

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
03.05. 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
АСТАНЫ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ЕЦА**

период внешней экспертной оценки: 27.03.2024-29.03.2024

Астана, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	10
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке НАО «Медицинский университет Астана» и выводы о завершенности	10
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	11
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НАО «Медицинский университет Астана»	12
5.	Рекомендации по институциональному улучшению НАО «Медицинский университет Астана»	47
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	49
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки НАО «Медицинский университет Астана»	49
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	50
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
АС,	Академический совет
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ВОП	Врач общей практики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГКП на ПХВ	государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ИГА	Итоговая государственная аттестация
КОК	Комитет по обеспечению качества
КАД	Комитет по академической работе
КНД	Комитет научной деятельности
МЗ	Министерство здравоохранения
МНВО	Министерство науки и высшего образования
МОО	Медицинская организация образования
МОН	Министерство образования и науки
МС	Международный стандарт
МУА	Медицинский университет Астана
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИД	Научно-исследовательская деятельность
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИМО	Непрерывное интегрированное медицинское образование
НИР	Научно-исследовательская работа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОК	Обязательный компонент
ООД	Общеобразовательная дисциплина
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективно-структурированный клинический экзамен
ОСПЭ	Объективно-структурированный практический экзамен
ОР	Офис-регистратора
ПД	Профилирующая дисциплина
ПК	Профессиональные компетенции
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско – преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СНО	Студенческое научное общество
СЦ	Симуляционный центр
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УС	Ученый совет
ЦПРАД	Центр планирования и развития академической деятельности
ЦМиУО	Центр мониторинга и учета обучающихся
ЦТОТ	Центр трансферта образовательных технологий
СВЛ	обучение на клинических ситуациях
ТВЛ	командно-ориентированное обучение
РВЛ	проблемно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 7 от 05.03.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 27-29.03.2024 г. внешней институциональной оценки Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кузгибекова Алмагуль Болатовна	кандидат медицинских наук, профессор кафедры детских болезней НАО «Медицинский университет Караганды».
2	Международный эксперт	Куликов Олег Вильевич	кандидат медицинских наук. Старший преподаватель, эксперт-аудитор системы добровольной сертификации ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора. Член Научно-технического совета Всероссийской организации качества и ООО «РИА «Стандарты и качество». Член Экспертного совета журнала «Менеджмент качества в медицине».
3	Академический эксперт	Бошкаева Асыл Кенесовна	доктор фармацевтических наук, и.о. профессора кафедры фармацевтической и токсикологической химии, фармакогнозии и ботаники НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
4	Академический эксперт	Ермуханова Людмила Сергеевна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение» НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова»
5	Академический эксперт	Метова Зайтуна Абдулкамымовна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой общественного здоровья НАО «Медицинский университет Семей»
6	Академический эксперт	Бримжанова Маржан Дихановна	доктор PhD, Советник ректора ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ». Врач высшей категории по специальности «Дерматовенерология»
9	Эксперт-работодатель	Жантуриев Болат Мейирбекович	кандидат медицинских наук, ДВА, Заведующий лабораторией биологических испытаний Испытательного Центра с лабораториями, Территориального филиала г. Алматы Национального Центра экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники МЗ РК
10	Эксперт-представитель	Астраханов Магжан Рустемулы	магистрант 1 курса по специальности «Биология» Евразийского университета

	магистрантов		имени Л.Н. Гумилева
11	Эксперт-представитель студентов	Айтпай Аруай Канаткызы	студентка 2 курса по специальности «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки организации образования на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций высшего и последиplomного образования, рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению институциональной деятельности университета и рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН.	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана» (далее в тексте отчета – МУА), БИН 080940008218.
Дата создания.	26 октября 1964 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г.Астана, улица Бейбитшилик 49 «а».
Орган управления.	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан.
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер).	№KZ93LAA00014823 от 19.03.2019.
ФИО полностью первого руководителя, должность.	Надыров Камалжан Талгатович.
Наличие наблюдательного совета (дата создания, председатель).	Совет директоров (СД), приказ Министерства здравоохранения РК, №701 от 03.11.2021 г. Председатель СД Сексенбаев Бахытжан Дарибсалиевич.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются, указать адрес, дату создания, какие уровни образования и программы реализуются).	-
Сведения о стратегическом плане (программе) развития (года, дата утверждения).	https://amu.edu.kz/upload/iblock/0eb/0eb223bbc75239937df778921cbf0304.pdf № 17 от 30 мая 2022 г
Наличие утвержденной Политики по обеспечению качества.	протокол заседания Академического Совета № 3 от 28 января 2022 г
Уровни	Подготовка врачей осуществляется по траектории: бакалавриат

<p>образовательной деятельности/количество программ на текущий год/программы без контингента обучающихся.</p>	<p>+ интернатура (Общая медицина, Педиатрия, Стоматология - 5+1 лет), резидентура (37 специальностей 2-4 года);</p> <p>Подготовка иных специалистов осуществляется по траектории: Бакалавриат (Фармация – 5 лет, Общественное здоровье - 5 лет, Сестринское дело – 4 года, Кинезитерапия, Эрготерапия – 4 года, 2,6 лет, 10 мес.);</p> <p>Магистратура (Медицина, Фармация, Сестринское дело, Общественное здравоохранение, Менеджмент в здравоохранении, Менеджмент в здравоохранении МВА, Биология, МВА Госпитальный менеджмент и многие другие. Всего 25 ОП) – 2 года;</p> <p>Докторантура (Медицина, Фармация, Биология, Сестринская наука, Общественное здравоохранение) - 3 года;</p> <p>Резидентура (37 образовательных программ) – от 2 до 4 лет.</p> <p>В настоящее время реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования включает 75 образовательных программ НАО МУА , в том числе программ бакалавриата – 13, программ магистратуры – 20, программ докторантуры – 5, программ резидентуры – 37, а также реализует программы дополнительного и неформального образования по 59 специальностям https://amu.edu.kz/ru/postupayushchim/abiturientam/obrazovatelnye-programmy/.</p>
<p>Сведения о включении образовательных программ в Реестр МНиВО РК .</p>	<p>Включены 63 образовательные программы (ОП). Из них на уровне бакалавриата 12 ОП, магистратуры 10 ОП, докторантуры 5 ОП, резидентуры 36 ОП.</p>
<p>Качественные показатели в бакалавриате и интернатуре.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Количество студентов бакалавриата по всем специальностям на начало текущего учебного года – 7175: Общая Медицина (Медицина)- 4725; Сестринское дело - 159; Фармация - 285; Стоматология - 1213; Педиатрия – 589; Общественное здоровье (здравоохранение) - 171; Медико - профилактическое дело – 33. • Количество программ бакалавриата: 2021-2022 г. – 9; 2022-2023 г. – 9; 2023-2024 год – 14. • Качественный показатель по специальностям бакалавриата: <ol style="list-style-type: none"> 1)6В10104 Фармация: <ul style="list-style-type: none"> 2018-2019- 71% 2019-2020 – 85% 2020-2021- 88% 2021-2022- 64% 2022-2023- 69% 2)6В10118 Педиатрия: <ul style="list-style-type: none"> 2021-2022 - 62%, 2022-2023 -56%, 3)6В10107 Общая медицина <ul style="list-style-type: none"> 2020-2021- 95% 2021-2022- 97% 2022-2023- 98% 4)6В10101 Сестринское дело: <ul style="list-style-type: none"> 2018-2019- 95% 2019-2020 – 96%

	<p>2020-2021- 97% 2021-2022- 98% 2022-2023- 97%</p> <p>5)6В10109/6В10119-Общественноездоровье/общественное здоровье: 2018-2019- 89% 2019-2020 – 88% 2020-2021- 91% 2021-2022- 93% 2022-2023- 94%</p> <p>6)6В10108 Стоматология: 2021-2022- 70% 2022-2023- 57%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общее количество отчисленных студентов по всем специальностям бакалавриата за период 5 лет - 1574, в том числе за неуспеваемость - 29 чел. • Отчисленные студенты по всем специальностям бакалавриата за период 5 лет: 2018-2019- 224 2019-2020 - 252 2020-2021- 123 2021-2022- 284 2022-2023- 691 • Отчисленные студенты по всем специальностям бакалавриата за период 5 лет за неуспеваемость: 2018-2019- 9 2019-2020 - 4 2020-2021- 3 2021-2022- 8 2022-2023- 5 <p>Количество отчисленных бакалавров за прошлый год- 691. Количество поступивших обучающихся в интернатуру в прошлом году – 6В10108 Стоматология 134, 6В10107 Общая медицина 893.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Показатели экзаменации интернов в прошлом году: <ol style="list-style-type: none"> 1. 6В10108 Стоматология 2018-2019- 58% 2019-2020 – 53% 2020-2021- 61% 2021-2022- 47% 2022-2023- 71% 2. 6В10107 Общая медицина 2020-2021- 96% 2021-2022- 100% 2022-2023- 98%
<p>Качественные показатели в магистратуре.</p>	<p>Количество магистрантов на текущий учебный год составило - 163 Количество магистрантов, не завершивших обучение защитой диссертации в прошлом году - 0 , всего за 5 отчетных лет - __0__</p>

Качественные показатели в резидентуре.	<p>Количество отчисленных за период 5 лет: 2019 г. - всего отчислено- 34 чел., в том числе за неуспеваемость - нет. 2020 г. - всего отчислено- 57 чел., в т.ч за неуспеваемость- 1 чел. 2021 г.- всего отчислено- 83 чел., в т.ч за неуспеваемость- 2 чел. 2022 г.- всего отчислено- 72 чел., в т.ч за неуспеваемость- 7 чел. 2023 г.- всего отчислено- 58 чел., в т.ч за неуспеваемость- 8 чел</p> <p>Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2021 г. -99,6% 2022 г. -98,6% 2023 г. –99,4%</p>
Сведения о результатах независимой экзаменации резидентов (% успешной сдачи экзамена).	<p>2021 г. -100 % 2022 г. – 100 % 2023 г.- 98,5 %</p>
Качественные показатели в докторантуре.	<p>Количество докторантов PhD на текущий учебный год –102 Количество защищенных диссертаций в предыдущем году – 6 Количество докторантов, не завершивших обучение защитой диссертации в прошлом году - 27, всего за 5 отчетных лет – 72.</p>
Показатели дополнительного и неформального образования.	<p>Год начала реализации программ НПР – 2001 г. Общее количество программ дополнительного образования - 94 объемом 60 часов – 46 ОП, объемом 90 часов – 3 ОП, объемом 120 часов – 35 ОП, объемом 150 часов – 4 ОП, объемом 240 часов – 6 ОП. Общее количество программ неформального образования - 27 объемом 3 часа - 4 программы, объемом 4 часа - 2 программы, объемом 6 часов - 4 программы, объемом 8 часов - 1 программа, объемом 12 часов -1 программа, объемом 18 часов - 4 программы, объемом 26 часов - 1 программа, объемом 30 часов - 9 программ, объемом 120 часов - 1 программа. Всего слушателей подготовлено в прошедшем году- 4485.</p>
Количество договоров в клинических базах/ фармацевтическими производствами и объектами в текущем году.	83
Наличие собственной клинической базы (название, коечный фонд, сведения об аккредитации).	-
Кадровые ресурсы.	<p>Общее количество преподавателей - 1299_, в том числе штатных - 914_, совместителей - 385_. Количество преподавателей немедицинских дисциплин – 89 Количество преподавателей медицинских дисциплин - 825 Остепененность штатных преподавателей, % - 43,2.</p>
Наличие	

подразделения, ответственного за образовательный процесс.	Центр планирования и развития академической деятельности – реорганизован в 2023 г. Руководитель – Ph.D Досанова А.К.
Количество научных проектов за 5 лет.	26 проектов (2021-2024 г).
Сведения об аккредитации научной деятельности.	Сертификат от 12 августа 2019 года.
Количество международных договоров за 5 лет.	Международных меморандумов – 74. Отечественных меморандумов – 25.
Позиция в республиканском рейтинге организаций образования.	Участие в Национальном рейтинге ведущих вузов Казахстан 2022 которое проводило Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA-Ranking) – 2 место, В рейтинге медицинских вузов по научным публикациям – 2022, заняли - 2 место, «Атамекен» в 2022 году: - первое место по специальности - «Стоматология»; - первое место - «Общественное здравоохранение»; - первое место - «Общая медицина».
Участие в международном рейтинге и позиция.	По итогам комплексной оценки Британской компании QS, Медицинский университет Астана удостоен - оценки «3 звезды». 2 категории получили «4 звезды»: обучение, возможность трудоустройства.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами.	amu.edu.kz amu_mua_official https://www.youtube.com/channel/UCxоJTRfEXwrojx0wub6ZvQQ Facebook https://www.facebook.com/MeduniverAstana/.

Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:

Образовательное и методическое направление

«Медицинский университет Астана» принял участие в Национальном рейтинге «Атамекен» в 2022 году. По результатам рейтинга образовательных программ вузов /Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)/ Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан: первое место по специальности - «Стоматология»; первое место - «Общественное здравоохранение»; первое место - «Общая медицина». седьмое место - «Фармация»; седьмое место - «Сестринское дело»; По результатам Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA-Ranking) (24 июня 2022 г.) вуз занял 2 место. В 2023 году Университет принял участие во всестороннем анализе деятельности университетов QS Stars ведущего мирового рейтингового агентства Quacquarelli Symonds (QS). По итогам комплексной оценки Британской компании QS, «Медицинский университет Астана» получил высокие баллы и удостоился оценки «3 звезд», выделив 2 категории по которым МУА получил 4 звезды: обучение, возможность трудоустройство.

Научное направление

Участвовали в рейтинге медицинских вузов по научным публикациям – 2022, заняли 2 место с баллами 7,66 среди 8 вузов. Оценка публикационной активности профессорско-преподавательского состава и сотрудников вузов базировалась на данных международных баз,

таких как: Web of Science, SCOPUS и РИНЦ. Информационное обеспечение рассчитывалась на основе анализа сайтов высших учебных заведений изучалось самостоятельно агентством.

По данным Kazakh National H-index Ranking 2023, независимого международного рейтинга, НАО МУА оценивается как организация с высоким научным потенциалом. В данном рейтинге учитывается суммарный индекс Хирша научных учреждений Казахстана с использованием информации из наукометрических баз данных и платформ, таких как Scopus, Web of Science и Google Scholar. На основе этих данных формируется показатель National H-index Ranking и соответствующая ему ранговая позиция в рейтинге (Position). На конец 2023 года НАО МУА занимал в этом рейтинге 30-ю позицию среди 151 казахстанских организаций образования и науки.

Клиническое направление

Высокая востребованность ППС вуза в практическом здравоохранении. 46 клинических кафедр НАО МУА, расположены на 83 клинических базах г. Астана, а также в крупных лечебных, диагностических центрах республиканского значения и медицинского холдинга на основании договоров. На клинических базах вуза созданы условия для практико-ориентированной клинической подготовки обучающихся. Профессорско-преподавательский состав клинических кафедр помимо образовательной деятельности осуществляют лечебно-диагностическую и консультативную работу. Вместе с тем, на кафедрах работают высококвалифицированные специалисты практического здравоохранения в качестве наставников, тем самым обеспечивая совершенствование клинической компетенции обучающихся. Сотрудничество с университетом важно для непрерывного профессионального развития работников клинических баз, для внедрения результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности в работу медицинских учреждений практического здравоохранения.

Международное направление

Согласно Стратегии развития Медицинского университета Астана и в целях интеграции образования в международное образовательное пространство университет осуществляет сотрудничество с ведущими зарубежными вузами на основе заключенных меморандумов о взаимопонимании, договоров, соглашений о международном сотрудничестве. Количество действующих меморандумов – 83. Сотрудники университета проходили курсы повышения квалификации в ведущих клиниках и научно-практических центрах России, Израиля, Австрии, США и т.д.; Активно осуществляется академическая мобильность ППС и обучающихся. Профессора НАО МУА читают лекции студентам зарубежных вузов, и зарубежные коллеги читают лекции студентам нашего вуза (Сеульский национальный университет, Вильнюсский университет, Литовский университет наук здоровья, Университет прикладных наук ЯМК, Университет Прикладных наук Хамк, Университет Любляны, Университет Марибора и т.д). За последние пять лет более 100 студентов, и преподаватели участвовали в программе академической мобильности в медицинских вузах Казахстана. С 2018 года ППС активно участвовал в программе академической мобильности с вузами партнерами: Бухарский государственный медицинский университет (Узбекистан), Кыргызская государственная медицинская академия имени И.К.Ахунбаева (Киргизия), Ташкентская медицинская академия, Ташкентский Фармацевтический институт (Узбекистан), проходили стажировку в Open Medical institute (Австрия), Тбилиском государственном университете (Грузия), Литовский университет наук о здоровье (Литва), Або Академия, Университеты прикладных наук Финляндии и т.д., проводили онлайн занятия для студентов Омского государственного медицинского университета (Россия).

Социальное направление

МУА создает условия для формирования профессиональной и социальной компетентности, активной гражданской позиции студентов, способствует воспитанию личностных качеств будущих врачей, готовых в новых социально-экономических условиях вносить свой вклад в развитие и укрепление Республики Казахстан. Оказывает поддержку и содействие студенческой деятельности и студенческим организациям на всех уровнях администрирования. Университет

проводит политику сбалансированного набора студентов с учетом их пола, этнического происхождения и других социальных требований. В вузе регламентирована материальную помощь для сирот, детей оставшихся без попечения родителей, выпускников детских домов, др. социально- уязвимые категории обучающихся.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В НАО МУА институциональная аккредитация проводилась в апреле 2019 года и срок действия свидетельства аккредитации с 22 апреля 2019 г. - 19 апреля 2024 г. <https://amu.edu.kz/public/img/Certificate1.pdf>

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке НАО «Медицинский университет Астана» и выводы о завершенности

Отчет по институциональной самооценке НАО «Медицинский университет Астана» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА/ЕСАQA» (далее – отчет) представлен на 320 страницах основного текста, приложений на 137 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1AKlc5KpwK_45TJin8CZ7sVEMBDIb2ESL.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной (далее - организация образования) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Надырова Камалжан Талгатовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 126 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Беркимбаева Ж.Х., руководитель центра аккредитации и рейтинга.

