

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
31 мая 2024 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7R01109 «КАРДИОХИРУРГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)»  
РГП «БОЛЬНИЦА МЕДИЦИНСКОГО  
ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ  
ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» НА ПХВ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 28.05-31.05.2024 г.**

**Астана, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	нет
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности - 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» и выводы о завершенности	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности - 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»	7
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности - 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»	65
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы по специальности - 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»	66
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы по специальности - 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»	67
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	68

## Обозначения и сокращения

Аббревиатура	Расшифровка
РК	Республика Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
УДП РК	Управление Делами Президента Республики Казахстан
МЦ УДП РК	Медицинский центр Управления Делами Президента Республики Казахстан
Больница	РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ
ОС	отчет по самооценке
МОО	медицинская организация образования
Отдел	отдел профессионального образования
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт образования в области здравоохранения
ТУП	типовая учебная программа
РУП	рабочий учебный план
ИУП	индивидуальный учебный план
ИКТП	индивидуальный календарно-тематический план
ОП	образовательная программа
ПД	профилирующие дисциплины
ОК	обязательный компонент
КВ	компонент по выбору
КЭД	каталог элективных дисциплин
НИР	научно-исследовательская работа
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
СРР	самостоятельная работа резидента
СКРРН	самостоятельная клиническая работа под руководством наставника
РО	результаты обучения
ГРА	средний балл успеваемости
РК	рубежный контроль
КИС	контрольно-измерительные средства
ПА	промежуточная аттестация обучающихся
ИА	итоговая аттестация
РАК	республиканская апелляционная комиссия
НЦНЭ	национальный центр независимой экзаменации
НКС	научно-клинический совет
АС	академический совет
ИАК	итоговая аттестационная комиссия
СОП	стандарт операционной процедуры
ДИ	должностная инструкция
ППС	профессорско-преподавательский состав (наставники)
ПК	повышение квалификации
ГОБМП	гарантированный объем бесплатной медицинской помощи
ОСМС	обязательное социальное медицинское страхование
МИО	местный исполнительный орган
СМИ	средства массовой информации

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 18 от 17.05.2024 г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 28.05.2024 г. – 31.05.2024 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы по специальности - 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ермуханова Людмила Сергеевна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение» НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова», председатель Комитета «Общественное здравоохранение» при ГУП
2	Международный эксперт	Урясьев Олег Михайлович	доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я.Гармаша, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России.
3	Академический эксперт	Касенова Сауле Лаиковна	доктор медицинских наук, профессор кафедры резидентуры Департамента послевузовского образования АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»
4	Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии» Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
5	Академический эксперт	Смаилова Алтынай Нагызхановна	кандидат медицинских наук, директор Департамента стратегии Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета.
6	Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
7	Эксперт-работодатель	Жукубаева Альмира Асеткызы	Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая

			врачебная категория по общественному здравоохранению. Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»
8	Эксперт- обучающийся	Нургалиев Арслан Ардакович	резидент второго года обучения по специальности «Кардиология взрослая, детская» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы по специальности - 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Республиканское государственное предприятие «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на праве хозяйственного ведения
Орган управления	Медицинский центр Управления Делами Президента РК (МЦ УДП РК) Управление Делами Президента РК (УДП РК)
ФИО полностью первого руководителя	Албаев Рустам Куанышбекович Директор Кандидат медицинских наук, Магистр делового администрирования в медицине
Место расположения и контактные данные	Адрес организации: Казахстан 010000 г. Астана, р-н Есиль, ул. Е-495, № 2 8 (7172) 70-80-11, 8 (7172) 70-79-52 kense@bmc.mcupd.kz <a href="https://bmcudp.kz/ru/">https://bmcudp.kz/ru/</a>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№KZ87LAA00017356 7R011 08.11.2019 год
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2024 г.
Продолжительность обучения	4 года

Общее количество выпускников с начала реализации ОП	нет
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	нет
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей – 12, в том числе штатных - 12, совместителей - 1.  Остепененность, % - 41,7 Категорийность, % - 100
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="https://bmcudp.kz/ru/">https://bmcudp.kz/ru/</a> bmcudp_rk

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Проведена первичная аккредитация образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)».

До настоящего времени аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» не проводилась.

## 2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» (далее – отчет) представлен на 68 страницах основного текста, приложений на 4 страницах (-це), электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1otxlluwXL6k3r8ezNRdih-g1QoAWfV1D?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Албаева Р. К., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

Самооценка образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» проведена на основании приказа директора РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ № 224 от 05.04.2024 года «О проведении самооценки образовательной программы «Кардиохирургия (взрослая, детская)».

Во всех стандартах приведена реальная практика РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ по подготовке резидентов по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» с учетом начала приема обучающихся в 2024 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны, понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и схемы, имеют сквозную нумерацию.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 28-31 мая 2024 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 10 человек;
- изучение веб-сайта [bmcudr.kz](http://bmcudr.kz);
- интервьюирование 12 сотрудников, 4 преподавателя-наставника;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 5 и 0, соответственно;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Детский кардиохирургический центр АО «Национального научного медицинского центра», где планируется проведение обучения по 1 образовательным программам с участием 5 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 5 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Бидырышева А.К. - врач кардиохирург, руководитель программы	5
2	Тойбаев Алибек Арманович - заведующий хирургического отделения № 5	1
3	Шаназаров Насрулла Абдуллаевич – зам.директора БМЦ по стратегическому развитию и образованию	5
4	Султанбекова Бибигуль Мальгаждаровна – руководитель службы менеджмента качества и безопасности	1
5	Авдеев Андрей Станиславович – зам. отдела науки	2
6	Ержанова Фарида Нурмухамедовна – начальник отдела профессионального образования	5
7	Темиркулова Максат Алибековича – интервенционный кардиохирург	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем

Ермухановой Людмилой Сергеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования резидентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную 100%. Большинство опрошенных (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

###### **1.1 Заявление о миссии и конечных результатах**

ОП резидентуры 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» была утверждена на заседании Научно – клинического совета (НКС) Больницы (протокол № 2 от 27 апреля 2023 года). Миссия ОП направлена на подготовку высококвалифицированных независимых специалистов в области кардиохирургии с интеграцией знаний и фундаментальных основ кардиохирургии в ежедневную клиническую практику с учетом последних мировых достижений в области кардиохирургии, создавая условия для поддержки врачей-резидентов в научно-исследовательских начинаниях и прививая необходимые элементы успеха для карьеры в области кардиоторакальной хирургии, включая объективность, добросовестность, самомотивацию и чувство ответственности, которая была определена на основе анализа потребностей общества и клинической практики в области кардиохирургии, прошла обсуждение в процессе разработки членами рабочей группы, в состав которой входили как сотрудники Больницы, так и представители практического здравоохранения.

Миссия ОП доведена до сведения всех заинтересованных сторон путем размещения на информационных стендах Отдела, страницах Instagram, официальном сайте Больницы <https://bmcudp.kz/ru/science-and-education/otdel-nauki-i-professionalnogo-obrazovaniya/npr-license/postupayushchim/obrazovatelnye-programmy/obrazovatelnye-programmy.html>

В рамках профориентационной работы приемной комиссии издается информационно-рекламная продукция в виде буклетов с необходимой информацией.

Информация о миссии ОП предоставляется партнерам дальнего и ближнего зарубежья для реализации совместной образовательной деятельности, заключаются меморандумы, договоры о совместном проведении мастер классов, академической мобильности резидентов.

Миссия ОП определена в образовательной программе на основе анализа потребностей здоровья общества в области кардиохирургии и прошла обсуждение на стадии проекта в процессе разработки рабочими группами, в которые входили сотрудники Больницы и представители практического здравоохранения.

С целью удовлетворенности резидентов обучением, будут проводиться встречи с заместителем директора по стратегическому развитию, науке и образованию,

где непосредственно обсуждаются вопросы качества содержания ОП, качества преподавания, качества организации учебного процесса, качества технологий обучения, качества форм контроля знаний обучающихся, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий питания и др.

Специалисты Отдела будут проводить мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» и оценку их компетенций работодателями. Хорошая теоретическая и практическая подготовка будущих выпускников резидентуры и их востребованность практическим здравоохранением позволит трудоустроить по специальности всех желающих: до окончания обучения проводить предварительное распределение резидентов с участием работодателей.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» содержит как теоретические, так и практические компоненты, которые будут укреплять клиническую подготовку врачей-резидентов. Врачи-резиденты будут осваивать практические навыки в соответствии с результатами обучения при изучении дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору. Элективные дисциплины предусматривают подготовку клинического врача кардиохирурга, компетентного и способного осуществлять надлежащую и соответствующую клиническую практику в области кардиохирургии, способного работать на высоком профессиональном уровне, способного работать самостоятельно и независимо, а также в команде, там, где это необходимо, готового к обучению на протяжении всей жизни и участию в непрерывном медицинском образовании и непрерывном профессиональном развитии.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» построена таким образом, чтобы обеспечить целостное системное понимание процессов клинической деятельности и совершенствования практических навыков по установлению диагноза и составлению плана лечения с соблюдением клинических протоколов по кардиохирургии. ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» преследует определенные профессиональные цели. Объектами профессиональной деятельности являются пациенты с заболеваниями сердечно-сосудистой системы.

ОП резидентуры разработаны с учетом непрерывного улучшения и поддержания высокого качества услуг и безопасности пациентов в Больнице. Безопасность в отношении пациентов и их здоровья соблюдается на основании способностей врача-резидента оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы диагностики и лечения пациентов для обеспечения высокого уровня качества медицинской помощи. Врачи-резиденты будут проводить лечебные мероприятия, в соответствии с протоколами лечения неотложных состояний, с соблюдением правил этики и деонтологии во взаимоотношениях с пациентами под надзором наставника, что обеспечивает безопасность пациентов.

В соответствии со статьей 48 «Охрана здоровья обучающихся, воспитанников» Закона РК «Об образовании» и 4 разделом «Безопасность и охрана труда» Трудового кодекса РК, Больница принимает на себя обязательство по обеспечению здоровых и безопасных условий при обучении резидентов при заключении договора о предоставлении образовательных услуг.

Перед началом обучения резиденты будут проходить разные виды инструктажа по безопасности: инфекционной, пожарной, радиационной, антитеррористической, мероприятия по которым осуществляются согласно общепринятым нормам и стандартам техники безопасности и охраны труда, в соответствии с внутренними процедурами Больницы. Резиденты регулярно будут проходить медицинский осмотр и плановые прививки. Начало и окончание ежедневной работы резидента регулируется в зависимости от режима работы курирующего отделения Больницы и индивидуального графика работы.

В отделениях Больницы, планирующих реализацию ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» для врачей-резидентов созданы все необходимые условия труда для качественного обучения с учетом собственных потребностей врачей-резидентов, в том числе в отношении здоровья. Температурный режим, освещение, оснащенность учебных комнат врачей-резидентов соответствуют санитарно-нормативным правилам.

Также имеются условия по оказанию первой медицинской помощи и условия для самостоятельной работы врачей-резидентов. Для СРР под руководством преподавателей (наставников) и отдыха во время перерывов имеется отдельная учебная комната и раздевалка. На базе Больницы врачи-резиденты имеют возможность горячего питания, отдыха в свободное время, работа с литературой. Отделом организован процесс прикрепления врачей-резидентов в Национальной образовательной базе данных НОБД для обеспечения доступности медицинских услуг в рамках ОСМС.

Также врачам-резидентам на выбор предоставляется возможность прохождения элективных дисциплин, ориентированных на конкретную область кардиохирургической деятельности.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» включает в себя следующие элективные дисциплины: «Клиническая фармакология средств лечения болезней сердца», «Вопросы лучевой и функциональной диагностики заболеваний сердца».

В резидентуре Больницы обучение проводится с использованием обновленных клинических протоколов, рекомендаций лечения, собственных и заимствованных внедрений в клиническую практику.

Для резидентов есть возможность использования интернет-ресурсов для доступа к полнотекстовым статьям и литературным источникам баз данных. В 2024 году Больница запустила пилотный проект предоставления корпоративного доступа к онлайн ресурсам ClinicalKey. Это обширный клинический источник информации, основанный на принципах доказательной медицины. Пользователи данных ресурсов (резиденты и медицинские работники) получают проверенный и регулярно обновляемый материал в профессиональной сфере.

Врачи-резиденты ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будут знакомиться с основами научно-исследовательской работы, участвовать в научных исследованиях, публиковаться, и тем самым повышать свой профессиональный уровень.

Реализация ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» достигается созданием, поддержанием и постоянным совершенствованием условий, гарантирующих доступность, безопасность и высокое качество оказываемых медицинских услуг населению, а также внедрение в образовательный процесс достижений науки и инновационных технологий.

В Больнице проводятся Республиканские научно-практические конференции с международным участием. В работе научных форумов принимают участие квалифицированные врачи г. Астаны и регионов РК, дальнего и ближнего зарубежья. От резидентов требуется участие в конференциях и обучающих семинарах, симпозиумах, тренингах, мастер-классах.

В целях содействия резидентам в становлении их активными участниками и решении социальных детерминант здоровья Отдел привлекает их для участия в благотворительных акциях, врачи-резиденты являются волонтерами Национальной волонтерской сети Общества красного полумесяца РК, Центра интенсивной реабилитации помощи детям с синдромом Дауна, Общественного фонда Шұғыла, участвуют в Волонтерстве по иммунизации в страновом офисе ВОЗ совместно с НЦОЗ и т.п.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

В процессе освоения ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» врач-резидент освоит практические навыки в рамках профессиональных компетенций, которые формируют способность эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность в различных условиях, высокий уровень ответственности за принятые решения, способность к саморазвитию, самосовершенствованию, открывает более широкие возможности профессионального роста и развития.

В Больнице разработан СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК», КОП/SQE ОН и ПО-8.1, который отражает все этапы и компоненты образовательного процесса, задействованные структуры и ресурсы. <https://drive.google.com/drive/folders/1otxIIuwXL6k3r8ezNRdih-g1QoAWfV1D?usp=sharing>

В соответствии с приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и

(или) послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976> и приказом МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716> Больница самостоятельно разрабатывает образовательные программы в соответствии с требованиями стандарта и ТУПл по специальностям резидентуры, на основании которых разрабатываются учебные планы (РУП, ИУП врача-резидента, силлабусы), форма, структура, порядок разработки и утверждения определяются Больницей самостоятельно. Внутренним регламентирующим образовательную деятельность Больницы документом является Академическая политика Больницы. <https://drive.google.com/drive/folders/1otxIIuwXL6k3r8ezNRdih-g1QoAWfV1D?usp=sharing>

Процедура отбора и приема врачей-резидентов регламентирована приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650> и внутренним регламентирующим документом Правила приема в резидентуру Больницы, которые определяют порядок поступления в резидентуру.

Больница обладает автономией в определении содержания и формы проведения вступительного экзамена по специальности, выборе лиц, входящих в состав экзаменационной и апелляционной комиссии, соблюдая при этом требования по количеству экзаменаторов и соответствию профилю специальности резидентуры.

Кадровая автономия вытекает из возможности внутреннего и внешнего поиска кандидатов на вакантную должность. Внутренний поиск обеспечивает возможность использования кадрового резерва, который позволяет организации быстро и легко подбирать кандидатов на вновь создаваемые и подлежащие замещению вакантные должности, эффективно организовать обучение и стажировку специалистов, включенных в резерв, рационально использовать их на различных направлениях и уровнях в системе управления.

К обучению врачей-резидентов привлечены сотрудники Больницы в соответствии с приказом МНВО РК от 5 января 2024 года № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400033892>

Персональное трудоустройство, возмещение расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставление права самостоятельного трудоустройства, освобождение от обязанности или прекращение обязанности по отработке выпускников резидентуры, обучившихся на основе государственного образовательного заказа будет определено в соответствии с приказом МОН РК от 11 августа 2023 года № 403 «Об утверждении Правил направления специалиста на работу, возмещения расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или прекращения обязанности по отработке гражданами Республики Казахстан, обучавшимися на основе государственного образовательного заказа». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300033291/info> Больница для реализации ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)», укомплектована академическим штатом сотрудников с клиническим опытом и научными званиями, имеет достаточные ресурсы для обучения врачей-резидентов.

Взаимоотношения Больницы и резидентов регламентированы «Положением о резидентуре», «Академической политикой» и договором оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении в резидентуру Больницы.

Данные внутренние документы освещают права и обязанности резидентов, в том числе и право на свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

Врач-резидент имеют право выбрать из каталога новых элективных дисциплин, необходимые именно ему дисциплины, тем самым он участвует в принятии решений в профессиональной подготовке и развитии навыков относительно себя.

Врач-резидент может быть вовлечен в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения, освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений как непосредственных потребителей ОП.

Врач-резидент имеет право на академическую мобильность, выездное обучение в резиден-туре, публикации в ежеквартальном журнале Больницы «Вестник БМЦ УДП РК».

### **1.3 Конечные результаты обучения**

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» предусматривает конечные результаты обучения. Врач-резидент осваивает профессиональные компетенции и по завершению способен:

- вести больных, согласно стандартам лечения обследования, с учетом клинической симптоматики сердечно-сосудистых заболеваний у взрослых и детей, результатов диагностики и профилактики, особенностей ведения больных с искусственными клапанами сердца и кардиостимулятором; знать вопросы временной и стойкой нетрудоспособности после операции на сердце, на время реабилитации кардиохирургических больных; применять врачебный контроль в послеоперационном периоде, назначая физиотерапию, лечебную физкультуру;

- демонстрировать соответствующие коммуникативные навыки, соблюдая принципы медицинской этики при общении с пациентами, взаимодействии с коллегами, сотрудниками социальных служб; быть готовым к смене социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности; воспринимать новые идеи, адаптироваться к изменениям социально-экономического развития общества, системы здравоохранения; проводить анализ и планирование своей профессиональной деятельности; помогать в решении проблем пациента, касающихся вопросов здоровья и ухода;

- внедрять передовые медицинские технологии, международные стандарты качества и безопасности в рамках международной аккредитации JCI (Joint Commission International) и национальной аккредитации в свою работу; следовать документированным процедурам при выполнении своих должностных обязанностей; работать в соответствии с утвержденными правилами и программами, руководствами клиники по качеству и безопасности; использовать оборудование операционных и палат интенсивной терапии, хирургический инструментарий, применяемый при обследовании и различных хирургических и кардиохирургических операциях в соответствии с правилами техники безопасности;

- оказывать эффективную и квалифицированную медицинскую помощь населению, учитывая физические, психологические, социальные и культурные факторы; применять принципы менеджмента к организации и осуществлению медицинской помощи населению;

- участвовать в научно-исследовательской работе с учетом специфики, возможностей материально-технической базы клиники, применять в учебной практике и в своей работе научные достижения современной медицины, внедрять современные лечебно-диагностические технологии в своей профессиональной деятельности, выступать с демонстрацией клинических случаев на врачебных конференциях;

- обучаться непрерывно на базе материалов международных исследований, публикуемых в периодической печати и на интернет-сайтах, участвовать в научных дискуссиях, на конференциях, симпозиумах с докладами, публиковать результаты практической и научной работы в научных изданиях (журналы, методические рекомендации, сборники конференций).

По завершению обучения резидент должен владеть навыками оказания качественной, основанной на доказательствах диагностической, лечебной, сопроводительной, реабилитационной хирургической помощи пациентам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы.

