

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
24 декабря 2021г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01138 – «СЕМЕЙНАЯ МЕДИЦИНА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 13-15 декабря 2021 г.

Город Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление аккредитуемой организации и образовательной программы по специальности - 7R01138 – «Семейная медицина».	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина». на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	13
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина».	15
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина».	31
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	32
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина».	33
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	34
	Приложение 3. Программа посещения организации	35

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АС	Академический Совет
АУП	Административно-управленческий персонал
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ЕЦА	«Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
КИС	Контрольные измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
ОП	Образовательной программы
Отчет	Отчет по самооценке 7R01101 – «Кардиология взрослая,
ППС	Профессорско-преподавательский состав
Программа	Программа посещения
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
РК	Республика Казахстан
Стандарты аккредитации	Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования
УКЦ	Учебно-клинический центр
Университет	НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
УС	Ученый совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 32 от 23 ноября 2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 13-15.12.2021 г. аккредитации образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина» в следующем составе:

Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна,	д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»,
Зарубежный эксперт	Олег Михайлович Урясьев	д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии с курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России
Зарубежный эксперт	Хасанов Адхам Ибрагимович	д.м.н., профессор кафедры детской челюстно-лицевой хирургии Ташкентского стоматологического института, Председатель Ассоциации Стоматологов Узбекистана
Казахстанский академический эксперт	Мулдаева Гульмира Мендигиреевна	д.м.н., профессор кафедры семейной медицины НАО «Медицинский университет Караганды», врач общей практики высшей категории
Казахстанский академический эксперт	Магзумова Раушан Зиядиновна	к.м.н., доцент, профессор кафедры общественного здоровья и менеджмента НАО «Медицинский университет Астана»
Казахстанский академический эксперт	Даниярова Анара Бахиткереевна	к.м.н., и.о. директора высшей школы общественного здравоохранения Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
Представитель работодателей	Мусабаева Асем Муратовна	кандидат медицинских наук, главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №9» Управления общественного здоровья города Алматы, МВА, организатор здравоохранения высшей квалификационной категории
Представитель резидентов	Зия Әзімхан Нұржанұлы	Резидент третьего года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбұсынова»
Представитель студентов	Айнабай Томирис Мадикызы	Студентка 4 курса по специальности Общественное здравоохранение» Высшей

	имени Аль-Фараби	школы общественного здравоохранения Казахского Национального Университета
--	------------------	--

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы (далее - ОП) 7R01138 – «Семейная медицина». на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МЕМБМ НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» NEE “Kazakh-Russian Medical University”
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Н.Т. Ректор Д.м.н., профессор
Дата создания	1992 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Алматинская область 050004 г.Алматы ул.Торекулова, 71 Телефон: +7 727 250 83 75 Факс: +7 727 250 83 75 e-mail: info@medkrmu.kz веб-сайт: http://medkrmu.kz/en/
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2019 г.
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	3
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	20
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	3/12, 60% остепененности

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (далее – Университет) был создан в 1992 году как Казахстанский Медицинский институт (КМИ). В 2010 г. КМИ был переименован в Казахстанско-Российский медицинский университет (свидетельство о государственной перерегистрации № 9833-1910-У-е от 4 мая 2010 г.).

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» – образовательное учреждение, предоставляющее обучающимся конкурентоспособное высшее и послевузовское медицинское образование с выдачей диплома государственного образца.

Университет в настоящее время представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами (лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года). Университет ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура и магистратура на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского, дополнительного образования согласно действующему ГОСО РК, а также реализует программы дополнительного образования.

На основании приказа и.о. председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года №264 в НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» было открыто направление магистратуры по специальностям 6М110100 «Медицина» (лицензия №0137388) и 6М110200 «Общественное здравоохранение» (лицензия №0162831).

С 2011 года в университете ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» Университет прошел аккредитацию Министерства образования и науки Республики Казахстан в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, номер свидетельства Серия МК № 005269 от 08.10.2018 г.

Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

Финансирование университета стабильное и способствует улучшению материально-технической базы и увеличению контингента.

Основным прикладным научным направлением университета является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, за достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015 г. был награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Qualiti Sertificate» (SIQS).

С целью развития сотрудничества заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

В 2012 году университет успешно прошел Государственную аттестацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в 2018 и 2020 годах – профилактический контроль Комитета по обеспечению контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка обучающихся ведется на государственном, русском и английском языках. Форма обучения – очная, дневная. За 29 лет деятельности Университетом подготовлено свыше 6000 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

В 2016 году Университет аккредитован Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (свидетельство об институциональной аккредитации от 31 мая 2016 г. ІА№0066, действительно с 31.05.2016 г. по 01.06.2021 г.). Также в 2021 году

Университет был аккредитован НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (свидетельство об международной институциональной аккредитации от 17 июня 2021 г. IA00039, действительно с 17.06.2021 г. по 16.06.2026 г.)

Специализированную аккредитацию прошли 6 образовательных программ бакалавриата, 13 образовательных программ резидентуры в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) и 2 образовательных программ магистратуры

Свою Миссию Университет осуществляет также посредством реализации образовательных программ высшего и послевузовского образования по уровням бакалавриата, магистратуры и резидентуры, целями которой являются: подготовка конкурентоспособных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения.

Управление университетом реализуется через коллегиальные органы: Ученый совет (УС), Академический совет (АС), Научно-клинический совет (НКС), Локальную этическую комиссию (ЛЭК), Координационный совет по качеству и стратегическому развитию (КСКиСР), Совет молодых ученых и студенческое научное общество (СМУ и СНО).

Университет развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) и Тактический план по реализации стратегии (учебный год), которые обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета университета с участием заинтересованных сторон.

В НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» реализуется 35 образовательных программ резидентуры. В 2019 году был первый набор резидентов по специальности 7R01138 – «Семейная медицина».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке 7R01138 – «Семейная медицина» (далее – отчет) представлен на 126 страницах основного текста, приложений на 29 страницах, копий или электронных версий <https://drive.google.com> документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя ректора, д.м.н., профессора Джайнакбаев Н.Т., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Лигай З.Н. д.м.н., профессор председатель КОП послевузовского образования, Елемесова М.Т. директор департамента финансовой работы, Касимова С.Ю. начальник административно- правового отдела, Веревкина В.И. начальник отдела кадров, Олжабаев С.Т. к.м.н. Директор ГКП на ПХВ

«Алматинский региональный онкологический диспансер», Сайлаубай Алмат Бакытұлы врач резидент по специальности 7R01138 – «Семейная медицина», 2 год обучения.

Самооценка образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина», проведена на основании приказа руководителя №26-02-50/1-н/к от 01.07.2021 г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Мулдаевой Гульмирой Мендигиреевной и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента (-ов)
1	
2	Соблюдать при планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы должное представительство всех заинтересованных сторон. 2.5.2
3	Разработать, внедрить и совершенствовать механизмы надежности и валидности методов оценки 3.1.6
4	Предусмотреть включение организаций резидентов или отдельных активных резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов 4.1.8
5	Разработать критерии оценивания, характеризующие деятельность преподавателей и наставников 5.2.3.
6	Обеспечить интеграцию и баланс между практической подготовкой и проведением исследований 6.5.1. Предусмотреть соответствующее время в программе подготовки резидентов для проведения научных исследований 6.5.4. Развивать проведение исследований в образовании 6.6.3
7	Совершенствовать процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения резидентов, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательных программ 7.1.1 Определить и внедрить механизмы оценки программы, создать система внутреннего обеспечения качества, согласно Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов Приказ МОН РУ от 30 октября 2018 года № 595. П 34.7.1.2 Проводить оценку программы с учетом миссии, ожидаемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, методов преподавания, оценки знаний и навыков, достаточности и качества образовательных ресурсов 7.1.3 Разработать механизм оценки программы, используя собранную информацию о клинической практике выпускников 7.3.2
8	-
9	-

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НУО «Казахстанско-Российского медицинского университета» по подготовке резидентов по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» с учетом начала приема обучающихся в 2019 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об

отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 23 ноября 2021 генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Джайнакбаевым Н.Т., ректором, д.м.н., профессором НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет». Даты визита в организацию: 13-15 декабря 2021 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Олег Михайлович Урясьев д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии с курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России обеспечено на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе).

***Примечание:** онлайн участие зарубежного эксперта предусмотрено в период неблагоприятной эпид. ситуации и не возможности участия иностранного эксперта в офлайн режиме.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 27 человек;
- интервью с резидентами – 94 всего человек;
- изучение веб-сайта: <http://medkrmu.kz/en/>;
- интервьюирование 27 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 67 и 177 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 2 практических занятий (Тема практического занятия: «Тромбоэмболические осложнения при коронавирусной инфекции», ОП «Семейная медицина», Курса резидентов 1-3,4 резидента, ФИО Лигай З.Н., База: Городской кардиологический центр ул. Толе би, 91; Тема практического занятия: «Эндоскопическое удаление камней из МП», ОП «Урология и андрология

взрослая, Курса 2, 6 резидентов, ФИО преподавателя: Токпанов А.К. детская», База: Алматинский региональный диагностический центр ул. Ауэзова, 57);

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено баз практики/клинического обучения, в том числе Городской кардиологический центр ул. Толе би, 91, Алматинский региональный диагностический центр ул. Ауэзова, 57, где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием 3 штатных преподавателей/совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 11 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович	Ректор, профессор
2.	Кусаинова Арман Сайлавбековна	Проректор по академической деятельности
3.	Иманбаева Жайсан Абилясейтовна	Проректор по научной и клинической работе
4.	Совостьянова Татьяна Анатольевна	И.о. проректора по воспитательной работе
5.	Иманбаева Жайсан Абилясейтовна,	проректор по научной и клинической работе;
6.	Оракбай Ляззат Жадигеровна,	начальник отдела резидентуры
7.	Кулебаевой Эльмирой Куанышевной	начальник Центра карьеры
8.	Искакова Дана Аскарровна	начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
9.	Верёвкина Вера Ивановна	начальник отдела кадров;
10.	Искакова Марьям Козбаевна,	декан стоматологического факультета;
11.	Оракбай Ляззат Жадигеровна,	начальник отдела резидентуры
12.	Верёвкина Вера Ивановна,	начальник отдела кадров
13.	Вдовцев Александр Викторович	Ответственный за первичные медицинские комплексы (ПМК)
14.	Керимбекова Асель Алмасовна,	отдел дистанционных образовательных технологий
15.	Мохирев Александр Анатольевич	отдел дистанционных образовательных технологий
16.	Сейдалиев Арыстан Оскарович.	Начальник отдела
17.	Маншарипова Алма Толеуовна	Ученый секретарь,
18.	Аумолдаева Зауре Маратовна,	начальник центра

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Ученого совета вуза, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации и миссию программы 7R01138 – «Семейная медицина», принимали участие в обсуждении предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения основных заинтересованных сторон - через сайт, социальные сети, информационные письма в медицинские организации, однако необходимо отметить, что миссия и цель программы идентичны.