Институциональная самооценка проведена на основании приказа ректора № 794-н/к от 28.12.2023 «О проведении самооценки Институциональной аккредитации».

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической и клинических баз (всего - 83), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки МУА была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в вуз: 27-29 марта 2024 г.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –45 человек;
- интервью со студентами – 137 обучающихся
- изучение веб-сайта - <https://amu.edu.kz/>
- интервьюирование 18 сотрудников, 216 преподавателей, 22 наставников;
- анкетирование преподавателей и студентов - 539 ППС, 923 студентов;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 7 баз практики/клинического обучения. Это кафедра детской анестезиологии, интенсивной терапии и скорой неотложной помощи; кафедра хирургических болезней с курсами ангиохирургии и пластической хирургии; кафедра акушерства и гинекологии №1; городская многопрофильная больница № 2; «Green Clinic»; многопрофильная городская детская больница № 1; клиника «Alanda».
- изучение учебно-методических документов в количестве 64 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Проректора	4
2	Директора	3
3	Руководителя, специалисты	18
4	Председатели	12
5	Деканы	8
6	Работадатели	22
7	Преподаватели	216
8	Выпускники	19
9	Обучающийся(бакалавры,резиденты,интерны,магистранты,докторанты)	94
10	Студентский актив	43

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки МУА на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Кузгибековой А.Б. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

По результатам анкетирования, 74,21 % обучающихся оценили работу Внешней экспертной комиссии как положительную и считают, что необходимо проводить аккредитацию университета или образовательных программ. 9,46% респондентов принимали личное участие в подготовке к отчету по самооценке. 22,82 % считают, что аккредитация должна сочетаться с другими механизмами (аттестация, аудит, независимая оценка знаний обучающихся.

По мнению 63,8% % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемого университета.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НАО «Медицинский университет Астана»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Определение миссии

Определена миссия университета, включающее основное предназначение МУА: 1) подготовку конкурентоспособных специалистов, способных отвечать на существующие и новые вызовы здоровью населения; 2) генерацию новых знаний и инноваций; 3) содействие научно-технологическому развитию национального и глобального здравоохранения.

Университет определил свое видение, как достижение уровня исследовательского университета мирового уровня, входящего в ТОП-700 в QS WUR и/или в ТОП-150 QS EESA, непрерывно развивающегося на принципах триединства науки, образования и практики, в котором объединены усилия профессионалов, вдохновленные единой миссией.

Стратегическая цель сформулирована на основе комплексного, интегративного подхода в соответствии с установленной миссией. Стратегические цели сформулированы по 5 основным направлениям стратегического развития МУА. Следует отметить, что сформулированные стратегические цели по каждому направлению в значительной степени соответствуют SMART-фильтру целеполагания.

Вся информация о миссии МУА и стратегических направлениях развития доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе внутренних и внешних стейкхолдеров, через публикации на официальном веб-сайте НАО «Медицинский университет Астана», <https://amu.edu.kz/ru/about-university/>. Информирование трудового коллектива обеспечено путем обсуждения на заседаниях Ученого Совета НАО МУА и дальнейшего оповещения. Результаты мониторинга деятельности университета по реализации стратегического плана также размещаются на официальном сайте НАО МУА и на платформе «Объединенная информационно-образовательная среда НАО МУА – «SMART AMU» в разделе «Цифровой университет». (<https://smart.amu.kz/kk>).

Миссия разработана на стратегических сессиях малыми группами и утверждена решением Совета директоров НАО «Медицинский университет Астана» от 30 мая 2022 г. № 17. Это 2-я версия миссии, в которой акцент сделан на подготовку конкурентоспособных специалистов, способных отвечать на существующие и новые вызовы здоровью населения.

Ключевой темой миссии является генерация новых знаний и инноваций, что позволяет подготовить компетентного специалиста на всех уровнях образования и с обязательством обучаться на протяжении всей жизни. Этот навык формируется у обучающихся через создание эффективной образовательной среды.

При разработке миссии учтены такие проблемы здоровья общества, как критические изменения структуры и уровня заболеваемости населения, а также потребности системы практического здравоохранения, к которым следует отнести: дефицит и дисбаланс высокопрофессиональных кадров на рынке труда; недостаточный уровень качества подготовки и низкая мотивация труда медицинского персонала.

Университет проявляет свою социальную ответственность путем содействие научно-технологическому развитию национального и глобального здравоохранения, что подтверждается мероприятиями по стратегическому направлению «Расширение спектра образовательных программ с учетом потребности отрасли и смежных отраслей» и отражено в

Операционных планах НАО «Медицинский университет Астана» на 2022 год и на 2023 год.

В миссии содержится формулировка «генерацию новых знаний и инноваций, а также содействие научно-технологическому развитию национального и глобального здравоохранения», которая подразумевает стремление к проведению исследований и аспекты глобального здоровья.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2022 – 2026 годы, включающий пять направлений стратегического развития МУА. Документ утвержден на заседании Совета директоров МУА от 30 мая 2022 г. № 17. На его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами МУА на 2022 год и на 2023 год. При этом отмечено, что операционные планы разработаны в полном соответствии с изложенными в стратегическом плане направлениями стратегического развития.

Университет систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде актов мониторинга. Ответственность за это несет Группа аудита качества образовательных процессов. Выявленные проблемы в стратегическом планировании включают следующее: при проведении SWOT-анализа на стратегических сессиях не использовались набор инструментов стратегического анализа и планирования в полном объеме. Не учтены все сильные и слабые стороны компании, не актуализированы все факторы внешней среды, не идентифицированы все ключевые стейкхолдеры по уровню поддержки, соотношению власти и интереса.

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты и развитие высшего и послевузовского образования, науки и непрерывное профессиональное развитие. Региональность в миссии МУА не прослеживается. Частью миссии университета является содействие научно-технологическому развитию национального и глобального здравоохранения.

Следует отметить, что в миссии, стратегических целях и стратегическом видении не нашли отражения в полной мере задачи в области менеджмента качества и стратегического развития организации

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой в форме планов развития бюджета. Эксперты ознакомлены с соответствующими разделами стратегического и операционного плана, где отражены ключевые финансовые показатели. Так, показатели финансирования ключевых направлений деятельности университета в 2022 году выросли по сравнению с предыдущим годом: Рентабельность продаж (ROS) на 30%; Рентабельность активов (ROA) на 50%; Снижение доли непрофильных активов (зданий и сооружений) снизился в 2 раза. Рост финансирования связан с успешной реализацией Приоритетного направления стратегии 4.3 «Совершенствование механизмов финансирования университета».

Миссия и видение доступны для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных сторон путем публикации на официальном веб-сайте НАО «Медицинский университет Астана», <https://amu.edu.kz/ru/about-university/>, на платформе «Объединенная информационно-образовательная среда НАО МУА – «SMART AMU» в разделе «Цифровой университет» информационных стендах.

1.2 Институциональная Автономия и Академическая Свобода

Университет демонстрирует институциональную автономию путем разработки и внедрения Академической политики НАО «Медицинский университет Астана», включающей Политику обеспечения качества, которая разработана при участии работников, обучающихся и других заинтересованных сторон. Автономия университета заключена в стратегическом планировании, формировании кадровых ресурсов, разработки образовательных программ, распределении ресурсов, методов оценки обучающихся. Это подтверждено документами:

Стратегическим планом развития НАО МУА на период 2022 – 2026 гг; операционными планами НАО МУА на 2022 год и на 2023 год; Стандарт университета СУ-МУА-81-21 «Система внутреннего обеспечения качества»; Академическая политика НАО МУА ; Кодекс корпоративной культуры и этики НАО МУА .

При проведении интервью с административными сотрудниками экспертами установлено, что для подготовки востребованных на рынке труда выпускников, в вузе систематически анализируют реализацию образовательной программы и актуализируют ее с учетом рекомендаций преподавателей, запросов работодателей и пожеланий студентов и других стейкхолдеров; возможность выбора дисциплины (модуля), представленной в каталоге элективных дисциплин, обеспечение гибкости и открытости траектории обучения: студенто-центрированное обучение, ориентированное на практику и исследование. Вузом определен баланс между обязательной и выборной частью образовательной программы, вузовский компонент составляет - 70% и 30% компонент по выбору. Опрошенные преподаватели рассказали, что академическая свобода преподавателей МУА предполагает самостоятельное определение преподавателями (далее в тексте - ППС) соотношения лекционных занятий и семинара; свобода в определении рациональной методики преподавания и методов оценивания знаний, навыков, умений; участие в пересмотре квалификационных требований к менеджерам и ППС, и др.

Члены Академического совета, Председатели комитетов по обеспечению качества (КОК) подтвердили, что ППС вовлечен в реализацию академической политики и внесения предложений на рассмотрение Совета директоров, Ученого Совета; при обновлении образовательных программ ППС учитывает результаты новых научных исследований, в том числе проведенных в университете; в совершенствование механизмов стимулирования и мотивации ППС к научной деятельности (внутривузовское финансирование)

1.3 Конечные результаты обучения

По каждой образовательной программе определены и сформулированы, *конечные результаты обучения* студентов, которые основываются на ключевых компетенциях Образовательных программ <https://amu.edu.kz/ru/postupayushchim/abiturientam/obrazovatelnye-programmy/>: К1 Медицинские знания; К2 Оказание медицинской помощи; К3 Коммуникация; К4 Профессионализм; К5 Клинические навыки. К6 Научная и практическая основа общественного здоровья. К7 Нормативно-правовые акты и учетно-отчетная документация. К8 Системная практика; К9 Непрерывное обучение и развитие; К10 Оценка и анализ. Достижение сформулированных результатов обучения позволяет выпускникам ОП сформировать необходимые компетенции, необходимые для продолжения обучения на постдипломном уровне и будущей эффективной профессиональной деятельности.

Развитие карьеры выпускников поддерживается закреплено регламентирующей документацией и для этого в университете организован Центр практики и трудоустройства. В рамках работы ВЭК эксперты ознакомлены с документацией и провели беседу с руководителем Центра и главным специалистом.

Эксперты ознакомились с Этическим кодекс обучающихся МУА, утвержденный решением Правления Университета от 26.12.2019 года, протокол №28. Опрошенные обучающиеся подтвердили, что на первый день обучения проводится инструктаж по ознакомлению с Этическим кодексом обучающихся МУА.

Эксперты также ознакомлены с Кодексом корпоративной культуры и этики Университета, утвержденного Советом директоров 28 сентября 2012 года. Кодекс направлен на формирование академической культуры университета, создание среди членов академического сообщества атмосферы взаимоуважения и доверия, содействующей эффективной образовательной деятельности и перспективному развитию Университета. Каждый член академического сообщества при поступлении на работу или на учебу знакомится с настоящим Кодексом. Кодекс корпоративной этики также размещен в открытом доступе на официальном сайте Университета

При посещении практического занятия в 308 группе по специальности Педиатрия, тема занятия «Введение в дисциплину. Асептика. Антисептика» по дисциплине «Хирургия» эксперты убедились, что студенты выполняют обязательства в отношении врачей, преподавателей, пациентов в соответствии с этикой и деонтологией.

В разработке конечных результатов обучения студентов всех уровней образования принимают участие широкий круг заинтересованных сторон ППС, обучающиеся, работодатели, руководители структурных подразделений и др. Эксперты ознакомились с протоколами заседания Ученого Совета от 06 января 2022 года №1, о включении в состав главных врачей организаций здравоохранения: многопрофильной городской больницы №1; №2; №3; городской поликлиники №5; №9; и.о. директора ТОО «Медицинский центр НАО МУА»; обучающихся: студента 4-го курса «Общая медицина» и 3 курса специальности «Стоматология»; интерна 7 курса, Интернатура «Общая медицина»; резидент 3 курса, Резидентура «Акушерство и гинекология, в том числе детская»; магистранта 1 курса, Магистратура «Медицина»; докторанта 1 курса, Докторантура «Медицина»; По результатам анкетирования было установлено, что на вопрос о том, что «Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) положительно ответило более половины респондентов (59,26 %)». Удовлетворенность учебной работой именно в этой организации образования полностью заявила 63,27% опрошенных, частично удовлетворена 4-я часть студентов (23,4%), сомневаются - 13,32%.

Подавляющее большинство студентов – 90,79% считает, что руководства организации образования доступно для обучающихся и лишь менее чем 10-я часть (9,2%) считает, что руководство не доступно для обучающихся.

1.4 Участие в формулировании миссии

В разработке миссии университета приняли участие 115 сотрудников, что подтверждается в протоколе списком участников Стратегической сессии «Стратегические ориентиры развития НАО «Медицинский университет Астана». Данная миссия является 2-й версией за 5 лет и существенные изменения коснулись одного из главных предназначений университета - содействие научно-технологическому развитию национального и глобального здравоохранения. Предложениями по улучшению миссии были сформулированы участниками стратегической сессии и зафиксированы в протоколе от 7-8 ноября 2022 года. О миссии информированы представители уполномоченных органов. Так, паспорт университета был направлен в Департамент науки и человеческих ресурсов МЗ РК в 2022 году. Следует отметить, что в состав участников стратегической сессии не были включены представители внешних ключевых стейкхолдеров университета.

Это подтвердилось в беседе с работодателями, в ходе которой экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей университета.

При проведении анкетирования 923 студентов (7,7 % от общего количества студентов). Установлено, что бакалавры составили - 63,06%; резиденты 1-го года обучения - 11,7%; резиденты 2-го года обучения - 5,85%; резидентов 3-4 года обучения - 3,67%; магистранты - 7,01%; докторанты - 4,77%; выпускники - 3,56%. Анкетирование осуществлялось на ресурсе <https://webanketa.com/>. Из 39 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательных программ.

Установлено, что 58,07% респондентов будут рекомендовать обучаться в университете своим знакомым, друзьям, родственникам. 55,8%, респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, университет позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 66,96 % опрошенных ответили положительно, 33,04% не уверены в этом или пока не могли ответить на этот вопрос.

В рамках аккредитации проанкетировано 539 сотрудников (29,2% от общего количества ППС). Анкетирование ППС включало 23 вопроса на ресурсе <https://webanketa.com/>. Среди участвующих в анкетировании большинство преподавателей имело педагогический стаж свыше 10 лет (58,44%), от 5 до 10 лет – 17,7% и почти каждый 4-й (24,49%) имел стаж менее 5 лет. ППС клинических кафедр – составили 91,65%, теоретические дисциплины – 8,35%.

Большинство из ППС были штатными сотрудниками МУА – 91,1%, совместителей – 4,64% и прочие категории – 4,26 %.

По результатам анкетирования установлено, что 74,77% ППС устраивает организация труда и рабочего места в университете, а 19,85% частично согласны с этим утверждением. Большинство ППС были полностью (70,87%) и частично удовлетворены (24,30%) организацией труда и рабочего места, несогласных и неопределившихся было крайнее меньшинство - 4,82%. В вопросах карьерного роста и развития компетенций полностью согласны с данным утверждением - 74,95%, частично - 21,15%, не согласных и прочих – 3,9%.

Что касается удовлетворенности организацией образовательного процесса, то более 2/3 опрошенных (74,77%) выразили свое полное удовлетворение (согласие), частично согласен был каждый 5-й (19,85%), полностью и частично не согласных было 4,64 %. С вопросом возможности карьерного роста и развития компетенций полностью согласны - 74,95%, частично - 21,15%, не согласных и прочих – 3,9%.

Таким образом, в ходе посещения МУА сильными сторонами по стандарту 1 «Миссия и ценности» являлись: лидерская позиция руководства в области инновационного и непрерывного развития вуза; стратегический системный подход к изменениям в структуре и в деятельности вуза; четкое понимание рыночной позиции вуза; ясное видение стратегического будущего университета; миссия вуза в значительной степени соответствует потребности стейкхолдеров; высокая приверженность и высокий уровень корпоративной культуры среди руководства вуза, ППС, студентов, сотрудников структурных подразделений; понимание руководством вуза сильных сторон своего университета; стратегический подход деятельности вуза в удовлетворении интересов национальной системы здравоохранения; эффективное взаимодействие клинических кафедр с работодателями, клиническими базами по вопросам подготовки выпускников. Кафедра детской анестезиологии, интенсивной терапии и скорой неотложной помощи в ходе посещения ВЭК продемонстрировала выраженный практико-ориентированный подход, обеспечивающий личное участие обучающихся в формировании клинических навыков и умений. Также преимуществом является большое количество меморандумов с медицинскими организациями практического здравоохранения, включая передовые национальные медицинские научные центры.

Вместе с тем, следует отметить, что имеет место недостаточная информированность ППС, обучающихся, работодателей о миссии вуза, их вовлеченности в ее разработку, а также в миссии, в стратегическом видении и ценностях вуза не установлены ориентиры в области менеджмента качества и непрерывного развития вуза.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 15, частично - 4, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Повысить информированность широкого круга заинтересованных сторон и в состав участников стратегических сессий по разработке и корректировке миссии, стратегического видения и стратегии университета включать представителей практического здравоохранения и других внешних ключевых стейкхолдеров;

2) В содержании миссии НАО «Медицинский университет Астана» рекомендуется отразить глобальные цели в области обеспечения качества образовательной деятельности и непрерывного развития организации;

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Модель образовательных программ

Образовательные программы всех уровней реализуются на основе приказа МНВО РК от 20.07.2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего

и послевузовского образования». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>. На данный момент ВУЗ должен соблюдать требования нескольких стандартов.

