

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

10.04.2026 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ СИМУЛЯЦИОННОГО ЦЕНТРА
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
(КАЗНМУ) ИМ.С.Д. АСФЕНДИЯРОВА НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ УЧЕБНО-СИМУЛЯЦИОННЫХ
ЦЕНТРОВ В МЕДИЦИНЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

период внешней экспертной оценки: 18-19 марта 2026 года

Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление симуляционного центра НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке симуляционного центра НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» на соответствие Стандартам аккредитации	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки симуляционного центра НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	12
5.	Рекомендации по совершенствованию деятельности Симуляционного центра	42
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА по аккредитации	
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки Симуляционного центра НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова» на соответствие Стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении	44
	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения аккредитации	45
	Приложение 3. Программа внешнего визита	54

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова	НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д. Асфендиярова»
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
СЦ	Симуляционный центр

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 9 от 27 февраля 2026 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 18 по 19 марта 2026 года внешней оценки Симуляционного центра Казахского национального медицинского университета (КазНМУ) им.С.Д. Асфендиярова в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Касенова Асемгуль Сапаровна	MD, доктор философии PhD, врач-невролог высшей квалификационной категории, доцент кафедры неврологии, Директор Института непрерывного профессионального развития НАО «Медицинский университет Астана»
2	Зарубежный эксперт	Юрий Саратила	MD, MPH, DrPH Candidate Заместитель директора по планированию и оценке образовательных программ, Университетского Центра Симуляционного Обучения в Медицине (CUSIM) при Государственном Университете Медицины и Фармации имени Николае Тестемицану из Республики Молдова, Директор программы ATLS в Молдове (ACS COT) Медицинский директор программы PHTLS в Молдове (NAEMT) Директор курса BLS в Молдове (ERC)
3	Академический эксперт	Шынтас Қасым Мәлікұлы	МВА, Руководитель Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астаны.
4	Эксперт-работодатель	Кудабаев Ерлан Шаханович	Магистр Менеджмента в здравоохранении, Главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №21» УОЗ г. Алматы, Член партии «Аманат»
5	Эксперт-резидент	Аванов Бахтиян Каюмчанович	Резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки симуляционного центра Казахского национального медицинского университета (КазНМУ) им. С.Д. Асфендиярова на соответствие Стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении, разработанным НУ «ЕЦА» (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению деятельности и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление Симуляционного центра Казахского национального медицинского университета (КазНМУ) им. С.Д. Асфендиярова.

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» 050012, г.Алматы, ул.Толе би, 94 БИН: 181240006407
ФИО полностью первого руководителя	Председатель правления – Ректор, к.м.н. Шоранов Марат Едигеевич
Дата создания	В 2007 году
Место расположения и контактные данные	https://2gis.kz/almaty/firm/9429940000796141/76.933789%2C43.253631 г. Алматы, ул. Толе би 88 +7(727)338-70-90 (вн.7237) Call-center: +7(727)338-70-90
Общее количество образовательных программ, реализуемых в данной организации	1. ОП 6В10118 Стоматология Бакалавриат 3 курс - Симуляционный курс «Основы оказания первой помощи»; 2. ОП 6В10109 Стоматология Интернатура 6 курс - Неотложные состояния и клиническая лабораторная диагностика в стоматологии 3. ОП 6В10107 ОМ Интернатура по направлению подготовки «Терапия» 6 курс - Симуляционный курс «Неотложные состояния в терапии», 4. 5В130300 Педиатрия Интернатура 7 курс - Симуляционный курс «Неотложные состояния, в том числе в педиатрии»; 5. ОП 6В10107 ОМ Интернатура по направлению подготовки "Общая врачебная практика" 7 курс - Симуляционный курс «Неотложные состояния»;
Количество слушателей высшим образованием	290
Количество слушателей и студентов с начала текущего года	Количество обучающихся по симуляционному курсу — 656 (с начала 2026 г.)
Штатные преподаватели/совместители	10 / 6
Количество оборудования в ед.	550
Количество оборудования, приобретенного в текущем году, ед.	15
Сайт	https://kaznmu.edu.kz/ru/%d0%a1%d0%b8%d0%bc%d1%83%d0%bb%d1%8f%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b9-%d1%86%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%80/
Инстаграм	https://www.instagram.com/simulation_center/

Фейсбук активными страницами	с	нет
------------------------------	---	-----

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (далее [НАО «КазНМУ»](#) или университет) является крупнейшим медицинским университетом страны, готовящим специалистов на всех уровнях высшего и послевузовского образования по всем направлениям в сфере здравоохранения. В основе деятельности КазНМУ лежит интеграция академической, научной и клинической деятельности для предоставления качественной и современной медицинской помощи населению и подготовки профессиональных кадров.

В 2007 году согласно приказу ректора НАО «КазНМУ» №293 от 11 июля 2010 года произошло открытие Центра на базе Департамента формирования оценки знаний и навыков НАО «КазНМУ» в рамках программы МЗ РК 003/109 «Создание при государственных медицинских высших учебных заведениях учебно-клинических центров». В 2011 году, согласно приказу ректора №291 от 10.05.11г. Симуляционный центр (далее-СЦ) был реорганизован в Центр практических навыков (ЦПН) и 16 сентября 2011 года ЦПН было присвоено имя Касена Кожаканова, выдающегося детского хирурга, профессора, академика АПМ, лауреата Государственной премии РК.

В настоящее время Симуляционный Центр располагает общей площадью 2106,8 кв.м., из них: для реализации образовательных целей выделено 38 кабинетов общей площадью 785,4 м².

Для активации учебной и образовательной деятельности на базе симуляционного центра используется высокотехнологичное оборудование. В центре имеется более 550 единиц наименования оборудования, из них интерактивные и высокотехнологичные составляют (12 %), включающие роботизированные манекены, тренажеры, симуляторы, муляжи, материалы для тренажеров и виртуальные платформы.

В центре 30 штатных сотрудников, что позволяет обеспечивать среднюю проходимость обучающихся СЦ до 300 студентов/ в день.

[Контингент студентов](#) за 2022-2023 уч.год составил 9057 студентов, 2023-2024 уч.год 8904 студентов, В 2024–2025 учебном году 8262 обучающихся прошли подготовку в симуляционном центре в соответствии с часами, указанными в РУП, и на основании заявок, поступивших от кафедр для освоения практических навыков на симуляционных тренажерах. ([Приложение 2](#))

Общее количество медицинских сценариев для отработки практических навыков в СЦ, запрограммированных в роботизированные и высокотехнологические манекены - 334. Тренерами СЦ разработан силлабус для интернов 6 курса специальности «ОМ» направления подготовки “Терапия” по дисциплине «Неотложные состояния в терапии», 7 курса специальности “ВОП” по дисциплине «Неотложные состояния», 6 курса специальности “Стоматология” по дисциплине “Неотложные состояния и клиничко-лабораторная диагностика в стоматологии”, 3 курс по специальности “Стоматология” по дисциплине “Основы оказания первой помощи” и 6 курс по специальности “Педиатрия” по дисциплине “Неотложные состояния, в том числе в педиатрии”.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Ранее Симуляционный центр КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова прошел аккредитацию в период 23-25 февраля 2021 года и был аккредитован НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» сроком на 5 лет. Сведения об аккредитации размещены на веб-сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК ()

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке Симуляционного центра КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова на соответствие Стандартам аккредитации

Отчет по самооценке симуляционного центра представлен на 150 страницах основного текста, приложений на 72-150 странице и электронных версий приложений к стандартам аккредитации по организации образования, расположенных по ссылкам <https://drive.google.com/drive/folders/1lt8da6SAGZ7xccorLOhixTP-CPkiSQ22> и https://drive.google.com/drive/folders/1XDd00vCuzMQXQ_m8fp_ZAy6oLi34dVIA.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки, предоставленной организации аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя - Председателя правления – Ректора, д.м.н., Шоранова М.Е., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 27 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Талкимбаева Найля Ануаровна, д.м.н., руководитель Симуляционного центра КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова.

Институциональная самооценка Симуляционного центра КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова, проведена на основании приказа руководителя № 202 от 25.02.2026 года «О создании рабочей группы по подготовке отчета по самооценке в рамках институциональной аккредитации Симуляционного центра».

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы сайта КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова.

3. Описание внешней экспертной оценки и выводы

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке СЦ КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 7 человек;
- интервью со слушателями – 79 человек, в том числе зарубежными;
- изучение веб-сайта Симуляционного центра КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова (<https://kaznmu.edu.kz/ru/%d0%a1%d0%b8%d0%bc%d1%83%d0%bb%d1%8f%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b9-%d1%86%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%80/>);
- интервьюирование 11 сотрудников СЦ, 26 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 26 и 79 соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 5 практических занятий (Неотложная помощь при гипертоническом кризе (кабинет 216, Камидолла Е.С.); Оказание неотложной помощи при внезапной остановке сердца (BLS) (кабинет 233, Курманаева Б.М); Сообщение плохой неприятной новости в работе врача общей практики (кабинет 104, Мизонова С.Н.); Неотложная помощь при анафилактическом шоке (кабинет кабинет 216,

Әскербекова А.С.); Оказание неотложной хирургической помощи (БЭСТА)(кабинет 233, Бабахан С.Т.);

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены все учебные кабинеты, залы и помещения Симуляционного центра КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, где проводится обучение по 5 образовательным программам с участием 25 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве ____ ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива симуляционного центра обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1, Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью находятся в ЕЦА).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество участников
1.	Проректор по академическому блоку Калматаева Ж.А.	1
2.	Руководитель СЦ Талкимбаева Н.А.	1
3.	Главный специалист Колбаев М.Т.	1
4.	Старшие методисты СЦ	2
5.	Методисты СЦ	2
6.	Тренеры СЦ	11
7.	Руководитель отдела сервисного обслуживания, специалист по оборудованию	2
8.	Интервью с резидентами	19
9.	Интервью с работодателями обучающихся и слушателей	15
10.	Интервью со слушателями	10
11.	Интервью со студентами программы Общая медицина	35
12.	Интервью со студентами программы Стоматология	15
13.	Интервью с преподавателями клинических кафедр и членами Комитетов образовательных программ	30

Первый день визита: 18 марта 2026 г

По программе посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) в рамках аккредитации симуляционного центра состоялось предварительное совещание членов ВЭК для краткого обзора программы визита и обсуждения области ответственности каждого члена ВЭК. Во время встречи с руководством НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» проректором по академическому блоку Калматаевой Ж.А. и руководителем СЦ КазНМУ Талкимбаевой Н.А. были определены цели визита, проведено интервью с руководителем симуляционного центра по вопросам миссии и видения, стратегии развития, финансирования и управления центром. Собеседование с обучающимися, сотрудниками центра показало, что сотрудники компетентны, участвуют в политике обеспечения качества, планировании и продвижении симуляционного обучения в целом. Преподаватели клинических дисциплин, члены комитетов ОП и работодателями позволило определить роль и место в клинической подготовке обучающихся с применением симуляционных технологий. В результате обзора СЦ выявлено, что большое внимание уделяется безопасности обучающихся и персонала, соблюдается санитарно-эпидемиологический и гигиенический режим, всё имеющееся оборудование используется в учебных целях. Преподаватели продемонстрировали эффективные методы обучения и преподавания, способствующие познавательной активности

обучающихся, в свою очередь студенты показали хорошие знания и навыки, соответствующие уровню их обучения. Следует отметить, что преподаватели СЦ повышают свою профессиональную и педагогические квалификации за пределами своего региона. Первый день завершился обсуждением результатов визита и обменом мнениями.

Второй день визита: 19 марта 2026 года

Во второй день визита дополнительно были опрошены студенты по общей удовлетворенности, по вопросам анализа жалоб и предложений. С целью изучения удовлетворенности были анкетированы 79 обучающихся и 26 преподавателей. Проанализировано более 100 учебно-методических материалов на бумажных и электронных носителях, Интернет. Каждый член ВЭК заполнил чек-листы по профилю качества и критериев внешней оценки СЦ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки симуляционного центра на соответствие стандартам аккредитации. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки симуляционного центра. Экспертами индивидуально заполнен профиль качества и критерии внешней оценки симуляционного центра на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению для симуляционного центра. Был подготовлен проект отчета и рекомендации по улучшению деятельности симуляционного центра. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для симуляционного центра КазНМУ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации симуляционного центра КазНМУ.

Результаты анкетирования заинтересованных сторон

В рамках аккредитации Симуляционного центра в марте 2026 года было проведено анкетирование слушателей. Всего в предложенной анкете содержится 19 вопросов, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество ответивших – 1000, из них 600 обучающихся и 400 преподавателей.

По результатам анкетирования преподавателей со стажем работы более 10 лет составило 60%; по профилю специальности распределились следующим образом: терапевтические специальности – 20,75%, педиатрические – 10,75%, хирургические – 12,75%, акушерство и гинекология – 5,5%, функциональная диагностика – 0,25% и другие – 50%. На вопрос об удовлетворенности ППС организацией образования в университете, куда и входит организация учебного процесса в СЦ 69% респондентов ответили «полностью согласен, 25,75 % - «частично согласен», 1% - «полностью не согласен» и 0,5% респондент не дал ответа. В целом, общая удовлетворенность показала, что условиями труда и организацией рабочего места (полностью согласен 64,75%/ частично согласен 30,75%), возможностью карьерного роста и развития компетенций преподавателей (68,5%/25,75%), возможностью заниматься научной работой (68%/24,75%), удовлетворенность работой кадровой службы (68%/25,25%). Также преподаватели отметили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах для совершенствования своих практических навыков («полностью согласен» - 59,75%, «частично согласен» - 21,75%) и отметили, что в процессе обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов применяют 42,75% преподавателей отработку практических навыков в СЦ.

По результатам анкетирования студентов 30,17% респондентов являются резидентами, 14% - интернами, 49,5% - студенты бакалавриата, слушатели дополнительного образования - 0,6% и 5,6% выпускников. 87,5% респондентов рекомендовали бы обучение в данной организации своим родственникам, друзьям и знакомым, более 58,3% респондентов не

принимают участие в совещательных органах вуза или «не знают об этом ничего» - 20%, большинство респондентов (82,16%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, обратного мнения придерживается 15,1%, регулярность обеспечения преподавателями раздаточного материала отметили 66,33% респондентов. Слушатели согласились полностью (61,33%) и частично (20,5%), что они имеют достаточное время для отработки практических навыков. Оценка знаний обучающихся, проводится справедливо и правильно 71,67% - да, 22% - частично. В целом, отмечается удовлетворенность преподавателей более 70% и удовлетворенность обучающихся более 75%. Отрицательные ответы не влияют на общую удовлетворенность, что свидетельствует о надлежащей организации деятельности симуляционного центра для обеспечения образовательного процесса.

Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке

Визит внешней экспертной комиссии был организован в соответствии с программой, утвержденной 27 февраля 2026 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором КазНМУ Шорановым М.Е. В рамках внешней экспертной оценки СЦ КазНМУ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности СЦ и его взаимодействие с подразделениями университета.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством симуляционного центра, сотрудниками симуляционного центра, подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с 3 административными работниками, 2 старшими методистами, 2 методистами и 11 тренерами симуляционного центра, руководителем отдела сервисного обслуживания и специалистом по оборудованию, а также интервью с 79 обучающимися (резиденты, слушатели дополнительного образования, студентами программ «Общая медицина» и «Стоматология», интервью с преподавателями клинических кафедр и членами Комитетов образовательных программ, а также с 15 работодателями обучающихся и слушателей, результатами анкетирования 8 работодателями, и анкетирования 600 обучающихся, 400 преподавателей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной КазНМУ информации и подтверждающих документов на соответствие вышеназванным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке СЦ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных около 206 документов и видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности СЦ стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении. Таким образом, внешней экспертной комиссией изучено около 200 документов, видеопрезентаций и видеороликов.

Рекомендации по улучшению деятельности СЦ на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 19 марта 2026 года.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия СЦ по разработанному ЕЦА «Профиль качества и критерии внешней оценки Симуляционного центра КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова на соответствие Стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке СЦ КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по

внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА (приказ генерального директора №9 от 27.02.2026г.).

