

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
04.03.2022 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01108 – «ЭНДОКРИНОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 16 – 18 февраля 2022 г.

г.Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление НУО «Казахстанско-Российский Медицинский Университет» и образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская»	
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская»	
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по образовательной программе 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская»	
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	
	Приложение 3. Программа посещения организации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины (обучения)
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГКБ	Городская клиническая больница
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последиplomного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НУО «КРМУ»	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет»
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОП	Образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУП	Рабочие учебные планы

СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа резидентов
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПМ	Школа педагогического мастерства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 02 от 02.02.2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 16 – 18 февраля 2022 г. внешней оценки образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	Д.м.н., профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды», Президент ОО «Хирургическая ассоциация Карагандинской области», член Международного общества хирургов (International Surgery Society)
2	Зарубежный эксперт	Насыров Руслан Абдуллаевич	Д.м.н., профессор, проректор по научной работе, заведующий кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук
3	Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой экономики, менеджмента и медицинского права. Декан медико-профилактического факультета и факультета высшего сестринского образования ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Миниздрав Российской Федерации, г.Нижний Новгород
4	Казахстанский академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Национальный академический эксперт, д.м.н., профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова»
5	Казахстанский академический эксперт	Ермуханова Людмила Сергеевна	К.м.н., руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова», тренер по обучению ОСМС Западного региона.
6	Казахстанский академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	К.м.н., доцент, заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «Медицинский университет Семей»
7	Казахстанский академический эксперт	Кудабаева Хатимья Ильясовна	К.м.н., профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова».
8	Казахстанский академический эксперт	Садиева Жанар Заманхановна	врач анестезиолог-реаниматолог, начальник отдела послевузовского образования АО «Южно-Казахстанская медицинская академия».
9	Казахстанский академический эксперт	Жунусова Айгуль Битимбаевна	К.м.н., врач – педиатр высшей категории, директор департамента академической работы НАО «Медицинский университет Семей».
10	Казахстанский	Тулентаева Райхан	К.м.н., заведующая кафедрой фармакологии и

	академический эксперт	Есенжановна	доказательной медицины НАО «Медицинский университет Семей».
11	Казахстанский академический эксперт	Тезекбаев Канат Марденович	Заведующий кафедрой травматологии и ортопедии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
12	Казахстанский академический эксперт	Рахманов Елтай Утемуратович	PhD, заместитель директора магистратуры по Спортивной Медицине и Реабилитологии, Инструктор, Школа медицины, Назарбаев Университет, организатор учебной, практической и научно-исследовательской работы магистрантов по спортивной медицине и реабилитации
13	Представитель работодателей	Молдабаева Жазира Джумабековна,	Заместитель главного врача по ЛПР детского населения ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №29»
14	Представитель резидентов	Ермекбай Айбек Аманжолұлы,	Резидент второго года обучения по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская» НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.). Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы «Эндокринология взрослая, детская» и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский Медицинский Университет» и образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет», 970 240 002 300
Орган управления	Высший орган – общее собрание участников Исполнительный орган – ректор Контрольный орган – ревизионная комиссия Коллегиальный орган – ученый совет
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович
Дата создания	1992 г.
Место расположения и контактные данные	город Алматы, ул: Торекулова, 71
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года

Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2021 год
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	11 выпускников, переведенных из КазМУНО
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	15 обучающихся
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	5/1, 50%

Университет развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) (<http://medkrmu.kz/strategicheskie-plany-razvitiya/>) и Тактический план по реализации стратегии (учебный год), которые обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета университета с участием заинтересованных сторон.

В НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» реализуется 35 образовательных программ резидентуры. В 2021 году был первый набор резидентов по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская».

Образовательная программа специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» нацелена на подготовку специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения.

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры» образовательная программа 7R01108 – «Эндокринология, в том числе детская» была переименована на 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская».

Обучение в резидентуре по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» осуществляется по очной форме, срок обучения составляет 2 года.

Обучение резидентов по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» проводится в многопрофильных лечебных клиниках и формируют пациентцентрированный стиль работы, нацеленный на обеспечение безопасности пациентов, их правильной идентификации, эффективной коммуникации, повышения безопасности обследования и лечения, снижения травматизаций, соблюдения преемственного лечения.

Обучение в резидентуре идет с акцентом на практику, поэтому теоретическое обучение составляет 10%, клиническая работа 75%, самостоятельная работа 15%.

В результате обучения резидент по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» получает целостное видение процессов работы врача.

В рамках Болонского процесса в университете внедрены элементы институциональной автономии.

