

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
дата 24.02.2022 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«УРОЛОГИЯ И АНДРОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 03/02/2022 - 05/02/2022

г. Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление аккредитуемой организации и образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	14
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»	17
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»	22
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	23
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»	24
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	25
	Приложение 3. Программа посещения организации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
CACU	Центральноазиатский Конгресс урологов
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
KAUA	Казахстанская ассоциация урологов и андрологов
АО «НЦУ»	Акционерное общество «Научный центр урологии им. академика Б.У.Джарбусынова»
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИИ	Научно-исследовательский институт
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
ОП	Образовательная программа
ПДО	Последипломное образование
ППС	Профессорско-преподавательский состав
УС	Ученый Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 01 от 19 января 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 03/02/2022 – 05/02/2022 (дата) аккредитации образовательной программы «Урология и андрология, взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	Д.м.н., профессор кафедры хирургических болезней НАО «МУК»
2	Зарубежный эксперт	Хакимходжаев Зуфар Шавкатович	К.м.н. доцент кафедры урологии Медицинский университет им. И.К. Ахунбаева
3	Казахстанский академический эксперт	Жанбырбекұлы Уланбек	к.м.н., ассоциированный профессор зав каф урологии и андрологии НАО «МУА»
4	Представитель работодателей	Амиров Ғани Кондыбайұлы	Заведующий отделением урологии ГКП на ПХВ «Больница скорой и неотложной помощи города Алматы»
5	Представитель резидентов	Рахышев Диас Ауесханұлы	Резидент 1 курса кафедры урологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы Урология и андрология, взрослая, детская на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление АО «Научный центр урологии им академика Б.У. Джарбусынова».

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	АО «Научный центр урологии им академика Б.У. Джарбусынова» БИН 990240008165
Орган управления	Правление
ФИО полностью первого руководителя	Аманов Ануар Турсынжанович
Дата создания	Постановлением Правительства РК № 1367 от 11 ноября 1996 г НИИ урологии МЗ РК был реорганизован в

	Научный Центр урологии имени Б.У. Джарбусынова.
Место расположения и контактные данные	Г. Алматы, ул Басенова 2
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Государственная лицензия Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2010 года. № 0137471
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Не имеется
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Подготовка резидентов в АО «НЦУ» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от «27.» сентября 2010г №0137471 по государственному образовательному заказу на занятие образовательной деятельностью по специальности «Урология и андрология, в том числе детская». Образовательная программа была пересмотрена и переутверждена (протокол заседания отдела ПДО №1 от 24.08. 2021 г.).
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	36
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	В Центре обучаются 11 резидентов - девять резидентов первого года обучения, двое 3-го года обучения
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	К работе с резидентами привлечены 6 ППС (3 профессора), 5 имеют высшую квалификационную категорию по специальностям, 1 по общественному здравоохранению: урология, андрология. 100% остепененность.

В Центре внедрены элементы институциональной автономии. Академическая свобода подразумевает самостоятельность разработки и реализации ОП, в рамках типовых учебных планов, ГОСО (21.02.20). Свобода в составлении ОП достигается при описании силлабусов, КЭД, ИУП, РУПл, форма, структура и порядок разработки которых определяется организацией самостоятельно. ОП проходит рассмотрение на заседаниях отдела ПДО и Ученого совета.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляются различными формами контроля, которые определяются Центром самостоятельно «Академическая политика 03.07.2021г. Контрольно-измерительные средства, методы обучения, и контроля достижений резидентов, утвержденные на заседании отдела ПДО, проходят дальнейшее рассмотрение и утверждение на УС. ОП по специальности 7R09126 «Урология и андрология взрослая, детская» - новая, составлена в соответствии с требованиями ГОСО (21.02.2020), вошла в Республиканский Реестр образовательных программ.

Прием лиц в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. Приемная комиссия организуется из ППС Центра с участием администрации. В резидентуру зачисляются лица, набравшие на экзамене не менее 75 баллов из 100. На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы на экзамене (Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 декабря 2020 года № 21802 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»).

Выбор/отбор преподавателей проводится в соответствии с «Программой управления человеческими ресурсами АО (НЦУ)» (приказ №42-с от 05.2.2021г.), кадровая автономия вытекает из возможности внутреннего и внешнего поиска кандидатов на вакантную должность. Внутренний поиск обеспечивает возможность использования кадрового резерва в первую очередь. Дальнейшая многоуровневая система подбора кандидатов способствует эффективному выбору кадров по профессиональным, деловым, нравственным качествам с использованием современных технологий. Центр имеет ОП, соответствующую требованиям ГОСО (21.02.2020), укомплектована штатом сотрудников с клиническим опытом и научными званиями, обучение проводится на базе Научного центра, где имеются достаточные ресурсы для обучения резидентов-урологов, андрологов. Лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач» по соответствующей специальности резидентуры и выдается свидетельство об окончании резидентуры.

ОП резидентуры соответствует международным требованиям и 8 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Обучение резидентов урологов и андрологов проводится в Центре с личным участием в лечебно-диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы.

Созданы условия и средства для личного участия резидентов в оказании медицинской помощи на уровне ПМСП и стационара. Практическая подготовка осуществляется путем ежедневного личного участия молодого специалиста в медицинской деятельности с использованием методов диагностики и лечения на основе доказательной медицины, освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения, работа по пропаганде здорового образа жизни.

Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, кейс-стади, обучение, командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации.

Материально-техническая оснащенность Центра позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференций, консилиумов, преподавание с использованием web – технологий); обучение через исследование (участие в НСК).

Анализ методик обучения, экспертиза качества образовательных программ проводится регулярно отделом постдипломного образования, путем взаимопосещения занятий, участием ППС в научно-методических семинарах, конференциях.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2018 г. АО (НЦУ) успешно прошел аккредитацию на соответствие деятельности субъекта здравоохранения стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан, (Свидетельство об аккредитации №KZ71VEG00008411 от 14.12.2018г.), реаккредитован (свидетельство об аккредитации № KZ91VEG00011737 от 16.11.2021г.).