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован онлайн доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры СЦ КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с проректором по академическому блоку, руководителем СЦ, старшими методистами и методистами, а также тренерами, в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2024-2029 гг, включающий такие направления как инновационный студент, ориентированный университет, непрерывно развивающийся на принципах академической системы здравоохранения и науки, в котором объединяют усилия профессионалы, разделяющие одни ценности, для генерации, передачи и использования знаний о здоровье и во имя здоровья людей, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с 5 слушателями установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения, возможности составить индивидуальный график обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей. Таким образом, СЦ КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова демонстрирует высокий уровень управления образовательными программами. Образовательный процесс характеризуется системностью, практико-ориентированностью, соответствием требованиям здравоохранения и активным использованием современных технологий обучения.

Сильные стороны:

- развитая материально-техническая база
- интеграция симуляционного обучения во все уровни образования
- тесная связь с практическим здравоохранением
- эффективная система качества

По результатам анализа представленных материалов можно сделать вывод, что деятельность СЦ по **Стандарту 3 «Оценка компетенций и документирование»** в целом **соответствует установленным требованиям**. В центре сформирована нормативная, организационная и методическая основа для оценки учебных достижений, определения ответственности обучающихся, консультирования, мониторинга и документирования образовательного процесса. Представленные данные демонстрируют системный подход к оценке компетенций обучающихся, применение современных симуляционных и цифровых инструментов, а также наличие механизмов обеспечения прозрачности, объективности и академической честности. Вместе с тем отдельные направления требуют дальнейшего совершенствования, прежде всего в части цифровизации индивидуального учета компетенций, психометрического анализа оценочных средств и дальнейшей автоматизации документооборота.

Изучив представленные материалы, эксперты заключили, что СЦ по **Стандарту 4 «Управление ресурсами»** в целом соответствует требованиям. Центр располагает значительной материально-технической базой, современным симуляционным оборудованием, профильными помещениями, доступом к библиотечным и электронным ресурсам, а также использует дистанционные образовательные технологии. Представленная информация свидетельствует о системной работе по обеспечению образовательного процесса необходимыми ресурсами, их поддержанию, обновлению и интеграции в учебную

деятельность. Вместе с тем отдельные направления нуждаются в дальнейшем совершенствовании, прежде всего в части документирования технического обслуживания части оборудования, устойчивости ресурсного обеспечения, расширения участия слушателей ДПО и усиления механизмов долгосрочного планирования расходных материалов и цифровой инфраструктуры.

Проведя изучение и анализ материалов по **Стандарту 5 «Человеческие ресурсы»** эксперты сделали вывод, что деятельность СЦ по данному стандарту **в целом соответствует установленным требованиям**. В центре сформирована кадровая структура, обеспечивающая реализацию образовательных программ с применением симуляционных технологий, техническое сопровождение оборудования и организационно-методическую поддержку учебного процесса. Представленные сведения подтверждают наличие квалифицированного руководства, кадровой политики, системы конкурсного отбора, профессионального развития, стимулирования и социальной поддержки сотрудников. Вместе с тем отдельные аспекты нуждаются в дальнейшем совершенствовании, прежде всего в части закрытия вакантных должностей, расширения международной сертификации персонала и усиления кадрового планирования с учетом возможного роста числа обучающихся и расширения программ.

В центре прослеживается связь между миссией, политикой приема, кадровыми и ресурсными возможностями, организацией поддержки обучающихся, прозрачностью процедур, инклюзивным подходом и пересмотром образовательной политики с учетом потребностей практического здравоохранения и общества. Представленные сведения подтверждают, что СЦ ориентирован на создание доступной, прозрачной и практико-ориентированной образовательной среды, в которой учитываются как потребности основной категории обучающихся, так и интересы слушателей дополнительного и неформального образования. Вместе с тем отдельные направления требуют дальнейшего совершенствования, прежде всего в части углубления цифровой интеграции сервисов, расширения программ для внешних категорий слушателей и усиления маркетинговой и координационной работы по дополнительному обучению. Исходя из вышеизложенного СЦ по **Стандарту 6 «Обучающиеся и слушатели»** **в целом соответствует установленным требованиям**.

Анализируя представленные материалы по **Стандарту 7 «Оценка программ»**, эксперты сделали выводы, что деятельность СЦ по **Стандарту 7 в целом соответствует установленным требованиям**. В университете и СЦ сформирована система, обеспечивающая связь между целями симуляционных образовательных программ, конечными результатами обучения, процедурами оценки, механизмами мониторинга эффективности и сбором обратной связи. Представленные данные свидетельствуют о наличии институционально закрепленного подхода к оценке программ, в котором задействованы кафедры, Комитеты образовательных программ, Департамент академического развития, Академический совет, Школы-факультеты, Отдел академического качества, а также обучающиеся и работодатели. Вместе с тем дальнейшее развитие требует более глубокой цифровизации мониторинга результатов, расширения мультидисциплинарного подхода и усиления внешней независимой экспертизы симуляционных модулей.

В центре сформирована нормативная и организационная база, обеспечивающая соблюдение этических принципов, академической честности, техники безопасности, комфортных условий обучения, а также защиту прав и автономии стандартизированных пациентов. Представленные данные свидетельствуют о том, что вопросы этики и безопасности рассматриваются в центре как неотъемлемая часть образовательного процесса и профессионального становления будущих медицинских работников. Вместе с тем дальнейшее развитие требует усиления персональной ответственности обучающихся за соблюдение правил работы в симуляционной среде, регулярной актуализации биоэтических аспектов сценариев и совершенствования механизмов поддержки кадров, работающих в высокотехнологичной и психоэмоционально напряженной образовательной среде. Таким образом, эксперты сделали вывод, что деятельность СЦ по **Стандарту 8 «Этика и безопасность»** **в целом соответствует установленным требованиям**.

Проводя анализ представленных материалов, эксперты пришли к выводу, что СЦ по **Стандарту 9 «Непрерывное развитие» в целом соответствует установленным требованиям.** Центр интегрирован в систему менеджмента качества университета, участвует во внутренних аудитах, обновляет организационную структуру, образовательные процессы, материально-техническую базу, развивает научную и проектную деятельность, а также использует механизмы обратной связи и участия обучающихся в совершенствовании программ.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Симуляционного центра Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Критерий 1.1 — Наличие и доступность миссии и видения организации

Оценка: соответствует

Организация образования имеет четко сформулированную миссию и видение, отраженные в стратегических документах Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова на 2024–2029 гг. Миссия опубликована на официальном сайте и доведена до сведения сотрудников и профессорско-преподавательского состава посредством корпоративных коммуникаций. Информирование заинтересованных сторон осуществляется через коллегиальные органы управления, встречи с коллективом, а также цифровые каналы (сайт, социальные сети).

Таким образом, миссия является доступной, прозрачной и интегрированной в деятельность университета и его структурных подразделений.

Критерий 1.2 — Наличие миссии и видения симуляционного центра

Оценка: частично соответствует

Симуляционный центр не имеет собственной автономной миссии и видения, однако его деятельность полностью выстроена в соответствии с миссией университета, что обусловлено его статусом структурного подразделения.

Функционально СЦ реализует задачи по формированию практических компетенций, внедрению инновационных технологий обучения и подготовке специалистов в соответствии с международными стандартами (BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP).

Вместе с тем, отсутствие формализованной миссии СЦ как отдельного подразделения ограничивает возможность более четкого позиционирования его роли в системе медицинского образования.

Критерий 1.3 — Участие заинтересованных сторон в формировании миссии и результатов обучения

Оценка: соответствует

В разработке образовательных программ и результатов обучения участвуют ключевые заинтересованные стороны, включая работодателей, представителей практического здравоохранения и профессионального сообщества.

Функционируют институциональные механизмы взаимодействия (совет работодателей, комитеты образовательных программ), обеспечивающие учет потребностей рынка труда.

Информационная открытость и регулярное взаимодействие с партнерами подтверждают системный характер сотрудничества.

Критерий 1.4 — Организационная структура и управление

Оценка: соответствует

Симуляционный центр имеет четко определенную организационную структуру и встроен в систему управления университета.

Деятельность регламентирована внутренними нормативными документами, положением о центре, картой бизнес-процессов и системой менеджмента качества.

Наблюдается эффективное взаимодействие с кафедрами и административными подразделениями, что обеспечивает устойчивость функционирования и прозрачность управленческих процессов.

Критерий 1.5 — Стратегическое планирование и анализ деятельности

Оценка: соответствует

В университете реализуется системный подход к стратегическому планированию на основе Программы развития на 2024–2028 гг., утвержденной на государственном уровне.

Симуляционный центр участвует в процессе планирования через формирование заявок, обоснование потребностей и участие в распределении ресурсов.

Наличие механизмов мониторинга, анализа и отчетности свидетельствует о сформированной системе управления качеством.

Критерий 1.6 — Наличие стратегического и операционного планов

Оценка: соответствует

СЦ функционирует на основе стратегического и ежегодного операционного планирования, ориентированного на достижение миссии университета.

Реализуется система регулярной отчетности, включающая анализ ключевых показателей деятельности (объем обучения, результаты оценки, внедрение технологий, научная активность).

Планирование носит непрерывный характер и сопровождается корректировкой целей на основе анализа результатов.

Критерий 1.7 — Соответствие нормативно-правовым требованиям

Оценка: соответствует

Деятельность Симуляционного центра полностью соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан в области образования и здравоохранения.

Образовательный процесс регламентирован действующими законами, приказами уполномоченных органов и государственными стандартами.

Обеспечивается:

- соответствие учебных программ ГОСО и ТУП;
- использование утвержденных образовательных технологий;
- объективная система оценки результатов обучения;
- ведение базы данных и аналитической отчетности.

Общий вывод по Стандарту 1

В целом, деятельность Учебно-симуляционного центра Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова соответствует требованиям Стандарта 1 «Миссия и управление».

Сильными сторонами являются:

- интеграция в стратегию университета и государственные приоритеты;
- развитая система управления и планирования;
- высокая степень нормативной регламентации деятельности;
- активное взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- современная образовательная инфраструктура и технологии.

Областью для улучшения является:

- разработка и формализация собственной миссии и видения Симуляционного центра как отдельного структурного подразделения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 4, частично - 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Разработка и формализация собственной миссии и видения Симуляционного центра как отдельного структурного подразделения.

Стандарт 2: УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ

Проведённый анализ деятельности Учебно-симуляционного центра (СЦ) Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова свидетельствует о высоком уровне организации управления образовательными программами, основанного на принципах интеграции, адаптивности и соответствия современным требованиям медицинского образования.

В первую очередь следует отметить, что Симуляционный центр обеспечивает комплексную поддержку образовательных программ всех уровней подготовки — от бакалавриата до резидентуры. За последние годы центр прошёл значительную трансформацию, перейдя от экстенсивной модели развития к интенсивной, ориентированной на оптимизацию ресурсов и внедрение высокотехнологичной образовательной среды. Наличие собственной инфраструктуры и более 550 единиц оборудования, включая роботизированные манекены и виртуальные симуляторы, позволяет реализовывать образовательные программы на уровне, соответствующем международным стандартам.

Содержательная часть программ характеризуется выраженной практико-ориентированностью. Симуляционное обучение интегрировано в учебные планы и реализуется на принципах поэтапного формирования компетенций: от базовых манипуляций на ранних курсах до комплексных клинических решений на уровне интернатуры и резидентуры. Применение уровневой модели освоения навыков обеспечивает последовательность и преемственность обучения, что является значимым фактором формирования клинического мышления и профессиональной готовности выпускников.

Важным преимуществом является тесная связь образовательных программ с потребностями практического здравоохранения. Центр демонстрирует системный подход к анализу потребностей обучающихся и работодателей, используя механизмы обратной связи, анкетирования, участия работодателей в разработке программ и регулярного пересмотра образовательных компонентов. Актуализация образовательных программ с участием представителей медицинских организаций обеспечивает их релевантность требованиям рынка труда и снижает разрыв между теоретической подготовкой и практической деятельностью.

Особое внимание заслуживает разнообразие и гибкость программ дополнительного образования. Симуляционный центр реализует курсы как для медицинских специалистов, так и для немедицинского персонала (парамедиков), что свидетельствует о расширении образовательной миссии и социальной ориентированности. Индивидуализация содержания программ и их адаптация под запросы различных категорий слушателей повышают эффективность непрерывного профессионального развития.

Методологическая база обучения соответствует современным педагогическим подходам. Используются различные формы и методы симуляционного обучения, включая:

- высоко реалистичные клинические сценарии,
- стандартизированных пациентов,
- виртуальные платформы,
- командные тренинги,
- дебрифинг как ключевой инструмент рефлексии.

Применение данных методов обеспечивает достижение конечных результатов обучения и формирование устойчивых профессиональных навыков. Важно подчеркнуть, что симуляционное обучение позволяет минимизировать риски для пациентов и повысить уровень готовности обучающихся к реальной клинической практике.

Система оценки и совершенствования образовательных программ носит системный и многоуровневый характер. В университете внедрены механизмы внутреннего и внешнего мониторинга качества, включающие участие обучающихся, преподавателей и работодателей. Регулярный анализ результатов обучения, обратной связи и показателей успеваемости позволяет своевременно выявлять проблемные зоны и вносить корректировки в образовательные программы. Разработано более 300 симуляционных сценариев и матриц

компетенций подтверждает высокий уровень методической проработки образовательного процесса.

Финансовое обеспечение деятельности центра является достаточным и устойчивым. Университет реализует диверсифицированную модель финансирования, включающую бюджетные и внебюджетные источники. Наличие механизмов стратегического планирования и приоритизации расходов позволяет эффективно распределять ресурсы, обеспечивая обновление материально-технической базы и внедрение инновационных технологий.

Управление ресурсами характеризуется рациональностью и стратегическим подходом. Центр демонстрирует способность определять приоритеты в распределении финансовых и материальных ресурсов, обеспечивая баланс между доступностью обучения и внедрением высокотехнологичного оборудования. Дополнительным преимуществом является развитие внебюджетной деятельности через программы дополнительного образования и партнерские проекты.

Система обеспечения качества образовательных услуг является развитой и документированной. В университете функционирует внутренняя система обеспечения качества, включающая нормативные документы, процедуры мониторинга, механизмы оценки и обратной связи. Особое внимание уделяется соблюдению принципов академической честности, конфиденциальности данных и объективности оценки результатов обучения. Наличие регламентированных процедур технического обслуживания оборудования и контроля учебного процесса обеспечивает стабильность и надежность функционирования центра.

Вместе с тем, в ходе анализа выявлены направления для дальнейшего развития. В частности, требуется:

- усиление внедрения принципов доказательной медицины в образовательные программы;
- увеличение доли высокотехнологичного оборудования для расширения возможностей подготовки резидентов;
- развитие инженерно-технических компетенций персонала для обслуживания сложных симуляционных систем.

В качестве перспективных направлений развития следует отметить расширение международного сотрудничества, организацию научно-образовательных мероприятий и дальнейшую коммерциализацию образовательных услуг.

Таким образом, можно сделать вывод, что управление образовательными программами в Симуляционном центре Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова характеризуется высоким уровнем системности, адаптивности и соответствия современным требованиям медицинского образования. Центр обеспечивает эффективную реализацию программ, ориентированных на формирование профессиональных компетенций, востребованных в системе здравоохранения.

В целом Стандарт 2 «Управление программами» реализован на высоком уровне и соответствует установленным требованиям. Ниже представлен анализ по критериям.

Критерий 2.1 — Обеспечение программ качественным симуляционным обучением

Оценка: соответствует

Симуляционный центр обеспечивает реализацию образовательных программ всех уровней с использованием современной материально-технической базы (более 550 единиц оборудования), включая высоко реалистичные симуляторы и виртуальные технологии.

Симуляционное обучение интегрировано в учебный процесс и реализуется на принципах поэтапного формирования клинических компетенций, что обеспечивает высокое качество подготовки обучающихся.

Критерий 2.2 — Ориентация программ на потребности обучающихся и здравоохранения

Оценка: соответствует

Образовательные программы формируются с учетом потребностей практического здравоохранения, обучающихся и работодателей.

Используются механизмы обратной связи (анкетирование, участие работодателей, КОП), результаты которых системно учитываются при обновлении программ.

Программы адаптируются в соответствии с требованиями рынка труда и современными вызовами системы здравоохранения.

Критерий 2.3 — Программы непрерывного профессионального развития

Оценка: соответствует

СЦ реализует разнообразные программы дополнительного образования для различных категорий слушателей (врачи, интерны, парамедики).

Содержание программ гибко адаптируется под запросы обучающихся и работодателей, что обеспечивает их практическую значимость и индивидуализацию обучения.

