

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
10 июля 2024 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7М10101 - «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ.  
ПРОФИЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ»  
НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ  
МАГИСТАРТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**период внешней экспертной оценки: с 03.06 по 05.06.2024 г.**

**Алматы, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»	31
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	31
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»	33
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	34

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
<b>ЕЦА</b>	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
<b>ВФМО</b>	Всемирная Федерация Медицинского Образования
<b>МН<sub>и</sub>ВО РК</b>	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
<b>НУО «КазРосмедуниверситет», Университет</b>	НУО «Казахстанско-Российский Медицинский Университет»
<b>АИС</b>	Автоматизированная информационная система
<b>АУП</b>	Административно-управленческий персонал
<b>БД</b>	Базовые дисциплины
<b>ВКК</b>	Внутрикафедральный контроль
<b>ВУЗ</b>	Высшее учебное заведение
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО РК</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
<b>ГЭК</b>	Государственная экзаменационная комиссия
<b>ДИ</b>	Должностная инструкция
<b>ЕНТ</b>	Единое национальное тестирование
<b>ИГА</b>	Итоговая государственная аттестация
<b>ИГЭ</b>	Итоговый государственный экзамен
<b>ИПП</b>	Индивидуальный план работы преподавателя
<b>ИСМ</b>	Интегрированная система менеджмента
<b>ИСО</b>	Международная Организация по Стандартизации
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КВ</b>	Компонент по выбору
<b>КИС</b>	Корпоративная Информационная Система
<b>ККСОН МОН РК</b>	Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
<b>КОО (TBL)</b>	Командно-ориентированное обучение
<b>КОК</b>	Комитет обеспечения качеством
<b>КТА</b>	Комплексное тестирование абитуриентов
<b>КЭД</b>	Каталог элективных дисциплин
<b>ЛПО</b>	Лечебно-профилактическая организация;
<b>МЗ РК</b>	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
<b>МКС</b>	Межкафедральное совещание
<b>МНТС</b>	Международное научно-техническое сотрудничество
<b>МОД</b>	Международная образовательная деятельность
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МОС</b>	Международное образовательное сотрудничество
<b>МС ИСО</b>	Международный стандарт ИСО

### 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 20 от 27.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 03.06-05.06.2024 г. внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности «7М10101 «Общественное здравоохранение. Профильное направление» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	MD, MSc, BA, Fogarty Fellow, Руководитель Департамента науки, заместитель директора Научно-исследовательского института фундаментальной и прикладной медицины имени Б. Атчабарова, Президент Ассоциации биоэтики и медицинского права, Врач высшей категории по Общественному Здравоохранению.
2	Международный эксперт	Лилиан Шаптефраць	Доктор медицинских наук, профессор. Зав. кафедры Гистологии, цитологии и эмбриологии, Государственный Университет Медицины и Фармации им. Николая Тестемицану, Республики Молдова. Директор школы докторантов в области медицинских наук.
3	Академический эксперт	Абдрахманова Алия Жаналыковна	Доктор медицинских наук, руководитель Центра опухоли молочной железы АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Специалист по пластической хирургии.
4	Академический эксперт	Серикова-Есенгельдина Динара Сериковна	PhD, старший преподаватель, завуч кафедры общественного здоровья НАО «Медицинский университет Семей».
5	Эксперт-работодатель	Амангелди Диана Ерболкызы	Врач общей практики ТОО «Аудио-Фон», старший преподаватель кафедры клинических дисциплин НАО «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби».
6	Эксперт-обучающийся	Саржигитова Құралай Шоқанқызы	Магистрант первого года обучения по специальности «Общественное здравоохранение» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной

программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», частный, БИН - 970 240 002 300
Орган управления	Общее собрание участников
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаева Нурлан Темирбекович
Дата основания вуза	08 июля 1992 год
Место расположения и контактные данные	г. Алматы, пр. Абылай хана 51/53, +7 (727)250 83 75 info@medkrmu.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистратуре (дата, номер)	Государственная лицензия № 0137388, приложение на магистратуру 15 февраля 2018 года
Включение в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования МНиВО РК	Дата включения в Реестр – 23.05.2020
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2018
Продолжительность обучения	1 год
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	34
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 14, в том числе штатных - 12, совместителей - 2  Остепененность, % - 85,71% Категорийность, % - 87,71%
Сайт	<a href="https://krmu.edu.kz/">https://krmu.edu.kz/</a>
Инстаграм	<a href="https://www.instagram.com/medkrmu/?igsh=MXBvb2R3dHUwczltbQ==">https://www.instagram.com/medkrmu/?igsh=MXBvb2R3dHUwczltbQ==</a>

В июне 2021 года Некоммерческое Учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (НУ ЕЦА) аккредитовал НУО «КазРосмедуниверситет» сроком на 5 лет, подтвердив тем самым прохождение Университетом международной институциональной аккредитации.

Миссия и Видение Университета доступны на официальном веб-сайте Университета <http://medkrmu.kz/missiya-universiteta/>.

Согласно организационной структуре НУО «КазРосмедуниверситет» [https://drive.google.com/file/d/1dTgfU9Kirv\\_k-sAhL1BhyvJ-ZzQcWZy-/view](https://drive.google.com/file/d/1dTgfU9Kirv_k-sAhL1BhyvJ-ZzQcWZy-/view), основными структурными подразделениями Университета являются институт, школы, кафедры, управления, отделы, центры, которые включают в свой состав штат по следующим категориям: ППС, административно-управленческий персонал, учебно-вспомогательный персонал, обслуживающий персонал.

Управление университетом реализуется через коллегиальные органы: Ученый совет, Академический совет, Научно-клинический совет, Совет молодых ученых и студенческое научное общество.

Университет развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» <https://krmu.edu.kz/dokumenty-universiteta-2/> и Тактический план по реализации стратегии. В целях реализации Новой регуляторной политики МНиВО РК «С чистого листа» в университете разработана Дорожная карта, являющаяся планом деятельности всех структурных подразделений.

НУО «КазРосмедуниверситет» в рамках предоставленной академической свободы разработаны образовательные программы. Преподаватели, АУП несут ответственность за качественную разработку образовательных программ, а руководство вуза за распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения.

Образовательные программы, реализуемые в НУО «КазРосмедуниверситет», представляют собой комплект нормативных документов, разрабатываемых на основе ГОСО по уровням образования в области здравоохранения, утвержденному приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63.

Согласно отчету, процесс оценки образовательных программ проходит путем проведения анкетирования и выявления мнений, замечаний, предложений всех заинтересованные стороны.

Ответственность администрации и ППС в составлении образовательной программы обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения программ: КОП, АС, УС, что подтверждается протоколами заседаний.

*Основными задачами образовательной программы подготовки «магистров медицинских наук» являются:*

- достижение высокого качества образования за счет углубления теоретической и практической индивидуальной подготовки магистрантов, освоение магистрантами наиболее важных и устойчивых знаний, обеспечивающих целостное восприятие научной картины мира;
- выбор магистрантами индивидуальной образовательной траектории в области медицины (здравоохранения);
- выработка у обучающихся способности к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями в течение всей их активной жизнедеятельности;
- подготовка специалистов с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе и культуры профессионального общения, имеющих гражданскую позицию, способных формулировать и решать современные научные и практические проблемы, преподавать в вузах, успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность;

- обеспечение магистрантов фундаментальными знаниями на стыке наук, гарантирующими им профессиональную мобильность в реальном развивающемся мире;
- приобретение навыков организации и проведения научных исследований, получение необходимого задела для продолжения научной работы в докторантуре.

Миссия НУО «КазРосмедуниверситет» и миссия программы магистратуры по ОП 7М10101 - «Общественное здравоохранение» (профильное направление) соответствует целям и задачам послевузовского медицинского образования, потребностям системы здравоохранения страны и развития кадровых ресурсов в медицинском образовании. Также соответствует имеющимся ресурсам, возможностям и требованиям рынка. Кафедры, участвующие в реализации образовательной программы магистратура 7М10101 - «Общественное здравоохранение» (профильное направление), имеют достаточный научно-педагогический потенциал, состоящий из высококвалифицированных специалистов.

НУО «КазРосмедуниверситет» имеет достаточную материально-техническую базу, обеспечивающую качественное выполнение образовательных программ. Свидетельством постоянного улучшения и совершенствования материально-технической базы НУО «КазРосмедуниверситет» является использование в образовательном и научном процессах обновляемых ресурсов учебно-научных и научно-исследовательских лабораторий; ежегодное пополнение книжного фонда библиотеки на казахском, русском и английском языках; внедрение инновационных, информационных и коммуникационных технологий.

В 2024 году Университет был аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации №000494 от 28 февраля 2024 года). Полученное свидетельство об аккредитации Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (МНиВО РК) дает право на принятие участия в конкурсах научных и научно-технических проектов и программ, финансируемых из государственного бюджета и иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Образовательной программа 7М10101 – «Общественное здравоохранение» НУО «КазРосмедуниверситет» аккредитована Евразийским центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения в 2019 г. сроком 5 лет (свидетельство об специализированной аккредитации от 24.05.2019г. №SA00011 и №SA00012, действителен с 24.05.2019г. по 23.05.2024г.) о чем свидетельствует размещение сведений об аккредитации на веб-сайте Национального центра развития высшего образования МНиВО РК <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/akkreditovannyye-programmy-magistratury-1>.

