства и детства, Центр КФ «УМС» Национальный кардиохирургический центр) прошли международную аккредитацию JCI.

Подготовка резидентов по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2022 год было установлено, что в Республике Казахстан отмечается нехватка ревматологов, особенно детских.

Центр КФ «УМС» Национальный кардиохирургический центр является ведущей и профильной организацией в области кардиохирургии и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в области детской и взрослой ревматологии. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о количестве резидентов и организации учебного процесса, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях - департаментах хирургии, детской хирургии, анестезиологии и интенсивной терапии, внутренней медицины, женского здоровья, педиатрии, лабораторной медицины, патологии и генетики, радиологии и ядерной медицины. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с редкими ревматологическими заболеваниями. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При посещении заседания журнального клуба на тему «Диагностика орфанных заболеваний» и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на лабораторном оборудовании.

Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем непосредственного участия резидентов в проведении диагностики и лечения пациентов - осуществлении самостоятельного осмотра пациентов, под контролем клинического наставника/заведующего департаментом, самостоятельно или под наблюдением преподавателей выполнения врачебных манипуляции, операций, ведения медицинской документации, составлении планов обследования и ведения пациентов, участия в обходах и клинических разборах. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

Из 80 анкетированных резидентов, 70% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 10% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» принимали участие следующие сотрудники: сотрудники Департамента образования, сотрудники Департамента внутренней медицины и Департамента педиатрии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 22.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 25 задач на бумажных носителях) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов.

При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, суммативная и формативная формы оценивания и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 (с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15)) и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается наличием оценочных листов по выполнению практических навыков с учетом вышеуказанных пунктов.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются полное завершение программы обучения в соответствии с РУПл, ИУПл и портфолио. Это документировано в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”.

Допуском для независимой экзаменации резидентов является завершение полного курса обучения в соответствии с требованиями РУПл, ИУПл. Допуск врачей-резидентов к ИА оформляется приказом курирующего руководителя КФ «УМС» по списку не позднее, чем за две недели до начала ИА и представляется в аттестационную комиссию. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100% случаев.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: не проводится.

В виду того, что первый выпуск резидентов корпоративного фонда по специальности «Ревматология взрослая, детская» планируется в 2024 году практики привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования Сыздыковой А.А., директорам Департаментов и ППС о методах оценки текущего контроля резидентов - для контроля и оценки текущей успеваемости врачей-резидентов КФ «УМС» применяет критериальное оценивание, включающее формативную оценку, суммативную оценку, перечень практических навыков, и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются тесты и клинические задачи, которые составлены ППС и клиническими наставниками и утверждены на заседании Учебно-методического совета (протокол №15 от 15.09.2023 г.). Руководитель Департамента образования Сыздыкова А.А. ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести в начале 2024 года.

Результаты оценки резидентов документируются в бумажном журнале, а также с помощью оценочных листов и хранятся на портале Битрикс 24, в который могут войти как с личных мобильных телефонов, так и через стационарные компьютеры в компьютерном классе или в библиотеке.

В виду того, что первый выпуск резидентов корпоративного фонда по специальности «Ревматология взрослая, детская» планируется в 2024 году заключительного экзамена не было.

Имеется документ по апелляции результатов оценки - Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «University medical center», который утвержден в 2021 году. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Асылбековой М.К., директором Департамента внутренней медицины, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, лист Привилегий резидента, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта - <https://umc.org.kz/educational-methodical-documentation/> - показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы – путеводитель резидента, Правила приема в резидентуру, Приказ об утверждении преподавательского состава и клинических наставников по специальности резидентуры, Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”, силлабусы, рабочие учебный планы, расписание, должностные инструкции врача-резидента, листы привилегий по всем программам резидентуры, каталог элективных дисциплин на 2023-2024 учебный год, академический календарь на 2023-2024 год и имеется информация по порядку отбора резидентов на прохождение стажировок, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: *«Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?»*. Был получен ответ: *“Да, практика привлечения внешних экзаменаторов в КФ «УМС» предусмотрена в случае проведения итоговой аттестации. Для приема комплексного экзамена формируется Итоговая аттестационная комиссия, в состав которой входит председатель, не являющийся сотрудником КФ «УМС», имеющий ученую степень/ученое звание, и члены комиссии из числа сотрудников КФ «УМС», с ученой степенью доктора или кандидата наук/степенью доктора философии (PhD) или имеющие высшую/первую квалификационную категорию по соответствующей специальности”*.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 17 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что используют балльно-рейтинговую систему оценки, формативные и суммативные методы оценивания, выполнение практических навыков оценивается с помощью разработанных оценочных листов.

Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что после ассистенции, выполнения манипуляций или этапов операции, клинический наставник в этот же день дает обратную связь и указывает на пути совершенствования и улучшения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, тестовые задания, ситуационные задачи, оценочные листы практических навыков, симуляционный класс, оценка на 360*.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на проведение оценивания полноты и правильности проведения практических навыков, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как устный опрос, прямое наблюдение, оценка выполнения на симуляционном оборудовании, оценивание активности участия в журнальном клубе и в учебно-клинической комиссии, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как оценка практических навыков у постели пациента демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкетирования и хранится в базе данных корпоративного фонда, к которому имеют доступ все ППС и резиденты. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как техническое оснащение клинических баз корпоративного фонда для проведения диагностики и лечения соответствует международным стандартам JCI, а разнообразие компонентов по выбору обусловлено наличием актуальных, востребованных направлений в практическом здравоохранении в области кардиоревматологии. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, но системной обратной связи с ними организация образования не проводила.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе в разработке тестовых заданий третьего уровня сложности, автоматизации системы оценивания и определения валидности.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 6, частично – 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» УМС. Согласно правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ УМС 29.03.21 в журнале учета успеваемости резидентов должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.1.).

2) Тестовые задания пересмотреть согласно квалификационным требованиям к резидентам. Внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий (стандарт 3.1.4).

3) Внедрить единый электронный журнал учета успеваемости резидентов и слушателей (стандарт 3.2.1).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center” (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14, 05 марта 2021 года № 5, 20 апреля 2022 года № 5, 28 апреля 2023 года № 7). Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказами Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 “Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре” и от 15 марта 2023 года “О внесении изменений в некоторые приказы Министерства здравоохранения Республики Казахстан” и в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5.

