

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
18.06.2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 7R01105 «ОНКОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ)»
РГП «БОЛЬНИЦА МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ
ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» НА ПХВ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 29.05-31.05.2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы по специальности – 7R01105 «Онкология (взрослая)»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01105 «Онкология (взрослая)» и выводы о завершенности	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01105 «Онкология (взрослая)»	8
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01105 «Онкология (взрослая)»	32
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01105 «Онкология (взрослая)»	32
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01105 «Онкология (взрослая)»	33
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	34

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
БМЦ	Больница Медицинского центра
УДП РК	Управление Делами Президента Республики Казахстан
МЦ УДП РК	Медицинский центр Управления Делами Президента Республики Казахстан
Больница	РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ
НКС	Научно-клинический совет
Отдела	Отдел профессионального образования
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ИУП	Индивидуальный учебный план
АИС	Автоматизированная информационная система
КИС	Контрольно-измерительные средства
НИР	Научно-исследовательская работа
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
СМК	Система менеджмента качества

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №18 от 17.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 29 – 31 мая 2024 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология (взрослая)» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение» НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова», председатель Комитета «Общественное здравоохранение» при ГУП
2	Международный эксперт	УРЯСЬЕВ ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ	доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я.Гармаша, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России
3	Академический эксперт	КАСЕНОВА САУЛЕ ЛАЙКОВНА	доктор медицинских наук, профессор кафедры резидентуры Департамента послевузовского образования АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»
4	Академический эксперт	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии»
5	Академический эксперт	СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА	кандидат медицинских наук, директор Департамента стратегии Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университет
6	Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
9	Эксперт-работодатель	ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ	Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению. Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный

			Онкологический Центр»
10	Эксперт-обучающийся	НУРГАЛИЕВ АРСЛАН АРДАКОВИЧ	резидент второго года обучения по специальности «Кардиология взрослая, детская» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Онкология (взрослая)» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология (взрослая)»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Республиканское государственное предприятие «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на праве хозяйственного ведения, 990740002243
Орган управления	Медицинский центр Управление Делами Президента РК (УДП РК)
ФИО полностью первого руководителя	Албаев Рустам Куанышбекович
Дата создания	06.07.1999
Место расположения и контактные данные	Казахстан 010000 г. Астана, р-н Есиль, ул. Е-495, № 2 8 (7172) 70-80-11, 8 (7172) 70-79-52
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия № KZ87LAA00017356 от 08.11.2019 Приложение к лицензии № 001 от 08.11.2019
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	01.09.2022
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	-
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	1
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 8, в том числе штатных - 0, совместителей - 8. Остепененность, % - 75 Категорийность, % - 100
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	kense@bmc.mcudp.kz https://bmcudp.kz/ru/

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR) выдало свидетельство об аккредитации образовательной программы АВ 4920 от 30.06.2023, период действия свидетельства с 30.06.2023 г. по 29.06.2024 г., сведения размещены на веб-сайте <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/akkreditovannye-programmy-rezidentury-1>.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология (взрослая)» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология (взрослая)» (далее – отчет) представлен на 102 страницах основного текста, приложений на 10 страницах, копий или электронных версий 12 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Албаева Рустама Куанышбековича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 19 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственном за проведение самооценки образовательной программы Шаназарове Насрулле Абдуллаевиче-д.м.н., профессор, заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию.

Самооценка образовательной программы «Онкология (взрослая)», проведена на основании приказа директора № 222 от 05.04.2024 года «О проведении самооценки образовательной программы 7R01105 «Онкология (взрослая)».

Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке резидентов по специальности «Онкология (взрослая)» с учетом начала приема обучающихся в 2022 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Онкология (взрослая)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 29-31 мая 2024 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 19 человек;
- интервью с резидентами – 1 человек;
- изучение веб-сайта <https://bmcudp.kz/ru/>;
- интервьюирование 2 сотрудников, 2 преподавателей, 3 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 20 и 49, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение Многопрофильного медицинского центра наблюдение за учебным процессом резидента 1 года обучения образовательной программы «Онкология (взрослая)» Абильдиновой Амины Нахымкызы по расписанию;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Консультативно-диагностическое отделение Многопрофильного медицинского центра, где проводится обучение по образовательной программе с участием 4 преподавателей и 6 совместителей; Административный корпус, отдел профессионального образования, конференц-залы, лекционные и учебные аудитории, раздевалки, столовая
- изучение учебно-методических документов в количестве 12 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию Шаназаров Насрулла Абдуллаевич	1
2	Заместитель директора БМЦ по лечебной работе д.м.н. Карабаева Раушан Жумартовна	1
3	Заместитель директора по поликлинике к.м.н. Тулеуова Алия Асылбековна	1
4	Заместитель директора БМЦ по хирургии PhD Бердиходжаев Мынжылы Сайлауович	1
5	Заместитель директора БМЦ по финансам и цифровизации Гасанов Мустафа Гусейн оглы	1
6	Заместитель директора БМЦ по административно-хозяйственной деятельности Сильниченко Максим Григорьевич	1
7	И.о. руководителя отдела оценки технологий здравоохранения и стратегического развития Турар Олжас Аскарұлы	1
8	Руководитель службы менеджмента качества и безопасности пациента Султанбекова Бибигуль Мальгаждаровна	1
9	Заместитель руководителя отдела науки и геронтологии Авдеев Андрей Владиславович	1
10	Начальник отдела взаимодействия с партнерскими клиниками и развития медицинского туризма Казбеков Кайрат Туреханович	1
11	Начальник службы управления человеческими ресурсами Кабдулинов Руслан Тулегенович	1
12	Главный бухгалтер Биримкулова Жазира Бакытовна Заместитель главного экономиста Жумагулова Самал Ахметкалиевна Начальник отдела государственных закупок Мухамедкалиев	4

	Бауржан Жанбуршаевич Начальник отдела нормирования, ценообразования и аналитики Нуржанов Алибек Аблайевич	
13	Начальник отдела профессионального образования БМЦ Ержанова Фарида Нурмухамбетовна	1
14	Разработчик ОП 7R01105 Онкология (взрослая) Сейдалин Назар Каримович - главный онколог	1
15	Врач онколог БМЦ Ахметов Кенжебек Рабилбекович заместитель директора по лечебно-профилактической работе ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» г.Астаны (онлайн) Оразбеков Бактыбай Сейхадиорович врач функциональной диагностики БМЦ Байдаулетова Зауре Сейдахметовна врач КТ и МРТ БМЦ Қапи Райма Уәлиоллақызы	3
16	Интервью с резидентом 7R01105 Онкология (взрослая) Абильдинова Амина Нахымкызы	1
17	Интервью с работодателями выпускников БМЦ онлайн на платформе ZOOM	3

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Онкология (взрослая)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Ермухановой Людмилой Сергеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА/

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (83,7%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 65% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология (взрослая)»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (напишите точное название совета), в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Миссия образовательной программы «Онкология взрослая» полностью соответствует миссии организации образования.

Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как развитие инновационной и научно-образовательной деятельности, в рамках которой на постоянной основе ведется работа по совершенствованию и расширению предоставляемых образовательных услуг. Это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе устоявшаяся и развивающаяся инфраструктура и материально-техническая база и международные партнерские связи с научными центрами, университетскими клиниками ближнего и дальнего зарубежья, что позволяет привлекать ведущих зарубежных специалистов в образовательный процесс.

