

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
6 марта 2024г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7М10108 «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
(профильное направление)
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ МАРАТА ОСПАНОВА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
МАГИСТАРТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

период внешней экспертной оценки:
04.03.2024г. – 06.04.2024.г

Актобе, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)	12
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)	36
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	36
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)	37
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академические комитеты
АС – Академический совет
АИС- Автоматизированные информационные системы
БД- база данных
ВУЗ- высшее учебное заведение
ВК- вузовский компонент
ВФМО- Всемирная Федерация Медицинского Образования
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ДАР – Департамент академической работы
ДУЧР- Департамент управления человеческими ресурсами
ESG- Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования
ЕЦА- Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЗКМУ- Западно-Казахстанский медицинский университет
ИППР- Индивидуальный план профессионального развития
ИПР-индивидуальный план работы
ИА- итоговая аттестация
ИАК- итоговая аттестационная комиссия
КИС- контрольно-измерительные средства
КВ- компонент по выбору
КЭД- каталог элективных дисциплин
ҚР ДСМ- Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау министрлігі
КТ – комплексное тестирование
МОН РК- Министерство образования и науки Республики Казахстан
МР- методические рекомендации
МОП- модульная образовательная программа
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МСЭ-медико-социальная экспертиза
НАО- некоммерческое акционерное общество
НААР- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПЦ – Научно-практический центр
НИРС- научно-исследовательская работа студентов
НИРС- научно-исследовательская работа магистранта
ОМД- отдел магистратуры и докторантуры
ОП- образовательная программа
ОСКЭ – Объективный структурированный клинический экзамен
ОМД- отдел магистратуры и докторантуры
ПД- профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ПРО ЗКМУ – Процедура ЗКМУ
СВЛ – Проблемно-ситуационный метод обучения
СРМ- самостоятельная работа магистранта
СРО- самостоятельная работа обучающихся
СРОП- самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СМК- система менеджмента качества
СНГ- содружество независимых государств

TBL – командно-ориентированное обучение
УС-ученый совет
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
ЦССД- Центр совершенствования сестринского дела
ЦОИД – Центр обмена идентификационными данными
ЦПН- Центр практических навыков
ЭИРМ- экспериментально-исследовательская работа магистранта

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №_5_ от 09.02.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 04.03. 2024_г. внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	КАМАЛИЕВ МАКСУТ АДИЛЬХАНОВИЧ,	доктор медицинских наук, профессор, Проректор по академической и научной деятельности Казахского медицинского университета «ВШОЗ». Председатель ГУП программы подготовки специалистов здоровья и иных специалистов общественного здравоохранения УМО по направлению подготовки – Здравоохранение МНиВО РК. Эксперт Национального центра независимой экзаменации. Приглашенный профессор Литовского университета наук о здоровье.
2	Международный эксперт	МОИСЕЕВА КАРИНА ЕВГЕНЬЕВНА	доктор медицинских наук, профессор, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.
3	Академический эксперт	НАРМАНОВА ОРЫНГУЛЬ ЖАКСЫБАЕВНА	доктор медицинских наук, профессор кафедры общественного здоровья НАО «Медицинский университет Астана» отличник здравоохранения, победитель в номинации «Лучший коуч года в области здоровья 2023»
4	Академический эксперт	ДАНИЯРОВА АНАРА БАХИТКЕРЕЕВНА	кандидат медицинских наук, Директор высшей школы общественного здравоохранения Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
5	Академический эксперт	ТАЛИЕВА ГУЛЬБАНАТ НУРГАЛИЕВНА	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор Школы «Общественное здоровье» НАО «Медицинский университет Караганды»
6	Академический эксперт	КАЙНАРБАЕВА МАЙКУЛЬ САЙДУЛЛАЕВНА	кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой «Нутрициология» НАО «Казахский Национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова». Член Экспертного Совета по БАД ОО «Казахская Академия питания». Заместитель председателя Комитета

			«Нутрициология» при ГУП ОЗ УМО РУМС МЗ РК
7	Академический эксперт	ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА	PhD, ассистент кафедры сестринского дела НАО «Медицинский университет Семей»
8	Эксперт – представитель работодателей	КУАНТАЕВА ЛИЛИЯ ВЯЧЕСЛАВОВНА	Заместитель главного врача по экономической работе ГКП «Многопрофильная областная больница» на ПХВ Управления Здравоохранения Актыобинской области, врач высшей квалифицированной категории по социальной гигиене и организации здравоохранения.
9	Эксперт – представитель студентов	БЕКТЕМІР МАРТА АҚБЕРЕНҚЫЗЫ	студент 4 курса факультета Естествознания по специальности «Подготовка учителей по биологии» Актыобинского регионального университета имени К.Жубанова.

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы магистратуры «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении»(профильное направление))» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Калиев Асет Аскерович
Дата основания вуза	1957 год
Место расположения и контактные данные	Страна: Казахстан Регион/область: Западно-Казахстанская область Почтовый индекс: 030019 Город: Актобе Улица: Маресьева, 68 Телефон: 8 (7132) 56-34-25 Факс: 8 (7132) 56-32-01 E-mail: info@zkmu.kz Официальный веб-сайт: https://zkmu.edu.kz/ru/

Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистрантуре (дата, номер)	KZ26LAA00016029 04 мая 2019 года
Включение в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования МНВО РК	11.07.2023
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023
Продолжительность обучения	1 год
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Нет - аккредитация первичная
Количество магистрантов на ОП с начала текущего учебного года	Нет - аккредитация первичная
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 19_, в том числе штатных - 19_, совместителей - _нет (планируется). Из них доктор PhD – 3, кандидаты медицинских наук – 4, магистры - 10. Остепененность для магистратуры - 90%.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://zkmu.edu.kz https://zkmu.edu.kz/ru/kafedra-obshhestvennogo-zdorovya-i-zdravooxraneniya/ https://www.facebook.com/zkgmu.kz/

Реализация Образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) со сроком обучения 1 год запланирована на 2023-2024 учебного года на основании лицензии №KZ26LAA00016029 04 мая 2019 года. ОП составлена согласно требованиям ГОСО МЗ РК 2022 высшего и послевузовского образования.

Разработка ОП осуществляется профильными кафедры общественного здравоохранения и здоровья, обсуждена на заседании Академического Комитета (АК) «Магистратура и докторантура» (протокол №3 от 26.01.2023г.), а также на заседании Академического совета университета (АС) (протокол №4 от 24.02.2023), Ученого совета (протокол №7/804 от 26.04.2023.), прошла этапы согласования с Департаментом по академической работе (ДАР), работодателями и утверждена на заседании Совета директоров Университета (Протокол № 10 от 20 октября 2023 года). Пересмотр ОП предусмотрен при изменении ГОСО РК, согласно запросам работодателей, обновляются элективные дисциплины. 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) внесена в Реестр образовательных программ 11.07.2023 года.

Основной целью ОП является подготовка кадров для практического здравоохранения, способных принимать управленческие решения в рыночных условиях.

НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» (далее – Университет) имеет достаточное количество квалифицированного преподавательского состава и персонала, необходимого для внедрения и реализации образовательной программы 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление).

Академическая политика Университета предусматривает должные соотношения между преподавателями медицинского и немедицинского профиля, ответственности и баланса академического штата/преподавателей всех дисциплин необходимых для выполнения образовательной программы

Набора академического персонала проводится с учетом уровня квалификации, профиля и стажа в рамках нормативных актов РК, ГОСО РК, государственных программ Правительства РК, достижении науки и практики в области образования и медицины.

В Университете реализацию образовательных программ обеспечивают всего 47 кафедр, из них 27- клинические кафедры, 20- общеобразовательные и базовые кафедры. Качественная характеристика штатных ППС (остепененность) составило 34,0 % (171 ППС), в том числе доктора наук 20 чел., кандидаты наук 120 чел., доктора PhD 31 чел.

Руководители всех структурных подразделений несут ответственность за обеспечение соответствия деятельности подразделений определенным целям, задачам и функциям.

Количество ППС на кафедре: 19 штатных преподавателей, в основном штате: доктор PhD – 3, кандидаты медицинских наук – 4, магистры - 10. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей для преподавания магистратуры составляет 90%. Профессиональный уровень ППС соответствует требованиям и уровню подготовки в соответствии с Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников РК.

Цели развития компетенций преподавателей заложены в утвержденной на 2019-2023 годы Программе развития Университета, где запланировано развитие ключевых компетенций персонала вуза, рост качества исследовательского и профессорско-преподавательского состава

Для реализации образовательных программ всех уровней в Университете доступен широкополосной интернет, включая беспроводные технологии. Оснащенность библиотеки и компьютерных кабинетов, компьютеров соответствует представленному самоотчету. Сайт Университета имеет доменное имя третьего уровня в зоне edu.kz.

С целью оценки прогресса обучающихся Университет в образовательном процессе ориентирован на качество контрольно-измерительных средств и форм контроля. Разработаны контрольно-измерительные средства (КИС) для проведения рубежного и промежуточного контроля знаний магистрантов. В вузе организован доступ к современным высококачественным информационным ресурсам на русском и английском языках.

Для осуществления научной деятельности в университете функционирует объединённая проблемная комиссия, локальная комиссия по биоэтике, совет молодых ученых, департамент по научной работе, научно-практический центр. Университет для выполнения научных проектов располагает клинической лабораторией и патологоанатомическим отделением Медицинского центра, Научно-практическим центром, морфологической лабораторией.

Научные темы докторантов и магистрантов являются частью научных проектов кафедр. Коллектив вуза постоянно принимает участие в конкурсных программах грантового и программно-целевого финансирования.

В Университете в период 2020-2025 годы выполнены всего 22 научно-технических проектов с внешним грантовым финансированием (7 из них выполняются до 2025 года). Из указанных научных работ 20 проектов финансировались Министерством образования и науки РК, остальные были выполнены в интеграции с другими медицинскими вузами страны (НАО «КазНМУ им.С..Асфендиярова», НАО «МУК»). Руководитель кафедры общественного здоровья и общественного здравоохранения осуществляет планирование и организацию учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава, несет ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование образовательных программ.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения расположена на 2 этаже второго корпуса, полностью оснащена необходимыми учебными помещениями, учебным

оборудованием, материалами и наглядными пособиями как структурное подразделение университета, обеспечивающее учебный процесс. Имеет технические средства обучения. В библиотеке университета имеется основная учебная, учебно-методическая и научная литература, представленная в курсах дисциплин как обязательная и дополнительная литература.

