

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
23 мая 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 7R01136 «ОБЩАЯ ХИРУРГИЯ»
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ
ЦЕНТР ХИРУРГИИ ИМ. А.Н. СЫЗГАНОВА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 21,22,23 мая 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы по специальности «Общая хирургия» АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «Общая хирургия» и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Общая хирургия»	8
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «Общая хирургия»	39
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы «Общая хирургия»	40
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Общая хирургия» АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»	40
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	41

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АУП	Административно-управленческий персонал
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ИГА	Итоговая Государственная аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
КД	Клинические дисциплины
КМИС, АИС, Даму	Медицинские информационные системы
КП	Клинический протокол
КПВ	Компонент по выбору
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
ННЦХ	Акционерное Общество «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПДО	Отдел постдипломного непрерывного образования
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУПл	Рабочий учебный план
РЦРЗ	Республиканский центр развития здравоохранения
СРР, СРРП	Самостоятельная работа резидента, самостоятельная работа
СТ РК ИСО, СМК	Система менеджмента качества Республики Казахстан
ТУП	Типовая учебная программа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый совет
СВЛ	Обучение, основанное на случае
ESG	Европейское пространство высшего образования
ESC	Европейское общество кардиологов
MCQ	Множественные варианты ответов
RBL	Выполнение научных проектов
TBL	Командно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №16 от 02.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 21-23 мая 2024 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Общая хирургия» АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Шабдарбаева Дария Муратовна	доктор медицинских наук, профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени д.м.н., профессора Ю. В. Пругло, НАО «Медицинский университет Семей», Семей, Казахстан
2	Зарубежный эксперт	Саттаров Жамолиддин Бахронович	д.м.н., доцент кафедры госпитальной детской хирургии, детской онкологии, начальник отдела контроля качества образования Ташкентского педиатрического медицинского института, Ташкент, Республика Узбекистан, детский хирург высшей категории
3	Академический эксперт	Кожаметов Сакен Кайруллинович	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой хирургических болезней имени профессора Цой Г.В., НАО «Медицинский университет Астана», Астана, Казахстан
4	Эксперт-работодатель	Надужева Эльвира Сежофэйвна	Президент, Частное учреждение "ҮЗДІК ДЭРИГЕР", Заместитель директора клиники, ТОО «NeuroLab»
5	Эксперт-обучающийся	Гусева Кристина Александровна	Резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия», НУО «Казахстанско-Российский Медицинский университет»
6	Наблюдатель от ЕЦА	Амандыков Алибек Бегендикевич	Руководитель отдела международного сотрудничества и связи с общественностью, НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Общая хирургия» АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Общая хирургия» АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова» (далее по тексту - ННЦХ) Акционерное общество, форма собственности - частная 990240008204
Орган управления	Совет директоров
ФИО полностью первого руководителя	Баймаханов Болатбек Бимендеевич
Дата создания	Апрель 1945 года
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан 62 Тел/факс: 8(727) 279-95-05 e-mail: info@nnch.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Постоянная Государственная лицензия на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без ограничения срока) №12018231 от 21.11.2012 г. Приложение к государственной лицензии №001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК №1543 от 21.11.2012г.). Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 г.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2022г.
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	нет
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	13
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 12, в том числе штатных - 8, совместителей - 4. Остепененность, % - д.м.н., профессор-25%, к.м.н.-42%, PhD-25% Категорийность, % - 100%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://nnch.kz/ syzganov_clinic https://www.facebook.com/nnch.kz/

За годы своего развития ННЦХ стал одним из лидеров системы постдипломного медицинского образования по подготовке нового поколения конкурентоспособных специалистов в сфере здравоохранения, ведущим научно-клиническим центром РК, осуществляющим свою деятельность в соответствии с национальными и международными

стандартами качества и безопасности на основе интеграции образования, науки, практики и инновационных подходов в интересах личности, общества, государства.

Управление образовательной деятельности реализовывалось через коллегиальные органы: УС, Диссертационный совет, Совет по присвоению категории специалистам, учебно-методическим советом и отделом постдипломного непрерывного образования.

В 2010 году впервые в истории центра был организован отдел постдипломного образования.

В 2012 году ННЦХ получил лицензию на образовательную деятельность по 4 специальностям резидентуры, согласно постоянной Государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без ограничения срока) №12018231 от 21.11.2012 г. Приложение к государственной лицензии №001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК №1543 от 21.11.2012 г.). Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 г. Свидетельство о специализированной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 г.

Для осуществления образовательных программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки врачей) и обучения в резидентуре, с целью контроля ведения учебной, методической и организационной работы в сфере образования, в августе 2014 г. был открыт Учебно-методический совет для рассмотрения и утверждения учебно-методической документации сектора постдипломного образования (Приказ №262-п от 09.08.2013 г).

В 2021 г. ННЦХ успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета сроком на 5 лет (№000047 от 25.02.2021 г. МОН РК). Первым в городе Алматы успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения клинических исследований лекарственных средств, изделия медицинского назначения и медицинские технологии сроком на 5 лет.

За период 2012-2022 гг. в ННЦХ подготовлено 168 специалистов в практическое здравоохранение по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», «Кардиохирургия, в том числе детская», «Лучевая диагностика» и «Общая хирургия»

Ежегодно отделом постдипломного образования индикаторы по стратегическому плану ННЦХ по образовательной деятельности достигаются на 100% (трудоустройство и прохождение тестов с первого раза).

Основополагающие принципы центра включают в себя интеграцию образования, науки, практики и инновационных подходов, что позволяет ему поддерживать национальные и международные стандарты качества и безопасности в медицинской сфере. Управление образовательной деятельностью центра осуществляется через коллегиальные органы, включая Учебно-методический совет и отдел постдипломного непрерывного образования.

Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова является одним из лидеров в системе постдипломного медицинского образования и по подготовке специалистов в сфере здравоохранения. В 2021 году центр успешно прошел государственную аккредитацию на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета на 5 лет, а также аккредитацию на проведение клинических исследований лекарственных средств. Эти достижения подтверждают репутацию центра как ведущего научно-клинического учреждения в Республике Казахстан.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Свидетельство о первичной специализированной аккредитации №0003 от 24.06.2019 г. Образовательная программа: 6R113700 «Общая хирургия».

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Общая хирургия» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Общая хирургия» (далее – отчет) представлен на 88 страницах основного текста, приложений на 9 страницах, электронных версий документов, расположенных по ссылке: <https://nnch.kz/strategicheskie-i-programmnye-dokumenty/strategicheskij-plan-ao-nntsh-im-a-n-syzganova/>
<https://nnch.kz/otdel-postdiplomnogo-obrazovaniya/rezidentura/>
<https://nnch.kz/otdel-postdiplomnogo-obrazovaniya/>
<https://nnch.kz/publikatsii-po-ntp/>
<https://nnch.kz/perechen-zarubezhnyh-publikatsij-sotrudnikov-i-doklady-na-mezhdunarodnyh-konferentsiyah/>
<https://nnch.kz/o-nas/o-klinike/>
<https://nnch.kz/missiya-tsentra/>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя правления АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова» академика НАН РК Баймаханова Болатбека Бимендеевича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6-и членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Досханова Максат Аналбайовича, заведующего отделением гепатопанкреатобилиарной хирургии и трансплантации печени, Доктор PhD, врач-хирург высшей категории.

Самооценка образовательной программы 7R01136 «Общая хирургия» АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова», проведена на основании приказа №077-п от 05.02.2024 г. «О рабочей группе по подготовке к аккредитации».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Общая хирургия» с учетом начала приема обучающихся в 2022 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Общая хирургия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 21–

23 мая 2024 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 10 человек;
- интервью с резидентами – 12 человек, в том числе иностранными;
- изучение веб-сайта - <https://nnch.kz/>;
- интервьюирование 10 сотрудников, 3 преподавателей, 3 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 26 и 38, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение теоретических занятий в отделении торакальной хирургии у резидентов 1 года обучения. Преподаватель Ширтаев Бакытжан Керимбекович. Тема занятия «Формы грудной клетки»;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена 1 база практики/клинического АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова», где проводится обучение по 7 образовательным программам с участием 54 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 32 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Председатель Правления АО «ННЦХ им. А.Н.Сызганова» Баймаханов Болатбек Бимендеевич	1
2	Заместитель Председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности Каниев Шокан Ахмедбекович	1
3	Отдел менеджмента НИР Исмаилова Гульзия Нуртазаевна	1
4	Отдел последипломного непрерывного образования Смаилова Амаль Жумагазиевна	1
5	Учебно-методический совет	1
6	Встреча с преподавателями/наставниками резидентов	2
7	Интервью с резидентами 1 года	12
8	Руководитель отдела кадровой работы и правового обеспечения Бахытжан Беркутбаевич Никбаев	1
9	Выпускник резидентуры 2014 года Каниев Ш.А.	1
10	Заведующие отделений	4
11	Руководитель библиотеки –Дергунова Ирина Борисовна	1
12	Заведующий оргметод отдела и статистики Кадилова Жазира Адилбаевна	1
13	Отдел СМК – Курабаева Наталья Олеговна	1
14	Заместитель председателя правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам Тунгатов Кайрат Хасипович,	1
15	Начальник отдела планирования и экономического анализа Мадышева Мадина Жаксылыковна	1
16	Главный бухгалтер Данышпанова Диляра Данышпановна	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Общая хирургия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Шабдарбаевой Дарии Муратовны проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ННЦХ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 99% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 1% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (89,47%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 76,92% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Общая хирургия»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова (ННЦХ) обладает ясной миссией и видением, направленными на служение обществу и укрепление своего лидерства в области хирургической медицины. Миссия ННЦХ заключается в улучшении и сохранении здоровья населения Казахстана посредством применения передовых традиций в хирургии, науке и образовании. Центр стремится к укреплению своих лидирующих позиций в хирургической службе страны, применяя современные хирургические технологии, объединяя клиническую, научную и образовательную практики. Сотрудники ННЦХ нацелены на превращение учреждения в лучший и самый инновационный центр в Центральной Азии.