В организации Больницы функционирует подразделение, имеющее непосредственное отношение к образовательной программе «Онкология (взрослая)», которое можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, организацией и координированием образовательного процесса в Больнице занимается отдел профессионального образования, который реализует не только программы резидентуры в области здравоохранения, но и образовательные программы дополнительного и неформального образования.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Онкология (взрослая)» имеют полное соответствие, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента РК» на ПХВ, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» г.Астаны, где обеспечивается пациент-ориентированный подход через прохождение всех структурных подразделений многопрофильной клиники, которая помимо сопровождения учебного процесса, удовлетворяет потребности контингента в профилактической, лечебно-диагностической, медико-социальной, лекарственной помощи и имеет собственную поликлиническую службу, производство радиофармацевтических лекарственных препаратов, оснащена современным лечебным и диагностическим оборудованием. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии резидентов путем обучения стандартам JCI, инструктажа по соблюдению техники безопасности на рабочих местах, санитарно-гигиенических норм, дезинфекционно-стерилизационного и противоэпидемического режимов, своевременную вакцинацию и ревакцинации.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено лекционными, учебными аудиториями, конференц-залами, раздевалками, столовой.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через публикации, участие в конференциях и обучающих семинарах, симпозиумах, тренингах, мастер-классах.

В тоже время экспертами определено, что наряду с внедрением новых методик и технологий (инноваций) в практическое здравоохранение <https://cloud.mail.ru/stock/8DBi2V79RdV8UmJHWkrCxSU6> не достаточно педагогических внедрений в учебный процесс.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает осваивает практические навыки в рамках профессиональных компетенций, которые формируют способность эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность в различных условиях. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им ответственности за принятые решения, способности к саморазвитию, самосовершенствованию, открывает более широкие возможности профессионального роста и развития.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность «Онкология (взрослая)», разработки образовательной программы (СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК», КОП/SQE ОН и ПО-8.1, <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>, определении подходов к оценке резидентов «Академическая политика», <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>).

Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры («Положением о резидентуре»). В настоящий момент выпуска ОП «Онкология (взрослая)» нет, учитывая продолжительность обучения.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с заместителем директора Больницы медицинского центра (далее - БМЦ) по стратегическому развитию, науке и образованию д.м.н. Шаназаровым Насруллой Абдуллаевичем. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Каким образом обеспечивается автономия ОП? Научные подходы в реализации ОП, поощрения резидентам и ППС за участие в научных исследованиях? Мониторинг финансирования наставников, преподавателей? В ходе ответов, заместитель директора БМЦ Шаназаров Н.А. подтвердил материалы, описанные в самоотчете организации.

Академическая свобода резидентов проявляется в возможности прохождения элективных дисциплин, ориентированных на конкретную область онкологической деятельности, так ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» включает в себя следующие элективные дисциплины: «Изотопные методы диагностики и лечения в онкологической практике», «Управление токсичностью, связанной с иммунотерапией». С целью развития профессиональных компетенций врачей-резидентов в процессе обучения на базе Больницы внедрены новые технологии: «Внедрение ПЭТ/КТ исследований на основе 18F-DOPA собственного производства», «Фотодинамическая терапия при ВПЧ-ассоциированных цервикальных поражениях», «Внедрение ПЭТ/КТ исследований на основе 11C-Met собственного производства для диагностики опухолей головного мозга».

При проведении анкетирования 49 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 57,4% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 63,27% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 69,39% резидентов ответили положительно, 12,24% не уверены в этом, 12,24% пока не могли ответить на этот вопрос и 6,12% хотели бы в это верить.

Опрошенными 20 преподавателями (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 75% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 20%

частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 90% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 10% частично удовлетворены. По мнению 80% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 49 человек (всего в штате-4), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 50%, до 10-и лет - 30%, свыше 10 лет - 20%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и размещены в Реестре https://epvo.kz/#/register/education_program/application/43328. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Онкология (взрослая)» осуществляется путем размещения на сайте Больницы. <https://bmcudp.kz/ru/education/npr-license/postupayushchim/obrazovatelnye-programmy/obrazovatelnye-programmy.html>. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются и отражены в «Кодексе чести ППС и врача-резидента Больницы», утвержденный приказом № 250 от 18.07.2019. О кодексе чести информированы преподаватели и резиденты.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками отдела профессионального образования БМЦ учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы.

Опрошенные преподаватели ответили, что 10% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 80% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. 80% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 20% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы «Онкология (взрослая)» принимали участие преподаватели Шаназаров Н.А., Сейдалин Н.К., работодатели Пивоварова И.А. (ТОО Центр гематологии), Тулеутаев М.Е. (ММЦ), наставники, привлеченные от клинических баз Ахметов К.Р., что подтверждается протоколом заседания НКС Больницы, протокол № 2 от 02.06.2022г. при утверждении аккредитуемой ОП. Внесены были такие предложения, как включение элективных дисциплин «Изотопные методы диагностики и лечения в онкологической практике», «Управление токсичностью, связанной с иммунотерапией». Во время беседы с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы резиденты и работодатели ответили, что организация образования проводят регулярные анкетирования и опросы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью -13, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Применять инновационные методы в процессе обучения резидентов «Онкология (взрослая)» с учетом требований современной науки и практики, результатов обратной связи с заинтересованными сторонами (резиденты, слушатели, работодатели, партнеры).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности «Онкология (взрослая)» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: ОП разработана и реализуется с учетом потребностей рынка медицинских услуг населению РК во врачебных кадрах соответствующего профиля. <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7IY?usp=sharing>.

Продолжительность обучения – 2 года. ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» утверждена на заседании НКС Больницы, протокол № 2 от 02.06.2022г.

ОП внесена в реестр ЕПВО МНВО РК и соответствует международным требованиям, а именно 7 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

В соответствии с классификатором специальность легитимна и выпускнику по окончании образовательной программы выдается свидетельство об окончании резидентуры государственного образца с присвоением квалификации «Ересектердің онколог-дәрігері» / «Врач онколог взрослый» / «An adult oncologist», приложение к свидетельству с указанием перечня изученных дисциплин с оценками, объемом академических часов.

Для реализации образовательной программы по специальности «Онкология (взрослая)» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО (Приказ МЗ РК от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» и типовым требованиям (Приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования»; Приказ МЗ РК от 25 мая 2021 года № КР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры»; Приказ МЗ РК от 09.01.2023г. № 4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям»).

Посещая клинические базы РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента РК» на ПХВ, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» г.Астаны, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать практические навыки в результате курации пациентов, участия в консультациях, консилиумах, общих обходах, клинических разборах, участие в амбулаторном приеме под руководством клинических наставников. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс чести преподавателя/ наставника и Кодексе чести врача-резидента Больницы (приказ и.о. директора Больницы № 250 от 18.07.2019 года) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставнике» <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7IY?usp=sharing>. Всего 8 наставников, задачами которых являются формирование практических навыков резидента в рамках профессиональных компетенций.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Положение о резидентуре».

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Врач онколог взрослый» соответствует 7 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01105.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как вебинары, конференции, кейсы, обсуждение клинического случая (разбор), симпозиумы, клинические обходы. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 2-3 тематических пациентов в день и 8-10 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Онкология (взрослая)» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как осмотр, пальпация молочных желез, лимфатических узлов, взятия материала на биопсию.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в договоре с ООО «PLAGIAT.PL» на предоставление доступа к программе Антиплагиат № 1906 от 02.08.2023 года. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как предоставление информации об оригинальности текста с указанием процента оригинальности текста при выполнении самостоятельной работы резидента. Антиплагиат применим и в том случае, когда резиденты занимаются научной деятельностью.

Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 2 года обучения приобретут основные умения и навыки по профессии врач-онколог взрослый, что позволит работать в онкологических учреждениях (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

В организации образования существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включен при Научном кружке «Школы молодых ученых» в рамках которого проходят семинары, мастер-классы и конференции, а также круглые столы по актуальным темам научно-исследовательских работ.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Кодексе чести ППС и врача-резидента Больницы», утвержденный приказом № 250 от 18.07.2019.

