

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ**  
**СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 0302000 «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»**  
**(КВАЛИФИКАЦИЯ 0302033 «МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ОБЩЕЙ**  
**ПРАКТИКИ»)**  
**КГП НА ПХВ «ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

г.Алматы 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление колледжа и образовательной программы 0302000 «Сестринское дело»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» на соответствие Стандартам аккредитации	6
2.4	Общая оценка образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» по критериям Стандартов аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	7
2.5	Уровень и качество самоанализа образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» по Стандартам аккредитации	20
3.	Описание визита ВЭК	21
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	27
5.	Анализ на соответствие образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» Стандартам аккредитации и обзор сильных сторон по каждому стандарту	29
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 0302000 «Сестринское дело»	38
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	39
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки по Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	39

### **Список обозначений и сокращений**

- АС – Аккредитационный Совет
- АСУ – Автоматизированная система управления
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ГБСУ – Городская Больница сестринского ухода
- ВМК– Высший медицинский колледж
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
- ЕЦА – Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
- ЛД – Лечебное дело
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- СД – Сестринское дело
- СМИ – средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- ТиПО – Техническое и профессиональное образование
- УМК – Учебно-методический комплекс

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 27 от 11.03. 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной и специализированной аккредитации образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»

в следующем составе:

	<p><b>Председатель Внешней экспертной комиссии</b> Токбергенова Гульмира Тельмановна, к.пед.н., Директор Медицинского колледжа «Интердент» тел.+77016557484 e-mail: tokbergenova@bk.ru</p>
	<p><b>Зарубежный эксперт</b> Сактаганова Тамара Султановна Международный образовательный Холдинг «Gaudeamus», Член Международного общества почетных медсестер SigmaThetaTau, заслуженный работник здравоохранения Кыргызской Республики тел.+77075144144 e-mail: tamarasaktanova@mail.ru</p>
	<p><b>Национальный академический эксперт</b> Кадышева Ирина Владимировна Заместитель директора по Учебно-производственной работе, Высший медицинский колледж Акимата г.Астаны тел.+77023498023e-mail: kadisheva_irina@mail.ru</p>
	<p><b>Национальный академический эксперт</b> Кожабаета Эльмира Аманкуловна Директор ТОО «Высший колледж Абу Али Ибн Сина», Туркестанская область, г.Сарыагаш тел.+77017351385 e-mail: Avicenna.1999@mail.ru</p>
	<p><b>Национальный академический эксперт</b> Кумарова Алтынай Балтабаевна Заместитель директора по Учебно-воспитательной работе, ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший Медицинский Колледж» тел.+77058881798 e-mail: altynay_kumarova@mail.ru</p>

	<p><b>Национальный академический эксперт</b>          Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна,          к.биол. наук, ассоциированный профессор, декан          Школы сестринского образования, Карагандинский          Государственный медицинский университет          тел. +77784078721,          e-mail: Estemesova@kgmu.kz</p>
	<p><b>Национальный академический эксперт</b>          Аманжолова Татьяна Кадыровна          Заместитель директора по практическому обучению          НУО «Казахстанско-Российский медицинский          колледж»          тел.+77017849893          e-mail: t.amanzholova@gmail.com</p>
	<p><b>Эксперт-студент</b>          Брюзгина Диана Сергеевна, студента 4 курса по          специальности «Сестринское дело»,          Республиканский высший медицинский колледж          тел.+77473124410          e-mail:didi_777@list.ru</p>
	<p><b>Эксперт- представитель практического          здравоохранения</b>          Шукурғалиева Загира Алипбаевна          Заместитель главного врача по сестринскому делу          ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр»,          г.Алматы          тел.+77773854629          e-mail: zagira_57@mail.ru</p>
	<p><b>Наблюдатель ЕЦА -</b>          Умарова Макпал Альдибековна          Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения          качества образования и здравоохранений,          руководитель отдела аккредитации и мониторинга          Тел. +777475609212,          info@ecaqa.org</p>

В период с 27.03. по 28.03. 2019 года проводилась оценка соответствия образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики» на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации образовательной программы.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление колледжа и образовательной программы «Сестринское дело»**

«Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г.Алматы (далее колледж) был основан в 1981г. как Алматинское медицинское училище, в соответствии приказа №141 от 12.03.1981г. Министерства здравоохранения Казахской ССР.

В 1992 году приказом МЗ РК №432 от 03.09.1992г. училище реорганизовано в Алматинский медицинский колледж. В 1993 году колледж с целью реформирования сестринского дела сотрудничал с университетом г. Туссон (США). Колледжем был составлен план-программа по четырехуровневой подготовке специалистов сестринского дела: помощник медицинской сестры, медицинская сестра, специализированная медицинская сестра, медсестра-менеджер сестринского дела.

Постановлением коллегии МЗ РК колледж в 1995 году был определен как экспериментальное учебное заведение, осуществляющее подготовку специалистов сестринского дела по многоуровневой системе. Система многоуровневой подготовки специалистов сестринского дела функционировала в колледже более 10 лет (1995-2005гг).

В 2015г. Управлением здравоохранения были введены новые направления работы по мониторингу и аудиту сестринской службы города Алматы, в связи с этим на базе Медицинского колледжа был создан «Центр развития сестринского дела г. Алматы».

Постановлением Акима г. Алматы с 2016 года к структуре колледжа присоединена «Городская больница сестринского ухода» в качестве собственной клинической базы. В 2016г. приказом руководителя Управления здравоохранения г. Алматы «Центр развития сестринской службы» был реорганизован в «Учебно-методический центр УЗ г. Алматы». В 2018 году Постановлением Акимата города Алматы от 6 июня 2018 года №2/285 «О некоторых вопросах коммунальной собственности города Алматы» колледж был переименован в «Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения города Алматы.

Внутреннее управление колледжем осуществляется по ежегодно утверждаемому плану СМК (системы менеджмента качества) в соответствии с действующим штатным расписанием. Управление колледжем осуществляет

директор. Колледж относится к системе здравоохранения и находится в ведомственном подчинении Управления общественного здоровья г.Алматы.

Колледж обладает государственным имуществом на праве хозяйственного ведения. Функции субъекта права коммунальной собственности осуществляет акимат города Алматы.

Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной департаментом по контролю в сфере образования г.Алматы, комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20.09.2018 г. №KZ08LAA00012861 (первичная выдача от 07.11.2011г.) по пяти специальностям, в том числе

- 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики»;
- 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр» (приложение к лицензии от 01.11.2018 №KZ35LAA00008010, приложения №003)

Программа реализуется с года создания колледжа и за это время обучено более 5 000 человек. Общий контингент студентов -1387. Контингент обучающихся по специальности «Сестринское дело» на 01.03.2019 год составляет 673 человек. Язык обучения – казахский, русский. На казахском языке обучается 485 человек, на русском – 188 человек.

Количество сотрудников – 130 (из них штатных- 111,совместителей-19)

В 2009 году в колледже введена система менеджмента качества (приказ директора колледжа №06-02-17 от 22.09.2009 г. «О внедрении системы менеджмента качества в ГКП на ПХВ «Медицинский колледж

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация образовательной программы по специальности «Сестринское дело» проводится впервые.

Государственная аттестация колледжа была проведена в 2014 году по 4 специальностям: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация», (приказ МЗ РК № 700 от 21.10.2014 года «Об итогах государственной аттестации медицинского колледжа УЗ г.Алматы».

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» на соответствие Стандартам аккредитации**

Отчет по самооценке образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики» представлен на 116 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Оспановой А.К., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках специализированной аккредитации и полностью соответствует Стандартам специализированной аккредитации ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 10 человек), сведения о представителе КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж», ответственном за проведение специализированной самооценки – Кисанова Н.К., заведующая отделением «Сестринское дело». Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является Оспанова Айгерим Каировна-директор колледжа.

Самооценка образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики» проведена на основании приказа от 08.10.2018 года № 459 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики»

Рабочими группами по подготовке отчета, коллективом образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики» за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами специализированной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке по критериям специализированной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям ТИПО ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

## **2.4 Общая оценка образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» по критериям Стандартов аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Медицинский колледж имеет четко определенную миссию, цели и ожидаемые результаты образовательной программы, которые доведены до сведения заинтересованных лиц. Директор колледжа является лидером в реализации миссии и стремится, исходя из материальных возможностей, обеспечивать своих сотрудников поддержкой и соответствующими ресурсами. При формировании миссии, целей, задач колледжа учтены Закон РК «Об образовании»,

Государственная программа развития образования на 2011-2020 годы, Стратегический план развития РК до 2020 года, Государственная программы развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2020 годы, Комплексный план развития сестринского дела в РК до 2020 года, дорожная карта по реализации плана и стратегический план развития «Высшего медицинского колледжа» УЗ г.Алматы на 2018-2022 годы.

