

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
09.02.2024 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
БАКАЛАВРИТА 6В10108 «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»  
НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ МАРАТА ОСПАНОВА»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО МЕДИЦИНСКОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ) ЕЦА**

**период внешней экспертной оценки: 04.03.-06.03.2024г.**

**Актобе, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы <b>6В10108 «Общественное здоровье»</b>	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы <b>6В10108 «Общественное здоровье»</b> и выводы о завершенности	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы <b>6В10108 «Общественное здоровье»</b>	29
6.	Рекомендации по улучшению образовательной программы <b>6В10108 «Общественное здоровье»</b>	29
7.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	29
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы образовательной программы <b>6В10108 «Общественное здоровье»</b>	30
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	31
	Приложение 3. Программа посещения организации	32

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АК	Академический комитет
АС	Академический совет
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ДАР	Департамент академической работы
ЗКМУ	Западно-Казахстанский медицинский университет
ИГА	итоговая государственная аттестация
КИС	контрольно-измерительные средства
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НРК	Национальные рамки квалификаций
НИР	научно-исследовательская работа
НИРС	научно-исследовательская работа студентов
НТП	Научно-технические проекты
НПЦ	Научно-практический центр
НЭ	Независимые экзаменации
ОЗ	Общественное здоровье
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
СМК	система менеджмента качества
СНК	Студенческие научные кружки
СНО	Студенческое научное общество
СРО	самостоятельная работа обучающихся
ССПП	Служба социальной психологической помощи
TBL	командно-ориентированное обучение
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ЦПР	Центр профессионального развития
ЦПН	Центр профессиональных навыков

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 05 от 09.02.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 04.03.-06.03.2024г. внешней оценки в рамках аккредитации образовательной программы 6В10108 «Общественное здоровье» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Камалиев Максут Адильханович	доктор медицинских наук, профессор, Проректор по академической и научной деятельности Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ». Председатель ГУП программы подготовки специалистов здоровья и иных специалистов общественного здравоохранения УМО по направлению подготовки – Здравоохранение МНиВО РК. Эксперт Национального центра независимой экзаменации. Приглашенный профессор Литовского университета наук о здоровье.
2	Международный эксперт	Моисеева Карина Евгеньевна	доктор медицинских наук, профессор, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
3	Казахстанский академический эксперт	Нарманова Орынгуль Жаксыбаевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры общественного здоровья НАО «Медицинский университет Астана» отличник здравоохранения, победитель в номинации «Лучший коуч года в области здоровья 2023»
4	Казахстанский академический эксперт	Даниярова Анара Бахиткереевна	кандидат медицинских наук, Директор высшей школы общественного здравоохранения Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
5	Казахстанский академический эксперт	Талиева Гульбанат Нургалиевна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор Школы «Общественное здоровье» НАО «Медицинский университет Караганды»
6	Казахстанский академический эксперт	Кайнарбаева Майкуль Сайдуллаевна	кандидат медицинских наук, Заведующая кафедрой «Нутрициология» НАО «Казахский Национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова». Член Экспертного Совета по БАД ОО «Казахская Академия питания». Заместитель председателя Комитета «Нутрициология» при ГУП ОЗ УМО РУМС МЗ РК
7	Казахстанский академический	Арапиева Алуа Муратбековна	PhD, ассистент кафедры сестринского дела НАО «Медицинский университет Семей»

	эксперт		
8	Эксперт-работодатель	Куантаева Лилия Вячеславовна	Заместитель главного врача по экономической работе ГКП «Многопрофильная областная больница» на ПХВ Управления Здравоохранения Актыбинской области, врач высшей квалифицированной категории по социальной гигиене и организации здравоохранения
9	Эксперт-обучающийся	Бектемир Марта Акберенқызы	студент 4 курса факультета Естествознания по специальности «Подготовка учителей по биологии» Актыбинского регионального университета имени К.Жубанова

Наблюдатель от ЕЦА - Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы **6В10108 «Общественное здоровье»** на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы базового медицинского образования (бакалавриат) медицинских организаций образования (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению подходов и условий реализации образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы **6В10108 «Общественное здоровье»** НАО Западно-Казахстанского медицинского университета им. Марата Оспанова.

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Председатель Правления – Ректор НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» А.А.Калиев
Дата создания	1957 г.
Место расположения и контактные данные	Казахстан, Западно-Казахстанская область, 030019, г. Актобе, ул. Маресьева, 68
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	KZ26LAA00016029 04 мая 2019 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2022г.
Продолжительность обучения	5 лет
Общее количество выпускников с начала	нет

реализации ОП	
Количество студентов на ОП с начала текущего года	Бакалавров – 14
Трудоустройстве	нет
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т. ч. % оstepенности	Всего преподавателей 21, в том числе штатных 15, совместителей 6. Показатель оstepенности - 40%.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="https://zkmu.edu.kz/ru/">https://zkmu.edu.kz/ru/</a> <a href="https://www.instagram.com/reel/C4aRGQlsdEB/?igsh=MXZ1ZGYyYzU2cGV5bw==">https://www.instagram.com/reel/C4aRGQlsdEB/?igsh=MXZ1ZGYyYzU2cGV5bw==</a>

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы «Общественное здоровье» не проводилась. Согласно приказу МЗ РК №-305/2020 в гл. 6 от 21.12.2020г., специальность «Общественное здравоохранение» переименовано на «Общественное здоровье». Руководствуясь данным нормативно-правовым актом, программа «Общественное здравоохранение» в 2022 году была переименовано на программу «Общественное здоровье» и утверждена на заседании Академического комитета (АК) «Общественное здравоохранение» (протокол №5 от 25 апреля 2023 г.) Первый набор студентов на специальность «Общественное здоровье» осуществлен в 2023г.

## 2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке образовательной программы 6В10108 «Общественное здоровье» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы 6В10108 «Общественное здоровье» (далее – отчет) представлен на 85 страницах основного текста, приложений на 36 страницах, копий или электронных версий 27 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/file/d/1mOAx6hlWM84GWSce1P4mHg0TmNwgAX2y/view?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, которые были предоставлены организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя – А.А.Калиаева - Председателя Правления-Ректора, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 5 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – № 13/2-18-588-н/к от 22.09.2023г. «О создании комиссии и подкомиссии по специализированной самооценке образовательных программ».

Самооценка образовательной программы 6В10108 «Общественное здоровье», проведена на основании приказа руководителя № 13/2-18-588-н/к от 22.09.2023г. «О создании комиссии и подкомиссии по специализированной самооценке образовательных программ».

Во всех разделах отчета приведена реальная практика НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова» (далее -Университет) по подготовке бакалавров по специальности 6В10108 «Общественное здоровье» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам

оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т. д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т. е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Общественное здоровье» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе визита. Даты визита в организацию: 04.03–06.03. 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 24 человека;
- интервью со студентами – 5 всего человек;
- изучение веб-сайта <https://zkmu.edu.kz/ru/>;
- интервьюирование 15 сотрудников, 15 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов – 22 и 22 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение 2-х практических занятий:
  1. Зерттеу негіздері. Биозтика; Кобланова А.Н. (преподаватель).
  2. Окружающая среда и здоровье; Исенгалиева Г.А. (преподаватель).
  3. Қоршаған орта гигиенасы; Шаяхметова К.Н. (преподаватель).
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 базы практики/клинического обучения, в том числе: Департамент санитарно-эпидемиологического контроля по Актыубинской области Комитета СЭК МЗ РК; Городская поликлиника (ГП) №1, ГП №4, где проводится обучение по образовательной программе 6В10108 «Общественное здоровье» с участием 3 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 32 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Встреча с проректорами Западно-Казахстанского медицинского университета	2
2	Встреча с членами академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD)	18
3	Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за прием обучающихся	2
4	Встреча с руководителем и сотрудниками подразделений, ответственных за образовательные программы	9
5	Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за трудоустройство выпускников	2
6	Встреча с сотрудниками отдела кадров	2
7	Интервью с обучающимися	5
8	Интервью с преподавателями	12
9	Интервью с работодателями выпускников	4
10	Интервью с выпускниками	

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 6В10108 «Общественное здоровье» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем М.А.Камалиевым проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования студентов, 81,82% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 9,09% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (81,82%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 59,09%, % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### 4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 6В10108 «Общественное здоровье».

### Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

#### 1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Департаментом стратегического развития и международного сотрудничества, Департаментом по академической работе 2024г., в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2024-2029гг. На 5 лет, включающий такие направления как: повышение качества подготовки специалистов, фокусирование научно-исследовательского потенциала университета, расширение медицинских услуг собственными клиниками, развитие человеческого капитала, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: единственный в Западном Казахстане медицинский вуз, осуществляющий подготовку кадров в бакалавриате, магистратуре, докторантуре, повышение квалификации, высокая востребованность выпускников, совместные образовательные программы и программа двойного диплома с ЛУНЗ, высокий имидж ППС и сотрудников в регионе, система подготовки востребованных кадров ППС: отбор, выплаты, общежитие, социальная поддержка обучающихся: общежития, именные стипендии, развитая социально-психологическая служба.

В НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 6В10108 «Общественное здоровье», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно для обучения студентов применяются современные образовательные технологии и методы, направленные на формирование мотивации к самостоятельному освоению вопросов выходящих за ее пределы, обеспечивается формирование у обучающихся критического мышления во время получения теоретических знаний, происходит активная реализация практических умений и приобретение навыков. После завершения освоения программы 6В10108 «Общественное здоровье» возможно продолжение обучения в магистратуре и докторантуре. Также университет дает все возможности для реализации преподавательской и научной деятельности. Этот вывод сделан на основании встречи с Проректором по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, Журабековой Гульмирой Атагулловной и начальником Департамента стратегического развития и международного сотрудничества – Курмангалиевым Кайратом Булатовичем.

На основании посещения клинических баз и интервью с работодателями было установлено, что после завершения обучения в университете по специальности «Общественное здоровье», выпускники приступают к работе согласно полученной квалификации, в должности специалиста и могут реализовать готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 6В10108 «Общественное здоровье», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в

послевузовским образованием и здравоохранением. В то же время, в процессе встреч с начальником Департамента академической работы, эксперты определили ряд проблем, в том числе целесообразность обновления материально-технической базы

## **1.2 Участие в формулировании миссии образовательной программы**

В то же время, общаясь со студентами и работодателями, эксперты получили четкие ответы на вопросы "Участвуете ли вы в разработке миссии, целей и образовательной программы организации" и "Каков личный вклад студентов в совершенствование образовательной программы". На эти вопросы студенты ответили, что ежегодно проводится анкетирование для оценки образовательной программы, а также мнение студентов заслушивается на заседаниях кафедр и комитетов по образовательным программам с целью улучшения учебного процесса, а работодатели ответили, что, на этапе разработки и пересмотра ОП мнения пользователей заслушиваются на совместном заседании, после чего ОП дополняется и утверждается Академическим комитетом.

## **1.3. Институциональная автономия и академическая свобода**

«ЗКМУ им. Марата Оспанова» вправе самостоятельно разрабатывать, открывать и обновлять образовательные программы, что определяется предоставленной университету институциональной свободой. Согласно ГОСО РК 2022 ОП бакалавриата 6В10108 «Общественное здоровье» обновлена, обсуждена на заседании АК «Общественное здравоохранение» Протокол №5 от 25 апреля 2023 года, согласована с Департаментом по академической работе, работодателями и утверждена на заседании Академического Совета НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» протокол №5 20.06.2023г. Руководство Университета и преподаватели несут ответственность за качественное составление образовательной программы и распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения. Преподавательскому составу в отношении действующей ОП гарантирована академическая свобода на неограниченное мышление, выражение мнений и возможность свободно излагать учебный предмет, выбирать темы для научных исследований и использовать различные методики преподавания, направленные на лучшее освоение знаний и практических навыков студента. Студентам Университет гарантирует академическую свободу в выборе личной траектории обучения, что подразумевает возможность получения знаний в соответствии с их склонностями, интересами и потребностями. Кроме того, в соответствии с требованиями работодателей и нуждами системы здравоохранения могут меняться предложения по выбору элективных дисциплин. А студентам доступны консультации со стороны эдвайзеров из числа преподавателей кафедр.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с руководителем организации Председателем Правления- Ректором А.А.Калиевым, Проректором по учебно-воспитательной работе Абеновой Нургуль Абдуллаевны и начальником Департамента академической работы Алкеновой Нургуль Умирбековной. Как определяется перечень дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору? Что при этом учитывается? Как выделяются образовательные ресурсы для выполнения потребностей ОП? В ходе ответов представители организации подтвердили, что перечень дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору определяется Университетом самостоятельно и при этом учитываются потребности рынка труда, ожидания работодателей и интересы студентов. Образовательные ресурсы выделяются с помощью процедуры подачи заявок кафедрами и последующим их рассмотрением и утверждением бюджета (сметная документация).

При проведении анкетирования 22 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 90,91% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 100,0% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной

Ваши специальности?», 86,36% студентов ответили положительно, 4,55% не уверены в этом, 9,09% пока не могли ответить на этот вопрос и 0% хотели бы в это верить.

Опрошенные 22 преподавателя (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 81,82% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 4,55% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и в рамках политики академической самостоятельности предоставляется свобода в составлении образовательной программы, возможность самостоятельного распределения часов в рамках одной дисциплины, свобода в изменении, корректировке и дополнении программы. В анкете 95,45% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 4,55% частично удовлетворены. По мнению 86,36% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению всего ответило 22 человек (всего в штате 199), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 18,18%, до 10-и лет – 13,64%, свыше 10 лет – 68,18%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8.

**Рекомендации по улучшению:** нет

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Конечные результаты обучения образовательной программы**

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов (пререквизиты), которые студенты демонстрируют после окончания ОП. Конечные результаты ОП подразделяются на следующие категории – знания, навыки и компетенции.

100 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

### **2.2 Организация и структура образовательной программы**

Для реализации образовательной программы 6В10108 «Общественное здоровье» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме:

1. Зерттеу негіздері. Биоэтика; Кобланова А.Н. (преподаватель).
2. Окружающая среда и здоровье; Исенгалиева Г.А. (преподаватель).
3. Қоршаған орта гигиенасы; Шаяхметова К.Н. (преподаватель).

объем 2 часа, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студентов отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по конечным результатам обучения. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (дата утверждения) и во время интервью студентов ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение об эдвайзере» Всего 12 тьюторов, задачами которых, помочь студентам сформировать индивидуальную траекторию обучения и освоить образовательные программы. Об этом свидетельствуют ответы студентов на вопрос "Цените ли вы работу консультанта? «Оцените работу эдвайзера?». В целях надлежащей организации кураторской деятельности в университете функционирует Совет кураторов, в состав которого входят кураторы 1-2 курсов [https://drive.google.com/file/d/1LrRqesBX9oKjPN15cB8P2CXOfsJEfG2/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1LrRqesBX9oKjPN15cB8P2CXOfsJEfG2/view?usp=drive_link)

Процедура информирования студентов об их правах и обязанностях отражена в Кодексе чести и поведения обучающегося <https://zkmu.edu.kz/ru/bilim-alushylardy%20a3-ar-namys-zh%20d3%99ne-minez-%20%9b%20%b1ly%20%9b-kodeksi/>. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе Политика академической честности <https://zkmu.edu.kz/ru/akademiyaly%20%9b-adaldy%20%9b-sayasati/>, в организации отсутствует система антиплагиата на заимствование проводится по программе "Антиплагиат" Договор №361 от 22.05.2023г. <https://zkmu.edu.kz/2021/10/12/antiplagiat/>

### **2.3 Содержание образовательной программы**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, ГОСО по специальности «Общественное здоровье». Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет координатор ОП «Общественное здоровье».

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе санитарно-эпидемиологического надзора за инфекционными и неинфекционными болезнями, а также специфика НИР студентов и научные достижения преподавателей. К ним относятся элективные дисциплины. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Общественное здоровье», в организации имеются ресурсы для оценки практических навыков студентов, которые отражены в документе «Академическая политика». Результаты обучения оцениваются в контексте компетентного подхода, который формирует у бакалавров умение разрешать проблемы профессионального характера, навыки профессиональной деятельности. РО формулируются в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей. При оценке эффективности ОП учитывается индекс удовлетворенности студентов через анкетирование, опрос.

*Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 86,36% полностью удовлетворены, 9,09% частично удовлетворены, 4,55% сомневались в ответах.*

*Университет имеет собственную клиническую базу, а также заключила 8 договоров с медицинскими организациями. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 63,64%, % студентов ответили полным согласием, 22,73% частично согласны, 9,09%% не согласны. При этом 77,27%, студентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ от участвовавших на встрече студентов, которые отметили, что кураторы на первом курсе знакомят их с содержанием образовательной программы, по окончании каждого курса курирующая кафедра проводит анкетирование среди обучающихся на предмет оценки реализуемой программы, содержание дисциплин, конечных результатов обучения.