2.2 Научный метод

При реализации образовательной программы включены научные основы и методология медицинских исследований. Сотрудниками Больницы и привлеченными специалистами врачам-резидентам читаются лекции на темы по научным основам, методологии исследований, по написанию статей: «Советы по написанию медицинских клинических случаев», «Международная практика по написанию отчета клинического случая», «Коммуникативные навыки, этические нормы и деонтология в здравоохранении», «Принципы эпидемиологической безопасности и стандарты для резидентов». В Каталог элективных дисциплин Больницы включены дисциплины не только профильного направления, но и социальных и поведенческих наук: «Общественное здравоохранение», «Доказательная медицина», «Правовое регулирование общественных отношений в сфере здравоохранения», «Разрешение споров в сфере здравоохранения».

При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению

научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «Школы молодых ученых», который проводится 1 раз в месяц.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 42,86% человек, частично удовлетворено 16,33%, не удовлетворено 6%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 16,33% написали, что уже занимаются НИР, 20% планируют начать, 20,41% в поиске темы НИР, 6% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» (ГОСО) и ОП внесена в реестр высшего и послевузовского образования с коэффициентом достижимости результатов обучения 83.88%. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет отдел профессионального образования БМЦ.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе «Коммуникативные навыки, этические нормы и деонтология в здравоохранении», «Принципы эпидемиологической безопасности и стандарты для резидентов», «Доказательная медицина», «Правовое регулирование общественных отношений в сфере здравоохранения», «Разрешение споров в сфере здравоохранения», а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие «Международная практика по написанию отчета клинического случая». Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Онкологии (взрослой)», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов. Больница аккредитована ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» Центра аккредитации по качеству в здравоохранении с присвоением высшей категории № KZ66VEG00011799 от 25.11.2021 г. В рамках ротаций врачей-резидентов заключены договоры о совместной деятельности с ТОО «Национальный научный онкологический центр» (аккредитовано ОО Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения Центра аккредитации по качеству в здравоохранении с присвоением первой категории №KZ70VEG00013182 от 10.03.2023 г.) и ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр»

Полная учебная нагрузка за весь период обучения составляет 140 кредитов/ 4200 часов, из них ОК ПД - 134 кредита/4020 часов, КВ ПД - 4 кредита/ 120 часов, ИА – 2 кредита/ 60 часов.

Объем ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» включает теоретическую подготовку (аудиторная работа) - 10%, клиническую подготовку (СКРРН) - 70%, самостоятельную подготовку (СРР) - 20% от общего объема учебной программы.

При формировании тематического плана по базовым медико-биологическим, клиническим, поведенческим и социальным дисциплинам учтены изменения Протоколов диагностики и лечения РК, клинических рекомендаций NCCN, нормативно правовых актов МЗ РК.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 69,39% полностью удовлетворено, 16,33% частично удовлетворено, 4,08% не удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу на 212 коек и 500000 амбулаторных посещений, а также заключила 2 договора с медицинскими организациями. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 69,39% резидентов ответили полным согласием, 24,49% частично согласны, 2,04% не согласны. При этом 77,55% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили положительный ответ.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (75,51%).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела профессионального образования (Отдела) и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что задачами Отдела в области профессионального образования являются:

- 1) реализация основных положений государственной политики в сфере повышения квалификации и профессионального роста медицинских кадров в Больнице;
- 2) координация образовательной деятельности;
- 3) организация, обеспечение и проведение образовательных мероприятий, содействие в повышении профессионального уровня сотрудников Больницы.

Эксперты ознакомились с работой амбулаторной, хирургической, клинικο-диагностической службами Больницы, проведены интервью с заместителем директора по поликлинике *к.м.н. Тулеуовой Алией Асылбековной*, заместителем директора БМЦ по хирургии *PhD Бердиходжаевым Мынжылкы Сайлауовичем*, всего проведено 4 встречи и при перекрестном интервью установлено, что дисциплины ОП «Онкология (взрослая)» проходят по 3 клиническим базам (БМЦ УДП РК, Многопрофильный медицинский центр, ТОО «Национальный научный онкологический центр») в профильных отделениях согласно тематического плана курса ОП.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Онкология (взрослая)» возложена на отдел профессионального образования и разработчика ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» *Сейдалиной Назара Каримовича*. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что все клинические базы аккредитованы, так база Больницы оснащена всем необходимым, аккредитована ОО Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения Центра аккредитации по качеству в здравоохранении с присвоением высшей категории № KZ66VEG00011799 от 25.11.2021 г., ТОО «Национальный научный онкологический центр» аккредитовано ОО Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения Центра аккредитации по качеству в здравоохранении с присвоением первой категории №KZ70VEG00013182 от 10.03.2023 г.).

Подготовка резидентов по специальности «Онкология (взрослая)» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, поэтому, данная организация является многопрофильной в различных областях здравоохранения и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в области онкологии. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены подтверждающие сведения, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях по графику ротации. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов со всеми онкологическими заболеваниями.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем изучения практических навыков по оказанию медицинской помощи под руководством наставников врачей онкологов с высшей категорией в Больнице и на дополнительных клинических базах города. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения РК, клинических рекомендаций NCCN,

нормативно правовых актов МЗ РК.

Из 49 анкетированных резидентов, 69,39% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 8,16% и 6,12% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Онкология (взрослая)» принимали участия следующие сотрудники: работодатели Тулеутаев Мухтар Есенжанович – директор ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» г.Астана; Пивоварова Ирина Алексеевна – ТОО Центр Гематологии, г.Астана; сотрудники Больницы Шаназаров Насрулла Абдуллаевич – д.м.н., заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию; Сейдалин Назар Каримович – к.м.н., врач онколог, маммолог Больницы; Ахметов Кенжебек Рабилбекович – врач онколог Больницы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 21, частично -1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Расширить перечень интерактивных методов обучения с учетом практико-ориентированной подготовки резидентов для развития и совершенствования навыков специалиста-практика, исследователя, руководителя, коммуникатора.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 20 задач, 10 кейсов) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резидента 1 года обучения специальности «Онкология (взрослая)» Абильдиновой А.Н. выяснено, например, что процесс оценивания включает в себя суммативное и формативное, форма проведения экзамена в письменной и устной форме, оценка практических навыков в виде объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) и, что она удовлетворена всем. А также обучающийся получает регулярную обратную связь от преподавателей. Учебные достижения оцениваются в баллах по 100-балльной шкале, принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D-», и «неудовлетворительно» - «FX», «F»).

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика» (протокол №1 от 31.03.2021г.) и «Правила оценки результатов обучения при реализации образовательных программ» (протокол № 2 от 28 марта 2024 года). и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Результаты выполнения заданий при этом оценивают с использованием различных тренажеров и симуляторов, стандартизированных или реальных пациентов, а также дополнительных диагностических элементов (результаты ЭКГ, рентгенограммы, КТ, МРТ). Для экзаменуемых создаются клинические ситуации, позволяющие продемонстрировать приобретенные практические, диагностические, технические и коммуникативные навыки. Оценка охватывает не только знаний и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: Задания на интерпретацию исследований, критерии в оценочных листах показателей коммуникативных навыков (сбор анамнеза, сообщение плохих новостей), а также технических навыков.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются набор ОРД 50 баллов и более. Это документировано в «Академической политике» (протокол №1 от 31.03.2021г.).

Допуском для независимой экзаменации резидентов является завершение образовательного процесса в соответствии с ИУП. Итоговая аттестация врачей-резидентов ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» предстоит только в 2025 году.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) обеспечивается процедурой планирования, организации, мониторинга и анализа этих методов, проводится в виде изучения и анализа контрольно-измерительных средств. Для определения надежности и валидности тестовых заданий проводится предварительный анализ тестов, проверяется соответствие тестовых вопросов ОП с постепенным усложнением заданий по мере повышения курса обучения. Данная процедура для ОП «Онкология (взрослая)» не проводилась».

