

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ДЕТСКАЯ ХИРУРГИЯ» КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY
MEDICAL CENTER» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 7-10.12.2020 года

г.Нур-Султан, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

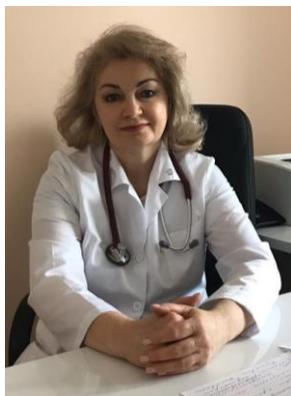
	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ УМС) и образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия»	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» КФ УМС и обзор сильных сторон по каждому стандарт	16
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» КФ УМС	19
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	20
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» КФ УМС на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	21
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	22

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
Департамент – департамент науки и образования корпоративного фонда
«University Medical Center»
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства
ННЦОТ – Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
НЦДР – Национальный центр детской реабилитации
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РДЦ – Республиканский диагностический центр
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа резидента-стажера под контролем клинического наставника
в период клинической деятельности резидента-стажера
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных
за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI – Joint Commission International

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 21 от 16.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 7 по 10 декабря 2020 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ УМС) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней
АО «Медицинский университет Астаны»

Главный внештатный детский иммунолог Управления общественного здравоохранения г. Нур-Султан, член Европейской академии аллергологов и клинических иммунологов, Член Европейского респираторного общества



Зарубежный эксперт

ИВАНА ОБОРНА (IVANA OBORNÁ),

доктор медицинских наук, профессор, Ассессор по признанию аккредитационных органов Всемирной Федерации Медицинского Образования (<https://wfme.org/about-wfme/people/ivana-oborna/>),

эксперт Национального бюро аккредитации Высшего образования Чехии, заместитель председателя комиссии Фулбрайт Чешско-Американской правительственной организации, проректор по международным отношениям Палацкого университета (Palacký University), акушер-гинеколог Факультетской клиники г.Оломоуц (Olomouc)



Зарубежный эксперт

ЗИНЧЕНКО РЕНА АБУЛЬФАЗОВНА,

доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по научно-клинической работе ФГБНУ «Медико-генетический научный центр имени академика Н.П. Бочкова» (МГНЦ), заведующая лабораторией генетической эпидемиологии, ученый секретарь Диссертационного совета Д 001.016.01 по защитах кандидатских и докторских диссертаций по специальности «генетика» (медицинские и биологические науки) на базе ФГБНУ «МГНЦ».



Национальный академический эксперт

КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,

доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических специальностей ВШМ КазНУ имени Аль-Фараби, ведущий научный сотрудник АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии», г.Алматы



Национальный академический эксперт
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА
доктор медицинских наук, доцент кафедры
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,
к.м.н., доцент кафедры общеврачебной практики №2
НАО «Казахский Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова».



Национальный академический эксперт
КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА,
к.м.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой
клинической фармакологии и доказательной медицины
НАО «Медицинский университет Караганды»
Член профессиональной ассоциации клинических фармакологов и
фармацевтов РК
Член международного фармакоэкономического общества ISPOR
Заместитель председателя Форумной комиссии Управления
Здравоохранения Карагандинской области



Национальный академический эксперт
САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА,
врач анестезиолог-реаниматолог, начальник отдела
послевузовского образования
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



Национальный академический эксперт
ДЖАМАНТАЕВА БОТАГОЗ ДАУКИМОВНА,
кандидат медицинских наук. и.о. заведующего кафедрой
нейрохирургии и неврологии АО «Научный Центр нейрохирургии»



Национальный академический эксперт

БЕЙСЕБАЕВ ЕЛДАР НУРЛАНОВИЧ,

PhD, ассистент кафедры онкологии, маммологии и лучевой диагностики
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Наблюдатель от ЕЦА

САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,

руководитель международного отдела

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»

Тел.: +7777 1471726,

e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» КФУМС на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КФУМС в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» и образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия»

Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг».