Образовательная программа «Общественное здоровье» разработана на основе национальной рамки квалификаций (НРК), профессиональных стандартов и результатов обучения образовательных программ. Согласно ГОСО РК 2022 программа 6В10108 «Общественное здоровье» обсуждена на заседании АК «Общественное здравоохранение» Протокол №5 от 25 апреля 2023 года, [https://drive.google.com/file/d/1Y7Y3T-BYhLcNhD5TcjzI4aa74yC9rC8b/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1Y7Y3T-BYhLcNhD5TcjzI4aa74yC9rC8b/view?usp=drive_link), согласована с Департаментом по академической работе (ДАР), работодателями и утверждена на заседании Академического Совета НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» протокол №5 от 20.06.2023г.

Для разработки ОП были привлечены представители основных заинтересованных сторон

путем участия в расширенных обсуждениях и дискуссиях, в том числе проводимых в СМИ и на сайте университета. Результаты обсуждений, анкетирования анализируются и учитываются при пересмотре миссии и целей.

Образовательная программа бакалавриата «Общественное здоровье», разработана в соответствии с ГОСО, Национальной рамкой квалификаций, Отраслевой рамкой квалификаций, нормативно-правовыми актами РК, профессиональными стандартами Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», рекомендациями работодателей, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Согласно приказу от 21.12.2020 г. № ҚР ДСМ-305/2020 в гл. 6, специальность «Общественное здравоохранение» переименовано на «Общественное здоровье». Руководствуясь данным НПА ОП «Общественное здравоохранение» в 2022 году было переименовано на ОП «Общественное здоровье». Протокол АК «Общественное здравоохранение» от 15.04. 2020 года. Документ представлен в приложении к отчету.

[https://drive.google.com/file/d/1Y7Y3T-BYhLcNhD5TcjzI4aa74yC9rC8b/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1Y7Y3T-BYhLcNhD5TcjzI4aa74yC9rC8b/view?usp=drive_link)

Образовательная программа бакалавриата «Общественное здоровье», разработана координаторами, членами Академического комитета ОП «Общественное здоровье», согласована с Департаментом академической работы, работодателями, Академическим советом, Ученым советом и утверждается Советом директоров.

*Анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (86,36%).*

#### **2.4 Базовые биомедицинские науки**

Базовые биомедицинские дисциплины образовательной программы по «Общественному здоровью» включают: основы анатомии, основы физиологии, генетику и молекулярную биологию, химию, биохимию, фармакологию, микробиологию, биостатистику, гигиену окружающей среды, основы эпидемиологии, общественное здоровье.

#### **2.5 Клинические науки**

Во время визита была тщательно изучено содержание ОП, клинические дисциплины образовательной программы по ОЗ включают: инфекционные болезни, профессиональные болезни.

#### **2.6 Научный метод**

Университет обучает студентов принципам научной методологии в рамках всех своих образовательных программ. Важным аспектом в достижении этой цели является структура программ, направленная на развитие аналитических и критических способностей студентов в рамках всех дисциплин. Студенты не только изучают базовую дисциплину "Биостатистика" и элективные дисциплины "Основы исследовательской деятельности" / "Организация проектной деятельности", но и пишут и защищают дипломную работу, тем самым формируя навыки, позволяющие студентам самостоятельно осуществлять процедуры формирования и реализации исследований и проектов в своей профессиональной деятельности, написание и защита дипломной работы не только развивает навыки, позволяющие студентам самостоятельно проводить научные исследования и процедуры формирования и реализации проектов в своей профессиональной деятельности, но и прививает им научный подход и принципы доказательной медицины.

#### **2.7 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика**

Для эффективного выполнения требований ГОСО университет включил в программу предмет "Поведенческие и социальные науки", который дает знания, концепции, методы, навыки и установки, необходимые для понимания социально-экономических, демографических и культурных детерминант проблем, связанных с болезнями, здоровьем, здравоохранением граждан, правами пациентов и знаниями о национальной системе здравоохранения.

#### **2.8 Образовательные технологии, методы обучения и практическая подготовка**

При реализации образовательной программы используются следующие методы преподавания и обучения, основанные на современных принципах обучения: лекции, обучение

в малых группах, практические занятия, дистанционные технологии обучения (веб-технологии) на университетских информационно-образовательных платформах, систематически используют результаты внедрения интерактивных технологий обучения, в частности: интегрированные лекции, семинар-диспут, учебная дискуссия, деловые игры, TBL.

## **2.9 Управление образовательной программой**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при **встрече с членами** академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В то же время, верификация стандарта 2 показала, что профессиональная компетентность выпускника рассматривается как интегральная характеристика, определяющая его способность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях профессиональной деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Академическим советом, Комитетом образовательных программ, всего проведено 8 встреч и при перекрестном интервью установлено, что эти службы определяют и развивают общеуниверситетские мероприятия, направленные на повышение качества разработки образовательных программ и мониторинг методологии учебного процесса и качества поддержки преподавания и обучения.

При посещении практического занятия на тему «Окружающая среда и здоровье», объемом 2 часа и беседе со студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций студентов. Одновременно, студенты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Программа бакалавриата «Общественное здоровье», разрабатывается Академическим комитетом ОП «Общественное здравоохранение», согласовывается с департаментом академической работы, работодателями, Академическим советом, Ученым советом и утверждается Советом директоров и проходит процедуру утверждения в Реестре ОП МНВО РК.

## **2.10 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения**

Подготовка студентов по специальности 6В10108 «Общественное здоровье» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, данная организация является профильной в области «Общественное здравоохранения», и предоставляет огромные возможности и условий для квалифицированной подготовки специалистов в ОП «Общественное здоровье». Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что Университет определяет и координирует связь между конечными результатами обучения, необходимыми в конце курса высшего образования, и результатами, необходимыми для дальнейшего обучения на послевузовском уровне образования, в связи с этим одной из задач образовательной программы высшего образования является непрерывное формирование навыков и компетенций студентов. приобретать дополнительные знания, осуществлять эффективный поиск новой информации и уметь использовать на практике приобретенные знания и навыки, а преподаватели подтвердили, что подготовка студентов осуществляется непосредственно в клинических базах. Например, в «Департаменте санитарно-эпидемиологического контроля Актюбинской области» студенты проходят практику в следующих отделах:

- Отдел эпидемиологического надзора за особо опасными инфекциями и туберкулезом
- Отдел планирования, анализа деятельности и цифровизации
- Отдел контроля и надзора за коммунальными объектами
- Отдел эпидемиологического надзора за инфекционными и паразитарными заболеваниями
- Отдел контроля и надзора за промышленными, радиационно-опасными объектами

Студенты данной специальности при прохождении практики осуществляют сбор и статистическую обработку основных показателей здоровья, планируют и осуществляют

мероприятия по профилактике инфекционных и неинфекционных болезней. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Из 14 анкетированных студентов, 86,36% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 9,09% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты убедились в использовании преподавателями интерактивных методов обучения, таких как, деловая игра, ТВЛ.

Таким образом, университет использует образовательные технологии, инновационные методы обучения для реализации ОП «Общественное здоровье», которые применяются на практике.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 36 стандартов: полностью – 36.  
**Рекомендации по улучшению:** нет

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ**

#### **3.1 Политика и система оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 15 задач, 10 кейсов) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, рубежный контроль, осуществляемый за определённый академическим календарем периодом семестра учебных достижений обучающихся по завершении раздела (модуля) одной учебной дисциплины и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академическая политика <https://zkmu.edu.kz/normativnye-dokumenty-2/> и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задавали вопросы руководителю департамента Академической работе Н. У. Алкеновой и проверили документы и методики по оценке студентов. В организации имеются контрольно-измерительные средства по каждой дисциплине (входные тесты, тесты рубежного контроля, экзаменационные тесты, кейсы, ситуационные задачи) в достаточном количестве, которые составлены преподавателя преподаваемых дисциплин и утверждены на заседании кафедры (протокол №1 от 04.09.2023г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы работодателями. Руководитель Департамента академической работы Н. У. Алкенова ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в конце учебного года, по анализу анкетирования студентов.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Проректором по учебно-воспитательной работе - Н.А.Абеновой, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договоры с преподавателями и студентами, внутренние нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры планирования и управления образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, учебно-методические документы (рабочие программы, рабочие учебные планы), силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы «Академическая политика», «Политика академической честности ЗКМУ» и имеется информация внутреннего распорядка обучающегося, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с деканом факультета стоматологии, фармации, сестринского дела, общественного здравоохранения и МПД Г.Д.Султановой.