Критерий 2.4 — Использование современных методов обучения

Оценка: соответствует

В образовательном процессе применяются современные симуляционные технологии:

- стандартизированные пациенты,
- виртуальные платформы,
- командные тренинги,
- дебрифинг.

Методы обучения направлены на достижение конечных результатов и формирование устойчивых профессиональных навыков.

Критерий 2.5 — Оценка и совершенствование программ

Оценка: соответствует

Функционирует система регулярного мониторинга и улучшения образовательных программ, включающая внутреннюю и внешнюю оценку.

Активно используются механизмы обратной связи, анализ результатов обучения и участие заинтересованных сторон.

Разработана значительная методическая база (сценарии, паспорта навыков, матрицы компетенций).

Критерий 2.6 — Финансовое обеспечение программ

Оценка: соответствует

Финансовые ресурсы университета являются достаточными и диверсифицированными.

Обеспечивается регулярное обновление материально-технической базы и поддержка образовательного процесса.

Критерий 2.7 — Управление ресурсами и приоритизация

Оценка: соответствует

СЦ эффективно распределяет ресурсы на основе приоритетов, обеспечивая баланс между доступностью обучения и внедрением высокотехнологичного оборудования.

Развивается внебюджетная деятельность, что усиливает финансовую устойчивость.

Критерий 2.8 — Система обеспечения качества

Оценка: соответствует

В университете функционирует развитая система внутреннего обеспечения качества, включающая:

- нормативные документы,
- процедуры оценки и мониторинга,
- механизмы обратной связи.

Обеспечиваются объективность оценки, академическая честность и конфиденциальность данных.

Общий вывод по Стандарту 2

Симуляционный центр КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова демонстрирует высокий уровень управления образовательными программами.

Образовательный процесс характеризуется системностью, практико-ориентированностью, соответствием требованиям здравоохранения и активным использованием современных технологий обучения.

Сильные стороны:

- развитая материально-техническая база

- интеграция симуляционного обучения во все уровни образования
- тесная связь с практическим здравоохранением
- эффективная система качества

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Усилить внедрение принципов доказательной медицины при разработке и обновлении образовательных программ.
- 2) Планомерно увеличить долю высокотехнологичного и роботизированного оборудования.
- 3) Организовать системное повышение квалификации инженерно-технического персонала.
- 4) Оптимизировать распределение учебного времени с учетом потребностей обучающихся (возможное увеличение продолжительности практических занятий).
- 5) Продолжить обновление материально-технической базы с учетом обратной связи обучающихся и работодателей.
- 6) Расширить использование цифровых и виртуальных технологий, включая аналитические инструменты оценки навыков.
- 7) Активизировать международное сотрудничество и внедрение лучших практик симуляционного обучения.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ

По результатам анализа представленных материалов можно сделать вывод, что деятельность СЦ по **Стандарту 3 «Оценка компетенций и документирование» в целом соответствует установленным требованиям.** В центре сформирована нормативная, организационная и методическая основа для оценки учебных достижений, определения ответственности обучающихся, консультирования, мониторинга и документирования образовательного процесса. Представленные данные демонстрируют системный подход к оценке компетенций обучающихся, применение современных симуляционных и цифровых инструментов, а также наличие механизмов обеспечения прозрачности, объективности и академической честности. Вместе с тем отдельные направления требуют дальнейшего совершенствования, прежде всего в части цифровизации индивидуального учета компетенций, психометрического анализа оценочных средств и дальнейшей автоматизации документооборота.

3.1. Политика оценки обучающихся и документирование результатов

По данному критерию следует отметить, что в симуляционном центре внедрена **структурированная и нормативно обеспеченная политика оценки обучающихся**, основанная на компетентностно-ориентированной модели подготовки. Оценка проводится по ключевым направлениям компетентности: когнитивной, операциональной, коммуникативной, правовой и саморазвитию. Такая модель позволяет оценивать не только объем знаний, но и практическую подготовку, клиническое мышление, коммуникативные навыки и профессиональное поведение обучающихся.

Важным достоинством является то, что система оценки опирается на внутренние нормативные документы университета: положение о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации, СОП по разработке и утверждению системы оценки учебных достижений, академическую политику университета. Это свидетельствует о нормативной устойчивости и институциональной закреплённости процесса оценивания.

Следует положительно оценить использование **разнообразных методов оценки**, адаптированных к содержанию образовательных программ и уровню подготовки обучающихся. В центре применяются клинические сценарии, Case-based Discussion, Mini-CEX, MSF, DOPS, Patient Survey, метод стандартизированного пациента, ОСКЭ, тестирование и дебрифинг. Такой набор инструментов позволяет проводить комплексную оценку знаний, практических навыков, клинического мышления, командного взаимодействия и коммуникативной компетентности.

Особенно важно, что многие методы предполагают обязательную обратную связь, что усиливает не только контролирующую, но и развивающую функцию оценки.

Сильной стороной является и то, что оценивание практических навыков организовано с применением современных симуляционных систем и роботизированного оборудования, включая платформы для отработки реанимационных мероприятий, диагностики клинических состояний и ведения клинических сценариев. Это указывает на высокий уровень приближения оценки к реальной профессиональной деятельности и повышает ее объективность.

Отдельно необходимо отметить наличие **системы антиплагиата** и акцент на соблюдении принципов академической честности. Использование StrikePlagiarism.com, а также включение норм академической добросовестности в академическую политику университета подтверждают, что вопросы этики и самостоятельности обучающихся учитываются в общей системе оценки.

Заслуживает положительной оценки наличие **оценочных рубрик, чек-листов, паспортов станций практических навыков**, а также фиксация результатов в индивидуальных оценочных листах и электронных журналах. Это обеспечивает прозрачность процедуры, прослеживаемость результатов и единый подход к оцениванию на разных этапах обучения. Также значимым является видеоконтроль практических занятий и экзаменационных процедур, что повышает достоверность и снижает риск субъективизма.

Вместе с тем экспертно следует отметить, что при высоком уровне организационного обеспечения дальнейшего совершенствования требует **психометрическая валидация оценочных средств**, в частности регулярный анализ надежности чек-листов, станций ОСКЭ и сопоставимости результатов между различными программами подготовки. Кроме того, перспективным направлением является создание единого цифрового реестра освоенных компетенций обучающихся с накопительным отслеживанием прогресса на протяжении всего периода обучения.

Вывод по пункту 3.1

Критерий соответствует.

3.2. Ответственность обучающихся за участие в обучении

По пункту 3.2 представленные материалы подтверждают, что в центре разработаны и внедрены документы, обеспечивающие соблюдение обучающимися и слушателями ответственности за свое участие в обучении. Ответственность обучающихся имеет **юридическое, академическое, дисциплинарное и этическое закрепление**. Она отражена в договорах на обучение, академической политике, кодексе академической честности, правилах внутреннего распорядка, положениях о текущем контроле, а также в ряде внутренних регламентирующих документов и СОП.

Положительной стороной является системность подхода: ответственность обучающихся не ограничивается лишь посещаемостью или прохождением аттестации, а охватывает выполнение учебного плана, соблюдение внутренних норм университета, принципов академической честности, требований дисциплины и правил работы в симуляционных классах. Такой подход соответствует современным требованиям к профессиональной подготовке, где важны не только результаты обучения, но и отношение обучающегося к образовательному процессу.

Следует положительно оценить то, что в курсах дисциплин и модулей четко отражены политика дисциплины, требования к обучающимся, критерии оценки и правила освоения практических навыков. Обучающиеся знакомятся с ними заранее, а преподаватели информируют о правилах оценивания уже на первом занятии. Это способствует формированию прозрачной образовательной среды и осознанию обучающимся своей ответственности за результаты обучения.

Дополнительным подтверждением системности является использование цифрового и документального мониторинга: учет посещаемости и успеваемости ведется в электронных системах, а также в регистрационных журналах и ведомостях. Применение чек-листов для самооценки и наличие многоуровневого контроля повышают вовлеченность обучающегося в процесс освоения практических навыков и формируют элементы саморегуляции.

В то же время в экспертном аспекте можно отметить, что потенциал данного направления может быть усилен за счет более формализованного механизма документирования индивидуальной ответственности обучающегося именно в симуляционном обучении: например, через личный электронный кабинет компетенций, подтверждение прохождения этапов подготовки, ознакомление с правилами безопасности и фиксацию индивидуальных образовательных дефицитов. Это особенно актуально для многоуровневой подготовки и дополнительного профессионального образования.

Вывод по пункту 3.2

Критерий соответствует.

3.3. Академическое консультирование обучающихся и слушателей

Анализ материалов показывает, что в симуляционном центре реализуются механизмы академического консультирования, связанные с освоением практических навыков, дополнительной подготовкой и сопровождением обучающихся в процессе обучения. Консультирование организуется через **дополнительные тренинги, инструктаж, объяснение типичных ошибок, обратную связь, предоставление оборудования для повторной отработки навыков и анализ ошибок обучающегося.**

Положительно оценивается то, что консультирование носит не формальный, а практико-ориентированный характер. Оно направлено на помощь обучающемуся в достижении требуемого уровня освоения навыка, включает как немедленную, так и отсроченную обратную связь, а также предполагает возможность многократного повторения упражнения до достижения необходимого результата. Такой подход соответствует специфике симуляционного обучения и принципам безопасного освоения практических компетенций.

Наличие слайдбасов с описанием целей, задач, результатов обучения, тематики занятий, критериев и правил оценки также можно расценивать как элемент академического консультирования, поскольку обучающийся получает заранее полную информацию о структуре дисциплины и ожидаемых результатах. Размещение материалов в электронных системах делает эту информацию доступной и способствует большей прозрачности образовательного процесса.

Дополнительным преимуществом является организация дополнительных тренингов по расписанию с открытым информированием обучающихся через цифровые каналы. Это свидетельствует о том, что центр не ограничивается рамками обязательного расписания, а создает условия для углубленного освоения навыков по запросу обучающихся.

Вместе с тем следует отметить, что академическое консультирование в представленных материалах раскрыто преимущественно как сопровождение освоения практических навыков. Менее подробно описаны вопросы консультирования, связанные с **выбором образовательных траекторий, индивидуальных маршрутов обучения, профессионального развития и академических затруднений.** В этой связи перспективным направлением развития является более четкое институциональное оформление консультирования как отдельной функции — с определением ответственных лиц, каналов обращения, порядка сопровождения и фиксации консультационной помощи.

Вывод по пункту 3.3

Критерий соответствует с замечаниями.

3.4. Система мониторинга и документирования образовательного процесса

По пункту 3.4 можно сделать вывод, что в университете и симуляционном центре создана **системная и транспарентная модель мониторинга и документирования образовательного процесса.** Центр функционирует в условиях развитой нормативной базы и использует как электронный документооборот, так и внутреннюю документацию для учета, контроля и анализа результатов образовательной деятельности.

Сильной стороной является использование системы электронного документооборота SalemOffice, а также применение цифровых образовательных платформ для учета посещаемости, успеваемости и результатов оценки. Это обеспечивает упорядоченность, прозрачность, сохранность документов и возможность контроля доступа к данным. Важным

аспектом является и персонализированный доступ преподавателей к электронным журналам, что повышает ответственность за внесение информации и защищенность данных.

Следует положительно оценить, что документирование охватывает все основные компоненты образовательного процесса: учебные планы, рабочие учебные программы, силлабусы, расписания, журналы регистрации, ведомости, оценочные листы, результаты тестирования, формы обратной связи, документы по дополнительному образованию, а также учет выдачи сертификатов, свидетельств и удостоверений. Такой подход соответствует требованию системности и подтверждает, что документирование носит не эпизодический, а регулярный характер.

Важным достоинством является наличие механизмов **мониторинга качества обучения**: анализ выполнения календарно-тематических планов, анкетирование обучающихся и преподавателей, взаимопосещения занятий, дебрифинг с использованием видеозаписей, контроль посещаемости, анализ удовлетворенности и применение обратной связи для корректировки процесса обучения. Это свидетельствует о том, что система мониторинга используется не только как инструмент учета, но и как механизм улучшения качества образовательной деятельности.

Положительным является и то, что предусмотрено документирование результатов обучения слушателей программ дополнительного и непрерывного профессионального развития, включая учет посещаемости, успеваемости, выдачи сертификатов и других форм отчетности. Это особенно важно для соблюдения требований к программам ДПО и НПП.

Вместе с тем экспертно можно отметить необходимость дальнейшей интеграции отдельных информационных потоков в единую цифровую экосистему, чтобы исключить дублирование данных, повысить аналитические возможности системы и обеспечить более удобное отслеживание прогресса обучающихся и слушателей. Также перспективным остается вопрос автоматизированной генерации документов об обучении и их интеграции с внутренними базами центра и университета.

Вывод по пункту 3.4

Критерий соответствует.

Сильные стороны стандарта

По результатам экспертного анализа к сильным сторонам можно отнести:

1. Комплексную систему оценки компетенций.

Оценивание охватывает знания, практические навыки, коммуникацию, правовые аспекты и саморазвитие, что соответствует компетентностному подходу в медицинском образовании.

2. Разнообразие и современность оценочных методов.

Используются DOPS, Mini-CEX, MSF, Patient Survey, стандартизированный пациент, клинические сценарии, ОСКЭ, дебрифинг и иные инструменты, что обеспечивает многомерную оценку подготовки.

3. Нормативную обеспеченность всех процедур.

Все ключевые процессы регламентированы академической политикой, положениями, СОП, кодексами и правилами, что создает устойчивую и управляемую систему.

4. Прозрачность и объективность оценки.

Использование чек-листов, оценочных рубрик, видеонаблюдения и электронных журналов снижает риск субъективизма и обеспечивает прослеживаемость результатов.

5. Развитую систему документирования и цифрового сопровождения.

Применение SalemOffice, Sirius, Hero Study, Platonus и иных электронных инструментов позволяет системно вести учет, мониторинг и хранение результатов обучения.

6. Акцент на академическую честность.

Внедрение системы антиплагиата и опора на кодекс академической честности усиливают доверие к результатам обучения и формируют профессиональную этику.

Итоговое заключение эксперта

В целом СЦ центр демонстрирует **достаточно высокий уровень соответствия Стандарту 3**. В центре сформирована целостная система оценки компетенций, обеспечена нормативная регламентация ответственности обучающихся, реализуются элементы консультативного сопровождения, а также действует прозрачная система мониторинга и документирования образовательного процесса. Представленные материалы подтверждают, что центр ориентирован на объективную оценку результатов обучения, соблюдение академической честности, использование современных симуляционных технологий и цифровых инструментов учета.

Вместе с тем дальнейшее развитие центра должно быть направлено на более глубокую цифровую интеграцию данных, формализацию академического консультирования и совершенствование методологии оценки на основе психометрического анализа. С учетом вышеизложенного стандарт может быть оценен как **в целом соответствующий**, при наличии отдельных направлений для дальнейшего развития и совершенствования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, частично -0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Необходимо усилить формализацию академического консультирования. Консультирование реализуется фактически, но нуждается в более четком организационном оформлении, особенно в части выбора образовательной траектории и сопровождения академических затруднений.
- 2) Требуется дальнейшая цифровизация учета компетенций. Целесообразно создать единый электронный «паспорт компетенций» или цифровой реестр навыков обучающегося с накопительной фиксацией его прогресса.
- 3) Следует развивать психометрическую валидацию оценочных средств. Рекомендуется проводить регулярный статистический анализ результатов ОСКЭ, чек-листов и иных инструментов оценки для подтверждения их надежности и валидности.
- 4) Нуждается в развитии интеграция документооборота по программам ДПО и НПР. Перспективным является расширение автоматизации регистрации, учета и выдачи сертификатов/свидетельств слушателям.

Стандарт 4: УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

4.1. Обеспечение получения, обслуживания и поддержания симуляционного оборудования и технологий.

По данному пункту следует отметить, что в СЦ сформирована достаточно развитая система ресурсного обеспечения, основанная на соблюдении внешних нормативных требований и внутренних регламентов университета. Поддержание оборудования в надлежащем состоянии осуществляется с учетом действующих нормативных актов Республики Казахстан в сфере медицинского и дополнительного образования, а также внутренних документов университета. Это указывает на правовую и организационную устойчивость процесса управления материально-техническими ресурсами.