Целью деятельности КФ «УМС» является оказание безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

Сегодня КФ «УМС» объединяет четыре ведущих медицинских центров, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее – ННЦМД), Национальный центр детской реабилитации (далее – НЦДР), Республиканский диагностический центр (далее – РДЦ) и филиал в г. Кызылорда. Три центра КФ «УМС» (ННЦМД, РДЦ, НЦДР) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта. В 2019 году постановлением Правительства РК Национальный центр онкологии и трансплантологии был выведен из состава КФ «УМС» и передан в ведение МЗ РК. Также, до конца текущего года в структуру КФ «УМС» будет передан Национальный научный

кардиохирургический центр.

Деятельность в составе интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета обеспечивает уникальность предлагаемых образовательных услуг. Являясь частью интегрированной академической системы здравоохранения, Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организовывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества.

Организационная структура КФ «УМС» разработана на основе стратегических направлений, утвержденных органом управления КФ «УМС», вертикальной подчиненности соответствующих структурных подразделений заместителям Председателя Правления, Медицинскому и Исполнительному директорам по курируемым направлениям. Базой построения организационной системы центров КФ «УМС» являются основные процесс-блоки: медицинский, стратегический, сестринский и сервисно-хозяйственный.

Департамент науки и образования (далее – Департамент) является структурным подразделением КФ «УМС».

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд» Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 15 февраля 2018 года № 3.

Реализация программ резидентуры ведется по 11 клиническим специальностям:

- 6R111500 Неврология, в т.ч. детская;
- 6R114400 Акушерство и гинекология, в т.ч. детская;
- 6R112600 Анестезиология и реаниматология, в т.ч. детская;
- 6R114300 Неонатология;
- 6R111900 Лучевая диагностика;
- 6R114200 Педиатрия;
- 6R113300 Детская хирургия;
- 6R115000 – Онкология и гематология детская
- 6R114500– Медицинская генетика;
- 6R113600 Травматология и ортопедия, в т.ч. детская;
- 6R111000 Нефрология, в т.ч. детская;

Общее количество обучающихся в резидентуре КФ «УМС» в 2019-2020 годах составляет 66 резидентов, в том числе по специальности «Детская хирургия» 2 человека. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 51 и 32 резидентов соответственно, по специальности

«Детская хирургия» -1 и 2 соответственно. Срок обучения в резидентуре по специальности «Детская хирургия» – 3 года.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, из них д.м.н.-27, к.м.н. – 60. Количество ППС по программе резидентуры “ Детская хирургия” - 6.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» КФУМС до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» КФУМС

Подготовка к специализированной аккредитации Корпоративного фонда «University Medical Center» проведена на основании приказа от 20 июля 2020 года № 18-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 126 страницах основного текста, из них приложений 13 страниц и электронных версий документов по ссылке в гугл диск -14.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью и.о. медицинского директора Хайрулина Б.Е., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КФ УМС, ответственной за проведение самооценки образовательных программ Сыздыковой Алме Алибековне, директоре Департамента науки и образования.

Рабочей группой в количестве 22 человек во главе с председателем Тайгуловым Е.А. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика КФ УМС по подготовке резидентов по специальности «Детская хирургия» с учетом начала приема обучающихся в 2016 и 2019 гг., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности. Анализ соответствия дан только по 8-ми стандартов, так как к экспертизе представлены новые образовательные программы резидентуры и процесс непрерывного улучшения (стандарт 9) будет проанализирован и оценен на этапе

