

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

«30» мая 2021 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7R01121 – «ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
ДЕТСКАЯ» НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. С.Д. АСФЕНДИЯРОВА» НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 26.05. -28.05.2021 года**

**г.Алматы, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	8
2.1	Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»	8
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»	9
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	12
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	24
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» КазНМУ	34
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	35
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	36
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	37

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС – НАО «НМУ»	Автоматизированная информационная система КазНМУ
АС КазНМУ	Академический Совет КазНМУ
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академического развития
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последиplomного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНИИОиР	Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова»
НИИ	Научно- исследовательский институт
НИИ ФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б. Атчабарова
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НСК	Научно-студенческий кружок
НТП	Научно- техническая программа

НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
НЦХ	Научный центр хирургии
НЦАГиП	Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии
НЦП и ДХ	Научный центр педиатрии и детской хирургии
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОО	Общественная Организация
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ	Программа управления неинфекционными заболеваниями
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УК	Университетская клиника
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПМ	Школа педагогического мастерства

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 26.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 26-28 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры КазНМУ в следующем составе:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии**

**МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,**

доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии

НАО «Медицинский университет Астаны»

Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России



### **Зарубежный эксперт (онлайн)**

**НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ,**

доктор медицинских наук профессор,

проректор по научной работе,

заведующий кафедрой патологической

анатомии с курсом судебной медицины

Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского

университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-

Йоркской академии наук



### **Зарубежный эксперт**

**РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**

доктор медицинских наук, заместитель директора Российской медицинской академии непрерывного развития (г.Москва), доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).



### **Национальный академический эксперт**

**ДЖАНДАЕВ СЕРИК ЖАКЕНОВИЧ,**

доктор медицинских наук,

профессор кафедры «Оториноларингологии»

НАО «Медицинский университет Астана»,

Академик «Международной академии хирургии головы и шеи»



### **Национальный академический эксперт**

**ЛИГАЙ ЗОЯ НИКОЛАЕВНА,**

доктор медицинских наук,

заведующая кафедрой общей врачебной практики с курсом СНМП

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Национальный академический эксперт**  
**МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,**  
доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Национальный академический эксперт**  
**ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА,**  
доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»,  
Отличник здравоохранения Республики Казахстан



**Национальный академический эксперт**  
**ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА,**  
доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»



**Национальный академический эксперт**  
**КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,**  
кандидат медицинских наук, профессор  
кафедры внутренних болезней №1  
НАО «Западно-Казахстанский  
медицинский университет им. Марата Оспанова»



**Национальный академический эксперт**  
**АБДУЛЛИНА ВЕНЕРА РАВИЛЕВНА,**  
кандидат медицинских наук,  
доцент кафедры офтальмологии  
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Национальный академический эксперт**  
**ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ,**  
кандидат медицинских наук, профессор, Республиканский координатор непрерывного профессионального развития кадров здравоохранения по вопросам снижения смертности от БСК МЗ РК, консультант-кардиолог высшей категории клиники «Orhun Medical» (Turkey-Kazakhstan)



**Национальный академический эксперт**  
**КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА.**  
кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики,  
врач онкохирург КГП ООД НАО «Медицинский университет Караганды»



**Национальный академический эксперт**  
**КУСАИНОВА ФАРИДАТ АЗЫМОВНА,**  
кандидат медицинских наук,  
доцент кафедры акушерства и гинекологии  
ТОО «Институт репродуктивной медицины», г.Алматы



**Национальный академический эксперт**  
**БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА,**  
PhD по специальности «Медицина»,  
ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней» Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО Медицинский университет Караганды



**Национальный академический эксперт**  
**МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА,**  
кандидат медицинских наук, врач высшей категории,  
заведующая кафедрой инфекционных болезней и иммунологии  
НАО «Медицинский университет Семей»



**Национальный академический эксперт**  
**ОСПАНОВА НАРГУЛЬ НАРИМАНОВНА,**  
кандидат медицинских наук,  
доцент кафедры психиатрии  
НАО «Медицинский университет Семей»



**Эксперт – представитель работодателей**  
**СЕРГЕЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА,**  
магистр в сфере Общественного Здравоохранения,  
кардиолог высшей категории,  
заведующая отделением Городского Кардиологического Центра г. Алматы.



**Эксперт – представитель резидентов**  
**АББАСОВА ДИАНА,**  
резидент первого года обучения по специальности  
«Лучевая диагностика»  
НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Эксперт – представитель резидентов (онлайн)**  
**ИЛЬЯСОВ ЕЛЬДАР РАШИТОВИЧ,**  
резидент первого года обучения по специальности «Онкология» Павлодарского  
филиала НАО «Медицинский Университет Семей».



**Наблюдатель от ЕЦА**  
**САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,**  
ВА, руководитель международного отдела  
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и  
здравоохранения»  
тел.: +77771471726,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КазНМУ в области послевузовского образования.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»**

С 2018 г.у КазНМУ реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан (от 5.04.2018 г. № 166) и получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 12.11.2018).

КазНМУ проводит обучение студентов на базе 106 организаций здравоохранения, в том числе в аффилированных с университетом 5 научных центров. Также имеется 4 клиники университета: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей и выездным обучением интернов и резидентов в регионах РК, филиалах КазНМУ в г. Талдыкорган, г.Тараз и г. Кызылорда и другим регионам Казахстана.

Первый прием в резидентуру проведен в 2008 году. Первый выпуск резидентов осуществлен в 2010 году.

В настоящее время в соответствии с государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках на додипломном и послевузовском уровнях обучения по **44 специальностям резидентуры**.

В КазНМУ с 2016 по 2020 годы послевузовское образование получили - 5422 человек, из них **резидентов - 719 человек**.

**Трудоустройство выпускников резидентуры** за последние 5 лет составляет 100%.

Коллектив Университета составляет 2099 человека. Из них профессорско-преподавательский состав – 1283, в т.ч. академики – 9, доктора наук – 151, кандидаты наук – 401, доктора PhD – 20. Профессорско- педагогический состав КазНМУ имеет высокий научно-педагогический потенциал. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК» являются 17 преподавателей университета.

В международном институциональном рейтинге ARES среди казахстанских вузов в 2020 году КазНМУ занял четвертое место в общем рейтинге университетов, и лидирующую позицию среди медицинских вузов республики.

По итогам рейтинговой оценки медицинских вузов, НИИ, НЦ Республики Казахстан, проведенных Республиканским центром развития здравоохранения, по показателям научной и инновационной деятельности за 2019 год и оценки динамики рейтинговых показателей за последние три года КазНМУ занял 1-е место. В ноябре 2019 года КазНМУ стал обладателем независимой награды «Лидер по публикационной активности в Web of Science Core Collection за последние 5 лет среди медицинских университетов Республики Казахстан» по данным международной информационно-аналитической платформы Web of Science.

Согласно социального онлайн опроса по информации Президента Альянса студентов Казахстана Ильяса Тустикбаева НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» вошел в ТОП 10 лучших вузов Казахстана»

По результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана -2019, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), КазНМУ занял

1-ое место в институциональной рейтинге в категории медицинских вузов. В институциональном рейтинге НААР 2019 г. по уровню востребованности КазНМУ занял 2-е место.

В опубликованном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities, который оценивает более 30 тысяч учебных заведений по всему миру, КазНМУ вошел в четверку лучших сайтов страны и в 11 лучших сайтов мира.

На настоящее время 40 образовательных программ по 4 уровням обучения аккредитованы НААР. С 2018 г КазНМУ обладает сертификатом об институциональной аккредитации на 5 лет.

КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

КазНМУ является членом следующих международных ассоциаций: **AMEE, Ассоциация Сибирский Открытый Университет, UNAI.**

За период осуществления КазНМУ заключено 124 договора о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 34 стран ближнего и дальнего зарубежья.

За период с 2015-2016 учебного года по 2019-2020 учебный год были приглашены 107 визитинг-профессоров. Внешняя исходящая и входящая академическая мобильность за отчетный период составила 59 сотрудников университета и **172 резидентов.**

КазНМУ посетили визитинг-профессора из Турции, России, Литвы, Варшавы, Грузии, Украины, Белоруссии. Академическая мобильность профессором и преподавателей –16. Исходящая внешняя академическая мобильность **резидентов – 22.**

В рамках программы Эрасмус+ в 2015 году подписаны договоры с вузами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония. В 2020 году, КазНМУ выиграл 4 гранта на проекты: AccelEd, HARMONE, LMQS, FOR21, направленные на продвижение модернизации и устойчивого развития системы образования и обучения.

Основным учебным, научным и клиническим структурным подразделением КазНМУ, которое координирует обучение в резидентуре является **деканат интернатуры и резидентуры**, переименованный с 3 августа 2020 года в факультет постдипломного образования.

