

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
28 декабря 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7М10131 «ГЕРОНТОЛОГИЯ» МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
АСТАНА НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
МАГИСТРАТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

период внешней экспертной оценки: 12-13 декабря 2024 г.

Астана, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы магистратуры 7М10131 «Геронтология» НАО «Медицинский университет Астана»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7М10131 «Геронтология» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10131 «Геронтология»	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы магистратуры 7М10131 «Геронтология»	35
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	35
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры 7М10131 «Геронтология»	36
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	37

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АИС	автоматизированная информационная система
АУП	административно-управленческий персонал
БД	базовые дисциплины
ВКК	внутри кафедральный контроль
ВУЗ	высшее учебное заведение
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ГАК	государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ГЭК	государственная экзаменационная комиссия
ДИ	должностная инструкция
ЕНТ	единое национальное тестирование
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	итоговая государственная аттестация
ИГЭ	итоговый государственный экзамен
ИПП	индивидуальный план работы преподавателя
ИСМ	интегрированная система менеджмента
ИСО	Международная Организация по Стандартизации
ИУП	индивидуальный учебный план
ИШ	исследовательская школа
КВ	компонент по выбору
КИС	Корпоративная Информационная Система
ККСОН МОН РК	Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КОО (TBL)	командно-ориентированное обучение
КТА	комплексное тестирование абитуриентов
КЭД	каталог элективных дисциплин
ЛПО	лечебно-профилактическая организация;
ЛПУ	лечебно-профилактические учреждения
МАС	международное академическое сотрудничество
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МКС	межкафедральное совещание
МНнВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МНТС	международное научно-техническое сотрудничество
МОД	международная образовательная деятельность
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОС	международное образовательное сотрудничество
МС ИСО	международный стандарт ИСО
НАО «МУА», Университет	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №37 от 28.11.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 12-13 декабря 2024г. внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности 7М10131 «Геронтология» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Серикова-Есенгельдина Динара Сериковна	PhD, старший преподаватель, завуч кафедры общественного здоровья НАО «Медицинский университет Семей»
2	Международный эксперт	Исаева Наталья Викторовна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии с курсом гигиены и эпидемиологии ФДПО. Проректор по непрерывному профессиональному развитию Пермского государственного медицинского университета имени академика Е.А. Вагнера
3	Академический эксперт	Ешманова Айнуур Кайркеновна	Кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, гериатр высшей категории, профессор кафедры общей врачебной практики НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
4	Академический эксперт	Маукаева Сауле Боранбаевна	Кандидат медицинских наук, врач высшей категории, доцент кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей»
5	Эксперт-работодатель	Аушахметова Забира Тезекбаевна	Кандидат медицинских наук, начальник Испытательной лаборатории ГКП «Астана су арнасы», Независимый эксперт Общественного объединения «Федерация лабораторной медицины», Эксперт-аудитор по сертификации продукции
6	Эксперт-магистрант	Архатова Гаухар	Магистрант 2 курса по специальности «Инновационный менеджмент» Евразийского университета имени Л.Н. Гумилева

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10131 «Геронтология» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности 7М10131 «Геронтология»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»
Орган управления	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО руководителя	Койков Виталий Викторович
Дата основания вуза	1964
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул.Бейбітшілік, 49А
Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистратуре (дата, номер)	19.03.2019, № KZ93LAA00014823
Включение в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования МНиВО РК	30.06.2023
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Не имеются
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2024г.
Продолжительность обучения	1 год
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	-
Количество магистрантов на ОП с начала текущего учебного года	1
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 8, в том числе штатных - 8, совместителей - 0. Остепененность, % - 75%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://amu.edu.kz/ https://www.instagram.com/amu_mua_official/ https://www.facebook.com/MeduniverAstana/

НАО «Медицинский университет Астана» (далее - НАО «МУА») более 60 лет в сфере медицинского образования (сайт вуза <https://amu.edu.kz/ru/about-university/>). Свою работу начал с октября 1964 года как Целиноградский государственный медицинский институт (1964-1997). Далее несколько раз произошли смена организационной формы: Казахская Государственная медицинская академия (1997-2008гг.); Акционерное общество «Казахская медицинская академия», со стопроцентным участием государства в уставном капитале (13.05.2008-2009гг.); НАО «Медицинский университет Астана» (06.01.2009-01.07.2010г.) в составе АО «Национального медицинского холдинга» (далее – НМХ); НАО «Медицинский университет Астана» с 01.07.2010г. находится в подведомственном контроле МЗ РК.

НАО «МУА» имеет государственную лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 19.03.2019, № KZ93LAA00014823, шифр 7М101 по

направлению подготовки «Здравоохранение» на право осуществления образовательной деятельности по послевузовскому профессиональному образованию, согласно которому он имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца. В Университете действует многоуровневая система образования.

В своей структуре НАО «МУА» имеет институты, школы, кафедры, управления, отделы, центры, которые включают в свой состав штат по следующим категориям: ППС, административно-управленческий персонал, учебно-вспомогательный персонал, обслуживающий персонал.

НАО «МУА» осуществляет многоуровневую подготовку медицинских и научно-педагогических кадров по двум траекториям:

- 1) бакалавриат - интернатура - резидентура;
- 2) бакалавриат – магистратура - PhD докторантура.

В международном рейтинге QS Stars Rating System НАО МУА впервые в РК удостоился высокой оценки - 4 «звезды». В текущем же году наряду с общей оценкой 4 звезды вуз получил оценки по отдельным категориям: по преподаванию - 5 звезд, по трудоустройству - 5 звезд, по исследованиям - 4 звезды, по глобальному взаимодействию - 3 звезды, по удобствам - 3 звезды, по социальному воздействию - 3 звезды, по специальному критерию - сила образовательной программы "Медицина" - 4 звезды, по инклюзивности - 3 звезды.

В престижном мировом рейтинге экологической устойчивости университетов UI Green Metric World University Ranking–2024, измеряющем приверженность университетов к совершенствованию экологической инфраструктуры, а также содействию устойчивому развитию и охране окружающей среды, в 2024 году НАО МУА вошёл в ТОП-1000 лучших университетов мира и ТОП-12 казахстанских вузов, а также стал первым среди медицинских университетов Казахстана, достигших данных результатов. Рейтинг UI Green Metric оценивает университеты по ряду ключевых критериев устойчивого развития: эффективному использованию ресурсов, снижению углеродных выбросов, управлению отходами, внедрению зелёных технологий и практик, а также развитию экологически чистой инфраструктуры. Присутствие в этом рейтинге демонстрирует приверженность университета принципам экологической устойчивости и ответственного использования природных ресурсов.

Исследовательскую школу, координирующую и реализующую образовательную программу магистратуры «Геронтология», возглавляет доктор PhD Раисова Карлыгаш Аскеровна. Срок освоения профильной программы 1 год (60 кредитов) с присвоением квалификации «магистр здравоохранения».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7M10131 «Геронтология» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7M10131 «Геронтология» НАО «Медицинский университет Астана» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы по специальности 7M10131 «Геронтология» (далее – отчет) представлен на 121 странице и содержит 25 приложений по соответствующим стандартам, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1VJK_GCqWhIpTU1dg_YT3v47BXf7kVeazH.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью врио ректора Койкова Виталия

Викторовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке https://drive.google.com/drive/folders/1aMk3rjXjz_IyxLZbdRrEzc71_NuLyKKi?usp=sharing.

В отчете имеется список 21 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии.

Самооценка образовательной программы 7M10131 «Геронтология» проведена на основании приказа № № 837-н/к от «12» сентября 2024 года «О проведении самооценки образовательной программы магистратуры 7M10131 «Геронтология»».

Во всех стандартах приведена реальная практика университета по подготовке магистрантов по специальности 7M10131 «Геронтология» с учетом начала приема обучающихся в 2024 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов и среде практического обучения, баз практики, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию обучения магистрантов и своевременности выполнения диссертационного исследования.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7M10131 «Геронтология» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе согласованной с ректором НАО «Медицинский университет Астана» Койковым В.В. Даты визита в организацию: 12-13 декабря 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 25 человек;
- интервью с магистрантами – 5 человек;
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz>;
- интервьюирование 14 сотрудников, 12 преподавателей, 3 научных руководителей;
- анкетирование преподавателей и магистрантов - 25 и 5, соответственно;
- наблюдение за обучением магистрантов: посещение баз обучения;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена база обучения и проведения научного исследования, в том числе общественного здоровья и менеджмента;

- изучение учебно-методических документов в количестве 103 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ректор	1
2	Проректор	2
3	Финансовый директор, Управляющий директор	2
4	Заместитель председателя Академического Совета, Председатель Комитета по обеспечению качества (КОК) ОП магистратуры и докторантуры	2
5	Руководитель управления HR, руководитель центра трансфера образовательных технологий	2
6	Декан исследовательской школы, Руководитель центра планирования и развития академической деятельности, ведущий методист центра планирования и развития академической деятельности, руководитель Офиса регистратора, главный специалист группы аудита качества образовательного процесса	5
7	Преподаватели	12
8	Магистранты	4
9	Работодатели аккредитуемых образовательных программ	2
10	Представители практического здравоохранения	2
11	Выпускники магистратуры	5

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7M10131 «Геронтология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы с членами ВЭК. Проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам

При проведении анкетирования магистрантов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации как положительную. 100%, считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 66% преподавателей, комиссия исследует все основные процессы реализации программ, что является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования, частично согласен - 16%, частично не согласен - 8%, затрудняюсь с ответами - 8%.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10131 Геронтология»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения

Миссия образовательной программы 7М10131 «Геронтология» включает подготовку квалифицированных специалистов с углубленными знаниями в области геронтологии, нацеленная на улучшение качества жизни и здоровья людей пожилого и старческого возраста через комплексное обучение, сочетающее теоретические основы и практические навыки, для профессиональной деятельности в развивающейся и социально значимой области. Миссия отражает специфику подготовки кадров по данной программе и сформулирована в соответствии со стратегическими направлениями ВУЗа.

Миссия ОП разработана на основании миссии организации и основных нормативных документов (Закон РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>; Кодекс РК от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>; Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 945 Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000945>; Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725. Об утверждении национального проекта "Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина "Здоровая нация". <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000725>; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 10 января 2020 года № 5 Об утверждении Плана развития Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2024 годы (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.02.2022 г.). https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38623335. Миссия изложена в доступной форме для магистрантов и работодателей (<https://amu.edu.kz/ru/about-university/>).

Конечные результаты обучения определены в соответствии с результатами обучения, отраженными в Государственном общеобязательном образовательном стандарте Республики Казахстан (ГОСО РК) и прописаны в образовательной программе (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/666/666fe49a7ff44a3c82b8cf023e316aac.pdf>).