Просмотрена программа 7R01138 – «Семейная медицина», составленная согласно требованиям нормативных документов. Силлабусы дисциплин по данной образовательной программе так же в порядке. В документе определены модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов, соответствующие методы обучения и методы оценки, предусмотрен студент-центрированный подход, взаимосвязь теории и практики. Эксперты посетили заседание Журнального клуба на тему: «Работа с литературными источниками по подготовке к реализации научного проекта».

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2**.

Имеются силлабусы, УМКД, КИС, где учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме: «Тромбозмболические осложнения при коронавирусной инфекции» (резиденты 1-3 курсов по специальности «Семейная медицина», преподаватель проф. Лигай З.Н.), эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать клинические навыки по проведению дифференциального диагноза, составлению плана обследования и лечения, выбора тактики хирургического вмешательства. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы. Так, экспертами изучены Кодекс корпоративной культуры и этики (01.06.2018г.), Кодекс академической честности, утвержденные протоколом №9 ученого совета от 27.04.2019 г. и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях. Программа 7R01138 – «Семейная медицина» наряду с освоением клинических навыков, предусматривает вовлечение резидентов на протяжении всего срока обучения в реализацию научной деятельности, которую они выполняют под руководством специально назначаемого наставника из числа опытных врачей и под контролем руководителя резидентуры, с учетом личных интересов обучающихся. Привлечение резидентов для выполнения небольших научно-исследовательских проектов, выполняемых в рамках освоения образовательной программы, вырабатывает у обучающихся достоинства (качества) исследователя, обучает методам и навыкам исследований, используемым в современной научной практике. Реализация данных стратегий обеспечивается целым спектром мероприятий, реализуемых в рамках аудиторного и внеаудиторного компонентов образовательной программы при изучении обязательных и элективных дисциплин. Так, резиденты участвовали в реализации проекта по проведению вакцинации от COVID-19 среди работников Центральной клинической больницы г. Алматы и населения города, который проходил в конце апреля 2021 г. на передвижном медицинском комплексе (ПМК). Каждая дисциплина программы 7R01138 – «Семейная медицина» включает в себя обучение с позиций доказательной медицины, менеджмент научных исследований и общественное здравоохранение, где резидентов обучают поиску достоверной и качественной информации, умению дифференцировать ее по степени ценности и эффективно использовать в клинической практике и исследовательской работе.

Система контроля учебных достижений резидентов в вузе включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию резидентов и итоговую государственную аттестацию. Итоговый контроль выпускников резидентуры проводится в соответствии с Правилами оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республик Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020. Изучены контрольно-измерительные средства, которые представлены тестовыми заданиями для

проведения текущего, рубежного и итогового контроля для резидентов, в основном, ситуационными задачами 2 и 3 уровней сложности с множественными вариантами ответов (MCQ), мини-клиническим экзаменом у постели больного, портфолио резидента, разработанными оценочными листами (Оценочный лист выполнения практического навыка, Оценочный лист дежурства, Оценочный лист оценки санитарно-просветительной работы, Оценочный лист выполнения практического навыка (DOPS), Оценочный лист заполнения медицинской документации). Установлено, что в вузе внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. Вовремя интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, мини-клинический экзамен у постели больного и, что они удовлетворены всем и получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и за отчетный период прецедентов апелляции не было. Однако недостаточно представлены доказательства надежности и валидности методов оценки. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения аудиторий вуза и при собеседовании с начальником отдела резидентуры Оракбай Ляззат Жадигеровна, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, силлабусы дисциплин, оценочные листы для проведения экзаменов, Портфолио врачей-резидентов, рецензии на тестовые задания перечень контрольных вопросов рубежного контроля, Договоры с клиническими базами свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: силлабусы, академическая политика, Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и др., также имеется информация о клинических базах, учебно-методических комплексах, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с заведующей кафедрой семейной медицины профессором Лигай З.Н.

Беседа с заведующей кафедрой семейной медицины профессором Лигай З.Н. включала такие вопросы, как мотивация резидентов, востребованность образовательной программы «Семейная медицина», трудоустройство выпускников, поощрение преподавателей, взаимодействие с клиническими базами, наставничество. Эксперты узнали о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 12 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы. Беседе с резидентами выявила недостаточное представительство резидентов в совещательных органах вуза. В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие по большинству критериев **стандартов 4 и 5**.

Собеседование с 2 преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получены сведения о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, а также определены проблемы по управлению и развитию человеческих ресурсов. Определено, что в вузе четко не определены критерии оценивания, характеризующие деятельность преподавателей и наставников. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы

НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

Для реализации программы резидентуры по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» Университет располагает значительной материально-технической базой для проведения учебного процесса. В вузе организован Учебно-клинический центр (УКЦ), в состав которого входят 11 специализированных кабинетов общей площадью 190 м² с достаточным оснащением. В рамках осуществления программ по инновационным технологиям в 2009г. был сформирован Передвижной медицинский комплекс (ПМК) для проведения обследования и оказания бесплатной медицинской помощи социально-уязвимым группам населения, выявления социально-значимых заболеваний (туберкулез, онкология, кардиология). Университетом подписаны договоры о сотрудничестве с 85 медицинскими организациями, находящихся в г. Алматы, Алматинской области и регионах Республики Казахстан.

Во время посещения клинических баз (Городской кардиологический центр, Алматинский региональный диагностический центр), экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**.

В целях валидации данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве образовательной программы, было проведено интервью с резидентами Джетигеновой А., Сайлаубай А., Тажмбай М. по специальности «Семейная медицина». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у университета хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, участия в проведении международных мероприятий и в академической мобильности.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов: портфолио резидента Тажмбай М., резидентов 2-го года обучения, Джетигеновой А., Сайлаубай А., резидентов 2-го года обучения, результаты оценки резидентов (чек-листы), результаты анкетирования резидентов.

Интервью с работодателями: Медеубек Улугбек Шалхарович, директор ГКП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница"; Новиков Игорь Игоревич, заместитель директора по лечебной работе КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника»; Сарина Акайша Абдыкадыровна, заместитель директора ГКП на ПХВ «Карасайская многопрофильная межрайонная больница»; Жуматаева Зарина Ахметовна, главный врач МЦ «Рахат»; Иманалиев Даурен Жумадыевич, директор ГКП на ПХВ «Балхашская центральная районная больница» с. Баканас; Кусмолданова Сауле Рысбековна, директор ГКП на ПХВ «Ескельдинская ЦРБ»; Жумашев Канат Каликанович, директор ГКП на ПХВ «Областной перинатальный центр» г. Талдыкурган; Садыкова Акмира Маханбеткалиевна, главный врач ГП №29; Алимбетова Майра Сериковна, заместитель директора ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница»; Нурбаев Ролан Мамырович, директор ГКП на ПХВ «Алматинская региональная детская клиническая больница»; Амиров Данияр Кулманович, заместитель главного врача по лечебной работе Городской клинической больницы №5; Шарипова Айгерим Муратовна, заместитель директора КГП на ПХВ «Панфиловская многопрофильная межрайонная больница». Обсуждены такие вопросы, как: знание миссии

образовательной программы, участие в разработке миссии и предложений для улучшения программы обучения, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузом в целом. Поднят вопрос о возможных причинах такого показателя трудоустройства выпускников резидентуры в 2021 г. как 33% и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Например, при посещении Городского кардиологического центра с общим коечным фондом 180 коек и 25 коек дневного стационара, что является достаточным для обучения резидентов. К тому же сотрудники вуза обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов обучения резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование доступно для обучающихся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Эксперты посетили практическое занятие на тему: «Тромбоэмболические осложнения при коронавирусной инфекции», на котором резиденты активно участвовали в обсуждении клинического случая, продемонстрировали навыки клинического мышления. В ходе визита продемонстрировано тесное взаимодействие с администрацией клиники, резиденты участвовали в приеме пациентов и в работе диагностического кабинета.

В последний день визита в вуз состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Сильные стороны и лучшая практика

1. Наличие передвижного медицинского комплекса для проведения диагностических и лечебно-профилактических мероприятий взрослому и детскому населению РК в чрезвычайных ситуациях.
2. Функционирование отдела дистанционных образовательных технологий.
3. Высокая приверженность и преемственность резидентов данному вузу
4. Высокий уровень острепенности преподавателей, большой педагогический и врачебный стаж работы профессорско-преподавательского состава.
5. Устойчивое финансовое положение вуза.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 15.12. 2021 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 38 вопроса.

Всего ответили 177 человек (всего 86 резидентов на текущий год).

Большинство резидентов (70,62%) будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам

Большинство респондентов (70,62%) ответили, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением.

Большинство респондентов (72,88%) ответили, что Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ)

Большинство респондентов (66,1%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования

Большинство респондентов (68,93%) удовлетворены условиями для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями

Большинство респондентов (68,93%) ответили, что оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики

Большинство респондентов (78,53%) ответили, что преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям

79,1% респондентов ответили, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе

72,32% респондентов удовлетворены библиотечным фондом/ресурсами

79,1 % респондентов удовлетворены доступом к электронным образовательным ресурсам

71,19% респондентов удовлетворены доступностью медицинских услуг для обучающегося

82,49% респондентов удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей

91,53% респондентов ответили, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся

75,71% респондентов ответили, что в организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся

76,27% респондентов ответили, что в вузе имеются службы консультирования карьеры обучающегося

80,79% респондентов ответили, что в организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей

65,54% респондентов оценили организацию клинического (практического) обучения на отлично

70,62% респондентов ответили, что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы)

81,36% респондентов полностью устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы

81,36% Удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков

77,97% полностью устраивает содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям

73,45% ответили, что преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения

88,7% ответили, что преподаватель не опаздывает к началу занятий

79,66% ответили, что постоянно проводится обратная связь

84,18% ответили, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь)

76,27% отметили достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях

74,58% - нравится учиться в данной организации образования

88,14% - удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом

80,23% не испытывали негативное отношение преподавателей

78,53% довольны, что учится именно в этой организации образования

92,66% отметили доступность руководства организации образования для обучающихся

46,89% Занимаются в данное время научно-исследовательской работой

У 38,98% имеются опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры)

83,05% ответили, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности

79,66% Удовлетворены организацией преподавания

79,1% выразили положительное мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования

75,14% считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ

63,84% Вовлекали руководители и/или преподаватели в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации

Таким образом, результаты анкетирования обучающихся, продемонстрировали удовлетворенность их учебным процессом, ресурсами, преподавателями, администрацией, отмечается недостаточная вовлеченность обучающихся в научно-исследовательский процесс.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина».