Общий учебный план определен в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 для 1 и 2 курса и Приказом Министра здравоохранения РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020. Ведущим внутренним регламентирующим документом вуза является: СУ-МУА 15-22 Стандарт университета «Образовательные программы: разработка и обновление».

Проект ОП обсуждается на КОК ОП и утверждается на Академическом совете. В состав КОК и АС наряду с представителями кафедр, руководителями структурных подразделений, задействованных в образовательном процессе, представителей практического здравоохранения, входят и обучающиеся, представители всех уровней обучения. Периодически проводится анкетирование обучающихся для выявления удовлетворенности ОП. Результаты анкетирования обсуждаются на КОК ОП. Так, в январе 2024 года на заседании КОК ОП «Общая медицина», были заслушан «Анализ результатов анкетирования по удовлетворенности, обучающихся качеством образовательной программы «Общая медицина», проведенный Группой аудита качества образовательного процесса. (Протокол заседания КОК ОП от 16.01.2024г.).

Эксперты ознакомились с общим учебным планом на 2024 год. Сопоставили документ со штатным расписанием на 2024 год и пришли к выводу, что сопоставимости и соответствии учебной нагрузки с учетом учебного плана. Максимальный объем учебной нагрузки обучающихся составляет не более 54 часов в неделю, включая обязательную учебную нагрузку - не менее 36 часов в неделю. Один академический час аудиторной работы равен одному контактному часу 50 минут. Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует не менее 60 академическим кредитам или 1800 академическим часам. Один кредит равен 1 кредиту ECTS.

Всего образовательных программ МУА по следующим траекториям: бакалавриат + интернатура (Общая медицина, Педиатрия, Стоматология - 5+1 лет), резидентура (37 специальностей 2-4 года);

Подготовка иных специалистов осуществляется по траектории: Бакалавриат. Фармация – 5 лет. Общественное здоровье - 5 лет. Сестринское дело – 4 года. Кинезитерапия, Эрготерапия – 4 года, 2,6 лет, 10 мес.;

Магистратура (Медицина, Фармация, Сестринское дело, Общественное здравоохранение, Менеджмент в здравоохранении, Менеджмент в здравоохранении МВА, Биология, МВА Госпитальный менеджмент и многие другие. Всего 25 ОП) – 2 года;

Докторантура (Медицина, Фармация, Биология, Сестринская наука, Общественное здравоохранение) - 3 года;

Резидентура (37 образовательных программ) – от 2 до 4 лет.

В настоящее время реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования включает 75 образовательных программ НАО МУА , в том числе программ бакалавриата – 13, программ магистратуры – 20, программ докторантуры – 5, программ резидентуры – 37, а также реализует программы дополнительного и неформального образования по 59 специальностям. Общее количество преподавателей - 1299, в том числе штатных - 914, совместителей – 385 ППС. Количество преподавателей немедицинских дисциплин – 89 человек. Количество преподавателей медицинских дисциплин – 825 сотрудников. Остепененность штатных преподавателей -43,2 %

Методы преподавания и обучения основаны на современных принципах обучения, и их определение и внедрение в учебный процесс осуществляется под руководством комитета по обеспечению качеством по специальностям.

НАО МУА соблюдает равное отношение к студентам независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса, что регламентировано «Академической политикой» вуза. Это нашло подтверждение во время беседы со студентами на кафедрах, на встрече с членами ВЭК и Студенческим активом вуза.

В университете внедрены следующие активные методы обучения и преподавания. На встрече с ППС, членами КОК и с обучающимися вуза было указано на применение PBL, CBL, TBL при изучении дисциплин. Также приведены примеры междисциплинарного обучения, применения проектно-ориентированного метода, симуляционного обучения, в том числе методика «Стандартизированный пациент»; интерактивные методы обучения; технологии e-learning, в том числе методы обучения и оценки с использованием цифровых, информационно-коммуникационных и других дистанционных образовательных технологий. Примерами инновационных приемов обучения по образовательным программам в бакалавриате являются следующие методы: методы анализа конкретных ситуаций (метод кейса, метод решения проблемы), методы проблемного обучения (метод «6 шляп», прием «круглый стол»), игровые формы и методы обучения (ролевые игры, деловые игры и другие), метод развития критического мышления (мозговая атака, написание эссе), подтверждено протоколами заседания кафедр, КОК.

Посещая кафедру детской анестезиологии, интенсивной терапии и скорой неотложной помощи, кафедру хирургических болезней с курсами ангиохирургии и пластической хирургии, кафедру акушерства и гинекологии №1 эксперты встретились со штатными преподавателями кафедры, наставниками, которые рассказали о методиках, которые они применяют, в том числе курация больных, CBL, клинический разбор, патанатомическая конференции, консилиумы, обходы, анализ ситуаций (CS – case study), TBL, PBL, клинический симпозиум и др. В протоколах заседания кафедр и КОК имеются протоколы обсуждения.

Результаты анкетирования обучающихся, указывают, на то, что содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует ожиданиям студентам полностью - 65,76%, частично – 24,05%, не удовлетворяет в 10,2% случаев. 56,55% студентов, по данным анкетирования отмечают, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, периодически – 36,51%, не могут определиться и не знают – 6,93%. 53,2% студентов отметили, что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фармпроизводстве), частично с этим согласны - 21,34 %. Расписание учебных занятий устраивает почти 2/3 студентов (69,66%), полностью, частично не согласны или сомневаются – каждый 3-й (30, 34 %). 67,5% респондентов полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков, частично 5-я часть студентов (19,28%), полностью, частично не согласны или сомневаются 13,2%. На вопрос: «Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям?» - 60.67% обучающихся ответили, что полностью согласны; частично с этим утверждением согласны четверть студентов (24.59%). По мнению респондентов, обратную связь после завершения занятий (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) на постоянной основе делают – 58,94% ППС, иногда в 4-и случаев (25,35 %), редко и не знают – 13.2%.

Экспертами в процессе визита в университет не обнаружено нарушение принципов равенства в отношении, обучающихся и преподавателей. Деятельность ППС, сотрудников кафедр, структурных подразделений Кодексом корпоративной культуры и этики Университета.

Обучающиеся осведомлены, что квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, соответствует определенному уровню Национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2). Опрошенные студенты и резиденты знают, что в вузе осуществляется подготовка по трехуровневой системе в соответствии принципами Болонского процесса, и они знают какой диплом получают по окончании университета.

2.2 Научный метод

Принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления, научные методы исследования в здравоохранении, предусмотрены в процессе

обучения в вузе. Для студентов 3-го курса ОП «Общая медицина» разработан силлабус по дисциплине «Основы доказательной медицины». Данная программа включает 3 кредита, что составляет 90 часов. Разработана на основе учебного плана образовательной программы «Общая медицина». Целью программы является формирование у студентов знаний основ доказательной медицины, формирование умений и навыков, которые позволят критически оценить медицинскую информацию для рационального использования в дальнейшей практической деятельности. В ходе изучения данной дисциплины обучающиеся 3-го курса получают основы доказательной медицины, которые применяют в дальнейшем процессе обучения, так как с 4-го курса меняется траектория образовательных программ с базовых дисциплин (доклинических) на клинические.

В рамках компонента по выбору на 7-м курсе, обучающиеся могут расширить и углубить свои знания, выбрав дисциплину «Научно-ориентированный подход в практике врача». Данная программа включает 5 кредитов, что составляет 150 часов. Целью программы является развитие критического мышления у обучающихся и умения решать клинические проблемы на основе анализа.

С 2018 года обученными тренерами проводится обучение ППС дисциплине «Методология научного исследования» в рамках обязательного компонента «Преподаватель-исследователь/ученый». Данная программа акцентирована на молодых и вновь принятых преподавателей. Целью программы является углубление знаний по основам методологии научных исследований и формирование научно-исследовательской компетенции у молодого педагога с возможностью дальнейшего использования ее в учебном процессе при подготовке студентов, интернов, курсантов, магистрантов и докторантов в МУА.

С 2022 года разработан семинар «Внедрение методики RBL в учебный процесс», продолжительностью 2 кредита (60 часов). Целью данной программы является обучение преподавателей инновационной методике RBL с дальнейшим активным внедрением данной методики в образовательный процесс и разработкой инновационных технологий образования; технологии e-learning, в том числе методы обучения и оценки с использованием цифровых, информационно-коммуникационных и других дистанционных образовательных технологий. Все новые обучающиеся технологии (НОТ) регистрируются на платформе <https://cert.amu.kz/>. В соответствии с Стандартом университета «Внедрение новых образовательных технологий» в учебный процесс за пять учебных лет внедрены НОТ: 2018-2019 уч.год–32 НОТ; 2019-2020 уч.год - 53НОТ, 2020-2021 уч.год - 46НОТ, 2021-2022 уч.год - 37НОТ, 2022-2023 уч.год–58 НОТ, 2023-2024 уч.год (1 семестр) – 38 НОТ.

На постоянной основе в вузе проводятся также семинары в рамках формирования научно-исследовательской компетенции ППС: «Как написать и опубликовать статью в рецензируемом журнале», «Методология научного исследования», «Подготовка и рецензирование научных статей», «Опыт внедрения онлайн сессий «Журнального клуба неонатологов Казахстана» и Конфиденциального аудита перинатальной смертности в Республике Казахстан» и др.

Для наиболее активных студентов на базе университета создано Студенческое Научное Общество (СНО). В состав СНО входит 179 активистов общества и более 1200 студентов, входящих в состав научных кружков и сообществ кафедр. В 2023 г. с целью улучшения эффективности работы проведена функциональная и структурная реорганизация СНО, а также проведены следующие мероприятия: семинары по библиографической и библиометрической аналитике данных в базах данных Web of Science и Scopus; семинары по публикационным стандартам по проведению систематических обзоров, мета-анализов и обсервационных аналитических исследований (PRISMA, MOOSE и др.); курс по прикладной биостатистике в программных обеспечениях SPSS Statistics и Jamovi; семинары по публикационной и исследовательской этики. Важно отметить активное участие членов СНО в международных научных конференциях, конгрессах и симпозиумах.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программ

Эксперты выборочно ознакомились с образовательными программами (ОП) по специальности «Общая медицина». Содержание, объём ОП по специальности «Общая медицина» отражена в реестре ОП. Последовательность изучаемых дисциплин представлена в учебном плане и рабочих учебных планов каждого курса. ВУЗ определил перечень пре- и постреквизитов для обеспечения взаимосвязи и целостного освоения результатов обучения ОП составлены таким образом, что теоретические дисциплины интегрированы с клиническими дисциплинами по вертикали и горизонтали начиная с первого курса, что отражено в курсах путем указания пре- и постреквизитов. Так, начиная с младших курсов, осваивают практические навыки в симуляционном центре и у постели больного. Для реализации принципов интеграции применяются инновационные методы, включая работу в малых группах, дискуссии и т.д. (протокол Академического совета №3 от 24.11.2023 года).

Объём дисциплин зависит от результатов обучения, составляет, как правило, 3 и более кредитов, общее количество кредитов в год – 60 для всех уровней обучения, кроме резидентуры, где обучающиеся должны освоить 70 кредитов.

Содержание действующих образовательных программ Университета соответствуют в полном объеме ГОСО РК. В образовательных программах бакалавриата дисциплины представлены тремя циклами: общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД), профилирующие дисциплины (ПД). Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов. Из них 51 академический кредит отводится на дисциплины обязательного компонента. Цикл ООД содержит вузовский компонент, и представлен 5 кредитами, направленными на формирование ключевых компетенций. Дисциплины и модули имеют междисциплинарный характер.

Интегрированная модель реализации ОП «Общая медицина» выражена в вертикальной и горизонтальной интеграции дисциплин, создании модулей, внедрении инновационных методов обучения. Например, ОП «Общая медицина» на дисциплине «Введение в клинику» студенты 1(2) курса получают знания и практические навыки на уровне медицинской сестры. Углубленная клиническая подготовка осуществляется в последующем на дисциплинах «Пропедевтика внутренних болезней» и «Пропедевтика детских болезней». На 3 курсе вертикальная интеграция реализуется на клинических дисциплинах. При этом в начале каждого модуля по органам и системам сначала изучается норма (интеграция анатомии, физиологии, гистологии), а уже потом патология тех же органов и систем (интеграция патологической анатомии, патологической физиологии, фармакологии, пропедевтики внутренних и детских болезней, радиологии). С 3-4 курса у студентов начинаются клинические ротации по профильным дисциплинам «Основы внутренних болезней», «Основы детских болезней», «Основы акушерства и гинекологии», «Основы хирургических болезней», на 5 курсе «Основы общей врачебной практики» и др. Вертикальная интеграция осуществляется также через прохождение студентами профессиональной практики. Так, если на 1 курсе студенты проходили учебную практику «Безопасный уход», на 2-м – «Помощник медсестры». На старших курсах - у студентов проходит уже производственная практика «Помощник врача-ординатора», «Помощник врача общей практики».

Обучающимся предоставлена возможность выбора элективов. Утвержденный перечень элективных дисциплин ОП формируется центром офис-регистратора в Каталог элективных дисциплин. (Академическая политика НАО «Медицинский университет Астана» «Положение о каталоге элективных дисциплин»). Количество часов выделенных на элективы по специальностям разное, но соответствуют ГОСО. На 2023-2024 учебный год в интернатуре ВОП были пересмотрены элективные дисциплины и добавлены дисциплины/модули: «Колопроктология», «Вопросы реабилитации и паллиативной помощи в онкологии», «Клинико-диагностические и возрастные особенности аддиктивных расстройств», «Лекарственные препараты, применяемые в работе врача общей практики», «Диабетология в практике семейного врача».

На кафедре акушерства и гинекологии №1 представлен Силлабус. Модуль «Хирургические болезни в практике ВОП. Дисциплина акушерство и гинекология в работе ВОП». Специальность 6В10107 Общая медицина. Интернатура по направлению ОВП. Практические занятия – 20 ч. СРОП 10 ч. СРО 30 ч. Всего кредитов - 2/60 ч. Силлабус утвержден руководителем образовательной программы от 29.08.2023, протокол №1. Тематический план практических занятий по дисциплине акушерство и гинекология в работе ВОП, утвержденный 29.08.2023, протокол №1. Представлены: контрольно-измерительные средства, протокол обсуждения на кафедре 29.08.2023, протокол №1; Оценочный лист станции ОСКЭ «Сбор анамнеза и консультирование беременной»; чек листы «Критерии оценки составления Плана лечения», «Оценка коммуникативных навыков», «Критерии оценки рефератов». В Платонусе представлена 682 группа. Студентка Байтенова М., рубежный контроль №1 - 90; рубежный контроль №2 - 90. Текущие оценки отсутствуют. Ознакомлены с расписанием занятий на 2 семестр по кафедре с 29.01.2024 -10.05.2024. Силлабусом дисциплины «Молекулярная биология и медицинская генетика» 6В10123 Медицина, утверждено на заседании кафедры 28.03.2023, протокол 3. Практических занятий 50ч, СРОП 25ч, СРО 75ч. Всего кредитов 5/150 ч. Замечаний и рекомендаций ВЭК нет

2.4 Управление программами

Коллегиальным органом управления учебно-методической работой МУА, осуществляющим планирование и координацию учебно-методической деятельности, а также контроль реализации образовательных программ всех уровней образования, является Академический совет (АС), возглавляемый проректором по академической работе.

Ответственными по разработке и реализации ОП являются Школы университета, при каждой школе функционируют Комитет по обеспечению качества (КОК) образовательных программ (ОП). Работа КОК регламентирована «Положением о КОК» и Стандартом СУ-МУА-15-22 «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление», утвержденного решением Правления №14 от 8.06.22 года и внесением изменений и дополнений в него от 31.08.2023года. В его полномочия входит руководство образовательным процессом, образовательные программы бакалавриата, интернатуры.

В состав АС и КОК входят все стороны, заинтересованные в образовательном процессе: непосредственные участники процесса образования – обучающиеся, преподаватели, администрация ВУЗа, а также представители практического здравоохранения. Образовательные программы обсуждаются и утверждаются на заседаниях комитета по обеспечению качества образовательных программ и утверждаются на Ученом совете (если ОП утверждается впервые) или Академическом совете (если ОП пересмотрена/актуализирована).

Для улучшения ОП периодически проводится оценка ее, направленная на контекст образовательного процесса (организация, ресурсы, среда обучения, культура вуза), компоненты ОП (дисциплины, методы преподавания, клинические ротации, методы оценивания), результаты обучения (результаты ИГА, отзывы работодателей). Оценку компонентов ОП проводят Комитеты по обеспечению качества ОП на основании результатов промежуточной и итоговой аттестации, результатов анкетирования. Оценку результатов обучения проводят школы. Для получения обратной связи проводится анкетирование обучающихся, которое проводится группой аудита качества образовательного процесса.

Эксперты ознакомились с документами, отражающими процесс разработки, согласования и утверждения образовательных программ (ESG G1.2). В беседе с ППС, студентами, работодателями, членами КОК, АС экспертами получена информация о разработке ОП.

2.5 Связь с медицинской и фармацевтической практикой и системой здравоохранения

Университет постоянно разрабатывает механизмы связи между образовательными программами и профессиональной подготовкой, например, планы учебных программ, которые включают обязательные этапы практики и дуального обучения на практических (клинических)

базах. Дуальное обучение предусматривает осуществление теоретической подготовки на базе образовательной организации, а практическая — на рабочем месте. Например, обучение по дисциплинам «Организация фармацевтического дела» ОП 6В10104 «Фармация» осуществляется на базе ТОО «Афият» аптечной сети «АльфаМЕД» (Договор № 19-Д-78 от 27.02.2023 г.). Это позволяет студентам проходить практику на предприятии без отрыва от учебы. Также Университет обеспечивает согласованность содержания учебных курсов с требованиями следующих этапов профессиональной подготовки. В сентябре 2023 года НАО МУА приступило к приему студентов по программе непрерывного интегрированного медицинского образования (НИМО), согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения».