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через средства массовой информации и предоставление информации на веб-сайте КФ «УМС» (www.ums.org.kz, раздел «Наука и образование - Резидентура»), что подтверждается в пункте 2 документа «Правила приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5.

В документе учтены требования к соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, успеваемость, владение иностранным языком).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 5 документа Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в пункте 6 Правил приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center”. На сегодня прецедентов апелляции не было.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов представители обучающихся не были включены, в связи с чем было рекомендовано составом ВЭК вовлекать профессиональные ассоциации в процесс разработки политики приема в резидентуру.

Пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Департамент образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки, а именно отсутствие вовлечения профессиональной ассоциации ревматологов, ассоциации резидентов в процесс разработки политики приема в резидентуру.

Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с Правилами приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center”. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении подходов по приему резидентов с ограниченными возможностями, что возможно связано с отсутствием данного контингента поступающих.

4.2 Количество резидентов

За период 2019-2023 гг. было принято 274 резидентов на все образовательные программы, в том числе программу по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» - 6 резидентов. Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 683 чел. В виду того, что по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» набор обучающихся был проведен впервые в 2022 году, выпуска по данной специальности ранее не было.

Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах - ревматологах и определила, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» составит 4 человека. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. В МЗ РК ежегодно проводится заседание рабочей группы медико-экономического совета по вопросам медицинского образования и науки, где обсуждается объем государственного заказа на подготовку кадров.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через интервьюирование и анкетирование резидентов.

При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: на весь период обучения в резидентуре за каждым обучающимся закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, в выборе дисциплин и преподавателей на основании работы с каталогом дисциплин и рабочим учебным планом, осуществляет руководство клинической, образовательной и исследовательской деятельностью обучающегося и овладения практическими навыками. Также куратор оказывает консультативную помощь в решении вопросов будущей карьеры, определении направления ИР, выборе научного руководителя, определении базы производственной практики.

Клинические наставники проводят воспитательную работу с закрепленными за ним врачами-резидентами по вопросам повышения их академической успеваемости, дисциплины и посещаемости занятий, привлечения их к участию в общественной жизни КФ «УМС».

В организации образования имеется программа развития резидентов, которая включает Журнальный клуб, Программу 024 для финансирования публикационной активности и выступлений с докладами на международных конференциях, конгрессах и симпозиумах.

В целях социальной поддержки врачей-резидентов КФ «УМС» выделяет соответствующие ресурсы. Для этого врачу-резиденту необходимо написать заявление на имя руководителя организации. В случае одобрения руководителем заявления врача-резидента, с просьбой оказания финансовой помощи, проводится заседание бюджетной или тарификационной комиссии КФ «УМС», на котором рассматривается возможность выделения необходимых средств.

Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 100 036 (сто тысяч тридцать шесть) тенге. Существуют Именные стипендии КФ.

Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем консультирования психологами сектора психосоциальной поддержки с 6 штатными единицами. Имеется кабинет психоэмоциональной разгрузки, где проводятся арт-терапия, музыкотерапия и занятия йогой.

Ежегодно сотрудники Департамента образования проводят консультативную работу врачам-резидентам выпускных курсов по вопросам трудоустройства и отработки государственного образовательного гранта. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2022 году - 100 %.

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционирует следующий консультативно-совещательный орган - Учебно-методический совет, в работе которого принимают участие резиденты - Тобыл А.С., врач-резидент 3 года обучения по специальности «Детская хирургия», Мұхамеджан Г.Б.

“Акушерство и гинекология взрослая, детская”. Также участие обучающихся в принятии решений о процессах в центрах КФ «УМС» обеспечивается через проведение регулярных заседаний журнальных клубов, Grand round, темы для обсуждения на которых предоставляются самими обучающимися исходя из интересующих их вопросов в отделении, в центрах КФ «УМС», оценка 360 градусов.

При опросе резидентов эксперты установили, что мнение врачей-резидентов принимаются к сведению - для улучшения образовательного процесса, что отражено в протоколе УМС № 6 от 20.07.2018 г.

4.5 Условия труда

Резиденты по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» ежемесячную стипендию в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 октября 2022 года № 799 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116 "Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования».

Всего у организации образования 4 клинические базы для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, обходы в отделении, утренние врачебные конференции, оказание помощи в отделениях, ночные/дневные дежурства в составе дежурной бригады, консультации и беседы с пациентами и/или их родственниками, совещание докторов по разбору клинических случаев, консилиумы, разборы инцидентов согласно международным стандартам JCI, участие в организации и проведении мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, форумов и других формах, направленных на обмен опытом, научной и практической информацией, укрепление взаимовыгодных связей, участие в выполнении совместных научных и исследовательских проектов, а также участие с докладами в журнальном клубе.

Как правило, резиденты курируют 5 пациентов в день, а за месяц 100 человек. Резиденты делают тематические сообщения в рамках журнального клуба по методам диагностики и лечения различных ревматологических заболеваний. Участвуют в санитарно-просветительной работе.

В организации образования внедрены элементы дистанционного обучения резидентов, был разработан формат, контент образовательных программ в зависимости от потребности практического здравоохранения, профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» был обучен применению дистанционных технологий, обеспечен доступ к Moodle вне рабочих мест.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью - 18, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Вовлекать профессиональные ассоциации в процесс разработки политики приема в резидентуру (стандарт 4.1.4).

2) Рассмотреть возможность создания неформальной ассоциации обучающихся для решения проблемных ситуаций (стандарт 4.3.4).

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего сотрудников 117, по ревматологии (взрослая, детская) - 4, из них штатных преподавателей 4, по совместительству 0. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается наличие сертификата специалиста, остепененности, категории, стажа работы. Остепененность ППС, проводящих обучение по специальности резидентуры 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» составляет - 25 %, высшую категорию имеют – 3 человека (75%), первую - 0 (0%), вторую - 0 (0%). Подготовку

резидентов осуществляют сотрудники: Асылбекова Майкеш Куантаевна, Мукушева Зауре Серикпаевна, Айтжанова Рысгуль Малькеновна, Табенова Аида Айтбаевна.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями врачей, проводящих обучение в резидентуре и положением о Департаменте образования (Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11).