Документом, позволяющим ориентировать каждого члена коллектива на достижение единых целей, концентрировать их инициативу, предприимчивость, упорядочить их деловое общение и обеспечить благоприятный морально-психологический климат, является «Кодекс чести ППС и врача-резидента Больницы», утвержденный приказом № 250 от 18.07.2019. Кодекс способствует формированию и развитию свободно мыслящей творческой личности, способной са-

мостоятельно решать мировоззренческие и профессиональные задачи. Кодекс определяет основные правила корпоративной культуры и является установлением свода норм поведения ППС, обучающихся и сотрудников Отдела, а также определяет отношение врачей-резидентов и врачей к пациентам.

С целью информирования медицинской общественности, результаты обучения ОП 7R01109 Кардиохирургия (взрослая, детская) размещены в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК [https://epvo.kz/#/register/education\\_program/application/47673](https://epvo.kz/#/register/education_program/application/47673) и на сайте Больницы. <https://bmcudp.kz/ru/education/npr-license/postupayushchim/obrazovatelnye-programmy/obrazovatelnye-programmy.html>

Преемственность между конечными результатами обучения программ базового медицинского образования и ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет обеспечиваться благодаря определению пререквизитов как на уровне всей специальности, так и на уровне модуля и отдельной дисциплины. Так, при освоении дисциплин ОП 7R01109 Кардиохирургия (взрослая, детская) будут приниматься во внимание пререквизиты – базовое медицинское образование, интернатура – общая врачебная практика. При этом внимание уделяется конкретизации конечных результатов обучения, формируемых в ходе освоения пререквизитов, и необходимых для обучения дисциплин резидентуры.

#### 1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Заинтересованными сторонами в реализации ОП являются врачи-резиденты, сотрудники Больницы, уполномоченные органы управления в здравоохранении и образовании, организации здравоохранения, потенциальные работодатели, профессиональные медицинские ассоциации, общественность.

Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формулирование миссии ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» путем обсуждения проекта миссии ОП в отделении и НКС Больницы.

К другим (внешним) заинтересованным сторонам, участвующим в формулировании миссии и ожидаемых результатов, относятся: потенциальные работодатели, Национальные общественно-профессиональные ассоциации, организации здравоохранения.

#### Структура заинтересованных сторон и анализ их участия в формулировании миссии и конечных результатов ОП 7R01109 Кардиохирургия (взрослая, детская).

Категории	Представители /контактные лица	Миссия/ компетенции	Способность	Вид вклада и/или влияния	Барьеры
Основные заинтересованные стороны (внутренние)					
Студенты					
Преподаватели	Абдрахманов А.С. Джолдасбекова А.У. Ыдырышева А.К.	+	+	Разработка миссии и компетенций	-
Клинические преподаватели, привлеченные от клинических баз	Тойбаев А.А.	+	+	Участие в разработке миссии и компетенций	-
Административный штат сотрудников	Отдел образования	+	+	Мониторинг	-
Консультативно-сообщательные органы МОО	НКС, Академический совет	+	+	Рассмотрение и утверждение	-
Выпускники					Отсутствие выпуска

Другие заинтересованные стороны (внешние)					
Работодатели (включая потенциальных)	Смоленский А.В. (МГБ № 2)	+	+	Рецензирование	-
Национальные общественно - профессиональные ассоциации	ННМЦ	+	+	Консультирование в процессе разработки миссии	-
Органы здравоохранения					
Общество/гражданское общество					
Органы местного управления	-	-	-	-	-
Неправительственные организации (НПО)	-	-	-	-	-
Национальные регуляторные/уполномоченные органы					
Национальные органы сертификации и лицензирования в сфере здравоохранения	Национальный центр независимой экзаменации	+	+	Организация и проведение независимой экзаменации выпускников	
Министерство здравоохранения	ДНЧР	+	+	Размещение государственного заказа	
Министерство образования	Реестр ОП Болонского процесса	-	-	Экспертиза и включение в Реестр	
Партнеры внутри страны и за рубежом	ННМЦ			Клиническая база	-
Международные организации и фонды, НПО	-	-	-	-	-

Для совершенствования всех сфер деятельности Больницы, в том числе миссии, в Отделе внедрен мониторинг обратной связи. Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение. В целом использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу. Примером эффективного использования обратной связи является анкетирование работодателей (будущих), обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами, опрос врачей-резидентов после завершения циклов.

Получение внешней оценки на миссию ОП осуществляется при привлечении членов независимых профессиональных ассоциаций, администрации клинических баз к рецензированию образовательных программ; при мониторинге удовлетворенности работой врачей-резидентов на клинических базах.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов: полностью – 14.

## Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### 2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» разработана и будет реализована с учетом потребностей рынка медицинских услуг населению РК во врачебных кадрах соответствующего профиля <https://drive.google.com/drive/folders/1otxlluwXL6k3r8ezNRdih->

ЕСАQA\_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

[g1QoAWfVID?usp=sharing](https://www.g1QoAWfVID?usp=sharing)

При разработке ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» ожидаемыми результатами обучения разработчики определили подготовку высококвалифицированных независимых специалистов в области кардиохирургии с интеграцией знаний и фундаментальных основ кардиохирургии в ежедневную клиническую практику с учетом последних мировых достижений в области кардиохирургии, создавая условия для поддержки врачей-резидентов в научно-исследовательских начинаниях и прививая необходимые элементы успеха для карьеры в области кардиоторакальной хирургии, включая объективность, добросовестность, самомотивацию и чувство ответственности. Освоение ожидаемых результатов обучения послужит поводом для получения официального свидетельства об окончании резидентуры государственного образца с присвоением квалификации «Врач кардиохирург взрослый, детский», который будет признан на национальном и международном уровне. Целью обучения в резидентуре ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» является подготовка и обеспечение отрасли здравоохранения квалифицированными врачами кардиохирургами.

Конечные результаты обучения врачей-резидентов ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» направлены на освоение общих ключевых компетенций и профессиональных компетенций и прописаны в ОП. Результаты обучения формулируются как по всей ОП, так и по каждой дисциплине. Для их достижения врачи-резиденты приобретают теоретические знания и практические навыки по дисциплинам обязательного компонента (ОК) и дисциплинам компонента по выбору (КВ), которые разработаны с учетом специфики и направленности, сильных сторон именно преподавателей/наставников кардиологов, кардиохирургов Больницы.

При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении.

Больница планирует реализацию ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» с 2024-2025 учебного года в соответствии с требованиями образовательных стандартов РК:

- 1) Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 года № 319 – III;
- 2) приказ МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»;
- 3) приказ МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»;
- 4) приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования»;
- 5) приказ МЗ РК от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры»;
- 6) приказ МЗ РК от 09.01.2023г. № 4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям».

Порядок и организацию подготовки врачей-резидентов в отделениях Больницы определяют внутренние регламентирующие документы «Академическая политика БМЦ УДП РК», «Положение о резидентуре БМЦ УДП РК», СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе БМЦ УДП РК». Характеристика ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» представлена в **Таблице 1** Приложения к данному отчету.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» утверждена на заседании НКС Больницы, протокол № 2 от 27 апреля 2023 года.

Содержание соответствует стандартам образования в резидентуре, изменения могут допускаться только в пределах вузовского компонента. Все процедуры утверждения ОП проводятся в соответствии с нормативными документами уполномоченных органов и внутренними регламентирующими документами Больницы.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» внесена в реестр ЕПВО МНВО РК и

соответствует международным требованиям, а именно 7 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

В соответствии с классификатором специальность легитимна и выпускнику по окончании образовательной программы выдается свидетельство об окончании резидентуры государственного образца с присвоением квалификации «Ересектердің, балалардың кардиохирург-дәрігері» / «Врач кардиохирург взрослый, детский» / «The doctor is a cardiac surgeon for adults, children», приложение к свидетельству с указанием перечня изученных дисциплин с оценками, объемом академических часов.

Национальная рамка квалификаций высшего образования РК совместима и сопоставима с рамкой квалификаций Европейского пространства высшего образования, что необходимо для обеспечения признания квалификации выпускников казахстанских высших учебных заведений и повышения их конкурентоспособности как внутри страны, так и за рубежом.

Практико-ориентированное обучение в резидентуре предполагает личное участие врача-резидента в предоставлении медицинской помощи и ответственности за пациента, но под руководством наставника. В Больнице подготовка врачей-резидентов включает аудиторную работу, СКРРН, СРР, которые направлены на освоение профессиональных компетенций. Большая часть объема учебной нагрузки приходится на СКРРН, которая подразумевает личное участие врача-резидента в курации пациентов, участии в консультациях, консилиумах, общих обходах, клинических разборах под руководством клинических наставников. СРР предусматривает самостоятельное изучение научных публикаций по актуальным вопросам, литературных источников. Практико-ориентированность образовательного процесса выражается в том, что врачи-резиденты имеют полноценный доступ к исследованиям пациентов с различными патологиями под руководством опытных наставников.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» обеспечивает интеграцию практики и теории, включает содержание, последовательность подготовки врача-резидента с определением целей и результатов обучения, основанных на выполнении заданий и оказании медицинской помощи населению. Интеграция подготовки и предоставления медицинских услуг подразумевает оказание медицинской помощи врачом-резидентом. Подготовка основана на практике с привлечением врачей-резидентов к личному участию в предоставлении медицинских услуг и ответственности за деятельность по оказании помощи пациентам под руководством наставника в отделениях, реализующих программу.

Клиническая практика с личным участием врачей-резидентов является основным методом обучения оказанию медицинской помощи населению, учитывая физические, психологические, социальные факторы, и ответственности за пациента; решать проблемы пациента и принимать решения на основе принципов деятельной медицины; быть способным применять научные достижения медицины; демонстрировать соответствующие коммуникативные навыки, соблюдая принципы медицинской этики при общении с населением, взаимодействии с медицинским персоналом смежных специальностей; применять принципы менеджмента к организации и осуществлению медицинской помощи населению; обладать навыками работы в команде и лидерскими качествами; быть способным обучать других и совершенствовать свои знания и навыки на протяжении всей профессиональной деятельности.

Принципы качества в Больнице отражены в Положении о внутренней системе оценки качества образования и определяют порядок регулирования и обеспечения повышения качества образования, развития культуры непрерывного совершенствования качества в соответствии со стратегией Больницы и миссией Отдела.

Формирование приверженности принципам академической честности отражено в Кодексе чести преподавателя/ наставника и Кодексе чести врача-резидента Больницы, утвержденных приказом и.о. директора Больницы № 250 от 18.07.2019 года.

В Больнице в целях обеспечения принципов академической честности согласно пункта 37 приложения 5 приказа МОН РК № 595 от 30.10. 2018 года «Об утверждении Типовых правил

деятельности организаций образования соответствующих типов» специалистами отдела науки проверяются научные работы, публикации обучающихся на элементы плагиата. На портале государственных закупок Больницей заключен договор с ООО «PLAGIAT.PL» на предоставление доступа к программе Антиплагиат № 1906 от 02.08.2023 года. Проверка проводится на основании служебной записки руководителя ОП, преподавателя или начальника Отдела. Система предоставляет информацию об оригинальности текста с указанием процента оригинальности текста, проверяющий выдает отчет со справкой.

## 2.2 Научный метод

Подготовка врачей-резидентов ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет осуществляться на основе интеграции теории и клинической практики, согласно расписанию занятий и других образовательных мероприятий, с привлечением врачей-резидентов к личному участию в предоставлении медицинских услуг и ответственности за деятельность по оказанию помощи пациентам под надзором наставника. В процессе подготовки обеспечивается возрастающая степень независимой ответственности врача-резидента по мере приобретения навыков, знаний и опыта, согласно утвержденным компетенциям по годам обучения. Врач-резидент имеет возможность получить консультации по обучению у преподавателей и наставников Больницы, а также клинические наставники внешних клинических баз оказывают поддержку врачам-резидентам при ротации в процессе освоения ОП. Повышение степени самостоятельной ответственности врачей-резидентов происходит по мере роста их навыков, знаний и опыта. Врачи-резиденты ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будут проводить все манипуляции под надзором клинического наставника.

Для формирования практических навыков резидента в рамках профессиональных компетенций, резидент в течении цикла работает под руководством клинического наставника на базах резидентуры с регулярной оценкой и обратной связью. Наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет. Объем самостоятельной клинической работы под руководством клинического наставника составляет 70% от объема аудиторной работы каждой дисциплины. По завершении цикла, обучающийся оценивается в порядке, установленном Больницей.

Сводом норм и правил, регламентирующим наставничество резидентов, является внутренний документ Больницы, утвержденный приказом директора «Положение о клиническом наставнике». <https://drive.google.com/drive/folders/1otxIuwXL6k3r8ezNRdih-g1QoAWfV1D?usp=sharing>

Клинические наставники являются исполнителями договора с Больницей и находятся в прямом подчинении заведующего отделением клинической базы Больницы, несущего ответственность и контроль выполнения клиническим наставником своих функциональных обязанностей. В своей деятельности клинический наставник руководствуется:

- Уставом Больницы;
- правилами внутреннего трудового распорядка;
- приказами и распоряжениями руководства Больницы;
- Положением о резидентуре и Академической политикой Больницы;
- кодексом чести ППС Больницы;
- настоящим Положением.

Подготовка и обучение врача-резидента ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет проводиться с регулярной оценкой и обратной связью. Оценка учебных достижений врачей-резидентов в Больнице проводится с помощью критериев и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП. Оценка врача-резидента проводится путем устного опроса, решения ситуационных задач, тестирования, собеседования. Обратная связь проводится специалистами Отдела анкетированием на удовлетворение процессом обучения через АИС «Платонус». Формы анкет утверждены на заседании НКС, пересматриваются и обновляются на заседаниях Академического совета. Анкетирование проходит два раза

в год (по завершению первого полугодия и по завершению второго полугодия). Анализ анкетирования прилагается. <https://drive.google.com/drive/folders/1otxIIuwXL6k3r8ezNRdih-g1QoAWfVID?usp=sharing>

Для интересующихся лиц при поступлении в резидентуру, на сайте Больницы размещена информация по содержанию ОП резидентуры, реализуемых в Больнице. <https://bmcudp.kz/ru/science-and-education/otdel-nauki-i-professionalnogo-obrazovaniya/npr-license/postupayushchim/obrazovatelnye-programmy/obrazovatelnye-programmy.html>

При зачислении на ОП резидентуры врачи-резиденты заключают с Больницей Договор об обучении по программе резидентуры для организаций высшего и (или) послевузовского образования, в котором прописаны права и обязанности врачей-резидентов.

Врачи-резиденты при поступлении в резидентуру Больницы знакомятся с Кодексом чести врача-резидента Больницы и обязуются выполнять все его положения. Кодекс чести подписывается врачом-резидентом в 2-х экземплярах, один экземпляр хранится в личном деле, второй экземпляр выдается на руки.

В ГОСО, ГУП, ОП, листе привилегий резидентов конкретизированы требования к трудовым функциям и качеству их выполнения, что дает выпускникам ясные ориентиры, позволяющие методично повышать свой профессиональный уровень и развивать профессиональные компетенции. Работодатели будут получать критерии оценки эффективности работы специалиста за счет развития его компетенций, освоения требуемых квалификаций.

В соответствии с Академической политикой, придерживаясь основного принципа равенства прав всех на получение качественного образования государственной политики в области образования Закона РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>. Больница гарантирует, что ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет реализована в соответствии с принципами равенства в отношении врачей-резидентов, специалистов, пациентов, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей. Обучение в резидентуре осуществляется на государственном и русском языках, при этом язык обучения врач-резидент выбирает самостоятельно (Закон РК «О языках в Республике Казахстан» от 11.07.1997 года № 151-I <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151>)

Больница, придерживается основного принципа законодательства РК в области здравоохранения - обеспечения равенства прав граждан РК на получение безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи в соответствии с Кодексом РК от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360> .

Больница готовит врачей-резидентов к взаимодействию с пациентами, имеющими гендерные, культурные и религиозные особенности в соответствии с принципом равенства независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса в соответствии с нормативными документами РК:

- Закон РК от 11.10.2011 г. № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000483>

- Указ Президента РК №384 от 06.12.16 г. «Об утверждении Концепции семейной и гендерной политике в Республике Казахстан до 2030 года» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000384>

- Закон РК от 08.12.09 №233-IV «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей мужчин и женщин» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000223> .

В Больнице реализуется развитие научной деятельности, как основополагающего фактора профессионального и личностного роста медицинского специалиста. При составлении ИУП врача-резидента прописывается не только план теоретического и клинического объема знаний, но и план исследовательской работы врача-резидента. Врач-резидент должен планировать на протяжении своего обучения научную деятельность и публикации, каждый год по завершению академического периода на промежуточной аттестации врач-резидент отчитывается по проделанной работе. В ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» определены компетенции врача-резидента в области научно-исследовательской деятельности: формулировать адекватные

исследовательские вопросы, критически оценить профессиональную литературу, эффективно использовать международные базы данных в своей повседневной деятельности, участвовать в работе исследовательской команды; анализировать и публично представлять медицинскую информацию на основе доказательной медицины; участвовать в прикладном медицинском исследовании.

С целью повышения профессионального роста резидентов Больницы функционирует Научный кружок «Школа молодых ученых» в рамках которого проходят семинары, мастер-классы и конференции, а также круглый стол по актуальным темам научно-исследовательских работ. Сотрудниками Больницы и привлеченными специалистами врачам-резидентам читаются лекции на темы по научным основам, методологии исследований, по написанию статей: «Советы по написанию медицинских клинических случаев», «Международная практика по написанию отчета клинического случая», «Коммуникативные навыки, этические нормы и деонтология в здравоохранении», «Принципы эпидемиологической безопасности и стандарты для резидентов».

В Больнице в целях развития навыков критической оценки литературы, написания научных статей и публикаций у врачей-резидентов запланированы лекции специалистов, имеющих большой опыт научной деятельности. Больницей ежегодно организовываются курсы в области методологии научных исследований, по написанию медицинских клинических случаев (доклад профессора АОО «Назарбаев Университет» Гайпова Абдужаппара Эркиновича). Самостоятельная работа врача-резидента также включает в себя работу с учебной и дополнительной литературой, научными данными, составление рефератов и презентаций на определенные темы. Также, в рамках самостоятельной работы резидентам предлагается проводить анализ научных публикаций с позиции доказательной медицины по заданной тематике кардиохирургического профиля. При самостоятельном изучении научных публикаций в периодических изданиях и интернет-ресурсах у врача-резидента развивается критическое и научное мышление.

В каталоге элективных дисциплин Больницы предусмотрена дисциплина Доказательная медицина. Научно-доказательная медицина – это новый подход, направление в технологии сбора, анализа, обобщения и интерпретации научной информации. Это интегрирование наилучших научных данных с клиническим опытом врача и ценностями пациента, добросовестное, точное и осмысленное использование лучших результатов клинических исследований для выбора диагностики конкретного пациента.

Учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения в ОП планируется периодически вносить изменения и дополнения при составлении дисциплин КВ. В Каталог элективных дисциплин Больницы включены дисциплины не только профильного направления, но и социальных и поведенческих наук: «Общественное здравоохранение», «Доказательная медицина», «Правовое регулирование общественных отношений в сфере здравоохранения», «Разрешение споров в сфере здравоохранения». Также врачам-резидентам периодически читаются лекции по написанию научных статей и клинических случаев.

### **2.3 Содержание программы резидентуры**

Больницей самостоятельно разработана ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» в соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» (ГОСО) и внесена в реестр высшего и послевузовского образования с коэффициентом достижимости результатов обучения 77,96 %.