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Миссия университета – инновационный, социально-направленный, практико-ориентированный, международно-признанный университет.

Видение университета – Университет является признанным на национальном и международном уровне, поддерживающий активную связь со всеми заинтересованными сторонами, реализующий гибкую модель подготовки обучающихся программ высшего и послевузовского образования, в том числе посредством цифровизации процессов.

Информирование Миссии обучения доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях, также проводимыми администрацией, курируемыми деканатами. До сведения обучающихся миссия доводится на кураторских часах, встречах с деканами, размещается на информационных стендах корпусов университета, официальном веб-сайте университета www.medkrmu.kz, а также посредством информационных буклетов.

Миссия образовательной программы специальности 7R01138 – «Семейная медицина» нацелена на подготовку специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения. Дублирует цель ОП

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Формирование и развитие профессионализма и профессиональной автономии предусмотрено результатами обучения выпускника резидентуры: РО-3 Безопасность и качество: способен оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи), РО-4

Общественное здравоохранение: способен действовать в рамках правового и организационного поля системы здравоохранения Республики Казахстан по своей специальности, работать в составе межпрофессиональных команд для осуществления политики укрепления здоровья нации.) и РО-6 Обучение и развитие: способен обучаться самостоятельно и обучать других членов профессиональной команды, активно участвовать в дискуссиях, конференциях и других формах непрерывного профессионального развития).

Результаты обучения по 5 модульным дисциплинам и 2 дисциплинам обязательного компонента (100% из 7 дисциплин) и 2 дисциплины компонента по выбору реализуют РО-3 – Безопасность и качество, по 6 дисциплинам обязательного компонента (92% из 7 дисциплин) развивают РО-4 – Общественное здравоохранение и 2 дисциплины компонента по выбору, 7 дисциплин обязательного компонента (100% из 7 дисциплин) и 2 дисциплины компонента по выбору вносят в клад в развитие РО-6 – Обучение и развитие. Этот момент, как раз и создает формирование профессионализма и содействует профессиональной автономии, необходимой для специалиста здравоохранения.

В результате обучения резидент по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» получает целостное видение процессов работы врача. Так, например, резидент под надзором руководителя / наставника получает специальные знания, отрабатывает практические навыки. В ОП представлен, рекомендуемый ГОСО перечень практических навыков, их количество и уровень выполнения результатов обучения.

1.3 Конечные результаты обучения

В ОП по специальности 7R01138 – «Семейная медицина», разработанной в рамках ГОСО (приказ №647 в пересмотре 2020 года) и Квалификационных характеристик врача (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения») учтены основные конечные результаты обучения резидента.

Конечные результаты включают знания, навыки, необходимость проведения анализа, коммуникативных навыков и постоянного обучения резидента, которые составляют основу знаний и умений врача резидента. ОП своей структурой и методами обучения формирует необходимость быть в курсе современных тенденций медицины, использовать данные доказательной медицины для диагностики и эффективной практики заболеваний, развивая, таким образом, у резидентов навык к непрерывному обучению на протяжении всей жизни.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

К основным (внутренним) заинтересованным сторонам, участвующим в процессе формирования миссии ОП, относятся: обучающиеся, преподаватели, клинические наставники, привлеченные от клинических баз, административный штат сотрудников, консультативно-совещательные органы МОО, выпускники.

При формировании программы, ее целей, конечных результатов проводилось обсуждение на уровне: студенческой аудитории, выпускников (обсуждение возможностей), сотрудников кафедры (обсуждение в рабочей группе, на заседании кафедр / курсов), на заседании КОП (от 14.05.2020 №5), на Академическом Совете (от 28.08.2020 №5) и Ученом Совете университета (от 12.08.2020 №5). Вносились коррективы в общую структуру программы, в формирование ее целей и результатов. Так, при загрузке в Республиканский Реестр образовательных программ была подвергнута рецензии и затем скорректирована при участии внешних рецензентов. По итогам формирования заявок заинтересованных сторон были внесены предложения в каталог элективных дисциплин.

К внешним заинтересованным сторонам, участвующим в формулировании миссии и конечных результатов, относятся: работодатели (включая потенциальных), Национальные общественно-профессиональные ассоциации, организации здравоохранения.

Для совершенствования всех сфер деятельности университета, в том числе, миссии, в НУО «КазРосмедуниверситет» внедрена система сбора и анализа обратной связи с

потребителями через внутренний и внешний мониторинг. В реализации мониторинга участвуют такие подразделения – отдел СМК, УМО, ОК, КОП, научный отдел, клинический отдел. Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение. В целом использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу. Примером эффективного использования обратной связи является ежегодное анкетирование работодателей, обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами, опрос врачей-интернов после завершения выездной практики.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 17, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Все условия обучения обеспечены системностью, непрерывностью их содержания, последовательным развитием всех компетенции в зависимости от специальности, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивается так же прозрачностью обучения. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов.

Структура и содержание ОП соответствуют требованиям ГОСО РК 2017, 2020гг., утвержденным приказом МЗ РК №647, в соответствии с наименованием программы и специальности. В соответствии с классификатором специальность легитимна, и выпускник по окончании образовательной программы получит соответствующей документ по специальности.

Лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач» по соответствующей специальности резидентуры и выдается свидетельство об окончании резидентуры. ОП резидентуры соответствует международным требованиям и 7 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации, проекты.

Оснащение клинических баз позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференции, консилиумов, преподавание с использованием web – технологий); обучение через исследование (участие в НСК).

Оценивание резидентов основываются на принципах академической честности. Академическая честность выступает основным принципом процесса обучения. Во избежание плагиата все виды письменных работ (контрольные, эссе, курсовые, дипломные, диссертационные) обучающихся проходят проверку по Правилам использования системы "Антиплагиат.ВУЗ". В случае нарушения Правил академической честности к участникам

образовательного процесса применяются дисциплинарные взыскания, в соответствии с Кодексом академической честности, утвержденным протоколом ученого совета от 27.04.2019 №9. Обучение резидентов на клинических базах проводится под руководством кураторов, которые назначаются из числа ППС, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию. Помимо куратора за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высокую квалификацию. Обратная связь между наставниками и резидентами проводится путем регулярного анкетирования сотрудников клинической базы о деятельности резидента. Анектирование резидентов о работе куратора и клинического наставника с использованием платформы Google (<https://docs.google.com/forms/d/1mo8teEJJUrv5K7zeWaIIse0UV0dv5pgOJlsQuUjXjFw/edit?usp=sharing>). Принцип равенств означает равное отношение к обучающимся независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса и принимает во внимание физические возможности.

2.2 Научный метод

ОП 7R01138 – «Семейная медицина» наряду с освоением клинических навыков, предусматривает вовлечение резидентов на протяжении всего срока обучения в реализацию научной деятельности, которую он выполняет под руководством специально назначаемого наставника из числа опытных врачей и под контролем руководителя резидентуры, с учетом личных интересов обучающихся. Привлечение резидентов для выполнения небольших научно-исследовательских проектов, выполняемых в рамках освоения ОП, вырабатывает у обучающихся достоинства (качества) исследователя, обучает методам и навыкам исследований, используемым в современной научной практике. Реализация данных стратегий обеспечивается целым спектром мероприятий, реализуемых в рамках аудиторного и внеаудиторного компонентов ОП при изучении и обязательных, и элективных дисциплин. Так резиденты участвуют в проекте в конце апреля текущего года на территории Центральной клинической больницы г. Алматы на передвижном медицинском комплексе (ПМК) проводилась вакцинация от COVID-19 среди работников больницы и населения. Каждая дисциплина ОП 7R01138 – «Семейная медицина» включает в себя обучение с позиций доказательной медицины, менеджменту научных исследований и общественному здравоохранению, обучают поиску достоверной и качественной информации, умению дифференцировать ее по степени ценности и эффективно использовать в клинической практике и исследовательской работе.

2.3 Содержание программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность курсов ОП резидентуры по специальностям, строго соответствуют ГОСО. В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих (ПДО) дисциплиноснового компонента и компонента по выбору (КПВ). Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством преподавателей, кураторов, клинических наставников. При формировании ОП по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» учитывались следующие факторы: вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне (курсе), т.е. ответственность как профильных, так и смежных дисциплин за формирование компетентного выпускника, определение компетенций по каждой дисциплине. Образовательная программа подготовки резидентов по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» рассчитана на 140 кредитов: профилирующие дисциплины – 132 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, промежуточная аттестация – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Структура ОП резидентуры по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» формируется из различных видов учебной, научной и клинической работы, практики, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет. ОП реализуется в соответствии с ГОСО 2020 г. Распределение дисциплин по часам, семестрам

осуществляется КОПом и отделом академической работы согласно ГОСО, ТУП и перечня компонентов выбора, согласовывается с проректором по академической деятельности.

Индивидуальный учебный план формируется для каждого резидента на весь период обучения, согласовывается с куратором и утверждается заведующим кафедрой / курсом. Рабочие учебные планы содержат все дисциплины обязательного компонента типовых учебных планов, разработанных ГОСО РК по данной специальности, на основе которых проводится обучение. ОП по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» на основе ГОСО РК предусматривает изучение дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору. Количество часов за два года обучения составляет 4200. При двухлетней программе обучения резиденты осваивают 140 кредитов, 4 из которых приходится на КПВ – элективные дисциплины. Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» составляет 2 года. Учебный год состоит из 45 недель, что составляет 2100 часов и включает в себя теоретическую, клиническую подготовку и каникулы, продолжительностью 6 недель между академическими годами. Итоговая аттестация продолжительностью 2 недели. Учебная неделя состоит из 54 часов, 1/3 часть которых приходится на самостоятельную работу резидента во внеучебное время.

2.5 Организация обучения

Кафедры НУО «КазРосмедуниверситет» во главе с заведующим курса определяют клинические базы, где максимально резидент сможет получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры.