## **2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности**

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры «7М10101» (далее – отчет) представлен на 100 страницах основного текста, приложений на 54 страницах, копий или электронных версий 96 документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1-StuAb\\_MsDz57GhsFZCvC\\_ADkS1IQ-rj](https://drive.google.com/drive/folders/1-StuAb_MsDz57GhsFZCvC_ADkS1IQ-rj).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Джайнакбаев Нурлан Темирбекович, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 17 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием

ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Лян Жанат Амандыковна, руководитель департамента аудита и стратегического развития.

Самооценка образовательной программы 7M10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление», проведена на основании приказа ректора университета №26-02-40-н/к от 23.04.2024 года «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Во всех стандартах приведена реальная практика университета по подготовке магистрантов по специальности 7M10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» с учетом начала приема обучающихся в 2018 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов и среду практического обучения, баз практики, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию обучения магистрантов и своевременности выполнения диссертационного исследования.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «7M10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утверждённой 27 мая 2024 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (далее – НУО «КазРосмедуниверситет», Университет) Джайнакбаев Н.Т. Даты визита в организацию: 03-05.2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 10 человек;
- интервью с магистрантами – 24 человек;
- изучение веб-сайта <http://medkrmu.kz/en/>;
- интервьюирование 8 (количество) сотрудников, 12 (количество) преподавателей, 3 научных руководителей в числе преподавателей;
- анкетирование преподавателей и магистрантов - 12 и 24, соответственно;

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 баз клинического обучения и проведения научного исследования, в том числе КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника», КГП на ПХВ «Центр психического здоровья»,
- изучение учебно-методических документов в количестве 36 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1	Ректор	1
2	Проректор	5
3	Руководители структурных подразделений	5
4	Руководителями программ магистратуры и резидентуры	4
5	Сотрудники, ответственные за прием магистрантов и резидентов	3
6	Начальником Центра карьеры	1
7	Сотрудники отдела международного сотрудничества и академической мобильности	2
8	Руководители подразделений	3
9	Научные руководители	4
10	Преподаватели	12
11	Магистранты	24
12	Представители практического здравоохранения	5
13	Выпускники магистратуры	8

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «7M10101 «Общественное здравоохранение. Профильное направление» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Шамсутдиновой Альфией Гумаровной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования магистрантов, 88,46% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 3,85% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (92,31%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 91,67% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

### **3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»**

#### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

##### **1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения**

Миссия образовательной программы (ОП) 7М10101 – «Общественное здравоохранение» - подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов, готовых к осуществлению профессиональной деятельности в сфере общественного здравоохранения, менеджмента и маркетинга в здравоохранении, социальной защиты населения, государственного контроля и регулирования деятельности органов здравоохранения, разработке мероприятий и программ по сохранению и укреплению здоровья населения и реализации их в практическом здравоохранении, осуществлению научной и педагогической деятельности в системе высшего медицинского образования. Миссия отражает специфику подготовки кадров по данной программе и сформулирована в соответствии со стратегическими направлениями ВУЗа <http://medkrmu.kz/missiya-universiteta>.

Миссия ОП разработана на основании миссии организации и основных нормативных документов – это Закон РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> ; с Кодексом РК от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗПК «О здоровье народа и системе здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360> ; с Государственной программой развития здравоохранения РК на 2020-2025 годы; Государственной программой развития образования и науки РК на 2020-2025 годы.

Конечные результаты обучения определены в соответствии с результатами обучения, отраженными в Государственном общеобязательном образовательном стандарте Республики Казахстан (ГОСО РК) и прописаны в образовательной программе.

Университет сформулировал миссию и цель образовательной программы, которая включает подготовку высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов, готовых к осуществлению профессиональной деятельности в сфере общественного здравоохранения, менеджмента и маркетинга в здравоохранении, социальной защиты населения, государственного контроля и регулирования деятельности органов здравоохранения, разработке мероприятий и программ по сохранению и укреплению здоровья населения и реализации их в практическом здравоохранении, осуществлению научной и педагогической деятельности в системе высшего медицинского образования. Данная формулировка изложена в доступной форме для магистрантов и работодателей и обеспечивает привлекательность образовательной программы.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами школы, в интервью с преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1.1**, так как в конечных результатах обучения содержатся как теоретические знания, так и формирование аналитического мышления через дисциплину «Планирование, организация и проведение научных исследований в медицине и здравоохранении», лидерских коммуникативных навыков через дисциплину «Психология управления» <https://drive.google.com/file/d/1HnvMRWZGZpb-jUWpAKMKIMwB8qSbKlsQp/view>.

Университет применяет этические подходы при обучении магистрантов. Эксперты ознакомились с «Кодексом корпоративной культуры и этики обучающихся и преподавателей» (утвержден 26.11.2021 г.)

<https://drive.google.com/drive/folders/1yDLUzNdfqJNlcF9bNSvBefJ89suz5z50>. При беседе с 24

магистрантами эксперты убедились, что они знают об этом документе и применяют его в своей учебе и общении с преподавателями и коллегами.

## **1.2 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения**

В разработке миссии и цели образовательной программы 7M10101 – «Общественное здравоохранение», принимали участие стейкхолдеры. На постоянной основе проводится круглые столы по обсуждению ОП школы, где принимают участие все заинтересованные стороны, обсуждаются вопросы: компетенции и конечные результаты обучения ОП; практические навыки выпускника, каталог элективных дисциплин. Широкий круг заинтересованных сторон даёт возможность более достоверной оценки деятельности университета и совершенствования процесса непрерывного улучшения формулирования миссии и целей. Образовательные программы, реализуемые в университете, представляют собой комплект нормативных документов, разрабатываемых на основе государственного образовательного стандарта РК и типовых программ дисциплин, утвержденных МЗ РК.

Эксперты установили, что миссия образовательной программы доведена до сведения соискателей магистратуры, магистрантов, работодателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы университета, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений университета экспертами отмечены сильные стороны аккредитуемой образовательной программы, в том числе достаточная материально-техническая база, информационно-цифровое сопровождение:

*При беседе с магистрантами и работодателями, экспертами получены ответы на следующие вопросы: «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад магистрантов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы магистранты ответили, что они являются членами совещательных органов при университете, а работодатели ответили следующим образом, что по их рекомендации были пересмотрены перечень конечных результатов и сделаны дополнения по вопросам знания устройства организаций, механизмов их взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), и овладения студентами на этапе обучения в университете навыком разработки стратегического плана организации.*

## **1.3 Институциональная автономия и академическая свобода**

Для верификации стандарта 1.3 проведена встреча с с проректорами по вопросам автономии вуза в формулировании миссии организации, составлении образовательных программ, студент-ориентированного подхода. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: в чем заключается автономность вуза, как формируется каталог элективных дисциплин, учитывается ли при этом мнение обучающихся, как поставлен вопрос организации мобильности среди студентов, имеет ли право обучающиеся выбирать себе наставника, научного консультанта? В ходе ответов, проектора подтвердили, что при разработке миссии и конечных результатов ОП участвуют все заинтересованные стороны, обсуждение начинается на уровне заседании кафедр. Университет разработал собственную форму Силлабуса. Кроме самой ОП, Силлабуса, РУПл, имеется каталог элективных дисциплин (КЭД), который содержит описание элективных дисциплин, доступных для выбора магистрантов.

Университет также имеет автономию в разработке образовательных программ, включая программу магистратуры по специальности «7M10101 Общественное здравоохранение» Программа разработана сотрудниками кафедры Общественное здоровье, рассмотрена и утверждена на заседании КОП (протокол №8 от 17.03.2020г.), АС (протокола №4/1 от 27.03.2020 г.) и УС (протокол №8 от 30.03.2020г.).

Компоненты по выбору разработаны при учете мнения магистрантов и представителей практического здравоохранения. Например, электив на тему «Методика и методология

научных исследований», разработан в связи с необходимостью улучшения качества научных исследований и их практической составляющей.

При выборе базы для практического обучения выбор сделан в пользу КГП на ПХВ «Центр психического здоровья», база характеризуется наличием конференц-зала, учебных комнат для обучающихся. Магистрантам предоставляются все необходимые ресурсы для подготовки диссертационного исследования (библиотека, доступ к международным базам данных – см. подробнее в разделе 6.) Имеются необходимые штаты преподавателей в количестве 14 человек, чтобы соблюсти соотношение – преподаватель: магистрант, как 1:6.

#### **1.4 Название и описание программы**

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «7M10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление» полностью соответствуют поставленным задачам по подготовке магистрантов в получении навыков по использованию методологии научных исследований в практическом здравоохранении, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Экспертами изучена документация в количестве 200 шт., в том числе, имеющая непосредственное отношение к аккредитуемой программе магистратуры (см. приложение 3 к данному отчету).

