

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
30 апреля 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ТОО «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 10-11 апреля 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	3
2.1	Представление ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования»	3
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткие сведения об отчете по институциональной самооценке ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования»	9
5.	Рекомендации улучшению институциональной деятельности ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования»	31
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	31
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования»	32
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	33
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	36

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АУП	Административно-управленческий персонал
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ДО	Дополнительное образование
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА	Итоговая аттестация
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
НИМИПО	Научно-исследовательский международный институт последипломного образования
НТП	Научно-техническая программа
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НФО	Неформальное образование
ОП	Образовательная программа
ОПДО	Отдел последипломного образования
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПК	Повышение квалификации
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СЦ	Симуляционный центр
СРС	Самостоятельная работа слушателя
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УС	Ученый Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 11 от 01.04.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 10-11 апреля 2024 г. внешней институциональной оценки ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Асенова Ляззат Хасеновна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заместитель директора ТОО «Национальный центр непрерывного образования "PROFESSIONAL"»
2	Зарубежный эксперт	Хакимходжаев Зуфар Шавкатович	кандидат медицинских наук, доцент кафедры урологии, андрологии Кыргызской государственной медицинской академии имени И. К. Ахунбаева, Председатель общества «Мужское здоровье» в Кыргызстане, Действительный член Европейской Ассоциация Урологов, Член международного Общества Эндоурологов
3	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней имени Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
4	Эксперт-слушатель	Хаджиева Айман Бериккалиевна	кандидат экономических наук, и.о. доцента кафедры «Политика и организация здравоохранения» Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
5	Эксперт-работодатель	Калибекова Гульнара Заркынбековна	доктор PhD, магистр общественного здравоохранения, заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 10»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Научно-исследовательский Международный институт

последипломного образования» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению НИМИПО и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду институциональной аккредитации НИМИПО.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Товарищество с ограниченной ответственностью, «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования», частная - БИН- 080540020581
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Ректор Толемисова Арай Магауияновна
Дата создания	29.01.2016 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г. Алматы, индекс: 050043, ул. Торайгырова 49/1, Тел/факс: 87273178607 Официальный веб-сайт: mipo.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Не применимо
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 29.01.2016 года Общее количество программ дополнительного образования – <u>124</u> , объемом часов/кредитов 60/2, 120/4, 240/8 Общее количество программ неформального образования - <u>15</u> объемом часов 30 ЗЕ Всего слушателей подготовлено -10747 по ПК
Количество слушателей в текущем году	78
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - <u>85</u> , в том числе штатных - <u>6</u> , совместителей - <u>79</u> . Остепененность % - <u>76</u> Категорийность, % - <u>82</u>
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название -Департамент учебно-методической работы Год создания -2016 Руководитель - Нургазина Лаура Болатхановна
Количество научных проектов за 5 лет	36
Количество международных договоров за 5 лет	28
Сайт	www/mipo.kz

Инстаграм Фейсбук с активными страницами	miro.kz Международный институт последипломного образования
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Свидетельство об аккредитации сроком на 3 года, с присвоением первой категории, №KZ35VEG00014006 от 20.12.2023 г.

Сильные стороны и достижения ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» за 5 лет:

ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» (далее - НИМИПО) – организация медицинского образования, предоставляющее дополнительное медицинское образование для специалистов практического здравоохранения и научным кадрам.

1. В 2017 году разработана и внедрена система менеджмента качества, 15.03.2024 г. получили обновление сертификата соответствия Системы Менеджмента качества применительно к образовательным услугам СТ РК ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по использованию» Область сертификации системы менеджмента – Образовательная деятельность, Код ОКЭД 85. 42.2

2. Собственная Клиника МИПО, имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности от 07.11.2019 г. №19022036, приложение по 26 видам медицинской деятельности. Свидетельство об аккредитации сроком на 3 года, с присвоением первой категории, №KZ35VEG00014006 от 20.12.2023 г.

3. В 2019 году аккредитован и подтвердил соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения, свидетельство об институциональной аккредитации, сроком на пять лет, регистрационный номер -IA00002, от 04.03.2021 г.

4. 25.08.2021 г. аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности сроком на пять лет (Свидетельство об аккредитации Серия МК 000211).

5. ППС НИМИПО участвуют на международных научно-практических конференциях, мастер-классах, где обмениваются передовыми технологиями обучения.

6. Сотрудниками НИМИПО опубликованы результаты научных исследований в рецензируемых изданиях Scopus – 166, Google Scholar-552.

7. Сотрудники кафедр НИМИПО приняли участие в республиканских и международных научно-практических конференциях, конгрессах, для совершенствования преподаваемых образовательных программ.

8. Подписаны меморандумы о совместной работе с зарубежными специалистами из Южной Кореи, Турции, России, Азербайджана, Австрии, Грузии, Чехии, что позволяет проведение краткосрочных семинаров, обмен опытом, заимствования новых технологий, улучшения менеджмента, совершенствования технологий диагностики и лечения различных заболеваний на уровне первичной медико-санитарной помощи.

9. Для создания комфортных условий, получения теоретических и практических навыков слушателям циклов повышения квалификации имеется материально-техническая оснащенность. НИМИПО располагает 5-ю оснащенными аудиториями (вместимостью 30 человек), 1 компьютерным классом, читальным залом библиотеки на 80 посадочных мест (из них 30 с компьютерами с выходом в интернет и доступом к международным базам данных и электронным базам арендной библиотеки); имеются зал для конференции на 50 человек, скоростной интернет 45 Гбайт/с, отдельная система телефонии, зона WI-FI.

10. Образовательная и научно-исследовательская деятельность НИМИПО реализуется на 25 кафедрах по 124 образовательным программам на циклах повышения квалификации для специалистов практического здравоохранения и научных кадров, всего за период с 2016 г. по 2024 г. обучено 10747 слушателей.

Таким образом НИМИПО активно реализует дополнительное и неформальное образование для специалистов с высшим медицинским и немедицинским образованием, средних медицинских работников на клинических базах собственной клиники и на договорной основе с медицинскими организациями и научными центрами. не только в республике, но и в Ближнем и Дальнем зарубежье,

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2019 году аккредитован и подтвердил соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения, свидетельство об институциональной аккредитации, сроком на пять лет, регистрационный номер -IA00002, от 04.03.2021 г. (сведения об аккредитации размещена на веб-сайте: Национального центр развития высшего образования: <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/> (ранее - Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК)

2.3 Краткие сведения об отчете по институциональной самооценке ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» (далее – отчет) представлен на 95 страницах основного текста, приложений на 36 страницах, электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/NLua/rjcgqYF8u>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной (далее - организация образования) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Толемисовой Арай Магауияновны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 8 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Тертюбаева Жазира Орумбековна – руководитель Департамента последипломного образования.

Институциональная самооценка проведена на основании приказа ректора № 3-П от 15 января 2024 года «О создании Руководящего комитета и рабочих групп для прохождения институциональной аккредитации ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования».

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке слушателей по 124 образовательным программам дополнительного и 15 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 2973 м² и количеством коек - 48, а также сторонних клинических баз (всего -1328 м²), договорных обязательств с партнерами (вузы, государственные и частные медицинские организации), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последиplomного образования» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной от 01 апреля 2024 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с директором Толемисовой А.М. Даты визита в организацию: 10-11 апреля 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 6 человек;
- встреча со слушателями – 18 чел.;
- встреча с партнерами – 6 чел.;
- изучение веб-сайта - www.mipo.kz;
- интервьюирование 4 сотрудника, 14 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 37 и 25, соответственно;

наблюдение за обучением слушателей: посещение 4 практических занятий (семинар: «Перинатальная психология», преподаватель-Сатыбалдина М.Б., контингент обучающихся-психологи (частная клиника г. Актау; ГП №1 г. Кокшетау; ГП, г. Усть-Каменогорск; Казыгул, г.Аягоз; Семейная амбулатория- ВКО; г. Алматы, г. Шымкент), акушерки (Казыгул, г.Аягоз), медсестра общей практики (ВКО- Семейная амбулатория; Казыгул, г.Аягоз), социальные работник Семейная амбулатория- ВКО), обучение проводилось в Клинике НИМИПО, по ул.Торайгырова 49/1, 3 этаж, каб. № 312 конференц зал), цикл ПК («Алгоритмы оказания первой неотложной помощи, BLS, ACLS, PALS, PHTALS», преподаватель-Ташенов Д.К., контингент обучающихся - врачи и СМР Городские поликлиники №14, 25, 30, Городской центр репродукции человека г. Алматы); цикл ПК «Избранные вопросы медицинской реабилитологии», преподаватель-Мырзагулова А.О., контингент обучающихся - врачи реабилитологи частных медицинских клиник; цикл ПК «Актуальные вопросы клинической лабораторной диагностики», преподаватель Аяпбергенова Ж.К. контингент врачи-лаборанты КДЛ ИНВИВО.

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 4 базы практики/клинического обучения, в том числе:

1. Научный центр общественного здравоохранения SAQTASYN (САКТАСЫН), ул. Капарова 167 (Аль-Фараби 128/8), где проводится обучение по 2 образовательным программам с участием 2 преподавателей совместителей;

2. Клиника НИМИПО филиал на пр. Гагарина 309/1 где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием 2 преподавателей совместителей;

3. Клиника НИМИПО ул. Торайгырова 49/1 где проводится обучение по 27 образовательным программам с участием 38 преподавателей совместителей;

4. Городская клиническая больница №7 на ул. Аспандиярова, 78 где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием 5 преподавателей совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 47 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ректор НИМИПО – д.м.н., профессор Толемисова А.М.	1
2	Проректор по науке и стратегическому развитию - д.м.н., профессор Доскожаева Сауле Темирбулатовна	1
3	Руководитель департамента последипломного образования - Тертюбаева Жазира Орумбековна	1
4	Руководитель Департамента Учебно-методической работы - Нургазина Лаура Болатхановна	1
5	Методист Департамента Учебно-методической работы - Байнекова Назира	1
6	Руководитель научно-клинического отдела - Айнабекова Перизат Даулетовна	1
7	Менеджер по работе с персоналом и СМК - Нургалиева Лаура	1
8	Сотрудник ОК	1
9	ППС НИМИПО	11
10	Партнеры НИМИПО	6
11	Работодатели	10
12	Слушатели	39
13	Сотрудники клиники НИМИПО	5

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Асеновой Л.Х. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования слушателей, 99 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 1% как удовлетворительную. Большинство

опрошенных (99 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами учебно-методического совета, в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через веб-сайт, соцсети, через СМИ (интервью в газетах, интернет-ресурсах), раздаточный материал в виде буклета, лифлета, информационные письма в медицинские организации.