Университет систематически обновляет образовательные программы с участием преподавателей, работодателей, представителей профессионального сообщества/ассоциаций, чтобы гарантировать их актуальность и соответствие современным требованиям и стандартам. Эти шаги позволяют вузу обеспечивать актуальность и соответствие своих образовательных программ требованиям общества и рынка труда.

Практика бакалавров осуществляется на базе 83 медицинских организаций. Обучающиеся могут участвовать в оказании лечебной помощи, так как университет заключил договора с указанными клиническими и фармацевтическими организациями. В обучение бакалавров в текущем году принимают участие 385 совместителей-представителей практического здравоохранения.

При посещении практического занятия на кафедре хирургических болезней с курсами ангиохирургии и пластической хирургии в 308 группе по специальности «Педиатрия» на тему «Введение в дисциплину. Асептика и антисептика» беседе со студентами эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций студентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, студенты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

При анкетировании обучающихся установлено, что организацию клинического (практического) обучения на «отлично» оценивает чуть менее половины студентов – 45,5%, на «хорошо» каждый 4-й студент (24,7 %), на «удовлетворительно» - 8,342 % и «неудовлетворительно» – 6,2%. В университете имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и с этим полностью удовлетворено 67.93% человек, частично удовлетворено 20.59%%, не удовлетворено 11.51%. С тем, что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фарм.производстве) полностью согласно более половины студентов (53,2%), частично каждый 5-й (21,34 %), полностью, частично не согласны или сомневаются – каждый 4-й (25%). По поводу достаточного количества пациентов для курации или ассистирования на операциях полностью согласно половина студентов (51,35%), частично согласно -13,65% студентов; полностью, частично не согласны или сомневаются треть студентов (34.9%).

Таким образом, преимуществом вуза по 2 стандарту «Образовательная программа» является то, что на теоретических и клинических кафедрах вуза представлено полное методическое обеспечение для реализации ОП, включая РУП, методы преподавания и обучения, основанные на современных принципах обучения. Вуз включил в образовательные программы элементы фундаментальных или прикладных исследований, тем самым способствуя участию студентов в научных исследованиях в области медицины и фармации в качестве. Вуз стремится гарантировать, что ОП способности студентов к обучению на протяжении всей жизни; формирует академическими знаниями, необходимыми умениями и навыками. ОП включает интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин и предоставляет возможность выбора своей траектории развития путем выбора элективов.

Высокий вклад ППС в разработку профессиональных стандартов по специальности бакалавриата.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью – 14.

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

В вузе учебные достижения обучающихся оцениваются согласно Положению «О рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся» П-МУА-17-20 (08.10.20 №29). Методы оценки разрабатывает кафедра с учетом специфики дисциплины и прописывает в силлабусе и соответственно несет ответственность за формирование и внедрение политики оценки обучающихся. Силлабусы утверждаются на кафедральном заседании и на заседании КОК. Методы оценивания направлены на достижение конечных результатов обучения и прописаны в силлабусах. Методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в силлабусах и УМКД, которые размещаются на образовательном портале. Критерии оценивания прописываются в силлабусе каждой учебной дисциплины и публикуются на АИС «Платонус» с целью обеспечения их объективности и прозрачности.

В части соблюдения баланса между письменным и устным экзаменом, предпочтение отдается в пользу письменного в связи со вступлением Университета в Лигу академической честности.

На примере «Общей медицины» представлена форма проведения промежуточной и итоговой аттестации, которая включает наименование кафедры, название модули/дисциплины, курса, формы аттестации и формы и этапы проведения итогового контроля. На клинических кафедрах 1 этап включает письменную работу, билеты, 2 этап оценку практических навыков в виде ОСКЭ, решение ситуационных задач, мини-клинический экзамен, оценка практических навыков у постели больного, решение клинического кейса, оценка практических навыков методом стандартизированного пациента и т.д.

В Университете для повышения справедливости выставления оценки, качества и прозрачности процесса проведения экзаменов приглашаются независимые экзаменаторы, при завершении экзаменов обсуждается процесс проведения экзамена и объективность оценивания. Привлекаются в обязательном порядке внешние стейкхолдеры в качестве председателей государственной аттестационной комиссии (далее – ГАК) и экзаменаторы.

В Университете прозрачность системы оценки знания обеспечивается внедрением электронного журнала и документооборота, посредством АИС «Платонус», каждый студент имеет свой логин и пароль и может увидеть свои экзаменационные оценки через систему Платонус.

В соответствии с приказом ректора о проведении экзамена видеофиксацией, в специально оборудованных компьютерных классах, оснащенных системами видеонаблюдения (№684-н/к от 24.11.2023) позволяют обеспечить надежность и валидность методов оценки.

Возможность просмотра видеозаписей в случаях проведения апелляции очень важна для объективной оценки. При несогласии с проставленной оценкой в «Платонусе» течение 24 часов может подать на апелляцию. Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора и включает работников административно-управленческого персонала (декана или замдекана соответствующей школы) и преподавателей - предметников профильных кафедр. Процедура апелляции отражена в Академической политике вуза.

Изучение контрольно-измерительных средств показало, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения обучающихся. Во время интервью студенты рассказали о формах оценки.

После каждой экзаменационной сессии результаты обучения рассматриваются на заседаниях кафедр, деканатов, которые в дальнейшем выносятся на обсуждение

Академического Совета и Ученого Совета вуза, по результатам, которых принимаются корректирующие действия и решения.

По результатам анкетирования установлено, что на вопрос «Об обратной связи после завершения занятий (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) студенты отмечают, что это делается на постоянной основе – 58,94%, иногда в 4-х случаях (25,35 %), редко и не знают – 13,2%. Удовлетворено методами оценки знаний и навыков полностью - 67,5%, частично 5-я часть студентов (19,28%), полностью, частично не согласны или сомневаются 13,2%.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

– Принципы, методы и практика оценки обучающихся программ бакалавриата отражены в документе «Академическая политика». Эксперты, изучив данный документ, пришли к выводу, что при проведении оценки учитываются учебные достижения студентов, оцениваются знания, навыки, профессиональные ценности, умения. В вузе обеспечивают баланс между формативной и суммативной оценкой, чтобы управлять обучением и оценивать академический прогресс студента.

Оценка текущего и рубежного контроля (формативное оценивание) успеваемости составляет 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине, оценка итогового экзамена составляет 40% от итоговой оценки по дисциплине. Формат проведения формативного оценивания прописывается в силабусах дисциплины.

Итоговая оценка по дисциплине подсчитывается только в случае, если обучающийся имеет положительные оценки, как по рубежному, так и итоговому контролю.

Итоговый контроль по дисциплине/модулю осуществляется, как правило, преподавателями - экзаменаторами с необходимой квалификацией из числа лиц, не проводивших занятия по данной дисциплине у экзаменуемых обучающихся. Форма проведения итогового контроля (суммативное оценивание) утверждается ежегодно на заседаниях Академического совета.

Экспертам ВЭК на кафедре акушерства и гинекологии №1 представлен Силлабус «Модуль «Хирургические болезни в практике ВОП. Дисциплина акушерство и гинекология в работе ВОП». Специальность 6В10107 Общая медицина. Интернатура по направлению ОВП. Практические занятия – 20ч. СРОП 10 ч. СРО 30 ч. Всего кредитов - 2/60 ч. Силлабус утвержден руководителем образовательной программы от 29.08.2023, протокол №1 Тематический план практических занятий по дисциплине акушерство и гинекология в работе ВОП, утвержденный 29.08.2023, протокол №1. В Платонусе представлена 682 группа. Студентка Байтенова М., рубежный контроль №1 - 90; рубежный контроль №2 - 90. Текущие оценки отсутствуют. Журнал отработок отсутствует.

Члены ВЭК на кафедре гистологии и цитологии ознакомлены с расписанием занятий на 2 семестр по кафедре с 29.01.2024 -10.05.2024, силлабусом дисциплины «Молекулярная биология и медицинская генетика» 6В10123 Медицина, утверждено на заседании кафедры 28.03.2023, протокол 3. Практических занятий 50ч, СРОП 25ч, СРО 75ч. Всего кредитов 5/150 ч. В Платонусе представлен электронный журнал 124 группы по специальности общая медицина. Имеется у всех студентов оценки за 2 рубежных контроля от 14.02.2024 и 06.03.2024 соответственно. Текущие оценки отсутствуют.

Проведен мониторинг пропущенных занятий. Представлен журнал контроля посещений студентами на 2023-2024 г. Студентка Бакытбек А, порядковый номер №61. 139 группа по специальности «Общая медицина». Имеется допуск к занятиям №530 от 26.12.2023 (опечатка, верно: 26.02.2024) по уважительной причине. Не все графы журнала отработок идентифицированы. В электронном журнале в Платонусе оценки нет. Студентка Абай А, группа 159 по специальности Общая медицина. Имеется допуск к занятиям по уважительной причине за 05.03.2024, 12.03.2024, квитанция об оплате 407506484703. Не все графы журнала отработок идентифицированы. В электронном журнале в Платонусе оценки нет. На кафедре и

в офис регистратора не ведется мониторинг пропущенных занятий студентами по уважительной и неуважительной причинам.

По результатам анкетирования ППС на вопрос: «Какие методы преподавания наиболее часто применяются в процессе обучения?» по степени значимости вырисовывается следующая картина: устный разбор темы занятия-85,16%, разбор ситуационных задач-84,04%, работа в малых группах-75,88%, устный опрос обучающихся-75,14%, проблемно-ориентированное обучение-66,98%, решение тестов-60,85%, письменное выполнение заданий-60,48%, интерактивное обучение-57,51%, составление и решение кейсов-53,62%, практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре-49,72%, лекции-39,15%, выполнение рефератов-30,61%, выполнение проектов, курсовых работ-16,70%, переписывание тематической информации из монографий-8,35%.

На основании данных анкетирования студентов выявлено, что удовлетворено методами оценки знаний и навыков полностью - 67,5%, частично 5-я часть студентов (19,28%), полностью, частично не согласны или сомневаются 13,2%.

Студенты отмечают, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно - 56,55%, иногда и редко – 36,51%, не могут определиться и не знают – 6,93%.

На вопрос об обратной связи после завершения занятий (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) студенты отмечают, что это делается на постоянной основе – 58,94%, иногда в 4-х случаях (25,35 %), редко и не знают – 13,2%.

Таким образом, сильными сторонами по стандарту 3 «Оценка студентов» является то, что вуз определил, утвердил и опубликовал в Академической политике принципы, методы и практику, используемые для оценки студентов, количество экзаменов, соблюдение баланса между письменными и устными экзаменами, использование методов оценок, основанных на критериях и рассуждениях, и специальных экзаменов (ОСКЭ/OSCE) или Мини-клинический экзамен), а также определил критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач. Вуз гарантирует, что оценка студентов охватывает знания, навыки и умения, привлекают работодателей/внешних экзаменаторов для объективизации оценки студентов, повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки. По итогам экзаменационных сессий, высокому проценту трудоустройства выпускников, положительных отзывах работодателей о выпускниках вуз демонстрирует, что студенты, достигают конечных результатов обучения;

Вместе с тем, необходимо продолжить работу по документированию и оценке надежности и валидности методов формативной оценки, повысить мониторинг и качество ведения документации по пропущенным занятиям обучающихся

- В соответствии с руководящими принципами «Академической политики» вуза в части «Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», а именно пунктов: 9.1.2; 9.2.3; 9.2.5 («Преподаватель выставляет оценку текущего контроля, РК в электронный журнал», «Частота текущего контроля определяется решением кафедры») необходимо провести работу по выставлению формативных оценок (оценки текущего контроля) в электронный журнал и использовать эти оценки в рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся.
- В соответствии с руководящими принципами «Академической политики» вуза на кафедрах не проводится мониторинг и управление записями по пропущенным занятиям по уважительной и неуважительной причинам в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», пунктов 9.2.17; 9.2.21.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 4 стандартов: полностью -2, частично – 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Привести в соответствие и обеспечить прозрачность процедуру текущей успеваемости обучающихся на основании требований Академической политики вуза, в части «Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», с регулярным информированием обучающихся о формативной оценке.

2) Привести в соответствие контроль посещаемости в соответствии с требованиями Академической политики вуза и проводить мониторинг пропусков по уважительной и неуважительной причине на уровне кафедр вуза и офис регистратора. Повысить качество управления записями по посещаемости занятий обучающимися на основании «Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся».

Стандарт 4: «Студенты»

4.1 Политика приема и отбор

В НАО «Медицинский университет Астана» установлена политика приема в соответствии с требованиями законодательства РК, с предоставлением равных образовательных возможностей на основании образовательного гранта высшего/послевузовского образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. Количество зачисленных по государственному образовательному заказу в вуз составила в 2018-2019 уч. год - 859; 2019-2020 уч.год -800; 2020-21 уч.год -654; 2021-2022 уч.год -998; 2022-2023 уч.год -1068 обучающихся. При этом проходной балл составил 2018-2019 уч. год -125; 2019-2020-123; 2020-2021- 113; 2021-2022 -117; 2022-2023 -112 баллов. На платное обучение было зачислено 2018-2019 г- 388; 2019-2020-595; 2020-2021 - 769; 2021-2022-659; 2022-2023 -661 обучающихся.

В 2023-2024 г на обучение по НИМО составило 592 при проходном балле 117 баллов. Зачислено в резидентуру в динамике; 2018-2019 уч. год -233, 2019-2020 уч. год -242; 2020-2021 уч.год -548; 2021-2022-407; 2022-2023 – 427 обучающихся при проходном балле в течение всех указанных лет – 75 баллов. Зачислено в магистратуру в 2018-2019 уч. год -39; 2019-2020-50; 2020-2021-18; 2021-2022-69; 2022-2023 – 69 обучающихся при проходном балле в течение всех указанных лет – 75 баллов. Зачислено в докторантуру 2018-2019 уч. год -24; 2019-2020-22; 2020-2021-27; 2021-2022-32; 2022-2023 – 26 обучающихся при проходном балле в течение всех указанных лет – 75 баллов.

НАО «Медицинский университет Астана» в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами РК имеет практику приема студентов с ограниченными возможностями, по образовательному гранту и на платном основании, а именно: 2018-2019 уч. год -7; 2019-2020-9; 2020-2021-5; 2021-2022-12; 2022-2023 – 17 обучающихся.

Согласно Академической политике и Положению ПЛ-МУА-172-23 «О комиссии по переводу и восстановлению на обучение в НАО в вузе функционирует политика перевода обучающихся при условии завершения первого академического периода. К основным критериям перевода также относятся наличие сертификата ЕНТ с результатом не ниже установленного порогового балла; средний балл успеваемости – GPA – от 2.8 и выше; академическая разница до 15 кредитов. С целью организация процедуры перевода обучающихся и соблюдения критерий ежегодно создаются комиссии по образовательным уровням, состав которых утверждается приказами Председателя правления-ректора. 2018-2019 уч. год -7; 2019-2020-9; 2020-2021-5; 2021-2022-12; 2022-2023 – 17 обучающихся. Общее количество обучающихся, переведенных на обучение в МУА составило: 2018-2019 уч. год -228; 2019-2020-165; 2020-2021-272; 2021-2022-280; 2022-2023 – 255 обучающихся.

Заявление на апелляцию подаётся на имя Председателя апелляционной комиссии лично абитуриентом и рассматривается апелляционной комиссией в течение одного дня согласно пункту Правил приема абитуриентов на обучение. Решение апелляционной комиссии считается правомочным, если на заседании присутствуют не менее двух третей ее состава. Решение по апелляции о несогласии с результатами экзамена принимается большинством голосов от числа присутствующих членов комиссии. При равенстве голосов членов апелляционной комиссии

голос Председателя является решающим. Работа апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписываемым председателем и всеми присутствующими членами комиссии. Прецедентов апелляции не отмечалось.

4.2 Набор студентов

Соотношение между количеством принимаемых студентов (включая иностранных студентов) и существующими материально-техническими и кадровыми ресурсами на всех стадиях обучения определяется разработанной моделью приема на 5-летний период.

Политика и процедура приема являются ясными, согласуются с миссией и целями ВУЗа, периодически пересматриваются с целью совершенствования критериев отбора. Пересмотр политики приёма и набора студентов в университете проводится согласно приказам МНВО РК и МЗ РК о выделении государственных образовательных грантов, а также с учётом пропускной способности Университета и планируемого контингента. При поступлении в Университет предусматривается квота для приёма: лиц казахской национальности, не являющихся гражданами Республики Казахстан, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов I и II групп, инвалидов с детства, детей-инвалидов, многодетные семьи, неполные семьи, граждане Республики Казахстан из числа молодёжи, потерявшие или оставшиеся без попечения родителей до совершеннолетия, ветеранов боевых действий на территории других государств, ветеранов, приравненных по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, лиц из числа сельской молодежи на обучение по образовательным программам, определяющим социально-экономическое развитие села, детей из семей, воспитывающих детей с инвалидностью с детства, лиц с инвалидностью первой или второй группы.

Входными данными для расчета планового приема являются нормативно-правовые акты Республики Казахстан, а также ожидаемый контингент на начало планируемого учебного года; ожидаемый выпуск студентов; среднее количество отчисленных студентов по различным причинам; среднее количество переведенных в университет из других вузов, восстановленных; аудиторный фонд университета.