При подготовке проекта миссии, целей, задач колледжа проанализированы основные результаты деятельности колледжа за последние годы с целью выявления состояния и тенденций развития, а также причин успехов и недостатков в работе. Образовательная учебная программа, далее ОП, специальности 0302000 «Сестринское дело» соответствует миссии, целям, задачам и стратегическому плану Высшего медицинского колледжа и ориентирована на подготовку конкурентоспособных специалистов на основе инновационных технологий образовательного процесса, внедрения новых форм обучения в сфере медицинского образования, развития социального партнерства. Разработка миссии, целей, задач осуществлялась рабочей группой, состоящей из руководителей структурных подразделений колледжа, преподавателей, студентов, сотрудников колледжа, а также, представителей организаций здравоохранения, которые в ходе обсуждения вносили предложения по совершенствованию образовательного процесса и улучшению подготовки медицинских кадров.

Проект миссии, целей, задач колледжа был представлен для ознакомления и широкого обсуждения в структурных подразделениях колледжа. Поступившие замечания и предложения были рассмотрены на заседании коллегиальных органов, после чего сформированы их окончательные версии.

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» имеет чёткий разработанный и утверждённый в коллегиальном органе управления стратегический план, определяющий все виды его деятельности и пересмотренный в связи с модернизацией системы медицинского образования. На коллективном совещании (протокол от 18 мая 2018 года) был рассмотрен Стратегический план развития колледжа на 2018-2022 годы, где отражены миссия, видение, принципы деятельности и стратегические направления развития колледжа. Программа стратегического развития и стратегический план пересматривается 1 раз в 5 лет, с учетом новых Государственных программ развития и нормативно-правовых актов в области образования и здравоохранения РК разрабатывается оперативный план развития.

Стратегический план развития колледжа соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования, является основой планирования деятельности по всем направлениям для получения ожидаемых результатов. Выполнение стратегического плана проводится владельцами процесса, выполнение ежегодно контролируется и анализируется. По результатам анализа проводятся корректирующие мероприятия.

Миссия, цели и ожидаемые результаты отражают профессиональные стандарты технического и профессионального, послесреднего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям, потребности и ожидания

заинтересованных лиц и регулярно пересматриваются. Миссия, цели, ожидаемые результаты отражены на сайте колледжа и доступны всем категориям заинтересованных лиц.

Медицинский колледж гарантирует представительство от преподавателей и обучающихся в управлении образовательной программой, обеспечении их качества.

Академическая политика медицинского колледжа согласовывается с программой подготовки специалистов со средним медицинским образованием, направлена на достижение миссии, целей и ожидаемых результатов студентов и является честной, справедливой, публикуется, пересматривается для повышения качества образовательной программы.

**Определены сильные стороны по Стандарту 1, которые включают:**

- ясную, четко сформулированную миссию, цели и задачи;
- внедренную международную систему менеджмента качества ISO 9001:2016 (ISO:2015);
- разработанный Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности колледжа;
- широкое представительство в принятии плана преподавателей колледжа и потребителей образовательного процесса: практического здравоохранения и фармации, обучающихся, родителей основанная на транспарентности и находящаяся в открытом доступе академическая политика колледжа;
- активная и взаимовыгодная интеграция с практическим здравоохранением и фармацией;
- разнообразные виды конечных результатов обучения.

**Стандарт 2: Образовательные программы**

Образовательная учебная программа специальности 0302000 «Сестринское дело» соответствует миссии, целям, задачам и стратегическому плану Высшего медицинского колледжа и ориентирована на подготовку конкурентоспособных специалистов на основе инновационных технологий образовательного процесса, внедрения новых форм обучения в сфере медицинского образования, развития социального партнерства. ОП по специальности «Сестринское дело» характеризуется последовательностью целей, структурой содержания программы, политики и процедуры приема обучающихся; различных методов обучения и преподавания; качеством обучения и достижений обучающихся, а также достаточностью ресурсов для поддержки и улучшения образовательных программ.

По специальности 0302000 «Сестринское дело» обучение проводится в соответствии с ГОСО 2013 года утвержденный приказом № 482 от 28.08.2013 г и ГОСО 2016 года утвержденным и введенным в действие приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 29 июля 2016 года № 661.

В образовательную учебную программу включены обязательные дисциплины, факультативные занятия и консультации. В типовом учебном плане определяется

трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента, каждого вида учебной деятельности в академических часах и формы итогового контроля.

Рабочие учебные планы составляются на основании типовых учебных планов. Учебный план и рабочая программа каждой дисциплины соответствуют целям образовательной программы и обеспечивают достижение результатов обучения всеми выпускниками программы. Образовательная программа разрабатывается в соответствии с теоретическими и практико-ориентированными требованиями к базовым и профессиональным компетенциям. Учебный процесс ориентирован на будущую практическую деятельность специалистов с квалификацией «Медицинская сестра общей практики» посредством интеграции междисциплинарных связей общеобразовательных, профессиональных и специальных дисциплин. Для формирования уважения к своей профессии в процессе обучения постоянно активизируется мотивационная, волевая и эмоциональная среда студента. Обеспечиваются благоприятные условия приобретения профессионального интереса обучающегося с помощью: методов максимальной активизации познавательной деятельности создания ситуаций на основе критического мышления с использованием симуляторов, многофункциональных фантомов и технического оборудования; формирования эмоций успеха в обучении, реализующих уверенность в своих силах.. Между колледжем и медицинскими организациями заключены 40 договоров для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональной практик по специальности «Сестринское дело».

Объем аудиторных занятий не превышает в среднем 36 часов в неделю, при общей нагрузке студента – 54 часа в неделю, включая все виды внеаудиторной работы. Распределение аудиторных часов на теоретические и практические составляющие осуществляются с учетом статуса дисциплин и принадлежности к определенному циклу. Учебный план отражает последовательность дисциплин профессионального и специального цикла, с учётом системного усвоения знаний и наличия межпредметных связей и определяется логикой подготовительного процесса к восприятию, усвоению, углублению и конкретизации специальных знаний. Образовательная практика колледжа использует инновационные методы обучения. Преподаватели колледжа применяют различные виды контроля: вводный, текущий, промежуточный, итоговый. Методы контроля: устный, письменный, программированный. разработаны ситуационные задачи, тестовые задания разных уровней сложности и т.д. В разрезе специальности «Сестринское дело» преподавателями создана электронная база тестовых заданий. Своевременно составляются расписания промежуточной и итоговой аттестации, которые утверждаются заместителем директора по учебной работе. Учебно-программная документация (учебный план, типовые рабочие учебные планы и программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине), разработаны в соответствии с требованиями ГОСО 2013,2016 гг. Соответствуют целям и содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения.

В действующем симуляционном центре проводится модернизация непрерывного профессионального развития специалистов, усиление практических умений и навыков через организацию и проведение симуляционного обучения для освоения диагностических и лечебных процедур, навыков по уходу за пациентами (обучающих семинаров, тренингов, мастер-классов), Для реализации целей образовательных программ учебное заведение имеет соответствующую материально-техническую базу, активное и равноправное сотрудничество с ведущими отечественными и зарубежными организациями здравоохранения и образования, применяют инновации в образовательной сфере, развитую систему повышения педагогической и научной квалификации преподавателей».

### **Определены сильные стороны Стандарта 2, которые включают:**

- соответствующая ГОСО и СанПиН хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;
- активное использование информационных и инновационных педагогических технологий и принципов научного подхода развивающие у обучающихся коммуникативных способностей и аналитического, критического мышления;
- воспитательные компоненты, включенные в процесс обучения, направлены на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма и гражданственности, развития разносторонних интересов и способностей у обучающихся, на формирование здорового образа жизни;
- образовательная программа по «Сестринскому делу» разработана в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми совокупными результатами обучающихся, и отражает профессиональные стандарты технического и профессионального, после среднего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям;
- при разработке ОП учитываются интересы всех заинтересованных сторон: преподавателей, работодателей, обучающихся;
- тесная связь с практическим здравоохранением.

### **Стандарт 3: Оценка обучающихся**

Колледж демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ путем мониторинга качества образования, различного вида контроля подготовки обучающихся. Анализ контроля позволяет проводить необходимые корректирующие мероприятия для улучшения качества образовательных программ.

Мониторинг уровня профессиональной подготовленности студентов на различных стадиях учебно-воспитательного процесса проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Перечень дисциплин и форма проведения промежуточной аттестации студентов на специальности 030200 0 «Сестринское дело» устанавливаются в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и образовательной программы.

Оценка уровня знаний обучающихся составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения, отвечают целям образовательной программы, соответствуют своему назначению и строятся на основе четких общепринятых критериев. В рабочих учебных программах и учебно-методических комплексах преподавателей отражаются требования ГОСО к знаниям, навыкам и компетенциям обучающихся. Содержание каждой дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетентности. В экзаменационные работы студентов включены вопросы, которые проверяют знания, навыки и компетенции, заявленные в учебных программах и учебно-методических комплексах.

Мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся осуществляется в специализированных кабинетах. Аттестация обучающихся на учебных практиках проводится на каждом занятии. Преподавателями используются различные виды и формы контроля, устный опрос, решение тестовых заданий, ситуационных задач, демонстрация практических навыков. В образовательный процесс внедрен ОСКЭ (объективный структурированный клинический экзамен) – который позволил объективно оценивать практические навыки обучающихся с приближенными к реалистичной обстановке условиями. По завершении учебно-производственной и преддипломной практик профессиональные компетенции студентов оцениваются руководителями практик на базах МО, а затем преподавателями колледжа.

Результаты итоговой государственная аттестация показывают готовность выпускников к выполнению профессиональных обязанностей. На ИГА выпускники показывают стабильные высокие результаты теоретических и практических знаний. Выпускники трудоустраиваются в медицинских организациях города, области, и других регионах (трудоустройство выпускников 2017-18 уч. года составляет 83,5%). Качество образования колледжа позволяет выпускникам продолжить обучение как в ВУЗах страны, так и за рубежом.

#### **Определены сильные стороны по Стандарту 3, которые включают:**

- используемые в колледже методы оценки надежны и валидны;
- унифицированная автоматизированная система контроля знаний обучающихся;
- мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса;
- востребованность выпускников образовательной программы «Сестринское дело»;
- функционирует симуляционный кабинет для отработки практических умений навыков на современных тренажерах и фантомах

#### **Стандарт 4. Обучающиеся**

Общий контингент обучающихся на начало учебного года по образовательной программе «Сестринское дело» составляет 673. Из них на государственном языке обучаются 485, по госзаказу обучается 409 человек,

обучающиеся по хоздоговору 264. Численность поступивших студентов на первый курс специальности «Сестринское дело» 2018-2019 учебному году составляет 231.

Высший медицинский колледж» проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности. Информация об академической политике ежегодно обновляется, актуализируется. публикуется на веб-сайте и является общедоступной.

Изменения в политике, процедурах и информации об образовательной программе четко, последовательно и своевременно сообщаются обучающимся.

Высшим органом студенческого самоуправления в ВМК является Студенческий совет. Первоочередными задачами Студенческого совета являются: социальная защита студенчества; повышение правовой грамотности студентов; информационная, организационная и финансовая поддержка массовых студенческих мероприятий. Одним из направлений профсоюзной организации студентов является оказание моральной и материальной поддержки студентам, оказавшимся в трудной ситуации. Активные участники учебно-воспитательного процесса награждаются грамотами, ценными подарками. Студенты имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса, принимать участие в решении важных вопросов жизнедеятельности колледжа, являются членами коллегиальных органов.

Медицинский колледж гарантирует качество программ и выпусков на основе регулярной обратной связи со стороны представителей производственной практики и других соответствующих организаций.

В колледже налажена обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса: на информационных стендах размещены наименование циклов и учебных дисциплин, расписание занятий, график прохождения УПП, ППП, графики экзаменов и консультации, график дополнительных занятий.

В колледже предусмотрена гибкая система оплаты за обучение, действует система оказания социальной поддержки на период обучения студентам, имеющим инвалидность по состоянию здоровья, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой (попечительством). Такой категории студентов установлены также льготы в оплате за учебу, Скидка в оплате за обучения в размере до 50% предоставлена де 5 инвалидам, 6 сиротам обучающимся по госзаказу.

В колледже обеспечены условия для развития творческих, спортивных достижений: 12 кружков, спортивные секции, столовая, медпункт, актовый зал, читальный зал, библиотека, а также действует психологическая служба поддержки обучающихся.

**Определены сильные стороны по Стандарту 4, которые включают:**

- политика и критерии поступления в колледж объективны, прозрачны и являются гласными;
- эффективно действующая служба поддержки студентов;

- применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные;
- созданы условия для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- хорошие результаты успеваемости и качества знаний студентов образовательной программы «Сестринское дело»;
- система обратной связи со студентами по организации ОП осуществляются путем анкетирования;

### **Стандарт 5: Академический штат преподавателей**

Выполнение образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» обеспечивают 130 преподавателей, из них штатных 111, совместителей 19.

Оценка эффективности качества преподавания осуществляется через проведение открытых занятий, взаимопосещение занятий, мастер-классы, конкурсы, семинары, конференции, анкетирование «Преподаватель глазами студента». Количественный и квалификационный состав преподавателей соответствует данной образовательной программе. Из числа штатных преподавателей: магистров – 13, кандидаты наук – 2, имеют высшую квалификационную категорию – 31 преподавателей, имеют первую – 11, имеют вторую – 33, в том числе 6 бакалавров специальности «Сестринское дело» и 4 магистров.

Преподавательский состав, осуществляющий реализацию программы, соответствует требованиям и представлен полностью специалистами в профильных областях знаний образовательной программы.

В колледже функционирует «Школа молодого преподавателя» слушателями которой в 2018-2019 году стали 25 преподавателей. В 2018-2019 учебном году преподавателями колледжа совместно с университетом наук здоровья г Каунас Литва разработан дневник для прохождения производственной и преддипломной практики обучающихся на государственном и русском языках. В проекте создание сборника алгоритмов практических навыков для обучающихся на государственном и русском языках.

В целях оказания педагогической и методической поддержки в период профессиональной адаптации к новым профессиональным условиям за каждым начинающим преподавателем и молодым специалистом ежегодно закрепляются наставники из числа опытных преподавателей, имеющих высшую и первую квалификационную категорию. Наставники анализируют работу подопечных, оценивают их потенциальные возможности, оказывают помощь в подборе дидактического материала, наглядных пособий, видов контроля, обеспечивают помощь в оформлении и заполнении документации. С целью выработки навыков учебно-воспитательной работы, получения и систематизации знаний в области педагогики методическим кабинетом разработана программа (в рамках Школы молодого преподавателя), содержащая теоретический и практический материал по педагогике, психологии, методике обучения и воспитания.

Преподаватели колледжа постоянно принимают участие в непрерывном развитии. В соответствии этому в колледже ведется планомерная работа по развитию и поддержке учебных и дистанционных технологий. Преподавателями колледжа разработаны УМК по дисциплинам, согласно ГОСО ТиПО РК

Преподаватели колледжа наряду с традиционными методами обучения применяют различные инновационные технологии и методы: метод проблемного изложения, электронные презентации, работа в малых группах, викторины, ролевые игры и т.д. Преподаватели колледжа постоянно принимают участие в непрерывном развитии. В соответствии этому в колледже ведется планомерная работа по развитию и поддержке учебных технологий. Начата работа по внедрению дистанционных технологий обучения.

С целью интенсификации обучения, повышения эффективности и качества образовательного процесса учебные кабинеты колледжа обеспечены компьютерами и мультимедийными проекторами.

Согласно действующему ГОСО и ТУПов специальности установлена последовательность изучения учебных дисциплин, распределение учебного времени по курсам и семестрам, которые отражены в графике учебного процесса, рабочем учебном плане, расписании занятий.

Повышение потенциала преподавателей включают следующие задачи: повышение квалификации на курсах и стажировках в РК и за рубежом; повышение (подтверждение) квалификационных категорий; участие в конференциях, конкурсах, мастер-классах, форумах педагогов-новаторов, научно-практических семинарах, тренингах, симпозиумах, круглых стола, совместных проектах со СМИ и т.д..

Повышение квалификации в 2018-19году прошли 74 штатных преподавателя образовательной программы «Сестринское дело» в том числе и зарубежным так, в 2018 году 14 преподавателей прошли обучение на базе Литовского университета наук о здоровье по теме «Компетенции и научные исследовательские методы в сестринском деле».

Итоги работы за учебный год подводятся в отчетах преподавателей, согласно индивидуальному плану педагогов. Педагогический коллектив колледжа постоянно занимается повышением своего профессионального уровня. В колледже действует гибкая система стимулирования и премирования преподавателей, согласно коллективному договору колледжа. ВМК полностью обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами. По данным анкетирования преподаватели 86% преподавателей удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью рабочего места, 52% удовлетворены предоставленной возможностью повышения квалификации в колледже. Кадровый потенциал колледжа владеет современными педагогическими технологиями и методиками, формирует социокультурную и здоровьесберегающую среду, создает условия необходимые для всестороннего развития и социализации личности обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, транслирует передовой опыт, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет

эффективно реализовывать программы профессионального образования согласно требованиям Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требований к лицензированию образовательной деятельности.

#### **Определены сильные стороны по Стандарту 5, которые включают:**

- увеличение количества преподавателей имеющих высшую и первую категории;
- система подбора и расстановки преподавательских кадров в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом;
- наличие преподавателей с квалификацией академический бакалавр и магистр СД и преемственность поколения;
- условия для позитивного личностного роста педагогов и возможности для полного раскрытия потенциала для внесения личного вклада каждого в устойчивое развитие колледжа;
- эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников;
- активное участие преподавателей колледжа в разработке и издании аналитической, методической и научно-издательской продукции;
- программа повышения квалификации преподавателей и сотрудников колледжа;
- имеется система наставничества

#### **Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

«Высший медицинский колледжа» УОЗ г.Алматы расположен в типовом здании, где размещены кабинеты, лекционные аудитории и лаборатории для проведения практических и теоретических занятий, а также хозяйственно – бытовые помещения, актовый зал, конференц-зал, столовая и спортивный зал.