Материально-техническая база НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» по образовательной программе «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» состоит из 4 учебно-лабораторных корпусов с лекционными залами и учебными помещениями на базе которых проводятся основные базовые, профильные и общеобразовательные дисциплины. Университет имеет научно-практический центр (НПЦ), необходимое материальное обеспечение (оборудование, реактивы, материалы и др.).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Данная внешняя оценка в рамках первичной специализированной аккредитации.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы магистратуры «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» (далее – отчет) представлен на _119_ страницах основного текста, приложений на _20_ страницах, копий или электронных версий 113 документов, расположенных на сайте <https://zkmu.edu.kz/> и на гугл-диске https://drive.google.com/drive/folders/1S_DK7dPqmVL7vElak0yT201gRvOWOr06
<https://drive.google.com/drive/folders/1yb0gVdWtXVbHBeRtRkUy8ACISwTzIZef>
https://drive.google.com/drive/folders/1fr6NNN0VHyJcXGVY64zmRwurDBt0lPOr?usp=drive_link
https://drive.google.com/file/d/10tEmJ43aO1SXz62uk6jOOq4O2T5hwOhR/view?usp=drive_link
https://drive.google.com/file/d/1pbXhXsuHf8kanRrmEONj4EmL7bBHH77/view?usp=drive_link
https://drive.google.com/file/d/1XrjZtTH99VDBogrKQvBXubOvo-K8J7r/view?usp=drive_link
https://drive.google.com/file/d/1pVCD4EbyP4DF3dcE69fPAA7uqhk1Z5O/view?usp=drive_link
https://drive.google.com/drive/folders/1iuQ8RCfDBnLtraF50_OlKIXnuLt12dbB?usp=drive_link

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Калиева Асета Аскеровича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список _4_ членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы: Председатель внутренней комиссии по самооценке: Кошмаганбетова Г.К. - PhD, руководитель отдела магистратуры и докторантуры

Члены комиссии: Койшанова Райхан Мусалиевна – к.м.н., главный государственный санитарный врач, руководитель Департамента санитарно-эпидемиологического контроля Актюбинской области Комитета СЭК МЗ РК; Күлбаева Айну́р Бейімбетқызы – магистрант 1 курса ЗКМУ им.М.Оспанова; Ермуханова Л.С. к.м.н., асс. Профессор, рук. Кафедры общественного здоровья и здравоохранения; Кубекова Гульнара Уразгалиевна, руководитель службы системы менеджмента качества; Представитель НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», ответственная за проведение самооценки образовательной программы.

Самооценка образовательной программы магистратуры по специальности «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)», проведена на основании

приказа ректора университета № 13/2-18-588-н/к от 22.09.2023г. «О создании комиссии и подкомиссии по специализированной самооценке образовательных программ».

Во всех стандартах приведена реальная практика университета по подготовке магистрантов по специальности «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов и среду практического обучения, баз практики, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию обучения магистрантов и своевременности выполнения диссертационного исследования.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной приказом №5 от 09.02.2024 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» Калиевым А.А. Даты визита в организацию: 04.03.2024 – 06.03.2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 36 человек;
- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 36 человек;
- интервью с магистрантами и выпускниками магистратуры – 11 человек
- изучение веб-сайта <https://zkmu.edu.kz>;
- интервьюирование 20 сотрудников, 10 преподавателей, 5 научных руководителей;
- анкетирование преподавателей в магистратуре и магистрантов - 6 и 8, соответственно;
- наблюдение за обучением: посещено 1 практическое занятие студентов факультета общественного здравоохранения, курс 3, всего студентов 4, преподаватель Исенгалиева Гуля Амиржановна к.техн.н., доцент. Тема занятия «Виды гигиенического нормирования химических веществ в окружающей среде».
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 4 базы клинического обучения и проведения научного исследования, в том числе кафедра общественного здоровья и здравоохранения, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4»,

ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1»; Департамент санитарно-эпидемиологического контроля по Актыбинской области Комитет СЭК МЗ РК;

- изучение учебно-методических документов в количестве 68 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

Ректор	1
Протектор	2
Руководители Департаментов	5
Руководители центров	6
Исполнительный директор	1
Руководитель Офис - регистраторов	1
Руководитель Научно-медицинской библиотеки	1
Руководители Служб и компетенций	3
Декан	1
Председатели и члены Советов и Комитетов (Ученый совет, Диссертационный совет, Академические комитеты)	15
Научные руководители	5
Преподаватели	10
Магистранты	7
Представители практического здравоохранения(работодатели)	5
Выпускники магистратуры	4

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК в отношении аккредитуемой ОП не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председатель - КАМАЛИЕВ МАКСУТ АДильХАНОВИЧ - провел итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования магистрантов, 81,2% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 9,09% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (81,2%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 59,09% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры «ОП 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения

Университет сформулировал миссию и цель образовательной программы, которая включает подготовку высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов, способных продвигать академическое и практическое развитие отрасли здравоохранения, на основе триединства науки, практики и образования. Данная формулировка изложена в доступной форме для магистрантов и работодателей и обеспечивает привлекательность образовательной программы.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, проректорами, членами Академического Комитета (далее – АК) «Магистратура и докторантура», Департамента по академической работе (далее – ДАР), в интервью с преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1.1, так как в конечных результатах обучения содержатся как теоретические знания, так и формирование аналитического мышления (через дисциплины/модули «Общеобразовательный» и Менеджмент и бенчмаркинг в здравоохранении), коммуникативных навыков (через дисциплины/модули «Технологический менеджмент и управление персоналом» и «Общеобразовательный»).

В образовательной программе сформулированы цели формирования практических навыков через освоение таких дисциплин, как «Управление качеством и риск-менеджмент в здравоохранении (ПД КВ)», «Управление изменениями» «Биостатистика и методы исследований в менеджменте», «Технологический менеджмент», «Регуляторная политика здравоохранения») для достижения основной цели ОП - подготовка кадров для практического здравоохранения, способных принимать управленческие решения в рыночных условиях.

Одной из сильных сторон эксперты признали высокую востребованность выпускников Университета при трудоустройстве. Несомненно, лучшей практикой является то, что в результате освоения ОП выпускник имеет возможность трудоустройства в организациях высшего и послевузовского образования; организациях науки; органах управления здравоохранением, информационно-аналитических центрах, магистры-выпускники могут работать экспертами, консультантами в организациях здравоохранения и социального обеспечения, специалистами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.

После завершения обучения по ОП магистратуры и успешно пройдя итоговую аттестацию, выпускнику присуждается степень «Магистр медицинских наук» по образовательной программе 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) и выдается диплом о послевузовском образовании с приложением (транскрипт). Университет дополнительно выдает выпускнику общеевропейское приложение к диплому Diploma Supplement, что также является одной из сильных сторон, отмеченных экспертами (совместные образовательные программы и программа двойного диплома, дуальное обучение).

Университет применяет этические подходы при обучении магистрантов. Эксперты ознакомились с Кодексом деловой этики обучающихся и преподавателей (утвержден Решением Совета директоров НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова протокол №1 от 15 января 2020 года). В связи с тем, что аккредитация первичная, беседы с магистрантами не проводились. При беседе с преподавателями эксперты убедились в том, что преподаватели кафедры знают Кодекс этики.

1.2 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии (п.1.2). В связи с тем, что аккредитация первичная, эксперты ориентировались на участие других магистрантов в формировании миссии. Так, например, Жаксыбай Зарина, магистрант М144 «Медицина» входит в состав Академического Комитета, а магистрант Назик Ерболат М 145 «Медико-профилактическое дело» входит в состав Ученого Совета. Миссия и цель ОП после всех процедур обсуждения утверждены протоколом заседания Академического комитета «Магистратура и докторантура» № 3 от 26.01.2023. Эксперты были лично ознакомлены с документом.

Эксперты установили, что миссия образовательной программы находится в открытом доступе, доведена до сведения потенциальных магистрантов, работодателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации и доступна для ознакомления широкому кругу заинтересованных сторон, в том числе организациям практического здравоохранения, руководителям департаментов здравоохранения, главным врачам медицинских организаций, представителям общественности (<https://zkmu.edu.kz/ru/magistraturany%d2%a3-bilim-beru-ba%d2%93darlamalaryny%d2%a3-missiyasy/>).

Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы университета, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений университета экспертами отмечено:

В Университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе магистратуры «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении»(профильное направление)», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а именно - Академический комитет «Магистратура и докторантура», Академический совет, в состав которого входят сотрудники, как базовых, так и профильных кафедр, обучающиеся, представители практического здравоохранения, которые являются заинтересованными сторонами.

В связи с тем, что аккредитация первичная, бесед с магистрантами кафедры не было.

1.3 Институциональная автономия и академическая свобода

Для верификации стандарта 1.3 проведена встреча с ректором университета Калиевым А.А. и проректорами: по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, по учебно-воспитательной работе. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Каким образом поддерживается автономия при разработке ОП? Кто ответственен за разработку аккредитуемой ОП?. В ходе ответов, ректор и проректор подтвердили, что Университет имеет автономию в разработке образовательных программ, включая программу магистратуры по специальности «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении»(профильное направление)». Программа разработана сотрудниками кафедры - рук. кафедры общественного здоровья и здравоохранения Ермуханова Л.С. к.м.н., асс. профессор, рассмотрена Академическим комитетом Магистратура и докторантура, Академическим советом, Ученым советом, прошла согласование с Департаментом академической работы, с представителями практического здравоохранения и утверждена на заседании Совета директоров Университета Решение №4 от 20 октября 2023, (Протокол № 10 от 20 октября 2023 года).

ОП составлена согласно требованиям ГОСО МЗ РК 2022 высшего и послевузовского образования.

Процесс разработки программы регламентирован документом «Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности» (Политика внутреннего обеспечения качества П ЗКМУ23-30, утвержден протоколом №26 от 24.08.2021), https://drive.google.com/drive/folders/1GpKhqrZoey_Uey1HhpaXzBef8rm4Z9Pu?usp=drive_link.

Глава 3. Разработка и утверждение образовательных программ, пункты 3.1-3.10 регламентируют требования и принципы в отношении: разработки образовательной

программы; использования выделенных ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы. Также, в документе «Процедура Учебно-методическая работа (ПРО-ЗКМУ 703-2022, утвержденной решением Правления протокол № 27 от 01.09.2022) в главе 7 «Разработка и утверждение модульной образовательной программы (МОП)» определены порядок разработки, требования, основные принципы. (пункты 7.1-7.12).

Обязательным является учет мнения работодателей. Компоненты по выбору разработаны при учете мнения представителей практического здравоохранения.

Ответственность за качественное составление ОП и распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения несут руководство Университета и преподаватели кафедры.

Автономность и академическая свобода в составлении ОП достигается через ВУЗовский компонент и компонент по выбору. Кафедре предоставляется возможность самостоятельного распределения часов в рамках одной дисциплины, свобода в изменении, корректировки и дополнении программы в рамках политики академической самостоятельности. План развития ОП магистратуры представлен на сайте университета.

Для проведения производственной практики определяется база практики, соответствующая профилю обучаемой специальности или родственные организации, имеющие.

Клиническими базами являются организации, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу, с которыми заключен договор на проведение практики обучающихся.

При выборе базы для практического обучения выбор сделан в пользу ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4», которые характеризуются хорошей мощностью (950 посещений в смену), наличием квалифицированных кадров для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу.