Эти ключевые положения отражены в Стратегическом плане ННЦХ на 2019-2023 годы, который был утвержден протоколом заседания Совета директоров №3 от 29 мая 2019 года. В течение этого периода план дважды подвергался изменениям, утвержденным протоколами заседаний Совета директоров №4 от 2 июля 2020 года и №7 от 12 октября 2020 года. Стратегический план доступен на официальном сайте ННЦХ.

Образовательная программа по специальности 7R01136 "Общая хирургия" была разработана коллегиально и утверждена на заседании Учебно-методического совета (протокол №2 от 11 марта 2024 года) и на заседании Ученого совета ННЦХ (протокол №1 от 26 марта 2024 года). Эта программа направлена на реализацию миссии ННЦХ путем подготовки квалифицированных врачей-хирургов, обладающих универсальными знаниями и профессиональными компетенциями, готовых к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении терапевтических заболеваний.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с председателем организации, членами Совета директоров, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на 5-летний период с 2019 по 2023, включающий такие направления как Клиенториентированность, Интегрированная академическая система здравоохранения, Эффективное управление и устойчивое развитие, Вклад в развитие национального контекста здоровья и образования, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений ННЦХ экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

1. Историческое наследие и репутация:

ННЦХ имени А.Н. Сызганова имеет долгую историю и признанную репутацию в области хирургии. Этот исторический контекст и накопленный опыт обеспечивают высокое качество образования и научных исследований.

2. Интеграция образования, науки и практики:

Программа ориентирована на интеграцию образовательных, научных и клинических компонентов. Это обеспечивает резидентам возможность получения всестороннего и практического опыта, который необходим для успешной карьеры в хирургии.

3. Обеспечение непрерывного профессионального развития специалистов

ННЦХ активно способствует непрерывному профессиональному развитию своих специалистов как внутри страны, так и за ее пределами. Организуются мастер-классы с привлечением ведущих зарубежных экспертов, а также приглашаются ключевые иностранные специалисты по общей хирургии для обмена опытом. Эти специалисты вносят значительный вклад в продвижение культуры и стандартов, ориентированных на пациента, и передают свои знания и навыки отечественным специалистам через программы менторства.

4. Высокий уровень профессионализма преподавательского состава:

Преподавательский состав программы состоит из опытных и квалифицированных специалистов, многие из которых имеют научные степени и звания. Это обеспечивает высокий уровень обучения и наставничества для резидентов.

5. Современная материально-техническая база:

ННЦХ оснащен современной медицинской и образовательной техникой, что позволяет проводить обучение на высоком уровне с использованием актуальных технологий и методов.

6. Международное сотрудничество:

Центр активно участвует в международных научных проектах и конкурсах, что способствует обмену опытом и повышению квалификации как преподавателей, так и студентов.

7. Обширный опыт и успехи в постдипломном образовании:

С 2012 года ННЦХ подготовил значительное количество специалистов по различным медицинским направлениям, что свидетельствует о высокой эффективности и востребованности образовательных программ центра. Высокое качество обучения, подтверждаемое результатами независимой оценки знаний и навыков выпускников НЦНЭ.

8. Возможность участия резидентов в высокотехнологичных операциях в качестве ассистентов, свободный доступ к пациентам, различным манипуляциям. Наличие суперсовременного оборудования. Возможность работы в качестве врача резидента.

9. Эффективное управление деятельностью университета благодаря организационной, финансовой, кадровой и академической автономии и развитому корпоративному управлению.

10. Регулярное участие ННЦХ в международных научных конференциях по научному и клиническому направлению, а также по медицинскому образованию и партнерство с ведущими зарубежными клиниками, вузами обеспечивает постоянное отслеживание актуальных тенденций и адаптацию внутренних процессов к современным стандартам, предоставляя институту заметное конкурентное преимущество.

Эти сильные стороны демонстрируют высокий уровень образовательной программы "Общая хирургия" и подтверждают, что ННЦХ имени А.Н. Сызганова является лидером в подготовке квалифицированных специалистов в области хирургии.

В ННЦХ функционируют подразделения, имеющие отношение к образовательной программе «**Общая хирургия**», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, например, Отдел последипломного непрерывного образования. Этот вывод сделан, так как в ходе встречи с Смаиловой Амаль Жумагазиевной, на вопрос председателя ВЭК: «Как вы оцениваете эффективность образовательных программ и каковы основные индикаторы выполнения?», ответила: - Эффективность наших программ оценивается через несколько ключевых показателей, включая трудоустройство выпускников, результаты экзаменов и тестов, а также обратную связь от резидентов. Ежегодно мы достигаем 100% показателей по стратегическому плану, что подтверждается высокими уровнями удовлетворенности и успешности наших выпускников. А также при посещении мы убедились, что библиотека имеет высокую обеспеченность учебной и научной литературой, включая электронные ресурсы. Руководитель библиотеки Дергунова Ирина Борисовна отметила, что обучающиеся ННЦХ имеют бесплатный доступ к международным базам данных.

Следующие подразделения, которые непосредственно имеют отношение к программе это: «Отделение хирургии ИБС, ППС и трансплантации сердца – 15 коек; 2. Отделение хирургии врожденных пороков сердца – 12 коек; 3. Отделение хирургии желудочно-кишечного тракта, эндокринных органов и гинекологии – 18 коек; 4. Отделение гепатопанкреатобилиарной хирургии и трансплантации печени – 22 койки; 5. Отделение ангиохирургии – 12 коек; 6. Отделение торакальной и детской хирургии – 14 коек; 7. Отделение трансплантации почек, урологии, нефрологии и экстракорпоральной детоксикации – 19 коек; 8. Отделение рентгенохирургии, интервенционной кардиологии и аритмологии – 30 коек; 9. Отделение реконструктивно-пластической микрохирургии и ортопедии – 12 коек; 10. Отделение Трансплантации почек, урологии и экстракорпоральной детоксикации – 23 койки. 11. Платные отделения - 33 койки Для работы клинических отделений развёрнуты параклинические отделения, деятельность которых направлена на повышение качества оказания медицинской помощи пациентам, предоставляя услуги необходимые для постоянной и бесперебойной деятельности всех клинических отделений: 1. Диагностический центр; 2. Клинико-диагностическая лаборатория; 3. Лаборатория бактериологии; 4. Отделение патоморфологии с прозектурой, цитологией и группой электронной микроскопии; 5. Кабинет переливания крови; 6. Центральное стерилизационное отделение; 7. Отдел лучевой диагностики; 9 8. Отделение физиотерапии; 9. Отделение функциональной диагностики; 10. Приемное отделение», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «**Общая хирургия**», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе интервью (встреча) с председателем правления АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова» д.м.н., профессором Баймахановым Б.Б., заместителем председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности Каниевым Ш.А. эксперты определили ряд проблем, в том числе ограниченные возможности для практики в зарубежных клиниках и недостаточное

финансирование академической мобильности преподавателей и студентов. Несмотря на международное сотрудничество, резиденты имеют ограниченные возможности для прохождения практики в зарубежных медицинских учреждениях, что могло бы обогатить их профессиональный опыт и знания.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: Городская клиническая больница №7, отделение общей хирургии, отделение гепатопанкреатобилиарной хирургии и трансплантации печени, отделение торакальной и детской хирургии, отделение хирургии желудочно-кишечного тракта, эндокринных органов и гинекологии, где обеспечивает пациент-ориентированный подход через внедрение современных методов диагностики и лечения, мультидисциплинарные команды и индивидуализированные планы лечения.

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем строгого соблюдения клинических протоколов, регулярного обучения персонала принципам безопасности, проведения внутреннего аудита качества медицинских услуг, а также активного вовлечения пациентов в процесс принятия решений о своем лечении.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено доступное и качественное медицинское обслуживание для сотрудников, оборудованные зоны отдыха и психологическая поддержка.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как клиническое мышление, диагностика и терапевтическое вмешательство, а также специальные компетенции, включающие хирургическую технику, управление сложными случаями и использование современных технологий, помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как критическое мышление, ответственность, лидерские качества и способность к принятию решений в стрессовых ситуациях.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через предоставление грантов на научные проекты, доступ к исследовательским базам данных и наставничество опытных исследователей, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как научные конференции, семинары, мастер-классы и публикации в профессиональных журналах.

В тоже время экспертами определены недостатки в организации исследовательской работы, такие как недостаточное стимулирование резидентов к участию в научных проектах, слабая интеграция исследовательской работы в образовательный процесс.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает систематическое обучение, практическую стажировку под руководством опытных преподавателей и менторов, а также участие в клинических случаях различной сложности. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им возможности самостоятельно принимать решения в рамках их компетенции, а также поддерживает их активное участие в профессиональных конференциях и семинарах.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность (Правила приема на обучение медицинских кадров в резидентуре, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № КР ДСМ-270/2020), разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов (приказе МОН РК от 31.10.2018 г. «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования», в редакции от 08.06.2020 приказ № 237), так как все эти процессы прозрачны и основаны на законодательных и нормативных актах.. Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям

программы резидентуры (Положение о преподавателях резидентуры, утвержденное приказом от 15 мая 2023 года). Трудоустройство резидентов регулируется действующими нормативно-правовыми актами (резиденты трудоустроены заранее до поступления в Резидентуру согласно Протоколам заседания Комиссии МЗ РК по размещению Государственного образовательного заказа на подготовку мед.кадров в резидентуре №1 от 17 мая 2022 года и №2 от 22 сентября 2023 года) и соглашениями с работодателями в медицинских учреждениях, и фактический показатель составляет 100% (на примере других специальностей).

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с председателем ННЦХ Баймахановым Б.Б. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Как организация определяет свою миссию и видение, и какие механизмы управления применяются для обеспечения их выполнения? Какие практические шаги предпринимаются для интеграции миссии и видения в повседневные операции и стратегическое планирование организации? В ходе ответов председатель ННЦХ подтвердил, что миссия и видение организации четко определены и интегрированы в ее стратегическое направление. Они регулярно обсуждаются и обновляются с учетом изменяющихся потребностей и вызовов в области здравоохранения. Для обеспечения выполнения миссии и видения используются различные механизмы управления, такие как разработка стратегических планов, регулярное мониторинг и оценка выполнения поставленных целей, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами и обратная связь от пациентов и обучающихся.