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой и политикой в отношении наставников в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”. Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:3.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее - своевременное проведение курсов повышения квалификации за счет средств корпоративного фонда “University Medical Center”, мотивация публикационной активности и выступлений с результатами исследований на международных конференциях, конгрессах в рамках программы 024.

В целях мотивации преподавателей, клинических наставников в марте 2020 года состоялось торжественное мероприятие по случаю награждения сотрудников УМС по итогам образовательной и научной деятельности за 2019 год. По итогам конкурсного отбора победителями стали:

1) в номинации «Лучший преподаватель 2019 года» по дополнительному образованию заведующая отделом гинекологии Департамента женского здоровья РДЦ - Иманкулова Балкенже;

2) в номинации «Лучший куратор 2019 года» - заведующая отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных ННЦМД - Абентаева Ботакоз;

3) в номинации «Лучший резидент-стажер 2019 года» - врач-резидент 3 года обучения по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» Мустафинова Мадина;

4) в номинации «Лучший резидент-стажер 2019 года» по научной деятельности - врач-резидент 3 года обучения по специальности «Детская хирургия» Сулейменова Ардак;

4) в номинации «За лучшую научную публикацию 2019 года» - заведующая отделением ревматологии Департамента педиатрии ННЦМД, Асылбекова Майкеш и врач-ревматолог отделения ревматологии Департамента педиатрии ННЦМД, Мукушева Зауре.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе Правила «Координации работы по реализации программы резидентуры», где прописаны обязанности Департамента образования, руководителя программы резидентуры по специальностям, клинического наставника и преподавателя программы резидентуры.

При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в вопросах политики набора, приема и мотивации преподавателей и клинических наставников, которая включает академический опыт и квалификацию практикующего специалиста в соответствующих областях медицины, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений; баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи; а также учитывает соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения, и мониторинга академических и профессиональных достижений резидентов.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает наличие ученой степени, ученого звания, работу в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по совместительству, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы.

Беседа с Асылбековой Майкеш Куантаевной, Мукушевой Зауре Серикпаевной, Айтжановой Рысгуль Малькеновной, Табеновой Аидой Айтбаевной, включала такие вопросы, как знание миссии и цели образовательной программы, знание современных методик преподавания, наличия обратной связи и оценки профилирующих дисциплин и

образовательной программы и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

На сегодня КФ «УМС» не включил ассоциации и организации обучающихся ПДО в процесс разработки политики приема и отбора, что является одной из областей для улучшения программы резидентуры.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство 81,25% (26 человек) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 15,63% (5 человек) частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 87,5% (28 опрошенных) полностью согласны, 12,5% (4) частично. Устраивает заработная плата - 40,63% (13 человек), не устраивает 21,88% (7). Отмечают возможность карьерного роста - 81,25% (26 человек) полностью согласны, 18,75% (6 человек) - частично согласны.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает повышение квалификации каждый 5 лет по специальности и по педагогике на основе ежегодного Плана развития квалификаций и компетенций персонала, который разрабатывается Департаментом управления человеческими ресурсами.

Сформирована система профессионального образования для работников КФ «УМС» через проведение циклов повышения квалификации в зависимости от потребности. Так, за отчетный период обучены 45 работников, привлекаемых к преподавательской деятельности по теме "Методология медицинского образования и науки". Также, по разным клиническим направлениям обучено 266 специалистов КФ «УМС».

Используются различные формы и методы повышения квалификации ППС: программы менторства, курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. Профессиональное развитие персонала включает в себя так же внутренние ротации работников, делегирование полномочий, наставничество и другие инструменты развития компетенций без отрыва от работы. Уникальная возможность по развитию потенциала ППС КФ «УМС» предоставляется бюджетной программой 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». Ежегодно за счет финансирования в рамках данной программы в лучших зарубежных центрах повышают квалификацию более 50 сотрудников, а также организуются менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня. При этом, ППС имеет возможность повысить квалификацию как по своей клинической специальности, так и по развитию компетенции в области научно-исследовательской деятельности и методологии медицинского образования.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен согласно Правил организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда "University Medical Center". Время работы: с 8:00 до 16:00. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 7,5 часов в неделю. Время на клинические разборы, клинические обходы - еженедельно. Дежурства еженедельно.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, образовательной программы, прошли обучение за 2023 год. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей

на такие темы как «Методология и образовательные технологии в резидентуре» (41 ч-к. пр № 105-кб от 09.10.22).

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. КФ «УМС» реализует программы академической мобильности преподавателей и приглашение менторов в соответствии с целями и потребностями обучающихся и сотрудников. В целях мотивации преподавателей, клинических наставников, врачей-резидентов КФ «УМС» проводятся торжественные мероприятия по случаю награждения обучающихся и сотрудников УМС по итогам образовательной и научной деятельности - <https://umc.org.kz/gallery/>

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 81,25% (26 человек) анкетированных преподавателей ответили, что полностью согласны с данным утверждением, а 18,75% (6) частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 43,75% (14 человек) менее 1 года назад, 34,48% (11 человек) более 3-х лет назад, 15,63% (5) свыше 5-ти лет назад и 3,13% (1 человек) ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 40,63% (13) ответили, что «да, существуют такие программы», 6,25% (2) респондентов ответили, что таких программ нет, а 34,38% (11 человек) опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки преподавателей и клинических наставников

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе Национального научного центра материнства и детства, Республиканского диагностического центра, Национального кардиохирургического центра, Национального центра нейрохирургии, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» на базе 8 клинических-академических департаментов. Всего коек 475. Имеются 3 учебные комнаты, большой конференц-зал вместимостью более 200 человек, второй конференц-зал на 50 человек и малый конференц-зал на 20 человек, ординаторские комнаты в каждом отделении, библиотека на 34 мест, компьютерный класс на 14 мест.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к базам данных Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus. Всего литературы по аккредитуемой специальности - 1736 шт.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Структура syllabusов не соответствовала, утвержденной форме.

Резиденты отметили, что с начала обучения не были определены темы научных направлений. Несмотря на несовпадение данных, относительно сроков утверждения тем научных исследований резидентов, все резиденты отметили мотивацию в выборе научного направления и заинтересованность в публикации статей и выступлением с результатами исследований на международных конференциях.