Для реализации образовательной программы по специальности «7M10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Предоставлена информация по методам обучения в магистратуре, в том числе имеется возможность формирования индивидуальной программы обучения при необходимости. Это регламентировано документом университета: «Методы обучения в медицинском университете» (утверждён 26.08.2021 г.). В документе «Академическая политика» от 31.08.2022 г. описана политика оценки, условия для продления обучения в магистратуре (например, при, например, при длительных пропусках по уважительной причине обучающегося), МУ -03-58-08 / по выполнению выпускной работы требования к оформлению диссертации.

Система поддержки магистранта описана в «Положение о социальной поддержке обучающихся НУО «КазРосмедуниверситет»», утвержденного приказом ректора от 21 июня 2019 года. Комиссия по социальным вопросам, под председательством ректора, рассматривает каждый случай <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/03/Polozhenie-o-Sotsialnoj-podderzhke-obuchayushhihsya.pdf>.

Политика по выявлению плагиата. Магистерские диссертации (проекты) проверяются на предмет плагиата <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/06/pr-03-64-13-pravila-ispolz.-sistemy-strikeplagiarism.com-28.01.2022.pdf>. За 2 недели магистрант должен предоставить справку о прохождении проверки магистерской диссертации (проекта) на предмет плагиата. Принципы академической честности описаны в документе МУ-03-58-08 По выполнению выпускной работы (проекта) [https://drive.google.com/file/d/1g-oai4bdiAx7w8357\\_B7MJ2P3g47YJ4g/view](https://drive.google.com/file/d/1g-oai4bdiAx7w8357_B7MJ2P3g47YJ4g/view).

Условия отбора и зачисления магистранта содержатся в документе PR-03-13-05 Правила приема в магистратуру, приема в магистратуру (утверждён 19.08.2021 г.) [https://drive.google.com/file/d/1netlm\\_2nuYNxm4TSsFPImyjfVITyyZxt/view](https://drive.google.com/file/d/1netlm_2nuYNxm4TSsFPImyjfVITyyZxt/view).

Процедура по подаче жалоб и заявлений от магистрантов включена в документ «Академическая политика» (утверждён 31.08.2022 г.).

Эксперты ознакомлены с утверждённой Политикой по обеспечению качества образования (протокол от 27.08.2021 г.).

Процедура информирования магистрантов об их правах и обязанностях отражена в Академической политике Университета.

Во время посещения университета и при собеседовании с сотрудником Оразаевой Флюрой Ганиевной, начальником отдела магистратуры и докторантуры, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы – Положение об обучении в магистратуре, Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации, Кодекс об академической честности и имеется информация об обновлении образовательных программ, Положение о компетентностной модели выпускника, которая регулярно обновляется.

Экспертами просмотрен стратегический план развития университета на период 5 лет, включающий 5 направлений, в том числе направление по развитию послевузовского образования: «Подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям». По мнению экспертов это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы университета. По мнению экспертов это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы университета.

При проведении анкетирования 26 магистрантов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 100 % магистрантов будут рекомендовать обучаться в университете своим знакомым, друзьям, родственникам. А 96,16 % респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования?», 80,77 % магистрантов ответили удовлетворены полностью, 7,69 % удовлетворен (-на) частично, 7,69 % частично не удовлетворены и 3,85% сомневаются с ответом.

Опрошенные 12 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 91,67 % устраивает организация труда и рабочего места в университете, а 8,33 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в вузе здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как магистрантам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 91,67 % преподавателей удовлетворяет микроклимат в университете, а 8,33% частично удовлетворены. По мнению 91,67 % респондентов, они имеют возможность реализоваться как профессионалы по своей специальности. Педагогический стаж свыше 10 лет - 100%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 базовых стандартов: полностью – 5.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Методы обучения и преподавания**

Для эффективной реализации программы магистратуры по специальности «7М10101 Общественное здравоохранение» (профильное направление) на кафедре используются такие методы обучения, как Project-based learning, Research-based learning, анализ конкретных ситуаций (АКС или кейс-стади); командно-ориентированное обучение (TBL), в т.ч. работа в малых группах; ролевые, деловые игры; творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.); использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях; - e-learning, разбор с позиций доказательной медицины.

Выбор данных методов обучения связан с тем, что позволяет магистрантам формировать умения работать с первоисточниками, овладения навыками самостоятельного выступления с

устными докладами, обоснования и защиты собственной точки зрения. Магистрантам прививаются навыки ведения дискуссии и умения слушать партнера.

Университетом организовано обучение магистрантов на практических базах, где они формируют и развивают такие практические навыки, как здраво оценивать возникшую неординарную ситуацию, принятие самостоятельных управленческих решений, отработка на практике алгоритма действий.

Посещение практических занятий эксперты не проводилось, так как визит проходил в июне, занятия были завершены. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (от 14.06.2016г.) и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

В беседе с магистрантами, эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций магистрантов, в том числе научно-исследовательских. Одновременно, магистранты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка магистрантов по специальности «7М10101 Общественное здравоохранение» (профильное направление) направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2022 год было установлено, что не хватает специалистов соответствующего профиля. Поэтому, университет предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в данной области. Так, при беседе с начальником Центра карьеры Кулебаевой Эльмирой Куанышевной экспертами получены следующие сведения: все выпускники за весь период реализации ОП трудоустроены и востребованы в своей нише, а преподаватели подтвердили, что подготовка магистрантов осуществляется в соответствии всем правилам и нормам.

*Из 24 анкетированных магистрантов, 88,46 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,69 % считают, что редко или иногда. При посещении университета эксперты не выявили проблем при внедрение новых методов преподавания.*

## **2.2 Развитие академических навыков**

Эксперты получили доказательства, что образовательная программа развивает у магистрантов академические навыки, в том числе независимое мышление, аналитические навыки, критическое мышление, умение принимать решения. Во время беседы с магистрантами эксперты пришли к выводу, что магистранты грамотно рассуждают, способны к критическому восприятию информации и обладают необходимыми для ученого-преподавателя-специалиста здравоохранения коммуникативными навыками. Например, экспертами заданы следующие вопросы: при написании научных статей какими ресурсами университета вы можете пользоваться? Магистранты ответили: Университет в полном объеме обеспечивает всеми ресурсами, имеется доступ ко всем международным базам данных для написания статей. А также магистранты отметили, что на практических занятиях их обучают также критической оценки статей по международным чек-листам.

Эксперты ознакомились с индивидуальным планом работы магистранта (ИПРМ) по аккредитуемой программе, в котором содержится информация об индивидуальном учебном плане, количество базовых, профилирующих дисциплин в кредитах, виды практик, их количество, план выполнения магистерской диссертации.

Структура ИПРМ разработана на основании ГОСО-2022 года и дополнительного внутреннего утверждения не требует.

*Преподаватели обеспечивают магистрантов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 84,62% полностью удовлетворено, 7,69% частично удовлетворено, 7,69% сомневаются с ответом.*

## **2.3 Содержание программы, область применения**

Имеются документы, содержащие требования к содержанию образовательных программ, в том числе протоколы пересмотров ОП. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет ответственный за ОП.

В каждую тему программы магистратуры включены базовые и передовые теории и модели, такие как компетентно-ориентированный подход, который является единой системой определения целей, отбора содержания, организации процесса подготовки специалиста на основе выделения специальных, общих и ключевых компетенций, гарантирующие высокий уровень результативности профессиональной деятельности специалиста.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, таких, как владение и умение критически мыслить при любых современных вызовах, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей.

При разработке программы магистратуры разработчики опирались на профессиональную медицинскую литературу, в том числе на собственный опыт научных руководителей.

*Опрошенные преподаватели ответили, что 66,67 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки магистрантов, а 33,33 % частично удовлетворены.*

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов (пререквизиты) и обучением в магистратуре, а также последующими программами непрерывного профессионального развития.

В университете разработано 41 программа дополнительного образования, в том числе для специальности «7М10101 Общественное здравоохранение» (профильное направление)». Магистранты информированы об этом.

*Организация имеет собственную клиническую базу на 100 коек и амбулаторных посещений, а так же заключила 49 договоров в медицинскими организациями, в том числе с 8 зарубежными ( Греция ERASMUS+ University of West Attica, Россия ФГБОУ ВО Минздрава России "Новосибирский государственный медицинский университет", Турция Эрзинджанский университет имени Билали Йылдырыма, Россия Рязанский Государственный медицинский университет им. академика И. П. Павлова, Россия ФГБОУ ВО Минздрава России "Новосибирский государственный медицинский университет", Россия Научно-исследовательский клинический институт детства Министерства здравоохранения Московской области, Россия Национальный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова, Узбекистан Ташкентский стоматологический университет). И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения», 88,46 % магистрантов ответили полным согласием, 7,69 % частично согласны, 3,85 % сомневаются с ответом. При этом 92,31 % магистрантов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

## **2.4 Исследования и гранты**

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и syllabus, а преподаватели применяют их на занятиях.

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований («Методика и методология научных исследований», количество часов 120)). При беседе с магистрантами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают магистрантов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок.