Академическая свобода резидентов проявляется в выборе научных направлений и методов исследования, а обеспечивается организацией образования через такие механизмы, как свободный доступ к научной литературе и ресурсам, возможность выбора темы исследования и научного руководителя, а также участие в конференциях и семинарах. Эти механизмы и принципы академической свободы описаны в документе "Положение о научно-исследовательской деятельности резидентов", утвержденном протоколом заседания Ученого совета от 15 апреля 2023 года.

При проведении анкетирования 38 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 24 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 78,95% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 81,58% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 84,21% резидентов ответили положительно, 5,26% не уверены в этом, 5,26% пока не могли ответить на этот вопрос и 2,63% хотели бы в это верить.

Опрошенные 26 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 84,62% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 15,38% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 96,15% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 3,85% частично удовлетворены. По мнению 96,15% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 26 человек (всего в штате 54), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 11,54%, до 10-и лет - 19%, свыше 10 лет - 81%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ образовательной программы по специальности 7R01136 - "Общая хирургия", разработанный в рамках ГОСО (приказ №647 в пересмотре 2020 года). Данная образовательная программа учитывает Квалификационные характеристики врача, утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и

квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения". Эти документы определяют ключевые компетенции и требования к подготовке резидентов по специальности "Общая хирургия", а также ориентируют на достижение высоких стандартов в медицинском образовании. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности "Общая хирургия" осуществляется путем проведения консультаций, презентаций и распространения информационных буклетов.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем регулярных тренингов и отражены в соответствующем документе - Кодекс чести слушателя резидентуры от 05.01.2021 г. О кодексе чести информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса чести можно на веб-сайте ННЦХ в разделе " Главная / Отдел постдипломного непрерывного образования / Резидентура".

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Министерства здравоохранения Республики Казахстан учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В ННЦХ проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы на темы: Трансплантация печени, Лапароскопические операции в области гепатобилиарной зоны (печень, желчный пузырь, желчные протоки, поджелудочная железа), Эндоскопическая диагностика и лечение заболеваний желудочно-кишечного тракта с курсом ЭРХПГ, Видеоторакокопия при заболеваниях грудной клетки, Анатомические, обширные резекционные вмешательства на печени продолжительностью - 60, 120, 240 часов.

Опрошенные преподаватели ответили, что 38,46% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 42,31% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработан цикл повышения квалификации по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» Резиденты информируются об этом.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Цели и задачи деятельности ННЦХ разработаны в соответствии с Посланием Главы государства народу Казахстана: Стратегия «Казахстан – 2050» - новый политический курс состоявшегося государства, а также в соответствии с ключевыми направлениями Стратегического плана и Концепции развития Республики Казахстан до 2020 года, являющегося вторым этапом реализации Стратегии развития Казахстана до 2030 года. При разработке целей и задач образовательной программы «Общая хирургия» принимали участие все сотрудники центра, обучающиеся, члены различных ассоциации, работодатели, что подтверждается документом, который утвержден на заседании УМС (протокол №2 от 11.03.2024 г.), и УС ННЦХ (№1 от 26.03.2024 г.). При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы также учитывают отчеты главных хирургов регионов Казахстана по всем показателям хирургической службы, внутренний анализ ННЦХ. Учитывая результаты обратной связи, вносят соответствующие изменения. Примером эффективного использования обратной связи является ежегодное анкетирование работодателей, обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами. Многие изменения в планировании и организации образовательных программ были внесены на основании результатов анкетирования.

При беседе с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной

программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы резиденты ответили, что имеют возможность самостоятельно или через Совет резидентов совместно с отделом ПДО, Методического совета, Ученого совета, Совета по качеству оценивать менеджмент образовательной программы, предлагать идеи по улучшению и при необходимости вносить корректировки, а работодатели ответили, что сотрудниками ННЦХ ежегодно проводится анкетирование, в каждом подразделении ведется журнал улучшения деятельности, в котором фиксируются все несоответствия, претензии, жалобы потребителей, их причины, выполнение корректирующих действий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью – 11, частично – 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Необходимо актуализировать сайт ННЦХ (разделы по образованию).
- 2) Повысить мотивацию резидентов для занятия научными исследованиями.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности 7R01136 «Общая хирургия» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: обеспечение подготовки квалифицированных, конкурентоспособных кадров, отвечающих современным требованиям к качеству врачей специалистов для самостоятельной работы по той или иной специальности. Продолжительность обучения – 3 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов.

Для реализации образовательной программы по специальности «Общая хирургия» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе Инструктивному письму № 8 «По разработке учебно-методической документации в обучающих организациях РК, осуществляющих подготовку по резидентуре» (2010г.), Положение о резидентуре, утвержденного приказом министра здравоохранения Республики Казахстан №28 от 30.01.2008г; утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения. За основу образовательного процесса, в ННЦХ принята Болонская система образования.

При посещениях практических занятий по образовательной программе «Общая хирургия» эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать практические навыки. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс чести (Утвержденный Председателем Правления ННЦХ Кодекс чести преподавателя от 05.01.2021 г., Утвержденный Председателем Правления ННЦХ Кодекс чести слушателя резидентуры от 05.01.2021 г.) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставнике». Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Справочнике – путеводителе резидента (утвержден протоколом заседания сектора постдипломного образования за 09.03.2021 г.).

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Общая хирургия» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01136.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как семинары, вебинары, конференции, кейс-стадии, проблемно-ориентированное обучение (ProblemBasedLearning); обучение, основанное на случае (CaseBasedLearning), командно-ориентированное обучение (TeamBasedLearning); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации. Перечень методов обучения описан в образовательной программе. Кроме того, реализуются активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференции, консилиумов, преподавание с использованием web –технологий); обучение через исследование. Благодаря этим методам резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию нескольких тематических пациентов в день. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Общая хирургия» соответственно профилю дисциплины ведут самостоятельный осмотр пациентов под контролем наставников. Соответственно профилю дисциплины выполняют врачебные манипуляции самостоятельно или под наблюдением преподавателей согласно перечню обязательного усвоения практических навыков. Резиденты ведут медицинскую документацию, составлять планы обследования и ведения пациентов, а контроль и подпись осуществляет клинический наставник (штатный сотрудник или совместитель)

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. ННЦХ в целях обеспечения принципов академической честности согласно пункту 37 приложения 5 приказа МНВО РК от 30.10.2018 г. «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» проводит проверку дипломных работ, магистерских диссертаций, статей, монографий, методических рекомендаций, учебников и т.д. на элементы плагиата и для определения уровня оригинальности с использованием программного обеспечения «Антиплагиат» Проверка осуществляется сотрудниками отдела научного менеджмента и инновационной технологий. Это отражено в Кодексе академической честности и добросовестности. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как выполнение научно-исследовательской работы и при прохождении контрольно-измерительных средств. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты и преподаватели занимаются написанием магистерских диссертаций, статей, монографий, методических рекомендаций, учебников и т.д. на элементы плагиата и для определения уровня оригинальности с использованием программного обеспечения «Антиплагиат». Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 3-х годичного обучения приобретут основные умения и навыки по профессии «Общая хирургия», что позволит работать в таких учреждениях, как: лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики, научные исследовательские центры, лечебно-профилактические учреждения (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и

здравоохранения. Например, в организации образования работает 54 человек, из них 33,3% женщины и 66,7% мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает регулярные проведения семинаров по инновациям, тестологии, обучение каскадному методу - преподавателями, прошедшими обучение новым образовательным технологиям в РК и за рубежом. В этой связи преподавателями ННЦХ будет проводится большая работа по внедрению в учебный процесс новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности: мультимедийные лекции; ролевые, деловые игры; творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.); использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.2 Научный метод

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе с резидентами эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится каждую неделю – по понедельникам.

В ННЦХ внедрена программа «Обучение через исследование», которая нацелена на повышение уровня подготовки будущего специалиста в Центре, как едином учебно-научно-производственном комплексе, посредством формирования у обучающихся базовых научно-исследовательских компетенций, необходимых для будущей профессиональной деятельности. Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикации научных статей, постерные доклады, работа в научных кружках, участие в работе научно-практических конференций и т.д.).

Все компетенции программы и конечные результаты обучения требуют от студентов применения знаний и навыков, основанных на доказательной практике, на всех уровнях медицинской помощи. Все клинические базы работают в соответствии с клиническими протоколами Министерства здравоохранения Республики Казахстан (МЗ РК), которые основаны на доказательной медицине. Резиденты участвуют в телемедицинских конференциях республиканского центра развития здравоохранения (РЦРЗ) МЗ РК, где обсуждается внедрение клинических протоколов (КП) для практического здравоохранения. Эти конференции проводятся сотрудниками центра, которые разработали КП для диагностики и лечения сосудистых заболеваний. Отдел менеджмента научно-исследовательской работы (НИР) организует обучающие семинары и лекции для резидентов и профессорско-преподавательского состава (ППС). Совет молодых ученых Национального научного центра хирургии им. А.Н. Сызганова помогает в публикации и внедрении результатов научных исследований в практику, в участии в международных и межвузовских научных конференциях, а также в оформлении научных работ для получения грантов, именных стипендий, премий и других форм поощрения.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 73,68% человек, частично удовлетворено 0%, не удовлетворено 0%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 21,05% написали, что уже занимаются НИР, X% планируют начать, 2,63% в поиске темы НИР, 0% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ. Образовательные услуги по программам послевузовского образования в ННЦХ им. А.Н. Сызганова составлены согласно требованиям СТ РК ИСО 9001:2009 (ISO 9001:2009) «Система менеджмента качества. Требования» Процессы проектирования, регламентации, управления образовательными программами поддерживаются системой менеджмента качества. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей, программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет руководство центра, и непосредственно отдел последипломного образования.

Образовательная программа подготовки резидентов по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» рассчитана на 210 кредитов: профилирующие дисциплины – 208 кредитов, компонент по выбору – 8 кредитов, итоговая аттестация – 2 кредита.