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в «Академической политике» (протокол №1 от 31.03.2021г.). Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки. Итоговая аттестация врачей-резидентов ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» планируется в 2025 году, в этой связи внешние экзаменаторы не были привлечены.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела профессионального образования Ержановой Фариде Нурмухамбетовне и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются тестовые задания в количестве 100, которые составлены Сейдалиным Н.К. и утверждены на заседании ППС (протокол №1 от 30.01.2023г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы Тулеутаевым М.Е. – директор ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» г.Астана; Пивоваровой И.А. – ТОО Центр Гематологии, г.Астана. Руководитель отдела профессионального образования ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести в июне 2024 года.

Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: все этапы учебного процесса фиксируются в АИС «Platonus», по завершении цикла и проведении итогового контроля создается экзаменационная ведомость с результатами, которые подшиваются в регистр и хранятся в Отделе. Результаты академического периода обучения каждого резидента отражаются в транскрипте. По завершении полного курса резидентуры выдается свидетельство с применением технологии автоматической идентификации и сбора данных (QR код).

На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Сейдалиным Н.К., к.м.н., врач онколог, маммолог Больницы, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, договора с клиническими базами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы <https://bmcupd.kz/ru/education/npr-license/rezidentura.html> и имеется информация по «Академической политике» Больницы; «Положение о резидентуре»; Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе Больницы; Правила приема в резидентуру, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен положительный ответ.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 2 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что используемые методы преподавания и обучения сопоставимы с конечными результатами обучения и методов оценки. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что оценка учебных достижений осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых преподавателями в

различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой и устной форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации и т.д.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, АИС «Platonus», тренажеры, портфолио врача-резидента Абильдиновой А.Н.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на конечный практический результат, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как курация пациента, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как обучения врача-резидента непосредственно в клинических отделениях у постели больного демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме опроса и анкетирования и публикуется на ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения. В тоже время существуют сложности для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости методов оценки.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -8, частично -1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Использовать методы оценки с определением валидности, надёжности контрольно-измерительных средств.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК» (Приложение 1 к Приказу 820 от 27.10.2023г.).

Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через размещение на сайте Больницы <https://bmcudp.kz/ru/education/npr-license/postupayushchim/ekzamenatsionnye-voprosy/ekzamenatsionnye-voprosy.html> и включения в состав экзаменационной комиссии представителей сторонних организаций здравоохранения.

При проведении вступительного экзамена членами экзаменационной комиссии учитываются причина выбора ОП претендентом, его интерес к данной специальности, активное участие в студенческих мероприятиях, научных конференциях, наличие определенной информированности по выбранной специальности.

В случае одинаковых показателей результатов вступительного экзамена, преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие врачебный стаж. Далее, учитываются научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах.

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 6 документа «Академической политики». При этом учитываются ведающие моменты достижение GPA при переводе с курса на курс и оценка портфолио.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Академической политике» раздел 6, страница 30. На сегодня прецедентов апелляции не было.

В 2023 году Больница аккредитовала ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» и впервые получила государственный образовательный заказ в резидентуре.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Отдел профессионального образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки – это отсутствие участия обучающихся при разработке приема политики приема в резидентуру по специальности «Онкология (взрослая)». Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с «Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК».

4.2 Количество резидентов

В настоящее время Больница реализует ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» по государственному образовательному заказу – 1 резидент.

Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах, так укомплектованность медицинскими кадрами онкологической службы согласно статистическим данным: в 2022 году число возросло на 2,9%, с 482 до 496 человек. Дефицит специалистов сохраняется практически повсеместно и составляет 106 человек, без учета совместителей составляет до 179 человек (Комплексный план по борьбе с онкологическими заболеваниями в РК на 2023-2027 годы постановление Правительства РК от 05.10.2023 г. №874).

Отделения Больницы, участвующие в реализации ОП резидентуры, подают потребность в резидентуре на предстоящий учебный год с учетом потребностей рынка труда, с учетом своих образовательных ресурсов, как материально-технических, так и преподавательских.

Потребность во врачах-резидентах ОП «Онкология (взрослая)» составила: на 2022-2023 учебный год - 1 врач-резидент, на 2023-2024 учебный год - 2 врача-резидента, на 2024-2025 учебный год – 4 врача-резидента <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing> и определила, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности ««Онкология (взрослая)» составит 4 чел. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через интервью с резидентами. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: ОП «Онкология (взрослая)» не осуществляла выпуск врачей-резидентов. С 2021 года в Больнице завершили обучение в резидентуре 18 врачей-резидентов ОП «Радиология», обучившихся на платной основе. Из них 9 трудоустроены в диагностических отделениях Больницы. Независимо от формы обучения, наставники проводят работу по содействию в трудоустройстве в виде консультирования, организации встреч с работодателями, представителями управлений здравоохранения всех регионов РК, совместно планируют дальнейшее трудоустройство своего выпускника.

Больница внедряет практику включения врачей-резидентов в рабочие группы отделений при разработке или обновлении ОП, при утверждении ОП на заседаниях Академического совета. В настоящее время врач-резидент Больницы включен в КЛИ (комиссия летальных исходов). Врач-резидент Больницы является секретарем Совета по менеджменту качества Больницы. Представители врачей-резидентов всех реализуемых ОП включены в состав Академического совета Больницы с правом голоса.

Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 111579 (сто одиннадцать тысяч пятьсот семьдесят девять) тенге.

При наличии сертификата специалиста, резидентам разрешается вести самостоятельную

лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях.

Больница поощряет врачей-резидентов, оказывая содействие в публикационной активности в ежеквартальном журнале «Вестник БМИЦ УДП РК», в предоставлении возможности участия в республиканских и международных конференциях, в мастер-классах и тренингах.

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: Академический совет, научно-клинический совет, в работе которых Больница планирует активно внедрить практику включения врачей-резидентов в рабочие группы отделений при разработке или обновлении ОП, при утверждении ОП на заседаниях Академического совета. В настоящее время врач-резидент Больницы включен в КЛИ (комиссия летальных исходов). Врач-резидент Больницы является секретарем Совета по менеджменту качества Больницы. Представители врачей-резидентов всех реализуемых ОП включены в состав Академического совета Больницы с правом голоса.

В курирующих отделениях врачей-резидентов привлекают в состав рабочих групп по разработке и обновлению ОП, также врачи-резиденты включены в состав рабочих групп по написанию отчета по самооценке. Представленные в устной или письменной форме предложения по образовательному процессу от врачей-резидентов в обязательном порядке принимаются во внимание и учитываются. В виде поощрения врачей-резидентов наставники ходатайствуют о трудоустройстве в период обучения врача-резидента в курирующее отделение.

По результатам анкетирования врачей-резидентов были предложения:

- * организация дополнительных семинаров, лекций;
- * курирование врачей-резидентов по НИР;
- * ротация врачей-резидентов на внешние клинические базы;
- * приобретение индивидуальных шкафчиков для переодевания врачей-резидентов;
- * приобретение хирургических костюмов и СИЗ;
- * приобретение компьютеров с выходом в интернет для учебного класса.

Большая часть предложений Больницей учтена и выполнена, что показывает проведение Отделом работы по анализу результатов анкетирования обучающихся.

4.5 Условия труда

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с Постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 «Правила назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования». Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе – «Положение о резидентуре». По резидентам ОП «Онкология (взрослая)» таковых нет. Всего по аккредитуемой программе у организации образования 3 клинических баз для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, в процессе обучения врач-резидент под руководством наставника осваивает практические навыки - курация больных, заполнение медицинской документации в электронной истории болезни Infomed, составление планов обследования и ведения пациентов, участие в клинических разборах и мультидисциплинарных группах, ассистирование на операциях, расчет дозы лекарств, дерматоскопия, интерпретация результатов ИГХ, гистология, участие в экспресс биопсии, участие в топометрической подготовке, контуринг, участие в внутримолочной терапии, дистанционной терапии и т.д.. Как правило, резиденты курируют 5-6 пациентов в день, а за месяц 20-25 человек. Участвуют в санитарно-просветительной работе. В организации образования внедрены элементы дистанционного обучения резидентов при чрезвычайных обстоятельствах в Больнице на основании приказов, писем, обращений с МЗ РК, УДП РК, МЦ УДП РК, Службы инфекционного контроля Больницы.

