

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
02.03.2022 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ
7R01112 «ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
НУО «КАЗАХСТАНОСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 16-18.02.2022

город Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3-4
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление “Казахстано-Российский медицинский университет“ и образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская»	4-5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	5-8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8-13
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	14-18
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская»	18-27
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская»	27
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	28
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская»	29
9.	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	30-31
10.	Приложение 3. Программа посещения организации	32-36

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ПП	Постановление Правительства
НУО	Негосударственное учреждение образования
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ВУЗ	высшее учебное заведение
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
УС	Ученый совет
АС	Академический Совет
КОП	Комитет образовательных программ
АУП	Административно-управленческий персонал
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КИС	Контрольные измерительные средства
КУП	Качество учебного процесса
АК	Аттестационная комиссия
ИУПл	Индивидуальный учебный план работы резидента
СРОП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
СРО	Самостоятельная работа обучающегося (резидента)
УПл	Учебный план
РУП	Рабочий учебный план
ТУП	Типовой учебный план
НИР	Научно-исследовательская работа
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НПА	Нормативно-правовые акты
ОКВД	Областной кожно-венерологический диспансер
ГКВД	Городской кожно-венерологический диспансер
КНЦДИЗ	Казахский национальный центр дерматологии и инфекционных заболеваний
МИО	Местные исполнительные органы

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 02 от 02.02.2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 16-18.02.2022 внешней оценки образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	Доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды», член Международного общества хирургов (International Surgery Society)
2	Зарубежный эксперт	Насыров Руслан Абдуллаевич,	доктор медицинских наук профессор, проректор по научной работе, заведующий кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук
3	Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой экономики, менеджмента и медицинского права Декан медико-профилактического факультета и факультета высшего сестринского образования ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Миниздрав Российской Федерации, г.Нижний Новгород
4	Казахстанский академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «Медицинский университет Семей»
5	Представитель работодателей	Молдабаева Жазира Джумабековна	заместитель главного ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №29»
6	Представитель резидентов	Ермекбай Айбек Аманжолұлы	Резидент второго года обучения по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская» НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального

директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку ОП «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление «Казахстано-Российский медицинский университет» и образовательной программы 7R0112 «Дерматовенерология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет», 970 240 002 300
Орган управления	Высший орган – общее собрание участников Исполнительный орган – ректор Контрольный орган – ревизионная комиссия Коллегиальный орган – ученый совет
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович
Дата создания	1992 г.
Место расположения и контактные данные	город Алматы, ул: Торекулова, 71
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2013 год
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	34 выпускника, из них 11, переведенных из КазМУНО
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	10 обучающихся
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	4/1, 90%

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Предыдущая специализированная аккредитация программы 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская» проведена Аккредитационным агентством НААР (IAAR) сроком на 5 лет (03.10.2016 – 02.10.2016) с выдачей свидетельства от 30.10.2016, регистрационный номер №AB1085

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 110 страницах основного текста, приложений на 25 страницах, копий или электронных версий 96 документов, расположенных по ссылке cloud.krmu@gmail.com.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя руководителем НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» д.м.н., профессором Джайнакбаевым Н.Т., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 12 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы.

Самооценка образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская» проведена на основании приказа руководителя №26-02-50/1-н/к от 01.07.2021 г. «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Ахметовой А.К., к.м.н., доцента, зав.кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «МУС» и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензента.

Во всех стандартах приведена реальная практика НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» по подготовке резидентов по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2021-2022уч.году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны, понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА

(утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной приказом №02 от 02.02.2022г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором НУО «КРМУ» профессором Джайнакбаевым Н.Т. Даты визита в организацию: 16-18 февраля 2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения Внешней экспертной комиссии НУ «Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения», которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Насырова Руслана Абдуллаевича, д.м.н., профессора, проректора по научной работе, заведующего кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета МЗ РФ обеспечено на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе). Второй зарубежный эксперт – Поздеева Татьяна Васильевна, д.м.н., профессор, заведующая кафедрой экономики, менеджмента и медицинского права, декан медико-профилактического факультета и факультета высшего сестринского образования ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» МЗ РФ, г. Нижний Новгород присутствовал лично в работе комиссии.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 16 человек;
- интервью с резидентами – всего 93 человека, из них 5 резидентов дерматовенерологов;
- изучение веб-сайта <https://krmu.edu.kz/rezidentura-3/>
- интервьюирование 21 сотрудника, 43 преподавателей, из них 3 с кафедры дерматовенерологии;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 113 и 200, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического занятия на тему: «Аллергодерматозы», преподаватель профессор Аскарлова Г.К., контингент обучающихся-резиденты 2-го года обучения, место проведения- Областной кожно-венерологический диспансер;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 базы практики/клинического обучения, в том числе Областной кожно-венерологический диспансер, расположенный по адресу: у. Демченко 83, где проводится обучение по одной образовательной программе с участием 2-х штатных преподавателей и 2-х клинических наставников- совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 19 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Толыбекова Алима Алмасовна	Заведующая кафедрой кафедры Дерматовенерологии с курсом фтизиатрии

2	Сатвалдиева Адия Давитовна	преподаватель кафедры Дерматовенерологии с курсом фтизиатрии
3	Амрина Лейла Казиевна	преподаватель кафедры Дерматовенерологии с курсом фтизиатрии
4	Сахабаева Эльвира Ерлановна	Резидент 1-го года обучения по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская»
5	Абзельбекова Жанерке Ерболқызы	Резидент 2-го года обучения по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская»
6	Жүндібай Санжар Бақытұлы	Резидент 2-го года обучения по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская»
7	Мукашева Азиза Габитовна	Резидент 2-го года обучения по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская»
8	Жүндібай Санжар Бақытұлы	Резидент 2-го года обучения по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская»
9	Чернова Олеся	Врач дерматовенеролог (выпуск 2019 г.)
10	Величкина Вилена	Врач дерматовенеролог (выпуск 2019 г.)
11	Абилкасимова Гульнара Ерденовна	Директор клиники DVC
12	Асанова Назгул Унгарсыновна	Зам. главного врача по ЛР ДГКБ №2