Просмотрен стратегический план организации на 2022-2026 гг., включающий такие направления как внедрение инновационных систем управления качеством в области последипломного и непрерывного профессионального развития медицинских кадров практического здравоохранения, создание инновационный научно-образовательно-диагностического кластера полного цикла с собственной лабораторией и клинической базой, участие в вопросах государственной политики по дальнейшему развитию инфраструктуры здравоохранения на основе государственно-частного партнерства, продолжать международное партнерство с ведущими мировыми медицинскими вузами, научными центрами с трансфертом технологий и предпосылками развития медицинского туризма, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со слушателями и выпускниками программ дополнительного образования установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, эксперты по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования, в том числе:

В ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Департамент учебно-методической работы, Департамент последипломного образования и Научный совет. Этот вывод сделан, так как для повышения качества подготовки специалистов с внедрением современных технологий в обучении, департаменты проводят совместную работу по содействию сотрудничества с высшими учебными заведениями республики и другими международными вузами для проведения совместных проектов, конференций, семинаров, конгрессов, внесение предложений для заключения меморандумов и договоров. Это и повышение эффективности деятельности научного потенциала НИМИПО, путем организации научно-исследовательской работы преподавателей, сотрудников и слушателей института с целью стимулирования интереса к

научной деятельности и поддержки научных инициатив слушателей и молодых сотрудников. Отдел планирует и организует мероприятия, направленные на активизацию научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава и слушателей, ориентируя на создание мультидисциплинарных проектов и совместных публикаций с практическим здравоохранением.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» направлена на подготовку квалифицированных медицинских кадров посредством непрерывного профессионального образования специалистов с интеграцией в международное образовательное пространство, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном образовании и здравоохранении. Миссия НИМИПО была утверждена на Ученом совете после предварительного обсуждения во всех подразделениях и среди слушателей НИМИПО. В разработке и утверждении миссии были привлечены заинтересованные руководители клинических баз, слушатели циклов повышения квалификации.

Миссия доведена до ППС, слушателей, общественности, организаций здравоохранения и других заинтересованных лиц посредством размещения на веб-сайте НИМИПО (www.mipo.kz), через СМИ (интервью в газетах, интернет-ресурсах).

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования». В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: С какой целью создана организация в условиях большого количества учреждений, оказывающих образовательные услуги по повышению квалификации специалистов здравоохранения? Что предшествовало разработке миссии? Сможете ли дать качественные отличительные характеристики организации относительно услуг по повышению квалификации специалистов здравоохранения? Каким образом организация сотрудничает с крупными образовательными учреждениями в области здравоохранения? Из каких источников осуществляется финансирование образовательной деятельности организации, какие источники доминируют (госбюджет, местный бюджет, платные услуги)? Какие мотивационные факторы для привлечения преподавателей и сотрудников существуют в Вашей организации? Кто из представителей практического здравоохранения, администрации и преподавателей участвовал в разработке миссии?

В ходе ответов, ректор организации подтвердила, что:

1. В постоянно изменяющихся условиях и потребностях рынка, в НИМИПО оперативно разрабатываются и внедряются инновационные технологии обучения, обучение за рубежом, акцентирование на усилении практической подготовки слушателей, ведение процесса обучения с использованием современного оборудования и методик. С целью повышения квалификации специалистов с высшим и средним образованием НИМИПО проводит дополнительное обучение с выездом на места, т.е. организует выездные циклы не только на территории Республики Казахстан, но и в ближнем и дальнем зарубежье. НИМИПО быстро реагирует на потребности практического здравоохранения, организуя циклы ПК и краткосрочные семинары-тренинги.

2. Разработка миссии проведена на основании анализа текущей ситуации непрерывного профессионального развития в республике, в том числе за рубежом, в нашей организации, в частности, проведены опросы и анкетирования представителей здравоохранения, слушателей, и потребностей в отрасли здравоохранения.

3. Качественные отличительные характеристики НИМИПО относительно услуг по повышению квалификации специалистов здравоохранения это гибкий график, удобные способы оплаты за обучение, выбор клиники для посещения практических занятий, доступ к муляжам в удобное для специалистов время.

4. НИМИПО сотрудничает с крупными образовательными учреждениями в области здравоохранения посредством вовлечения в преподавание сотрудников медицинских вузов, научных центров, привлечению сотрудников института к рецензированию программ, составлению контрольно-измерительных средств, тесно сотрудничает с медицинскими организациями и содействует их вовлечению в образовательный процесс.

5. Финансирование образовательной деятельности организации являются платные услуги и за счет института.

6. Мотивационными факторами преподавателей и сотрудников являются привлечение на научно-технические проекты, представление на награждение за заслуги в здравоохранении, премирование. Руководство НИМИПО поддерживает инициативы ППС, использует практику поощрения учебной и научной деятельности преподавателей.

7. В разработке миссии из представителей практического здравоохранения, администрации и преподавателей участвовали:

Администрация: Толемисова А.М., Куланчиева Ж.А. Нургазина, Тертюбаева Ж.О., Бакажанова М., Байнекова Н., ППС: Сидоренко О.А., Кулмагамбетов И.Р., Алиева Т.Д., Шашкин Ч.С., Рахимбекова Д.К., Ташенов Д.К., Ералина С.Н., Представители практического здравоохранения: Байдалина Г.Т., Алиев Ш.Т., Кажыгаликызы Р., Сатыбалдина М., Слушатели: Кожаназарова М. К., Сералиев А.Т.

Профессиональная автономия в НИМИПО по предоставлению возможности обучения, совершенствования конкретных практических навыков как в диагностике, так и в лечебном процессе позволило самостоятельно на 25 кафедрах разработать 125 ОП для циклов повышения квалификации по самым актуальным проблемам практического здравоохранения.

При проведении анкетирования 39 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 100 % слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 92,59 % респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением, частично согласен с этим утверждением - 7,41%. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 92,59 % слушателей ответили положительно, 3,7% частично удовлетворены.

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация, слушатели удовлетворены с условиями обучения и оснащением учебных комнат, аудиториями в НИМИПО, устраивает расписание занятий по дополнительному и неформальному образованию, для освоения практических навыков по специальности достаточно выделяется времени для практического обучения, имеется доступ к оборудованию, преподаватели обеспечивают методическими материалами, имеется доступ к электронным библиотекам, удовлетворены методами оценки знаний и навыков, на циклах ППС применяют активные и интерактивные методы обучения, обратная связь с ППС проводится в виде собеседований, работа над ошибками, анкетирование.

Опрошенные 39 преподавателей (22 вопроса анкеты) так же ответили, 93,55 % полностью согласны организацией образовательного процесса в НИМИПО, а 6,45 % частично согласны, на вопрос «В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством» 93,55 % респондентов ответили что полностью согласны и 3,23 % частично согласны и не было ответа от 3,23 %, 93,55% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 6,45 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и вопросы сотрудников и ППС. В анкете 90,32 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 3,23 % частично

удовлетворены. По мнению 96,77% в организации образования удовлетворены работой отдела последипломного образования.

1.3 Конечные результаты обучения

Опрошенные преподаватели ответили, что 64,52% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 19,35 % частично удовлетворены, 3,23 % полностью и частично не удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 124 программы, объемом часов 60/2, 120/4, 240/8 дополнительного образования, в том числе по 34 специальностям: акушерство и гинекология, гигиены и эпидемиологии, профессиональной патологии, анестезиологии и реаниматологии, скорой и неотложной помощи, педагогики и психологии, неврологии, нейрохирургии, фтизиатрии, хирургии, детской хирургии, педиатрии, неонатологии, инфекционных болезней, детских инфекционных болезней, дерматологии и дерматокосметологии, аллергологии и иммунологии, общей врачебной практики, терапии кардиологии, ревматологии, онкологии и цитологии, гематологии, лучевой диагностики, УЗИ диагностики, оториноларингологии, клинической лабораторной диагностики, взрослой и детской стоматологии, ЧЛХ, медицинской реабилитологии, психиатрии и наркологии, судебной экспертизы, общественного здравоохранения и менеджмента

Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется размещением календарно-тематического плана на веб-сайте НИМИПО, социальных сетях, информационных писем в медицинские организации.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения по каждой образовательной программе с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как представители медицинской общественности, академических и административных сотрудников, уполномоченных органов по образованию и здравоохранению, профессиональных организаций, ассоциаций, неправительственных организаций, медицинских научных организаций и т.д. Например, программа дополнительного образования на тему «Статистический анализ в управлении медицинских организациях» и неформального образования на тему «Эмоциональное выгорание» составлены на основе предложений КГП "Районная больница района Беимбета Майлина" Управления здравоохранения акимата Костанайской области, КГУ "Жамбылский областной центр социальной помощи жертвам бытового насилия управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области" так как в стране наблюдается бытовые насилия как слабого пола (дети, женщины, старики). В данном аспекте изучение проведения обучения по социальным программам в республике считается одним из актуальных проблем.

В тоже время при беседе со слушателями и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили, что участвуют в формулировании миссии и целей НИМИПО, а работодатели ответили следующим образом, что вовлекаются к разработке и утверждению миссии и целей НИМИПО путем участия в расширенных обсуждениях и дискуссиях.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования

Для реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования в документах организации имеются Программы, где определены цель, учтена

интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Посещая практические занятия цикла повышения квалификации по теме «Актуальные вопросы клинической лабораторной диагностики», объём часов 120/4, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на базисные тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по лабораторной диагностике. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики от 01.06.2022 г. и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию образовательной программы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Самостоятельное обучение слушателей представлено, таким образом, что соотношение времени между контактной работой слушателя с ППС и СРС определено по всем видам учебной деятельности, в образовательной программе выделено время и задания на СРС (работа с НПА, со справочной и научной литературой, с автоматизированными информационными системами здравоохранения, составление презентации).