Материально-техническое оснащение корпоративного фонда соответствует международным стандартам JCI.

В ходе беседы с представителями финансового сектора было выяснено, что в заявке на 2024 календарный год были заложены финансовые средства для закупа необходимого оборудования в симуляционный центр для улучшения условий обучения.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью 5 лет. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: обновлен парк компьютерной техники, создан компьютерный класс, создана локальная компьютерная система Битрикс 24, обеспечена бесперебойная работа сети интернет.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы АО «Национальный научный кардиохирургический центр», АО «Национальный центр нейрохирургии», «Национальный научный центр материнства и детства», «Республиканский диагностический центр».

Специализированное ревматологическое отделение на 25 коек, единственное в стране, где проводится диагностика системных заболеваний соединительной ткани (СЗСТ) у детей с применением современных иммунологических маркеров (определение аутоантител), компьютерной томографии, морфологических эндоскопических исследований, биопсии тканей. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинической базы - Национального научного центра материнства и детства, отделения кардиологии и ревматологии, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный центр площадью 62,0 м² на базе Научного центра материнства и детства, оснащённый оборудованием, в том числе: тренажером для лапароскопии, гистероскопии фирмы Карл Шторц, а также реанимационным, акушерским, неонатологическим и педиатрическим оборудованием.

Резиденты образовательной программы по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» могут отрабатывать практические навыки: проведение сердечно-легочной реанимации, проведение трахеостомии, оказание неотложной помощи пациентам при анафилактическом шоке.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта д.м.н., профессора Зиганшиной Л.Е., заседании журнального клуба. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим сайт корпоративного фонда, сайт дистанционного обучения Moodle, базе образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети КФ «УМС», к информационной системе «Параграф», электронной библиотеке с полноценным доступом к полнотекстовым базам данных SCIENCE DIRECT and SCOPUS (Elsevier), Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink) на основании Договора № 107 от 19 июня 2017 года между АО «Национальный центр научно-технической информации», г. Алматы и УМС, а также OVID CENTRAL, PUBMED, MEDLINE, EMBASE, BMJ Updates, ClinicalKey (Elsevier), COCHRANE LIBRARY посредством персональной регистрации.

КФ «УМС» заключил международные договора на доступ к международным базам данных «SpringerLink, Nature Publishing Group», «Clarivate Analytics (WoS)», Elsevier - SciVerseScienceDirect, SciVerseScienceDirect, SciVerseScopus, Reaxys, Emabse, EngineeringVillage, SciVal; EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus; Wiley Online Library; BMJ: BMJ Journals, Best Practice, BMJ eLearning.

Обучающиеся имеют доступ к электронным средствам массовой информации. Резиденты подтвердили, что могут пользоваться PubMed, Scopus, Springer, в том числе при подготовке к занятиям.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: локальная компьютерная система Битрикс 24, персональный информационный менеджер Microsoft Outlook, имеется система видеотрансляции в конференц-залах, подписка на профессиональную платформу ZOOM. В целях создания условий для своевременного получения информации врачами-резидентами были созданы: а) страница в социальной сети Facebook, благодаря которой врачи-резиденты получают возможность следить за новостями по программам резидентуры, узнавать важные события, которые происходят в УМС; б) единая электронная почта, в которой загружены все рабочие учебные программы и планы, расписание учебных занятий, график дежурств, график выхода на каникулы и т.д. важная информация. У каждого врача-резидента есть доступ для входа; в) группа в WhatsApp, в которую входят все старосты групп, что позволяет быстро передавать/получать необходимую информацию; г) группы в интернете Битрикс24 для врачей-резидентов.

Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством Bitnix HIS (Hospital Information System). Резидент курирует 5 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя. Имеется доступ к INFINITT, Лаборатория.lnk, АИС «Поликлиника», ЭРСБ (электронная база стационарного больного) Регистры прикрепленного населения и Регистр беременных, Онкорегистр, порталы «Бюро госпитализации» и другим информационным системам. Для более быстрого сообщения между работниками внутри центров у большинства сотрудников имеются портативные средства связи (Dect).

6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как непосредственную работу совместно с клиническими работниками центров КФ «УМС» во всех сферах их деятельности, обсуждение тактики ведения, лечения пациентов в условиях отделения и участие в патоморфологических, клинических и научно-практических конференциях, в различных образовательных мероприятиях, таких как «Журнальный клуб», «Учебно-клиническая комиссия».

В отделениях врачи-резиденты ведут пациентов под руководством клинического наставника/заведующего отделения, участвуют в операциях, выполняют различные манипуляции согласно Листа привилегий, отрабатывают свои навыки на симуляционном оборудовании.

Эксперты посетили заседание журнального клуба, где представлены результаты командной работы резидентов по терапевтическим специальностям. Межпрофессиональное

взаимодействие осуществляется путем участия в виде выступления и дискуссии в журнальном клубе дважды в месяц и учебно-клинической комиссии. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков -90% из 80 респондентов полностью согласны с этим, 5% частично согласны, 2,5% затруднились ответить.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: “Женское здоровье”, “Лабораторная медицина, патология и генетика”, “Педиатрия”.

За 5 лет достигнуты успехи в количестве публикаций в рецензируемых журналах базы данных Web of science, так же в 2022 году получен грант от компании Pfizer на образовательный проект “Снятие бремени мигрени в Республике Казахстан” (Removing the burden of migraine in Kazakhstan), в 2023 году два проекта КФ УМС были профинансированы МОН РК. К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты всех годов обучения. Они выполняют такие виды работ, как сбор материала, интерпретация данных, статистическая обработка.

В отделениях врачи-резиденты ведут пациентов под руководством клинического наставника/заведующего отделения, участвуют в операциях, выполняют различные манипуляции согласно Листа привилегий, отрабатывают свои навыки на симуляционном оборудовании.

Во время осуществления ИР за каждым врачом-резидентом закрепляется научный руководитель из числа преподавателей КФ «УМС», чья область научно-клинической деятельности соответствует выбранной теме врача-резидента. Тема, руководитель ИР врача-резидента утверждается УМС КФ «УМС». Между врачом-резидентом и руководителем подписывается соглашение, в котором регламентируются правоотношения врача-резидента и научного руководителя в рамках взаимного сотрудничества, определены принципиальные условия совместной деятельности. Руководитель ИР врача-резидента проводит систематическое консультирование по проблематике работы, оказание помощи в разработке теоретической и методологической базы исследования; консультации по выбору литературы, поиску информации, сбору данных и т.д. По итогам проведенного исследования врач-резидент презентует итоги работы.