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами академического совета, интервью с преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1.1**, так как в конечных результатах обучения содержатся как теоретические знания, так и формирование прикладных знаний и навыков, чтобы быть готовым выполнять различные руководящие, управленческие или организационные функции, навыки для проведения исследований в области профессионального образования и здравоохранения. В образовательной программе сформулированы цели формирования практических навыков через производственную практику.

Университет применяет этические подходы при обучении магистрантов. Эксперты ознакомились с кодексом этики обучающихся и преподавателей (утвержден 14.03.2024г). При беседе с 4 магистрантами эксперты убедились, что они знают об этом документе и применяют его в своей учебе и общении с преподавателями и коллегами.

1.2 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

Образовательные программы, реализуемые в университете, представляют собой комплект нормативных документов, разрабатываемых на основе государственного образовательного стандарта РК и типовых программ дисциплин, утвержденных МЗ РК. Все заинтересованные

стороны вовлекаются в процесс разработки и обсуждения миссии ОП. С этой целью в Университете имеются коллегиальные органы, в состав которых на правах членов входят потенциальные работодатели, обучающиеся всех уровней, а также представители ППС Университета. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы 7М10131 «Геронтология», принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии (п.1.2). Например, преподаватели, магистранты участвовали с предложениями - компетенции и конечные результаты обучения ОП, практические навыки выпускника, каталог элективных дисциплин. Широкий круг заинтересованных сторон даёт возможность более достоверной оценки деятельности университета и совершенствования процесса непрерывного улучшения формулирования миссии и целей.

В формулировке Миссии и конечных результатов обучения принимали участие представители клинических баз: Руководитель Центра геронтологии РГП «Больница Медицинского центра УДП РК» на ПХВ, д.м.н, профессор, академик Национальной Академии наук РК, главный внештатный геронтолог МЗ РК Бенберин В.В., Руководитель центра формирования здорового образа жизни Больницы медицинского центра Управление делами президента РК Курманов М.К.

https://drive.google.com/drive/folders/1aMk3rjXjz_IyxLZbdRrEzc71_NuLyKKi?usp=sharing

(Протокол №5 от 21.11.23). По их рекомендации дополнен перечень конечных результатов: - демонстрировать знания по вопросам устройства организаций, механизмов их взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), принципов работы в условиях внешнего контекста в долгосрочной перспективе, практическим навыком уметь разрабатывать стратегический план развития организации.

Миссия была обсуждена и утверждена на заседании Научно-исследовательского института Профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова. (Протокол № 5 от 21 ноября 2023 года https://drive.google.com/drive/folders/1aMk3rjXjz_IyxLZbdRrEzc71_NuLyKKi).

Эксперты установили, что миссия образовательной программы доведена до сведения соискателей магистратуры, магистрантов, работодателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы университета, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений университета экспертами отмечены сильные стороны аккредитуемой образовательной программы, в том числе: Статус некоммерческого акционерного общества; Внедрение принципов корпоративного управления (Совет директоров, Правление); Формирование корпоративной культуры (Устав, Система декларируемых ценностей и норм, Кодекс корпоративной культуры и этики, Стратегический менеджмент, система корпоративных наград); Делегирование полномочий; Применение различных инструментов менеджмента; Участие работодателей практического здравоохранения в разработке образовательных программ.

В университете функционируют подразделения, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, исследовательские школы. В частности, Научно-исследовательский институт Профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова, имеющий непосредственное отношение к образовательной программе магистратуры 7М10131 «Геронтология». Этот вывод сделан, так как это подразделение осуществляет прием и набор в магистратуру, формирование госзаказа по ОП, процедуру отбора и приема, платное обучение, профориентационную работу, обратную связь с абитуриентами и соискателями, работа с кафедрами, содействие в трудоустройстве выпускников, а также привлечение научных грантов.

При беседе с магистрантами и работодателями, экспертами получены ответы на следующие вопросы: «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад магистрантов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы магистранты ответили, что они являются

членами совещательных органов при университете, предложили соблюдение принципов студенто-центрированности, а работодатели ответили следующим образом, что по их рекомендации программы были ориентированы на развитие практических навыков

1.3 Институциональная автономия и академическая свобода

Для верификации стандарта 1.3 проведена встреча с ректором университета Койковым В.В., проректором, МВА Высшей школы общественного здравоохранения Сайдангазыным Д.Д., проректором д.м.н., профессором, врачом иммунолог–аллергологом Газалиевой М.А. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Стратегии развития послевузовского образования в МУА; Обоснование разработки новых образовательных программ в магистратуре; Оценка образовательных программ. В ходе ответов, ректор и проректора подтвердили, что МУА постоянно расширяет перечень профильных магистратур, учитывая потребности практического здравоохранения, образовательные программы постоянно проходят оценку на всех уровнях. Проректора подтвердили, что при разработке миссии и конечных результатов ОП участвуют все заинтересованные стороны, обсуждение начинается на уровне заседаний кафедр. Университет разработал собственную форму Силлабуса. Кроме ОП, Силлабусов, РУПл, имеется каталог элективных дисциплин (КЭД), который содержит описание элективных дисциплин, доступных для выбора магистрантов.

Университет имеет автономию в разработке образовательных программ, включая программу профильной магистратуры по специальности 7М10131 «Геронтология». Данная образовательная программа разработана сотрудниками Научно-исследовательского института Профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова.

Процесс разработки программы регламентирован стандартом университета «Образовательные программы: разработка и обновление» (утверждён 13.08.24г).

Компоненты по выбору разработаны при учете мнения магистрантов и представителей практического здравоохранения – клинических баз (Центра активного долголетия Сарыаркинского района города Астаны и Центр формирования здорового образа жизни при Больнице Медицинского центра Управления делами Президента РК).

При выборе базы для практического обучения магистрантов выбор сделан в пользу клинических баз с опытом работы с пожилыми пациентами:

- 1) Центр формирования здорового образа жизни при Больнице Медицинского центра Управления делами Президента РК (с посещением пациентов более 100 чел/сут и стационарным отделением на 200 койко-мест, договор с базой №522-Д152 от 05.04.2022г)
- 2) Центра активного долголетия Сарыаркинского района города Астаны (с посещением пожилых пациентов более 100 чел/сут, договор с базой №19-Д-480 от 27.06.2023г).

Также имеются меморандумы сотрудничества НАО МУА с Министерством труда и социальной защиты РК (от 28.06.2024г), с Центром социального обслуживания «Шарапат» акимата города Астана (от 27.11.2023г). Магистрантам предоставляются все необходимые ресурсы для подготовки диссертационного исследования (библиотека, доступ к международным базам данных – см. подробнее в разделе 6.) Имеются необходимые штаты преподавателей в количестве 8 человек (из них ППС с ученой степенью 75%), чтобы соблюсти соотношение – преподаватель: магистрант, как 1:6.

1.4 Название и описание программы

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «7М10131 Геронтология» и образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Экспертами изучена документация в количестве 103 шт., в том числе, имеющая непосредственное отношение к аккредитуемой программе магистратуры (см. приложение 3 к данному отчету).

Для реализации образовательной программы по специальности «7М10131 Геронтология» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Предоставлена информация по методам обучения в магистратуре, в том числе имеется возможность формирования индивидуальной программы обучения при необходимости. Это регламентировано в Положении «Об обучении в магистратуре» ПЛ-МУА-121-23, доступ к которому имеет каждый обучающийся через официальный сайт университета <https://amu.edu.kz/upload/iblock/e35/e35cbf90ba682b2ef2e7e16b121b430f.pdf>.

В документе «Академическая политика» (протокол №17 от «21» августа 2024г.) описана политика оценки, условия для продления обучения в магистратуре (например, при длительных пропусках по уважительной причине обучающегося), требования к оформлению диссертации. РИ МУА 18-24 протокол № 20 от «19» августа 2024 г. по выполнению выпускной работы.

Система поддержки магистранта описана в «Академической политике» (протокол №17 от «21» августа 2024г.).

Политика по выявлению плагиата включена в "Положении об использовании автоматизированной системы для обнаружения плагиата и проверки текстов на заимствование" (протокол №23 утвержден от «22» августа 2023 г.). Принципы академической честности описаны в документе кодекс академической честности (протокол №18 утвержден от «23» августа 2024 г.).

Условия отбора и зачисления магистранта содержатся в документе: Карта процесса «Управление процессом отбора и приема обучающихся в магистратуру» КП-МУА-ОП-28-23 (утверждён 12.07.23г.), а также порядок приема по программе магистратуры есть в «Правилах приема в магистратуру НАО «Медицинский университет Астана» ПР-МУА-04-24 (утв. 9.08.24г.)

Процедура по подаче жалоб и заявлений от магистрантов включена в документ Академическая политика (утверждён решением Правления НАО «Медицинский университет Астана», протокол № 17 от «21» августа 2024 г.).

Эксперты ознакомлены с утверждённой Политикой по обеспечению качества образования (протокол № 27 от декабря 2024).

Процедура информирования магистрантов об их правах и обязанностях отражена в Положении об обучении в магистратуре (протокол № 16 от 29 июня 2023г.) и в документе Академическая политика Университета. АП утверждена решением Правления НАО «Медицинский университет Астана», протокол № 17 от «21» августа 2024 г.

Во время посещения университета и при собеседовании с деканом Исследовательской школы Раисовой К.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы. Условия отбора и зачисления магистранта содержатся в документе: Карта процесса «Управление процессом отбора и приема обучающихся в магистратуру» КП-МУА-ОП-28-23 (утверждён 12.07.23г.), а также порядок приема по программе магистратуры есть в Правилах приема в магистратуру НАО «Медицинский университет Астана» ПР-МУА-04-24 (утв. 09.08.24г.), кодекс академической честности К-МУА-01-24 Утвержден решением Правления НАО «Медицинский университет Астана» № 18 от « 23 » августа 2024 г. и имеется информация об обновлении образовательной программы.

Разработанные нормативно-правовые акты МУА гарантируют качественное сопровождение ОП, вся документация по сопровождению ППС, реализующих ОП

магистратуры, а также обучающегося утверждена и проводится согласно Положений, рабочих инструкций и стандартов НАО «МУА» (документы имеются в онлайн доступе на платформе вуза в разделах «Сотрудник» или «Обучающийся» <https://amu.edu.kz/ru/sotrudnikam/polozeniya/>).

Экспертами просмотрен стратегический план развития университета на период 5 лет (2022-2026гг), включающий 5 направлений, в том числе направление по развитию послевузовского образования: «Подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям». По мнению экспертов это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы университета.