Общее количество обучающихся в резидентуре в 2019-2020 годах составляет 453 резидента, в том числе по специальности по **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» 3 резидента.** В 2019 и в 2020 годах выпуска резидентов по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»** не было.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры по вышеуказанной специальности, составляет 4 человека, из них д.м.н.- 2, PhD – 1, к.м.н. - 1.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»** КазНМУ проведена в 2016 г. Аккредитационным органом НААР.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»**

Подготовка к специализированной аккредитации КазНМУ проведена на основании приказа от 26.02.2021 года № 91 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к самооценке образовательных программ резидентуры КазНМУ»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 134 страницах основного текста, а также приложений на 135-143 страницах, 12 приложений в PDF формате, электронных версий документов по ссылке в гуглдиск <https://drive.google.com/file/d/16zwaS7ArKdzQyHJPvz9FgLjukngWnHM6/view?usp=sharing>

Отчет характеризуется ответами на критерии по каждому из 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательных программ ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Нургожина Т.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазНМУ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ - **Баймаханов А.Н., декан факультета постдипломного образования.**

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2016 г. собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен анализ, актуализация методических и учебных материалов, соответствующих документов по резидентуре (положения, правила), их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазНМУ по подготовке резидентов по специальности **«7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»** при этом начало обучения с 2019года, в 2019-2020 гг и 2020-2021 гг. обучается 3 резидента и 3 резидента, соответственно.

В отчете по самооценке содержатся аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, оценка резидентов, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (мед. организации, базы практики. вузы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

В резидентуре по специальности **«7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»** обучаются 6 резидентов на платной основе, так как гос заказа на эту специальность не было определено МЗ РК. Набор осуществлен согласно количеству преподавателей и клинической базы. В Университете, впервые в стране, реализована компетентностно-ориентированная модель обучения с использованием кредитно-модульной системы и интегрированного подхода в подготовке резидентов.

Профессорско-преподавательский состав представлен высококвалифицированными сотрудниками, имеющими высокие научные достижения, сотрудничество с зарубежными университетами, высокую врачебную квалификацию, и регулярно повышающими свой педагогический потенциал. На кафедре хирургической стоматологии обучением резидентов занимаются 4 преподавателя: д.м.н. - 2, PhD – 1, к.м.н. – 1.

Университет имеет достаточную материально-техническую базу и обеспечивает многообразные способы реализации личностного роста резидентов, поддержку резидентов на протяжении всего периода обучения за счет нормативно-правовой базой, материально-технического и финансового обеспечения.

Образовательная программа по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»** разработана с учетом предложений работодателей и других заинтересованных сторон, на основе анализа потребностей практического здравоохранения.

Основным направлением образовательной программы является «пациент-ориентированное обучение» резидентов, за счет предоставления им широкого доступа к больным в многопрофильных медицинских учреждениях и при выездном обучении. Клиническими базами

являются отделения челюстно-лицевой хирургии №1 на 30 коек и детское отделение на 25 коек городской клинической больницы №5 и стоматологическая клиника университета.

Активное вовлечение резидентов – челюстно-лицевых хирургов в решение социальных детерминант здоровья (Днях открытых дверей, санитарно- просветительных мероприятиях).

Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку. Внешняя и внутренняя оценка образовательной программы осуществляется ведущими специалистами РК в области челюстно-лицевой хирургии. Итоговая аттестация выпускников проходит с участием независимых экзаменаторов.

Оценка портфолио позволяет определить компетенции резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную активность. Выездное обучение резидентов позволяет мониторить процесс трудоустройства выпускников, отслеживать траекторию трудоустройства и определять потребности работодателя и качество обучения.

Представители практического здравоохранения задействованы в оценивании резидентов и в составлении образовательных программ.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»**.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»** КазНМУ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования. По итогам рецензирования отчета по самооценке были определены следующие рекомендации:

Стандарт 1.

1. Детализировать во внутренних нормативных документах университета механизмы привлечения заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов обучения по образовательной программе специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская».

Стандарт 2.

1. Расширение каталога элективных дисциплин для обеспечения резидентам возможности полного освоения образовательной программы по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», согласно его траектории обучения.

2. При планировании ОП по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» обеспечить должное количество представителей заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации, резиденты) в коллегиально-совещательных органах вуза.

Стандарт 3

1. Совершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов форматов оценки в отношении установленных конечных результатов.

Стандарт 4

1. Обеспечить участие должного количества слушателей резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» в коллегиально-совещательных органах, ответственных за формулирование миссии и конечных результатов обучения.

Стандарт 5

1. Совершенствование процесса реализации программы трехязычного обучения.

Стандарт 6

1. Улучшить работу по научно-исследовательской работе и публикационной активности слушателей резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»

Стандарт 7

1.Совершенствовать мониторинг профессионального роста и востребованности выпускников резидентуры НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» на рынке труда.

Стандарт 8

1.Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности резидентов, участия резидентов в международных мероприятиях.

Стандарт 9

1.Совершенствование профессорско-преподавательского состава для определения и устранения рисков при поступлении в резидентуру.

2.Привлечение зарубежных экспертов в образовательный процесс.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором профессором Нургожиным Т.С.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами и преподавателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов с выездом на клинические базы в контексте выполнения стандартов аккредитации, посещение практических (семинарских) занятий резидентов, в том числе онлайн в условиях пандемии, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КазНМУ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива вуза обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Байльдинова К.Ж.	проректор по академической деятельности
2.	Баймаханов А.Н.	декан постдипломного образования
3.	Тусупбекова С.К.	руководитель департамента по академической работе
4.	Кульжаханова С.С.	руководитель Центра карьеры выпускников
5.	Нагасбекова Б.С.	руководитель Управления развития человеческих ресурсов
6.	Сапакова М.М.	руководитель управления по кадровой работе
7.	Тулепбаева Г.С.	руководитель департамента по клинической работе
8.	Нурмаханова Ж.М.	председатель комитета образовательных программ
9.	Енсегенова З.Ж	председатель комитета образовательных программ
10.	Сыздыкова А.Т.	заместитель финансового директора

11.	Модовов Н.А.	руководитель библиотеки
12.	Салиев Т.М	руководитель НИИМФ имени Б.А.Атчабарова
13.	Балмуханова А.В.	заместитель руководителя НИИМФ имени Б.А.Атчабарова
14.	Талкимбаева Н.А.	руководитель симмуляционного центра
15.	Шонбасова М.Б.	руководитель Центра тестирования
16.	Дильбарханов Б.П.	и.о. декана Школы стоматологии
17.	Набиева Г.С.	руководитель офис-регистратора
18.	Каленова Б.С.	руководитель департамента цифровизации
19.	Ботабеков Н.К.	руководитель отдела дистанционных образовательных технологий
20.	Аскарров Е.А.	руководитель управления молодежной политики
21.	Утельбаева З.Т.	профессор, специальность «Офтальмология, в том числе детская»
22.	Дильманова Д.С.	зав. кафедрой, доцент, специальность «Ревматология, в том числе детская»
23.	Жакенова Ж.К.	доцент, специальность «Лучевая диагностика»
24.	Сарсенбаева А.Ж.	ассистент, завуч кафедры, специальность «Аллергология и иммунология, в том числе детская»
25.	Кабдулкаева А.И.	ассистент, специальность «Кардиология, в том числе детская»
26.	Егембердиева Р.А.	профессор, специальность «Инфекционные болезни, в том числе детская»
27.	Кайкенова С.Е.	доцент, специальность «Ортодонтия»
28.	Абу Джазар У.М.	доцент, специальность «Травматология – ортопедия, в том числе детская»
29.	Алипова А.Т.	доцент, специальность «Эндокринология, в том числе детская»
30.	Джарбусынова Б.Б.	профессор, специальность «Психиатрия, в том числе детская»
31.	Коспанов Н.А.	ассистент, к.м.н., специальность «Ангиохирургия, в том числе детская»
32.	Кодаспаев А.Т.	профессор, специальность «Кардиохирургия, в том числе детская»
33.	Муканова Ж.Т.	завуч кафедры, специальность «Оториноларингология, в том числе детская»
34.	Мирзакулова У.Р.	профессор, специальность «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»
35.	Чингаева Г.Н.	профессор, специальность «Нефрология, в том числе детская»
36.	Джакипбаева А.К.	доцент, специальность «Онкология, в том числе детская»
37.	Божбанбаева Н.С.	профессор, специальность «Неонатология»
38.	Каримханова А.Т.	завуч кафедры, доцент, специальность «Педиатрия»
39.	Мухаметова Э.Е.	ассистент, специальность «Акушерство и гинекология, в том числе детская»
40.	Раимкулов Б.Н.	профессор, специальность «Неврология, в том