В 2017 году АО (НЦУ) успешно прошел институциональную (Свидетельство IANº00011 от 27 марта 2017г.) и специализированную (Свидетельство SANº0012 от 27 марта 2017г.) аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании. В 15.08.2017 году АО (НЦУ) аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (Серия МК№005401 от 15.августа 2017г.).

2.3 Заключение по результатам изучения отчета по самооценке АО «Научный центр урологии им. академика Б.У. Джарбусынова на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы «Урология и андрология, взрослая в том числе детская» (далее – отчет) представлен на 108 страницах основного текста, приложений на 22 страницах, 30 документов.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя председателя правления д.м.н., А.Т. Аманова в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 10 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Жантелиева Л.А., д.м.н., зам председателя по науке и последипломному образованию.

Самооценка образовательной программы Урология и андрология взрослая, в том числе детская, проведена на основании приказа руководителя № 98-п от 01/08/2021 года «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета»

Отчет изучен экспертами по аккредитации: Тургуновым Е.М., Хакимходжаевым З.Ш., Жанбырбекұлы У. и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензентов
1	-
2	-Включить в образовательную программу обучение резидентов менеджменту научных исследований и медицинской статистики в виде компонента по выбору как пререквизит для дальнейшего поступления в магистратуру и докторантуру PhD -Включить в тематический план выполнение и защиту научных проектов с целью усиления научного компонента обучения резидентов -Активнее привлекать резидентов к выполнению научных проектов с результатами в виде публикаций и выступлений на конференциях - Документально оформить представительство резидентов в разработке и актуализации образовательной программы через включение в академический совещательный орган или создание совета резидентов
3	- Разработать систему оценки выполнения научной работы и формирования портфолио резидентов. - Разработать регламент по оценке самостоятельной работы резидента на симуляционных тренажерах в кабинете «Endoschool».
4	-
5	-
6	Продолжить дооснащение кабинета «Endoschool» симуляционными тренажерами по отработке практических навыков катетеризации и стентирования мочеточников
7	-
8	-
9	-

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика АО «Научный центр урологии им. Академика Б.У. Джарбусынова» по подготовке резидентов по специальности «Урология и андрология, взрослая, в том числе детская» с учетом начала приема обучающихся в 2021 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы Урология и андрология взрослая в том числе детская была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем правления АО «НЦУ им. Академика Б.У. Джарбусынова» Амановым А.Т.

Даты визита в организацию: 03/02/2022-05/02/2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2 -х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 5 человек;
- интервью с резидентами –11 человек.
- изучение веб-сайта <https://ncu.kz/>;
- интервьюирование 10 сотрудников, 6 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 6 и 11 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практическое занятие (Тема: Трансуретральная резекция предстательной железы, преподаватель Малих М.А., контингент обучающихся: резиденты и курсант, место проведения: симуляционный класс: “Endoschool”), лекции (тема: Диагностика и лечение больных с неспецифическими

заболеваниями половой системы (простатит, орхоэпидидимит, уретрит), фио лектора: проф Макажанов М.А. , контингент обучающихся: резиденты 1 года обучения);

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 6 отделений баз практики/клинического обучения АО «Научный центр урологии и андрологии им. Академика Б.У. Джарбусынова», где проводится обучение по 1 образовательной программе с участием 6 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 30 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Аманов Ануар Турсынжанович	Председатель правления АО НЦУ им Б.У. Джарбусынова
2	Жантелиева Ляззат Асановна	Зам председателя правления по науке и постдипломному образованию.
3	Кусымжанов Суният Мырзакенович	Зав отделением реконструктивно-пластической и детской урологии
4	Макажанов Марат Абзалович	Зав отделением андрологии
5	Малих Мохаммед Ареф	Зав отделением мочекаменной болезни и эндоурологии
6	Омаров Ернар Сарсебекович	Врач отделения мочекаменной болезни и эндоурологии
7	Кабдолдин Кайрат Нуртуганович	Врач отделения реконструктивно-пластической и детской урологии
8	Карягдиева Зухра Турсыновна	Инспектор отдела кадров
9	Баймаганбетов Ж.К.	Зав приемно-консультативного отделения
10	Есенжанова С.Ж.	Врач отделения физиотерапии
11	Слямкулов Д.Т.	Зав отд платной урологии
12	Кожамжаров А.С.	Отд соматики и детской урологии
13	Нуржан Р.М.	Симуляционный кабинет

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа - Ученый совет, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет (2021-2025), включающий такие направления как перераспределение источника доходов на экономическое развитие Центра, направление денежных активов на академический потенциал, информационное обеспечение и цифровизацию процессов, повышение удовлетворенности сотрудников своей работой, работодателей, обучающихся - условиями и процессом обучения, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах

обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практические занятия по теме «Трансуретральная резекция предстательной железы» в симуляционном кабинете, и «Диагностика и лечение больных с неспецифическими заболеваниями половой системы (простатит, орхоэпидидимит, уретрит)» объёмами по 2 часа, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по трансуретральной резекции предстательной железы. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия на тему «Трансуретральная резекция предстательной железы» в симуляционном кабинете, и семинара на тему «Диагностика и лечение больных с неспецифическими заболеваниями половой системы (простатит, орхоэпидидимит, уретрит)» объёмами по 2 часа, и при беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач, письменного экзамена) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, помимо традиционных срезов знаний (тестирование, письменный экзамен). Например, утром при обсуждении пациентов перед операцией профессора задают резидентам теоретические вопросы по заболеванию пациента, касательно диагностики данной нозологии, и тактических подходах к лечению, в случае если резидент не продемонстрировал достаточный уровень теоретической подготовленности следует наказание в виде отстранения от участия в операции. Со слов резидентов установлено, что данный вид оценивания знаний очень мотивирует резидентов готовиться к оперативному вмешательству как теоретически, так и практически, и резиденты удовлетворены справедливостью данного вида оценивания. А также данная система оценивания позволяет получить мгновенную обратную связь от преподавателя. Система апелляции результатов оценки отражена в документе *(согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17650 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Правил приема в резидентуру на 2020-2021 учебный год, утверждено Правлением, Протокол № 6 от 15.01.2020г.)* и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с заместителем правления по научной работе и ПДО д.м.н. Жантилеевой Л.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, курсантами по повышению квалификации, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены

необходимые для резидентов календарно-тематические планы занятий, графики полугодовой аттестации, графики ротации резидентов по отделениям, утверждение кураторов, РУПЫ, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с резидентами и с заместителем правления по научной работе и ПДО д.м.н. Жантилеевой Л.А.

Беседа с заместителем правления по научной работе и ПДО д.м.н. Жантилеевой Л.А. включала такие вопросы, как «Какое количество врачей практического здравоохранения привлечены в качестве наставников резидентов?» «Как осуществляется отбор претендентов в резидентуру?» «Учитываются ли научные достижения или результаты другой студенческой активности при отборе претендентов для зачисления в резидентуру?» и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 6 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. В НЦУ не утвержден план повышения квалификации ППС по педагогике на ближайшие 5 лет, однако при этом у всех преподавателей имеются сертификаты по повышению квалификации по педагогике со сроком давности не более 5 лет.

Интервью с 6 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). На основной клинической базе в НЦУ не оказывается экстренная урологическая помощь в рамках ГОБМП, поэтому возникает определенный дефицит обучения резидентов оказанию экстренной урологической помощи. С целью решения этой проблемы в Образовательной программе был включен электив «Экстренная урология» согласно которому осуществляется ротация резидентов в экстренные урологические стационары других клиник. Но при этом, в штатное расписание не включены сотрудники тех клинических баз, где резиденты проходят элективную дисциплину «Экстренная урология». Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что имеется достаточное количество преподавателей для реализации образовательной программы. Профессорско-преподавательский состав формируется, исходя из потребностей эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Количество преподавателей Центра, имеющих ученую степень или/и ученое звание составляет более 76%. Отделом ПДО с 2017 по 2019 годы было организовано обучение ППС по темам: Менеджмент в здравоохранении - 216, Методология преподавания в медицине - 108, Технология доказательной медицины в клинической и управленческой практике - 54. Коммуникативные навыки работы в команде - 108, Система менеджмента качества в организации здравоохранения - 216, Менеджмент научных исследований в клинической и управленческой практике – 216.

Преподаватели имеют достаточно времени для преподавания, наставничества, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой.

Во время посещения клинических баз, проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, участии в «Утренних врачебных конференциях с докладами», доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резиденты имеют достаточно высокий уровень самостоятельности в ведении пациентов. Резиденты заинтересованы в более активном участии в программах академической мобильности за рубежом, и участии в международных конференциях и симпозиумах.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Хакимходжаева З.Ш. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 3 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии НЦУ, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество. Обеспечение Центра и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с ППС Центра. Процент трудоустройства выпускников образовательной программы, реализуемой в НЦУ составил 100%. В целом при проведении собеседования с работодателями получены положительные отзывы о качестве подготовки специалистов и их компетентности как врачей урологов-андрологов.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы: отделения НЦУ с общим коечным фондом 150, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В образовательной программе обеспечено соответствие содержания программы резидентуры требованиям ГОСО РК, и подготовка резидентов осуществляется в соответствии с принципами, отраженными в ГОСО.

Методики преподавания и обучения соответствуют конечным целям обучения. Резиденты активно участвуют в оказании медицинской помощи, применяя на практике приобретенные теоретические знания и развивая тем самым способность брать на себя ответственность в различных клинических ситуациях. Реализация образовательной программы осуществляется с применением принципов качества, академической честности, также внедрена и применяется программа «Антиплагиат». Организацией обеспечен студент-центрированный подход, и это подтверждается в отчете. В НЦУ осуществлен принцип наставничества над резидентами, и эта

деятельность регламентирована в разработанном и утвержденном на Ученом совете Положении о наставничестве. Помимо получения академических знаний, резиденты приобретают и другие полезные навыки, посредством выполнения общественно важных мероприятий (санпросвет работа в общеобразовательных учреждениях и др.). Внедрение компетентностно ориентированного подхода в образовательный процесс обеспечивает развитие знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача. Образовательная программа может корректироваться в соответствии с ожиданиями и запросами работодателей и пожеланиями резидентов, это продемонстрировано в отчете (изучение обратной связи). В отчете по самооценке подробно расписана структура, состав и продолжительность образовательной программы, в них четко определены обязательный компонент и компонент по выбору. Подготовка специалистов урологов осуществляется на основании анализа потребности региональной системы здравоохранения. В программе учитываются конечные результаты обучения, четко расписано минимальное количество процедур и оперативных вмешательств, которые должен выполнять врач резидент на каждом году своего обучения. При планировании образовательной программы обеспечено равное представительство и учтены потребности всех заинтересованных сторон. АО (НЦУ) располагает всем требованиям аккредитации, в которых оказывают плановую урологическую помощь, в том числе высокоспециализированную.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы: Урология и андрология, взрослая в том числе детская на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Тургуновым Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Научного центра урологии им. Б.У. Джарбусынова, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

5. Наблюдателем от ЕЦА в период 04-05 февраля 2022 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 24 вопроса.

Всего ответили 14 человек (все резиденты на текущий год). Преобладали резиденты 1 курса – 64,3%. Согласно полученным результатам анкет были интерпретированы субъективные мнения слушателей-участников опроса.

