

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
28 декабря 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7M10127 ЕМВА «ГОСПИТАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА АСТАНА
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
МАГИСТРАТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

период внешней экспертной оценки: 12-13 декабря 2024 г.

Астана, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы магистратуры 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент» НАО «Медицинский университет Астана»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент»	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы магистратуры 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент»	32
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	33
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент»	34
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	35

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АИС	автоматизированная информационная система
АУП	административно-управленческий персонал
БД	базовые дисциплины
ВКК	внутри кафедральный контроль
ВУЗ	высшее учебное заведение
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ГАК	государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ГЭК	государственная экзаменационная комиссия
ДИ	должностная инструкция
ЕНТ	единое национальное тестирование
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	итоговая государственная аттестация
ИГЭ	итоговый государственный экзамен
ИПП	индивидуальный план работы преподавателя
ИСМ	интегрированная система менеджмента
ИСО	Международная Организация по Стандартизации
ИУП	индивидуальный учебный план
ИШ	исследовательская школа
КВ	компонент по выбору
КИС	Корпоративная Информационная Система
ККСОН МОН РК	Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КОО (TBL)	командно-ориентированное обучение
КТА	комплексное тестирование абитуриентов
КЭД	каталог элективных дисциплин
ЛПО	лечебно-профилактическая организация;
ЛПУ	лечебно-профилактические учреждения
МАС	международное академическое сотрудничество
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МКС	межкафедральное совещание
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МНТС	международное научно-техническое сотрудничество
МОД	международная образовательная деятельность
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОС	международное образовательное сотрудничество
МС ИСО	международный стандарт ИСО
НАО «МУА», Университет	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №37 от 28.11.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 12-13 декабря 2024г. внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности «7M10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент» НАО «Медицинский университет Астана» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Серикова-Есенгельдина Динара Сериковна	PhD, старший преподаватель, завуч кафедры общественного здоровья НАО «Медицинский университет Семей»
2	Международный эксперт	Исаева Наталья Викторовна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии с курсом гигиены и эпидемиологии ФДПО. Проректор по непрерывному профессиональному развитию Пермского государственного медицинского университета имени академика Е.А. Вагнера
3	Академический эксперт	Ешманова Айнуур Кайркеновна	Кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, гериатр высшей категории, профессор кафедры общей врачебной практики НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
4	Академический эксперт	Маукаева Сауле Боранбаевна	Кандидат медицинских наук, врач высшей категории, доцент кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей»
5	Эксперт-работодатель	Аушахметова Забира Тезекбаевна	Кандидат медицинских наук, начальник Испытательной лаборатории ГКП «Астана су арнасы», Независимый эксперт Общественного объединения «Федерация лабораторной медицины», Эксперт-аудитор по сертификации продукции
6	Эксперт-магистрант	Архатова Гаухар	Магистрант 2 курса по специальности «Инновационный менеджмент» Евразийского университета имени Л.Н. Гумилева

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы магистратуры 7M10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей

магистратуры в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»
Орган управления	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО руководителя	Проректор Койков Виталий Викторович
Дата основания вуза	1964
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул.Бейбітшілік, 49А
Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистрантуре (дата, номер)	19.03.2019, № KZ93LAA00014823
Включение в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования МНВО РК	30.06.2023
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023г.
Продолжительность обучения	1 год
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	-
Количество магистрантов на ОП с начала текущего учебного года	3
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % оstepененности	Общее количество преподавателей - 21, в том числе штатных - 20, совместителей - 1. Оstepененность - _85%__
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://amu.edu.kz/ https://www.instagram.com/amu_mua_official/ https://www.facebook.com/MeduniverAstana/

История НАО «Медицинский университет Астана» (далее - НАО «МУА») — это путь становления и совершенствования длиною в 60 лет. Университет образован в октябре 1964 г. как Целиноградский государственный медицинский институт решением Центрального комитета Коммунистической партии и Совета Министров КазССР.

За годы существования Медицинского университета происходили многократные изменения его организационной формы, реформирования системы управления в соответствии с требованиями времени. Основные этапы развития Университета:

1. Целиноградский государственный медицинский институт (1964-1997).
2. Казахская Государственная медицинская академия (1997-2008гг.).
3. Акционерное общество «Казахская медицинская академия», со стопроцентным участием государства в уставном капитале (13.05.2008-2009гг.).