В ходе работы ВЭК прошла встреча членов ВЭК с руководством, а именно с ректором и проректорами, руководителями структурных подразделений: начальником и главным специалистом отдела резидентуры, председателем КОП резидентуры, начальником Центра карьеры, отделом международного сотрудничества и академической мобильности, начальником отдела науки, начальником отдела кадров. Проведено собеседование с руководителями программ резидентуры, резидентами, преподавателями, работодателями и выпускниками резидентуры. В результате встреч и бесед установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как: 1. Миссия, видение и ценности, 2. Анализ рынка. Анализ ожиданий, 3. SWOT-анализ (описание сильных и слабых сторон, возможностей и угроз), 4. стратегические цели, предусматривающие 4.1. Повышение качества оказываемых услуг посредством развития ОП университета, 4.2. Интернационализация и развитие научного потенциала университета, 4.3. Обеспечение роста эффективности менеджмента университета посредством цифровизации деятельности, 4.4. Повышение эффективности управления человеческим капиталом, 4.5. Формирование имиджа университета на рынке образования, 4.6. Модернизация материально-технической базы университета. Тем самым подтверждается выполнение стандарта аккредитации и демонстрируются цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются Образовательные программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие для резидентов по теме «Аллергодерматозы», объём часов - 6, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на

тесты и устные вопросы, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по практической работе с пациентами с дерматозами, имеют возможность самостоятельной курации и осмотра. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс Чести преподавателя (этики) (приказ №347/1 от 12 декабря 2017 г.) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия на тему «Аллергодерматозы», объёмом 6 часов и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе у постели больного. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советуемым дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию ОП и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях. Резиденты также отметили, что один раз в месяц проводится обсуждение научной статьи по диагностике и лечению дерматозов.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов по дисциплинам ОП, клинических задач, портфолио, чек-листов для оценки навыков) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, работа со стандартизированным пациентом в случае отсутствия реального пациента и оценка навыка по чек-листу и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником НУО КРМУ начальником отдела резидентуры Оракбай Л.Ж., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, договора с клиническими базами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: программы резидентуры, программа вступительных экзаменов, список документов, сведения об университете и имеется информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с председателем КОП послевузовского образования Лигай З.Н.

Беседа с проректором по научной и клинической работе Иманбаевой Ж.А. и начальником отдела резидентуры Оракбай Л.Ж. включала такие вопросы, как сотрудничество с клиническими базами, Положение о клинических базах, Положение о клинических наставниках, о правилах приема в резидентуру и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей по дерматовенерологии – 4 человека), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как для совместителей необходимо обучение по методам преподавания и оценке резидентов.

Интервью с 3 преподавателями по ОП «Дерматовенерология взрослая, детская», в том числе 3 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 13 работодателями, из них 2 дерматовенеролога, проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, о проценте трудоустроенных выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещена одна из трех клинических баз: областной кожно-венерологический диспансер с общим коечным фондом - 60 круглосуточных коек и 10 коек дневного стационара, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения выявлено, что резиденты на клинической базе имеют полный доступ к документации, пациентам, оборудованию. Резиденты были активны, продемонстрировали навыки обследования пациента с кожной патологией, отвечали на вопросы по специальности и на общие. Но вместе с тем, следует отметить, что материально-техническая база устаревшая:

палаты требуют ремонта, нет оснащения (например: дерматоскопа с программным сопровождением, ручных дерматоскопов, световой камеры и т.п.)

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Тургуновым Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Заключение:

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы резидентуры 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

4. Результаты анкетирования

Наблюдателем от ЕЦА в период с 16.02-18.02.2022. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 22 вопроса.

Всего ответили 200 человек (всего 7 резидентов – дерматовенерологов на текущий год).

Первый вопрос «Я являюсь» показал, что из 200 респондентов более половины опрошенных являются резидентами 1-го года обучения (103 человек/51,5%), 67 человек (33,5%) на втором году обучения и только 7 человек отметили, что они являются выпускниками КРМУ, т.е. обучающиеся 3 курса (3,5%). Подавляющее большинство опрошенных, 175 человек (87,5%), порекомендовали бы обучение в КРМУ своему окружению, 22 человека (11%) частично согласились с этим утверждением, 1 человек (0,5%) полностью не станет рекомендовать этот ВУЗ и 2 человека (1%) затруднились дать ответ. 178 резидентов (89%) считают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением, 18 человек (9%) частично поддерживают это утверждение, полностью не согласны и сомневались с ответом по 2 обучающихся (1%). На вопрос о том, что руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (академический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) 179 резидентов (89,5%) ответили утвердительно, 5 человек (2,5%) написали что их не вовлекают в совещательные органы, по 6 человек (3%) ответили «не знаю об этом ничего», «сомневаюсь с ответом» и 4 человек (2%) выбрали ответ «иногда». Оценка удовлетворенности условиями для обучения и оснащением учебных комнат и аудиторий КРМУ показала, что 175 человек из 200 (87,5%) полностью удовлетворены предоставленными условиями, 21 человек (10,5%) удовлетворены частично, 2 человека (1%) не удовлетворены полностью и по 1 человеку (0,5%) выбрали ответы «частично не удовлетворен».

На вопрос, созданы ли в данной организации образования условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) также подавляющее большинство ответили положительно, 171 человек (85,5%), 12 человек (6%) были частично согласны и 7 человек (3,5%) оказались не согласны полностью с этим утверждением. Оснащенность оргтехникой в аудиториях и на клинических базах полностью удовлетворяет 165 опрошенных (82,5%), частично 29 человек (14,5%), полностью не удовлетворяет 3 человек (1,5%), частично не согласны с утверждением 2 человека (1%) и сомневался с ответом 1 резидент (0,5%). 174 резидента (87%) считают, что преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 23 обучающихся (11,5%) частично согласны, 2 человека (1%) полностью не согласны с этим утверждением и 1 резидент (0,5%) сомневался в ответе.