Сильной стороной является значительный объем и разнообразие симуляционного оборудования. В центре имеется более **550 единиц оборудования**, включая высокореалистичные и интерактивные симуляторы, тренажеры, VR-решения, роботизированные манекены, системы аускультации, виртуальные УЗИ-симуляторы и оборудование для отработки экстренной помощи. Это позволяет обеспечивать подготовку по широкому спектру образовательных программ и категорий обучающихся.

Положительно оценивается наличие программы профилактического осмотра оборудования, графиков регулярного тестирования, поверки, проверки и технического обслуживания, а также использование инструкций, основанных на руководствах производителей и стандартах безопасности. Представленные сведения подтверждают, что безопасность доступа к

оборудованию и его эксплуатационная надежность учитываются как важный элемент организации обучения.

Значимым преимуществом является регулярное обновление материально-технической базы, особенно в период 2021–2026 годов. Закупка нового высокотехнологичного оборудования, включая симуляторы 6-го поколения, VR-стойки, роботизированные системы и виртуальные диагностические платформы, говорит о стремлении центра соответствовать современным тенденциям симуляционного медицинского образования и поддерживать актуальность образовательной среды.

Вместе с тем в материалах содержится указание на то, что **по части старого оборудования отсутствуют акты поверки в связи с отсутствием договоров**, а новое оборудование частично не проходит данную процедуру, поскольку находится на гарантии. Этот момент следует рассматривать как зону риска с позиции внешней оценки, так как для аккредитационной экспертизы важно не только фактическое наличие обслуживания, но и полнота документального подтверждения технической исправности, обслуживания и метрологического контроля оборудования.

Кроме того, с учетом значительного количества оборудования и зависимости части поставок от зарубежных производителей, особое значение приобретает долгосрочное планирование запасных частей, расходных материалов и сервисных договоров, что в материалах отражено скорее как перспектива, чем как полностью завершенная система.

Вывод по пункту 4.1

Критерий соответствует.

Рекомендации для улучшения по пункту 4.1

1. Разработать и внедрить единый электронный реестр симуляционного оборудования с указанием сроков ввода в эксплуатацию, сервисного обслуживания, поверки, ремонта, гарантийного статуса и ответственных лиц.
2. Обеспечить полное документальное подтверждение технического обслуживания и поверки всего оборудования, включая ранее приобретенные позиции.
3. Заключение или актуализировать долгосрочные сервисные договоры на техническое сопровождение оборудования, особенно высокореалистичных симуляторов и VR/цифровых систем.
4. Сформировать резерв расходных материалов и запасных частей для предотвращения перебоев в учебном процессе.
5. Включить в планы развития центра ежегодный анализ эффективности использования оборудования с оценкой загрузки, востребованности и соответствия образовательным программам.

4.2. Наличие соответствующих помещений для симуляционного обучения

Анализ представленных данных показывает, что СЦ располагает достаточной площадью и специализированной инфраструктурой для реализации своей миссии и задач. С 2025 года центр размещается на двух этажах общей площадью **2106,8 кв.м**, из которых значительная часть отведена под учебные цели. В составе центра имеются 52 кабинета, включая 38 учебных комнат, а также зал заседаний с мультимедийным оборудованием для проведения интерактивных лекций и иных образовательных мероприятий.

Сильной стороной является профильное распределение помещений по клиническим направлениям: акушерство и гинекология, неонатология и педиатрия, хирургия, терапия и экстренная помощь, специализированные зоны скорой помощи, пространства для визуализации и автоматизированного контроля навыков. Такая инфраструктура позволяет организовывать обучение в условиях, приближенных к клинической практике, и обеспечивает вариативность образовательных сценариев.

Положительно следует оценить территориальную доступность центра: близость к кампусу и общежитиям повышает удобство для обучающихся и преподавателей. Немаловажно и то, что организация учебного процесса строится на основе заявок кафедр, что позволяет рационально

использовать помещения и избегать избыточной адаптации учебных кабинетов под несвойственные функции.

Отдельно следует отметить высокий уровень оснащения специализированных блоков. Использование роботизированных симуляторов, эндовидеохирургических тренажеров, виртуальных пациентов, систем 3D-визуализации и специализированных фантомов создает полноценную высокотехнологичную образовательную среду. Это существенно повышает качество отработки практических навыков и междисциплинарного взаимодействия.

Вместе с тем в экспертном плане целесообразно обратить внимание на необходимость дальнейшего анализа **фактической загрузки помещений**, маршрутизации потоков обучающихся, а также оценки соответствия площадей и количества рабочих станций растущему числу программ, особенно в случае расширения ДПО и краткосрочных курсов. Для устойчивого развития важно не только текущее наличие помещений, но и система прогнозирования потребности в пространственных ресурсах.

Вывод по пункту 4.2

Критерий соответствует.

Рекомендации для улучшения по пункту 4.2

1. Проводить ежегодный анализ загрузки помещений с учетом количества обучающихся, видов программ и пиковых периодов использования.
2. Разработать перспективный план развития инфраструктуры, включая возможное расширение зон для ДПО, межпрофессионального обучения и командных тренингов.
3. Усилить визуальную и навигационную организацию пространства центра, включая маркировку зон, маршруты перемещения и стандарты использования кабинетов.
4. Предусмотреть систему мониторинга удовлетворенности обучающихся и преподавателей условиями помещений и оснащения.
5. Продолжить развитие специализированных зон, ориентированных на редкие клинические сценарии и междисциплинарные модули.

4.3. Доступ к профессиональной литературе

По данному пункту установлено, что обучающиеся и сотрудники симуляционного центра обеспечены доступом к значительным библиотечным ресурсам университета. Научная библиотека КазНМУ обладает крупным книжным фондом — более **1 208 695 экземпляров**, включая учебную, научную литературу, периодические издания и электронные учебники на государственном, русском и иностранных языках. Это свидетельствует о масштабной ресурсной базе, способной поддерживать образовательный процесс на разных уровнях подготовки.

Положительно оценивается наличие доступа к международным и национальным электронным базам данных, включая Web of Science, Scopus, Cochrane Library, ScienceDirect, Wiley, JOVE и другие ресурсы. Для медицинского образования это является важным индикатором академической зрелости и обеспечивает условия для использования доказательных источников в учебной и научной деятельности.

Сильной стороной является развитая инфраструктура самой библиотеки: читальные залы, электронные читальные залы, компьютеры, ноутбуки, проекторы, автоматизированная библиотечная система КАБИС, электронный каталог и развитие RFID-технологий. Кроме того, библиотека проводит обучающие семинары по использованию электронных ресурсов и поддерживает удаленные формы взаимодействия с пользователями. Это способствует не только предоставлению доступа к литературе, но и формированию информационной культуры обучающихся.

Важно, что библиотечный фонд обновляется по заявкам кафедр, что позволяет учитывать потребности образовательных программ. Представленные данные также свидетельствуют о наличии соглашений с другими организациями и библиотеками, что расширяет возможности профессионального взаимодействия и информационного обмена.

Вместе с тем в материалах недостаточно подробно раскрыт именно **целевой доступ обучающихся симуляционного центра к специализированной литературе по симуляционному обучению, медицинскому образованию, OSCE, дебрифингу, стандартизированному пациенту и оценке клинических компетенций**. Для внешней экспертизы было бы полезно более четко продемонстрировать связь библиотечных ресурсов с конкретными направлениями подготовки, реализуемыми в симуляционном центре.

Вывод по пункту 4.3

Критерий соответствует.

Рекомендации для улучшения по пункту 4.3

1. Сформировать отдельный перечень профильной литературы для симуляционного центра по направлениям: симуляционное обучение, медицинское образование, дебрифинг, OSCE, стандартизированный пациент, оценка компетенций.
2. Организовать тематические подборки литературы и электронных ресурсов для обучающихся и преподавателей центра с размещением на сайте или в LMS.
3. Усилить интеграцию библиотеки и симуляционного центра через совместные обучающие сессии по поиску доказательной информации для клинических сценариев.
4. Разработать механизм регулярного обновления профильного фонда с учетом заявок сотрудников центра и изменений в образовательных технологиях.
5. Включить в систему мониторинга показатель использования библиотечных ресурсов именно обучающимися симуляционного центра.

4.4. Доступ к веб-ресурсам и электронным средствам обучения

Представленные материалы позволяют сделать вывод, что в университете и симуляционном центре создана цифровая среда, обеспечивающая доступ обучающихся к веб-ресурсам, электронным базам данных и собственным цифровым учебным материалам. Университет располагает официальным сайтом, поддерживает информирование через социальные сети, обеспечивает беспроводной интернет на всей территории и развивает собственные информационные сервисы.

Особенно важным является то, что через Научную библиотеку и информационные системы обучающиеся получают доступ к международным научным ресурсам, а в самом центре сформирована медиатека видеоматериалов и тренингов, размещенных на открытых платформах. Цифровой контент включает алгоритмы неотложной помощи, специализированные клинические тренинги и интерактивные решения для развития клинического мышления с использованием виртуальных пациентов и симуляционных платформ. Это расширяет возможности самостоятельной подготовки и способствует поддержке смешанного формата обучения.

Сильной стороной является использование разнообразных цифровых каналов — YouTube, Instagram, электронные платформы, виртуальные пациенты, электронные ресурсы библиотеки. Это повышает доступность учебных материалов и делает процесс обучения более гибким. Также положительно оценивается наличие методических разработок, включая руководство по стандартизированному пациенту, что свидетельствует о содержательном наполнении цифровой среды.

Вместе с тем в экспертном плане можно отметить, что дальнейшего развития требует **структурирование и централизация электронных ресурсов симуляционного центра**. При наличии большого количества цифрового контента важно обеспечить его систематизацию, единый реестр, навигацию по уровням подготовки и программам, а также механизмы контроля актуальности размещенных материалов. В противном случае существует риск фрагментарности цифровой среды.

Вывод по пункту 4.4

Критерий соответствует.

Рекомендации для улучшения по пункту 4.4

1. Создать **единый реестр электронных образовательных ресурсов симуляционного центра** с распределением по дисциплинам, навыкам и уровням подготовки.
2. Разработать **единый цифровой портал или раздел СЦ**, где будут системно размещены видеоматериалы, алгоритмы, клинические сценарии, ссылки на базы данных и методические пособия.
3. Внедрить регулярный **мониторинг актуальности цифрового контента** и назначить ответственных за его обновление.
4. Предусмотреть инструменты обратной связи от обучающихся по качеству и полезности электронных ресурсов.
5. Расширять использование интерактивных платформ и веб-ресурсов для самостоятельной подготовки и контроля знаний.

4.5. Поощрение использования дистанционных образовательных технологий

По данному пункту можно констатировать, что университет и симуляционный центр достаточно активно развивают дистанционные образовательные технологии. В университете внедрена система дистанционного обучения на платформе Moodle, интегрированная с MS Office 365, MS Teams, Zoom, электронной библиотекой, системой прокторинга и антиплагиата. Это создает единую информационно-образовательную среду, обеспечивающую реализацию смешанного и дистанционного форматов обучения.

Положительно оценивается наличие значительного числа разработанных дистанционных курсов — более **2000**, а также масштаб использования платформы более чем **7000 обучающимися** разных уровней образования. Это свидетельствует о высокой степени институционализации дистанционного обучения и его реальной интеграции в образовательный процесс.

Сильной стороной является регламентация дистанционного формата через внутренние документы, включая СОП по организации дистанционных экзаменов и внедрению дистанционных образовательных курсов. Наличие видеостриминговых сервисов, прокторинга, цифровых библиотечных ресурсов и собственных видеоматериалов центра подтверждает, что дистанционные технологии используются не эпизодически, а как важная часть образовательной стратегии.

Вместе с тем следует учитывать, что специфика симуляционного обучения предполагает ограниченность полного переноса практической подготовки в дистанционный формат. Поэтому при дальнейшем развитии данного направления особое значение имеет разработка **гибридных моделей обучения**, в которых дистанционные технологии усиливают, но не подменяют очную симуляционную практику. Также важно развивать методику оценки эффективности онлайн-компонентов именно для формирования практических навыков, а не только теоретических знаний.

Вывод по пункту 4.5

Критерий соответствует.

Рекомендации для улучшения по пункту 4.5

1. Разработать модели гибридного обучения для симуляционного центра с четким разграничением очных и дистанционных компонентов.
2. Подготовить цифровые модули предсимуляционной подготовки: видеоразборы, алгоритмы, интерактивные кейсы, онлайн-тесты перед очной отработкой навыков.
3. Внедрить систему оценки эффективности дистанционных компонентов в формировании практических и коммуникативных компетенций.
4. Расширить использование LMS и интерактивных платформ для сопровождения самостоятельной работы обучающихся.
5. Продолжить обучение преподавателей центра методике разработки и проведения симуляционно-ориентированных дистанционных курсов.

Сильные стороны по стандарту

В ходе экспертизы можно выделить следующие сильные стороны Стандарта 4:

- 1. Развитая материально-техническая база.** Центр оснащен большим количеством современного симуляционного оборудования, включая высокореалистичные симуляторы, VR-системы и роботизированные платформы.
- 2. Наличие специализированной инфраструктуры.** Помещения центра распределены по клиническим направлениям и позволяют реализовывать обучение в условиях, приближенных к реальной клинической практике.
- 3. Доступ к обширной библиотечной и электронной базе.** Обучающиеся и преподаватели имеют доступ к крупному книжному фонду, электронным каталогам и международным научным базам данных.
- 4. Активное использование цифровых и дистанционных технологий.** В образовательный процесс интегрированы LMS Moodle, MS Teams, Zoom, прокторинг, электронная библиотека, цифровой контент и медиаресурсы центра.
- 5. Стремление к обновлению и инновациям.** Центр регулярно обновляет оборудование, внедряет современные технологии и расширяет перечень электронных образовательных средств.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Документирование технического обслуживания и поверки оборудования. Необходимо устранить пробелы в актах и договорах по части оборудования.
- 2) Систематизация цифровых и электронных ресурсов. Важно объединить разрозненные материалы в единую управляемую цифровую среду.
- 3) Развитие адресного доступа к профильной литературе по симуляционному обучению. Следует усилить привязку библиотечных ресурсов к задачам самого симуляционного центра.
- 4) Долгосрочное планирование расходных материалов и сервисного сопровождения. Для устойчивой работы центра необходимо усилить резервирование и прогнозирование потребностей.

Стандарт 5: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

5.1. Учебно-симуляционный центр должен руководить квалифицированный специалист, обладающий соответствующими полномочиями и должностной ответственностью.

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что управление деятельностью симуляционного центра (СЦ) осуществляется квалифицированным специалистом, обладающим необходимыми профессиональными компетенциями, управленческими полномочиями и опытом работы в сфере медицинского образования и симуляционного обучения.

Руководитель СЦ имеет профильное медицинское образование, ученую степень и значительный опыт научно-педагогической деятельности, что подтверждается представленными резюме, научными публикациями и участием в научно-практических мероприятиях. Отмечается активное участие в научно-исследовательской работе, включая публикации в рецензируемых изданиях и участие в международных конференциях.

Подтверждена вовлеченность руководителя СЦ в международное профессиональное сообщество в области симуляционного обучения, включая членство в профильных организациях, что свидетельствует о внедрении современных образовательных технологий и соответствии международным требованиям.

Полномочия и должностная ответственность руководителя СЦ регламентированы внутренними нормативными документами (должностная инструкция, положения о структурном подразделении), в которых четко определены функции управления, организации

образовательного процесса, контроля качества обучения, развития кадрового потенциала и научной деятельности.

В ходе оценки установлено, что руководителю СЦ предоставлены необходимые организационные условия и достаточное рабочее время для выполнения управленческих функций, включая стратегическое и оперативное планирование, координацию образовательных программ, контроль их реализации и развитие центра в соответствии с целями образовательной организации.

Организационная структура СЦ является четко определенной, распределение ролей и должностных обязанностей сотрудников формализовано и закреплено в соответствующих документах. Обеспечено эффективное взаимодействие между руководством, преподавателями и обучающимися, что способствует качественной реализации образовательных программ.

5.2 Учебно-симуляционный центр должен иметь достаточное количество административного и вспомогательного персонала для поддержки своей миссии и целей.

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что симуляционный центр (СЦ) располагает достаточным количеством административного и вспомогательного персонала для реализации своей миссии, целей и образовательных программ.

Штатная структура СЦ является сформированной и утвержденной, включает управленческий, преподавательский, административный и вспомогательный персонал. Распределение должностных обязанностей сотрудников регламентировано внутренними нормативными документами (должностные инструкции, положения о структурном подразделении), что обеспечивает четкое разграничение функций и зон ответственности.