4. НАО «Медицинский университет Астана» (06.01.2009-01.07.2010г.) в составе АО «Национального медицинского холдинга» (далее – НМХ).

5. НАО «Медицинский университет Астана» с 01.07.2010г. находится в подведомственном контроле МЗ РК.

Подробная информация представлена на сайте вуза <https://amu.edu.kz/ru/about-university/>

С 22 февраля 2019 года на основании Постановления Правительства Республики Казахстан «О вопросах создания некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана» №648 от 16 октября 2018 года акционерное общество «Медицинский университет Астана» реорганизован в некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана».

В настоящее время вуз имеет государственную лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 19.03.2019, № KZ93LAA00014823, шифр 7M101 по направлению подготовки «Здравоохранение» на право осуществления образовательной деятельности по послевузовскому профессиональному образованию, согласно которому он имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца. В Университете действует многоуровневая система образования. Согласно организационной структуре НАО «МУА» основными структурными подразделениями Университета являются институты, школы, кафедры, управления, отделы, центры, которые включают в свой состав штат по следующим категориям: ППС, административно-управленческий персонал, учебно-вспомогательный персонал, обслуживающий персонал.

НАО «МУА» первым из числа медицинских университетов Казахстана начал многоуровневую подготовку медицинских и научно-педагогических кадров (систему непрерывного высшего образования) по следующим направлениям: бакалавриат - интернатура - резидентура; бакалавриат – магистратура - PhD докторантура.

В этом году университету исполнилось 60 лет, к данному рубежу Медицинский университет Астана имеет немало признанных достижений и в дальнейшем стремится к признанию результатов своей деятельности на высших уровнях.

В международном рейтинге QS Stars Rating System НАО МУА впервые в РК удостоился высокой оценки - 4 «звезды». В текущем же году наряду с общей оценкой 4 звезды вуз получил оценки по отдельным категориям: по преподаванию - 5 звезд, по трудоустройству - 5 звезд, по исследованиям - 4 звезды, по глобальному взаимодействию - 3 звезды, по удобствам - 3 звезды, по социальному воздействию - 3 звезды, по специальному критерию - сила образовательной программы "Медицина" - 4 звезды, по инклюзивности - 3 звезды.

В престижном мировом рейтинге экологической устойчивости университетов UI Green Metric World University Ranking-2024, измеряющем приверженность университетов к совершенствованию экологической инфраструктуры, а также содействию устойчивому развитию и охране окружающей среды, в 2024 году НАО МУА вошёл в ТОП-1000 лучших университетов мира и ТОП-12 казахстанских вузов, а также стал первым среди медицинских университетов Казахстана, достигших данных результатов. Рейтинг UI Green Metric оценивает университеты по ряду ключевых критериев устойчивого развития: эффективному использованию ресурсов, снижению углеродных выбросов, управлению отходами, внедрению зелёных технологий и практик, а также развитию экологически чистой инфраструктуры. Присутствие в этом рейтинге демонстрирует приверженность университета принципам экологической устойчивости и ответственного использования природных ресурсов.

Исследовательскую школу, координирующую и реализующую образовательную программу магистратуры 7M10127 EMBA «Госпитальный менеджмент» возглавляет PhD Раисова К.А.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7M10127 – EMBA «Госпитальный менеджмент» НАО «Медицинский университет Астана» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7M10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент» НАО «Медицинский университет Астана» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры 7M10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент» (далее – отчет) представлен на 75 страницах основного текста, приложений на 31 страницах, копий или электронных версий 65 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1Tv9803ZOanIwImytOym8xrS-22mrTv46>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью врио ректора Койкова Виталия Викторовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 27 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника. Самооценка образовательной программы 7M10127–ЕМВА «Госпитальный менеджмент», проведена на основании приказа ректора университета № 838-н/к от «12» сентября 2024 года «О проведении самооценки образовательной программы магистратуры 7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент».