В программе 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская», разработанной в рамках ГОСО резидентуры (обсуждение ГОСО и ТУПлов резидентуры 2020 года проводилось на заседании УМО по направлению подготовки – Здравоохранение 19.06.2019 №5.) и Квалификационных характеристик врача (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и

квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения») учтены основные конечные результаты обучения резидента.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Начало реализации аккредитуемой образовательной программы 2021 год, т.о. данная программа проходит первичную аккредитацию.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «Эндокринология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы «Эндокринология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 101 страницах основного текста, 13 приложений на 24 страницах, копий или электронных версий 19 документов, расположенных по ссылке <http://medkrmu.kz/>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» д.м.н., профессора Джайнакбаева Нурлана Темирбековича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника:

1. Базарбекова Р.Б., д.м.н., профессор, заведующая кафедрой эндокринологии;
2. Елемесова М.Т., директор департамента финансовой работы КРМУ
3. Касимова С.Ю., начальник административно-правового отдела
4. Веревкина В.И., начальник отдела кадров КРМУ
5. Олжабаев С.Т., к.м.н., директор ГКП на ПХВ «Алматинский региональный онкологический диспансер»
6. Тореева Ш.Х., врач резидент по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская», 2 год обучения

Самооценка образовательной программы образовательной программы резидентуры 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» проведена на основании приказа №26-02-50/1-н/к от 01.07.2021 г. «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Кудабасовой Хатимой Ильясовной, и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	Раздел 1.3.2 Необходимо указать, какие меры принимаются при выявлении каких-либо нарушений профессионального поведения, несоблюдения Кодекса чести сотрудниками.
2	Раздел 2.1.5 Из представленных методик обучения, именно какие наиболее целесообразнее использовать для обучения резидентов для достижения ключевых компетенций? Раздел 2.4.2 По специальности «Эндокринология взрослая, детская», как часто обновляется перечень элективных дисциплин? Как изменилась тематика элективов за отчетный период?

	Раздел 2.5.2 Сохраняется ли соотношение 1:3 численности ППС и контингента обучающихся по специальности? Раздел 2.6.1 Подробнее опишите процесс обучения и контроля резидентов на рабочем месте... (стр. 38 самоотчета).
3	Раздел 3.1.4. Проводится ли на кафедре анализ прочности полученных знаний, их «выживаемости» в процессе обучения? 3.1.4 Проводится ли внешнее рецензирование контрольно-измерительных средств по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская», когда в качестве рецензентов выступают сотрудники внешних организаций, ассоциаций или работодатели. Раздел 3.2.2 Представьте формы и способы суммативной оценки на примере отдельной дисциплины
4	Раздел 4.1.9 Из самоотчета: «Преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие трудовой стаж и опыт борьбы с коронавирусной инфекцией в медицинских организациях страны...». Не нарушается ли равенство прав на получение качественного образования, в том числе для особых групп населения (например, инвалидов). Раздел 4.1.9 Из самоотчета «Оценивание знаний на основе балльно-рейтинговой системы с учетом всех форм активности – научной, учебной и т.д. –...». Как оценивается научная активность?
5	Раздел 5.2.1. Какова длительность и периодичность обучения клинических наставников из практического здравоохранения? Раздел 5.1.1 Каким образом сохраняется баланс между педагогической, научной и клинической деятельностью ППС?
6	Раздел 6.1.1 Как обеспечивается безопасность резидентов-эндокринологов на клинических базах в условиях пандемии? Раздел 6.1.2 Имеют ли резиденты доступ к электронным базам данных пациентов (Damumed, Avicenna) для достижения целей обучения. Раздел 6.3 Прошли ли ППС кафедры, обучающие в резидентов-эндокринологов дополнительное обучение по дистанционным образовательным технологиям? Раздел 6.3 В каких случаях проводилось обучение резидентов-эндокринологов в онлайн формате?
7	Раздел 7.1.2. Проводится ли оценивание научно-исследовательских компетенций резидента? Если да, то каким образом.
8	Рекомендации отсутствуют.
9	Рекомендации отсутствуют.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НУО «КРМУ» по подготовке резидентов по специальности «Эндокринология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2021 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и Приложения содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной ректором КРМУ профессором Н. Джайнакбаевым.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 9 человек;
- интервью с резидентами – 277 всего человек
изучение веб-сайта <http://medkrmu.kz/>;
- интервьюирование 43 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 113 и 200, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия на тему «Современные подходы к терапии сахарного диабета 2 типа» профессором Базарбековой Р.Б. с резидентами групп: Эндокринолог (Энд.) 21-01, Энд 21-02, Энд 21-03 на базе Городской Клинической Больницы (ГКБ) №7 г. Алматы
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено базы практики/клинического обучения Городская клиническая больница №7 г. Алматы, где проводится обучение по образовательной программе «Эндокринология взрослая, детская» с участием 6 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 19 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Базарбекова Римма Базарбековна	д.м.н., профессор, заведующая

