

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
20.06.2024 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
РЕЗИДЕНТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«МЕДИЦИНСКАЯ ГЕНЕТИКА»
РГП «БОЛЬНИЦА МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ
ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» НА ПХВ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 29-31 мая 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» и выводы о завершенности	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»	11
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»	36
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»	36
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»	37
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АИС	Автоматическая информационная система
АО	Акционерное общество
БМЦ	Больница медицинского центра
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ИУП	индивидуальный
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НКС	Научно-клинический совет
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 18 от 17.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 29-31 мая 2024 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ермуханова Людмила Сергеевна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение» НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова», председатель Комитета «Общественное здравоохранение» при ГУП
2	Международный эксперт	Урясьев Олег Михайлович	доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России
3	Академический эксперт	Касенова Сауле Лаиковна	доктор медицинских наук, профессор кафедры резидентуры Департамента послевузовского образования АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»
4	Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
5	Академический эксперт	Смаилова Алтынай Нагызхановна	кандидат медицинских наук, директор Департамента стратегии Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета
6	Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазыевна	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
7	Эксперт-работодатель	Жукубаева Альмира Асеткызы	магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению, Руководитель Департамента образования ТОО «Национальный Научный

			Онкологический Центр»
8	Эксперт-обучающийся	Нургалиев Арслан Ардакович	резидент второго года обучения по специальности «Кардиология взрослая, детская» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ
Орган управления	Органом, осуществляющим управление Больницей, является Медицинский центр Управления Делами Президента РК (МЦ УДП РК)
ФИО полностью первого руководителя	Албаев Рустам Куанышбекович
Дата создания	1997 год
Место расположения и контактные данные	г. Астана, р-н Есиль, ул. Е-495, № 2
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	08.11.2019 год, № KZ87LAA00017356
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2022 год
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	0
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	3
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 7, в том числе штатных - 4, совместителей – 3 (клинические наставники). Остепененность, % - 1 дмн. Категорийность, % - 100%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Е-mail: kense@bmc.mcudp.kz Официальный веб-сайт: https://bmcudp.kz/ru/

Обучение проводится по шести программам резидентуры и на сегодняшний день обучаются 54 врача-резидента, в том числе 16 обучаются по государственному образовательному заказу; 4 – по заказу местных исполнительных органов.

ОП резидентуры 7R01102 «Медицинская генетика» была утверждена на заседании Научно-клинического совета (НКС) Больницы (протокол № 1 от 18 марта 2022 года). Миссия ОП направлена на организацию и методическое обеспечение оказания квалифицированной, специализированной медицинской помощи населению по установлению генетического диагноза и составлению генетического прогноза при планировании беременности в семье пациента с наследственной, хромосомной и врожденной патологией с соблюдением международных стандартов контроля качества при выполнении лабораторных исследований.

Миссия ОП определена на основе анализа потребностей здоровья общества в области медицинской генетики и прошла обсуждение на стадии проекта в процессе разработки рабочими группами, в которые входили специалисты Больницы и представители практического здравоохранения.

В 2022 году был прием 1 резидента (за счет собственных средств); в 2023 году – прием 1 резидента (государственный заказ) и 1 резидент (за счет собственных средств). Штат ППС представлен 4 штатными преподавателями и 3 клиническими наставниками с других клинических баз (Многопрофильная городская больница №2, Городской перинатальный центр №2).

С целью удовлетворенности резидентов обучением, проводятся встречи с заместителем директора по стратегическому развитию, науке и образованию, где непосредственно обсуждаются вопросы качества содержания ОП, качества преподавания, качества организации учебного процесса, качества технологий обучения, качества форм контроля знаний обучающихся, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий питания и др.

Основным аспектом социальной ответственности, заявленной в миссии ОП резидентуры, является создание эффективной системы профессиональной подготовки для обеспечения отрасли квалифицированными кадрами, отвечающими потребностям общества. Социальная ответственность отражена в совершенствовании корпоративного управления, как элементе развития стратегического планирования деятельности Больницы. Такой аспект, как вовлеченность общества, отражен и в развитии маркетинговой деятельности, и в развитии образовательной деятельности, а также в организации инновационной клинической деятельности Больницы.

Проводится мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры ОП 7R01102 «Медицинская генетика» и оценку их компетенций работодателями. Хорошая теоретическая и практическая подготовка будущих выпускников резидентуры и их востребованность практическим здравоохранением позволит трудоустроить по специальности всех желающих: до окончания обучения проводить предварительное распределение резидентов ОП 7R01102 «Медицинская генетика» с участием работодателей.

ОП 7R01102 «Медицинская генетика» построена таким образом, чтобы обеспечить целостное системное понимание процессов клинической деятельности и совершенствования навыков по установлению генетического диагноза и составлению генетического прогноза при планировании беременности в семье больного с наследственной, хромосомной и врожденной патологией с соблюдением международных стандартов контроля качества при выполнении лабораторных исследований. ОП 7R01102 «Медицинская генетика» преследует определенные профессиональные цели. Объектами профессиональной деятельности являются пациенты с наследственной, хромосомной и врожденной патологией (установление генетического диагноза и составление генетического прогноза в семье пациента и выбор профилактических мероприятий беременным «группы риска» по предотвращению рождения больного ребенка в семье).

Внедрение инновационных методов и технологий в практическую деятельность

Больница оказывает благоприятное воздействие на развитие конкурентных преимуществ и способствует улучшению качества жизни пациентов, повышению эффективности и качества медицинской помощи, сокращению расходов на лечение и т.д., в котором принимают участие все структурные подразделения. Инновационные подходы, внедряемые в практику работы отделений и иных структурных подразделений, позволяют врачам-резидентам получить профессиональные навыки и компетенции, которые могут быть не доступны в других организациях образования.

Также врачам-резидентам на выбор предоставляется возможность прохождения элективных дисциплин, ориентированных на конкретную деятельность в качестве врача медицинского генетика. ОП 7R01102 «Медицинская генетика» включает в себя следующие элективные дисциплины: «Молекулярно-генетические аспекты в онкологии», «Врожденные пороки развития плода», «Генетические информационные базы данных», «Эпигенетика человека», «Система менеджмента качества в медицинских лабораториях».

В резидентуре Больницы обучение проводится с использованием обновленных клинических протоколов, рекомендаций лечения, собственных и заимствованных внедрений в клиническую практику. Для резидентов есть возможность использования интернет-ресурсов для доступа к полнотекстовым статьям и литературным источникам баз данных. В 2024 году Больница запустила пилотный проект предоставления корпоративного доступа к онлайн ресурсам ClinicalKey. Это обширный клинический источник информации, основанный на принципах доказательной медицины. Пользователи данных ресурсов (резиденты и медицинские работники) получают проверенный и регулярно обновляемый материал в профессиональной сфере.

Использование современных достижений медицины формирует когнитивные компетенции, приводящие к развитию практических навыков, а также способствует развитию потребности процессу непрерывного профессионального развития.

Врачи-резиденты ОП 7R01102 «Медицинская генетика» знакомятся с основами научно-исследовательской работы, участвуют в научных исследованиях, публикуются, и тем самым повышают свой профессиональный уровень.

Реализация ОП 7R01102 «Медицинская генетика» достигается созданием, поддержанием и постоянным совершенствованием условий, гарантирующих доступность, безопасность и высокое качество оказываемых медицинских услуг населению, а также внедрение в образовательный процесс достижений науки и инновационных технологий.

В Больнице проводятся научно-практические конференции с международным участием. В работе научных форумов принимают участие врачи генетики г. Астаны и регионов РК, дальнего и ближнего зарубежья. От резидентов требуется участие в конференциях и обучающих семинарах, симпозиумах, тренингах, мастер-классах.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В мае 2019 года Больница успешно прошла институциональную аккредитацию в области непрерывного профессионального развития (дополнительное образование) на соответствие стандартам НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (далее – ЕЦА), входящий в реестр признанных аккредитационных органов РК. Аккредитационным советом ЕЦА по итогам оценки внешней экспертной комиссии Больнице присвоен статус аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование с выдачей сертификата № IA00009 от 24.05.2019 г. сроком на 5 лет.

Больница в 2023 году прошла международную специализированную аккредитацию на соответствие стандартам НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга IAAR», в том числе программы 7R01102 «Медицинская генетика» сроком на 1 год.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» (далее – отчет) представлен на 94 страницах основного текста, приложений на 7 страницах, копий или электронных версий 49 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром – ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Албаева Рустама Куанышбековича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 22 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» – Абильдинова Гульшара Жусуповна, д.м.н., профессор, руководитель персонализированной геномной лаборатории, главный внештатный генетик Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Самооценка образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика», проведена на основании приказа директора Больницы № 223 от 05.04.2024 года «О проведении самооценки образовательной программы «7R01102 Медицинская генетика»».