постаккредитационного мониторинга при принятии решения аккредитационным советом о полной аккредитации образовательной программы.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КФУМС содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 16.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с и.о. медицинского директора КФ «University Medical Center» Хайрулиным Б.Е.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КФ УМС обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Пя Юрий Владимирович	Председатель Правления
2	Хайрулин Бекбай Еслямович	Заместитель председателя Правления
3	Хамзина Нургуль Калиевна	Заместитель председателя Правления
4	Сыздыкова Алма Алибековна	Директор Департамента науки образования (ДНО)
5	Абдрахманов Асан Борибекевич	Директор Департамента стратегии
6	Есетова Асель Адильбековна	Главный менеджер ДНО
7	Агдарбекова Мадина Руслановна	Главный менеджер ДНО
8	Абдирова Багдат Умирхановна	Главный менеджер ДНО
9	Ниязбекова Багдагуль Мухамбетжановна	Главный менеджер ДНО
10	Абакасова Гульмира Жанатовна	Генеральный менеджер ДНО
11	Капасова Баян Биржанкызы	Главный менеджер ДНО
12	Ахметова Асем Толегеновна	Главный менеджер Сектора науки и образования ННЦМД
13	Бокебаев Жаныбек Толепкалиевич	Главный менеджер Департамента менеджмента качества
14	Сайдилдина Ляззат Лаулековна	Заведующая Акушерским отделением №2 с родильным блоком (послеродовое) ННЦМД
15	Примбетов Берик Узакпаевич	заведующий Отделением женских болезней

		ННЦМД
16	Умирбекова Балжан Булатовна	Заведующая Отделением онкологии № 1 ННЦМД
17	Абилхадирова Асель Баяхметовна	заведующая Отделением неврологии раннего возраста ННЦМД
18	Тортаева Гульнар Сагиевна	заведующая Отделением неонатологии ННЦМД
19	Баянова Миргуль Файзуллиновна (дистанционно)	заведующая Отделением клинико-генетической диагностики ННЦМД
20	Тажибаев Дулат Мажитович	Заведующий Отделом лучевой диагностики РДЦ
21	Мустафинова Гульнара Толеухановна	Заведующая отделением анестезии, реанимации и интенсивной терапии
22	Абентаева Ботакоз Абубакировна	Заведующая отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных
23	Абишев Бахыт Хамитович	Заведующий отделением лучевой диагностики
24	Ольховик Юрий Михайлович	Старший ординатор по хирургии отделения детской хирургии № 1 ННЦМД
25	Нигматуллина Назым Бакытбековна	Заведующая отделением нефрологии, диализа и трансплантации ННЦМД
26	Абилхадирова Асель Баяхметовна	Заведующая отделением неврологии раннего возраста

Последовательность осуществления визита в течение 7-10.12.2020 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с 22 преподавателями (в трех группах), резидентами (43) и работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и авторитет КФ УМС в клинико-образовательной деятельности показывает востребованность выпускников и образовательных программ медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями (таблица 2), как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является Департамент образования и науки, а преподаватели в большей степени вовлечены в подготовку контрольно-измерительных средств. С целью верификации данных стандарта 5 внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления кураторства. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Таблица 2 - Сведения о преподавателях и категории встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Занимаемая должность
1.	Айнакулов Ардак Джаксылыкович	Заведующий Отделением урологии ННЦМД
2.	Дженалаев Дамир Булатович	Руководитель отдела детской хирургии

3.	Майлыбаев Бахытжан Муратович	Старший ординатор-консультант по детской урологии Отдела детской хирургии ННЦМД
4.	Мамлин Омар Аскарлович	Врач хирург Отделения детской хирургии и трансплантации №1 ННЦМД
5.	Ольховик Юрий Михайлович	/Старший ординатор по хирургии Отделения детской хирургии и трансплантации ННЦМД
6.	Оспанов Марат Мажитович	/Заведующий Отделением детской хирургии и трансплантации ННЦМД

При интервьюировании членами ВЭК были заданы вопросы:

- 1) Вы знаете миссию организации и образовательной программы?
- 2) Ваше участие при формировании миссии?
- 3) Вовлекают ли Вас в работу совещательных органов?
- 4) Удовлетворены ли Вы качеством подготовки резидентов?
- 5) Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?
- 6) Проводите ли обратную связь после завершения дисциплины?
- 7) Каким образом проводится оценивание, кратность, формы оценочный листов?
- 8) Какими клиническими навыками должен владеть резидент по специальности «Онкология и гематология детская»

Получены ответы и экспертами выяснено, что преподаватели полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, проводят обратную связь, однако заполняют вручную, имеют бумажный электронный журнал.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 44 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КФУМС, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КФУМС хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Ивана Оборна. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КФУМС проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КФУМС, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Клиническая база «Центр материнства и детства» (ННЦМД) является первым крупным многопрофильным стационаром в странах СНГ, сертифицированный международной аккредитационной комиссией JCI (Joint Commission International), где впервые в Казахстане

проведены высокоспециализированные виды хирургических операций - трансплантация почки детям, трансплантация гемопоэтических стволовых клеток, трансплантация печени, эндопротезирование суставов, хирургическая коррекция сколиотической деформации у детей, перитонеальный диализ у новорожденных.)