		кафедрой
2	Казарян Светлана Усиковна	преподаватель кафедры
3	Ермаханова Тамара Озбекбаевна	Старший преподаватель кафедры
4	Бектаева Инабат Сейткасымовна	Выпускник 2019 г. Заведующая эндокринологическим отделением ГKB №7 г. Алматы
5	Азизова Зарина Маратовна	Резиденты по специальности «Эндокринология взрослая, детская»
6	Байкен Сания Тендыковна	
7	Джумагалиев Айбек Галимович	
8	Жумабаева Сауле	
9	Избасар Ұлжан Мұхтарқызы	
10	Кулаева Сюзана Нурмахамедовна	
11	Мусаева Сабина Демияновна	
12	Рәзім Әлия Сейдалықызы	
13	Сейтқожанова Айым Жанатқалиқызы	
14	Сандыбаева (Серикбаева) Гулмира Нармухамедовна	
15	Байметова Севара Кулматовна	
16	Ерланқызы Қаламқас	
17	Тореева Шахноза Хамидуллақызы	
18	Тұрар Мәди Қайратұлы	

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (Комитет образовательных программ, Академический совет и т.д.), в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как: «Миссия, Видение и Ценности», «Анализ рынка», 2SWOT-анализ», «Бенчмаркинг», «Аккредитации конкурентов», «Риски», «Стратегические цели», «Показатели стратегического развития», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Современные подходы к терапии сахарного диабета 2 типа» с резидентами 1 года обучения, мы получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки по специальности. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс академической честности (27.04.2019) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия на тему «Современные подходы к терапии сахарного диабета 2 типа», объёмом 2 часа и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на

симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 30 задач, 25 вопросов к рубежному контролю по дисциплине «Эндокринология взрослая в стационаре» показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, оценка ночного дежурства и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе (Положение об оценке знаний обучающихся от 29.08.2019 г. (PL-03-35-10), Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся от 29.08.2019 (PL-03-35-11) и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании со старшим преподавателем кафедры эндокринологии Ермахановой Тамарой Озбекбаевной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные индивидуальные и кафедральные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: силлабусы, лекционный материал по дисциплине и имеется информация о графиках отработок занятий, проведения организационных собраний, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с преподавателем кафедры Казарян Светланой Усиковной.

Беседа с заведующей кафедрой Базарбековой Риммой Базарбековной, включала такие вопросы, как: «Как привлекаются клинические наставники в образовательный процесс?», «Участвуют ли клинические наставники в оценке знаний при проведении устных экзаменов, рубежных контролей?», «Проводится ли ротация резидентов по клиническим базам? Какова периодичность?». Полученная информация позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 2 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как часть совместителей недостаточно хорошо владеют методикой преподавания.

Интервью с 6 преподавателями, в том числе 5 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели иницируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой,

медицинской документацией. В данный момент кафедра выполняет научно-исследовательскую работу на тему ««Оценка состояния углеводного обмена и функции почек у госпитализированных пациентов с ОКС» финансируемое фармацевтической компанией «Берингер Ингельхайм»», в которую привлечены ППС и резиденты. В инициативном порядке выполняется научное исследование на тему ««Клинико-генетические аспекты ВДКН, обусловленные дефицитом 21-гидроксилазы»». По результатам научных работ публикуются статьи, тезисы.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участие в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Беседа с работодателем - главным врачом ГKB №7 г. Алматы Рамазановым Манасом Ембергеновичем и заместителем главного врача Шерияздан Жадырой Слямовной ГKB №7 проведено в офф-лайн режиме и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Посещена основная клиническая база кафедры эндокринологии. Городская клиническая больница №7 г. Алматы сегодня считается одним из самых крупных лечебных учреждений не только города, но и всей страны. Сейчас в больнице более 30 структурных подразделений, в том числе 19 клинических и 9 параклинических.

Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Больница является клинической базой 17 кафедр ведущих медицинских научных центров и вузов Казахстана. Достигла высокой планки и заслуженно занимает свое место в рынке медицинских услуг. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Имеются 3 отделения хирургии, центр нейрохирургии, гематологии, эндокринологии, кардиологии, травматологии, урологии, два отделения гинекологии, отделение нефрологии, гемодиализ, ортохирургия, терапия, лучевая

диагностика, консультативно-реабилитационное отделение и др. В клинике функционирует крупнейшее реанимационное отделение. Резиденты – эндокринологи имеют полноценный доступ во все отделения клиники, участвуют в консилиумах, курируют и консультируют больных с эндокринной патологией во всех подразделениях клиники.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус, и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано (если были таковые, то напишите). Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Тургуновым Еркеком Мейрамовичем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 (пять) лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Заключение: Рекомендации ВЭК ЕЦА по результатам внешней оценки образовательных программ по специальностям резидентуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет.