В университете выполняется 6 научно-технических программ (НТП), результаты которых могут стать базой для исследовательской практики магистратов. Например, «Разработка современных организационно-управленческих подходов по формированию здорового образа жизни и профилактики заболеваний среди детей школьного возраста».

*При анкетировании магистрантов установлено, что в университете имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 92,31% человек, частично удовлетворено 3,85%, не удовлетворенных нет.*

## **2.5 Структура и продолжительность программы**

Продолжительности программы составляет 1800 часов. Учебный год начинается с сентября, заканчивается в июне. Программа «7М10101 Общественное здравоохранение» в НУО «КазРосмедуниверситет» ограничена периодом 1 учебный год с полным рабочим днем. Учебный год в магистратуре состоит из академических периодов – 2 семестров, продолжительностью по 15 недель, периода промежуточной аттестации/итогового контроля, практик, итоговой аттестации и каникул. Обучение в магистратуре осуществляется только по очной форме.

Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует не менее 60 академическим кредитам и соответствует не менее 1800 академическим часам за один учебный год. При этом в течение одного семестра обучающийся осваивает не менее 30 академических кредитов (один академический кредит соответствует 30 академическим часам).

В программе описаны подходы к формативной (текущей) и суммативной (итоговой) оценке магистранта. эффективность преподавания, применение инновационных методов обучения, удовлетворенность учебным процессом, на сколько актуальны преподаваемые темы. Так, результаты опроса магистрантов, которые провела кафедра общественного здоровья и менеджмента демонстрируют: удовлетворенность учебным процессом – 87,5%, методами преподавания – 89,1%, применения инновационных методов преподавания – 83,8%.

Обеспечения обратной связи;

При завершении обучения магистранту выдается диплом и присваивается квалификация Магистр здравоохранения по образовательной программе «7М10101 Общественное здравоохранение», что соответствует 7 уровню Европейской Рамки квалификаций, требованиям для завершения программы.

Порядок продления и перерыва в обучении, описана в Академической политике. За отчетный период этим не воспользовались.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности «7М10101 Общественное здравоохранение», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков магистрантов ((Вся информация о политике оценки, методах оценки, включая критерии оценки, критерии сдачи экзаменов, весомость и критерии прогресса обучающихся, процедуру апелляции, количество разрешенных пересдач и условия для пересдачи экзамена содержится в «Академической политике).

Практическое обучение магистрантов осуществляется в условиях таких медицинских организаций, как КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника», КГП на ПХВ «Центр психического здоровья», что гарантирует приобретение магистрантами навыков в различных аспектах (исследование, менеджмент, преподавание) выбранной области здравоохранения.

## **2.6 Процесс разработки образовательной программы**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела офис-регистратора, кафедр. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что аккредитуемая образовательная программа реализуется, согласно утвержденному плану.

Эксперты ознакомились с работой подразделений и советов, участвующих в разработке образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение», в том числе с исполнителями программы. Всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что в разработке данной образовательной программы принимали все заинтересованные стороны, мнения которых были полностью учтены (как работодателей, так и обучающихся).

Процесс разработки образовательной программы включает оценку потребностей в специалистах (например, потребность в выпускниках программы «7М10101 Общественное здравоохранение» имеется со слов отдела трудоустройства), а стоимость обучения составляет 850000 тенге.

Программа магистратуры разработана на кафедре Общественное здоровье и утверждена на заседании Ученого совета. Программа магистратуры рецензирована заместителем руководителя Департамента контроля качества и безопасности товаров и услуг г.Алматы Калыкова А.Т. и рецензенты отметили, что ОП полностью соответствует стандартам обучения и написана на высоком уровне. Таким образом, экспертами проанализирована иерархия и последовательность разработки и утрудождения программы магистратуры.

Были сделаны следующие рекомендации во время разработки программы магистратуры: работодателями даны рекомендации в плане усиления практических навыков будущих магистрантов, а в частности умения навыков составления стратегического плана организации, что кафедра учла при окончательном утверждении программы магистратуры.

Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе при наборе обучающихся на данную программу, так как недостаточна информированность абитуриентов.

*В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители магистрантов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий что обучающиеся являются членами совещательных органов.*

*Анкетированных магистрантов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (88,46%).*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандартов: полностью - 21.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ**

#### **3.1 Методы оценки**

В Академической политике НУО «КазРосмедуниверситет» <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/08/r-01-17-14-akad.politika-31.08.2022-s-izm.-ot-23.11.22-24.02.23.pdf>, в Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся <https://krmu.edu.kz/ru/pravila-provedeniya-tekushhego-kontrolya-promezhutochnoj-i-itogovoj-attestatcii-obuchayushhihsya/> определены, утверждены (протокол №1 от 31.08.2022 г.) принципы и методы, используемые для оценки магистрантов, включающие критерии для допуска к экзаменам, количество экзаменов, количество разрешенных пересдач. Выбор тех или иных методов оценки магистрантов основан на специфике дисциплин. И в зависимости от компетенции/результатов обучения, которые формирует дисциплина.

Чтобы результаты оценки магистрантов были доступны внешним экспертам, они размещены в автоматизированной системе Платонус, доступ к которой имеет преподаватели, обучающиеся, сотрудники Исследовательской школы, Офис регистратора и т.д.

Результаты оценки магистрантов документируются в АИС «Платонус» в форме ведомости, которая формируется в Офис регистратора и передаются в Исследовательскую школу. Бумажные экземпляры ведомостей, подписанные руководителем Офис регистратора, хранятся в Исследовательской школе, электронные ведомости имеются в АИС «Платонус», доступ к которым имеют специалисты Офис регистратора.

Объективность и прозрачность оценок и процесса выставления оценок обеспечивается через АИС «Платонус».

Изучение контрольно-измерительных средств (400 тестов, 40 ситуационных задач, 2 чек-листов) показало, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений магистрантов. При интервью магистранты рассказали о формах оценки. Например, из чего складывается ежедневная оценка на

практическом занятии, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академической политики» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования: как ведется контроль за успеваемостью магистрантов, ежедневно ли выставляются текущие оценки? и проверили документы и методики по оценке магистрантов. Для осуществления процедур контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся кафедрами создаются контрольно-измерительные средства (КИС). КИС формируются на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надёжность, объективность.

Итоговый контроль (экзамен) проводится после завершения изучения дисциплины в период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) в соответствии с рабочим учебным планом и академическим календарем. Экспертам был предоставлен доступ в АИС «Платонус». Результаты обучения магистрантов оцениваются на практических занятиях путем выставления оценок в АИС «Платонус». КИСы имеются по всем предоставляемым дисциплинам, в номенклатуре дел они хранятся в папке УМКД. Контрольно-измерительные средства рецензированы внутренними экспертами. Руководители, посещенных экспертами кафедр ответили, что дополнения и обновления КИС планируется вносить ежегодно при обновлении syllabusов.

### **3.2 Система оценки**

Оценка академических навыков соответствует уровню магистратуры, так как применяются такие методы обучения, как полезность, которая включает валидность, надежность, приемлемость и эффективность. Разработанные критерии оценки являются валидными (объекты оценки соответствуют поставленным целям учебной дисциплины); развивающимися (позволяют фиксировать, что могут обучающиеся и как им улучшить свои результаты); справедливыми (все обучающиеся имеют равные возможности добиться успеха); надежными (использованы единообразные согласованные критерии или стандарты); эффективными (выполнимы, но не отнимают много времени у преподавателей и обучающихся); своевременными (постоянно поддерживается обратная связь).

Методы и результаты оценки избегают конфликта интересов, так как основаны на следующих важных принципах: - в плановости: анализ и оценка осуществляется не стихийно, а с соблюдением определенного плана (согласно календарно-тематического плана дисциплин; систематичности и системности: анализ и оценка должны соответствовать структурным компонентам содержания изучаемого материала и постоянны (рейтинговая система); объективности, которая обеспечивается за счет 100 бальной оценки (имеются критерии для каждой оценки); открытости и прозрачности: обучающиеся знают свои оценки что стимулирует их к повышению активности; учет индивидуальных возможностей каждого обучающегося: проверяются знания, умения, навыки каждого; единства требований: учет общегосударственных стандартов содержания образования в соответствии с квалификационными характеристиками ОП.

Система оценивания магистрантов включает принципы антиплагиата и академической честности (Академическая политика НУО «КазРосмедуниверситет»), которая включает Права и обязанности участников образовательного процесса в рамках академической честности, а также ответственность участников образовательного процесса.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, АИС «Платонус».

*Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как с их слов университет является «кузницей кадров» для практического здравоохранения. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников магистратуры, как составление*

стратегического плана организации и знания алгоритма при принятии управленческих решений, они хотели видеть наиболее сильными.

### **3.3 Обратная связь магистрантов**

Эксперты получили сведения, что каждый магистрант осуществляет обратную связь путем индивидуального и детальный письменного отзыва после формативной и суммативной оценок. Разработаны анкеты обратной связи с магистрантами, а опросы проводятся регулярно после прохождения каждой дисциплины. Мониторинг достижения обучающимися конечных результатов позволяет на всех уровнях: кафедра, отдел, КОП, отдел академической работы, проректор по академической деятельности, провести анализ результатов анкетирования, выявить сильные и слабые стороны, принять соответствующие меры в отношении совершенствования образовательного процесса.