При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие ученой степени, ученого звания и опыта работы. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся и составляет соотношение 1:3. Резиденты являются активными участниками совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования, и имеют право участвовать в оценке образовательной деятельности, путем участия в КОП (приказ от 28.08.2020 № 26-02-15 н/к) и ежегодных анкетированиях обучающихся.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

На клинической базе за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высшую квалификационную категорию. Под контролем наставника резиденты обучаются практическим умениям и навыкам в диагностике и лечении различных терапевтических патологий, а также ведению медицинской документации, навыкам общения с пациентами, их родственниками, коллегами, младшим и средним медицинским персоналом. В обязательном порядке осуществляется обратная связь от наставника и резидента, поскольку ежедневное взаимодействие в клинике подразумевает анализ клинического мышления, оценку коммуникативных навыков резидента.

Помимо наставника, для реализации плана подготовки и качества ОП резидентам назначается куратор, который принимает участие в подготовке резидента и несет персональную ответственность за реализацию плана подготовки, осуществляет мероприятия по личностной и психологической поддержке резидента при прохождении этапов образования. Куратор назначается из состава ППС курса, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую квалификационную категорию. Кураторы и наставник в ходе повседневной работы дают конкретные рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, повышении общеобразовательного и культурного уровня.

Наличие клинических баз в крупнейших многопрофильных лечебных клиниках и поликлиниках города Алматы и областей предоставляют резидентам освоить процесс тактики ведения пациентов в амбулаторных условиях, преемственности между

первичным и стационарным уровнями оказания помощи, взаимодействия в составе мультидисциплинарной команды, оказание помощи при экстренных ситуациях. Курация пациентов позволяет резидентам в ходе ежедневной клинической деятельности осваивать диагностические и лечебные процедуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандартов: полностью -30, значительно – 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Соблюдать при планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы должное представительство всех заинтересованных сторон (2.5.2).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Общая политика, принципы, методы оценки резидентов по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» в Университете отражены в следующих внутренних документах: Академическая политика университета, Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НУО «КазРосмедуниверситет», утвержденное Ученым советом от 24.04.2020 г. №1. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в течение академического периода регламентируются пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл. Форма проведения рубежного и итогового контроля утверждаются на Ученом совете. Для тестирования составляется техническая спецификация – матрица тестовых заданий, которая отражена в силлабусах. Для обеспечения максимальной объективности и прозрачности процесса оценивания, на кафедре / курсе разработаны чек-листы для проведения текущего, рубежного и итогового контроля по дисциплине (Mini-cEX , CbD, OSCE).

Для оценки усвоения практических и коммуникативных навыков резидентов в Центре симуляций используются методики объективного структурированного клинического экзамена, разрабатываются сценарии, проводится мини-клинический экзамен.

Перечень дисциплин, по которым проводится итоговая аттестация определяется образовательной программой специальности резидентуры. К итоговой аттестации допускаются резиденты, полностью завершившие учебный процесс в соответствии с требованиями индивидуального учебного плана, образовательной программы специальности резидентуры.

Итоговая государственная аттестация проводится в 2 этапа: оценка знаний (комплексное тестирование по всем дисциплинам и оценка навыков (миниклинический экзамен у постели больного). Резиденты по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» в течение всего периода обучения формируют портфолио, которое соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося. Оценка проводится по чек-листам, разработанным сотрудниками кафедр /курса реализующие подготовку резидентов по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская». Возможность апелляции по результатам промежуточной и итоговой аттестации резидентов определяется в «Академической политике университета», где прописан порядок подачи апелляции. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу АИС «Platonus», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости. Электронный учебный журнал заполняется в соответствии с календарно-тематическим планом, в соответствии с расписанием и отраженными в силлабусе датами текущего, рубежного и итогового контролей.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и

во время экзаменов. Основным принципом проведения оценки учебных достижений резидентов, при которой формируется целостное понимание дисциплины, важность ее элементов с позиции будущей профессиональной деятельности, является непрерывный контроль над процессом обучения, формированием и закреплении полученных навыков. Для успешной сдачи итогового контроля резидент должен освоить образовательную программу и овладеть ключевыми компетенциями будущего врача. Программа второго этапа Итоговой аттестации по методу мини-клинического экзамена, (PBL), (TBL), решение ситуационных задач, ОСКЭ включает оценивание всех навыков будущего врача.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10 значительно -1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать, внедрить и совершенствовать механизмы надежности и валидности методов оценки (3.1.6).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Поступление в резидентуру по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» проводится в соответствии нормативными документами РК и Правилами приема в резидентуру НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет». В вузе работает приемная комиссия. Служба консультирования резидентов представлена приемной комиссией, отделом резидентуры (начальник, 2 главных специалиста, 2 специалиста), сотрудниками офиса регистратора, ДИТ, библиотеки, кураторами, клиническими наставниками, бухгалтерией. Представлена процедура проведения экзаменов, в ходе которой формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели вуза, имеющих ученую степень.

4.2 Количество резидентов

Количество принимаемых резидентов регламентируется государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на наставников, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов вуза. Количество резидентов по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» на одного преподавателя составляет 1 к 3.

Ежегодно, с учетом потребностей во врачебных кадрах в Университет отправляется запрос о потребности научно-педагогических кадров и клинических специальностей резидентуры в МЗ РК.

Вопросы по приему на образовательные программы резидентуры размещены на сайте университета <https://krmu.edu.kz/rezidentura-3/>. Документы по обучению, рабочие учебные планы, syllabus, требования и к учебному процессу, акты, приказы и др. размещаются на сайте вуза. Ежегодно осуществляется анализ потребностей здравоохранения в специалистах по конкретному направлению медицины (демографическая и медицинская статистика, отчеты региональных Управлений здравоохранения Республики Казахстан). Руководство вуза и руководители медицинских организаций согласовывают данную информацию, результатом чего является формирование государственного образовательного заказа на подготовку кадров в области здравоохранения с послевузовским образованием (резидентура).

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

За резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. Куратор назначается из числа профессорско-преподавательского

состава кафедры. Кроме того, за резидентом закреплен клинический наставник в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Его функция направлять резидента на овладение практических навыков и компетенций, необходимых резиденту в процессе его обучения, что отражено в Академической политике университета.

Юридическую консультацию слушатели резидентуры имеют возможность получить у юрисконсульта, психологическую поддержку у штатного педагога-психолога.

Академическая консультативная работа на кафедре состоит из консультирования резидентов в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой/курсом разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора. Кроме того, перед началом каждого семестра преподаватель группы информирует своих резидентов о графике своей работы, времени, когда резиденты могут обратиться за консультациями по данной дисциплине.

Консультирование резидентов происходит по результатам оценивания, анкетирования резидентов. В течение учебного года оно может быть представлено как в очной, так и в удаленной формах (on-line, в чатах и пр.).

4.4 Представительство резидентов

Обучающиеся совместно с ППС университета имеют реальную возможность участвовать в оценке ОП специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин (приказ на состав КОП № 26-02-15-н/к от 28.08.2020)

Резиденты при обратной связи по вопросам образовательного процесса способствуют максимально адекватной разработке ОП, других нормативных документов для формирования высококвалифицированного специалиста.

4.5 Условия труда

Резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия и предоставляются каникулы между академическими периодами. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее семи недель, за исключением выпускного курса, в соответствии с государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям и образовательной программой по специальностям резидентуры.

При наличии сертификата специалиста, совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и сектора резидентуры., резидентам разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях. Согласно заключенному клиническому договору между Университетом и базовой клиникой, резиденты под контролем врачей (наставников) базового учреждения допускаются к курации больных, дежурствам. Учебная нагрузка резидентов составляется согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании», режим занятий обучающихся определяется в первую очередь распорядком клинической базы (как правило с 08.00 до 17.00), регламентируется образовательными программами, разработанными на основе ГОСО 2017, 2020, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования. Соотношение между обучением и участием резидента в оказании медицинской помощи регламентируется правилами организации учебного процесса в резидентуре Университета.

Объем часов учебной работы распределяется по видам работ в следующем соотношении: контактные часы – 3, самостоятельная работа под контролем наставника – 22, самостоятельная работа резидента – 5 часов. Работа в резидентуре является основной и доминирующей обязанностью резидента

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 29, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Предусмотреть включение организаций резидентов или отдельных активных резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов (4.1.8).

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

В университете разработана и успешно функционирует Кадровая политика, в которой отражены: отбор и прием работников, развитие и деятельность работников, продвижение работников и др.

Отбор и набор работников осуществляется в соответствии с установленными требованиями, с учетом базового и профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей. Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства Университета.

Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1.

В университете разработаны положения о кафедрах, должностные инструкции с содержанием которых ознакомлены все сотрудники. Контроль выполнения должностных обязанностей ППС осуществляют руководители кафедр, деканы факультетов.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Деятельность ППС планируется в соответствии с индивидуальным планом преподавателя, который обсуждается и утверждается на кафедральных заседаниях кафедр / курсов, участвующих в подготовке резидентов по специальности 7R01138 – «Семейная медицина». Планирование педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава осуществляется в академических часах. При этом педагогическая нагрузка на аудиторных занятиях рассчитывается по контактному времени работы преподавателя с потоком, группой, подгруппой.

Система профессионального и педагогического совершенствования преподавателей включает следующие подразделения: Школа педагога, Институт последипломного образования, зимние и летние школы, которые способствуют формированию и развитию компетенции и потенциала ППС. За 2019-2021 учебные годы ППС курса прошли повышение квалификации по основной специальности, по дистанционным технологиям обучения, по тестологии. Мониторинг работы преподавателя и достижения промежуточного и конечного результата образовательной программы резидентуры, проводится с помощью систем внешней и внутренней оценки. Система внутренней оценки гарантируется и осуществляется через внутрикафедральный контроль Система внешней оценки, мониторинг работы преподавателя и достижения промежуточного и конечного результата образовательной программы по резидентуре проводится через ежегодную аттестацию ППС по всем видам деятельности, включая работу по резидентуре. Система внешней оценки осуществляется через стандарты СМК.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать критерии оценивания, характеризующие деятельность преподавателей и наставников (5.2.3).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Университет располагает значительной материально-технической базой для проведения учебного процесса. Это позволяет обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии со стандартами образования.

Имеется кабинет «информационно-коммуникационных технологий», который состоит из 3 учебных комнат. В тестовом центре 122 компьютера для проведения рубежного и итогового контроля знаний обучающихся. Тестирование проводится по тестовой лицензированной программе «Экзаменатор». Для формирования компетенций обучающихся в декабре 2011 года организован Учебно-клинический центр (УКЦ), в состав которого входят 11 специализированных кабинетов общей площадью 190 м² с достаточными оснащениями.