Общие рекомендации:

1. Внедрить в образовательную программу основы менеджмента научных исследований.
2. Расширить перечень элективных дисциплин по специальности.
3. Комитету тестологии организации наладить анализ и оценку тестовых заданий.
4. Расширить представительство ассоциаций и организаций резидентов в процессе приема резидентов.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 16.02 по 18.02. 2022 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 22 вопроса. Всего ответили 200 человек, из них приняли участие: резиденты 1-го года обучения - 51,5%; 2-го года обучения - 33,5%; 3, 4-го года обучения - 11,5%; выпускники - 3,5%. Подавляющее большинство резидентов (более 80%) положительно ответило на вопросы, касающиеся создания условий в процессе приобретения знаний и умений (условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий; условия для отдыха и питания; доступ к электронным образовательным ресурсам и т.д.). Высокий процент обучающихся отметили вовлечение их в работу совещательных органов; осведомленность ППС о проблемах обучающихся, связанных с обучением; устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам. 87,5% респондентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам.

Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты. Всего ответило 113 человек, из преподают в резидентуре 58,41% ППС. Педагогический стаж имели: до 5 лет – у 28,32%, до 10-и лет - 22,12%, свыше 10 лет - 49,56%. Более 70% респондентов отметили

удовлетворенность обеспечением ресурсами (аудитории, оборудование); поддержкой в осуществлении научной работой (публикационная активность, участие в конференциях). Отмечена высокая удовлетворенность работой службы HR (кадровая); возможностью для карьерного роста и развития компетенций преподавателя; соблюдением этики и субординацией в коллективе; организацией образовательного процесса. На вопрос «Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?» положительно ответило лишь 38,94%, не знают об этом - 44,25%.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами, в том числе по специальности «Эндокринология взрослая, детская».

Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты. Всего ответило 113 человек (всего в штате 484), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 28,3%, до 10-и лет – 22,1%, свыше 10 лет – 49,6%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 74,34%, частично – 22,12%. В вузе соблюдается этика и субординация, полностью согласны 86,73%, частично – 11,5%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 75,22% опрошенных, частично 23%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям, полностью согласны – 70,8%, частично – 22,12%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 75,22%, частично – 16,8%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 83,2% респондентов, частично – 13,3%. Половина анкетированных в течение данного года проходили повышение квалификации. Только 81,4% полностью согласны, что могут реализоваться, как профессионалы, а 13,3% частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участие Международных и Республиканских мероприятиях, к сожалению, 33,6% не ответили вообще, а 30,97% не обращались с этим вопросом к руководству. Большинство респондентов 73,45% полностью согласны, а 22,1% частично согласны с тем, что дисциплины обеспечены достаточными ресурсами (аудитории, оборудование). О реализации социальных программ поддержки преподавателей не знают 38,9% и сомневаются об их наличии 10,6% опрошенных. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 65,5%, иногда 18,6% ответивших. При обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще всего применяются разбор ситуационных задач (75,2%), устные опросы (61%), реже переписывают тематические информации из монографии (10,6%). Полностью согласны 70,8%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 14,2% опрошенных.

Результаты анкетирования представленные в приложении в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в то же время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, поддержка преподавателей в плане повышения своей профессиональной компетенции, поддержка преподавателей в плане участия в Международных и Республиканских конференциях, поддержка, как обучающихся, так и преподавателей в академической мобильности).

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Миссия образовательной программы (ОП) по специальности 7R01108 «Эндокринология взрослая, детская» направлена на реализацию миссии, нацелена на подготовку специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения. Основным аспектом заявленной миссии образовательной программы является изучение потребности практического здравоохранения в специалистах и их эффективная система профессиональной подготовки.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Формирование профессионализма и содействует профессиональной автономии, необходимой для специалиста здравоохранения. Результаты обучения по 12 дисциплинам обязательного компонента (90% из 9 дисциплин) и 1 дисциплина компонента по выбору реализуют РО-5 – Безопасность и качество, по 7 дисциплинам обязательного компонента (70% из 10 дисциплин) развивают РО-6 – Общественное здравоохранение и 1 дисциплина компонента по выбору, 9 дисциплин обязательного компонента (90% из 10 дисциплин) и 1 дисциплина компонента по выбору вносят вклад в развитие РО-6 – Обучение и развитие. Также 10 из 12 дисциплин реализуют РО1, 2, 3. Этот момент, как раз и создает.

Кадровая автономия вытекает из возможности внутреннего и внешнего поиска кандидатов на вакантную должность. Внутренний поиск обеспечивает возможность использования кадрового резерва в первую очередь. Дальнейшая многоуровневая система подбора кандидатов способствует эффективному выбору кадров по профессиональным, деловым, нравственным качествам с использованием современных технологий (Кадровая политика НУО «КРМУ» (25.12.2020 года). К работе с резидентами привлечены опытные сотрудники и наставники, работающие на клинических базах.

Таким образом, кафедра эндокринологии имеет ОП, соответствующую требованиям ГОСО, укомплектована штатом сотрудников с клиническим опытом и научными званиями, обучение проводится на базе многопрофильных клиник, т.е. имеются достаточные ресурсы для обучения резидентов эндокринологов.

1.3 Конечные результаты обучения

В ОП по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская», разработанной в рамках ГОСО резидентуры (обсуждение ГОСО и ТУПлов резидентуры 2020 года проводилось на заседании УМО по направлению подготовки – Здравоохранение 19.06.2019 №5.) и Квалификационных характеристик врача (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения») учтены основные конечные результаты обучения резидента.