### **3.4 Обеспечение качества системы оценки**

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем разработанных и утвержденных критериев оценки.

В ходе визита в университет, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что при проведения итоговой государственной аттестации привлекаются внешние экзаменаторы.

При проведении интервью с 12 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что соблюдаются прозрачность выставления оценок. Магистранты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, магистранты рассказали, что преподаватели всегда доступны для консультаций, даже вне утвержденного графика.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью – 10.

## **Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ**

### **4.1 Политика приема и отбора**

В организации имеется политика по приему магистрантов, которая называется «PR-03-13-05 Приема в магистратуру» где прописаны требования, порядок, обеспечивающий процесс прозрачного отбора магистрантов, которые размещены на сайте университета.

О политике по приему магистрантов рассказали Калиева Гульбану Батырхановна, ответственный секретарь приемной комиссии и Оразаева Флюра Ганиевна, начальник отдела магистратуры и докторантуры. Подходы к приему магистрантов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно внутреннего НПА «PR-03-13-05 Приема в магистратуру». За период 2018-2022 гг. было принято 34 магистранта на образовательную программу по специальности «7M10101 Общественное здравоохранение» профильной магистратуры», успешно завершили обучение 27 человек.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки в плане профориентационной работы по набору обучающихся на данную программу. Эксперты ознакомились с документацией по приему магистрантов. Представленные документы были составлены на должном уровне.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили Оразаеву Флюру Ганиевну, начальника отдела магистратуры и докторантуры, которая ответила, что по всем интересующим вопросам обучающиеся могут обращаться к начальнику отдела магистратуры и докторантуры, специалист отдела научной работы, курирующему проректору или написать в блог ректора. Каждый обучающийся в рамках ОП совместно с научным руководителем составляет индивидуальный план работы, определяется с перечнем элективных дисциплин.

Выбор темы происходит с учетом актуальности проблематики в рамках направлений исследований кафедры.

Дополнительная программа поддержки обучающихся Университета осуществляется согласно внутреннему документу «Положение о социальной поддержке обучающихся НУО «КазРосмедуниверситет»», утвержденного приказом ректора от 21 июня 2019 года. Комиссия по социальным вопросам, под председательством ректора, рассматривает каждый случай <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/03/Polozhenie-o-Sotsialnoj-podderzhke-obuchayushhihsya.pdf>.

Магистранты включены в состав таких совещательных органов, как в состав Учёного Совета, Академического совета, КОП, на заседаниях которых они участвуют в мониторинге и оценке образовательных программ путем изучения и анализа их содержания, а также анализа отчетов результатов анкетирования среди обучающихся и выпускников магистратуры, работодателей. Участие магистрантов в деятельности управленческих органов позволяет учесть современные тенденции, требования практики при разработке и оценке образовательной программы, а также устранить проблемы, возникающие в учебном процессе.

#### **4.2 Набор магистрантов**

В университете внедрена политика и процесс приема магистрантов, основанные на их предшествующих достижениях, принципах равенства и объективности. Прием магистрантов основан на Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». В НУО «КазРосмедуниверситет» утверждены и внедрены «Правила приема в магистратуру» PR-03-13-05, где прописаны требования, порядок, обеспечивающий процесс прозрачного отбора магистрантов, которые размещены на сайте университета в разделе «Магистратура» <https://old.krmu.edu.kz/ru/magistratura-3/>.

Всего с года начала реализации программ магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение» принято – 34 человек. В текущем учебном году обучается – 1 магистрант по соответствующей специальности.

Процедура приема магистрантов с ограниченными возможностями в магистратуру 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» осуществляется в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» соблюдая принцип доступности образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица описана практика приема магистрантов с ограниченными возможностями в соответствие с действующими законами и нормативно-правовыми документами РК. Внутреннее НПА регламентирующее инклюзивное образование [PL-03-17-08 Положение об инклюзивном образовании 15.10.2020.pdf - Google Диск](#). За отчетный период магистранты с особыми потребностями приняты не были.

#### **4.3 Поддержка и консультирование магистрантов**

Университет обеспечивает магистрантов стипендией в размере – 102000 тенге (в соответствии с Приказом № 26-02-77н/к, изданного по НУО «КРМУ» на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 07.02.2008 г. №116 в целях реализации пункта 7 статьи 47 закона РК от 27.07.07 года «Об образовании»). Другие виды поддержки магистрантов включают следующее: служба по организации консультативной, психологической, социальной, юридическо-правовой, финансовой, медицинской поддержки обучающихся.

Университет оказывает поддержку обучающимся в случае профессионального кризиса и вовлекают отдел магистратуры и докторантуры в решение их проблемных ситуаций. Научные руководители на местах также оказывают соответствующую поддержку.

Для оказания психологической помощи обучающимся прием ведет психолог. Университетом заключен меморандум о взаимном сотрудничестве с ГКП на ПХВ «Городская

поликлиника № 7» УОЗ г.Алматы, предметом которого является оказание взаимной информационно-методической поддержки в вопросах охраны репродуктивного и психического здоровья обучающихся магистратуры. Выявление магистрантов, нуждающихся в психологической, социальной, материальной и академической поддержке, осуществляется через приемную комиссию, ОМД, научных руководителей.

Дополнительная программа поддержки обучающихся Университета осуществляется согласно внутреннему документу «Положение о социальной поддержке обучающихся НУО «КазРосмедуниверситет»», утвержденного приказом ректора от 21 июня 2019 года. Комиссия по социальным вопросам, под председательством ректора, рассматривает каждый случай <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/03/Polozhenie-o-Sotsialnoj-podderzhke-obuchayushhihsya.pdf>.

Университет гарантирует конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки. Консультирование в магистратуре, с одной стороны, выступает как условие обеспечения целостного индивидуального образовательного процесса.

В случае профессионального кризиса, связанного с злоупотреблением служебным положением, или принципиального несогласия с научным руководителем или коллегами магистранту оказывается поддержка со стороны отдела магистратуры и докторантуры.

Информация о программах помощи и консультирования магистрантов доводится до их сведения на официальном сайте Университета, странице Университета в Facebook, Instagram, vk, Telegram, а также посредством Информационной системы управления университета. Все лица и подразделения университета, предоставляющие услуги по консультированию, поддержке и профориентации, в отношениях с обучающимся соблюдают конфиденциальность предоставленных данных и право на личную жизнь, а также обеспечивают защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством. Аналогичные положения содержатся и во внутренних правилах Университета. Все работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации касательно обучающихся, полученной в рамках своей профессиональной деятельности.

Вся информация об университете и о сервисных службах представлена на сайте КазРосмедуниверситета. До сведения магистрантов информации о сервисных службах доводятся также и по корпоративной почте [magistratura@medkrmu.kz](mailto:magistratura@medkrmu.kz), по чату в телефоне, по электронной почте.

Участие слушателей магистратуры в разработке программы магистратуры осуществляется также посредством выбора элективных дисциплин магистранты имеют право выступить с предложением, включить в состав каталога новых элективных дисциплин, по их мнению, необходимых для изучения и способствующих совершенствованию образовательной программы в целом.

При беседе с магистрантами эксперты получили доказательства, что им оказывается академическая, финансовая (включая помощь в публикациях и участии в конференциях) и психологическая поддержка через исследовательскую школу.

#### **4.4 Представительство магистрантов**

Магистранты включены в работу совещательных органов, чтобы участвовать в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам. Так, магистрант Эм Игорь Владимирович 2 курс включен в состав.

#### **4.5 Требования к выпускникам**

Требования к магистрантам в отношении выполнения программы (проекты, диссертация, практика, портфолио, транскрипты и т.д.) описаны в документе М U -03-58-08 / по выполнению выпускной работы (проекта) (магистерской диссертации) [МУ-03-58-08 По выполнению выпускной работы 2019.pdf - Google Диск](#) от 26.12.2019 г. Оформление индивидуального плана работы магистранта проводится, согласно ГОСО-2-22 г.

Экспертам были продемонстрированы доказательства формирования навыков исследования и критического анализа у магистрантов при посещении проведения собеседования.

#### **4.6 Показатели прогресса и причины отставания**

Требования к прогрессу магистранта описаны в индивидуальном плане работы каждого магистранта и утверждены деканом исследовательской школы.

При наличии академической задолженности и/или невыполнения диссертационной работы в определенные сроки, в университете разработан документ «Академическая политика от 31.08.2022 г. чтобы предугадать такие ситуации и помочь магистранту преодолеть их. Учет успеваемости магистрантов осуществляется подразделением – кафедрой общественного здравоохранения.

Показатели успеваемости магистрантов программы «7M10101 Общественное здравоохранение» в динамике: в 2019-2020 уч.году – 100%, в 2020-2021 уч. году - 100%, в 2021-2022 уч.году - 100% по данным отчета.