Магистрантам предоставляются все необходимые ресурсы для подготовки диссертационного исследования (библиотека, доступ к международным базам данных – см. подробнее в разделе 6.) Имеются необходимые штаты преподавателей в количестве 19 человек, чтобы соблюсти соотношение – преподаватель: магистрант, как 1:3.

1.4 Название и описание программы

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы совпадают по целям и конечным результатам, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Экспертами изучена документация в количестве 99 шт., в том числе, имеющая непосредственное отношение к аккредитуемой программе (приложение 2).

Для реализации образовательной программы по специальности «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Предоставлена информация по методам обучения в магистратуре, в том числе имеется возможность формирования индивидуальной программы обучения при необходимости.

Цель образовательной программы, задачи, результаты и содержание обучения регламентировано документом университета «Модульная образовательная программа (МОП), протокол №10 от 20.10.2023. В документе «Академическая политика» (в разделе 4. «Магистратура, докторантура» глава 1. «Структура и содержание образовательных программ магистратуры и докторантуры», организация образовательного процесса в магистратуре и докторантуре пункты 1.1-1.44) представлена структура ОП, ее содержание, количество академических кредитов, приходящихся на базовые и профильные дисциплины, виды практик, описана политика оценки, условия для продления обучения в магистратуре (например, при академическом отпуске). В документе «Положение о магистратуре» прописаны требования к

научно-исследовательской работе магистранта, (глава 7 результаты НИР, глава 8 Итоговая аттестация, глава 9 требования к магистерской диссертации).

Система поддержки магистранта описана в документе «Академическая политика» (утверждён 21 августа 2023 года), а также в курсах, которые утверждаются решением Академического совета. Так, например, техническая поддержка обучающихся по программам магистратуры обеспечивается свободным доступом к специально отведенной странице на сайте университета, посвященной ОП магистратуры (академический календарь, расписание, рабочие учебные планы, положения о магистратуре, академическая политика, список магистрантов с указанием тем, научных руководителей, НПА, информация об образовательных программах, реализуемых в университете, план развития образовательных программ магистратуры и докторантуры). В курсах дисциплин описаны способы и приемы обучения в магистратуре, в том числе методы обучения, методы оценки, формы проведения занятий, объем выделенных часов, формы выполнения самостоятельной работы обучающихся и формы контроля, критерии оценивания, ссылки на необходимую литературу. Также поддержку магистрантов осуществляют сами ППС, преподающие соответствующие дисциплины, они проводят консультации по обучению и формированию академических навыков (включая презентацию письменных заданий, ссылки на литературу), а также обучение тайм-менеджменту.

Политика по выявлению плагиата представлена на сайте университета, в разделе «Наука и исследования. Диссертационный совет. Антиплагиат».

Принципы академической честности описаны в документе П ЗКМУ 23-04 «Правила проведения проверки на предмет наличия заимствований в НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова».

Условия отбора и зачисления магистранта содержатся в документе «Правилах приема в магистратуру в НАО «Западно-Казахстанский университет им. Марата Оспанова». Причины отчисления описаны в Академической политике, раздел 8 «Отчисление обучающихся». Отчисление магистранта производится приказом Председателя Правления – Ректора. Информация об отчислении отправляется в уполномоченный орган через Документолог посредством ЦОИД.

Процедура по подаче жалоб и заявлений от магистрантов включена в документ в документе «Академическая политика» (утверждён 21 августа 2023 года).

Эксперты ознакомлены с утвержденной Политикой по обеспечению качества образования (протокол №26 от 24.08.2021 г.).

Процедура информирования магистрантов об их правах и обязанностях отражена в Договоре оказания образовательных услуг по государственному образовательному заказу и платной основе, которые заключаются после зачисления.

Во время посещения университета и при собеседовании с сотрудником Ермухановой Л.С., руководителем кафедры общественного здоровья и здравоохранения, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, курсы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы («Академическая политика» (раздел 4. «Магистратура, докторантура», план развития магистратуры) и имеется информация по аккредитуемой образовательной программе, которая регулярно обновляется.

Экспертами изучена «Программа развития НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова на 2019 – 2023 годы», утвержденная решением Совета Директоров (протокол №2 от 31 .03.2021 года), где представлено 4 направления стратегического развития ВУЗа, в том числе направление по развитию послевузовского образования – Повышение качества подготовки специалистов на основе интеграции образования, науки и практики.

По мнению экспертов это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы университета.

Анкетирование магистрантов аккредитуемой ОП не проведено в связи с первичной аккредитацией. При проведении анкетирования 32_обучающихся (из них 6 магистрантов других ОП) было задано 39 вопросов, ряд которых были посвящены качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 77,27% анкетированных будут рекомендовать обучаться в университете своим знакомым, друзьям, родственникам. А 77,27% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, университет позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 86,36% магистрантов ответили положительно, 4,55% не уверены в этом, 9,09% пока не могли ответить на этот вопрос и 0% хотели бы в это верить.

Опрошенны 25_преподаватели, из них 8 преподавателей магистратуры, (25 вопросов анкеты) так же ответили, что 81,82%__% устраивает организация труда и рабочего места в университете, а 13,64% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в ВУЗе здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как магистрантам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 95,45% преподавателей отметили, что в Университете соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, а частично не согласен 4,55%. По мнению 95,45%, респондентов, они имеют возможность реализоваться как профессионалы по своей специальности. Педагогический стаж до 5 лет 18,18%, 5-10 лет 13,64%, выше 10 лет 68,18%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 базовых стандартов: полностью – 5.
Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Методы обучения и преподавания

Для эффективной реализации программы магистратуры по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) на кафедре общественного здоровья и здравоохранения используются такие методы обучения, как лекции, обучение в малых группах, проблемно-ориентированное обучение (PBL), обучение, основанное на клинических случаях (CBL), практические и лабораторные занятия, дистанционные технологии обучения (web – технологии) на информационных образовательных платформах университета (Moodle, АИС Платонус). Выбор данных методов обучения связан с тем, что они позволяют формировать инновационную среду обучения, ориентированную на обучающегося, создавая возможности формирования индивидуальных траекторий обучения, исходя из мотиваций и запросов обучающихся. Так, метод проблемно-ориентированное обучение (PBL) направлен на развитие у магистрантов ответственности за свое профессиональное развитие и развитие самостоятельных навыков.

На кафедре применяются различные формы проведения занятий с применением инновационных методов обучения по ОП - разработка интерактивных кейсов, видеоуроков, видеолекции на портале dl.zkgmu.kz где все кафедры факультета «Менеджмент в здравоохранение» активно работают с порталом интерактивного обучения. Всеми кафедрами университета на 2-х языках разработаны и внедрены учебные видеоролики. Одной из инновационных педагогических технологий является командный метод обучения (TBL).

Университетом организовано обучение магистрантов неигровой имитационный активный метод конкретных ситуаций CBL (Case-based learning), благодаря чему они формируют и развивают такие практические навыки, как решения клинических проблем на основе фактов из реальной жизни.

Практические занятия по аккредитуемой программе экспертами не посещались, в связи с тем, что аккредитация первичная, магистрантов нет.

В беседе с магистрантами других ОП, эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций магистрантов, в том числе внедряя вышеописанные и инновационные методы и формы обучения. Одновременно, магистранты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка магистрантов по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов на 01.2024 года было установлено: по Актюбинской области – 202 специалиста, Мангистауской области 225, ЗКО – 198, Кызылординской области – 158, Атырауской области – 165. Поэтому университет предоставляет достаточно возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов как внутри Университета, так и за его пределами. Так, при беседе с руководителем отдела магистратуры, докторантуры и постдокторантуры Кошмаганбетова Г.К. экспертами получены следующие сведения: сотрудник кафедры общественного здоровья и здравоохранения Абдикадиров И.Т. за последние 5 лет прошла обучение 6 раз, а Кенжебаева И.Б. получила 5 сертификатов за обучение, из которых 2 – зарубежные, а преподаватели подтвердили, что методы преподавания и обучения магистрантов соответствуют содержанию и конечным результатам обучения, а ОП магистратуры направлена на усиления и расширения управленческих и научно-педагогических компетенции менеджеров на практике.

При анкетировании обучающихся других ОП, 72,73% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 18,18% отметили «иногда» и 9,09% - «редко». При посещении университета эксперты не выявили проблем при внедрение новых методов преподавания.

2.2 Развитие академических навыков

Эксперты получили доказательства, что образовательная программа развивает у магистрантов академические навыки, в том числе независимое мышление, аналитические навыки, критическое мышление, умение принимать решения в сложных практических ситуациях.

В связи с тем, что аккредитация первичная, беседы с магистрантами аккредитуемой ОП не проводились.

Структура ИПРМ описана в П ЗКМУ 50-06 «Положение о магистратуре» (протокол Правления №32 от 21.08.2023г.).

Преподаватели обеспечивают магистрантов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 86,36% полностью удовлетворено, 9,09% частично удовлетворено.

2.3 Содержание программы, область применения

Имеются документы, содержащие требования к содержанию образовательных программ, в том числе ГОСО, «Модульная образовательная программа», «Академическая политика» и «Положение о магистратуре», «Положение о направлении на стажировку магистрантов и докторантов». Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут отдел академического качества ДАР и Академический комитет. Им составляется график, организуется и проводится посещение открытых занятий и оценка методов обучения, применяемых в магистратуре.

В каждую тему программы магистратуры включены базовые и передовые теории и модели, такие как: теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; практическая подготовка магистрантов - исследовательская практика; экспериментально-исследовательская работа, включающая написание магистерской диссертации для научно-педагогической магистратуры.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в квалифицированных научно-

педагогических, сестринскому делу, менеджменту в здравоохранении, обладающих углубленными профессиональными знаниями, в комплексе с решением социально важных задач практического здравоохранения и медицинского образования, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей кафедры общественного здоровья и здравоохранения. К ним относятся следующие (за последние 5 лет):

-2 гранта на НИР (проф. Ермуханова Л.С.) «Изучение результативности самостоятельного сестринского приема на уровне первичной медико-санитарной помощи», «Комплексная оценка лиц, осуществляющих уход за пожилыми на дому» (Кошмагамбетова Г.К.)

- 12 статей в рецензируемых журналах

- 2 - Издание книг, монографий, учебных пособий

- 2 - Члены национальных исследовательских и профессиональных ассоциаций, комитетов, Диссертационных советов по профилю

1 - Члены редколлегии научных журналов.

У магистрантов есть возможность быть соисполнителями финансируемых НТП в университете. (Положение об организации конкурса на грантовое финансирование научно-исследовательских работ, финансируемых из собственных средств НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова»).

В рамках научно-исследовательской работы магистранта, ИПРМ предусматривается обязательное прохождение научной стажировки в научных организациях и (или) организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности.

При разработке программы магистратуры разработчики опирались на профессиональную медицинскую литературу, в том числе на отечественную и зарубежную последних лет.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов (пререквизиты) и обучением в магистратуре, а также последующими программами непрерывного профессионального развития. В университете разработано 116 программ дополнительного образования, программ магистратуры - 13, в том числе для специальности «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)».