При проведении анкетирования 5 магистрантов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 100% магистрантов будут рекомендовать обучаться в университете своим знакомым, друзьям, родственникам. А 100% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, университет позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 100% магистрантов ответили положительно

Опрошенным 25 преподавателей (25 вопрос анкеты) также ответили, что 88% ППС устраивает организация труда и рабочего места в университете, а 4% - частично согласны с этим утверждением, 4% - нет ответа. Эксперты определили, что в вузе здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как магистрантам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 92% преподавателей удовлетворяет микроклимат в университете, а 4% - частично удовлетворены. По мнению 88% респондентов, они имеют возможность реализоваться как профессионалы по своей специальности. Педагогический стаж до 5 лет – у 12% преподавателей, до 10-и лет - 8%, свыше 10 лет - 80%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 базовых стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Методы обучения и преподавания

Для эффективной реализации программы магистратуры по специальности «7М10131 Геронтология» в Научно исследовательском институте профилактической медицины им. академика Е.Даленова НАО МУА используются такие методы обучения, как TBL, интерактивные методы обучения, цифровые технологии, в том числе на базе искусственного интеллекта, осуждение клинического случая (CBD – Case based Discussion), анализ ситуаций (CS - case-study), SGL (small group learning), работа в команде (TBL – Team Based Learning), аналитический разбор научной публикации. Выбор данных методов обучения связан с тем, что магистратура «7М10131 Геронтология» профильная, и для выработки профессиональных компетенции, в том числе специальных, необходимы вышеуказанные методы обучения как CBD, CS, SGL. Эти методы в процессе разбора темы позволяют магистрантам проанализировать практическую ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Другой метод обучения как TBL магистрантам позволяет применить полученные в процессе обучения концептуальные знания в командной работе при помощи последовательности действий, в свою очередь преподавателю - получить мгновенную обратную связь. Применение цифровых технологии, в том числе на базе искусственного интеллекта, позволяют магистрантам получить профессиональное развитие в соответствии с современными запросами практического здравоохранения в условиях активного внедрения технологии искусственного интеллекта во многие сферы здравоохранения РК. Навыки научных исследований достигаются через применяемые методы преподавания и

оценки: аналитический разбор научной публикации, Project-based learning, Research-based learning, разбор с позиций доказательной медицины.

Таким образом, все образовательные методы, используемые в ОП «7M10131 Геронтология», способствуют формированию необходимых компетенции у магистрантов, а также профессиональному и научному развитию. Следующие методы позволяют приобрести навыки: практические (PBL, CBL, интерактивные методы обучения); коммуникативные навыки (модель по Колбу); навыки научных исследований (разбор с позиций доказательной медицины, Project-based learning); развития языковых компетенций (дистанционно образовательная технология КАНООТ).

Университетом организовано обучение магистрантов в следующих учебно-клинических базах, имеющих опыт работы с пожилыми пациентами:

- 1) Центр формирования здорового образа жизни при Больнице Медицинского центра Управления делами Президента РК (с посещением пациентов более 100 чел/сут и стационарным отделением на 200 койко-мест)
- 2) Центра активного долголетия Сарыаркинского района города Астаны (с посещением пожилых пациентов более 100 чел/сут).
- 3) НИИ профилактического питания нутрициологии имени академика Е.Д.Даленова.

В указанных клинических базах магистранты «7M10131 Геронтология» формируют и развивают такие практические навыки, как:

- разработка нормы и рекомендации по активному долголетию, определять потребности людей пожилого и старческого возраста в доступной медицинской помощи и обеспечении безбарьерной среды, учитывая особенности старения и состояния здоровья;
- оценка функционального состояния лиц пожилого и старческого возраста, определения резервов организма, определения темпов старения.
- разработка мер общественного здравоохранения по вопросам старения населения, выработка индивидуальных и средовых решений, которые способствуют восстановлению, адаптации и улучшению психосоциального статуса пожилых.

В настоящее время обучается 1 магистрант в профильной магистратуре «7M10131 Геронтология». Магистрант участвует в оказании медицинской помощи и медико-социальной помощи пациентам с возраст-ассоциированными заболеваниями, проводит сбор проспективной и ретроспективной информации о пациентах, проводит исследования в Центра активного долголетия Сарыаркинского района города Астаны, чтобы завершить написание диссертационной работы.

Магистранты проводят сбор проспективной и ретроспективной информации, чтобы завершить написание диссертационной работы.

Посещение практических занятий эксперты не проводилось, так как занятия были завершены, магистранты находились на практике.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс корпоративной этики и культуры (от 28.09.2012г.) и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

В беседе с магистрантами, эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций магистрантов, в том числе научно-исследовательских. Одновременно, магистранты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка магистрантов по специальности 7M10131 «Геронтология» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов было установлено дефицит специалистов в области геронтологии. Поэтому, университет предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в данной области. Так, при беседе с Деканом Исследовательской школы Раисовой К.А. экспертами получены следующие сведения: подготовка магистров по данной

специальности востребована, так как заказ шел от работодателей (в частности, от Центров активного долголетия при акимате города Астаны), а преподаватели подтвердили, что подготовка магистрантов осуществляется в соответствии с правилами и нормами. Магистранты данной специальности могут работать в области управления медицинскими организациями, медико-социальными учреждениями как Центры активного долголетия, Центры оказания специальных социальных услуг для пожилого населения.

Из 5 анкетированных магистрантов, 100% обучающихся ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто. При посещении университета эксперты определили проблемы при внедрении новых методов преподавания.

2.2 Развитие академических навыков

Эксперты получили доказательства, что образовательная программа развивает у магистрантов академические навыки, в том числе независимое мышление, аналитические навыки, критическое мышление, умение принимать решения. Во время беседы с магистрантами эксперты пришли к выводу, что магистранты грамотно рассуждают, способны к критическому восприятию информации и обладают необходимыми для ученого-преподавателя-специалиста здравоохранения коммуникативными навыками. Например, экспертами заданы следующие вопросы: какие ресурсы университета вы используете при написании статей? Магистранты ответили: Университет обеспечивает всеми ресурсами, включая доступ к международным базам.

При посещении учебной базы эксперты ознакомились с индивидуальным планом работы магистранта (ИПРМ) по аккредитуемой программе 7M10131 «Геронтология». Индивидуальный план работы составляется на весь период обучения, который включает следующие разделы: образовательная программа магистратуры; план выполнения магистерского проекта (тема, научный руководитель, актуальность, цель, задачи, экспериментально-исследовательская работа, материалы и методы исследования, новизна исследования, предполагаемые результаты, практическая значимость, база исследований, календарные сроки выполнения работы); общий план работы над магистерским проектом (теоретическая работа, экспериментальная работа, оформление результатов).

Преподаватели обеспечивают магистрантов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 100% магистрантов полностью удовлетворено.

2.3 Содержание программы, область применения

Имеются документы, содержащие требования к содержанию образовательных программ. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет ответственный за программу «Геронтология».

В каждую тему программы магистратуры включены базовые и передовые теории и модели, такие как компетентно-ориентированный подход, который является единой системой определения целей, отбора содержания, организации процесса подготовки специалиста на основе выделения специальных, общих и ключевых компетенций, гарантирующие высокий уровень результативности профессиональной деятельности специалиста. ОП содержит перечень общих и специальных компетенций, достижение которых обеспечивается путем изучения дисциплин, прохождения производственной практики, исследовательской работы.

Опрошенные преподаватели ответили, что их 100% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки магистрантов.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов (пререквизиты) и обучением в магистратуре, а также последующими программами непрерывного профессионального развития.

В университете разработано 17 программ дополнительного образования, в том числе для специальности 7M10131 «Геронтология». Магистранты информированы об этом.

88% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся университета обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 8% - частично с этим согласны, 4% - нет ответа.

В качестве баз практики выступают организации здравоохранения и медико-социальное учреждение «Центр активного долголетия при акимате города Астана», которые способствуют сбору необходимого материала при проведении исследовательской работы.

Сроки производственной практики определяются ГОСО РК, индивидуальным планом работы, определяемые учебным планом. Содержание производственной практики определяется темой магистерского проекта.

На вопрос анкеты «Оцените организацию клинического (практического) обучения», «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)» 100% магистрантов ответили отлично. При этом 100% магистрантов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

2.4 Исследования и гранты

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований («Менеджмент, психология управления», 6 кредитов). При беседе с магистрантами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают магистрантов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок.

НИИ профилактической медицины имени Академика Е.Д.Даленова ведет активную работу по привлечению денежных средств и иных ресурсов от внешних организаций (преимущественно некоммерческих) с целью привлечения научных грантов. В результате проведенной работы были заключены Договора с ТОО «Central Asia» для реализации проекта «Научное обоснование эффективности применения нутрицевтиков при алиментарно-зависимых заболеваниях (Договор №Д-2023/3329 от 04.12.2023 г., Дополнительное соглашение №1 от 15.01.2024г.) и ТОО «Сибирское здоровье Астана» для реализации проекта по совместному сотрудничеству в обучении независимых партнеров компании (Договор № 19-ЭД-583 от 12.11.2024 г.). Также заключен Меморандум с Общественным фондом «Общественный благотворительный фонд «Қасиетті жол» (№19-Д-727 от 20.03.2024 г.) для реализации совместных социально – благотворительных проектов по продвижению культуры здорового образа жизни среди казахстанцев.

При анкетировании магистрантов установлено, что в университете имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворены 100% человек. Магистрантам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 100% написали, что уже занимаются НИР.

2.5 Структура и продолжительность программы

Продолжительность обучения по ОП 7М10131 – «Геронтология» составляет 1 год обучения с освоением дисциплин общим объемом 60 кредитов (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/666/666fe49a7ff44a3c82b8cf023e316aac.pdf>). Учебный год начинается с сентября, заканчивается в июне. При этом в течение одного семестра обучающийся осваивает не менее 30 академических кредитов (один академический кредит соответствует 30 академическим часам). Обучение в магистратуре осуществляется только по очной форме.

Согласно утвержденной ОП, теоретическое обучение включают в себя как базовые дисциплины, так и профилирующие дисциплины. В свою очередь, базовые и профильные дисциплины содержат вузовский компонент и компоненты по выбору. Цикл базовых дисциплин

(БД) включает в себя вузовский компонент (ВК): иностранный язык (профессиональный), менеджмент, психология управления - 6 кредитов, и компонент по выбору (КВ): Возрастные особенности органов и систем - 4 кредита.

Цикл профилирующих дисциплин (ПД) включает в себя вузовский компонент (ВК) - Геронтопсихология и социальная адаптация, Гериатрия) - 10 кредитов, и компонент по выбору (КВ): Реабилитация пациентов пожилого и старческого возраста, Особенности питания людей пожилого и старческого возраста, Герогигiena (особенности ухода за людьми пожилого и старческого возраста) (два последних объединены в модуль «Профилактическая геронтология») -10 кредитов. Также в цикл ПД ВК включена производственная практика - 5 кредитов. Экспериментально-исследовательская работа магистранта составляет - 13 кредитов, а итоговая аттестация- 12 кредитов. 23.3 % ОП содержит дисциплины компонента по выбору, позволяющие будущим магистрам выбрать направленность своей специализации и получать знания по современным концепциям и теориям в рамках геронтологии. При разработке программы магистратуры разработчики опирались на профессиональную литературу, в том числе на собственный научный опыт.