#### **3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)**

Результаты оценки студентов документируются в АИС «Платонус», текущих и рейтинговых ведомостях, протоколах заседаний кафедр, заседаний АК «Общественное

здоровье», где обсуждаются результаты успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, данные документы были представлены экспертам, также при посещении Тестового центра, начальником Гатауллиной Багией были продемонстрированы ведомости рубежного контроля.

В целях обеспечения надежности и валидности используемых методов оценки тестовые задания, экзаменационные билеты, оценочные листы для итогового контроля проходят следующие уровни обсуждения: на кафедральном совещании с участием работодателей, на заседании комитета образовательных программ «Общественное здравоохранение», дальнейшая переработка на кафедре по результатам апробации и заявлений студентов на апелляцию.

Результаты итогового контроля по дисциплинам, промежуточной и итоговой аттестаций рассматриваются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедры, деканата, Академического совета и Ученого совета. По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

При проведении интервью с 12-ю преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что процесс оценивания результатов обучения включает в себя формативное и суммативное оценивание. Студенты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты рассказали, что оценивание проводится посредством рубежного, текущего и итогового контролей, в период промежуточной аттестации за определенный период времени, данная информация отражена в силлабусах.

*В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ от Ермухановой Л.С. к.м.н., ассоц.проф. руководителя кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение», для обеспечения прозрачности результатов оценивания ИГА привлекаются эксперты из практического здравоохранения, которые оценивают полученные результаты обучения по ОП.*

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно каталог элективных дисциплин, тестовые задания, ситуационные задания, кейсы. Образовательная программа нацелена на конечные результаты обучения; для улучшения качества обучения тщательно проводится мониторинг освоения результатов обучения через анкетирование. Мониторинг качества знаний студентов на этапе промежуточной аттестации осуществляется путем подсчета среднего балла, показателя успеваемости и качественного показателя по каждой учебной дисциплине. Комплекс контроля учебных достижений студента включает: текущий контроль; рубежный контроль; промежуточная аттестация; итоговая государственная аттестация. Учебные достижения обучающихся, по всем видам учебных заданий, оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний, в соответствии ГОСО.

Опрошенные 4 представителя работодателей, так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как студенты проходят различные виды практик на клинических базах. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке студентов, так как их включают в состав экзаменационной комиссии по ИГА. Организация образования проводит системную обратную связь с работодателем. Работодатели считают, что имеющиеся навыки у выпускников умения и знания, они хотели бы видеть наиболее сильными.

### **3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)**

Суммарная оценка обучающихся проводится в рамках рубежного, текущего, итогового контроля, промежуточной и итоговой государственной аккредитации и выявляет уровень сформированности компетенций студентов за определенный период времени. Как отмечают преподаватели, форма и метод суммативного оценивания определяется кафедрой с учетом специфики кафедры, а использование различных форм оценивания способствует развитию у студентов навыков самоуправления, самооценки и оценки, тем самым повышая их личную

ответственность. Эту информацию подтверждают и интервью со студентами, которые отмечают, что в университете регулярно проводятся опросы студентов с целью оценки их удовлетворенности организацией учебного процесса, результатами обучения, качеством лекций, качеством практических занятий, качеством системы оценки знаний, обеспеченностью учебной литературой, организацией практических занятий и организацией внеучебной деятельности.

### **3.4 Контроль качества**

Преподаватели Университета во время встречи с экспертами отметили, что они своевременно выставляют оценки в электронный журнал. В случае несогласия студентов с оценкой он может обратиться к преподавателю, завучу кафедры или к заведующему кафедрой за разъяснениями. В данном случае знания и навыки студента могут дополнительно оценены комиссионно, с привлечением независимых преподавателей. По завершении изучения дисциплины, с целью получения обратной связи, каждый преподаватель проводит анкетирование студентов.

В беседе с сотрудниками Комитета образовательных программ установлено, что университет гарантирует участие в оценке обучающихся квалифицированного академического внешнего экзаменатора с практического здравоохранения для проверки подходов, критериев оценки и результатов, а также с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки. Председатель ГАК утверждается приказом Председателя Правления - Ректора из числа наиболее опытных специалистов практического здравоохранения, ученых, преподавателей и учителей, имеющих большой практический стаж, соответствующих профилю выпускаемых специалистов.

***Выводы ВЭК по критериям*** соответствуют из 13 стандартов: полностью -13.

***Рекомендации по улучшению:*** нет

## **Стандарт 4: СТУДЕНТОВ**

### **4.1 Политика отбора и приема студентов**

В организации имеется политика по приему студентов «Правилах приема абитуриентов НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» утвержденных Решением Совета директоров НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» (<http://zkmu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/РУС-ПРИЕМ-АБИТУРИЕНТОВ.pdf>). Основным методом отбора абитуриентов для зачисления являются результаты конкурса по присуждению Государственных образовательных грантов МНиВО РК.

О политике по приему студентов рассказала Проректор по учебно-воспитательной работе - *Абенова Нургуль Абдуллаевна*. Подходы к приему студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а именно в «Правилах приема абитуриентов ...», утвержденных Решением Совета директоров НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова». Аккредитуемая образовательная программа была утверждена в 2023г., поэтому набор студентов осуществляется с сентября 2023 г. было принято 14 студентов на образовательную программу по специальности «Общественное здоровье», выпуска не было.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Многие документы составлены корректно, замечания нет.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили студентов во время интервью. В организации имеется программа развития студентов, которая отражена в документе «Положения о социальной политике» от 24 апреля 2023 года», и включает 1 студент ОП «Общественное здоровье». Студенты включены в состав таких совещательных органов, как Академический совет.

В 2023-24 учебном году Университет принял 14 студентов на образовательную программу «Общественное здоровье».

### **4.2 Консультирование и поддержка студентов**

По словам руководителя молодежной службы Жуамагалиевой М.С., университет предлагает студентам ряд программ поддержки в период обучения. Эта служба доступна для студентов 24 часа в сутки. Ежегодно приказом ректора из числа профессорско-преподавательского состава университета назначается куратор первокурсников, который оказывает поддержку и консультирует студентов, способствует их интеграции в университетское образование и ориентирует их на наиболее подходящие варианты образовательных, культурных и социальных программ.

Студенты отметили, что службы социально-психологического сопровождения оказывают студентам индивидуальные психологические консультации (три психолога и один теолог). Индивидуальное сопровождение включает в себя помощь в выборе образовательной политики, помощь в решении учебных и личных проблем, помощь в развитии навыков саморегуляции. Существует система обратной связи, позволяющая студентам высказывать мнения, предложения и вопросы, связанные с учебно-воспитательным процессом.

На вопрос анкеты «В организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся», 86,36% студентов ответили, что полностью согласны, 22,73% - частично и 9,09% - согласны. В то же время 72,73% студентов заявили, что удовлетворены деятельностью своих наставников и руководителей (спрашивали их мнение, проводили мини-исследования, работали над ошибками).

Экспертами получены доказательства, в беседе с руководителем Службы социально-психологической поддержки – Бисековой Г.Д., социальную поддержку студентам также оказывают студенческие профсоюзы, которые организуют свою деятельность в соответствии с уставом, и основной целью студенческих профсоюзов является защита интересов студентов и оказание им социальной поддержки. <https://zkmu.edu.kz/ru/profsoyuznyj-komitet/>.

Служба социально-психологической поддержки регулярно проводит тренинги семинары с участием городских служб поддержки молодежи, семинары с теологами, психологами. При обращении студентом с личными проблемами беседы ведутся в присутствии родителей или кураторов, конфиденциальность в отношении консультирования обеспечивается сотрудниками службы социально-психологической поддержки.

В рамках Программы помощи студентам Союз студентов проводит следующие мероприятия. оказание временной материальной помощи в размере до 30 000 тенге детям-сиротам и студентам, находящимся на стационарном лечении; вручение премий в размере до 10 000 тенге студенческому активу, студенческим спортсменам, студентам и участникам художественной самодеятельности; обеспечение нуждающихся в оздоровлении и больных студентов санаториями и базами отдыха от регионального отделения профсоюза работников здравоохранения обеспечение бесплатными путевками в санатории и дома отдыха от регионального отделения профсоюза работников здравоохранения. Проведение конкурсов на лучшее общежитие, лучший этаж и лучшую комнату в общежитиях университета.