Абсолютно все слушатели, обучающиеся в АО «НЦУ», сделали акцент (100%) на том, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, 78,6% опрошиваемых заявили о полной готовности рекомендовать АО «НЦУ» в качестве организации дополнительного образования, 21,4% частично согласны это сделать.

78,6% полностью и 21,4% частично согласны, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о высоком уровне доверия и взаимодействия в организации. 92,9% респондентов отметили, что постоянно

вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), постоянно после завершения занятий преподаватели проводят обратную связь со слушателями, что подтверждает выполнение стандарта 2.

Полностью удовлетворены организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров) и методами оценки знаний - 100% респондентов, 92,9% резидентов полностью устраивает расписание учебных занятий, столько же отметили доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, при этом полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования – 85,7%; библиотечным фондом – 64,3%; полностью обеспечены необходимой учебной литературой, методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой – 85,7%; столько же респондентов отметили, что преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, большинство резидентов 78,6% указали, что семинары проводятся с частотой 1 раз в неделю, все это косвенно подтверждает выполнение стандартов 3 и 6.

Что касается клинической составляющей в подготовке резидентов, то 92,9% резидентов оценивают организацию клинического обучения на «отлично», считают достаточным количество пациентов для курации или ассистирования на операциях, столько же респондентов считают куратора и клинического наставника АО «НЦУ» примером для себя как врача-профессионала, так и человека вообще, что подтверждает высокий имидж и авторитет сотрудников, что, несомненно, отражает качество образовательных услуг,

92,9% резидентов вовлечены в выполнение НИР под руководством своего преподавателя или наставника, из них половина активно занимается научной работой, столько же – на стадии планирования.

100% слушателей согласны с тем, что нужно проводить аккредитацию организаций образования или образовательных программ, при этом наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательных программ респонденты считают: собеседование с ППС (50%) и собеседование с руководством (35,7%).

Таким образом, подавляющее большинство слушателей удовлетворены прохождением резидентуры на базе АО «НЦУ» и считают, что смогут в полной мере получить необходимые компетенции для дальнейшей работы по специальности. Слушателями был оценен имидж и авторитет АО «НЦУ», как организации, предоставляющей качественные образовательные услуги.

6.

Опрос преподавателей включал 23 вопроса анкеты. Всего ответило 6 человек (всего в штате 6), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 0%, до 10-и лет – 16,7%, свыше 10 лет – 83,3%.

В первую очередь преподаватели поделились мнениями об организационном климате внутри АО «НЦУ». 100% респондентов согласны с тем, что в организации в полной мере соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством, также абсолютно всех преподавателей полностью устраивает организация труда и рабочего места, возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, возможность реализоваться как профессионал по специальности, возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. 83,3% указали, что руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе систематически прислушиваются к мнению ППС.

Абсолютно все преподаватели уверены, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, также 100% ППС удовлетворены работой

отдела последиplomного образования, 83,3% преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении.

Как представлено в диаграмме, наиболее часто используемым преподавателями видом занятий является устный разбор темы и выполнение рефератов. Также часто используются практические занятия в симуляционном центре, лекции, разбор ситуационных задач, составление и решение тестов. Гораздо реже используются интерактивное обучение, проблемно-ориентированное обучение, обучение в малых группах, письменное выполнение заданий, выполнение проектов и курсовых работ.

Во время проведения занятий для преподавателей очень важно наличие в первую очередь кейсов (100%), учебных журналов, контрольно-измерительных средств, syllabusов и УМКД (рисунок 1).

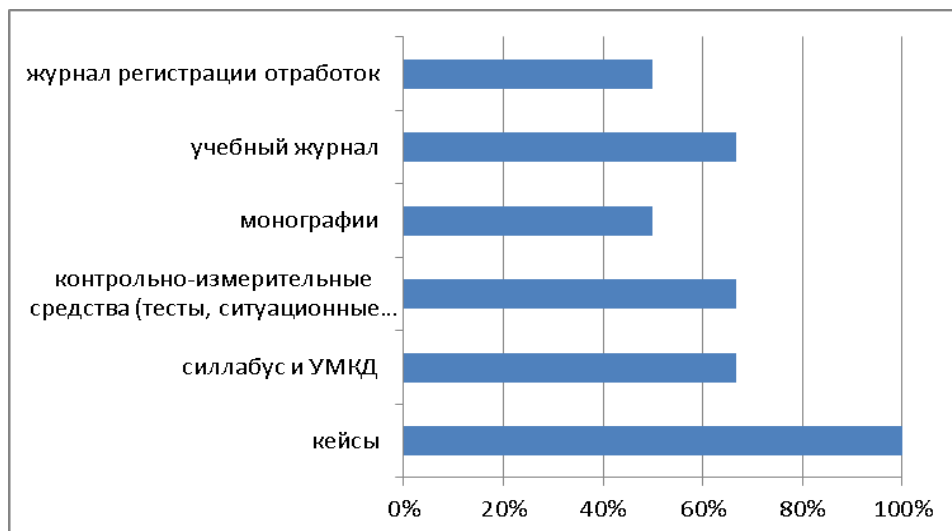


Рисунок 1. Результаты опроса преподавателей в отношении используемых учебно-методических материалов

Участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры 83,3% всех ППС, половина преподавателей проводят занятия семинарские 1 раз в неделю, 33,3% - 1-2 раза в месяц, остальные 16,4% - ежедневно. С помощью анкеты был оценен уровень подготовки слушателей до начала резидентуры, который либо полностью - 50%, либо частично - 50% удовлетворяет ППС.

Однако были выявлены и проблемные зоны. Только 50% ППС устраивает заработная плата в качестве сотрудника, вовлекаемого в образовательный процесс в резидентуре; организация поддерживала участие в конференциях (международных, республиканских) с оплатой всех расходов только 50% ППС. 16,7% ППС обучались на курсах повышения профессиональной квалификации более 5 лет назад; только 33,3% ППС знают о программах социальной поддержки преподавателей. В этих направлениях администрации АО «НЦУ» следует усилить работу.