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций, так как НИМИПО мобилен в организации циклов ПК по потребности конкретных организаций.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети, онлайн-формате с использованием информационно-компьютерных технологий. Доступ к интернет-ресурсам, которыми обеспечивает НИМИПО, позволяет слушателям с коллегами через образовательные сети и Open Educational Resources, такие как <http://abvpress.ru>, <http://www.geotar.ru>, <http://www.phdynasty.ru>, <http://www.medpractika.ru>, <http://www.zdravkniga.net>. Эти ресурсы содержат ссылки на профессиональную литературу, абстракты научных статей, полные версии архивных публикаций.

НИМИПО поощряет сотрудничество и взаимное признание через надлежащие принципы практики обучения на национальном, региональном и международном уровнях с учебными заведениями и организациями Республика Азербайджан, Российской Федерации, Турция и Южная Корея, Грузия, Австрия, Чехия.

Политика в области качества НИМИПО направлена на создание условий для предоставления высококачественных образовательных услуг, обеспечивающих повышение квалификации специалистов практического здравоохранения путем.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в Академической политике и путеводителе слушателя. Через официальный сайт НИМИПО, при оформлении на цикл лист ознакомления.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В НИМИПО адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, гибкий график обучения, есть возможность организации вечерней группы, например: организовано индивидуальное обучение на кафедре анестезиологии и реаниматологии, по циклу ПК «Клиническая трансфузиология» Куандыков Берик Маратович и выездные циклы по специальностям: клиническая лабораторная диагностика, акушерство и гинекология, коммуникативные навыки, скорая неотложная помощь, анафилактический шок и т.д.

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в Академической политике и путеводителе слушателя, в организации имеется годовая подписка на системы антиплагиата, где слушатели обеспечиваются доступом (Антиплагиат ру).

2.2 Научный метод

НИМИПО реализует инновационные Научно-технические проекты по следующим темам: «Программа расширенного доступа (Managed Access Program - MAP) к препарату АЛПЕЛИСИБ СВУЛ719»; «Центр психологического сопровождения несовершеннолетних с суицидальными наклонностями» КГП на ПХВ «Городская поликлиника № 3» УОЗ г. Алматы; «Оценка осведомленности медицинского персонала о болезни Паркинсона», «Роль нейтрофилов и электробиоллюминесценции в лечебном этапе медицинской реабилитации некоторых злокачественных заболеваний».

Принципы научной методологии, научные методы исследования в медицине, доказательную медицину, опыт исследований и результаты НТП ППС активно внедряет в ОП.

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований (тема цикла: «Алгоритм ранней диагностики меланомы кожи», количество часов 120/4), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (количество часов 120/4). При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования организовано проведение исследований по различным научным проектам: «Научное обоснование мультидисциплинарного подхода пред хирургической диагностике, возможном хирургическом лечении и последующем мониторинге пациентов с фармакорезистентной эпилепсией (patientsselection)» (с 2 февраля 2021 г. по 31 декабря 2021 г.); Персонализация медицинской реабилитации при социально значимых заболеваниях (злокачественные новообразования, гепатиты, Post-COVID syndrome) (пилотное исследование)» (2022 г.); «Искусственный интеллект в ранней диагностике злокачественных новообразований на уровне ПМСП». (2022-2023гг.). *(Внутреннее финансирование)*; Опыт внедрения экстракорпоральной детоксикации (плазмаферез) при реабилитации онкобольных»; Персонализация медицинской реабилитации при социально значимых заболеваниях (злокачественные новообразования, гепатиты, Post-COVID syndrome) (пилотное исследование)». Для молодых ученых. (2022-2023гг.) *(Внутреннее финансирование)*; «Программа расширенного доступа (ManagedAccessProgram - MAP) к препарату АЛПЕЛИСИБ СВУЛ719». (с 01.10. 2022 г. по 01.10.2024 г.). *(Внутреннее финансирование)*; «Оценка осведомленности медицинского персонала о болезни Паркинсона» (2023г.); «Роль нейтрофилов и электробиоллюминесценции в лечебном этапе медицинской реабилитации некоторых злокачественных заболеваний». (с 01.07. 2022 г. по 30.11.20242023 г.). *(Внутреннее финансирование)*; «Центр психологического сопровождения несовершеннолетних с суицидальными наклонностями» КГП на ПХВ «Городская поликлиника № 3» УОЗ г. Алматы. (с 09 сентября 2022 г. по май 2023 г.).

Организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования по теме научного проекта: «Искусственный интеллект в ранней диагностике злокачественных новообразований на уровне ПМСП» и слушатели могут участвовать в проектах по основной специальности, например, онкологи, терапевты, врачи ВОП. А также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная клиническая база на 48 коек и профильные отделения по онкологии и радиологии, хирургии, ЛОР, ревматологии, терапии.

Преподаватели, привлеченные по договору в НИМИПО, а также сотрудники участвуют в выполнении научно-технических проектов, написании научных статей и тезисов, подготовке выступлений на международных и республиканских конференциях. В 2023 г. при поддержке Акимата г. Алматы директор департамента стратегического развития, СМК, работе с персоналом и ФО Куланчиева Ж.А. является грант обладателем проекта на тему: «Запуск уникальной нано-иммунологической лаборатории ранней диагностики социально-значимых

угроз здоровью населения». Сейчас активно проводится исследование, информирование пациентов осуществляется через акушер-гинекологов ПМСП.

В программах обучения слушателей как долгосрочных, так как и краткосрочных (повышение квалификации, семинары, тренинги) преподавателями НИМИПО внедрены научные подходы в обучении (интерактивные методы, применение современного диагностического оборудования, инновационные терапевтические приемы), используются результаты современных научных исследований. Так, свои достижения сотрудниками кафедры онкологии публиковали в издании Интенсивная терапия в акушерстве Интенсивная терапия в акушерстве Integrative Approach to the Activation of Macrophages in Medical Rehabilitation of Oncological Patients After Chemo And Chemoradiotherapy Panov SA, Alipov GK, Panina AS, Baltabekov NT \ IJMSR Journal, V 6 , I 1, Jan-Feb 2024 , P : 473-488.DOI : 10.35629/5252-0601473488

Так, приобретено диагностическое оборудование - ПЦР-диагностика Bioneer (Южная Корея), которую используют для проведения научных исследований при тесном сотрудничестве с Национальным Научным центром фтизиопульмонологии и диспансерами г.Алматы.

Слушатели, ППС и сотрудники НИМИПО пользуются бесплатно научными платформами базы данных и ресурсов Thomson Reuters, Springer, Scopus, предоставленные АО «Национальный центр научно-технической информации» по инициативе МНВО РК, на основании национальной лицензии. Эти платформы включают в себя универсальные реферативные базы данных Web of Knowledge, Journal citation reports на английском языке и русском, с помощью которых осуществляется поиск архивов по медицине, биомедицине, биологии, лечебных методик, ссылки на научные журналы, газеты, периодические издания по использованию информации для оценки эффективности и качества научных исследований и т.д.

Кроме того, слушатели и сотрудники могут пользоваться электронными ресурсами Springer не только в стенах НИМИПО, но и в on-line режиме.

Для усовершенствования научной и клинической деятельности и обмена опытом преподаватели НИМИПО участвуют в работе конференций, конгрессов, семинарах, симпозиумах, съездах, совещаниях и форумах, проводимых в Республике Казахстан, в странах ближнего и дальнего зарубежья, после чего проводятся различные мероприятия по внедрению передового опыта в образовательный процесс. Слушатели также участвуют в конференциях республиканского и международного уровня, если сроки проведения циклов повышения квалификации совпадают с данными мероприятиями. НИМИПО стимулирует потребности слушателей посещать научно-практические конференции и мастер-классы, организуемые на бесплатной основе.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

ППС НИМИПО несут ответственность за качественное составление образовательных программ, а руководство института за распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения. Ответственность администрации и ППС в составлении образовательной программы обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения этих программ: кафедральное совещание, УМС, что подтверждается протоколами заседаний на соответствующих уровнях. Кафедрам предоставляется также свобода в изменении и дополнении программ, которая также позволяет институту вносить соответствующие коррективы в образовательную программу.

Имеются документы (Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения, утверждено РГП на ПХВ НАЦРЗ им. С.З. Каирбековой, протокол № 9 от 26 мая 2021 г.), содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе «Правила организации учебно-методической работы в НИМИПО от 2023 год. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут кафедры, учебно-методический отдел.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе сотрудниками кафедр ВОП, акушерства и гинекологии, терапии и кардиологии разработаны 5 авторских тем для циклов ПК, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие темы: 1. «Вопросы проведения эффективных профилактических медицинских осмотров»; 2. «Динамическое наблюдение и ведение пациентов острым инфарктом миокарда на уровне ПМСП»; 3. «Догоспитальное ведение пациентов острым инфарктом миокарда»; 4. «Клиническая электрокардиография при неотложных ситуациях», 5. «Особенности диагностики и ведения беременных с экстрагенитальной патологией».

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 96,3% полностью удовлетворено, 3,7% частично удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены доступом к библиотечным ресурсам рейтинговых, рецензируемых источников республиканского и международного уровня. Библиотека на 80 посадочных мест (из них 30 с компьютерами с выходом в интернет и доступом к международным базам данных и электронным базам арендной библиотеки). Интеграция учебного процесса проводится с расширением доступа к ресурсам и технологиям самообразования: арендная библиотека НИМИПО, которая подключена к 3 электронным ресурсам: Web of Science (Thomson Reuters); Казахская национальная электронная библиотека; Springer link.

Организация имеет собственную клиническую базу на 48 коек и и более 80 амбулаторных посещений, а также заключила 28 договоров в медицинских организациях, в том числе с 18 зарубежными: Южная Корея, Турция (Анкара, Анталия, Стамбул), Австрия, Швеция, Швейцария, Россия (гг. Москва, Санкт-Петербург, Самара, Волгоград), Грузия, Словения, Германия, Чешская Республика, Азербайджан, Индия).