Квалификация сотрудников соответствует занимаемым должностям. Персонал обладает профильным медицинским и/или педагогическим образованием, опытом практической и образовательной деятельности. Представленные резюме и подтверждающие документы свидетельствуют о наличии у сотрудников дополнительной подготовки в области симуляционного обучения, а также участия в научно-практических мероприятиях, конференциях и обучающих программах.

Сотрудники СЦ вовлечены в научно-исследовательскую деятельность, что подтверждается публикациями в профильных изданиях и участием в научных проектах, что способствует интеграции образовательного и научного компонентов деятельности центра.

Анализ штатного расписания и фактической нагрузки показывает, что кадровый состав является достаточным для обеспечения образовательного процесса с учетом контингента обучающихся, реализуемых программ и используемых симуляционных технологий. Распределение кадровых ресурсов осуществляется с учетом приоритетных направлений деятельности СЦ, что позволяет эффективно организовать учебный процесс.

Административный персонал и сотрудники, ответственные за разработку и сопровождение образовательных программ, обеспечивают их методическое сопровождение, организацию и мониторинг качества реализации. В СЦ внедрены механизмы внутреннего контроля и обратной связи, направленные на постоянное улучшение образовательных программ и повышение их эффективности.

5.3. Учебно-симуляционный центр должен иметь достаточное количество квалифицированных преподавателей-тренеров, удовлетворяющих потребности всех программ с применением симуляций.

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что симуляционный центр (СЦ) располагает достаточным количеством квалифицированных преподавателей-тренеров для реализации образовательных программ с применением симуляционных технологий.

Согласно представленным документам, в СЦ предусмотрено 17 штатных единиц тренеров, фактически задействовано 18 сотрудников (с учетом совмещения), при наличии вакантных 1,75 ставок. Несмотря на наличие вакантных позиций, кадровый состав позволяет обеспечивать реализацию образовательных программ по всем направлениям подготовки.

Преподаватели и тренеры СЦ обладают профильным медицинским образованием, практическим клиническим опытом и педагогическими компетенциями. Квалификация сотрудников подтверждается дипломами, сертификатами и удостоверениями о повышении квалификации, включая обучение по симуляционным технологиям и международным стандартам оказания медицинской помощи (ACLS, BLS, PALS, PHTLS). Регулярно осуществляется повышение квалификации сотрудников, при этом выполнение планов обучения (2020–2021, 2024–2025 гг.) составило 100%, что свидетельствует о системном подходе к развитию кадрового потенциала.

В организации установлены требования к преподавателям, включающие наличие профильного образования, клинического опыта и прохождения подготовки по симуляционному обучению. Дополнительно внедрена практика обязательного обучения персонала при вводе в эксплуатацию нового симуляционного оборудования, что способствует поддержанию актуального уровня компетенций.

Назначение преподавателей для проведения образовательных мероприятий осуществляется на основе их специализации, уровня подготовки и опыта. Обеспечивается гибкое распределение нагрузки и взаимозаменяемость тренеров по направлениям медицинской подготовки, что позволяет эффективно покрывать потребности образовательных программ.

Соотношение преподавателей и обучающихся определяется с учетом специфики симуляционного обучения и направлено на обеспечение качественной отработки практических навыков, индивидуального контроля и проведения эффективного дебрифинга.

5.4 Учебно-симуляционный центр должен обеспечивать осуществление процессов отбора, консультирования, оценки и поддержки сотрудников.

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что в симуляционном центре (СЦ) внедрена комплексная система управления персоналом, включающая процессы отбора, оценки, консультирования, мотивации и непрерывного профессионального развития сотрудников.

Отбор персонала осуществляется на конкурсной основе в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета. Обеспечена прозрачность и доступность процедур найма: информация о вакансиях размещается на официальных интернет-ресурсах и специализированных платформах (Enbek.kz и др.), что гарантирует равные возможности для кандидатов.

В СЦ функционирует системная модель профессионального развития персонала. Повышение квалификации сотрудников осуществляется на плановой основе в соответствии со стратегическими и годовыми планами развития. Отмечается, что выполнение планов повышения квалификации в 2020–2021 и 2024–2025 годах составило 100%, что свидетельствует о высокой эффективности системы развития кадрового потенциала. Обучение охватывает как педагогические и симуляционные технологии, так и международные стандарты оказания медицинской помощи (ACLS, BLS, PALS, PHTLS).

Дополнительно реализуется обязательное обучение сотрудников при внедрении нового симуляционного оборудования, что обеспечивает поддержание актуального уровня профессиональных компетенций и соответствие современным образовательным технологиям.

СЦ активно поддерживает участие сотрудников в научной и профессиональной деятельности. Сотрудники являются членами профильных профессиональных сообществ (включая РОСОМЕД), участвуют в международных и республиканских конференциях, публикуют научные статьи в рецензируемых изданиях, а также участвуют в профессиональных конкурсах, что способствует внедрению современных научно-обоснованных подходов в образовательный процесс.

В организации реализована комплексная система поддержки персонала, включающая:

- финансовое стимулирование (доплаты за научную деятельность, публикации в международных журналах, преподавание на английском языке);
- нематериальное поощрение (грамоты, награды, признание заслуг);
- социальную поддержку через профсоюзные и внутренние программы;
- возможности участия в стажировках и международных образовательных мероприятиях.

Оценка деятельности сотрудников осуществляется через механизмы аттестации, мониторинга профессиональной деятельности и анализа результатов образовательного процесса. Управление кадровым потенциалом реализуется с участием профильных структур, включая кадровые советы.

Обеспечены условия для непрерывного образования всех категорий персонала, включая преподавателей, методистов и инженерно-технических специалистов. Мониторинг повышения квалификации осуществляется на регулярной основе в соответствии со стратегическими документами и внутренними регламентами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Ускорить закрытие вакантных должностей тренеров и методиста для снижения нагрузки на действующий персонал и повышения устойчивости работы центра.
- 2) Разработать перспективный кадровый план с учетом возможного увеличения числа обучающихся, расширения программ ДПО и роста числа симуляционных модулей.
- 3) Расширить охват сотрудников международной сертификацией в области симуляционного обучения и оказания неотложной помощи.
- 4) Усилить систему внутренней оценки эффективности сотрудников, включая анализ педагогической результативности, участия в разработке сценариев, качестве дебрифинга и уровне методической активности.
- 5) Обеспечить более гибкий механизм оперативного повышения квалификации сотрудников при внедрении нового оборудования, цифровых решений и обновленных образовательных технологий.
- 6) Продолжить развитие кадрового резерва и управленческой преемственности внутри центра.

Стандарт 6: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

Анализ деятельности СЦ КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова показывает, что работа с обучающимися и слушателями организована системно, соответствует миссии университета и требованиям современного медицинского образования.

Политика приема обучающихся и слушателей является прозрачной, регламентированной и доступной. Она соответствует действующим нормативно-правовым актам и интегрирована в общую стратегию университета. Особое значение имеет ориентация на потребности системы здравоохранения, что подтверждается ежегодным анализом кадрового запроса и формированием образовательного заказа. Таким образом, обеспечивается прямая взаимосвязь между миссией университета и контингентом обучающихся.

Сильной стороной является развитая инфраструктура поддержки обучающихся. В университете функционируют специализированные подразделения, включая департаменты поддержки студентов и цифровые сервисы. Внедрение автоматизированных информационных систем (Platonus, Sirius и др.) обеспечивает прозрачность управления образовательным процессом, доступ к учебным материалам, мониторинг успеваемости и взаимодействие участников образовательного процесса.

Симуляционный центр демонстрирует эффективный баланс между кадровыми, материально-техническими ресурсами и количеством обучающихся. Наличие современной инфраструктуры, включая специализированный корпус площадью более 2000 кв.м. и более 550 единиц оборудования, а также увеличение кадрового состава и уровня квалификации сотрудников, позволяет обеспечивать высокое качество подготовки без перегрузки ресурсов. Разработанные симуляционные сценарии и разнообразие учебных помещений создают условия для полноценного освоения практических навыков.

Политика приема слушателей характеризуется открытостью и социальной ориентированностью. Важным достижением является внедрение принципов инклюзивного

образования. Созданы условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, включая адаптацию образовательных программ, использование дистанционных технологий и предоставление льгот. Это свидетельствует о высокой социальной ответственности организации.

Значимым элементом образовательного процесса является система оценки входного уровня подготовки обучающихся. Применение входного тестирования и оценки практических навыков позволяет выявлять индивидуальные особенности обучающихся и выстраивать персонализированные образовательные траектории. Использование видеозаписи, стандартизированных чек-листов и экспертной оценки обеспечивает объективность и прозрачность оценочных процедур.

Динамика результатов обучения подтверждает эффективность реализуемых подходов: отмечается устойчивый рост качественных показателей успеваемости, достигающий максимальных значений. Это свидетельствует о высокой валидности применяемых образовательных технологий и методов оценки.

Симуляционный центр активно использует гибкие формы организации обучения, включая дополнительные занятия, элективные курсы и внеаудиторную подготовку. Это позволяет учитывать индивидуальные потребности обучающихся и повышает доступность образовательных ресурсов. Важным дополнением является создание обучающих видеоматериалов, обеспечивающих поддержку самостоятельного и дистанционного обучения.

Политика приема и формирования контингента обучающихся регулярно пересматривается на основе анализа потребностей системы здравоохранения, предложений работодателей и изменений нормативной базы. Такой подход обеспечивает актуальность образовательных программ и их соответствие современным требованиям медицинской практики.

Вместе с тем, выявлены направления для дальнейшего развития. В частности, требуется усиление интеграции цифровых сервисов для управления потоками обучающихся, развитие академической мобильности в области симуляционного обучения и расширение программ подготовки для немедицинского населения. Также актуальным является усиление маркетинговой деятельности для повышения узнаваемости программ центра.

В целом, деятельность Симуляционного центра в части работы с обучающимися и слушателями характеризуется высоким уровнем организации, доступности и адаптивности. Центр успешно обеспечивает формирование профессиональных компетенций, учитывая индивидуальные и социальные потребности обучающихся.

Ниже представлен анализ по критериям.

Критерий 6.1 — Связь миссии с приемом обучающихся и слушателей

Оценка: соответствует

Политика приема обучающихся и слушателей соответствует миссии и целям Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова и регламентирована нормативными документами.

Формирование контингента обучающихся осуществляется с учетом потребностей системы здравоохранения, что обеспечивает стратегическую направленность образовательной деятельности.

Критерий 6.2 — Баланс ресурсов и контингента обучающихся

Оценка: соответствует

Симуляционный центр обеспечивает эффективный баланс между кадровыми, материально-техническими ресурсами и количеством обучающихся.

Наличие современной инфраструктуры (более 2000 кв.м., 550+ единиц оборудования), достаточного кадрового состава и разработанных сценариев обучения позволяет реализовывать программы без перегрузки ресурсов.

Критерий 6.3 — Прозрачность и справедливость политики приема

Оценка: частично соответствует

Политика приема является прозрачной, доступной и опубликованной.

Обеспечены условия для обучения лиц с ограниченными возможностями (инклюзия, дистанционные технологии, льготы), что подтверждает социальную ориентированность образовательной деятельности.

Критерий 6.4 — Учет способностей обучающихся

Оценка: частично соответствует

Реализуется система оценки входного уровня знаний и практических навыков (тестирование, симуляционная оценка).

Используются объективные методы контроля (видеофиксация, чек-листы, экспертная оценка), что позволяет выстраивать индивидуальные образовательные траектории и повышает качество подготовки.

Критерий 6.5 — Пересмотр политики приема с учетом потребностей общества

Оценка: частично соответствует

Политика приема и образовательные программы регулярно пересматриваются на основе анализа потребностей здравоохранения, предложений работодателей и изменений нормативной базы.

Используются различные формы обучения (аудиторные, элективные, дополнительные), что обеспечивает гибкость образовательного процесса.

Общий вывод по Стандарту 6

Симуляционный центр Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова демонстрирует высокий уровень организации работы с обучающимися и слушателями.

Образовательный процесс характеризуется доступностью, прозрачностью, социальной ориентированностью и соответствием потребностям системы здравоохранения.

Сильные стороны:

- развитая инфраструктура и цифровые сервисы
- прозрачная политика приема
- внедрение инклюзивного образования
- объективная система оценки обучающихся
- гибкость образовательных траекторий

Области для улучшения:

- развитие цифровой интеграции сервисов
- расширение академической мобильности
- усиление популяризации программ для населения

Итоговая оценка по стандарту: соответствует.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 2, частично - 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать систему аналитического мониторинга соотношения ресурсов, кадрового потенциала и контингента обучающихся, включая показатели загрузки помещений, оборудования и тренеров.
- 2) Более четко формализовать механизм учета стартовых возможностей и особенностей обучающихся как элемента политики приема и образовательного маршрута.
- 3) Усилить цифровую интеграцию сервисов центра с единой информационной системой университета, включая запись на тренинги, регистрацию слушателей и сопровождение программ ДПО.
- 4) Расширить описание и практическое внедрение инклюзивных образовательных решений, включая адаптацию сценариев, учебных материалов и форм сопровождения лиц с ограниченными возможностями.
- 5) Развивать программы для немедицинских категорий населения по обучению навыкам первой помощи в соответствии с социальным запросом и государственными приоритетами.

- б) Усилить маркетинговое и информационное продвижение программ симуляционного центра среди специалистов практического здравоохранения и внешних слушателей.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ

7.1. Соответствие конечных результатов обучения целям симуляционных образовательных программ

По данному пункту следует отметить, что СЦ демонстрирует **высокую степень интеграции своей деятельности в образовательные программы университета**. Практическая подготовка в СЦ включена в образовательные программы по основным медицинским специальностям, а также по программам интернатуры и резидентуры. Разработка программ осуществляется совместно кафедрами, тренерами симуляционного центра и Комитетами образовательных программ, с последующим утверждением на уровне Академического совета и Ученого совета. Это свидетельствует о системном характере формирования симуляционного компонента и его согласованности с общей архитектурой образовательных программ.

Положительным аспектом является то, что цели симуляционных модулей формируются **не изолированно, а на основе заранее определенных конечных результатов обучения**. В представленных материалах четко обозначено, что симуляционные сценарии направлены на развитие клинического мышления, принятия решений, выполнения базовых и неотложных манипуляций, интерпретации диагностических данных, межпрофессионального взаимодействия, коммуникации и обеспечения безопасности пациента. Такой подход соответствует современным принципам медицинского образования, где симуляция является не вспомогательной формой обучения, а инструментом адресного достижения конкретных профессиональных компетенций.

Отдельно следует подчеркнуть, что каждый сценарий включает измеримые результаты обучения, перечень формируемых навыков и критерии оценки достижения компетенций. Это подтверждает наличие конструктивного выравнивания между целями, содержанием, методами обучения и инструментами контроля. Существенным преимуществом является также структурированный дебрифинг, который проводится в прямой привязке к заявленным результатам обучения и используется как механизм анализа достижения компетенций, а не только как общее обсуждение занятия.

Важным показателем зрелости системы является интеграция результатов симуляционного обучения в процедуры промежуточной и итоговой аттестации, включая OSCE, стандартизированную оценку практических навыков и оценку командной работы. Это свидетельствует о признании результатов симуляционного обучения как значимой части общей системы оценки подготовки обучающихся. Дополнительным достоинством является построение логики обучения по принципу «от простого к сложному», что обеспечивает преемственность освоения навыков и поэтапное формирование компетенций.

Вместе с тем следует отметить, что при достаточно сильной внутренней методической согласованности перспективным направлением развития является дальнейшее совершенствование **доказательной оценки того, насколько результаты симуляционного обучения влияют на успешность клинической практики и итоговые образовательные результаты в реальной среде**. Также актуально усиление аналитической прослеживаемости достижений обучающихся на уровне отдельных модулей и траекторий формирования компетенций.

Вывод по пункту 7.1

Критерий соответствует.

7.2. Наличие механизмов мониторинга эффективности образовательных программ

По пункту 7.2 представленные материалы позволяют сделать вывод, что в университете и симуляционном центре действует **многоуровневая система мониторинга эффективности образовательных программ**, включающая как внутренние, так и внешние механизмы. Основой данной системы являются положения СВОК, академическая политика, положения о мониторинге образовательных программ, деятельность Комитетов образовательных программ,

комиссии по обеспечению качества, а также работа Академического совета и профильных структур университета. Это демонстрирует институциональную закреплённость мониторинга как постоянного процесса, а не разовой процедуры.