Во всех стандартах приведена реальная практика университета по подготовке магистрантов по специальности «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов и среду практического обучения, баз практики, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию обучения магистрантов и своевременности выполнения диссертационного исследования.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, согласованной с и.о. ректора НАО «Медицинский университет Астана» Койковым В.В. Даты визита в организацию: 12-13 декабря 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 25 человек;
- интервью с магистрантами – 5 человек;
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz>;
- интервьюирование 14 сотрудников, 12 преподавателей, 3 научных руководителей;
- анкетирование преподавателей и магистрантов - 25 и 5, соответственно;
- наблюдение за обучением магистрантов: посещение баз обучения;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена база обучения и проведения научного исследования, в том числе общественного здоровья и менеджмента;
- изучение учебно-методических документов в количестве 103 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ректор	1
2	Проректор	2
3	Финансовый директор, Управляющий директор	2
4	Заместитель председателя Академического Совета, Председатель Комитета по обеспечению качества (КОК) ОП магистратуры и докторантуры	2
5	Руководитель управления HR, руководитель центра трансферта образовательных технологий	2
6	Декан исследовательской школы, Руководитель центра планирования и развития академической деятельности, ведущий методист центра планирования и развития академической деятельности, руководитель Офис регистратора, главный специалист группы аудита качества образовательного процесса	5
7	Преподаватели	12
8	Магистранты	4
9	Работодатели выпускников аккредитуемых образовательных программ	2
10	Представители практического здравоохранения	2
11	Выпускники магистратуры	5

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент»» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению

образовательной программы с членами ВЭК. Проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам

При проведении анкетирования магистрантов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации как положительную. 100%, считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 66% преподавателей, комиссия исследует все основные процессы реализации программ, что является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования, частично согласен - 16%, частично не согласен - 8%, затрудняюсь с ответами - 8%.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7M10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения

Миссия образовательной программы «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» включает подготовку конкурентоспособных управленцев, владеющих определенными инновационными подходами с применением лидерских качеств и отвечающим современным требованиям бизнес среды. Миссия отражает специфику подготовки кадров по данной программе и сформулирована в соответствии со стратегическими направлениями ВУЗа.

Миссия ОП разработана на основании миссии организации и основных нормативных документов (Закон РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>; Кодекс РК от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>; Государственная программа развития здравоохранения РК на 2020-2025 годы; Государственная программа развития образования и науки РК на 2020-2025 годы). Миссия изложена в доступной форме для магистрантов и работодателей (<https://amu.edu.kz/ru/about-university/>).

Конечные результаты обучения определены в соответствии с результатами обучения, отраженными в Государственном общеобязательном образовательном стандарте Республики Казахстан (ГОСО РК) и прописаны в образовательной программе.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами академического совета, интервью с преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1.1**, так как в конечных результатах обучения содержатся как теоретические знания, так и формирование бизнес мышления (через дисциплину «Бизнес исследование»), коммуникативных навыков (через дисциплину «Технологии эффективной коммуникации»), развитие лидерских навыков (через дисциплину «Лидерство и менеджмент в здравоохранении: от национальных к глобальным перспективам»). В образовательной программе сформулированы цели формирования практических навыков через производственную практику.

Университет применяет этические подходы при обучении магистрантов. Эксперты ознакомились с кодексом этики обучающихся и преподавателей (утвержден 14.03.2024г). При беседе с 4 магистрантами эксперты убедились, что они знают об этом документе и применяют его в своей учебе и общении с преподавателями и коллегами.

1.2 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

Образовательные программы, реализуемые в университете, представляют собой комплект нормативных документов, разрабатываемых на основе государственного образовательного стандарта РК и типовых программ дисциплин, утвержденных МЗ РК. Все заинтересованные стороны вовлекаются в процесс разработки и обсуждения миссии ОП. С этой целью в Университете имеются коллегиальные органы, в состав которых на правах членов входят потенциальные работодатели, обучающиеся всех уровней, а также представители ППС Университета. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент», принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии (п.1.2). Например, преподаватели, магистранты участвовали с предложениями - компетенции и конечные результаты обучения ОП, практические навыки выпускника, каталог элективных дисциплин. Широкий круг заинтересованных сторон даёт возможность более достоверной оценки деятельности университета и совершенствования процесса непрерывного улучшения формулирования миссии и целей.

Миссия была утверждена на заседании кафедры, КОК ОП магистратуры и докторантуры (Протокол №6 от 31.05.23г.).