Во всех стандартах приведена реальная практика Больницы по подготовке резидентов по специальности «Медицинская генетика» с учетом начала приема обучающихся в 2022 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 29-31 июня 2024 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 1-2 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 31 человек;
- интервью с резидентами – 3 человека;
- изучение веб-сайта <https://bmcudp.kz/ru/>;
- интервьюирование 7 сотрудников по специальности «Медицинская генетика», 4 преподавателей, 3 клинических наставников;

- анкетирование преподавателей и резидентов – 4 и 3, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического занятия («Медико-генетическое консультирование», Абильдинова Г.Ж., резиденты 1 года обучения, кабинет генетика Больницы);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 базы практики/клинического обучения, в том числе клиничко-диагностического отделения Больницы, Многопрофильной городской больницы №2 и Городского перинатального центра №2, где проводится обучение по ОП резидентуры по специальности «Медицинская генетика» с участием 4 штатных преподавателей и 3 клинических наставников;
- изучение учебно-методических документов в количестве 49 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	ФИО	Должность
1	Шаназаров Насрулла Абдуллаевич	заместитель директора БМЦ по стратегическому развитию, науке и образованию
2	Тулеева Алия Асылбековна	заместитель директора БМЦ по поликлинике
3	Бердиходжаев Мынжылкы Сайлауович	заместитель директора БМЦ по хирургии
4	Гасанов Мустафа Гусейн оглы	заместитель директора БМЦ по финансам и цифровизации
5	Сильниченко Максим Григорьевич	заместитель директора БМЦ по административно-хозяйственной деятельности
6	Тұрар Олжас Аскарлович	и.о. руководителя отдела оценки технологий здравоохранения и стратегического развития
7	Султанбекова Бибикуль Мальгаждаровна	руководитель службы менеджмента качества и безопасности пациента
8	Авдеев Андрей Владиславович	заместитель руководителя отдела науки и геронтологии
9	Казбеков Кайрат Туреханович	начальник отдела взаимодействия с партнерскими клиниками и развития медицинского туризма
10	Кабдулинов Руслан Тулегенович	начальник отдела управления человеческими ресурсами
11	Биримкулова Жазира Бакытовна	главный бухгалтер
12	Жумагулова Самал Ахметкалиевна	заместитель главного экономиста
13	Мухамедкалиев Бауржан Жанбуршаевич	начальник отдела государственных закупок
14	Нуржанов Алибек Аблаевич	начальник отдела нормирования, ценообразования и аналитики
15	Туребаев Серикбол Шахизатович	начальник юридического отдела
16	Джакашев Берик Толегенович	начальник отдела материально-технического оснащения
17	Жакутов Эрик Ануарович	руководитель ИТ управления

18	Бегежаев Талгат Кобланович	заведующий службы безопасности
19	Оразалиев Бекболат Балтабаевич	заведующий службы по охране труда, ГО и ЧС, ПБ и Э
20	Ержанова Фарида Нурмухамбетовна	начальник отдела профессионального образования
21	Алимбаева Замзагуль Кайыржановна	главный специалист отдела профессионального образования
22	Арстанова Тогжан Сагындыковна	ведущий специалист отдела профессионального образования
23	Абжалиева Улпан Асылбековна	ведущий специалист отдела профессионального образования
24	Князова Гулсайран Жаксыбаевна	ведущий специалист отдела профессионального образования
25	Абильдинова Гульшара Жусуповна	руководитель персонализированной геномной лаборатории
26	Мусабаева Зульфия Саматовна	врач-генетик
27	Жабакоева Жанна Маратовна	врач-генетик
28	Боровикова Анна Викторовна	врач-генетик
29	Жумажанова Меруерт Абильхановна	заведующая медико-генетической консультации Городской многопрофильной больницы № 2
30	Айнабекова Лаура Мусиралиевна	врач-генетик Городской многопрофильной больницы № 2
31	Тогжигитова Айнур Максутбековна	врач-генетик Городского перинатального центра
32	Шаймерденқызы Альфия	врач-резидент 2-го года обучения
33	Шадман Наргиза Оразбайқызы	врач-резидент 1-го года обучения
34	Аблайханова Нұршат Табысханқызы	врач-резидент 1-го года обучения

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Ермухановой Л.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Больницы, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

В соответствии со Стратегией развития РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ на 2022-2026 годы, согласованной руководителем ГУ «Медицинский центр Управления делами Президента Республики Казахстан» и утвержденной директором Больницы от 14 марта 2022 года, миссия Больницы заключается в достижении высокого уровня здоровья населения при непрерывном совершенствовании медицинского обслуживания с применением передовых методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации на основе солидарной ответственности за сохранение и укрепление здоровья. Вместе с тем к одним из немаловажных стратегических направлений развития Больницы относится развитие инновационной и научно-образовательной деятельности, в рамках которой на постоянной основе ведется работа по совершенствованию и расширению предоставляемых образовательных услуг.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с руководителями организации, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**.

Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2022-2026 годы, включающий такие направления как развитие инновационной и научно-образовательной деятельности, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: развитая инфраструктура и материально-техническое оснащение Больницы, высокий уровень квалификации и профессионализма врачей, международные коллаборации, включая научную деятельность.

В Больнице функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к ОП резидентуры по специальности «Медицинская генетика». Так есть лаборатория персонализированной геномной лаборатории, которая оснащена секвенаторами для проведения современных молекулярно-генетических исследований, оборудованием для проведения всего спектра цитогенетических и молекулярно-цитогенетических исследований, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия ОП резидентуры по специальности «Медицинская генетика», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с ППС – врачами-генетиками, эксперты определили ряд проблем, в том числе отсутствие отдельных штатных единиц преподавателей и клинических наставников.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: Клинико-диагностическое отделение Больницы, Многопрофильная городская больница №2 и Городской перинатальный центр №2, где обеспечивает пациент-ориентированный подход через медико-генетическое консультирование. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем проведения семинаров и тренингов.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечивает резидентов отдельной раздевалкой с персональным шкафом, рабочим местом с компьютером, доступом к электронной базе литературы по специальности, столовой с льготными ценами для сотрудников.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как медико-генетическое консультирование беременных группы риска по врожденной и хромосомной патологии, а также специальные компетенции, включающие цитогенетические и молекулярно-генетические исследования помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как интерпретация результатов современных генетических исследований и персонализированный подход к выбору методов генетической диагностики.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через участие в конференциях, привлечению к выполнению научных проектов и грантов, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как Республиканские конференции.

В тоже время экспертами определено, что для улучшения: вовлечение заинтересованных сторон и рассмотрение возможности расширения собственной клинической базы по медико-генетическому консультированию пациентов в врожденной и наследственной патологией, супружеских пар с бесплодием и репродуктивными нарушениями.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает работу резидента под надзором клинического наставника, в ходе которой резидент получает специальные знания, оттачивает практические навыки, для оценки которых используется формативное и суммативное оценивание. В результате обучения врач-резидент получает целостное видение процессов, умение лечить «не болезнь, а больного», подбирать эффективное и безопасное лечение, что в целом определяет индивидуальный подход к больным – автономность решений в пользу пациента. В ОП представлен, рекомендуемый ГОСО, перечень практических навыков, их количество и уровень выполнения компетенций. Курация больных, участие в диагностике, заполнение электронной документации информационной системы, написание истории болезни выполняются врачами-резидентами самостоятельно под контролем наставника.

Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им возможности трудоустройства на вакансии врачей-резидентов курирующих отделений. Например, резидент 2-го года обучения Шаймерденқызы А. трудоустроена врачом-резидентом Лаборатории и имеет свои должностные обязанности.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность. В Больнице разработан СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК», КОП/SQE ОН и ПО-8.1, который отражает все этапы и компоненты образовательного процесса, задействованные структуры и ресурсы.
<https://drive.google.com/drive/folders/14jxK8UYsRQdqksmwnKMVyEzNsJDa9EKp?usp=sharing>.

Процедура отбора и приема врачей-резидентов регламентирована приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и

послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650> и внутренним регламентирующим документом Правила приема в резидентуру Больницы, которые определяют порядок поступления в резидентуру.

Больница обладает автономией в определении содержания и формы проведения вступительного экзамена по специальности, выборе лиц, входящих в состав экзаменационной и апелляционной комиссии, соблюдая при этом требования по количеству экзаменаторов и соответствию профилю специальности резидентуры.