Программа обучения специальности 7R01136 «Общая хирургия» состоит из 210 кредитов (6300 часов) и включает в себя следующие дисциплины: Плановая хирургия - 58 кредитов, Экстренная хирургия – 60 кредитов, Гнойная хирургия - 32 кредитов, Хирургия в поликлинике - 16 кредитов, Торакальная хирургия - 8 кредитов, Детская хирургия - 8 кредитов, Гастроэнтерология с эндоскопией - 5 кредитов, Травматология - 5 кредитов, Урология - 5 кредитов, Анестезиология и реаниматология - 3 кредитов, Компонент по выбору - 8 кредитов, Итоговая аттестация – 2 кредита.

Таким образом, дисциплины ОП логически взаимосвязаны между собой и последовательно на всех трех курсах обучения изучаются резидентами.

Таким образом, дисциплины ОП логически взаимосвязаны между собой и последовательно на всех трех курсах обучения изучаются резидентами. В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе потребность в подготовке специалистов для работы в условиях нехватки медицинского персонала в сельских и отдаленных районах, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие достижения: разработка новых методов минимально инвазивной хирургии, применение современных технологий в хирургической практике, проведение клинических испытаний инновационных хирургических инструментов и материалов.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Общая хирургия», в организации имеются ресурсы для оценки практических навыков резидентов (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференций, консилиумов, преподавание с использованием web-технологий; обучение через исследование). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе ограниченное финансирование, недостаточная оснащенность современным оборудованием и нехватка высококвалифицированных преподавателей. Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении аккредитации образовательных программ и соответствия стандартам качества медицинского образования.

Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а именно, медицинский эксперт и менеджер, формируются через умение принимать самостоятельные клинические решения. Это является приоритетным направлением при подготовке специалистов, ориентированных на практическую деятельность. Помимо клинических навыков это позволяет резидентам реализовывать навыки общения и медицинской этики, лидера / менеджера или администратора, адвокат здоровья, коммуникатора. Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях дисциплины «Медицинское право». Научная компонента в обучении резидентов

формируется через участие в исследовательских проектах, написание научных статей и проведение научных семинаров.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в различных науках, демографической ситуации, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм регулярного мониторинга и пересмотра образовательной программы с участием профессиональных сообществ, обратной связи от резидентов и преподавателей, а также анализа актуальных тенденций и требований в здравоохранении.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 81,58% полностью удовлетворено, 7,89% частично удовлетворено, 2,63% не удовлетворено.

ННЦХ имеет собственную клиническую базу на 210 коек и 1500 амбулаторных посещений, а так же заключила 6 договоров с медицинскими организациями с 2019-2023г. ННЦХ имеет около 30 меморандумов с медицинскими организациями находящимися в г. Алматы, Алматинской области и регионах Республики Казахстан, в том числе с 23 зарубежными:

- Нагасакский национальный медицинский центр (Нагасаки, Япония);
- Университетский госпиталь Сунчонхян (Пучон, Южная Корея);
- Госпиталь «Будан» Сеульского национального университета (Сеул, Южная Корея);
- Медицинская корпорация Больница Сечжон (Пучон, Южная Корея);
- Международная больница «Инха» (Инчон, Южная Корея);
- John Radcliffe Hospital, Nuffield Department of Surgical Sciences, University of Oxford (Оксфорд, Великобритания);
- Университет Эрасмус (Роттердам, Нидерланды);
- Международная больница «Аджибадем» (Стамбул, Турция);
- Научный центр сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева РАМН (Москва, РФ);
- РНЦХ им. Б.В. Петровского (Москва, РФ);
- Институт хирургии А.В. Вишневского (Москва, РФ);
- НИИ трансплантологии и искусственных органов им. В.И. Шумакова (Москва, РФ);
- Медицинский факультет Санкт-Петербургского государственного университета (Санкт-Петербург, РФ);
- Республиканский центр трансплантации органов и тканей (Минск, Беларусь);
- РНЦП «Кардиология» (Минск, Беларусь);
- Башкирский государственный медицинский университет (Уфа, РФ);
- Национальный центр онкологии им. В.Фанарджяна (Ереван, Армения);
- Национальный центр кардиологии и терапии им. М.М. Мирахимова при МЗ КР (Бишкек, Республика Кыргызстан);
- Республиканский специализированный центр хирургии им. В.В. Вахидова (Ташкент, Республика Узбекистан);
- Национальный институт рака (Украина);
- Российский онкологический научный центр им. А.Н. Блохина (Москва, РФ);
- ГУ «Республиканский центр онкологии и медицинской онкологии им. А.Н. Александрова» (Минск, Беларусь);
- Научный центр хирургии им. академика А.А. Топчибашева (Баку, Азербайджан).

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 89,47% резидентов ответили полным согласием, 5,26% частично согласны, 0% не согласны. При этом 84,21% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В то же время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили ответ, что представители резидентов активно вовлечены в процесс разработки образовательных программ, предоставляя обратную связь и предложения по улучшению учебного процесса.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (94,74%).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при беседе с заведующим отделом постдипломного образования Смаиловой А.Ж. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что в ННЦХ отсутствует постоянный мониторинг и периодическая оценка программ резидентуры различных направлений, также отсутствует периодическое внешнее обеспечение качества.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с работой профильных отделений (отделение Общей хирургии, отделение Гепатопанкреатобилиарной хирургии и трансплантации печени, отделение Торакальной и детской хирургии, отделение хирургии желудочно-кишечного тракта, эндокринных органов и гинекологии). Всего проведено 3 встречи и при перекрестном интервью установлено, что есть постоянная связь резидентов со своими кураторами, отслеживается взаимосвязь кураторов и клинических наставников со стейкхолдерами. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Общая хирургия» возложена на ПДНО, структурные подразделения и совещательные органы. Окончательное рассмотрение и утверждение образовательной программы осуществляется УМС ННЦХ им. А.Н. Сызганов, состав которого утверждает Председателем правления. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что основными клиническими базами являются центры высокоспециализированной медицинской помощи регионального и республиканского значения, и что Центр располагает достаточным количеством клинических баз и центром формирования и развития практических навыков у резидентов в соответствии с целями и задачами образовательной программы по специальности 7R01136 - «Общая хирургия».

Подготовка резидентов по специальности «Общая хирургия» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Количество слушателей резидентуры будет определяться, исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребности практического здравоохранения. Ежегодно Центром отправляется запрос в Управление здравоохранения регионов РК, о необходимом количестве специалистов по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» на данный текущий год. Отдел ПДО с учетом возможностей центра и потребностей областей республики во врачебных кадрах, ежегодно направляет заявку в департамент науки и человеческих ресурсов (ДНЧР) МЗ РК о необходимом количестве специалистов по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» на текущий год. В соответствии с поданным запросом ДНЧР МЗ РК выделяется Государственный заказ на подготовку медицинских кадров.

Поэтому, данная организация является профильной в области общей хирургии и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в этой области. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о высоком уровне материально-технической базы и наличии современных образовательных технологий, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях (Отделение хирургии ИБС, ППС и трансплантации сердца, Отделение хирургии врожденных пороков сердца, Отделение хирургии желудочно-кишечного тракта, эндокринных органов и гинекологии, Отделение гепатопанкреатобилиарной хирургии и трансплантации печени, Отделение ангиохирургии,

Отделение торакальной и детской хирургии, Отделение трансплантации почек, урологии, нефрологии и экстракорпоральной детоксикации, Отделение рентгенохирургии, интервенционной кардиологии и аритмологии, Отделение реконструктивно-пластической микрохирургии и ортопедии, Отделение Трансплантации почек, урологии и экстракорпоральной детоксикации).

Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как острый аппендицит, желчнокаменная болезнь, кишечная непроходимость, различные виды грыж и другие острые и хронические хирургические патологии. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Практические навыки отрабатываются в отделениях ННЦХ им. А.Н. Сызганова и симуляционном центре (на базе КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова), организованного в рамках программы МЗ РК 003/109 «Создание при государственных медицинских высших учебных заведениях учебно-клинических центров» и на клинических базах. При беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем анализа соответствия обеспечения дисциплин необходимыми материально-техническими ресурсами, литературой, профилем отделений клинических баз. В соответствии с проведенным анализом составляется план работы каждого подразделения с учетом выявленных потребностей и недостатков. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

Из 38 анкетированных резидентов, 81,58% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,89% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Общая хирургия» принимали участия следующие сотрудники всех структурных подразделений ННЦХ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов: полностью – 20, частично – 2, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить резидентов и слушателей электронными ресурсами и актуальной литературой.
- 2) Активно привлекать работодателей к планированию, обсуждению, утверждению и рецензированию образовательной программы.
- 3) Ежегодно актуализировать информацию по образовательным программам на официальном сайте ННЦХ.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами:

–Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с внесенными изменениями и дополнениями на 04.12.15 г.);

–Приказ и.о. МЗ РК от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» с внесенными изменениями в 2020 году;

Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании отдела ПДО. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируется пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл, при этом составляется техническая спецификация - матрица тестовых заданий, количество тестовых вопросов в соответствии с количеством пройденных кредитов по дисциплинам. Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет отдел ПДО, ППС и куратор специальности.

Изучение контрольно-измерительных средств (контрольные вопросы, задания в тестовой форме, задания для лабораторных работ, практические и коммуникативные навыки) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, формативное и суммативное оценивание, и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положения о промежуточной и итоговой аттестациях» и за период работы ННЦХ образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: резидент в течение всего периода обучения формирует портфолио, которое соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося. Портфолио резидента состоит из отчета резидента; чек-листов с оценкой практической деятельности, семинаров, дежурств и т.д.; характеристики куратора; информации о достижениях в период обучения в резидентуре при их наличии (награды, сертификаты, программы конференций, тезисы публикаций, видеоматериалы, благодарственные письма, отзывы пациентов и др.).