Анкетирование магистрантов аккредитуемой ОП не проводилось в связи с их отсутствием (первичная аккредитация).

Для реализации программы «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» Университет имеет собственные клинические базы – 2 поликлиники (ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1») всего на 950 амбулаторных посещений в смену.

2.4 Исследования и гранты

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

В образовательную программу магистратуры «Менеджмент в здравоохранение» (профильное направление) входит дисциплина: «Биостатистика и методы исследования в менеджменте» 5 кредитов, которая обучает навыкам критического анализа в исследование. Понимание социальной, контекстуальной и исторической основы теорий, гипотез и идей при проведении исследований осваиваются через дисциплину «Психология управления» 2 кредита

В университете выполняется всего 22 научно-технических проектов с внешним грантовым финансированием (7 из них выполняются и 9 внутривузовских научно-технических программ до 2025 года), результаты которых могут стать базой для исследовательской практики магистрантов.

При анкетировании обучающихся, в т.ч. магистрантов других ОП установлено, что в университете имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 90,91%, частично согласен (-на) с данным утверждением 9,09%.

2.5 Структура и продолжительность программы

Продолжительность программы составляет 1 год. Всего 60 кредитов – 1800 часов. При этом в магистратуре профильного направления объем цикла БД составляет 6 академических кредитов. Из них 20 академических кредитов отводится на ВК. В магистратуре профильного направления объем цикла ПД составляет 20 академических кредитов - 600 часов в общем объеме образовательной программы магистратуры. Один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов, а один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам. Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности определяется Университетом. При этом объем аудиторной работы составляет не менее 30% от объема каждой дисциплины

Учебный год начинается с 01 сентября, заканчивается в конце июня. Базовых дисциплин (БД) - 8 кредитов (180 часов), из них Вузовский компонент (ВК): 6 кредитов (180 ч). Вузовский компонент цикла БД всех образовательных программ магистратуры профильного направления – дисциплины "Менеджмент", "Психология управления", "Иностранный язык (профессиональный)". Производственная практика – 5 кредитов – 150 часов.

В программе описаны подходы к формативной (текущей) и суммативной (итоговой) оценке магистранта. Предполагается обратная связь с магистрантами, которая включает вопросы, например, удовлетворенность обучающихся полученными знаниями и навыками по изучаемой дисциплине.

Обеспечение обратной связи: в университете внедрена система сбора и анализа обратной связи с магистрантами через внутренний и внешний мониторинг. Обратная связь с преподавателями и магистрантами поддерживается через анкетирование. Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений в учебно-лабораторных корпусах.

При завершении обучения магистранту выдается диплом о послевузовском образовании с приложением (транскрипт), (Университет дополнительно выдает выпускнику общеевропейское приложение к диплому Diploma Supplement) и присваивается квалификация «Магистр медицинских наук», что соответствует 7 уровню Европейской Рамки квалификаций. Требований для завершения программы;

Порядок продления и перерыва в обучении, описан в документе «Академическая политика».

Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление), в Университете имеются ресурсы для организации оценки практических навыков магистрантов (4 учебно-лабораторных корпусов с лекционными залами и учебными помещениями на базе которых проводятся основные базовые, профильные и общеобразовательные дисциплины. Университет имеет научно-практический центр (НПЦ), необходимое материальное обеспечение (оборудование, реактивы, материалы и др.) для проведения научно-исследовательских работ.

Образовательная программа профильной магистратуры включает два вида практик:

- 1) педагогическую в цикле БД – в ВУЗе;
- 2) исследовательскую в цикле ПД – по месту выполнения диссертации.

Практическое обучение магистрантов кафедры по аккредитуемой ОП осуществляется в условиях таких медицинских организаций, как ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1», что гарантирует приобретение магистрантами навыков в различных аспектах (исследование, курация, обследование, менеджмент, преподавание) выбранной области здравоохранения. Продолжительность практик определяется в неделях исходя из нормативного времени работы обучающегося на практике в течение недели, равного 30 часам (6 часов в день при 5-дневной рабочей неделе).

Продолжительность практики на 1 кредит в неделях составляет 1 неделя для педагогической, производственной и исследовательской практик.

2.6 Процесс разработки образовательной программы

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела магистратуры, докторантуры и постдокторантуры и беседы с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой подразделений и советов, участвующих в разработке образовательной программы магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление), в том числе кафедры общественного здоровья и здравоохранения, Академическим комитетом «Магистратура и докторантура», Академическим советом, Департаментом академической работы, Академическим комитетом «Общественное здравоохранение». Всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что факты, указанные в самоотчете, соответствуют действительности.

Процесс разработки образовательной программы включает оценку потребностей в специалистах (например, потребность в выпускниках программы 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление), однако в связи с тем, что аккредитация первичная, она подразумевает наличие ресурсов для подготовки по аккредитуемой ОП. Стоимость обучения составляет 1 231 889,00 тенге.

Программа магистратуры разработана на кафедре общественного здоровья и здравоохранения и утверждена Академическим комитетом Магистратура и докторантура (протокол №3 от 26.01.2023г.), Академическим советом (протокол №4 от 24.02.2023), Ученым советом (протокол №7/804 от 26.04.2023г.) и утверждена на заседании Совета директоров Университета (Решение №4 от 20 октября 2023, Протокол № 10 от 20 октября 2023 года). Программа магистратуры рецензирована Ибраевой С.Т. заместителем главного врача по организационно-методической работе ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1», врач организатор здравоохранения высшей категории. Рекомендации заинтересованным сторонам во время разработки и написания образовательной программы не было замечено. Таким образом, экспертами проанализирована иерархия и последовательность разработки и утверждения программы магистратуры.

Анкетирование обучающихся других ОП показало, что магистрантов в полной мере устраивает расписание учебных занятий: да, полностью 86,36%, частично 9,09%, нет 4,55%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21: полностью - 21.

Рекомендации по улучшению:

1. Усилить профориентационную работу по привлечению обучающихся на программу 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление);
2. Обеспечить регулярное пополнение и обновление каталога элективных дисциплин образовательной программы.

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

3.1 Методы оценки

В Университете определены, утверждены в документах - «Академическая политика», «Политика оценивания», «Положение о магистратуре» - принципы и методы, используемые для оценки магистрантов, включающие критерии для допуска к экзаменам, количество экзаменов, количество разрешенных пересдач. Выбор тех или иных методов оценки магистрантов основан на результатах опроса мнений, интервью магистрантов и потенциальных работодателей, оценки работы преподавателей, успеваемости магистрантов, обзоре учебных программ, изучении деятельности выпускников. Критерии оценивания результатов обучения отражаются в силлабусе дисциплины и доводятся до сведения обучающихся на первом занятии (п.1.8.).

Чтобы результаты оценки магистрантов были доступны внешним экспертам, они размещены в АИС «Platonus».

Ответственность за разработку документов по оценке магистрантов и процесс документирования результатов оценивания возложена на Академические комитеты. За заполнение экзаменационной ведомости, за содержание КИС и внесение их в АИС «Platonus»

ответственность несут экзаменаторы и руководители кафедр.

Результаты оценки магистрантов документируются следующим образом: фиксируются в АИС «Платонус», текущих и рейтинговых ведомостях, протоколах заседаний кафедр, заседаний АК «Магистратура и докторантура», где обсуждаются результаты успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Объективность и прозрачность оценок и процесса выставления оценок обеспечивается через силлабусы, индивидуальные учебные планы магистрантов и их отчеты.

Изучение контрольно-измерительных средств (тесты, задачи, устное собеседование, письменный экзамен, тестирование, прием практических навыков) показало, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения магистрантов.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика», глава 3, пункт 3.41, 3.42.

После завершения изучения дисциплины магистрант дает обратную связь путем заполнения анкеты. Магистратура по ОП «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) была открыта в текущем году, но набора не было, в связи с этим, анкетирование по данному направлению среди магистрантов не проводилось.

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела магистратуры, докторантуры и постдокторантуры и проверили документы и методики по оценке магистрантов. В организации имеются КИСы в количестве 34, которые составлены сотрудниками кафедры согласно разработанным методическим рекомендациям по составлению контрольно-измерительных средств дисциплин (МР ЗКМУ 23-15, утвержденные АС протокол № 3 от 02.10.2020). Контрольно-измерительные средства рецензированы - акт и заключение - Ссылка на гугл диске <https://drive.google.com/drive/folders/1C2I9bWXII3-XSiBGzrXHMxeF6yqdiTZv?usp=sharing>; рецензия - ссылка на гугл диске <https://drive.google.com/drive/folders/15CvyocLW61SKuOWsHrOI3wxHma4aodRv?usp=sharing>.

Рецензенты: Назарбаева Р.К. – к.м.н., доцент кафедры «Доказательная медицина и научный менеджмент», Тажбенова С.Т. – доцент, PhD, эксперт по КИС.

3.2 Система оценки

Оценка академических навыков соответствует уровню магистратуры, так как применяются такие методы, как баланс между суммативной и формативной оценкой, письменными и устными экзаменами, методами оценок, основанных на критериях и рассуждениях, оценку рейтингового допуска и оценку итогового контроля.

Методы и результаты оценки избегают конфликта интересов, потому что в документе «Академическая политика» прописана надежность, валидность и справедливость методов оценки магистрантов.

Система оценивания магистрантов включает принципы антиплагиата (внедрен документ_Договор №361 от 22.05.2023г.) и академической честности, которая включает проверку документов на заимствование.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, кафедра общественного здоровья и здравоохранения, клинические базы, система Платонус, УКМД, КИСы, экспертные заключения, акты и рецензии, приказ ректора о создании апелляционной комиссии.

3.3 Обратная связь магистрантов

Эксперты получили сведения, что каждый магистрант осуществляет обратную связь путем индивидуального и детальный письменного отзыва (или устный отзыв с письменным отчетом) после формативной и суммативной оценок. Разработаны анкеты, расположенные на гугл-диске.

Магистратура по ОП «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) была открыта в текущем году, но набора не было, в связи с этим, анкетирование по данному направлению среди магистрантов не проводилось

3.4 Обеспечение качества системы оценки

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем привлечения к оценке внешних специалистов с учеными степенями, учеными званиями, академической степенью доктора философии (PhD), доктора по профилю или магистра из сторонних организаций, квалификация которых соответствует профилю защищаемой магистерской диссертации/ магистерского проекта.

В ходе визита в университет, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что привлекаются.

При проведении интервью с преподавателями кафедры общественного здоровья и здравоохранения в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что высокое качество системы оценки магистрантов прочно внедрено в повседневную практику и обеспечивается выполнением принципов, прописанных в Академической политике.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью – 10.
Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

4.1 Политика приема и отбора

В организации имеется политика по приему магистрантов, которая называется «Правилах приема в магистратуру НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», утвержденных Решением Совета директоров ЗКМУ.