При особых обстоятельствах (например, включая отпуск по беременности и родам/отцовству, уходу за ребенком, болезнью, военной службой при предоставлении подтверждающих документов) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов, которая включает ИУП обучения на основании РУП, соответствующего учебному году с

учетом разницы в учебной программе. Это закреплено в документе – «Академическая политика», раздел 6.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью – 18, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Учитывать мнение резидентов при разработке политики приёма и отбора.
- 2) Включить представителей из числа резидентов в процесс управления образовательными программами резидентуры.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

В Больнице внедрены и реализуются Правила управления человеческими ресурсами в соответствии с требованиями законодательства РК и исходят из нормативных актов УДП РК, МЦ УДП РК в области управления персоналом. <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>.

Ответственность клинических преподавателей и наставников Больницы регламентируются внутренними документами «Положение о клиническом наставнике», «Положение о резидентуре»

Академический сотрудники Больницы, реализующие ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» включает 8 специалистов, имеющих сертификаты по направлениям подготовки и высшую врачебную категорию, клинический стаж работы не менее 5-ти лет - 100%, из них имеющих ученую степень – 75% (6 человек), в том числе д.м.н. – 50% (4 человека), к.м.н. – 12,5% (1 человек), PhD – 12,5% (1 человек).

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями наставника и положением о резидентуре. Так как преподаватели/ наставники являются практикующими врачами отделений Больницы, оценку профессиональной деятельности работника проходят в соответствии с пунктом 4.22 Оценка профессиональной деятельности работника раздела 4. Правил управления человеческими ресурсами.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее: за счет организации - систематическое направление работников на повышение квалификации за пределы организации по РК и за рубеж; своевременная оплата труда и выплата стимулирующих надбавок за качественную работу осуществляется в соответствии внутреннего документа, утвержденного приказом директора Больницы от 01.02.2023 № 65 «Правила об оплате труда, премировании и об оказании материальной помощи».

Поощрение в Больнице основано на принципах законности, гласности, поощрения исключительно за особые личные заслуги и достижения, стимулирования эффективности и качества работы, включающая государственные и корпоративные награды (объявление благодарности, почетная грамота, представление к званиям, медалям и нагрудным знакам БМЦ УДП РК, МЦ УДП РК, УДП РК и МЗ РК).

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе – Кодексе чести преподавателя/ наставника. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает, что необходимо сформировать должностные инструкции отдельно преподавателя. Беседа с Сейдалиным Н.К.- разработчиком ОП «Онкология (взрослая)», к.м.н., врач-онкологом Больницы включала такие вопросы, как «Финансирование за образовательную деятельность, о педагогической нагрузке при работе с резидентом?» позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 8 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить

проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (75%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 20% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 75% полностью согласны, 20% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 75% полностью согласны, 20% частично. Устраивает заработная плата - 55% полностью согласны, 15% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Эксперты определили, что в организации отсутствуют штатные единицы преподавателей/ наставников.

У преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей и резидентов установлен с 8.00-18.00ч. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 5-6 часов 1 раз в неделю. Время на клинические разборы, клинические обходы – 7-8 часов, дежурства по графику.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 8 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023-2024 у.год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Онкология (взрослая)» - 4 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Обучающие технологии в программе обучения резидентуры» (60 часов), «Обучение алгоритмам практических навыков с использованием симуляционных технологий» (60 часов) и др.

Зарплатный фонд преподавателей/наставников в 2023-2024 учебном году составил 442888 тенге (сентябрь-март), заключено договоров ГПХ на сумму 159384 тенге.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя -70% анкетированных преподавателей ответили, а 15% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 70% менее 1 года назад, 20% в течение 1-5-ти лет, 0% свыше 5-ти лет назад и 10% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 20% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 10% респондентов ответили, что таких программ нет, а 60% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 7, частично -1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внести дополнения в должностные инструкции преподавателя, конкретизировать функции, задачи, ответственность. Обеспечить ознакомление и соблюдение должностных инструкций всеми преподавателями и вновь принятыми в БМЦ УДПР.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ (в кабинетах приема врача онколога, онколога маммолога консультативно-диагностического отделения; в диагностических отделениях УЗИ, рентген, КТ, МРТ, ПЭТ КТ, ОФЭК; в клиничко-диагностической лаборатории; в отделении функциональной диагностики, в отделении патологической анатомии). Всего коек 212. В L блоке Больницы на 6-м этаже имеются в свободном доступе для врачей-резидентов учебные комнаты для аудиторных занятий. Аудитории оборудованы современными компьютерами, проекторами, необходимой мебелью, интерактивными досками. Также для проведения учебного процесса предоставляется большой и малый конференц-залы с мультимедийным оборудованием, конференц-зал для проведения семинаров и журнальных клубов, лаборатории.

Больница заключила Меморандум с НАО «Медицинский университет Астана», Меморандум о сотрудничестве с АОО «Назарбаев Университет», Договор на библиотечно-информационное обслуживание на 2024 год с НАО «Республиканская научно-техническая библиотека». Врачи-резиденты Больницы могут в любое время посещать читальные залы университетов, пользоваться профессиональной литературой и электронными информационными ресурсами. В 2024 году Больница запустила пилотный проект предоставления корпоративного доступа к онлайн ресурсам ClinicalKey. Утвержден План работы учебного тренингового центра в котором имеется центр роботизированной хирургии (сухая и влажная лаборатория), учебный нейрохирургический класс, экспертный центр криоабляции, учебный класс по курсам неотложной помощи (BLS, ACLS, PHTLS, PALS).

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента РК» на ПХВ, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» г.Астаны, с общим коечным фондом более 500, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, по дисциплине «Лучевая диагностика в онкологии», «Лучевая терапия» и «Клиническая генетика в онкологии»), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента РК» на ПХВ, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» г.Астаны, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, участия в «Школе молодого ученого», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

В программе обучения врачей-резидентов предусмотрено обучение в симуляционном классе по неотложной помощи (курс BLS). Обучение проводится по международным стандартам American Heart Association (AHA) (Американская Ассоциация Кардиологов) подготовленными инструкторами Больницы, которые имеют сертификаты инструкторов от АНА по курсам неотложной помощи BLS, ACLS, PHTLS, PALS.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим системы дистанционного обучения (Zoom, WebEx), GroupWise - Почтовый сервер, Novell IManager - Сервер учетных записей, Почта КРК - Файловый Сервер (для обмена файлами), Messenger - Сервер сообщений, KavServer - Сервер для антивируса, МИС - медицинская информационная система, PrintServer - сервер печати (есть большие принтера, которые стоят в некоторых отделениях), WSUS - сервер для обновления системы Windows.

Резиденты подтвердили, что могут пользоваться ресурсами, в том числе при подготовке к занятиям.

Также, активно используется электронная переписка с врачами-резидентами в чатах WhatsApp, Instagram. Необходимая информация о резидентуре Больницы размещена в свободном доступе и на официальном сайте Больницы в разделе Отдела <https://bmcudp.kz/ru/science-and-education/otdel-nauki-i-professionalnogo-obrazovaniya/otdel-professionalnogo-obrazovaniya.html> в разделе Резидентура <https://bmcudp.kz/ru/science-and-education/otdel-nauki-i-professionalnogo-obrazovaniya/npr-license/rezidentura.html>.