К годовой и итоговой аттестациям допускаются резиденты, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями ИУП. Резидент считается допущенным к экзамену по дисциплине, если его рейтинг допуска (семестровая оценка) больше или равен 50 баллам. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100% случаев.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: рецензия контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях – внутри ННЦХ – от сотрудника ННЦХ и внешнее рецензирование, когда в качестве рецензентов выступают сотрудники внешних организаций, ассоциаций или работодатели. Рецензии протоколируются на заседаниях отдела ПДО. В ННЦХ существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в отчетах председателей Государственной аттестационной комиссии (далее ГАК). ГАК проводится в Национальном центре независимой экзаменации (далее НЦНЭ), где на обоих этапах присутствуют представители эксперты НЦНЭ. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела последипломного непрерывного образования Смаиловой Амаль Жумагазиевне и проверили документы и методики по оценке резидентов.

Руководитель отдела последипломного непрерывного образования ответила, что планируется внедрить механизмы для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости методов оценки.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, по специальности. Формы проведения определяются решением УМС и Ученого совета. Содержание экзаменов регулируется отделом послевузовского образования для соблюдения оптимального баланса и осуществления интегрированной оценки сформированности компетенций у резидентов.

Итоговый контроль выпускников резидентуры проводится в соответствии с Правилами оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в

области здравоохранения, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республик Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020. Контрольно-измерительные средства для Итоговой аттестации выпускников разрабатывается ППС в подготовке резидентов, обсуждаются и утверждаются на заседании УМС.

Результаты оценки резидентов документируются только в экзаменационных ведомостях по дисциплинам.

Имеется документ по апелляции результатов оценки. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с заведующей оргметод отдела и статистики Кадировой Жазирой Адилбаевной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы, такие как вопросы вступительных экзаменов в резидентуру, вопросы вступительного экзамена по специальности 7R01136 – «Общая хирургия», приказ об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, кодекс чести преподавателя и слушателя резидентуры, сферы компетенции выпускника резидентуры, политика в области качества ННЦХ, положения о промежуточной и итоговой государственной аттестации, положении об организации учебного процесса и отделе ПО, справочник-путеводитель 2021, лицензия на образовательную деятельность, свидетельства по специальной аккредитации, положение о клиническом наставнике, и положение о совете резидентов. Также имеется информация о лицензиях и аккредитации ННЦХ, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что во время итоговой государственной аттестации привлекаются ведущие специалисты из практического здравоохранения.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 2 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что результаты оценивания обучающихся в динамике влияют на организацию обучения, выбор новых методов преподавания и совершенствование образовательных ресурсов. Преподаватели отметили, что на основе анализов успеваемости и результатов экзаменов они регулярно вносят изменения в учебные планы и методы преподавания, внедряя новые технологии и интерактивные подходы. Резиденты также поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведении консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что перед каждым экзаменом проводятся подробные консультации и предоставляются учебные материалы, что помогает лучше подготовиться и понимать критерии оценки.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно, специализированные лаборатории, симуляционные центры и учебные комнаты, оснащенные необходимым оборудованием для практических занятий и тестирования. Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на принцип объективности и практической направленности, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы оценки, как объективные структурированные клинические экзамены, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как кейс-методика (разбор клинических случаев), демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрел необходимые практические навыки.

Недостатки в выполнении данного раздела стандарта аккредитации, обнаруженные в процессе анализа отчета по самооценке образовательной программы и при посещении организации образования, включают недостаточную систематизацию обратной связи от резидентов относительно методов оценки и недостаточную интеграцию современных образовательных технологий в процесс оценки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анонимных анкет или опросов и публикуется на веб-портале организации образования. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 5 представители работодателей также указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как резиденты приобретают актуальные знания и навыки, соответствующие современным требованиям и стандартам. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в процессы внутреннего аудита и обратной связи. Однако системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как коммуникация с пациентами и коллегами, а также знания по современным методам диагностики и лечения, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе в недостаточной структурированности и стандартизации методов оценки практических навыков, а также в ограниченных возможностях для мониторинга и анализа результатов оценивания.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов: полностью – 6, частично – 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Для удобства работы и своевременной актуализации все регламентирующие документы объединить в один документ «Положение о резидентуре».
- 2) Внедрить механизмы для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости методов оценки.
- 3) Осуществить цифровизацию процесса оценивания резидентов.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В ННЦХ имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру». Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре», ГОСО и Правилам приема в резидентуру.

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через проведения экзамена, где проводится видеозапись экзамена, в зале присутствуют наблюдатели и члены комиссии. Зачисление граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе, которая проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места.

Прием в резидентуру с указанием специальности производится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующих профессиональные учебные программы послевузовского образования Приказ №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (с изменениями 06.2020 г.) и не

ограничивает права малообеспеченных семей и национальных меньшинств. Прием резидентов с ограниченными возможностями регламентирован Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.08.2012г. №1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, средний балл GPA за период обучения в интернатуре (15%) и средний балл GPA в бакалавриате (15%) или GPA за все 7 лет обучения (в случае отсутствия в транскрипте GPA высчитывается средний балл по приложению (с пересчетом в 4х-балльную шкалу) и оценка 1-го этапа ИГА 7 курса (независимое тестирование, проводимое НЦНЭ)), а также описаны требования по соблюдению безопасности (например, перед началом работы резиденты проходят инструктаж по технике безопасности и доступ у эпидемиолога, и подписывают лист ознакомления по технике безопасности).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Согласно приказу МОН РК № 595 от 30 октября 2018 года, обучающийся может быть переведен или восстановлен после отчисления при завершении первого академического периода. При переводе по госзаказу из одной организации в другую, руководитель принимающей организации подает копию приказа о зачислении для корректировки финансирования. Перевод с одной специальности или формы обучения на другую осуществляется только на платной основе. Курс дальнейшего обучения определяется с учетом пререквизитов, а перезачет кредитов — на основе сравнения программ и результатов обучения, без учета различий в формах итогового контроля.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в Типовых правилах приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского обучения, приказ №600 с дополнениями и изменениями в июне 2020 года. На сегодня прецедентов апелляции нет.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а, именно резиденты, определенные Советом старост резидентуры. По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами и за последнее время произошли следующие изменения в подходах по приему резидентов: например, в условиях пандемии, из-за невозможности сдачи экзаменов в инфекционных стационарах, изменены условия приема: вместо собеседования учитывались баллы индивидуальных достижений и справка о работе в медучреждениях РК, связанных с борьбой с COVID-19.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность отдел последиplomного непрерывного образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в то же время определены некоторые недостатки. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с "Правилами приема в резидентуру" и другими нормативными актами. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении полноты и актуальности информации, представленной на официальном сайте. Необходимо уделить внимание регулярному обновлению данных, а также улучшить систематичность обратной связи с работодателями для дальнейшего совершенствования образовательной программы.

4.2 Количество резидентов

За период 2019-2023 гг. было принято 127 резидентов на все образовательные программы, в том числе программу по специальности «Общая хирургия» 13 человек. Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 126 специалистов. Ежегодно, с учетом потребностей во врачебных кадрах в ННЦХ им. А.Н. Сызганова отправляется запрос о потребности научно-педагогических кадров и клинических специальностей резидентуры в ДНЧР МЗ РК. В соответствии с поданным запросом ДНЧР

выделяется Государственный заказ на подготовку медицинских кадров в резидентуре. Количество слушателей резидентуры определяется, исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребности практического здравоохранения. Ежегодно Центром отправляется запрос в Управление здравоохранения регионов РК, о необходимом количестве специалистов по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» на данный текущий год. После обработки данных, полученных с региона.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В ННЦХ им. А.Н. Сызганова реализована комплексная система поддержки и консультирования обучающихся, охватывающая академические, личностные, психологические и социальные аспекты.

- **Академическая поддержка и консультирование**

Для реализации компетентно-ориентированной модели медицинского образования функционирует система академического консультирования резидентов:

Академический наставник: закрепляется за каждым резидентом приказом Председателя правления. Наставник помогает в формировании и реализации индивидуального учебного плана, руководит образовательной и научной деятельностью, содействует в трудоустройстве.

Клинический наставник: назначается в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Его функция — направлять резидента на овладение практическими навыками и компетенциями.

- **Личностная и психологическая поддержка**

Система поддержки охватывает личностные и психологические аспекты:

Психологическая поддержка: предоставляется через специализированные консультации и программы. Сотрудники ППС всегда готовы оказать помощь резидентам в случае возникновения личных или профессиональных проблем.

Социальная поддержка: включает спортивно-массовую и оздоровительную работу, участие в благотворительных акциях, волонтерском движении и других мероприятиях.

Конфиденциальность: соблюдается при консультировании и оказании любой поддержки, что гарантирует доверие и открытость в общении между резидентами и наставниками.

- **Профессиональная ориентация и планирование карьеры**

Профессиональная ориентация: ППС ННЦХ предоставляет поддержку по профессиональной ориентации, планированию карьеры и повышению мобильности и конкурентоспособности выпускников.

Персональное распределение выпускников: ежегодно проводится с участием представителей управлений здравоохранения, фармацевтических компаний и департаментов по охране общественного здоровья РК. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составляет - 100%.

- **Инструменты для поддержки в случае профессионального кризиса**

Для обеспечения поддержки резидентам в случае профессионального кризиса используются следующие инструменты:

Консультации: Регулярные встречи с академическими и клиническими наставниками для обсуждения возникших проблем и поиска решений.

Мониторинг: Отдел ПДО проводит мониторинг движения и карьерного роста выпускников, что позволяет своевременно выявлять и решать профессиональные кризисы.

- **Обратная связь: Резиденты могут обращаться в отдел ПДО для незамедлительного решения любых проблемных ситуаций, а также участвовать в анкетированиях для оценки удовлетворенности поддержкой.**

- **Частота, регулярность и финансирование**

Частота и регулярность: Консультации и поддержка предоставляются на регулярной основе, с гибким графиком, согласованным с резидентами. Графики консультаций составляются кураторами и утверждаются руководством.

Финансирование: обеспечивается за счет бюджета ННЦХ, выделенного на образовательные программы и поддержку резидентов.

- **Ответственность и реализация**

Ответственные лица: за реализацию системы поддержки и консультирования отвечают отдел постдипломного непрерывного образования, академические и клинические наставники.