		числе детская»
41.	Гогаладзе К.Л.	резидент 1 курса специальность «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»
42.	Турысбеков Е.Т.	резидент 1 курса специальность «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»
43.	Әбшүкіров Е.М.	резидент 1 курса специальность «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»
44.	Канафьянова Э.Г.	главный врач КазНИИ глазных болезней
45.	Кулембаева А.Б.	директор городского ревматологического центра г. Алматы
46.	Мустафина М.О.	руководитель уентра ПМСП и диагностики УК №3
47.	Сурашев Н.	директор областного кардиоцентра Алматинской области
48.	Утаганова Т.К.	зам.главного врача ГКП на ПХВ «ГКИБ им. И.Жекеновой»
49.	Жумабекова Л.М.	главный врач «КГП Костанайская областная детская стоматология»
50.	Ахметова Э.А.	главный врач областной больницы
51.	Бердыгулов К.К.	директор ИП «Бердыгулов»
52.	Алпысбаева С. Д.	зав. отделением нефрологии ДГБ №2
53.	Избагамбетов Н.А.	главный врач Алматинского онкоцентра
54.	Шарипбаева М.К.	директор ГПЦ
55.	Манжуова Л.Н.	зам. директора НЦПДХ
56.	Аймагамбетова А.С.	зам. директора по организационно-методической работе ЦПДКХ
57.	Алиев М.А.	зам. главного врача
58.	Монгол А.М.	главный врач областной больницы г. Талдыкорган
59.	Сагидуллина Г.Г.	директор многопрофильного Центра онкологии и хирургии ВКО

Последовательность осуществления визита в течение 26-28.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Проректору по академической деятельности Байльдиновой К.Ж. представлена ВЭЖ и дана информация о целях визита. Данное собеседование позволило определить получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу. Проректором озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учётом потребностей практического здравоохранения.

**Встреча с** деканом факультета постдипломного образования Баймахановым А.Н. и директором Департамента по академической работе Тусупбековой С.К. позволила экспертам выяснить каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG. Для поиска доказательств выполнения стандарта 4, экспертами заданы вопросы по текущему статусу резидента согласно Кодексу о здоровье РК. Также проанализированы следующие задачи деканата - формирование госзаказа по специальностям, прием резидентов, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами, обучающими резидентов. Ресурсы программы резидентуры обеспечены сотрудничеством с

такими зарубежными партнерами, как Литовский университет Наук здоровья. Из беседы с деканом определено, что резиденты работают в клиниках в условиях безопасности.

**При собеседовании с руководителем Центра карьеры выпускников Кульжахановым С.С.** экспертами оценены подходы к осуществлению мониторинга трудоустройства резидентов. В целом, показатель трудоустройства очень высокий и составляет 100%, в тоже время необходимо проводить мониторинг в течение нескольких лет. Экспертами изучены результаты анкетирования выпускников и работодателей об уровне удовлетворенности работодателей и др. заинтересованных сторон качеством подготовки резидентов.

№	Учебный год	Выпуск	Трудоустроены	Поступил и на обучение	Самостоятельное трудоустройство	Общее трудоустройство	Нетрудоустроены
<b>Резидентура</b>							
1	2015-2016	114	71	2	41	114 (100%)	0
2	2016-2017	152	95	3	54	152 (100%)	0
3	2017-2018	149	80	3	66	149 (100%)	0
4	2018-2019	158	89	8	61	158 (100%)	0
5	2019-2020	146	92		54	146 (100%)	0
<b>Итого:</b>		<b>719</b>	<b>427</b>	<b>16</b>	<b>276</b>	<b>719 (100%)</b>	<b>0</b>

Собеседование с **руководителем управления развития человеческих ресурсов** Нагасбековой Б.С. и **руководителем управления по кадровой работе** Сапаковой М.М. включало получение информации по обеспечению кадрами кафедры резидентуры, соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты.

**Руководитель департамента по клинической работе** Тулепбаева Г. С. доложила экспертам об обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы резидентов, о сотрудничестве с клиническими базами. Гульжан Советовна дала характеристику наставничеству в резидентуре, представительству резидентов в консультативно-совещательных органах (КСО) вуза. По специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» наставниками являются заведующие отделениями челюстно-лицевой хирургии детской и взрослой ГКБ № 5.

Собеседование с **председателями комитетов образовательных программ** Нурмахановой Ж.М. и Енсегеновой З.Ж. включала получение информации о планировании, процедуре разработки и утверждения образовательных программ, мониторинге качество реализации программ и резидентуры, инновации в преподавании, совершенствование программ обучения.

Состоялись интервью с резидентами, при этом ВЭК была разделена на 5 подгрупп для более подробного выяснения вопросов, имеющих отношение к обучению, ресурсам и методам обучения. Всего на интервью присутствовало 55 резидентов, из них по программе 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» - 3 резидентов.

**Интервью с 3 резидентами**, обучающимися на аккредитуемой образовательной программе по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» проходило в онлайн формате, тем не менее удалось получить ответы на такие вопросы, как: Какое количество практических навыков они освоили по дисциплине «Хирургия полости рта»? Ответ: согласно индивидуальному плану, такие операции, как удаление зубов различной сложности резиденты выполнили каждый по 105 случаев (у взрослых-52, у детей- 53); Какие виды местных анестезий ими было освоено и какое количество проведено? Ответ: каждый из них освоил следующие методы местной анестезии: аппликационную, инфильтрационную, проводниковую (небную, мандибулярную, инфраорбитальную, туберальную, ментальную, анестезию по Берше-Дубову). Каждый из них самостоятельно сделал по 40 анестезий каждого вида. Сколько было проведено операций удаление радикулярной кисты с резекцией верхушек

корней? Ответ: каждый из них провел по 25 операций под контролем преподавателя. Какое количество практических навыков они освоили по дисциплине «Гнойная хирургия челюстно-лицевой области»? Ответ: согласно индивидуальному плану, такие операции, как вскрытие и дренирование абсцессов и флегмоны? Ответ: вскрытие и дренирование абсцессов проведено по 62(у взрослых-35, у детей-27) и флегмоны- по 58 (у взрослых-22, у детей-36). Экспертами также заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КазНМУ, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КазНМУ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов и обучение по академической мобильности.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали компетентность при ответах на вопросы зарубежных экспертов проф. Насырова Р.А. (Санкт-Петербург) и д.м.н., доцента Рыжкина С.А.(Москва/Казань).

**Собеседование с руководителем библиотеки** Модовым Н. А. позволило оценить обеспеченность программы резидентуры учебной, методической и научной литературой, включая электронные формы. Так, по аккредитуемой программе имеется 102 учебника, 44 монографий, вузом приобретаются журналы «Стоматология», «Новое в стоматологии», «Хирургия имени Пирогова», «Онкология имени Герцена», имеется доступ к 5-ти международным базам данным, что обеспечивает возможность участия резидентов и преподавателей в НИР и других мероприятиях.

**Собеседование с руководителем НИИФМ имени Б.А. Атчабарова** Салиевым Тимуром Муьдиновичем и заместителем Балмухановой Айгуль Владимировной позволило экспертам узнать о научных направлениях университета, системе мотивации и участия в НИР преподавателей кафедр резидентуры и резидентов, об организации выполнения НИР резидентами на базах практики, возможности публикации результатов НИР резидентов и преподавателей в журналах, включая университетский Вестник КазНМУ.

Одним из важных инструментов аккредитационной экспертизы является проведение **интервью с работодателями- представителями практического здравоохранения**, которые не аффилированы с КазНМУ. По специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» участвовал в интервью директор частной клиники ИП «Бердыгулов», челюстно-лицевой хирург, хирург-стоматолог-имплантолог высшей категории Бердыгулов Кайрат Казыбаевич. Им было особо подчеркнута владение резидентами коммуникативных навыков, соответствие теоретических знаний практическим навыкам.

Интервью с **16 работодателями** по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КазНМУ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Но, вместе с тем в совещательных органах наблюдается недостаточное количество работодателей и представителей профессиональных ассоциаций, которые являются основными стейкхолдерами образовательных организаций. Также работодатели отметили возможность и необходимость прохождения фрагмента резидентуры в региональных клинических базах.

Таким образом, в течение первого дня визита экспертом проведена валидация данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 1,4,7,8 и частично 6.

### Второй день визита – 27 мая 2021 г.

С целью оценки ресурсов, обеспечивающих эффективную реализацию образовательной программы экспертом посещена клиническая база: отделение челюстно-лицевой хирургии №1 городской клинической больницы №5 на 30 коек. Посетила практическое занятие у резидентов по дисциплине «Гнойная хирургия челюстно-лицевой области». Практическое занятие проводил ассистент, к.м.н. Угланов Ж.Ш. В группе 3 резидента. Тема занятия: «Анатомо-топографические особенности пространств, прилежащих к нижней челюсти». Теоретическая часть проведена применением методики СВЛ. Резиденты разделены на врача, пациента, эксперта. Практическая часть занятия проведена в палате- проведен обход, резиденты докладывали своих пациентов и в перевязочной- резиденты под контролем преподавателя самостоятельно проводили перевязки. Резиденты показали, хорошие теоретические знания, практические навыки и коммуникативные навыки. Также посетила отделение детской челюстно-лицевой хирургии на 25 коек.