Врачи-резиденты Больницы могут в любое время посещать читальные залы университетов, пользоваться профессиональной литературой и электронными информационными ресурсами: <https://elib.amu.kz/ru/elib/>, <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, <https://booksmed.info/>, <https://kitap.kz/>, <http://www.medinfo.ru/>, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>

6.4 Клинические команды

Врачи-резиденты участвуют в совместных обходах с заведующими отделений, наставниками, участвуют в обсуждении тактики лечения пациентов на ежедневных конференциях, участвуют в консилиумах, ассистируют на различных хирургических операциях, под руководством клинических наставников, самостоятельно выполняют большой спектр различных манипуляций и процедур, консультируют пациентов других специализированных отделений. Врачи-резиденты, ежедневно выполняя лечебную работу в структурных подразделениях стационара, поликлиники проходят практическое обучение по основам медицинской этики и деонтологии, находясь в постоянном контакте с докторами, средними младшим медперсоналом клиники.

Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем участия в мультидисциплинарных группах при клинических разборах онкобольных.

Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов. Например, по особенностям ухода и оказания медицинской помощи.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 65,31% преподавателей полностью согласны с этим, 14% частично согласны, 12,24% затруднились ответить.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: «Исследование генетических маркеров агрессивного течения рака предстательной железы и рака молочной железы у лиц казахской популяции» (2018-2020 г.г.);

«Национальная программа развития персонифицированной медицины в Республике Казахстан на 2021-2023 гг.»; «Разработка инновационных технологий, повышающих эффективность диагностики и лечения фоновых и предопухолевых заболеваний шейки матки, ассоциированных вирусом папилломы человека» (начало январь 2023 г.).

За последние 2 года проведены: Научно-практическая конференция с международным участием «Междисциплинарные вопросы аллергологии и иммунологии» 23-24 февраля 2023 года; Республиканская научно-практическая конференция с международным участием «Современные тренды агрессивной кардиологии» 30-31 марта 2023 года; ежегодная международная конференция «Лечение аритмий сердца и электрофизиология сердца для кардиологов» 13-14 октября 2023 года; Международный форум «Современные аспекты пренатальной медицины» 29-30 сентября 2023 года; II национальный конгресс респираторной медицины «Респираторная медицина Казахстана: эволюция взглядов и решений» при поддержке Министерства Здравоохранения Республики Казахстан 9-10.11.2023 года; конгресс терапевтов Казахстана «Качество и безопасность лекарственной терапии: мировые тренды и стандарты» 16-17.11.2023 года; II научно-практическая конференция с международным участием «Междисциплинарные вопросы аллергологии и иммунологии» 15-16.02.2024 года.

В Больнице с 2024 года функционирует Совет молодых ученых (СМУ), который является добровольным обществом молодых ученых Больницы, в том числе резидентов, объединившихся на основе общности научных интересов и активно занимающихся НИР. Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Интервью с 3 наставниками показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, методикой преподавания, а также оценивании учебных достижений.

6.6 Экспертиза в области образования

Сотрудниками Отдела профессионального образования проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты включаются в годовой отчет Отдела <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы качества образования. Однако, в Больнице отсутствует отдел СМК, обеспечивающий качество образовательной деятельности.

Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников Больницы в образовательном процессе и исследований в области последиplomного образования являются вознаграждения за участие в послевузовском образовании при реализации ОП резидентуры в размере 40% от общего объема средств, получаемых от оказания платных образовательных услуг. Это документировано в «Правилах оказания платных образовательных услуг и порядок использования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг в БМЦ УДП РК» (приказ директора Больницы № 207 от 12.07.2022г.), ППС за участие в научных исследованиях и их результаты (публикации, патенты, авторские свидетельства, монографии, учебные пособия, акты внедрения и др.) выплачивается денежные вознаграждения (приказ директора от 01.12.2022г. № 462 «О внедрении системы мотивации специалистов на развитие научной и инновационной деятельности») внедрение новых методик преподавания начисляются баллы при подсчете рейтинга ППС.

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются и в 2023 г. программа резидентуры по специальности «Онкология (взрослая)» обеспечены следующим: ОП резидентуры регулярно изучаются и оцениваются путем получения внешних рецензий, прохождением экспертной оценки при регистрации ОП в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК, получения обратной связи от врачей-резидентов, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений врача-резидента.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы

образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Онкология (взрослая)» осуществляется на базе ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» г.Астаны (Договор о совместной деятельности №23/96 от 18.09.2023г.), где имеются отделения «Отделение опухолей головы и шеи», «Отделение химиотерапии», «Отделение терапии и паллиативной помощи» (в т.ч. 10 коек хоспис), «Высокотехнологичный центр радиационной онкологии» с общим коечным фондом 547. Такие дисциплины образовательной программы, как «Онкология в стационаре», «Интенсивная терапия в онкологии», «Онкореконструктивная хирургия», «Лучевая терапия», «Паллиативная онкология», «Клиническая иммунология в онкологии», «Изотопные методы диагностики и лечения в онкологической практике», «Управление токсичностью, связанной с иммунотерапией». Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключены меморандумы и договоры о сотрудничестве с медицинскими организациями РК в области послевузовского образования в резидентуре: <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing> и зарубежом, так например, имеется договор с Медицинским центром Асан (Республика Корея) запланирована зарубежная клиническая практика врачей-резидентов 1-го года обучения ОП 7R01106 «Оториноларингология взрослая, детская» Сулейменов Н. и Ринатовой К. в с 07 мая по 28 июня 2024 года.

Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: при переводе врача-резидента в Больницу создается переводная комиссия, на заседании которой рассматриваются заявление врача-резидента о переводе, при обнаружении академической разницы в дисциплинах/ кредитах переводной комиссией Больницы определяется год (курс) обучения и назначается перезачет результатов обучения. В случае положительного решения заседания переводной комиссии перевод оформляется соответствующим приказом директора Больницы. В резидентуру Больницы в 2023-2024 учебном году был переведен из НАО «Медицинский университет Астана» врач-резидент 2-го года обучения ОП «Радиология» Кұдабаев Д.Қ. (приказ о зачислении № 587 от 18.08.2023 года).

Академической политикой Больницы регламентированы: порядок перевода в другие организации образования и из других организаций образования, с платной формы обучения на вакантные образовательные гранты, политика академической мобильности.

В рамках ротации врачи-резиденты ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» проходят практику на клинических базах ТОО «Национальный научный онкологический центр» (договор № 23/97 от 18.09.2023 г.) и ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» (договор № 23/96 от 18.09.2023 г.) в соответствии с договорами о совместной деятельности <https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>.

В рамках академической мобильности заключен договор с НАО «Медицинский университет Астана» № 19-Д-338 от 26.01.2024 г. В 2023-2024 учебном году в резидентуру Больницы в рамках академической мобильности приказом директора № 184 от 26.03.2024 года зачислены 5 врачей-резидентов по специальности «Кардиология взрослая, детская» на период 26.03-25.06.2024 г. и 2 врача-резидента по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» на период 26.03-10.05.2024 г. В настоящее время по ОП «Онкология (взрослая)» академической мобильности не было.

По специальности образовательной программы «Онкология (взрослая)» проводятся научно-практические мероприятия по тематике научных проектов «Разработка методологии анализа с использованием биочип систем в дифференциальной диагностике лимфопролиферативных заболеваний», BR18574160 «Разработка инновационных технологий, повышающих эффективность диагностики и лечения фоновых и предопухолевых заболеваний шейки матки, ассоциированных вирусом папилломы человека»; AP14871581 «Исследование видовой структуры кишечной микробиоты при инсулинорезистентности в казахской

популяции». За период 5 лет за рубежом обучено 2 преподавателей Абильдинова Гульшара Жусуповна «Возможности индивидуального подбора лекарственных препаратов опухолевых заболеваний (таргетная терапия) на основе молекулярно-генетических, молекулярно-цитогенетических характеристик», Израиль, г.Петах-Тиква, Институт Патологии, Больница Бейлинсон. Медицинский центр им. Рабина, 03.03-14.03.2019г.; Ельшибаева Эльмира Сериккалиевна «Квалификация оборудования и валидация процессов производства РФП», Россия, г.Балашиха, ПЭТ-центр, 18.11-22.11.2019г.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 17, частично -1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Инициировать исследования по вопросам экспертизы образования и публиковать результаты для широкой осведомленности заинтересованных сторон, включая страновых и международных партнеров.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Механизмы реализации и мониторинга образовательной программы включают следующие этапы: Координация за реализацию возложена на специалистов Отдела (учебно-методическая документация; планирование учебного процесса; составление расписания занятий; подбор академического штата в соответствии с квалификационными требованиями; контроль и совершенствование развития компетенций преподавателей/ наставников, организация циклов повышения квалификации; обеспечение врачей-резидентов ротацией в клинические базы на период определенных циклов дисциплин; систематизация учебного процесса в АИС «Платонус».