Общая площадь здания составляет 5769,3 кв.м., что составляет 4,2 кв.м. на одного обучающегося. Материально-техническое оснащение кабинетов специальных дисциплин соответствует требованиям «Примерного табеля оснащения кабинетов» и составляет в среднем 86%.

В колледже имеется актовый зал, площадью – 405,8 кв.м на 130 посадочных мест, с современным мультимедийным и музыкальным оборудованием.

В целях обеспечения горячим питанием студентов и сотрудников колледжа функционирует полностью оборудованная столовая, рассчитанная на 85 посадочных мест и буфет. Разнообразное меню регулярно контролируется медицинским работником, администрацией и Студенческим советом колледжа.

Учебные занятия в колледже проводятся в 62 учебных кабинетах и лабораториях в соответствии с действующими ГОСО РК, 20 кабинетов размещены в медицинских организациях.

Руководством колледжа планово проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы. Однако общежития в колледже нет.

Первичная медико-санитарная помощь, проведение санитарно-гигиенических мероприятий, обеспечение медицинского наблюдения за обучающимся и сотрудникам колледжа оказывается в медицинском пункте и

КГП на ПХВ «Городская поликлиника №5», с которой заключен двухсторонний договор на оказание медицинских услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

Общая площадь библиотеки колледжа составляет 151 кв.м. и состоит из абонементов, читального зала на 24 посадочных места и книгохранилища.

Ежегодно библиотечный фонд пополняется новой учебной, учебно-методической и справочной литературой, наглядными пособиями, электронными учебниками, методической литературой преподавателей колледжа. Книжный фонд библиотеки насчитывает 47250 экземпляров (в т.ч.на государственном языке 26792 экземпляра), книгообеспеченность на одного обучающегося 29 экземпляров. Фонд учебной литературы от числа общего фонда составляет 41491 экземпляров (в т.ч.на государственном языке 26244 экземпляра).

Доступность обучающихся электронных учебников – 275, фонд электронного читального зала – 94. В помощь студентам для самоподготовки в библиотеке имеется 12 компьютеров с доступом Интернет, 94 электронных учебников, 1 МФУ (3в1:принтер/ксерокс/сканер).

Внедрена система «КАБИС» - предназначенная для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных. В колледже имеется одно широкополосное подключение к сети интернет, общей скоростью 150 Мбит/с. Внутри колледжа проложена высокоскоростная локально-вычислительная сеть со скоростью 1 Гбит/с. Благодаря ей, осуществляется доступ всех рабочих станций колледжа к сети интернет и внутренней локальной сети.

Материально-техническая база включает в себя: 123 компьютера, 2 информационных подиума, мультимедийные проекторы, копировально-множительную технику. Количество студентов на 1компьютер, с учетом 2-х сменных занятий 11 (чел.). Колледж оснащён 46 единицами современной копировально-множительной техники, а именно МФУ (3 в 1: принтер/ксерокс/сканер). Данная техника активно используется в учебном процессе колледжа.

В целях обеспечения безопасности студентов и сотрудников колледжа функционирует система видеонаблюдения, состоящая из 37 внутренних и 7 наружных видеокамер высокого разрешения с профессиональным программным обеспечением и возможностью одновременного видеоконтроля всех камер.

В колледже имеется информационный монитор, установленный в холле колледжа. В колледже для проведения видео-конференций с регионами функционирует система видео- конференция (210 кабинет).

В колледже в 2018г. организован симуляционный центр для отработки практических навыков и умений студентов колледжа. Центр обеспечивает безопасную, надежную образовательную среду для обучения клиническим навыкам, проводит оценку качества оказания образовательных услуг (контроль уровня проведения практических занятий, контроль и анализ практических занятий с применением роботов-симуляторов«Ноэль», метода «стандартизированный пациент» на основе клинических сценариев с

последующим методическим анализом занятий и предоставление видеозаписи для детального обсуждения с преподавателями ЦМК), выявление и анализ уровня практических навыков и умений обучающихся.

Наряду с материально-техническим обеспечением подготовки обучающихся, колледж обладает развитой материально-технической базой учебно-методического центра - УМЦ (отдел повышения квалификации и переподготовки специалистов здравоохранения) для осуществления качественного обучения слушателей функционирует 5 симуляционных классов, оснащенных 35 тренажерами, конференц-зал на 25-40 человек.

Уровень обеспеченности учебного процесса техническими средствами обучения, а также степень оснащенности учебным оборудованием достаточный в, что позволяет преподавателям колледжа активно использовать в своей деятельности новые наглядные мультимедийные технологии в обучении.

В 2018 году был заключен Меморандум о сотрудничестве между Литовским университетом наук здоровья, Казахским национальным медицинским университетом имени С.Д. Асфендиярова, Коммунальным государственным учреждением «Управление здравоохранения города Алматы» (срок действия 5 лет). Колледж принимает активное участие в данной программе, осуществляя повышение квалификации ППС и обучение студентов Колледжа за рубежом и с привлечением специалистов Литвы в г. Алматы с проведением мастер-классов и тренингов.

Медицинский колледж обеспечивает приобретение обучающимися адекватного клинического опыта и располагает необходимыми ресурсами для практического обучения.

#### **Определены сильные стороны по Стандарту 6, которые включают:**

- соответствующая ГОСО и СанПиНу хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав по специальности «Сестринское дело»;
- высокий ассортимент и выбор материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов, в том числе по специальности «Сестринское дело»;
- постоянное обновление материально-технической базы, в том числе 40 договоров с базами практики и собственная клиника (БСУ);
- колледж обеспечен клиническими базами и соответствующими материалами для практического обучения;
- заключен Меморандум о сотрудничестве между Литовским университетом наук здоровья, Казахским национальным медицинским университетом имени С.Д. Асфендиярова, Коммунальным государственным учреждением «Управление здравоохранения города Алматы»;
- Внедрена образовательная программа прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело».

#### **Стандарт 7: Оценка образовательной программы**

Оценка образовательных программ проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся данных мониторинга удовлетворенности

обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся.

Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. В соответствии с утвержденным директором планом-графиком проведения внутренних проверок колледж осуществляет внутренние проверки (аудиты) качества. Внутренние аудиты отделения проводятся дважды в год, подразделений – один раз в год. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. Результативность корректирующих действий проверяет сам руководитель подразделения, контроль осуществляет аудитор.

В колледже проводится анкетирование руководителей подразделений, преподавателей и сотрудников по оценке системы менеджмента, содержащее, в том числе, и оценку деятельности подразделений.

Все результаты обсуждаются на Педагогическом Совете колледжа и являются основанием для принятия решений по совершенствованию деятельности колледжа.

Одной из форм систематической оценки деятельности преподавателя являются ежегодные анкеты «Преподаватель глазами студента». Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в колледже осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – обучающихся, работодателей, так как важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Изучение мнений студентов показывает удовлетворенность обучающихся образовательным процессом (88%)

С целью оценки качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем, на предмет соответствия получаемой квалификации выпускником потребностям рынка труда в колледже проводится анкетирование работодателей.

Работодатели отмечают высокую удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и практических навыков обучающихся.

Мониторинг качества знаний обучающихся по группам, специальностям и курсам проводится в конце каждого семестра, 2 раза за учебный год. В рамках образовательной программы осуществляется понятная и открытая политика в отношении жалоб со стороны обучающихся, а также при необходимости информация, полученная из официальных жалоб, используется для содействия постоянному усовершенствованию программы.

Для регулярной оценки и мониторинга образовательной программы в колледже проводится внутренняя и внешняя экспертиза учебных планов, рабочих программ дисциплин и УМК.

**Определены сильные стороны по Стандарту 7, которые включают:**

- систематические исследования ожиданий и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей;
- высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже;

## **Стандарт 8. Управление и администрирование**

В организационной структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная соподчиненность подразделений, которая способствует достижению миссии, целей и задач «Высшего медицинского колледжа» УЗ г.Алматы. Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа. В колледже функционирует сертифицированная система менеджмента качества (СМК).

Основные направления деятельности колледжа координируют заместители директора, которые назначаются и освобождаются от должности приказом директора ВМК. За руководство ОП «Сестринское дело» отвечает заведующая отделением «Сестринское дело».

В Колледже создана база внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих все основные процессы. Должностные инструкции разработаны и утверждены для каждой должности в соответствии со штатным расписанием Колледжа. В своей работе сотрудники структурных подразделений также руководствуются «Кодексом деловой этики» ВМК, приказами директора, распоряжениями руководства.