На начало текущего учебного года в университете обучалось 7175 бакалавров, из них Общая Медицина (Медицина) - 4725; Сестринское дело - 159; Фармация -285; Стоматология - 1213; Педиатрия – 589; Общественное здоровье (здравоохранение) – 171; Медико-профилактическое дело – 33 студента. Количество поступивших выпускников бакалавриата в интернатуру в 2023 г. по специальности 6В10108 Стоматология -134, 6В10107 Общая медицина – 893 обучающихся. Количество магистрантов на текущий учебный год -163

Университет проводит политику сбалансированного набора студентов с учетом их пола, этнического происхождения и других социальных требований. Все вышеперечисленное позволяет соответствовать социальным обязательствам и потребностям в области охраны здоровья населения.

При поступлении на учебу предусматривается квота для приема: лиц казахской национальности, не являющихся гражданами Республики Казахстан, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также граждан Республики Казахстан из числа молодежи, потерявших или оставшихся без попечения родителей до совершеннолетия, инвалиды I и II групп, инвалидов с детства, детей-инвалидов, лиц, приравненных по льготам и гарантиям к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

4.3 Консультирование и поддержка студентов

Начиная с этапа поступления в медицинский вуз, студент формирует свою индивидуальную траекторию обучения (индивидуальный учебный план) на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. Запись на элективные дисциплины осуществляется офис-регистратором. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются эдвайзеры. Запись на элективные дисциплины осуществляются в электронной форме на сайте www.edu.amu.kz/student.

В МУА разработано Положение об оказании социальной помощи отдельным категориям

обучающихся, оказывающая материальную помощь для студентов сирот, детей оставшихся без попечения родителей, и выпускников детских домов поддержку в период получения ими образования. Согласно правительственным документам «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь», Постановлению Правительства РК от 12 марта 2012 года №320 социально-уязвимому контингенту выдаются денежные средства на питание, денежные средства на обмундирование (одежда, обувь, постельные принадлежности), одноразовое бесплатное питание в столовых университета (комплексное блюдо), организация и выдача ежемесячных проездных билетов; предоставление бесплатных мест в общежитии.

В 2019 г. социальная помощь, оказываемая студентам (с января по август - 74 студента; июль-август - 66), составила 49788091 тенге. В 2020 г. социальная помощь, оказываемая студентам (с января по август - 75 студента; июль-август - 63), составила 48564689 тенге, что на 1223402 тг меньше, чем в 2019 году. Такое снижение количества оказываемой соцпомощи связано с тем, что количество нуждающихся в помощи студентов уменьшилось с 66 до 63 (июль-август). В 2021 г. социальная помощь, оказываемая студентам (с января по август - 72 студента; июль-август - 61), составила 43323590 тенге. По сравнению с 2020 г. размер помощи уменьшился на 5241099тг, *в сравнении с 2019 г – уменьшение произошло на 6464501тг*, что связано со снижением количества студентов, нуждающихся в помощи. В 2022 г. социальная помощь, оказываемая студентам (С января по август - 72 студента; июль-август -64), составила 46875998 тенге. По сравнению с 2021 г. сумма помощи *увеличилась на 3552408 тг* (контингент увеличился); в сравнении с 2020 г. социальная помощь уменьшилась на 1688691, что коррелирует со снижением числа студентов, которым необходима помощь. В 2023 г. социальная помощь, оказываемая студентам (с января по август 77 студента; июль-август -63), составила 44554202 тенге. По сравнению с предыдущими годами объем оказываемой помощи снижался, по сравнению с 2021 г., когда помощь увеличивалась. Обе тенденции напрямую связаны с количеством нуждающихся студентов.

В Университете студентам созданы условия для самореализации личности в разных сферах деятельности, в частности в учебе, научной и общественной работах, функционируют такие студенческие организации как: Студенческий Совет Университета, Студенческий Совет Общежития. В Университете функционируют 10 студенческих организаций, которые возглавляются студентами. Представители студенчества участвуют в обсуждении; проблем, связанных с размещением обучающихся в общежитие, доступности цен на питание в столовых и буфетах и др.

Центр по социальной и воспитательной работе совместно с Шахматной школой CHESSSTAR проводят турниры по шахматам, среди обучающихся университета и чемпионами шахматного клуба, 75 студентов являются участниками в разных спортивных секциях. Студенты выбрали путем голосования своего студенческого ректора.

МУА награждает студентов, участников и организаторов мероприятий университетского, городского, областного, республиканского уровней, посвященных пропаганде здорового образа жизни среди молодежи, внесшие значимый вклад в популяризацию здорового образа жизни.

На уровне структурных подразделений отдел трудоустройства выпускников, проводятся консультирование выпускников бакалавриата и интернатуры по выбору программ резидентуры с тем, чтобы обучающиеся могли выбрать профессиональную свою карьеру, обучаясь в резидентуре по той или иной специальности.

Исследовательская школа проводит консультирование обучающихся бакалавриата, интернатуры и резидентуры по поступлению в магистратуру, рассказывают какие программы магистратуры и докторантуры представлены в ВУЗе, необходимые условия для поступления.

На всех этапах обучения обучающиеся получают консультацию и сопровождение по дальнейшей карьере от всех структурных подразделений, в том числе кафедр, школ и соответствующих отделов, так как в университете принят студент-центрированный подход.

Высокий уровень трудоустройства выпускников ВУЗа является доказательством конкурентоспособности выпускников вуза. Так за последние 5 лет трудоустройство выпускников вуза, обучившихся по государственному образовательному заказу, в среднем составило - 97,4% (2019 – 96,6%, 2020г – 96,6%, 2021г – 96,2%, 2022г – 98,7%, 2023г - 98,9%), в том числе в разрезе уровней образования: бакалавриат – 96,3%, интернатура – 97,0%, резидентура – 98,4%, магистратура – 98,1%, докторантура – 100%.

Ежегодно центром проводится работа по организации онлайн/офлайн встреч выпускников с работодателями, представителями управлений здравоохранения регионов, финансовым центром и др.

4.4 Представительство студентов

МУА поддерживает студентов в осуществлении их права на академическую свободу, участие во всех решениях, которые принимаются в вузе, и обеспечивает их представительство в управлении организации в соответствии с положениями действующих законодательных и нормативных актов.

В соответствии с миссией МУА все категории обучающихся участвуют в работе коллегиальных органах и комиссиях: Ученый Совет, Академический Совет, Комитеты по обеспечению качества по образовательным программам специальностей, Дисциплинарный Совет по рассмотрению ответственности обучающихся, Комиссия по заселению студентов в общежитие, Комиссия по распределению вакантных государственных образовательных грантов и др. Избрание представителей студентов, как на уровне Школ, так и на уровне университета проводится с соблюдением положений коллегиальных органов, согласно Уставу университета

Основными формами участия студентов в разработке, управлении и оценке ОП являются: участие в обсуждении образовательных программ. Пример, студентка 5 курса школы фармации, член КОК ОП «Фармация» Керимбай Н. на заседании по обсуждению Каталога элективных дисциплин на 2023-2024 учебный год, в связи с увеличением на фармацевтическом рынке косметических средств, предложила включить в ОП «Фармация» элективы «Технология и стандартизация парфюмерно-косметических средств» (для 5 курса) и «Косметические средства на современном рынке» (для 3 курса). Предложенные дисциплины были поддержаны ППС – членами КОК, утверждены на заседании и включены в КЭД, при этом одна из них была выбрана обучающимися 5 курса и реализована в учебном процессе.

Обучающиеся участвуют в принятии решений по вопросам профессиональной подготовки и развития навыков. Для студентов, интернов, магистрантов, докторантов, резидентов существует мотивация в виде наград, участия в республиканских и международных конференциях, конкурсах, олимпиадах, в мастер-классах и тренингах, публикации совместных научных работ, участия в научных исследованиях, проводимых на кафедрах, Университете. Активность обучающихся в общественной, научной жизни кафедры, клинической базы, в Университете или за его пределами поощряется при рассмотрении материалов портфолио и при поступлении в магистратуру, докторантуру, резидентуру.

Таким образом, МУА определил и внедрил политику приема, включая практику приема студентов с ограниченными возможностями в соответствие с действующими законами и нормативно-правовыми документами РК. Школы при переводе студентов из других программ и медицинских организаций образования пользуются установленной политикой перевода, представленной в Академической политике вуза. МУА определил количество принимаемых студентов всех стадиях обучения и подготовки в соответствии с материально-техническими возможностями, национальными требованиями к кадровым ресурсам здравоохранения и регулирует контингент обучающихся с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом. Активно функционирует в вузе система академического консультирования студентов, в том числе по выбору элективов, подготовки к поступлению в резидентуру и магистратуру, назначению тьюторов, академических наставников (менторов). Развита программа поддержки студентов: социальные, финансовые, и др. Внедрены механизмы стимулирования и поощрения студентов за научные, творческие успехи.

Представительство студентов во всех коллегиальных и совещательных органах представлено обучающимися разных специальностей, курсов обучения. Отмечается высокий уровень активности студенческого актива. Обучающиеся активно вовлечены в выполнение научных проектов, в деятельность студенческих научных кружков. Активное сотрудничество молодежи вуза с Казахстанской организацией медицинской молодежи, в том числе с постоянным комитетом по защите прав человека, ЮНИСЕФ, волонтерскими организациями. Вместе с тем обращает на себя внимание отсутствие идентификации обучающихся на практических, лекционных занятиях, в том числе на клинических кафедрах. Выявлена недостаточная внутренняя академическая мобильность студентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 12, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Необходимо обеспечить идентификацию обучающихся с целью поддержания имиджа вуза (бейдж с указанием ФИО, Специальности, курса обучения, номера группы, а также логотип вуза на презентациях и тд)
- 2) Повысить уровень внутренней академической мобильности студентов

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика отбора и набора кадров

Общая численность преподавателей (ППС) в 2023-2024 учебном году составляет 1425 работников. Укомплектованность штатного расписания ППС 100%. В настоящее время на кафедрах трудятся 91 докторов наук, 206 кандидатов наук, 67 докторов PhD, 46 преподавателей с ученым званием – профессор, 80 – доцент, 20- ассоциированный профессор (доцент). Доля преподавателей с учеными степенями составляет 43,2 %.

ППС медицинского профиля составляет 842, немедицинского 83. На полный рабочий день – 925, по совместительству 510.

В университете разработана кадровая политика от 08.08.2023 г. Протокол № 21 правления вуза. Основными критериями по отбору кадров являются научные, педагогические и клинические достоинства претендентов. На факультете сформированы научно-исследовательские школы по хирургии, терапии, фармакологии, лучевой диагностики, анатомии и другим дисциплинам. На факультете «Медицина» учебный процесс на государственном и русском языках проводится на должном уровне, 90% преподавателей ведут занятия на государственном языке. Отмечается увеличение количества преподавателей, владеющих иностранным (английским) языком с уровнем необходимым для преподавательской деятельности.

В последние годы пристальное внимание уделяется обеспечению роста количества публикаций, в том числе в рейтинговых журналах с импакт-фактором и участию в научно-технических проектах

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (70,87 %) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в университете, но 24,30 % частично удовлетворены. В университете преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 70,13 % полностью согласны, 23,01 % частично. 70,32% полностью удовлетворены работой деканатов, частично каждый 4-й (24,68%), не удовлетворены в той или иной мере – 5,01%. Устраивает заработная плата – 40,07 %, несогласных - 13,73%, неопределившихся и не давших ответ одна треть – 30,43%.

5.2 Политика развития и деятельность сотрудников

В университете установлены нормы времени для расчета объема учебной работы, выполняемой ППС на каждый учебный год. Так, на 2023-2024 учебный год средняя педагогическая нагрузка на 1 ставку определяется из расчета 44 рабочих недель в году, что

составляет 700 часов – объем аудиторных часов и 560 часов – объем методической и научной работы (*утверждено на заседании Ученого Совета, протокол №7 от 30.06.2023 года*).

Политика развития в вузе проводится в соответствии с Индивидуальным планом преподавателя, Планом повышения квалификации работников НАО «Медицинский университет Астана» на каждый календарный год; Планом мероприятий по обучению ППС по эффективным технологиям преподавания на каждый учебный год.

Повышение педагогической компетенции осуществляется согласно заявкам от заведующих кафедр в центр трансферта образовательных технологий, а также на основе имеющихся данных центр трансферта образовательных технологий, согласовывая с заведующими кафедр, самостоятельно формируют списки участников курса. В 2023 году была утверждена Концепция «Развитие эффективных технологий и методов обучения в НАО «Медицинский университет Астана». За 2023-2024 учебный год (по состоянию на 29 декабря 2023 года) центром организовано 5 обучающих мероприятий и обучено 129 ППС, по компетенциям: Исследователь/ученый – 60, Клинические компетенции – 1, Эффективный преподаватель – 68 (из них ШМП- 54), Языковая компетенция - 31.

В 2023 году проведено 35 курсов, из них для административно-управленческого персонала - 22 курса и для ППС - 13 курсов. Обучающие мероприятия проводятся как внутри ВУЗа, так и с приглашением лекторов. Для повышения уровня педагогической компетентности, личностного потенциала и готовности к решению нестандартных задач центром трансферта образовательных технологий за период с 2018 года по 2023 год организованы 13 обучающих мероприятий с приглашением внешних специалистов.

На кафедре акушерства и гинекологии №1 представлен Силлабус, контрольно-измерительные средства, протокол обсуждения на кафедре 29.08.2023, протокол №1; Оценочный лист станции ОСКЭ «Сбор анамнеза и консультирование беременной»; чек листы «Критерии оценки составления Плана лечения», «Оценка коммуникативных навыков», «Критерии оценки рефератов». В Платонусе представлена 682 группа. Студентка Байтенова М., рубежный контроль №1 - 90; рубежный контроль №2 - 90. Текущие оценки отсутствуют. Журнал отработок отсутствует.

Представлен сертификат №008467 от 18.03.2024 «Иновационные технологии в медицинском образовании». В Платонусе представлен электронный журнал 124 группы по специальности общая медицина. Имеется у всех студентов оценки за 2 рубежных контроля от 14.02.2024 и 06.03.2024 соответственно. Текущие оценки отсутствуют.

Проведен мониторинг пропущенных занятий на кафедре гистологии и цитологии. Представлен журнал контроля посещений студентами на 2023-2024 г. Студентка Бакытбек А, порядковый номер №61. 139 группа по специальности Общая медицина. Имеется допуск к занятиям №530 от 26.12.2023 (опечатка, верно: 26.02.2024) по уважительной причине. Не все графы журнала отработок идентифицированы. В электронном журнале в Платонусе оценки нет. Студентка Абай А, группа 159 по специальности Общая медицина. Имеется допуск к занятиям по уважительной причине за 05.03.2024, 12.03.2024, квитанция об оплате 407506484703. **Не все графы журнала отработок идентифицированы. В электронном журнале в Платонусе оценки нет. На кафедре и в офис регистратора не ведется мониторинг пропущенных занятий студентами по уважительной и неуважительной причинам.**

В университете существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 74,9 % анкетированных преподавателей ответили, а 21,15 % частично согласны с этим. В университете реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 55,84% ответили, что «да, существуют такие программы», 55,8 % «я уже воспользовался этим», 1,11 % респондентов ответили, что таких программ нет, а 43,04 % опрошенных не знают об этом.

Таким образом, МУА определил и внедрил политику отбора и приема сотрудников в соответствии с законодательством страны, которая содержит критерии по научным,

педагогическим и профессиональным достоинствам и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей по всем дисциплинам. Вуз отличается высоким практическим опытом ППС вуза в профессиональной сфере. Всесторонняя помощь практическому здравоохранению, включая Акмолинскую область, СКО. Повышение уровня научной активности ППС в виде увеличения публикаций в журналах с высоким индексом цитируемости. (SCOPUS). Реализуются программы академической мобильности ППС с учетом потребности вуза. Для повышения качества образовательного процесса разработана система мотивации ППС. Развитая система наставничества. В Университете создана электронная платформа «Массовые Открытые Онлайн Курсы» по 18 онлайн курсов для ППС вуза в бесплатном режиме.

Вместе с тем, Недостаточная осведомленность ППС о руководящих принципах Академической политики вуза в части «Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», а именно пунктов: 9.1.2; 9.2.3; 9.2.5 («Преподаватель выставляет оценку текущего контроля, РК в электронный журнал», «Частота текущего контроля определяется решением кафедры»). Недостаточный уровень информированности о руководящих принципах Академической политики вуза в части Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся, а именно пунктов 9.2.17, 9.2.21 .(отработка студентов, взаимодействие офис регистратора – кафедра)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, частично -1, не соответствуют – 0.

Рекомендация по улучшению:

- 1) Повысить осведомленность преподавателей о требованиях Академической политики университета, в части «Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», с целью выполнения этих требований на уровне кафедр университета и офис – регистратора.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

НАО МУА имеет несколько учебных корпусов на Бейбитшилик 49а, Абая 47 и на Сарыарка 33. В каждом корпусе имеются столовая, кофейни, зоны отдыха, спорт-зал и коворкинг-зоны для самостоятельного изучения материала обучающимися.

В вузе созданы условия, которые обеспечивают безопасность сотрудников и обучающихся: проводятся информирование и соблюдения техники безопасности на рабочих местах, имеется во всех корпусах вуза противопожарная сигнализация, проводится инструктаж, на каждом этаже имеется план эвакуации и имеются щиты с противопожарным инвентарем.

На случай стихийных и ЧС разработан План эвакуации, описывание пошагово в стандартах и ИОТ, по которому проводятся учения.

В Университете имеется Положение об общих требованиях к помещению санитарно-гигиенической лаборатории ПЛ-МУА-116-19 где описан порядок соблюдения безопасности в помещениях лаборатории.

Симуляционный центр включает в себя несколько блоков (А, В, С). Современные симуляционные технологии в центре практических навыков МУА включают разнообразные средства имитации, включая фантомы, муляжи, манекены, тренажеры и симуляторы, особенно ценными являются тренажеры-симуляторы с обратной связью. В процессе обучения применяются различные методики, включая «стандартизированный пациент» и проблемно-ориентированное обучение (PBL).