Из числа опрошенных резидентов 176 человек (88%) отметили что в КРМУ имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, 22 человека (11%) частично согласны, 1 человек (0,5%) полностью не согласен, 1 человек (0,5%) сомневался с ответом на данное утверждение. Ресурсами библиотечного фонда большинство резидентов были удовлетворены полностью, это 171 человек (85,5%). При этом 22 человека (11%) удовлетворены частично, 6 человек (3%) не удовлетворены полностью, и без ответа на этот вопрос 1 резидент (0,5%). 176 резидентов (88%) были удовлетворены полностью доступом к электронным образовательным ресурсам, 18 человек (9%) удовлетворены частично, 4 человека (2%) были полностью не удовлетворены доступом к образовательным ресурсам и по 1 человек (0,5%) были не удовлетворены частично и не дали ответа.

В КРМУ доступностью медицинских услуг для обучающегося удовлетворены полностью 170 человек (85%), частично удовлетворены 22 обучающихся (11%), не удовлетворены доступностью мед. услуг и не дали ответа по 4 человека (2%).

При проведении анкетирования 183 человека (91,5%) были удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей, 14 человек (7%), 2 человека (1%) не удовлетворены полностью, не было ответа у 1 резидента (0,5%).

191 обучающийся (95,5%) отметили, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся. С этим утверждением не согласны 7 человек (3,5%), у 2 резидентов (1%) не было ответа. 179 человек (89,5%) резидентов согласны с утверждением, что в организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся. 6 человек (3%) не согласны, 9 человек (4,5%) не слышали о таких программах, 2 человека (1%) ответили «а что это» и 4 человека (2%) не дали ответа. На вопрос о наличии в организации образования службы консультирования карьеры обучающегося положительно ответили 183 резидента (91,5%), 2 человека (1%) дали отрицательный ответ, 11 человек (5,5%) не слышали об этой организации 14 человек (2%) засомневались с ответом. Вопрос в анкете о том, что в организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей у большинства обучающихся, 181 человек (90,5%), дал положительный ответ. Частично с этим утверждением согласны 15 человек (7,5%), не согласны полностью 2 резидента (1%) и сомневались с ответом 2 человека (1%). 174 резидента (87%) оценили организацию клинического (практического) обучения на «отлично», «хорошее» отметили 23 человека (11,5%), 2 человека дали ответ «удовлетворительное», 1 (0,5%) неудовлетворительное. На вопрос, имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фармпроизводстве) 190 резидентов (95%) дали ответ «согласны полностью», 8 человек (4%) «согласны частично», 2 человека (1%) «НЕ согласны полностью».

185 обучающихся (92,5%) удовлетворены полностью расписанием учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, 14 человек (7%) частично удовлетворены, 1 резидент (0,5%) не был удовлетворен. 180 обучающихся (90%) удовлетворены полностью

методами оценки знаний и навыков, 19 человек (9,5%) частично удовлетворены, 1 резидент (0,5%) хотел бы их изменить. На вопрос, содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям 185 резидентов (92,5%) дали ответ «да, полностью», 14 человек (7%) «частично», 1 человека (0,5%) «нет».

181 резидент (90,5%) отметили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, 14 человек (7%) иногда, 4 человека (2%) редко и 1 резидент (0,5%) ответил «никогда не применяли». На вопрос, как часто преподаватель опаздывает к началу занятий, 187 человек (93,5%) ответили, что «не было такого», 10 человек (5%) ответили «иногда», 2 человека ответили «систематически» и 1 резидент (0,5%) «не знаю, что ответить». 180 человек (90%) отметили что постоянно после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, проводит работу над ошибками), 15 человек (7,5%) ответили что иногда, 3 человека (1,5%) – редко, 2 человека (1%) никогда. На вопрос анкеты «Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь)» полностью согласны 191 опрошенных (95,5%), 3 резидента полностью НЕ согласны, не все преподаватели данной организации образования отметили 5 человек (2,5%), 1 резидент сомневался с ответом. На вопрос, достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях 191 резидентов (95,5%) дали ответ «полностью удовлетворен», 7 человек (3,5%) «частично», 2 человека (1%) «полностью НЕ удовлетворен». 187 обучающийся (93,5%) отметили, что им нравится учиться в данной организации образования, 11 человек (5,5%) частично согласны, 1 резидент (0,5%) полностью не согласен с данным утверждением и у 1 резидента (0,5%) не было мнения. 195 человек (97,5%) отметили, что их удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом, 5 резидентов (2,5%) ответили частично. 183 человек (91,5%) отметили, что НЕ испытывали лично негативного отношения преподавателей, 10 резидентов (5%) ответили «бывало, заслуженно», 6 человек (3%) ответили «да, несправедливо», 1 резидент (0,5%) не ответил. 180 обучающихся (90 %) довольны, что учатся в этой организации образования, 18 резидентов (9%) ответили да, частично, 1 резидент (0,5%) ответил нет, разочарован, 1 резидент (0,5%) ответил не знаю, как ответить.

Все обучающиеся, 200 человек (100%) отметили доступность руководства организации образования для обучающихся. 148 обучающихся (74%) занимаются научной работой, 21 резидент (10,5%) не занимаются наукой, 2 резидента (1%) сомневались с ответом, 21 резидент (10,5%) планируют начать, 7 резидентов (3,5%) написали, что они в поиске темы НИР, 1 резидент (0,5%) ответил, что не хочет заниматься НИР. На вопрос анкеты, «Имеются ли у Вас лично опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры)?», 108 человек (54%) ответили да, одна. 14 резидентов (7%) отметили больше одной работы, 12 человек (6%) ни одной, 48 человек (24%) планируют опубликовать в ближайшее время, 9 резидентов (4,5%) ответили «я только поступил (-ла) на программу обучения», 9 резидентов (4,5%) не ответили.

На вопрос анкеты, «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 189 человек (94,5%) ответили «да, уверен в этом», 3 человека (1,5%) не уверены в этом, 4 человека (2%) ответили «пока не могу ответить на этот вопрос», 3 резидента (1,5%) ответили «хотелось бы в это верить» и 1 резидент (0,5%) ответил «начинаю сомневаться в этом». 186 обучающихся (93%) полностью удовлетворены организацией преподавания, 12 человек (6%) частично, 2 человека (1%) не удовлетворены организацией преподавания. 179 опрошенных (89,5%) оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования положительно, 15 человек (7,5%) оценили удовлетворительно, 6 человек (3%) сомневались с ответом. 176 человек (88 %) резидентов согласны с утверждением, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ. 15 человек (7,5%) не согласны, 2 человека (1%) не знают, что это такое, 7 человек (3,5 %) сомневались с

ответом. На вопрос анкеты, «Вовлекали ли Вас руководители и/или преподаватели в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации?» 152 резидента (76%) ответили «да, при подготовке отчета по самооценке», 12 резидентов (6%) ответили «да, для организации встречи внешних экспертов», 22 резидента (11%) – «да, на всех этапах подготовки», 1 резидент (0,5%) – «да, так как я владею иностранным языком», 2 резидента (1%) ответили, что отказались от участия по уважительной причине, 7 человек (3,5%) ответили нет и 4 резидента (2%) отметили в анкете, что впервые услышали об аккредитации, когда приехала комиссия.