В результате обучения резидент по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» получает целостное видение процессов работы врача. Так, например, резидент под надзором руководителя / наставника получает специальные знания, отрабатывает практические навыки. В ОП представлен, рекомендуемый ГОСО перечень практических навыков, их количество и уровень выполнения результатов обучения.

текст

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Работодатели получают информацию о результатах обучения при работе в качестве наставников на клинических базах. Отзывы на резидентов курс получает при анкетировании работодателей.

Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП, КЭД (приказ на состав КОП № 26-02-15-н/к от 28.08.2020). Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию ОП, участию в обсуждении результатов на заседаниях КОПа, научно-практических совещаниях Университета. В процессе дискуссии формируются предложения по дальнейшему улучшению стратегии и тактики обучения в резидентуре, что позволяет своевременно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков. Так, на заседании КОП от 24.09.2020 г. №2 утвержден план мероприятий по улучшению организации учебного процесса в резидентуре. В Академической политике НУО «КазРосмедуниверситет» на 2020-2021 учебный год определена академическая политика университета, вопросы академической мобильности, выездного обучения интернов и резидентов (положение о выездном обучении в интернатуре и резидентуре, утвержденным решением Академического совета от 29.08.2019 протокол № 1.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Учебный процесс в университете организован в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20.04.2011 года №152). Кредитная технология подразумевает повышение ответственности обучающихся за процесс обучения. В НУО «КРМУ» разработана модель компетенции резидентов, прописанная в ОП и утвержденной на заседании Университетского совета (протокол от 19.06.2019 года №10).

Все условия обучения обеспечены системностью, непрерывностью их содержания, последовательным развитием всех компетенции в зависимости от специальности, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивается так же прозрачностью обучения. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов.

Структура и содержание ОП соответствуют требованиям ГОСО РК 2017, 2020гг., утвержденным приказом МЗ РК №647, в соответствии с наименованием программы и специальности. В соответствии с классификатором специальность легитимна, и выпускник по окончании образовательной программы получит соответствующий документ по специальности.

2.2 Научный метод

ОП 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» наряду с освоением клинических навыков, предусматривает вовлечение резидентов на протяжении всего срока обучения в реализацию научной деятельности, которую он выполняет под руководством специально назначаемого наставника из числа опытных врачей и под контролем руководителя резидентуры, с учетом личных интересов обучающихся. Привлечение резидентов для выполнения небольших научно-исследовательских проектов, выполняемых в рамках освоения ОП, вырабатывает у обучающихся достоинства (качества) исследователя, обучает методам и навыкам исследований, используемым в современной научной практике. Реализация данных стратегий обеспечивается целым спектром мероприятий, реализуемых в рамках аудиторного и

внеаудиторного компонентов ОП при изучении и обязательных, и элективных дисциплин. Так в КЭД включена дисциплина «Доказательная медицина».

2.3 Содержание программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность курсов ОП резидентуры по специальностям, строго соответствуют ГОСО. В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих (ПДО) дисциплин основного компонента и компонента по выбору (КПВ). Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством преподавателей, кураторов, клинических наставников. При формировании ОП по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» учитывались следующие факторы: вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне (курсе), т.е. ответственность как профильных, так и смежных дисциплин за формирование компетентного выпускника, определение компетенций по каждой дисциплине.

Образовательная программа подготовки резидентов по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» рассчитана на 140 кредитов: профилирующие дисциплины – 132 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, промежуточная аттестация – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Содержание учебных дисциплин обязательного компонента строго регламентируется по ГОСО РК 2020 года и отражается в типовых учебных программах дисциплин специальности. ОП по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» дает возможность резидентам во время всего обучения планировать и реализовывать индивидуальную, направленную траекторию обучения, готовясь к работе по выбранной специальности. Обеспечение гарантированного высокого качества образовательного процесса определяется качеством планирования. Количество часов за два года обучения составляет 4200. При двухлетней программе обучения резиденты осваивают 140 кредитов, 4 из которых приходится на КПВ – элективные дисциплины. Перечень дисциплин компонента по выбору составляется согласно Каталогу элективных дисциплин, формируемого и утверждаемого ежегодно в университете. Количество часов компонента по выбору (элективных дисциплин), их соотношение с обязательными дисциплинами регламентированы ГОСО РК. Таким образом, выделено 4 кредита на ПА и на ИГА. Итого на освоение профилирующих дисциплин (обязательных) приходится 132 кредита.

2.5 Организация обучения

Ответственным за стратегию развития послевузовского образования является проректор по научной и клинической работе, который подчиняется ректору. Ответственным проректором за образовательную деятельность резидентуры является проректор по академической деятельности. Клинические базы подбираются на соответствие программе резидентуры отделом по клинической работе, который составляет договоры с клиническими базами (стандарт 6.).