В 2023 году, в рамках проекта по модернизации СЦ, было приобретено новое оборудование, включая роботизированные манекены 6-го поколения. Общее количество

оборудования превышает 400 единиц, из которых высокореалистичных и интерактивных увеличилось на 8% (10% высокореалистичных и интерактивных).

Все оборудование регулярно проверяется инженерами, мед.техниками поставщиков и производителями.

6.2 Ресурсы для клинической подготовки и практики

Качество клинических баз строго соблюдается, и каждая база соответствует государственным стандартам и критериям. Университет имеет договора с 83 медицинскими организациями. Каждая клиническая база обладает государственной лицензией МОН РК, гарантирующей их соответствие государственным стандартам и критериям. Центр практики и развития клинической деятельности контролирует качество клинических баз, обеспечивая адекватное материально-техническое оснащение и создавая условия для качественного обучения обучающихся. Этот центр сотрудничает с клиническими базами и гарантирует практический опыт для обучающихся и резидентов, что способствует развитию клинических навыков. Совместная ответственность Университета и клинических баз гарантирует доступ к качественным учебным ресурсам и оборудованию, что способствует обучению.

ВЭК посетил кафедру детской анестезиологии, интенсивной терапии и скорой неотложной помощи; кафедру хирургических болезней с курсами ангиохирургии и пластической хирургии; кафедру акушерства и гинекологии №1. Обзор ресурсов показал, что на клинических базах, где расположены указанные кафедры материально техническое оснащение и профиль клиник, доступ к больным соответствуют целям и задачам образовательной деятельности университета, уровням образования и спектру образовательных программ. При посещении кафедр сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов обучающихся. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, обучающийся получает от преподавателя слайбус, и, знает какие навыки он должен, приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и обучающихся, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности Педиатрия, Общая медицина, резидентами по специальности Анестезиология и реанимация. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в ДАМУМЕД с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся. В целом обучающиеся удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Обучающиеся показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 51,65% преподавателей полностью согласны с этим, 13,6% частично согласны, 34,9% затруднились ответить.

Интервью с 539 преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск магистрантов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

Внедрена политика, которая направлена на эффективное использование и оценку информационных, коммуникационных и дистанционных технологий при подготовке обучающихся. Сайт <https://elib.amu.kz/> обеспечивает единую точку доступа к электронным информационным ресурсам, распределенному электронному каталогу <https://elib.amu.kz/ru/lib/>, ЭБ, ресурсам БД удаленного доступа (<https://elib.amu.kz/elektronnye-resursy/podpisnye-bazy-dannyh/>), онлайн сервисам (онлайн-заказы, ЭДД, онлайн обслуживание, УДК, ББК), новостной ленте и другим сервисам на двух языках.

Бизнес-процессы библиотечно-информационного обслуживания пользователей осуществляются по автоматизированной интегрированной библиотечной системе (АИБС) «ИРБИС 64+»: Администратор, Комплектование, Каталогизатор, Книговыдача, Книгообеспеченность,

Университету предоставлен доступ к программе «Антиплагиат. Вуз» производителя Российской Федерации (договор №080940008218/210298/00),

Функционирует ИТ-отдел. Территория университета обеспечена интернетом и WI-FI.

Для дистанционного обучения имеется: собственная платформа вуза для реализации МООС «Массовые Открытые Онлайн Курсы НАО МУА - <http://mook.amu.kz/>.

Для проведения исследований, написания диссертации, самостоятельного обучения и доступа к необходимой информации организован доступ к международным базам данных, в том числе: The Web of Science (Clarivate Analytics) - <https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search;> ScienceDirect (Elsevier)-[https://www.sciencedirect.com/;](https://www.sciencedirect.com/) Scopus(Elsevier)-<https://www.scopus.com>–<https://www.elsevier.com>; Springer–<https://www.springer.com>; EBSCOhostCinal-<https://www.ebsco.com/products/ebscohost-research-platform>; Cochrane Library - [https://www.cochranelibrary.com/;](https://www.cochranelibrary.com/) Wiley Online library - [https://onlinelibrary.wiley.com/;](https://onlinelibrary.wiley.com/) Jaypee digital- <https://www.jaypeedigital.com/home>; «Aknurpress»- [https://aknurpress.kz/;](https://aknurpress.kz/) «IPRSmart» - <https://www.iprbookshop.ru/5858> . На стадии пролонгации доступа к БД Ельзевир: Clinical Key - <https://www.clinicalkey.com/student>; Complete anatomy - <https://3d4medical.com/>

6.4 Исследования в области медицины и научные достижения

Научно-исследовательская база Медицинского Университета Астана базируется на базе трёх НИИ: 1. НИИ радиобиологии и радиационной защиты (включающий 3 лаборатории - испытательную лабораторию радиохимии и радиоспектрометрии, лабораторию радиационной безопасности и гигиены, лабораторию эпидемиологии и медико-дозиметрического регистра, а также Национальный учебный центр и референс лабораторию по вопросам радиационной безопасности при использовании радиологического оборудования в медицине). 2. НИИ профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова (включающий лабораторию диагностики здоровья, Санитарно-гигиеническую лабораторию и Центр здорового образа жизни). 3. НИИ радиологии имени академика Ж.Х. Хамзабаева (включающий учебный центр GE Academy, референс центр по оценке радиологических снимков). На этапе создания находится Научно-исследовательский Институт геномных исследований (включающий цитогенетическую и генетическую лаборатории, центр биоинформатики и др.

Также в университете имеются 59 учебных лабораторий: общей фармакологии, фармацевтических дисциплин; микробиологии и вирусологии; анатомии человека; общей и

биологической химии; гистологии и цитологии; медицинской генетики и молекулярной биологии; патологической анатомии; санитарно-гигиеническая и др.

В рамках реализации научных проектов были разработаны методические рекомендации и авторские свидетельства, результаты которых внедрялись в образовательный процесс и практику. Например, методические рекомендации: Распространенность соматических заболеваний населения, проживающего вблизи урановых месторождений Южного Казахстана», 2023. Авторские свидетельства: № 37620 от 29.06.2023 Қазымбет П.К., Бахтин М.М., Джанабаев Д.Д., Кашкинбаев Е.Т., Сайфулина Е.А. Распространенность соматических заболеваний населения, проживающего вблизи урановых месторождений Южного Казахстана (Методические рекомендации) ; № 37709 от 30 июля 2023 г. Ганина А. М., Бахтин М.М., Қазымбет П. К., Кашкинбаев Е. Т. Разработка системы радиационного мониторинга территории потенциального воздействия АЭС на нулевом этапе в трансграничном контексте и др

Вуз реализует научно-технические программы по приоритету Наука и жизнь проект с участием международных ученых 1) ИРН АР14871503 «Оценка дозовой нагрузки и эпидемиологическое исследование населения, проживающего вблизи законсервированных урановых рудников и разработка мероприятий по минимизации негативных техногенных факторов»» (заказчик КН МНВО РК, срок реализации 2022-2024 гг.); 2) ИРН АР09261243 «Разработка методов нивелирования негативных техногенных факторов риска для окружающей среды и здоровья населения Сырдарьинской урановорудной провинции» (заказчик КН МНВО РК, срок реализации 2021-2023 гг.); 3) проект коммерциализации АР15573662 «Радиационный контроль территории нефтедобывающих предприятий» (Заказчик АО «Фонд науки», срок реализации 2022-2024 гг.); 4) постдокторская программа по научному проекту ИРН АР13268875 «Оценка радоно-безопасности средней школы поселка Аксу, расположенной вблизи хранилища радиоактивных отходов и разработка мероприятий по снижению риска облучения обучающихся» (заказчик КН МНВО РК, срок реализации 2022-2024 гг.). В данных проектах участвовали магистранты и докторанты по ОП «Биология», ОП «Медицина».

6.5 Экспертиза в области образования

Для реализации экспертизы в области образования созданы Комитеты по обеспечению качества образовательным программам (КОК ОП) по всем ОП, в состав КОК входят опытные методисты, ППС кафедры, представители практического здравоохранения и обучающиеся. С учетом мнения работодателей, потребностей практического здравоохранения на КОКах обсуждаются и на Академическом совете утверждаются образовательные программы по всем уровням образования. Проверка соблюдения соответствия государственным общеобязательным стандартам образования при разработке образовательных программ проходит на стадии разработки на кафедральном заседании, на заседании КОК, перед утверждением на АС методистами центра планирования и развития академической деятельности, а также периодически во время мониторинга проверки УМКД.

Политика экспертизы и мониторинг образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, рабочих учебных планов, силлабусов, контрольно-измерительных средств, посещение занятий, проведение внутри-кафедрального контроля, мониторинг методов преподавания и оценки знаний и навыков регламентирована внутренними документами качества: Стандарт университета «Система внутреннего обеспечения качества НАО «Медицинский университет Астана»; Стандарт университета «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление»; Стандарт университета «Планирование учебного процесса»; Стандарт университета «Внедрение новых образовательных технологий»; Стандарт университета «Мониторинг обратной связи» и др.

Примером внутренней экспертизы в области образования является проведение бенчмаркинга в ВУЗе. В августе-сентябре 2023 года центром планирования и развития академической деятельности проведен бенчмаркинг образовательных программ «Медицина» и «Педиатрия» медицинских вузов РК: Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова, Медицинского университета Семей, Медицинского университета

Караганда, Южно-Казахстанского государственного медицинского университета, Западно-Казахстанского государственного медицинского университета, Медицинского университета Астана. Целью исследования было сравнение объема кредитов базовых и профилирующих дисциплин по образовательным программам непрерывного интегрированного медицинского образования (НИМО) «Медицина» и «Педиатрия». В результате анализа решено пересмотреть объем часов и кредитов по базовым и профилирующим дисциплинам в сторону увеличения объема цикла базовых дисциплин.

6.6 Обмен в сфере образования

Согласно Стратегии развития НАО «Медицинский университет Астана» и в целях интеграции образования в международное образовательное пространство университет осуществляет сотрудничество с ведущими зарубежными вузами на основе заключенных меморандумов о взаимопонимании, договоров, соглашений о международном сотрудничестве. Количество действующих меморандумов – 83.

Сотрудники университета проходили курсы повышения квалификации в ведущих клиниках и научно-практических центрах России, Израиля, Австрии, США, а также в следующих вузах: Сеульский национальный университет, Вильнюсский университет, Литовский университет наук здоровья, Университет прикладных наук ЯМК, Университет Прикладных наук Хамк, Университет Любляны, Университет Марибора и т.д.

Сведения о международном сотрудничестве (партнеры) размещены на веб-сайте ВУЗа.

С 2018 года профессорско-преподавательский состав активно участвовал в программе академической мобильности, читали лекций, проводили мастер-классы для вузов партнеров такие как Бухарский государственный медицинский университет (Узбекистан), Кыргызская государственная медицинская академия имени И.К.Ахунбаева (Киргизия), Ташкентская медицинская академия, Ташкентский Фармацевтический институт (Узбекистан), проходили стажировку в Open Medical institute (Австрия), Тбилисском государственном университете (Грузия), Литовский университет наук о здоровье (Литва), Або Академия, Университеты прикладных наук Финляндии и т.д., проводили онлайн занятия для студентов Омского государственного медицинского университета (Россия).

За последние пять лет более 100 студентов и преподаватели участвовали в программе академической мобильности в медицинских вузах Казахстана.

Таким образом, сильными сторонами по стандарту 6 «Образовательные ресурсы» является то, что вуз имеет хорошую материально-техническую базу, которая позволяет реализовывать образовательный процесс и все ключевые направления деятельности, включая соответствующие условия для отдыха и питания. МУА проводит мероприятия по улучшению среды обучения студентов посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы. МУА имеет достаточное количество (83) клинических баз, которые позволяют проводить клиническое обучение, обеспечивают ротацию по основным клиническим дисциплинам и наблюдение за практикой студентов, в том числе клинической. Достаточное количество клинических баз для эффективного многоуровневого обучения.

Университет эффективно использует и мониторирует соответствующие библиотечные ресурсы, информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе, обеспечил доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы и другим электронным средствам массовой информации для студентов и преподавателей, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ППС осуществляет исследовательскую деятельность в области медицины и/или фармации, и научные достижения внедряет в образовательный процесс. Сильной стороной вуза по данному стандарту является автоматизированная интегрированная информационная платформа SMART АМУ, которая включает профили всех структурных подразделений согласно структуре вуза; наличие укомплектованной библиотеки в общежитии, обеспечивающей образовательную среду для студентов: созданы условия для инклюзивного обучения в библиотеке; доступность мест для проживания в общежитии иногородних

студентов. Вместе с тем, следует обратить внимание на устаревшую форму договоров с клиническими базами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандарта: полностью - 19, частично -1, не соответствуют - 0

Рекомендация по улучшению:

- 1) Обновить и заключить договора с клиническими базами по актуальной форме.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программ

В вузе оценка ОП основывается на требованиях Академической политики, утверждённой решением Правления №35 от 08.12.2023.

Система мониторинга и оценки ОП по специальностям охватывает все этапы организации, реализации ОП: разработка, утверждение ОП, организация и проведение учебного процесса, достижение конечных результатов обучения обучающимися, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита, анализ данных обратной связи от всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон.

В процесс мониторинга и оценки образовательных программ вовлечены такие структуры как Центр планирования и развития академической деятельности (ЦПРАД), коллегиальные и совещательные органы: КОК, АС, комитеты по академической (КАД) и научной деятельности (КНД) УС. Для организации, внедрения, контроля и улучшения функционирования интегрированной системы менеджмента и образовательных программ в Университете создано структурное подразделение – Центр обеспечения качества.

Для улучшения реализации ОП в ВУЗе согласно приказу МЗ РК внедрена Служба внутреннего аудита. С учетом современных требований в рамках проектного управления в ВУЗе функционирует Группа аудита качества образовательного процесса.

Модель ОП специальностей разработана вузом в соответствии с рамками действующих ГОСО. Механизмы оценки ОП регламентируются Академической политикой МУА и представлены на всех уровнях реализации ОП. Содержание обязательных дисциплин и компонента по выбору обсуждается на заседаниях кафедр, КОК, АС и КАД УС. Механизмы оценки ОП в МУА представлены также внутренними комиссиями, привлечением работодателей к обсуждению и контролю реализации ОП, изучением результатов обратной связи со всеми участниками образовательного процесса и другими заинтересованными сторонами.

Каталог элективных дисциплин (КЭД) разрабатывается для каждой образовательной программы вуза, с учетом уровня обучения. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области с учетом перспективных научных направлений выпускающих кафедр/курсов, современного развития региона, потребностей работодателей, адаптации к рынку труда. Так в КЭД по специальности «Фармация» на 2023-2024 учебный год были внесены элективы с учетом запроса работодателей: на 2 курсе – «Основы технологии лекарств», на 3 курсе – «Фармакопейный анализ лекарственных средств алифатического ряда», «Концепция обеспечения качества лекарственных средств», на 4 курсе – «Физико-химические методы исследования в токсикологической химии» на 5 курсе – «Технология и стандартизация парфюмерно-косметических средств».

На кафедре акушерства и гинекологии №1 представлен Силлабус, контрольно-измерительные средства, протокол обсуждения на кафедре 29.08.2023, протокол №1; Оценочный лист станции ОСКЭ «Сбор анамнеза и консультирование беременной»; чек листы «Критерии оценки составления Плана лечения», «Оценка коммуникативных навыков», «Критерии оценки рефератов». В Платонусе представлена 682 группа. Студентка Байтенова М., рубежный контроль №1 - 90; рубежный контроль №2 - 90. Текущие оценки отсутствуют. Журнал обработок отсутствует.

Отсутствуют инструкция для проведения инструктажа по технике безопасности, список инцидентов не представлен, не представлены записи по проведению инструктажа со студентами.

Представлен ИПП Жумабаевой Э.М., 1,5 ставки -981 час, утвержден деканом от 01.09.2020. не внесены в ИПП общественные обязанности – ответственная за 4 курс по специальности «Общая медицина», ответственная за анкетирование. Не все графы ИПП идентифицированы.

Годовой план работы на 2022-2023 г, утвержденный проректором по академической, клинической научной работе от 29.09.2022. Годовой отчет кафедры за 2022-2023 г. не представлен. Представлен Отчет об исполнении ключевых показателей деятельности кафедры за 2023 г., соответствующий План выполнения ключевых показателей деятельности кафедры на 2023 г не представлен. Представлен Операционный план работы кафедры на 2024 г., обсужден на заседании кафедры от 29.08.2024, протокол №1.

На кафедре гистологии и цитологии не представлен Годовой план работы кафедры гистологии и цитологии на 2023-2024г. Представлен Операционный план работы на 2023-2024 г. Не представлен ИПП Калиевой Г.Т. В Платонусе представлен электронный журнал 124 группы по специальности общая медицина. Имеется у всех студентов оценки за 2 рубежных контроля от 14.02.2024 и 06.03.2024 соответственно. Текущие оценки отсутствуют.

Проведен мониторинг пропущенных занятий на кафедре гистологии и цитологии. Представлен журнал контроля посещений студентами на 2023-2024 г. Студентка Бакытбек А, порядковый номер №б1. 139 группа по специальности Общая медицина. Имеется допуск к занятиям №530 от 26.12.2023 (опечатка, верно: 26.02.2024) по уважительной причине. Не все графы журнала отработок идентифицированы. В электронном журнале в Платонусе оценки нет. Студентка Абай А, группа 159 по специальности Общая медицина. Имеется допуск к занятиям по уважительной причине за 05.03.2024, 12.03.2024, квитанция об оплате 407506484703. Не все графы журнала отработок идентифицированы. В электронном журнале в Платонусе оценки нет. На кафедре и в офис регистратора не ведется мониторинг пропущенных занятий студентами по уважительной и неуважительной причинам.