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях. Органами корпоративного управления являются Педагогический и Методический совет, полномочия которых определены соответствующими положениями.

К участию в работе коллегиальных органов привлекаются обучающиеся, заинтересованные работодатели, ученые, представители общественных объединений и организаций, родители обучающихся. Участие обучающихся в управлении колледжем осуществляется по таким направлениям, как: работа студентов в качестве членов Студенческого совета; участие в учебно-воспитательной работе; участие в научно-исследовательских работах (НИРС).

Участие работодателей: в заседаниях коллегиальных советов; в ярмарке вакансий; в составлении и согласовании экзаменационных материалов; в оценке знаний.

В колледже ежегодно осуществляется анализ деятельности и оценка эффективности системы управления колледжа и его структурных подразделений (внешняя и внутренняя оценка). Внутренняя оценка осуществляется путем заслушивания публичных отчетов на заседаниях коллегиальных органов управления, подразделений, ЦМК; опросов удовлетворенности потребителей, социологические опросы студентов и ПС.

Финансовая обеспеченность колледжа позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого колледж располагает достаточными объемами собственных средств и бюджетным финансированием. Система управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными.

**Определены сильные стороны по Стандарту 8, которые включают:**

- эффективная организационная структура;

- заинтересованность практического здравоохранения и УЗ в подготовке квалифицированных кадров;
- внедрена международная система менеджмента качества ISO 9001:2016 (ISO:2015).

### **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы стремится непрерывно повышать качество предоставляемых образовательных услуг.

В колледже ежегодно пересматривается организационная структура управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК. В разные годы создавались и добавлялись новые структурные единицы, функциональные задачи которых направлены на обеспечение качества образовательных программ. В 2018 году создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков, где разработана специальная модульная программа для адаптации обучающихся 1 курсов и программа для обучающихся выпускных групп «Профессиональное взаимодействие будущего специалиста с пациентом».

Для улучшения и формирования практических навыков обучающихся создан Симуляционный центр практических навыков, где будущие медицинские сестры проходят практическое обучение и экзаменацию

В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение.

Ежегодно проводятся социологические исследования (анкетирование) по удовлетворенности условиями работы ППС, сотрудников и обучающихся. По результатам анализа со стороны руководства принимаются решения об улучшении и совершенствовании образовательного менеджмента.

Для выявления потребностей системы здравоохранения в колледже постоянно проводятся мероприятия по изучению этих потребностей – ярмарки вакансий с работодателями, анкетирование представителей практического здравоохранения, конференции с приглашением представителей системы здравоохранения и т.д.

### **2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» по Стандартам аккредитации**

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА (2017 г.).

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную

нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы образовательной программы 0302000 «Сестринское дело»

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» на основании стандартов аккредитации полные, актуализированные (по количеству студентов и преподавателей) сведениям о приеме, итогам государственной и промежуточной аттестации по аккредитуемой образовательной программе, финансовой информации и т.д.).

В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке образовательной программы 0302000 «Сестринское дело» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, в тоже время разработчиками не указаны сильные стороны по каждому стандарту и области, нуждающиеся в улучшении.

### **3. Описание визита ВЭК**

**27 марта – первый день визита.** Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) НУ «ЕЦА». Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК состоялась 27 марта. Председателем ВЭК Токбергеновой Г.Т. проведен краткий обзор отчета по самооценке образовательной программы «Сестринское дело» квалификации «Медицинская сестра общей практики», обсуждение ключевых вопросов. Обсуждена программа визита и график посещения колледжа ВЭК в 1-й день.

В 1-й день визита состоялась встреча с и.о. директора колледжа Алибековой Ляззат Джаныбековной, одновременно являющейся заместителем директора по учебно-воспитательной работе. В интервью с и.о. директора внешние эксперты получили информацию о миссии и стратегических задачах, перспективах развития, динамике количественных показателей по приему студентов, набору преподавателей, подходов в развитии преподавателей. Далее состоялось беседа с сотрудниками учебно-методического сектора, в том числе заведующей отделением «Сестринское дело» (Светенко О.А., Джумакановой М.А., Кисановой Н.К., Рахимбетовой Т.К.) где экспертами выяснены правила организации учебного процесса, методы оценки учебных достижений студентов, методическое обеспечение и регулярность его обновления, в том числе по аккредитуемым образовательным программам.

**Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

<b>№</b>	<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
----------	-----------------------------	-------------------

1.	И.о. директора	1
2.	Зам.директора	-
3.	Руководители отделов, центров	12
4.	Руководители ЦМК	3
5.	Руководитель учебно-методического центра	1
6.	Руководитель библиотеки	1
7.	Заведующие отделениями, в том числе «Сестринского дела»	2
8.	Преподаватели	49
9.	Студенты	118
10.	Выпускники	10
11.	Посещение практических занятий	7

ВЭК посещен отдел практики, где состоялась встреча с руководителем Оралбаевой А.Д. продемонстрировавшей договора с базами практики (40) по обучению студентов по специальности «Сестринское дело», подходы к наставничеству студентов, методы оценки практических навыков, сложности в организации практической подготовки.

Оценена организация воспитательной работы (руководитель Файзуллин М.С.).установлено, имеется план по воспитательной работе, разработанный на основе стратегического плана до 2023 г В колледже внедрены разнообразные формы воспитательной работы, открыты кружки по интересам (5), спортивные секции, команда КВН. Координирующую работу между студентами и преподавателями, администрацией осуществляет Студенческий совет. Его представители участвуют в работе педагогического совета, внесения предложений по улучшению работы колледжа в отношении студенческой жизни. На встрече присутствовали представители студенческого актива, которые показали высокую удовлетворённость условиями обучения в колледже.

Далее по программе состоялась встреча с руководителем научно-методического отдела Амриной Г.А., которая рассказала о реализующейся в колледже программе Эразмус+, научных студенческих кружках, издание преподавателями учебных пособий, и в тоже время экспертами отмечена низкая публикационная активность преподавателей колледжа.

В 1-ый день визита был посещен симуляционный центр, где представлены этапы по формированию и развитию практических навыков в терапии, педиатрии, неотложной помощи, акушерстве. Симуляционный центр представляет собой большую аудиторию, этапы которой разделены ширмами. Одновременно могут заниматься несколько групп.

Затем посещена библиотека (руководитель Исаева К.О.). Однако экспертами отмечено, что учебные фантомы не маркированы, нет к ним инструкций и описания, требуют соответствующего содержания.

Библиотека расположена в здании главного корпуса, соответствует требованиям к оснащению. Библиотечный фонд составляет 47.250 экз. учебной литературы. В тоже время необходимо обновление учебной литературы по всем

аккредитуемым специальностям, закуп большего количества учебников, чтобы каждый студент был обеспечен комплектом учебной литературы по всем дисциплинам. Присутствовавшие в библиотеке студенты рассказали, что при недостатке учебников, преподаватели предоставляют возможность заниматься по электронным учебникам.

В соответствии с институциональной политикой в колледже имеется Медицинский кабинет, которой также был посещен ВЭК, замечаний выявлено не было. Медицинскую помощь оказывает фельдшер Тажиева У.А.

Далее по программе состоялось собеседование с председателями цикловых методических комиссий, при этом ВЭК разделилась на подгруппы для проведения более детального собеседования и получения ответов на вопросы, возникшие при специализированной самооценке четырех образовательных программ.

Программа визита так же включала встречу ВЭК с сотрудниками вспомогательных служб, руководителем отдела внутреннего аудита Ердесовой Г.К.

Был проведен визуальный осмотр колледжа, во время которого эксперты убедились на месте об организации практических занятий в соответствии с требованиями к учебному процессу, оснащены соответствующим оборудованием (интерактивные доски, мультимедиа проекторы, парты, столы, методические материалы - УМК, журналы регистрации посещаемости и успеваемости и т.д.).

Так же процедура внешней оценки включала проведение интервью с преподавателями колледжа. Всего на встрече присутствовало 49 преподавателей. Состоялся детальный конструктивный диалог по информированности о миссии, участию в разработке стратегического плана, удовлетворенности работой в колледже, владению современными методами преподавания и оценки знаний и навыков студентов, материальной обеспеченности колледжа, наличию методов материального стимулирования преподавателей, мотивации работы в колледже и другим вопросам в контексте стандартов аккредитации. В завершении встречи проведено он-лайн анкетирование преподавателей. Получено 47 (99%) заполненных анкет, итоги опроса будут представлены ниже.

Посещено воспитательное мероприятие (СТЭМ), организаторами которого выступил Студенческий совет и отдел по воспитательной работе. В целом отмечена активность и вовлеченность студентов. Представлен план работы, протокол проведенного мероприятия.

В завершении первого дня работы внешние эксперты изучили представленную по запросу информацию и документы (список запрошенной документации имеется в делах ЕЦА). Всего более 20 документов.