Кадровая автономия вытекает из возможности внутреннего и внешнего поиска кандидатов на вакантную должность. Внутренний поиск обеспечивает возможность использования кадрового резерва, который позволяет организации быстро и легко подбирать кандидатов на вновь создаваемые и подлежащие замещению вакантные должности, эффективно организовать обучение и стажировку специалистов, включенных в резерв, рационально использовать их на различных направлениях и уровнях в системе управления.

К обучению врачей-резидентов привлечены специалисты Больницы в соответствии с приказом МНВО РК от 5 января 2024 года № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400033892>

Персональное трудоустройство, возмещение расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставление права самостоятельного трудоустройства, освобождение от обязанности или прекращение обязанности по отработке выпускников резидентуры, обучившихся на основе государственного образовательного заказа будет определено в соответствии с приказом МОН РК от 11 августа 2023 года № 403 «Об утверждении Правил направления специалиста на работу, возмещения расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или прекращения обязанности по отработке гражданами Республики Казахстан, обучавшимися на основе государственного образовательного заказа». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300033291/info> В настоящий момент выпуска ОП «Медицинская генетика» нет.

Больница реализует ОП, соответствующую требованиям ГОСО, укомплектованную академическим штатом специалистов с клиническим опытом и научными званиями, имеет достаточные ресурсы для обучения врачей-резидентов.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с администрацией организации. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы касательно политики приема резидентов, перевода с курса на курс. В ходе ответов, Ержанова Ф.Н. пояснила и дала полные развернутые ответы на поставленные вопросы.

Взаимоотношения Больницы и резидентов регламентированы «Положением о резидентуре», «Академической политикой» и договором оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении в резидентуру Больницы.

Данные внутренние документы освещают права и обязанности резидентов, в том числе и право на свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

Академическая свобода резидентов проявляется в права на выбор из каталога новых элективных дисциплин и обеспечивается организацией образования через такие механизмы, как обновление каталога элективных дисциплин, академическую мобильность, выездное обучение, публикации в журнале Больницы «Вестник БМЦ УДП РК» и описана в документах «Положение о резидентуре», «Академическая политика» и договоре оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении в резидентуру Больницы.

При проведении анкетирования 3 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 100% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 100% респондентов

считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 100% резидентов ответили положительно.

Опрошенные 7 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и пожелания. В анкете 100% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 100% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 7 человек (всего в штате 4 ПСС и 3 клинических наставника).

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ ОП резидентуры по специальности «Медицинская генетика», который разработан в виде СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК», КОП/SQE ОН и ПО-8.1 и представлен <https://drive.google.com/drive/folders/14jxK8UYsRQdqksmwnKMVYezNsJDa9EKp?usp=sharing>.

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Медицинская генетика» осуществляется путем мониторинга результатов обучения и использования АИС Platonus. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем указанного выше СОП.

О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Документом, позволяющим ориентировать каждого члена коллектива на достижение единых целей, концентрировать их инициативу, предприимчивость, упорядочить их деловое общение и обеспечить благоприятный морально-психологический климат, является «Кодекс чести ППС и врача-резидента Больницы», утвержденный приказом № 250 от 18.07.2019. Кодекс способствует формированию и развитию свободно мыслящей творческой личности, способной самостоятельно решать мировоззренческие и профессиональные задачи. Кодекс определяет основные правила корпоративной культуры и является установлением свода норм поведения ППС, обучающихся и специалистов Отдела, а также определяет отношение врачей-резидентов и врачей к пациентам.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Отдела профессионального образования Больницы учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы.

Опрошенные преподаватели ответили, что 100% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития.

100% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» принимали участие врачи-резиденты, специалисты Больницы, уполномоченные органы управления в здравоохранении и образовании, организации

здравоохранения, потенциальные работодатели, профессиональные медицинские ассоциации, общественность. К другим (внешним) заинтересованным сторонам, участвующим в формулировании миссии и ожидаемых результатов, относятся: потенциальные работодатели, Национальные общественно-профессиональные ассоциации, организации здравоохранения.

При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают эти изменения и вносят соответствующие изменения.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы резиденты не дали четкий ответ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью – 9/5.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает освоение общих ключевых компетенций и профессиональных компетенций и прописаны в ОП. Результаты обучения формулируются как по всей ОП, так и по каждой дисциплине. Для их достижения врачи-резиденты приобретают теоретические знания и практические навыки по дисциплинам обязательного компонента (ОК) и дисциплинам компонента по выбору (КВ), которые разработаны с учетом специфики и направленности, сильных сторон именно преподавателей/ наставников лаборатории персонализированной геномной диагностики Больницы.

Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что все условия обучения обеспечены системностью, непрерывностью их содержания, последовательным развитием всех компетенций в зависимости от специальности, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивается также прозрачностью обучения. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов.

Для реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Посещая практическое занятие по теме «Медико-генетическое консультирование», эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по медико-генетическому консультированию беременных группы риска по врожденной и хромосомной патологии плода. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен «Кодекс чести ППС и врача-резидента Больницы», утвержденный приказом № 250 от 18.07.2019, и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и syllabus, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК», КОП/SQE ОН и ПО-8.1. Всего 4 преподавателя и 3 клинических наставников, задачами которых являются обучение резидентов и помощь в освоении практических навыков.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена во внутренних регламентирующих документах «Академическая политика БМЦ УДП РК», «Положение о резидентуре БМЦ УДП РК», СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК».

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (**ESG1.2**).

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как лекции, практические занятия, семинары. Перечень методов обучения описан в ОП. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 3-5 тематических пациентов в день и 12-20 в месяц. Например, резиденты образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как кариотипирование, цитогенетические исследования, выделение ДНК, медико-генетическое консультирование.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документах «Академическая политика БМЦ УДП РК», «Положение о резидентуре БМЦ УДП РК», СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК». Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как научно-исследовательская деятельность. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются подготовкой публикации и докладов. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

В Больнице в целях обеспечения принципов академической честности согласно пункта 37 приложения 5 приказа МОН РК № 595 от 30.10. 2018 года «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» специалистами отдела науки проверяются научные работы, публикации обучающихся на элементы плагиата. На портале государственных закупок Больницей заключен договор с ООО «PLAGIAT.PL» на предоставление доступа к программе Антиплагиат № 1906 от 02.08.2023 года. Проверка проводится на основании служебной записки руководителя ОП, преподавателя или начальника Отдела. Система предоставляет информацию об оригинальности текста с указанием процента оригинальности текста, проверяющий выдает отчет со справкой.

Таким образом, резиденты к концу 2-летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии врач-генетик, что позволит работать в таких учреждениях, как медико-генетические консультации (**ESG 1.2**).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

В соответствии с Академической политикой Больница, придерживаясь основного принципа равенства прав всех на получение качественного образования государственной политики в области образования Закона РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> гарантирует, что ОП 7R01102 «Медицинская генетика» реализуется в соответствии с принципами равенства в отношении врачей-резидентов,

специалистов, пациентов, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей. Обучение в резидентуре осуществляется на государственном и русском языках, при этом язык обучения врач-резидент выбирает самостоятельно (Закон РК «О языках в Республике Казахстан» от 11.07.1997 года № 151-І https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151_)

Больница, придерживается основного принципа законодательства РК в области здравоохранения - обеспечения равенства прав граждан РК на получение безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи в соответствии с Кодексом РК от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает тренинги по эффективному преподаванию.

Методы преподавания резидентов включают в себя активные методы обучения: семинары, вебинары, конференции, кейсы, обсуждение клинического случая (разбор), симпозиумы, клинические обходы. Также предусмотрены интерактивные методы обучения: обмен информацией между преподавателем и обучающимся, работа в мультидисциплинарной команде, обсуждение, сравнение и сопоставление доказательной базы. Данные методы соответствуют и уместны для освоения компетенций во время обучения в резидентуре.

Больница, гарантирует прозрачность процедуры отбора, обучения в резидентуре; придерживается равенства прав всех обучающихся на получение качественного образования; доступность образования с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица; развивающий характер образования; приоритет гражданских и национальных ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности; уважение прав и свободы человека; стимулирование образованности личности и развитие одаренности; единство обучения, воспитания и развития. Справедливость оценки резидентов достигается благодаря соблюдению равенства подходов к оценке деятельности каждого участника образовательного процесса, так как, результаты оценивания не зависят от личного отношения к обучаемому.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.2 Научный метод

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований. С целью повышения профессионального роста резидентов Больницы функционирует Научный кружок «Школа молодых ученых» в рамках которого проходят семинары, мастер-классы и конференции, а также круглый стол по актуальным темам научно-исследовательских работ. Сотрудниками Больницы и привлеченными специалистами врачам-резидентам читаются лекции на темы по научным основам, методологии исследований, по написанию статей: «Советы по написанию медицинских клинических случаев», «Международная практика по написанию отчета клинического случая», «Коммуникативные навыки, этические нормы и деонтология в здравоохранении», «Принципы эпидемиологической безопасности и стандарты для резидентов». При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок.