В рамках осуществления программ по инновационным технологиям в 2009г. был сформирован Передвижной медицинский комплекс (ПМК) для обследования и оказания бесплатной медицинской помощи социально-уязвимых групп населения, выявления социально-значимых заболеваний (туберкулез, онкология, кардиология). В Годовом плане кафедры / курса представляют информацию о рекомендуемых заявках на совершенствование материально-технической базы. Департамент финансовой работы анализирует информацию от кафедр, определяет целесообразность планируемых закупок, ремонта и приобретений.

Безопасное обучение и безопасную среду обучающихся, ППС и Административных работников вуза обеспечивает отдел Службы безопасности и военизированной охраны ТОО «Барс».

6.2 Клинические базы

Университетом подписаны договоры о сотрудничестве с 85 медицинскими организациями, находящимися в г. Алматы, Алматинской области и регионах Республики Казахстан. Договора о сотрудничестве с клиническими базами составляются с учетом потребностей университета в профиле больных, уровне оказания медицинской помощи лечебными учреждениями, наличия учебных комнат, лабораторий. Особое внимание при подписании договоров уделяется наличию у медицинских организаций свидетельства об аккредитации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан. Ежегодно отдел по клинической работе проводит актуализацию договоров о сотрудничестве. Оснащенность клинических баз способствует качественной организации учебного процесса и оказанию специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи населению области. Учебные помещения оснащены персональными компьютерами, мультимедийными установками, оргтехникой.

6.3 Информационные технологии

Информационное обеспечение работы резидентов осуществляется через: СМИ (Facebook, Telegramm и др.) веб-сайт университета; телевизионные мониторы в фойе учебных корпусов; доски официальной информации отдела резидентуры и кафедрах университета.

Информационно-коммуникационные технологии в том числе интернет-ресурсы, международные базы данных научной и учебной литературы, электронные учебники активно используются при реализации образовательной программы по резидентуре,

В университете функционирует налаженная система электронного документооборота внутренних документов. Внутренний документооборот осуществляется через корпоративную электронную почту сотрудников и структурных подразделений университета. Автоматизация, в соответствии с кредитной технологией организации учебного процесса ведется с

информационной системой Platonus. Ситуационно-мониторинговое наблюдение ведется с систем видеонаблюдения в административном, учебных корпусах и визуального контроля наружной территории университета. В университете так же имеется подключение в сеть интернета скоростью 100 мб/сек, с помощью которого студенты, ППС и сотрудники пользуются услугами интернета в зале электронной библиотеки, кабинете информатики, во время занятий, студенты имеют право пользоваться интернетом при необходимости.

Корпоративная сеть WI-FI обеспечивает 100% покрытие учебных и административного корпусов. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется студентам и сотрудникам КазРосмедуниверситета, зарегистрированным в корпоративной сети университета. В университете сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети университета. Система дистанционного обучения базируется на АИС Moodle.

Фонд библиотеки Университета универсален также тем, что состоит из документов, размещенных на удаленных технических средствах.

Ведется постоянное обучение ППС по работе с мировыми базами данных научной и научно-методической литературы. На каждой клинической базе организованы компьютерные классы. Это гарантирует доступ к новым достижениям науки и практики, новым законодательным актам, клиническим протоколам, через указанные в курсах и методических рекомендациях адреса, сайты, ссылки необходимых источников. Обучающимся предоставляются названия сайтов МЗ РК, Республиканского Центра Развития Здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан, где имеется информация по клиническим.

16 марта 2020 года в структуре университета был создан отдел дистанционно-образовательных технологий (далее – ОДОТ) для организации и поддержки учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий. Для эффективной коммуникации и технической поддержки обучающихся и ППС университета была организована работа колл-центра отдела ДОТ. Для обеспечения высокого качества обучения в видеостудии отдела ДОТ были сняты около 300 видео лекций. В январе 2021 года в соответствии с планом повышения квалификации сотрудников университета была проведена ежегодная Зимняя школа – 2021 для ППС, в рамках которой был проведен онлайн-курс «Дистанционные образовательные технологии». Во втором семестре 2019-2020 учебного года ППС университета совместно с отделом ДОТ созданы 43 онлайн-курса для резидентов. Стандартный курс включает в себя лекции, практические занятия, СРОП и СРО, различные формы контроля знаний, в том числе тестовые задания и др.

6.4 Клинические команды

Программа подготовки резидентов по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» к навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу резидентов совместно с сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, участие в селекторных республиканских и городских совещаниях, в научно-практических конференциях, работа в мультидисциплинарных командах. Работа в мультидисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов повышает ответственность резидентов, когда они видят, что результативность зависит от правильной организации командной работы. В таких ситуациях резидент выполняет всю работу в пределах своей компетентности.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Основным прикладным научным направлением вуза является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, была проведена инициативная НИР на тему: «Совершенствование оказания медицинской помощи жителям сельских регионов на уровне ПМСП с помощью передвижных мобильных комплексов».

Использование передвижных медицинских комплексов позволяет на базе мощностей

любого лечебного учреждения развернуть современную медицинскую клинику, организованную по модульному принципу. Ежегодно в университете проводится конкурс студенческих научных работ, посвященный «Дню науки». Победители данного конкурса направляются для участия во 2-й тур республиканского конкурса. При выполнении работы «Оказание первичной медицинской помощи населению регионов РК с использованием передвижных медицинских комплексов (ФАП)» выезды осуществляли интерны, резиденты. При выполнении работы «Оказание психологической помощи семьям имеющих детей-инвалидов» консультирование проводилось специалистами КРМУ совместно с резидентами. Врачи резиденты по семейной медицине занимаются комплексным обследованием в отдаленных регионах РК с диагностической целью и оказанием медицинской помощи на ПМК.

Предыдущий выпуск резидентов в количестве 13 человек активно участвовали в международных конференциях. Например, Кенесбай Айдана Қонысқалиқызы заняла 2 место за доклад в Международном онлайн конкурсе видеороликов «Роль медиков в Великой Отечественной войне», посвященный 76-летию Великой Победы! Доклад: «Долгий путь девушки из Казахстана: "Талды-Курган, Алма-Ата, Москва, Берлин", Ереванский медицинский университет.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы резидентуры является обязательным этапом учебного процесса и осуществляется следующими структурами: кафедры (планирование, разработка, реализация, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), Комитет образовательных программ (планирование, разработка, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), Отдел академической работы (согласование, контроль соответствие НПА, мониторинг, оценка ОП), Отдел резидентуры (реализация, мониторинг, пересмотр ОП), Департамент стратегического развития и СМК (согласование, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), Академический совет (утверждение, оценка, пересмотр ОП), Учебный совет (утверждение, оценка, пересмотр ОП). В состав коллегиальных совещательных органов (КОП, АС, УС) входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, обучающиеся. приказ на состав КОП № 26-02-15-н/к от 28.08.2020).

6.7 Подготовка в других учреждениях

Для организации и реализации академической мобильности в Университете организован отдел академической мобильности, который ведет активную работу по установлению партнерских связей с казахстанскими и зарубежными университетами, проводит политику по их реализации с учебными заведениями и организациями Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Турции и Франции (приложение11 Отчета). В 2021-2022 уч.году пересмотрен учебный план по специальности 7R01138 – «Семейная медицина» и запланирована академическая мобильность врачей резидентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -18, значительно -3, частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить интеграцию и баланс между практической подготовкой и проведением исследований (6.5.1).
- 2) Предусмотреть соответствующее время в программе подготовки резидентов для проведения научных исследований (6.5.4).
- 3) Развивать проведение исследований в образовании (6.6.3).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

В рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в

оценке: менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результатов ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую / выпускающую и смежные кафедры, отдел резидентуры, профильный КОП послевузовского образования, ОАР, Академический совет, Ученый совет, Центр карьеры (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися).

Механизмы оценки программы резидентуры включают в себя следующие виды работ:

1) Мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники, кураторы);

2) Мониторинг соответствия учебных планов требованиям государственных стандартов образования;

3) Мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания ОП;

4) Мониторинг успеваемости обучающихся.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества учебного процесса является его коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон. В университете систематически проводится сбор, анализ обратной связи, через анкетирование преподавателей и обучающихся, которые проводятся дважды в год в период зимней и летней сессии. Анкета включает вопросы качества учебного процесса, соблюдении расписаний и графиков, коррупции и т.д.). Полученные данные обсуждаются на встречах ректора с заведующими кафедр / курсов и руководителями структурных подразделений, с обучающимися. Решения коллегиальных органов публикуются на веб-сайте университета. Результаты обсуждения ОП на КОП доводятся до ППС Университета.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог ректора, на котором обучающиеся и сотрудники университета получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы.

Представители резидентов входят в КОП, Академический совет, где участвуют в вопросах обсуждения реализации образовательной программы.

Общее количество проанкетированных в 2020-2021 уч.году - 164 человек. Уровень удовлетворенности клинической практикой – 4 балла из 5. Имеется План мероприятий по улучшению удовлетворенности и ожидания потребителей университета на основе анализа анкетирования по оценке удовлетворенности обучающихся условиями обучения в университете. В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу. В вузе соблюдается должное представительство заинтересованных сторон в оценке процессов и конечных результатов программ подготовки резидентов. Так, в состав КОП входят заведующие кафедрой, профессора, доценты, преподаватели кафедр, обеспечивающих образовательный процесс по соответствующей специальности, представители контингента обучающихся. Состав АС, КОП утверждается ректором университета.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Профильными кафедрами осуществляется сбор обратной связи от обучающихся, представителей практического здравоохранения, преподавателей других организаций образования в виде рецензий. Направлением мониторинга КУП и Центром карьеры в 2021 году было проведено социологическое исследование «Удовлетворенность работодателей выпускниками вуза. Были опрошены 30 работодателей (уровень отклика 60%) из 6 областей и

города Алматы. Результаты анкетирования работодателей по вопросам качества подготовки выпускников за 2021 года показали, что ни один работодатель не оценил качество подготовки низким.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в университете обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), представителями общественности, профессиональными организациями, а также лицами и структурами ответственными за последипломное образование:

1. Министерство здравоохранения Республики Казахстан – независимая оценка знаний резидентов.

2. Управления областных управлений здравоохранения – по двухсторонней инициативе заключены соглашения о сотрудничестве с вузом, договоры с 85 клиническими базами и лечебными учреждениями г. Алматы и регионов.

3. Работодатели (лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики) - создание эффективной системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда, ежегодно ведется переписка о качестве подготовки выпускников резидентуры, собираются отзывы врачей о результатах практики резидентов.