Эксперты установили, что миссия образовательной программы доведена до сведения соискателей магистратуры, магистрантов, работодателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы университета, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений университета экспертами отмечены сильные стороны аккредитуемой образовательной программы, в том числе: Статус некоммерческого акционерного общества; Внедрение принципов корпоративного управления (Совет директоров, Правление); Формирование корпоративной культуры (Устав, Система декларируемых ценностей и норм, Кодекс корпоративной культуры и этики, Стратегический менеджмент, система корпоративных наград); Делегирование полномочий; Применение различных инструментов менеджмента; Участие работодателей практического здравоохранения в разработке образовательных программ.

В университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе магистратуры «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, исследовательская школа. Этот вывод сделан, так как это подразделение осуществляет прием и набор в магистратуру, формирование госзаказа по ОП, процедуру отбора и приема, платное обучение, профориентационную работу, обратную связь с абитуриентами и соискателями, работа с кафедрами, содействие в трудоустройстве выпускников.

При беседе с магистрантами и работодателями, экспертами получены ответы на следующие вопросы: «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад магистрантов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы магистранты ответили, что они являются членами совещательных органов при университете, предложили соблюдение принципов студенто-центрированности, а работодатели ответили следующим образом, что по их рекомендации программы были ориентированы на развитие практических навыков.

1.3 Институциональная автономия и академическая свобода

Для верификации стандарта 1.3 проведена встреча с ректором университета Койковым В.В., проректором, МВА Высшей школы общественного здравоохранения Сайдангазиным Д.Д., проректором д.м.н., профессором, врачом иммунолог–аллергологом Газалиевой М.А. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Стратегии развития послевузовского образования в МУА; Обоснование разработки новых образовательных программ в магистратуре; Оценка

образовательных программ. В ходе ответов, ректор и проректора подтвердили, что МУА постоянно расширяет перечень профильных магистратур, учитывая потребности практического здравоохранения, образовательные программы постоянно проходят оценку на всех уровнях. Проектора подтвердили, что при разработке миссии и конечных результатов ОП участвуют все заинтересованные стороны, обсуждение начинается на уровне заседании кафедр. Университет разработал собственную форму Силлабуса. Кроме ОП, Силлабусов, РУПл, имеется каталог элективных дисциплин (КЭД), который содержит описание элективных дисциплин, доступных для выбора магистрантов.

Университет имеет автономию в разработке образовательных программ, включая программу магистратуры по специальности «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент». Программа разработана сотрудниками общественного здоровья и менеджмента, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Процесс разработки программы регламентирован стандартом университета «Образовательные программы: разработка и обновление» (утверждён 13.08.24г).

Компоненты по выбору разработаны при учете мнения магистрантов и представителей практического здравоохранения. Например, электив на тему «Корпоративный менеджмент и управление» 4 кредита, разработан в связи с необходимостью улучшения магистрантами навыков управления.

При выборе базы для практического обучения выбор сделан в пользу баз с опытом в бизнес среде ТОО «Клиника Аланда» (договор с базой от 17.10.18), ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» (договор с базой от 25.12.19). Магистрантам предоставляются все необходимые ресурсы для подготовки диссертационного исследования (библиотека, доступ к международным базам данных – см. подробнее в разделе 6.) Имеются необходимые штаты преподавателей в количестве 21 человек, чтобы соблюсти соотношение – преподаватель: магистрант, как 1:6.

1.4 Название и описание программы

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» и образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Экспертами изучена документация в количестве 103 шт., в том числе, имеющая непосредственное отношение к аккредитуемой программе магистратуры (см. приложение 3 к данному отчету).

Для реализации образовательной программы по специальности «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Предоставлена информация по методам обучения в магистратуре, в том числе имеется возможность формирования индивидуальной программы обучения при необходимости. Это регламентировано в Положении «Об обучении в магистратуре» ПЛ-МУА-121-23, доступ к которому имеет каждый обучающийся через официальный сайт университета <https://amu.edu.kz/upload/iblock/e35/e35cbf90ba682b2ef2e7e16b121b430f.pdf>.

В документе «Академическая политика» (протокол №17 от «21» августа 2024г.) описана политика оценки, условия для продления обучения в магистратуре (например, при длительных пропусках по уважительной причине обучающегося), требования к оформлению диссертации. РИ МУА 18-24 протокол № 20 от «19» августа 2024 г. по выполнению выпускной работы.

Система поддержки магистранта описана в «Академической политике» (протокол №17 от «21» августа 2024г.).