Компоненты по выбору основываются на востребованности рынка труда, потребностях обучающихся и современных научных достижениях. ОП содержит дисциплины компонента по выбору, позволяющие будущим магистрам выбрать направленность своей специализации и получать знания по современным концепциям и теориям в сфере геронтологии.

В программе описаны подходы к формативной (текущей) и суммативной (итоговой) оценке магистранта. Обратная связь с магистрантами проводится регулярно и включает следующие вопросы: эффективность преподавания, применение инновационных методов обучения, удовлетворенность учебным процессом, обеспечения обратной связи; насколько актуальны преподаваемые темы. По данной специальности опрос магистрантов еще не проводился.

При завершении обучения магистранту выдается диплом и присваивается квалификация Магистр здравоохранения по образовательной программе 7М10131 «Геронтология», что соответствует 7 уровню Европейской Рамки квалификаций, требованиям для завершения программы.

Порядок продления и перерыва в обучении, описан в Академической политике. За отчетный период этим не воспользовались.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7М10131 «Геронтология», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков магистрантов (Вся информация о политике оценки, методах оценки, включая критерии оценки, критерии сдачи экзаменов, весомость и критерии прогресса обучающихся, процедуру апелляции, количество разрешенных пересдач и условия для пересдачи экзамена содержится в «Академической политике»).

Практическое обучение магистрантов осуществляется в условиях НИИ профилактического питания нутрициологии имени академика Е.Д.Даленова, с которым подписаны меморандумы сотрудничества (2.4). Это гарантирует приобретение магистрантами навыков в различных аспектах (исследование, курация, обследование, менеджмент) выбранной области здравоохранения.

2.6 Процесс разработки образовательной программы

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении НИИ профилактического питания нутрициологии имени академика Е.Д.Даленова, Центра формирования здорового образа жизни при Больнице Медицинского центра Управления делами Президента РК, Центра активного долголетия Сарыаркинского района города Астаны. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что аккредитуемая образовательная программа реализуется, согласно утвержденному плану.

Эксперты ознакомились с работой подразделений и советов, участвующих в разработке образовательной программы магистратуры 7M10131 «Геронтология», в том числе с исполнителями программы. Всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что в разработке данной образовательной программы принимали все заинтересованные стороны, мнения которых были полностью учтены (как работодателей, так и обучающихся).

Процесс разработки образовательной программы включает оценку потребностей в специалистах (например, потребность в выпускниках программы 7M10131 «Геронтология» имеется со слов отдела трудоустройства), а стоимость обучения составляет 1 700 000 тенге.

Программа магистратуры разработана и утверждена Научно-исследовательским институтом профилактической медицины им. Академика Е.Даленова НАО МУА (Протоколом № 5 от 21 ноября 2023 года). Программа магистратуры рецензирована Бенбериным В.В., д.м.н., профессором, руководителем Центра геронтологии РГП «Больница Медицинского центра УДП РК» на ПХВ, академиком Национальной Академии наук РК, главным внештатным геронтологом МЗ РК. Рецензент отметил, что ОП полностью соответствует стандартам обучения и написана на высоком уровне. Содержание ОП раскрывает сущность актуальных управленческих и административных проблем. Таким образом, экспертом проанализирована иерархия и последовательность разработки и утверждения программы магистратуры.

В обучении магистранта не предусмотрена зарубежная стажировка. При опросе магистрантов была выявлена потребность в прохождении зарубежных стажировок. Потребность в зарубежной стажировке по мнению магистрантов обусловлена необходимостью знакомства с наилучшей практикой и обмена опытом.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители магистрантов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что обучающиеся являются членами совещательных органов.

Анкетированных магистрантов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта (в том числе 19 базовых, 2 стандартов улучшения): полностью - 21.

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

3.1 Методы оценки

В НАО МУА определены основные принципы, методы и политика оценивания магистрантов, которые изложены в следующих внутренних нормативных документах: «Академическая политика МУА» (протокол №17 от 21.08.2024 г), «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации магистрантов НАО МУА». В документах указаны принципы и методы, используемые для оценки магистрантов, включающие критерии для допуска к экзаменам, количество экзаменов, количество разрешенных пересдач. Выбор тех или иных методов оценки магистрантов основан на специфике дисциплин и в зависимости от компетенции/результатов обучения, которые формирует дисциплина. Методы и формы оценки конечных результатов обучения определяются образовательной программой и актуализируются в соответствии с университетским стандартом «Модель оценки образовательных программ», утвержденным решением Правления от 12.01.2024 г.

Чтобы результаты оценки магистрантов были доступны внешним экспертам, они размещены в автоматизированной системе Платонус, доступ к которой имеют преподаватели, обучающиеся, сотрудники Исследовательской школы, Офис регистратора и т.д.

Преподаватели вносят оценки рубежного и итогового контроля в электронный журнал согласно инструкции «По ведению электронного журнала успеваемости» РИ-МУА-59-22. Итоговые оценки каждого академического периода отображаются в экзаменационных и

сводных ведомостях, формируемых в АИС «Платонус». Сводные ведомости направляются в Исследовательскую школу офис-регистратором для учета кредитов по всем обучающимся. Бумажные экземпляры, подписанные руководителем Офис-регистратора, хранятся в Исследовательской школе, а электронные ведомости находятся в АИС «Платонус», доступ к которым имеют сотрудники Офис-регистратора.

Объективность и прозрачность оценок и процесса выставления оценок обеспечивается через АИС «Платонус».

Изучение контрольно-измерительных средств (тесты, ситуационные задачи, чек-листы) показало, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения магистрантов. При интервью магистранты рассказали о формах оценки, из чего складывается ежедневная оценка на практическом занятии, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академической политики» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования: как ведется контроль за успеваемостью магистрантов, ежедневно ли выставляются текущие оценки? и проверили документы и методики по оценке магистрантов. Для осуществления процедур контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся кафедрами создаются контрольно-измерительные средства (КИС). КИС позволяют оценить степень достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности компетенций. При разработке оценочных методов и форматов учитываются такие критерии, как валидность, надежность, приемлемость и эффективность. формируются на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надёжность, объективность.

Итоговый контроль (экзамен) проводится после завершения изучения дисциплины в период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) в соответствии с рабочим учебным планом и академическим календарем. Результаты обучения магистрантов оцениваются на практических занятиях путем выставления оценок в АИС «Платонус». КИСы имеются по всем предоставляемым дисциплинам в УМКД. Контрольно-измерительные средства рецензированы внутренними экспертами. Руководители кафедр ответили, что дополнения и обновления КИС планируется вносить ежегодно при обновлении syllabusов.

3.2 Система оценки

Оценка академических навыков соответствует уровню магистратуры, так как применяются такие метода обучения, как полезность, которая включает валидность, надежность, приемлемость и эффективность. Разработанные критерий оценки являются валидными (объекты оценки соответствуют поставленным целям учебной дисциплины); развивающимися (позволяют фиксировать, что могут обучающиеся и как им улучшить свои результаты); справедливыми (все обучающиеся имеют равные возможности добиться успеха); надежными (использованы единообразные согласованные критерии или стандарты); эффективными (выполнимы, но не отнимают много времени у преподавателей и обучающихся); своевременными (постоянно поддерживается обратная связь).

Методы и результаты оценки избегают конфликта интересов, так как основаны на следующих важных принципах: - в плановости: анализ и оценка осуществляется не стихийно, а с соблюдением определенного плана (согласно календарно-тематического плана дисциплин; систематичности и системности: анализ и оценка должны соответствовать структурным компонентам содержания изучаемого материала и постоянны (рейтинговая система); объективности, которая обеспечивается за счет 100 бальной оценки (имеются критерии для каждой оценки); открытости и прозрачности: обучающиеся знают свои оценки что стимулирует их к повышению активности; учет индивидуальных возможностей каждого обучающегося: проверяются знания, умения, навыки каждого; единства требований: учет

общегосударственных стандартов содержания образования в соответствии с квалификационными характеристиками ОП.

Система оценивания магистрантов включает принципы антиплагиата и академической честности (академическая политика НАО «МУА» П-МУА-17-24), которая включает Права и обязанности участников образовательного процесса в рамках академической честности, а также ответственность участников образовательного процесса. Для обеспечения прозрачности и справедливости в оценке знаний студентов в университете функционирует структурное подразделение «Группа аудита качества образовательного процесса». Оно отвечает за организацию независимой экзаменации, централизуя итоговый контроль по всем дисциплинам в соответствии с установленным расписанием экзаменов

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, АИС «Платонус».

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как с их слов университет является «кузницей кадров» для практического здравоохранения. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников магистратуры, способных комплексно решать задачи в области биологической безопасности и контроля, обеспечить условия биологической безопасности населения и отдельных компонентов окружающей среды, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе решение прикладных задач.

3.3 Обратная связь магистрантов

Эксперты получили сведения, что каждый магистрант осуществляет обратную связь путем индивидуального и детальный письменного отзыва после формативной и суммативной оценок. Разработаны анкеты обратной связи с магистрантами, а опросы проводятся регулярно после прохождения каждой дисциплины. Мониторинг достижения обучающимися конечных результатов позволяет на всех уровнях: кафедра, КОК, АС, УС, проректор по академической деятельности, провести анализ результатов анкетирования, выявить сильные и слабые стороны, принять соответствующие меры в отношении совершенствования образовательного процесса.

3.4 Обеспечение качества системы оценки

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем разработанных и утвержденных критериев оценки.

В ходе визита в университет, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что при проведения итоговой государственной аттестации привлекаются внешние экзаменаторы.

При проведении интервью с 25 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что соблюдаются прозрачность выставления оценок. Магистранты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, магистранты рассказали, что преподаватели всегда доступны для консультаций, даже вне утвержденного графика.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью - 10, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

4.1 Политика приема и отбора

В организации имеется политика по приему магистрантов, которая называется «Правила приема в магистратуру» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/cc6/cc6b818f460b686171afa18888430eb2.pdf> и включают в себя: требования приема на программы магистратуры, порядок приема на программы магистратуры, порядок проведения вступительных экзаменов, зачисление на программы магистратуры. Правила размещены на сайте университета.

О политике по приему магистрантов рассказали декан Исследовательской школы - Раисова К.А., руководитель приемной комиссии Жилкибаева К.Т., технический секретарь приемной комиссии по ОП магистратуры и докторантуры Амерсеитова Ф.Т. Политика отбора и приема полностью соответствуют действующему законодательству и Уставу Университета. Правила приема утверждены Правлением Университета. В 2024г осуществлен первый прием на профильную магистратуру по специальности 7М10131 «Геронтология».