Все преподаватели (100%), участвовавшие в анкетировании, полностью согласны с тем, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности АО «НЦУ», а аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования.

Таким образом, анкетирование преподавателей показала хороший уровень микроклимата в коллективе, деятельность администрации в направлении улучшения и совершенствования условий работы ППС, достаточный уровень ресурсов и отличную организацию процесса обучения резидентов в АО «НЦУ».

7. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Научного центра урологии им. Б.У. Джарбусынова

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Миссия образовательной программы определена и в последующем актуализирована в 2021 году, общественность и сектор здравоохранения широко информированы о миссии образовательной программы посредством сайта центра и проведения различных мероприятий. Миссия составлена с учетом потребностей практического здравоохранения, набор и подготовка специалистов осуществляется на основании мониторинга потребностей в специалистах в организациях здравоохранения в Республике Казахстан.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Обязательные дежурства резидентов (48 часов) в ургентной клинике позволяют сформировать профессиональные навыки и профессиональную автономию во время принятия самостоятельных клинических решений. В самоотчете полностью отражена автономность медицинской организации в формировании образовательной программы, оценке и приеме в резидентуру, подборе кадров для проведения образовательного процесса. Академическая свобода обучающихся отражена в положениях по резидентуре, об организации учебного процесса и контроля успеваемости. В отчете по самооценке подробно отражены конечные результаты обучения в резидентуре, подробно расписаны все навыки, умения и компетенции которыми должен обладать выпускник резидентуры по Образовательной программе Урология и андрология, взрослая, детская.

1.3 Конечные результаты обучения

В ОП уделяется большое внимание формированию практических навыков, решению диагностических и клинических ситуаций у пациентов с сочетанной патологией. Основным результатом обучения является формирование самостоятельного высококвалифицированного врача, с потребностью к постоянному непрерывному повышению своих квалификационных и профессиональных навыков.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Все заинтересованные стороны, приняли участие в процессе формирования миссии ОП, и резиденты, ППС, клинические наставники, административный штат сотрудников, пациенты, работодатели, другой вспомогательный персонал и выпускники.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 16, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Повышение академической мобильности резидентов и ППС, стимулирование резидентов к занятию НИР.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

В отчете по самооценке образовательной программы Урология и андрология, взрослая, детская АО «Научный центр Урологии им. Б.У. Джарбусынова определена модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, что обеспечивает системность и прозрачность обучения. В отчете приведены убедительные доказательства со ссылками на нормативно-регламентирующие документы.

2.2 Научный метод

В процессе обучения резиденты осваивают основы доказательной медицины и используют в своей практике научные данные.

2.3 Содержание программы резидентуры

Организацией обеспечен студент-центрированный подход, и это подтверждается в отчете. В НЦУ осуществлен принцип наставничества над резидентами, и эта деятельность регламентирована в разработанном и утвержденном на Ученом совете Положении о наставничестве.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Распределение дисциплин по часам и семестрам осуществляется отделом ПДО. Все учебные дисциплины и разделы ОП специальности тесно взаимосвязаны между собой. Формирование содержания дисциплин структурируется в логически завершенные методические блоки. В отчете по самооценке подробно расписана структура, состав и продолжительность образовательной программы, в них четко определены обязательный компонент и компонент по выбору. Подготовка специалистов урологов осуществляется на основании анализа потребности региональной системы здравоохранения. В программе учитываются конечные результаты обучения, четко расписано минимальное количество процедур и оперативных вмешательств, которые должен выполнять врач резидент на каждом году своего обучения. При планировании образовательной программы обеспечено равное представительство и учтены потребности всех заинтересованных сторон.

2.5 Организация обучения

Основной клинической базой является АО (НЦУ) на 150 урологических коек – это пациенты с заболеваниями мочеполовой системы, направленные на плановую операцию. Для обучения по элективной дисциплине экстренная урология осуществляется ротация резидентов в экстренные урологические стационары города Алматы. АО (НЦУ) располагает всем требованиям аккредитации, в которых оказывают плановую урологическую помощь, в том числе высокоспециализированную.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

На клинических базах резиденты распределяются к своим наставникам – врачам из практического здравоохранения, со стажем не менее 5 лет, имеющих высшую квалификационную категорию. Под руководством наставника резиденты приобретают практические навыки в диагностике и лечении от выполнения простейших манипуляций до ассистирования и самостоятельного выполнения операции. Регулярно осуществляется обмен обратной связью между наставником и резидентом, поскольку ежедневное взаимодействие в клинике подразумевает анализ клинического мышления, оценку коммуникативных навыков резидента.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью -30, частично -1, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) В дисциплине «Онкоурология» формируются знания и практические навыки, относящиеся к поликлиническому звену и ПМСП, диспансеризации в онкологической практике, в вопросах организации профилактических осмотров и скринингов. При этом в объеме 18 кредитов в дисциплине не рассматриваются вопросы лечения онкоурологических больных. С целью улучшения ОП рекомендуется включить в syllabus вопросы лечения онкоурологических заболеваний.