О политике по приему магистрантов рассказала Кошмаганбетова Г.К. - PhD, руководитель отдела магистратуры и докторантуры. Подходы к приему магистрантов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», с Законом Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV «О науке», согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и наук Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, а также «Правилах приема в магистратуру НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», утвержденных Решением Совета директоров НАО ЗКМУ.

В связи с отсутствием набора магистрантов по аккредитуемой программе с документами и личными делами магистрантов эксперты не ознакомились.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили руководителя кафедры общественного здоровья и здравоохранения Ермуханову Л.С.

В Университете имеется программа развития магистрантов, которая отражена в индивидуальном плане работе магистрантов и включает учебный план, выполнение практик, план выполнения НИР, публикации, стажировку. Существует план развития образовательных программ, который утверждается Проректором по УВР.

Магистранты включены в состав таких совещательных органов, как Ученый Совет, Академический Комитет. Так, например, Жаксыбай Зарина, магистрант М144 «Медицина» входит в состав Академического Комитета, а магистрант Назик Ерболат М145 «Медико-профилактическое дело» входит в состав Ученого Совета.

4.2 Набор магистрантов

В университете внедрена политика и процесс приема магистрантов, основанные на их предшествующих достижениях, принципах равенства и объективности. Прием магистрантов основан на Постановлении Правительства РК утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с

которым определяется финансирование программ магистратуры по видам образовательных учреждений, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», с Законом Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV «О науке», согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и наук Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, а также внутренних регламентах: «Правилах приема в магистратуру НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», утвержденных Решением Совета директоров НАО ЗКМУ.

В «Правилах приема в магистратуру» описана практика приема магистрантов с ограниченными возможностями в соответствие с действующими законами и нормативно-правовыми документами РК (Закон Республики Казахстан «О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан» от 01.01.2023 года). Право на получение гранта имеют инвалиды первой и второй групп, а также инвалиды с детства, которым согласно медицинскому заключению не противопоказано обучение, а также дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также молодые люди, потерявшие или оставшиеся без попечения родителей до совершеннолетия. Отсутствуют ограничения по приему в магистратуру по полу, этническому происхождению и языку обучения, а также отсутствует дискриминация малообеспеченных, представителей национальных меньшинств.

4.3 Поддержка и консультирование магистрантов

Университет обеспечивает магистрантов стипендией в размере - 111,579 __тенге (в соответствии с документом «Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий», Постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года N 116. Другие виды поддержки магистрантов включают следующее: оплата участия в конференциях, оплата за публикации, подготовка к IELTS, оказание социально-психологической помощи, развитие творческих и художественных способностей, участие в спортивных секциях, участие в семинарах, мастер-классах, модулях по методологии научных исследований, биостатистики, проводимых в университете и за его пределами, в рамках программ «визинг-профессор», как оффлайн, так и онлайн на бесплатной основе.

Магистранты, которые участвуют в международных конференциях, обучающих курсах и научных стажировках, освобождаются от отработок по дисциплинам, с сохранением средней рейтинговой оценки (пункт 3.16 академической политики). Университет оплачивает их расходы согласно следующим документам: П-ЗКМУ 50-05 «Положение о направлении на стажировку магистрантов и докторантов» глава 4, пункты 4.2, «Правила о порядке и условиях направления, обучающихся на культурно-массовые, спортивно-оздоровительные мероприятия, научно-практические конференции, олимпиады и иные мероприятия» (П ЗКМУ 01-01-26, 24.04.2023 протокол №16).

На сайте Университета есть блог ректора, действуют ящики доверия, телефон доверия, которые непрерывно функционируют и оказывают помощь.

Магистранты обеспечены консультированием по академическим, социальным и личностным потребностям в отдел социально-психологической поддержки, что закреплено документом «Академическая политика», а ответственность несет отдел магистратуры, докторантуры и постдокторантуры.

На 2024 год запланирована подготовка к комплексному тестированию (КТ) на бесплатной основе через отдел академического качества путем привлечения ППС профильных кафедр для обучения. Иногородним магистрантам выделяются места в общежитии университета при подаче заявки.

В связи с отсутствием набора магистрантов по аккредитуемой программе, при беседе с магистрантами других ОП эксперты получили доказательства, что им оказывается академическая, финансовая (включая помощь в публикациях и участии в конференциях) и психологическая поддержка через отдел социально-психологической поддержки.

4.4 Представительство магистрантов

Магистранты включены в работу совещательных органов, чтобы участвовать в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам.

Представительство магистрантов и их соответствующее участие в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, регламентировано документом «Процедура «Учебно-методическая работа» (ПРО-ЗКМУ 703-2022, утвержденной решением Правления протокол 27 от 01.09.2022), (глава 7 «Разработка и утверждение модульной образовательной программы (МОП)», пункт 7.5). Представители магистрантов входят в состав коллегиальных органов управления образовательными программами магистратуры (Академический Комитет (АК) -Жаксыбай Зарина, магистрант М144 «Медицина» (Протокол №1 заседания Академического совета НАО ЗКМУ от 28.08.2023 года), Ученый Совет (УС)- магистрант Назик Ерболат М 145 «Медико-профилактическое дело» (Приказ №13/2 от 13/2 – 18 -251 от 28.04.2023 года).

4.5 Требования к выпускникам

Требования к магистрантам в отношении выполнения программы (проекты, диссертация, практика, портфолио, транскрипты и т.д.) описаны в документе «Положение о магистратуре» П-ЗКМУ 50-06 (утвержден Протоколом Правления № 22 от 21.08.23). Процедура предзащиты описана в «Положении о проведении предзащиты (апробации) диссертационных работ на соискание степени магистра и доктора PhD на проблемных комиссиях», утвержденном Решением Правления НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова», протокол № 8 от 18.03.2020г.

Требования к оформлению индивидуального плана работы магистранта включены в П ЗКМУ 50-06 «Положение о магистратуре» (протокол Правления №32 от 21.08.2023г.)

В связи с отсутствием набора по аккредитуемой программе беседа с магистрантами не состоялась.

4.5 Показатели прогресса и причины отставания

Требования к прогрессу магистранта описаны в документе «Академическая политика», глава 3 «Система контроля учебных достижений и оценка знаний обучающихся» (пункт 3.1.-3.75) и утверждены протоколом Решения Правления Университета №32 от 21.09.2023 г.

При наличии академической задолженности и/или невыполнения диссертационной работы в определенные сроки, в университете разработан документ «Академическая политика», глава 3 «Система контроля учебных достижений и оценка знаний обучающихся» (пункт 3.1.-3.75), а также «Положение о магистратуре», глава 7 результаты НИР, глава 8 «Итоговая аттестация», глава 9 «Требования к магистерской диссертации» чтобы предугадать такие ситуации и помочь магистранту преодолеть их.

Учет успеваемости и посещаемости магистрантов осуществляется подразделением – отделом магистратуры, докторантуры и постдокторантуры согласно документу «Академическая политика», глава 3 «Система контроля учебных достижений и оценка знаний обучающихся пункт 3.1.-3.75». Результаты регистрируются в АИС Платонус. Системный контроль осуществляют Деканаты, отдел тестирования и офис Регистратора.

Анализ показателей успеваемости магистрантов программы «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» в динамике не проводился, так как аккредитация первичная.

Имеется система наблюдения за магистрантами, чей прогресс дает повод для беспокойства, например, в Университете налажен мониторинг успеваемости и качества знаний магистрантов: кафедрами предоставляются сведения об аттестации магистрантов, Отдел магистратуры, докторантуры и постдокторантуры анализирует успеваемость и качество знаний по итогам сессий; научные руководители магистрантов контролируется процесс освоения ОП магистратуры путем анализа отчетов через АИС Платонус и портфолио магистрантов; вопросы успеваемости качество знаний по итогам сессий обсуждаются на заседаниях Академического комитета, Академического совета ВУЗа.

За последние три года в Университете магистрантов по другим ОП, чей прогресс вызывал повод для беспокойства не отмечалось.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 базовых стандартов: полностью – 12.
Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

5.1 Политика отбора

В ЗКМУ имени Марата Оспанова реализацию образовательных программ обеспечивают:

- клинические дисциплины - 27 клинических кафедр (275 штатных ППС).
- общеобразовательные, базовые дисциплины - 20 кафедр (215 штатных ППС).

Всего в сотрудников на кафедре общественного здоровья и здравоохранения - 19, из них штатных преподавателей – 19, по совместительству – нет в связи с первичной аккредитацией. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой («Положение о Кадровой политике» НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова), Положением о научном руководстве (В документе «Положение о магистратуре» П-ЗКМУ 50-06(Протокол Правления № 22 от 21.08.23), Положением о квалификационных требованиях к должностям педагогических работников и приравненных к ним лиц НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова», Правилами о конкурсном замещении вакантных должностей руководителей медицинских клиник/центров, структурных подразделений НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова» и Положением об аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова».

Внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, свидетельствующее о том, что кадровая политика Университета соответствует требованиям ГОСО РК и вышеуказанным документам, которое включает вопросы организации труда и рабочего места в организации образования, возможности для карьерного роста и развития компетенций преподавателя. Беседа с руководителем Департамента управления человеческими ресурсами - Валиахметовой Ритой Болатовной включала такие вопросы, как кадровая политика, критерии отбора и набора ППС, научных руководителей, наставников, программы развития и мотивации ППС, наставников, обучение научных руководителей, обратная связь от обучающихся по качеству преподавания и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей в Университете - 54), о стратегии и тактике набора студентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не остепененные, на занимаются наукой.

В беседе с преподавателями, было отмечено следующее, согласно «Положению об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников» университетом предусмотрены надбавки к должностному окладу за ученую степень: кандидатам наук, докторам философии (PhD), докторам наук по профилю при наличии соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом в области аттестации научных кадров высшей квалификации. Данным положением предусмотрены также надбавки за вредные условия труда профильным кафедрам: от 5% до 20% от должностного оклада.

<https://drive.google.com/file/d/1SSPv8UtWwzz8BmAeJB8Pl26ypVCTK375/view?usp=sharing>

Следующим документом Положение «О наградах и о порядке представления к награждению сотрудников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» является формой поощрения и стимулирования труда работников Университета за их заслуги и достижения в трудовой деятельности и значительный вклад в развитие Университета. Основными видами поощрения являются объявление благодарности, премирование, представление к награде, почетной грамотой, продвижение по службе.

https://drive.google.com/file/d/1IU476yCg9vbKwYOmSDqdsBuPrSXeiSJD/view?usp=drive_lin

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (81,82%), полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в университете, но 13,64% частично удовлетворены. В университете преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 86,36% полностью согласны, 4,55% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 68,18% полностью согласны, 31,82% частично. Устраивает заработная плата – 36,36% полностью согласны, больше «Да», чем «Нет» – 31,82%, 18,18%, - не устраивает, больше Нет чем Да – 9,09%.