**28 марта – второй день визита** начался со встречи со студентами всех образовательных программ, заявленных на проведение аккредитации. Всего присутствовало 118 студентов, главным образом 2-3 курса по 4-м специальностям обучения. В течение 40 минут экспертами задано 15 вопросов, в том числе о знании миссии колледжа, мотивированности и удовлетворенности обучения в колледже, льготах на обучение, практическом обучении на клинических базах,

удовлетворенности методами и результатами оценки, взаимоотношениях с преподавателями, обеспеченности учебной литературой, перспективах карьерного роста, перспективах трудоустройства, внеаудиторной студенческой жизни и др. Экспертами получены убедительные доказательства о выполнении основных разделов Стандартов 1-9, имеющих непосредственное отношение к обучающимся. В тоже время выявлено, что студенты нуждаются в обновленной учебной литературе. В целом студенты показали свою активность, приверженность ценностям и традициям колледжа, большой интерес к учебе и студенческой жизни, желание в дальнейшем совершенствоваться и продолжить обучение в вузе (примерно 75% присутствовавших). В завершении встречи проведено он-лайн анкетирование студентов. Анкета отправлена 118 человекам, получено 66 (51%) заполненных анкет, итоги опроса будут представлены ниже.

Далее по программе визита ВЭК посещены практические занятия по основам сестринского дела (гр.404/2), Терапии-специализация (гр.402/2), фармакологии (гр.16-09/1), хирургическим болезням (гр.16-18/1АД), детским болезням (гр.16-16/3), фармакогнозии (гр.16-19). На занятиях присутствовали 100% студентов, обеспеченность занятий соответствует требованиям. Студенты активные, заинтересованные, хорошо подготовленные.

Одна из подгрупп экспертов включала Токбергенову Г.Т. (председатель), Сактанову Т.С. (зарубежный эксперт), Кадышеву И.В., Естемесову К.А., Аманжолову Т.К., Брюзгину Д.С. (студентка). Посетили Учебно-методический центр колледжа, Центр паллиативной помощи, Больницу сестринского ухода, где реализуется образовательная программа «Сестринское дело». На месте экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по стандартам 2,6,9. В Учебно-методическом центре состоялась встреча с выпускниками колледжа, в процессе беседы с которыми, получены положительные отзывы о колледже, качестве подготовки медицинских сестёр разных лет, поддержке связи колледжа с выпускниками и участие бывших выпускников ВМК УОЗ г.Алматы. имеющих большой стаж, в проведении учебно-производственной практики студентов.

В завершении второго дня экспертами проведена статистическая обработка анкет, результатов интервью, обсуждение сильных сторон и областей, требующих улучшения по всем четырем образовательным программам и институциональной деятельности колледжа.

Вечером состоялась заключительная встреча с и.о. директора и коллективом колледжа. Где оглашены рекомендации ВЭК по улучшению и даны рекомендации по статусу аккредитации для Аккредитационного Совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия независимых экспертов составе 10 человек, в том числе зарубежного эксперта Сактановой Т.С, отмечает высокий уровень корпоративной культуры аккредитуемого колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности Высшего медицинского колледжа УОЗ г. Алматы и 4-х образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам внешней экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и коллективом.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line (<https://webanketa.com/>) анкетирование 49 преподавателей (получено заполненных 47 анкет) и 130 студентов (получено заполненных 122 анкеты) студентов 1-3-го курсов по специальностям «лечебное дело» (47%), «сестринское дело» (39%), «фармация» (6%), «лабораторное дело» (8%).

*Анкета для обучающихся включала 39 вопросов с вариантами ответов. Он-лайн опрос завершен 28.04.2019 г.*

По итогам опроса студентов установлено, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам 95% опрошенных из русского отделения и 100 % из казахского отделения. То что «Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже» полностью согласны 87,1% респондентов (р/о) и 90,1% (к/о). В ответе на вопрос «Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ)», студенты р/о написали «постоянно» - 51,6% и 86,8% к/о, однако не знают об этом 16% студентов р/о и 4,4% к/о. В целом удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 89% студентов р/о и 94,5% к/о. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями - 77,42% из р/о и 90,1% из к/о полностью согласны с этим. По мнению 90,2% опрошенных студентов р/о считают, что в основном оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики, а среди студентов к/о таких около 92%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – 83,87% (р/о) и 91,2% (к/о) полностью с этим согласны. Отрицательно ответивших респондентов на этот вопрос не было. 93,55% студентов р/о и 83,5% к/о полностью согласны, что в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе. Полностью удовлетворены библиотечными ресурсами 83,9% студентов р/о и 90% к/о, частично удовлетворены 6,45% и 7,69% соответственно. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа респонденты оценили следующим образом – 74,19% удовлетворены полностью, 6,45% частично, 12,9% полностью не удовлетворены, 6% не дали ответа. Деятельностью наставников полностью удовлетворена 81% студентов р/о и 91,2% к/о. По мнению большинства опрошенных студентов р/о (90,32%) и к/о (91,2%) преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся, в то же время 6,45% р/о и 1,1% к/о не согласны с этим утверждением. В колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся – утвердительно ответили 96,8% студентов р/о и 97,8% к/о. Но 3,23% р/о и 2,2% к/о студентов не слышали об этих

программах. На вопрос «Наличие в колледже службы консультирования карьеры учащегося» - 83,87% ответили, что имеется такая служба. В тоже время почти 16% или не слышали об этом или сомневались с ответом. В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов – 80,65% р/о и 89% к/о полностью согласны с этим, почти 10% респондентов р/о частично согласны, а 6,45% полностью не согласны. Большинство респондентов р/о (84%) и к/о (97,8%) отлично и хорошо оценили организацию обучения на базах практики. Имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.) – 70,97% и 16,13% респондентов р/о полностью согласны или частично согласны с этим, соответственно. Среди студентов к/о эти показатели следующие – 90,1% и 6,6%, соответственно. Расписание занятий в большинстве своем устраивает респондентов как русс.отделения (93,5%), так и каз отделения (98,9%). Полностью удовлетворены методами оценки в среднем 84% студентов р/о и 87,9% к/о. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям 75% студентов р/о и 93,41% к/о. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения- 77,42% р/о и 80% к/о ответили «регулярно», 19,35% р/о и 11% к/о ответили «иногда», 3,23% р/о «редко». Только 58,1% студентов р/о и 79,12% к/о написали, что постоянно после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение студента, проводит мини-анкетирование, работу над ошибками), иногда это проводится по мнению 32,26% студентов р/о и 15,38% к/о. Большинство опрошенных студентов р/о – 67,64% и 92,31% к/о считают, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь). Однако почти 32,5% студентов р/о и 6,5% к/о написали, что «не все преподаватели колледжа являются для меня примером». Большинство респондентов р/о (87%) и к/о (96,7%) считают, что имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности. Нравится учиться в данном колледже более 93% студентов р/о и 97,8% к/о. На вопрос «Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей?» - 81% р/о и 96,7% к/о ответили, что нет, но 16% р/о написали «да инесправедливо». Руководство колледжа доступно для студентов (97%). 45,2% р/о и 49,5% к/о в данное время занимаются в научном кружке. Уверены полностью более 90% респондентов р/о и 94,5% к/о, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. В целом удовлетворены организацией преподавания в колледже 100% опрошенных р/о и 94,5% к/о. Работой ВЭК удовлетворен 100% учащихся р/о и 97,8 % к/о. Большинство (87% р/о и 90,1% к/о) считают, что аккредитация является важным элементом в обеспечении качества образования в колледже. При этом более 77% опрошенных студентов р/о и около 87% к/о вовлекались в мероприятия по подготовке к аккредитации колледжа.

Таким образом, около 92% опрошенных студентов удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в колледже.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. Анкеты отправлены 49 преподавателям, 26.04.2019 г., получено заполненных анкет – 47. Он-лайн опрос завершен 28.04.2019 г.

По итогам опроса 90% полностью удовлетворены, а 4% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже; по мнению 87% (полностью согласны) и 11% (частично согласны), что в колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 79% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 12% частично согласны с этим; 67% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 21% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где они работают около 91% ответивших на анкету; В колледже я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – по 61% ответили, что полностью согласны и 30% частично согласны с этим утверждением, полностью согласны 88 % и 5% частично согласны, что обучающиеся колледжа обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 97% респондентов ответили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, а 2% ответили, что частично согласны с эти утверждением.

Во время проведения занятий у преподавателей колледжа имеются всевозможные методические материалы; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения студентов (97%); 76% опрошенных являются наставниками студентов; по мнению 79% респондентов руководители колледжа прислушиваются систематически к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, практической работе, однако 12 % ответили, что иногда и почти 2% - редко; 70% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания *лекции*, 60% - устный разбор темы, по 13% проблемно-ориентированное и интерактивное обучение и работу в малых группах, 84% используют тесты; 96% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа и его образовательных программ, а 11% согласны с эти частично, по 5% респондентов не согласны с этим или затрудняются ответить на вопрос.