Кафедры НУО «КазРосмедуниверситет» во главе с заведующим курса определяют клинические базы, где максимально резидент сможет получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры. В соответствии с требованиями приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», при приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Наличие клинических баз в крупнейших многопрофильных лечебных клиниках и поликлиниках города Алматы и областей предоставляют возможность резидентам освоить

процесс тактики ведения пациентов в амбулаторных условиях, преемственности между первичным и стационарным уровнями оказания помощи, взаимодействия в составе мультидисциплинарной команды, оказание помощи при экстренных ситуациях (стандарт 6). Курация пациентов позволяет резидентам в ходе ежедневной клинической деятельности осваивать диагностические и лечебные процедуры. Многопрофильные клиники имеют широкий профиль отделений и неотложных состояний, что позволяет резидентам видеть и курировать достаточное количество пациентов с разнообразной патологией, соответствующей циклу проводимых дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 29, частично - 1.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить в образовательную программу основы менеджмента научных исследований.
- 2) Расширить перечень элективных дисциплин по специальности.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Общая политика, принципы, методы оценки резидентов по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» в Университете отражены в следующих внутренних документах: Академическая политика университета, Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НУО «КазРосмедуниверситет», утвержденное Ученым советом от 24.04.2020 г. №1. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в течение академического периода регламентируются пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл. Форма проведения рубежного и итогового контроля утверждаются на Ученом совете. Для тестирования составляется техническая спецификация – матрица тестовых заданий, которая отражена в силабусах. Для обеспечения максимальной объективности и прозрачности процесса оценивания, на кафедре / курсе разработаны чек-листы для проведения текущего, рубежного и итогового контроля по дисциплине (Mini-cEX , CbD, OSCE,).

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений используются разрабатываемые кафедрами / курсами контрольно-измерительные средства, в различных видах (контрольные вопросы, задания в тестовой форме, задания для лабораторных работ, практические и коммуникативные навыки и др.).

Методы, используемые для оценки компетенций обучающихся в НУО «КРМУ» определены в силабусах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, КОП, АС, УС. Критерии оценки объявляются на первом занятии по каждой дисциплине, а также представлены в силабусе. Каждый этап (текущий, рубежный и итоговый контроль) позволяет оценить достижения конечных результатов обучения резидента. Для качественного образовательного процесса, ОП по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» имеет вертикальную и горизонтальные интеграции, так при вертикальной интеграции четко прослеживается преемственность и взаимодействие между всеми уровнями обучения в университете – бакалавриате, интернатуре, резидентуре, так как кафедры / курсы занимается преподаванием на всех уровнях обучения. Горизонтальная интеграция осуществляется путем обучения в организациях разного уровня (стандарт 5, пункт 5.1.1).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 9 частично – 2.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Комитету тестологии организации наладить анализ и оценку тестовых заданий.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Поступление в резидентуру по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» проводится в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 « Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре», ГОСО и Правилам приема в резидентуру НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на текущий учебный год ОП резидентуры предполагают клиническую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская». Условия приема резидентов, подробно описаны в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год, основанной на нормативно-правовых актах.

4.2 Количество резидентов

Согласно приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» количество резидентов по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» на одного преподавателя составляет 1:3. Вопросы по приему на образовательные программы резидентуры размещены на сайте университета <https://krmu.edu.kz/rezidentura-3/>. Документы по обучению, рабочие учебные планы, силлабусы, требования и к учебному процессу, акты, приказы и др. размещаются на сайте НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет».

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Для реализации в НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» компетентностно-ориентированной Модели медицинского образования в университете функционирует система академического консультирования резидентов на кафедрах.

С этой целью за резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. Куратор назначается из числа профессорско-преподавательского состава кафедры (стандарт 2.1.7). Кроме того, за резидентом закреплен клинический наставник в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Его функция направлять резидента на овладение практических навыков и компетенций, необходимых резиденту в процессе его обучения, что отражено в Академической политике университета.

4.4 Представительство резидентов

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии университета и ОП, доступ к которым открыт посредством размещения на веб-сайте Университета.

Обучающиеся совместно с ППС университета имеют реальную возможность участвовать в оценке ОП специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин (приказ на состав КОП № 26-02-15-н/к от 28.08.2020)

4.5 Условия труда

Согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия, согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года № 116.

Врачам-резидентам предоставляются каникулы между академическими периодами. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее семи недель, за исключением выпускного курса, в соответствии с государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям и образовательной программой по специальностям резидентуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30, частично – 1.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Расширить представительство ассоциаций и организаций резидентов в процессе приема резидентов.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Университет уделяет большое внимание отбору и набору квалифицированных кадров, а также их подготовке. Отбор и набор работников осуществляется в соответствии с установленными требованиями, с учетом базового и профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей. Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства Университета.

В Университете утверждена структура кафедр. Приказ от 26.08.2020 г. № 26-02-14-н/к «О внесении изменений в организационную структуру кафедр КРМУ.

Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения студентов и преподавателей – 6:1; магистрантов и преподавателей – 6:1; резидентов и преподавателей – 3:1.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Система профессионального и педагогического совершенствования ППС НУО «КазРосмедуниверсит» включает следующие подразделения: Школа педагога, Институт последипломого образования, зимние и летние школы, которые способствуют формированию и развитию компетенции и потенциала ППС.

Программа профессионального совершенствования, реализуемая в ИПО университета путем переподготовки и повышения квалификации на курсах, определяется контингент слушателей из расчета 20% от общего числа ППС.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Администрация КазРосмедуниверситета для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяет необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

6.2 Клинические базы

Оснащенность клинических баз способствует качественной организации учебного процесса и оказанию специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи населению области. Учебные помещения оснащены персональными компьютерами, мультимедийными установками, оргтехникой. На протяжении ряда лет в клинике ведется поэтапная работа, направленная на решение задач обеспечения безопасности пациентов, обучающихся, медицинских сотрудников учреждения.

Клинические базы располагают достаточным коечным фондом, кафедра эндокринологии – достаточным количеством учебных аудиторий для проведения практических занятий самостоятельной работы резидентов.

Количество предоставляемых учебных комнат и вспомогательных помещений на клинических базах составляет 12706,4 м².

6.3 Информационные технологии

Информационно-коммуникационные технологии в том числе интернет-ресурсы, международные базы данных научной и учебной литературы, электронные учебники активно используются при реализации образовательной программы по резидентуре. В университете сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети университета. Система дистанционного обучения базируется на АИС Moodle.

6.4 Клинические команды

Программа подготовки резидентов по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» к навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу резидентов совместно с сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, участие в селекторных республиканских и городских совещаниях, в научно-практических конференциях, работа в мультидисциплинарных командах. Работа в мультидисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов повышает ответственность резидентов, когда они видят, что результативность зависит от правильной организации командной работы. В таких ситуациях резидент выполняет всю работу в пределах своей компетентности.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Согласно стратегии НУО «КРМУ» с 2011 года реализовались прикладные научно-исследовательские работы профессорско-преподавательским составом кафедр/курсов, обучающимися университета через временные научные коллективы, создаваемые для выполнения научно-исследовательских проектов, целью которых являлось повышение уровня подготовки будущего специалиста в университете, как едином учебно-научно-производственном комплексе, посредством формирования у резидента базовых научно-исследовательских компетенций, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Основным прикладным научным направлением НУО «КазРосмедуниверситета» является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, была проведена инициативная НИР на тему: «Совершенствование оказания медицинской помощи жителям сельских регионов на уровне ПМСП с помощью передвижных мобильных комплексов».

6.6 Экспертиза в области образования

Развитие экспертизы в оценке образования и исследовании в дисциплине медицинского образования обеспечивается благодаря совместной работе кафедр, отдела академической работы, КОП, АС.

Обязанности экспертизы в оценке образования и исследовании в дисциплине медицинского образования возложены на отдел академической работы, который также осуществляет следующие функции:

Организация и поддержание постоянной связи с МОН РК, МЗ РК, РЦРЗ РК по вопросам учебно-методической работы в области додипломного, послезузовского и дополнительного образования.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Для организации и реализации академической мобильности в Университете организован отдел академической мобильности, который ведет активную работу по установлению партнерских связей с казахстанскими и зарубежными университетами, проводит политику по их реализации с учебными заведениями и организациями Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Турции и Франции (приложение 11).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -21.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую / выпускающую и смежные кафедры, отдел резидентуры, профильный КОП послезузовского образования, ОАР, Академический совет, Ученый совет, Центр карьеры (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися).

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог ректора, на котором обучающиеся и сотрудники университета получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы. Представители резидентов входят в КОП, Академический совет, где участвуют в вопросах обсуждения реализации образовательной программы.

В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Отдел резидентуры осуществляет работу по сбору обратной связи от обучающихся для определения уровня удовлетворенности содержанием ОП, организацией учебного процесса в форме анкетирования, мониторинга обращений на блог ректора, обсуждением актуальных вопросов в социальной сети. Важную роль в оценке ОП играет контроль достижения обучающимися конечных результатов обучения.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Представители общественности – постоянная обратная связь в виде анкетирования и интервьюирования, участия в различных мероприятиях НУО «КазРосмедуниверситет». В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку образовательной программы, регламентирована Уставом университета, стратегическим планом, годовыми планами и отчетами университета, а также соответствующими процедурами СМК. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В НУО «КазРосмедуниверситет» разработаны механизмы утверждения образовательных

программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторировать процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет отдел резидентуры под курацией проректора по клинической деятельности. Обучающимся, освоившим ОП резидентуры по специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации врача по специальности «врач-эндокринолог».