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки в плане профориентационной работы по набору обучающихся на данную программу. Эксперты ознакомились с документацией по приему магистрантов. Представленные документы были составлены на должном уровне.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили декана исследовательской школы Раисова К.А., которая ответила, что по всем интересующим вопросам обучающиеся могут обращаться к руководителю ИШ, курирующему проректору и на блог Председателя Правления – Ректора. Каждый обучающийся в рамках ОП совместно с научным руководителем составляет индивидуальный план работы, определяется с перечнем элективных дисциплин. Выбор темы происходит с учетом актуальности проблематики в рамках направлений исследований кафедры.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили преподавателей. В Университете действуют телефон доверия, которые непрерывно функционируют и являются одним из важных видов социально-значимых услуг. Магистранты включены в состав таких совещательных органов, как Магистранты включены в состав таких совещательных органов, как в состав Учёного Совета, Академического совета, КОК, на заседаниях которых они участвуют в мониторинге и оценке образовательных программ путем изучения и анализа их содержания, а также анализа отчетов результатов анкетирования среди обучающихся и выпускников магистратуры, работодателей.

4.2 Набор магистрантов

В университете внедрена политика и процесс приема магистрантов, основанные на их предшествующих достижениях, принципах равенства и объективности. Политика и критерии приема на программы магистратуры Университета регулируются в соответствии с: Законом Республики Казахстан «Об образовании»; Законом Республики Казахстан «О науке»; Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (далее – Типовые правила приема); Действующим законодательством РК и локальными актами Университета. В Университете определены и внедрены «Правила приема в магистратуру»

В 2024 году на 7М10131 «Геронтология» принят один магистрант.

Процедура приема магистрантов с ограниченными возможностями в магистратуру 7М10131 «Геронтология» осуществляется в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» соблюдая принцип доступности образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица описана практика приема магистрантов с ограниченными

возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами РК. Внутреннее НПА регламентирующее инклюзивное образование Положение об инклюзивном образовании 31.08.2023. За отчетный период магистранты с особыми потребностями приняты не были.

4.3 Поддержка и консультирование магистрантов

По всем интересующим вопросам обучающиеся могут обращаться к руководителю ИШ, курирующему проректору и на блог Председателя Правления – Ректора. Каждый обучающийся в рамках ОП совместно с научным руководителем составляет индивидуальный план работы, определяется с перечнем элективных дисциплин. Выбор темы происходит с учетом актуальности проблематики в рамках направлений исследований кафедры.

Вся необходимая информация, включающая: расписание занятий, академический календарь, балльно-рейтинговая система, объявления, нормативно-правовые документы, справочник – путеводитель магистранта размещена на сайте Университета (<https://amu.edu.kz/ru/poslevuzovskoe-obrazovanie/magistratura/magistratura-dlya-obuchayushchikhsya/raspisanie-zanyatiy/>). Это обеспечивает равный доступ обучающихся к необходимой информации, без учета национальности, религии, государства проживания, социально-экономического статуса.

В Университете в целях обслуживания всех категорий обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета с целью оптимизации, и автоматизации процессов в сфере оказания услуг по принципу «одного офиса», минимизации коррупционных рисков, перевода бумажных услуг в электронный формат создан Центр обслуживания «e-University».

В Университете действуют телефон доверия, которые непрерывно функционируют и являются одним из важных видов социально-значимых услуг.

Другие виды поддержки магистрантов включают следующее: служба по организации консультативной, психологической, социальной, юридическо-правовой, финансовой, медицинской поддержки обучающихся (инструкция обучающимся по планированию и развитию карьеры от 31.10.2022г., положение о центре по социальной и воспитательной работе от 17.07.2024г.).

При беседе с магистрантами эксперты получили доказательства, что им оказывается академическая, финансовая (включая помощь в публикациях и участии в конференциях) и психологическая поддержка через исследовательскую школу.

4.4 Представительство магистрантов

Магистранты включены в работу совещательных органов, чтобы участвовать в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам.

4.5 Требования к выпускникам

Требования к магистрантам в отношении выполнения программы (проекты, диссертация, практика, портфолио, транскрипты и т.д.) описаны в документе «Об обучении в магистратуре НАО «МУА» ПЛ-МУА-121-23». Оформление индивидуального плана работы магистранта проводится, согласно ГОСО-2-22 г.

Экспертам были продемонстрированы доказательства формирования навыков исследования и критического анализа у магистрантов при проведении собеседования.

4.6 Показатели прогресса и причины отставания

Требования к прогрессу магистранта описаны в индивидуальном плане работы каждого магистранта и утверждены деканом исследовательской школы. Форма проведения текущего, рубежного и итогового контролей устанавливается кафедрой в зависимости от специфики дисциплины, которая в дальнейшем утверждается на Ученом совете. Текущий и рубежные контроли могут проводиться в виде коллоквиумов, тестовых опросов, письменных контрольных работ, устных опросов, оценки участия обучающихся в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п

При наличии академической задолженности и/или невыполнения диссертационной работы в определенные сроки, в университете разработан документ «Академическая политика», чтобы предугадать такие ситуации и помочь магистранту преодолеть их.

Учет успеваемости магистрантов осуществляется подразделением – общественного здоровья и менеджмента.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 базовых стандартов: полностью - 12, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

5.1 Политика отбора

Всего сотрудников 8, из них штатных преподавателей 8, по совместительству 0. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой университета по подбору профессорско-преподавательского состава, утвержденная решением Правления №21 от 08.08.2023. <https://amu.edu.kz/upload/iblock/980/980e7a056096531d0d29bbfed5b69ce7.pdf>. приказом по НАО «МУА» за №660-н/к от 04.07.2024г. «Об утверждении квалификационных требований» к должностям научных сотрудников и профессорско-педагогического состава кафедр и научно-исследовательских институтов (приложение 1, 2 <https://drive.google.com/drive/folders/1KYx9Pru8dSStv0MiNlc3COzKh9-WYMAZ>). Для обеспечения качества подготовки в магистратуре определены требования к кадровому обеспечению, согласно ПЛ-МУА-121-23 от 23.06.23г. (раздел 6.6), а также требования к научным руководителям (раздел 6.7) (https://drive.google.com/drive/folders/1Tjc_5y7agIPRbfMOkYx_rprxMm-ESLrL). Порядок проведения конкурса строго регламентируется внутренними Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «МУА», которые доступны для ознакомления ПР-МУА-20-18 (https://drive.google.com/file/d/1zbafSNLktYRAwD2cCCHv-CK-NM1mryy9/view?usp=drive_link).

Внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и работников. Беседа с руководителем НИИ Профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова. Абдулдаевой А.А. включала такие вопросы, как подбираются кадры для ведения в профильной магистратуре, позволила экспертам узнать о требованиях, предъявляемых к ППС: наличие ученой степени, ученого звания, а также опубликованных научных трудов. Также были выявлены проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (92%) полностью согласен с организацией труда и рабочего места в университете, но 4% - частично согласен, 4% - частично не согласен. В университете преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 84% полностью согласны, 12% - частично согласен, 4% - нет ответа. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 72% полностью согласны, 16% - частично согласен, 8% - полностью не удовлетворен, 4% - сомневаются с ответом. Устраивает заработная плата - 60% согласны, 12% - не согласен, 12% - нет ответа, 16% - скорее да, чем нет.

5.2 Обязательства и развитие персонала

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получена информация о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами, осуществления научного руководства, которое включает доплату за руководство магистрантами.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. Проведение обучения и повышение квалификации ППС в Университете осуществляется в соответствии с Программой развития профессорско-преподавательского состава НАО «МУА» и ежегодным планом повышения квалификации

профессорско-преподавательского состава Университета. Все ППС проходят повышение квалификации по педагогическом направлению («Power BI: анализ и визуализация данных», Подготовка и рецензирование научных статей, и др.) и по специальности (Методология научного исследования в рамках обязательного компонента «Преподаватель-исследователь/Ученый»). Данные мероприятия финансируются университетом. Однако имеются некоторые проблемы - не все ППС прошли обучение по профильному направлению.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для магистрантов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской учетно-отчетной документацией, стратегическим планом медицинской организации.

Отделом кадров обеспечен надлежащий мониторинг деятельности преподавателей через анкетирование. Обратная связь по вопросам удовлетворенности образовательным процессом, профессиональным и личным развитием проводится с периодичностью 2 раза в год. Ответственное подразделение – отдел кадров.

Показатели удовлетворенности преподавателей в динамике улучшаются.

В университете существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 88% анкетированных преподавателей ответили, что полностью согласны, 12% - частично согласны с этим. В университете реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 52% ответили, что «да, существуют такие программы», 4% - «я уже воспользовался этим», 4% респондентов ответили, что таких программ нет, а 36% опрошенных не знают об этом, 4% - сомневаются с ответом.

5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала

У магистранта есть научный руководитель (наставник), который помогает с выполнением диссертационной работы.

Обучение магистрантов по специальности 7М10131 «Геронтология» проводят 8 ППС, из них: 1 доктор медицинских наук, 3 кандидата медицинских наук, 2 PhD и профессора, 2 магистра (из них имеют ученое звание профессора – 1; доцента – 1). Соблюдается соотношение «магистрант - преподаватель» - 1:6.

Преподаватели профилирующих дисциплин имеют необходимую квалификацию, научную и педагогическую подготовку для реализации профилирующих дисциплин программы, что подтверждается их научными достижениями, педагогическим стажем и публикационной активностью (Абдулдаева Айгуль Абдулдаевна – кандидат медицинских наук, профессор, Научно-исследовательский институт профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова; Досжанова Гульнур Нурлановна – PhD по направлению «Общественное здравоохранение», Научно-исследовательский институт профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова; Букеева Жанар Каналбаевна – кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, Научно-исследовательский институт профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова, Исакова Сауле Акельбековна – доктор биологических наук, Научно-исследовательский институт профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова).

Все 4 преподавателя профилирующих дисциплин являются работниками Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Е.Д. Даленова, не имеют клинической специализации по гериатрии и не ведут клиническую работу с пожилыми пациентами. Однако следует отметить, что отсутствие у преподавателей клинической практики с пожилыми пациентами не является препятствием для реализации профилирующих дисциплин в магистратуре. В то же время специальные профессиональные компетенции №2-4 (стандарта 1.1.2) и конечные результаты обучения в магистратуре по специальности 7М10131 «Геронтология» (стандарта 2.3.4) №3 «способен организовать геронтологическую и гериатрическую помощь» требуют определенных профессиональных компетенции преподавателей в сфере гериатрии.

Поэтому есть необходимость привлекать специалистов практического здравоохранения в реализацию 2 профилирующих дисциплин «Гериатрия» и «Реабилитация пациентов пожилого и старческого возраста».

Кроме того, есть необходимость повышения квалификации преподавателей профилирующих дисциплин по актуальным вопросам геронтологии, активного долголетия, старения, поскольку отсутствуют подтверждающие документы о прохождении обучения за последние 5 лет.