Отчислено магистрантов - 7, в академическом отпуске - нет.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 базовых стандартов: полностью -12.

### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ**

#### **5.1 Политика отбора**

Всего в сотрудников 14, из них штатных преподавателей 12, по совместительству 2. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (Кадровая политика (P-01-23-01), утвержденная на заседании Ученого совета от 25 декабря 2020 года, протокол № 5), Положением о научном руководстве (21.09.2021 г) и Положением о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

Внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и работников. Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей ППС, порядок проведения которого регламентируется Положением о конкурсном замещении должностей профессорского-преподавательского состава и научных работников в НУО «КазРосмедуниверситет» (PL-03-23-07) [https://drive.google.com/file/d/1y4cI33643AJeI\\_67NRblFguQCK\\_lrcAu/view](https://drive.google.com/file/d/1y4cI33643AJeI_67NRblFguQCK_lrcAu/view) и должностными инструкциями.

Беседа с руководителем кафедры гигиены и эпидемиологии Орақбай Ляззат Жадигеровна включала такие вопросы, как ведется прием на кафедру новых сотрудников, на что делается акцент при приеме? и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников с практического здравоохранения на теоретические кафедры для преподавания, о стратегии и тактике набора магистрантов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют педагогическими навыками, но имеют навыки наставничества.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (91,67%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в университете, но 8,33% частично удовлетворены. В университете преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 91,67% полностью согласны, 8,33% частично.*

#### **5.2 Обязательства и развитие персонала**

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получена информация о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами, осуществления научного руководства, которое включает доплату за руководство магистрантами.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно 6 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023-2024 учебный год. Данные мероприятия финансируются университетом.

Экспертом проверены сертификаты преподавателей. В 2023 году по педагогике - 227 человек, по циклу клинический наставник – 90 человек, по инклюзии – 29 человек, по специальности 53 человека. В 2024 году – основы проектного менеджмента 26 человек, менеджмент в образовании - 3 человека, по инклюзии – 133 человек.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для магистрантов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской учетно-отчетной документацией, стратегическим планом медицинской организации.

Отделом кадров обеспечен надлежащий мониторинг деятельности преподавателей через анкетирование. Обратная связь по вопросам удовлетворенности образовательным процессом, профессиональным и личным развитием проводится с периодичностью 2 раза в год. Ответственное подразделение – отдел кадров.

Показатели удовлетворенности преподавателей в динамике улучшаются.

*В университете существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 91,67% анкетированных преподавателей ответили, а 8,33% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 50% в течение данного года 50 % более 5-ти лет назад.*

*В университете реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 50% ответили, что «да, существуют такие программы», 8,33% «я уже воспользовался этим», а 41,67% опрошенных не знают об этом.*

### **5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала**

Обучение магистрантов по специальности «7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» проводят доктора наук (8), кандидаты наук (6), доктора PhD (3). Соблюдается соотношение «магистрант - преподаватель» - 1:3.

У магистрантов есть научные руководители (наставники), которые помогают с выполнением диссертационной работы. Всего научных руководителей - 3, которые представлены по аккредитуемой образовательной программе.

### **5.4 Административная поддержка**

Описаны и опубликованы мероприятия, обеспечивающие административную поддержку магистрантов и преподавателей, которые включают поездки на конференции, финансовая помощь при публикации статей в международных базах данных, рассрочка по оплате за обучение для магистрантов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 базовых стандартов: полностью – 7.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ**

### **6.1 Среда обучения**

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены практические базы КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника», КГП на ПХВ «Центр психического здоровья», которая имеет конференц-зал, учебные комнаты для обучающихся, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством практической базы для достижения конечных результатов магистрантов. Сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, магистрант получает от преподавателя силлабус и

знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. На практической базе созданы все условия для приобретения навыков, имеется доступ к учетно-отчетной документации организации.

Во время посещения баз практики, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и магистрантов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Объем книжного фонда по ОП 7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» равен 910, из них учебники и учебная литература – 536 экз., научная литература – 304 экз., в том числе на казахском языке - 106 экз., на русском языке - 804 экз.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со магистрантами по специальности 7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом магистранты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в университет, так как считают, что у вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время магистрантам хотелось бы, чтобы занятия больше проходили на практических базах с демонстрацией и оттачиванием навыков на рабочем месте.

Магистранты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, проведению НИР, финансированию.

Экспертами изучены документы магистрантов (ИПРМ, результаты оценки магистрантов, результаты анкетирования магистрантов).

*Интервью с 12 преподавателями, в том числе 12 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).*

## **6.2 Информационные технологии**

С целью поддержки миссии образовательной программы, библиотека предоставляет пользователям доступ к собственным (электронная библиотека, репозиторий) и подписным базам данных (далее БД), по национальной лицензии к международным полнотекстовым ресурсам.

Внедрена политика, которая направлена на эффективное использование и оценку информационных, коммуникационных и дистанционных технологий при подготовке магистрантов.

Функционирует ИТ-отдел (Департамент цифровизации образовательных технологий), в структуру которого входят отдел ДОТ, отдел ИТ, отдел разработки программного обеспечения.

Территория университета обеспечена интернетом и WI-FI.

Технический парк библиотеки: компьютеров – 1103 шт., интерактивная доска со стойкой - 32 шт.

Для дистанционного обучения имеется, разработанная система дистанционного обучения (СДО). Для проведения исследований, написания диссертации, самостоятельного обучения и доступа к необходимой информации для магистрантов организован доступ к международным базам данных, в том числе ScienceDirect (Elsevier)- <https://www.sciencedirect.com/>, Scopus (Elsevier)- <https://www.scopus.com>– <https://www.elsevier.com>, Springer – <https://www.springer.com>, EBSCOhostCinal- <https://www.ebsco.com/products/ebscohost-research-platform>, Cochrane Library - <https://www.cochranelibrary.com/>. и другие базы.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью – 4.

## **Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы**

Имеется программа мониторинга образовательной деятельности, включающая оценку эффективности каждой образовательной программы. Например, ОП 7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» нацелено на междисциплинарные связи и компетентностно-ориентированный подход с применением технологий с учетом конечных результатов обучения. Механизмы оценки программы магистратуры в НУО «КазРосмедуниверситет» включают в себя следующее: мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники, кураторы); мониторинг соответствия учебных планов требованиям государственных стандартов образования; мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания ОП; мониторинг успеваемости обучающихся.

Для выявления проблем и определения достижения конечных результатов обучения используются следующие механизмы:

- анализ результатов оценки знаний, умений и навыков обучающихся,
- анализ результатов трудоустройства выпускников;
- анализ результатов обратной связи, удовлетворенность работодателей, удовлетворенность студентов, удовлетворенность преподавателей.

Анализ результатов анкетирования в динамике позволяет обращать внимание на слабые звенья в образовательной деятельности и внесении коррективов в учебный процесс при освоении профессиональных компетенций.

Адекватность имеющейся образовательной среды оценивается через анкетирование среди участников образовательной программы Группой аудита качества образовательного процесса. Основной задачей проведения анкетирования является получение объективной информации о эффективности преподавания в вузе и оценка удовлетворенности участников образовательного процесса, с целью улучшения качества обучения. Для систематизации этого процесса рабочей группой был разработан каталог анкет на трех языках утвержденный на заседании академического совета.

Работа по улучшению образовательной программы проводится ежегодно на основании проведенных оценок ОП, получения обратной связи от обучающихся, работодателей, преподавателей. По результатам анкетирования «Удовлетворенность качеством образовательных программ», «Удовлетворенность условиями и результатами обучения» отдел СМК предоставляет аналитический отчет, в котором отражаются количественные и качественные критерии, рекомендации по совершенствованию ОП, методов преподавания. На основании этих отчетов кафедры, отдел магистратуры и докторантуры составляют план мероприятий по улучшению ОП. Также результаты анкетирования учитываются при составлении каталога элективных дисциплин, разработке учебно-методических комплексов и внедрении инновационных методов преподавания.

Ответственность администрации и ППС в составлении образовательной программы обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения этих программ на заседаниях кафедры и коллегиальных органов университета. ППС университета предоставляется также свобода в изменении и дополнении программы, которая также позволяет внести соответствующие коррективы в образовательную программу.

Результаты оценки программы магистратуры обсуждаются на КОП и доступны для всех заинтересованных сторон.

Процесс улучшения ОП реализуется через профильный КОП, который включает группы экспертов по различным вопросам образовательного процесса (мониторинг образовательного

процесса, разработка образовательных программ, разработка КИС, интерактивные методы обучения, группа по языковой компетенции, издательской деятельности), основывается на результатах опроса обучающихся, ППС, работодателей. Составлены каталоги элективных дисциплин для магистрантов по запросам самих обучающихся или работодателей.

### **7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов**

Университет собирает, анализирует и предоставляет преподавателям и магистрантам обратную связь по качеству реализации образовательной программы. Этот процесс осуществляют различные структурные подразделения, департаменты и кафедры также проводят мониторинг путем проведения анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности образовательной программой участников университетского сообщества.

Регулярность сбора обратной связи проводится после прохождения каждой дисциплины.