Политика по выявлению плагиата включена в "Положении об использовании автоматизированной системы для обнаружении плагиата и проверки текстов на заимствование" (протокол №23 утвержден от «22» августа 2023 г.). Принципы академической честности

описаны в документе кодекс академической честности (протокол №18 утвержден от «23» августа 2024 г.).

Условия отбора и зачисления магистранта содержатся в документе: Карта процесса «Управление процессом отбора и приема обучающихся в магистратуру» КП-МУА-ОП-28-23 (утверждён 12.07.23г.), а также порядок приема по программе магистратуры есть в «Правилах приема в магистратуру НАО «Медицинский университет Астана» ПР-МУА-04-24 (утв. 9.08.24г.)

Процедура по подаче жалоб и заявлений от магистрантов включена в документ Академическая политика (утверждён решением Правления НАО «Медицинский университет Астана», протокол № 17 от «21» августа 2024 г.).

Эксперты ознакомлены с утвержденной Политикой по обеспечению качества образования (протокол № 27 от декабря 2024).

Процедура информирования магистрантов об их правах и обязанностях отражена в Положении об обучении в магистратуре (протокол № 16 от 29 июня 2023г.) и в документе Академическая политика Университета. АП утверждена решением Правления НАО «Медицинский университет Астана», протокол № 17 от «21» августа 2024 г.

Во время посещения университета и при собеседовании с деканом Исследовательской школы Раисовой К.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы. Условия отбора и зачисления магистранта содержатся в документе: Карта процесса «Управление процессом отбора и приема обучающихся в магистратуру» КП-МУА-ОП-28-23 (утверждён 12.07.23г.), а также порядок приема по программе магистратуры есть в Правилах приема в магистратуру НАО «Медицинский университет Астана» ПР-МУА-04-24 (утв. 09.08.24г.), кодекс академической честности К-МУА-01-24 Утвержден решением Правления НАО «Медицинский университет Астана» № 18 от « 23 » августа 2024 г. и имеется информация об обновлении образовательной программы.

Разработанные нормативно-правовые акты МУА гарантируют качественное сопровождение ОП, вся документация по сопровождению ППС, реализующих ОП магистратуры, а также обучающегося утверждена и проводится согласно Положений, рабочих инструкций и стандартов НАО «МУА» (документы имеются в онлайн доступе на платформе вуза в разделах «Сотрудник» или «Обучающийся» <https://amu.edu.kz/ru/sotrudnikam/polozheniya/>).

Экспертами просмотрен стратегический план развития университета на период 5 лет (2022-2026гг), включающий 5 направлений, в том числе направление по развитию послевузовского образования: «Подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям». По мнению экспертов это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы университета.

При проведении анкетирования 5 магистрантов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 100% магистрантов будут рекомендовать обучаться в университете своим знакомым, друзьям, родственникам. А 100% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, университет позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 100% магистрантов ответили положительно

Опрошенные 25 преподавателей (25 вопрос анкеты) также ответили, что 88% ППС устраивает организация труда и рабочего места в университете, а 4% - частично согласны с этим утверждением, 4% - нет ответа. Эксперты определили, что в вузе здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как магистрантам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 92% преподавателей удовлетворяет микроклимат в университете, а 4% - частично удовлетворены. По мнению 88% респондентов, они имеют возможность реализоваться как профессионалы по своей специальности. Педагогический стаж до 5 лет – у 12% преподавателей, до 10-и лет - 8%, свыше 10 лет - 80%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 базовых стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Методы обучения и преподавания

Для эффективной реализации программы магистратуры по специальности «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» на кафедре общественного здоровья и менеджмента используются такие методы обучения, как Эссе – Essey; AI - assessment interview; MCQs (тестовые вопросы с множественным выбором Multiple Choice Questions); MSF— Multi-Source Feedback; OR - Oral report (презентации, доклады); SCL- small group learning; SAQ – Short Answer Questions; OE – Oral examination.

Выбор данных методов обучения связан с тем, что позволяет магистрантам формировать умения работать с первоисточниками, овладения навыками самостоятельного выступления с устными докладами, обоснования и защиты собственной точки зрения. Магистрантам прививаются навыки ведения дискуссии и умения слушать партнера.