В июле 2018 года на заседании УМС были заслушаны результаты 23 исследовательских работ выпускников резидентуры в форме презентации. В 2019 году – результаты по 48 проектам. Принято за 2020-2023 гг. 105 исследовательских работ, в том числе за 2023 год- 39 исследовательских работ.

В 2022 году было опубликовано 42 статей в зарубежных журналах, 38,1% из них в журналах Q1. Более подробные сведения вы увидите в диаграмме.

С 2022 года КФ УМС решением Research Council Nazarbayev University был включен в список организации имеющий право подачи документов на грантовое финансирование в рамках программы CRP. Поданы 4 заявки на конкурс CRP совместно с ППС и исследователями НУ.

Заявка врача “Определение роли белка CTHRC1 в инвазивности синовиоцитов при ревматоидном артрите”. PI – J.Kunz. Исследователи – Айтжанова Р.М, Табенова А.А. получила финансирование через Школу медицины Назарбаев Университет.

На базе КФ УМС только 2022 году реализуются 12 проектов, в том числе проекты «Оральный микробиом пациентов педиатрического отделения с ревматическими и аутоиммунными заболеваниями» PI – Poddighe D. (2021-2022); Проспективная полиэтническая проверка общего индекса повреждения (BODI) синдрома Бехчета: всемирное исследование, исследование PROBE / PROspective multiethnic validation of the BEhçet's syndrome Overall Damage Index (BODI): the PROBE study. PI – Poddighe D. (2021-2026); Исследование

серологической распространенности SARS-CoV-2 у детей, госпитализированных в педиатрическую больницу третичного уровня: информация о распространении вируса в Казахстане. PI – Poddighe D, Гонзало Хортелано (2021 –2022); Клиническая характеристика и медикаментозное лечение детских иммунозависимых и аутоиммунных заболеваний в Казахстане. PI – Poddighe D., Гонзало Хортелано. (2020-2022).

В образовательной прогграмме имеется дисциплина, где резиденты изучают методы исследований в медицине (Научная работа, 2 кредита, 60 часов).

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

В период с 01 сентября по 30 декабря 2022 года на базе КФ “УМС” проведена образовательная программа по теме «Программа профессионального развития (ППР) в области научных исследований» для 22 работников КФ “УМС” (далее – Программа). Программа была направлена на получение теоретических знаний, развитие умений и навыков, полученных в процессе обучения, и формирование профессиональных компетенций специалистов по проведению научных исследований. программа шла под руководством профессоров ШМНУ: Антонио Саррия-Сантамера - Ассоциированный профессор кафедры медицины Школы Медицины «Назарбаев Университет» (далее – ШМНУ); Алессандро Салустри – Профессор кафедры медицины ШМНУ; Байрон Крэйп - Ассистент профессор кафедры медицины ШМНУ; Филипп ла Флер - Ассистент профессор кафедры медицины ШМНУ. Цели программы: 1) повысить уровень знаний, навыков и отношения к исследованиям среди врачей УМС. 2) повысить способность врачей УМС проводить и публиковать результаты своих научных исследований. 3) Получить навыки управления своими исследовательскими проектами.

Участники программы были разделены на группы с различными исследовательскими темами и подходами для дальнейшего развития под руководством профессоров (наставников) из ШМНУ. Встречи проводились на регулярной основе в соответствии с потребностями каждой группы.

В рамках данной программы врачами ведутся 6 исследовательских проектов, в том числе 3 имеют отношение к ревматологии:

1. “Изучение эпидемиологических данных несовершенного остеогенеза в Казахстане и (Центральная Азия), опыт междисциплинарного лечения детей с несовершенным остеогенезом в Казахстане на основе CF «УМС», целью которого является изучение и получение эпидемиологических данных несовершенного остеогенеза у детей на национальном уровне. Этот проект находится под руководством профессора Дмитрия Поддиге.
2. “Демиелинизирующее заболевание” под руководством профессора Юлии Семеновой. Этот проект направлен на изучение эпидемиологии этого заболевания с последующей публикацией.
3. “Системная красная волчанка”, который направлен на создание реестра пациентов с этими заболеваниями в Республике Казахстан под руководством профессора Антонио Сарриа-Сантамеры.

Кроме того, протоколом очного заседания Правления КФ “УМС” №20 от 07 сентября 2021 года утверждены ключевые показатели результативности (КПР) клинических академических департаментов на 2021-2023 г.г., которые включают индикаторы образовательной и научной деятельности. В соответствии с КПР-ами оценивается степень вовлеченности в образовательную и научную деятельность.

Интервью с 4 преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). В виду того, что основной клинической базой практики резидентов является Национальный центр материнства и детства, контингент

курируемых резидентами пациентов ограничен возрастом (преимущественно дети) и нозологией (плановая госпитализация).

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза в образовании включает следующие направления - оценка Учебно-методическим советом, использование механизма экспертной оценки образовательных программ, работа службы системы менеджмента качества.

Сотрудниками Департамента по образованию, Учебно-методического совета проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ, результаты которого включаются в Протоколы заседаний.

В рамках анализа программы резидентуры ежегодно проводится опрос «360 градусов» (<https://umckaz.qualtrics.com/Q/MyProjectsSection?>). В опросе участвуют врачи-резиденты 1-го, 2-го и 3-го года обучения всех специальностей. В оценке используется 10 балльная шкала.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, результаты оценки эффективности методов обучения и образовательных мероприятий, позволили включить в обучение по всем специальностям резидентуры - Журнальный клуб и учебно-клиническую комиссию (Grand round) на постоянной основе.

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются и по результатам беседы с представителями финансового сектора, отмечено в 2024 году будет оснащен симуляционный центр необходимым оборудованием по всем программам резидентуры.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы.

В тоже время, подготовка резидентов по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» осуществляется на базе Национального центра материнства и детства, где имеется специализированное ревматологическое отделение на 25 коек, единственное в стране, где проводится диагностика системных заболеваний соединительной ткани (СЗСТ) у детей с применением современных иммунологических маркеров (определение аутоантител), компьютерной томографии, морфологических эндоскопических исследований, биопсии тканей.

Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны.

Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: пункт 5 Правил организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”.

Заклучены 6 договоров и 19 меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с АО «Национальный научный кардиохирургический центр», АО «Научный центр нейрохирургии», ГКП на ПХВ “Городская многопрофильная больница №2” акимата г.Астана, ГКП на ПХВ “Городской центр фтизиопульмонологии” акимата г.Астана, ГКП на ПХВ “Городская многопрофильная больница №3” акимата г. Астана, ГКП на ПХВ “Городской центр фтизиопульмонологии” акимата г. Астана. Меморандумы заключены с зарубежными клиниками Ганы, Турции, Израиля, Италия, Словении, Литвы, Кореи.

За 2019-2023 годы за счет средств КФ «УМС» были направлены 26 врачей-резидентов, на международные конференции, форумы, конгрессы, из них 8 зарубеж. Например, по специальности аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество осуществляется с Турцией, Литвой и Южной Кореей.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, 30 преподавателей приняли участие в менторской программе «Внедрение международных стандартов в управлении и реализации программ

резидентуры». Такое участие позволило применять полученную информацию в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью – 18.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает анкетирование резидентов, преподавателей, выпускников резидентуры, работодателей, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. В последующем, программа резидентуры утверждается на заседании Учебно-методического совета (протокол №5 от 27.04.2023).

Регулярную оценку качества образовательной программы проводит Департамент науки и образования путем мониторингования и оценки образовательной программы на всех уровнях, с применением компетентностного подхода и включает в себя систему оценочных форм «Анализ 360 градусов».

Оценка процесса реализации образовательной программы в виду первого набора резидентов по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» проводилась в 2023 году после освоенных дисциплин образовательной программы путем анализа конечных результатов обучения.

Например, опрос 39 резидентов 1, 2 и 3 года обучения по другим специальностям, продемонстрировал следующее в рамках «Анкетирования 360 градусов» с использованием 10-балльной шкалы: максимальное среднее значение (8.77) у врачей-резидентов занимает понимание цели и задачи программы обучения и то, что требуется от врача-резидента; абсолютное большинство опрошенных отметили возможность освоения необходимыми практическими навыками в отделениях клиники (8.10) и обеспеченность программы количеством и необходимыми профилями пациентов в отделениях клиники (8.08); 8.00 баллов отданы врачами-резидентами на предоставление достаточной практики для совершенствования клинических знаний и практических навыков; средний балл 7.88 отмечен на вопрос о достаточности ответственности для принятия решений и ведения пациентов в соответствии с уровнем подготовки; в 7.96 баллов врачами-резидентами оценена возможность участия в научных мероприятиях и исследованиях УМС. Целями опроса являлись: 1. выявить степень понимания основных направлений программы резидентуры КФ «УМС» обучающимися; 2. оценка мнений касательно эффективности образовательных мероприятий; 3. оценка уровня удовлетворенности врачей-резидентов. Анкета состояла из 13 основных вопросов, выявляющих отношение врача-резидента к программе резидентуры. Основные критерии оценки программы резидентуры оценены респондентами в целом рейтингом в 8,1 балла из 10

Опрос 117 преподавателей, проведенный в 2023 году, показал, что участвовавший в опросе ППС точно и четко понимает цель и задачи программы резидентуры. Однако, 28,6% из них находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов. Результаты опроса показывают, что лишь 57,2 % резидентов самостоятельны, 42,8% нуждаются в наблюдении при общении с пациентом и консультировании.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем обратной связи, по средствам опросов и анкетирования. Все результаты опросов и проведенного по нему анализа выводится на заслушивание УМС, по итогам которого членами совета предлагаются корректирующие действия.

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования 39 резидентов в 2023 г. показали, что, оценивая уровень эффективности и информативности образовательных мероприятий программы резидентуры, 79,5% опрошенных положительно отвечают за

Журнальный клуб и 72,2% - за семинары, 55,9% респондентов положительно оценивают эффективность применения формативной и суммативной оценки в совершенствовании их клинических знаний. Также, 59,5% респондентов отмечают эффективность применения Практических навыков в совершенствовании умений и навыков. Оценивая уровень проявления заинтересованности преподавателя в обучении врачей-резидентов, 60,5% опрошенных ответили положительно, 10,5% ответили отрицательно. И как следствие, всего 59,5% респондентов выразили свою удовлетворенность программой резидентуры. Тем не менее, 73,7% опрошенных оценивают уровень поддержки и направления от сотрудников отдела резидентуры положительно.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется Департаментом образования. В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (усиление программы за счет включения Научной работы в обязательный компонент, а также за счет приглашенных зарубежных преподавателей, стажировки с возможностью участия врачей-резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах), имеется ряд проблем и недостатков, в том числе необходимость восполнения отсутствия тематических больных с помощью заключения договоров со сторонними организациями, отсутствие автоматизированной электронной системы учета текущей, промежуточной и итоговой успеваемости.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 15 вопросов, оцениваемых по десятибалльной шкале и включающих три уровня: (1) Общие критерии оценки; (2) Уровень эффективности и информативности новых образовательных мероприятий; (3) Обеспеченность резидентов различными ресурсами для обучения. Результаты опроса преподавателей, проведенные в 2023 г. показали, что средний рейтинг по трем уровням вопросов распределился следующим образом: (1) Общие критерии оценки – 7; (2) Уровень эффективности и информативности новых образовательных мероприятий – 6,3; (3) Обеспеченность резидентов различными ресурсами для обучения – 7,7. Анализ показал, что участвовавший в опросе ППС точно и четко понимает цель и задачи программы резидентуры. Однако, 28,6% из них находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов. Результаты опроса показывает, что лишь 57,2 % резидентов самостоятельны, 42,8% нуждаются в наблюдении при общении с пациентом и консультировании.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год и посвящен таким темам, как: количество и разновидность пациентов в отделениях, ответственность для принятия решений при ведении пациентов, уровень поддержки и помощи от врачей, уровень эффективности и информативности образовательных мероприятий программы резидентуры, доступ к современной литературе и библиотеке, к компьютерным программам и к симуляционному оборудованию, удовлетворенность программой резидентуры, уровень поддержки и направления от сотрудников отдела резидентуры.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. В виду первого набора резидентов по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» итоговых результатов независимой оценки резидентов нет.