### **7.3 Деятельность магистрантов и выпускников**

В 2021 г. обучалось 14 магистрантов, при этом качественный показатель успеваемость составил 100%, защищено диссертаций в срок – 100%. В 2022 г. обучалось 6 магистрантов, при этом качественный показатель успеваемость составил 100%, защищено диссертаций в срок – 100%. Отчисленных магистрантов за период реализации ОП 7 обучающихся по собственному желанию. Трудоустройство в 2020 г. - 100%, в 2021 г. - 100%, в 2022 г. - 100%.

Во время интервью с выпускниками магистратуры эксперты узнали, что в целом программы магистратуры реализуются в вузе на должном уровне, что позволило выпускникам магистратуры безболезненно продолжить свою учебу в докторантуре.

Результаты анализа деятельности магистрантов (успеваемость, защита диссертаций) предоставляются кафедрой общественное здоровье и менеджмента исследовательской школе и КОП магистратуры и докторантуры, которые несут ответственность за прием магистрантов, разработку образовательной программы, консультирования магистрантов.

*Интервью с 5 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников магистратуры.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью – 8.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Руководство**

Согласно Организационной структуре НУО «КазРосмедуниверситет» [https://drive.google.com/file/d/1dTgfU9Kirv\\_k-sAhL1BhyvJ-ZzQcWZy-/view](https://drive.google.com/file/d/1dTgfU9Kirv_k-sAhL1BhyvJ-ZzQcWZy-/view) общее руководство, мониторинг и контроль реализации магистерских программ осуществляется Департамент науки и международного сотрудничества, который курирует Член Правления, Проректор по научно-клинической работе. Он подотчетен Председателю Правления - Ректору. Во время визита в университет у нас было интервью с проректором по научно-клинической работе. - Сейдалин А.О., начальник отдела магистратуры и докторантуры – Оразаева Ф.Г. За аккредитуемую образовательную программу отвечает кафедра общественного здравоохранения. Все процессы управления образования в магистратуре ОП 7M10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» регламентированы и описаны в «Академической политике» [https://drive.google.com/file/d/1N\\_ehmg0lA0FM1oVJWdqy3fc48tKf0t8p/view](https://drive.google.com/file/d/1N_ehmg0lA0FM1oVJWdqy3fc48tKf0t8p/view).

### **8.2 Руководитель программы (деканат/департамент)**

Отдел магистратуры и докторантуры является подразделением, входящим в состав организационной структуры университета (утверждена 29.03.2024 г.). Отдел магистратуры и

докторантуры подчиняется проректору по научно-клинической работе и тесно взаимодействует со всеми структурными подразделениями. Функциями в отношении программы магистратуры являются: планирование набора в магистратуру на новый учебный год; осуществление приема магистрантов на обучение; консультирование магистрантов по вопросам учебного процесса (собрания, индивидуальные консультации и пр.); организация самоуправления на уровне магистратуры; направление магистранта на обучение по академической мобильности; предоставление в Учебный отдел сведения о контингенте магистрантов; составление проектов Приказов по процессу обучения магистрантов; организация стажировки магистрантов; организация промежуточной и итоговой аттестации магистрантов; проведение аудитов и проверки кафедр магистратуры на предмет посещаемости учебных занятий магистрантами. Эффективность работы деканата оценивается по индикаторам научной деятельности ППС и обучающихся.

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», преподавателей ответили, что систематически, 91,67% ответили «иногда», 8,33%.*

### **8.3 Академическое руководство (кафедра)**

Программа магистратуры по специальности 7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» реализуется на кафедрах общественное здоровье, гигиены и эпидемиологии. Выпускающей является кафедра общественное здоровье со штатом 14 человек, остепененностью - 100%. Отзывы о кафедре положительные, как со стороны обучающихся, так и со стороны работодателей и выпускников других ОП

### **8.4 Управление программой**

Академическими руководителями (руководителями программы) являются сотрудники выпускающей кафедры общественное здоровье. Сотрудники имеют надлежащую квалификацию: д.м.н. – 8 чел., к.м.н. – 6 чел., PhD докторов – 3 чел. В своей работе руководствуются «Академической политикой НУО «КазРосмедуниверситет» от 31.08.2022 г., «Положение по выполнению выпускной работы (проекта)» от 29.12.2019 г., «Положением по прохождению профессиональной практики магистрантами» 25.10.2019 г. и должностными инструкциями, утвержденными профессорско-преподавательского состава. Основной функцией данного подразделения является разработка образовательной программы и ее реализация, оценка соответствия инструментов оценки достижений обучающихся магистрантов профильного направления установленным задачам обучения и анализ степени достижения обучающимися конечных результатов обучения.

### **8.5 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса в университете являются:

- средства из республиканского бюджета;
- средства от оказания образовательных и других платных услуг;
- иные поступления.

Ежегодно, комиссия под руководством Председателя Правления – Ректора посещает кафедры с целью определения обеспеченности материально-техническим оборудованием, учебными комнатами, условиями труда. Управление и использование ресурсов администрируется Председателем Правления – Ректором ВУЗа.

Распределение финансовых ресурсов производится в соответствии с утвержденными планами, разработанными на основании тщательного анализа по направлениям деятельности и структурным подразделениям, а также на основании лимитов, норм и нормативов, исходя из потребности и наличия материальных ресурсов по указанным направлениям.

В целях обеспечения прозрачности процесса формирования бюджета, в университете действует принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов.

В этой связи ежегодно кафедры составляют заявки по закупу оборудования и расходных

материалов с учетом потребности в обновлении материально-технической базы для включения в план развития на предстоящий финансовый год.

На протяжении последних 5-ти лет Университет непрерывно выделяет финансовые средства на пополнение фонда учебной литературы, а также ежегодно приобретает компьютерная техника и медицинское оборудование.

Стоимость обучения одного магистранта на договорной основе утверждается университетом ежегодно в разрезе ОП по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Казахстан в пределах средних расходов на обучение, по группам специальностей, определенных соответствующим постановлением Правительства на учебный год.

На 2023-2024 учебный год стоимость обучения в профильной магистратуре составила 850 000 тенге. Условия оплаты и размер указываются в двухстороннем договоре.

## **8.6 Администрация**

Руководителем 7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» НУО «КазРосмедуниверситет» является заведующая кафедрой общественного здоровья.

Данные о профессиональной подготовке и профессиональном опыте административного персонала размещены в соответствующих разделах сайта университета, отражающих организационную структуру НУО «КазРосмедуниверситет».

Права, обязанности и функциональный перечень высших органов Университета регламентирован Уставом НУО «КазРосмедуниверситет». Границы ответственности и менеджмента в отношении дизайна образовательной программы и различных ее компонентов определяются в рамках следующих документов: Положения о магистратуре, положениях о структурных подразделениях.

Мониторинг аккредитуемой программы проводится согласно Процедуре проведения оценки удовлетворенности посредством анкетирования обучающихся после каждой пройденной дисциплины, затем ответственные по программе ППС анализируют результаты анкет. Экспертам были предоставлены результаты анкет, в количестве 2 шт.

При посещении практической базы наставником практической базы КГП на ПХВ «Центр психического здоровья», Ешимбетовой Саидой Закировной представлена была вся информация о проведении занятий на данной базе. Эксперты ознакомились с учебными кабинетами, конференц-залом, посещены статистический кабинет клиники.

## **8.7 Требования и правовая документация**

Большое внимание в НУО «КазРосмедуниверситет» уделяется гарантии прозрачности всех образовательных процессов, в программах магистратуры, в том числе 7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» Вся информация, которая касается процессов магистратуры, компилирована в «Академической политике» <https://drive.google.com/file/d/1is1bcBhMkOY3Fqc2AWDqBY-xnFadA1Sd/view>. Вся информация представлена на сайте университета <https://old.krmu.edu.kz/ru/>.

## **8.8 Процесс рассмотрения и утверждения**

Внедрен документированный процесс планирования, обсуждения и актуализации образовательной программы по специальности 7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» (утверждена в 2020 году, протокол № 8), ответственность за который несут руководитель ОП – заведующая кафедрой общественного здоровья, все фиксируется в протоколах.

Актуализация образовательной программы проводится по мере изменения нормативно-правовых документов (ГОСО), а также по мере поступления предложений, как со стороны обучающихся, так и со стороны работодателей. При изменении ОП до 50% рецензирование экспертов в реестре ОП не требуется, а при изменении ОП больше 50% - образовательная программа должна пройти рецензирование двух экспертов.

Документирование совместных мероприятий с другими организациями образования осуществляется через заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве. Всего заключено 57 договоров с республиканскими учреждениями в том 8 договоров с зарубежными

организациями и ассоциациями. В частности, программа магистратуры по специальности 7М10101 - «Общественное здравоохранение».