2) Развитие академической мобильности ППС и резидентов.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Оценка знаний резидентов осуществляется путем текущего, рубежного и итогового контроля. Для оценивания применяются устный опрос по темам, тестирование, письменный экзамен и демонстрирование практических навыков по чек листам. С целью объективизации процесса оценивания привлекаются независимые эксперты. При проведении итоговой государственной аттестации для оценки учебных достижений резидентов в состав комиссии включаются специалисты практического здравоохранения, привлекаются внешние экзаменаторы. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный и бумажный учебный журнал и формируют экзаменационные ведомости. Учебные журналы заполняются в соответствии с календарно-тематическим планом, в соответствии с расписанием и отраженными в силлабусе датами текущего, рубежного и итогового контролей.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы, используемые для оценки компетенций обучающихся в АО (НЦУ) определены в силлабусах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются отделом ПДО. Критерии оценки объявляются на первом занятии по каждой дисциплине, а также представлены в силлабусе, на сайте Центра. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается на итогах обратной связи с резидентом – анонимное анкетирование, весьма приемлемое для резидента, справедливое, адекватное навыкам и соответствует их будущей специальности. Оценка отчетов согласно графику ротации, позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью -10, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Использование в качестве конечных результатов обучения знание резидентами – рекомендаций такой крупной международной профессиональной ассоциации как Европейская ассоциация урологов.
- 2) Внедрение электронного журнала для оценивания и контроля посещаемости.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Желающие поступить в резидентуру могут подавать документы согласно утвержденного графика. Вся необходимая информация касательно поступления в резидентуру представлена на сайте. Претенденты на поступление в резидентуру могут получить консультацию в отделе постдипломного образования. Также в ходе экспертизы установлено что отработана процедура проведения экзаменов, в ходе которой формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели Центра, имеющих ученую степень. Имеется перечень вопросов для вступительного экзамена. Также при приеме в резидентуру помимо оценивания уровня знаний учитываются также и личные достижения претендента, результаты ранее выполненной научно-исследовательской работы. Прозрачность отбора претендентов в резидентуру обеспечивается проведением видеозаписи экзамена.

4.2 Количество резидентов

Количество резидентов, принимаемых в рамках госзаказа, регулируется ДНЧР МЗРК и зависит от спроса на специалистов в целом по стране, также осуществляется подготовка резидентов в рамках заказа от местных исполнительных органов, на основе возникающей потребности специалистов. Также в центре ведется лимитированный набор резидентов для обучения на платной основе исходя из потребностей центра. В организации ведется мониторинг потребности специалистов по регионам, ведется сбор обратной связи от МИО и количество отбираемых резидентов варьирует из года в год в зависимости от потребностей практического здравоохранения.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

У каждого резидента имеется клинический наставник, с которым у них образуются тесные деловые отношения. Вливаясь в коллектив, резиденты становятся частью урологического отделения. В случае возникновения трудностей или каких-то сложностей в учебном процессе или работе информация от резидента поступает в первую очередь к клиническому наставнику, который может решить вопросы на своем уровне или в случае необходимости проинформировать и привлечь к решению проблемы остальных членов ППС и руководство центра.

У резидентов имеется поддержка от ПДО центра урологии в виде помощи в трудоустройстве. Также отдел ПДО производит мониторинг карьерного роста выпускников и поддерживает связи с ними.

4.4 Представительство резидентов

Резиденты принимают участие в формировании образовательного процесса и методов оценки. В АО (НЦУ) внедрены опросы, анкеты, включающие вопросы по расписанию, методам обучения и оценки, условиям обучения в клиниках, обеспеченности методическими и информационно-коммуникационными материалами, взаимоотношениями с преподавателями. По итогам анкетирования резидентов были разработаны планы корректирующих и предупреждающих мероприятий, по ОП было внесено предложение о необходимости предоставления большей самостоятельности и требования большей активности во время дежурства и при каждодневной деятельности на клинической базе.

4.5 Условия труда

В центре имеются все условия для комфортной работы резидентов (имеется гардероб, место для приема пищи, резиденты обеспечены средствами индивидуальной защиты, имеется защита от рентгеновского излучения во время выполнения операций под рентген контролем).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 29, частично – 1, не соответствуют – 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Дооснащение симуляционного кабинета новыми современными тренажерами, создание станций ОСКЭ по этим новым тренажерам будет способствовать более раннему стандартизированному и эффективному освоению практических навыков.

2) Стимулирование наставников создавать условия выполнения большего количества самостоятельных оперативных вмешательств выполненных под менторством наставника, а в последствии и самостоятельно.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

В НЦУ ведется планомерная работа по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Кадровая политика центра осуществляется путем заключения трудовых договоров, а также конкурсного замещения вакантных должностей в соответствии с правилами действующего законодательства. Руководством применяются эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей благодаря этим критериям гарантируются равные возможности приема на работу. ППС обеспечен всеми необходимыми средствами и ресурсами для эффективной реализации образовательной программы. Имеется свободный доступ к компьютерам и интернету.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Объем деятельности ППС и критерии обучения и оценивания корректируются в соответствии с последними достижениями медицинской науки, соотносятся с изменениями Миссии образовательной программы по резидентуре.

Для ППС предоставлены равные возможности для непрерывного профессионального обучения, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

Деятельность ППС планируется в соответствии с индивидуальным планом, включает учебно-методическую, клиническую, научно-исследовательскую работу. В соответствии с этим, для ППС организованы соответствующие циклы повышения квалификации, подтверждающие сертификаты о повышении квалификации ППС подшиты в личные дела сотрудников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -6, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Организация коллаборации с ведущими зарубежными урологическими центрами и организация обменных программ для резидентов с соответствующим уровнем знания английского языка и высокими академическими достижениями к проведению образовательного процесса.

2) Организация совместных научно-исследовательских проектов совместно с зарубежными научными урологическими центрами.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

АО НЦУ обладает достаточно обширным материально-техническим обеспечением, в ходе экспертной оценки было продемонстрировано достаточное количество лекционных залов, учебных комнат, симуляционный кабинет, библиотека. Имеющаяся материально-техническая база позволяет эффективно осуществлять образовательную программу. Также было проведено изучение операционного блока, где непосредственно осуществляется получение практических навыков резидентами. Операционный блок имеет 6 операционных комнат, оснащён современным медицинским оборудованием позволяющим оказывать плановую и высокоспециализированную медицинскую помощь.

6.2 Клинические базы

В АО НЦУ имеется достаточный коечный фонд (150 коек), имеются высокоспециализированные отделения, в которых резиденты приобретают практические навыки по диагностике и лечению урологических заболеваний, для обучения по дисциплине «Экстренная урология» производится ротация резидентов в организации, где оказывается круглосуточная экстренная урологическая помощь на современном уровне.