7.2 Обратная связь преподавателя и студента

Одним из механизмов реализации обратной связи является анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей на основании Стандарта Университета «Мониторинг обратной связи» (Протокол №4, заседание Академического Совета от 26.01.2024 г.) .

Система оценки образовательной программы включает в себя внутренний и внешний мониторинг. Во внутренний мониторинг вовлечены обучающиеся, ППС, Группа аудита качества образовательного процесса и другие структурные подразделения. Путем анализа анкетирований выявляются слабые и сильные стороны ОП и ведутся процедуры по улучшению ОП.

Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения, состоит из анкет для ППС, обучающихся, выпускников, родителей студентов, работодателей. Анкеты могут быть разного плана, в зависимости от состава анкетуемых, анкеты показывают, что ВУЗ использует обратную связь для оценки анализа образовательной программы с целью ее дальнейшего улучшения. Например, при анкетировании студентов Университет охватывает все стороны обучения: удовлетворенность качеством УМКД; удовлетворенность расширенным каталогом элективных дисциплин по специальности; как вы оцениваете организацию консультационной службы эдвайзеров? удовлетворенность студентов качеством учебников, учебных пособий; удовлетворенность расписанием и др.

Регулярное анкетирование, экспертиза и оценка учебно-методической документации, обсуждение вопросов качества организации учебного процесса, введение новых методов обучения на заседаниях кафедр, КОК, АС и УС являются механизмами анализа содержания курсов и способствуют повышению качества ОП.

Для совершенствования образовательных программ и их периодического пересмотра осуществляется обратная связь от потребителей, а именно ППС, представителей практического здравоохранения и обучающихся. Пересмотренные аспекты программы оперативно доводятся до студентов. В период с 1 го ноября 2023 года по настоящее время в Университете на постоянной основе проводится анонимное анкетирование обучающихся по качеству проводимых занятий. Метод проведения анкетирований с использованием QR обсуждался на аппаратном совещании Университета.

Функционирует блог ректора, блог декана, callcenter. Для представления отзывов, жалоб и предложений на каждом этаже корпусов МУА, общежития размещены таблички с QR-кодами, сканируя которые ведут прямой ссылкой на блог Ректора и проректор. Имеется телефон доверия с WhatsApp 87477735051, где прямая линия для предложений и жалоб. Результаты отзывов анализируются и обсуждаются на заседаниях Аппаратных совещаний и учитываются при планировании работы по улучшению.

7.3 Учебные достижения студентов и выпускников

Эффективность деятельности вуза определяется востребованностью выпускников на рынке труда, соответствием полученных компетенций требованиям работодателей и их конкурентоспособностью. За последние 5 лет трудоустройство выпускников вуза, обучившихся по государственному образовательному заказу, в среднем составило - 97,7% (2019 – 96,6%, 2020г – 98,2%, 2021г – 96,2%, 2022г – 98,7%, 2023г - 98,9%), в том числе в разрезе уровней образования: бакалавриат – 96,7%, интернатура – 96,6%, резидентура – 99,4%, магистратура – 100%, докторантура – 100%.

За университетом закреплены 3 региона: г. Астана, Северо-Казахстанская и Акмолинская области. Не смотря на 3 закрепленных за ВУЗом региона по обеспечению медицинскими кадрами, выпускники МУА востребованы и трудоустраиваются во всех областях республики. Трудоустройство в г. Астана за последние 5 лет составляет – более 61,5%, в северные регионы – 13,3%, южные регионы – 10,7%, в западные – 4,7%, в восточные – 3,9%, в центральные – 1,6%, в г. Алматы – 2,2%, г. Шымкент –1,2%.

В 2023 году университет принял участие в рейтинге университетов “QS Stars”, по итогам НАО «Медицинский университет Астана» присвоено 3 звезды в рейтинге университетов “QS Stars”, из них 4 звезды по показателям трудоустройства.

Университет ежегодно принимает участие в рейтинге «Атамекен», одними из основных критериев оценки которого является уровень трудоустройства, медианная заработная плата, карьерные перспективы выпускников. В 2022 году 1 место по образовательным программам «Общая медицина», «Стоматология», «Общественное здравоохранение»;

Для оценки достижения конечных результатов после завершения обучения по каждой дисциплине используются экзамены, включающие тестирование, письменный и/или устный экзамен. Оценка учебных достижений проводится через определение уровня сформированности компетенций в соответствии с конечными результатами обучения. Результаты качественного и количественного анализа сессии обсуждаются на уровне кафедры, КОК, АС и вносятся соответствующие коррективы в содержание syllabus.

По результатам каждой зимней и летней сессии Офис-регистратором предоставляются сводные ведомости Школам, Группе аудита качества образовательного процесса. На основании сводных ведомостей по ОП формируется анализ успеваемости обучающихся, который отражается в отчете Школ, Группы аудита качества образовательного процесса.

Аналитические отчеты по итогам зимней и летней сессии обсуждаются на заседаниях Школ и Ученого совета, Аппаратного совещания дважды в течение учебного года и доводятся до ППС.

В начале каждого семестра Школы информируют кафедры об обучающихся из социально-уязвимой категории. На кафедрах во время обучения на данную категорию обращается дополнительное внимание, создаются условия для освоения дисциплины (индивидуальные консультации, предоставление литературы из фондов кафедр и др.).

После получения результатов проводится обратная связь со студентами, выявляются трудности и рассматриваются организационные аспекты. При выявлении низких показателей у большого количества студентов по определенной теме принимаются дополнительные меры, такие как уделение большего времени на тему или создание четкого алгоритма объяснения преподавателями. Школа, кафедры и структурные подразделения Университета, в качестве Группы аудита качества образовательного процесса, проводят анализ выставленных оценок. Результаты данного анализа позволяют выявить дисциплины с недостаточной или высокой эффективностью, что обеспечивает возможность выявления проблем и определения наилучших путей их решения.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В процесс оценки образовательных программ вовлечены такие заинтересованные стороны, как студенты, ППС, представители практического здравоохранения, медицинских ассоциаций и др сторонних организаций. Для них предоставлен доступ к результатам оценки образовательных программ. Школы, Группы аудита качества образовательного процесса собирают и изучают обратную связь от студентов, ППС, работодателей, выпускников по практической подготовке и клинической практике выпускников.

Интервью с 22 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками выпускников, участие в обучении студентов и резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и обучающихся необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом.

Таким образом, сильной стороной вуза по 7 стандарту «Оценка образовательных программ» является то, что в университете внедрена система оценки образовательных программ, которая гарантирует соответствующую реализацию образовательного процесса на всех уровнях обучения и обеспечивает выявление любых областей, требующих улучшения. На всех уровнях обучения в МУА выявляют и рассматривают проблемы, которые включают недостаточное достижение ожидаемых конечных результатов обучения, через сбор информации о них, использование обратной связи для проведения мероприятий и планов корректирующих действий, для улучшения образовательных программ. В МУА на регулярной и постоянной основе проводится мониторинг образовательного процесса, включающую обратную связь преподавателей и студентов. Обратная связь содержит информацию о разных аспектах образовательного процесса, информацию о недобросовестной практике или ненадлежащем поведении преподавателей или студентов с и/или юридическими последствиями. На заседаниях коллегиальных и совещательных органов анализируются результаты обратной связи с последующим утверждением плана корректирующих и предупреждающих действий. Вуз проводит анализ учебных достижений и трудоустройство выпускников, связывая их с миссией организации, достижением конечных результатов обучения и уровнем обеспеченности образовательными ресурсами. В рамках оценки и мониторинга программ, МУА привлекает заинтересованные стороны в процессе экзаменов, в состав совещательных органов, наставниками и др. Важно отметить, активную работу Комитета по обеспечению качества при школах вуза в реализации и совершенствовании ОП. Активная работа ППС в области применения инновационных методов обучения.

Вместе с тем, следует обратить внимание на недостаточный менеджмент (управление) качеством документации на уровне вуза, например ВЭК представлен Стандарт университета «Анализ со стороны руководства», 2011г (не актуализирован), Кодекс корпоративной культуры и этики НАО «Медицинский университет Астана», 2012 (не актуализирован), а также на уровне теоретических и клинических кафедрах. Исходя из этого повысить качество управлением документацией и управлением записями на уровне вуза, включая теоретические и клинические кафедры. Формы документации по образовательному,

клиническому, научному процессу не идентифицированы, не стандартизованы в структурных подразделениях и на кафедрах. Недостаточная преемственность и последовательность содержание ИПР ППС и годового плана работы кафедры. Создать систему выявления и регистрации нежелательных событий (инцидентов). Повсеместно распространить перечень инцидентов, утвержденных Комитетом обеспечения качества образовательных программ резидентуры от 13.10.2023г.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 7, частично -5, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Повысить качество управления документацией и улучшить качество управления записями в вузе. Унифицировать номенклатуру дел на теоретических и клинических кафедрах вуза с учетом их специфики.

2) Внедрить и развивать систему менеджмента качества документации. Стандартизировать и идентифицировать формы документации по образовательному, лечебно-диагностическому, научному процессам в структурных подразделениях и на кафедрах.

3) Привести в соответствие с учетом преемственности и последовательности содержание индивидуальными пранов работы преподавателей, годового плана и годового отчета работы кафедры.

4) Создать систему выявления и регистрации нежелательных событий (инцидентов). Повсеместно распространить перечень инцидентов, утвержденных Комитетом обеспечения качества образовательных программ резидентуры от 13.10.2023г.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Управление Университетом представляет собой регламентированную вертикальную структуру, с обозначенными должностными обязанностями, показателями эффективности и уровнем ответственности отдельных сотрудников и их руководителей, которое возглавляет Совет Директоров. Оперативное управление университетом осуществляет Правление. Функции руководства определены Положением от 08.07.2021 № 403 _ и должностными инструкциями.

Организационная структура утверждена Совет Директоров от 22.12.2023 г. №12 и изменения коснулись медицинских школ, научно-исследовательских институтов, центров компетенций.

В состав Правления, Председателем которого является Ректор, входит 4 Проректора, Финансовый директор и Исполнительный директор.

У каждого курирующего проректора определены свои структурные подразделения, отвечающие за те или иные виды деятельности в соответствии с положением о структурных подразделениях. Изменения связаны с необходимостью оптимизации структуры для успешного достижения стратегических целей. В структуре вуза имеется аппарат проректоров, 8 школ, 3 научно-исследовательских института, 60 кафедр, хозяйственные и вспомогательные подразделения.

Академическая структура управления представлена структурными подразделениями, обеспечивающими эффективную реализацию образовательных программ по всем специальностям: Центр планирования и развития академической деятельности, Центр мониторинга и учета обучающихся, Офис-регистратора, Центр трансферта образовательных технологий, библиотека. Каждое структурное подразделение имеет разработанные и утверждённые положения и должностные инструкции сотрудников, предусмотренные штатным расписанием.

Создано несколько уровней коллегиальности принятия решений: Ученый Совет, комитеты при Ученом Совете, Академический совет, комитеты по обеспечению качества Университета, комитеты по обеспечению качества ОП; Совет Школ, дисциплинарный советы, рабочие

комиссии, рабочие группы по разработке документов, совет студенческого самоуправления, дисциплинарный совет обучающихся, старостаты и т.д. Деятельность каждого коллегиального органа регламентирована соответствующим Положением, где указываются полномочия и область рассматриваемых вопросов и должностные инструкции.

Основным административным структурным подразделением, осуществляющим реализацию ОП, а также руководство образовательно-воспитательной, научно-исследовательской и лечебно-диагностической деятельностью кафедр и реализующей обучение студентов по рассматриваемой ОП является Школа. В структуре Университета организованы 8 школ: Школа общественного здоровья и менеджмента, Школа медицины, Школа стоматологии, Школа педиатрии, Школа сестринского дела, Школа фармации, Школа резидентуры, исследовательская Школа. Школы объединяют и курируют кафедры, закрепление кафедр за Школой осуществляется приказом Председателя Правления - Ректором МУА. Непосредственное управление Школой осуществляет декан. Школа относительно вида деятельности находится в подчинении у проректоров по академической, клинической деятельности, а также проректора научной работе и стратегическому развитию. Академическая система управления Школы состоит из Академического совета и Комитета по обеспечению качества образовательных программ. При Школах функционирует Комитет по обеспечению качества образовательных программ, который осуществляет координацию учебно-методической работы через обеспечение компетентного подхода в подготовке выпускников в рамках образовательной программы специальности.

8.2 Академическое лидерство

Ответственность за академическое руководство в отношении разработки и управления образовательным процессом в соответствии с требованиями внутренних документов Университета несут проректор по академической деятельности, руководитель центра развития и планирования академической деятельности, руководитель офис-регистратора, деканы школ, заведующие кафедрами.

Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед университетом, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита, итогами работы внутренних и внешних комиссий и коллегиальных органов.

Результаты академической деятельности, эффективность современных форм управления образовательным процессом, перспективы дальнейшего совершенствования менеджмента и повышения качества образования рассматриваются и обсуждаются в итоговых докладах ректора, проректоров и руководителей ключевых структурных подразделений на ежегодных заседаниях комитетов по качеству образовательных программ, Академического совета, Ученого совета, традиционных научно-практических и учебно-методических конференциях. Для анализа результатов и разработки мероприятий по улучшению формируются внутренние комиссии (комиссия по конкурсным номинациям, по поощрениям, наградам, экспертные комиссии по конкурсам НТП ППС и молодых ученых и др.). Результаты работы комиссий заслушиваются на заседании Ученого совета, Правления и являются основой для измерения и повышения эффективности деятельности университета в целом.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Университет как самостоятельная хозяйственная структура самостоятельно формируют и реализуют финансово-инвестиционную политику. Источниками финансирования Университета являются как бюджетные финансирование государственного образовательного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, предусмотренных Уставом вуза и не противоречащих законодательству РК.

Ежегодное планирование бюджета Университета идет в соответствии с утвержденным Стратегическим планом развития Университета до 2026 года и перспективным планом развития Университета на 5 лет и Планом работы Экономического совета вуза. Экономический совет

рассматривает и согласовывает проекты Планов развития, документы, касающиеся системы оплаты труда и премирования работников, затраты на реализацию бюджетных программ, инвестиционные вложения и осуществляет контроль и анализ эффективности инвестиционных проектов Университета.

Структурные подразделения Университета ежегодно формируют обоснованные заявки на приобретение товаров, работ и услуг, согласующихся с целями и задачами Стратегии Университета, Свод заявок поступает в Управление планирования и экономического анализа. На очередном заседании Экономического совета и Правления НАО рассматривается *приоритетность* тех или иных затрат в соответствии со стратегией развития Университета и утверждается на заседании Совета директоров Общества.

Премирование по итогам работы за год выплачивается по результатам финансового года и после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности университета на основе аудированной финансовой отчетности и отчета по исполнению плана развития, при этом общий годовой объем данного премирования составляет до 6 (шести) должностных окладов.

Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «Медицинский университет Астана» от 17 марта 2022 года были внесены дополнения о стимулирующих выплатах работникам Университета за опубликование статей в научных изданиях, индексируемых в международных базах цитирования Web of Science (WoS) и/или Scopus.

Выплата премий работникам осуществляется согласно приказу Председателя Правления – Ректора или лица, исполняющего его обязанности, подготовленного на основании соответствующего решения Совета директоров. При осуществлении дополнительной нагрузки преподавателей могут применять почасовую оплату труда.

8.4 Административный штат и менеджмент

НАО «Медицинский университет Астана» имеет соответствующий административный и академический штат, включая их количество и состав в соответствии с требуемой квалификацией. В структуре университета утвержден административный штат (Совет директоров), корпоративное правление, подразделений, обеспечивающих реализацию основных и вспомогательных процессов в НАО МУА. Подразделения образовательного процесса - центр планирования и развития академической деятельности, центр мониторинга и учета обучающихся, офис-регистратора, центра трансферта образовательных технологий и библиотека; клинического процесса - центр практики и развития клинической деятельности, центр карьеры и трудоустройства, симуляционный центр, институт непрерывного профессионального образования, ТОО «Медицинский центр НАО МУА; научного процесса - центр развития научно-исследовательской деятельности, центр стратегического развития, центр аккредитации и рейтинга, центр международного сотрудничества; а также административного, материально-технического и экономического.

Академический штат под руководством центра планирования и развития академической деятельности курирует образовательные программы бакалавриата – это школа медицины, школа стоматологии, школа педиатрии, школа сестринского дела, школа фармации, школа общественного здоровья и менеджмента. Отдельно для программ резидентуры есть школа резидентуры, и исследовательская школа курирует образовательные программы магистратуры и докторантуры.

Также в структуре университета такие подразделения, как центр мониторинга и учета обучающихся, офис-регистратора, центра трансферта образовательных технологий обеспечивают качественную реализацию учебного процесса всех образовательных программ. По каждому структурному подразделению имеются Положения, должностные инструкции, академический состав определяется квалифицированными сотрудниками.

Академический штат в основном это ППС кафедры, кадровая база МУА отражена в документах: Кадровая политика, утвержденная решением Правления от 08.08.2023 г. № 21,

«Правила формирования положения о структурном подразделении», «Кодекс корпоративной культуры и этики», утвержденный решением Совета директоров от 8.09.12 г. № 8.