Опрос преподавателей включал 25 вопросов анкеты.

Всего проанкетировано 113 преподавателей, из них со стажем работы до 5 лет – 28,3%, 5-10 лет -22,12%, свыше 10 лет – 49,6%. 58,4% отметили, что преподают в резидентуре.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении-74,3%, частично -22,1%, частично не удовлетворены - 2,65%.

То, что в данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством отметили 86,7% респондентов, 11,5%- согласились частично. Полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования -75,2%, частично согласны 23,0% частично не согласны 1,8%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, что отметили 70,8% опрошенных, 22,1% согласны частично. 75,2 % респондентов полностью согласны с тем, что в данной организации образования они имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 16,8% согласны частично, 3,5% частично не согласны.

Заработная плата устраивает полностью 46,9% опрошенных, не согласны с этим - 5,3%, больше «Да», чем «нет»- 27,4%, больше НЕТ, чем Да- 12,4%. Удовлетворены работой службы HR (кадровая)- полностью -83,2%, частично- 13,3%, полностью НЕ удовлетворены- 0,88%.

Обучение на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение данного года прошли - 49,6% ППС, свыше 5-ти лет назад -31,0%, не помнят, когда это было- 7,1%. Считают, что дисциплина, которую преподает респондент, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование)-полностью -73,5% опрошенных, частично-22,1%, частично не согласны -2,7%. В данной организации образования имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности полностью -81,4%, частично согласны-13,3%, частично не согласны- 0,9%. Лично участвовали в разработке образовательной программы по дисциплине, которую преподают: да, активно-63,7% ППС, нет, не участвовали- 15,0%, составляли только элективы- 7,1%, не вовлекались в работу- 6,2%.

60,2% респондентов отмечают своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации; 7,9% - несвоевременно, долгое ожидание заявки отмечают -6,2% и не имеют к этому отношения-15,0%.

Отметили, что организация образования поддерживает участие ППС в конференциях (международных, республиканских)- оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса -21,2% ППС, оплатой только проезда- 2,7%, не оплачивает никакие расходы- 2,7%, не обращались к руководству по этому поводу-30,9%. Полностью согласны, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах ВУЗа для совершенствования своих практических навыков - 85,8% ППС, частично согласны -9,73%, сомневаются с ответом- 4,42%. Свою публикационную активность ППС оценивают по шкале 5 баллов (от 1- низкая до 5 -высокая) - 17,1% как 1, как 2 -7,1%, 3-19,5 %, 4-23,9%, 5-26,6 %, не дали ответа-17,7%

На вопрос «Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?» ответили: да, существуют такие программы 38,9%, да, я уже воспользовался этим- 2,65 %, нет-3,5 %, не знаю об этом- 44,3 %, сомневаюсь с ответом - 10,6%. 65,5% опрошенных ответили, что да, систематически прислушиваются к их мнению руководители

организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, да, иногда отметили 18,6%, довольно редко- 0,88%. На вопрос: Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения студентов (бакалавров, резидентов, магистрантов) ППС отметили, что Лекции применяют -48,7 %, Устный разбор темы занятия- 72,6%, Переписывание тематической информации из монографий- 10,6%, Проблемно-ориентированное обучение- 40,7%, Интерактивное обучение- 46,9%, Выполнение рефератов- 34,5%, Практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре- 56,6%, Разбор ситуационных задач -75,2%, Составление и решение кейсов- 38,9%, Устный опрос обучающихся- 61,1%, Решение тестов - 48,7%, Работа в малых группах- 53,9%, Письменное выполнение заданий- 28,3%

Согласны полностью, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации 70,8% ППС, частично согласны -14,2%, частично НЕ согласны 0,9%, полностью НЕ согласны 2,6%. На вопрос: Привлекались ли вы лично к мероприятиям по подготовке к аккредитации образовательных программ ответили, что да, включили во внутреннюю комиссию по самооценке-31,9% ППС; да, занимался техническим обеспечением перед встречей внешней экспертной комиссии- 16,81%; писал разделы отчета по самооценке- 12,4%; собирал информацию для приложений к отчету по самооценке- 15,9%; нет, не вовлекался в подготовку вуза к аккредитации- 23,9%.

Хотели бы лично стать экспертом по аккредитации Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения 35,4% опрошенных, не интересуются этим вопросом- 32,7%, уже участвовали в работе комиссий по аккредитации этого аккредитационного центра -4,4%. На вопрос: считаете ли Вы, что работа внешней экспертной комиссии по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации образовательных программ вуза ответили- Да, так как визиту комиссии предшествует этап самооценки программы и написание отчета -53,1ППС; Да, комиссия исследует все основные процессы реализации программ- 35,4%; Программа визита комиссии насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования- 28,3%; В программу комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения- 34,5%; Не думаю, что трехдневный визит комиссии позволит оценить качество программ- 5,3%; Все зависит от профессионализма и компетентности экспертов по аккредитации- 22,1%; Есть более действенные механизмы оценки, например, государственной аттестация и аудиты -1,8%

Респонденты отметили какие мероприятия внешней экспертной работы по аккредитации наиболее важные и позволяют получить доказательства выполнения Стандартов аккредитации: Собеседование с руководством вуза -7,96%; Собеседование с руководителями образовательных программ (зав.кафедрами, деканами)13,3 Интервью с обучающимися-11,5%; Интервью с выпускниками программ- 3,5%; Интервью с представителями работодателей- 1,8%; Посещение баз практики-3,5%; Обследование образовательных ресурсов- 0,88%; Изучение учебно-методической документации-0%; Интервью с преподавателями- 1,8%; Рецензирование отчета по самооценке программы- 0%; Посещение практических занятий- 2,7%; Изучение административной документации-0,88%; Все выше перечисленное - 45,1%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей и их участие в научных конференциях, повышение публикационной активности ППС, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Коллектив кафедры дерматовенерологии и фтизиатрии, реализующий образовательную программу резидентуры 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» принял Миссию университета – «инновационный, социально-направленный, практико-ориентированный, международно-признанный университет», взял ее за основу миссии образовательной программы. О миссии ОП были информированы заинтересованные стороны (преподаватели, работодатели, резиденты) для того, чтобы четко понимать о задачах и стремиться к удовлетворению потребностей практического здравоохранения.