В Больнице в целях развития навыков критической оценки литературы, написания научных статей и публикаций у врачей-резидентов запланированы лекции специалистов, имеющих большой опыт научной деятельности. Больницей ежегодно организовываются курсы в области методологии научных исследований, по написанию медицинских клинических случаев (доклад профессора АОО «Назарбаев Университет» Гайпова Абдужаппара

Эркиновича). Самостоятельная работа врача-резидента также включает в себя работу с учебной и дополнительной литературой, научными данными, составление рефератов и презентаций на определенные темы. Также, в рамках самостоятельной работы резидентам предлагается проводить анализ научных публикаций с позиции доказательной медицины по заданной тематике медико-генетического профиля. При самостоятельном изучении научных публикаций в периодических изданиях и интернет-ресурсах у врача-резидента развивается критическое и научное мышление.

Учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения в ОП планируется периодически вносить изменения и дополнения при составлении дисциплин КВ. В Каталог элективных дисциплин Больницы включены дисциплины не только профильного направления, но и социальных и поведенческих наук: «Общественное здравоохранение», «Доказательная медицина», «Правовое регулирование общественных отношений в сфере здравоохранения», «Разрешение споров в сфере здравоохранения». Научно-доказательная медицина – это новый подход, направление в технологии сбора, анализа, обобщения и интерпретации научной информации. Это интегрирование наилучших научных данных с клиническим опытом врача и ценностями пациента, добросовестное, точное и осмысленное использование лучших результатов клинических исследований для выбора диагностики конкретного пациента.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 100% человек. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 100% написали, что уже занимаются НИР.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ОП 7R01102 «Медицинская генетика» в соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» (ГОСО) и внесена в реестр высшего и послевузовского образования с коэффициентом достижимости результатов обучения 96.09%. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Абильдинова Г.Ж.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе «Молекулярно-генетические аспекты в онкологии», «Врожденные пороки развития плода», «Генетические информационные базы данных», «Эпигенетика человека», а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (Лаборатория персонализированной геномной диагностики). Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении потребностей практического здравоохранения.

Теоретический и практический компоненты образовательной программы соответствуют ГОСО. Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через такие дисциплины (или темы), как «Система менеджмента качества в медицинских лабораториях».

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 100% полностью удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу, кроме этого, клинические базы – например, Городской перинатальный центр (в 2023 году проконсультировано 1847 беременных группы риска и 58 новорожденных с подозрением на врожденную или наследственную патологию). И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% резидентов ответили полным согласием. При этом 100% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Лаборатории персонализированной геномной диагностики, клинических баз и отдела профессионального образования Больницы и беседы с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе руководителями отделений, всего проведено 4 встречи и при перекрестном интервью установлено, что обучение на клинических базах полностью соответствует необходимым для аккредитации требованиям.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Медицинская генетика» возложена на Абильдинову Г.Ж.. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что несоответствий критериям и требованиям аккредитации ЕЦА не выявлено.

Подготовка резидентов по специальности «Медицинская генетика» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Данная организация является профильной в области подготовки врачей-генетиков, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в данной специальности. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как врожденные пороки развития, хромосомная патология, беременные группы риска по врожденной и хромосомной патологии плода.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации. Резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Из 3 анкетированных резидентов, 100% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» принимала участие Абильдинова Г.Ж.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 19/3.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 15 ситуационных задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, тестирование, решение ситуационных задач, интерпретация результатов генетических исследований и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документах в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. №319-III; приказом МЗ РК от 04.07.2022 г. № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»; приказом МЗ РК от 11.12.2020 г. № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных

программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»; приказом МОН РК от 20.04.2011 г. №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования», но за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ «Да».

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 7 преподавателями и клиническими наставниками в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что используется балльно-рейтинговая оценка. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что есть база тестов.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, база тестовых заданий и база ситуационных задач.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на утвержденные в Больнице документы, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как ситуационные задачи и интерпретация результатов генетических анализов, способствуют межпрофессиональному обучению и акценту на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как цитогенетика. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в экзаменационные комиссии. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как проведение цитогенетических исследований, они хотели видеть наиболее сильными.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 5/3, частично – 1/0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Использовать методы оценки с определением валидности, надёжности контрольно-измерительных средств (3.1).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК». Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Конституция РК; Закон РК от 27 июля 2007 г. № 319-III «Об образовании»; Приказ МЗ РК № КР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 г. «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»; Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МЗ РК № 27 от 30 января 2008 г. «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.05.2021 г.). Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры подтверждается документом «Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК».

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Правилах приема в резидентуру БМЦ УДП РК».

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся. По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность отдел профессионального образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов.

4.2 Количество резидентов

За период 2022-2024 гг. было принято 3 резидента на ОП по специальности «Медицинская генетика». Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по специальности «Медицинская генетика» составил 0 человек. Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах врачах-генетиках и определила, что ежегодный прием на образовательную программу резидентуре по специальности «Медицинская генетика» составит 1-2 человека. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через сайт <https://bmcudp.kz/ru/science-and-education/otdel-nauki-i-professionalnogo-obrazovaniya/npr-license/postupayushchim/obrazovatelnye-programmy/obrazovatelnye-programmy.html>.

Также на сайте предоставлена информация о клинической базе, реализующей ОП. https://bmcudp.kz/ru/activities/diagnostika/laboratoriya-personalizirovannoy-genomnoy-diagnostiki-.html?sphrase_id=360805. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация, что существует анализ непреднамеренных инцидентов в сферах правовой обеспеченности врачей-резидентов, прозрачности образовательного процесса, охраны персональных данных, принципов конфиденциальности проводится также специалистами Отдела, которые находятся постоянно на связи с врачами-резидентами и по любому вопросу готовы принять их в Отделе, посредством общения через мессенджеры WhattsApp, Instagram, в виде обращений на электронные адреса Отдела. В целом, весь персонал Больницы придерживается СОП «Правила управления инцидентами и коммуникации с пациентами», утвержденной приказом директора Больницы № 397 от 19.11.2020 г.

Например, в целях социальной поддержки резидентов организовано питание по льготной цене, развозка. Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится консультирование ППС. Показатель трудоустройства будущих выпускников ОП по специальности «Медицинская генетика» составит в 2024 году – 100% (предварительно выпускник будет трудоустроен в Медико-генетическую консультацию Карагандинской области).

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: Академический Совет, Комиссия летальных исходов, в работе которых принимают участие резиденты. При опросе резидентов эксперты установили, что резиденты имеют возможность участвовать в Академическом Совете.

4.5 Условия труда

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с документом Постановление Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 «Правила назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования», врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия в размере 111579 (сто одиннадцать тысяч пятьсот семьдесят девять) тенге. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P080000116>. Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время. Таких резидентов по специальности «Медицинская генетика» на данный момент – 1 из 3. Всего у организации образования 3 клинических баз для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, проведение цитогенетических исследований, медико-генетическое консультирование. Как правило, резиденты курируют 3-5 пациентов в день, а за месяц 12-20 человек. Резиденты делают тематические сообщения, такие как «Современные методы пренатальной диагностики». Участвуют в санитарно-просветительной работе, в том числе по новым методам пренатальной диагностики.

При особых обстоятельствах в соответствии с пунктом 32 приказа МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» и Академической политикой, Больница обеспечивает предоставление академического отпуска, вызванного беременностью (включая отпуск по беременности и родам/ отцовству, уходу за ребенком), болезнью, военной службой при предоставлении подтверждающих документов. применяется индивидуальная программа подготовки резидентов. Это закреплено в документе - Академическая политика Больницы.

Врачам-резидентам, восстановленным из академического отпуска и продолжающим обучение, составляется ИУП обучения на основании РУП, соответствующего учебному году с учетом разницы в учебной программе. При совпадении наименования дисциплин, содержания и количества кредитов, производится перезачёт дисциплин по согласованию с курирующим отделением. Индивидуальные сроки отработки устанавливаются специалистами Отдела по согласованию с наставником и указываются в ИУП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью – 14/6.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего сотрудников по специальности «Медицинская генетика» 7, из них штатных преподавателей 4, по совместительству 3. Осуществлять руководство врачей-резидентов могут специалисты с ученой степенью д.м.н., к.м.н., PhD, с высшей врачебной категорией по профилю подготовки, для которых основным местом работы является Больница, имеющие научно-педагогический стаж работы не менее трех лет и клинический стаж не менее пяти лет. Осуществлять наставничество врачей-резидентов могут специалисты с ученой степенью д.м.н., к.м.н., PhD, с высшей врачебной категорией по профилю подготовки, для которых основным местом работы является Больница, имеющие клинический стаж не менее пяти лет.