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 92,29 % слушателей ответили полным согласием, 3,7 % частично согласны, 3,7 % не ответили. При этом 96,3 % слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) 3,7 % ответили, что иногда проводят.

Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Например, циклы по медицинской реабилитологии в клинике САКТАСЫН, в ведущих институтских клиниках Кореи и Турции слушатели могут участвовать и непосредственно ассистировать в операциях. А также слушатели имеют возможность вывозить своих пациентов на клиническую базу и на их примере практиковаться.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители слушателей в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что да участвуют в разработке образовательных программ. Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении учебно-методического отдела и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что предоставленная информация в отчете самооценки достоверная.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе учебно-методическим отделом, кафедрами, клиническими базами в т.ч. с 2-я собственными клиниками НИМИПО, лабораторией собственной клиники, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что проводится взаимодействие между подразделениями НИМИПО и клиническими базами, созданы условия для обучающихся и преподавателей.

При посещении практического занятия цикла повышения квалификации, на тему: «Актуальные вопросы клинической лабораторной диагностики», объемом 120/4 часов/кредитов и беседе со слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения (врачи-лаборанты и лаборанты фельдшера медицинской организации), в том числе практики на новых оборудованных лабораториях клиники НИМИПО. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Оснащение клинических баз НИМИПО позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, посещение врачебных конференции, консилиумов).

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения по проведению практических занятий для специалистов здравоохранения на клинических базах с доступом к пациентам, где находятся пациенты и к оборудованию слушатели имеют доступ, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в отделениях и во все структурные подразделения в соответствии с потребностями образовательного процесса, за исключением случаев, когда допуск слушателей к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

Оценка принятых руководством управленческих решений основана на этических принципах по отношению к пациентам, уделяя особое внимание безопасности и автономии пациентов при их демонстрации.

Из 27 анкетированных слушателей, 96,3% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно регулярно, 3,7% считают, что иногда. На вопрос «Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях)» 92,59 % респондентов ответили, что полностью согласны, 3,7 % частично и 3,7% сомневались с ответом.

При посещении организации образования эксперты отметили в программах обучения слушателей на циклах повышения квалификации, семинарах, тренингах преподавателями НИМИПО внедрены научные подходы в обучении (интерактивные методы, применение современного диагностического оборудования, инновационные терапевтические приемы), используются результаты современных научных исследований. Так, свои достижения сотрудниками кафедры онкологии публиковали в издании Интенсивная терапия в акушерстве Integrative Approach to the Activation of Macrophages in Medical Rehabilitation of Oncological Patients After Chemo And Chemoradiotherapy Panov SA, Alipov GK, Panina AS, Baltabekov NT \ IJDMSR Journal, V 6 , I 1, Jan-Feb 2024 , P : 473-488.DOI : 10.35629/5252-0601473488

Также, приобретено диагностическое оборудование - ПЦР-диагностика Bioneer (Южная Корея), которую используют для проведения научных исследований при тесном сотрудничестве с Национальным Научным центром фтизиопульмонологии и диспансерами г.Алматы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -13.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Политика и методы оценки слушателей рассматриваются и утверждаются на заседании отдела ПДО, УМС и УС. Общая политика, принципы, методы оценки слушателей НИ МИПО отражены в следующих внутренних документах:

- Политика оценки качества реализации рабочих учебных программ непрерывного профессионального развития (протокол УС №2 от 07.02.23г.).

- Образовательная программа

Имеются общие критерии оценки, означающие одинаковое отношение ко всем обучающимся и информирование их о том, что от них ожидается во время проведения оценочных мероприятий, в какой форме они будут проводиться. Процесс информирования слушателя о методах обучения и оценивания отражены в ОП. Справедливость оценки по каждой дисциплине отражается в вопросах анкетирования, что обеспечивает надежность и валидность используемых методов оценки.

Изучение контрольно-измерительных средств (135 тестов, 80 задач, 65 клинические ситуации) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, тестовые вопросы, ситуационные задачи и клинические ситуации, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе Правила об организации образовательного процесса НИМИПО и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю Департамента учебно-методической работе и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются электронное тестирование в количестве 135 тестовых вопросов, которые составлены профессорско-преподавательским составом и утверждены на заседании УМС (протокол №2 от 26.01.2023г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы заведующими и профессорами КазНМУ им С.Д.Асфендиярова и Управление делами президента (УДП). Руководитель отдела образования Нургазина Л.Б. ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в июне 2024 г.

Во время посещения организации и при собеседовании с директором департамента ПО Тертюбаевой Ж.О., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями и учебно-методическую документацию (образовательная программа, журналы), оценочные средства (ведомости), свидетельства и сертификаты. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы: календарно-тематический план, миссия НИМИПО, путеводитель слушателя, кодекс чести слушателя и имеется информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с директором департамента ПО Тертюбаевой Ж.О.

Результаты оценки слушателей документируются следующим образом: в Политике оценки качества реализации рабочих учебных программ непрерывного профессионального развития (протокол УС №2 от 07.02.23г.), Образовательной программе.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем соответствия содержания тестовых заданий программ дополнительного образования, а также проведенной внутренней и внешней экспертизы тестовых вопросов.

Методы обучения и конечные результаты обучающихся сопоставимы. Имеются общие критерии оценки, означающие одинаковое отношение ко всем обучающимся и информирование их о том, что от них ожидается во время проведения оценочных мероприятий, в какой форме они будут проводиться. Процесс информирования слушателя о методах обучения и оценивания отражены в ОП. Справедливость оценки по каждой дисциплине отражается в вопросах анкетирования.

При проведении интервью с 11 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценка текущего и рубежного контролей на циклах повышения квалификации проводится посредством тестовых вопросов и ситуационных

задач на практических и семинарских занятиях, т.е. в процессе обучения оцениваются полученные знания и навыки. Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что удовлетворены обучением по программам дополнительного (повышение квалификации) и неформального (семинары, мастер-классы) образования. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки текущего и рубежного контроля успеваемости и итоговой аттестации обучающихся.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, компьютерный класс, симуляционный центр, лаборатория, платформа для дистанционного обучения OQUMED.

Опрошенные 10 представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как полученные знания и навыки соответствуют их ожиданиям, а также при прохождении сертификации. Работодатели отметили, что проводится обратная связь с ними организация образования не проводила.

3.3 Документация дополнительного и неформального образования

В НИМИПО действует система документирования, которая включает использование сертификатов и свидетельств согласно установленному образцу НИМИПО и отражены в «Правила организации учебно-методической работы и последипломного образования, ДО НИМИПО».

НИМИПО имеет номенклатуру дел, включающую 6 разделов. Номенклатура утверждена на заседании Ученого совета, которая отражает новую структуру (протокол УС №1 от 10.09.18г.).

Оформление документации проводится согласно требованиям ИСО. НИМИПО сертифицирован на соответствие Системы Менеджмента качества применительно к образовательным услугам СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015).

Основные внутренние нормативные документы НИМИПО размещены на веб-сайте организации, в том числе перечень программ ДО, календарный план, требования к слушателям при зачислении на обучение. Введена система мониторинга и контроля за делопроизводством, документооборотом, выполнения функциональных обязанностей согласно должностной инструкции каждого сотрудника согласно штатному расписанию, что входит в полномочия сотрудников департамента стратегического развития, СМК, работы с персоналом и ФО (протокол УС №1 от 10.09.18г.).

На кафедрах оформляются журналы регистрации слушателей, журналы посещаемости и успеваемости, где оцениваются полученные знания и навыки по завершении цикла согласно требованиям «Правила организации учебно-методической работы и последипломного образования НИМИПО». После окончания циклов обучения слушатели программ повышения квалификации получают свидетельство установленного образца.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью -10.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

Формирование контингента слушателей ТОО НИ МИПО осуществляется путем приема заявок от медицинской организации, индивидуальных заявок (юридических и физических лиц). В организации имеется политика по набору и приему слушателей, которая называется «Правила об организации образовательного процесса» (от 14.03.2022г.). О политике по зачислению слушателей сообщила руководитель Департамента последипломного образования Тертубаева Жазира Орумбековна. Подходы к приему слушателей построены на требованиях

страны и внутренних нормативных актах, а, именно, на основании Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № 303 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» и локального нормативного документа: «Правила об организации образовательного процесса» (от 14.03.2022г.), документа «Политика оценки качества реализации рабочих учебных программ непрерывного профессионального развития» (протокол УС №1 от 10.09.18 г.).

За период 2019-2023 гг. было принято 10747 слушателей на 130 программ дополнительного и 18 программ неформального обучения. Успешно завершили обучение все 10747 слушателей. Например, наиболее востребованными программами были 32 программы, на которых обучено 48 % слушателей в 2023 году.

При этом обеспечен баланс между имеющимся потенциалом НИМИПО и возможностями для подготовки и набором слушателей, научно-технической деятельности, так как НИМИПО располагает возможностями пациент ориентированного обучения на клинических базах у высококвалифицированных специалистов. НИ МИПО имеет собственную клиническую базу, расположенную по адресу ул.Торайгырова 49/1, а также 8 Договоров о совместной деятельности - (Клиника «Рахат» (Поликлиническая служба); Клиника «Рахат» (стационар); Клиника «Рахат» (родильный дом); ГУ «Алматинская многопрофильная клиническая больница»; ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7» г. Алматы; Академия косметологии «BeautyTechnology»; АО «Национальный научный центр хирургии им.А.Н.Сызганова; Научный Центр общественного здравоохранения - SAQTASYN).

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как ответственность за участие в программах и мероприятиях непрерывного профессионального развития.

В целом, все критерии стандарта 4 соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с «Правилами об организации образовательного процесса» (10.03.2022 г.), «Справочник путеводитель для слушателей» (21.10.21 г., «Академическая политика в области НПП специалистов здравоохранения» (24.10.23 г.). К составленным документам замечаний у экспертов не было.