В беседе с руководителем Центра профессионального роста – Алмагамбетовой Алтын Сатыбалдиевной установлено, что сотрудники центра консультируют студентов в вопросах планирования профессиональной карьеры, проводят для студентов встречи с выпускниками, работодателями, представителями практического здравоохранения.

[https://drive.google.com/file/d/1ldXV2ktR28ABT8wjUuS7K-QbVB\\_L92x5/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1ldXV2ktR28ABT8wjUuS7K-QbVB_L92x5/view?usp=drive_link)

В целом, поддержка и консультирование отдельных обучающихся происходит в совместной образовательной среде, которая развивает потенциал студента для успешного обучения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

**Рекомендации по улучшению:** нет

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ**

### **5.1 Политика формирования академического штата**

Всего сотрудников на кафедре «Общественного здравоохранения» 18, из них штатных преподавателей 15, по совместительству 3. Эксперты ознакомились с кадровой политикой в документе «Положение о Кадровой политике» НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова»

[https://drive.google.com/drive/folders/1b0awp32IFdsJlMO8gXLeuYZpAj71GK8B?usp=drive\\_li](https://drive.google.com/drive/folders/1b0awp32IFdsJlMO8gXLeuYZpAj71GK8B?usp=drive_li),

Правилами конкурсного замещения вакантных должностей профессорско - преподавательского состава и научных работников НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова» (утверждено решением Совета директоров от 23 декабря 2020 г.).

[https://drive.google.com/file/d/1En0rjTH2QaPG2cXN5W5J7AwaRRnIubS/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1En0rjTH2QaPG2cXN5W5J7AwaRRnIubS/view?usp=drive_link)

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает вопросы организации труда и рабочего места в организации образования, возможности для карьерного роста и развития компетенций преподавателя. Беседа с руководителем Департамента управления человеческими ресурсами - Валиахметовой Ритой Болатовной включала такие вопросы, как кадровая политика, критерии отбора и набора ППС, научных руководителей, наставников, программы развития и мотивации ППС, наставников, обучение научных руководителей, обратная связь от обучающихся по качеству преподавания и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 3 человек), о стратегии и тактике набора студентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не остепененные, не занимаются научными проблемами.

В беседе с преподавателями, было отмечено следующее, согласно «Положению об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников» университетом предусмотрены надбавки к должностному окладу за ученую степень: кандидатам наук, докторам философии (PhD), докторам наук по профилю при наличии соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом в области аттестации научных кадров высшей квалификации. Данным положением предусмотрены также надбавки за вредные условия труда профильным кафедрам: от 5% до 20% от должностного оклада.

<https://drive.google.com/file/d/1SSPv8UtWwzz8BmAeJB8Pl26ypVCTK375/view?usp=sharing>

Следующим документом Положение «О наградах и о порядке представления к награждению сотрудников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» является формой поощрения и стимулирования труда работников Университета за их заслуги и достижения в трудовой деятельности и значительный вклад в развитие Университета. Основными видами поощрения являются объявление благодарности, премирование, представление к награде, почетной грамотой, продвижение по службе.

[https://drive.google.com/file/d/1IU476yCg9vbkWYOmSDqdsBuPrSXeiSJD/view?usp=drive\\_lin](https://drive.google.com/file/d/1IU476yCg9vbkWYOmSDqdsBuPrSXeiSJD/view?usp=drive_lin)

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (81,82%) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 13,64% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 86,36% полностью согласны, 4,55 % частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 68,18% полностью согласны, 31,82% частично. Устраивает заработная плата - 36,36% полностью согласны, 18,18% частично.*

### **5.2 Академическая деятельность и профессиональная этика преподавателей**

Политика академической честности определяет основные понятия и принципы академической честности обучающихся и профессорско-преподавательского состава (ППС) НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марат Оспанова» устанавливает права и обязанности всех участников образовательного процесса по соблюдению академической честности; виды нарушений академической честности и порядок принятия мер в случае их нарушения. Политика академической честности

### 5.3 Непрерывное профессиональное развитие академических сотрудников

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с студентами, осуществления наставничества, которое включает: кадровая политика университета разработана с учетом критериев по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства претендентов, отношение к миссии университета на основе нормативных и директивных документов. Подбор и расстановка педагогических кадров осуществляется на основании конкурсного отбора на замещение должностей.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 9 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022–2023 годы. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей, название пройденных курсов: «Актуальные вопросы эпидемиологии», «Биология безопасность и меры по снижению биологических рисков», «Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері».

*Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Во время интервью студентам были заданы вопросы «Насколько хорошо вы приобретаете научный опыт?», студенты отметили, что, участвуя во внутривузовских научных проектах приобретают дополнительные навыки, которые им помогают выбрать научное направление для самостоятельного исследования.*

Оценка деятельности преподавателей осуществляется по результатам учебно-методической, научной, клинической, воспитательной работы и общественной деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной комиссии, аттестации, аккредитации, научным результатам.

*В вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 95,45% анкетированных преподавателей ответили, а 4,55% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 68,18% в течение данного года, 22,73% свыше 5 лет назад и 9,09% ответили «не помню, когда это было».*

*В вузе реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 50% ответили, что «да, существуют такие программы», 4,55% «я уже воспользовался этим», 4,55% респондентов ответили, что таких программ нет, а 27,27% опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8.

**Рекомендации по улучшению:** нет

## Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

### 6.1 Материально-техническая база для преподавания и обучения

В университете имеются: лекционные залы, учебные комнаты и лаборатории, научно-медицинская библиотека, Центр практических навыков (ЦПН), научно-практический центр (НПЦ) и другие структурные подразделения, а также собственные клиники университета (Медицинский центр, клиника семейной медицины, стоматологическая клиника) и физкультурно-спортивный комплекс «Жастар арена». Клиническая подготовка осуществляется в 68 лечебно-профилактических учреждениях г.Актобе, являющихся клиническими базами университета.

Учебный комплекс университета состоит из 4-х корпусов, на базе которых проводятся занятия: главный корпус (кафедры гуманитарных дисциплин, языковые кафедры), 1-й корпус научно-медицинская библиотека, 2-й корпус (естественно-научные дисциплины, кафедра общественного здоровья и здравоохранения, центр совершенствования сестринского дела),

морфологический корпус.

В вузе функционирует система библиотечного и информационного обслуживания, есть доступ к современным базам данных в области фундаментальной и прикладной медицины. Положительным моментом является наличие электронного каталога и электронной.

Общая площадь зданий и сооружений университета, согласно техническим паспортам, составляет 100183,6 кв.м. Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда.

## **6.2 Ресурсы для клинического обучения**

Обзор ресурсов показал, что Университет соответствует целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы Департамент санитарно-эпидемиологического контроля по Актюбинской области Комитета СЭК МЗ РК; Городская поликлиника №1 и №4, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (тьюторов), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы студент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько база соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. При посещении Республиканского государственного учреждения «Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Актюбинской области Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан», который является органом в сферах охраны общественного здоровья, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, контроля и надзора за соблюдением требований, экспертами получены доказательства выполнения стандарта б, а так же валидация сведений отчета по самооценке. Выпускники трудоустроенные в данной организации работают в отделах эпидемиологического надзора за особо опасными инфекциями и туберкулезом, планирования, анализа деятельности и цифровизации, контроля и надзора за коммунальными объектами, эпидемиологического надзора за инфекционными и паразитарными заболеваниями. Со слов выпускников результаты обучения применяются в практической деятельности повседневно.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом студентов удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в то же время студентам хотелось проведения международных мероприятий.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов-чек-листы, результаты анкетирования студентов).

*Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 77,27% преподавателей полностью согласны с этим, 18,18% частично согласны.*

### **6.3 Исследования в области медицины и научные достижения**

Экспертами на встрече с Проректором по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству Журабековой Г.А. установлено, что каждый год университет организует внутренний конкурс исследовательских проектов среди сотрудников и студентов, сотрудников и обучающихся. В университете разработано положение о конкурсе: «Об организации конкурса на грантовое финансирование научно-исследовательских работ профессорско-преподавательского состава и сотрудников ЗКМУ имени Марата Оспанова, финансируемых из собственных средств университета», «Об организации конкурса на грантовое финансирование научно-исследовательских работ обучающимися ЗКМУ имени Марата Оспанова, финансируемых из собственных средств университета».