Остепененность составляет – 1 д.м.н, высшую категорию имеют – 3 человек, первую – 3 человека. Подготовку резидентов по специальности «Медицинская генетика» осуществляют сотрудники: Лаборатории персонализированной геномной диагностики и 2-х клинических баз.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями и положением о резидентуре.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой, с документами «Положение о клиническом наставнике», «Положение о резидентуре». Соотношение преподавателей и резидентов составляет – 1:1.

Больница внедряет политику обучения и развития персонала в соответствии с разделом 7. Обучение и развитие персонала Правил управления человеческими ресурсами. Больница стремится к обеспечению преемственности знаний и опыта, делая акцент на развитии и обучении работников. Инвестиции в обучение и развитие должны соответствовать потребностям Больницы в достижении его стратегических целей. Больница создает систему доступности накопленных знаний и опыта, поощряя работников поддерживать знания в актуальном состоянии и передавать информацию в случае ротации или увольнения. В Больнице развивается наставничество, работники обучают и делятся накопленными умениями и знаниями со своими коллегами.

В целях организации обучения персонала Больница осуществляет следующие функции:

- 1) планомерное и системное обучение, направленное на реализацию стратегических задач;
- 2) разработка и внедрение процессов обучения и управления знаниями на основе потребностей Больницы;
- 3) подбор и проведение семинаров, тренингов, создание и реализация индивидуальных планов развития работников;
- 4) развитие образовательного центра с целью накопления и передачи знаний и навыков внутри Больницы.

Больница различает следующие цели развития персонала:

- 1) повышение трудового потенциала работников для решения личных задач и задач в области функционирования и развития Больницы;
- 2) повышение эффективности труда;
- 3) снижение текучести кадров;
- 4) подготовка необходимых руководящих кадров;
- 5) воспитание молодых способных специалистов;
- 6) достижение высокой конкурентоспособности;
- 7) адаптация к новым технологиям.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в Больнице функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Система повышения квалификации в Больнице осуществляется в соответствии с Тематическим планом циклов повышения квалификации врачей на 2024 год и Календарным планом обучения специалистов на 2024 год в соответствии с приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Подготовка и повышение квалификации преподавателей/ наставников осуществляется через краткосрочные курсы и стажировки внутри РК и за рубежом.

Контроль и организация проведения циклов повышения квалификации ППС осуществляется Отделом. По завершению прохождения повышения квалификации выдаются документы, подтверждающие обучение.

С целью повышения качества знаний в области своей профессиональной компетенции преподаватели/ наставники систематически информируются о проводимых конференциях по

своему профилю, о журналах, в которых они могут опубликовать результаты своих исследований, как в образовательной, так и в научной деятельности.

Отделом ежегодно проводятся различные образовательные мероприятия: тренинги, мастер-классы с привлечением ведущих зарубежных специалистов, менторства с привлечением зарубежных специалистов. За счет средств Больницы врачи ежегодно проходят обучение за рубежом, по циклам повышения квалификации, переподготовки специалистов и курсам BLS Больницей обучены как свои специалисты, так и других медицинских организаций РК.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике. Беседа с руководителем Лаборатории персонализированной геномной медицины Абильдиновой Г.Ж. включала такие вопросы, как подготовка и повышение квалификации и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 7 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (100%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 100% полностью согласны. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 100% полностью согласны. Устраивает заработная плата - 100% полностью согласны.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает Академический штат на 2023-2024 учебный год включает 73 преподавателя/ наставника по разным направлениям подготовки в резидентуре. <https://drive.google.com/drive/folders/14jxK8UYsRQdqksmwnKMVYezNsJDa9EKp?usp=sharing>.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и преподаватели, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2021-2023 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Медицинская генетика» - 4 человека. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Инновационные технологии в образовании» с 13 по 25 сентября 2021 года; «Обучающие технологии в программе обучения резидентуры» с 13 ноября по 18 ноября 2023 года.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 100% анкетированных преподавателей ответили.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 100% ответили, что «да, существуют такие программы», 100% «я уже воспользовался этим».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью – 7/1.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе Больницы, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» на базе Больницы и 2 клинических баз, в виде Многопрофильной городской больницы №2 и Городского перинатального центра №2. Для теоретического обучения доступны следующие помещения: учебный класс с 6-ю стационарными компьютерами с выходом в интернет (электронная библиотека), малый конференц-зал на 25 мест, большой конференц-зал на 159 мест, зал в отделении центра ядерной медицины на 20 мест, учебная комната в блоке С2 (2-этаж) на 15 мест, а также учебный класс по курсам неотложной помощи (BLS, ACLS, PHTLS, PALS) на 25 мест для проведения лекций и обсуждений с участниками. Все конференц-залы оборудованы стационарной видеоаппаратурой, а также имеются переносной проектор и ноутбук для проведения занятий в отделениях, флипчарты и доски для записей.

Практическая подготовка врачей-резидентов осуществляется в Лаборатории персонализированной геномной диагностики (Лаборатория): кабинет выделения нуклеиновых кислот, комната приготовления чистых смесей, амплификационная, секвенаторная и в акушерско-гинекологическом отделении (кабинет врача генетика в поликлинике). Материально-техническая база учебного процесса поддерживается на достаточном уровне и соответствует санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

В L блоке Больницы на 6-м этаже имеются в свободном доступе для врачей-резидентов учебные комнаты для аудиторных занятий. Аудитории оборудованы современными компьютерами, проекторами, необходимой мебелью, интерактивными досками. Также для проведения учебного процесса предоставляется большой и малый конференц-залы с мультимедийным оборудованием. Все усилия Больницы направлены на максимальную комфортабельность и благоприятные условия для образовательного процесса.

В отделениях Больницы имеются ординаторские комнаты для практического и теоретического исследования и самоподготовки врачей-резидентов.

Для обеспечения доступа обучающихся к актуальной профессиональной литературе, электронным базам данных Больница заключила Договор о совместной деятельности с НАО «Медицинский университет Астана», Меморандум о сотрудничестве с АОО «Назарбаев Университет», Договор на библиотечно-информационное обслуживание на 2024 год с НАО «Республиканская научно-техническая библиотека». Врачи-резиденты Больницы могут в любое время посещать читальные залы университетов, пользоваться профессиональной литературой и электронными информационными ресурсами.

Для резидентов есть возможность использования интернет-ресурсов для доступа к полнотекстовым статьям и литературным источникам баз данных. В 2024 году Больница запустила пилотный проект предоставления корпоративного доступа к онлайн ресурсам ClinicalKey. Это обширный клинический источник информации, основанный на принципах доказательной медицины. Пользователи данных ресурсов (резиденты и медицинские работники) получают проверенный и регулярно обновляемый материал в профессиональной сфере.

Клинические отделения Больницы располагают у себя библиотечным фондом по направлению подготовки. В учебном классе врачей-резидентов имеется доступ к информационным ресурсам и базам данных, к библиографическим и полнотекстовым базам данных для выполнения самостоятельной работы, онлайн обучения врачей-резидентов.

Клинические отделения оснащены компьютерами с доступом в интернет, возможностью работы в программе Infomed. Компьютеры имеют доступ к корпоративной сети передачи данных Больницы GroupWise, к сайту Больницы. <https://bmcudp.kz/ru/>

Больница оснащена новейшим современным клинико-диагностическим и лечебным оборудованием, что вносит большой вклад в обучение, развитие практических навыков врачей-

резидентов. Все оборудование доступно для работы, врачи-резиденты непосредственно участвуют в использовании его с диагностической, лечебной целью под контролем наставника.

Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы Многопрофильной городской больницы №2 и Городского перинатального центра №2, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, в 2023 году свыше 5000 беременных и 200 детей с подозрением на врожденную и наследственную патологию), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз (Многопрофильная городская больница №2 и Городской перинатальный центр №2), экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, резиденты могут отрабатывать практические навыки. Установленное медицинское оборудование позволяет Больнице быть конкурентоспособной и на международном уровне, особенно в странах Центральной Азии и СНГ. В целях совершенствования практических навыков, директором Больницы утвержден План работы учебного тренингового центра. Тренинговый центр включает в себя учебный центр роботизированной хирургии (сухая и ветлаборатория), учебный нейрохирургический класс, экспертный центр криоабляции, учебный класс по курсам неотложной помощи (BLS, ACLS, PHTLS, PALS).