Так, общие итоги независимой оценки резидентов в 2022 г. показали, что среди всех экзаменуемых 87,5% резидентов получили оценку “отлично”, 12,5% - “хорошо”. Наиболее высокий показатель у резидентов по специальности «Неонатология», “Анестезиология и реаниматология” а наиболее низкий показатель успеваемости у резидентов по специальности «Онкология и гематология детская». Анализ результатов ИА за три года выявил следующее: доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой аттестации и получивших оценки «хорошо» от общего числа выпускников в 2020 году составила 62,52%, в 2021 году –

60%, в 2022 году – 87,5%, 2023 г.- 74,19%, и «отлично» в 2020 году – 70,81%, 2021 г. – 65%, 2022 г. – 87,5%, 2023 г. – 64,41%.

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов в 2022 г. и 2023 г., отметив положительную динамику в 2023 г. и лучшие результаты оценки по сравнению с предыдущими годами.

Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: прямая корреляция между обеспеченностью резидентов тематическими пациентами, вовлеченностью в лечебный процесс и как следствие знанием особенностей диагностики и лечения нозологических форм в рамках изучаемой специальности и успешными оценками итоговой аттестации; мотивация резидентов к научной деятельности. В тоже время экспертами определены и недостатки в клинической подготовке резидентов, которые включают отсутствие автоматизации и перевода многих форм оценивания и учета из бумажных в электронные.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в Департаменте образования, то результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает - директор Сыздыкова Алма Алибековна. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: оборудование симуляционного класса, обновление согласно изменениям в ГОСО РУПл, ИУПл, силлабусов, внедрение обучающих мероприятий таких как “Журнальный клуб” и “Учебно-клиническая комиссия”.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

КФ «УМС» вовлекает основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы 7R01116 «Ревматология взрослая, детская».

1. До 2018 года Республиканский центр оценки знаний и навыков проводил независимую оценку знаний резидентов. С 2018 года настоящая процедура была передана Национальному центру независимой экзаменации.

2. Работодатели (лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики) - создание эффективной системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда, врачи-резиденты направляются на производственную практику, по окончании которой собираются отзывы врачей о результатах практики.

3. КФ «УМС» - оказывает образовательные услуги резидентам сторонних организаций по профильным дисциплинам.

4. КФ «УМС» - ежегодно проводит день открытых дверей для претендентов, желающих поступать в программы резидентуры КФ «УМС».

5. Представители общественных объединений врачей (ассоциации врачей) - организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности.

Результаты обратной связи и «Анализа 360 градусов» обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям. В состав членов УМС входят заведующие отделениями, ключевые лица по резидентуре из числа ППС, а также, в зависимости от повестки дня, могут быть приглашены иные заинтересованные лица. Таким образом, мы можем обеспечить максимальный доступ к результатам оценки программ резидентуры КФ «УМС» всем заинтересованным сторонам.

Для охвата общих конечных результатов обучения, результаты оценочных форм, а также актуализация их содержания выводится на обсуждение членам УМС, с участием всех заинтересованных сторон.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: планирование, утверждение на заседании Учебно-методического совета, внедрение, анализ результатов и внедрение изменений.

Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются работники, обучающиеся, работодатели.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает следующее: создание и функционирование в каждом центре КФ «УМС» системы внутреннего обеспечения качества - отделов менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМКиБП) под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, в обязанности которого входит планирование и координация, совершенствование системы менеджмента, вопросы улучшения качества оказываемых услуг, включая образовательный процесс, проведения внутренних аудитов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать мониторинг образовательных программ в разделе специальностей с привлечением заинтересованных сторон (стандарт 7.1.1.)

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6) и Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center” (Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14, 05 марта 2021 года № 5, 20 апреля 2022 года № 5, 28 апреля 2023 года № 7).

Оценка знаний и навыков осуществляется на основе Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными Правлением КФ «УМС» от 29.03.2021 г. №6.

Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен клиничко-академическими департаментами и Департаментом образования.

Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов по другим специальностям в виду отсутствия выпуска резидентов по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» в текущем году. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам, освоившим образовательную программу резидентуры по выбранной им специальности и успешно прошедшим государственную аттестацию, и содержит информацию о периоде обучения, о наименовании специальности обучения и присужденной академической степени по соответствующей специальности с указанием шифра.

8.1 Управление

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Правление КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/about/pravlenie/>), Председателем которого является д.м.н., Пя Юрий Владимирович.

Вопросы резидентуры находятся в курации заместителя председателя Правления КФ «УМС» Хамзиной Нургуль Калиевны и закреплены в Приказе № 04-н/к от 07.02.2023г. «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами корпоративного фонда “University Medical Center”».

За организацию программ резидентуры отвечают клиничко-академические департаменты и Департамент образования. Руководство Департаментом образования осуществляет директор Сыздыкова Алма Алибековна.

Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем обсуждения учебно-методической документации, организации образовательного процесса по программе резидентуры на заседаниях УМС и после получения их положительного заключения утверждается курирующим руководителем КФ «УМС». На официальном веб-сайте КФ «УМС» представлена информация по образовательным программам резидентуры: информация для поступающих, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин, syllabus и т.д., что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями путем анкетирования (см. раздел 7.2 отчета), аудитов по вопросам оценки качества организации образовательного процесса.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,38% преподавателей ответили, что систематически, 9,38% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда».

8.2 Академическое лидерство

КФ «УМС» будет стремиться оказывать высококачественную медицинскую помощь, добиваться финансовой устойчивости путем внедрения модели интегрированного академического медицинского центра, включающего образование, исследования и клиническую практику и генерирующего научные достижения и инновации, для обеспечения превосходства в оказании пациент-центрированной и семейно-ориентированной медицинской помощи.

В связи с этим в КФ «УМС» с 2019 года реализуется Стратегический план на 2019-2023 годы.

КФ «УМС» в 2019-2023 годах запланировал достичь пять целей на пути трансформации КФ «УМС» в Академический медицинский центр.