<https://zkmu.edu.kz/ru/polozhenie-ob-organizacii-konkursa-na-grantovoe-finansirovanie/>  
В 2020–2021 годы на кафедре гигиенических дисциплин выполнялось НТП, финансируемое за счет средств университета "Разработка Справочника по токсикологии химических веществ на предприятиях по добыче и переработке углеводородного сырья", руководитель Мамырбаев А.А.

В настоящее время выполняются следующие научные проекты, финансируемых из собственных средств университета», по направлению «Общественное здоровье»:

1. Изучение результативности самостоятельного сестринского приема на уровне первичной медико-санитарной помощи. Ермуханова Л. С. 2023-2025 гг.

2. Комплексная оценка лиц, осуществляющих уход за пожилыми на дому. Кошмаганбетова Г. К. 2023-2024 гг.

<https://zkmu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/04>

Для организации и мониторинга проводимой научной работы разработаны положения о временном научном коллективе, о коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности, о порядке ведения первичной документации медицинских научных исследований. <https://zkmu.edu.kz/ru/polozhenie-o-vremennyx-nauchnyx-kollektivax/>

За последние 5 лет разработано актов внедрения:

- кафедра «Общественное здоровье и здравоохранение» - 12 актов;

- кафедра Эпидемиологии - 14 актов;

- кафедра Гигиенических дисциплин – 10 актов.

Сотрудники университета активно принимают участие в конкурсах МЗ РК и МНВО РК на финансирование грантовых, программно-целевых и международных научных проектов. В рамках НИР четко прослеживается положительная тенденция увеличения количества публикаций с ненулевым импакт – фактором, что свидетельствует о разработке актуальных на данный момент проблем и вопросов.

На кафедре гигиенических дисциплин реализован НТП «Разработка научно-методологических основ минимизации экологической нагрузки, медицинского обеспечения, социальной защиты и оздоровления населения экологически неблагоприятных территорий Республики Казахстан» (2017-2019 г.), руководитель Мамырбаев А.А.

В 2021 году на кафедре общественное здоровье и здравоохранение реализован научно-технический проект по грантовому финансированию, финансируемый Комитетом науки МНВО РК «Совершенствование гериатрической и геронтологической помощи в Республике Казахстан» (№ ИРН АР09562783) со сроком реализации 12 месяцев. <https://zkmu.edu.kz/sovershenstvovanie-geriatricheskoj-i-gerontologicheskoy-pomoshhi-v-respublike-kazaxstan-irn-ap09562783-kn-mon-rk-2021g/>

Кафедрой эпидемиологии в настоящее время выполняется НТП МНВО РК, АР 14870878, на тему: «Влияние вакцинации на иммунитет у больных с состоянием после COVID 19 среди населения Казахстана», 2022-2024г.г. <https://zkmu.edu.kz/ru/2022-2024-zhyldar%d2%93a->

[arnal%2%93an-%d2%93ylymi-zh%d3%99ne-nemese-%d2%93ylymi-texnikaly%d2%9b-zhobalar-bojynsha-grantty%d2%9b-%d2%9barzhylandyru-men-%d2%93ylymi-texnik-aly%d2%9b-zhoba-%d2%9baza/](#)

На кафедре гигиенических дисциплин реализован научно-технический проект по Программно-целевому финансированию со сроком реализации 2021–2023 года «COVID-19: Научно-технологическое обоснование системы реагирования на распространение новых респираторных инфекций, включая коронавирусную инфекцию» где наш университет являлся соисполнителем. Научный руководитель: Мамырбаев А.А. Головная организация: НАО «Медицинский Университет Караганды».

Студенческие научные кружки (СНК) созданы для вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу, где студенты и молодые ученые под руководством преподавателей проводят научные исследования. СНО осуществляет координацию деятельности СНК кафедр и курсов университета.

На кафедре «Общественное здоровье и здравоохранение» функционирует кружок «Менеджер». Студенты университета участвуют и занимают призовые места в предметных олимпиадах, творческих конкурсах, конференциях, проводимых в медицинских вузах Казахстана и в странах ближнего и дальнего зарубежья, курирующая кафедра продемонстрировала доказательства данной информацией, профайлами студентов. Вся информация по студенческой науке освещается на официальном сайте университета, социальных сетях и в газете «Медик».

На кафедре эпидемиологии профессорско-преподавательский состав занимается подготовкой научных студенческих работ в научное студенческом кружке «Эпидемиолог», члены которого ежегодно выступают и занимают призовые места на студенческих научных конференциях в нашем университете, ВУЗах Казахстана и России.

#### **6.4 Информационные ресурсы**

Эксперты во время визита научно-медицинской библиотеки ознакомились информационными ресурсы в вузе, которые поддерживаются собственной научно-медицинской библиотекой (далее библиотека). Руководитель библиотеки Тюрежанова Гульнара Амангелдиевна в беседе рассказала, что деятельность библиотеки организована на основании документации, регламентирующей все основные направления обслуживания читателей, действующих государственных стандартов в области библиотечного дела и обслуживания читателей. Библиотечный фонд составляет на 01.11.2023г. 602 220 экз. учебной, учебно-методической, научной литературы, включая фонд мультимедийных электронных изданий, который составляет 14899 единиц хранения на государственном, русском и иностранном языках.

Были продемонстрированы основные библиотечные процессы, которые автоматизированы. Эксперты убедились, что в университете внедрена электронная система обслуживания, мобильный читательский билет и электронный формуляр читателя, личный кабинет читателя, который дает возможность просмотреть читательский формуляр, студенты также могут продлить и заказать необходимую литературу.

#### **6.5 Экспертиза в области образования**

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения студентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, во время визита на клинические базы работодатели рассказали, что координаторы ОП постоянно проводят фундаментальные и прикладные исследования в области здравоохранения, а также разрабатывают и внедряют инновационных технологий в рамках реализации качества образовательного процесса.

Политика университета, содействующую взаимосвязи между научными исследованиями и образованием, отражается в индивидуальном учебном плане каждого преподавателя ОП. ППС университета активно участвует в реализации внутривузовских проектов и привлекают студентов. Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в

преподавании, в поощрении студентов и готовит их к участию в научных исследованиях в области здравоохранения и их развитию.

## **6.6 Обмен в сфере образования**

Проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству – Г.А.Журабекова во время интервью, рассказала, университет осуществляет сотрудничество в области медицинской науки, образования и практического здравоохранения с 5 ведущими зарубежными вузами на основе заключенных меморандумов о взаимопонимании, договоров, соглашений о международном сотрудничестве.

Разработчиками ОП «Общественное здоровье» в 2023-2024 учебном году разработана и утверждена дудипломная, ускоренная образовательная программа «Общественное здоровье» с Литовским университетом наук о здоровье. В настоящее время по данной программе обучаются 11 студентов. Прием на данную программу проводился на основании Приказа № 600, от 31.10.2018 г. «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Дудипломная программа «Общественное здоровье» предусматривает срок обучения 4 года (2 года – в РК, 2 года – в Литве). Данная программа разработана на основании ОП «Общественное здоровье», срок обучения 5 лет и является сильной стороной стандарта.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандарта: полностью – 18.

**Рекомендации по улучшению:** нет

## **Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА**

### **7.1 Система обеспечения качества**

В ходе общения с членами Академического совета было подтверждено, что в университете действует эффективный и непрерывный механизм мониторинга, который заключается в постоянном отслеживании посещаемости кафедр и успеваемости студентов. Промежуточная аккредитация, которая проводится в соответствии с графиком образовательной программы и академическим календарем, предусматривает сбор и оценку материалов по всем результатам обучения студентов в процессе обучения.

Оценка образовательной программы "Общественное здоровье" основана на следующих принципах: непрерывность, преемственность, ориентация на требования потребителей, систематизация, прозрачность и непрерывная обратная связь. В процессе оценки и совершенствования ОП участвуют все заинтересованные стороны: преподаватели, специалисты в области медицинского образования, работодатели и студенты.

Исследование и оценка ОП включает следующие задачи: мониторинг обеспеченности образовательного процесса ресурсами (клиническая база, учебная литература, финансирование аудиторий, оборудование, преподавательский состав: преподаватели, тьюторы, кураторы практики, редакторы); мониторинг соответствия учебного плана требованиям Национальных образовательных стандартов.