Мониторинг качества ОП, РУП, КЭД осуществляет Научно-клинический совет, Академический совет.

Мониторинг за успеваемостью и посещаемостью осуществляют преподаватели/ наставники, регулируется фиксированием данных в электронный журнал.

Мониторинг выполнения индивидуального учебного плана врачом-резидентом проводится на заседаниях курирующих отделений путем обсуждения с наставником и самим врачом-резидентом.

Мониторингом овладения врачом-резидентом учебного материала за академический период является проведение полугодовой аттестации по завершении семестра.

Мониторинг оценки знаний и практических навыков проводится независимой оценкой НЦНЭ в период ИА.

Такая многоэтапность обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки, обновлять и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа прошла рецензирование у работодателей: Генерального директора ТОО «Центр гематологии» к.м.н. Пивоваровой И.А. и директора Многопрофильного медицинского центра акимата г. Астана к.м.н., врача высшей категории Тулеутаева М.Е.
<https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>.

Отмечено, что содержание ОП достаточно для достижения заявленных компетенций и может быть рекомендовано для использования в учебном процессе. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании Научно – клинического совета (НКС) Больницы (протокол № 2 от 02 июня 2022 года.). Регулярную оценку качества образовательной программы проводит Отдел профессионального образования путем получения обратной связи (опрос, анкетирование). Рецензии ОП, протоколы заседаний преподавательского состава ОП «Онкология (взрослая)» с привлечением стейкхолдеров, анкеты работодателей прилагаются
<https://drive.google.com/drive/folders/1ak0a0lc72GrSsNECG97f48U8Lr-RG7lY?usp=sharing>

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 2023-2024 у.года РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента РК» на ПХВ, продемонстрировал следующее: 59,26% опрошенных удовлетворены результатами обучения; 31,48% частично удовлетворены; 38,89% за отличное качество образовательного процесса; 33,33% за хорошее; 74,07% отметили высокий уровень обучения на клинических базах; при возникающих проблемах 68,52% резидентов обращаются к наставнику.

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. *Например, результаты анкетирования 54 резидентов в 2023-2024 у.г. показали, что 79.63% удовлетворены взаимоотношениями с преподавателями/наставниками.*

Анализ методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью АИС «Платонус» и демонстрирует удовлетворенность процессом обучения.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется сотрудниками отдела профессионального образования и показывает, что резиденты хотят осваивать больше практических навыков, пользоваться собственной библиотекой, заниматься в учебных классах с компьютерами, направляться на ротацию в другие клинические базы. Отделом и клиническими отделениями были приняты во внимание их пожелания. Были выделены учебные аудитории, осуществляется ротация, сформирована заявка на закуп литературы (в отделениях есть наличие собственной литературы).

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (ОП приводится в соответствие с современными требованиями, рекомендациями, запросами, пожеланиями обучающихся, преподавателей/ наставников) имеется ряд проблем и недостатков, в том числе активного участия внешних заинтересованных сторон, особенно представителей практического здравоохранения, профессиональных ассоциаций.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей. Ежегодно 2 раза (по завершению первого полугодия и по завершению второго полугодия), отправляются анкеты резидентам и 1 раз работодателям. В анкете 17 вопросов и они посвящены качеству образовательного процесса. Результаты опроса работодателей, проведенные в 2022г. и 2023 г. позволили обновить каталог элективных дисциплин.

Анализируя результаты анкетирования, вносятся коррективы в образовательный процесс: обновляются дисциплины, syllabus, методы преподавания и оценивания, составляется список клинических баз ротации врачей-резидентов).

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Больница имеет выпуск ОП 7R01101 «Радиология» (2021, 2022, 2023 годы). Итоги результатов итоговой аттестации (ИА) представлены в отчетах председателей Итоговой аттестационной комиссии и заслушиваются на заседании НКС Больницы. Анализ результатов ИА: 2021 год: отлично – 1 (33%), хорошо – 2 (67%); 2022 год: отлично – 7 (100%); 2023 год: отлично – 1 (13%), хорошо – 7 (87%). Выпуска резидентов по ОП «Онкология (взрослая)» не проводилось.

Мониторинг выпускников программы резидентуры осуществляется через опросы работодателей. *Работодатели вполне удовлетворены качеством как теоретической, так и практической подготовки выпускников Больницы.*

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в Отделе профессиональной подготовки, то результатах оценки клинической практики резидентов и

выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечают – разработчики, наставники. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: обновлены силлабусы, расширен перечень клинических баз, проведена заявка на закуп учебной литературы.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению наставников/преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, наставники включены в совещательный орган «Научно-клинический совет» и участвуют при обсуждении всех вопросов образовательного процесса.

Интервью с 4 работодателями проведено в режиме (офлайн или он-лайн) и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия и др.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Академической политикой Больницы определен порядок разработки и утверждения ОП резидентуры, предусматривающий этапы планирования, утверждения, внедрения.

Руководствуясь Порядком разработки образовательных программ Академической политики Больницы, разработкой ОП занималась рабочая группа, в которую вошли потенциальные преподаватели/ наставники онкологи Больницы и внешние заинтересованные стороны - представители практического здравоохранения. Разработанная ОП была предоставлена специалистам практического здравоохранения/ потенциальным работодателям для рецензирования (отзыва).

После получения рецензий ОП была представлена на рассмотрение и утверждение заседания НКС Больницы. Члены НКС рассматривают ОП резидентуры на предмет соответствия ГОСО РК, рассматривают КЭД согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и пост- реквизитов, оценивают выбор методов оценки ключевых компетенций резидентов, рассматривают возможности, ресурсы отделения реализовать программу, соответствие квалификационным требованиям.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -9, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Вовлекать заинтересованные стороны в оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология взрослая» через рецензирование, отзывы, участие в оценке резидентов, отзывы на выпускников, обсуждение структуры и содержание образовательной программы на круглых столах и др. С этой целью разработать регламентирующий документ и опросники (анкеты).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с государственной лицензией на право образовательной деятельности в резидентуре No KZ87LAA00017356 от 08 ноября 2019 года. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе внутренних нормативных документов, регулирующих процесс реализации ОП резидентуры (Положение о резидентуре, Академическая политика);

Система управления ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» осуществляется на основании Устава Больницы, структуры, Положения о подразделениях и должностных инструкций.

Ответственным за стратегию развития послевузовского образования является заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию.

Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен отделом профессионального образования. Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, так по завершению обучения ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» и получившим положительные результаты итоговой аттестации выпускникам выдается Свидетельство об окончании резидентуры, что в дальнейшем позволяет получить сертификат специалиста в области здравоохранения.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на отдел профессионального образования Больницы и закреплены в документе «Положение об отделе профессионального образования», Отдел подчиняется директору Больницы, заместителю директора по стратегическому развитию, науке и образованию. Отдел осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Больницы.

Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается протоколами заседаний Научно-клинического и Академического советов с последующим доведением до сведения всех сотрудников Больницы.

Миссией Отдела является реализация образовательных программ дополнительного и неформального образования и программ резидентуры в области здравоохранения, непрерывное профессиональное развитие работников структурных подразделений Больницы с целью повышения профессиональной подготовки, знаний и навыков межличностного общения. Основной целью Отдела является обеспечение развития образовательной деятельности на базе Больницы и непрерывного профессионального развития сотрудников Больницы.