Оказание неотложной помощи пациентам при сердечно-легочной реанимации так же включено в программу обучения. В учебном классе по курсам неотложной помощи (BLS, ACLS, PHTLS, PALS) инструкторами, прошедшими обучение по международным стандартам АНА (American Heart Association), проводится обучение врачей-резидентов курсам неотложной помощи BLS, ACLS, PHTLS, PALS с выдачей сертификата сроком действия 2 года.

Отделения Больницы, реализующие ОП 7R01102 «Медицинская генетика» оснащены диагностическим оборудованием, соответствующим необходимым требованиям практической деятельности и процессу подготовки врачей-резидентов.

Раздел «Ресурсы» ОП 7R01102 «Медицинская генетика» подробно описывает весь перечень учебного, лабораторного, диагностического оборудования с указанием вида, количества и даты выпуска.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим бесперебойную работу сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, внедрены системы дистанционного обучения (Zoom, WebEx). Больница располагает информационными и коммуникационными технологиями и электронными средствами массовой информации:

1. GroupWise - Почтовый сервер.
2. Novell IManager - Сервер учетных записей.
3. Почта КРК - Файловый Сервер (для обмена файлами).
4. Messenger - Сервер сообщений.
5. KavServer - Сервер для антивируса.
6. МИС - медицинская информационная система.
7. PrintServer - сервер печати (есть большие принтера, которые стоят в некоторых отделениях).
8. WSUS - сервер для обновления системы Windows.

Резиденты подтвердили, что могут пользоваться информационные ресурсы, в том числе при подготовке к занятиям.

Образовательный процесс по резидентуре отражен в АИС «Платонус», которая была внедрена для автоматизации управления процессами, на основе использования стандартизированных электронных документов и внедрения новых образовательных информационных технологий в процесс управления учебным процессом. Вся база АИС «Платонус» размещена на сервере, который находится в Больнице и была полностью введена в эксплуатацию в 2023 году. Система содержит централизованную базу данных, которая позволяет специалистам Отдела и ППС отделений Больницы автоматизировать свою учебно-методическую работу, а врачам-резидентам получать необходимую информацию по образовательному процессу.

Во всех отделениях Больницы для упрощения взаимодействия структурных подразделений и делового общения с коллегами установлены телефонные линии связи с внутренними номерами, для электронной переписки используется корпоративная почта GroupWise, для хранения документации структурных подразделений используется почта КРК.

В Больнице предусмотрен доступ к информационным ресурсам здравоохранения и соответствующим данным пациентов, курации пациентов и работы в системе здравоохранения по оказанию медицинской помощи наличием универсальной системы автоматизации медицинских организаций InfoMed, которая позволяет автоматизировать данные пациента.

Также, активно используется электронная переписка с врачами-резидентами в чатах WhatsApp, Instagram. Необходимая информация о резидентуре Больницы размещена в свободном доступе и на официальном сайте Больницы в разделе Отдела <https://bmcudp.kz/ru/science-and-education/otdel-nauki-i-professionalnogo-obrazovaniya/otdel-professionalnogo-obrazovaniya.html> в разделе Резидентура <https://bmcudp.kz/ru/science-and-education/otdel-nauki-i-professionalnogo-obrazovaniya/npr-license/rezidentura.html>

Для обеспечения доступа обучающихся и преподавателей к актуальной профессиональной литературе, электронным базам данных Больницей заключены Меморандум о сотрудничестве с АОО «Назарбаев Университет», Договор на библиотечно-информационное обслуживание на 2024 год с НАО «Республиканская научно-техническая библиотека», Меморандум с НАО «Медицинский университет Астана».

<https://drive.google.com/drive/folders/14jxK8UYsRQdqksmwnKMVyEzNsjDa9EKp?usp=sharing>

Врачи-резиденты Больницы могут в любое время посещать читальные залы университетов, пользоваться профессиональной литературой и электронными информационными ресурсами: <https://elib.amu.kz/ru/elib/>, <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, <https://booksmed.info/>, <https://kitap.kz/>, <http://www.medinfo.ru/>, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>

6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как обучение в Клинико-диагностическом отделении Больницы. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем совместного обсуждения клинических кейсов.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 100% преподавателей полностью согласны с этим.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: онкогенетика, изучение микробиома и др.

На базе Больницы успешно реализовано 8 научных проектов, в текущем году завершается реализация 4-х научных проектов:

- «Исследование влияния потребления микро- и макронутриентов на показатели здоровья при метаболическом синдроме» (2018-2020 гг.);
- «Разработка методологии анализа с использованием биочип систем в дифференциальной диагностике лимфопролиферативных заболеваний» (2018-2020 гг.);
- «Изучение лечебно-диетических свойств кобыльего молока при хронических заболеваниях органов пищеварения» (2018-2020 гг.)
- «Исследование особенностей генетического риска заболеваний, ассоциированных с метаболическим синдромом» (2018-2020 гг.);
- со исполнение в составе ПЦФ КГМУ на тему «Исследование полиморфизмов генов, ассоциированных с ремоделированием миокарда и сонных артерий при артериальной гипертензии, у лиц казахской популяции» (2018-2020 гг.);
- со исполнение в составе ПЦФ НГМУ на тему «Исследование генетических маркеров агрессивного течения рака предстательной железы и рака молочной железы у лиц казахской популяции» (2018-2020 гг.);
- со исполнение в составе ПЦФ НГМУ «Национальная программа развития персонифицированной медицины в Республике Казахстан на 2021-2023 гг.»;
- AP14872367 «Оценка прогностической ценности структурной вариабельности генома для развития ишемической болезни сердца при сахарном диабете 2 типа у казахов» (начало октябрь 2022 г.);
- AP14871581 «Исследование видовой структуры кишечной микробиоты при инсулинорезистентности в казахской популяции» (начало октябрь 2022 г.);
- AP14871525 «Исследование ассоциаций некоторых генотипов с кардиоваскулярной формой диабетической нейропатии в казахской популяции» (начало октябрь 2022 г.);
- в рамках договора с РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК от 26 июня 2023 года;
- со исполнение в ПЦФ по теме «Разработка новых подходов к организации и проведению клинических исследований лекарственных препаратов и медицинских изделий в Республике Казахстан. Создание единой системы координации проведения клинических исследований в Республике Казахстан» (начало июль 2023 г.);
- BR18574160 «Разработка инновационных технологий, повышающих эффективность диагностики и лечения фоновых и предопухолевых заболеваний шейки матки, ассоциированных вирусом папилломы человека» (начало январь 2023 г.).

К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 2 года обучения. Они выполняют такие виды работ, как выделение ДНК и другие молекулярно-

генетические исследования. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента.

В Больнице проводятся научные исследования по трем актуальным направлениям медицинской генетики: включающим гены предрасположенности при сердечно-сосудистых заболеваниях, поиск генов, ассоциированных с раком шейки матки, взаимосвязь видового соотношения микроорганизмов с инсулинрезистентностью. Врач-резидент ОП 7R01102 «Медицинская генетика» принимает участие в проекте «Исследование видовой структуры кишечной микробиоты при инсулинрезистентности в казахской популяции» со своим наставником Абильдиновой Г.Ж.,

На базе Больницы проведены следующие мероприятия:

- научно-практическая конференция с международным участием «Междисциплинарные вопросы аллергологии и иммунологии» 23-24 февраля 2023 года;
- Республиканская научно-практическая конференция с международным участием «Современные тренды агрессивной кардиологии» 30-31 марта 2023 года;
- ежегодная международная конференция «Лечение аритмий сердца и электрофизиология сердца для кардиологов» 13-14 октября 2023 года;
- Международный форум «Современные аспекты пренатальной медицины» 29-30 сентября 2023 года;
- II национальный конгресс респираторной медицины «Респираторная медицина Казахстана: эволюция взглядов и решений» при поддержке Министерства Здравоохранения Республики Казахстан 9-10.11.2023 года;
- конгресс терапевтов Казахстана «Качество и безопасность лекарственной терапии: мировые тренды и стандарты» 16-17.11.2023 года;
- II научно-практическая конференция с международным участием «Междисциплинарные вопросы аллергологии и иммунологии» 15-16.02.2024 года.

В Больнице врачам-резидентам ОП 7R01102 «Медицинская генетика» предоставлен доступ к лабораторному оборудованию для проведения исследований: микроскопы, термоциклеры, центрифуги, Quant studio 5, Real-Time PCR System, вортексы, флуометр, секвенатор.

Интервью с 7 преподавателями, в том числе 4 штатными, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза в образовании включает является системным процессом. Политика по проведению экспертизы качества предусмотрена внутренними документами Больницы Академической политикой и Положение о внутренней системе оценки качества образования программ дополнительного и неформального образования и резидентуры.