5.2 Обязательства и развитие персонала

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получена информация о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами, осуществления научного руководства, которое включает развитие ключевых компетенций персонала вуза, рост качества исследовательского и профессорско-преподавательского состава, комплекс мотивационных мероприятий, включая стимулирующие выплаты для сотрудников.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 9 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022-2023 годы. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Актуальные вопросы эпидемиологии», «Биология безопасности и меры по снижению биологических рисков», «Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері».

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для магистрантов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Службой системы менеджмента качества обеспечен надлежащий мониторинг деятельности преподавателей через проведение аттестации с периодичностью прохождения раз в пять лет в целях соответствия работника занимаемой должности по результатам его деятельности, уровню квалификации, профессионализма, соблюдения приверженности миссии, ценностям университета и профессиональной культуры. На результатах показателей измерения, достигнутых ППС кафедры рассчитываются ключевые показатели эффективности (KPI) и производятся стимулирующие выплаты для сотрудников. Обратная связь по вопросам удовлетворенности образовательным процессом, профессиональным и личным развитием проводится с периодичностью раз в год согласно п.5.3 «Анкетирование ППС кафедр по удовлетворенности качеством работы АУП» раздела «Управление бизнес-процессами» Дорожной карты по реализации плана развития НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» на 2023-2025 годы. Ответственное подразделение - Служба системы менеджмента качества.

Показатели удовлетворенности преподавателей в 2023 году - 86,8%.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 95,45% анкетированных преподавателей ответили, а 4,55% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 68,18% в течение данного года, 22,73% свыше 5-ти лет назад и 9,09% ответили «не помню, когда это было».

Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 68,18%, свыше 5-ти лет назад 22,73%, нет ответа 9,09%

В университете реализуются программы социальной поддержки преподавателей - да, существуют такие программы 50%, да, я уже воспользовался этим 4,55%, нет 4,55%, не знаю об этом 27,27%, сомневаюсь с ответом 13,64%

5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала

Обучение магистрантов по специальности «7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» проводят 19 преподавателей. Из них доктор PhD – 3, кандидаты медицинских наук – 4, магистры - 10.

5.4 Административная поддержка

Описаны и опубликованы мероприятия, обеспечивающие административную поддержку магистрантов и преподавателей, которые включают премиальные выплаты за публикации в международных рецензируемых журналах, за подготовку магистрантов, докторантов, за проведение научно-исследовательских работ, предусмотрены надбавки к должностному окладу за ученую степень: кандидатам наук, докторам философии (PhD), докторам наук по профилю при наличии соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом в области аттестации научных кадров высшей квалификации. Данным положением предусмотрены также надбавки за вредные условия труда профильным кафедрам: от 5% до 20% от должностного оклада, объявление благодарности, премирование, представление к награде, почетной грамотой, продвижение по службе, стимулирование сотрудников к повышению квалификации, улучшению качества и эффективности работы и воспитание кадров по итогам аттестации, система наставничества.

Обучающиеся послевузовского образования имеют права продолжать трудовую деятельность без отрыва от производства на 0,5 ставке, что является примером поддержки.

Также примером поддержки молодых ППС в университете является программа «Университет үміті». В целях стимулирования молодых специалистов, принятых на работу, предоставляется комната в общежитии университета, выплачивается единовременная надбавка в размере 1 000 000 тенге (один миллион тенге) и ежемесячная надбавка в размере 50% от должностного оклада штатного преподавателя ассистента /преподавателя кафедры в течение 1 года.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 базовых стандартов: полностью – 7.

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ

6.1 Среда обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы Департамент санитарно-эпидемиологического контроля по Актыбинской области Комитета СЭК МЗ РК; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1» и ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4», а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (тьюторов), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Имеется библиотека с фондом на 01.11.2023г. 602 220 экз. учебной, учебно-методической, научной литературы, включая фонд мультимедийных электронных изданий, который составляет 14899 единиц хранения на государственном, русском и иностранном языках. <http://biblio.zkgmu.kz:8087/jirbis2/index.php?lang=ru> Электронные информационные ресурсы доступны в зоне Университета и по IP адресам в собственных клиниках. Книгообеспеченность по ОП «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление): https://docs.google.com/document/d/1VcAMibA23aRs6hg3lPo380n5rCpEjcDz/edit?usp=drive_link&oid=114264195139645921085&rtpof=true&sd=true.

Валидация выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ по специальности «7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)» экспертами не проведена в связи с отсутствием магистрантов – первичная аккредитация.

Проведенное анкетирование ППС показало:

обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 77,27% преподавателей полностью согласны с этим, 18,18% частично согласны.

Интервью с 3-мя преподавателями, в том числе 3 штатных, показало, что проблем в управлении образованием, зависящих от конкретной базы (допуск магистрантов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа) не существует.

6.2 Информационные технологии

Внедрена политика, которая направлена на эффективное использование и оценку информационных, коммуникационных и дистанционных технологий при подготовке магистрантов. Она регламентирована документом «Политика внутреннего обеспечения качества».

Функционирует ИТ-отдел.

Территория университета обеспечена интернетом и WI-FI.

В университете 930 компьютеров, 159 ноутбуков, 20 интерактивных досок. В библиотеке имеется сеть компьютеров и индивидуальных планшетов с доступом в интернет.

Для дистанционного обучения имеется: АИС Платонус, видеотрансляции, портал Moodle <http://dl.zkmu.kz/>, портал цифрового образования <https://zkmu.edu.kz/portal-cifrovogo-obrazovaniya/>, лекции в форме вебинаров или предоставления доступа к ранее записанным преподавателями лекциям; проведение семинарских занятий в форме дистанционного выполнения заданий во время семинаров. Преподаватели через профиль в Youtube демонстрируют материал в наглядном доступном формате.

https://studio.youtube.com/channel/UCRU31a_StwPf8yz3FT0z96A/videos/upload?filter=%5B%5D&sort=%7B%22columnType%22%3A%22date%22%2C%22sortOrder%22%3A%22DESCENDING%22%7D.

Для проведения исследований, написания диссертации, самостоятельного обучения и доступа к необходимой информации для магистрантов организован доступ к международным базам данных, в том числе Электронный абонемент ЦНМБ им. Сеченова, ЭБС «Букап», БД, «eLibrary.ru», Платформа «Web of Science», БД «EBSCO eBook Clinical Collection», ЭБ «EduPort Global», БД «Access Medicine», БД «Кокрановская библиотека», «Scopus» «Sciencedirect» (http://biblio.zkgmu.kz:8087/jirbis2/index.php?option=com_content&view=article&id=19&Itemid=446&lang=ru).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью – 4.

Рекомендации по улучшению:

1. Обеспечить ежегодное пополнение библиотеки современной литературой по программе 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении (профильное направление).

Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Имеется программа мониторинга образовательной деятельности, включающая оценку: мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, наставники, руководители практик, эдвайзеры); мониторинг соответствия учебных планов требованиям ГОСО, включая описание дисциплины, методов преподавания, обучения и методов оценки. Объектами мониторинга компонентов ОП магистратуры «Менеджмент в здравоохранении»

(профильное направление) являются РУПы, УМКД (силлабусы, КИСы дисциплин, силлабусы профессиональной практики), методы преподавания и обучения, методы оценки, компетенции и учебные достижения обучающихся.

Адекватность имеющейся образовательной среды оценивается через Промежуточную аттестацию, проводимую в соответствии с расписанием и академическим календарем образовательной программы, предусматривает сбор материалов и оценок обо всех достижениях студентов в процессе обучения.

Результаты оценки программы магистратуры размещаются на сайте Университета и доступны для всех заинтересованных сторон: преподавателей, экспертов в области медицинского образования, работодателей, обучающихся.

Декан факультета стоматологии, фармации, сестринского дела, общественного здравоохранения и медико-профилактического дела Г.Д.Султанова рассказала, что контроль за посещаемостью и успеваемостью обучающихся осуществляется кафедрами и деканатом. Ежемесячно кафедры предоставляют информацию в деканат о пропусках обучающимися занятий и слабоуспевающих. Деканат регулярно обсуждает успеваемость и посещаемость студентов со старостами групп.

7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов

Университет собирает, анализирует и предоставляет преподавателям и магистрантам обратную связь по качеству реализации образовательной программы. Этот процесс осуществляет Служба системы менеджмента качества, кафедра общественного здоровья и здравоохранения. Регулярность сбора обратной связи 1 раз в год. Также, по завершению семестра в учебном году проводится опрос обучающихся по проведению экзаменационной сессии послевузовского образования.

Магистратура по ОП «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) была открыта в текущем году, но набора не было, в связи с этим, анкетирование по данному направлению среди магистрантов не проводилось. Несмотря на отсутствие набора обучающихся были подготовлены анкеты: для ППС – 1 анкета «Анкета изучения уровня удовлетворенности ППС реализацией ОП в университете», для обучающихся – 3 анкеты: «Удовлетворенность качеством организации образовательной программы», «Анкета по оценке качества преподавания дисциплины», «Анкета магистрантов по проведению экзаменационной сессии»

https://drive.google.com/drive/folders/1larxwe8DT-7-ORcUyGcNBEoqdvGcT13G?usp=drive_link

7.3 Деятельность магистрантов и выпускников

Аккредитация первичная.

Магистратура по 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) реализовывает образовательные программы по подготовке научно-педагогических кадров для отрасли здравоохранения, способных принимать решения и вести научно-исследовательскую деятельность и совершенствуя современные методы управления в здравоохранении.

Университет определил и координирует связь конечных результатов обучения, требуемых по завершению образовательной программы, с теми, которые требуются в последипломном обучении; определил результаты вовлечения магистрантов в проведение исследований в здравоохранении.

Конечные результаты обучения послевузовского образования заключаются в приобретении выпускниками ключевых и специализированных компетенций. Обучение в магистратуре с присуждением академической степени магистра обеспечивает магистрантам компетенции, которые позволят им стать квалифицированным педагогом и исследователем, в соответствии с принципами наилучшей исследовательской практики.

Выпускник магистратуры должен иметь фундаментальную профессиональную подготовку, владеть современными информационными технологиями, включая методы получения, обработки и хранения научной информации, уметь формулировать и решать современные научные и практические проблемы, организовывать и вести экспериментально-

исследовательскую и научно-исследовательскую деятельность по выбранному направлению, успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность.

Во время посещения Тестового центра Гатауллина Багия продемонстрировала журналы в модуле «Электронный журнал» АИС Платонус. Конечные результаты обучения студентов оцениваются балльно-рейтинговой системой в рамках текущей, промежуточной и итоговой аттестации, в которой учтены успеваемость, посещаемость лекций и практических занятий, оценки по практическим навыкам, производственные практики, повторное обучение и пересдача экзаменов.

Во время визита на клинические базы работодатели отметили, что сотрудники вуза обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством медицинских организаций, чтобы обеспечить максимально эффективные и комфортные условия для достижения студентами конечных результатов обучения. Сотрудники клинических баз, которые выполняют одновременно роли преподавателей и руководителями практик, обеспечивают качественное обучение и применение результатов обучения.