При изучении дисциплин решение клинических ситуаций базируется на рассмотрении медико-биологических основ заболеваний внутренних органов. В резидентуре делается упор на клинической практике, для формирования самостоятельного клинического мировоззрения с использованием поведенческих и социальных основ коммуникативных навыков, с учетом медицинской этики и деонтологии. Вопросы профилактики рассматриваются на всех этапах обучения.

В каталог элективных дисциплин резидентуры Больницы включены дисциплины, изучающие вопросы общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции и судебной медицины. Остепененные сотрудники Больницы будут читать врачам-резидентам лекции по вопросам коммуникативных навыков, медицинской этики.

Больница реализует СОП «Программа по улучшению качества и безопасности пациентов» в своей ежедневной деятельности и ставит высшим приоритетом непрерывное улучшение качества оказываемых услуг и повышение безопасности пациента. В выполнении программы по улучшению качества и безопасности пациентов задействованы руководство и все сотрудники Больницы, внешние консультанты и сотрудники аутсорсинговых компаний, оказывающих услуги в Больнице, врачи-резиденты Больницы, иностранные специалисты, приглашенные в рамках менторства и мастер-классов, также пациенты, члены их семьи и посетители.

ОП резидентуры разработаны с учетом непрерывного улучшения и поддержания высокого качества услуг и безопасности пациентов в Больнице. Безопасность в отношении пациентов и их здоровья соблюдается на основании способностей врача-резидента оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы диагностики и лечения пациентов для обеспечения высокого уровня качества медицинской помощи. Врач-резидент проводит лечебные мероприятия, в соответствии с протоколами лечения неотложных состояний, с соблюдением правил этики и деонтологии во взаимоотношениях с пациентами под надзором наставника, что обеспечивает безопасность пациентов.

В процессе освоения ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» врачи-резиденты под руководством наставника получают специальные знания, осваивают практические навыки в рамках профессиональных компетенций, которые формируют способность эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность в различных условиях, высокий уровень ответственности за принятые решения, способность к саморазвитию, самосовершенствованию, открывает более широкие возможности профессионального роста и развития. ОП резидентуры определяют компетенции врача-резидента в области безопасности и качества: оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи; изучать мнения сотрудников организации здравоохранения и информировать персонал о мерах по улучшению качества и обеспечению безопасности пациентов в организации.

Сотрудниками Больницы и привлеченными специалистами врачам-резидентам читаются лекции на темы «Советы по написанию медицинских клинических случаев», «Международная практика по написанию отчета клинического случая», «Коммуникативные навыки, этические нормы и деонтология в здравоохранении», «Принципы эпидемиологической безопасности и стандарты для резидентов».

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» была утверждена в 2023 году.

Использование в учебном процессе новых клинических протоколов и руководств, регулярно обновляющихся с учетом новых достижений медицинской науки, является гарантией соответствия содержания обучающих программ современным достижениям науки и практики.

Рассмотрение и внесение новых достижений кардиохирургии в программу обучения, предусматривает работу с литературой, интернет-ресурсами, учебными и научными материалами на электронных носителях, компьютерными обучающими программами. ОП будет обновляться по мере обновления клинических протоколов, рекомендаций лечения, новых внедрений в клиническую практику.

## **2.4 Структура программы, содержание и продолжительность**

Содержание, объем и продолжительность ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» строго соответствуют ГОСО.

Структура ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» формируется из различных видов учебной и клинической работы, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет. При формировании ОП учитывается ответственность как профиль-

ных, так и смежных дисциплин за формирование компетентного выпускника, определение компетенций по каждой дисциплине.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» при реализации будет включать следующие документы:

- Образовательная программа;
- Типовая учебная программа;
- Рабочий учебный план;
- Индивидуальный учебный план;
- Каталог элективных дисциплин;
- Академический календарь;
- Расписание занятий;
- Силлабусы;
- Контрольно-измерительные средства;
- Портфолио врача-резидента.

#### Структура ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»

№	Наименование дисциплин	Кредиты	Часы
1	Цикл профилирующих дисциплин	278	8340
1)	<i>Обязательный компонент</i>	<b>262</b>	<b>7860</b>
	Кардиохирургия амбулаторно-поликлиническая (взрослая, детская)	16	480
	Кардиохирургия в стационаре (взрослая)	112	3360
	Врожденные пороки сердца	26	780
	Кардиология (интервенционная кардиология)	24	720
	Вопросы интенсивной терапии в кардиохирургии	16	480
	Аритмология	24	720
	Ангиохирургия	24	720
	Перфузиология и вспомогательное кровообращение	20	600
2)	<i>Компонент по выбору</i>	<b>16</b>	<b>480</b>
	Клиническая фармакология средств лечения болезней сердца	16	480
	Вопросы лучевой и функциональной диагностики заболеваний сердца	16	480
2	Промежуточная аттестация		
3	Итоговая аттестация	<b>2</b>	<b>60</b>
	Итого:	<b>280</b>	<b>8400</b>

Срок реализации программы 4года.

В учебном году предусматривается один академический период (семестр), заканчивающийся промежуточной аттестацией. Каникулы предоставляются продолжительностью не менее 7 недель, за исключением выпускного курса.

2.4.2 четко определить обязательный компонент и компонент по выбору, интегрировать практику и теорию, а также дисциплины программы как по горизонтали, так и по вертикали.

Образовательная программа резидентуры обеспечивает интеграцию практики и теории, включает содержание, последовательность подготовки врача – резидента с определением целей и результатов обучения, основанных на выполнении заданий и оказании медицинской помощи населению.

Полная учебная нагрузка за весь период обучения составляет 280 кредитов/ 8400 часов, из них ОК ПД - 262 кредита/7860 часов, КВ ПД - 16 кредита/ 480 часов, ИА – 2 кредита/ 60 часов.

Объем ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» включает теоретическую подготовку (аудиторная работа) - 10%, клиническую подготовку (СКРРН) - 70%, самостоятельную подготовку (СРР) - 20% от общего объема учебной программы.

**Сведения о поведенческих и социальных дисциплинах образовательной программы «Кардиохирургия (взрослая, детская)».**

Поведенческие и социальные науки (планируемые КВ)	Годы обучения/ Курсы		Количество кредитов/часов		Методы обучения	Методы оценки
	1	2	аудиторные занятия	практические занятия		
Правовое регулирование общественных отношений в сфере здравоохранения		+	12	84	разбор клинических случаев, кейсов	тестирование
Разрешение споров в сфере здравоохранения		+	12	84	разбор клинических случаев, кейсов	тестирование
Общественное здравоохранение		+	12	84	семинары, вебинары, конференции	тестирование

**Сведения о клинических дисциплинах, включенных в образовательную программу «Кардиохирургия (взрослая, детская)».**

Клинические дисциплины	Количество недель	Количество часов	Ожидаемые конечные результаты обучения (навыки)	Клиническая база
Кардиохирургия амбулаторно-поликлиническая (взрослая, детская)	9	480	Врач-резидент должен уметь организовать работу центра амбулаторной кардиохирургии, работу кардиохирурга в условиях поликлиники; выбрать тактику при острой кардиохирургической патологии; своевременно выявлять врожденные и приобретенные пороки сердца с направлением на оперативное лечение; вести пациентов с искусственными клапанами сердца и кардиостимулятором на амбулаторном этапе; вести наблюдение за ребёнком с ВПС в условиях поликлиники.	Больница ННМЦ
Кардиохирургия в стационаре (взрослая)	67	3360	Врач-резидент должен уметь оказывать неотложную помощь при кардиохирургических заболеваниях согласно международным протоколам; владеть основами хирургической тактики и принципы оперативного лечения заболеваний сердца, аорты и перикарда; освоить основы миниинвазивной кардиохирургии.	Больница
Врожденные пороки сердца	15	780	Врач-резидент должен владеть знаниями закономерностей кровообращения плода, новорождённого и ребёнка раннего возраста; владеть алгоритмами диагностики всех ВПС у детей, определить показания к хирургической коррекции ВПС, владеть техникой их выполнения.	ННМЦ
Кардиология (интервенционная кардиология)	14	720	Врач-резидент должен уметь вести пациентов с ХСН; проводить кардио реабилитацию, владеть стратегией эндоваскулярных вмешательств при заболеваниях сердечно-сосудистой системы; выполнять эндоваскулярные оперативные вмешательства (ангиопластика, стентирование, абляция).	Больница

Вопросы интенсивной терапии в кардиохирургии	9	480	Врач-резидент должен владеть вопросами общей анестезии, принципами анестезиологического пособия при операциях на сердце и аорте послеоперационного ведения в зависимости от вида оперативного вмешательства, уметь проводить расширенную сердечно-легочную реанимацию, уметь выполнить интубации/экстубацию трахеи.	Больница ННМЦ
Аритмология	14	720	Врач-резидент должен владеть понятиями клинической аритмологии и электрофизиологии; владеть основными методами исследования при нарушениях ритма сердца и проводимости; уметь оказать медицинскую помощь пациентам с нарушениями ритма сердца и проводимости.	Больница ННМЦ
Ангиохирургия	14	720	Врач-резидент должен уметь интерпретировать результаты неинвазивных методов исследования; определить показания к проведению инвазивных методов исследования; определять показания к хирургическому или эндоваскулярному лечению, определять хирургическую технику.	Больница
Перфузиология и вспомогательное кровообращение	12	600	Врач-резидент должен изучить основы искусственного кровообращения; уметь установить контур на АИК, мониторировать адекватность перфузии, управлять гемодинамикой во время перфузии, проводить экстракорпоральную мембранную оксигенацию, внутриаортальную баллонную контрпульсацию, уметь провести перфузионное обеспечение миниинвазивных кардиохирургических вмешательств.	Больница ННМЦ
Клиническая фармакология средств лечения болезней сердца	9	480	Врач-резидент должен владеть знаниями клинической фармакологии и специализированной медицинской помощи, в том числе при urgentных состояниях; уметь проводить профилактические и реабилитационные мероприятия у пациентов с заболеваниями сердца всех возрастных групп.	Больница
Вопросы лучевой и функциональной диагностики заболеваний сердца	9	480	Врач-резидент должен владеть всеми рентгенологическими методами исследования, цифровыми технологиями в диагностике заболеваний сердца; уметь провести эхокардиографию; стресс-эхокардиографию и чреспищеводную эхокардиографию.	Больница

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» реализуется согласно национальных и международных нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность сферы кардиохирургии. В результате обучения резидент способен действовать в рамках правового и организационного поля системы здравоохранения РК по своей специальности.

В целях соответствия ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения, внесенным изменениям и дополнениям в нормативные документы РК, Больница будет обновлять содержание ОП.

В реализации ОП резидентуры будут участвовать уполномоченные органы в здравоохранении и образовании: МЗ РК (размещение госзаказа), МНВО РК (ЕПВО, НОБД, Финансовый центр, НЦНЭ), УЗ областей РК (гранты МИО), организации здравоохранения РК (клинические базы).

Модификация и коррекция проводится на основе новых разработанных элективных дисциплин компонента по выбору и включения их в ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)».

Требования к выпускнику ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» для выполнения различных ролей в системе здравоохранения после завершения определяются на основе

результатов обучения.

## 2.5 Организация обучения

Больница будет осуществлять реализацию ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» в соответствии с приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» в отделениях Больницы, оказывающих стационарную, амбулаторную, неотложную, диагностическую помощь и на внешних клинических базах.

Подготовка врачей-резидентов ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет осуществляться с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалификационными кадрами, способными оказывать медицинскую помощь населению с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

Материально-техническая оснащенность отделений способствует получению врачами-резидентами высокого уровня знаний и умений, созданы условия для проведения занятий врачам-резидентам: предоставлена учебная комната, обеспечен доступ к пациентам, консилиумам, осмотрам, имеется доступ в интернет, предоставлено право ведения медицинской документации, в том числе электронной. В процессе практических занятий, самостоятельной работы, врач-резидент имеет возможность присутствовать при проведении различных диагностических и лечебных манипуляций и процедур.

В Больнице ОП будет реализована в отделениях кардиохирургии, аритмологии, кардиологии.

Планирование и реализация на базе Больницы ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» инициатива врачей кардиохирургов в соответствии с квалификационными требованиями к реализации ОП резидентуры.

Руководствуясь Порядком разработки образовательных программ Академической политики Больницы, разработкой ОП занималась рабочая группа, в которую вошли потенциальные преподаватели/ наставники кардиохирурги, кардиологи, аритмологи Больницы и внешние заинтересованные стороны - представители практического здравоохранения. Разработанная ОП рассматривалась на заседаниях преподавателей/ наставников, ОП была предоставлена специалистам практического здравоохранения/ потенциальным работодателям для рецензирования (отзыва).

После получения рецензий ОП рассмотрена и утверждена на заседании НКС Больницы. Члены НКС рассматривают ОП резидентуры на предмет соответствия ГОСО РК, рассматривают КЭД согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивают выбор методов оценки ключевых компетенций резидентов, рассматривают возможности, ресурсы отделения реализовать программу, соответствие квалификационным требованиям.

Основной клинической базой, осуществляющей обучение врачей-резидентов ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» являются отделения Больницы, оказывающие первичную, специализированную, высокоспециализированную медицинскую помощь на стационарном и амбулаторно-поликлиническом этапах пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

В рамках ротации врач-резидент ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет проходить обучение в отделениях клинической базы АО «Национальный научный медицинский центр»: аритмологический отдел, детский кардиохирургический центр, отдел анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии кардиологического и кардиохирургического профиля, отдел кардиохирургии с реабилитацией, отдел интервенционной кардиологии.

В последующие академические периоды планируется ротация врачей-резидентов в медицинские организации, осуществляющие профилактическую, консультативную, диагностическую и лечебную помощь в различных организациях здравоохранения регионов РК в соответствии с приложением 50 приказа МЗ РК от 9 января 2023 года № 4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям».

Клинические базы, которые могут осуществлять обучение врачей-резидентов ОП 7R01109

«Кардиохирургия (взрослая, детская)» являются многопрофильными медицинскими организациями, оказывающими первичную, специализированную, хирургическую помощь населению РК на амбулаторном и стационарном этапах.

Для получения соответствующего доступа к разным аспектам кардиохирургии, реализация ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» включает в себя клиническую, диагностическую практику врача-резидента в многочисленных местах обучения с учетом специфики изучаемой дисциплины.

Клиническое обучение включает в себя практическую работу врача-резидента под руководством наставника, участие в решении конкретных клинических ситуаций с врачами кардиохирургами.

Врач-резидент направляется на клиническую базу, профиль которой способствует наиболее полному освоению практических навыков в соответствии с конечными результатами обучения.

В соответствии с приказом МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» клиническое обучение врачей-резидентов будет проводиться в аккредитованных клиниках в области здравоохранения.

Больница аккредитована ОО Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения Центра аккредитации по качеству в здравоохранении с получила сертификат высшей категории № KZ66VEG00011799 от 25.11.2021 г. Для теоретических знаний и диагностических навыков база Больницы оснащена всем необходимым. Для представления и углубленного освоения практических навыков врача-резидента предусмотрена ротация на другие клинические базы по причине недостаточного количества профильных пациентов. В рамках ротаций врачей-резидентов заключен договор о совместной деятельности с АО «Национальный научный медицинский центр», на основании которого врачи-резиденты смогут направляться в период определенного цикла дисциплин на клиническую базы, заключены договоры ГПХ с наставниками, готовыми обучить врачей-резидентов по месту своей работы/отделения. Клиническая база АО «ННМЦ» аккредитована ОО Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения Центра аккредитации по качеству в здравоохранении с присвоением высшей категории № KZ91VEG00011931 от 24.12.2021 г.

Координацией учебного процесса при реализации ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» занимается Отдел, начиная с приема документов и заканчивая выпуском.

## **2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

Для формирования практических навыков врачей-резидентов в рамках профессиональных компетенций, резидент в течение цикла работает под руководством клинического наставника на базах резидентуры с регулярной оценкой и обратной связью. Наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет. Объем самостоятельной клинической работы под руководством клинического наставника составляет 70% от объема аудиторной работы каждой дисциплины. По завершении цикла, обучающийся оценивается в порядке, установленном Больницей.

Сводом норм и правил, регламентирующим наставничество резидентов, является внутренний документ Больницы, утвержденный приказом директора «Положение о клиническом наставнике».

Положение определяет цели, задачи, функции, права и ответственность клинического наставника врача-резидента. Наставничество является процессом профессиональной подготовки и адаптации врача-резидента к самостоятельному выполнению служебных обязанностей и осуществляется на клинических базах (отделениях) Больницы, обеспечивающих подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи, для совершенствования качества индивидуального обучения.

Подготовка и обучение врача-резидента ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» проводится с регулярной оценкой и обратной связью. Оценка учебных достижений врачей-резидентов в Больнице проводится с помощью критериев и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП. Оценка врача-резидента проводится путем устного опроса, решения ситуационных задач, тестирования, собеседования. Обратная связь проводится специалистами Отдела анкетированием на удовлетворение процессом обучения через АИС «Платонус».

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» реализуется путем интеграции элементов обучения и оказания медицинской помощи населению. Врач-резидент изучает практические навыки по оказанию медицинской помощи под руководством наставников врачей кардиохирургов с высшей категорией в Больнице и на дополнительных клинических базах города. Интеграция клинической, образовательной и научно-исследовательской деятельности имеет огромные преимущества, она будет способствовать предоставлению современного медицинского образования и повышению стандартов здравоохранения, ориентированных на пациента.

Для достижения основной цели ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» Больница будет использовать эффективно возможности системы здравоохранения по оказанию медицинской помощи врачом-резидентом путем оказания своевременной помощи населению; укрепления здоровья взрослого населения путем предупреждения заболеваний; достижения ожидаемых результатов в профилактике, диагностике, лечении, диспансеризации, реабилитации больных.

Больница при реализации ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет использовать все доступные возможности системы здравоохранения, путем заключения договоров о клинических базах, о совместной деятельности, об академической мобильности, возможности выездной резидентуры по регионам с целью полноценного освоения профессиональными компетенциями врачей-резидентов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 22 стандартов: полностью – 22.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

#### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (коллоквиумы, тестовые опросы, устные опросы, ситуационные задачи) показало, что в отделе профессионального образования БМЦ внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, таких как промежуточный и итоговый контроль и, что они удовлетворены их проведением. А также резиденты смогут получать регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в Академической политике Больницы и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается участием в клинических обходах, на амбулаторном приёме, лекциях, семинарах, решением ситуационных задач, разбором кейсов.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются хорошие оценки за промежуточных контроль, отсутствие пропусков без уважительных причин. Это документировано в Приказе МЗ РК от 11 декабря 2020 г. № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения».

Допуском для независимой экзаменации резидентов является освоение кредитов в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, включая успешное прохождение промежуточной аттестации. В практике отдела профессионального образования БМЦ резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100% случаев.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: по завершении цикла и проведении итогового контроля создаётся экзаменационная ведомость с результатами врачей-резидентов.

В отделе профессионального образования БМЦ существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в приказе директора БМЦ о создании экзаменационной комиссии с привлечением внешних экзаменаторов (по согласованию). Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела профессионального образования, Ержановой Фариде Нурмухамбетовне, и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В отделе профессионального образования БМЦ нам были представлены контрольно-измерительные средства по кардиохирургии, которые были утверждены на заседании отделения кардиохирургии, а затем согласованы с Академическим Советом. Контрольно-измерительные средства рецензированы кардиохирургом высшей категории ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница № 2» акимата г. Астаны, PhD Диколаевым В.Д. (внешняя рецензия), руководителем терапевтической службы БМЦ УДП РК. PhD Кульмырзаевой Н.К. (внутренняя рецензия).