Образовательная программа (ОП) по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» направлена на реализацию миссии Университета через подготовку квалифицированного врача специалиста по дерматовенерологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении кожных и венерических заболеваний.

Ответственная за программу резидентуры кафедра применяет разнообразные инновации в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции резидентов, а именно, работа у постели пациента, клинические разборы, решение ситуационных задач, защита историй болезни, обучение в лабораториях.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики текущей и итоговой оценки, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема резидентов (экзамен по специальности), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а также распределения ресурсов (аудиторный фонд клинических баз согласно договорам).

1.3 Конечные результаты обучения

В УМКД определены конечные результаты обучения согласно квалификационным требованиям к специальности резидентуры. Конечные результаты включают знания, навыки, необходимость проведения анализа, коммуникативных навыков и постоянного обучения резидента, которые составляют остов знаний и умений врача-дерматовенеролога. ОП своей структурой и методами обучения формирует необходимость быть в курсе современных тенденций медицины, использовать данные доказательной медицины для диагностики и эффективной практики заболеваний, развивая, таким образом, у резидентов навык к непрерывному обучению на протяжении всей жизни

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, рецензирование носит формализованный характер и не собираются отзывы практического здравоохранения при формировании компонентов по выбору.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и

типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020. В НУО «КРМУ» внедрена кредитно-модульная система организации учебного процесса, которая предусматривает: модульную структуру образовательной программы; использование зачетных единиц (кредитов) для оценки трудоемкости; использование балльно-рейтинговых систем оценки знаний; участие резидента в формировании индивидуального учебного плана; увеличение доли самообучения в образовательном процессе; увеличение гибкости образовательных программ.

2.2 Научный метод

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина. Привлечение резидентов для выполнения небольших научно-исследовательских проектов и участия в выполнении НИР кафедры, выполняемых в рамках освоения ОП, вырабатывает у обучающихся достоинства (качества) исследователя, обучает методам и навыкам исследований, используемым в современной научной практике. В то же время резиденты не в полной мере вовлечены в научную работу кафедры, не имеют четко определенные темы исследований, критерии выполнения, включая клинические исследования.

2.3 Содержание программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность дисциплин ОП резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская», строго соответствуют ГОСО. В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих (ПДО) дисциплин основного компонента и компонента по выбору (КПВ). Образовательная программа подготовки резидентов по данной специальности рассчитана на 140 кредитов. Внедрена модель компетенций резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры четко прописаны и регулируются КОП.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Структура ОП резидентуры по специальности 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» формируется из различных видов учебной, научной, клинической деятельности и практики, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет. ОП реализуется в соответствии с ГОСО 2020 г. и обеспечивает необходимый уровень подготовки резидентов, включает соответствующие профильные дисциплины.

Образовательная программа обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы резидента.

2.5 Организация обучения

Кадровый состав кафедры обладает необходимыми компетенциями для обучения резидентов, но в то же время наставники, представленные сотрудниками клинических баз несмотря на профессиональный уровень, не в полной мере владеют педагогическими приемами, что ограничивает реализацию качественного трансфера профессиональных знаний и навыков. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, клинические разборы, кейс-стади и др.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, реже в других организациях. Отдел резидентуры, КОП послевузовского образования постоянно мониторируют данный процесс и через Школу педагога обучают вновь принятых преподавателей.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Благодаря доступности клинических баз для резидентов (ОКВД, ГКВД, КНЦДИЗ), они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской

документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с последней резидентов обучают наставники. Курация пациентов позволяет резидентам в ходе ежедневной клинической деятельности осваивать диагностические и лечебные процедуры. Многопрофильные клиники имеют широкий профиль отделений и неотложных состояний, что позволяет резидентам видеть и курировать достаточное количество пациентов с разнообразной патологией, соответствующей циклу проводимых дисциплин.

При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных.

Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности «Дерматовенерология, в том числе детская» демонстрирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью – 31.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить альтернативность выбора с расширением перечня элективных дисциплин на основе мнения резидентов и работодателей (2.1.7.)

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

1.1 Методы оценки

В НУО «КРМУ» в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 февраля 2016 года № 124. разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в «Академической политике университета» (приказ №1 от 27.08.2021г.), в Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (PL-03-35-11 от 27.08.2021). Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедры, заведующий кафедрой (модулей), офис регистратора.

Для обеспечения максимальной объективности и прозрачности процесса оценивания, на кафедре разработаны чек-листы для проведения текущего, рубежного и итогового контроля по дисциплине (Mini-cEX, CbD, OSCE,).

В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на курирующих программы резидентуры кафедрах. Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях. Оценка научной работы также влияет на общую оценку по дисциплине.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2017, 2020гг. по специальностям резидентуры. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу АИС «Платонус».

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы, используемые для оценки компетенций обучающихся в НУО «КРМУ» определены в курсах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, КОП, АС, УС.

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений используются разработанные кафедрами различные виды контрольно-измерительных средств (контрольные вопросы, задания в тестовой форме, ситуационные задачи, практические и коммуникативные навыки и др.).

Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в КРМУ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре. В тоже время примеров валидации тестов экспертам не было представлено.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью -11, значительно-0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить психометрический анализ тестовых заданий на основе соответствующего программного обеспечения (например - программа «Iteman») (3.1.6.).
- 2) Включить в повышение квалификации ППС модуль по методам преподавания и методам оценки (3.2.2)
- 3) Пересмотреть методы оценки и использовать оценочные листы соответствующие профилю специальности (3.2.2.)