### **7.2 Механизмы мониторинга и оценки программы**

Во время посещения организации и при собеседовании с руководителем департамента академической работы Н.У.Алекеновой, комиссия установил, что годовой операционный план, годовые отчеты, положения о подразделениях, контракты преподавателей, меморандумы о взаимопонимании с местами стажировки, документы по преподаванию и обучению (рабочие программы, планы стажировки, учебные планы и другие журналы), инструменты оценки (экзаменационные вопросы и скремблированные ответы, транскрипты), сертификаты, свидетельства об окончании обучения и другие документы, и подтвердили, что существует прозрачная и доступная для всех преподавателей система документации. Проверка веб-сайта показала, что на его страницах размещена необходимая документация по академической политике студентов «Академическая политика» (протокол №32 от 21.08.2023г.). Эта информация была получена в ходе интервью с Л.С. Ермухановой, заведующей кафедрой

"Общественное здоровье". Эти сведения получены при собеседовании с Л.С.Ермухановой заведующей кафедрой «Общественного здравоохранения».

### **7.3 Обратная связь преподавателя и студента**

В интервью студенты рассказали о формах обучения, консультирования и оценки, а также отметили имеющиеся эффективные и непрерывные механизмы мониторинга. Эти механизмы заключается в постоянном отслеживании посещаемости каждой дисциплины, академической успеваемости студентов и выполнения самостоятельных заданий (СРС, НИРС). Промежуточная аккредитация, которая проводится в соответствии с расписанием образовательной программы и академическим календарем, предполагает сбор и оценку материалов по результатам всех видов работ в учебном процессе. Кроме того, студенты регулярно получают обратную связь от своих преподавателей и консультантов.

Во время посещения клинических баз (ГП №4 и ГП №1) работодатели отметили, что сотрудники университета поддерживают коллегиальные и этические отношения с медицинским персоналом и руководителями медицинских организаций, обеспечивая наиболее эффективные и комфортные условия для достижения студентами конечных результатов обучения. Сотрудники клинических баз выступают в роли преподавателей и кураторов практик, обеспечивая качество обучения и использование конечных результатов обучения.

### **7.4 Учебные достижения студентов и выпускников**

Во время посещения центра тестирования Гатаурина Багия продемонстрировала журналы в модуле "Электронные журналы" АИС "Платонас". Итоговые результаты обучения студентов оцениваются по системе балльных оценок в рамках текущей, промежуточной и итоговой аттестации с учетом успеваемости, посещения лекций и практических занятий, выполнения практических навыков, прохождения производственной практики, повторного обучения и переэкзаменовок. В «Академической политике университета» есть «Процедура оценки успеваемости», где описаны все параметры оценки учебных достижений, порядок сдачи рубежных контролей и экзаменов, количество разрешенных пересдач и условия для пересдачи экзамена, правила подачи и проведения апелляции, проведения итоговой аттестации, прохождения профессиональной практики для анализа учебных достижений студентов.

С целью обратной связи ежегодно КОП проводится анкетирование работодателей, ярмарки вакансии, визиты работодателей.

Образовательная программа «Общественное здоровье» осуществляет набор с 2023г, на программу «Общественное здравоохранение» набор производится с 2007 года, в настоящий момент общий контингент студентов по 2-м образовательным программам 83 чел., из них обучающиеся по госзаказу 26, обучающиеся по хоздоговору 57. Выпускники ОП «Общественное здравоохранение» трудоустроены.

### **7.5 Вовлечение заинтересованных сторон**

Декан факультета стоматологии, фармации, сестринского дела, общественного здравоохранения и медико-профилактического дела (МПД) Г.Д.Султанова рассказала во время интервью, что контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов осуществляется соответствующими кафедрами и деканатом. Каждый факультет ежемесячно предоставляет в деканат информацию о пропусках занятий и неуспевающих студентах. Деканат регулярно обсуждает успеваемость и посещаемость студентов с преподавателями групп.

Представители работодателей участвуют в организации и проведении производственной практики. Результаты анкетирования, в том числе оценка ОП, заслушиваются на расширенном заседании Ученого совета с участием руководителей практикующих медицинских учреждений. По результатам оценки разрабатываются корректирующие мероприятия по улучшению их качества. Работа всех органов, ответственных за реализацию и оценку образовательных программ, регламентируется Уставом университета, Программой развития университета, годовыми планами и отчетами каждого органа, а также соответствующими процедурами СМК. Информация систематически предоставляется заинтересованным сторонам, включая

преподавательский состав, общественность, признанные образовательные и медицинские учреждения, профессиональные организации и сотрудников послевузовского образования.

Интервью с работодателями проводились в режиме онлайн и включали вопросы: знание миссии университета; участие в разработке миссии и предложений по стратегическому планированию; участие в работе консультативных органов; удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов; участие в обучении студентов через наставничество; практическое обучение и формирование клинического мышления, по вопросу обеспечения факультета и студентов необходимыми ресурсами и общего взаимодействия с факультетом и университетом. Уровень трудоустройства выпускников 100%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью -12.

**Рекомендации по улучшению:** нет

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Управление**

Университеты регулярно оценивает свое академическое руководство с точки зрения достижения миссии и конечных результатов обучения по образовательным программам. Эксперты получили доказательства организационной, координационной и административной работы, направленную на реализацию миссии образовательных программ. Принятие решений по управлению образовательным процессом достаточно прозрачно, университет устойчиво финансируется.

Мониторинг реализации образовательной программы «Общественное здоровье» включает в себя мониторинг успеваемости и качества знаний студентов (на основе ведомостей), сбор и анализ отзывов студентов через анкетирование, организацию фокус-групп и организационное управление независимыми экзаменами на этапе промежуточной аттестации магистрантов, проводимых кафедрой, на основе анализа результатов независимых экзаменов, проводимых кафедрой, а также сбор и анализ отзывов выпускников образовательной программы и их работодателей посредством анкетирования.

Оценка реализации образовательной программы бакалавриата проводится с позиции системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с документированными процедурами ПРО ЗКМУ 502-22 «Анализ со стороны руководства»; ПРО ЗКМУ 801-22 «Внутренние проверки»; ПРО ЗКМУ 727-22 «Анкетирование»; ПРО ЗКМУ 708-22 «Контроль качества учебного процесса»; ПРО ЗКМУ 803-22 «Корректирующие и предупреждающие действия» и др.

[https://drive.google.com/drive/folders/1-0XLhM4wx-Z6KYbTasVUPk8naJMfYn?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1-0XLhM4wx-Z6KYbTasVUPk8naJMfYn?usp=drive_link)

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе» ППС ответили следующим образом: 72,73% - систематически, 9,09% ответили «иногда».*

### **8.2 Представительство студентов и академических сотрудников**

Состав КОП формируется из числа преподавателей профильных кафедр, руководителей структурных подразделений, ответственных за учебно-методическую работу в Университете, ведущих специалистов здравоохранения, работодателей, обучающихся. Прозрачность управления образовательными программами осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по программам на заседании КОП, АС, и после получения их положительного заключения утверждается курируемыми проректорами. Прозрачность управления образовательными программами обеспечивается функционированием ряда механизмов, к ним относятся: функционирование системы менеджмента качества (СМК); наличие внутренних нормативно-правовых актов (Академической политики), регулирующих процесс реализации образовательных программ; функционирование системы сбора обратной связи от заинтересованных сторон, в том числе системы сбора анонимной обратной связи (блог ректора); коллегиальные совещательные органы управления, включающих в свой состав

сотрудников университета, обучающихся, представителей практического здравоохранения (КОП, Академический совет и Ученый совет университета);

### **8.3 Администрирование**

Проректор по научной работе и стратегическому развитию Г. А. Журабекова отметила, что проводится ежегодный анализ степени достижения миссии и целей университета. Исходными данными для анализа являются результаты мониторинга выполнения Плана развития университета, внутренних аудитов подразделений и отчетов внешних и внутренних комитетов. Результаты анализа заслушиваются на Ученом совете и служат основой для оценки и повышения общей эффективности работы Университета. В соответствии с годовым планом заседаний коллегиальных органов (КОП и АК), заместитель председателя Совета, деканы и заведующие кафедрами докладывают информацию о реализации университетских процессов, достижении целей в области качества, результатах, проблемах и путях их решения. Информация о проведенных заседаниях публикуется в локальных сетях и на сайте.