Политика обеспечения качества учитывает клиничко-практическое направление университета, а, именно, ориентацию на текущие и перспективные потребности рынка труда. Политика распространяется на все клинические подразделения университета. Сведения о контроле Политики и ее пересмотре в документе не указаны. **(ESG G1.1)** Эксперты также отметили, что существующая структура службы менеджмента качества развита недостаточно. Это может затруднить реализацию и совершенствование процессов СМК в соответствии со стандартом ИСО 9001-2015.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Образовательный процесс особенно в сфере здравоохранения невозможен без клинической базы, университетской клиники, так как необходимо создание условий для практикоориентированной клинической подготовки медицинских кадров. Университет придает большое значение качеству клинической базы для обучения. Каждая клиническая база, с которой Университет сотрудничает, обладает государственной лицензией МОН РК, гарантирующей их соответствие государственным стандартам и критериям. Эти базы также предоставляют учебные программы, соответствующие стандартам обучения, что обеспечивает глубокое изучение специальности и практическую подготовку обучающихся. Университет сотрудничает с государственными органами и применяет строгие стандарты качества, чтобы обеспечить высокий уровень подготовки обучающихся, соответствующий современным потребностям медицинской практики.

Клиническая деятельность осуществляется на 46 клинических кафедрах университета, расположенных на 83 клинических базах г. Астана. Сотрудники клинических кафедр участвуют в мероприятиях клиник. Например, при беседе с ППС эксперты информированы, что преподаватели кафедр проводят клинические разборы, обходы, консультации.

НАО МУА публикует и актуализирует информацию о взаимодействии с клиническими базами на официальном сайте Университета. Также в Instagram, в Facebook периодически публикуется информация о ключевых взаимодействиях с клиническими базами, включая вопросы подготовки обучающихся.

Таким образом, по стандарту 8 «Управление и администрирование» преимуществом вуза является то, что вуз определил управленческие структуры и функции, установлением ответственности каждого из них; включил в их состав академических подразделений преподавателей и студентов, а также других заинтересованных сторон: представителей уполномоченных органов в области образования и здравоохранения, сектора практического здравоохранения, медицинской общественности. В университете сформирована структура управления, имеющая высокий потенциал эффективности развития организации.

МУА обеспечивает прозрачность системы управления и принимаемых решений, которые публикуются в бюллетенях, размещаются на веб-сайте, включаются в протоколы для ознакомления и исполнения. В вузе определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательным процессом; периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения (выступления с итогами работы на заседаниях совещательных органов вуза). Бюджет на обучение строится в соответствии с нормативно-правовыми актами. Распределение ресурсов, необходимые для реализации образовательных программ, проводится на основании их потребностей с последующим мониторингом. Система финансирования вуза основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов. МУА имеет конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения, профессиональными и общественными организациями и структурами уполномоченных органов в образовании и здравоохранении.

Вместе с тем, следует отметить, что вузу необходимо обратить внимание на необходимость современной системы бюджетирования с распределенными центрами финансовой ответственности на основе проектного управления, которая позволит повысить экономическую эффективность образовательных программ и школ. Отмечается недостаточный уровень функционирования системы менеджмента качества на основе стандарта ИСО 9001-2015 и недостаточно прозрачная система управления охраной труда МУА.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандартов: полностью - 18, частично - 3, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Продолжить работу над созданием в университете современной системы бюджетирования с распределенными центрами финансовой ответственности на основе проектного управления, которая позволит повысить экономическую эффективность образовательных программ и школ;

2) Создать структуру и усовершенствовать процессы системы менеджмента качества на основе стандарта ИСО 9001-2015.

3) Привести систему управления охраной труда МУА в полное соответствие с нормативно-правовыми требованиями.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Организация образования демонстрирует осуществление регулярного обзора всех направлений своей деятельности в течение последних 5 лет, что нашло доказательство в представленных документах различных управленческих и контролирующих органов и структур. Например, увеличение финансирования закупок учебно-методической литературы. Объем денежных средств, выделяемых на закуп литературы: в 2019г. – 101,4 млн.тг, в 2020г. – 172,7 млн.тг, в 2021г. – 177,9 млн.тг, в 2022г. - 160,6, в 2023 году было приобретено книг на 110 404 6191,17 млн. тенге

В университете проводится бенчмаркинг, который позволил определить стратегических партнеров Университета. С более 83 передовыми зарубежными вузам и научными центрам разработаны и запущены совместные образовательные программы, проведения совместных научных исследований, программы визитинг-профессоров и прочие мероприятия.

С учетом новой стратегии и поставленных задач были проведены изменения в организационной структуре университета и штатном расписании вуза. Созданы научно-исследовательские институты, центры компетенций. В настоящее время управление в Университете представляет собой регламентированную вертикальную структуру, с обозначенными должностными обязанностями, показателями эффективности и уровнем ответственности отдельных сотрудников и их руководителей. Для повышения эффективности управления и создания платформы по проектному и безбумажному университету структурные единицы объединены в кластеры.

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности, мониторинг поступления доходов, распределение планируемого объема поступления, исполнение запланированного бюджета проводится согласно Плана развития Университета, утверждаемый советом директоров на пятилетний период и годового плана государственных закупок товаров, работ и услуг. План развития формируется с учетом заявок структурных подразделений и рассматривается на Экономическом совете вуза.

Распределение финансовых ресурсов производится в соответствии с утвержденными планами, разработанными на основании тщательного анализа по направлениям деятельности и структурным подразделениям, а также на основании лимитов, норм и нормативов, исходя из потребности и наличия материальных ресурсов по указанным направлениям.

В деятельности университета делается упор на интеграцию результатов научных исследований и практического здравоохранения в образовательный процесс, активное

внедрение клинических рекомендаций (протоколов) в преподавание клинических дисциплин, регулярное обновление содержания дисциплин.

Формирование и последовательное непрерывное улучшение политики Университета базируется на анализе и выявлении проблем предыдущего опыта, текущей деятельности и дальнейшего развития. Также университет для корректировки элементов образовательной программы предоставляет часы по компонентам по выбору, где кафедра реализует элективы с учетом изменяющихся потребностей обучающихся.

В соответствии к изменяющимся потребностям в медицинском образовании Университет производит обновление оснащения, открыт «Симуляционный центр», где отбатываются практические навыки разной сложности в зависимости от уровня освоения.

В связи с вхождением Университета в лигу академической честности экзамены проводятся прозрачно (прокторинг). С целью мониторинга предшествующего опыта проводится прицельное анкетирование преподавателей по реализации образовательной программы.

В МУА активно реализуется системная работа по таким направлениям, как мониторинг трудоустройства выпускников университета, формирование базы данных вакансий, организация ярмарок вакансий, встреч, круглых столов и прохождения производственной практики на клинических базах курируемых регионов и других регионов Казахстана.

Таким образом, по стандарту 9 «Непрерывное улучшение», следует отметить, что вуз регулярно инициирует процедуры для регулярного обзора всех направлений своей деятельности; пересматривает организационную и штатную структуру, актуализирует цели стратегического плана, функции с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации; новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе; выделяет ресурсы для непрерывного улучшения всех направлений своей деятельности. Университет применяет современные методы и инструменты проектного менеджмента для обеспечения инновационного развития вуза.

Эксперты установили, что сложившаяся в университете система оценки рисков недостаточно эффективна. До настоящего времени не введен механизм выявления и регистрации неблагоприятных событий (инцидентов). Позитивное решение КОК резидентуры от 13.10.23 года Протокол №3, утвердивший перечень неблагоприятных событий и порядок их регистрации, не получило распространение в университете. Эксперты отметили недостаточный уровень системы обеспечения безопасности труда персонала кафедр и обучения студентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Создать систему по выявлению и регистрации неблагоприятных событий (инцидентов). Обеспечить проведение мероприятий по безопасности труда персонала и обучения студентов в соответствии с нормативно-правовыми требованиями.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки установлено соответствие 95 стандартов аккредитации, в том числе 54 базовых стандартов и 41 стандартов улучшения. Частично выполнено 16__ стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности НАО «Медицинский университет Астаны»:

Стандарт 1. Миссия и ценности

- 1) Повысить информированность широкого круга заинтересованных сторон и в состав участников стратегических сессий по разработке и корректировке миссии, стратегического видения и стратегии университета включать представителей практического здравоохранения и других внешних ключевых стейкхолдеров;
- 2) В содержании миссии НАО «Медицинский университет Астана» рекомендуется отразить глобальные цели в области обеспечения качества образовательной деятельности и непрерывного развития организации, включая область менеджмента качества;

Стандарт 3 Оценка студентов.

- 3) Привести в соответствие и обеспечить прозрачность процедуру текущей успеваемости обучающихся на основании требований Академической политики вуза, в части «Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», с регулярным информированием обучающихся о формативной оценке.
- 4) Привести в соответствие контроль посещаемости в соответствии с требованиями Академической политики вуза и проводить мониторинг пропусков по уважительной и неуважительной причине на уровне кафедр вуза и офис регистратора. Повысить качество управления записями по посещаемости занятий обучающимися на основании «Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся».

Стандарт 4. Студенты

- 5) Обеспечить идентификацию обучающихся с целью поддержания имиджа вуза (бейдж с указанием ФИО, Специальности, курса обучения, номера группы, а также логотип вуза на презентациях и т.д.)
- 6) Повысить уровень внутренней академической мобильности студентов

Стандарт 5. Академический штат

- 7) Повысить осведомленность преподавателей о требованиях Академической политики вуза, в части «Положения о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», с целью выполнения этих требований на уровне кафедр университета и офис – регистратора.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

- 8) Обновить и заключить договора с клиническими базами по актуальной форме.

Стандарт 7. Обеспечение качества

- 9) Повысить качество управления документацией и улучшить качество управления записями в вузе. Унифицировать номенклатуру дел на теоретических и клинических кафедрах вуза с учетом их специфики.
- 10) Внедрить и развивать систему менеджмента качества документации. Стандартизировать и идентифицировать формы документации по образовательному, лечебно-диагностическому, научному процессам в структурных подразделениях и на кафедрах.
- 11) Привести в соответствие с учетом преемственности и последовательности содержание индивидуальным планов работы преподавателей, годового плана и годового отчета работы кафедры.

- 12) Создать систему выявления и регистрации нежелательных событий (инцидентов). Повсеместно распространить перечень инцидентов, утвержденных Комитетом обеспечения качества образовательных программ резидентуры от 13.10.2023г.

Стандарт 8. Управление и администрирование

- 13) Продолжить работу над созданием в университете современной системы бюджетирования с распределенными центрами финансовой ответственности на основе проектного управления, которая позволит повысить экономическую эффективность образовательных программ и школ;
- 14) Создать структуру и усовершенствовать процессы системы менеджмента качества на основе стандарта ИСО 9001-2015.
- 15) Привести систему управления охраной труда МУА в полное соответствие с нормативно-правовыми требованиями.

Стандарт 8. Непрерывное улучшение

- 16) Создать систему по выявлению и регистрации неблагоприятных событий (инцидентов). Обеспечить проведение мероприятий по безопасности труда персонала и обучения студентов в соответствии с нормативно-правовыми требованиями.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие НАО «Медицинский университет Астана» Стандартам институциональной аккредитации медицинских организации образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать вышеназванный университет на период 5 лет.

Председатель ВЭК

КУЗГИБЕКОВА АЛМА БОЛАТОВНА



Международный эксперт

КУЛИКОВ ОЛЕГ ВИЛЬЕВИЧ



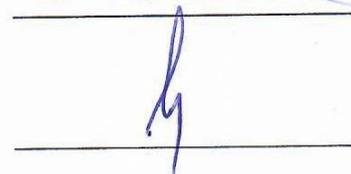
Академический эксперт

БОШКАЕВА АСЫЛ КЕНЕСОВНА



Академический эксперт

ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА



Академический эксперт

ХИСМЕТОВА ЗАЙТУНА АБДУЛКАСИМОВНА



Академический эксперт

БРИМЖАНОВА МАРЖАН ДИХАНОВНА



Эксперт-работодатель

ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ



Эксперт-магистрант

АСТРАХАНОВ МАҒЖАН РҮСТЕМҰЛЫ



Эксперт-студент

АЙТПАЙ АРУАЙ ҚАНАТҚЫЗЫ



**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки
Медицинского университета Астана (обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	11/6	17	15	2	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	6/8	14	14	-	
3.	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	2/2	4	2	2	
4.	СТУДЕНТЫ	8/6	14	12	2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/3	5	4	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	11/9	20	19	1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/6	12	8	4	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	7/14	21	18	3	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	3	1	
	Итого:	54/57	111	95	16	
				111		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
НАО «Медицинский университет Астана».**

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегия развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2022-2026 годы	1
2.	Программа стратегической сессии «Стратегические ориентиры развития НАО «Медицинский университет Астана»	1
3.	Операционные планы НАО «Медицинский университет Астана» на 2022 год и на 2023 год	2
4.	Пакет проектных документов и презентаций по проведению стратегических сессий (список участников, разбивка участников стратегической сессии по малым группам, задания для работы малым группам, программа стратегической сессии)	9
5.	Политика в области интегрированной системы менеджмента НАО «Медицинский университет Астана»	1
6.	Структура управления вузом от 22.12.2023 протокол 12 заседания Совета Директоров	1
7.	Стандарт университета Анализ со стороны руководства, 2011	1
8.	Кодекс корпоративной культуры и этики НАО «Медицинский университет Астана», 2012	1
9.	Положение «Этический кодекс обучающихся НАО «Медицинский университет Астана», 2019	1
10.	Академическая политика НАО «Медицинский университет Астана» от 08.10.2020 года	1
11.	Стандарт университета СУ-МУА-81-21 «Система внутреннего обеспечения качества»	1
12.	Информационная политика НАО «Медицинский университет Астана» от 29.12.2018 года	1
13.	Положение о Совете директоров некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астаны от 08.07.2021 года	1
14.	Положение «Группа аудита качества образовательного процесса» от 22.12.2023 года	1
15.	Перечень образовательных программ НАО МУА	1
16.	Итоги государственных экзаменов выпускников	1
17.	Итоги государственной аттестации интернов	1
18.	Образовательные программы и контингент обучающихся	1
19.	Характеристика профессорско-преподавательского состава	1
20.	Научно-исследовательская и методическая деятельность	1
21.	Учебно-методическая продукция, утвержденная республиканским учебно-методическим объединением (РУМО) за 5 лет.	1
22.	Учебно-методическая продукция, утвержденная Комиссией по академической и научной работе сената (2019-2020гг), КОК Университета (2020-2022гг), Академическим советом (2022-2023гг), рекомендованная к утверждению Комитетом Ученого совета по академической деятельности за 5 лет.	5

23.	Характеристика материально-технической базы НАО МУА	1
24.	Сведения о студенческих общежитиях НАО МУА	1
25.	Отчет библиотеки	1
26.	Краткая характеристика информационных ресурсов	1
27.	Краткая характеристика социально-культурной базы	1
28.	Информация о сотрудничестве с зарубежными партнерами	1
29.	Сведения о трудоустройстве выпускников	1
30.	Сведения о финансировании и основных расходах на обучение	1
31.	Доходы по основным направлениям деятельности	1
32.	Результаты анкет обучающихся 1-7 курсы	1
33.	Льготы по оплате обучающимся	1
34.	Меморандумы о международном сотрудничестве	1
35.	Стандарт университета. Мониторинг обратной связи, 2024	1
36.	Стандарт университета. Образовательные программы: Разработка и обновление, 2021	1
37.	Стандарт университета. Планирование учебного процесса в НАО МУА.	1
38.	Положение о комитете по обеспечению качества образовательных программ.	1
39.	Положение «Методы оценки знаний в НАО МУА»	1
40.	Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО МУА	1
41.	Анализ результатов анкеты по оценке работы преподавателя, 2023, доклад на Ученый совет.	1
42.	Каталог анкет, утвержден на заседании Академического совета, 2023	1
43.	Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение в НАО МУА	1
44.	Приказ о назначении кураторов, за подписью проректора по академической работе от 28.11.2023	1
45.	О вступлении в ряды волонтеров РОО «Казахстанская Организация Медицинской Молодежи» студентов НАО МУА от 6 декабря 2023г.	1
46.	Выписка из заседания ученого совета НАО МУА от 30.06.2023 Об утверждении образовательных программ всех уровней на 2023-2024 учебный год	1
47.	Рабочая инструкция по разработке УМКД НАО МУА от 31.08.2023	1
48.	Силлабус по дисциплине акушерство и гинекология в работе ВОП от 29.08.2023, протокол №1. Специальность 6В10107 Общая медицина. Интернатура по направлению ОВП.	1
49.	Тематический план практических занятий по дисциплине акушерство и гинекология в работе ВОП, утвержденный 29.08.2023, протокол №1.	1
50.	Контрольно-измерительные средства по дисциплине акушерство и гинекология в работе ВОП, протокол обсуждения на кафедре 29.08.2023, протокол №1;	1
51.	Оценочный лист станции ОСКЭ «Сбор анамнеза и консультирование беременной»;	1
52.	Чек лист «Критерии оценки составления Плана лечения».	1
53.	Чек лист «Оценка коммуникативных навыков».	1
54.	Чек лист «Критерии оценки рефератов».	1

55.	В Платонусе представлена 682 группа по дисциплине акушерство и гинекология в работе ВОП.	1
56.	Силлабус дисциплины «Молекулярная биология и медицинская генетика» 6В10123 Медицина, утверждено на заседании кафедры 28.03.2023, протокол 3	1
57.	ИППИ кафедры акушерства и гинекологии №1 Жумабаевой Э.М., утвержден деканом от 01.09.2020.	1
58.	Годовой план работы кафедры акушерства и гинекологии №1 на 2022-2023 г, утвержденный проректором по академической, клинической научной работе от 29.09.2022.	1
59.	Отчет об исполнении ключевых показателей деятельности кафедры за 2023г	1
60.	Операционный план работы кафедры на 2024 г., обсужден на заседании кафедры от 29.08.2024, протокол №1.	1
61.	Операционный план работы на 2023-2024 г. кафедры гистологии и цитологии	1
62.	В Платонусе электронный журнал 124 группы по специальности Общая медицина.	1
63.	Журнал контроля посещений студентами на 2023-2024 г на кафедре гистологии и цитологии.	1