Структура и штатное расписание Отдела утверждается директором Больницы.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 45% преподавателей ответили, что систематически, 25% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 30% «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-хозяйственный блок. Непосредственное руководство, которым осуществляют заместитель директора по финансам и цифровизации и заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности Больницы.

Целевые индикаторы, показатели прямых результатов, мероприятия для достижения результатов и обеспечения качества детализированы в стратегическом плане развития Больницы на 2022-2026 годы.

Финансовые расходы на обучение ОП 7R01105 «Онкология (взрослая)» составили за период 2022-2023 годы 8 966 324 тенге, в 2023-2024 - 5 702 272 тенге. Больше всего расходуется средств на приобретение АИС «Платонус» - 4 000 000 тенге и компьютеры - 3 662 400 тенге. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что зарплатный фонд составляет 602 272 тенге.

Ежеквартально проводится мониторинг и анализ выполнения основных показателей деятельности всей Больницы или его основных подразделений, которые сравниваются с их плановым уровнем. Оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, на основании мониторинга проводится ежегодная актуализация Стратегии развития, согласовывается с МЦ УДП РК и утверждается директором Больницы.

8.4 Администрирование и менеджмент

Служба менеджмента качества и безопасности пациента, осуществляющее деятельность по управлению качеством медицинской помощи пациентам. Применение системы менеджмента

качества является стратегическим решением для Больницы, которое помогает улучшить результаты ее деятельности и обеспечивает прочную основу для устойчивого развития. Отделом разработано и утверждено Положение о внутренней системе оценки качества образования программ дополнительного и неформального образования и резидентуры, реализуемых в Больнице.

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) образовательной деятельности отсутствует. Преподаватели осведомлены об отсутствии СМК образования, что подтверждается при их интервьюировании.

Оценка эффективности Стратегического плана, осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов (показателей) качества и сроков выполнения запланированных мероприятий, мониторинга результативности процессов, внутреннего и внешнего аудита системы менеджмента качества.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч.года. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями/наставниками.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внедрить менеджмент качества в образовательную деятельность в послевузовском и дополнительном образовании для систематизации документирования, учета, архивирования и в целом ведения эффективного делопроизводства.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Важным условием непрерывного улучшения постдипломного образовательного процесса является оценка качества результатов обучения/компетенций, оценка знаний и навыков, среды обучения программы. Профессиональные компетентности выпускника резидентуры формируются в соответствии с требованиями к квалификации врача. Компетентность выпускника резидентуры включает в себя не только профессиональные навыки, но и подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в процессе оказания медицинской помощи пациентам. Достижение профессиональных компетенций модифицируется в Больнице путем отработки навыков и умений, сдачи экзамена по окончании каждой профилирующей дисциплины

Процесс обновления и реструктуризации Больницы приводит к пересмотру своей политики и практики в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами путем привлечения широкого круга заинтересованных сторон, дальнейшего развития и совершенствования, а также, через активное развитие образовательной, научно-исследовательской деятельности.

В результате обновления и корректировки текущей деятельности Отдела, обновляются и внутренние регламентирующие документы в целях удовлетворения потребностей общества, экономики, рынка труда; улучшения результатов образовательной деятельности и обратной связи от заинтересованных сторон; ежегодной корректировки содержания ОП; внедрения новых циклов повышения квалификации академического штата.

В процессе обновления Отделом запланировано ежегодно обновлять перечень реализуемых специальностей резидентуры в Больнице.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью -2.

Рекомендаций по улучшению:

- 1) Обеспечить регулярную внешнюю и внутреннюю оценку реализации программы «Онкология взрослая» через разработку соответствующего регламента (для внутренней оценки) и инициирования отзывов от международных партнеров, профессиональной ассоциации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 104 стандарта аккредитации, в том числе 80 базовых стандартов и 24 стандарта улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандарта и 8 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

Учитывая, что проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности «Онкология (взрослая)» и прием резидентов начат в 2022 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организация образования инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации без контингента резидентов. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность БМЦ УДПР к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности «Онкология (взрослая)», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01105 «Онкология (взрослая)» РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ:

- 1) Применять инновационные методы в процессе обучения резидентов «Онкология (взрослая)» с учетом требований современной науки и практики, результатов обратной связи с заинтересованными сторонами (резиденты, слушатели, работодатели, партнеры) (1.3).
- 2) Расширить перечень интерактивных методов обучения с учетом практико-ориентированной подготовки резидентов для развития и совершенствования навыков специалиста-практика, исследователя, руководителя, коммуникатора (2.4).
- 3) Использовать методы оценки с определением валидности, надёжности контрольно-измерительных средств (3.1).
- 4) Учитывать мнение резидентов при разработке политики приёма и отбора (4.1).
- 5) Включить представителей из числа резидентов в процесс управления образовательными программами резидентуры (4.4).
- 6) Внести дополнения в должностные инструкции преподавателя, конкретизировать функции, задачи, ответственность. Обеспечить ознакомление и соблюдение должностных инструкций всеми преподавателями и вновь принятыми в БМЦ УДПР (5.1).
- 7) Инициировать исследования по вопросам экспертизы образования и публиковать результаты для широкой осведомленности заинтересованных сторон, включая страновых и международных партнеров (6.6).
- 8) Вовлекать заинтересованные стороны в оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология взрослая» через рецензирование, отзывы, участие в оценке резидентов, отзывы на выпускников, обсуждение структуры и содержание

образовательной программы на круглых столах и др. С этой целью разработать регламентирующий документ и опросники (анкеты) (7.4).

- 9) Внедрить менеджмент качества в образовательную деятельность в послевузовском и дополнительном образовании для систематизации документирования, учета, архивирования и в целом ведения эффективного делопроизводства (8.4).
- 10) Обеспечить регулярную внешнюю и внутреннюю оценку реализации программы «Онкология взрослая» через разработку соответствующего регламента (для внутренней оценки) и инициирования отзывов от международных партнеров, профессиональной ассоциации (9.2).

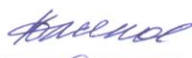
6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

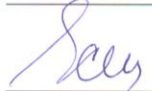
Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология (взрослая)» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01105 «Онкология (взрослая)» РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ на период 5 лет.

Председатель ВЭК	ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА	
------------------	------------------------------	---

Международный эксперт (онлайн)	ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ	
--------------------------------	-------------------------	---

Академический эксперт	КАСЕНОВА САУЛЕ ЛАИКОВНА	
-----------------------	-------------------------	---

Академический эксперт	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
-----------------------	----------------------------	---

Академический эксперт	СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА	
-----------------------	-------------------------------	---

Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА	
-----------------------	-------------------------------	---

Эксперт-работодатель	ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ	
----------------------	----------------------------	---

Эксперт-обучающийся	НУРГАЛИЕВ АРСЛАН АРДАКОВИЧ	
---------------------	----------------------------	---

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/4	1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	19/2	1	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	5/3	1	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	13/5	1/1	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	11/6	1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	6/2	1/1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/2	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
	Итого	114	82/32	104	10	
				114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Академическая политика Больницы от 31.03.2021	1
2.	Портфолио резидента 7R01105 «Онкология (взрослая)» Абильдиновой Амины Нахымкызы	1
3.	«Положение о резидентуре БМЦ УДП РК»	1
4.	СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК»	1
5.	Кодекс чести преподавателя/ наставника	1
6.	Кодексе чести врача-резидента Больницы	1
7.	Положение о клиническом наставнике	1
8.	Образовательная программа резидентуры 7R01105 «Онкология (взрослая)»	1
9.	Правила приема в резидентуру РГП «Больница медицинского центра Управления делами Президента РК» на ПХВ	1
10.	Лицензия на образовательную деятельность	1
11.	Рецензии на ОП «Онкология (взрослая)»	2
12.	Структура Больницы	1