В ходе визита в ННЦХ были получены доказательства эффективности системы поддержки через интервью с резидентами и наставниками, а также обзор документации и анкетирования обучающихся, которые подтвердили высокий уровень удовлетворенности поддержкой.

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционируют следующий консультативно-совещательные орган: Совет старост резидентуры, в работе которого принимают участие резиденты – старосты, активисты и все желающие резиденты. Механизмы поощрения резидентов за общественную работу не до конца разработаны. Все достижения резидента добавляются в его портфолио и поощряются при рассмотрении материалов портфолио. При опросе резидентов эксперты установили, что резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации ОП специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ. Например, по итогам анкетирования резидентов были разработаны планы корректирующих и предупреждающих мероприятий, по ОП было внесено предложение о необходимости предоставления большей самостоятельности и требования большей активности во время дежурства и при каждодневной деятельности на клинической базе.

4.5 Условия труда

Согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия, согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года № 116. Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время (не более 0,5 ставки), с согласия куратора, заведующего отделением и отдела ПДО. Резиденты участвуют во всех проводимых ННЦХ мероприятиях. Например, «День открытых дверей», организации обучения для медицинских сестер, консультациях, в организации и проведении мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, форумов и других формах, направленных на обмен опытом, научной и практической информацией, на укрепление взаимовыгодных связей, участвуют в выполнении совместных научных и исследовательских проектов.

Ежегодно резиденты проходят обучение согласно составленному расписанию занятий и освоения дисциплин. Соответственно профилю дисциплины ведут самостоятельный осмотр пациентов под контролем наставников. Соответственно профилю дисциплины выполняют врачебные манипуляции самостоятельно или под наблюдением преподавателей согласно перечню обязательного усвоения практических навыков. Резиденты ведут медицинскую документацию, составляют планы обследования и ведения пациентов, контроль и подпись осуществляет клинический наставник (штатный сотрудник или совместитель). Вся проведенная работа отражается непосредственно в клиническом дневнике резидента, результаты достижений в портфолио. Резиденты, согласно составленному графику обучения, входят в состав дежурной бригады, по окончании докладывают на утренних конференциях.

В ННЦХ в рамках ОП не рассматривается использование платформы для дистанционного обучения резидентов.

При особых обстоятельствах (например, если обучающиеся, переведенные из других вузов, восстановленные, оставшиеся на повторный год обучения, вернувшиеся из академического отпуска) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов,

которая включает дисциплины обязательного компонента, виды учебной деятельности и дисциплины компонента по выбору из КЭД.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов: полностью – 20, частично - 0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Разработать механизм поощрения резидентов за их общественную активность.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего в сотрудников 12, из них штатных преподавателей 8, по совместительству 4. Преподаватели соответствуют квалификационным требованиям:

- имеют сертификат специалиста или сертификат специалиста с высшей категорией по хирургии,

- является действующим врачом-хирургом со стажем работы по специальности не менее 5 лет:

- ведет прием пациентов в приемном отделении, лечащим врачом, консультантом по общей хирургии, проводит экспертную оценку историй болезней или клинического случая, является практикующим хирургом в стационаре и поликлинике,

- иметь степень доктора медицинских наук, кандидата медицинских наук по специальности «Общая хирургия»,

- имеет опыт научно-исследовательской работы не менее 5 лет,

- имеет научные публикации в рецензируемых изданиях и журналах с ненулевыми импакт-фактором, методические рекомендации, учебно-методические пособия, монографии и учебники,

- имеет опыт по разработке учебных программ по специальности.

Остепененность составляет – 83%, д.м.н., профессор-25%, к.м.н.-42%, PhD-25% Категорийность, % - 100%.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями ППС и положением о наставничестве. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой ННЦХ, «Положением о клиническом наставнике» 01.09.2023г.; «Положением о наставничестве АО ННЦХ» 01.09.2021г. Соотношение преподавателей и резидентов составляет -_1/1.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает идеальные и материальные стимулы. К идеальным стимулам относятся объявление благодарности, награждение грамотами, представление к государственным и ведомственным наградам. К материальным стимулам относится система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование преподавателей слушателей резидентуры по специальностям будет производиться по результатам проделанной работы, успешного проведения аттестации, аккредитации, научным результатам, ко дню рождения и юбилейным датам.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе - Кодекс деловой этики АО ННЦХ 18.04.2019г.

При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе – все преподаватели ознакомлены с Кодексом деловой этики АО ННЦХ 18.04.2019г.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает политику набора и приема преподавателей и клинических наставников, стимуляцию и мотивацию специалистов практического здравоохранения. Беседа с начальником отдела кадров включала такие вопросы, как привлекаются и мотивируются специалисты ННЦХ к образовательной деятельности и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинической базы для преподавания, о стратегии и тактике набора преподавателей, информационной обеспеченности

образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (84,62%) полностью удовлетворены организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 15,38% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 92,31% полностью согласны, 7,69% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 96,15% полностью согласны, 3,85% частично. Устраивает заработная плата – 69,23% полностью согласны, 15,38% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает соответствующее сопровождение в профессиональном и личностном формировании и развития резидента, делится опытом, знаниями и поддерживает подопечного способом, который является эффективным и результативным, воспитывает в нем самостоятельность, основательно изучив способности молодого специалиста, его наклонности, интересы, отношение к коллективу и т.д..

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в соответствии с внутренним регламентом и расписанием учебного процесса. Время работы преподавателей: с 8:00 до 16:00. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 2 часов 2 раза в неделю. Время на клинические разборы и клинические обходы составляет 1,5 часа в день. Дежурства преподавателей организованы в соответствии с графиком и могут включать ночные смены и выходные дни, обеспечивая круглосуточную поддержку резидентов и пациентов.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 12 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2019 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Общая хирургия» - 15 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Преподаватель медицинских организаций образования и науки» - 1 неделя / 54 часа с 09 - по 13 июля 2019 г; «Обучение в качестве тестолога/эксперта по разработке и экспертизе тестовых заданий» - 1 неделя / 54 часа с 20 - по 25 июля 2019 г.

Зарплатный фонд преподавателей состоит из базового оклада, доплат за академические звания и ученые степени, премий за достижения в научной и образовательной деятельности, а также дополнительных выплат за внеурочную работу.

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Способность к постоянному профессиональному росту обучающегося, представляющую совокупность индивидуальных образовательных достижений резидент представляет в виде «Портфолио». Поэтому одной из задач СРР и Портфолио является побуждения слушателя резидентура к научно-исследовательской работе. В рамках проведения практической работы резидент должен посещать лекции ученых, активно участвовать в научных семинарах и конференциях, провести научно-исследовательские работы под наблюдением куратора

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 92,31% анкетированных преподавателей ответили, а 7,69% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 65,38% в течение данного года, 30,77% от 1-5 лет назад, 0% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 46,15% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 7,69% респондентов ответили, что таких программ нет, а 46,15% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 8, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Регулярно совершенствовать педагогическое мастерство через участие в Программе академической мобильности преподавателей, предусматривающей обмен опытом и обучение в вузах и исследовательских центрах как ближнего, так и дальнего зарубежья.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе АО «ННЦХ им. А.Н.Сызганова» и «Городская клиническая больница №7», в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Общая хирургия» на базе АО «ННЦХ им. А.Н.Сызганова». Всего коек 210. Имеются 14 аудиторий, 1 конференц-зал для проведения семинаров и журнальных клубов, 2 лабораторий (патологоанатомическая и патоморфологическая), библиотека на 10 мест, компьютерный класс на 6-7 мест.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к более 12356 экземпляров учебной, научной литературы: это книги, диссертации, авторефераты, периодические издания на государственном, русском и иностранных языках. Научная библиотека обновляется согласно заявкам на закуп литературы, поступающих от ППС центра. Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях – 50 шт, на электронных – 70 шт. Основными монографиями по специальности «Общая хирургия» являются следующие: «Основы хирургии» под редакцией Б. В. Петровского, "Клиническая хирургия" под редакцией Н. Н. Бурденко, и они имеются в библиотеке.

Имеется доступ к международным базам данных: Web of Science - webofknowledge.com, Elsevier – sciencedirect.com, Scopus - scopus.com. Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется ежегодно. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: ведется постоянная работа по совершенствованию ИТ-технологиям, и инфраструктуры ННЦХ; внедрены услуги автоматизированной платформы ЕСУВО ТОО «Platonus» для вхождения образовательных программ Резидентуры в Реестр Болонской системы. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система. За последние годы обновлен парк компьютерной техники, произведена модернизация компьютерных классов, совершенствуется сайт ННЦХ.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещена клиническая база ГКП на ПХВ Городская клиническая больница №7, помимо вышеописанной ННЦХ, с общим коечным фондом 700 коек, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов.

Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, по нозологиям гнойной хирургии, ознакомление с экстренной хирургией, работа в поликлинике и т.д.), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения 18 клинических отделений ННЦХ, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, в том числе: хирургическими тренажёрами, лапароскопическими симуляторами, манекенами для отработки сердечно-легочной реанимации, инструментами для шовной техники и ультразвуковыми аппаратами. Резиденты образовательной программы по специальности «Общая хирургия» могут отрабатывать практические навыки: проведения лапароскопических операций, наложения хирургических швов, выполнения различных диагностических и терапевтических процедур. Оказание неотложной помощи пациентам при острых абдоминальных состояниях также включено в программу обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим Science direct, Scopus (Elsevier), Book-UP, PUBMED, British Medical Journal Best Practice, Springer, а также доступ к электронным средствам массовой информации (Facebook, Инстаграм и др.). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться образовательные ресурсы библиотеки (электронные учебники, электронные пособия, сканированная учебная литература), интернета, Центра практических навыков (диски с учебными фильмами и иллюстрациями, тренажеры и манекены с программным обеспечением, презентации, демонстрируемые с помощью мультимедийного проектора, компьютерные обучающие программы), в том числе при подготовке к занятиям.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: компьютеры с доступом к Интернету, электронные базы данных, симуляционные программные комплексы, интерактивные учебные материалы, системы видеоконференцсвязи. В образовательной программе применяются такие технологии как, электронные учебные курсы, виртуальные лаборатории, онлайн-семинары, вебинары, симуляционные тренажеры и программы дистанционного обучения. Во время самостоятельного обучения резиденты применяют образовательные платформы, электронные книги, онлайн-библиотеки, мобильные приложения для медицинских расчётов и анализа данных. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством защищённых

медицинских информационных систем и электронных медицинских карт. Резиденты курирует 5 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде организация образования проводит такие мероприятия, как совместные клинические разборы, командные симуляционные тренинги, научные конференции и семинары, а также междисциплинарные практические занятия. Эксперты посетили заседание журнального клуба на тему «Современные подходы к лечению острой кишечной непроходимости», где представлены результаты командной работы резидентов по специальностям общей хирургии, анестезиологии и реаниматологии. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем совместных дежурств, консилиумов по сложным клиническим случаям, а также участия в междисциплинарных исследованиях. Коллегиальность работы резидентов прослеживается в их участии в круглых столах, обсуждении клинических случаев и подготовке презентаций для научных конференций. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов. Например, резиденты организовали цикл лекций по профилактике хирургических инфекций и тренинги по неотложной помощи для младших коллег.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 84,21% преподавателей полностью согласны с этим, 10,53% частично согласны, 0% затруднились ответить.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: «Совершенствование организационных аспектов хирургического лечения механической желтухой» (Руководитель – профессор Баймаханов Б.Б., исполнитель – докторант Ph.D. Серикболұлы Ербол), «Эффективность чрескожного-чрезпеченочного метода при лечении эхинококкоза печени» (Руководители – профессор Баймаханов Б.Б., д.м.н. Медеубеков У.Ш., исполнитель – докторант Ph.D. Нагасбеков М.С.), «Превентивный сухожильный анастомоз в двухэтапной аутосухожильной пластике сгибателей пальцев кисти» (Руководители – профессор Баймаханов Б.Б., Набиев Е.Н, исполнитель – докторант Ph.D. Казантаев К.Е.), «Предоперационная оценка объема печени при трансплантации печени» (Руководители – д.м.н. Жолдыбай Ж.Ж., д.м.н. Медеубеков У.Ш., исполнитель – докторант Ph.D. Қалшабай Е.Е.).

По данным ежегодного рейтинга среди НИИ/НЦ клинического профиля (по всем показателям результативности НИР), проводимого РЦРЗ, ННЦХ им. А.Н. Сызганова в 2020 году заняла 4-е место, 2019 году – 2 –е место, 2018 году – 4-е место и в 2017 году – 2-е место.

К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты всех годов обучения. Они выполняют такие виды работ, как сбор и анализ клинических данных, участие в клинических испытаниях, проведение лабораторных исследований, написание научных статей и участие в научных конференциях. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента, структура которого основана на программе «Обучение через исследование».

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине. При этом общий объем часов составляет.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 8 штатными, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза в образовании включает следующие направления: оценка качества образовательных программ, анализ методов преподавания, мониторинг успеваемости студентов, и оценка ресурсов для обучения, которые оформлены в виде исследований, в том числе исследование удовлетворенности студентов, анализ учебных планов, и оценка внедрения инновационных методов обучения.

Организация образования участвует в таких образовательных проектах, как Erasmus+, TEMPUS, и национальные программы повышения квалификации. В результате выполнения этих проектов, внедрены современные методы дистанционного обучения, интерактивные образовательные платформы, и программы академической мобильности.

Сотрудниками департамента по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты включаются в отчет по качеству образования, а также в план улучшений на следующий год.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако, в организации образования они пока не используются систематически.

Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, результаты анализа показали необходимость внедрения симуляционного обучения для улучшения практических навыков резидентов.

Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования являются гранты на научные исследования, премии за публикации в международных журналах, и участие в международных конференциях. Это задокументировано в положении о мотивации сотрудников и в коллективном договоре.

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются и в 2023 г. программа резидентуры по специальности «Общая хирургия» обеспечены следующим: новые симуляционные манекены, современные операционные столы, и доступ к международным базам данных медицинских исследований.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В то же время, подготовка резидентов по специальности «Общая хирургия» осуществляется на базе ННЦХ, где имеются 18 клинических отделений с общим коечным фондом 210 коек. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключен договор с ведущими клиниками Казахстана и зарубежья, так как имеется договор со многими медицинскими организациями.

Заключены десятки договоров и 30 меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с Нагасакским национальным медицинским центром (Нагасаки, Япония), университетским госпиталем Сунчонхян (Пучон, Южная Корея), госпиталем «Будан» Сеульского национального университета (Сеул, Южная Корея) и т.д.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта: полностью – 17, частично – 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обновить профессиональную литературу в библиографическом списке.

- 2) Обновить оборудование в симуляционном кабинете.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает: оценку менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализацию ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация), что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа прошла рецензирование у специалистов практического здравоохранения, представителей профессиональных ассоциаций и отмечено, что ОП резидентуры по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» соответствует ГОСО РК. В последующем, программа резидентуры утверждена (на заседании учебно-методического совета протокол №1, дата 09.01.2023г.) на заседании учебно-методического совета протокол №2, дата 04.07.2022г. Регулярную оценку качества образовательной программы проводит отдел ПДО, УМС, ученый совет путем многоуровневого подхода, включающего профилирующую/выпускающую и смежные специальности, через опрос заинтересованных сторон (работодатели, обучающиеся).

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 2 года обучения по 8 специальностям, продемонстрировал следующее: удовлетворенность обучающихся результатами обучения 45 (100%), оценка профессионального уровня преподавателей - высокий 45 (100%). Отдельно опрос преподавателей не проводился, поскольку в опроснике для резидентов есть вопросы, касающиеся именно преподавателей. Опрос показал удовлетворенность преподавателей условиями работы, оснащенностью и заинтересованностью процессом обучения резидентов.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем Политика приема в резидентуру регулярно пересматривается в ННЦХ им. А.Н. Сызганова в связи с внесением дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты Республики Казахстан, а именно: Закон Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04 декабря 2015 года); Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 января 2008 года №27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» (с изменениями и дополнениями по состоянию на август 2019 года); Приказ №600 от «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями, утвержденными в июне 2020 года).

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования 11 резидентов в 2022 г. и 2023 г. показали, что оценка профессионального уровня преподавателей составила 96%.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью: учебной деятельности: зачетная книжка, отчеты о выполнении индивидуального учебного плана; Документов, демонстрирующих овладение практическими навыками (дневник практических навыков, графики дежурств и др.), участие в работе профессиональных ассоциаций, общественных объединений, научно-практических обществ; участие в научно-исследовательской работе: публикации, участие в форумах (научные, научно-практические конференции, конгрессе, симпозиумы), и демонстрирует заинтересованность резидентами учебным процессом и их самостоятельную работу.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов (ответственный отдел или сотрудник) и показывает, что ННЦХ обеспечивает наличие необходимых учебных комнат, аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, мультимедийным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Также для обеспечения самостоятельной работы слушателей резидентуры в Центре функционирует библиотека с читальным залом. На сегодняшний день книжный фонд библиотеки составляет более 12 356 книг и журналов.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (опыт ППС проведения мониторинга, оценки и экспертизы образовательной программы; в ННЦХ им. А.Н. Сызганова разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа), имеется ряд проблем и недостатков, в том числе Формирование прозрачного процесса и результатов оценки образовательной программы для руководства и всех заинтересованных сторон.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей и резидентов. Анкетирование работодателей не проводилось. Обратная связь в основном построена на проведении опроса. Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог Председателя правления, на котором обучающиеся и сотрудники ННЦХ им. А.Н. Сызганова получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы.

Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях отдела ПДО, публикуются на сайте ННЦХ им. А.Н. Сызганова (www.nnch.kz). В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по специальностям в 2022 г. показывают следующее: 100 % резидентов прошли итоговую аттестацию.

Так, итоги независимой оценки резидентов в 2022 г. показали, что 100% резидентов прошли итоговую аттестацию. Наиболее высокий показатель у резидентов по специальности «нет», а наиболее низкий показатель успеваемости у резидентов по специальности «нет».

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов в 2021 г. и 2022 г., где резиденты прошли итоговый контроль по завершению каждой дисциплины. Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: полное ведение пациента, умение в самостоятельном проведении операции после окончания 1 года обучения.

Мониторинг выпускников программы резидентуры осуществляется через опросы работодателей. Процент трудоустройства выпускников по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» в динамике за 5 лет не просчитан, т.к. выпускников нет.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте отдел после дипломного непрерывного образования то результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает - отдел после дипломного непрерывного образования. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты

специальности 7R01136 - «Общая хирургия» включены в совещательный орган «да» и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседаниях Клинического совета, заседаниях отдела ПДО, УМС и УС, публикуются на сайте центра.

Интервью с работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: оценка программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

Утверждается образовательная программа на заседаниях отдела ПДО, УМС на основе таких критериев, как систематическое изучение и всесторонняя оценка ОП с целью улучшения, и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценка учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценка качества ОП по направлениям специализации. Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются ННЦХ им. А.Н. Сызганова.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает следующее: посещение ППС баз обучения в течение учебного года; наличие в медицинской организации сертификата по аккредитации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 7, частично – 3, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Поддерживать обратную связь с работодателями, путем проведения анкетирования, интервьюирования и др. и использовать результаты для улучшения образовательной деятельности.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании», подпункт 2-1 статьи 5 в целях реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 20 мая 2013 года № 500 «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием», которым регулируется количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения.

2. Типовые правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и Типовые правила

приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденные Приказом №600 от 31 октября 2018 года (с дополнениями и изменениями в июне 2020 года), которыми определяется порядок приема граждан в резидентуру. Процедуры приема и отбора резидентов подробно описаны в Стандарте 4.1.