В структуру ННЦМД входит Отдел детской хирургии на 139 коек, представленный подразделениями:

- Отделение ортопедии №1 на 35 коек и № 2 на 25 коек являются самыми современными центрами лечения детей с патологией опорно-двигательного аппарата, сложнейшего контингента больных с патологией позвоночника, тазобедренных суставов, нередко безрезультатно прошедших не одно лечебное учреждение.

- Отделение детской хирургии и трансплантации №1 на 35 коек оказывает высокоспециализированную медицинскую помощь детям с хирургическими пороками развития и заболеваниями ЛОР органов, челюстно-лицевой области, органов грудной клетки, брюшной полости, забрюшинного пространства.

- Отделение нефрологии, диализа и трансплантации предназначено для пациентов с заболеванием почек, пациентов, требующих заместительную почечную терапию: гемодиализ, перитонеальный диализ, трансплантация почки.

- Отделение урологии для оказания помощи детям с патологией мочевыделительной системы.

- Операционный блок педиатрический

Обзор ресурсов показал, что клиническая база ННЦМД, доступная на обзор на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ по специальностям – педиатрия, неонатология, акушерство и гинекология, анестезиология и реаниматология и др., так как имеет 450 коек, достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе резидентуры по специальности «Детская хирургия» по ссылке <http://umc.org.kz/educational-methodical-documentation/>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/PPS_list.pdf и кураторах резидентов http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/about_curators.pdf и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Моренко Мариной Алексеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КФ УМС и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 7 по 10 декабря 2020 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей аккредитуемой образовательной программы КФУМС на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 89. Из общего числа ответивших преобладали резиденты 2-го года обучения (91%), резиденты 1-го года обучения составили 9% соответственно. Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – полностью согласны 66%, частично – 25%.

70% анкетированных полностью согласны и 22% частично согласен с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах, связанных с обучением. По мнению 76% резидентов руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают их в работу совещательных органов, 8% ответили, что не вовлекают, а 8% ничего не знают об этом. 66% резидентов полностью удовлетворены и 22% частично удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования, при этом 3% резидентов полностью не удовлетворены, 6% частично не удовлетворены, а 2% сомневаются с ответом на этот вопрос. По мнению 61% (полностью согласных) и 8% (частично согласных) опрошенных, в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания резидентов (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, но 22% обучающихся частично не согласны с этим утверждением. 82% резидентов полностью согласны и 10% частично согласны, что оргтехника доступна для них в аудиториях и на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям: полностью согласны – 67%, частично – 19%.

Полностью удовлетворены 88% респондентов, а 9% удовлетворены частично доступом к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. Полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами 64% обучающихся, а 28% – частично удовлетворены. Методами преподавания полностью удовлетворены 76% резидентов, а частично удовлетворены 16%. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.): полностью согласны – 87%, частично – 10%. Полностью устраивает расписание учебных занятий 81% опрошенных, а 15% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков 87% анкетированных, а частично – 10%. По мнению 65% резидентов, преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, а 18% обучающихся считают, что иногда. Среди опрошенных 72% выразили мнение, что преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, 15% ответили, что иногда. Полностью довольны тем, что учатся в данной организации образования 82%, частично – 10%, разочаровано – 6% респондентов, при этом 2% резидентов не дали точного ответа.