Результаты оценки резидентов будут документироваться в АИС «Платонус». Имеется документ по апелляции результатов оценки, который отражен Академической политике – протокол НКС 1 от 31.03.2021 г.

Во время посещения БМЦ и при собеседовании с начальником отдела профессионального образования Ержановой Фаридой Нурмухамбетовной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы (Академическая политика Больницы, Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре, Об утверждении государственных общеобязательных стандартов, Об утверждении типовых учебных программ, Положение о резидентуре Больницы, Правила размещения государственного заказа, приёма на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре, Академический календарь, Расписание занятий, Список групп обучающихся, Каталог элективных дисциплин) и имеется информация (объявления, иные нормативно-правовые акты), которая регулярно обновляется.

В ходе визита в БМЦ, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: «Да, привлекаются».

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

При проведении интервью с 5 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что методы оценки соответствуют необходимым условиям и стандартам. Резиденты других специальностей, обучающиеся в БМЦ, поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Они рассказали, что КИС охватывают положенный объём информации, усвоенной за время обучения.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на ведении пациентов, участии в планёрках/обходах/консилиумах/операциях, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как участие в консилиумах, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как участие в операциях или перевязках, демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкетирования и публикуется в АИС «Платонус». В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 7 представителей работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников резидентов по другим специальностям современному развитию медицинской практики и науки, так как полученные ими знания и навыки достаточны для молодого специалиста. Было высказано пожелание по направлению резидентов, закончивших обучение в сельские и областные медицинские учреждения.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

## **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

### **4.1 Политика приема и отбор**

Процедура приема и отбора в резидентуру Больницы осуществляется в соответствии с законодательством РК и внутренними регламентирующими документами:

- Конституция РК;
- Закон РК от 27 июля 2007 г. № 319-III «Об образовании»;
- Приказ МЗ РК № КР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 г. «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»;
- Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»;
- Приказ МЗ РК № 27 от 30 января 2008 г. «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.05.2021 г.);
- «Правила приема в резидентуру БМЦ УДП РК».

В резидентуру Больницы принимаются лица, освоившие ОП высшего образования и интернатуры, и имеющие документ с присвоением квалификации «Врач».

Миссия ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» предполагает подготовку высококвалифицированных независимых специалистов в области кардиохирургии с интеграцией знаний и фундаментальных основ кардиохирургии в ежедневную клиническую практику с учетом последних мировых достижений в области кардиохирургии, создавая условия для поддержки врачей-резидентов в научно-исследовательских начинаниях и прививая необходимые элементы успеха для карьеры в области кардиоторакальной хирургии, включая объективность, добросовестность, самомотивацию и чувство ответственности. В соответствии с данной миссией, Больница осуществляет политику приема и отбора в резидентуру, ориентируясь на приоритеты потребностей здравоохранения РК в области кардиохирургической помощи населению РК и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, обеспеченности образовательными, материально-техническими ресурсами, пропускной способности клинических баз, максимально допустимой нагрузки на наставников Больницы.

Прием заявлений, поступающих в резидентуру, проводится с 3 июля по 25 июля календарного года. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 8 до 16 августа календарного года, зачисление до 28 августа календарного года.

На период проведения вступительных экзаменов и зачисления в резидентуру приказом директора Больницы создаются приемная, экзаменационная по специальностям и апелляционная комиссии, которые в дальнейшем осуществляют свою деятельность в соответствии с нормативными документами.

Приемная комиссия Больницы осуществляет свою деятельность под председательством директора и включает в свои обязанности:

- 1) консультирование поступающих по вопросам выбираемой группы образовательных программ резидентуры, ознакомление с процедурой вступительного экзамена;
- 2) организация приема и проверка документов поступающих;
- 3) организация проведения вступительного экзамена по специальностям.

Прием на обучение осуществляется по заявлению о приеме, которое подается претендентом или доверенным лицом (при предъявлении доверенности на осуществление соответствующих действий) с приложением необходимых документов, согласно перечню.

Экзаменационная комиссия по специальностям формируется из числа преподавателей Больницы, имеющих ученую степень доктора и (или) кандидата медицинских наук и (или) степень доктора философии (PhD) по соответствующему профилю, практические врачи со стажем работы не менее 5 лет, имеющие высшую и (или) первую квалификационную категорию по специальности.

Поступающие в резидентуру претенденты сдают вступительный экзамен по специальности в устной форме.

Прием претендентов в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Результаты формируются определением среднего балла по критериям:

1. GPA по результатам обучения в интернатуре.
2. Оценка итоговой государственной аттестации интернатуры.
3. Оценка за 1 вопрос билета вступительного экзамена в резидентуру.
4. Оценка за 2 вопрос билета вступительного экзамена в резидентуру.
5. Оценка за 3 вопрос билета вступительного экзамена в резидентуру.

Зачисление в резидентуру осуществляется на основании протокола приемной комиссии и утверждается приказом директора Больницы или лицом, исполняющим его обязанности, который доводится до сведения претендентов путем опубликования на сайте.

Между Больницей и врачом-резидентом заключается договор о предоставлении образовательных услуг.

Больница при наборе врачей-резидентов на обучение будет обеспечивать баланс между имеющимися образовательными ресурсами (клиническая база, преподавательский состав, обеспечение учебными классами, компьютерами для теоретического обучения, комплектами СИЗ, хирургическими костюмами, питанием, шкафами для переодевания) и контингентом обучающихся.

Политика приема включает критерии и процесс отбора соискателей резидентуры, в том числе прием резидентов с ограниченными возможностями. Политика приема соответствует национальному законодательству и учитывает безопасность резидентов.

Больница осуществляет процедуру перевода врачей-резидентов в соответствии с пунктом 31 приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017657> внутренним регламентирующим документом «Академическая политика БМЦ УДП РК».

Перевод врачей-резидентов из других организаций образования, в том числе зарубежных осуществляется только в каникулярное время. При этом, в случае введения чрезвычайного положения, возникновения чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера, военного времени, а также в условиях вооруженного, военного конфликтов в стране обучения, перевод и восстановление граждан РК, кандасов из зарубежных организаций образования осуществляется в течение учебного года.

Врач-резидент переводится или восстанавливается независимо от сроков отчисления при восстановлении. Врач-резидент переводится или восстанавливается после отчисления, если им был полностью завершен первый академический период, согласно индивидуальному учебному плану.

При переводе врача-резидента в Больницу создается переводная комиссия, на заседании

которой рассматриваются заявление врача-резидента о переводе, профиль ОП, транскрипт, копия экзаменационной ведомости о сдаче вступительного экзамена в резидентуру, академическая разница в дисциплинах/ кредитах и учитываются случаи нарушения академической честности, причина перевода. При обнаружении академической разницы в дисциплинах/ кредитах переводной комиссией Больницы определяется год (курс) обучения и назначается перерасчет результатов обучения. В случае положительного решения заседания переводной комиссии перевод оформляется соответствующим приказом директора Больницы.

Перевод врачей-резидентов из других вузов в национальный вуз или иной вуз осуществляется при условии доплаты ими разницы стоимости образовательного гранта.

Прием иностранцев в резидентуру осуществляется на платной основе.

Прием претендентов в резидентуру с ограниченными возможностями, требующих специальных условий, производится в соответствии с законодательством РК. Социальная защита – это не только помощь людям, оказавшимся в тяжелом материальном положении, но и создание условий для самореализации, защита прав и интересов во всех сферах жизнедеятельности. В Больнице для материальной и социальной поддержки резидентов предоставляется бесплатная развозка, питание в столовой, отдельные комнаты для переодевания с индивидуальными шкапами, обеспечение средствами индивидуальной защиты и хирургическими костюмами.

В практике Больницы, учитывая короткий срок реализации ОП резидентуры, прием претендентов в резидентуру с ограниченными возможностями, требующих специальных условий не производился.

В соответствии со статьей 48 «Охрана здоровья обучающихся, воспитанников» Закона РК «Об образовании» и 4 разделом «Безопасность и охрана труда» Трудового кодекса РК, Больница принимает на себя обязательство по обеспечению здоровых и безопасных условий для резидентов при поступлении в резидентуру, во время приема документов и вступительных экзаменов.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» определяет компетенции врача-резидента в области безопасности и качества: оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи; изучать мнения сотрудников организации здравоохранения и информировать персонал о мерах по улучшению качества и обеспечению безопасности пациентов в организации.

Больница, гарантируя прозрачность процедуры отбора к обучению в резидентуре, придерживается основных принципов государственной политики в области образования Закона РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» равенство прав всех на получение качественного образования; доступность образования для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица; светский, гуманистический и развивающий характер образования, приоритет гражданских и национальных ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности; уважение прав и свобод человека; стимулирование образованности личности и развитие одаренности; единство обучения, воспитания и развития.

При проведении вступительного экзамена членами экзаменационной комиссии учитываются причина выбора ОП претендентом, его интерес к данной специальности, активное участие в студенческих мероприятиях, научных конференциях, наличие определенной информированности по выбранной специальности.

В случае одинаковых показателей результатов вступительного экзамена, преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие врачебный стаж. Далее, учитываются научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах.

Больница обеспечивает прозрачность и справедливость процедуры отбора и зачисления претендентов в резидентуру.

Информация для интересующихся сторон о начале работы приемной комиссии; о порядке, правилах и сроках приема документов в резидентуру; о графике вступительных экзаменов; о количестве претендентов; о результатах вступительных экзаменов и зачислении размещается на сайте в разделе Резидентура.

#### Стоимость обучения за академический год на образовательной программе

Количество резидентов	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	2022 - 2023	2023 - 2024
Студенты граждане РК				1020000	1250000
Международные/иностраные резиденты	-	-	-	1020000	1650000

Претенденты, желающие освоить ОП резидентуры должны иметь высокий уровень базового биомедицинского образования, так как от уровня знаний в области биомедицинских наук, от умения применять их в клинической практике зависит формирование будущего врача по соответствующей специальности.

Уровень знаний биомедицинских наук при поступлении в резидентуру отражается в приложении к диплому об окончании бакалавриата и интернатуры.

При поступлении в резидентуру члены экзаменационной комиссии Больницы знакомятся с личным делом претендента, в котором особое внимание уделяют приложению к диплому о базовом медицинском образовании с оценками, полученными при освоении дисциплин в области основных биомедицинских наук, так как они являются важным критерием в подготовке врача-резидента как клинического специалиста.

Зачисление в резидентуру осуществляется на основании протокола приемной комиссии и утверждается приказом директора Больницы или лицом, исполняющим его обязанности, который доводится до сведения претендентов путем опубликования на интернет-ресурсе Больницы и информационных стендах приемной комиссии. В случае одинаковых показателей конкурсных баллов преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие врачебный стаж. Затем учитываются научные достижения, соответствующие профилю образовательной программы: научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах.

Система апелляций в Больнице предусмотрена Академической политикой Больницы.

В Больнице предусмотрен механизм апелляции в целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов в отношении результатов вступительного экзамена. Для рассмотрения заявлений лиц, не согласных с результатами вступительных экзаменов в Больнице создается апелляционная комиссия. Председатель и состав апелляционной комиссии утверждаются приказом директора - председателя приемной комиссии из числа работников, имеющих ученую степень и не входящих в состав экзаменационной комиссии, состав апелляционной комиссии состоит из нечетного числа членов, включая ее председателя. Апелляционная комиссия принимает и рассматривает заявления от лиц, поступающих в резидентуру по содержанию экзаменационных материалов и техническим причинам, принимает решение по заявлению лица, апеллирующего результаты вступительного экзамена.

Заявление на апелляцию подается на имя председателя апелляционной комиссии лицом, поступающим в резидентуру до 13.00 часов следующего дня после объявления результатов вступительного экзамена. При рассмотрении заявления апелляционной комиссией, лицо, подавшее апелляцию, представляет документ, удостоверяющий личность.

Апелляционная комиссия работает с каждым лицом в индивидуальном порядке. В случае неявки лица на заседание апелляционной комиссии его заявление на апелляцию не рассматривается. Решение апелляционной комиссией принимается большинством голосов от общего числа членов комиссии. В случае равенства голосов голос председателя комиссии является решающим. Работа апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми

членами комиссии. После завершения заседания апелляционной комиссии на сайте Больницы размещаются результаты вступительного экзамена с учетом апелляции.

Внутренние регламентирующие документы Больницы, в том числе и Правила приема в резидентуру, регулярно пересматриваются в связи с внесением дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты РК.

Обсуждение, пересмотр и утверждение происходит на заседании коллегиального органа Больницы. В состав Академического совета Больницы также включены и представители резидентов по каждой специальности, которые имеют право голоса и выбора, представляют интересы обучающихся.

Больница пересматривает политику и правила приема, отраженные во внутреннем документе «Правила приема в резидентуру» по мере внесения дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты РК:

- Закон РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;
- Приказ МЗ РК от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ-43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры»;
- Приказ МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»;
- Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

В рамках подготовки к приему и набору в резидентуру на предстоящий учебный год, Отделом осуществляется мониторинг потребности отделений Больницы в кадрах и обеспеченности ресурсами для реализации ОП. Данный процесс проводится в апреле календарного года. Потребность в кадрах определяется возможностями клинической базы, а также согласно потребностям практического здравоохранения.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» была зарегистрирована в Реестре в 2023 году, приема на обучение на данный момент не было.

#### **4.2 Количество резидентов**

Больница в соответствии с СОП «Алгоритм организации послевузовского образования в резидентуре на базе Больницы МЦ УДП РК», утвержденным приказом директора № 261 от 17 августа 2022 года до начала приема в резидентуру проводит анализ потребности клинических отделений во врачах-резидентах и уровня образовательных ресурсов отделений (материально-технический, академический, кадровый потенциал). На основании принятых заявок определяет возможное количество принимаемых резидентов. В настоящее время Больница планирует реализацию ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» с 2024-2025 учебного года.

Прием в резидентуру ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» будет осуществляться в соответствии с такими возможностями реализации ОП, как обеспечение возможностью освоения амбулаторной и стационарной практики; развивающаяся инфраструктура и материально-техническая база отделений Больницы; квалифицированный ППС.

В Больнице имеется АИС «Платонус», в котором отражается весь образовательный процесс, есть учебный класс со стационарными компьютерами с выходом в интернет, доступом к электронным библиотечным базам, есть конференц-зал, лекционные залы, оснащенные мультимедийной техникой.

Больница будет пересматривать периодически количество принимаемых врачей-резидентов ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» посредством письменных обращений в УЗ, МИО областей РК, информированием их о реализации ОП резидентуры на своей базе и подготовке квалифицированных специалистов. Ежегодно в начале года Отделом собирается потребность и укомплектованность отделения, реализующего ОП резидентуры.

Больница при наборе в резидентуру руководствуется и будет руководствоваться: Законом РК «Об образовании», <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> Кодексом РК «О здоровье народа

и системе здравоохранения», <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360> приказом МОН РК от 11 августа 2023 года № 403 «Об утверждении Правил направления специалиста на работу, возмещения расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или прекращения обязанности по отработке гражданами Республики Казахстан, обучавшимися на основе государственного образовательного заказа». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300033291/info>

Отделения Больницы, участвующие в реализации ОП резидентуры, подают потребность в резидентуре на предстоящий учебный год с учетом потребностей рынка труда.

Больница готовит высококвалифицированные кадры для организаций страны, а также планирует пересматривать количество врачей-резидентов согласно выделенному государственному образовательному заказу, грантам МИО и претендентов на платной основе. В дальнейшем планируется расширение географии обучающихся.

Таким образом, Больница осуществляет прием в резидентуру с учетом потребности страны в кадрах, действующего законодательства и нормативных правовых актов страны, имеющихся материально-технического оснащения и кадрового потенциала.

#### **4.3 Поддержка и консультирование резидентов**

Приемной комиссией предоставляется подробная консультация претендентам в резидентуру по перечню реализуемых ОП резидентуры и клинических баз Больницы. Для интересующихся претендентов в резидентуру информация о каждой ОП резидентуры размещена на сайте в свободном доступе <https://bmcudp.kz/ru/science-and-education/otdel-nauki-i-professionalnogo-obrazovaniya/npr-license/postupayushchim/obrazovatelnye-programmy/obrazovatelnye-programmy.html>

Больница обеспечивает академическое консультирование специалистами Отдела. Предоставляется консультация по вопросам организации образовательного процесса (академический календарь, расписание, индивидуальный учебный план (ИУП), дисциплины компонента по выбору). Каждый врач-резидент закреплен за отделением по клиническому профилю, которое обеспечивает и участвует в реализации ОП, формировании ИУП, осуществлении клинической, образовательной и научной деятельности. Кроме того, за врачом-резидентом закреплен клинический наставник на время освоения дисциплины, в функции которого входит направлять врача-резидента на овладение практических навыков и компетенций, необходимых в процессе его обучения. Академическая консультативная работа врачей-резидентов ведется специалистами Отдела в течение всего периода обучения.

Мониторинг и контроль прогресса врачей-резидентов осуществляется посредством проведения анкетирования на удовлетворение образовательным процессом, проведением анализа учебных достижений врачей-резидентов через АИС «Платонус».

Анализ непреднамеренных инцидентов в сферах правовой обеспеченности врачей-резидентов, прозрачности образовательного процесса, охраны персональных данных, принципов конфиденциальности проводится также специалистами Отдела, которые находятся постоянно на связи с врачами-резидентами и по любому вопросу готовы принять их в Отделе, посредством общения через мессенджеры WhattsApp, Instagram, в виде обращений на электронные адреса Отдела. В целом, весь персонал Больницы придерживается СОП «Правила управления инцидентами и коммуникации с пациентами», утвержденной приказом директора Больницы №397 от 19.11.2020г.

Больница создает условия для формирования профессиональной и социальной компетентности, активной гражданской позиции обучающихся, способствует воспитанию личностных качеств будущих врачей. Проводятся встречи обучающихся с заместителем директора по стратегическому развитию, науке и образованию и начальником Отдела по вопросам, связанным с организацией учебного процесса и воспитательной работой, по вопросам в сфере социальных, финансовых и личных потребностей.

В отделениях Больницы, ведущих подготовку резидентов, наставниками проводится воспитательная работа с резидентами.

Для расширения познаний в научных областях резидентам предоставляется возможность принимать участие в различных научных конференциях. Наставники активно привлекают резидентов к научно-практическим мероприятиям, проводимым в Больнице, таким образом, оказывая им помощь в развитии их научного и практического потенциала.

Больница рассматривает индивидуально вопросы и потребности каждого врача-резидента. При обучении на платной основе за счет собственных средств, разрешается вносить оплату частями (50/50), при единичных случаях финансовой затрудненности при оплате за обучение, врач-резидент может обратиться с заявлением об отсрочке либо ежемесячном внесении оплаты. Также в Больнице предусмотрена бесплатная развозка по 6-ти маршрутам в черте города и близлежащих населенных пунктов, которой могут воспользоваться врачи-резиденты. Врачам-резидентам выделены помещения с личными шкафчиками для переодевания.

Врачам-резидентам разрешается совмещение работы в свободное время от обучения. Больницей предусмотрены штатные единицы врача-резидента на 0,5 ставки.

В Больнице для осуществления обратной связи, периодически проводится анкетирование обучающихся на удовлетворение условиями и качеством обучения, по результатам которых делается анализ с выявлением проблемных вопросов. В L корпусе на 1-ом этаже установлен Ящик обращения «Для писем и обращений директору БМЦ УДП РК». Обращение резидентов обрабатывается специалистами Отдела, используя все возможные ресурсы на социальную и личную поддержку обучающихся. При обращении врачей-резидентов по любым вопросам соблюдается принцип конфиденциальности.