Сотрудниками отдела профессионального образования проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании.

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Медицинская генетика» осуществляется на базе Многопрофильной городской больницы №2 и Городского перинатального центра №2, где имеются отделения медико-генетического консультирования, УЗИ пренатальной диагностики, отделение новорожденных. Такие

дисциплины образовательной программы, как «Медико-генетическое консультирование» и «Геномная медицина», резиденты изучают на указанных клинических базах. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключен договор с Медицинским университетом Астана, Медицинским университетом Караганда, Медицинским университетом Семей, Западно-Казахстанским медицинским университетом и зарубежом, так как имеется договор с Медицинским центром Асан и Самсунг, Кардиологическим центром г. Лейпциг.

Заключены 14 договоров и меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с 3 международными. Такое сотрудничество позволяет внедрить в программы резидентуры по специальности аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, преподавателей по специальности «Медицинская генетика» регулярно принимают участие в Республиканских и международных конференциях. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью – 11/7.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает систематический сбор информации о деятельности ОП, ее характеристиках и результатах, соответствии общим принципам, цели проводится на регулярной основе, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально ОП резидентуры изучаются и оцениваются путем получения внешних рецензий, прохождением экспертной оценки при регистрации ОП в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК, получения обратной связи от врачей-резидентов, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений врача-резидента. ОП 7R01102 «Медицинская генетика» на этапе разработки и внедрения получила рецензии от первого проректора ЮКМА, заведующего кафедрой биологии и биохимии, к.м.н., профессора Есиркепова М.М., от Внештатного специалиста, врача генетика, заведующего отделения медико-генетической консультации акушерского блока ГКП на ПХВ Многопрофильной городской больницы № 2 Жумажановой М.А. <https://drive.google.com/drive/folders/14jxK8UYsRQdqksmwnKMVyEzNsjDa9EKp?usp=sharing>. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании Научно – клинического совета (НКС) Больницы (протокол № 1 от 18 марта 2022 года). Регулярную оценку качества образовательной программы проводит отдел профессионального образования путем анкетирования.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 16.09.2022 года, продемонстрировал следующее: врачи-резиденты хотят осваивать побольше практических навыков, пользоваться собственной библиотекой, заниматься в учебном классе с компьютерами, направляться на ротацию в другие клинические базы. Анализ анкетирования врачей-резидентов Больницы на 10.01.2023 показал высокую удовлетворенность процессом обучения. Анализ анкетирования врачей-резидентов Больницы на декабрь 2023 года показал высокую удовлетворенность процессом обучения, условиями обучения, оснащением отделений, взаимоотношениями с преподавателями и наставниками.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями имеется ряд проблем и недостатков, в том числе система менеджмента качества.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Отдел осуществляет работу по сбору обратной связи от преподавателей/ наставников и врачей-резидентов для определения уровня их удовлетворенности содержанием ОП 7R01102 «Медицинская генетика», организацией мониторинга в форме анкетирования, обращений к начальнику Отдела.

В Больнице имеется Ящик доверия «Для писем и обращений директору БМЦ УДП РК» для сбора обратной связи, куда врачи-резиденты могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы. Важную роль в оценке ОП играет контроль достижения резидентами конечных целей обучения.

Отделом формируется План работы, в котором указывается также план анкетирования, где прописываются кто и когда, в какой форме (бумажный, АИС «Платонус», Google форма) будет анкетирован. План утверждается заместителем директора по стратегическому развитию, науке и образованию.

В настоящее время Больница проводит анкетирование для преподавателей/ наставников, работодателей, выпускников резидентуры. Для врачей-резидентов проводится анкетирование на темы: «Удовлетворенность врача-резидента процессом обучения», «Удовлетворенность врача-резидента научно-исследовательской работой», «Удовлетворенность врача-резидента созданием условий для личностного развития и воспитания».

Формы анкет утверждены на заседании НКС, пересматриваются и обновляются на заседаниях Академического совета. Анкетирование проходит два раза в год (по завершению первого полугодия и по завершению второго полугодия). Результаты изучения обратной связи от заинтересованных сторон озвучиваются и обсуждаются на заседаниях отделений, Отдела.

По результатам оценки ОП Отделом разрабатываются мероприятия на улучшение деятельности. Полученные данные анализа обратной связи и результаты мониторинга используются для улучшения программы подготовки врачей-резидентов, при необходимости проводится внесение изменений и дополнений в ОП.

Преподаватели/ наставники Больницы привлекаются в качестве экспертов для экспертизы методов преподавания и оценивания врачей-резидентов на соответствие требованиям обучения и получаемым компетенциям соответственно курсу обучения.

Врачи-резиденты обращаются в Отдел, где получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации ОП. Представители врачей-резидентов входят в рабочие группы по разработке программы в курирующих отделениях, где участвуют в вопросах обсуждения реализации ОП резидентуры.

В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей, и позволяют разработать планы по дальнейшему улучшению качества подготовки выпускников.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

На момент аккредитации выпускников по специальности «Медицинская генетика» нет.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты включены в совещательный орган «Академического совета» и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании «Академического совета».

Интервью с 1 работодателем проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество,

обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы на заседании НКС Больницы, Протокол №1 от 18.03.2022 г.

С 2024 года в Больнице функционирует Академический совет, в полномочия которого входит рассмотрение, утверждение вопросов образовательной деятельности Больницы. Состав Академического совета утверждается приказом директора.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 7/2, частично – 0/1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) внедрить систему менеджмента качества в образовании.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов.

Больница в целях реализации ОП резидентуры руководствуется нормативными правовыми актами РК и утвержденными внутренними документами Больницы, начиная с этапа приема врачей-резидентов и до завершения обучения. При формировании контингента обучающихся учитываются кадровые и материально-технические возможности Больницы.

Прозрачность управления ОП резидентуры в Больнице обеспечивается функционированием ряда механизмов, к которым относятся:

- наличие ОП резидентуры, структура которой включает в себя компетенции выпускника и РО, РУП и оценку достижений обучающихся, ресурсы необходимые для реализации ОП, научные достижения, академический штат, процедуру ИА выпускников, одобрена НКС и внесена в Реестр Центра Болонского процесса МНВО РК;

- наличие внутренних нормативных документов, регулирующих процесс реализации ОП резидентуры;

- наличие коллегиальных органов управления, включающих в свой состав специалистов Больницы, врачей-резидентов, представителей практического здравоохранения;

- публикация информации на сайте Больницы.

Система управления ОП 7R01102 «Медицинская генетика» осуществляется на основании Устава Больницы, структуры, Положения о подразделениях и должностных инструкций. Ответственным за стратегию развития послевузовского образования является заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию.

Реализация ОП 7R01102 «Медицинская генетика» контролируется НКС, Академическим советом, осуществляется в Лаборатории, поликлинике Больницы, внешних клинических базах, сопровождается Отделом.

Управление ОП осуществляется в зависимости от задач и функций структурных подразделений, от подчинения и должностных обязанностей специалистов Больницы:

- 1) клиническое отделение – Отдел – НКС – заместитель директора – директор.

- 2) подразделение – заместитель директора – директор.

Прозрачность системы управления и принятия решений обеспечивается протоколами заседаний совещательных органов с последующим доведением до сведения всех специалистов Больницы.

Положительные результаты итоговой аттестации выпускников ОП в области здравоохранения позволяют получить документ об образовании и сертификат специалиста в

области здравоохранения. По завершении обучения врачам-резидентам ОП 7R01102 «Медицинская генетика» выдаются свидетельства об окончании резидентуры государственного образца с присуждением квалификации «Врач генетик».

Бланки свидетельства об окончании резидентуры Больницей заказываются в Банкнотной фабрике Национального банка РК.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на начальника отдела профессионального образования Ержанову Ф.Н. и закреплены приказами и распоряжениями директора Больницы; Уставом Больницы; Положением об отделе профессионального образования и должностными инструкциями специалистов.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета).

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 100% преподавателей ответили, что систематически.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-хозяйственный блок, непосредственное руководство которым осуществляют заместитель директора по финансам и цифровизации и заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях, утвержденных администрацией Больницы.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждает и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

Больница имеет в своей структуре административный штат, который включает в себя блок по стратегическому развитию, науке и образованию.

В состав Больницы, как единого учебно-научно-производственного комплекса, входят: клинические, образовательные, научные, производственные и другие вспомогательные службы, имеющие статус структурных подразделений. Основные направления деятельности и полномочия структурных подразделений и совещательных органов определяются положениями о структурных подразделениях.