Следует положительно оценить то, что СЦ рассматривается не как автономный блок, а как стратегическое подразделение, интегрированное практически во все образовательные программы через оценку практических компетенций. Мониторинг эффективности его деятельности осуществляется через анализ результатов OSCE, стандартизированных чек-листов, формативной оценки, электронных журналов, аттестационных ведомостей, а также через аудит педагогической компетентности инструкторов и контроль технического состояния оборудования. Таким образом, мониторинг охватывает как образовательные результаты обучающихся, так и ресурсы, обеспечивающие качество обучения.

Сильной стороной является включение во внешний мониторинг работодателей и представителей практического здравоохранения, участвующих в рецензировании образовательных программ и актуализации учебных планов. Это позволяет соотносить содержание симуляционного обучения с современными клиническими протоколами, потребностями системы здравоохранения и ожиданиями профессионального сообщества.

Особое значение имеет регулярное обсуждение результатов текущего и итогового контроля на Советах Школ и в Академическом совете. Такой формат позволяет переводить мониторинг из уровня сбора данных на уровень управленческих решений. Представленные материалы подтверждают, что результаты мониторинга используются для модернизации оборудования, уточнения критериев оценки и повышения квалификации инструкторов, то есть реально влияют на развитие программ.

Вместе с тем следует отметить, что система мониторинга может быть усилена за счет более глубокой **цифровой аналитики результатов**. На сегодняшний день механизм выглядит содержательно выстроенным, однако перспективным остается внедрение автоматизированных панелей мониторинга, позволяющих в реальном времени отслеживать прогресс обучающихся, результаты по сценариям, типичные ошибки и эффективность отдельных модулей. Это особенно важно для персонализированного управления качеством программ.

Вывод по пункту 7.2

Критерий соответствует.

7.3. Система сбора обратной связи и использование ее результатов для совершенствования программ.

По данному пункту можно заключить, что в университете функционирует **организованная система сбора, анализа и использования обратной связи**, координируемая Отделом академического качества при Департаменте академической работы. Симуляционный центр интегрирован в эту систему как ключевая площадка формирования практических навыков, при этом сбор обратной связи осуществляется внешними по отношению к СЦ структурами, что повышает объективность оценки.

Положительно оценивается охват разных категорий респондентов: студентов бакалавриата, интернатуры, резидентуры, выпускников, а также работодателей и профессиональных сообществ. Это позволяет получать не только внутреннюю оценку качества обучения, но и внешнюю профессиональную обратную связь о релевантности программ и уровне подготовки выпускников.

Сильной стороной является то, что результаты обратной связи не ограничиваются констатацией проблем, а становятся основанием для конкретных корректирующих мер. В материалах четко обозначено, что на основе аналитических справок пересматриваются сценарии и симуляционные модули, корректируются чек-листы и критерии OSCE, формируются планы модернизации оборудования и организуются мероприятия по повышению квалификации преподавателей. Это свидетельствует о том, что система обратной связи имеет замкнутый цикл: сбор информации — анализ — обсуждение — решение — улучшение.

Дополнительным положительным аспектом является фиксация решений в протоколах Академического совета. Это усиливает управленческую прозрачность и подтверждает обязательность использования обратной связи в процедурах управления качеством.

Вместе с тем можно отметить, что дальнейшего развития требует **оперативное информирование всех заинтересованных сторон о результатах обратной связи и принятых улучшениях**. Для повышения прозрачности и доверия важно не только собирать мнения, но и демонстрировать обучающимся, преподавателям и работодателям, какие конкретные изменения были произведены по итогам опросов и обсуждений. Это усилит культуру участия и повысит мотивацию к предоставлению содержательной обратной связи.

Вывод по пункту 7.3

Критерий соответствует.

7.4. Участие обучающихся и слушателей в оценке образовательных программ и планировании обучения

По пункту 7.4 представленные материалы подтверждают, что в университете реализована **устойчивая модель вовлечения обучающихся в оценку и совершенствование образовательных программ**. Принципы студентоцентрированного обучения закреплены во внутренних нормативных документах, а участие обучающихся рассматривается как обязательный элемент мониторинга качества. Это соответствует современным международным подходам к управлению образовательными программами.

Следует положительно оценить то, что обучающиеся участвуют не только в анкетировании, но и в коллегиальных органах управления качеством. Представители студенчества входят в состав Комитетов образовательных программ, Ученого совета, Академического совета, а также представлены через Студенческое правительство. Такая модель позволяет учитывать мнение обучающихся на этапах проектирования, обновления и утверждения образовательных программ.

Сильной стороной является функционирование централизованной системы анкетирования, включающей инструменты типа «Преподаватель глазами студента» и «Удовлетворенность качеством ОП». Важно, что результаты этих опросов рассматриваются на заседаниях КОП, Школ и Академического совета и используются для корректировки методов обучения, совершенствования программ и модернизации материально-технической базы. Это подтверждает, что участие обучающихся имеет практический эффект и не носит формального характера.

Особо следует отметить роль симуляционного центра как площадки, где студенты вовлечены в обсуждение релевантности клинических сценариев и оценку эффективности тренажеров для формирования профессиональных навыков. Это делает участие обучающихся содержательным и предметным, поскольку они оценивают не абстрактную программу, а конкретные элементы практической подготовки.

Вместе с тем в качестве направления для дальнейшего развития можно отметить необходимость более активного включения обучающихся именно в **планирование индивидуальных и групповых образовательных траекторий в симуляционном обучении**, а также в анализ междисциплинарных и командных сценариев. Перспективным является переход от общей оценки удовлетворенности к более глубокому соучастию студентов в проектировании отдельных модулей, цифровых ресурсов и траекторий развития практических компетенций.

Вывод по пункту 7.4

Критерий соответствует.

Сильные стороны стандарта

По итогам экспертного анализа можно выделить следующие сильные стороны Стандарта 7:

1. Системная связь целей, результатов обучения и оценки. Симуляционные модули выстроены в логике конечных результатов обучения и интегрированы в общую систему подготовки.

2. Институционализированный мониторинг качества программ. Функционирует многоуровневая система мониторинга с участием КОП, Школ, Отдела академического качества, Академического совета и работодателей.

3. Использование объективных инструментов оценки. Применяются OSCE, стандартизированные чек-листы, формативная оценка, симуляционные сценарии и структурированный дебрифинг.

4. Реальное использование обратной связи для улучшения программ. Результаты анкетирования и аналитических обзоров становятся основанием для пересмотра сценариев, критериев оценки, подготовки инструкторов и обновления оборудования.

5. Активное вовлечение обучающихся в управление качеством. Студенты участвуют в коллегиальных органах, анкетировании, обсуждении программ и оценке практико-ориентированных модулей.

Несмотря на высокий уровень организации, следует выделить несколько направлений дальнейшего совершенствования:

- Недостаточная цифровизация мониторинга результатов. Требуется дальнейшая автоматизация сбора и анализа данных по дебрифингу, чек-листам и освоению навыков.
- Необходимость расширения междисциплинарного подхода. Целесообразно увеличивать долю мультидисциплинарных сценариев, ориентированных на командное взаимодействие представителей разных специальностей.
- Ограниченность внешней независимой экспертизы международного уровня. Перспективным направлением является расширение участия международных экспертов и профессиональных ассоциаций в оценке симуляционных модулей.
- Недостаточная видимость результатов обратной связи для всех заинтересованных сторон. Важно усиливать практику информирования о конкретных изменениях, внесенных по итогам опросов и мониторинга.

Итоговое заключение внешней экспертной комиссии:

В целом СЦ демонстрирует **достаточно высокий уровень соответствия Стандарту 7 «Оценка программ»**. В центре обеспечена интеграция целей симуляционного обучения с конечными результатами образовательных программ, функционируют механизмы мониторинга эффективности, действует система сбора и использования обратной связи, а обучающиеся вовлечены в оценку и совершенствование программ.

Представленные материалы подтверждают, что оценка программ в симуляционном центре носит системный, непрерывный и управляемый характер. Вместе с тем дальнейшее развитие должно быть направлено на цифровизацию мониторинга, усиление междисциплинарности, расширение внешней экспертизы и повышение прозрачности использования результатов обратной связи. С учетом изложенного стандарт может быть оценен как **соответствующий**, при наличии отдельных направлений для дальнейшего совершенствования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внедрить цифровую систему аналитики симуляционного обучения, позволяющую отслеживать индивидуальный прогресс обучающихся, результаты по сценариям, типичные ошибки и динамику освоения компетенций.
- 2) Расширить использование мультидисциплинарных и межпрофессиональных сценариев, включающих взаимодействие врачей, медицинских сестер, фармацевтов и других специалистов.
- 3) Развивать практику внешней независимой оценки программ с участием международных экспертов, профессиональных ассоциаций и внешних академических партнеров.

- 4) Усилить механизм обратной связи “замкнутого цикла”, регулярно информируя обучающихся, преподавателей и работодателей о том, какие именно изменения были реализованы по итогам опросов и мониторинга.
- 5) Расширить участие обучающихся в проектировании и обновлении отдельных симуляционных модулей, а также в планировании траекторий развития практических навыков.
- 6) Разработать систему сопоставления результатов симуляционного обучения с результатами клинической практики, что позволит более убедительно оценивать влияние симуляционных программ на итоговую подготовку выпускников.

Стандарт 8: ЭТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1 Учебно-симуляционный центр в своей деятельности должен придерживаться этических принципов.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что деятельность симуляционного центра (СЦ) осуществляется с соблюдением этических принципов, обеспечивающих безопасное, уважительное и профессиональное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Экспертной комиссией подтверждено наличие и применение внутренних нормативных документов, регламентирующих этические аспекты деятельности, включая Кодекс чести преподавателей и обучающихся, в котором закреплены принципы уважения прав личности, добровольного участия, конфиденциальности и недопустимости дискриминации.

В ходе визита установлено, что этические принципы интегрированы в образовательный процесс, в том числе при реализации программ непрерывного профессионального развития. Особое внимание уделяется формированию навыков профессионального взаимодействия с пациентами, включая стандартизированных пациентов, с соблюдением их автономии, достоинства и конфиденциальности.

Комиссией отмечено, что доведение этических норм до обучающихся осуществляется системно через инструктажи, ознакомление с внутренними правилами и разъяснение принципов взаимодействия перед началом занятий. Дополнительно этические аспекты закрепляются в процессе дебрифинга, направленного на анализ действий обучающихся и формирование профессионального поведения.

В процессе наблюдения за образовательным процессом установлено, что обучающиеся соблюдают принципы тактичного этикета, уважительного отношения к стандартизированным пациентам и недопустимости дискриминации.

Мониторинг соблюдения этических норм осуществляется преподавателями в ходе практических занятий и анализа учебных ситуаций. Вместе с тем, отмечается необходимость дальнейшей формализации механизмов документирования и учета этических инцидентов.

Принципы равенства и недискриминации соблюдаются, в ходе визита случаев нарушения прав обучающихся и участников образовательного процесса не выявлено.

8.2 Учебно-симуляционный центр при осуществлении своей деятельности должен обеспечивать технику безопасности и комфортные условия всем участникам образовательного процесса.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что деятельность симуляционного центра (СЦ) направлена на обеспечение техники безопасности и создание комфортных условий для всех участников образовательного процесса.

Экспертной комиссией подтверждено наличие системы обеспечения безопасности, включающей проведение обязательных инструктажей по технике безопасности и охране труда, а также соблюдение установленных правил поведения в учебных и симуляционных зонах. Проведение инструктажей осуществляется на регулярной основе с обязательной регистрацией в соответствующих журналах.

В ходе визита установлено, что в СЦ обеспечивается физическая безопасность обучающихся за счет контроля состояния учебных помещений, оборудования и симуляционных

зон, а также соблюдения требований эксплуатации технических средств. Перед началом занятий проводится проверка готовности учебной среды, направленная на исключение травмоопасных факторов.

Комиссией отмечено, что обучение с использованием симуляционного оборудования допускается только после прохождения соответствующего инструктажа, а также при соблюдении инструкций по эксплуатации оборудования и техники безопасности.

Особое внимание в деятельности СЦ уделяется обеспечению психологической безопасности обучающихся. В ходе наблюдения за образовательным процессом установлено, что в центре формируется благоприятная и поддерживающая образовательная среда, способствующая открытому взаимодействию, снижению стрессовой нагрузки и эффективному освоению практических навыков. Преподавателями активно применяется метод дебрифинга, направленный на разбор действий обучающихся в безопасной и конструктивной форме.

В процессе визита нарушений требований техники безопасности и условий, негативно влияющих на психологический комфорт участников образовательного процесса, не выявлено.

8.3 Учебно-симуляционный центр должен организовать обучение, уделяя особое внимание безопасности и автономии реальных и стандартизированных пациентов.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что деятельность симуляционного центра (СЦ) организована с учетом обеспечения безопасности и автономии реальных и стандартизированных пациентов.

Экспертной комиссией подтверждено, что практическое обучение проводится в условиях, максимально приближенных к клинической практике, с соблюдением требований физической и психологической безопасности. В процессе обучения обеспечивается соблюдение принципов добровольного участия, конфиденциальности и уважения достоинства пациента.

В ходе визита установлено, что в СЦ применяется метод «Стандартизированный пациент», взаимодействие с которым регламентировано внутренними документами и договорами, предусматривающими соблюдение прав и конфиденциальности участников образовательного процесса.

Комиссией отмечено, что в центре реализуется система обеспечения безопасности, включающая проведение инструктажей по технике безопасности с регистрацией, а также регулярную проверку учебных помещений и оборудования перед началом занятий.

В целях обеспечения объективности и контроля качества обучения применяется аудио- и видеозапись занятий с соблюдением требований конфиденциальности.

Обучающиеся и преподаватели информируются о правилах конфиденциальности и безопасного взаимодействия через инструктажи и локальные нормативные акты.

Нарушений, связанных с обеспечением безопасности и прав пациентов, в ходе визита не выявлено.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью - 2, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Формализовать учет этических инцидентов. Внедрить систему регистрации, анализа и разбора этических ситуаций (журнал/реестр инцидентов).
- 2) Развить систему обратной связи по этике. Включить регулярные опросы обучающихся и стандартизированных пациентов по вопросам этики и безопасности.
- 3) Усилить обучение по биоэтике. Расширить тематические модули (кейсы, симуляции сложных этических ситуаций).
- 4) Стандартизировать процедуры психологической поддержки. Описать алгоритмы действий при стрессовых ситуациях у обучающихся.
- 5) Актуализировать документы по безопасности. Регулярно пересматривать инструкции с учетом новых технологий и оборудования.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ

9.1 Учебно-симуляционному центру следует постоянно улучшать свою деятельность, используя систему менеджмента качества и обеспечения качества.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что деятельность симуляционного центра (СЦ) осуществляется с использованием системы менеджмента качества, внедренной на уровне университета.

Экспертной комиссией подтверждено, что в университете функционирует сертифицированная система менеджмента качества, включающая процессы внутреннего аудита, управления рисками и оценки эффективности деятельности структурных подразделений, в том числе СЦ.

В ходе визита установлено, что улучшение деятельности СЦ обеспечивается посредством регулярного проведения внутренних аудитов, анализа обратной связи обучающихся и мониторинга образовательного процесса. Результаты проверок документируются, на их основе разрабатываются и внедряются корректирующие мероприятия, направленные на повышение качества образовательной деятельности.

Комиссией отмечено, что система менеджмента качества оказывает прямое влияние на совершенствование образовательного процесса, обновление программ и повышение эффективности работы СЦ.

9.2 Учебно-симуляционному центру следует инициировать процедуры для регулярного обзора и обновления миссии, процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов преподавания, методов оценки и образовательной среды образовательных программ с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что симуляционный центр (СЦ) инициирует и реализует процедуры регулярного обновления образовательной деятельности с учетом потребностей практического здравоохранения, изменений нормативно-правовой базы и современных тенденций медицинского образования.

Экспертной комиссией подтверждено, что обновление содержания образовательных программ, методов преподавания и оценки осуществляется на основе анализа обратной связи обучающихся и работодателей, результатов внутреннего мониторинга и актуальных клинических рекомендаций.

В ходе визита установлено, что в СЦ проводится регулярный пересмотр рабочих учебных программ, тематических планов и методических материалов с учетом внедрения современных симуляционных технологий и международных стандартов оказания медицинской помощи.