Специальность врача подразумевает постоянный рост и развитие. В связи с этим растет потребность во внедрении инновационных образовательных технологий, позволяющих обучающимся в резидентуре не просто овладеть определенными знаниями, но и улучшить навыки добычи и переработки большого объема информации, развить у врачей-резидентов аналитическое мышление и способность быстро принимать верные решения.

Больница, оказывая врачам-резидентам помощь в развитии их научного и практического потенциала для планирования профессиональной карьеры в дальнейшем, для расширения познаний в различных научных областях, предоставляет возможность принимать активное участие в общественной и научной деятельности Больницы. Курирующие отделения могут ходатайствовать и подавать заявки с включением врачей-резидентов в список участников различных научных конференций, семинаров, мастер-классов, проходящих на базе Больницы.

В случае профессионального кризиса, связанного со злоупотреблением служебным положением или принципиальным несогласием с наставником, возникшей ситуацией с пациентом, либо в случае возникновения желания отчислиться, врачи-резиденты могут обратиться в Отдел. Обращение врачей-резидентов обрабатывается специалистами Отдела. В договоре на предоставление образовательных услуг прописаны все права обучающегося, каждый случай рассматривается индивидуально.

При формировании групп врачей-резидентов в начале учебного года избирается старший по образовательной программе (староста), который представляет интересы своих одноклассников, содействует Отделу организовывать учебный процесс на уровне группы, передает информацию от администрации, следит за посещаемостью и успеваемостью, распределяет задания одноклассникам и контролирует их выполнение.

В зависимости от характера, возникшего у резидента вопроса (эмоциональное выгорание, психологическая проблема, вопросы взаимодействия с наставниками, другими работниками курирующих отделений, в целом со структурными подразделениями Больницы), он может обратиться за помощью и консультацией в Отдел.

По вопросам юридического характера обращений, врачи-резиденты могут получить консультацию у специалистов юридического отдела Больницы. В Больнице предусмотрен психолог, к которому также могут обратиться врачи-резиденты, нуждающиеся в поддержке в случае психологических проблем. По вопросам личного характера врачи-резиденты могут обращаться за помощью и консультацией к своим преподавателям или наставникам.

#### 4.4 Представительство резидентов

Больница внедряет практику включения врачей-резидентов в рабочие группы отделений при разработке или обновлении ОП, при утверждении ОП на заседаниях Академического совета. В настоящее время врач-резидент Больницы включен в КЛИ (комиссия летальных исходов).

Врачи-резиденты принимают участие при планировании условий обучения посредством выборности элективных дисциплин компонента по выбору. Врачи-резиденты имеют право выбрать из каталога новых элективных дисциплин, по их мнению, необходимые именно им дисциплины, тем самым они участвуют в принятии решений в профессиональной подготовке и развитии навыков относительно себя.

Отделом проводится анкетирование на удовлетворение образовательной программой резидентуры, которую осваивает врач-резидент. Результаты анкетирования способствуют внесению изменений, пересмотра и обновления программы, других документов для формирования высококвалифицированного специалиста на уровне видения глазами врача-резидента.

Врачи-резиденты Больницы включены в состав Академического совета Больницы, имея при этом право голоса при обсуждениях, рассмотрении и утверждении академических вопросов.

Больница поощряет врачей-резидентов, оказывая содействие в публикационной активности в ежеквартальном журнале «Вестник БМЦ УДП РК», в предоставлении возможности участия в республиканских и международных конференциях, в мастер-классах и тренингах. В ИУП врача-резидента прописывается количество научных мероприятий, запланированное врачом-резидентом за период обучения. На промежуточной аттестации врач-резидент отчитывается по выполнению своего плана научной деятельности и предоставляет комиссии портфолио. В дальнейшем при поступлении в докторантуру PhD, одним из критериев перечня документов является наличие научных трудов за последние три года, весь багаж научной деятельности, набранный в период обучения в резидентуре, будет только большим бонусом, характеризующим выпускника резидентуры, как клинического специалиста с научным потенциалом.

В курирующих отделениях врачей-резидентов привлекают в состав рабочих групп по разработке и обновлению ОП, также врачи-резиденты включены в состав рабочих групп по написанию отчета по самооценке. Представленные в устной или письменной форме предложения по образовательному процессу от врачей-резидентов в обязательном порядке принимаются во внимание и учитываются. В виде поощрения врачей-резидентов наставники ходатайствуют о трудоустройстве в период обучения врача-резидента в курирующее отделение.

#### 4.5 Условия труда

В РК подготовка медицинских кадров в резидентуре осуществляется за счет средств республиканского и местного бюджетов, за счет собственных средств обучающегося, средств работодателя и иных средств, не запрещенных законодательством РК. Согласно постановлению Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 «Правила назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования», врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия в размере 111579 (сто одиннадцать тысяч пятьсот семьдесят девять) тенге.  
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P080000116>

Врачам-резидентам государственная стипендия назначается на весь срок обучения независимо от результатов промежуточной аттестации в течение всего периода обучения.

Совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности, в свободное от учебы время, разрешается с согласия руководителя ОП и начальника Отдела. При наличии сертификата специалиста, резидентам разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях.

В соответствии с пп.12 п. 3 статьи 47 Закона РК от 27.07.2007 г. № 319-III «Об образовании» обучающиеся имеют право на поощрение и вознаграждение за успехи в учебе, научной и творческой деятельности. Больница планирует по итогам промежуточной аттестации рассматривать варианты поощрения врачей-резидентов в соответствии с Академической политикой Больницы.

Больница в целом, обеспечивает доступ врачей-резидентов к оказанию медицинской помощи пациентам в отделениях стационара, поликлинике, в операционном блоке, в отделении анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии под надзором клинического наставника в соответствии с образовательным процессом. Все клинические случаи ведения пациентов врач-резиденты собирают в портфолио.

В Больнице при реализации ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» будет соблюдаться баланс всех видов деятельности врачей-резидентов. В процессе обучения врач-резидент под руководством наставника осваивает практические навыки: курация больных, ведение документации, участие в клинических разборах и мультидисциплинарных группах, ассистирование на операциях, расчет дозы лекарств, дерматоскопия, интерпретация результатов ИГХ, гистология, участие в экспресс биопсии, участие в топометрической подготовке, контуринг, участие в внутрисполостной терапии, дистанционной терапии и т.д. Поскольку врачи-резиденты являются не только обучающимися, но и частью большого коллектива, они вовлекаются в ходе учебного процесса в решение профессиональных задач в соответствии со своими компетенциями, в процесс ухода за пациентами.

Врачи-резиденты привлекаются к дежурствам в Больнице по мере возможности отделения и потребности. Работниками курирующих отделений составляются графики ротации и дежурств врачей-резидентов по клиническим отделениям. При составлении графика врачей-резидентов учитываются выполнение календарно-тематического плана, расписание занятий и график дежурств наставников врачей-резидентов. Сформированные графики утверждаются руководителем ОП, предоставляются для ознакомления врачам-резидентам и сдаются для отчетности в Отдел. Во время ротации на других клинических базах врачи-резиденты заступают на дежурства по графику, согласованному с закрепленным наставником.

В целом, Больница не оказывает urgentную медицинскую помощь пациентам, но в соответствии с приказом директора № 149 от 06.03.2024 г. с 7 марта 2024 года 1 раз в неделю по четвергам внедряет экстренную медицинскую помощь пациентам с острым коронарным синдромом.

При зачислении в резидентуру Больницы врачи-резиденты совместно с наставниками формируют лист привилегий, в котором прописываются все функции врачей-резидентов, которыми он обладает и которые он может использовать в процессе обучения под руководством наставника. В договоре о предоставлении образовательных услуг прописана ответственность врачей-резидентов в процессе обучения.

В соответствии с пунктом 32 приказа МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» и Академической политикой, Больница обеспечивает предоставление академического отпуска, вызванного беременностью (включая отпуск по беременности и родам/ отцовству, уходу за ребенком), болезнью, военной службой при предоставлении подтверждающих документов.

Также, в соответствии с Академической политикой Больница предусматривает возможность продолжения обучения при условиях перерывов обучения, связанных с беременностью (в том числе по беременности и родам/ отпуска по отцовству), болезни, военной службы при предоставлении подтверждающих документов.

Врачам-резидентам, восстановленным из академического отпуска и продолжающим обучение, составляется ИУП обучения на основании РУП, соответствующего учебному году с учетом разницы в учебной программе. При совпадении наименования дисциплин, содержания и количества кредитов, производится перезачёт дисциплин по согласованию с курирующим отделением. Индивидуальные сроки отработки устанавливаются специалистами Отдела по согласованию с наставником и указываются в ИУП.

При прикомандировании по дополнительному обучению, Больница издает приказ о направлении врача-резидента на обучение при условии, что обучение согласовано с курирующим отделением и принимающей стороной.

В резидентуре Больницы практикуется выездная резидентура по желанию резидента обучиться и освоить практические навыки по определенным дисциплинам в определенных клиниках. Теоретический материал может преподаваться в дистанционном формате, реализуемом на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося, независимо от места или времени обучения с помощью информационно-коммуникационных технологий, в конце пройденного цикла наставник Больницы оценивает резидента на освоение навыков дистанционно.

В Больнице после зачисления врачей-резидентов, курируемыми отделениями составляется лист привилегий с указанием возможных практических навыков и ответственности врачей-резидентов, который утверждается заместителем директора Больницы (по курации). Подготовка в резидентуре осуществляется на основе интеграции теории и клинической практики с привлечением врачей-резидентов к личному участию в предоставлении медицинских услуг и ответственности за деятельность по оказанию помощи пациентам под надзором наставника. В процессе подготовки обеспечивается возрастающая степень независимой ответственности врача-резидента по мере приобретения навыков, знаний и опыта. В клинических отделениях врачи-резиденты ведут самостоятельный осмотр пациентов под надзором наставника, выполняют практические манипуляции согласно перечню обязательного усвоения практических навыков, утвержденных приказом МЗ РК от 9 января 2023 года № 4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672>

Врач-резидент выполняет ведение пациентов под контролем наставников согласно перечню обязательного усвоения практических навыков. Врачи-резиденты ведут медицинскую документацию в электронной истории болезни Infomed, составляют планы обследования и ведения пациентов, контроль и подпись осуществляет клинический наставник или заведующий отделением.

Подготовка в резидентуре включает аудиторную работу, самостоятельную клиническую работу под руководством наставника (СКРРН) и самостоятельную работу резидента (СРР). В Больнице объем теоретической подготовки (аудиторная работа) составляет 10%, объем клинической подготовки (СКРРН) составляет 70%, объем самостоятельной подготовки составляет (СРР) 20% от объема учебной программы. Тем самым, Больница, придерживаясь ГОСО, в котором указано, что в резидентуре объем теоретической подготовки составляет не более 20% от объема учебной программы, стремится, чтобы рабочие компоненты в работе врачей-резидентов не доминировали над образовательным компонентом/ обучением.

График обучения врачей-резидентов составляется с 08.00 часов до 16.00 часов, с 16.00 часов до 18.00 часов СРР, и регламентируется утвержденными рабочими учебными планами, расписанием занятий, санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами.

Врачи-резиденты уже имеют диплом и сертификат специалиста врача общей практики, врача терапевта при поступлении в резидентуру, которые дают право заниматься оказанием медицинской помощи на своем уровне. В Больнице не предусмотрены дежурства врачей-резидентов, но при ротации по договоренности с наставниками они могут заступать на дежурства с целью овладения практическими навыками оказания экстренной помощи пациентам.

Больница может применять индивидуальную программу подготовки врачей-резидентов с учетом предыдущего опыта работы, в резидентуре Больницы предусмотрена выездная резидентура по месту жительства, либо месту работы врачей-резидентов. Организация предоставляет ходатайство с просьбой направить врача-резидента на выездное обучение в резидентуре по причине нехватки кадров в организации. Врач-резидент пишет заявление, при положительном рассмотрении заявления, издается приказ о прохождении практической подготовки врача-резидента, и врач-резидент направляется по месту выездной практики на период, определенный приказом директора Больницы.

В соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» дистанционное обучение в Больнице осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом в области образования. При особых обстоятельствах в Больнице врачи-резиденты могут перейти на дистанционное обучение только на основании приказов, писем, обращений с МЗ РК, УДП РК,

МЦ УДП РК, Службы инфекционного контроля Больницы.

Обучение в резидентуре предполагает постоянное нахождение на клинической базе, поэтому дистанционное обучение с отрывом от клинической базы не представляется возможным и правильным. Но в случаях введения чрезвычайного положения, ограничительных мероприятий, в том числе карантина, на соответствующих административно-территориальных единицах (на отдельных объектах), объявления чрезвычайных ситуаций Больница разрешит врачам-резидентам перейти на дистанционное обучение в соответствии со своей образовательной траекторией, не нарушая при этом обязательный объем освоения учебного материала.

У резидентов с опытом работы, может быть предусмотрена индивидуальная траектория обучения (при ротации по отделениям), также на траекторию обучения влияет выбор элективной дисциплины.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 20 стандартов: полностью – 20.

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **5.1 Прием на работу и политика отбора**

Всего в Больнице академический штат преподавателей и наставников составляет 100 сотрудников, из них по образовательным программам резидентуры 73 сотрудника. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитываются квалификационные требования, предъявляемые к кадровому обеспечению в соответствии с приказом МНВО РК от 5 января 2024 года № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им». Осуществлять научное руководство резидентов могут специалисты с ученой степенью д.м.н., к.м.н., PhD, с высшей врачебной категорией по профилю подготовки, для которых основным местом работы является Больница, имеющие научно-педагогический стаж работы не менее трех лет и клинический стаж не менее пяти лет. Осуществлять наставничество резидентов могут специалисты с ученой степенью д.м.н., к.м.н., PhD, с высшей врачебной категорией по профилю подготовки, для которых основным местом работы является Больница, имеющие клинический стаж не менее пяти лет.

Доля преподавателей/наставников Больницы, имеющих сертификаты специалиста по направлениям подготовки и высшую/первую врачебную категорию, клинический стаж работы не менее 5-ти лет - 100%, из них имеющих ученую степень – 36% (26 человек), в том числе д.м.н. – 16% (12 человек), к.м.н. – 10% (7 человек), PhD – 4% (3 человека), магистр – 6% (4 человека).

Академический штат ОП 7R01102 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» включает 11 специалистов, имеющих сертификаты по направлению подготовки и высшую/первую врачебную категорию, клинический стаж работы не менее 5-ти лет - 100%, из них имеющих ученую степень – 45% (5 человек), в том числе д.м.н. – 18% (2 человека), к.м.н. - 18% (2 человека), PhD – 9% (1 человек).

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями ППС и Положением о клиническом наставнике, утвержденным приказом директора от 19.09.2023 № 675.

Эксперты ознакомлены с СОП «Правила управления человеческими ресурсами» (Кадровая политика), утвержденным приказом директора от 27.10.2023 № 817. Соотношение преподавателей и резидентов составляет – 1:3.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает в себя постоянную и переменную части оплаты труда, социальные выплаты, а также нематериальное стимулирование. В Больнице проводятся различные мероприятия по мотивации и стимулированию работников: обеспечение условий труда в соответствии с трудовым законодательством РК, трудовым договором, обеспечение работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения трудовых обязанностей; курсы повышения квалификации на базе Больницы за счет организации; систематическое направление

работников на повышение квалификации за пределы организации по РК и за рубеж. Своевременная оплата труда и выплата стимулирующих надбавок за качественную работу осуществляется в соответствии внутреннего документа, утвержденного приказом директора Больницы от 01.02.2023 № 65 «Правила об оплате труда, премировании и об оказании материальной помощи». Поощрение в Больнице основано на принципах законности, гласности, поощрения исключительно за особые личные заслуги и достижения, стимулирования эффективности и качества работы. В Больнице также развивается система немонетарной мотивации, включающая государственные и корпоративные награды (объявление благодарности, почетная грамота, представление к званиям, медалям и нагрудным знакам БМЦ УДП РК, МЦ УДП РК, УДП РК и МЗ РК).

Уровень вознаграждения за участие в послевузовском образовании при реализации ОП резидентуры определяется выплатами в соответствии с внутренним документом, утвержденным приказом директора Больницы от 12.07.2022 № 207 «Правила оказания платных образовательных услуг и порядок использования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг в БМЦ УДП РК».

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в Кодексе чести ППС Больницы (приказ № 250 от 18.07.2019) и Положении о клиническом наставнике» (приказ № 675 от 19.09.2023). При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает политику обучения и развития преподавателей в соответствии с разделом 7. Правил управления человеческими ресурсами «Обучение и развитие персонала», ответственность преподавателей и наставников, регламентируемой внутренними документами «Положение о клиническом наставнике», «Положение о резидентуре». Беседа с начальником отдела управления человеческими ресурсами Кабдулиновым Р.Т. включала такие вопросы, как % острепенности преподавателей, наличие педагогической компетенции в должностных инструкциях преподавателей, совмещение клинической, педагогической и научной деятельности преподавателей. Полученные ответы позволили экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания в резидентуре (всего таких преподавателей и наставников 73 человека), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (80%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 20% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 90% полностью согласны, 10% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 100% полностью согласны. Устраивает заработная плата - 70% полностью согласны, 30% частично.*

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено положительное мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Больницей организуются циклы ПК по освоению педагогическими компетенциями:

- «Инновационные технологии в образовании» с 13 по 25 сентября 2021 года;
- «Обучающие технологии в программе обучения резидентуры» с 13 ноября по 18 ноября 2023 года;
- «Методы оценки знаний и навыков обучающихся, надежность, валидность и справедливость методов оценки на постдипломном уровне» 27 мая 2024г.;
- «Методы преподавания, механизмы оценки образовательных программ» 28 мая 2024г.

Сотрудники, входящие в состав академического штата Больницы, активны в клинической, преподавательской и научной деятельности.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей планируется установить согласно штатному расписанию. Время работы: 08.00-16.00. Преподаватели будут проводить семинары продолжительностью 10% от объема программы (50 академических минут - 1 час в день). Время на клинические разборы, клинические обходы – 70% от объема программы (7 часов в день).

Система повышения квалификации в Больнице осуществляется в соответствии с Тематическим планом циклов повышения квалификации врачей и Календарным планом обучения специалистов. Экспертами получены ответы о повышении квалификации 11-ти преподавателей, которые будут участвовать в реализации образовательной программы. Данные мероприятия финансируются Больницей. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как: Актуальные вопросы в кардиохирургии, Миниинвазивная кардиохирургия, Инновационные технологии в образовании, Актуальные вопросы ангиохирургии, Ведение наставнической деятельности в организации: управление коммуникациями и конфликтами, Экстракорпоральная мембранная оксигенация, Обучающие технологии в программе обучения резидентуры, Диагностика и лечение нарушений ритма сердца, Интервенционные методы лечения клапанной патологии сердца, Лучевая диагностика- Ультразвуковая диагностика в кардиологии, Диагностика и лечение нарушений ритма сердца, Транскатетерные вмешательства врожденных и приобретенных пороков сердца у детей и взрослых, Актуальные вопросы экстракорпоральной гемокоррекции в интенсивной терапии, Функциональная диагностика в кардиологии.

Финансовые средства, полученные от оказания образовательных услуг, направляются на возмещение затрат за педагогическую деятельность преподавателям/ наставникам в размере 40% от общего объема средств, получаемых от оказания платных образовательных услуг (приказ от 12.07.2022 № 207 «Правила оказания платных образовательных услуг и порядок использования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг в БМЦ УДП РК»).