Университетом организовано обучение магистрантов на практических базах, где они формируют и развивают такие практические навыки, как (применяемые методы преподавания и оценки: PBL, TBL, интерактивные методы обучения и др.); коммуникативные навыки (применяемые методы преподавания и оценки: модель по Колбу и т.д.); навыки научных исследований (применяемые методы преподавания и оценки: разбор с позиций доказательной медицины, Project-based learning); общая образованность (развитие языковых компетенций) – все технологии, дистанционно образовательная технология КАНООТ; экономические и организационно-управленческие (применяемые методы преподавания и оценки: разбор через мозговой штурм, e-learning, актуализация СРО с направленностью на будущую специальность).

Магистранты проводят сбор проспективной и ретроспективной информации, чтобы завершить написание диссертационной работы.

Посещение практических занятий эксперты не проводилось, так как занятия были завершены, магистранты находились на практике.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс корпоративной этики и культуры (от 28.09.2012г.) и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

В беседе с магистрантами, эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций магистрантов, в том числе научно-исследовательских. Одновременно, магистранты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка магистрантов по специальности «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» (профильное направление) направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов было установлено дефицит специалистов соответствующего профиля. Поэтому, университет предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в данной области. Так, при беседе с Деканом Исследовательской школы Раисовой К.А. экспертами получены

следующие сведения: подготовка магистров по данной специальности востребована, так как заказ шел от работодателей, а преподаватели подтвердили, что подготовка магистрантов осуществляется в соответствии с правилами и нормами. Магистранты данной специальности могут работать в области управления медицинскими организациями.

Из 5 анкетированных магистрантов, 100% обучающихся ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто. При посещении университета эксперты определили проблемы при внедрение новых методов преподавания.

2.2 Развитие академических навыков

Эксперты получили доказательства, что образовательная программа развивает у магистрантов академические навыки, в том числе независимое мышление, аналитические навыки, критическое мышление, умение принимать решения. Во время беседы с магистрантами эксперты пришли к выводу, что магистранты грамотно рассуждают, способны к критическому восприятию информации и обладают необходимыми для ученого-преподавателя-специалиста здравоохранения коммуникативными навыками. Например, экспертами заданы следующие вопросы: какие ресурсы университета вы используете при написании статей? Магистранты ответили: Университет обеспечивает всеми ресурсами, включая доступ к международным базам.

Эксперты ознакомились с индивидуальным планом работы магистранта (ИПРМ) по аккредитуемой программе. Индивидуальный план работы составляется на весь период обучения, который включает следующие разделы: образовательная программа магистратуры; план выполнения магистерского проекта (тема, научный руководитель, актуальность, цель, задачи, экспериментально-исследовательская работа, материалы и методы исследования, новизна исследования, предполагаемые результаты, практическая значимость, база исследований, календарные сроки выполнения работы); общий план работы над магистерским проектом (теоретическая работа, экспериментальная работа, оформление результатов).

Структура ИПРМ разработана исследовательской школой и утверждена Решением Правления НАО «МУА» от 29.06.2023г. №16.

Преподаватели обеспечивают магистрантов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 100% магистрантов полностью удовлетворено.

2.3 Содержание программы, область применения

Имеются документы, содержащие требования к содержанию образовательных программ. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет ответственный за ОП.

В каждую тему программы магистратуры включены базовые и передовые теории и модели, такие как компетентно-ориентированный подход, который является единой системой определения целей, отбора содержания, организации процесса подготовки специалиста на основе выделения специальных, общих и ключевых компетенций, гарантирующие высокий уровень результативности профессиональной деятельности специалиста. ОП содержит перечень общих и специальных компетенций, достижение которых обеспечивается путем изучения дисциплин, прохождения производственной практики, исследовательской работы.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, такие как компетентно-ориентированный подход, который является единой системой определения целей, отбора содержания, организации процесса подготовки специалиста на основе выделения специальных, общих и ключевых компетенций, гарантирующие высокий уровень результативности профессиональной деятельности специалиста, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. К ним относятся публикации в цитируемых изданиях дальнего и ближнего зарубежья, журналах, рекомендуемых ККСОН, выступления на международных конференциях.

При разработке программы магистратуры разработчики опирались на профессиональную литературу, в том числе на собственный опыт научных руководителей.

Опрошенные преподаватели ответили, что их 100% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки магистрантов.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов (пререквизиты) и обучением в магистратуре, а также последующими программами непрерывного профессионального развития.