89% опрошенных уверены, что данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. 60% резидентов оценивают организацию клинического обучения отлично, 25% – хорошо, 10% – удовлетворительно. Большинство резидентов (81%) полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, при этом 16% ответили, что такими являются не все преподаватели данной организации. Полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях 88% опрошенных. Большая часть респондентов (78%) ответила, что занимается в данное время научно-исследовательской работой, а 10% планируют начать.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры:

Общее количество преподавателей по списку – 79. Общее количество ответивших – 50, в том числе со стажем до 5 лет – 28%, до 10 лет – 22%, свыше 10 лет – 50%. По профилю специальности: терапевтический – 4%, педиатрический – 36%, хирургический – 12%, акушерство и гинекология – 34%, другое – 14%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 42%, частично – 50%. Полностью согласны, что в вузе соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, 74%, частично – 26%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 50% респондентов, частично – 44%. Полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателей, 48% опрошенных, частично – 42%.

Полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 44% преподавателей, частично согласны – 42%. Полностью согласны, что их устраивает заработная плата, 16% респондентов, частично согласны – 34%, нет ответа – 12%, больше да, чем нет – 26%, больше нет, чем да – 12%. Работой кадровой службы (HR) полностью удовлетворены 48% опрошенных, частично – 42%.

Среди преподавателей 30% обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации менее одного года назад, 28% преподавателей – в течение данного года, а 36% – более трех лет назад. Микроклимат в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры удовлетворяет 66% преподавателей, не удовлетворяет – 12%, вполне устраивает – 10%. Чуть больше половины респондентов (54%) полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации, а 44% – согласны частично. По мнению 44% преподавателей, обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, при этом 44% частично согласны с этим утверждением. 30% ответивших считают, что заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации выполняются своевременно, 6% отмечают долгое ожидание выполнения заявки, а 42% ответили, что не имеют к этому отношения.

На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, 18% не ответили, 14% не обращались по этому поводу к руководству, 20% находят спонсоров, 32% ответили, что организация не оплачивает никакие расходы, а 12% отметили, что поддерживаются оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 4% – оплатой только проезда. Большинство респондентов (82%) полностью согласны, а 14% частично согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник. Во время проведения занятий преподаватели в обязательном порядке имеют syllabus и УМКД (84%), кейсы (76%), контрольно-измерительные средства (72%), учебный журнал (58%). Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 20 % ответивших, частично удовлетворяет – 66%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 22%, не знают – 52%, а сомневаются в их наличии – 12% респондентов. По мнению 30% ответивших, руководители организации систематически прислушиваются к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 42% преподавателей считает, что иногда, а 20% не дали ответа. При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще устный разбор темы занятия (74%), лекции (72%), разбор ситуационных задач (70%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (62%), работа в малых группах (52%), устный опрос обучающихся (52%), составление и решение кейсов (52%). Полностью согласно, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений

деятельности данной организации, 56% респондентов, частично согласны с этим 24%, а затрудняются с ответом 16%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КФУМС с 7 по 10.12.2020 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КФУМС информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КФУМС описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем доступа к гуглдиску https://drive.google.com/drive/folders/1FxEheU2F2_zbWaoYqbxjgmzvvgM3rT8Oe?usp=sharing_eil&invite=CPCAyYgN&ts=5fcf09db, экспертами просмотрено более 30 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <http://umc.org.kz/?residency=post>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клинические базами всех программ резидентуры являются четыре ведущих медицинских центра, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства, Национальный центр детской реабилитации, Республиканский диагностический центр, а также медицинские организации г. Нур-Султан. Заключены договора о предоставлении клинической базы с 6-ю медицинскими организациями г. Нур-Султан, 3 республиканскими научно-исследовательскими институтами и национальными научными центрами, обеспечивающих подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной). По аккредитуемой образовательной программе имеется 2 клинические базы. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе

произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 10.12.2020 года.

Программа 3-х дневного визита (7-10.12.2020 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КФУМС обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КФУМС, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия реализуется в организациях, объединяющих разнопрофильные центры, аккредитованных JCI.