5.4 Административная поддержка

Описаны и опубликованы мероприятия, обеспечивающие административную поддержку магистрантов и преподавателей, которые включают поездки на конференции, финансовая помощь при публикации статей в международных базах данных, рассрочка по оплате за обучение для магистрантов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 базовых стандартов: полностью - 5, частично - 2, не соответствуют – 0. Стандарт выполнен частично.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Привлекать специалистов практического здравоохранения в образовательный процесс в магистратуре по специальности 7М10131 «Геронтология»;
- 2) Повышение квалификации преподавателей, преподающих на уровне магистратуры с учетом профиля по вопросам старения, активного долголетия и актуальным вопросам геронтологии.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ

6.1 Среда обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены практические базы: общественного здоровья и менеджмента, которые имеют конференц-зал, учебные комнаты для обучающихся, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с персоналом, руководством практической базы для достижения конечных результатов магистрантов. Сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, магистрант получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. На практической базе созданы все условия для приобретения навыков, доступ к учетно-отчетной документации организации.

Во время посещения баз практики, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и магистрантов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Имеется библиотека с фондом. Объем книжного фонда по ОП 7М10131 «Геронтология» равен 2341, из них учебники и учебная литература – 2068 экз., научная литература – 273 экз., в том числе на казахском языке – 528 экз., на русском языке – 1559 экз., на английском языке – 254 экз.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со магистрантами по специальности 7М10131 «Геронтология» (профильное направление). Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом магистранты

удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в университет, так как считают, что у вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время магистрантам хотелось бы, чтобы занятия больше проходили на практических базах с демонстрацией и оттачиванием навыков на рабочем месте, международных мероприятий.

Магистранты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, проведению НИР, финансировании.

Экспертами изучены документы магистрантов (ИПРМ, результаты оценки магистрантов).

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 12 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (время на ведение документации, самостоятельная работа).

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 80% преподавателей полностью согласны с этим, 12% - частично согласны, 8% - сомневались с ответом.

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 9 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск магистрантов к оборудованию, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.2 Информационные технологии

С целью поддержки миссии образовательной программы, библиотека предоставляет пользователям доступ к собственным (электронная библиотека, репозиторий) и подписным базам данных (далее БД), по национальной лицензии к международным базам данных полнотекстовых ресурсов:

Внедрена политика, которая направлена на эффективное использование и оценку информационных, коммуникационных и дистанционных технологий при подготовке магистрантов. Она регламентирована в правилах «Организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в НАО МУА ПР-МУА-35-22». Функционируют порталы с авторизованным доступом: информационная система, предназначенная для планирования и автоматизации учебного процесса в высших учебных заведениях с медицинским профилем, согласно стандартам кредитной технологии обучения. «Platonus» (pl.amu.kz), электронная библиотека (bibl.amu.kz), Erasmus+ (erasmus.amu.kz), платформа дистанционного обучения (dl.amu.kz), Lecturio –онлайн платформа медицинского образования (<https://astanamed.lecturio.com/>), а так же Массовые Открытые Онлайн-Курсы НАО "Медицинский университет Астана" (<https://mook.amu.kz/>), электронный каталог библиотеки (<https://elib.kz/>).

Функционирует Управление IT инфраструктуры и администрирования информационных систем.

Территория университета обеспечена интернетом и WI-FI.

В университете имеется 1633 компьютеров, 493 ноутбуков, 14 мультимедийных кафедр, 18-мультимедийное оборудование в лекционных залах, 60 интерактивных панелей, интерактивных досок. В библиотеке имеется 79 компьютеров с доступом в интернет.

Для дистанционного обучения имеется, разработанная система дистанционного обучения (СДО). Для проведения исследований, написания диссертации, самостоятельного обучения и доступа к необходимой информации для магистрантов организован доступ к международным базам данных, в том числе Web of Science (Clarivate Analytics), Science Direct (Elsevier), Scopus (Elsevier), Springer, Cochrane Library, Wiley Online library, Wiley Researcher Academy, Jaypee digital, «Aknurpress», «IPRSmart», LECTURIO, «Консультант студента», «Консультант врача», РМЭБ и другие базы. Также, в течение года были предоставлены тестовые доступы к онлайн-журналам издательства Cambridge University Press; к БД международного издательства Primal Pictures, Access Medicine, The BMJ Group, ACS Publications и т.д.

В НАО «МУА» имеется международный рецензируемый журнал, в котором могут

публиковать свои труды на безвозмездной основе, все обучающиеся и работники НАО «МУА» <https://medical-journal.kz/index.php/mua>

Реализующая программу профильной магистратуры 7М10131 «Геронтология» НИИ профилактической медицины им.Академика Е.Д.Даленова ведет активную работу по привлечению денежных средств и иных ресурсов от внешних организаций (преимущественно некоммерческих) с целью привлечения научных грантов. В результате проведенной работы были заключены Договора с ТОО «Central Asia» для реализации проекта «Научное обоснование эффективности применения нутрицевтиков при алиментарно-зависимых заболеваниях (Договор №Д-2023/3329 от 04.12.2023 г., Дополнительное соглашение №1 от 15.01.2024г.) и ТОО «Сибирское здоровье Астана» для реализации проекта по совместному сотрудничеству в обучении независимых партнеров компании (Договор № 19-ЭД-583 от 12.11.2024 г.).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Имеется программа мониторинга образовательной деятельности, включающая оценку эффективности каждой образовательной программы, в том числе 7М10131 «Геронтология». Она нацелена на междисциплинарные связи и компетентностно-ориентированный подход с применением технологий с учетом конечных результатов обучения. Механизмы оценки программы магистратуры в АО МУА включают в себя следующее: мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники, кураторы); мониторинг соответствия учебных планов требованиям государственных стандартов образования; мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания ОП; мониторинг успеваемости обучающихся.

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра содержания образовательных программ всех уровней, в том числе и магистратуры.

Оценка содержания образовательной программы поддерживается следующими этапами: соблюдением процедуры разработки образовательной программы; рецензированием образовательной программы компетентными лицами; своевременным пересмотром образовательной программы, с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами; широким обсуждением образовательной программы; принятием рекомендаций к утверждению; соблюдением процедуры утверждения образовательной программы.

Оценка содержания образовательной программы магистратуры, методов обучения, оценивания осуществляется на основе данных обратной связи от магистрантов, сотрудников кафедр и других заинтересованных сторон, а также в рамках работы КОК магистратуры и докторантуры. Образовательные программы проходят процедуру ежегодного оценивания качества реализации на заседании кафедры, с участием ППС кафедры, обучающихся и работодателей.

Анализ обратной связи от магистрантов, проводимый по завершению учебного года, позволяет оценить качество проводимого обучения, выявить положительные и отрицательные стороны реализуемых программ магистратуры, для последующего принятия решения в отношении ее совершенствования. Оценка качества содержания образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписания, УМКД, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Своевременное и планомерное внесение корректив в программы обучения по магистратуре позволяет поддерживать их актуальность. Систематический пересмотр и

дополнение перечней, разработанных в университете профильных, элективных и практик ориентированных дисциплин, модулей и практик также поддерживает актуальное содержание образовательных программ магистратуры. Основу внедряемых курсов составляют результаты обучения согласно текущего ГОСО.

Содержание контрольно-измерительных средств (тестов, чек листов) также подвергается экспертизе на соответствие требованиям к содержанию образовательных программ и ГОСО. Научные руководители осуществляют контроль за полугодовыми и годовыми отчетами магистранта и проводят мониторинг выполнения научной работы, согласно намеченному индивидуальному плану магистранта. Итоговая аттестация и защита магистерских диссертаций осуществляется Государственной аттестационной комиссией, в состав которой входит председатель, члены комиссии, в том числе независимые эксперты из других ВУЗов и секретарь.

Программа согласуется с миссией вуза, и направлена на удовлетворение интересов потребителей и на соответствие запросам работодателей. Расписание занятий согласно образовательной программе, РУПам составляется Исследовательской школой и согласовывается с заведующими кафедр с целью избегания накладок у преподавателей.

Научные руководители имеют возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ и перечня элективных дисциплин на заседаниях кафедры и Учёного совета.

Магистранты могут устно или письменно обратиться к руководителю или курирующему проректору по вопросам качества образовательной программы по выполнению учебного плана. Результаты проведённой обратной связи обучающихся влияют на организацию и реализацию образовательной программы (выбор элективных дисциплин, ППС, учебной базы и др.).

7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов

Университет собирает, анализирует и предоставляет преподавателям и магистрантам обратную связь по качеству реализации образовательной программы. Этот процесс осуществляют различные структурные подразделения, департаменты и кафедры также проводят мониторингирование путем проведения анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности образовательной программой участников университетского сообщества.

Регулярность сбора обратной связи проводится после прохождения каждой дисциплины.

7.3 Деятельность магистрантов и выпускников

Во время интервью с выпускниками магистратуры эксперты узнали, что в целом программы магистратуры реализуются в вузе на должном уровне, многие выпускники магистратуры планируют продолжить свою учебу в докторантуре.

Результаты анализа деятельности магистрантов (успеваемость, защита диссертаций) предоставляются кафедрой общественного здоровья и менеджмента, исследовательской школе и КОК магистратуры и докторантуры, которые несут ответственность за прием магистрантов, разработку образовательной программы, консультирования магистрантов.

В рамках изучения образовательных потребностей и удовлетворенности обучающихся по образовательной программе «Геронтология» в Научно-исследовательском институте профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА было проведено анкетирование магистрантов

https://drive.google.com/file/d/1qFhelFiPOeySAwDYajCIjNE_PTFVpg0Z/view?usp=drive_link.

Целью анкетирования являлось выявление уровня удовлетворенности образовательным процессом, оценки качества преподавания, а также определения потребностей в дополнительных образовательных и практических модулях.

В НАО МУА для обучающихся магистрантов на платной основе имеются льготы согласно положению о предоставлении льгот по оплате за обучение ПЛ-МУА-61-02-24.

Имеется именная стипендия согласно положению о стипендии имени С.З. Каирбековой НАО «МУА» ПЛ-МУА-61-01-24 которую могут получить все обучающиеся, которые соответствуют требованиям данного положения.

Интервью с 5 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников магистратуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Руководство (курирующий проректорат)

Согласно Организационной структуре НАО «МУА» <https://amu.edu.kz/upload/images/struktura-012024.jpg> общее руководство, мониторинг и контроль реализации магистерских программ осуществляется Исследовательской школой, которую курирует Член Правления, Проректор по научной работе и стратегическому развитию. Он подотчётен Председателю Правления - Ректору. Во время визита в университет у нас было интервью с проректором МВА Высшей школы общественного здравоохранения Сайдангазином Д.Д., Деканом Исследовательской школы Раисовой К.А. Все процессы управления образования в магистратуре 7M10131 «Геронтология» регламентированы и описаны в «Академической политике», в «Положении об обучении в магистратуре» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/e35/e35cbf90ba682b2ef2e7e16b121b430f.pdf>.