Для оценки практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты провели беседу с Тертюбаевой Ж.О., руководителем Департамента последиplomного образования и опросили слушателей на 4-х клинических базах, что на веб-сайте НИМИПО ежегодно размещается информация о Календарном плане циклов повышения квалификации для специалистов с высшим и средним медицинскими фармацевтическим образованием (<https://mipo.kz/raspisanie/>). Отделом ПДО НИМИПО оказываются консультативная помощь слушателям циклов повышения квалификации при выборе темы программы. В образовательных программах ПК, семинаров указаны сведения о формах и методах обучения, используемых при реализации программ. В процессе обучения преподаватели мотивируют слушателей к обучению за счет проведения вводного и итогового контроля знаний слушателей, использованию пациент-ориентированного обучения, интерактивных форм обучения.

Система мотивирования для поступления слушателей на программы дополнительного и неформального образования являются, высокий профессионализм ППС, доступная оплата за обучение, обучение на выездных циклах не только на территории Республики Казахстан, но и по международным программам в ближнем и дальнем зарубежье, с выдачей сертификатов и свидетельств установленного образца, наличие клинических баз в т.ч. собственных, проведение в гибридном формате с элементами Дистанционного обучения, т.е. реализация учебного процесса через портал OQUMED (центр обслуживания медицины) Портал дистанционного и

очного обучения медицинских работников, доступность слушателей к электронной библиотеке, постоянно обновляемой на сайте и социальных сетях (Инстаграм, Фейсбук) полное информирование на сайте НИМИПО о дополнительном и неформальном образовании.

НИ МИПО обеспечивает слушателей академическим консультированием и помогает в выборе Образовательных программ и мероприятий непрерывного профессионального развития, разработанных и утвержденных коллегиальным органом. Департамент последиplomного образования оказывает консультативную помощь слушателям в определении направления повышения квалификации и выборе продолжительности цикла, ознакомливает с «Путеводителем НИМИПО». В целях информирования потенциальных потребителей услуг, в медицинские организации регулярно рассылаются информационные письма, где предлагаются услуги обучения врачей и немедицинских работников. Академическое консультирование: предоставление достоверной информации о качестве образовательных услуг, профессиональной ориентации слушателей, информирование об условиях обучения, ресурсах обучения и мониторинг образовательных услуг обеспечивается внутренними нормативными документами. «Служба поддержки слушателей» НИМИПО разработанный в соответствии с требованиями ОП дополнительного образования обеспечивает слушателей академическим консультированием по предоставлению достоверной информации о качестве образовательных услуг, профессиональной ориентации слушателей, информирование об условиях обучения, ресурсах обучения и мониторинг образовательных услуг. На веб-сайте ежегодно размещается Календарно-тематический план циклов повышения квалификации специалистов с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием (<https://mipo.kz/raspisanie/>). При выборе тем программ соискателями на циклы повышения квалификации, отдел последиplomного образования оказывается консультативная помощь. НИ МИПО внедрил выездные курсы повышения квалификации для работников практического здравоохранения в отдаленных регионах РК. Внедрены краткосрочные семинары и тренинги по 15 специальностям с 2019 по 2023 г., обучено 1403 слушателей.

Для привлечения слушателей проводится системная работа, положительные отзывы от работодателей, слушателей, обмен положительной информацией среди специалистов, прошедших ранее обучение в НИ МИПО, создают положительный имидж и репутацию.

4.2 Обучающие стратегии

НИМИПО в стратегии развития способствует развитию потенциала способности каждого слушателя по систематическому планированию, выполнению и документированию обучения, основанное на практике, профессиональное развитие, индивидуальный план дальнейшего развития слушателя через внедрения в практическое здравоохранение (акты внедрения) с участием ППС, что отражены во внутренних нормативных документах «Правила учебно-методической работы и последиplomного образования НИМИПО» и «Путеводитель НИМИПО».

Образовательные стратегии, методы обучения и преподавания включают интерактивные и дистанционные технологии, индивидуальный подход и служат достижению миссии и конечных результатов обучения. В процессе обучения у слушателей развиваются способности систематически планировать, выполнять и документировать свое обучение, достижения, освоение навыков, основанное на практико-ориентированном подходе с использованием индивидуального подхода на основе цифровых технологий и программ. При организации обучения применяются современные образовательные стратегии – активные методы обучения, элементы дистанционного, пациент-ориентированного обучения и современные технологии. По итогам обучения слушатели проходят итоговое тестирование с использованием дистанционных и цифровых технологий. При реализации ОП в обучении, преподаватели применяют видеолекции, скайп-конференции, элементы телемедицины, zoom конференции, вебинары и т.д. так сотрудниками кафедры акушерство и гинекологии и терапии успешно реализованы инновационные подходы лечения в образовательном процессе. ППС разработана монография: «Гестационный сахарный диабет: просто о сложном: факторы риска, диагностика,

прогнозирование и профилактика. Пошаговый алгоритм ведения». Авторы: Нишанова Ф. П., Тожиева И. М., Алиева Т.Д., Хайдарова Ф. А. (29.11.23 г., №10); «Кардиотокография плода: просто о сложном», д.м.н., Алиева Т.Д. (23.08.23 г., №7) и мастер-класс на тему: «Основы озонотерапии» в рамках НФО, 30 часов/30 (ЗЕ)/ 1 кредит».

Дистанционное обучение НИ МИПО реализует через портал OQUMED (центр обслуживания медицины), портал дистанционного и очного обучения медицинских работников. В целом образовательные программы с использованием дистанционных технологий получили положительную обратную связь от слушателей и отмечены как удобные и доступные в ходе визита экспертов.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

В НИМИПО слушателей циклов дополнительного и неформального образования включают для участия в рабочих группах, вопросах, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательной программы, методами оценки, оценкой программы и управлением, преподаватели, слушатели-выпускники участвует в составе УМС (протокол УС №1 от 10.09.18г.).

Слушателям предоставляется равный самостоятельный доступ к программам непрерывного профессионального развития. В порядке академического консультирования рассматриваются вопросы, связанные с выбором программ обучения, а сотрудники управления науки и образования индивидуально консультируют потенциальных слушателей на предмет выбора тем и условий обучения. Эксперты убедились, что в ТОО НИМИПО оказывается поддержка слушателям, ориентированная на социальные, финансовые (скидки на обучение) и личные потребности (гибкий график обучения выстраивается под конкретного слушателя), поддержка по профессиональной ориентации и планированию карьеры (через содержание программ повышения квалификации, содействие в трудоустройстве с использованием возможностей партнеров НИ МИПО), а также помощь в случае профессионального кризиса (обращение к психологу).

Регулярно проводятся встречи с работодателями, руководителями клинических баз для уточнения потребностей и запросов практического здравоохранения и актуализации образовательных программ.

Экспертами отмечено, что слушатели привлекаются к планированию и осуществлению непрерывного профессионального развития через построение индивидуального обучения, акцентирование на конкретных вопросах образовательной программы, освоении конкретного практического навыка. Вопросы, связанные с результатами обучения, моделью образовательных программ, методами оценки, оценкой программ и управлением, обсуждаются в формате обратной связи при анкетировании. Во время интервью слушатели отметили, что после завершения обучения, они всегда имеют возможность обратиться к преподавателям НИ МИПО за консультацией по поводу конкретного пациента, клинической ситуации.

НИ МИПО привлекает специалистов здравоохранения к участию в рабочих группах для обсуждения вопросов, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательной программы, методами оценки, оценкой программы и управлением.

Участие и влияние на программы дополнительного образования проводится путем анкетирования слушателей, на веб-сайте НИМИПО, а также через учебно-методический совет на различных совещаниях.

4.4 Условия труда

Материально-техническая оснащенность НИМИПО располагает 5 оснащенными аудиториями (вместимостью 30 человек), 1 компьютерным классом, читальным залом библиотеки на 80 посадочных мест (из них 30 с компьютерами с выходом в интернет и доступом к международным базам данных и электронным базам арендной библиотеки). Зал для конференции на 50 человек, скоростной интернет 45 Гбайт/с, отдельная система телефонии,

зона WI-FI. В НИМИПО созданы комфортные условия для слушателей циклов повышения квалификации для получения теоретических и практических навыков.

Преподавателями НИМИПО обеспечиваются индивидуальный подход, в разработанных ОП повышения квалификации медицинских и фармацевтических кадров, которые могут конструировать обучение в соответствии с особенностями конкретной клинической базы (клиника или научный центр) и её ресурсными возможностями (высокоспециализированная помощь или ПМСП). В заключенных договорах между НИМИПО и медицинской организацией, прошедших аккредитацию, указывается обеспечение безопасных условий труда.

На всех специальностях широко используются компьютерные программы, индивидуальные задания, освоение программ ДО и НФО проводится с использованием различных форм обучения, с отрывом или частичным отрывом от производства. Неформальное образование кадров здравоохранения в НИМИПО осуществляются в виде: семинаров, мастер-классов, тренингов, вебинаров, онлайн- курсов, стажировок, продолжительность обучения определены МОО самостоятельно. Базы практик оснащены современным оборудованием, практические занятия проводятся специалистами клинических баз.

Экспертами сделаны заключение, что в НИ МИПО созданы благоприятные условия для обучения слушателей, в том числе и практического, имеется собственная клиническая база, 8 Договоров о совместной деятельности с ведущими клиниками г. Алматы.

ТОО НИ МИПО созданы безопасные условия для самостоятельного обучения, имеется возможность участвовать в консилиумах, профессиональных конференциях и дискуссиях. Проводится инструктаж по технике безопасности и соблюдению всех правил внутреннего распорядка.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью -11.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

Кадровый ресурс состоит из 85 сотрудников ППС, работающих по договору оказания услуг, из них профессоров – 24, доцентов – 42, ассистентов – 19.

Образовательная и научно-исследовательская деятельность НИМИПО реализуется на 25 кафедрах по 125 образовательным программам по циклам повышения квалификации для специалистов практического здравоохранения и научных кадров. Всего ППС – 116, из них д.м.н. – 26, к.м.н – 42, магистр - 8.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой НИМИПО (от 09.01.23 г.), которая направлена на постоянное развитие и обучение за счет НИМИПО, выработка критерий подбора, готовить персонал и вознаграждать его; формирование и укрепление корпоративной культуры, мотивацию и стимулирование труда работников. **Политика деятельности, развития и продвижения сотрудников, принимающих участие в реализации образовательных программ** соответствует требованиям к профессорско-преподавательскому составу, соответствует Уставу и Программе Кадровой политики НИМИПО.