Для отработки практических навыков резиденты посещают симуляционный класс.

6.3 Информационные технологии

В АО «НЦУ» построено единое информационное пространство, лечебный процесс осуществляется с использованием электронной системы Дамумед. Внедрены современные информационные и телекоммуникационные технологии, и благодаря этому ППС обеспечен доступом к соответствующим электронным образовательным ресурсам.

6.4 Клинические команды

Резиденты с первых дней вливаются в коллективы отделений НЦУ, где приобретают навыки работы в команде и обучаются эффективно взаимодействовать с другими специалистами здравоохранения. Также помимо лечебной работы, резиденты совместно с сотрудниками клинических отделений участвуют в научно-практических конференциях, и ведут работу в мультидисциплинарных командах. Работа в мультидисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов повышает ответственность резидентов, когда они видят, что результативность зависит от правильной организации командной работы. В таких ситуациях резидент выполняет всю работу в пределах своей компетентности.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Проведение научно-исследовательской работы резидентами выполняется в рамках самостоятельной работы резидентов под наставничеством преподавателя, и это помогает закрепить полученные теоретические знания, практические навыки и использовать их в своей ежедневной рутинной практике. В ходе экспертной оценки, членам комиссии были продемонстрированы публикации сотрудников в соавторстве с резидентами, выступления с докладами на конференциях.

6.6 Экспертиза в области образования

Отделом последиplomного образования АО НЦУ продемонстрировано что ведется непрерывная работа по экспертизе качества реализуемой образовательной программы по резидентуре (планирование, разработка, оценка, реализация и мониторинг ОП), ППС, представителями профессиональных ассоциаций, работодатели и обучающиеся резидентами, отделом системы менеджмента качества.

6.7 Подготовка в других учреждениях

В АО НЦУ имеется вся необходимая документация по обеспечению академической мобильности резидентов и обучение их в других организациях Казахстана и странах ближнего и дальнего зарубежья. Обучается резидент по программе академической мобильности из Республики Кыргызстан. Документов, подтверждающих исходящую академическую мобильность, не было предоставлено, обосновано это тяжелой эпидситуацией в мире и карантинными ограничениями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -20, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Организация ротации резидентов в онкоурологическое отделение на цикл «онкоурология» будет способствовать приобретению более обширных знаний и практических навыков, которые будут необходимы в дальнейшей трудовой деятельности и обеспечит приобретении практических навыков в условиях многопрофильного стационара.
- 2) Активировать исходящую академическую мобильность обучающихся в других учреждениях Казахстана и в странах ближнего и дальнего зарубежья по образовательной программе Урология и андрология, взрослая в том числе детская.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

В ходе экспертной оценки руководством АО НЦУ были продемонстрированы мероприятия и подтверждающие документы этих мер, направленных на непрерывный мониторинг образовательной программы. Предоставлены инструменты оценивания и результаты оценивания во время проведения промежуточной и итоговой аттестации. Представлен документ «Положение об организации учебного процесса и контроля успеваемости резидентов, от 24.04.2020г».

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Для преподавателей и резидентов созданы возможности участия в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе.

Также на системной основе производится оценка обратной связи от потребителей медицинских услуг, оказываемых в НЦУ, где врачи резиденты являются участниками и исполнителями лечебного процесса и анкетирование пациентов наглядно демонстрирует компетентность резидентов и развитие их коммуникативных навыков.

Для оценки обратной связи от преподавателей и резидентов также используется блог Председателя правления, где возможно напрямую получить ответы от первого руководителя НЦУ.

В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

В процессе внешней экспертной оценки деятельности НЦУ установлено, что 100% резидентов получили сертификат специалиста и трудоустроились в лечебных учреждениях РК по специальности. Также в ходе беседы с работодателями получена позитивная обратная связь о выпускниках ОП Урология и андрология обучавшихся в стенах НЦУ им. Академика Б.У. Джарбусынова.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В ходе оценки реализации ОП в АО «НЦУ», отделом ПДО продемонстрированы убедительные доказательства вовлечения всех заинтересованных сторон в улучшение образовательной программы.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Процедура утверждения образовательной программы выстроена следующим образом. Отделом ПДО осуществляется оценка на предмет соответствия ГОСО. Далее утверждается каталог элективных дисциплин на основе потребностей резидентов, запросов работодателей, и согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и постреквизитов. Также ППС АН НЦУ продемонстрировал проведение систематического изучения и всесторонней оценки ОП с целью её улучшения. Для оценки также привлекается компетентный представитель практического здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -14, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Для совершенствования образовательной программы продолжать работу по сбору обратной связи от заинтересованных сторон, работодателей, ориентироваться на мировые тренды включать в образовательную программу появляющиеся новые технологии лечения урологических заболеваний.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

8.2 Академическое лидерство

При экспертизе ВЭК были предоставлены следующие документы:

1. Трехсторонние договора для резидентов поступивших на гранты за счет МИО «Центр – управление здравоохранения или лечебно-профилактическое учреждение – слушатель резидентуры».

2. Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, которыми *определяется порядок приема граждан в резидентуру*. Процедуры приема и отбора резидентов.

3. Разработанный и утвержденный основной внутренний документ НЦУ, определяющий круг обязанностей и полномочий Центра в отношении ОП резидентуры.

4. «Академическая политика» (решение Правления, протокол №5 от 28.08.2019г).

5. Результаты оценки резидентов и достижений конечных результатов обучения по программе резидентуры.

6. Ежегодные приказы председателя правления о проведении ИГА и составе аттестационной комиссии.

Реализация ОП по резидентуре ведется в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗРК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Руководством АО «НЦУ» наглядно продемонстрировано распределение средств выделенных на поддержание учебного процесса. Из отчета самооценки и представленной документации отмечено что центром не производилось финансирование академической мобильности за период с 2016 по 2021 годы, приобретение основных средств осуществлялось последний раз в 2018 году. Не предоставлена подтверждающая документация о наличии в штатном расписании НЦУ ставок преподавателей, наставников.