8.2 Академическое лидерство

В НУО «КазРосмедуниверситет» ежегодно пересматривается и утверждается Академическая политика, <https://krmu.edu.kz/akademicheskaya-chestnost/> в которой детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации Университета, порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Бюджет КазРосмедуниверситета формируется из двух источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты) и оказание платных образовательных услуг (приложение 13).

8.4 Администрирование и менеджмент

В университете определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики Университета в области повышения качества образования в соответствии с миссией, видением и стратегическим планом развития Университета. Расчет педагогической нагрузки ППС производится согласно Типовым правилам деятельности организаций высшего образования (Постановление Правительства РК №499 от 20.05.2013 года) и государственным стандартом образования (приказ МЗ РК №387 от 29.07.2009 года и приказ №647 от 31.07.2015 года) и утверждается на заседании Ученого Совета Университета.

8.5 Требования и нормативные акты

программу резидентуры в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами.

Механизм взаимодействия НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», как государственного медицинского высшего учебного заведения, с уполномоченными органами (МЗ РК, МОН РК) и сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан; реализацией Государственных программ, Указов и приказов; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением; договорами и соглашениями с организациями здравоохранения; письменными обращениями уполномоченных государственных органов и медицинских организаций.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

В КРМУ на основе анализа реформирования в области образования и здравоохранения РК, изменений в практике мирового образовательного менеджмента при необходимости пересматривается организационная структура управления. Примером процесса непрерывного улучшения, подходов к реализации ОП специальности 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская», является активное участие заинтересованных сторон (в первую очередь, представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность университета за развитие передовых инновационных технологий во врачебной практике и науке, использование достижений информационных и коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

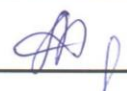
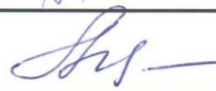
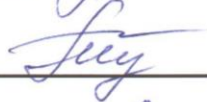
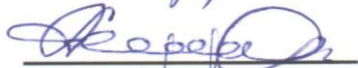
Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская»:

1. Внедрить в образовательную программу основы менеджмента научных исследований (стандарт 2)
2. Расширить перечень элективных дисциплин по специальности (стандарт 2)
3. Комитету тестологии организации наладить анализ и оценку тестовых заданий (стандарт 3)
4. Расширить представительство ассоциаций и организаций резидентов в процессе приема резидентов (стандарт 4).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы 7R01108 – «Эндокринология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК	Тургунов Ермек Мейрамович	
Зарубежный эксперт (онлайн)	Насыров Руслан Абдуллаевич	
Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	
Национальный академический эксперт		
Национальный академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	
Национальный академический эксперт	Ермуханова Людмила Сергеевна	
Национальный академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	
Национальный академический эксперт	Кудабаева Хатимья Ильясовна	
Национальный академический эксперт	Садиева жанар Заманхановна	
Национальный академический эксперт	Жунусова Айгуль Битимбаевна	
Национальный академический эксперт	Тулеутаева Райхан Есенжановна	
Национальный академический эксперт	Тезекбаев Канат Марденович	
Национальный академический эксперт	Рахманов Елтай Утемуратович	
Эксперт-представитель работодателей	Молдабаева Жазира Джумабековна	
Эксперт-представитель обучающийся	Ермекбай Айбек Аманжолұлы	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17			
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	28	2		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	9	2		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	29	1		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	7			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	21			
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15			
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4			
	Итого:	150	145	5		
			150			

Список документов, изученных членами ВЭК

№	Наименование документа	Идентификационный номер	Дата утверждения
1	Кадровая политика	P-01-23-01	25.12.2020
2	Положение о социальной поддержке обучающихся	P-03-21-06	21.06.2019
3	Положение о комиссии по обеспечению академического качества образовательной программы	PL-03-36-08	26.08.2021
4	Положение о тестовом комитете	PБ-03-18-04	28.10.2021
5	Правила приема в резидентуру	PR-03-11-05	24.07.2020
6	Положение о выездном обучении в интернатуре и резидентуре	PL-03-11-07	29.08.2019
7	Кодекс чести преподавателя		12.12.2017
8	Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий	PL-03-37-05	29.08.2019
9	Положение о Совете кураторов	PL-03-21-08	18.11.2019
10	Положение об оценке знаний обучающихся	PL-03-35-10	29.08.2019
11	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся	PL-03-35-11	29.08.2019
12	Правила предоставления академических отпусков обучающимся	PR-03-35-12	29.08.2019
13	Кодекс академической честности	K-03-36-05	27.04.2019
14	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	PR-03-36-08	29.08.2019
15	Положение о Комитете образовательных программ	PL-03-17-06	29.08.2019
16	Правила использования системы "Антиплагиат.ВУЗ"	PR-03-17-10	29.08.2019
17	Положение об обработке, защите и хранении персональных данных работников и обучающихся	PL-03-23-06	17.06.2019
18	Положение о клиническом наставнике	PL-03-11-08	17.06.2019
19	Академическая политика	P-01-17-14	27.08.2021