Обзор ресурсов показал, что клиническая база- городская клиническая больница №5, для реализации аккредитуемой образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», доступна для обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам, так как имеет три отделения челюстно-лицевой хирургии (2-взрослых, 1-детское), где имеется достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе резидентуры 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» по ссылке <https://drive.google.com/file/d/16zwaS7ArKdzQyhJPvz9FgLjukngWnHM6/view?usp=sharing>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях (об утверждении Правил оценки научно-педагогических кадров – пр.Ректора №285 от 23.10.2019г., положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников – пр.правления №9 от 11.11.2019г.) и наставников (положение о наставничестве - пр. Ректора №231 от 16.09.2019г.) резидентов и по запросу членов ВЭК.

Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резиденто-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

В программу визита эксперта входило посещение **симуляционного центра** КазНМУ, расположенного по ул. Шевченко и оснащенного 500 ед. современного оборудования. Площадь центра более 2,7 тыс. кв. метров. Для реализации программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», в симуляционном центре имеется симуляторы для оказания неотложной помощи, на котором резиденты могут формировать и

развивать навыки сердечно-легочной реанимации, катетеризации мочевого пузыря, пункции плевральной полости, оказания помощи при анафилактическом шоке, инсульте, инфаркте миокарде. В беседе с руководителем симуляционного центра д.м.н. Талкимбаевой Найлей Ануаровной выяснено, что занятия резидентов проводятся согласно графику и темы интегрированы в рабочие учебные программы по специальностям резидентуры.

При посещении школы стоматологии проведена беседа с и.о. декана Школы стоматологии – Дильбархановым Басымбеком Пердебековичем, который представил информацию по обеспеченности кадрами кафедры хирургической стоматологии, занимающейся подготовкой резидентов по специальностям 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», по обеспеченности ресурсами для клинической практики и работы резидентов, по процедуре разработки и утверждения образовательных программ. В школе стоматологии имеется симуляционный центр для отработки практических навыков по дисциплине «Хирургия полости рта», которая представлена и для обучения резидентов по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская».

Руководитель Центра тестирования – Шонбасова Марал Бейбитжановна провела обзор ресурсов тестового центра, показала работу системы прокторинга.

Руководитель офис-регистратора – Набиева Гульназ Социаловна продемонстрировала работу виртуального офис-регистратора.

**Интервью с преподавателями**, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является **деканат последипломного образования**, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получены сведения о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что на кафедре хирургической стоматологии, где проходят обучения резиденты по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» имеется НИР «Применение инновационных оперативных технологий и плазмпорошка в оральной хирургии», поэтому ППС инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено **интервью с десятью выпускниками резидентуры** на платформе zoom. Выпускница резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» Менчишева Ю.А. окончила докторантуру, защитила диссертацию на соискание ученой степени PhD и является заведующей кафедрой хирургической стоматологии.

С целью оценки соответствия стандарта 6, экспертам продемонстрирована дистанционная образовательная платформа и показано каким образом она используется при обучении резидентов. Например, АИС-КазНМУ, цифровые сервисы Сириус используются для выставления оценок по дисциплинам, загрузка тестовых заданий, для предоставления силлабусов, для выбора элективных дисциплин. Существует также платформа электронного документооборота Айсириус: служебные письма, табеля, приказы

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки, и эксперты пришли к заключению, что в течение второго дня визита удалось найти доказательства выполнения стандартов 2,3,6,7.

### **Третий день визита – 28 мая 2021 г.**

Состоялась онлайн встреча с руководителем управления молодежной политики Аскарным Елнуром и заданы вопросы об участии резидентов аккредитуемой программы в волонтерском движении, оказании помощи пациентам с COVID-19, имиджевой работе. Резиденты входят в состав управления молодежной политики, но отдельно Совета резидентов

не организован, что, возможно является причиной инертного участия резидентов в общественной жизни университета. Но, вместе с тем резидентами оказана очень большая помощь пациентам во время пандемии COVID-19, они работали в провизорных отделениях клиник. Управление молодежной политики ходатайствовало перед администрацией университета об оказании материальной и психологической помощи резидентам, заболевшим КВИ.

Далее проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Экспертом индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА».

Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК профессором Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы резидентуры 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА – аккредитовать данную программу на период 5 лет. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

#### **Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА 26 мая 2021 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Наблюдателем от ЕЦА 26.05.2021 г. было проведено онлайн анкетирование резидентов НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) в рамках аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры. Анкетирование включало 24 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

#### **Результаты анкетирования резидентов:**

Общее количество ответивших резидентов – 200. Из них 46,5% являются резидентами 1-го года обучения, 33% – резиденты 2-го года обучения, 15,5% – 3-го года обучения и 5% – выпускники программы резидентуры КазНМУ.

По результатам анкетирования 83% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 15,5%, а полностью не согласны с этим утверждением 1,5% (3 человек). Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением, 83,5% резидентов, 14% – частично согласны, 1% полностью не согласен (2 чел.), 1,5% сомневаются с ответом (3 чел.).

Согласно результатам опроса, 86,5% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 4% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 3,5% не знают об этом, 3% сомневаются с ответом, а 3% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 78% резидентов, частично – 14,5%, полностью не удовлетворены – 3,5%, частично не удовлетворены – 3%.

81,5% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично согласны

– 7%, 6,5% – частично не согласны, при этом 2,5% сомневаются с ответом и столько же респондентов полностью не согласны с этим утверждением.

Полностью обеспечены необходимой учебной литературой 82,5% резидентов, 13% ответили, что частично, при этом 2,5% считают, что их не обеспечили необходимой литературой. 86% респондентов полностью согласны, что преподаватели обеспечили их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 10,5% – согласны частично, 2% – полностью не согласны, 1,5% сомневаются с ответом.

71,5% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 13,5% приступили к планированию выполнения НИР, 11% пока не определились с темой НИР, 2,5% не имеют желания заниматься НИР, 1,5% сомневаются с ответом.

73,5% резидентов полностью и 20,5% частично удовлетворены библиотечным фондом КазНМУ, при этом 2,5% не дали ответа, 2% частично не удовлетворены, 1,5% полностью не удовлетворены. Согласно результатам анкетирования, 83,5% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 14,5% – частично, 1,5% – не удовлетворены.

87% резидентов считают, что имеется достаточное время для практического обучения, 8% – частично согласны с этим утверждением, 2% – полностью не согласны, 1,5% – согласны частично и столько же человек сомневаются с ответом. Расписание учебных занятий полностью устраивает 85% опрошенных, 14% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 91,5% резидентов, а 7,5% – частично.

Из всех респондентов 84% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 12% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда, а 1,5% считают, что редко, а оставшиеся 2,5% ответили, что сомневаются или не знают, что это такое.

Согласно результатам опроса, 88% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 8,5% считают, что иногда, 1,5% ответили, что редко, а оставшиеся 1,5% никогда не сталкивались с этим.

На вопрос о количестве семинаров, которые проводятся в течение месяца в рамках ОП резидентуры, 71,5% ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 18,5% дали ответ, что два-три раза в неделю, 5,5% – проводятся ежедневно, 2,5% считают, что очень редко.

94% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности, 3% не уверены в этом, а 2% пока не могут ответить на этот вопрос. Из всех опрошенных 76,5% отлично оценивают организацию клинического обучения, 17,5% сложили хорошее впечатление, 3% пока не могут оценить, а 2% не удовлетворены.

Полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, 91% резидентов, 7,5% ответили, что не все преподаватели данной организации образования являются примером, при этом 1% – полностью не согласны.

89% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях, 8% – частично, 1,5% – полностью не удовлетворены.

Большинство (86%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, 6% сомневаются с ответом, 5,5% не знают, что это такое.

50% резидентов считают, что собеседование с руководством вуза является наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, 46,5% выбрали вариант «собеседование с преподавателями», 39,5% считают таковым интервью с резидентами, 38% ответили, что интервью с наставниками резидентов, 29% – интервью с выпускниками вуза, 28,5% – обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 25,5% – посещение практических занятий и семинаров.

**Выводы:** своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

### **Результаты анкетирования преподавателей НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ)**

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 26 мая проведено онлайн анкетирование, включавшее 23 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 64, в том числе со стажем до 5 лет – 7.81%, до 10 лет – 20.31%, свыше 10 лет – 71.88%.

Из всех ответивших преподают по образовательной программе терапевтического профиля – 48.44%, хирургического профиля – 29.69%, педиатрическое направление (вкл. дет.инфекции и неонатологию) – 4.69%, диагностическое направление (функц.диагностика, лучевая диагностика) – 4.69%, онкология, радиология, лучевая терапия – 6.25%, стоматологического профиля – 6.25%.