4. Представители комитета по контролю медицинских и фармацевтических услуг и представители практического здравоохранения – НУО «КазРосмедуниверситет». широко использует принцип независимой объективной оценки, привлекая в качестве председателей, членов и экзаменаторов аттестационной комиссии по итоговой аттестации выпускников, участвуют в их распределении. Их мнение и замечания учитываются при планировании улучшений.

5. Представители общественных объединений врачей (Ассоциации нефрологов, анестезиологов, акушер-гинекологов и др.) – организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Экспертизу ОП проводит КОП, на предмет соответствия ГОСО, утверждает КЭД согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов. КОП осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения, и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества ОП по направлениям специализации. С этой целью внешнюю оценку ОП проводит компетентный представитель практического здравоохранения

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 11, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения резидентов, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательных программ (7.1.1).
- 2) Определить и внедрить механизмы оценки программы, создать систему внутреннего обеспечения качества, согласно Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов Приказ МОН РУ от 30 октября 2018 года № 595. П 34. (7.1.2).

- 3) Проводить оценку программы с учетом миссии, ожидаемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, методов преподавания, оценки знаний и навыков, достаточности и качества образовательных ресурсов (7.1.3).
- 4) Разработать механизм оценки программы, используя собранную информацию о клинической практике выпускников (7.3.2).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность медицинских высших учебных заведений, в вузе разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий университета в отношении образовательной программы резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет отдел резидентуры под кураторством проректора по клинической деятельности.

8.2 Академическое лидерство

Компетенция органов управления определяется действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами вуза. В соответствии с типовыми документами в Университете разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчетность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием.

Обязанности и полномочия вуза в отношении образовательной программы по специальностям резидентуры регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Университета.

В вузе ежегодно пересматривается и утверждается Академическая политика, <https://krmu.edu.kz/akademicheskaya-chestnost/> в которой детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации Университета, порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов с момента существования резидентуры осуществляет отдел резидентуры. Отдел подчиняется напрямую проректору по научной и клинической деятельности, ректору.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации Модели медицинского образования в вузе функционирует Комитет образовательных программ (КОП). В состав КОП входят опытные эксперты-методисты из числа, квалифицированного ППС, представители обучающихся и практического здравоохранения. Академический совет осуществляет организацию и рассмотрение вопросов внедрения разнообразных форм методической работы, направленных на совершенствование образовательного процесса.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Управление финансово-экономической политикой и деятельностью вуза является обязанностью первого руководителя университета – ректора. Финансовые вопросы находятся в ведении директора департамента финансовой работы и главного бухгалтера университета, должностные обязанности и полномочия которых, установлены должностной инструкцией и Положением о департаменте финансовой работы. Бюджет вуза формируется из двух источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских

работников, развитие научных исследований, трансферты) и оказание платных образовательных услуг.

8.4 Администрирование и менеджмент

В университете разработана документация по менеджменту концептуального характера:

1. Стратегический план развития;
2. Миссия университета;
3. Политика и цели в области качества вуза.

Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества регламентирован соответствующими нормативно-правовыми и нормативно-регламентирующими документами. Структурным подразделением, отвечающим за обеспечение качества менеджмента, является департамент стратегического развития и СМК, который организует регулярный аудит работы кафедр и структурных подразделений. Внутренние нормативно-регламентирующие документы открыты и доступны на официальном веб-сайте <https://medkrmu.kz/> Штатное расписание кафедр/курсов, обеспечивающих образовательные программы резидентуры, утверждается ежегодно с учетом изменений численности обучающихся. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1. Административно-управленческий, обслуживающий и учебно-вспомогательный состав рассчитывается на основании приказа МЗ РК «Нормы расчета стоимости обучения одного студента, аспиранта, клинического ординатора (магистранта) в высших медицинских учебных заведениях внутри страны по государственному образовательному заказу» от 14.06.2004 г. №221. Расчет педагогической нагрузки ППС производится согласно Типовым правилам деятельности организаций высшего образования (Постановление Правительства РК №499 от 20.05.2013 года), государственным стандартом образования (приказ МЗ РК №387 от 29.07.2009 года и приказ №647 от 31.07.2015 года) и утверждается на заседании Ученого Совета Университета.

8.5 Требования и нормативные акты

Взаимодействие НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» с МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре осуществляется через разработку и реализацию ГОСО 2020 и согласуется с приоритетными направлениями следующих национальных законодательных и программных документов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Для обеспечения всестороннего и глубокого анализа в ежегодный план работы Ученого совета университета включается вопрос «Годовой отчет ректора о проделанной работе и задачах на новый учебный год», который содержит анализ со стороны руководства. Доклад ректора отражает результаты выполнения плана мероприятий, результаты деятельности университета по процессам, рекомендации и предложения за прошедший период и задачи на новый период. Данный документ состоит из результатов деятельности университета, проблем, путей их решения и предстоящих задач по улучшению. Все остальные коллегиальные органы осуществляют анализ в формате ежегодных отчетов на последнем заседании.

Проводимая работа позволяет проводить непрерывное улучшение по разным направлениям деятельности университета. По результатам анализа со стороны руководства принимаются решения об улучшении и совершенствовании образовательного менеджмента, обоснование необходимости внесения изменений в систему управления качеством образовательной программы, в том числе актуализации учебной документации. Все принятые

решения документально оформляются, на основании их разрабатываются планы мероприятий и делегируются соответствующему персоналу для исполнения.

Примером процесса непрерывного улучшения, подходов к реализации ОП специальности 7R01138 – «Семейная медицина», является активное участие заинтересованных сторон (в первую очередь, представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность университета за развитие передовых инновационных технологий во врачебной практике и науке, использование достижений информационных и коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения. С целью развития научного потенциала ППС в вузе введены «Правила присвоения ученых званий ассоциированного профессора (доцента), профессора НУО «КазРосмедуниверситет». В целях совершенствования организационной структуры и принципов управления проводится: внедрение системы управления рисками в образовательной деятельности, внедрение автоматизированного процесса, интенсификация имиджевой политики.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01138 – «Семейная медицина»:

Соблюдать при планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы должно представительство всех заинтересованных сторон (2.5.2).

- 1) Разработать, внедрить и совершенствовать механизмы надежности и валидности методов оценки (3.1.6).
- 2) Предусмотреть включение организаций резидентов или отдельных активных резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов (4.1.8).
- 3) Разработать критерии оценивания, характеризующие деятельность преподавателей и наставников (5.2.3).
- 4) Обеспечить интеграцию и баланс между практической подготовкой и проведением исследований (6.5.1).
- 5) Предусмотреть соответствующее время в программе подготовки резидентов для проведения научных исследований (6.5.4).
- 6) Развивать проведение исследований в образовании (6.6.3).
- 7) Совершенствовать процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения резидентов, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательных программ (7.1.1).
- 8) Определить и внедрить механизмы оценки программы, создать система внутреннего обеспечения качества, согласно Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов Приказ МОН РУ от 30 октября 2018 года № 595. П 34 (7.1.2).
- 9) Проводить оценку программы с учетом миссии, ожидаемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, методов преподавания, оценки знаний и навыков, достаточности и качества образовательных ресурсов (7.1.3).
- 10) Разработать механизм оценки программы, используя собранную информацию о клинической практике выпускников (7.3.2).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна, д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
Зарубежный эксперт	Олег Михайлович Урясьев, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии с курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России
Казахстанский академический эксперт	Мулдаева Гульмира Мендигиреевна, д.м.н., профессор кафедры семейной медицины НАО «Медицинский университет Караганды», врач общей практики высшей категории
Представитель работодателей	Мусабаева Асем Муратовна, кандидат медицинских наук, главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №9» Управления общественного здоровья города Алматы, МВА, организатор здравоохранения высшей квалификационной категории
Представитель резидентов	Зия Әзімхан Нұржанұлы, Резидент третьего года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова»

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М.А.

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17			
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	29	1		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	10	1		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	29	1		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6	1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	18	3		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	11	4		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4			
	Итого:	150	139	11		
			150			

Список документов, изученных членами ВЭК

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Образовательная программа по специальности	1	18.08.2021
2.	План кафедральных совещаний на 2020-2021 и 2021-2022 учебный год;	1	
3.	Протоколы кафедральных совещаний 2020-2021 и 2021-2022 учебного года;	5	
4.	Оценочные листы врачей-резидентов;	6	
5.	Силлабусы;	4	01.09.2021
6.	Портфолио врачей-резидентов;	1	
7.	Список научных работ ППС кафедры;	1	
8.	Список научных работ врачей-резидентов;	1	
9.	Договоры с клиническими базами;	3	
10.	Рецензия на тестовые задания;	2	
11.	Перечень контрольных вопросов рубежного контроля	2	

«Согласовано»

Генеральный директор НУ «ЕЦА»

С. Сарсенбаева

«___» _____ 2021 г.

«Согласовано»

Ректор НУО «КазРосмедуниверситет»

Н. Джайнакбаев

«___» _____ 2021 г.

Приложение 3. Программа посещения организации

**Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (специализированная аккредитация)
г.Алматы, пр.Абылай хана, 51/53
13-15 декабря 2021 года**

*Примечание: в программе указано время Алматы.