К проведению дополнительного и неформального образования допускаются лица, соответствующие квалификационным требованиям к кадровому обеспечению, которых утверждены приказом Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

С целью верификации данных стандарта 5, экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает проведение анализа обеспеченности кадрами, пересмотры квалификационных требований к персоналу и должностным инструкциям. Беседа с менеджером по работе с персоналом и СМК Нургалиева Л. предоставила экспертам документы

по критериям отбора сотрудников, формы стимулирования и поощрения труда Эксперты пришли к выводу, что стратегия и тактика набора ППС, информационная обеспеченность образовательного процесса проводятся на высоком уровне. *В НИ МИПО преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.*

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (93,55__%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, 6,45% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 90,32% полностью согласны, 6,45% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со слушателями, осуществления наставничества, которое включает обучение, развитие, поддержку и оценку деятельности преподавателей. Руководство НИМИПО поддерживает инициативы ППС, использует практику поощрения учебной и научной деятельности преподавателей. Администрация использует средства морального поощрения (благодарности).

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и преподавателей, участвующих в реализации образовательных программ дополнительного образования, а также развитии компетенций преподавателей (методы, технологии). Экспертам представлены сертификаты, программы, где сотрудники, участвующие в проведении обучения, владеют методиками преподавания.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 87,1% анкетированных преподавателей ответили, а 12,9% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 25,81% в течение данного года, 51,61% от 1 до 5-ти лет назад, 3,23% свыше 5-ти лет назад и 3,23% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 74,19% ответили, что «да, существуют такие программы», 16,13% «я уже воспользовался этим», 3,23% респондентов ответили, что нет, а 6,45% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

Рекомендации по улучшению:

1) Запланировать и проводить обучение преподавателей по вопросам педагогической квалификации.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Для реализации программ дополнительного образования НИМИПО имеет в собственности два здания, расположенных по адресу ул. Торайгырова 49/1 – 6-этажное здание в 2443 м² и в ЖК «Комфорт» 530 м²

НИМИПО располагает 5 полностью оснащенными аудиториями (вместимостью по 30 человек и более), 1 компьютерным классом, читальным залом библиотеки на 80 посадочных мест (из них 30 с компьютерами с доступом в интернет и доступом к международным базам данных и электронным базам арендной библиотеки).

НИМИПО имеют лекционный зал – 18 м²; аудитории для проведения практических и семинарских занятий - 3, научно-методические кабинеты, оснащенные 10 компьютерами нового поколения, принтерами, сканерами, 3 мультимедийными проекторами, объединенными

локальной сетью и подключенными к Интернету. Площадь аудиторного фонда в учебных корпусах составляет 287,3 м². Имеется конференц-зал на 50 человек, скоростной интернет 45 Гбайт/с, отдельная система телефонии, зона WI-FI.

Имеется столовая, общежитие. В НИМИПО функционирует собственная лаборатория.

НИМИПО имеет разрешение на обращение с патогенными биологическими агентами III от 05.12.2023г. KZ75VM00006101.

Слушатели, ППС и сотрудники НИМИПО имеют возможность бесплатно пользоваться научными платформами базы данных и ресурсов ThomsonReuters, Springer, Scopus, предоставленными АО «Национальный центр научно-технической информации» по инициативе МНВО РК, на основании национальной лицензии. Кроме того, слушатели и сотрудники могут пользоваться электронными ресурсами Springer не только в стенах НИМИПО, но и в on-line режиме. Арендная библиотека НИ МИПО подключена к 3 электронным ресурсам: Web of Science (Thomson Reuters); Казахская национальная электронная библиотека; Springerlink.

Отработка практических навыков слушателей осуществляется в Симуляционном центре на базе собственной клиники, общая площадь которой составляет более 200 м², 530 м² в ЖК «Комфорт».

По окончании циклов и семинаров обучения проводится анонимное анкетирование слушателей (обратная связь) по вопросам удовлетворенности учебным процессом: соответствия материально-технического оснащения на клинических базах, условиями обучения, использования современных технических средств обучения, анализ потребности в последующем обучении на базе НИМИПО. 98% слушателей удовлетворены материально-технической базой.

6.2 Базы обучения

Эксперты считают, что клинические базы НИ МИПО в полной мере обеспечивают необходимые условия для освоения слушателями практических навыков.

Обзор ресурсов показал, что они современные, соответствуют целям и задачам образовательной деятельности в непрерывном профессиональном развитии. Экспертами посещены клиники НИ МИПО, Научный центр общественного здравоохранения - SAQTASYN, Городская клиническая больница №7.

Сотрудники демонстрируют коллегиальные и этические отношения с медицинским персоналом, руководством, слушателями для достижения конечных результатов подготовки слушателей (этот факт подтвержден при опросе преподавателей и слушателей). Экспертами отмечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование.

В ходе визита в НИ МИПО слушателям заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Экспертами изучены такие документы слушателей, как 8 личных дел слушателей циклов повышения квалификации по темам: «Актуальные вопросы медицинской реабилитации в практике врача», «Методология медицинского образования», «Современные аспекты диагностики и лечения гинекологических заболеваний», «Дезинфекция, дезинсекция, дератизация», экзаменационные ведомости.

6.3 Информационные технологии

В НИМИПО функционирует компьютерный класс на 6 посадочных мест, лекционный зал на 25-30 мест, электронный зал библиотеки на 6 мест.

НИ МИПО имеет официальный сайт (www.mipo.kz). На сайте отражена общая информация об институте, миссия, цели и задачи, информация (Ученый совет) (отделы, кафедры и т.д.).

Программа дистанционного и очного обучения медицинских работников на платформе OQUMED (центр обслуживания медицины) Интернет-технологии применяются в организации самостоятельной работы слушателей (знакомство с теоретическими материалами, выполнение самостоятельных работ). Создан компьютерный класс для компьютерного мониторинга при прохождении тестирования слушателями на итоговом контроле.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Слушатели НИМИПО осуществляют ведение пациентов в консультативно-реабилитационном отделении, работу в приемном отделении, курацию больных на уровне дневного стационара, центра амбулаторной хирургии, круглосуточного стационара, участвуют в консультативных осмотрах пациентов других медицинских учреждений, в еженедельных рабочих совещаниях и научно-практических конференциях, работают в мультидисциплинарных командах, что обеспечивает им достаточный опыт работы в команде, как коллег по основной специальности, так и специалистов других сфер здравоохранения.

Во время интервью, все преподавателей отметили, что слушатели имеют свободный доступ к пациентам НИ МИПО и все условия для совершенствования практических навыков.

Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 92,59% преподавателей полностью согласны с этим, 3,7% частично согласны, 3,7% не ответили.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

НИМИПО заключил договора с медицинскими центрами и ВУЗами, и зарубежными клиниками: ГБУЗ «Волгоградский областной клинический перинатальный центр №2 Россия; MIOT PrivatLimited Индия Ченнаи; Институт генетических ресурсов при НАН Азербайджана; AC instituteo finter nationale ducationsro Chudenicka 30, Prague 10 Czech Republic; ПОИЦ имени Н.Н.Блохина, Россия; Бремербург компании Германия; Северо-Западный ГМУ им.И.И.Мечникова, МЗ РФ Санкт-Петербург; ISU ISTINYE UNIVERSITESI, HISAR INTERCONTINENTAL HOSPITAL; LIV HOSPITAL; Медицинский Центр «Memorial» Турция (Стамбул); Emazing, spletnestoritve, d.o.o. Словения; НИИ Клиническая медицина Тбилиси; ФГБОУВО «Самарский государственный медицинский университет»; Частное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский медико-социальный институт»; University of Wissen, Zurich Швейцария; Open Bridges Education and Consulting U. Австрия; Soon Ghun Hyang University hospital Seoul Корея.

6.6 Исследования и научные достижения

НИМИПО с целью улучшения образовательного процесса с 2022 года проводит научно-практическую конференцию на тему: «Здоровье женщины – здоровье нации». Сотрудники НИМИПО являются членами УМО Дополнительного и непрерывного профессионального образования.

НИМИПО 15.03.2024 г. получил сертификат соответствия Системы Менеджмента качества применительно к образовательным услугам СТ РК ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по использованию» Область сертификации системы менеджмента – Образовательная деятельность, Код ОКЭД 85. 42.2.

Стимулирование работы сотрудников осуществляется посредством механизмов материальной и нематериальной мотивации.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

НИМИПО согласно подписанных меморандумов реализует обучение слушателей за рубежом. Так, с 2019 по 2023 гг. обучено 134 врача практического здравоохранения: в Южной Корее – 8 докторов по специальности «Акушерство и гинекология», в Южной Корее и Турции 56 докторов по менеджменту; в Турции 4 доктора по УЗИ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью -15.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Система мониторинга качества программ дополнительного образования в ТОО НИМИПО осуществляется непрерывно и корректируется в соответствии с запросами и профессиональными интересами заинтересованных сторон (слушатели, работодатели, партнеры, руководители клинических баз). Экспертиза, мониторинг и улучшение ОП осуществляет УМС. Оценка достижений слушателей по ОП проводится путем базисного, текущего и итогового контроля, что подтверждается зачетными ведомостями, а для корректировки тем в ОП проводится анкетирование. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях УМС. Проведение научно-технической деятельности ТОО «НИМИПО» строится на основе Свидетельства об аккредитации МОН РК от 25.08.2021г. По 2 ОП имеется специализированная аккредитация. Также, разработана и внедрена система менеджмента качества, применительно к образовательным услугам, которая подтверждена Сертификатом СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) и свидетельствует о качестве образовательного процесса.