Экспертами обнаружено, что преподаватели готовы инициировать темы НИР для будущих резидентов, стимулировать потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 80% анкетированных преподавателей ответили, а 20% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 50% менее 1 года назад, 20% в течение данного года, 100% более 3-х лет назад, 100% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 80% ответили, что «да, существуют такие программы», 50% «я уже воспользовался этим», 10% респондентов ответили, что таких программ нет, а 10% опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендация по улучшению:**

- 1) Обеспечение образовательной программы кардиохирургии штатными преподавателями.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

Обучение резидентов ОП 7R01102 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет осуществляться на базе Больницы. Во время ротации резиденты будут проходить обучение в профильных отделениях клинических баз. Материально-техническая база учебного процесса поддерживается на достаточном уровне и соответствует санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности. Отделения Больницы, реализующие ОП 7R01102 «Кардиохирургия (взрослая, дет-

ская)» оснащены самым современным оборудованием, соответствующим необходимым требованиям практической деятельности и процессу подготовки врачей-резидентов: операционные залы, оснащенные системой OR1, ангиограф с роботизированной С-дугой «Arti-Zeego», навигационная система «Carto 3», цифровая ангиографическая установка «Simens Artis Zee», наборы кардиохирургического инструментария, ИВЛ аппарат, аппарат искусственного кровообращения, видео стойка, набор для проведения малоинвазивных кардиохирургических вмешательств, аппараты функциональной диагностики экспертного класса Vivid e9, тредмил тест система Cardiosoft, мультиспиральный КТ Aquilion One, 640 срезовый Canon Medical Systems Corporation, МРТ - Canon Vantage Oriana 1,5T, Canon Medical Systems Corporation, 40-срезовый ПЭТ/КТ аппарат Siemens Biograph TruePoint, 6-срезовый ОФЭКТ/КТ аппарат Siemens Symbia T6, аппараты УЗ диагностики. В отделениях Больницы имеются ординаторские комнаты для практического и теоретического исследования и самоподготовки резидентов.

Для теоретического обучения доступны следующие помещения: учебный класс с 6-ю стационарными компьютерами с выходом в интернет (электронная библиотека), малый конференц-зал на 25 мест, большой конференц-зал на 159 мест, зал в отделении центра ядерной медицины на 20 мест, учебная комната в блоке С2 (2-этаж) на 15 мест, а также учебный класс по курсам неотложной помощи (BLS, ACLS, PHTLS, PALS) на 25 мест для проведения лекций и обсуждений с участниками. Все конференц-залы оборудованы стационарной видеоаппаратурой, а также имеются переносной проектор и ноутбук для проведения занятий в отделениях, флипчарты и доски для записей.

Для обеспечения доступа обучающихся к актуальной профессиональной литературе, электронным базам данных Больница заключила Меморандум с НАО «Медицинский университет Астана», Меморандум о сотрудничестве с АОО «Назарбаев Университет», Договор на библиотечно-информационное обслуживание на 2024 год с НАО «Республиканская научно-техническая библиотека». В 2024 году Больница запустила пилотный проект предоставления корпоративного доступа к онлайн ресурсам ClinicalKey.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получит от преподавателя силлабус и ознакомится с навыками, которые он должен приобрести и развить за время обучения.

Анализ ресурсного оснащения проводится отделом медицинского оборудования и медицинских газов. Специалистами отдела на постоянной основе проводится работа по оценке и обновлению оснащения и оборудования клинических отделений, составляется перечень медицинского оборудования, подлежащих регулярному осмотру. В рамках выявления изношенности и обновления материально-технической базы в Больнице составляется План поэтапного обновления основных фондов, материально-технической базы, а также инженерных систем Больницы на предстоящий год.

В целом состояние материально-технической базы Больницы и оснащенность его учебно-лабораторного фонда позволяют обеспечить проведение образовательного процесса в резидентуре в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

## **6.2 Клинические базы**

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы Больницы: хирургическое отделение № 5 (кардиохирургия) – 16 койко-мест, хирургическое отделение № 9 (аритмология) – 12 койко-мест, терапевтическое отделение № 2 (кардиология) – 33 койко-мест, отделение ангиохирургии – 14 койко-мест, отделение рентгенхирургии, отделение функциональной диагностики, отделение КТ и МРТ, клинико-фармакологический отдел, ОАРИТ – 16 койко-мест, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинической базы АО «Национальный научный медицинский центр», экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Детский кардиохирургический центр является одним из отделов АО «Национального научного медицинского центра». Отделение располагается в отдельно стоящем двухэтажном здании по адресу ул. Кабанбай Батыра, д. 27. Оказывает кардиохирургическую помощь пациентам с врожденными пороками сердца. Включает в себя отделения кардиохирургии, кардиореанимации и анестезиологии, рентген эндоваскулярной кардиологии, также имеются 2 кабинета эхокардиографии, рентген лаборатория, своя клиническая лаборатория, учебная комната, конференц-зал с видеопроектором и с Интернетом.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами других специальностей. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в научном кружке «Совет молодых ученых», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

В целях совершенствования практических навыков, в Больнице функционирует Тренинговый центр, включающий в себя учебный центр роботизированной хирургии (сухая и ветлаборатория), учебный нейрохирургический класс, экспертный центр криоабляции, учебный класс по курсам неотложной помощи (курс BLS). Обучение проводится по международным стандартам American Heart Association (AHA) (Американская Ассоциация Кардиологов) подготовленными инструкторами Больницы, которые имеют сертификаты инструкторов от АНА по курсам неотложной помощи BLS, ACLS, PHTLS, PALS.

Резиденты других специальностей показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свое суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Урясьева О.М. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

### **6.3 Информационные технологии**

Больница располагает информационными и коммуникационными технологиями и электронными средствами массовой информации:

1. GroupWise - Почтовый сервер.
2. Почта КРК - Файловый Сервер (для обмена файлами).
3. Messenger - Сервер сообщений.
4. KavServer - Сервер для антивируса.
5. InfoMed - информационной системе здравоохранения.
6. МИС - медицинская информационная система.
7. PrintServer - сервер печати (есть большие принтера, которые стоят в некоторых отделениях).
8. WSUS - сервер для обновления системы Windows.

Информационные и коммуникационные технологии представляют собой электронную переписку в чатах WhatsApp, Instagram. Необходимая информация о резидентуре Больницы размещена в свободном доступе и на официальном сайте Больницы <https://bmcudp.kz/ru/>.

Образовательный процесс в резидентуре отражен в АИС «Платонус», которая внедрена для автоматизации управления процессами и размещена на сервере Больницы и была полностью введена в эксплуатацию в 2023 году.

Во время самостоятельного обучения резиденты занимаются в учебном классе, оборудованном стационарными компьютерами с выходом в интернет с доступом к современным информационно-образовательным ресурсам (мультимедиа учебникам, различным базам данных, обучающим сайтам и другим источникам). Резиденты могут в любое время пользоваться профессиональной литературой и электронными информационными ресурсами: <https://elib.amu.kz/ru/elib/>, <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, <https://booksmed.info/>, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>, <http://www.medinfo.ru/>, <https://kitap.kz/>.

Во всех отделениях Больницы для упрощения взаимодействия структурных подразделений и делового общения с коллегами установлены телефонные линии связи с внутренними номерами, для электронной переписки используется корпоративная почта GroupWise, для хранения документации структурных подразделений используется почта КРК.

Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством универсальной системы автоматизации медицинских организаций InfoMed. Резидент будет заполнять необходимую документацию под контролем преподавателя.

Такие элементы дистанционных методов обучения, как Zoom, WebEx, с 2024 года на базе Больницы в целях совершенствования и развития дистанционных медицинских услуг внедрена телемедицина (приказ № 191 от 28.03.2024) и разработаны Правила организации и предоставления дистанционных медицинских услуг. При этом соблюдается этика, документированная в Кодексе чести врача-резидента, резиденты осведомлены о том, что все нововведения в области информационных технологий требуют качественной правовой и этической основы, затрагивают фундаментальные права человека, касаясь защиты авторских прав собственности, интеллектуальной свободы, неприкосновенности частной жизни, ответственности, безопасности и общности информации.

#### **6.4 Клинические команды**

Резиденты ОП 7R01102 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будут работать в команде с различными высококвалифицированными в своей области специалистами, обучаться не только коллегиальности, необходимой в дальнейшей работе, но и значительно повышать свои знания в смежных специальностях. Будут развивать способности в умении направлять и обучать других специалистов здравоохранения, средний медицинский персонал, которые участвуют в оказании лечебно-диагностической и неотложной помощи.

Врачи-резиденты будут участвовать в совместных обходах с заведующими отделений, наставниками, в обсуждении тактики лечения пациентов на ежедневных конференциях, в консилиумах, ассистировать на различных хирургических операциях, под руководством клинических наставников, самостоятельно выполнять большой спектр различных манипуляций и процедур, консультировать пациентов других специализированных отделений. Врачи-резиденты, ежедневно выполняя лечебную работу в структурных подразделениях стационара, поликлиники будут проходить практическое обучение по основам медицинской этики и деонтологии, находясь в постоянном контакте с докторами, средними младшим медперсоналом клиники, что позволяет им учиться коллегиальности, овладевать высоким званием врача РК.

Анкетирование не проводилось, поскольку это была первичная аккредитация и отсутствует контингент резидентов кардиохирургов.

#### **6.5 Медицинские научные исследования и достижения**

Отдел науки и геронтологии является структурным подразделением Больницы, который предназначен для реализации и развития фундаментальных и прикладных научных исследований на базе сотрудничества с ведущими научными центрами, государственными органами РК и международными организациями.

С 2011 года в Больнице реализуются научные исследования с дальнейшим внедрением в практическую деятельность. На сегодняшний день на базе Больницы успешно реализовано 8 научных проектов, в текущем году завершается реализация 4-х проектов.

Больница способствует участию резидентов в медицинских научных исследованиях, посвященных изучению состояния и качества здоровья населения и системы здравоохранения. На базе Больницы периодически проходят конференции, на которых предусмотрено участие резидентов с докладами. Больницей организовываются мастер-классы, семинары, тренинги с привлечением отечественных, зарубежных ведущих специалистов, на которых также приветствуется участие резидентов.

С целью повышения профессионального роста резидентов Больницы функционирует Научный кружок «Совет молодых ученых» в рамках которого проходят семинары, мастер-классы и конференции, а также круглый стол по актуальным темам научно-исследовательских работ.

Больница предоставляет возможность освоения резидентом компетенций в области научно-исследовательской деятельности. В процессе обучения врачи-резиденты участвуют в научной работе Больницы. Врачи-резиденты Больницы привлекаются для участия в конференциях, периодически в чаты высылаются информация о конференциях, форумах.

Они выполняют такие виды работ, как публикации в научных журналах, выступления в научно-практических конференциях различного уровня с выступлениями и докладами, участие в конкурсах молодых ученых. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положении о резидентуре Больницы.

Больница, понимая всю важность и необходимость разработки новых научных технологий и внедрения медицинской науки в практику здравоохранения, учитывает этот момент и важным условием при составлении ИУП резидента является планирование научной деятельности в резидентуре.

Резидентами НИР выполняется во внеурочное время в виде разбора и анализа статей согласно базам данных доказательной медицины, обработки результатов исследований с последующим выступлением на студенческих конференциях и конференциях молодых ученых. Привлечение резидентов к научно-исследовательской деятельности вырабатывает у них достоинства (качества) исследователя, обучает методам и навыкам исследований, используемым в современной научной практике обязательных, и элективных дисциплин.

Научно-исследовательская работа резидентов будет осуществляться также в идее углубленного освоения практических навыков в сфере кардиохирургии.

## **6.6 Экспертиза в области образования**

Политика по проведению экспертизы качества предусмотрена внутренними документами Больницы Академической политикой и Положением о внутренней системе оценки качества образования программ дополнительного и неформального образования и резидентуры.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» прошла экспертизу на самом начальном этапе планирования на заседании курирующего отделения при представлении ОП рабочей группой разработчиков. Была рецензирована внешними представителями практического здравоохранения: заведующим отделения кардиохирургии Городской многопрофильной больницы № 2, врачом кардиохирургом высшей категории А.В. Смоленским и кардиохирургом Павлодарского областного кардиологического центра, к.м.н. А.Б. Альбазаровым. Была рассмотрена и оценена на заседании НКС. Прошла экспертизу при регистрации в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК. В будущем при реализации ОП планируется обратная связь (анкетирование) от резидентов, ППС и работодателей для совершенствования ОП и учебных программ дисциплин, а также проведения анализа учебных достижений резидента.

Сотрудниками отдела профессионального образования проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ посредством анкетирования резидентов, преподавателей, наставников, выпускников, работодателей. По результатам проводится анализ и с выявлением проблемных вопросов и определяются корректирующие действия.

Анализ анкетирования врачей-резидентов Больницы на 16.09.2022 показал, что врачи-резиденты хотят осваивать побольше практических навыков, пользоваться собственной библиотекой, заниматься в учебном классе с компьютерами, направляться на ротацию в другие клинические базы. Отделом и клиническими отделениями были приняты во внимание их пожелания. Были выделены учебные аудитории, осуществляется ротация, сформирована заявка на закуп литературы (в отделениях есть наличие собственной литературы).

Анализ анкетирования врачей-резидентов Больницы на 10.01.2023 показал высокую удовлетворенность процессом обучения.

Анализ анкетирования врачей-резидентов Больницы на декабрь 2023 года показал высокую удовлетворенность процессом обучения, условиями обучения, оснащением отделений, взаимоотношениями с преподавателями и наставниками.

Постоянный и регулярный мониторинг ОП резидентуры дает возможность отследить были ли эффективны внесенные коррективы в образовательный процесс по ранее проведенной оценке ОП (анализ успеваемости, посещаемости, выполнение ИУП).

Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования является стимулирование деятельности ППС. За участие в научных исследованиях и их результаты (публикации, патенты, авторские свидетельства, монографии, учебные пособия, акты внедрения и др.) выплачивается денежные вознаграждения. Это задокументировано приказом директора от 01.12.2022г. № 462 «О внедрении системы мотивации специалистов на развитие научной и инновационной деятельности». Также высококвалифицированные преподаватели Больницы привлекаются в качестве внешних экспертов, что в целом способствует повышению качества медицинского образования в РК, обмену позитивным опытом. Руководитель ОП 7R01102 «Медицинская генетика» Абильдинова Г.Ж. является экспертом НЦНЭ по экспертизе экзаменационного материала выпускников резидентуры по направлению Медицинская генетика. Руководитель ОП 7R01101 «Радиология» Ельшибаева Э.С. является экспертом Центра Болонского процесса МОН РК по экспертизе образовательных программ резидентуры по направлению Радиология.

#### **6.7 Подготовка в других учреждениях**

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. Подготовка резидентов по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» осуществляется на базе Больницы, где имеются клинические отделения по направлению подготовки. Такие дисциплины образовательной программы, как Кардиохирургия амбулаторно-поликлиническая (детская), Врожденные пороки сердца резиденты будут изучать в Детском кардиохирургическом центре АО «Национального научного медицинского центра». Подготовка научных публикаций будет проводиться под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключены договор об академической мобильности с НАО «Медицинский университет Астана», меморандум о сотрудничестве с АО «Научно-исследовательским институтом кардиологии и внутренних болезней» и зарубежом, так как имеется договоры с партнерскими клиниками. В настоящее время резиденты 1-го года обучения ОП 7R01106 «Оториноларингология взрослая, детская» Сулейменова Н. и Ринатова К. проходят зарубежную клиническую практику в Медицинском центре Асан (Республика Корея) с 07 мая по 28 июня 2024 года на основании Меморандума.

Заключены 9 договоров и 7 Меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с 3 Меморандума с зарубежными клиниками. Например, по специальности аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество будет осуществляться с Кардиологическим центром г. Лейпцига, Медицинским центром АСАН Республики Корея, Медицинским центром Самсунг Республики Корея.

Преподаватели Больницы активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. За период 5 лет за рубежом обучено 3 преподавателя по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» по темам: «Мастер-класс по бифуркационному стентированию» (Литва), «Совершенствование организации оказания медицинской помощи в отделении анестезиологии и реанимации в соответствии с международными стандартами» (Испания), «Квалификация оборудования и валидация процессов производства РФП» (Россия).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандарта: полностью - 17, частично – 1, не соответствуют - 0

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) В библиотеку закупить учебную и научную литературу по кардиохирургии и обеспечить доступ к ней резидентов.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

Отдел профессионального образования БМЦ проводит мониторинг ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)», осуществляет регулярную оценку не только теоретических, но и практических навыков, контролировать весь учебный процесс.

Ответственность за организацию, координацию реализации ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» возложена на специалистов Отдела профессионального образования БМЦ. Специалисты готовят учебно-методическую документацию; планируют учебный процесс; составляют расписание занятий; несут ответственность за подбор академического штата в соответствии с квалификационными требованиями; контролируют совершенствование и развитие компетенций преподавателей/ наставников, организуют циклы повышения квалификации; будут обеспечивать врачей-резидентов ротацией в клинические базы на период определенных циклов дисциплин; систематизировать учебный процесс в АИС «Платонус».

Реализацией на базе Больницы образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будут заниматься кардиохирурги Больницы в соответствии с квалификационными требованиями.

Образовательная программа «Кардиохирургия взрослая, детская» разработана рабочей группой, в которую вошли потенциальные преподаватели/ наставники кардиохирурги Больницы и внешние заинтересованные стороны - представители практического здравоохранения в соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом послевузовского образования по специальности 7R01109. Руководитель программы - к.м.н. Ыдырышева Арай Кенесхановна.

Образовательная программа была обсуждена на заседании профессорско-преподавательского состава по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» хирургического отделения №5 (кардиохирургия и сосудистая хирургия) БМЦ УДП РК (протокол № 2 от 20 февраля 2023 г.).

Далее образовательная программа прошла рецензирование у кардиохирурга Павлодарского областного кардиологического центра к.м.н. Альбазарова А.Б. и заведующего отделением кардиохирургии Городской многопрофильной больницы № 2, кардиохирурга высшей категории Смоленского А.В., которыми отмечено, что представленная образовательная программа способствует формированию и совершенствованию у резидентов кардиохирургов профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская».

В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании НКС РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ (протокол №2, от 27.04.2023 г.).

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» внесена в Реестр образовательных про-

грамм высшего и послевузовского образования Центра Болонского процесса МНВО РК, что подтверждает ее соответствие требованиям и нормативным актам РК.

ОП резидентуры обсуждаются со всеми заинтересованными сторонами:

- разрабатываются в соответствии с Порядком разработки ОП Академической политики Больницы;
- согласовываются с представителями практического здравоохранения через рецензирование и отзывы;
- проходят экспертизу в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК;
- путем обратной связи через анкетирование резидентов;
- путем обратной связи через анкетирование работодателей и мониторинг трудоустройства;
- рассмотрением, обсуждением и утверждением ОП на заседаниях коллегиальных органов Больницы.

Оценку качества образовательной программы проводит внутренний аудит отдела профессионального образования Больницы Медицинского Центра Управления Делами Президента Республики Казахстан путем анализа и анкетирования резидентов и сотрудников подразделения. Кроме того, больницей заключены соглашения, меморандумы с ведущими ВУЗами, центрами и клиниками страны и зарубежных стран, что позволяет своевременно вносить корректировки и улучшать содержание образовательной программы.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем подготовки материалов к вступительному экзамену (экзаменационных вопросов, клинических задач, тестов психологической устойчивости и др.), анализа резюме кандидатов и их среднего балла по окончании медицинского университета.