Комиссией отмечено, что совершенствование образовательного процесса обеспечивается за счет организационных ресурсов университета, включая кадровый потенциал, систему менеджмента качества и механизмы управления образовательными программами. Обучение адаптируется к различным уровням подготовки обучающихся (студенты, интерны, резиденты, практикующие специалисты).

Обновление образовательной среды и содержания программ осуществляется с учетом новых данных доказательной медицины, что способствует повышению качества подготовки и формированию актуальных профессиональных компетенций.

9.3 В Учебно-симуляционном центре должны быть предусмотрены процессы для выявления и устранения проблем и жалоб.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что в симуляционном центре (СЦ) предусмотрены и функционируют процессы выявления и рассмотрения проблем и жалоб.

Экспертной комиссией подтверждено наличие механизмов обратной связи, включая ведение журнала отзывов и предложений, а также использование ящиков для сбора обращений, что обеспечивает доступность подачи жалоб и предложений для всех участников образовательного процесса.

В ходе визита установлено, что рассмотрение обращений осуществляется в рамках действующей системы управления университетом с возможностью эскалации на различные уровни, включая профильные комитеты и руководство. Решения по обращениям принимаются с последующей реализацией корректирующих мероприятий.

Комиссией отмечено, что за последние три года в СЦ отсутствуют официально зарегистрированные жалобы на качество образовательного процесса, что свидетельствует о стабильности и эффективности функционирования центра.

9.4 Учебно-симуляционному центру следует привлекать обучающихся и слушателей к планированию и осуществлению образовательных мероприятий, которые включают участие в рабочих группах или комитетах, ответственных за планирование программ на местном или национальном уровне, к обсуждению вопросов, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательных программ, методами оценки, оценкой программ и управлением.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что симуляционный центр (СЦ) обеспечивает привлечение обучающихся и слушателей к планированию и реализации образовательного процесса.

Экспертной комиссией подтверждено, что обучающиеся различных уровней подготовки (бакалавриат, интернатура, резидентура и др.) участвуют в работе консультативно-совещательных органов университета, включая советы факультетов, академические и образовательные комитеты.

В ходе визита установлено, что обучающиеся принимают участие в обсуждении и совершенствовании образовательных программ, включая вопросы содержания обучения, методов преподавания и оценки, а также организации образовательного процесса.

Комиссией отмечено, что мнение обучающихся учитывается посредством анкетирования, обратной связи и участия в коллегиальных органах управления, что способствует повышению качества образовательных программ и их практикоориентированности.

9.5 Учебно-симуляционному центру следует обеспечить оценку и регулярное обновление материально-технической базы и оборудования для ЕСАQA_Стандарты аккредитации и процедуры проведения самооценки учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении освоения практических навыков, чтобы гарантировать адекватные условия обучения.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что в симуляционном центре (СЦ) обеспечивается регулярная оценка и обновление материально-технической базы, необходимой для качественного освоения практических навыков.

Экспертной комиссией подтверждено, что в университете реализуется системный подход к управлению ресурсами, включающий планирование, мониторинг и обновление оборудования на основе инвентаризации, внутреннего аудита и анализа обратной связи заинтересованных сторон.

В ходе визита установлено, что за последние годы СЦ активно развивается, осуществляется закуп и внедрение современного симуляционного оборудования, что позволяет расширять спектр образовательных услуг и повышать качество подготовки обучающихся.

Комиссией отмечено, что процессы обновления материально-технической базы регламентированы и реализуются с участием профильных подразделений университета, а также ответственных лиц, осуществляющих мониторинг состояния оборудования и формирование заявок на его обновление.

Финансирование обновления материально-технической базы осуществляется на плановой основе, с выделением значительных средств на приобретение симуляционного оборудования и развитие образовательной инфраструктуры, что подтверждает приоритетность данного направления.

9.6 Учебно-симуляционному центру следует осуществлять деятельность, выходящую за рамки основной программы и способствующую накоплению знаний и опыта.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что симуляционный центр (СЦ) осуществляет деятельность, выходящую за рамки основных образовательных программ, направленную на накопление знаний, развитие компетенций и внедрение современных симуляционных технологий.

Экспертной комиссией подтверждено, что сотрудники СЦ принимают участие в международных конференциях, обучающих курсах и профессиональных мероприятиях, что способствует развитию профессиональных компетенций и внедрению передового опыта в образовательный процесс.

В ходе визита установлено, что СЦ развивает международное сотрудничество, в том числе посредством участия в профильных образовательных и научных мероприятиях, а также обучения специалистов за рубежом, что оказывает положительное влияние на качество образовательных программ.

Комиссией отмечено, что полученные знания и практический опыт внедряются в образовательный процесс, включая обновление программ, развитие симуляционных сценариев и совершенствование методов обучения.

9.7 Учебно-симуляционному центру следует развивать свою деятельность с помощью научных исследований и проектов в области образования на основе симуляции и использования симуляционных технологий.

В ходе проведения внешней экспертной оценки установлено, что симуляционный центр (СЦ) развивает свою деятельность посредством участия в научных исследованиях и проектах в области симуляционного обучения.

Экспертной комиссией подтверждено, что сотрудники СЦ активно участвуют в научной деятельности, включая публикации в научных изданиях, выступления на международных конференциях и участие в исследовательских проектах, в том числе с привлечением грантового финансирования.

В ходе визита установлено, что научные исследования СЦ направлены на развитие методологии симуляционного обучения, внедрение современных образовательных технологий и повышение эффективности подготовки медицинских специалистов.

Комиссией отмечено, что результаты научной деятельности внедряются в образовательный процесс, способствуя совершенствованию программ обучения, развитию симуляционных сценариев и повышению качества подготовки обучающихся. Также подтверждено участие обучающихся в научной работе и реализация сотрудничества с национальными и международными организациями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 7, частично - 0, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Систематизация процессов улучшения. Усилить документирование и аналитическую обработку результатов внутреннего аудита с формированием долгосрочных планов развития СЦ (roadmap с KPI).
- 2) Расширение участия стейкхолдеров. Активнее вовлекать работодателей и профессиональные ассоциации в процессы пересмотра образовательных программ и компетенций.
- 3) Развитие системы обратной связи. Внедрить цифровые инструменты (онлайн-платформы, анонимные опросы в реальном времени) для более оперативного выявления проблем и предложений.
- 4) Формализация участия обучающихся. Расширить участие обучающихся через включение их в рабочие группы СЦ с фиксированными ролями и ответственностью.
- 5) Планирование обновления ресурсов. Разработать среднесрочную стратегию обновления материально-технической базы с учетом прогнозируемых потребностей здравоохранения и новых технологий.

- 6) Расширение внепрограммной активности. Увеличить количество сертификационных курсов, мастер-классов и междисциплинарных тренингов.

Таким образом, из 47 стандартов аккредитации полностью выполнены - 40, частично - 7, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по улучшению деятельности Симуляционного центра НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»:

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- 1) Разработка и формализация собственной миссии и видения Симуляционного центра как отдельного структурного подразделения.

Стандарт 2: УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ

- 1) Усилить внедрение принципов доказательной медицины при разработке и обновлении образовательных программ.
- 2) Плановмерно увеличить долю высокотехнологичного и роботизированного оборудования.
- 3) Организовать системное повышение квалификации инженерно-технического персонала.
- 4) Оптимизировать распределение учебного времени с учетом потребностей обучающихся (возможное увеличение продолжительности практических занятий).
- 5) Продолжить обновление материально-технической базы с учетом обратной связи обучающихся и работодателей.
- 6) Расширить использование цифровых и виртуальных технологий, включая аналитические инструменты оценки навыков.
- 7) Активизировать международное сотрудничество и внедрение лучших практик симуляционного обучения.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ

- 1) Необходимо усилить формализацию академического консультирования. Консультирование реализуется фактически, но нуждается в более четком организационном оформлении, особенно в части выбора образовательной траектории и сопровождения академических затруднений.
- 2) Требуется дальнейшая цифровизация учета компетенций. Целесообразно создать единый электронный «паспорт компетенций» или цифровой реестр навыков обучающегося с накопительной фиксацией его прогресса.
- 3) Следует развивать психометрическую валидацию оценочных средств. Рекомендуется проводить регулярный статистический анализ результатов ОСКЭ, чек-листов и иных инструментов оценки для подтверждения их надежности и валидности.
- 4) Нуждается в развитии интеграция документооборота по программам ДПО и НПР. Перспективным является расширение автоматизации регистрации, учета и выдачи сертификатов/свидетельств слушателям.

Стандарт 4: УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

- 1) Документирование технического обслуживания и поверки оборудования. Необходимо устранить пробелы в актах и договорах по части оборудования.
- 2) Систематизация цифровых и электронных ресурсов. Важно объединить разрозненные материалы в единую управляемую цифровую среду.

- 3) Развитие адресного доступа к профильной литературе по симуляционному обучению. Следует усилить привязку библиотечных ресурсов к задачам самого симуляционного центра.
- 4) Долгосрочное планирование расходных материалов и сервисного сопровождения. Для устойчивой работы центра необходимо усилить резервирование и прогнозирование потребностей.

Стандарт 5: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

- 1) Ускорить закрытие вакантных должностей тренеров и методиста для снижения нагрузки на действующий персонал и повышения устойчивости работы центра.
- 2) Разработать перспективный кадровый план с учетом возможного увеличения числа обучающихся, расширения программ ДПО и роста числа симуляционных модулей.
- 3) Расширить охват сотрудников международной сертификацией в области симуляционного обучения и оказания неотложной помощи.
- 4) Усилить систему внутренней оценки эффективности сотрудников, включая анализ педагогической результативности, участия в разработке сценариев, качестве дебрифинга и уровне методической активности.
- 5) Обеспечить более гибкий механизм оперативного повышения квалификации сотрудников при внедрении нового оборудования, цифровых решений и обновленных образовательных технологий.
- 6) Продолжить развитие кадрового резерва и управленческой преемственности внутри центра.

Стандарт 6: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

- 1) Разработать систему аналитического мониторинга соотношения ресурсов, кадрового потенциала и контингента обучающихся, включая показатели загрузки помещений, оборудования и тренеров.
- 2) Более четко формализовать механизм учета стартовых возможностей и особенностей обучающихся как элемента политики приема и образовательного маршрута.
- 3) Усилить цифровую интеграцию сервисов центра с единой информационной системой университета, включая запись на тренинги, регистрацию слушателей и сопровождение программ ДПО.
- 4) Расширить описание и практическое внедрение инклюзивных образовательных решений, включая адаптацию сценариев, учебных материалов и форм сопровождения лиц с ограниченными возможностями.
- 5) Развивать программы для немедицинских категорий населения по обучению навыкам первой помощи в соответствии с социальным запросом и государственными приоритетами.
- 6) Усилить маркетинговое и информационное продвижение программ симуляционного центра среди специалистов практического здравоохранения и внешних слушателей.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ

- 1) Внедрить цифровую систему аналитики симуляционного обучения, позволяющую отслеживать индивидуальный прогресс обучающихся, результаты по сценариям, типичные ошибки и динамику освоения компетенций.
- 2) Расширить использование мультidisциплинарных и межпрофессиональных сценариев, включающих взаимодействие врачей, медицинских сестер, фармацевтов и других специалистов.
- 3) Развивать практику внешней независимой оценки программ с участием международных экспертов, профессиональных ассоциаций и внешних академических партнеров.

- 4) Усилить механизм обратной связи “замкнутого цикла”, регулярно информируя обучающихся, преподавателей и работодателей о том, какие именно изменения были реализованы по итогам опросов и мониторинга.
- 5) Расширить участие обучающихся в проектировании и обновлении отдельных симуляционных модулей, а также в планировании траекторий развития практических навыков.
- 6) Разработать систему сопоставления результатов симуляционного обучения с результатами клинической практики, что позволит более убедительно оценивать влияние симуляционных программ на итоговую подготовку выпускников.

Стандарт 8: ЭТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 1) Формализовать учет этических инцидентов. Внедрить систему регистрации, анализа и разбора этических ситуаций (журнал/реестр инцидентов).
- 2) Развить систему обратной связи по этике. Включить регулярные опросы обучающихся и стандартизированных пациентов по вопросам этики и безопасности.
- 3) Усилить обучение по биоэтике. Расширить тематические модули (кейсы, симуляции сложных этических ситуаций).
- 4) Стандартизировать процедуры психологической поддержки. Описать алгоритмы действий при стрессовых ситуациях у обучающихся.
- 5) Актуализировать документы по безопасности. Регулярно пересматривать инструкции с учетом новых технологий и оборудования.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ

- 1) Систематизация процессов улучшения. Усилить документирование и аналитическую обработку результатов внутреннего аудита с формированием долгосрочных планов развития СЦ (roadmap с KPI).
- 2) Расширение участия стейкхолдеров. Активнее вовлекать работодателей и профессиональные ассоциации в процессы пересмотра образовательных программ и компетенций.
- 3) Развитие системы обратной связи. Внедрить цифровые инструменты (онлайн-платформы, анонимные опросы в реальном времени) для более оперативного выявления проблем и предложений.
- 4) Формализация участия обучающихся. Расширить участие обучающихся через включение их в рабочие группы СЦ с фиксированными ролями и ответственностью.
- 5) Планирование обновления ресурсов. Разработать среднесрочную стратегию обновления материально-технической базы с учетом прогнозируемых потребностей здравоохранения и новых технологий.
- 6) Расширение внепрограммной активности. Увеличить количество сертификационных курсов, мастер-классов и междисциплинарных тренингов.

**Профиль качества и критерии внешней оценки Симуляционного центра НАО
«КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» на соответствие Стандартам аккредитации учебно-
симуляционных центров в медицине и здравоохранении**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	7	4	3	0
2.	УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ	8	8	0	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ	4	4	0	0
4.	УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ	5	5	0	0
5.	ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ	4	4	0	0
6.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ	5	2	3	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ	4	4	0	0
8.	ЭТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ	3	2	1	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ	7	7	0	0
	Итого:	47			
			47		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения оценки СЦ НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» на соответствие стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Лицензия на образовательную деятельность в сфере высшего и послевузовского образования	1	от 21.01.2026
2.	Выписка из протокола заседания УС НАО Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова	1	№12 от 26.05.2025 об утверждении ОП всех уровней образования на 2025-2026 гг..
3.	Выписка из заседания Ученого совета НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» № 2 от 26.09.2025 г. Об Утверждение плана работы и состава Академического совета на 2025-2026 учебный год	1	№ 2 от 26.09.2025 г на 2025-2026 учебный год
4.	Выписка из протокола заседания Ученого совета НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» № 13 от 30.05.2024 г. Об утверждении перечня образовательных программ высшего и послевузовского образования, подлежащих обновлению в Реестр ОП.	1	№ 13 от 30.05.2024 г.
5.	Правила внутреннего распорядка обучающихся в НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова»	1	08.02.2024
6.	Кодекс чести профессорско-преподавательского состава и работников НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова»	1	24.01.2021
7.	Кодекс академической честности обучающихся «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова»	1	24.11.2024
8.	Академическая политика «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова»	1	03.11.2023
9.	Коллективный договор на 2026-2030 года между работодателем и трудовым коллективом «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова»	1	2025
10.	Организационная структура «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова»	1	28.02.2025
11.	Карта взаимодействия СЦ	1	
12.	Выписка из протокола заседания Правления «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» №32 от 20.11.2024 об	1	№32 от 20.11.2024

	«Организации образовательного процесса» СЦ		
13.	Организация образовательного процесса в симуляционном центре	1	20.11.2024
14.	Отчет о внутреннем аудите СЦ «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова»	1	12.04.2024
15.	Отчет СЦ 2021-2022 уч.год	1	2022
16.	Отчет СЦ 2022-2023 уч.год	1	2023
17.	Отчет СЦ 2023-2024 уч.год	1	2024
18.	Отчет СЦ 2024-2025 уч.год	1	2025
19.	Стратегический отчет 2020-2021 уч.г	1	
20.	Стратегический отчет 2021-2022 уч.г	1	
21.	Стратегический отчет 2022-2023 уч.г	1	
22.	Стратегический отчет 2023-2024 уч.г	1	
23.	Стратегический отчет 2024-2025 уч.г	1	
24.	Планы Центра	1	годовой план 2021-2022
25.	Планы Центра	1	годовой план 2022-2023
26.	Планы Центра	1	годовой план 2023-2024
27.	Планы Центра	1	годовой план 2024-2025
28.	Планы Центра	1	годовой план 2025-2026
29.	Положение Симуляционного Центра	1	С 27.10.2020 по 27.10.2023
30.	Положение Симуляционного Центра	1	С 22.09.2022 по 22.09.2025
31.	Приказ о продлении Положение о СП и ДИ	1	Приказ № 2336 от 19.09.2025
32.	Положения о КОП,	1	№368 от 24.08.2020
33.	Положение-Академического-совета	1	УТВЕРЖДЕНО Решением Правления Университета от 12 октября 2022г. Протокол №17
34.	Положение-КОП-ФПО	1	Алматы - 2017
35.	Положение-о-КОК-рус	1	Утверждено Решением Правления от 8 октября 2025г. Протокол No 18
36.	Положение-о-комитете-образовательных-программ	1	Утверждено Решением Правления No 1 от 14.01.2026 г
37.	Положение-о-Сенате-НАО-КазНМУ-им.-С.Д.Асфендиярова-1	1	№8 Протокол от 23.10.2019