7.2 Обратная связь

В ТОО «НИМИПО» обратная связь (бланочное анкетирование) проводится регулярно (по окончании обучения на программах ОП) с целью оценки уровня удовлетворенности слушателей. За период проведенного обучения (2019-2023г.г.) были опрошены 89 слушателей и по итогам 2023 года установлено, что темами ОП удовлетворены 90% слушателей, получены новые знания – 92%, насыщенность актуальной информацией - 90%, объем изложенного материала достаточный -91%, легкое восприятие материала – 66%, удовлетворенность работой ППС - 84%, уровень консультирования со стороны ППС и сотрудников - 91,9%. Для слушателей имеется й «Книга отзывов», где каждый добровольно может оставить свой отзыв. На сайте ТОО «НИМИПО» есть блог ректора для обращений с пожеланиями для улучшения программ ОП и благодарностями. Негативных отзывов и сведений нет. Наличие обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей слушателей и ППС, носит системный характер при внесении изменений в программы ДО. Обратная связь, также, осуществляется через официальные источники (информационно-аналитические справки, устные пожелания) и неофициальные (опросы, беседы со слушателями, сбор жалоб и предложений, информация форума и блогов и т.д.).

Для выявления соответствия образовательной программы реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения, НИМИПО проводит оценку степени удовлетворённости работодателей по обучению специалистов на циклах повышения квалификации. Так в результате обратной связи от работодателей специалисты, прошедшие обучение оцениваются на рабочих местах на степень соответствия компетенций своим должностям и получают 100% положительные оценки.

Интервью с 8 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение кафедры и слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Обеспечить более широкое вовлечение заинтересованных сторон в оценку образовательных программ.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

В НИМИПО существует процесс управления образовательным процессом, который обеспечивается структурными подразделениями. Организационная структура пересматривается и обновляется ежегодно и планируемое обновление будет в декабре 2024 года. За дополнительное и неформальное образование напрямую отвечает структурное подразделение - Департамент последипломного образования. Во время работы ВЭК состоялась встреча с Научно-клиническим отделом, отделом СМК, с руководителями и некоторыми сотрудниками и ППС клинических баз. ОП анализируются и регулярно пересматриваются с участием слушателей, мнения работодателей и других заинтересованных сторон. Информация обобщается, ОП корректируется, улучшается для обеспечения ее актуальности. Актуальные аспекты ОП доводятся до слушателей. Процесс управления образовательным процессом подтвержден «Правилами организации образовательного процесса», положениями, договорами, приказами, протоколами решений УС и УМС, ОП, КТП, планами работ структурных подразделений, должностными инструкциями ППС и сотрудников.

По ОП разработаны политика и процедуры по привлечению, набору и сохранению контингента слушателей, сформулированы условия приема на ОП и условия допуска к ОП. Проводятся в выездном формате хозрасчетные циклы на основании договоров с ЛПУ, организациями образования, физическими лицами и др., а также по мере поступления заявок от медицинских организаций осуществляется индивидуальное формирование графиков обучения.

Завершение обучения подтверждается записями о выдаче свидетельств и сертификатов, которые регистрируются в «Журнале учета и выдачи свидетельств и сертификатов». ОП непрерывно (ежегодно) совершенствуются и обновляются с учетом потребностей рынка труда и запросов работодателей. В ТОО «НИМИПО» внедрены принципы и подходы ежегодной оценки руководства и сотрудников в отношении достижения миссии.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

Дополнительным и неформальным образованием и реализацией ОП дополнительного образования занимается Департамент последипломного образования. И это демонстрируют показатели с 2019 г. по 2023г. - по 30 ОП циклов ПК обучено 10 747 слушателей: 2019 – 3001; 2020 – 1383; 2021 – 2679; 2022 – 968 и 2023 – 2716. ОП проходят обсуждение и экспертизу на уровне кафедры и УМС. Планы развития всех подразделений соответствуют миссии, стратегии, политике и определяются организационной структурой, штатным расписанием, что позволяет удовлетворять потребности в решении комплекса ключевых вопросов и реализации процессов.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 80,65% преподавателей ответили, что систематически, 12,9% ответили «иногда», 3,23% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Финансово-экономическая деятельность ТОО «НИМИПО» построена на основе Учетной политики и направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, на увеличение доходов, стабильность заработной платы сотрудников и преподавателей, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Финансовая стратегия НИМИПО соответствует стратегическому плану развития и обеспечивает финансовыми ресурсами деятельность в части реализации ОП по всем направлениям. Бюджетирование рассматриваются на заседаниях УС. Обеспечение реализации ОП складывается из фонда заработной платы преподавателей, обеспечения слушателей образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в

интернет и к международным информационным базам, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, возможность участия слушателей на международных и республиканских конференциях, семинарах. Доходы формируются за счет поступлений от платных видов образовательных услуг. Расходы формируются из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежки, затрат по содержанию института, приобретению научно-методической литературы, активов, хозяйственных и прочих затрат.

Анализ финансовых показателей показал недостаточность для обеспечения материально-технического оборудования, развитие информационных сетей. Во время ВЭК были ознакомлены с договорами, приказами на обучение, ценами на имеющееся оборудование.

8.4 Управление образовательными программами

Процесс администрирования образовательной деятельности и процесс управления программами дополнительного и неформального образования в ТОО «НИМИПО» контролируется Департаментом последиplomного образования и УС, проводится ежегодно путем внесения корректив в ОП в части элективных дисциплин специальностей. К процессу мониторинга и оценки ОП привлекаются заинтересованные стороны, анализируются результаты «обратной связи» слушателей, ППС, работодателей, с целью своевременного устранения недостатков, дальнейшего совершенствования программ, принятия управленческих решений. Все виды отчетностей: отчеты по выполнению операционного, стратегического плана, анализ со стороны руководства, об эффективности и результативности процессов и др. доводятся до сведения всех заинтересованных сторон на заседаниях УС. Процесс взаимодействия и преемственности между разными подразделениями, клиническими базами (Клиника МИПО, Алматинская многопрофильная клиническая больница, Больница скорой и неотложной помощи г. Алматы, сеть клиник «Рахат» (стоматология, педиатрия, акушерство и гинекология), Городская клиническая больница №7, Институт хирургии, Научный Центр общественного здравоохранения – SAQTASYN) осуществляется на основе Договоров о совместной деятельности и по ОП по приоритетным темам ПК. Этот процесс основан на мультидисциплинарном подходе и соответствует требованиям практического здравоохранения и запросам слушателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Дополнительное целевое финансирование для развития и совершенствования деятельности.
- 2) Оптимизация модели управления образовательных программ с учетом принципов академического лидерства.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В соответствии с Миссией и Стратегическим планом развития НИМИПО предполагает дальнейшее развитие с международными организациями в области дополнительного профессионального образования и разработки ОП. Процесс обновления основывается на адаптации миссии и целей к уровню социально-экономического, культурного развития общества, на совершенствовании модели управления ОП, на включении новых знаний, концепций, методов обучения, оценки знаний и исключении устаревших, на улучшении обучения слушателей и кадровой политики, укреплении образовательных ресурсов, на совершенствовании процессов мониторинга и оценки программ, структуры управления с учетом аккредитованной собственной клиники. Подписаны меморандумы о совместной работе с зарубежными специалистами из Южной Кореи, Турции, России, Азербайджана, Австрии, Грузии, Чехии, что позволяет НИМИПО проводить краткосрочные семинары, обмен опытом, заимствования новых технологий, улучшения менеджмента, совершенствования технологий диагностики и лечения различных заболеваний на уровне ПМСП. Проводится ежегодная

корректировка ОП с учетом потребностей системы здравоохранения и общества. Мониторинг реализации ОП осуществляется по анализу ежегодных отчетов кафедр и посредством опроса заинтересованных лиц. Это отражается в изменениях и дополнениях КТП по дисциплинам специальностей. ППС и УС инициируют процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры ОП и функций управления ОП на перспективный год.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработка и реализация образовательных программ по сертификационным курсам.
- 2) Развивать портал OquMed как для очного, так и для дистанционного обучения

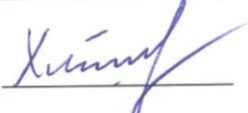
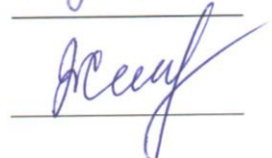
Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 91 стандарта аккредитации, в том числе 62 базовых стандартов и 29 стандартов улучшения. Частично выполнено 62 базовых стандартов и 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о достижениях НИМИПО в таких направлениях как, инновационный научно-образовательно-диагностический кластер полного цикла с собственной лабораторией и клинической базой, участие в вопросах государственной политики по дальнейшему развитию инфраструктуры здравоохранения на основе государственно-частного партнерства, международное партнерство с ведущими мировыми медицинскими вузами, научными центрами с трансфертом технологий и предпосылками развития медицинского туризма, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

5. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования»:

1. Запланировать и проводить обучение преподавателей по вопросам педагогической квалификации.
2. Обеспечить более широкое вовлечение заинтересованных сторон в оценку образовательных программ.
3. Дополнительное целевое финансирование для развития и совершенствования деятельности.
4. Оптимизация модели управления образовательными программами с учетом принципов академического лидерства.
5. Разработка и реализация образовательных программ по сертификационным курсам.
6. Развивать портал OquMed как для очного, так и для дистанционного обучения.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 (пять) лет.