Ссылка на zoom для участия зарубежного эксперта - члена ВЭК в мероприятиях программы <https://us06web.zoom.us/j/9702400023>

Время	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечания
День первый – 13 декабря 2021 г.		
08-10.12.2021 г.	Изучение документов на соответствие стандартам аккредитации программ базового (бакалавриат) и последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования до внешней экспертной оценки. Изучение веб-сайта и социальных сетей КазРосмедуниверситет на соответствие стандартам аккредитации.	Члены ВЭК
10.12.2021 г. (пятница) 15:00-16:00* по времени Алматы	Онлайн совещание членов Внешней экспертной комиссии. – Знакомство, распределение Председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК. – Краткий обзор отчетов по самооценке программ КазРосмедуниверситет. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования, ознакомление членов ВЭК с общими рекомендациями. – Обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у КазРосмедуниверситет для валидации отчетов по самооценке образовательных программ. – Обсуждение программы внешней экспертной оценки.	Члены ВЭК Ссылка zoom от наблюдателя от ЕЦА предоставляется членам ВЭК конфиденциально
		Оценка соответствия

1-й день: 13.12.2021 г., понедельник		стандартов аккредитации
8:45-9:00 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КазРосмедуниверситет в 1-й день визита. пр. Абылай хана, 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж	
9:00-9:30 (30')	Встреча ВЭК с руководством КазРосмедуниверситет Ректор, профессор Джайнакбаев Нурлан Темирбекович Проректор по академической деятельности Кусаинова Арман Сайлавбековна Проректор по научной и клинической работе Иманбаева Жайсан Абильсейтовна И.о. проректора по воспитательной работе Совостьянова Татьяна Анатольевна Руководители структурных подразделений <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью по вопросам миссии, стратегического планирования, интеграции образования-науки-практики, интернационализации образования, обеспечению ресурсами образовательных программ	Стандарты 1, 6, 8, 9 пр. Абылай хана 51/53, аудитория 717а, 7-этаж
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2
9:30-10:15 (45')	Собеседование с руководством программ бакалавриата – Кусаинова Арман Сайлавбековна, проректор по академической деятельности; – Искакова Марьям Козбаевна, декан стоматологического факультета; – Алекешева Роза Кенесовна, и.о.декана факультета «Фармация», «Общественное здоровье» и «Сестринское дело»; – Уйсенбаева Шарбану Омиргалиевна, начальник учебно-методического отдела <u>Содержание встречи:</u> Презентация на 7 мин. Интервью по вопросам политики обеспечения качества базового образования, планирования и управления образовательными программами, методического и ресурсного обеспечения программ бакалавриата, по приёму и выпуску студентов за 5 лет, системе оценки, оценка и анализ эффективности программ обучения, перспективы развития. Изучение документации программ бакалавриата	Собеседование с руководителями программ резидентуры – Иманбаева Жайсан Абильсейтовна, проректор по научной и клинической работе; – Оракбай Ляззат Жадигеровна, начальник отдела резидентуры <u>Содержание встречи:</u> Презентация на 7 мин. Интервью по вопросам политики обеспечения качества послевузовского образования, управления образовательными программами, методического и ресурсного обеспечения программ резидентуры, по приёму и выпуску резидентов за 5 лет, системе оценки резидентов, наставничестве, подбор клинических баз, оценка и анализ эффективности программ обучения, перспективы развития. Изучение документации программ резидентуры на соответствие стандартам аккредитации.
		Стандарты 1, 4, 7, 8, 9 ВЭК-1 – Аудитория 717а ВЭК-2 – Аудитория 717б

	на соответствие стандартам аккредитации		
10:15-10:35 (20')	Политика приема студентов на программы бакалавриата. Интервью с секретарем приемной комиссии. Калиева Гульбану Батырхановна, Совостьянова Татьяна Анатольевна, Лян Жанат Амандыковна. <u>Содержание встречи:</u> организация и мониторинг образовательного процесса, прием студентов, воспитательная работа, обратная связь с обучающимися, социальная и материальная поддержка обучающихся. <u>Документы:</u> планы и отчеты за 5 лет, списки обучающихся за 2020-2021 гг., списки отчисленных студентов за 2019-2021 гг., результаты анкетирования за 5 лет, документация приемной комиссии за 2020-2021 гг.	Оценка образовательных программ: востребованность и трудоустройство выпускников Собеседование с начальником Центра карьеры Кулебаевой Эльмирой Куанышевной. <u>Содержание встречи:</u> Положение о Центре, планы, отчеты, мониторинг трудоустройства, обратная связь. <u>Документы отдела за 2020-2021 гг.</u>	Стандарты 4, 7 ВЭК-1 – Аудитория 717а ВЭК-2 – Аудитория 717б
10:40-11:20 (40')	Планирование, утверждение и мониторинг качества образовательных программ Собеседование с: – председателем Академического совета Кусаиновой Арман Сайлаббековной; – директором департамента по академической работе Бакировой Бибигуль Абдиманановной; – начальником отдела планирования и контроля учебного процесса Беркутбаевой Орынгуль Жансаповной; – начальником учебно-методического отдела Уйсенбаевой Шарбану Омиргалиевной; – Начальник отдела развития образовательных программ Лян Жанат Амандыковна; – председателями комитетов образовательных программ (бакалавриат) Рахметовой Кумис Усеновой (ОП «Общественное здоровье», «Сестринское дело»), Сыздыковой Айман Болатовной (ОП «Стоматология»),	Международное сотрудничество в контексте обеспечения качества образовательных программ (бакалавриат) Собеседование с начальником отдела международного сотрудничества и академической мобильности Искаковой Даной Аскарвной по вопросам интернационализации образования, сотрудничеству с организациями-партнерами, стратегии по академической мобильности. Кадровая политика университета в контексте образовательных программ бакалавриата и резидентуры Собеседование: - Верёвкина Вера Ивановна, начальник отдела кадров; - Исакова Марьям Козбаевна, декан стоматологического факультета; - Алкешева Роза Кенесовна, декан факультета	Стандарты 2, 5, 7, 8 ВЭК-1- Аудитория 717а ВЭК-2 – Аудитория 717б

	Келимхановой Сауле Есенкуловной (ОП «Фармация»), Лигай Зоей Николаевной (послевузовское образование, резидентура) <u>Содержание встречи:</u> планирование учебного процесса, расписания занятий, работа с кафедрами, обсуждение и утверждение образовательных программ, внесение изменение в ОП, оценка ОП, оценка методов обучения, внедрение инновационных методов преподавания, представительство обучающихся в АС и КОП и их роль в разработке и оценке ОП, обратная связь от обучающихся и влияние на улучшение ОП.	«Фармация», «Общественное здоровье» и «Сестринское дело»; - Оракбай Ляззат Жадигеровна, начальник отдела резидентуры	
11:20-11:40 (20')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и собеседований, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2		Конференц-зал, 7 этаж
11:40-12:10 (30')	Посещение отдела дистанционных образовательных технологий <i>Ответственные Керимбекова Асель Алмасовна, Мохирев Александр Анатольевич</i>	Оценка ресурсов для клинического обучения Передвижной медицинский комплекс (ПМК) Демонстрация возможностей ПМК в обучении резидентов: 1) «Передвижной диагностический центр» (30) 2) «Передвижной пункт гемодиализа» (30) <i>Ответственный Вдовцев Александр Викторович</i>	Стандарты 2, 6 пр. Абылай хана, 51/53
12:15-13:00 (45')	Оценка обучающихся. Посещение тестового центра Начальник Манапова Дамира Едигеевна <u>Содержание встречи:</u> система оценки знаний обучающихся, прокторинг, регистрация сведений, работа с кафедрами, мониторинг и улучшение. Система учета достижений обучающихся. Посещение офиса регистратора. Начальник Калиева Гульбану Батырхановна	Вовлечение обучающихся в НИР, результаты НИР и влияние их на качество образовательных программ (бакалавриат, резидентура): Отдел научной работы. Начальник отдела Сейдалин Арыстан Оскарович. Ученый секретарь, профессор Маншарипова Алма Толеуовна. Научно-клинический совет (НКС). Встреча с председателем НКС, знакомство с положением, составом, планом, протоколами, отчетами. Собеседование с членами НКС. Локально-этическая комиссия, встреча с председателем ЛЭК, знакомство с положением, составом, планом, протоколами, отчетами. Собеседование с членами ЛЭК.	Стандарты 2, 3, 8 ВЭК-1 – аудитория 717а ВЭК-2 – аудитория 717б

13:00-14:00	Перерыв на обед		
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
14:30-15:15 (45')	Оценка образовательных ресурсов. Аудиторный фонд. Начальник АХО Елеубеков Данияр Зинатбекович Посещение библиотеки. Руководитель библиотеки Валиулина Маржан Бекарыстановна Посещение Музея имени Мухтара Алиева Ответственная Шайхина Сауле Шахатовна, начальник отдела ВиСР	Обзор ресурсов Учебно-клинического центра и демонстрация возможностей в образовательных программах резидентуры, бакалавриата Аумолдаева Зауре Маратовна, начальник центра Тема занятия: «Дифференциальная диагностика эссенциальной и вторичных артериальных гипертензий» <u>специальность резидентуры:</u> «Терапия», группа Т 21-01	Стандарты 6, 3 ВЭК-1 – ул. Торекулова, 71, 1-этаж, аудитории 103, 112, 114, 110 Цокольный этаж ВЭК-2 – там же
15:15-16:00 (45')	Интервью со студентами бакалавриата Содержание: участие в разработке и оценке образовательных программ, допуск к пациентам и оборудованию, участие в мероприятиях вуза (в т.ч. НИР), учет мнения студентов, поддержка студентов (консультирование, кураторы, эдвайзеры, тьюторы), обеспечение соответствующей документацией, удовлетворенность образовательным процессом (методами оценки, преподавания, обеспеченности ресурсами, включая библиотеку и ИТ), внеаудиторная среда.	Интервью с резидентами Содержание: участие в разработке и оценке образовательных программ, допуск к пациентам и оборудованию, участие в мероприятиях вуза (в т.ч. НИР), учет мнения резидентов, поддержка резидентов (консультирование, наставничество), обеспечение соответствующей документацией, удовлетворенность образовательным процессом (методами оценки, преподавания, обеспеченности ресурсами, включая библиотеку и ИТ), внеаудиторная среда для резидентов. <i>ВЭК-2 делится на три подгруппы в соответствии со специальностями программ резидентуры (список от наблюдателя от ЕЦА)</i>	Стандарты 2, 3, 4, 6, 7 ВЭК-1 – онлайн интервью https://us02web.zoom.us/j/9801179805?pwd=MTQ4eVhXakhCa20ySW4xOFF0enRldz09 ВЭК-2 Подгруппа 2.1 аудитория 402 Подгруппа 2.2 аудитория 406 Подгруппа 2.3 аудитория 407
16:00-16:45 (45')	Интервью с преподавателями бакалавриата Содержание: разработка, утверждение и актуализация образовательных программ, планирование учебного процесса, методы преподавания и обучения, методы оценки студентов, ведение соответствующей документации, развитие преподавателей по педагогике и специальности, удовлетворенность образовательным процессом и студентами.	Интервью со штатными преподавателями резидентуры Содержание: разработка, утверждение и актуализация образовательных программ, планирование учебного процесса, методы преподавания и обучения, методы оценки резидентов, ведение соответствующей документации, развитие преподавателей по педагогике и специальности, удовлетворенность образовательным процессом и резидентами.	Стандарты 2, 5 ВЭК-1 – онлайн интервью https://us02web.zoom.us/j/9758823011?pwd=TEpUQ3FPWjVnd3hLU0EvdlkxYmc4Zz09 ВЭК-2 – Аудитория 7176