Таким образом, примерно 90% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже, большинство применяет разнообразные методы преподавания и оценки студентов, гармонично совмещая преподавательскую и наставническую работу, обеспечивая студентов необходимыми учебно-методическими материалами и достаточным количеством пациентов на базах практики.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности КФ УМС, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 28 марта 2019 года.

#### **4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

В рамках визита и внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности как колледжа в целом, так и программы по специальности «Сестринское дело» на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения организации образования КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании обучающихся и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников программы «Сестринское дело» (на базе УМЦ) и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»

Несмотря на то, что в отчете по самооценке ВМК описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке отдельных подразделений организации образования (стратегический план развития колледжа, положение и планы работ, структурных подразделений, алфавитная и поименная книга, договора о проведении профессиональной практики, РУПы по специальности, в том числе по производственной и преддипломной практике, паспорта и таблицы оснащения кабинетов, УМК дисциплин и др.), которые, позволили выявить соответствие деятельности образовательной программы по специальности «Сестринское дело» Стандартам аккредитации ЕЦА.

В последний день визита в колледж членами ВЭК проведена оценка соответствия образовательной программы по специальности «Сестринское дело» Стандартам аккредитации по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критерии внешней оценки образовательной программы Сестринское дело». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний и несоответствий членами ВЭК не было обнаружено.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» при посещении КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке

медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

## **5. Анализ на соответствие образовательной программы по специальности «Сестринское дело» 0302000 Стандартам аккредитации и обзор сильных сторон по каждому стандарту (доказательства выполнения)**

### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» имеет четко сформулированную миссию, цели и ожидаемые результаты образовательной программы, которые доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Миссия, цели и ожидаемые результаты отражают профессиональные стандарты технического и профессионального образования по медицинским и фармацевтическим специальностям потребности и ожидания заинтересованных лиц и регулярно пересматриваются.

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» имеет четкий разработанный и утвержденный в коллегиальном органе управления стратегический план, определяющий все виды его деятельности и пересмотренный в связи с модернизацией системы медицинского образования.

Стратегический план развития колледжа соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования.

Заявленная миссия колледжа, цели и задачи соответствуют материальным и интеллектуальным ресурсам колледжа, требованиям рынка труда. В колледже внедрена и успешно функционирует система менеджмента и качества.

#### **Сильными сторонами данного Стандарта являются:**

- Четко сформулированная миссия, цели и стратегический план.
- Вся динамика реализации образовательной программы осуществляется, в соответствии с миссией, стратегией и имеющимися ресурсами колледжа, что удовлетворяет потребности рынка, региона, системы ТиПО и образовательной политики РК.
- Своевременно пересматриваются миссия, цели и политика колледжа, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений с участием обучающихся, преподавателей, работодателей и заинтересованных лиц.
- Внедрена международная система менеджмента качества.
- Реструктуризация в Высшем медицинском колледже с возможностью осуществлять подготовку специалистов «Сестринское дело» с квалификацией прикладной бакалавр.

**Выводы ВЭК по критериям (см. приложение 1):** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 1: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению:**

- Дальнейшее развитие международного сотрудничества.

## **Стандарт 2: Образовательные программы**

По специальности 0302000 «Сестринское дело» обучение проводится в соответствии с ГОСО 2013 года и ГОСО 2016 года. В образовательную учебную программу включены обязательные дисциплины, факультативные занятия и консультации. Учебный план и рабочая программа каждой дисциплины соответствуют целям образовательной программы и обеспечивают достижение результатов обучения всеми выпускниками программы. Учебный процесс ориентирован на будущую практическую деятельность специалистов с квалификацией «Медицинская сестра общей практики». Между колледжем и МО заключены 40 договоров для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональной практик по специальности «Сестринское дело».

Объем аудиторных занятий не превышает в среднем 36 часов в неделю, при общей нагрузке студента – 54 часа в неделю. Учебный план отражает последовательность дисциплин профессионального и специального цикла, с учётом системного усвоения знаний и наличия межпредметных связей. Образовательная практика колледжа использует инновационные методы обучения. В разрезе специальности «Сестринское дело» преподавателями создана электронная база тестовых заданий. Своевременно составляются расписания промежуточной и итоговой аттестации.

### ***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- Учебно-программная документация: модель учебного плана, типовые рабочие учебные планы и программы, индивидуальные учебные планы соответствуют целям, содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения;

- Медицинский колледж гарантирует, что обучающиеся приобретают достаточные знания и профессиональные навыки для оказания квалифицированных медицинских услуг;

- Установленные цели ОП и конечные результаты обучения достигают качественной оценки профессиональных навыков путем эффективного сотрудничества между медицинскими организациями здравоохранения и организациями образования;

- Созданы условия для реализации творческого потенциала и личностного роста преподавателей и учащихся;

- Налажена тесная связь с практическим здравоохранением;

- Наличие собственной клинической базы (Больница сестринского ухода, Учебно-методического центра).

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 12, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

***Стандарт 2: выполнен***

### ***Рекомендации по улучшению:***

- Продолжить работу по внедрению дуального обучения.

### **Стандарту 3: Оценка обучающихся**

Оценка уровня знаний обучающихся составлена в соответствии с планируемыми результатами обучения, отвечают целям образовательной программы, соответствуют своему назначению и строятся на основе четких общепринятых критериев. Мониторинг уровня профессиональной подготовленности студентов на различных стадиях учебно-воспитательного процесса проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации. В образовательный процесс внедрен ОСКЭ который позволяет объективно оценивать практические навыки обучающихся. По завершении учебно-производственной и преддипломной практик профессиональные компетенции студентов оцениваются руководителями практик на базах МО, а затем преподавателями колледжа.

Результаты итоговой государственной аттестации показывают готовность выпускников к выполнению профессиональных обязанностей. На ИГА выпускники показывают стабильные высокие результаты теоретических и практических знаний. Выпускники трудоустраиваются в медицинских организациях города, области, и других регионах (трудоустройство выпускников 2017-18 уч. года составляет 83,5%).

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- на ИГА выпускники показывают стабильные высокие результаты теоретических и практических знаний.
- стабильно высокие показатели трудоустройства выпускников по данной специальности за последние три года;
- используемые в колледже методы оценки надежны и валидны;
- унифицированная автоматизированная система контроля знаний обучающихся; мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса.

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

***Стандарт 3:*** выполнен

***Рекомендации по улучшению:*** нет.

### **Стандарт 4: Обучающиеся**

Изменение в политике, процедурах и информации об образовательной программе четко, последовательно и своевременно сообщаются обучающимся. В колледже функционирует орган самоуправления, студенческий совет. Члены студенческого совета входят в состав коллегиальных органов ВМК. Обучающиеся проинформированы о применяемой в их программе стратегии оценки, об экзаменах или других методах и критериях оценки знаний. Студенты имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса, принимать участие в решении важных вопросов деятельности колледжа.

В колледже предусмотрена гибкая система оплаты за обучение, действует

система оказания социальной поддержки на период обучения студентам, имеющим инвалидность по состоянию здоровья, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой ( 6 сирот обучаются по госзаказу, 5 инвалидам предоставлены скидки)

В колледже обеспечены условия для развития творческих ,спортивных достижений: кружки ,спортивные секции ,столовая, медпункт ,актовый зал, читальный зал, библиотека.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- Обучающиеся достаточно информированы о содержании ОП, о критериях оценки их знаний, умений и навыков;
- Колледж гарантирует качество программ и выделяет ресурсы для качественного оказания образовательных услуг;
- Колледж предоставляет возможность участия студентов в управлении образовательной программой;
- Колледж оказывает социальную поддержку нуждающимся студентам;
- Функционирует студенческое самоуправление;
- Созданы условия для реализации творческого потенциала и личного роста обучающихся;
- Создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков.

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

***Стандарт 4:*** выполнен

***Рекомендации по улучшению:***

- Увеличить количество обучающихся, вовлеченных в научно-исследовательские кружки по специальным дисциплинам.

### **Стандарт 5: Академический штат/ преподаватели**

Количественный и квалификационный состав преподавателей соответствует данной образовательной программе. Образовательный процесс в том числе обеспечивают 6 бакалавров специальности «Сестринское дело» и 4 магистра специальности «Сестринское дело». Преподаватели колледжа постоянно принимают участие в непрерывном развитии. . Преподавателями колледжа разработаны учебно-методические комплексы по дисциплинам, согласно Государственного общеобразовательного стандарта технического и профессионального образования РК. Преподаватели колледжа наряду с традиционными методами обучения применяют различные инновационные технологии и методы в образовательном процессе. Успешно функционирует «Школа молодого педагога».

Повышение квалификации в 2018-19году прошли 74 штатных преподавателя образовательной программы «Сестринское дело». В колледже действует гибкая система стимулирования и премирования преподавателей .