Из всех респондентов 84.38% являются штатными преподавателями, 6.25% – преподаватели по совместительству, 6.25% – не занимаются обучением резидентов, 1.56% – наставники, 1.56% – не имеют отношения к программам резидентуры.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 84.38%, частично – 15.63%. Согласно опросу, 84.38% преподавателей полностью согласны, что в КазНМУ соблюдается этика и субординация, оставшиеся 15.63% считают, что частично. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 75% респондентов, частично – 23.44%, а 1.56% (1 чел.) полностью не устраивает. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 75%, частично – 25%.

70.31% респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 28.13% – согласны частично, а оставшийся 1.56% (1 чел.) – полностью не согласен. Согласно результатам опроса, 46.88% респондентов полностью устраивает заработная плата, 17.19% – Больше НЕТ, чем ДА, 15.63% – больше ДА, чем НЕТ, 12.5% не дали ответа, 7.81% – полностью не устраивает.

70.31% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 17.19% участвуют частично, 6.25% ответили, что им предоставляют готовые методические разработки, 4.69% сомневаются с ответом.

64.06% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации от 1 до 5-ти лет назад, 35.94% – в течение данного года.

Больше половины ответивших (51.56%) проводят с резидентами семинары один раз в неделю, 15.63% – 2-3 раза в неделю, 12.5% – ежедневно, 7.81% – 1-2 раза в месяц.

Согласно результатам опроса, 84.38% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования, а 10.94% – согласны частично, 3.13% – частично не согласны.

76.56% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 20.31% – согласны частично.

Полностью удовлетворены работой отдела последипломного образования 75% ответивших, 20.31% – частично, оставшиеся – не удовлетворены или сомневаются с ответом. Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 29.69% не обращались к руководству по этому поводу, 26.56% не дали ответа, 18.75% ответили, что организация поддерживала их участие оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 7.81% дали ответ, что им не оплачиваются никакие расходы, 7.81% находили спонсоров, 6.25% поддерживаются только оплатой проезда.

Большинство опрошенных (93.75%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков, 6.25% – согласны частично. Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабус и УМКД (87.5%), контрольно-измерительные средства (78.13%), кейсы (65.63%), учебный журнал (54.69%), монографии (35.94%), журнал регистрации отработок (20.31%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 40.63% ответивших, частично – 51.56%, в тоже время с этим полностью не согласен 1.56%, не дали ответа 6.25%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 57.81%, не знают об этом – 29.69%, сомневаются с ответом – 7.81%, уже воспользовались этим – 3.13%. Из всех ответивших 67.19% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 26.56% считают, что иногда, 4.69% не дали ответ.

В процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (78.13%), составление и решение кейсов (64.06%), работа в малых группах (64.06%), проблемно-ориентированное обучение (60.94%), интерактивное обучение (60.94%), устный опрос обучающихся (54.69%), устный разбор темы (50%), решение тестов (43.75%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (42.19%).

70.31% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 15.63% частично согласны с этим, 12.5% затруднились с ответом. Из всех респондентов 67.19% считают, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования, 28.13% так и не поняли, что такое аккредитация, 23.44% выразили мнение, что да, является, но в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).

**Выводы:** анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская».

#### **Заключение по итогам внешней оценки:**

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная экспертом при изучении отчета по самооценке, во время подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНМУ с 26 по 28 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих 30 документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КазНМУ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последиplomного образования и доступа к гуглдиску <https://drive.google.com/file/d/16zwaS7ArKdzQyJPvz9FgLjukngWnHM6/view?usp=sharing>,

экспертами просмотрено 30 документов. По специальности резидентуры 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» были изучены миссия, стратегический план 2017-2021 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020, 2020-2021 уч.год, публикации преподавателей и резидентов, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения, а также были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедры (ГКБ №5, стоматологическая клиника университета) доступность аудиторий, оргтехника для резидентов доступна при работе с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература. Ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://kaznmu.kz/> позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» определяется индивидуальным планом работы резидента (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды. По специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» резиденты занимаются научно-исследовательской работой и результаты опубликованы в журнале Medicus. Был предоставлен список опубликованных статей: «Диагностики хронических неопухолевых поражений околоушных слюнных желез» - Рысбеков И.Б., Гогаладзе К.Р., «Gentle tunnel vestibuloplasty» - Курамыс Е.Б., Жанат Б.А., «Развитие гнилостно-некротической флегмоны дна полости рта и тотального медиастенита как осложнение затрудненного прорезывания нижнего третьего моляра» - Эбшүкіров Е.М., Турусбеков Е.Т..

В соответствии со статьей 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентов, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником. По специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» преподаватели кафедры являются наставниками и в учебный процесс включены заведующие отделениями взрослой и детской челюстно-лицевой хирургии ГКБ №5.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа резидентуры 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективных дисциплин, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская».

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе

детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 28.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (26-28.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНМУ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Миссия НАО КазНМУ отражает развитие и совершенствование национальной системы высшего и послевузовского образования и разрабатывалась в соответствии с общей стратегией государства, представленных в программных документах РК, она отражает его характер, особенности, установленные приоритеты развития, а также место и роль вуза в образовательном, научном, социально-экономическом и культурном развитии региона и страны в целом. В соответствии с миссией университета, НАО КазНМУ осуществляет подготовку кадров по образовательным программам послевузовского образования, в том числе по резидентуре.

Миссия образовательной программы резидентуры: подготовка нового конкурентоспособного поколения медицинских работников, отвечающих современным приоритетам и будущим вызовам казахстанского и мирового здравоохранения 21 века, определена в образовательной программе специальности резидентуры, которая прошла обсуждение на коллегиальных органах Университета, в которые входят представители практического здравоохранения и резидентов, АК специальности, АК Университета и утверждена Сенатом.

Миссия Университета и образовательной программы доведена до сведения уполномоченных органов в области медицинского и фармацевтического образования и здравоохранения, академической общественности, обучающихся и других заинтересованных сторон путем представления стратегического плана развития НАО КазНМУ уполномоченным органам в области образования, здравоохранения, финансирования, инновационного развития РК, а также публикации на официальном сайте вуза – <https://kaznmu.kz/>, распространения в бумажном варианте по всем структурным подразделениям вуза, вывешивания на информационных стендах подразделений, публикаций в справочниках-путеводителях и буклетах приемной комиссии. Буклеты приемной комиссии также содержат информацию о миссии и целях вуза, что делает ее доступной для таких заинтересованных сторон, как абитуриенты и их родители.

Миссия образовательной программы проходит процесс поэтапного утверждения. На первом этапе выпускающая кафедра формулирует миссию и основные цели стратегического плана на основании достижений современной науки и образования, запросов, желающих обучаться по программе, а также ожиданий работодателей. Далее сформулированная миссия и стратегический план передается на обсуждение кафедр, участвующих в процессе подготовки

будущих специалистов. После внесения окончательных корректив, миссия выносится на утверждение заседания Совета факультетов.

Реализация ОП резидентуры нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области челюстно-лицевой хирургии, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения.

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (преподаватели, резиденты и работодатели), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. Об эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

#### **Сильные стороны:**

1. В КазНМУ имеются процедуры разработки и принятия правовых актов и их менеджмент.
2. Медицинская организация способствует формированию профессионализма у резидентов через реализацию академической автономии.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 13, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

#### **Стандарт 1: выполнен**

##### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Усилить научно-исследовательский компонент в обучении резидентов, не только через вовлечение резидентов в научные исследования кафедры, но и через активное внедрение обучения основанного на научных исследованиях в учебный процесс.
- 2) Активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов обучения ОП резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» (представительство резидентов, работодателей в совещательных органах) (1.4.1).

#### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения) в течение 2-х лет и за данный период проведена большая работа по разработке учебно-методических материалов, организации места обучения резидентов, формирования состава кафедр и определение наставников.

Внедрена модель компетенции резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальностям. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры определены и регулируются АК. Но вместе с тем, обсуждение образовательной программы проходит в коллегиально - совещательных органах, где имеется недостаточное количество слушателей резидентуры.

Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения, в тоже время наставники, представленные сотрудниками клиник баз, несмотря на профессиональный уровень, не в полной мере владеют педагогическими приемами, что ограничивает реализацию качественного трансфера профессиональных знаний и навыков. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных

технологиях, ролевые игры, метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации, проекты, устные разборы, мини-лекции. По методикам преподавания, штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза и зарубежом.

Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с автоматизированными системами здравоохранения, резидентов обучают наставники. При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных клиник и высокоспециализированных научных центра г. Алматы.