Интервью с 5 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, процент трудоустройстве выпускников магистратуры и др..

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью – 8.

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Руководство (курирующий проректорат)

Согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.10.2023г.)» организационная структура вуза утверждается Советом Директоров. Основными структурными подразделениями университета являются: деканаты, департаменты, центры, отделы, кафедры, лаборатории, и т.п., которые имеют определенные функциональные обязанности. Между подразделениями существуют связи, которые могут быть горизонтальными и вертикальными.

Высшим органом корпоративного управления является Совет Директоров, который формируется из представителей уполномоченного органа, представителей бизнеса, работодателей, общественных организаций. Деятельность Совета Директоров регламентировано «Положением о Совете директоров НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», утвержденное приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 31.03.2020 года № 200.

Коллегиальным органом управления текущей деятельностью в университете является Правление, деятельность которого регламентировано «Положением о Правлении НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» (П ЗКМУ 01). В функции Правления входят утверждение внутренних документов Университета, разработанные в целях организации деятельности организаций, утверждение штатного расписания с учетом утвержденной Советом директоров штатной численности и организационной структуры работников.

Основным учебным, научным и административным структурным подразделением, которое осуществляет реализацию образовательной программы магистратуры, а также руководство всеми видами деятельности кафедр, реализующих обучение магистрантов по образовательным программам, является Отдел магистратуры и докторантуры. Согласно утвержденной структуры ЗКМУ им. М.Оспанова, которая введена в действие с 04.01.2023 г.,

Отдел магистратуры и докторантуры входит в состав, который в свою очередь, находится в структуре Проректора по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству.

Проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству - Журабекова Гульмира Атагулловна отметила, что проводится ежегодный анализ степени достижения миссии и целей университета. Входными данными для проведения анализа служат результаты мониторинга выполнения мероприятий Плана развития университета, внутреннего аудита кафедр, отчета внешних и внутренних комиссий. Результаты анализа заслушиваются на заседании Ученого Совета и являются основой для измерения и повышения эффективности деятельности университета в целом. В соответствии с годовыми планами заседаний коллегиальных органов (УС, АК), заместители Председателя Правления, деканы, руководители отчитываются о реализации процессов университета, о выполнении целей в области качества с предоставлением информации о достижениях, проблемах и путях решения. Информация о проведенных заседаниях размещается в локальной сети и на сайте.

8.2 Руководитель программы (деканат/департамент)

Отдел магистратуры, докторантуры и постдокторантуры (ОМД) является подразделением, входящим в состав Департамента стратегического развития и международного сотрудничества (далее – Департамент) (структура ЗКМУ им. М.Оспанова утверждена 04.01.2023 г). Директор Департамента подчиняется проректору по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, и тесно взаимодействует с Проректором по учебно-воспитательной работе и ректором. Функциями ОМД в отношении программы магистратуры являются осуществление планомерной организации подготовки научно-педагогических и научных кадров высшей квалификации в системе послевузовского образования через программы магистратуры и докторантуры, и повышение качества послевузовского образования. Эффективность работы ОМД оценивается качеством подготовки научно-педагогических и научных кадров.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе: да, систематически - 72,73%; да, иногда - 9,09%; нет ответа - 18,18%.

8.3 Академическое руководство (кафедра)

Программа магистратуры по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) реализуется на кафедре общественного здоровья и здравоохранения со штатом 19 человек, острепененность – 90 %. Привлекаются преподаватели кафедры иностранных языков.

8.4 Управление программой

Академическими руководителями (руководителями программы) являются Академический комитет «Магистратура и докторантура», ОМД и кафедра общественного здоровья и здравоохранения. Сотрудники имеют надлежащую квалификацию: доктора и кандидаты медицинских наук, PhD, магистры. В своей работе руководствуются Положением о магистратуре и должностными инструкциями. Основными функциями Академического комитета «Магистратура и докторантура» является актуализация образовательной программы в соответствии с ГОСО РК, анализ и контроль содержания учебно-методических комплексов дисциплин, экспертиза, обсуждение и рекомендация к утверждению на заседании Академического совета учебно-методических изданий.

8.5 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Основными источниками формирования доходов Университета являются финансирование из республиканского бюджета на выполнение государственного заказа, оказание социальной поддержки, обучающимся по программам высшего и послевузовского образования и поступление финансовых средств от платной образовательной и прочей деятельности в соответствии с уставной деятельностью. Доходы от представления услуг определяются на основании договорных цен, измеряются по справедливой стоимости возмещения, полученной или подлежащей получению с учетом сумм скидок, представляемых Университетом.

Обучающиеся по государственному образовательному заказу, обучаются за счет бюджетных средств; принятые по направлению предприятий, организаций, также граждане из стран ближнего и дальнего зарубежья – на договорной основе с полной компенсацией затрат на обучение.

Университет за счет собственных средств обеспечивает образовательную деятельность соответствующей материально-технической базой, квалифицированным профессорско-преподавательским составом, библиотечным фондом, доступом к сети Интернет и другим информационным ресурсам, общежитиями для студентов.

Университет ежегодно за счет собственных средств проводит среди сотрудников и обучающихся внутривузовский конкурс научно-исследовательских работ среди ППС, сотрудников и обучающихся. В 2023 году всего реализовывается 5 научных проектов с общим финансированием более 137 млн. тенге.

Например, в беседе с Исполнительным директором - Жиеналиным Ерланом Шуенишбаевичем и директором Департамента экономики и планирования - Кужаниязовой Гульмирой Баккалиевной эксперты узнали, что в 2023 году дополнительно приобретали электронную библиотеку и доступ к базам на сумму 56 379 511 тенге. Также приобретено оборудование – 36 наименований - муляжей, тренажеров и инвентаря для Центра практических навыков, 19 наименований муляжей, тренажеров и инвентаря для детского центра.

8.6 Администрация

Процесс администрирования образовательной деятельностью и процесс управления аккредитуемой образовательной программой в Университете обеспечивается и контролируется в соответствии с НПА РК «Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования» и документа «Положение о квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова». Согласно этому, Университет самостоятельно формирует свою структуру и утверждает ее решением Ученого совета. При этом структурные подразделения должны охватывать все направления и виды деятельности вуза.

На основании положений о структурных подразделениях разработаны и утверждены должностные инструкции всех сотрудников университета с указанием квалификационных требований, должностных обязанностей, прав и ответственности.

При беседе с Проректором по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству - Журабековой Гульмирой Атагуловной, директором Департамента академической работы - Аленовой Нургуль Умирбековной эксперты узнали, что Университет планирует развивать и углублять взаимодействие с широким спектром бизнес-структур, включая как медицинские учреждения, так и немедицинские организации (не оказывающие прямых медицинских услуг), активно участвующие в сфере здравоохранения.

Планируется уделять особое внимание сотрудничеству с фармацевтическими компаниями, производителями медицинской техники, медико-технологическими и фармацевтическими кластерами. Так, например, в Актыбинской области запланировано создание медико-фармацевтического кластера.

8.7 Требования и правовая документация

Университет в процессе управления и реализации аккредитуемой ОП строго выполняет требования государства в сфере образования и здравоохранения. Для этого в Университете утверждена «Политика внутреннего обеспечения качества» (П ЗКМУ 01-01-22), https://drive.google.com/file/d/16FAeU6-ByyTiWze7o_wmFDyfqCnLS8aQ/view?usp=sharing, основанная на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

Оценка реализации образовательной программы магистратуры проводится с позиции системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с документированными процедурами

ПРО ЗКМУ 502-19 «Анализ со стороны руководства»; ПРО ЗКМУ 801-19 «Внутренние проверки»; ПРО ЗКМУ 727-19 «Анкетирование»; ПРО ЗКМУ 708-19 «Контроль качества учебного процесса»; ПРО ЗКМУ 803-19 «Корректирующие и предупреждающие действия» и др. https://drive.google.com/drive/folders/1OegNIM58gBnq4vbrYzo7M97UDsNu_hMf?usp=sharing
Ответственность за соблюдение соответствующих нормативных требований несет руководство Университета. *Экспертами были изучены вышеуказанные документы.*

8.8 Процесс рассмотрения и утверждения

Внедрен документированный процесс планирования, обсуждения и актуализации образовательной программы по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) со сроком обучения 1 год утверждена на заседании Совета директоров Университета Решение №4 от 20 октября 2023, (Протокол № 10 от 20 октября 2023 года), ответственность за который несут кафедра общественного здоровья и здравоохранения, ОМД, все фиксируется в протоколах. Пересмотр ОП предусмотрен при изменении ГОСО РК, согласно запросам работодателей, обновляются элективные дисциплины. Актуализация образовательной программы проводится каждый год.

Документирование совместных мероприятий с другими организациями образования осуществляется через заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве. Университетом заключены договоров - 103, из них с республиканскими учреждениями -46 и договоров с зарубежными организациями и ассоциациями -16, ближнее зарубежье – 41, где магистранты могут стажироваться.

Зачисление магистрантов проводится на основании результатов комплексного тестирования и отражено в документе «Положения, регламентирующие порядок зачисления магистрантов, отражены в Правилах приема в магистратуру». Ответственность несет отдел магистратуры, докторантуры и постдокторантуры. (П ЗКМУ 50-03) <https://zkmu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/%D0%A0%D0%A3%D0%A1%D0%A1-%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%98%D0%9B%D0%90-%D0%9F%D0%A0%D0%98%D0%95%D0%9C%D0%90-%D0%92-%D0%9C%D0%90%D0%93%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%A2%D0%A3%D0%A0%D0%A3-%D0%97%D0%9A%D0%9C%D0%A3-2023.pdf>
<https://zkmu.edu.kz/ru/postuvayushhim/>

8.9 Финансирование

Университет имеет финансовую устойчивость, которая обеспечена государственным заказом на подготовку магистров по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) и обучением на платной основе (стоимость обучения составляет 1 231 889,00 тг в год). Согласно «Типовым правилам деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» в вузах, созданных в форме НАО, утверждение размер оплаты за обучение по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования утверждается Советом Директоров, Финансирование образовательной программы магистратуры осуществляется за счет приведенного контингента по стоимости, утвержденной согласно Постановлению правительства РК:

- обучения за счет утвержденного Постановлением правительства РК на учебный год;
- расходы на научную стажировку, согласно Приказа и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 19 января 2021 года № ҚР ДСМ-6. Об утверждении методики формирования стоимости обучения по программам образования в области здравоохранения (с изменениями и дополнениями на 12.12.2023);
- расходы на оплату преподавателей, на оплату коммунальных услуг, приобретение запасов, приобретение учебно-методической литературы за счет финансирования стоимости обучения

Обучающихся нет в связи с первичной аккредитацией.

Зарплатный фонд преподавателей магистратуры составляет 3 921 036 тенге в год. Средняя зарплата преподавателя равна - 326 753 тг. (в 2021 г.-254.445тг.) В динамике зарплата преподавателей увеличилась на 28,4%.