В университете для функционирования отделов разработаны: «Правила внутреннего распорядка»; «Положение об отделе»; «Академическая политика»; «Академическая честность»; «Правила приема в университет»; «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»; «Положение о предоставлении академических отпусков обучающимся»; «Положение перевода и восстановления обучающихся».

### **8.4 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Эксперты во время интервью с руководителем Департаментом экономики и планирования Кужаниязовой Г.Б. получили доказательства соответствия стандарту аккредитации. Финансирование деятельности ЗКМУ осуществляется в установленном порядке за счет средств:

1. Республиканского бюджета, выделяемых на обеспечение образовательной деятельности.
2. Бюджета других государств, полученных в порядке возмещения затрат на подготовку специалистов различной квалификации.
3. За счет внебюджетных источников финансирования, не запрещенные законами Республики Казахстан

Таким образом, обучающиеся по государственному образовательному заказу, обучаются за счет бюджетных средств; принятые по направлению предприятий, организаций, также граждане из стран ближнего и дальнего зарубежья – на договорной основе с полной компенсацией затрат на обучение.

Основными источниками формирования доходов Университета являются финансирование из республиканского бюджета на выполнение государственного заказа, оказание социальной поддержки, обучающимся по программам высшего и послевузовского образования и поступление финансовых средств от платной образовательной и прочей деятельности в соответствии с уставной деятельностью.

### **8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения**

В соответствии с договорами с медицинскими учреждениями университет имеет клинические базы за пределами своих учреждений и достаточные ресурсы для клинической подготовки студентов. Каждая кафедра располагается в одном из десяти лечебно-профилактических учреждений Актобе, с которыми у Университета заключен договор о совместной деятельности. Соглашения включают в себя цели, задачи и направления совместной деятельности, вклад сторон в совместную деятельность, управление совместной деятельностью, создание условий для качественного образовательного процесса и ответственность сторон. Особое внимание уделяется правам интеллектуальной собственности, а результаты совместных научных исследований, полученные сторонами, признаются совместной интеллектуальной собственностью.

***Выводы ВЭК по критериям.*** Соответствуют из 16 стандартов: полностью – 16.

*Рекомендации по улучшению: нет*

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Проректор по научной работе и стратегическому развитию Г.А. Журабекова отметила, что программа развития университета предусматривает постоянный анализ и оценку качества образовательной и медицинской деятельности вуза через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности и модернизацию системы коммуникаций в университете.

Разработаны целевые индикаторы Стратегического плана развития университета на 2024–2029 гг., на основе которого разработана Программа развития «Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова» на 2024–2028 годы. Подписаны договора о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана и зарубежными ВУЗами.

При реализации образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием с привлечением соответствующих заинтересованных сторон вуз инициирует процедуру регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы, выделяет ресурсы для непрерывного улучшения.

Для анализа эффективности реализации программы проводится перспективный анализ-исследование в динамике 5 лет. Системный мониторинг по трудоустройству и карьерному росту за 3–5 лет. Для лучшего понимания динамического развития ОП организуются встречи выпускников, которые раскрывают ряд определенных результатов обучения в своей работе, которые им приходилось осваивать или до осваивать. Такая обратная связь способствует пересмотру и совершенствованию ранее установленных результатов обучения. При необходимости применяемые методологии обучения так же модифицируются или заменяются, что гарантирует их адекватность.

Однако вузу нужно использовать передовые технологии в обучении: интеграция цифровых технологий, таких как искусственный интеллект, виртуальная и дополненная реальность, в образовательный процесс может сделать обучение более эффективным и интересным.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 3 стандартов: полностью – 3.  
**Рекомендации по улучшению: нет**

### **5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Общественное здоровье»:**

В процессе изучения отчета по самооценке образовательной программы **6В10108 «Общественное здоровье»** и проведения внешней оценки с визитом в университет, экспертная комиссия не обнаружила ни одного несоответствия стандартам аккредитации Евразийского центра аккредитации и констатирует успешную реализацию вышеназванной образовательной программы. Все 129 стандартов аккредитации демонстрируют полное соответствие.

В то же время экспертами предлагаются рекомендации по улучшению образовательной программы, которые повысят её конкурентоспособность в международной академической среде.

1. Активно развивать сотрудничество с зарубежными вузами и исследовательскими центрами для обмена студентами и преподавателями, а также разрабатывать совместные научные исследования.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 6В10108 «Общественное здоровье» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», соответствующую Стандартам аккредитации образовательной программы базового медицинского образования медицинских организации образования на период 5 лет.

Председатель ВЭК

КАМАЛИЕВ МАКСУТ АДильХАНОВИЧ



Международный эксперт

МОИСЕЕВА КАРИНА ЕВГЕНЬЕВНА



Академический эксперт

НАРМАНОВА ОРЫНГУЛЬ ЖАКСЫБАЕВНА



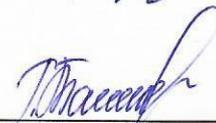
Академический эксперт

ДАНИЯРОВА АНАРА БАХИТКЕРЕЕВНА



Академический эксперт

ТАЛИЕВА ГУЛЬБАНАТ НУРГАЛИЕВНА



Академический эксперт

КАЙНАРБАЕВА МАЙКУЛЬ САЙДУЛЛАЕВНА



Академический эксперт

ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА



Эксперт-работодатель

КУАНТАЕВА ЛИЛИЯ ВЯЧЕСЛАВОВНА



Эксперт-обучающийся

БЕКТЕМІР МАРТА АҚБЕРЕНҚЫЗЫ



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы  
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС/СУ*	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И ЦЕННОСТИ</b>	8	8/ 0	8	-	-
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	36	30/ 6	36	-	-
3.	<b>ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ</b>	13	11/ 2	13	-	-
4.	<b>СТУДЕНТЫ</b>	15	11/ 4	15	-	-
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ</b>	8	7/ 1	8	-	-
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	18	16/ 2	18	-	-
7.	<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА</b>	12	9/ 3	12	-	-
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	16	14/ 2	16	-	-
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	3	0/ 3	3	-	-
	<b>Итого:</b>	<b>129</b>	<b>106 / 23</b>	<b>129</b>	-	-
	*БС- базовые стандарты, СУ- стандарты улучшения			<b>129</b>		

Список документов, изученных членами ВЭК во время визита в организацию

№	Наименования документов	Количество
1.	Лицензия на образовательную деятельность НАО «ЗКМУ им.М.Оспанова» № KZ26LAA00016029 04 мая 2019 года.	1
2.	Устав НАО «ЗКМУ им.М.Оспанова»	1
3.	Организационная структура вуза	1
4.	ОП «Общественное здоровье»	1
5.	Академическая политика	1
6.	Программа развития НАО «ЗКМУ им.М.Оспанова» на 2024–2028 годы	1
7.	Положением «О кадровой политике НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова»	1
8.	«Кодекс чести и поведения обучающего»	1
9.	Процедура «Учебно-методическая работа»	1
10.	Положение об академическом комитете	1
11.	Положение о магистратуре	1
12.	Правила приема в магистратуру в НАО «Западно-Казахстанский университет им. Марата Оспанова	1
13.	Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
14.	Положение об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников»	1
15.	Положение «О наградах и о порядке представления к награждению сотрудников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» (П ЗКГМУ 04–13 от 16.01.2019г.)	1
16.	Программа «Университет үміті»	1
17.	Методические рекомендации по составлению контрольно-измерительных средств	1
18.	Положение об экзаменационной и апелляционной комиссии по проведению промежуточной аттестации в НАО ЗКМУ им. М.Оспанова	1
19.	Правила к проведению письменного экзамена	1
20.	Положение о профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников НАО ЗКМУ им. М.Оспанова	1
21.	Положение о практиках	1
22.	Положения о Проблемной комиссии	1
23.	Положение о социальной политике	1
24.	Политика управления рисками	1
25.	Положение «О квалификационных требованиях к должностям педагогических работников и приравненных к ним лиц НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»	1
26.	Правилами о конкурсном замещении вакантных должностей руководителей медицинских клиник/центров, структурных подразделений НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»	1
27.	Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»	1

28.	Положение об оплате труда, премировании	1
29.	Положение о Совете по академическому качеству НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
30.	Приказы	1
31.	Протоколы и выписки из протоколов	2
32.	Процедуры	6
	<b>ВСЕГО</b>	<b>32</b>

ЕСАҚА