При экспертизе каталога элективных дисциплин наблюдается недостаточное количество дисциплин, для создания возможности освоения соответствующей специальности, согласно его траектории.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина, в тоже время слушатели резидентуры не в полной мере вовлечены в научную работу кафедр, не имеют четко определенные темы исследований, критерии выполнения, включая клинические исследования.

Таким образом, образовательная программа по специальностям резидентуры 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» демонстрирует интеграцию между обучением, научным исследованием и оказанием медицинской помощи.

#### **Сильные стороны:**

1. В Университете разработаны образовательные программы, на основе компетентностно-ориентированной модели выпускника резидентуры, которые характеризуются гибкостью и восприимчивостью в соответствии с потребностями общества и рынком труда.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандарта: полностью - 20, значительно -10 частично -0, не соответствуют - 0.

#### **Стандарт 2: выполнен**

##### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Более широко внедрить в образовательную программу научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (2.2.1).
- 2) Включение в образовательную программу вопросов медицинской юриспруденции и судебной медицины, вопросы безопасности пациента, ответственности за собственное здоровье, знания комплементарной и альтернативной медицины (2.3.1).

#### **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

В КазНМУ разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в Академической политике в области высшего, послевузовского и дополнительного образования НАО «КазНМУ», утвержденная Председателем Правления-Ректором Протокол №375 от 27.08.2020 г. Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующий кафедрой, офис регистратора. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте: <https://kaznmu.kz/>

Оценка учебных достижений резидентов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются ППС кафедры - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации.

В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на кафедре хирургической стоматологии. Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке завершается публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях. Оценка научной работы также влияет на общую оценку по дисциплине.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2017, 2020 гг. по специальности резидентуры 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Формы проведения определяются решением АК. Содержание экзаменов регулируется деканатом постдипломного образования для соблюдения оптимального баланса и осуществления интегрированной оценки сформированности компетенций у резидентов. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируются пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему АИС «Sirius», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре.

Порядок и процедура проведения апелляции регламентируется правилами проведения апелляций «Положения о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО КазНМУ», утвержденное решением правления от 01.10.2020 приказ №13. Проводится информирование обучающихся о принципах оценки их знаний, наличие свободного доступа резидентов к нормативно-регламентирующим и методическим документам, касающимся учебного процесса. В университете используется академическая электронная база данных АИС «Сириус», где каждый обучающийся имеет доступ с наличием личного логина и пароля. Данная программа дает возможность обучающемуся осуществлять мониторинг своих достижений.

Таким образом, мониторинг качества обучения резидентов проводится в процессе текущей и промежуточной аттестации, внедрена балльно-рейтинговая буквенная система с целью объективизации результатов обучения.

#### **Сильные стороны:**

1. Система контроля учебных достижений резидентов носит комплексный характер и направлена на оценку конечных результатов обучения.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 11 стандартов: полностью - 3, значительно - 8, частично – 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 3: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения (3.1.4).

### **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

Поступление в резидентуру проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК – 2015, 2020 и Правилам приема в резидентуру в НАО КазНМУ утвержденное решением Совета директоров от 15.07.2020, приказ №7.

ОП резидентуры предполагают клиническую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Прием претендентов в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Возможность подготовки и набор резидентов дают цели, стратегии, условия, средства и кадровый потенциал НАО КазНМУ, и непосредственно клинические кафедры. Все сотрудники имеют сертификаты по специальности и квалификационные категории, они также являются консультантами или совместителями

клинических баз, что свидетельствует о соответствующей профессиональной компетенции ППС.

Ресурсы НАО КазНМУ, преподавательский состав кафедр, количество и мощная материально-техническая оснащенность клинических баз, профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки и набора обучающихся. Образовательная деятельность в университете осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы, подзаконными нормативными правовыми актами МОН РК и МЗ РК, а также в соответствии с ISO 9001:2015.

Критерии для претендентов, поступающих в резидентуру, определяются требованиями ГОСО РК (2015, 2020 гг.), согласно которому предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура.

С целью обеспечения прозрачности процедуры отбора и равенства доступа к обучению в резидентуре вузом осуществляется ряд мероприятий:

-информирование посредством сайта университета и социальных сетей (Facebook, Instagram), о начале приема документов в резидентуру не позднее чем за 1 месяц до начала работы приемной комиссии;

-размещение на сайте университета информации о порядке, правилах приема в резидентуру;

-организация работы апелляционной комиссии;

-публикацией результатов вступительных экзаменов и списка поступающих на сайте университета. НАО КазНМУ придерживается основных принципов государственной политики в области образования Статьи 3. Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»:

- 1) равенством прав всех на получение качественного образования;
- 2) приоритетностью развития системы образования;
- 3) доступностью образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица;
- 4) уважением прав и свобод человека;
- 5) стимулированием образованности личности и развитие одаренности;
- 6) непрерывностью процесса образования, обеспечивающего преемственность его уровней;
- 7) единство обучения, воспитания и развития;
- 8) демократическим характером управления образованием, прозрачностью деятельности системы образования.

Изменения, касающиеся приема в резидентуру, отражаются в ежегодно в правилах приема и утверждаются на заседание Правления Университета.

Количество принимаемых резидентов определяется государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на преподавателей, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов НАО КазНМУ.

НАО КазНМУ ежегодно отправляет запрос в ДНЧР МЗ РК о потребности и возможности подготовки молодых специалистов в резидентуре по всем специальностям. И в соответствии с заявкой и потребностью формируется государственный заказ на текущий год подготовки в резидентуре. Количество принимаемых резидентов в НАО КазНМУ определяется на основе анализа потребности в медицинских кадрах Южных областей и других регионов РК, а также

ресурсов образовательной программы. Данные о востребованности в кадрах предоставляются Управлением здравоохранения области и Департаментом науки и человеческих ресурсов МЗ РК и публикуются на сайте университета в разделе «Трудоустройство». В период работы приемной комиссии, также поступают заявки из всех регионов Казахстана на подготовку специалистов в резидентуре за счет средств местного бюджета. Вся информация по количеству выделенных мест за счет средств местного бюджета в разрезе регионов публикуется на сайте Университета, где каждый претендент с учетом региона может участвовать в конкурсе на грант за счет местного бюджета.

Для реализации образовательных программ резидентуры кафедры обеспечивают свободным доступом каждого резидента к информационным ресурсам и библиотечным фондам. Ежегодно с выпускными курсами проводится работа по содействию трудоустройства в виде консультирования и планированию карьеры, формированию персонифицированного списка с указанием предстоящего места работы. В течение года организовываются встречи с представителями АО «Финансового центра» по вопросам отработки государственного гранта, Управлениями здравоохранения регионов, с работодателями по привлечению молодых специалистов. Но вместе с тем резидентам не в полном объеме предоставлена возможность участвовать в совещательных органах, в оценке программы обучения.

Таким образом, отбор и прием в резидентуру проводится в соответствии нормативными документами. Политика отбора и приема студентов в университет являются ясными, согласованными с миссией и целями.

#### **Сильные стороны:**

1. Высокая приверженность и преемственность обучающихся резидентуры данному ВУЗу.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 18, значительно - 10, частично - 2, не соответствуют - 0

#### **Стандарт 4: выполнен**

##### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Расширить представительство резидентов в процессе разработки политики приёма и отбора резидентов (4.1.8).

2. Расширить возможности участия резидентов в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов (4.3.8).

#### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Требования к кадровому обеспечению учебного процесса определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. В соответствии с ГОСО для клинической подготовки в резидентуре по специальностям назначается наставник из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, с предъявлением требований к стажу по соответствующей специальности не менее 5 лет.

В НАО КазНМУ построена система формирования качественного состава профессорско-преподавательского состава. Рейтинговая оценка деятельности ППС осуществляется среди штатных преподавателей Университета и основывается на Положении об утверждении Правил оценки научно-педагогических кадров – пр.Ректора №285 от 23.10.2019г., положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников – решение правления №9 от 11.11.2019г. и положение о наставничестве - пр. Ректора №231 от 16.09.2019г.

Профессорско-преподавательский состав института соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса. Образовательная программа резидентуры специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» реализуется высококвалифицированным штатным профессорско-

преподавательским составом, численностью в количестве 4 человек: д.м.н - 2, PhD – 2, к.м.н.- 1. Все преподаватели имеют высшую и первую категорию.

Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и научных центрах Казахстана и за рубежом. Набор на курсы повышения квалификации ППС осуществляется по заявкам от заведующих кафедр согласно плана повышения квалификации, каждые 5 лет по педагогическим компетенциям и каждые 5 лет по профессиональным компетенциям.

В университете разработаны программа развития ППС, механизмы повышения квалификации ППС с отрывом и без отрыва от производства. Университет также поддерживает и развивает систему нематериального вознаграждения, включающую все формы признания заслуг и поощрения, предусмотрены виды доплат для ППС. Соотношение количества преподавателей профилирующей кафедры, соответствующих требованиям к ППС, осуществляющих обучение в резидентуре, и количества резидентов не менее 1:3.