Затраты на приобретение оборудования и пополнение библиотечного фонда в 2023 г составили – 1 287 403 550 тг, что на 237 028 890 т больше по сравнению с 2019 годом (1 050 374 660 тг).

8.10 Финансовый менеджмент и честность

Университет имеет соответствующие внутренние и внешние механизмы оценки финансового состояния и финансового управления и поддерживает свою целостность и использует результаты этой деятельности для улучшения. Владелец процесса финансового управления является Исполнительный директор, в подчинении которого функционирует Департамент экономики и финансов. Данная структура проводит анализ финансово-хозяйственной деятельности университета, оценивает возможные риски и т.д. Основным документом для оценки финансового состояния служат баланс, составляемый один раз в год.

Распределение и расходование финансовых средств осуществляется в соответствии со Планом развития НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», Программой развития вуза, оперативными планами.

Аудит и оценку показателей финансово-хозяйственной деятельности, оценку эффективности использования бюджета, оценку достоверности, полноты, объективности системы бухгалтерского учета и составления на ее основе финансовой отчетности университета осуществляется с привлечением независимых аудиторских компаний, а также Службой внутреннего аудита.

При встрече с Исполнительным директором - Жиеналин Ерлан Шуенишбаевич и директором Департамента экономики и планирования - Кужаниязова Гульмира Баккалиевна, эксперты ознакомились с отчетами о выполнении плана развития за отчетный период, целевыми индикаторами Программы развития вуза, результатами независимого аудита финансовой деятельности.

8.11 Информация о программе

Полная информация об образовательной программе имеется на кафедре общественного здоровья и здравоохранения и размещена на веб-сайте университета, чтобы быть доступной для заинтересованных сторон. Имеются различные каналы связи, в том числе веб-сайт, социальные сети (фейсбук, инстаграм), разработаны лифлеты и брошюры, где содержится справочная информация.

На сайте Университета на государственном, русском и английском языках в разделе «Поступающим» размещена информация для поступления в магистратуру.

<https://zkmu.edu.kz/ru/postuvayushhim/>

<https://zkmu.edu.kz/ru/2023/04/05/sh%d2%b1%d2%93yl-a%d2%9bparat/> (https://zkmu.kz/wp-content/uploads/2021/10/info_dlya_post_v_magistr-ru.pdf)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 базовых стандартов: полностью – 19.
Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Университет инициирует процедуры регулярного обзора в форме внутренних аудитов и внешней экспертизы (аккредитация, аудиты). Внутренняя оценка проводится в рамках самооценки и при аттестации магистрантов. Ответственное подразделение – Отдел магистратуры, докторантуры и постдокторантуры.

По итогам самооценки образовательной программы магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) определены области, требующие улучшения:

по Стандарту 2 - Усилить профориентационную работу по привлечению обучающихся на данную ОП.

по Стандарту 7 - Регулярное пополнение каталога элективных дисциплин.

По Стандарту 8 - Регулярное обновление материально-технической базы

По Стандарту 9 - Реализация совместной образовательной программы.

Определены сильные стороны для улучшения программы обучения:

Университет - единственный в Западном Казахстане медицинский вуз, осуществляющий подготовку кадров в бакалавриате, магистратуре, докторантуре, повышение квалификации;

- высокая востребованность выпускников;
- имеет форму собственности НАО, что дает ему больше независимости в распоряжении средствами в хозяйственной деятельности;

- развитая система оценки и стимулирования труда ППС;
- международное сотрудничество (Польша, Литва, Великобритания, Россия, Узбекистан, Гонконг, Азербайджан, Таджикистан);

- качественный преподавательский состав: доктора и кандидаты наук, PhD;
- высокий имидж ППС и сотрудников в регионе;
- система подготовки востребованных кадров ППС: отбор, выплаты, общежитие;
- социальная поддержка обучающихся: общежития, именные стипендии;
- развитая социально-психологическая служба;
- современная библиотека с высоким уровнем фондо-обеспеченности и технической оснащенности;

- интеграция с практическим здравоохранением и собственные клинические базы;
- совместные образовательные программы и программа двойного диплома с ЛУНЗ;
- дуальное обучение;
- интернационализация образования;
- активно развивается научная деятельность: НИР по программно-целевому и грантовому финансированию,

Организационная структура утверждена решением Правления от 7 марта 2023 года (протокол №2 решением Совета директоров).

В новой утвержденной организационной структуре НАО ЗКМУ имени Марта Оспанова штатная численность работников стала 2437,75 единиц (в старой версии 2204 ед.), созданы новые структуры (отдел магистратуры и докторантуры преобразован в центр магистратуры, докторантуры и постдокторантуры, центр педагогического мастерства преобразован в центр педагогического мастерства и дистанционных технологий, создан информационно-аналитический отдел при Департаменте экономики и финансов). Основанием для увеличения штатных единиц является увеличение числа обучающихся, увеличение штата Медицинского центра в связи с добавлением коек для нейрохирургии и ЧЛХО, с открытием коек аритмологии и с увеличением объема закупа на 2024 год, увеличение населения и открытием 10 участков врача ВОП и 3 медсестер на 1 врача ВОП Клиники семейной медицины.

Управление рисками в образовательном процессе регламентирован внутренним нормативным документом «Политика управления рисками» от 18 сентября 2020 года. Каждое структурное подразделение ДАР, отдел магистратуры и докторантуры, кафедры, офис регистратор и т.д., задействованное в реализации ОП разрабатывают паспорт рисков и план-отчет мероприятий по предотвращению появлению рисков.

В отношении программы магистратуры определены следующие риски: риск закрытия образовательных программ магистратуры из-за отсутствия набора обучающихся.

Университет выделяет ресурсы для непрерывного улучшения, что документировано в стратегическом плане развития университета на 2019 – 2023 годы и на 2024 – 2026 годы и в финансовом плане (бюджет) на 2024 год.

При встрече с преподавателями Университета эксперты получили следующую информацию: В университете ежегодно, в среднем на 20-30% обновляется материально-техническая база вуза: приобретаются компьютеры, ноутбуки, орг.техника, мягкий и твердый инвентарь и т.п. Для доклинического обучения установлена онлайн-лаборатория,

создается технопарк, обновляются технические средства обучения. Кафедры университета, согласно поданным заявкам, обеспечиваются необходимыми материальными ресурсами для обеспечения образовательного процесса.

В университете на основе проводимых анализов постоянно идет выделение ресурсов на непрерывное улучшение. Ежегодно закупается учебная литература, лаборатории оснащаются новым оборудованием и создаются комфортные условия для обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью – 4.

Рекомендации по улучшению:

1. Разработка и реализация совместной образовательной программы 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **90 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 88 и стандартов улучшения – 2) полное соответствие демонстрируют 90 стандартов аккредитации, в том числе 88 базовых стандартов и 2 стандарта улучшения. Частично выполнено 0 базовых стандартов и 0 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление):

- 1) Усилить профориентационную работу по привлечению обучающихся на программу 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (стандарт 2);
- 2) Обеспечить регулярное пополнение и обновление каталога элективных дисциплин образовательной программы 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (стандарт 2);
- 3) Обеспечить ежегодное пополнение библиотеки современной литературой по программе 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (стандарт 6);
- 4) Разработка и реализация совместной образовательной программы 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (стандарт 9).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», соответствующую Стандартам аккредитации программы магистратуры в медицине и здравоохранении медицинских организации образования на период 5 лет.

Председатель ВЭК

КАМАЛИЕВ МАКСУТ АДильХАНОВИЧ

Международный эксперт

МОИСЕЕВА КАРИНА ЕВГЕНЬЕВНА

Академический эксперт

НАРМАНОВА ОРЫНГУЛЬ ЖАКСЫБАЕВНА

Академический эксперт

ДАНИЯРОВА АНАРА БАХИТКЕРЕЕВНА

Академический эксперт

ТАЛИЕВА ГУЛЬБАНАТ НУРГАЛИЕВНА

Академический эксперт

КАЙНАРБАЕВА МАЙКУЛЬ САЙДУЛЛАЕВНА

Академический эксперт

ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА

Эксперт-работодатель

КУАНТАЕВА ЛИЛИЯ ВЯЧЕСЛАВОВНА

Эксперт-обучающийся

БЕКТЕМІР МАРТА АҚБЕРЕНҚЫЗЫ

Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам аккредитации образовательной программы магистратуры по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5/0	5	5	0	0
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19/2	21	21	0	0
3	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10/0	10	10	0	0
4	МАГИСТРАНТЫ	12/0	12	12	0	0
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7/0	7	7	0	0
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4/0	4	4	0	0
7	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8/0	8	8	0	0
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19/0	19	19	0	0
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4/0	4	4	0	0
	*БС – базовые стандарты, СУ – стандарты улучшения Итого	88/2	90	90	0	0

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)

№	Наименования документов	Количество
1.	Лицензии для занятия образовательной деятельностью	1
2.	Образовательная программа 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)	1
3.	Протоколы заседаний АК, АС, УС, Совета директоров, Решения Правления	20
4.	Программы развития вуза на 2019 – 2023 годы, на 2024-2028 годы	2
5.	Политика внутреннего обеспечения качества	1
6.	Кодекс этики	1
7.	Положение об Академическом комитете	1
8.	План развития ОП магистратуры	1
9.	Модульная образовательная программа	1
10.	Положение о магистратуре	1
11.	Договора о закупках	10
12.	«Правилах приема в магистратуру в НАО «Западно-Казахстанский университет им. Марата Оспанова»	1
13.	Договора с клиническими базами	3
14.	Положение о направлении на стажировку магистрантов и докторантов	1
15.	Положение об организации конкурса на грантовое финансирование научно-исследовательских работ, финансируемых из собственных средств НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова	1
16.	Положение о пратиках	1
17.	Политика оценивания	1
18.	Положение «О квалификационных требованиях к должностям педагогических работников и приравненных к ним лиц НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»,	1
19.	Правила о конкурсном замещении вакантных должностей руководителей медицинских клиник/центров, структурных подразделений НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»,	1
20.	Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»	1
21.	Положение о профессиональной направленности деятельности ППС НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова	1
22.	Положение о Кадровой политике» НАО ЗКМУ имени Марата Оспанов	1
23.	Положение о профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников НАО ЗКМУ им. М.Оспанова»	1
24.	Положением «О временных научных коллективах	1
25.	Положение об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
26.	Положение «О наградах и о порядке представления к награждению сотрудников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова»	1

27.	Методические рекомендации по составлению контрольно-измерительных средств дисциплин	1
28.	Правила к проведению письменного экзамена	1
29.	Положение об экзаменационной и апелляционной комиссии по проведению промежуточной аттестации в НАО ЗКМУ им. М.Оспанова	1
30.	Положение о Совете директоров НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
31.	Положение о Правлении НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
32.	Положение об академических комитетах,	1
33.	Положение о совете по академическому качеству	1
34.	Положение об академическом комитете специальности НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова	1
35.	Силлабусы	17
36.	КИСы	17
37.	Всего	99