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов по кардиохирургии будет проводиться с помощью проведения промежуточной и итоговой аттестации.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется отделом профессионального образования (начальник Ержанова Ф.Н.), которая показывает наличие хорошего уровня подготовленности образовательных ресурсов и клинической базы для обучения резидентов кардиохирургов.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (соответствие стандартам подготовки в резидентуре по кардиохирургии) имеется ряд проблем, в том числе отсутствие в штате отдела профессионального образования штатных единиц преподавателей кардиохирургов и библиотеки с литературой по профилю специальности.

В Больнице мониторинг качества ОП, РУП, КЭД осуществляет НКС, Академическим советом. Мониторинг за успеваемостью и посещаемостью осуществляют преподаватели/ наставники, регулируется фиксированием данных в электронный журнал.

Мониторинг выполнения ИУП врача-резидента проводится на заседаниях курирующих отделений путем обсуждения с наставником и самим врачом-резидентом.

Мониторингом овладения врачом-резидентом учебного материала за академический период является проведение промежуточной аттестации по завершении семестра.

Мониторинг оценки знаний и практических навыков проводится независимой оценкой НЦНЭ в период итоговой аттестации.

Как одна из заинтересованных сторон, врачи-резиденты будут участвовать при составлении ИУП, при выборе элективных дисциплин КВ, при выборе клинической базы и наставника, в будущем при обновлении ОП планируется включать врачей-резидентов в рабочую группу.

Также как заинтересованная сторона, привлекаются специалисты практического здравоохранения при рецензировании ОП, они выступают как потенциальные работодатели выпускников ОП.

Оценка ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» предполагает мониторинг соответствия РУП, ИУП, УМКД требованиям на национальном уровне законодательства; мониторинг соответствия квалификационным требованиям преподавателей/наставников; мониторинг соответствия образовательных ресурсов; мониторинг результатов обучения, посещаемости, успеваемости, качеством овладения практических навыков; мониторинг обратной связи заинтересованных сторон.

Ответственность за политику по оценке ОП несут соответствующие должностные лица на различных этапах обучения (Отдел, ППС курирующих отделений, заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию, заместитель директора по лечебной работе).

Мониторинг реализации ОП и контроль достижения конечных РО осуществляется непрерывно, в рамках деятельности курирующих отделений, Отдела, НКС Больницы. При обновлении ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» Больница планирует учитывать мнения медицинских организаций, выступающих в качестве заинтересованных сторон (работодатели). КЭД ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» разрабатывается в соответствии с целями и задачами заинтересованных сторон как внешних, так и внутренних. Реализация ОП будет достигаться созданием, поддержанием и постоянным совершенствованием условий, гарантирующих доступность, безопасность и высокое качество оказываемых населению медицинских услуг; повышение компетентности, знаний и освоение практических навыков врачами-резидентами по кардиохирургическому профилю.

Больница будет осуществлять оценку ОП также и в интересах удовлетворения потребности в системе здравоохранения подготовкой квалифицированных медицинских специалистов. Кадровая политика Больницы удовлетворить потребность диагностических, консультативных отделений в кадрах. Оценка содержания ОП резидентуры, методов обучения и оценки осуществляется на основе данных обратной связи путем рецензирования от практикующих специалистов работодателей. В целях качественной реализации подготовки врачей-резидентов преподаватели постоянно работают над совершенствованием содержания ОП в соответствии с тенденциями развития современной системы здравоохранения, проводят анализ программ с рецензированием от работодателей.

Оценка образовательного процесса, методов оценки обучающихся, прогресса обучающихся осуществляется путем выполнения ИУП врача-резидента, как одного из заинтересованных сторон, который также участвует в контроле реализации ОП. На основании выбора элективной дисциплины и посредством обратной связи врачи-резиденты тоже проводят оценку ОП. Выбор КВ приводит к повышению уровня индивидуального образовательного достижения, которое проявляется в подготовке к осознанному и ответственному выбору своей специальности, выработке у врачей-резидентов умений и способ деятельности, направленных на решение практических задач, создание условий для самообразования, умений и навыков самостоятельной работы и самоконтроля своих достижений.

Больница обучает академический штат, повышая их профессиональный уровень. Планируется обучение методике преподавательской деятельности, овладения педагогическими компетенциями клинических наставников. В Больнице предусмотрено анкетирование преподавателей/наставников.

Анализируя результаты анкетирования, будут вноситься коррективы в образовательный процесс: обновляться дисциплины, силлабусы, методы преподавания и оценивания, составляться список клинических баз ротации врачей-резидентов).

Анализ анкетирования врачей-резидентов Больницы на 16.09.2022 показал, что врачи-резиденты хотят осваивать побольше практических навыков, пользоваться собственной библиотекой, заниматься в учебном классе с компьютерами, направляться на ротацию в другие клинические базы. Отделом и клиническими отделениями были приняты во внимание их пожелания. Были

выделены учебные аудитории, осуществляется ротация, сформирована заявка на закуп литературы (в отделениях есть наличие собственной литературы).

Анализ анкетирования врачей-резидентов Больницы на 10.01.2023 показал высокую удовлетворенность процессом обучения.

Анализ анкетирования врачей-резидентов Больницы на декабрь 2023 года показал высокую удовлетворенность процессом обучения, условиями обучения, оснащением отделений, взаимоотношениями с преподавателями и наставниками.

Постоянный и регулярный мониторинг ОП резидентуры дает возможность отследить были ли эффективны внесенные коррективы в образовательный процесс по ранее проведенной оценке ОП (анализ успеваемости, посещаемости, выполнение ИУП).

Больница гарантирует участие заинтересованных сторон в оценке ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)», мониторинге ОП, периодическом обновлении ОП. Мониторинг будет осуществляться заинтересованными сторонами: обучающимися, преподавателями, наставниками, коллегиальными органами Больницы, внешними сторонами практического здравоохранения при рецензировании ОП, также они выступают как потенциальные работодатели выпускников ОП

Больница делает процесс и результаты оценки ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» прозрачными и доступными посредством проведения процедур мониторинга и сбора обратной связи от заинтересованных сторон в открытой форме. Методы преподавания и оценки, применяющиеся для ОП, четко сформулированы в Академической политике и доступны всем преподавателям/ наставникам и врачам-резидентам; также они информированы о формах и объемах оценивания, которое им предстоит пройти, об ожидаемых РО.

Необходимая информация размещена на сайте Больницы, в почте КРК Больницы.

## **7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов**

Отдел будет осуществлять работу по сбору обратной связи от преподавателей/ наставников и врачей-резидентов для определения уровня их удовлетворенности содержанием ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)», организацией мониторинга в форме анкетирования, обращений к начальнику Отдела.

В Больнице имеется Ящик доверия «Для писем и обращений директору БМЦ УДП РК» для сбора обратной связи, куда врачи-резиденты могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы. Важную роль в оценке ОП играет контроль достижения резидентами конечных целей обучения.

Отделом формируется План работы, в котором указывается также план анкетирования, где прописываются кто и когда, в какой форме (бумажный, АИС «Платонус», Google форма) будет анкетирован. План утверждается заместителем директора по стратегическому развитию, науке и образованию.

В настоящее время Больница проводит анкетирование для преподавателей/ наставников, работодателей, выпускников резидентуры. Для врачей-резидентов проводится анкетирование на темы: «Удовлетворенность врача-резидента процессом обучения», «Удовлетворенность врача-резидента научно-исследовательской работой», «Удовлетворенность врача-резидента созданием условий для личностного развития и воспитания».

Результаты изучения обратной связи от заинтересованных сторон озвучиваются и обсуждаются на заседаниях отделений, Отдела.

По результатам оценки ОП Отделом разрабатываются мероприятия на улучшение деятельности. Полученные данные анализа обратной связи и результаты мониторинга используются для улучшения программы подготовки врачей-резидентов, при необходимости проводится внесение изменений и дополнений в ОП.

Преподаватели/ наставники Больницы привлекаются в качестве экспертов для экспертизы методов преподавания и оценивания врачей-резидентов на соответствие требованиям обучения и получаемым компетенциям соответственно курсу обучения.

Врачи-резиденты обращаются в Отдел, где получают ответы на интересующие их вопросы

по условиям реализации ОП. Представители врачей-резидентов входят в рабочие группы по разработке программы в курирующих отделениях, где участвуют в вопросах обсуждения реализации ОП резидентуры.

В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей, и позволяют разработать планы по дальнейшему улучшению качества подготовки выпускников.

### **7.3 Результаты резидентов и выпускников**

На настоящее время выпускников ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» нет.

Набор и обучение резидентов по образовательной программе по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» будет проведен впервые в августе 2024 г.

По завершению обучения ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» выпускники получают свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации «Врач кардиохирург взрослый, детский» и сертификат специалиста по направлению подготовки, на основании которых имеют право трудоустраиваться в практическое здравоохранение.

Больница ежегодно проводит мониторинг квалифицированности своих молодых специалистов. Данный мониторинг обеспечивает обратную связь о клинической подготовке от работодателя, используя критерии результативности обучения. Больница мониторирует уровень подготовки выпускников обратной связью от работодателей, которая осуществляется в форме анкетирования. Работодатели выпускников анкетированы на удовлетворенность подготовкой специалистов. Анализ результатов показал, что все работодатели вполне удовлетворены качеством как теоретической, так и практической подготовки выпускников Больницы, их способностью применять практические и коммуникативные навыки в дальнейшей практической деятельности и самообразовании.

В Больнице структурным подразделением, ответственным за прием в резидентуру, за консультирование обучающихся является Отдел, который отслеживает преемственность уровней образования, преследует реализацию потребностей практического здравоохранения в рамках подготовки медицинских специалистов, уделяя особое внимание предшествующему базовому медицинскому образованию претендентов. На этапе приема и отбора претендентов резидентуру, на этапе обучения в резидентуре Отдел всегда находится на связи, консультирует заинтересованные стороны по вопросам ОП резидентуры, информирует о результатах оценки клинической практики обучающихся.

Методы преподавания и оценки четко сформулированы и доступны всем преподавателям и резидентам; резиденты при поступлении информированы о формах и объемах оценивания, которое им предстоит пройти, а также о том, что от них ожидается; используемые критерии оценки соответствуют предполагаемым результатам обучения и доступны всем.

За разработку и планирование ОП ответственными являются клинические отделения Больницы. Отдел при разборе результатов мониторинга образовательного процесса информирует разработчиков программы о моментах, на которые следует обратить внимание (не удовлетворение качеством преподавания, методами оценивания, изменениями и дополнениями в НПА РК).

На сайте Больницы представлены видеоролики, отзывы, где имеются отзывы о работе врачей-выпускников резидентуры.

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой Национальным Центром Независимой экзаменации (НЦНЭ).

Анализ успеваемости резидентов по каждой дисциплине отдельно осуществляется преподавателями и наставниками, затем обсуждается на заседаниях отделений.

### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

Отдел профессионального образования БМЦ должен обеспечивать участие основных заинтересованных сторон в программе мониторинга и оценки образовательной программы в резидентуре по кардиохирургии:

1) Реестр ОП высшего и послевузовского образования – экспертиза, включение, обновление ОП резидентуры Больницы; ОП резидентуры заинтересованные стороны могут посмотреть в Реестре ОП высшего и послевузовского образования Болонского процесса академической мобильности. Также вся информация размещается на сайте в раздел Отдела – Резидентура. <https://bmcudp.kz/ru/education/npr-license/rezidentura.html>

- 2) НЦНЭ - независимая оценка знаний и практических навыков врачей-резидентов;
- 3) Клинические базы – отчеты наставников по ротации врачей-резидентов Больницы;
- 4) Работодатели – участие в анкетировании для анализа удовлетворенности подготовкой специалистов Больницей;
- 5) Представители общественных объединений врачей - научно-практические конференции;
- 6) Отдел - постоянная обратная связь в виде анкетирования и интервьюирования, участия в различных мероприятиях Больницы;
- 7) Преподаватели/ наставники – разработка, обновление ОП, методов преподавания и оценивания;
- 8) Врачи-резиденты – участие в анкетировании, в рабочих группах отделений.

В отделе профессионального образования имеются следующие подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Для этого внедрена электронная платформа оценки знаний резидентов «Platonus». Резиденты кардиохирурги будут включены в совещательный орган «Академический совет» и «Совет по качеству» и будут участвовать в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании Академического Совета.

*Интервью с 7 работодателями, было проведено в режиме офлайн (Астана: Дунь А.П., Берестюк И.Н., Садуакасова А.Б.) и онлайн (Кызылорда: Газизов М.Б., Кайнарбаева Г.К. и др. ) и включало такие вопросы, как: удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры, предложениями по дальнейшему обучению целевых резидентов на базе Больницы Медицинского Центра Управления Делами Президента Республики Казахстан с последующим трудоустройством Управления здравоохранения соответствующей области.*

### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

В отделе профессионального образования налажена система документирования образовательного процесса, которая включает подготовку и утверждение образовательной программы резидентуры по кардиохирургии в соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом послевузовского образования по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская». Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются кардиохирурги и отдел профессионального образования БМЦ.

В ходе аккредитации мы были ознакомлены с соответствием представленной образовательной программы материально-техническому оснащению клинической базы БМЦ, наличием образовательных ресурсов и пациентов по профилю кардиохирургии, возможностью их полного обследования и лечения по профилю кардиохирургии. Помимо этого, планируется выезд резидентов в команде с кардиохирургами в регионы страны для отбора пациентов по профилю заявленной специальности для их обследования и лечения в БМЦ.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» утверждена на заседании НКС Больницы, Протокол № 2 от 27 апреля 2023 г.

Ожидаемыми результатами обучения разработчики определили подготовку высококвалифицированных независимых специалистов в области кардиохирургии с интеграцией знаний и фундаментальных основ кардиохирургии в ежедневную клиническую практику с учетом последних мировых достижений в области кардиохирургии, создавая условия для поддержки врачей-резидентов в научно-исследовательских начинаниях и прививая необходимые элементы успеха

для карьеры в области кардиоторакальной хирургии, включая объективность, добросовестность, самомотивацию и чувство ответственности.

Освоение ожидаемых результатов обучения послужит поводом для получения официального свидетельства об окончании резидентуры государственного образца с присвоением квалификации «Врач кардиохирург взрослый, детский», который будет признан на национальном и международном уровне. Целью обучения в резидентуре ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» является подготовка и обеспечение отрасли здравоохранения квалифицированными врачами кардиохирургами.

Конечные результаты обучения врачей-резидентов ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» направлены на освоение общих ключевых компетенций и профессиональных компетенций и прописаны в ОП. Результаты обучения формулируются как по всей ОП, так и по каждой дисциплине. Для их достижения врачи-резиденты будут приобретать теоретические знания и практические навыки по дисциплинам обязательного компонента (ОК) и дисциплинам компонента по выбору (КВ), которые разработаны с учетом специфики и направленности, сильных сторон именно преподавателей/ наставников курирующих отделений Больницы.

С 2024 года в Больнице функционирует Академический совет, в полномочия которого входит рассмотрение, утверждение вопросов образовательной деятельности Больницы. Состав Академического совета утверждается приказом директора.

Служба менеджмента качества и безопасности пациента - структурное подразделение Больницы, осуществляющее деятельность по управлению качеством оказания медицинских услуг на уровне Больницы, проведению стандартизации процедур деятельности структурных подразделений, подготовки к аккредитации сотрудников Больницы по соответствию их деятельности требованиям национальных и международных стандартов аккредитации, стандартов ИСО 9001-2016 РК в целях улучшения системы менеджмента качества. В своей повседневной деятельности служба руководствуется Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», нормативно-правовыми актами МЗ РК, УДП РК, МЦ УДП РК, приказами Больницы, положениями и требованиями системы менеджмента качества (СМК), требованиями национальных, международных стандартов JCI, стандартов ИСО 9001-2016 РК. <https://drive.google.com/drive/folders/1otxlluwXL6k3r8ezNRdih-g1QoAWfV1D?usp=sharing>

Ежедневно проводятся трейсеры и аудиты в структурных подразделениях, по результатам которых вносятся корректирующие мероприятия и предложения по организационным вопросам. Пересматриваются стандарты операционных процедур и проводится дополнительное обучение для сотрудников. В Больнице скоординирована работа по контролю качества оказываемой медицинской помощи, и на постоянной основе проводится мониторинг по соблюдению стандартов национальной и международной аккредитации. По результатам проведенной работы Службой менеджмента качества и безопасности пациента создаются регламентирующие документы, которые способствуют улучшению, а также устранению замечаний в медицинской деятельности. К примеру, в рамках приказа директора Больницы от 22.05.2020 года №168 «О проведении анкетирования пациентов» проведена оценка удовлетворенности пациентов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Разработать механизм поддержки тесной связи с будущими работодателями выпускников образовательной программы по кардиохирургии для улучшения образовательной программы.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Управление**

Реализация ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет осуществляться в соответствии с государственной лицензией на право образовательной деятельности в резидентуре.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» разработана в соответствии с ГОСО РК, Типовыми учебными программами и планами резидентуры, квалификационным требованиям отраслевой рамки квалификации, с учетом потребности системы здравоохранения и общества, с обязательным достижением конечных РО, на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта, обратной связи.

Больница в целях реализации ОП резидентуры руководствуется нормативными правовыми актами РК и утвержденными внутренними документами Больницы, начиная с этапа приема врачей-резидентов и до завершения обучения. При формировании контингента обучающихся учитываются кадровые и материально-технические возможности Больницы.

Прозрачность управления ОП резидентуры в Больнице обеспечивается функционированием ряда механизмов, к которым относятся:

- наличие ОП резидентуры, структура которой включает в себя компетенции выпускника и РО, РУП и оценку достижений обучающихся, ресурсы необходимые для реализации ОП, научные достижения, академический штат, процедуру ИА выпускников, одобрена НКС и внесена в Реестр Центра Болонского процесса МНВО РК;

- наличие внутренних нормативных документов, регулирующих процесс реализации ОП резидентуры;

- наличие коллегиальных органов управления, включающих в свой состав сотрудников Больницы, врачей-резидентов, представителей практического здравоохранения;

- публикация информации на сайте Больницы.

Система управления ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет осуществляться на основании Устава Больницы, структуры, Положения о подразделениях и должностных инструкций. Ответственным за стратегию развития послевузовского образования является заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию.

Реализация ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будет контролироваться НКС, Академическим советом, осуществляться в отделениях и поликлинике Больницы, внешних клинических базах, сопровождаться Отделом.

Управление ОП будет осуществляться в зависимости от задач и функций структурных подразделений, от подчинения и должностных обязанностей специалистов Больницы:

- 1) клиническое отделение – Отдел – НКС/ Академический совет – заместитель директора – директор.

- 2) подразделение – заместитель директора – директор.

Прозрачность системы управления и принятия решений обеспечивается протоколами заседаний совещательных органов с последующим доведением до сведения всех сотрудников Больницы.

Управление образовательным процессом по резидентуре в МЦ проводится отделом профессионального образования БМЦ, в штате которого имеется 11 сотрудников: начальник - Ержанова Фарид Нурмухамбетовна, старший специалист – 1, остальные ведущие специалисты. Во время аккредитации БМЦ комиссия работала со всеми сотрудниками отдела профессионального образования.

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями нормативных правил. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе электронной платформы оценки знаний резидентов «Platonus».

Отделом профессионального образования БМЦ разработано Положение о внутренней системе оценки качества образования программ дополнительного и неформального образования и резидентуры, реализуемым РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ и утверждена 28.02. 2024 г.