Таким образом, анализ представленных материалов, позволяют заключить, что в Университете разработана и внедрена современная, адекватная и прозрачная политика отбора преподавателей резидентуры, которая закреплена в нормативных документах НАО КазНМУ.

#### **Сильные стороны:**

1. Высококвалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, реализующий программы резидентуры и являющийся экспертами в области практического здравоохранения и медицинского образования.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Разработка системы по стимулированию и мотивированию специалистов практического здравоохранения за их участие в последипломной подготовке (5.1.3)

#### **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Материально-техническая база университета обеспечивает слушателям резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» достаточную базу и возможности для практического и теоретического обучения, имеется доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, имеется достаточный доступ к информационным технологиям и оборудованию.

В отчете по самооценке указано, что администрация Университета выделяет необходимые средства для улучшения материально-технической базы, с учетом потребностей кафедр формируются общеуниверситетские заявки на приобретение учебного материала и медицинского оборудования, что является достаточным для обеспечения качества последипломного образования.

Клинические базы для обучения имеют достаточное количество пациентов и оснащение для освоения практических навыков, предусмотренных программой обучения. Полнота обучения обеспечивается возможностью обучения в профильных клиниках республиканского значения согласно заключенных меморандумов. Клиническая практика резидентов проходит под наблюдением наставников, являющихся высококвалифицированными практикующими врачами.

В университете активно используются информационные и коммуникативные технологии для ведения пациентов и работе в системе здравоохранения КМИС (комплексная медицинская информационная система), действует электронный документооборот СЭД (система электронного документооборота), электронный журнал Сириус, ведение записей в историях болезни в электронном варианте. В Университете имеется учебно-клинический центр (УКЦ), деятельность которого направлена на обучение и независимую оценку клинических навыков

обучающихся на симмуляторах, манекенах и виртуальных тренажерах, достаточный библиотечный фонд.

В университете реализуется программа «Обучение через исследование». Научно-исследовательская работа резидентов включается в учебный процесс и выполняется во внеурочное время в виде СРР и СРРП. По данным самооценки резиденты, участвующие в НИР, имеют возможность бесплатно пользоваться оборудованием, приборами и инструментами учебных и научных лабораторий, кафедр и других подразделений ВУЗа.

Академическая мобильность проводится согласно «Положения об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников – решение правления №9 от 11.11.2019г. На кафедре хирургической стоматологии академическая мобильность развита у ППС. В 2020 и 2021 году внедрена выездная резидентура с обучением в регионах по месту жительства и по запросу работодателя для обучающихся резидентов по грантам местных исполнительных органов. Среди резидентов по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» подготовка в других учреждениях не проводилась в связи с пандемией.

Таким образом, материально–техническая база НАО КазНМУ позволяет обеспечить выполнения цели и задач образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская».

#### **Сильные стороны:**

1. Наличие современных и оснащенных клинических баз, обеспечивающих резидентам возможность освоения необходимых клинических навыков и компетенций.
2. Университет имеет достаточную материально-техническую базу и обеспечивает многообразные способы реализации личностного роста резидентов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 12, значительно - 9, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) В образовательную программу резидентуры включить элективную дисциплину «Менеджмент научных исследований» (6.5.1.)
- 2) Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи (6.7.1).

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В вузе проводится мониторинг, оценка ОП, с вовлечением заинтересованных сторон, структурных подразделений, комиссии АК по Мониторингу образовательного процесса с учетом ожидаемых конечных результатов обучения, потребностей системы здравоохранения, прогресса резидентов, квалификации преподавателей. Процесс улучшения ОП резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» реализуется через АК, основывается на результатах опроса резидентов, ППС, работодателей. Решения коллегиальных органов (академического комитета, сената) публикуются на веб-сайте университета. Результаты обсуждения ОП на КОП, АК, сенате, заседаниях кафедры доводятся до ППС Университета. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны путем представительства в коллегиально-совещательных органах и путем проведения круглых столов. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях КОП, АК и заседаниях Сената. Предусмотрены некоторые подходы к информированию о результатах оценки клинической практики резидентов ответственных лиц за прием резидентов и планирование образовательной программы. Вуз вовлекает основные заинтересованные стороны в программу мониторинга и оценки образовательной программы. Вуз изучает и анализирует результаты обратной связи по самостоятельной клинической практике резидентов. Анализ анкет проводится на уровне кафедр, на уровне деканата постдипломного образования и Департамента по клинической работе и обсуждаются на встречах с резидентами, ППС и работодателями.

Таким образом, в КазНМУ разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

#### **Сильные стороны:**

1. В ВУЗе разработана многоступенчатая система оценки образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 3, значительно - 12, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Усилить роль работодателей в оценке качества образовательной программы (7.2.1).
- 2) Обеспечить доступ заинтересованных сторон (работодателей) к результатам оценки отдельных курсов и образовательной программы в целом (7.4.2).

#### **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Резидентура по специальностям, реализуется посредством размещения государственного заказа на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов Университета.

Ответственность и обязанность руководства и сотрудников НАО КазНМУ определяются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Университета. В соответствии с Правилами разработки положения структурного подразделения и должностных инструкции работников Университета разработаны и утверждены положения о подразделении, определяющие структуру, цели, задачи, функции, ответственность, внутреннее и внешнее взаимодействие структурных подразделений, а также должностные инструкции работников в соответствии со штатным расписанием.

Оценка учебных достижений резидентов в университете проводится с помощью критериев и положений, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами. Изучая успеваемость, на основании рейтинга резидентов проводится оценка ОП. Образовательная деятельность в университете осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы, подзаконными нормативными правовыми актами МОН РК и МЗ РК.

Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании комитета по обеспечению качества образовательных программ резидентуры в НАО КазНМУ. Общая политика, принципы, методы оценки резидентов по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», в НАО КазНМУ отражены в следующих внутренних документах: «Академическая политика» утвержденная председателем Правления-Ректором № 375 от 27.08.2020г.; «Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО КазНМУ», утвержденное решением Правления от 01.10.2020, приказ №13. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируются пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУП.

Ответственность за политику по оценке знаний и умений обучающихся несут соответствующие должностные лица на различных этапах обучения (ППС, заведующие кафедр, офис-регистратор, деканат постдипломного образования, проректор по академической работе).

Формы проведения текущего контроля отображены в курсах. Электронные версии курсов раздаются резидентам через программу Сириус. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте <https://kaznmu.kz/>. Контрольно-измерительные средства разрабатываются по всем темам дисциплин образовательной программы, имеют лаконичную формулировку, сущностное содержание и тематический признак.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) резидентов оцениваются в баллах по 100-балльной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от "А" до "D", "неудовлетворительно" – "F") с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале. Организация системы контроля учебных достижений резидентов осуществляется офицером-регистратором, который ведет историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте.

Для мониторинга реализации ОП и контроля достижения конечных целей обучения в НАО КазНМУ разработаны ключевые и профессиональные компетенции выпускника резидентуры. В МОП прописаны ключевые компетенции.

В Университете ежегодно утверждается структура университета Советом директоров. Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения обучающихся и преподавателей. Штатное расписание университета утверждается ежегодно на учебный год с учетом изменений численности обучающихся по видам специальностей и др. факторов. При расчете численности университет также руководствуется Приказом и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 августа 2009 года № 374 «Об утверждении финансовых нормативов по высшему и послевузовскому образованию».

Периодическая оценка деятельности руководства университета осуществляется на заседаниях коллегиально-совещательных органов путем проведения внутреннего аудита и самооценки.

Одним из важных стратегических направлений университета является повышение эффективности системы управления, которое определено с целью обеспечения эффективного функционирования менеджмента качества. Одним из документов, лежащих в основе деятельности руководства по анализу системы менеджмента качества, является анализ со стороны руководства. В соответствии с требованиями стандарта университета отчет по качеству содержит информацию по результатам мониторинга следующих мероприятий: результаты внутренних аудитов; сведения, получаемые за счет организации обратной связи с потребителями образовательных услуг; информация по мониторингу процессов; соответствие образовательной услуги требованиям ГОСО; статус рисков и корректирующих действий; действия, предпринятые по результатам предыдущего анализа; результаты самооценки; отчеты по результатам внешнего аудита, инспекционных проверок международным сертификационным органом по сертификации систем качества на соответствие МС ИСО; результаты самооценки; отчеты по результатам комплексной проверки вуза МЗ РК по готовности к учебному году; отчеты по результатам внешнего аудита, инспекционных проверок международным сертификационным органом по сертификации систем качества; сведения об изменениях в законах и документах МОН РК и МЗ РК, способные повлиять на деятельность Университета; информация о методическом обеспечении образовательной деятельности.