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Прием в резидентуру в КРМУ проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Условия приема обучающихся в данных ВУЗ прописаны в «Правилах приема в резидентуру» (PR-03-11-05 от 24.07.2020). Критерии для претендентов, поступающих в резидентуру, определяются требованиями ГОСО РК, согласно которому предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура.

Вопросы по приему на образовательные программы резидентуры размещены на сайте университета <https://krmu.edu.kz/rezidentura-3/> и в приемной комиссии.

4.2 Количество резидентов

В целях обеспечения баланса между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки слушателей резидентуры в рамках подготовки к новому учебному году осуществляется мониторинг обеспеченности ресурсами ОП. Количество мест в резидентуре определяется исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребностям практического здравоохранения.

Особенностью приема в резидентуру «Дерматовенерология взрослая, детская» в данной организации и других медицинских ВУЗах РК является то, что на данную специальность в течение 15 лет нет приема по образовательным грантам. Соответственно, необходимо изыскивать возможности подготовки резидентов по данной специальности по грантам МИО

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В КРМУ выстроена система академического консультирования резидентов, когда за каждым резидентом закрепляется куратор из числа ППС кафедры. Кроме того, за резидентом закреплен клинический наставник в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Его функция направлять резидента на овладение практическими навыками и компетенциями, необходимыми резиденту в процессе его обучения, что отражено в Академической политике университета.

В случае профессионального кризиса или принципиального несогласия с куратором или коллегами резиденту оказывается поддержка со стороны отдела резидентуры.

Вся информация об университете и о сервисных службах представлена на сайте КазРосмедуниверситета. До сведения резидентов информации о сервисных службах доводятся

также и по корпоративной почте rezidentura@medkrmu.kz, по чату в телефоне, по электронной почте.

4.4 Представительство резидентов

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии университета и ОП. Обучающиеся совместно с ППС университета имеют реальную возможность участвовать в оценке ОП специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и каталога элективных дисциплин (приказ на состав КОП № 26-02-62-н/к от 26.08.2021)

4.5 Условия труда

В соответствии с действующими договорами с клиническими базами (Договоры приложены) «Клиника обязуется обеспечить допуск обучающихся к пациентам и во все структурные подразделения Клиники, включая базовые отделения, операционный блок, отделение реанимации, отделение интенсивной терапии в соответствии с потребностями образовательного процесса, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и / или требованиями пациентов».

Обучающиеся по ОП 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» имеют возможность участвовать в еженедельных клинических обходах, консилиумах, медицинских советах на клинических базах Университета как в качестве слушателей, так и в качестве докладчиков. Активно участвуют в проведении Дней открытых дверей, школах здоровья на клинических базах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -29, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Модифицировать политику приема в резидентуру с учетом конкретных способностей претендентов для повышения эффективности обучения и прозрачности процесса (разработать четкие и объективные критерии оценки при проведении вступительных экзаменов в резидентуру (4.1.4.4.1.6)

2) Включить представителей ассоциаций резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов (4.1.8.)

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

В университете разработан и успешно функционирует документ «Кадровая политика», утвержденный на УС №5 от 25.12.2020, в котором отражены: отбор и прием работников, развитие и деятельность работников, продвижение работников и др.

Университет уделяет большое внимание отбору и набору квалифицированных кадров, а также их подготовке. Отбор и набор работников осуществляется путем конкурсного отбора в соответствии с установленными требованиями.

В настоящий момент общая численность ППС кафедры дерматовенерологии составляет 16 человек, из них штатных преподавателей -10 человек, 6 человек – совместители. Доктор наук - 1, кандидаты наук -6, магистры -1. Средний возраст ППС – 48 лет.

Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. К клиническим наставникам из практического здравоохранения, привлекаемым для преподавания резидентам предъявляются такие требования, как наличие базового образования, наличие врачебной квалификационной категории и достаточный опыт работы по специальности. ППС кафедры постоянно повышают свою квалификацию.

Университет совершенствует практику подбора кадров для достижения своей миссии и

своих целей, стимулирования кадров с учетом их научных, клинических и педагогических достоинств, продвижения по службе, наград и поощрений.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Руководство НУО «КРМУ» в соответствии с потребностями по улучшению уровня преподавания, улучшению конечных результатов обучения, увеличивает материально-техническую базу для повышения квалификационного уровня и научного потенциала ППС, осуществляющих обучение в резидентуре. Для осуществления данной задачи в НУО «КРМУ» имеются следующие подразделения: Школа педагога, Институт последипломного образования, зимние и летние школы, которые способствуют формированию и повышению компетенций и потенциала ППС.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -7.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) В должностных инструкциях более четко представить дифференциацию должностей по критериям выполнения научной работы (например - публикационная активность, индекс Хирша или др.) (5.1.1.)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская». ВУЗ располагает 2 учебными корпусами общей площадью 12706,4 м², спортивным залом, 1 общежитием на 200 мест. Для реализации ОП резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» Университет имеет достаточно хорошую материально-техническую базу для проведения учебного процесса. Учебные комнаты оборудованы всем необходимым инвентарем, наглядными пособиями, учебным материалом в электронном виде, методическими разработками по каждой дисциплине, и инновационными технологиями для интерактивных методов обучения. Это позволяет обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии со стандартами образования.

Однако, в ходе посещения клинической базы выявлено, что оборудование на кафедре устаревшее, для повышения качества учебного процесса необходимо приобрести дерматоскоп с программным сопровождением.

6.2 Клинические базы

Клиническими базами для резидентов, обучающихся по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» являются: ОКВД с коечным фондом -60 коек стационарных и 10 коек дневного пребывания, а также амбулаторно-поликлиническое отделение,) КНЦДИЗ - со стационаром на 50 коек и консультативной поликлиникой, ГКВД - с 20 койками стационарными и амбулаторно-поликлиническим отделением. КБ располагают достаточным коечным фондом, кафедра дерматовенерологии – достаточным количеством учебных аудиторий для проведения практических занятий и самостоятельной работы резидентов.