Зачисление претендентов в магистратуру НУО «КазРосмедуниверситет» проводится на основании решения приемной комиссии и в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденными Приказом МОН РК от 31.10.2018.№600, Правилами приема в магистратуру НУО «КазРосмедуниверситет», «Правилами присуждения внутривузовского гранта на обучение в магистратуре» НУО «КазРосмедуниверситет. <https://drive.google.com/drive/folders/1kf0dLdcsWNqUyYIo1VuSUDwEZDbyyXMw?usp=sharing> и «Правила приема в магистратуру» <https://drive.google.com/file/d/1LWI3nMmTr4NuMZGfRLNRfVQhYuGHGi4B/view> .

### **8.9 Финансирование**

Университет имеет финансовую устойчивость, которая обеспечена государственным заказом на подготовку магистров по специальности 7М10101 - «Общественное здравоохранение. Профильное направление» и обучением на платной основе (стоимость обучения составляет 850 000 в год). Стоимость обучения определена на основании планирования и расходования выделенных средств и руководствуется нормативно-регламентирующими актами, где разграничены нормативы по планированию расходов разрезе на 1 обучающегося и их финансовому обеспечению:

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу» (с изменениями и дополнениями в соответствии с приказом МЗ РК от 8.08.2011г. №510, по состоянию на 08.08.2011 г.);

- Приказ №221 30.06.2005 «Об утверждении Правил планирования расходов на подготовку кадров с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием» (с изменениями и дополнениями в соответствии с приказом МЗ РК от 8.08.2011г. №510, по состоянию на 08.08.2011 г.).

- Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 августа 2009 года № 374 «Об утверждении финансовых нормативов по высшему и послевузовскому образованию».

Обучается по госзаказу – 9 чел., на платной основе и 2 обучающихся по договорам на возмездной основе. Источниками финансирования является медицинская и научная деятельность: Источниками финансирования является медицинская и научная деятельность: платные медицинские и образовательные услуги, выполнение научно-технических программ МЗ РК и МНиВО.

Зарплатный фонд преподавателей магистратуры составляет 8064738 тенге в год. В динамике зарплата преподавателей растет.

Затраты на приобретение оборудования и пополнение библиотечного фонда в 2022 г составили – 188584 тг.

### **8.10 Финансовый менеджмент и честность**

Управление финансово-экономической политикой и деятельностью НУО «КазРосмедуниверситет» является обязанностью первого руководителя вуза – ректора. Финансовые вопросы находятся в ведении директора департамента финансовой работы и главного бухгалтера университета, должностные обязанности и полномочия которых установлены должностной инструкцией и Положением о департаменте финансовой работы.

Обеспечение реализации программ магистратуры складывается из фонда заработной платы преподавателей магистратуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии). В университете действует

принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной формой плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

Отчет о финансово-экономической и хозяйственной деятельности Университета за год и перспективных планах работы на следующий год заслушивается на Ученом совете вуза.

#### **8.11 Информация о программе**

Полная информация об образовательной программе имеется на кафедре общественного здоровья и размещена на веб-сайте университета, чтобы быть доступной для заинтересованных сторон. Имеются различные каналы связи, в том числе веб-сайт, социальные сети (фейсбук, инстаграм), разработаны лифлеты и брошюры, где содержится справочная информация.

На сайте на трех языках в разделе «Приемная комиссия» размещена информация для поступления в магистратуру.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 базовых стандартов: полностью - 18, частично - 1, не соответствуют - 0

#### **Рекомендации по улучшению:**

1) Усилить маркетинговую стратегию для привлечения в магистратуру потенциальных кандидатов.

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Университет инициирует процедуры регулярного обзора в форме внутренних аудитов и внешней экспертизы (аккредитация, аудиты). Внутренняя оценка проводится в рамках самооценки, политику в обеспечении качества регламентирует Политика в области качества от 27.08.2021 г. Политика в области качества НУО «КазРосмедуниверситет». Ответственное подразделение – Комитеты по обеспечению качества (КОП).

По итогам самооценки образовательной программы магистратуры «7M10101-«Общественное здравоохранение» определены слабые стороны, такие как недостаточное количество фундаментальных и прикладных научных исследований, финансируемых из внешних источников, недостаточная маркетинговая стратегия по привлечению магистрантов и резидентов в КРМУ.

Определены следующие возможности для улучшения программы обучения: разработка совместных образовательных программ с другими вузами и расширение международных связей. Другие внутренние оценки образовательной программы включают регулярное анкетирование обучающихся после прохождения каждой дисциплины.

Организационная структура университета обновлена в 2024 году.

По итогам внешних и внутренних оценок разрабатывается программа корректирующих мероприятий. Ответственность за исполнение несет заведующая кафедрой общественного здравоохранения. Университет проводит исследования в послевузовском образовании, такие, как «Изучение факторов риска развития заболеваний слизистой оболочки рта среди лиц молодого возраста», «Клинико-цитологическая оценка эффективности регенеративных средств для лечения эрозивно-язвенных поражений слизистой оболочки полости рта», «Изучение постковидного синдрома при соматических заболеваниях».

Оценка рисков в образовательном процессе осуществляется отделом департамент аудита и стратегического развития, в задачи которого входит выявление и управление рисками и минимизация рисков в образовательном процессе.

В отношении программы магистратуры определены следующие риски недостаточное количество государственных грантов, распределение по остаточному принципу.

Университет выделяет ресурсы для непрерывного улучшения, что документировано в стратегическом плане развития университета на 2020-2025 годы и в финансовом плане (бюджет) на 2024 год.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 3, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Привлечение молодых преподавателей к реализации образовательной программы по профильной магистратуре

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 90 стандартов (в том числе базовых стандартов – 88 и стандартов улучшения – 2) полное соответствие демонстрируют 86 стандартов аккредитации, в том числе 84 базовых стандартов и 2 стандарта улучшения. Частично выполнено 4 базовых стандарта и 2 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

**4.Рекомендации по улучшению образовательной программы 7М10101 «Общественное здравоохранение. Профильное направление» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»:**

- 1) Необходимо усилить маркетинговую политику путем для привлечения в магистратуру потенциальных кандидатов (стандарт 8).
- 2) Привлечение молодых преподавателей к реализации образовательной программы по профильной магистратуре (стандарт 9).

**5. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы магистратуры «7М10101 «Общественное здравоохранение. Профильное направление» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» Стандартам аккредитации ЕЦА и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	
Международный эксперт	Лилиан Шаптефраць	
Академический эксперт	Абдрахманова Алия Жаналыковна	
Академический эксперт	Серикова-Есенгельдина Динара Сериковна	
Эксперт-работодатель	Амангелди Диана Ерболкызы	
Эксперт-обучающийся	Саржигитова Күралай Шоканкызы	

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам аккредитации образовательной программы магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5/0	5	5/0		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19/2	21	19/2		
3	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10/0	10	10/0		
4	МАГИСТРАНТЫ	12/0	12	12/0		
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7/0	7	7/0		
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4/0	4	4/0		
7	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8/0	8	8/0		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19/0	19	18/0	1/0	
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4/0	4	3/0	1/0	
	*БС – базовые стандарты, СУ – стандарты улучшения <b>Итого</b>	<b>88/2</b>	<b>90</b>	<b>86/2</b>	<b>2/0</b>	

Приложение 2

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>
1.	«Положение о назначении, выплате и размерах государственных стипендий обучающимся» от 16.11.2022 г.	1
2.	Выписка из протокола №4 очередного заседания ученого совета НУО «КазРосмедуниверситет»	1
3.	Протокол № 3 заседания Комитета по обеспечению качества образовательных программ магистратуры и докторантуры	1
4.	Протокол № 6 заседания Комитета по обеспечению качества образовательных программ магистратуры и докторантуры	1
5.	Состав КОП образовательных программ	1
6.	«Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации»	1
7.	«Правила приема в магистратуру»	1
8.	Положение «Об обучении в магистратуре»	1
9.	Положение «О проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»	1
10.	Положение «Об организации педагогической, исследовательской и производственной практик магистрантов/докторантов PhD»	1
11.	Образовательная программа «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»	1
12.	«Академическая политика»	1
13.	Рецензия на образовательную программу магистратуры «7М10101 Общественное здравоохранение. Профильное направление»	2
14.	Договор о совместной деятельности с клиническими базами	2
15.	«Мониторинг обратной связи» от 29.09.2021 г.	1
16.	Каталог утвержденных анкет от 28.03.2023 г.	1
17.	Анализ результатов анкет	2
18.	«Кадровая политика»	1
19.	«Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников»	1
20.	План повышения квалификации ППС (на 2022-2023 и 2023-2024 учебные годы)	2
21.	«Кодекс об академической честности»	1
22.	План работы Ученого Совета на 2023 г.	1
23.	«План развития» на 2020-2025 годы»	
24.	Организационная структура вуза	1
25.	Меморандум об Академическом сотрудничестве	2
26.	«Положение об использовании автоматизированной системы для обнаружения плагиата и проверки текстов на заимствования»,	1
27.	Этический кодекс обучающихся	1
28.	Нормы времени для расчета объема учебной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом, на 2023-2024 г.г.	1
29.	Положение о каталоге элективных дисциплин	1
30.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1
31.	Инструкция по ведению электронного журнала успеваемости	1
32.	Журнал успеваемости, АИС «Платонус»	1

ЕСАQA