Сильные стороны:

1. Построение обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;

2. Особый статус организации образования и сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира (Университет Питсбурга);

3. Востребованность образовательных программ резидентуры и дополнительного образования у потенциальных обучающихся;

4. Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 13, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При разработке и утверждении миссии и стратегического плана развития организации шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс (1.4.1, 1.4.2).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Образовательная программа соответствует содержанию программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» требованиям ГОСО РК и обеспечивает подготовку выпускников в соответствии с программой по данной специальности. Учебный процесс предполагает прохождение обучения на клинических базах, аккредитованных по международным стандартам JCI.

В целом можно отметить такие сильные стороны, как:

- соответствие содержания программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» требованиям ГОСО РК и обеспечение подготовки выпускников в соответствии с программой по данной специальности;

- прохождение обучения на клинических базах, аккредитованных по международным стандартам JCI. Резиденты отмечают, что весь медперсонал - от младших медицинских сестер до врачей - профессионалы своего дела, выполняют свою работу на качественно высоком уровне, чему способствует строгое следование инструкциям и алгоритмам стандартов JCI;

- КФ «УМС» использует опыт по оказанию высококвалифицированной медицинской помощи пациентам;

- КФ «УМС» активно развивает исследовательские компетенции резидентов. Так, ведение самостоятельного исследовательского проекта является обязательной частью образовательной программы. Также, этому способствует регулярное проведение Журнального клуба.

В тоже время существуют области для улучшения:

- более активное привлечение резидентов-стажеров для участия в научных проектах, в разработку образовательных программ;

- автоматизация процесса анкетирования «Оценка 360» для удобства получения обратной связи.

- применение разнообразных методов преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 30, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18).

2) Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций) (3.1.2, 3.1.3).

3) Более активное привлечение резидентов-стажеров для участия в научных проектах, в разработку образовательных программ;

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Анализ стандарта показал соответствие конечных компетенций программы резидентуры по специальности «Детская хирургия» требованиям ГОСО МЗ РК, соблюдаются применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают междисциплинарное обучение.

Сильные стороны:

1. Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательной программы;

2. Оценка навыков осуществляется с использованием суммативных оценочных форм.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью -9, значительно - 2, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и форматов оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование (3.1.4, 3.1.6);

2) Рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

В 2019 году по специальности «Детская хирургия» было принято 2 человека, которые обучаются на платной основе.

Резюмируя, можно отметить такие сильные стороны, как:

- прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к послевузовскому образованию;
- адаптированное количество резидентов, с учетом доступной информации о количестве квалифицированных кандидатов, доступной информации о национальных и международных рынках труда, потребности специалистов здравоохранения в различных областях здравоохранения;

- резиденты имеют возможность увидеть редко встречающиеся пороки, разные нозологии, участвовать в обучающих мероприятиях с привлечением ведущих зарубежных экспертов, участвовать в зарубежных стажировках на базе стратегических партнеров.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -27, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Расширить возможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определённых сложных или непредвиденных ситуациях (2.4.4, 4.5.4).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» состоит из квалифицированного врачебного персонала, в количестве -6 человек, которые ведут клиническую деятельность.

Сильные стороны:

1. Высококвалифицированный преподавательский состав из числа профессионалов-клиницистов;

2. Политика отбора и набора преподавателей;

3. Система клинического наставничества резидентов;
4. Программа развития педагогических компетенций и организаторов образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -6, значительно -1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить возможности обучения сотрудников (преподаватели и менеджеры), привлекаемых к образовательному процессу по методологии и активным методам преподавания (6.5.3, 6.6.2, 6.6.3).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Сильные стороны:

1. Современная клиническая база для обучения резидентов и международное сотрудничество со стратегическим партнером – медицинской школой Университета Питсбург;
2. Обеспечение образовательного процесса соответствующим медицинским оборудованием и доступом к клиническим ресурсам баз практики;
3. Поддержка образовательных программ соответствующими ИТ-технологиями, библиотечными ресурсами с доступом к международным базам профессиональной литературы;
4. Программа международного сотрудничества с зарубежными партнерами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 17, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе (6.1.2).
- 2) Способствовать дальнейшему расширению международного сотрудничества в рамках совместных научных исследований с вовлечением резидентов.
- 3) Дальнейшее развитие потенциала ППС в области методологии медицинского образования, в том числе по методологии разработки экзаменационных материалов.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Сильные стороны:

1. Система мониторинга качества образовательных программ через внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками образовательных отношений и показатели востребованности выпускников программ;
2. Активно применяемая обратная связь от обучающихся и преподавателей;
3. Оценка по типу 360⁰.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360⁰, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ.
- 2) Применение автоматизированных инструментов для электронного ведения учета оценок резидентов.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Сильные стороны:

1. Прозрачность управления образовательной программой;
2. Информированность участников образовательного процесса через размещение сведений образовательной программе на веб-сайте КФ «УМС»;
3. Финансово-экономическая деятельность КФ «УМС» направлена на обеспечение финансовой устойчивости;
4. Обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата (8.3.3).

2) Совершенствовать механизмы управления и финансирования центра для повышения мотивации преподавателей, реализующих образовательный процесс по специальностям резидентуры (8.3.30).

Таким образом, все 8 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности «Детская хирургия»:

1. Разработать миссию образовательных программ, которая будет гармонизировать с миссией организацией образования;

2. Шире привлекать к разработке и обсуждению миссии заинтересованные стороны и документировать этот процесс;

3. Актуализировать внутренние нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс (рабочие программы, силлабусы) с учетом требований НПА Республики Казахстан;

4. Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, работодатели, выпускники);

5. Обеспечить участие представителей работодателей в работе совещательных органов, где планируются, обсуждаются и утверждаются образовательные программы;

6. Регламентировать процесс оценивания студентов с четким определением методов, количества текущих оценок, сопроводив документированием и организацией обучения преподавателей ведению данной документации;

7. Разработать и внедрить механизмы мотивирования преподавателей программы резидентуры и документировать данный процесс (положение/программа);

9. Повысить уровень педагогического мастерства и компетенций за счет прохождения обучения на соответствующих программах;

10. Шире использовать цифровые технологии в образовательном процессе (ведение электронного журнала, оценка знаний, осуществление обратной связи);

11. Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата;

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры 6R113300 – «Детская хирургия» КФ УМС на период 5 лет.

Председатель		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Ивана Оборна (Ivana Oborná)
Зарубежный эксперт		Зинченко Рена Абульфазовна
Академический эксперт		Курманова Алмагуль Медеубаевна
Академический эксперт		Есенкулова Сауле Аскеровна
Академический эксперт		Рамазанова Шолпан Хамзаевна
Академический эксперт		Калиева Шолпан Сабатаевна
Академический эксперт		Садиева Жанар Заманхановна
Академический эксперт		Джамантаева Ботагоз Даукимовна
Академический эксперт		Бейсебаев Елдар Нурланович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
«Детская хирургия» КФ УМС**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	7/6	3/1	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	22/8	0/1	-	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	5/4	2/0	-	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	17/10	1/2	-	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	4/2	1/0	-	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	9/8	1/3	-	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	10/5	-	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	8/5	0/2	-	-
	Итого: 147 = 90/57	82/48	8/9		
		151			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименование документа	Дата утверждения
1.	Формы анкетирования «Оценка 360 ⁰ » в разрезе специальностей	Протокол УМС № 6 от 22 ноября 2016 года
2.	График дежурств	Ежемесячно
3.	Должностные инструкции медработников Фонда	Различные периоды у каждого медработника
4.	Должностная инструкция резидента	10.10.2016 года протокол УМС № 5
5.	Должностные инструкции сотрудников ДНИО	03.03.2020 года
6.	Каталог элективных дисциплин	протокол 10 от 02.09.2020 г
7.	Миссия Фонда и стратегия развития	2019 год
8.	Образовательные программы по резидентуре	2016, 2018 и 2020 годов
9.	Договора и меморандумы: договора с клиническими базами, договора с резидентами, Меморандумы о сотрудничестве	С 2016 года по 2020 год
10.	Исследовательская работа резидентов	30.05.2017 года протокол № 5
11.	Кодекс деловой этики	30.12.2015 года Протокол Правления № 3
12.	Оценочные формы	2016-17 годы
13.	Положение о клинических академических департаментах	19.06.2020, № 12
14.	Положение о Департаменте науки и образования	29.10.2018, № 26
15.	Положения других Департаментов	
16.	Портфолио резидентов, личное дело резидентов	
17.	Правила организации образовательного процесса резидентуры КФ «УМС»	15.02.2018 года
18.	Правила поиска, отбора, найма и аттестации работников в КФ УМС	19.11.2015
19.	Правила поиска, найма, отбора и аттестации работников Фонда	19.11.2015 года с изменениями от 2016, 2018 года
20.	Правила приема в резидентуру	2018, с изменениями от 2019 года
21.	Приказы	С 2016-2020 года
22.	Рабочие учебные программы по всем специальностям резидентуры	2016-17, 2018, 2020 года
23.	Рабочие учебные планы	С 2017-2020 года
24.	Расписание	2016-2020 годы
25.	Силлабусы	2016-17, 2018, 2020 года
26.	Журнал посещаемости лекционных занятий резидентов	1.09-12.09.2020 г.
27.	График дежурств резидентов	09.2020 г., 12.2020 г.
28.	Учебно-методический совет	Протоколы с 2016 по 2020 гг
29.	Материалы учебно-методического совета	За 2019, 2020 гг.