6.3 Информационные технологии

Информационное обеспечение работы резидентов осуществляется через: СМИ (Facebook, Telegramm и др.) веб-сайт университета - университета <https://krmu.edu.kz/rezidentura-3/>; телевизионные мониторы в фойе учебных корпусов; доски официальной информации отдела резидентуры и кафедрах университета. Автоматизация, в соответствии с кредитной технологией организации учебного процесса ведется с информационной системой Platonus, а также используется платформа дистанционного обучения Moodle. Каждый резидент имеет логин и пароль для входа в систему Platonus, Moodle, имеет возможность пользоваться услугами электронной библиотеки. Обучающиеся имеют возможность получить всю учебно-

методическую литературу в электронном виде, как на кафедре, так и в библиотеке. Университет обеспечил каждую кафедру доступом в интернет. Однако, в ходе посещения экспертами кафедры и библиотеки установлено, что нет доступа к доказательным базам Up to Date и Cochrane Library

6.4 Клинические команды

Программа подготовки резидентов по специальности 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» включает навыки работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения. Резиденты совместно с сотрудниками клинических баз отработывают навыки профессионализма во всех сферах их деятельности: участие в селекторных республиканских и городских совещаниях, в научно-практических конференциях, работа в мультидисциплинарных командах.

Кафедра обеспечивает обучение резидентов в междисциплинарной команде путем проведения мастер классов, занятий в виде "стандартизированного пациента", командно-ориентированного обучения, клинических разборов, паталогоанатомических конференций.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Научные интересы сотрудников кафедры дерматовенерологии обусловлены профилем клинической базы и специальностью. Научно-исследовательская работа кафедры регулируется планом научно-исследовательской работы. Приоритетными направлениями исследований сотрудников кафедры теоретические и практические вопросы диагностики кожных заболеваний и заболеваний, передающихся половым путем. Результатом работы являются публикации резидентов совместно с преподавателем, участие в научных грантах и выступление с докладами на конференциях. Например: резиденты-дерматовенерологи участвовали в выполнении НИР «разработка модулей дистанционного обучения в рамках гранта Глобального фонда», принимая активное участие в сборе медицинской информации.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза качества реализуемой ОП резидентуры является обязательным этапом учебного процесса и осуществляется следующими структурами НУО «КРМУ»: кафедры (планирование, разработка, реализация, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), КОП (планирование, разработка, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), ОАР (согласование, контроль соответствие НПА, мониторинг, оценка ОП), ОР (реализация, мониторинг, пересмотр ОП), ОПиКУП (согласование, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), АС (утверждение, оценка, пересмотр ОП), Учебный совет (утверждение, оценка, пересмотр ОП). Процедура экспертизы ОП прописана в Положении о комиссии по обеспечению качества образовательных программ, состав которой утвержден приказом № 26-02-70 от 06.09.21.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Для организации и реализации академической мобильности в Университете организован отдел академической мобильности, который ведет активную работу по установлению партнерских связей с казахстанскими и зарубежными университетами, но с связи с текущей эпидемиологической ситуацией данная программы не выполнялась.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -18, частично -3, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить доступ к доказательным базам Up to Date и Cochrane Library (6.1.1.)
- 2) Укрепить материально-техническую базу путем приобретения дерматоскопа с программным сопровождением (6.1.2.)
- 3) Предоставить резидентам возможность обучения в альтернативных организациях внутри или за пределами страны, т.е. расширить академическую мобильность (совершенствовать механизмы финансирования для развития академической мобильности резидентов и ППС) (6.7.1, 6.7.3., 6.7.4., 8.3.3.).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг и оценка ОП включает следующие этапы: обсуждение, рецензирование, пересмотр с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Совершенствование процедуры оценки программы на уровне университета, отдела резидентуры, кафедр / курсов осуществляется через обсуждение контекста программы и специальных дисциплин на заседаниях КОП, проректора по научной и клинической деятельности с последующим обсуждением всех членов Ученого совета университета. В отдельном разделе годового отчета структурного подразделения отражается работа, проводимая в течение учебного года по усовершенствованию материально-технической базы клинических баз и материальной оснащенности кафедры.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества учебного процесса является коррекция ОП на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон (преподаватели, обучающиеся, работодатели и другими стейкхолдеры)

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается также на итогах обратной связи - ежегодное анкетирование , обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами. (<https://drive.google.com>). В результате анализа анкетирования вносятся изменения и дополнения в ОП.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Отдел резидентуры осуществляет работу по сбору обратной связи от обучающихся для определения уровня удовлетворенности содержанием ОП, организацией учебного процесса в форме анкетирования, мониторинга обращений на блог ректора, обсуждением актуальных вопросов в социальной сети. Также ежегодно проводится анкетирование выпускников резидентуры ОП «Дерматовенерология взрослая, детская» (анкеты разработаны и утверждены)

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В оценке ОП заинтересованными сторонами, прежде всего, являются работодатели. В КРМУ Центром карьеры в 2021 году было проведено социологическое исследование «Удовлетворенность работодателей выпускниками НУО «КРМУ». Были опрошены 30 работодателей (уровень отклика 60%) из 6 областей и города Алматы. Результаты анкетирования работодателей по вопросам качества подготовки выпускников данного ВУЗа за 2021 года показали, что ни один работодатель не оценил качество подготовки низким.

Ежегодно проводятся круглые столы с работодателями (программа и протокол от 23.04.2021). По результатам обратной связи проводится анализ несоответствий, определяются причины возникших несоответствий, оценивается необходимость проведения корректирующих мероприятий, коррекция (составляется план корректирующих действий), а затем проводится регистрация и анализ результативности и эффективности предпринятых действий. Результаты обратной связи и корректирующих действий заслушиваются на заседаниях кафедры, КОП, Академическом совете.

С учетом потребностей практического здравоохранения и рекомендации работодателей на кафедре дерматовенерологии разработаны следующие элективные дисциплины: «Основы дерматоскопии» и «Психосоматические расстройства в дерматовенерологии».

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В НУО «КРМУ» разработан механизм утверждения образовательных программ. КОП осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения, и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности

методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса. ОП утверждается на заседании кафедры, КОП и Академическом совете.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

КРМУ при осуществлении послевузовского образования руководствуется Законами РК «Об образовании», «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием», приказом МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, ГОСО резидентуры, которыми регулируются количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения.