Таким образом, структура академического лидерства обеспечивает качество и эффективность деятельности университета с целью обеспечения подготовки высококвалифицированных специалистов-резидентов, организацию и контроль учебно-методической, социальной и воспитательной работы университета, эффективность работы структурных подразделений.

#### **Сильные стороны:**

1. Устойчивое финансовое положение Университета.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 10, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Совершенствовать механизмы мотивации ППС в реализации ОП резидентуры.

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ**

В НАО КазНМУ проводится непрерывное совершенствование постдипломного образовательного процесса в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, с учетом потребности практического здравоохранения РК, находящегося в стадии реформирования, регулярно инициирует обзор и обновление процессов.

При этом процедура обзора осуществляется на 3 уровнях и сопровождается процедурой документирования:

- 1) администрация и управление университета, рабочие группы по экспертизе и оценке учебных программ, методам обучения и оценки, разработке и мониторингу портфолио резидентов, экспертизе каталога элективных дисциплин, аудит СМК – 1 раз в год, проводится анализ на соответствие фундаментальным концепциям и критериям Европейской Модели Совершенства;

- 2) внутренний аудит (заведующий кафедрой) на основании индивидуального плана преподавателя, индивидуального плана резидента, ВКК (ежегодный план утверждается в начале учебного года) - 1 раз в год, с обсуждением на кафедральном заседании и включением в ежегодный отчет кафедры;

- 3) обратная связь от резидентов и преподавателей –реализуется через анкетирование.

На основании анализа документированного обзора на всех уровнях выделяются ресурсы и определяется план мероприятий по обновлению постдипломного образовательного процесса, совершенствованию менеджмента.

В вузе инициированы процедуры для регулярного обзора, обновления структуры и функции образовательных программ резидентуры. Процесс обновления базируется на результатах перспективных исследований, анализе результатов, собственном опыте и изучения литературы по медицинскому постдипломному образованию.

Таким образом, в НАО КазНМУ постоянное обновление процесса адаптации миссии и результатов образовательных программ резидентуры соответственно развитию общества приводит к обновлению оснащения образовательных ресурсов к потребностям в постдипломном образовании, усовершенствованию процесса мониторинга программы и оценки программы.

**Сильные стороны:**

1. В Университете имеется система непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Расширить дальнейшее развитие академической мобильности ППС и резидентов (9.4).
2. Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами (9.4).

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

## **5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»:**

### **Стандарт 1**

1. Усилить научно-исследовательский компонент в обучении резидентов, не только через вовлечение резидентов в научные исследования кафедры, но и через активное внедрение обучения, основанного на научных исследованиях в учебный процесс.
2. Активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов обучения ОП резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» (представительство резидентов, работодателей в совещательных органах) (1.4.1).

### **Стандарт 2**

1. Более широко внедрить в образовательную программу научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (2.2.1).
2. Включение в образовательную программу вопросов медицинской юриспруденции и судебной медицины, вопросы безопасности пациента, ответственности за собственное здоровье, знания комплементарной и альтернативной медицины (2.3.1).

### **Стандарт 3**

1. Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения (3.1.4).

### **Стандарт 4**

1. Расширить представительство резидентов в процессе разработки политики приёма и отбора резидентов (4.1.8).
2. Расширить возможности участия резидентов в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов (4.3.8).

### **Стандарт 5**

1. Разработка системы по стимулированию и мотивированию специалистов практического здравоохранения за их участие в последиplomной подготовке (5.1.3).

### **Стандарт 6**

1. В образовательную программу резидентуры включить элективную дисциплину «Менеджмент научных исследований» (6.5.1.)
2. Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи (6.7.1).

### **Стандарт 7**

1. Усилить роль работодателей в оценке качества образовательной программы (7.2.1).
2. Обеспечить доступ заинтересованных сторон (работодателей) к результатам оценки отдельных курсов и образовательной программы в целом (7.4.2).

### **Стандарт 8**

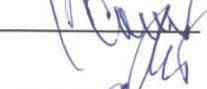
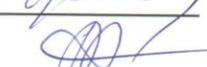
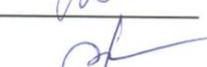
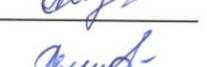
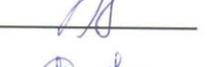
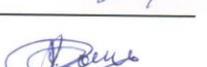
1. Совершенствовать механизмы мотивации ППС в реализации ОП резидентуры.

### **Стандарт 9**

1. Расширить дальнейшее развитие академической мобильности ППС и резидентов (9.4).
2. Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами (9.4).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «**Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская**» НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) на период 5.

Председатель ВЭК		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Рыжкин Сергей Александрович
Академический эксперт		Джандаев Серик Жакенович
Академический эксперт		Лигай Зоя Николаевна
Академический эксперт		Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт		Жаналина Бахыт Секербековна
Академический эксперт		Жумалина Акмарал Канашевна
Академический эксперт		Кудабаева Хатимья Ильясовна
Академический эксперт		Абдуллина Венера Равилевна
Академический эксперт		Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы
Академический эксперт		Кабилдина Найля Амирбековна
Академический эксперт		Кусаинова Фаридат Азымовна
Академический эксперт		Бачева Ирина Викторовна
Академический эксперт		Маукаева Сауле Боранбаевна
Академический эксперт		Оспанова Наргуль Наримановна
Эксперт – представитель работодателей		Сергеева Елена Николаевна
Эксперт – представитель резидентов		Аббасова Диана
Эксперт – представитель резидентов		Ильясов Ельдар Рашитович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)  
образовательной программы по специальности  
7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» НАО «КазНМУ им.  
С.Д.Асфендиярова»**

Стандарт	Критерии оценки  Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка				
		ВСЕГО	Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	17	13	4		
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	30	20	10		
3.	<b>ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ</b>	11	3	8		
4.	<b>РЕЗИДЕНТЫ</b>	30	18	10	2	
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	7	6	1		
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	21	12	9		
7.	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	15	3	12		
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	15	10	5		
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЩЕНИЕ</b>	4	1	3		
	<b>итого</b>	<b>150</b>	<b>86</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	

## Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Академическая политика	1	Пр.№375 от 27.08.2020
2.	Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО КазНМУ	1	Пр. №13 от 01.10.2020
3.	Правила приема в резидентуру	1	Пр.№7 от 15.07.2020
4.	Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников	1	Пр. №9 от 11.11.2019
5.	Положение о наставничестве	1	Пр. №231 от 16.09.2019
6.	Стратегический план НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова на 2017-2021	1	Пр.№3 от 30.05.2018
7.	Формирование, обсуждение, утверждение академического календаря	1	Пр. №600 от 02.08.2018
8.	Утверждение кандидатур председателей и состав ГЭК и ГАК	1	Пр.№356 от 26.12.2019
9.	Правила поиска, подбора, отбора, приема и адаптации работников НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	Пр.№10 от 09.12.2019
10.	Приказ об утверждении правил оценки научно-педагогических кадров	1	Пр. №285 от 23.10.2019
11.	Правила внутреннего распорядка обучающихся НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	Протокол №7 от 14.10.2019
12.	Положение о факультете постдипломного образования НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	Пр.№462 от 27.10.2020
13.	Политика и цели НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова в области качества на 2019-2021годы	1	Протокол №11 от 28.08.2019
14.	Отчет председателя ГАК о результатах итоговой аттестации выпускников резидентуры 2019-2020 уч.г.	1	2019-2020
15.	Организационная структура НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	Пр. №9 от 14.09.2020
16.	Образовательная программа по специальности резидентуры 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»	1	Пр.№366 от 24.08.2020
17.	Кодекс чести ППС и работников НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	Пр. №191 от 27.08.2019
18.	Заявка и принятых резидентов в НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова на 2020-2021 уч.г.	1	
19.	Анализ результатов промежуточных аттестации резидентов 1-4 курсов на 2019-2020 уч.г.	1	презентация
20.	Порядок проведения устного экзамена в условиях	1	Пр.№206 от

	дистанционного обучения		24.04.2020
21.	Порядок оформления академической мобильности обучающего НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	Пр.№385 от 01.09.2020
22.	Порядок обеспечения непрерывности ИТ-сервисов	1	Пр.№259 от 17.04.2018
23.	Положение о комитете образовательных программ	1	Пр.№368 от 24.08.2020
24.	Кодекс академической чести обучающихся НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	Пр.№375 от 27.08.2020
25.	Портфолио резидентов 1 курса	3	27.08.2020
26.	Силлабусы по дисциплинам резидентуры специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»	3	27.08.2020
27.	Журналы успеваемости	1	Электронный вариант
28.	Годовой план кафедры на 2019-2020уч.г.	1	29.09.2019
29.	Годовой отчет кафедры за 2019-2020уч.г.	1	15.06.2020
30.	Индивидуальный план резидента	3	27.08.2020