8.4 Администрирование и менеджмент

В АО «НЦУ» имеется по штатному расписанию имеется соответствующий административный и академический штат сотрудников, в функциональные обязанности которых входит поддержка и реализация образовательной программы. Также отделом ПДО АО НЦУ продемонстрирована разработанная программа обеспечения менеджмента качества, включающая проведение регулярных внутренних и внешних обзоров и аудитов.

8.5 Требования и нормативные акты

АО НЦУ следует определению национальных уполномоченных органов количества и признанных медицинских специальностей и других функций медицинских экспертов, для обучения которых разрабатываются программы последиplomной подготовки.

В АО (НЦУ) реализуется образовательная программа резидентуры, по специальности 7R09126 «Урология и андрология взрослая, детская». Также продемонстрированы клинические протокола по диагностике и лечению заболеваний мочеполовой системы у взрослых и детей «Варикоцеле», «ДГПЖ», «Мочекаменная болезнь» «Мужское бесплодие. Азооспермия», «Орхит и эпидидимит», «Острый и хронический цистит» в составлении которых участвовали ППС АО НЦУ. Также в центре ППС проводит обучающие семинары для практикующих урологов, профильных главных внештатных специалистов РК, медицинских экспертов по применению клинических протоколов диагностики и лечения урологических заболеваний в практическом здравоохранении.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности резидентов.

2) Материальное поощрение и финансирование участия ППС и обучающихся в международных конференциях;

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Разработанная кадровая политика центра, где отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов.

Проведенные циклы повышения квалификации ППС не только по специальности, а также по приобретению и владению педагогическими компетенциями.

Планы повышения квалификации ППС в соответствии с изменяющимися потребностями в последиplomном медицинском образовании.

Разработанные курсы повышения квалификации для врачей практического здравоохранения с учетом современных требований и развитием медицинской науки и техники.

Закуп и оснащение центра урологии современным медицинским оборудованием. Применение симуляционных технологий в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -3, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Цифровизация, активное внедрение безбумажного документооборота и делопроизводства;
- 2) Увеличение финансирования программ академической мобильности резидентов и ППС, участие сотрудников центра в проведении многоцентровых клинических исследований;
- 3) Дальнейшее улучшение материально-технической базы Центра

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Урология и андрология, взрослая, в том числе детская»:

1. Включить в образовательную программу обучение резидентов менеджменту научных исследований и медицинской статистики в виде компонента по выбору как пререквизит для дальнейшего поступления в магистратуру и докторантуру PhD (**стандарт 2**).

2. Включить в тематический план выполнение и защиту научных проектов с целью усиления научного компонента обучения резидентов (**стандарт 2**).

3. Документально оформить представительство резидентов в разработке и актуализации образовательной программы через включение в академический совещательный орган или создание совета резидентов или (**стандарт 2**).

4. Разработать систему оценки выполнения научной работы и формирования портфолио резидентов (**стандарт 3**).

5. Разработать регламент по оценке самостоятельной работы резидента на симуляционных тренажерах в кабинете «Endoschool» (**стандарт 3**).

6. Продолжить дооснащение кабинета «Endoschool» симуляционными тренажерами по отработке практических навыков катетеризации и стентирования мочеточников (**стандарт 6**).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R09126 «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова»**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК

Тургунов Ермек
Мейрамович



Зарубежный эксперт

Хакимходжаев Зуфар
Шавкатович



Национальный
академический эксперт

Уланбек Жанбырбекұлы



Эксперт-представитель
работодателей

Амиров Ғани
Кондыбайұлы



Эксперт-представитель
обучающийся

Рахышев Диас
Ауесханұлы



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	16		1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	31	30		1	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	10		1	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	29		1	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6		1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	20		1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	14		1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	14		1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4			
	Итого:	150	144		7	
			151			

Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Стратегический план развития на 2021 – 2025	1	31.12.2020
2.	Образовательная программа	1	24.08. 2021
3.	Академическая политика	1	03.07.2021
4.	Кадровая политика	1	05.01.2020
5.	Программа управления человеческими ресурсами	1	05.02.2021
6.	Положение о резидентуре	1	03.07.2021
7.	Положение об академической мобильности	1	03.07.2021
8.	Кодекс чести Резидентов	1	03.07.2021
9.	Кодекс чести ППС и работников	1	03.07.2021
10.	Академический календарь 2021-2022	1	
11.	Положение об организации учебного процесса и контроля успеваемости резидентов	1	24.04.2020
12.	Положение о наставничестве	1	03.07.2021
13.	Правила приема в резидентуру	1	15.01.2020
14.	Положение о Этическом Совете	1	05.01.2021
15.	РУП на 2021- 2022 год	2	24.08. 2021
16.	Годовой отчет за 2020 год	1	24.08. 2021
17.	Расписание занятий с резидентами 2021-2022	1	24.08. 2021
18.	Силлабус 2021-2022	1	24.08. 2021
19.	Тесты промежуточной аттестации	100	
20.	Индивидуальный план преподавателя	6	
21.	Индивидуальный план резидента	11	
22.	Карта методической обеспеченности	1	24.08. 2021
23.	Список резидентов и их кураторов 2020-2021, 2021-2022	2	27.08. 2021
24.	График ротации резидентов в подразделениях клинической базы	1	27.08.2021
25.	График научных докладов резидентов на 2021 – 2022 уч. год	1	27.08.2021
26.	Чек-листы	20	
27.	Анкета обратной связи для резидентов	1	
28.	Портфолио резидентов	10	
29.	Учебные журналы	6	
30.	Экзаменационные ведомости	4	
31.	Сертификаты ППС по педагогике	6	
32.	Экзаменационные билеты	20	
33.	Ситуационные клинические задач	30	