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) в полной мере не внедрена.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» проводится путем анкетирования.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 8/2, частично – 0/1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внедрить менеджмент качества в образовательную деятельность в послевузовском и дополнительном образовании для систематизации документирования, учета, архивирования и в целом ведения эффективного делопроизводства (8.4).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры осуществляется в виде регулярного анализа и оценки системы качества образовательных и медицинских услуг и в 2023 г. в внесены такие изменения, как расширение клинических баз.

В процесс обучения резидентов внесены такие обновления, как внедрение новых технологий в учебный процесс, повышения качества обучения врачей-резидентов с целью гибкого реагирования на требования рынка. Руководство Больницы стремится предупредить возникающие проблемы и их причины путем совершенствования системы внутреннего контроля и управления рисками.

Ежегодно составляется Дорожная карта по реализации Концепции развития подведомственных организаций МЦ УДП РК, одной из которых является Больница. Отдел профессионального образования осуществляет трансферт образовательных услуг в практическое здравоохранение РК и курирует повышение уровня подготовки медицинских кадров Больницы.

Руководство Больницы проводит регулярные анализы деятельности, структурных подразделений, составляются отчеты, которые выносятся на обсуждение МЦ УДП РК, управляющего органа Больницы. Отчеты Отдела включают результаты образовательной деятельности за отчетный период.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью – 1/1.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить регулярную внешнюю и внутреннюю оценку реализации программы «Медицинская генетика» через разработку соответствующего регламента (для внутренней оценки) и инициирования отзывов от международных партнеров, профессиональной ассоциации (9.2).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 111 стандарт аккредитации, в том числе 81 базовый стандарт и 30 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандартов и 2 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

Учитывая, что проводится повторная аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» и прием резидентов планируется в 2024 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организация образования инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации без контингента резидентов. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность Больницы к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности «Медицинская генетика», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

ВЭК пришла к заключению, что наряду с достижениями в подготовке резидентов, в том числе ожидаемая результативность обучения по аккредитуемой образовательной программе

резидентуры по специальности «Медицинская генетика», имеются ряд замечаний, которые Больница должен устранить в течение 2024 года.

Обобщенные выводы эксперта:

По стандарту 1:

Несомненным преимуществом является высокая материально-техническая база, инфраструктура Больницы, социальная поддержка сотрудников, включая резидентов (возможность работать на 0,5 ставки, льготные цены на питание, медицинские услуги, развозка по 6 маршрутам на автобусах, курсы английского и казахского языка, занятия спортом и др.).

Кроме этого, следует отметить, что ОП 7R01102 «Медицинская генетика» разработана внештатным генетиком Министерства здравоохранения Республики Казахстан с учетом предложений заинтересованных сторон, на основе анализа потребностей практического здравоохранения и медико-генетической службы.

Также международные партнерские связи с научными центрами, университетскими клиниками ближнего и дальнего зарубежья, что позволяет привлекать ведущих зарубежных специалистов в образовательный процесс.

По стандарту 2:

Положительным фактором является наличие лицензии на занятие образовательной деятельностью и тот факт, что ОП резидентуры по специальности 7R01102 «Медицинская генетика» аккредитована и включена в Реестр Центра Болонского процесса МНВО РК. Также используется кредитная система и интегрированный подход обучения в подготовке резидентов по специальности «Медицинская генетика» в соответствии с законодательством РК. При формировании каталога элективных дисциплин учитывались реальные потребности практического здравоохранения.

По стандарту 3:

Оценка учебных достижений резидентов проводится с соблюдением нормативных документов РК, Академической политики Больницы. Уделяется особое внимание оценке развития резидента и его компетенций: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность (через оценку портфолио). Использование АИС Platonus способствует цифровизации, прозрачности методов оценки резидентов.

Для дальнейшего улучшения образовательного процесса рекомендуется совершенствование методов обучения и оценивания резидентов преподавателями и наставниками.

По стандарту 4:

Соответствует требованиям ЕЦА наличие внутренних регламентирующих документов Больницы (Правила приема в резидентуру, Положение о резидентуре, Академическая политика); наличие раздела Резидентура на сайте Больницы; свободный доступ резидентов к оказанию медицинской помощи прикрепленному населению, также в симуляционные центры Больницы, доступ в клинические отделения, функциональные и лабораторные подразделения Больницы; также врачи-резиденты привлекаются и активно участвуют в работе совещательных органах Больницы (КЛИ, Академический совет, заседания отделений).

Также заслуживает внимания относительно доступная стоимость образовательных услуг, которые предоставляются высококвалифицированным персоналом, и получение государственного образовательного заказа в резидентуре.

По стандарту 5:

Одним из главных преимуществ Больницы является ее академический состав, который представлен высококвалифицированными специалистами, опытными клиницистами, имеющими научные достижения, признанными не только в РК, но и на международном уровне, врачами, оказывающими инновационные и высокотехнологические медицинские услуги. Также Больница регулярно повышает квалификацию и навыки врачей, включая педагогические компетенции. Заслуживает внимания высокая публикационная активность сотрудников

Больницы, что находит поощрение и мотивируется администрацией Больницы.

По стандарту 6:

Заслуживает положительной оценки наличие собственной клинической базы для реализации ОП резидентуры, наличие договоров о совместной деятельности с клиническими базами (Городская многопрофильная больница №2 и Городской перинатальный центр №2 для охвата всех видов оказания медико-генетической помощи населению), также наличие безопасной среды для резидентов не только в Больнице, но и на клинических базах. Как Больница, так и клинические базы имеют соответствующую материально-техническую базу (учебные классы, клинические отделения, доступ к электронным базам литературы, компьютерные классы, тренинговый центр).

По стандарту 7:

В соответствии с требованиями к аккредитации осуществляется мониторинг обратной связи от обучающихся, мониторинг качества клинических баз, мониторинг качества ОП резидентуры по специальности «Медицинская генетика» на соответствие нормативным документам РК.

Следует более активно вовлекать резидентов в совещательные и коллегиальные органы Больницы.

По стандарту 8:

Заслуживает положительной оценки устойчивое финансовое состояние Больницы и ответственность академического руководства в отношении разработки и управления ОП, включая ОП резидентуры по специальности «Медицинская генетика».

Для улучшения образовательного процесса следует предусмотреть финансирование академической мобильности резидентов и ППС, также стажировки резидентов.

По стандарту 9:

Заслуживает положительной оценки статус высокоспециализированной клинической базы; открытие новых востребованных образовательных программ резидентуры, наличие международных партнерских отношений и договоров о сотрудничестве, Стратегический план развития для реализации образовательной деятельности.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»:

- 1) Использовать методы оценки с определением валидности, надёжности контрольно-измерительных средств (3.1).
- 2) Внедрить менеджмент качества в образовательную деятельность в послевузовском и дополнительном образовании для систематизации документирования, учета, архивирования и в целом ведения эффективного делопроизводства (8.4).
- 3) Обеспечить регулярную внешнюю и внутреннюю оценку реализации программы «Медицинская генетика» через разработку соответствующего регламента (для внутренней оценки) и инициирования отзывов от международных партнеров, профессиональной ассоциации (9.2).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01102 «Медицинская генетика» РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ** на период 5 лет.

Председатель
ВЭК

ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА

Международный
эксперт (онлайн)

ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ

Академический
эксперт

КАСЕНОВА САУЛЕ ЛАИКОВНА

Академический
эксперт

ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА

Академический
эксперт

СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА

Академический
эксперт

САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА

Эксперт-
работодатель

ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ

Эксперт-
обучающийся

НУРГАЛИЕВ АРСЛАН АРДАКОВИЧ

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	19/3		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	5/3	1/0	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7/1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	11/7		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/2	0/1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/2	0/1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
		114	82/32	114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Медицинская генетика»

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Академический календарь на 2022-2023 год	1
2.	Индивидуальный учебный план (ИУП) на 2022-2023 год	1
3.	Образовательная программа на 2022-2023 год	1
4.	Расписание на 2022-2023 год	1
5.	Рабочая учебная программа на 2022-2023 год	1
6.	Список групп на 2022-2023 год	1
7.	Академический календарь 1 год обучения на 2023-2024 год	1
8.	Академический календарь 2 год обучения на 2023-2024 год	1
9.	ИУП Аблайханова Н.	1
10.	ИУП Шадман Н.	1
11.	Образовательная программа на 2023-2024 год	1
12.	Расписание 2 год обучения на 2023-2024 год	1
13.	РУП на 2023-2024 год	1
14.	Список групп 1 год обучения на 2023-2024 год	1
15.	Список групп 2 год обучения на 2023-2024 год	1
16.	Отчет за 12 месяцев 2023 года медико-генетического кабинета Городского перинатального центра №2	1
17.	Рецензия 1 на ОП	1
18.	Рецензия 2 на ОП	1