38.	Положение-об-образовательных-программ	1	Утверждено Решением Правления № 1 от 14.01.2026 г
39.	Резюме сотрудников	19	2026
40.	рецензия КИС КОП ШОМ-2_ по тестам неотложные состояния в терапии 6 курс	1	2025-2026 уч.год
41.	рецензия СЦ_ по тестам_ неотложные состояния в терапии	1	2025-2026 уч.год
42.	рецензия+на+КЭД	1	
43.	Рецензия+ОП++интернатура+терапия+3+	1	18.10.2019
44.	Рецензия+ОП++интернатура+терапия+6	1	14.10.2019
45.	Рецензия+ОП+интернатура+АиГ+2	1	26.09.2019
46.	Рецензия+ОП+интернатура+ОВП+2+	1	09.09.20219
47.	Рецензия+ОП+интернатура+педиатрия	1	17.19.2019
48.	рецензия+Психиатрия	1	22.05.2020
49.	Ссылки на соц.сети	1	
50.	СТАТЬИ и ТЕЗИСЫ 12_1 МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ 20.10.23 30стр	1	20.10.23
51.	12_3 МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ 9стр	1	Октябрь 2022
52.	12_3 МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ 50 стр	1	Октябрь 2022
53.	Виртуальные технологии в медицине 3-33-2022	1	№3-33-2022
54.	Виртуальные технологии в медицине 3-41-2024	1	№3-41-2024
55.	Виртуальные технологии в медицине 3-45-2025	1	№3-45-2025
56.	Интернаука статья	1	Часть 1-42(265) Москва
57.	РА неуточненный у детей	1	2023 - 2024
58.	Сбор МНЖ 30 АПР 2025 МЕД. НАУКИ_46стр	1	№ 4 30 АПРЕЛЯ 2025 Астана, Казахстан
59.	Возможности симуляционного центра в подготовке резидентов По специальности «неонатология»	1	Виртуальные технологии в медицине № 1 (35) 2023
60.	Симуляционное обучение в подготовке врача общей практики	1	Виртуальные технологии в медицине № 1 (35) 2023
61.	Conf 2023 Abstract Book_76стр	1	April 27-28, 2023 Baku, Azerbaijan
62.	Схема центра,план +фото	1	2026
63.	Сертификат специалиста	1	
64.	ЕврАСим город Караганда 14 по 19 апреля 2026 года	1	
65.	Курсы ИДПО приказы	1	
66.	Тренеры Сертификаты успешно прошла обучающую программу с тренажерами в	1	

	виртуальной реальности VR		
67.	Тренеры СЕРТИФИКАТЫ Academix3D ФПК сертификаты сотрудников СЦ	1	
68.	Пед. фак.-Акт внедрения по 6 навыкам	1	2026г.
69.	Стом.- Акт Внедрения по 6 навыкам	1	№2 от 14.02.2025
70.	ШОМ.- Акт Внедрения по 16 навыкам	1	2026 г.
71.	АОС по организации работы СЦ	1	2022-2023уч.г.
72.	Отчет по АОС обр. связь с потреб. услуг.	1	2023-2024 уч.год
73.	Отчет Анализ АОС	1	2024-2025гг.
74.	Анализ АОС	1	2021-2022 уч.год
75.	Анкетирование выпускников	6	26.09.2026
76.	Анкетирование обучающихся	12	2021-2025
77.	Анкетирование работодателей	6	2022-2025
78.	Выписка из протокола заседания Академического совета КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	№ 4 от 22.12.25г
79.	Выписка из протокола заседания Академического совета КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	№ 10 от 30.06.25г.
80.	Выписка из протокола заседания Академического совета КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	№ 3 от 26.11.2025г.
81.	Выписка АС №6.2 от 24.01.2024г. по обр. связи от стэйкхолдеров.	1	№6.2 от 24.01.2024г.
82.	Выписка КОП -По обратной связи от стейкхолдеров	1	№5 от 22.01.24
83.	Отчет по анкетированию ППС ШОМ-1	1	
84.	протокол №1 Совета Школы - обсуждение обратной связи	1	
85.	Качественный отчет результатов ОС Лиги академической честности от 22.06.2025	1	от 22.06.2025
86.	Презентация Результаты ОС ЛАЧ 24.06.2025	1	24.06.2025
87.	Стат.отчет ЛАЧ по организации ОС от 12.06.2025	1	12.06.2025
88.	Видео ютубе	52	2025
89.	Заявка СЦ на 2022-2026 годы	5	2022-2026
90.	СМЕТА СЦ 2023	1	13.12.2022
91.	СМЕТА СЦ 2024	1	22.12.23
92.	СМЕТА СЦ 2022	1	21.12.21
93.	СМЕТА СЦ 2025	1	2025
94.	СМЕТА СЦ 2026	1	2025
95.	Должностная инструкция сотрудников СЦ	10	с 22.09.2022- по 22.09.2025
96.	Инструкции к оборудованию	66	2018-2026
97.	Оборудование по категориям	8 таблиц	
98.	ОП НИМО Медицина.		УТВЕРЖДЕНО На заседании УС КазНМУ №12 от «27» июня 2023г.

99.	ОП Педиатрия		Утверждено на заседании УС КазНМУ 2023г
100.	ОП СТОМ		Утверждено на заседании Сената КазНМУ №12 от 27.06.2023г
101.	Отчет о посещаемости обучающихся СЦ за 2021-2025	4	за 2021-2025
102.	РУПЛ	5	2021-2026
103.	Силлабус 2021-2022 уч.год 6-7 курс ОМ	2	31.08.2021
104.	Силлабус 2022-2023 уч.год 6-7 курс ОМ	2	30.06.2022
105.	Силлабус 2022-2023 уч.год 6 курс ПЕД	1	25.11.2022
106.	Силлабус 2024-2025 уч год 6 курс Стом	1	04.06.2024
107.	Силлабус 2024-2025 уч год 7 курс ВОП	1	25.06.2024
108.	Силлабус 2024-2025 уч год 7 курс Пед	1	24.06.2024
109.	Силлабус 2025-2026 6 курс Терапия	1	12.09.2025
110.	Силлабус 2025-2026 3 курс СТОМ	1	19.06.2025
111.	Силлабус 2025-2026 7 курс ОМ(ВОП)	1	28.08.205
112.	Паспорт станции Коммуникативные навыки в практики врача	1	В СЦ №6 от 22.01.2026
113.	Паспорт станции ИВБДВ от 2 месяцев до 5 лет	1	КОП ШП №7 от 19.02.2026
114.	паспорт Первичный патронаж новорожденного	1	
115.	Паспорт станции. АШ у детей	1	
116.	Выписка из Протокола КОП Педиатрия №7 от 19.02.2026	1	№7 от 19.02.2026
117.	Паспорта станций СТОМ (Введение инъекции, Геймлих, Ком.навык, Травма, ПХО, Academix VR)	6	В СЦ №6 от 23.10.2025 КОП ШС №6 от 14.01.2026
118.	Паспорта станций ШОМ-2 (КГ, ИВДБВ в раб ВОП, Ком.навык, ОКС, ОНМК,ПХО,Суд.синдром, Травма, УЗИ, Academix VR, Body Interact)	11	КОП №6 от 21.02.2026
119.	Поверка оборудования	1	2022-2023 2026-2028
120.	Выписка из протокола №7 заседания ЦС от 17 февраля 2020 года Пособие по СП	1	№7 заседания ЦС от 17 февраля 2020 года
121.	Программы дополнительного неформального образования	1	Алматы, 2020г.
122.	Прейскурант цен на оказание платных образовательных услуг по Программам ДНО от 16 ноября 2023	1	от 16 ноября 2023
123.	Расписание СЦ	5 лет	с 2021-2022 уч.г. по 2025-2026 уч.г
124.	Отчет о посещаемости обучающихся СЦ за 2020-2025	5	за 2020-2025

125.	АК 2025-2026	1	Утверждено на заседании УС №8 от 29.01.2026
126.	Специализированных медицинских сценарии	334	
127.	Инвентаризация СЦ с 2021 г. по 2025 г.	5	с 2021 г. по 2025 г.
128.	ТМЗ Сим.Центр с 2021 г. по 2024 г.	1	с 2021 г. по 2024 г.
129.	Контингент по школам	1	25.12.2023-26.12.2025
130.	Ведомость 7 курс ОМ 2024-2025 осень	28	
131.	Ведомости 2025-2056 осень ОМ 7 курс	45	
132.	ОМ ЖМ GM ведомость весна 2025	48	
133.	Педиатрия ведомость весна 2025	23	
134.	Ведомости по практике _ 3 курс СТОМ.2025 осень	1	
135.	Веровкин А. Е. обучение на Аполлоне	16 видео	18-19.10.2023
136.	Ришп Е.Г. Симуляционное обучение	4 видео	15 апрель 2021
137.	Практически занятия бакалавриата	57 видео	2026
138.	Практические занятия интернатура	30 видео	2026
139.	Журнал посещаемости	3 журнал	2023-2026
140.	Журнал технического обслуживания		2026
141.	Журнал учета использования роботов	6	С 2023г.
142.	Журнал выдачи свидетельств		С 19.11.2021 г.
143.	6 курс Терапия_2-3 уровень	2-3 уровень в 3-х яз.	2025-2026 уч.г
144.	7 курс ОМ (ВОП) входного уровня	17	2025-2026 уч.г
145.	Журнал Регистрации инструктажа по безопасности и охране труда на рабочем месте	1	С 11.12.2020
146.	Нұсқаулық ӘБП, ПОҚ, зертхана қызметкерлері үшін ЕҚ және ҚТ бойынша	1	Басқарушы директор Жумадилов М.Ж. бекіткен 05.01.2026
147.	ВВОДНЫЙ ИНСТРУКТАЖ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА	11	2024
148.	План-конспект по ГЗ		2021
149.	Тренинги СЦ	1	С 2021-2022 уч.г По 2025-2026 уч.год
150.	ВЫПИСКА из Протокола № 1 от 22 августа 2024г. Заседание симуляционного центра	1	№ 1 от 22 августа 2024г.
151.	ИДПО приказы симцентр 2023-2025	18	2023-2025
152.	ИДПО Симцентр 2022-2025(Excel)	1	2022-2025
153.	Анализ соотношений форм ИК 2025-2026	1	2025-2026
154.	правила работы в симуляционных классах для обучающихся		
155.	Фонд Научной библиотеки.	1	2025г
156.	Сведения о наличии учебной и научной литературы на цифровых носителях НАО казному им. С.Д. Асфендиярова по состоянию на февраль 2026 г.	1	февраль 2026 г.

157.	Сведения о наличии фонда учебной, учебно-методической и научной литературы НАО КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова (Excel)	1	
158.	Информация о Научной библиотеке	1	2026г
159.	Видеоканал “KazNMU Education Channel” (скрины страниц) и ссылка	1	
160.	Безлимитная академическая лицензия Microsoft 365	1	
161.	скрины антиплагиатной системы strikeplagiarism	1	
162.	скрины Портала ДОТ на Moodle	1	
163.	Скринны страниц портала ЦЦУ	1	
164.	СМК_ВА_приказы	1	Приказ №222 от 08.04.2024 № 703 от 14.10.2024 № Shygy03-06-1841 09.10.2025
165.	Взаимодействие процессов и видов деятельности системы менеджмента качества НАО КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова	1	№10 от 09.12.2019 До 08.12.2023
166.	ДПК анализ со стороны Руков - 2019 прод, рус	1	№10 от 09.12.2019 до 08.12.2023
167.	Документированная процедура качества: Внутренний аудит	1	15.03.2024- 15.03.2027
168.	Памятка внутреннего аудитора СМК	1	№2 от 05.07.2022
169.	Памятка работника СП во время ВА	1	№2 от 05.07.2022
170.	Руководство по качеству	1	15.04.2024- 15.04.2027
171.	скан номенклатура дел 2025-2026 год	1	2025-2026 год
172.	Каталог оборудование-2026-год	1	2026
173.	Список видео навыков	1	
174.	Выписка заседания Правления №1 10.02.2024	1	№1_10.02.2024
175.	Выписка заседания Правления №3 05.02.2026	1	№3_05.02.2026
176.	Выписка заседания Правления №17 13.10.2022	1	№17_13.10.2022
177.	Выписка заседания Правления №30 23.10.2024	1	№30_23.10.2024
178.	Штатная расп_01.10.2024_на начало 2025 г действовал до 05.25г	1	01.10.2024
179.	Штатная расп_03.10.2022_на начало 2023 г действовал до 03.23г	1	03.10.2022
180.	Штатная расп_05.01.2026_на начало 2026 г	1	01.10.2024
181.	Штатная расп_10.01.2024_на начало 2024 г	1	_10.01.2024

182.	Положение о стимулировании публикационной активности и научно-исследовательской деятельности	1	Утверждено Решением Правления Протокол № 3 от 23.02.2023
183.	Правила обучения и профессионального развития персонала НАО КазНМУ им. С.Д.Авсфендиярова	1	Утверждено Решением Правления Протокол № 9 от 11.11.2019
184.	Положение о наградах НАО КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова	1	Утверждено Решением Правления Протокол № 18 от 21.12.2020
185.	Договора. Платные курсы СЦ	48 договор	
186.	Остепенность	к.м.н.- 4 д.м.н. - 1 м.м.н. - 2	д.м.н. Талкимбаева Н.А. - 30.09.2010 к.м.н. Рослякова Е.М.-30.11.2006 к.м.н. Бейсебаева У.Т. -07.01.1999 к.м.н. Курманаева Б.М. - 09.10.1992 к.м.н.Нурмаханова Ж.М. - 23.09.2010 д.м.н. Каныбекова А.А.-24.06.2022 д.м.н.Колбаев М.Т. - 01.07.2016
187.	Отчет ИА 2024-2025 уч.г презентация ПЕД	1	2025
188.	Сравнительный анализ ИА презентация ПЕД деканат	1	2025
189.	Отчет ИГА 2024-2025 уг.Интернатура ОМ деканат	1	2025
190.	Отчет ИГА 2023-2024 уг. Интернатура ОМ деканат	1	2024
191.	Отчет председателя ИАК_2022-2023 деканат	1	2023
192.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, ПА и ИА обучающихся НАО КазНМУ	1	25.08.2022 - 25.08.2027
193.	Правила документирования, управления документацией и использования эл.документооборота в НАО КазНМУ	1	27.08.2025 - 27.08.2028
194.	СОП: Орг. и проведение письменного экз.в дистанционном режиме	1	Утверждено на АС №3 от 26.11.2025
195.	СОП: Орг. и проведение в форме тестирования (в том числе дистанционном режиме)	1	Утверждено на АС №3 от 26.11.2025
196.	Договора по СП на 2024-2025г.	14	2024-2025

197.	Договора по СП на 2023г.	4	2023
198.	Договора по СП на 2025-2026г.	12	2025-2026
199.	Отчет по СП в ИАС 23.02.2026		23.02.2026
200.	Номенклатура дел 2021-2026	5	2021-2026г
201.	Область применения и границы СМК КазНМУ	1	Утверждены Решением Правления №24 от 02.11.2023
202.	Отчет о внутреннем аудите СМК	4	06.10.2022 10.05.2023 27.10.2020 12.04.2024
203.	Документированная процедура «Оценка удовлетворенности потребителей»	1	с13.08.2024- по13.08.2027
204.	Сертификат МС ИСО 9001	1	
205.	СТ РК ИСО 9001-2016. 46	1	
206.	Цели и задачи НАО КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова в области качества на 2024-2028	1	С 15.03.2024 По 31.12.2028