8.2 Академическое лидерство

В НУО «КРМУ» ежегодно пересматривается и утверждается Академическая политика, <https://krmu.edu.kz/akademicheskaya-chestnost/> в которой детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации Университета, порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Бюджет НУО «КРМУ» формируется из двух источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты) и оказание платных образовательных услуг. Следует отметить, что образовательного гранта на специальность «Дерматовенерология взрослая, детская» нет в последние 15 лет, следовательно обучение только платное, поэтому необходимо изыскивать возможность обучения по гранту МИО.

8.4 Администрирование и менеджмент

В КРМУ ежегодно вносятся изменения и дополнения в организационную структуру. Штатное расписание кафедр, обеспечивающих образовательные программы резидентуры, утверждается ежегодно с учетом изменений численности обучающихся. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1. В университете определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики Университета в области повышения качества образования в соответствии с миссией, видением и стратегическим планом развития Университета.

8.5 Требования и нормативные акты

Положение о резидентуре разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Концепцией развития медицинского образования и определяет порядок подготовки медицинских кадров в резидентуре в организациях медицинского образования и науки РК, независимо от форм собственности, имеющих лицензию на данный вид образовательной деятельности и клинические базы.

Взаимодействие Университета с МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре осуществляется через разработку и реализацию ГОСО 2022 (профессор Лигай З.Н., доцент Иманбаева Ж.А.) входят в состав комитетов групп управления проектов при УМО РУМС, также участвуют во всех методических заседаниях. Заведующая кафедрой дерматовенерологии к.м.н. Толыбекова А.А. и профессор кафедры

дерматовенерологии, д.м.н. Аскарова Г.К. входят в состав ГУП по специальности, участвуют во всех методических заседаниях.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

В НУО «КРМУ» на основе анализа реформирования в области образования и здравоохранения РК, изменений в практике мирового образовательного менеджмента при необходимости пересматривается организационная структура управления. В разные годы создавались и добавлялись новые структурные единицы, такие как Центр молодежной политики, Институт постдипломного образования, Школа педагога, отдел системы менеджмента качества и т.д., функциональные задачи которых направлены на обеспечение качества образовательных программ.

Изучение, мониторинг и оценка образовательной программы 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» проводится на всех уровнях, включает профилирующую (выпускающую) и смежные кафедры, профильный Комитет образовательной программы, Академический совет.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

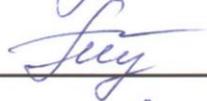
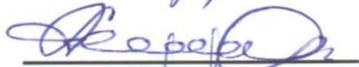
Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская»:

1. Обеспечить альтернативность выбора с расширением перечня элективных дисциплин на основе мнения резидентов и работодателей (2.1.7.)
2. Внедрить психометрический анализ тестовых заданий на основе соответствующего программного обеспечения (например - программа «Iteman») (3.1.6.).
3. Включить в повышение квалификации ППС модуль по методам преподавания и методам оценки (3.2.2)
4. Пересмотреть методы оценки и использовать оценочные листы соответствующие профилю специальности (3.2.2.)
5. Модифицировать политику приема в резидентуру с учетом конкретных способностей претендентов для повышения эффективности обучения и прозрачности процесса (разработать четкие и объективные критерии оценки при проведении вступительных экзаменов в резидентуру (4.1.4,4.1.6)
6. Включить представителей ассоциаций резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов (4.1.8.)
7. Расширить доступ к доказательным базам Up to Date и Cochrane Library (6.1.1.)
8. Укрепить материально-техническую базу путем приобретения дерматоскопа с программным сопровождением (6.1.2.)
9. Предоставить резидентам возможность обучения в альтернативных организациях внутри или за пределами страны, т.е. расширить академическую мобильность (совершенствовать механизмы финансирования для развития академической мобильности резидентов и ППС) (6.7.1, 6.7.3., 6.7.4., 8.3.3.).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы **7R01112** – «Дерматовенерология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Председатель ВЭК	Тургунов Ермек Мейрамович	
Зарубежный эксперт (онлайн)	Насыров Руслан Абдуллаевич	
Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	
Национальный академический эксперт		
Национальный академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	
Национальный академический эксперт	Ермуханова Людмила Сергеевна	
Национальный академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	
Национальный академический эксперт	Кудабаева Хатимя Ильясовна	
Национальный академический эксперт	Садиева жанар Заманхановна	
Национальный академический эксперт	Жунусова Айгуль Битимбаевна	
Национальный академический эксперт	Тулуттаева Райхан Есенжановна	
Национальный академический эксперт	Тезекбаев Канат Марденович	
Национальный академический эксперт	Рахманов Елтай Утемуратович	
Эксперт-представитель работодателей	Молдабаева Жазира Джумабековна	
Эксперт-представитель обучающийся	Ермекбай Айбек Аманжолұлы	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	31	31		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	29	1	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	7		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	18	3	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4		
	Итого:	151	147	4	
			151		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней экспертной оценки

№	Наименование документа	Идентификационный номер	Дата утверждения
1	Кадровая политика	P-01-23-01	25.12.2020
2	Положение о социальной поддержке обучающихся	P-03-21-06	21.06.2019
3	Положение о комиссии по обеспечению академического качества образовательной программы	PL-03-36-08	26.08.2021
4	Положение о тестовом комитете	PБ-03-18-04	28.10.2021
5	Правила приема в резидентуру	PR-03-11-05	24.07.2020
6	Положение о выездном обучении в интернатуре и резидентуре	PL-03-11-07	29.08.2019
7	Кодекс чести преподавателя		12.12.2017
8	Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий	PL-03-37-05	29.08.2019
9	Положение о Совете кураторов	PL-03-21-08	18.11.2019
10	Положение об оценке знаний обучающихся	PL-03-35-10	29.08.2019
11	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся	PL-03-35-11	29.08.2019
12	Правила предоставления академических отпусков обучающимся	PR-03-35-12	29.08.2019
13	Кодекс академической честности	K-03-36-05	27.04.2019
14	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	PR-03-36-08	29.08.2019
15	Положение о Комитете образовательных программ	PL-03-17-06	29.08.2019
16	Правила использования системы "Антиплагиат.ВУЗ"	PR-03-17-10	29.08.2019
17	Положение об обработке, защите и хранения персональных данных работников и обучающихся	PL-03-23-06	17.06.2019
18	Положение о клиническом наставнике	PL-03-11-08	17.06.2019
19	Академическая политика	P-01-17-14	27.08.2021