3. ГОСО резидентуры по медицинским специальностям и типовая профессиональная учебная программа по медицинским специальностям резидентуры, утвержденные приказом и.о. МЗ и СР РК от 31.07.2015 г. №647 которыми определяется содержательная часть образовательной программы. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе промежуточной аттестации, итоговой аттестации; курации пациентов, участие в хирургических операциях, посещение пациентов на дому, планирование дежурств, участие в конференциях и др. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен заместителем председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности и главный врач. Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с документом государственного образца о присвоении квалификации врача по специальности 7R01136 - «Общая хирургия», так же после сдачи ИГА, НЦНЭ выдает сертификат специалиста без категории по специальности 7R01136 - «Общая хирургия».

Программа обеспечения качества послевузовского образования разработана в соответствии с действующей системой управления организации и политикой в области обеспечения качества образования и утверждена на заседаниях отдела ПДО, УМС. В разработке программы приняли участие специалисты практического здравоохранения, представители профессиональных ассоциаций.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности и закреплены в документах: Устав центра, структура управления, о подразделениях и должностные инструкции. Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем проведения научно-методического совета, ученого совета, на которые приглашаются участники из числа резидентов и работодатели, что отражено в Уставе центра, Положении о подразделениях и должностными инструкциями».

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа, аудитов на по вопросам результативности и эффективности выполнения целей и задач.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 73,08% преподавателей ответили, что систематически, 26,92% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-экономический отдел, который рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет: 2 572 000 (бюджет 006); 12 684 502,37 (платно 006) тенге. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2023 год. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 4,7% в 2021 г. до 100% в 2023 г. Больше всего расходуется средств на приобретение программы «Platonus» - 2 572 000 (бюджет 006). Во время встречи с сотрудниками финансового сектора

экспертами выяснено, что распределение ресурсов в ННЦХ им. А.Н. Сызганова проводится по всем направлениям хирургической службы затрагивающих работу в практической, научной, образовательной, исследовательской деятельности всех клинических и параклинических подразделений. Зарплатный фонд составляет 20531000 тенге, стипендиальный фонд равен 6025266 тенге.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) от 14 июня 2004 года № 474 и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов (заработная плата преподавателей резидентуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, программы академической мобильности и возможностью участия резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах) на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

Имеется соответствующий административный (5 человек) и преподавательский (10 человек) штат, включая руководство: единственный акционер, председатель правления, заместитель председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности, зампредседателя правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам, руководитель стратегического и коммерческого блока. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации.

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) внедрена в 2020 году и включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. Например, аудит эффективного управления структурой, объемами, технологиями и качеством хирургической помощи. За внедрение и мониторинг СМК отвечает отдел менеджмента НИР, отдел контроля качества. Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. Основными документами СМК являются.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» проводится путем Мониторинга качества учебного процесса отделом ПДО, УМС совместно с членами комитета образовательных программ (работодатели, обучающиеся) и результаты демонстрируют такие достижения, как непрерывное улучшение подходов к реализации образовательных программ резидентуры при активном участии заинтересованных сторон (в первую очередь, представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность университета за развитие передовых инновационных технологий в практической медицине и науке, использование достижений информационных и коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч. года проводится обучение по 8 специальностям и планируется обучение по 9 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11, частично – 0, не соответствуют – 0

Рекомендации по улучшению:

1) Совершенствовать механизмы финансирования всех уровней образования: обмен резидентами, участие резидентов в международных мероприятиях, приглашение визитинг-профессоров, публикация результатов научной работы резидентов).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры осуществляется кадровой ННЗХ и в 2023 г. в внесены такие изменения, как изменений не было.

В процесс обучения резидентов внесены такие обновления, как преподаватели будут проводить занятия с применением новых инновационных образовательных технологий.

Обновления вносятся путем внедрения в учебный процесс новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности:

- мультимедийные лекции;
- ролевые, деловые игры;
- творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.);
- использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях.

Использование инновационных технологий в учебном процессе будет опираться на мощную материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно и сопровождается разработкой образовательных программ, с учетом требований рынка труда и современных успехов науки.

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения в размере 26843075. Например, в 2022-2023 гг. 11971200 в 2024 г. планируется.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе освоении новых технологий, методов, приемов работы; изучении опыта работы других стран; изучении нормативных документов по всем специальностям, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию (обновленные издания отечественных и зарубежных авторов). В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как: исследовательские методы в обучении; проектные методы обучения; игровые методы (ролевые, деловые игры); обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).

Из аутентичных видов оценивания обучающихся, активно будут использоваться методы оценки максимально приближенные к клинической практике: мини-клинический экзамен; прямое наблюдение за выполнением практических навыков; экспертная оценка заполнения медицинской документации; оценка портфолио.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов: полностью – 2, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Совершенствование механизмов финансирования всех уровней деятельности (

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 102 стандарта аккредитации, в том числе 71 базовых стандартов и 31 стандарт улучшения. Частично выполнено 11 базовых стандартов и 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 7R01136 «Общая хирургия» АО «Национальный Научный Центр Хирургии им. А.Н. Сызганова»:

- 1) Ежегодно актуализировать информацию по образовательным программам на официальном сайте ННЦХ (1.1.2)
- 2) Повысить мотивацию резидентов для занятия научными исследованиями (1.1.6)
- 3) Обеспечить резидентов и слушателей электронными ресурсами и актуальной литературой (2.4,6.1.1)
- 4) Активно привлекать работодателей к планированию, обсуждению, утверждению и рецензированию образовательной программы (2.4.4, 7.1.2,7.1.4)
- 5) Цифровизировать процесс оценивания резидентов (3.1)
- 6) Для удобства работы и своевременной актуализации все регламентирующие документы объединить в один документ «Положение о резидентуре» (3.1.1)
- 7) Внедрить механизмы для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости методов оценки (3.1.2, 3.1.4)
- 8) Разработать механизм поощрения резидентов за их общественную активность (4.3)
- 9) Регулярно совершенствовать педагогическое мастерство через участие в Программе академической мобильности преподавателей, предусматривающей обмен опытом и обучение в вузах и исследовательских центрах как ближнего, так и дальнего зарубежья (5.2)
- 10) Обновить профессиональную литературу в библиографическом списке и электронные ресурсы учебной и научной литературы по специальностям «Общая хирургия» (2.2.2, 6.1.1)
- 11) Обновить оборудование в симуляционном кабинете (6.1.1)
- 12) Поддерживать обратную связь с работодателями, путем проведения анкетирования, интервьюирования и др. и использовать результаты для улучшения образовательной деятельности (7.2.1)
- 13) Совершенствовать механизмы финансирования всех уровней образования: обмен резидентами, участие резидентов в международных мероприятиях, приглашение визитнг-профессоров, публикация результатов научной работы резидентов) (8.3)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Общая хирургия» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период ___5___ лет.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01136 «Общая хирургия» АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова»** на период 5 лет.

Председатель

Шабдарбаева Дария Муратовна



Международный
эксперт

Саттаров Жамолитдин
Бахронович



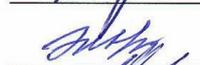
Академический эксперт

Кожаметов Сакен
Кайруллинвич



Эксперт-работодатель

Иадужева Эльвира Сежофэйевна



Эксперт-резидент

Гусева Кристина Александровна



ЕЦА

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	7/4	2/1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	17/3	2/0	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	3/3	3/0	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6	-	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7/1	-	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/7	1/0	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	4/3	3/0	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3	-	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1	-	
		114	82/32	114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Академическая политика (Положение об организации учебного процесса) 05.01.2021г.	1
2.	Положение академической мобильности АО ННЦХ 01.06.2021г.	1
3.	Положение о промежуточной аттестации резидентов 05.01.2021г.	1
4.	Положение об итоговой государственной аттестации 05.01.2021г.	1
5.	Политика АО ННЦХ им.А.Н.Сызганова в области качества 05.01.2021г.	1
6.	Кодекс деловой этики АО ННЦХ 18.04.2019г.	1
7.	Антикоррупционный стандарт АО ННЦХ 31.12.2020г.	1
8.	Правила деонтологии и соблюдения прав пациента, правила обучения пациента 23.10.2023г.	1
9.	Положение о клиническом наставнике 01.09.2023г.	1
10.	Положение о наставничестве АО ННЦХ 01.09.2021г.	1
11.	Кодекс чести слушателя АО ННЦХ 05.01.2021г.	1
12.	Положение о совете резидентов 01.09.2023г.	1
13.	Справочник-путеводитель слушателя резидентуры 09.03.2021г.	1
14.	Положение об отделе постдипломного образования 05.01.2021г.	1
15.	Номенклатура дел отдела постдипломного образования 2021г.	1
16.	Лицензия АО ННЦХ	1
17.	Протокол заседания комиссии МЗ РК по размещению государственного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре на 2023-2024г. 22.01.2023г.	1
18.	Протокол заседания комиссии МЗ РК по размещению государственного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре на 2022-2023г. 17.05.2022г.	1
19.	Устав АО ННЦХ 11.06.2014г.	1
20.	Международная институциональная аккредитация ЕЦА. Свидетельство Аккредитации АО ННЦХ 17.06.2021г.	1
21.	ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» Свидетельство об аккредитации 30.11.2021г.	1
22.	Профессорско-преподавательский состав АО ННЦХ 06.11.2023г.	1
23.	Чек-лист «Годовая аттестация резидентов»	1
24.	Чек-лист «Промежуточная аттестация резидентов»	1
25.	Рабочий учебный план Резидентуры по специальности общая хирургия на 2022-2023 уч.год 01.09.2022г.	1
26.	Расписание резидентуры по специальности общая хирургия на 2022-2023г. 01.09.2022г.	1
27.	Академический календарь резидентуры на 2022-2023 учебный год (ГОСО2022) 01.09.2022г.	1
28.	Размещение государственного образовательного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре на 2022-2023 учебный год	1
29.	Правила приема в резидентуру АО ННЦХ на 2022-2023г 01.09.2022г.	1
30.	Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей резидентуры АО ННЦХ по специальности общая хирургия	1
31.	Протокол заседания конкурсной комиссии для отбора претендентов на участие в конкурсе Лучший преподаватель. Лучший ученый.	1
32.	Протокола заседания отдела постдипломного образования	19

ECFAQA