Ежегодно каждое структурное подразделение КФ «УМС», в том числе Департамент образования и клинические академические департаменты отчитываются о проделанной работе по достижению миссии КФ «УМС».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в КФ «УМС», включая программы резидентуры является финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам в соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. В курии управляющего директора по финансам находятся следующие структуры, отвечающие за управление бюджетом, в том числе программ резидентуры: финансово-экономический департамент, отдел бухгалтерского учета и финансов.

Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях работников корпоративного фонда, утвержденных Приказом руководителя организации №22-н/у от 12.02.2019 г.

Ведением финансовых вопросов в КФ «УМС» занимается финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам в соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2019-2023 годы. Больше всего расходуется средств на приобретение симуляционного оборудования, рабочего оборудования - аппаратуры для проведения хирургических вмешательств, подписки доступа к международным медицинским информационным ресурсам. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что планирование бюджета проводится на календарный год с учетом пожеланий и потребностей всех клинических департаментов и Департамента образования.

8.4 Администрирование и менеджмент

Имеется соответствующий административный (10 человек) и преподавательский (206 человек) штат, включая руководство.

Согласно организационной структуре КФ «УМС», утвержденной решением Правления КФ «УМС» от 21 апреля 2023 года №7 штатный состав административно-управленческого персонала состоит из 317 человек. Штатный состав Департамента образования помимо директора представлен 9 сотрудниками, из них, 3 ответственных за резидентуру, 4 за дополнительное образование, и 3 за трансферт технологий.

Количество штатных единиц врачебного персонала составляет 917,75, фактически – 725 физических лиц. Укомплектованность штатов врачами в ННЦМД составляет 89%, в РДЦ - 76%. Количество преподавателей, вовлеченных в образовательный процесс составляет 206 (28,4%).

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. За внедрение и мониторинг СМК отвечает отдел менеджмента качества и безопасности (ОМКиБП). Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» проводится путем определения приоритетных направлений для улучшения и проведения мероприятий по повышению качества, определения областей высокого риска, вынесения на обсуждение Правления КФ «УМС» предложений по вопросам, требующим принятия управленческих решений КФ «УМС».

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч. года проводится обучение по 9 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 11.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры осуществляется по мере необходимости. В связи с изменениями в ГОСО были пересмотрены учебные планы и силлабусы для врачей-резидентов, пересматриваются внутренние нормативные документы для приведения в соответствие с новыми установленными требованиями.

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения. Оценка и мониторинг реализации образовательной программы резидентуры КФ «УМС» позволил также определить такое направление для улучшения как дальнейшее развитие преподавательского потенциала в области образовательных технологий. Так, например, в 2023 году 43 преподавателей резидентуры имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по образовательным технологиям.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе “Анализ 360”, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию. В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы обучения как “Журнальный клуб” и “Учебно-клиническая комиссия”.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью – 2.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» установлено, что из **114 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 80 и стандартов улучшения – 34) полное соответствие демонстрируют 108 стандартов аккредитации, частично выполнено 6 стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01116 «Ревматология взрослая, детская»:

1. Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» УМС. Согласно правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ УМС 29.03.21 в журнале учета успеваемости резидентов должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.1.).
2. Тестовые задания пересмотреть согласно квалификационным требованиям к обучающимся в резидентуре. Внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий (стандарт 3.1.4).
3. Внедрить единый электронный журнал учета успеваемости резидентов и слушателей (стандарт 3.2.1).
4. Вовлекать профессиональные ассоциации в процесс разработки политики приема в резидентуру (стандарт 4.1.4).
5. Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки преподавателей и клинических наставников (стандарт 5.2.1.).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Ревматология взрослая, детская» корпоративного фонда «University Medical Center» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 3 лет.

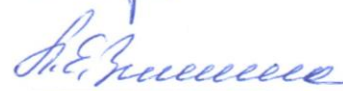
Председатель Внешней
экспертной комиссии

ТУРГУНОВ ЕРМЕК
МЕЙРАМОВИЧ



Зарубежный эксперт

ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ
ЕВГЕНЬЕВНА



Зарубежный эксперт

СААТОВА ГУЛИ
МИРАХМАТОВНА



Академический эксперт

ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ
АСАНОВНА



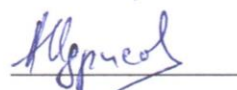
Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН
МАНАРБЕКОВИЧ



Академический эксперт

ИДРИСОВ АЛИШЕР
САУГАБАЕВИЧ



Академический эксперт

РАМАЗАНОВА ШОЛПАН
ХАМЗАЕВНА



Академический эксперт

ДОЛМАТОВА ИРИНА
АНАТОЛЬЕВНА



Академический эксперт

АРИНОВА САУЛЕ
ПАСЕВНОЕВНА



Академический эксперт

КАРИБАЕВА ДИНА
ОРЫНБАСАРОВНА



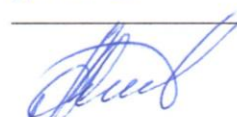
Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ
АХАТОВНА



Академический эксперт

МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ
АЛЕКСАНДРОВНА



Эксперт –резидент

ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ



Эксперт –резидент

ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ
СӨУЛЕТҚЫЗЫ



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	14		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	22		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	6	3	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	19	1	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	18		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	9	1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	11		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	2		
		114	82/32	108	6	
				114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Силлабусы	2
2.	Рабочие учебные планы	1
3.	Расписание	1
4.	Должностные инструкции врача-резидента,	1
5.	Листы привилегий резидентов	2
6.	Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”	1
7.	ИНСТРУКЦИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ВРАЧЕЙ-РЕЗИДЕНТОВ КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»	1
8.	Образовательная программа по всем специальностям резидентуры	1
9.	ПОРЯДОК ОТБОРА И НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧЕЙ-РЕЗИДЕНТОВ КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» НА ПРОХОЖДЕНИЕ СТАЖИРОВКИ	1
10.	Положение об Учебно-методическом совете корпоративного фонда “University Medical Center”	1
11.	Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center”	1
12.	Приказ об утверждении преподавательского состава и клинических наставников по специальности резидентуры корпоративного фонда “University Medical Center”	1
13.	ПОЛОЖЕНИЕ о Департаменте образования	1
14.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” с разными медицинскими организациями	6