16:45-17:05 (20')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и интервью, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2		Конференц-зал, 7 этаж
17:05-18:00 (55')	Работа с документацией по программам бакалавриата и резидентуре на соответствие стандартам аккредитации.		Стандарты 2, 3
2-й день: 14.12.2021 г., вторник			Оценка соответствия стандартов аккредитации
Обзор образовательных ресурсов	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
8:45-13:00	<u>База бакалавриата по стоматологии</u> Clinik Atlas Dent, ул. Сатпаева 28, угол ул. Желтоксан <u>Тема практического занятия:</u> «Повышенная стираемость коронок зубов. Классификации. Изменение клинической картины состояния органов и тканей полости рта. Изменение функционального состояния ЗЧЛС при патологической стираемости зубов. Виды ортопедического лечения». Курс 6, ст. преподаватель кафедры хирургической и ортопедической стоматологии Самалбаев У.Т.	Подгруппа 2.1 <u>ОП «Семейная медицина», «Кардиология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> Городской кардиологический центр ул. Толе би, 91 <u>Тема практического занятия:</u> «Тромбоэмболические осложнения при коронавирусной инфекции» <u>Курса 1-3, ФИО преподавателя:</u> Ибрагимова И.Н., Лигай З.Н. <u>ОП «Урология и андрология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> Алматинский региональный диагностический центр ул. Ауэзова, 57 <u>Тема практического занятия:</u> «Эндоскопическое удаление камней из МП» <u>Курса 2, ФИО преподавателя:</u> Токпанов А.К.	Стандарты 2, 6, 9
	<u>База бакалавриата по фармации</u> ТОО «Аптека № 2» ул. Н.Назарбаева, 91/97 ПП «Организация фармацевтической деятельности» <u>Тема практического занятия:</u> «Ознакомление с организацией отдела, ознакомление с перечнем	Подгруппа 2.2 <u>ОП «Акушерство и гинекология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> ГКБ №4 ул. Папанина, 220 <u>Тема практического занятия:</u> «Эндовидеоскопические технологии в диагностике и лечении гинекологических патологий»	

	лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача. Работа на месте по работы по безрецептному отделу лекарственных средств. Необходимые консультации». <u>Курс 3, ФИО преподавателя:</u> Жарымбетов К.Б.	<u>Курса 1, ФИО преподавателей:</u> Бодыков Г.Ж., Чупин А.Н. <u>ОП «Челюстно-лицевая хирургия»</u> <u>База:</u> Городская клиническая больница №5 пр.Достык, 220 <u>Тема практического занятия:</u> «Переломы нижней челюсти» <u>Курса 2, ФИО преподавателя:</u> Зейтенова Г.Б.	
	<u>База бакалавриата по сестринскому делу</u> Научный центр урологии им.Б.У.Джарбусынова ул. Басенова, 2 ПП «Сестринское дело в терапии» <u>Тема практического занятия:</u> №2 «Работа в качестве помощника старшей медицинской сестры или заместителя главного врача по сестринскому процессу» <u>Курс 4, ФИО преподавателя:</u> Сагаева С.К.	Подгруппа 2.3 ОП «Онкология радиационная» <u>База:</u> «КГП на ПХВ «Алматинский онкологический центр» ул. Утепова, 3 <u>Тема практического занятия:</u> «Принципы лечения метастатического рака молочной железы» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Есентаева С.Е. ОП «Радиология» <u>База:</u> «КГП на ПХВ «Алматинский онкологический центр» ул. Утепова, 3 <u>Тема практического занятия:</u> «Магнитно-резонансная томография головного мозга» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Алпейсова Ш.Т.	
	<u>База бакалавриата по ОЗ</u> КГП на ПХВ Городская поликлиника № 21 мкр. Кокжиек, д. 66 «Лидерство в сестринском деле» 6В10101-СД, р/о (10 мес.).	Подгруппа 2.4 ОП «Психиатрия взрослая, детская» <u>База:</u> «РНПЦППиН» ул. Амангельды, 88 <u>Тема практического занятия:</u> «Шизофрения.	

	<u>Тема практического занятия:</u> №5 «Работа с письмами населения. Беседа с населением по жалобе. Подготовка проекта ответа на письмо» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Газизова Г.К.	Клинические варианты, типы течения. Диф.диагностика. Тактика лечения» <u>Курса 1, ФИО преподавателя:</u> Ешимбетова С.З., Распопова Н.И. Посещение семинара ОП «Оториноларингология взрослая, детская» <u>База:</u> Медицинский центр «Медлайн» пр. Амангельды, 28 <u>Тема:</u> «Острый средний отит и мастоидит» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Есеналиева Р.Н.	
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:15 (15')	Посещение кафедры военно-медицинской подготовки <i>Ответственный Садвокасов Закен Кауазканович</i>		пр. Абылай хана, 51/53 3 этаж
14:15-14:40 (25')	Совещание ВЭК по результатам внешней оценки и посещения клинических баз, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2, обсуждение рекомендаций по улучшению		Конференц-зал, 7 этаж
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
14:40-15:25 (45')	Интервью с представителями практического здравоохранения (потенциальные работодатели выпускников бакалавриата) <u>Содержание:</u> участие заинтересованных сторон в обеспечении качества подготовки бакалавров, участие в мероприятиях вуза, в т.ч. в разработке миссии и образовательных программ, тем элективов, предложений по улучшению образования, удовлетворенность знаниями и навыками выпускников бакалавриата, обратная связь с выпускающей организацией.	Интервью с представителями практического здравоохранения (потенциальные работодатели выпускников резидентуры) <u>Содержание:</u> участие заинтересованных сторон в обеспечении качества подготовки резидентов, участие в мероприятиях вуза, в т.ч. в разработке миссии и образовательных программ, тем элективов, предложений по улучшению образования, удовлетворенность знаниями и навыками выпускников резидентуры (самостоятельность, компетентность, профессионализм, стрессоустойчивость, креативность, кругозор, дисциплинированность и др.), обратная связь с выпускающей организацией.	Стандарты 2, 5 Онлайн-интервью https://us02web.zoom.us/j/5835921548?pwd=TnF3MzZPN3M1VWZhZditOWmpBNitSUT09
15:00-15:40 (40')	Посещение внеаудиторных мероприятий бакалавров (факультативы, заседания НСК и пр.) Встреча с активом студентов бакалавриата. <i>Ответственные: Искакова Марьям Козбаевна, Алекшеева Роза Кенесовна</i>	Встреча с активом резидентов (поддержка инициативных мероприятий со стороны руководства вуза, участие в НИР, волонтерском движении, условия труда) Изучение портфолио резидентов.	Стандарты 1, 4 ВЭК-1 – Аудитория 717а ВЭК-2 – Аудитория 717б

15:40-16:10 (30')	Посещение Анатомического музея Ответственная Салимгереева Багдат Жанабаевна, заведующая кафедрой анатомии с курсами	Собеседование с подразделением, ответственным за профессиональное и педагогическое совершенствование преподавателей университета. Оценка программ повышения квалификации преподавателей, индивидуальных планов ППС. Отдел по академической работе, отдел кадров	пр. Абылай хана 51/53 ВЭК-1 – 1 этаж, Анатомический музей ВЭК-2 – Аудитория 7176
16:10-16:30 (20') 16:30-17:40 (70')	Совещание ВЭК по результатам внешней оценки и интервью, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2, обсуждение рекомендаций по улучшению Работа с документацией по программам бакалавриата и резидентуре на соответствие стандартам аккредитации. Анкетирование резидентов, бакалавров и преподавателей (проводит наблюдатель от ЕЦА).		Стандарты 4-7 пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
17:40-18:00 (20')	Обсуждение рекомендаций ВЭК по результатам 2-х дней визита		
3-й день: 15.12.2021 г., среда			Оценка соответствия стандартов аккредитации
8:45	Сбор членов ВЭК по адресу пр. Абылай хана, 51/53		
9:00-9:15 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КазРосмедуниверситет в 3-й день визита.		пр. Абылай хана, 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
9:15-9:45 (30')	Посещение практического занятия базовых дисциплин бакалавриата по специальности <u>Тема:</u> «Препарирования кариозных полостей по 1 и 5 классам. Особенности препарирования под светоотверждаемые композитные материалы. Подготовка кариозной полости к пломбированию. Работа в фантомном кабинете» <u>по специальности «Стоматология».</u> <u>Тема:</u> «Медико-социальные аспекты демографии» <u>по специальности «Общественное здоровье».</u>	Посещение журнального клуба. <u>Тема:</u> «Работа с литературными источниками по подготовке к реализации научного проекта» резиденты по специальности «Онкология (взрослая)». Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.	ул. Торекулова, 71 ВЭК-1 – Аудитория 103 пр. Абылай хана, 51/53 ВЭК-2 – Аудитория 7176 пр. Абылай хана, 51/53 ВЭК-1 –

	Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.		Аудитория 520
9:45-10:15 (30')	Посещение практического занятия базовых дисциплин бакалавриата по специальностям Тема: «Фармакопейный анализ лекарственных средств неорганической природы» по специальности «Фармация». Тема: «Работа в лечебных отделениях: внутривенные, внутримышечные, подкожные и внутрикожные инъекции» по специальности «Сестринское дело» Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.		Видеоролики по специальностям «Фармация», «Сестринское дело» – Аудитория 717а
10:15-11:00 (45')	Собеседования с руководителями и представителями подразделений университета по запросу членов ВЭК.		Стандарты 1-9 Аудитория 717а
11:00-13:00	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев внешней оценки образовательных программ. Начало проектирования отчетов ВЭК: бакалавриат (4), резидентура (12).		пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-17:00	Проектирование отчетов ВЭК: бакалавриат (4), резидентура (12). Обсуждение рекомендаций по улучшению. Итоговое голосование по рекомендациям для КазРосмедуниверситета. Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.		пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
17:00-17:30	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по улучшению для руководства и сотрудников КазРосмедуниверситет.		Аудитория 717а
17:30-18:00	Подписание документов членами ВЭК. Завершение работы. Отъезд. Завершение работы ВЭК		

Координаторы со стороны университета:

Бекмагамбетова Жанат Мухитовна – начальник отдела стратегического развития и аккредитации, 87019465868;

Агибаева Куралай Калышевна – главный специалист отдела стратегического развития и аккредитации, 87002420109

СТАНДАРТЫ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ БАКАЛАВРИАТА		СТАНДАРТЫ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ РЕЗИДЕНТУРЫ	
1- Миссия и конечные	6 - Образовательные ресурсы	1- Миссия и конечные	6 - Образовательные ресурсы

результаты		результаты	
2 – Образовательная программа	7 – Оценка образовательной программы	2 – Образовательная программа	7 – Оценка образовательной программы
3 – Оценка студентов	8 – Управление и администрирование	3 – Оценка резидентов	8 – Управление и администрирование
4 - Студенты	9 – Непрерывное улучшение	4 - Резиденты	9 – Непрерывное улучшение
5 – Академический штат/Преподаватели		5 – Преподаватели	