Данная программа размещена на сайте БМУ. С ней ознакомлены все преподаватели резидентуры по специальности кардиохирургии, кроме того, они получили ее в виде брошюр под роспись.

В соответствии со ст.39 Закона РК «Об образовании», с приказом МЗ РК от 4 июля 2022

года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» оценка профессиональной подготовленности выпускников по завершению изучения ОП резидентуры является целью итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в соответствии с приказом МЗ РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения». Приказом директора Больницы утверждается итоговая аттестационная комиссия, в состав которой входят председатель, члены из числа научно-педагогических кадров и представителя организации по оценке и секретарь. Количество комиссии составляет нечетное число. По результатам успеваемости, рейтинга врачей-резидентов, итоговой аттестации и анкетирования врачей-резидентов проводится оценка ОП и ее совершенствование (внесение изменений и дополнений).

Положительные результаты итоговой аттестации выпускников ОП в области здравоохранения позволяют получить документ об образовании и сертификат специалиста в области здравоохранения. По завершении обучения врачам-резидентам ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будут выданы свидетельства об окончании резидентуры государственного образца с присуждением квалификации «Врач кардиохирург взрослый, детский».

Бланки свидетельства об окончании резидентуры Больницей заказываются в Банкнотной фабрике Национального банка РК.

Обеспечение качества подготовки резидентуры Больницы осуществляется благодаря процессному подходу к управлению образовательных программ. В Больнице разработано Положение о внутренней системе оценки качества образования программ дополнительного и неформального образования и резидентуры, которое содержит индикаторы качества образования, контроля качества образования, мониторинга результатов образования, внутренней и внешней экспертизы.

Основные мероприятия по обеспечению качества программ резидентуры отражены в планах работы Отдела, Академического Совета, планах работы курирующих отделений. Приказом директора Больницы утверждаются руководители образовательной программы, ответственные за её реализацию.

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» полностью соответствует потребностям практического здравоохранения. Клинические компетенции, которыми должен овладеть выпускник резидентуры соответствуют квалификационным требованиям к врачу кардиохирургу. Уровень владения клиническими компетенциями и клиническими навыками также полностью гарантирует то, что выпускник данной специальности резидентуры способен самостоятельно выполнять должностные обязанности врача кардиохирурга.

Прозрачность системы управления и принятия решений обеспечивается протоколами заседаний совещательных органов с последующим доведением до сведения всех сотрудников Больницы. Больница гарантирует прозрачность управления ОП резидентуры, обеспечивая функционирование ряда механизмов: разработку ОП рабочей группой, включающей разные заинтересованные стороны, утверждение и размещение ОП резидентуры, всей методической документации для ознакомления в свободном доступе на сайте.

Больница гарантирует соответствие ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг, так как миссия ОП предполагает подготовку высококвалифицированных независимых специалистов в области кардиохирургии с интеграцией знаний и фундаментальных основ кардиохирургии в ежедневную клиническую практику с учетом последних мировых достижений в области кардиохирургии, создавая условия для поддержки врачей-резидентов в научно-исследовательских начинаниях и прививая необходимые элементы успеха для карьеры в области кардиоторакальной хирургии, включая объективность, добросовестность, самомотивацию и чувство ответственности.

## **8.2 Академическое лидерство**

Академическими лидерами Больницы являются директор, заместитель директора по стра-

тегическому развитию, науке и образованию и начальник отдела профессионального образования, ответственные за принятие решений, обладающие высоким профессионализмом и квалификацией, способностью четко определять задачи, быстрого принятия решений, способностью мотивировать специалистов на эффективную работу.

Директор определяет стратегию развития Больницы и действует в соответствии с обязанностями, определенными законодательством РК и должностными обязанностями.

Заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию формирует и реализует медицинские аспекты политики и стратегии развития Больницы и руководство научной и образовательной деятельностью Больницы.

Определена ответственность отдела профессионального образования БМЦ, которая закреплена в документе «Положение о внутренней системе оценки качества образования программ дополнительного и неформального образования и резидентуры, реализуемым РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ и утверждена 28.02. 2024 г.

Отдел осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан; законодательством и нормативными правовыми актами в области здравоохранения и медицинского образования РК; приказами и распоряжениями директора Больницы; Уставом Больницы; Положением об отделе профессионального образования и должностными инструкциями специалистов. Отдел подчиняется директору Больницы, заместителю директора по стратегическому развитию, науке и образованию. Отдел осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Больницы.

Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается протоколами заседаний Научно-клинического и Академического советов с последующим доведением до сведения всех сотрудников Больницы.

Периодическая оценка деятельности руководства Больницы осуществляется путем:

- проведения анализа и формирования отчетов и планов;
- проведения внутреннего аудита и самооценки;
- ежеквартального анализа реализации стратегических целей Больницы;
- ежеквартального анализа рисков Больницы;
- отчетов директора, заместителей директора по достижению и реализации деятельности Больницы и стратегического плана.

Отчеты директора и его заместителей о результатах клинической, научно-образовательной и финансово-хозяйственной деятельности заслушиваются на Коллегиях МЦ и УДП РК.

### **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Бюджет Отдела по образовательной деятельности формируется из нескольких источников:

- республиканский бюджет (государственный образовательный заказ на подготовку кадров послевузовского образования);

- образовательный заказ за счет средств МИО;
- оказание платных образовательных услуг.

Доходы поступают по направлениям деятельности:

- медицинская деятельность;
- образовательная деятельность;
- послевузовское образование (резидентура);
- образовательная деятельность;
- повышение квалификации и переподготовка кадров;
- научная деятельность;
- прочие услуги.

На протяжении последних 5-ти лет Больница непрерывно выделяет финансовые средства на приобретение компьютерной техники, медицинского оборудования, для автоматизации образовательного процесса закуплена и внедрена АИС «Платонус», на приобретение услуг независимой итоговой аттестации врачей-резидентов, на приобретение в Банкнотной фабрике бланков

государственного образца (свидетельство об окончании резидентуры), на обучение ППС. Для обеспечения доступа обучающихся к актуальной профессиональной литературе, электронным базам данных Больница заключила Меморандум с НАО «Медицинский университет Астана», Меморандум о сотрудничестве с АОО «Назарбаев Университет», Договор на библиотечно-информационное обслуживание на 2024 год с НАО «Республиканская научно-техническая библиотека». В Отделе имеется учебный класс для врачей-резидентов, оснащенный 6 новыми компьютерами с доступом в Интернет, электронными базами данных, учебными периодическими пособиями, электронной библиотекой.

В Больнице реализация программ резидентуры является платной образовательной услугой. Финансовые средства, полученные от оказания образовательных услуг, направляются на возмещение затрат за педагогическую деятельность преподавателям/ наставникам в размере 40% от общего объема средств, получаемых от оказания платных образовательных услуг.

Свои обязательства перед обучающимися в резидентуре Больница выполняет согласно постановления Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 «Правила назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования», врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия в размере 111579 (сто одиннадцать тысяч пятьсот семьдесят девять) тенге. Врачам-резидентам государственная стипендия назначается на весь срок обучения независимо от результатов промежуточной аттестации в течение всего периода обучения.

#### **8.4 Администрирование и менеджмент**

Больница имеет в своей структуре административный штат, который включает в себя блок по стратегическому развитию, науке и образованию. В решении образовательных вопросов задействованы: юридический отдел, отдел оценки технологий здравоохранения и стратегического развития, финансовый блок, блок административно-хозяйственной деятельности, IT-управление, отдел управления человеческими ресурсами, клинические отделения и заместители директора по направлениям. Общую курацию по вопросам образования осуществляет заместитель директора по стратегическому развитию, науке и образованию. Эффективное взаимодействие между каждым отдельным специалистом структурного подразделения и организаторами обучения обеспечивает эффективное планирование образовательных мероприятий. Каждое подразделение ведет контроль определенных вопросов:

- юридический отдел в части договорных отношений и законности всех действий;
- отдел оценки технологий здравоохранения и стратегического развития за стратегию;
- финансовый блок за эффективное планирование финансовых средств и их освоение, своевременное заключение договоров на портале;
- блок административно-хозяйственной деятельности за оснащение, обновление материально-технической базы, необходимой в учебном процессе;
- IT-управление за информационные технологии в учебном процессе;
- отдел управления человеческими ресурсами за подбор квалифицированных специалистов, участвующих в реализации учебного процесса;
- клинические отделения за реализацию ОП;
- заместители директора по направлениям за планирование образовательных мероприятий;
- Отдел за подготовку плана образовательных мероприятий; за ведение учебно-методической документации, согласно требованиям; организацию приема на обучение; формирование личных дел обучающихся; своевременную подготовку и выдачу документов по завершению ОП; контроль за ходом учебного процесса; эффективное использование материально-технической базы для проведения образовательных мероприятий.

Академический (преподавательский) состав формируется из врачей Больницы по направлениям подготовки в соответствии с квалификационными требованиями и утверждается ежегодно приказом директора. На 2023-2024 учебный год преподавательский состав включает 73 преподавателя/ наставника.

Реализацией ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» будут заниматься отделение кардиохирургии, отделение кардиологии, отделение аритмологии Больницы. Руководитель ОП назначается приказом директора.

Больница занимает ведущее место в списке рейтинговой оценки деятельности стационаров РК, как по клиническим показателям, так и по показателям менеджмента качества. В целях позиционирования себя как конкурентоспособной организации в системе здравоохранения, Больница предоставляет не только медицинские услуги, но и качественные образовательные услуги по программам резидентуры и повышения квалификации специалистов. В Больнице функционирует структурное подразделение Служба менеджмента качества и безопасности пациента, осуществляющее деятельность по управлению качеством медицинской помощи пациентам. Применение системы менеджмента качества является стратегическим решением для Больницы, которое помогает улучшить результаты ее деятельности и обеспечивает прочную основу для устойчивого развития. Отделом разработано и утверждено Положение о внутренней системе оценки качества образования программ дополнительного и неформального образования и резидентуры, реализуемых в Больнице.

Целевые индикаторы, показатели прямых результатов, мероприятия для достижения результатов и обеспечения качества детализированы в стратегическом плане развития Больницы на 2022-2026 годы.

Оценка эффективности Стратегического плана, осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов (показателей) качества и сроков выполнения запланированных мероприятий, мониторинга результативности процессов, внутреннего и внешнего аудита системы менеджмента качества.

Регулярная оценка администрирования и управления образовательным процессом в Больнице проводится различного рода аккредитациями.

В 2019 году Больница успешно прошла институциональную аккредитацию, сертификат № IA00009 от 24.05.2019 г.

В 2020 году Больница аккредитована как субъект, осуществляющий научную деятельность, свидетельство МК № 006188 от 23.06.2020 г.

В 2021 году Больница прошла ре-сертификационный аудит с подтверждением на соответствие системы менеджмента качества по требованиям стандарта ISO 9001:2016, сертификат соответствия № KZ.Q.01.E0689.C21.007949 от 21.12.2021г.

В 2021 году Больница прошла оценку деятельности со стороны Общественного объединения «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» Центра аккредитации по качеству в здравоохранении с 22 по 25 ноября 2021 года, Больнице присвоена высшая категория, № KZ66VEG00011799 от 25.11.2021 г.

В 2022 году Больница успешно прошла международную ре- аккредитацию JCI.

В 2023 году были аккредитованы шесть ОП резидентуры на соответствие стандартам международной специализированной аккредитации.

Оценка ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» проводится путем получения не менее двух внешних рецензий/ отзывов, рассмотрения на НКС Больницы, регистрации в Реестре Центра болонского процесса МНВО РК, анкетирования обучающихся, получения обратной связи от работодателей, анализа результатов независимой аттестации. В состав НКС входят ведущие специалисты, имеющие ученую степень, опыт работы в отрасли, представители уполномоченного органа, главные специалисты по клиническим направлениям.

### **8.5 Требования и нормативные акты**

В образовательной деятельности Больница соблюдает национальное законодательство и руководствуется нормативными правовыми актами РК.

Подготовка в резидентуре осуществляется по специальностям, перечень которых утверждается приказом МЗ РК от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300033629>

ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» внесена в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Центра Болонского процесса МНВО РК, что подтверждает ее соответствие требованиям и нормативным актам РК.

ОП резидентуры обсуждаются со всеми заинтересованными сторонами:

- разрабатываются в соответствии с Порядком разработки ОП Академической политики Больницы;
- согласовываются с представителями практического здравоохранения через рецензирование и отзывы;
- проходят экспертизу в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК;
- путем обратной связи через анкетирование резидентов;
- путем обратной связи через анкетирование работодателей и мониторинг трудоустройства;
- рассмотрением, обсуждением и утверждением ОП на заседаниях коллегиальных органов Больницы.

Кроме того, работники Больницы принимают участие в работе профессиональных ассоциаций, в работе комиссий МЗ РК, МНВО РК, аккредитационных центров в качестве независимых экспертов, оказывают лечебно-диагностические и консультативные услуги на клинических базах. Также, Больницей заключены соглашения, меморандумы с ведущими ВУЗами, центрами и клиниками страны и зарубежных стран.

Руководствуясь Порядком разработки образовательных программ Академической политики Больницы, разработкой ОП занималась рабочая группа, в которую вошли потенциальные преподаватели/ наставники кардиохирурги Больницы и внешние заинтересованные стороны - представители практического здравоохранения. Разработанная ОП рассматривалась на заседаниях ППС, ОП была предоставлена специалистам практического здравоохранения/ потенциальным работодателям для рецензирования (отзыва).

После получения рецензий ОП была представлена на рассмотрение и утверждение заседания НКС Больницы. Далее ОП прошла экспертизу в Реестре Болонского процесса МНВО РК.

#### **Сведения о финансировании и основных расходах на обучение ОП 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»**

№	Наименование	2022-2023 учебный год, тенге	2023-2024 учебный год, тенге
1	Заработная плата преподавателям/ наставникам	-	-
2	Платонус	-	-
3	Свидетельства об окончании резидентуры	-	-
4	Независимая экзаменация	-	-
5	Компьютеры	-	-
6	Аккредитация	-	1 300 000
	<b>ИТОГО</b>	<b>-</b>	<b>1 300 000</b>

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

#### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Отдел профессионального образования БМЦ разрабатывает подходы к процедурам регулярного обновления процесса обучения резидентов, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения, выделяет ресурсы для непрерывного улучшения.

Стратегические направления развития Больницы предусматривают регулярный анализ и

оценку системы качества образовательных и медицинских услуг и сервиса на всех уровнях оказания медицинской помощи, совершенствования системы управления производственными процессами, укрепления и развитие кадрового потенциала и корпоративных ценностей, развитие инновационной и научно-образовательной деятельности.

Проводится мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности и устранения недостатков в Больнице (анкетирование, экспертизы).

Все сферы деятельности Больницы регламентированы корпоративными документами (Кодекс, Правила, Стандарты операционных процедур), а образовательная деятельность регламентирована внутренними документами Отдела (Положение об Отделе, Правила приема в резидентуру, Положение о резидентуре, Академическая политика, СОП по резидентуре).

Больница стремится не только производить качественную подготовку врачей резидентов кардиохирургов, но и пытается достичь как можно большей удовлетворенности потребителей.

Развитие Больницы как организации образования строится на внедрении новых технологий в учебный процесс, повышения качества обучения врачей-резидентов с целью гибкого реагирования на требования рынка. Руководство Больницы стремится предупредить возникающие проблемы и их причины путем совершенствования системы внутреннего контроля и управления рисками.

Ежегодно составляется Дорожная карта по реализации Концепции развития подведомственных организаций МЦ УДП РК, одной из которых является Больница. Отдел отвечает за трансферт образовательных услуг в практическое здравоохранение РК, за повышение уровня подготовки медицинских кадров Больницы.

Больницей составляется План мероприятий по реализации ключевых задач РГП «БМЦ УДП РК» на ПХВ на календарный год, в котором прописаны запланированные мероприятия и по образовательной деятельности Больницы.

Руководство Больницы проводит регулярные анализы деятельности, структурных подразделений, составляются отчеты, которые выносятся на обсуждение МЦ УДП РК, управляющего органа Больницы. Отчеты Отдела включают результаты образовательной деятельности за отчетный период.

Важным условием непрерывного улучшения постдипломного образовательного процесса является оценка качества результатов обучения/компетенций, оценка знаний и навыков, среды обучения программы. Профессиональные компетентности выпускника резидентуры формируются в соответствии с требованиями к квалификации врача. Компетентность выпускника резидентуры включает в себя не только профессиональные навыки, но и подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в процессе оказания медицинской помощи пациентам. Достижение профессиональных компетенций модифицируется в Больнице путем отработки навыков и умений, сдачи экзамена по окончании каждой профилирующей дисциплины.

За время обучения в резидентуре врач-резидент проходит курс в соответствии с ГОСО РК, осваивает весь перечень наиболее распространенных заболеваний и состояний, подлежащих диагностике и лечению, практические навыки, манипуляции и процедуры.

Больница, с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в резидентуре в соответствии с практикой образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, инициирует обзор и обновление процессов. Выделяются ресурсы и определяется план мероприятий по обновлению постдипломного образовательного процесса в резидентуре, совершенствованию менеджмента, актуализации цели стратегического плана в части образовательной деятельности Больницы, структуры и содержания с учетом потребностей практического здравоохранения, обеспечению улучшения результатов обучения/компетенций, среды обучения программы.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 2 стандартов: полностью – 2.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

Учитывая, что проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» и прием резидентов планируется в 2024 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организация образования инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации без контингента резидентов. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

### **5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)»**

- 1) Обеспечение образовательной программы кардиохирургии штатными преподавателями (стандарт 5)
- 2) В библиотеку закупить учебную и научную литературу по кардиохирургии и обеспечить доступ к ней резидентов (стандарт 6)
- 3) Разработать механизм поддержки тесной связи с будущими работодателями выпускников образовательной программы по кардиохирургии для улучшения образовательной программы (стандарт 7)

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ** на период 5 лет.

Председатель ВЭК ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА



Международный эксперт (онлайн) ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ



Академический эксперт КАСЕНОВА САУЛЕ ЛАЙКОВНА



Академический эксперт ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА



Академический эксперт СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА



Академический эксперт САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА



Эксперт-работодатель ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ



Эксперт-обучающийся НУРГАЛИЕВ АРСЛАН АРДАКОВИЧ



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандар- тов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соот- ветствует	Частично соотвеч- ствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5	-	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	19/3	-	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	6/3	-	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6	-	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/7	1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3	-	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3	-	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1	-	
		114	82/32	112	2	

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры**

<b>№</b>	<b>Наименования документов/дата утверждения</b>	<b>Количество</b>
1.	Академический календарь на 2022-2023 год	1
2.	Индивидуальный учебный план (ИУП) на 2022-2023 год	1
3.	Образовательная программа на 2022-2023 год	1
4.	Расписание на 2022-2023 год	1
5.	Рабочая учебная программа на 2022-2023 год	1
6.	Список групп на 2022-2023 год	1
7.	Академический календарь 1 год обучения на 2023-2024 год	1
8.	Академический календарь 2 год обучения на 2023-2024 год	1
9.	ИУП Аблайханова Н.	1
10.	ИУП Шадман Н.	1
11.	Образовательная программа на 2023-2024 год	1
12.	Расписание 2 год обучения на 2023-2024 год	1
13.	РУП на 2023-2024 год	1
14.	Список групп 1 год обучения на 2023-2024 год	1
15.	Список групп 2 год обучения на 2023-2024 год	1
16.	Отчет за 12 месяцев 2023 года медико-генетического кабинета Городского перинатального центра №2	1
17.	Рецензия 1 на ОП	1
18.	Рецензия 2 на ОП	1