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- Преподавательский состав представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой (наличие преподавателей с квалификацией академический бакалавр и магистр СД).
- Количественный и качественный состав преподавателей соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к организациям ТиПО.
- Преподаватели принимают участие в непрерывном развитии педагогического мастерства.
- Эффективно действует «Школа молодого педагога, наставничества».
- Колледж обеспечивает оценку компетентности преподавателей и мониторинг их деятельности с последующим стимулированием их труда;
- Активное участие преподавателей в разработке и издании аналитической, методической и научно-издательской деятельности;
- Повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа в региональных, республиканских, международных курсах и семинарах ( Литва, Финляндия, международное движение World Skiels, Германия) по образовательным программам ЛД, СД.
- Налажена система стимулирования и мотивации ППС;

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 4, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

- Активизировать работу по использованию инновационных и активных методов обучения.
- Продолжить работу по внедрению научных исследований в преподавании и обучении;
- Преподавателям сестринского дела повысить профессиональный уровень через обучения английского языка и обучение в магистратуре.

## **Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

Материально-техническое оснащение учебных кабинетов соответствует требованиям «Примерного табеля оснащения кабинетов» и составляет в среднем 86%. Для проведения занятий по физической культуре имеется не оборудованный спортивный зал. Медицинское обслуживание студентов осуществляется медицинским кабинетом.

В колледже функционирует столовая на 85 мест с горячим питанием. Наличие компьютеров в колледже-123. В колледже имеется одно широкополосное подключение к сети интернет общей скоростью 150 Мбит\с. Учебные занятия проводятся в 62 кабинетах. Общежития в колледже нет. Книжный фонд библиотеки насчитывает 47.250 экземпляров, (в том числе на государственном языке 26.792 экземпляра), книгообеспеченность на одного обучающегося 29 экземпляров. Ежегодно библиотечный фонд пополняется новой учебной и справочной литературой. Количество электронных учебников 275, фонд электронного читального зала-94.

Внедрена система «КАБИС» - предназначенная для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных.

В колледже организован симуляционный центр для отработки практических навыков и умений обучающихся колледжа.

Наряду с материально-техническим обеспечением подготовки обучающихся, колледж обладает развитой материально-технической базой учебно-методического центра - УМЦ (отдел повышения квалификации и переподготовки специалистов здравоохранения) для осуществления качественного обучения слушателей функционирует 5 симуляционных классов, оснащенных 35 тренажерами, конференц-зал на 25-40 человек.

Материально-техническая база колледжа соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям противопожарной безопасности.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- Колледж имеет достаточно оснащенную материально-техническую базу;
- Возможность отрабатывать практические умения и навыки в симуляционном центре колледжа;
- Достаточное количество учебных аудиторий на клинических базах практик, имеющих оборудование для проведения занятий;
- Наличие учебно-методического центра (УМЦ);
- Наличие собственной клинической базы (ГБСУ).

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 9, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

***Стандарт 6: выполнен***

**Рекомендации по улучшению:**

- Обновление материально-технической базы колледжа (доукомплектовать спортивными и обучающими тренажерами);
- Обновление и пополнение библиотечного фонда колледжа по образовательной программе «Сестринское дело»;
- Развитие информационных ресурсов в образовательном процессе (интерактивные доски, компьютерные программы по специальности);

**Стандарт 7: Оценка образовательных программ**

Оценка образовательных программ проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся.

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в колледже осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – обучающихся, работодателей так как важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Изучение мнений студентов показывает удовлетворенность обучающихся образовательных процессов.

Работодатели отмечают высокую удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и практических навыков обучающихся.

Мониторинг качества знаний обучающихся по группам, специальностям и курсам проводится в конце каждого семестра, 2 раза за учебный год.

В рамках образовательной программы осуществляется понятная и открытая политика в отношении жалоб со стороны обучающихся, а также при необходимости информация, полученная из официальных жалоб, используется для содействия постоянному усовершенствованию программы.

Для регулярной оценки и мониторинга образовательной программы в колледже проводится внутренняя и внешняя экспертиза учебных планов, рабочих программ дисциплин и УМК

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- Возможность обучающихся отрабатывать практические умения и навыки на старших курсах в симуляционном центре колледжа;
- Достаточное количество учебных аудиторий на клинических базах практик, имеющих современное оборудование для проведения занятий.
- Проведение постоянного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг всеми заинтересованными сторонами;
- Стабильные показатели трудоустройства выпускников за последние три года;

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

***Стандарт 7:*** выполнен

***Рекомендации по улучшению:***

- Совершенствовать оценку образовательных программ с учетом требований работодателей;
- Совершенствовать механизмы трудоустройства выпускников.

***Стандарт 8. Управление и администрирование***

«Высший медицинский колледж» имеет четкую организационную структуру, которая способствует достижению миссии, целей и задач организации образования. Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа.

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях. Штатное расписание определяет состав подразделений и перечень должностей.

Формирование системы управления колледжем осуществляется в соответствии с положениями, предусмотренными нормативно-правовыми документами республиканского уровня, Уставом колледжа, внутренними Положениями, регламентирующими деятельность структурных подразделений, обсужденными на педагогическом совете и утвержденными директором. В колледже функционирует сертифицированная система менеджмента качества (СМК).

В колледже ежегодно осуществляется анализ деятельности и оценка эффективности системы управления колледжа и его структурных подразделений (внешняя и внутренняя оценка).

Финансовая обеспеченность колледжа позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого колледж располагает достаточными объемами собственных средств и бюджетным финансированием.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- Организационная структура колледжа и системы управления полностью соответствует миссии, стратегическим целям и задачам функционирования и развития образовательной системы;

– Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижения миссии;

– Системы управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными;

– В колледже функционирует сертифицированная СМК.

***Стандарт 8:*** выполнен

***Рекомендации по улучшению:***

- Улучшить контент веб-сайта и расширить информацию по образовательной программе «сестринское дело»

## **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

В ВМК хорошо поставлена и реализуется система непрерывного улучшения всех ключевых направлений деятельности, и особенно образовательной. В колледже ежегодно пересматривается организационная структура управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК. Создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков, где разработана специальная модульная программа для адаптации обучающихся 1 курсов и программа для обучающихся выпускных групп «Профессиональное взаимодействие будущего специалиста с пациентом».

Для улучшения и формирования практических навыков обучающихся создан Симуляционный центр практических навыков. На базе Центра проводится независимая оценка знаний и навыков с применением методики ОСКЭ.

В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение.

Ежегодно проводятся социологические исследования (анкетирование) по удовлетворенности условиями работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Для выявления потребностей системы здравоохранения в колледже постоянно проводятся мероприятия по изучению этих потребностей – ярмарки вакансий с работодателями, анкетирование представителей практического здравоохранения, конференции с приглашением представителей системы здравоохранения и т.д.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- Внедрена международная система менеджмента качества;
- Выявление и учет потребностей представителей практического здравоохранения в подготовке квалифицированных кадров;
- Применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные;
- Постоянное обновление материально-технической базы с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК;

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 9:** выполнен

Таким образом, в результате анализа критериев соответствия образовательной программы по специальности «Сестринское дело» стандартам аккредитации установлено соответствие по 76 критериям, частичное соответствие по 4 критериям. Несоответствия стандартам аккредитации не выявлено.

## **6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело»:**

1. Продолжить развитие международного сотрудничества.
2. Продолжить работу по внедрению дуального обучения.
3. Увеличить количество обучающихся, вовлеченных в научно-исследовательские кружки по специальным дисциплинам.
4. Активизировать работу по использованию инновационных и активных методов обучения.
5. Регулярно обновлять материально-техническую базу колледжа (доукомплектовать спортивными и обучающими тренажерами).
6. Обновить и пополнить библиотечный фонд колледжа по специальности.
7. Совершенствовать оценку образовательных программ с учетом требований работодателей.
8. Совершенствовать механизмы трудоустройства выпускников.
9. Усилить обеспеченность образовательного процесса современными информационными ресурсами (интерактивные доски, компьютерные программы по специальности)

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по специальности 0302000 «Сестринское дело» на период 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК Токбергенова Г.Т.

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт Сактаганова Т.С.

Национальный академический эксперт Кадышева И.В.

Национальный академический эксперт Кожабаетова А.А.

Национальный академический эксперт Кумарова А.Б.

Национальный академический эксперт Естемесова К.А.

Национальный академический эксперт Аманжолова Т.К.

Эксперт-работодатель Шукргалиева З.А.

Эксперт – слушатель Брюзгина Д.С.

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М. А.

**Профиль качества и критерии внешней оценки по Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж»  
Управления общественного здоровья г. Алматы**

**образовательная программа по специальности 0302000 «Сестринское дело»**

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	9	0	0
2.	Образовательные программы	12	2	0
3.	Оценка обучающихся	5	0	0
4.	Обучающиеся	12	0	0
5.	Академический штат/Преподаватели	4	0	0
6.	Образовательные ресурсы	9	2	0
7.	Оценка образовательных программ	9	0	0
8.	Управление и администрирование	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	7	0	0
	<b>Итого</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>0</b>