Председатель	Асенова Ляззат Хасеновна	
Зарубежный эксперт	Хакимходжаев Зуфар Шавкатович	
Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	
Академический эксперт	Хаджиева Айман Бериккалиевна	
Эксперт-работодатель	Жусупова Роза Тургаевна	

**Профиль качества и критерии внешней оценки организации образования
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	7/2		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	9/4		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	7/3		
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	8/3		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	4/5		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	10/5		
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	5/4	0/1	
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	7/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5/0		
	Итого:	92	62/30	62/29	0/1	
			92			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
организации образования**

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегический план на 2022-2026 гг.	Утвержден 29.11.2021г.
2.	Приказы ректора «О составе Ученого совета»	№5 от 25.04.2022г.
3.	Сертификаты аккредитаций клинических баз	Клиника МИПО – аккредитация от 20.12.2023 г. НЦОЗ Сактасын – готовятся к аккредитации Институт хирургии – от 14.06.2023г. Клиника Рахат – от 24.12.2021г. ГКБ № 7 – от 29.09.2021г. ГП №17- 29.09.2021г. ГБСНП – 24.12.2021г.
4.	Устав ТОО НИМИПО	Утвержден 08.02.2021г.
5.	Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица	19.02.2021г.
6.	План работы Учебно-методического отдела на 2024 г.	Утвержден 28.12.2023г.
7.	Отчет о деятельности института	Протокол УС № 13 от 20.12.2023г.
8.	Организационная структура	Утверждена Протокол УС №13 от 20.12.2023г.
9.	Правила об организации образовательного процесса	10.03.2022г.
10.	Академическая политика в области НПР специалистов здравоохранения	Протокол УС №9 от 24.10.2023г.
11.	Кодекс этики НИМИПО	01.06.2022г.
12.	Должностная инструкция заведующего кафедрой	21.10.2021г.
13.	Должностная инструкция доцента	21.10.2021г.
14.	Должностная инструкция ассистента	21.10.2021г.
15.	Положение о кадровой комиссии НИМИПО	09.01.2023г.
16.	Личное дело проректора по науке и стратегическому развитию Доскожаевой С.Т.	2024 г.
17.	Личное дело Личное дело заведующего кафедрой Алиевой Т.Д.	2016 г.
18.	Справочник путеводитель для слушателей	21.10.2021г.
19.	Положение о научно-клиническом совете	28.04.2022г.
20.	Образовательная программа: ОКС	23.02.21 г.
21.	Образовательная программа: Интенсивная терапия острой кровопотери, в т.ч. в акушерской практике	23.02.21 г.
22.	Образовательная программа: Врачебный контроль в реабилитации и спортивной медицине	23.02.22 г.
23.	Образовательная программа: Базовый курс по	27.08.23 г.

	дентальной имплантологии	
24.	Журнал инструктажа по ТБ	2023 г.
25.	Протокол заседания учебно-методического совета по обсуждению и утверждению Отчета и плана по учебно-методической работе	№ 10 от 22.12.23 г.
26.	Договор о совместной деятельности НИМИПО с ТОО Клиника МИПО	№ 2 от 09.01.23 г.
27.	Договор о совместной деятельности НИМИПО с Городской клинической больницей № 7 г. Алматы	№ 38 от 01.02.23 г.
28.	Договор о совместной деятельности НИМИПО с ТОО «Научный центр общественного здравоохранения SAQTASYN (САКТАСЫН)»	№ 2 от 01.02.23 г.
29.	Договор о совместной деятельности НИМИПО с ТОО «Институт хирургии»	№ 46 от 25.12.23 г.
30.	Договор о совместной деятельности НИМИПО с ТОО «Клиника Рахат»	№ 48 от 09.02.23 г.
31.	Зачетная ведомость повышения квалификации: Общие сестринские технологии	09.12.23 г.
32.	Зачетная ведомость повышения квалификации: Актуальные вопросы медицинской реабилитации в практике врача	25.12.23 г.
33.	Зачетная ведомость повышения квалификации: Современные аспекты диагностики и лечения гинекологических заболеваний	25.12.23 г.
34.	Образец сертификата по семинару BLS (Базовая сердечно-легочная реанимация)	№ 0209 от 17.05.23 г. (10 ЗЕ, 30 кредитов)
35.	Приказ о зачислении слушателей на цикл повышения квалификации «Замануи қоғамдық денсаулық сақтау», 120/4	№ 26 от 08.08.23 г.
36.	Приказ о зачислении слушателей на цикл повышения квалификации «МСАҚ деңгейінде ішкі ағзаларын диагностикалау мен емдеудің замануи әдістері», 120/4	№ 112-П от 11.12.23 г.
37.	ОП: «Методология медицинского образования». Кафедра Педагогики и психологии: 26.02-11.03.24 г.Продолжительность:120/4	2023 г.
38.	Отзыв от слушателя Жантеевой Л.А. по циклу ПК «Методология медицинского образования»	11.03.2024 г.
39.	ОП: «Современные аспекты диагностики и лечения гинекологических заболеваний». Кафедра Акушерское дело: 13.11-25.11.23 г. Продолжительность:120/4	2023 г.
40.	Личное дело слушателя: Балтаева М.Е.	Цикл ПК: Актуальные вопросы медицинской реабилитации в практике врача, 26.09-09.10.2023г.
41.	Личное дело слушателя: Калиева М.М.	Цикл ПК: Актуальные вопросы медицинской реабилитации в практике врача, 26.09-09.10.2023г.
42.	Личное дело слушателя: Кусымжанов С.М.	Цикл ПК: Методология медицинского образования,

		26.02.2024-11.03.2024г.
43.	Личное дело слушателя: Макажанов М.А.	Цикл ПК: Методология медицинского образования, 26.02.2024-11.03.2024г.
44.	Личное дело слушателя: Иманкулова А.П.	Цикл ПК: Современные аспекты диагностики и лечения гинекологических заболеваний, 13.11-25.11.2023г.
45.	Личное дело слушателя: Байбулекова Д.Т.	Цикл ПК: Современные аспекты диагностики и лечения гинекологических заболеваний, 13.11-25.11.2023г.
46.	Личное дело слушателя: Атакельдиева Б.К.	Цикл ПК: Дезинфекция, дезинсекция, дератизации
47.	Личное дело слушателя: Гумеров Т.М.	Цикл ПК: Дезинфекция, дезинсекция, дератизации

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) ТОО «Научно-исследовательский Международный институт последипломного образования» в рамках институциональной аккредитации на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования
г.Алматы, ул.Торайгырова 49/1
даты внешней оценки: 10-11 апреля 2024 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
День заезда членов ВЭК – 09 апреля 2024 г.		
Первый день визита – 10 апреля 2024 г. (среда)		
08:40	Сбор членов ВЭК в НИМИПО. Комната для совещаний членов ВЭК (каб.№ 306 малый конференц зал)	Транспорт, встреча и сопровождение
09:00-09:15 (15')	Совещание членов ВЭК Обсуждение программы и графика посещения в 1-й день визита <i>ул.Торайгырова 49/1, 3 этаж, каб. № 306 малый конференц зал</i>	Стандарты аккредитации
09:15-10:00 (45')	Встреча с руководством НИМИПО. Презентация работы НИМИПО за 5 лет. Стратегия, наука, перспективы развития. Финансирование образовательного направления. Обзорная презентация – Тертюбаева Жазира Орумбековна – руководитель департамента последипломного образования <i>ул.Торайгырова 49/1, 3 этаж, каб. № 312 конференц зал</i>	<i>Стандарты 1,2,3,4,5,6,7,8,9</i>
10:00-10:30 (30')	Беседа с руководителем Ректор, д.м.н., профессор Толемисова Арай Магауияновна <i>ул.Торайгырова 49/1, 3 этаж, каб. № 306 малый конференц зал</i>	
10:35-11:15 (40')	Встреча с преподавателями НИМИПО <i>ул.Торайгырова 49/1, 3 этаж, каб. № 312 малый конференц зал</i>	
11:20-12:00 (40')	Обзор ресурсов для образовательных программ <i>ул.Торайгырова 49/1, 3 этаж, каб. № 306 малый конференц зал</i>	
12:00-12:20 (20')	Встреча с проректором Доскожаевой С.Т. д.м.н., профессор, заведующая кафедрой инфекционных болезней и детских инфекции	

	<i>ул.Торайгырова 49/1, 3 этаж, каб. № 306 малый конференц зал</i>	
12:20-12:35 (15')	Совещание ВЭК. Обмен мнениями.	
12:35-13:00 (25')	Видеовстреча с партнерами НИМИПО	
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-15:00 (60')	Посещение клинической базы Научный центр общественного здравоохранения-SAQTASYN (САКТАСЫН) Повышение квалификации «Основы физической медицины и реабилитации», Мырзагулова А.О. <i>ул.Каппарова 167 (Аль-Фараби 128/8)</i>	Трансфер в клинику
15:00-15:30 (30')	Изучение документации в соответствии со стандартами аккредитации	
15:30-16:05 (35')	Интервью со слушателями Посещение практического занятия Семинар «Перинатальная психология», Сатыбалдина М.Б. <i>ул.Торайгырова 49/1, 3 этаж, каб. № 312 конференц зал</i>	
16:10-16:40 (30')	Интервью с работодателями слушателей НИМИПО	
16:40-17:10 (30')	Международное сотрудничество и интеграция в образовательный процесс	
17:10-17:25 (15')	Анкетирование обучающихся и преподавателей (проводит наблюдатель от ЕЦА)	
17:25-18:00	Завершение 1-го дня внешней экспертной оценки. Обмен мнениями.	
Второй день визита – 11 апреля 2024 г. (четверг)		
08.40	Сбор членов ВЭК	
09:00-09:15 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика визита во 2-й день	
09.15-9.45 (30')	Клиника МИПО, посещение клинических баз. Посещение лаборатории.	
09:45-10:45 (60')	Посещение клинической базы «Городская клиническая больница №7» <i>ул. Аспандиярова 78</i>	Трансфер в клинику
10:45-11:00 (15')	Совещание ВЭК. Обмен мнениями.	
11:00-11:30 (30')	Изучение документации и встречи с сотрудниками НИМИПО по запросу членов ВЭК	
11:30-12:30 (60)	Посещение клинической базы «Клиника МИПО» Посещение практического занятия Повышение квалификации «Алгоритмы оказания первой неотложной помощи, BLS, ACLS, PALS, PHTALS», Ташенов Д.К.	Трансфер в клинику

	<i>ул.Гагарина 309 ЖК Комфорт</i>	
12:30-13:00 (30)	Проектирование отчета ВЭК: разработка рекомендаций Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев внешней оценки НИМИПО на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций ВЭК.	
13:00-14:00	Обед	
14:00-14:20 (20')	Библиотека, сайт, социальные сети	
14:20-15:00 (40')	Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев внешней оценки НИМИПО на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций ВЭК.	
15:00-15:30	Ознакомление руководства НИМИПО с результатами работы экспертов и рекомендациями по аккредитации	
15:30	Завершение работы внешней экспертной комиссии	