8.2 Руководитель программы (деканат/департамент)

Отдел магистратуры и докторантуры является подразделением, входящим в состав организационной структуры университета (утверждена 29.03.2024 г.). Отдел магистратуры и докторантуры подчиняется проректору по научно-клинической работе и тесно взаимодействует со всеми структурными подразделениями. Функциями в отношении программы магистратуры являются: планирование набора в магистратуру на новый учебный год; осуществление приема магистрантов на обучение; консультирование магистрантов по вопросам учебного процесса (собрания, индивидуальные консультации и пр.); организация самоуправления на уровне магистратуры; направление магистранта на обучение по академической мобильности; предоставление в Учебный отдел сведения о контингенте магистрантов; составление проектов Приказов по процессу обучения магистрантов; организация стажировки магистрантов; организация промежуточной и итоговой аттестации магистрантов; проведение аудитов и проверки кафедр магистратуры на предмет посещаемости учебных занятий магистрантами. Эффективность работы деканата оценивается по индикаторам научной деятельности ППС и обучающихся.

Служба внутреннего аудита НАО «МУА» согласно утверждённым Правилам внутреннего аудита также является структурным подразделением, которое своей активностью обеспечивает прозрачность управленческих процессов в НАО «МУА», в том числе относящихся к подготовке магистрантов 7M10131 Геронтология профильного направления.

Прозрачность управленческих процессов на уровне преподавателей, административного персонала, самих учащихся в НАО «МУА» закреплены в «Кодексе об академической честности» К-МУА-01-24 протокол №18 от 23.08.2024 года. <https://amu.edu.kz/upload/iblock/5b8/5b8cc2228de54f42bb56dd034756f98c.pdf>.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 91,67% преподавателей ответили, что систематически, 8,33% - ответили «иногда».

8.3 Академическое руководство (кафедра)

Организация учебного процесса в магистратуре осуществляется Исследовательской школой совместно с центром планирования и развития академической деятельности, центром мониторинга и учета обучающихся, центром трансферта образовательных технологий, офис – регистратора, ответственной и профилирующей кафедрой НИИ.

Программа магистратуры по специальности 7М10131 «Геронтология» реализуется на базе Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА со штатом 8 человек, остепененностью - 75%. Отзывы о Научно-исследовательском институте профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА положительные, как со стороны обучающихся, так и со стороны работодателей и выпускников других ОП.

8.4 Управление программой

Академическими руководителями (руководителями программы) являются штатные сотрудники Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА. Сотрудники имеют надлежащую квалификацию, из 8 штатных преподавателей: 1 доктор медицинских наук, 3 кандидата медицинских наук, 2 PhD, 2 магистра (из них имеют ученое звание профессора – 1; доцента – 1).

В своей работе руководствуются «Академической политикой» и должностными инструкциями, утвержденными профессорско-преподавательского состава. Основной функцией данного подразделения является разработка образовательной программы и ее реализация, оценка соответствия инструментов оценки достижений обучающихся магистрантов профильного направления установленным задачам обучения и анализ степени достижения обучающимися конечных результатов обучения.

8.5 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса в университете являются: средства из республиканского бюджета; средства от оказания образовательных и других платных услуг; иные поступления.

Ежегодно, комиссия под руководством Председателя Правления – Ректора посещает кафедры с целью определения обеспеченности материально-техническим оборудованием, учебными комнатами, условиями труда. Управление и использование ресурсов администрируется Председателем Правления – Ректором ВУЗа.

Распределение финансовых ресурсов производится в соответствии с утвержденными планами, разработанными на основании тщательного анализа по направлениям деятельности и структурным подразделениям, а также на основании лимитов, норм и нормативов, исходя из потребности и наличия материальных ресурсов по указанным направлениям.

В целях обеспечения прозрачности процесса формирования бюджета, в университете действует принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов.

В этой связи ежегодно кафедры составляют заявки по закупке оборудования и расходных материалов с учетом потребности в обновлении материально-технической базы для включения в план развития на предстоящий финансовый год.

На протяжении последних 5-ти лет Университет непрерывно выделяет финансовые средства на пополнение фонда учебной литературы, а также ежегодно приобретает компьютерная техника и медицинское оборудование.

Стоимость обучения одного магистранта на договорной основе утверждается университетом ежегодно в разрезе ОП по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Казахстан в пределах средних расходов на обучение, по группам специальностей, определенных соответствующим постановлением Правительства на учебный год.

На 2023-2024 учебный год стоимость обучения в профильной магистратуре составила 1 120 000 тенге. Условия оплаты и размер указываются в двухстороннем договоре.

8.6 Администрация

Руководителем ОП 7М10131 «Геронтология» является директор НИИ Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА, профессор Абдулдаева Айгуль Абдулдаевна.

Данные о профессиональной подготовке и профессиональном опыте административного персонала размещены в соответствующих разделах сайта университета, отражающих организационную структуру НАО МУА.

Права, обязанности и функциональный перечень высших органов Университета регламентирован Уставом НАО МУА. Границы ответственности и менеджмента в отношении дизайна образовательной программы и различных ее компонентов определяются в рамках следующих документов: Положения о магистратуре, положениях о структурных подразделениях.

Мониторинг аккредитуемой программы проводится согласно Процедуре проведения оценки удовлетворенности посредством анкетирования обучающихся после каждой пройденной дисциплины, затем ответственные по программе ППС анализируют результаты анкет.

При посещении практической базы (Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА) экспертами руководителем и преподавателями представлена была вся информация о проведении занятий на данной базе. Эксперты ознакомились с учебными кабинетами, конференц-залом, лабораториями.

8.7 Требования и правовая документация

Большое внимание в НАО МУА уделяется гарантии прозрачности всех образовательных процессов, в программах магистратуры, в том числе 7М10131 «Геронтология». Вся информация, которая касается процессов магистратуры, компилирована в «Академической политике». Вся информация представлена на сайте университета <https://amu.edu.kz/>. Непосредственный порядок оперативной поддержки учебного и научного процесса магистратуры профильного направления 7М10131 – Геронтология регламентируется Положением о магистратуре, где определены полномочия и круг ответственности каждого из структурных подразделений, привлеченных к реализации и совершенствованию соответствующей образовательной программы.

8.8 Процесс рассмотрения и утверждения

Внедрен документированный процесс планирования, обсуждения и актуализации образовательной программы по специальности 7М10131 «Геронтология», ответственность за который несут руководитель ОП – директор Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА, все фиксируется в протоколах.

Актуализация образовательной программы проводится по мере изменения нормативно-правовых документов (ГОСО), а также по мере поступления предложений, как со стороны обучающихся, так и со стороны работодателей.

Документирование совместных мероприятий с другими организациями образования осуществляется через заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве. Всего заключено 20 договоров с республиканскими учреждениями и 90 договоров с зарубежными организациями и ассоциациями. В частности, программа магистратуры по специальности 7М10131 «Геронтология» реализуется в сотрудничестве с республиканскими организациями: Больницей управления делами Президента РК; зарубежными организациями: Российский университет дружбы народов, РФ; Башкирский государственный медицинский университет, Ташкентский фармацевтический институт г. Ташкент, Республика Узбекистан; Азербайджанский медицинский университет, г.Баку, Азербайджан; Литовский университет наук здоровья; Госпиталь Хенде при Университете Чунг Анг, Южная Корея; Международная высшая школа медицины г.Бишкек (Кыргызстан), Карлов Университет, Медицинский факультет Пльзень, Чешская Республика и др.

Основной зарубежный партнер – Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова, г.Москва.

Прием магистрантов в НАО «Медицинский университет Астана» осуществляется на основании «Правила приема в магистратуру» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/4bb/4bbba898e45999c1018e338e61d50301.pdf>. Зачисление поступающего в магистратуру на бесплатное обучение, осуществляется после успешной сдачи комплексного тестирования (КТ), получившего сертификат равной 150 баллов <https://amu.edu.kz/upload/iblock/5e3/5e3874618db295b6e6decf7d9243b0bf.pdf>.

8.9 Финансирование

Университет имеет финансовую устойчивость, обучение по специальности 7М10131 «Геронтология» реализуется на платной основе (стоимость обучения составляет 1 120 000 тенге в год). В настоящее время обучается на платной основе - 1 магистрант. Источниками финансирования является медицинская и научная деятельность: платные медицинские и образовательные услуги, выполнение научно-технических программ МЗ РК и МННВО.

Зарплатный фонд преподавателей магистратуры составляет 8 411 278 510 тенге в год. Средняя зарплата преподавателя равна - 504 273.29 тенге. В динамике зарплата преподавателей растет. Затраты на приобретение оборудования и пополнение библиотечного фонда в 2024 г составили - медоборудование 265 523 000 тенге, наглядное пособие 67 617 000 тенге, учебная литература 347 012 000 тенге.

НАО МУА ежегодно выделяется бюджет на внутривузовские гранты. Согласно Положения о внутривузовском грантовом финансировании ПЛ-МУА-167-23 «К участию в конкурсе допускаются проекты, представленные работниками и обучающимися Университета.», ежегодно проводится конкурс среди обучающихся и работников ВУЗа на внутривузовское грантовое финансирование проектов https://drive.google.com/drive/folders/10L-J007YKMqugIVyC7IAxFLYcyzmU_wU.

Имеется именная стипендия согласно положения о стипендии имени С.З. Каирбековой НАО «МУА» ПЛ-МУА-61-01-24 которую могут получить все обучающиеся, в том числе и магистранты.

Ежегодно Центром развития научно-исследовательской деятельности в план развития Университета закладывается финансовые расходы для участия на международных, республиканских конференциях путем сбора заявок с обучающихся магистрантов.

8.10 Финансовый менеджмент и честность

Управление финансово-экономической политикой и деятельностью НАО МУА является обязанностью первого руководителя вуза – ректора. Финансовые вопросы находятся в ведении директора департамента финансовой работы и главного бухгалтера университета, должностные обязанности и полномочия которых установлены должностной инструкцией и Положением о департаменте финансовой работы.

Обеспечение реализации программ магистратуры складывается из фонда заработной платы преподавателей магистратуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии). В университете действует принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной формой плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

Отчет о финансово-экономической и хозяйственной деятельности Университета за год и перспективных планах работы на следующий год заслушивается на Ученом совете вуза.

8.11 Информация о программе

Полная информация об образовательной программе имеется в Научно-исследовательском институте профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА и размещена на веб-сайте университета <https://amu.edu.kz/ru/poslevuzovskoe-obrazovanie/magistratura/magistratura-dlya-obuchayushchikhsya/>, чтобы быть доступной для

заинтересованных сторон. Имеются различные каналы связи, в том числе веб-сайт, социальные сети (фейсбук, инстаграм), разработаны лифлеты и брошюры, где содержится справочная информация.