30.	Штатное расписание	ННЦМД – 30.11.20, РДЦ – 30.11.20, АУП – декабрь 2020 г
31.	Операционный план реализации стратегии	27.03.2020
32.	Положение о ППС	Протокол 9 от 28.08.2019 года
33.	Устав Фонда (с изменениями)	12.05.2020 г.
34.	Инструктаж чек лист внутреннего обучения	
35.	ГОСО	2015 и 2020 гг.
36.	Миссия КФ «УМС»	2019 год
37.	Документы Учебно-методического совета	06.11.2020
38.	Положение о Журнальном клубе	28.04.2018 № 2
39.	Справочник-путеводитель для поступающих и обучающихся в резидентуре	2020 год
40.	Список резидентов	
41.	Бюджет по резидентуре на 2020 год	2020 год
42.	Программа менеджмента качества ННЦМД и РДЦ	
43.	Форма анкеты работодателя	2020 год
44.	Лист привилегий резидента Жакуповой А.Б. специальность «АиГ»	2020-2023 гг.
45.	Научные работы резидентов: Педиатрия: Айдыбаева КА Нурмуханова АС АиГ: Айтбаева БН, Ергалиев ИД.	2019 г. 2020 г.
46.	Сертификаты по ПК по клинической фармакологии – Гурцкая ГМ, Жетимкаримовна Гаухар	2015 г., 2017 г., 2017 г.
47.	Список научных публикаций преподавателя Гурчковой ГМ	2016 г.
48.	Сертификаты за успешное окончание курса-семинара «Методология разработки экзаменационного материала» для оценки ключевых компетенций обучающихся..»	14 шт. от 24.11.2020 г. НЦНЭ
49.	Сертификаты участия сотрудников (детские хирурги, радиологи) КФУМС в международных конференциях	2019 г., Индия (1) 2019 г., Италия (5) 2019 г., Москва (1) 2019 г. Минск (2)
50.	Сертификаты/Свидетельства ПК «Методология разработки образ программ, ориентированных на результат» 54 часа	2 шт. от 18.11.2019 г. КФ УМС
51.	Экзаменационные материалы по всем специальностям	2017-2018 гг.
52.	Результаты промежуточной аттестации по всем специальностям	2017-2018 гг.
53.	Ведомости и тесты по всем специальностям	2017-2018 гг.
54.	Протоколы Журнального клуба (36) Акушерство и гинекология – 10 докладов Медицинская генетика – 2 доклада Педиатрия – 1 доклад Нейрология – 1 доклад	За 2016-2018 гг.
55.	Журнал посещаемости библиотеки	2019-2020 г.
56.	Информационная доска в симмуляционном центре	