На сайте на четырех языках в разделе «Приемная комиссия» размещена информация для поступления в магистратуру. В разделе обучающимся – магистрантам размещены расписание, нормативно-правовые документы, которые регулируют учебный процесс в магистратуре, списки, сведения о практике, Каталог элективных дисциплин и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 базовых стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Университет инициирует процедуры регулярного обзора в форме внутренних аудитов и внешней экспертизы (аккредитация, аудиты). Внутренняя оценка проводится Группой аудита качества образовательного процесса (ГАКОП) в рамках самооценки, политику в обеспечении качества регламентирует Политика по обеспечению качества образования (протокол № 27 от декабря 2024). Ответственное подразделение – Комитеты по обеспечению качества (КОК).

Мониторинг и периодическая оценка учебных программ проводятся в соответствии со Стандартом Университета «Модель оценки образовательной программы» СУ-МУА-82-23, который утвержден решением Правления протокол №3 от 12 января 2024 года <https://amu.edu.kz/upload/iblock/55c/55c320715fe3d1d07d346831a2d42a07.pdf>.

По итогам самооценки образовательной программы магистратуры 7М10131 «Геронтология» определены области для улучшения - привлечение на обучение большего числа абитуриентов, в том числе за счет собственных средств обучающихся; расширение научно-исследовательской базы для проведения исследований в области геронтологии, в том числе за счет внутреннего и внешнего финансирования.

Определены следующие возможности для улучшения программы обучения: визитинги ведущих ученых и специалистов; расширение спектра инновационных методов обучения и возможностей академической мобильности магистрантов; укрепление связей с работодателями, организациями здравоохранения для повышения качества образовательных программ; создание преподавательской преемственности и развитие каждого преподавателя согласно его потребностям и возможностям; привлечение молодых специалистов; совершенствование мониторинга и оценки ОП в соответствии с потребностями работодателей; дальнейшее стратегическое партнерство с практическим здравоохранением по выработке компетентностной модели выпускника специальности, разработке и реализации ОП на основе обратной связи; расширение сотрудничества со стратегическими партнерами вуза и научно-исследовательской базы для проведения исследований в области общественного здравоохранения, в том числе за счет внутреннего и внешнего финансирования.

Принимая во внимание, что образовательная программа магистратуры по специальности 7М10131 «Геронтология» реализуется НАО МУА впервые в Республике Казахстан важна наилучшая практика в этой области и обмен опытом с зарубежными вузами. Поэтому необходимо развивать международное сотрудничество в области геронтологии. Для непрерывного улучшения образовательной программы магистратуры по специальности 7М10131 «Геронтология» оптимальными видами сотрудничества на международном уровне могут быть зарубежные стажировки магистрантов, академическая мобильность преподавателей профилирующих дисциплин, а также реализация визитинг-программ по обмену опытом в области геронтологии и разработка совместных образовательных программ.

Зарубежные стажировки и/или визитинг-программ по обмену опытом позволят магистрантам получить консультации у ведущих ученых при выполнении исследований, провести глубокий анализ изучаемой проблемы и получить оптимальные результаты, а также

найти новые перспективы своей исследовательской работы. Кроме того, на необходимость зарубежных стажировок указали и сами магистранты при проведении интервью с экспертами.

Академическая мобильность преподавателей профилирующих дисциплин, разработка совместных образовательных программ внесет вклад в формирование профессиональных и специальных компетенции магистрантов (указанных в стандарте 1.1.2) и достижения конечных результатов обучения в магистратуре по специальности 7М10131 «Геронтология» (указанных в стандарте 2.3.4).

Организационная структура университета обновлена в 2024 году.

По итогам внешних и внутренних оценок разрабатывается программа корректирующих мероприятий. Ответственность за исполнение несет руководитель Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Е.Д.Даленова НАО МУА. Результатами таких исследований являются публикации.

Оценка рисков в образовательном процессе осуществляется риск-менеджером, в задачи которого входит выявление и управление рисками и минимизация рисков в образовательном процессе, риск-менеджер подчиняется напрямую ректору.

Оценка рисков в образовательном процессе осуществляется путем идентификации, мониторинга и анализа рисков, а также планировании и проведении предупреждающих действий. Формируется регистр рисков и карта по управлению рисками Университета, которые включают риски по всем процессам деятельности Университета, в задачи которых входит выявление и управление рисками и минимизация рисков, в том числе риски в образовательном процессе. В отношении программы магистратуры определены риски содержания ОП, менеджмента ОП, процесса реализации ОП, согласно раздела 6 СУ-МУА-82-23, утв.12.01.24 г., а также риски снижения количества претендентов на программы магистратуры, несвоевременная оплата за обучение, наличие качественного профессорско-преподавательский состав, наличие автоматизированных систем обеспечения образовательной технологии обучения, цифровых образовательных ресурсов и тд. Работа по управлению рисками осуществляется путем повышения качества преподавания, квалификации профессорско-преподавательского состава, внедрение новых интерактивных технологий для поднятия рейтинга Университета в конкурентоспособной среде, внедрения информационных и инновационных цифровых технологий и образовательных проектов, предоставления обучающимся качественных условий обучения, обеспечение учебно-лабораторной, материально-технической базой, оборудованием, библиотечным фондом и т.д.

Университет проводит бенчмаркинг и включает в него такие передовые университеты, как дальнего, так и ближнего зарубежья, вузы РК. В результате бенчмаркинга в образовательный процесс внедрены инновационные методы управления образовательным процессом, управления образовательной программой магистратуры, методы обучения, методы оценки магистрантов, научно-исследовательскую работу.

Университет выделяет ресурсы для непрерывного улучшения, что документировано в стратегическом плане развития университета на 2022-2026 годы и в финансовом плане (бюджет) на 2024 год. В университете созданы стандарты работы кафедр и КПД кафедр с системой оценки эффективности кафедр и материальные и нематериальные способы их мотивации. При этом следует отметить, что не ведется подсчет индивидуальных оценок достижений и эффективности ППС по системе КПД. Это влияет на мотивированность сотрудников в целом, особенно для эффективных сотрудников, которые окажутся в составе «неэффективных кафедр» по результатам подсчета КПД. Одним из путей исключения этого нежелательного фактора может быть внедрение индивидуального подсчета КПД для ППС, наряду с оценкой эффективности кафедр вуза.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 3, частично -1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) внедрить зарубежные стажировки, академическую мобильность, визитинг.
- 2) разрабатывать совместные образовательные программы.
- 3) внедрить индивидуальный подсчет КПД для ППС.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **90 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 88 и стандартов улучшения – 2) полное соответствие демонстрируют 88 стандарта аккредитации, в том числе 86 базовых стандарта и 2 стандарта улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандарта и 0 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7М10131 «Геронтология»:

- 1) Привлекать специалистов практического здравоохранения в образовательный процесс в магистратуре по специальности 7М10131 «Геронтология» (Стандарт 5: Академический штат);
- 2) Повышение квалификации преподавателей, преподающих на уровне магистратуры с учетом профиля по вопросам старения, активного долголетия и актуальным вопросам геронтологии (Стандарт 5: Академический штат);
- 3) Внедрить зарубежные стажировки, академическую мобильность, визитинги (Стандарт 9: Непрерывное улучшение);
- 4) Внедрить индивидуальный подсчет КПД для преподавателей программ магистратуры (Стандарт 9: Непрерывное улучшение).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы магистратуры 7M10131 «Геронтология» Стандартам аккредитации ЕЦА и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу магистратуры 7M10131–«Геронтология» НАО «Медицинский университет Астана» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	СЕРИКОВА-ЕСЕНГЕЛЬДИНА ДИНАРА СЕРИКОВНА
------------------	--

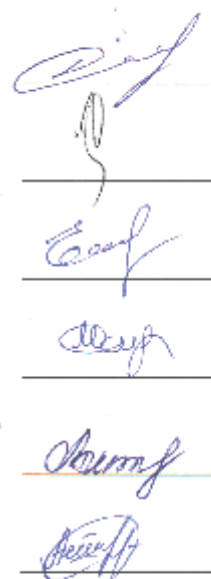
Международный эксперт (онлайн)	ИСАЕВА НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА
--------------------------------	---------------------------

Академический эксперт	ЕШМАНОВА АЙНУР КАЙРКЕНОВНА
-----------------------	----------------------------

Академический эксперт	МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА
-----------------------	----------------------------

Эксперт-работодатель	ЛУШАХМЕТОВА ЗАБИРА ТЕЗЕКБАЕВНА
----------------------	--------------------------------

Эксперт-обучающийся	АРХАТОВА ГАУХАР
---------------------	-----------------



**Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам аккредитации
образовательной программы магистратуры по специальности 7М10131
«Геронтология»**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5/0	5	5/0		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19/2	21	19/2		
3	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10/0	10	10/0		
4	МАГИСТРАНТЫ	12/0	12	12/0		
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7/0	7	6/0	1/0	
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4/0	4	4/0		
7	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8/0	8	8/0		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19/0	19	19/0		
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4/0	4	3/0	1/0	
	Итого	88/2	90	86/2	2/0	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10131 «Геронтология»

№	Наименования документов	Количество
1.	Договора о совместной деятельности с Центром формирования здорового образа жизни при Больнице Медицинского центра Управления делами Президента РК (№522-Д152 от 05.04.2022г), с Центром активного долголетия Сарыаркинского района г.Астаны (№19-Д-480 от 27.06.2023г)	2
2.	Выписка из протокола кафедры об утверждении ОП	1
3.	Протокол КОК	2
4.	Протокол УС	1
5.	ОП 7М10131 «Геронтология»	1
6.	Рецензии на ОП 7М10131 «Геронтология»	1
7.	Силлабус 7М10131 «Геронтология»	1
8.	Академическая мобильность	1
9.	Академическая политика	1
10.	Кодекс академической честности	1
11.	Стандарт планирования учебного процесса в НАО МУА	1
12.	Стандарт «ОП, разработка и обновление»	1
13.	Стандарт о проведении промежуточной и итоговой аттестации в НАО МУА	1
14.	Рабочая инструкция по ведению электронного журнала	1
15.	Отчет по самооценке	1
16.	Сертификаты магистрантов	1
17.	Положение об обучении в магистратуре	1
18.	Консультанты по магистрантам	1
19.	Состав КОК	1
20.	Научный потенциал	1
21.	Показатели научной деятельности	1
22.	Положение о кадровом резерве	1
23.	О рейтинге ППС	1
24.	Конкурс замещения вакансий	1
25.	Кадровая политика	1
26.	Положение о плагиате	1
27.	Положении об использовании автоматизированной системы для обнаружения плагиата и проверки текстов на заимствование	1
28.	Управление процессом отбора и приема обучающихся в магистратуру	1
29.	Правилах приема в магистратуру НАО «Медицинский университет Астана	1
30.	Политика по обеспечению качества образования	1
31.	Миссия НАО МУА	1
32.	Индивидуальный план работы магистранта	1
33.	Модель оценки образовательных программ	1
34.	Инструкция «По ведению электронного журнала успеваемости»	1
35.	Организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в НАО МУА	1
36.	Устав НАО МУА	1