В университете разработано 17 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «7M10127 EMBA Госпитальный менеджмент». Магистранты информированы об этом.

88% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся университета обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 8% - частично с этим согласны, 4% - нет ответа.

В качестве баз практики выступают организации здравоохранения, которые способствуют сбору необходимого материала при проведении исследовательской работы. Среди них можно выделить следующие: ТОО «Клиника Аланда», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6».

Сроки производственной практики определяются ГОСО РК, индивидуальным планом работы, определяемые учебным планом. Содержание производственной практики определяется темой магистерского проекта.

На вопрос анкеты «Оцените организацию клинического (практического) обучения», «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)» 100% магистрантов ответили отлично. При этом 100% магистрантов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

2.4 Исследования и гранты

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

В образовательную программу включены методология управления (электив «Методология управления и внедрение бизнес- процессов в медицинских организациях», 4 кредита), с целью улучшения внедрения бизнес-процессов. При беседе с магистрантами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают магистрантов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок.

На кафедре выполняется научно-технических программа (НТП), результаты которой могут стать базой для исследовательской практики магистрантов. НТП Erasmus+ «Создание академического потенциала в области глобального здравоохранения в Регионах Восточной Европы и Центральной Азии (BACE)»

При анкетировании магистрантов установлено, что в университете имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворены 100% человек. Магистрантам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 100% написали, что уже занимаются НИР.

2.5 Структура и продолжительность программы

Учебный год в магистратуре состоит из академических периодов – 2 семестров, продолжительностью по 15 недель, периода промежуточной аттестации/итогового контроля, практик, итоговой аттестации и каникул. Продолжительности программы составляет 1800 часов. Учебный год начинается с сентября, заканчивается в июне. Продолжительность обучения по ОП «7M10127 EMBA Госпитальный менеджмент» составляет 1 год с освоением дисциплин общим объемом 60 кредитов. При этом в течение одного семестра обучающийся осваивает не менее 30 академических кредитов (один академический кредит соответствует 30 академическим часам). Обучение в магистратуре осуществляется только по очной форме.

Теоретическое обучение включают в себя как базовые дисциплины, так и профилирующие дисциплины. В свою очередь, базовые и профильные дисциплины содержат обязательный компонент и компоненты по выбору. Вузовский компонент дисциплины (стратегический менеджмент, бизнес исследование, лидерство и менеджмент в здравоохранении: от национальных к глобальным перспективам) составляет 7,2% от общего объема ОП, 13,2% на компонент по выбору учитывая специфику специальности. Цикл профилирующих дисциплин, каждый из которых включает 3 дисциплины вузовского компонента и 12 дисциплин компонента по выбору, что прописано в ОП и в РУП. Компоненты по выбору разрабатываются кафедрами и основываются на востребованности рынка труда, потребностях обучающихся и современных научных достижениях. ОП содержит дисциплины компонента по выбору, позволяющие будущим магистрам выбрать направленность своей специализации и получать знания по современным концепциям и теориям в сфере управления медицинской организацией, бизнес-средой, управление персоналом, производственных процессов в масштабах организации.

В программе описаны подходы к формативной (текущей) и суммативной (итоговой) оценке магистранта. Обратная связь с магистрантами проводится регулярно и включает следующие вопросы: эффективность преподавания, применение инновационных методов обучения, удовлетворенность учебным процессом, обеспечения обратной связи; насколько актуальны преподаваемые темы. По данной специальности опрос магистрантов еще не проводился.

При завершении обучения магистранту выдается диплом и присваивается квалификация Магистр здравоохранения по образовательной программе 7M10127 EMBA «Госпитальный менеджмент», что соответствует 7 уровню Европейской Рамки квалификаций, требованиям для завершения программы.

Порядок продления и перерыва в обучении, описана в Академической политике. За отчетный период этим не воспользовались.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7M10127 EMBA «Госпитальный менеджмент», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков магистрантов ((Вся информация о политике оценки, методах оценки, включая критерии оценки, критерии сдачи экзаменов, весомость и критерии прогресса обучающихся, процедуру апелляции, количество разрешенных пересдач и условия для пересдачи экзамена содержится в «Академической политике).

Практическое обучение магистрантов осуществляется в условиях таких медицинских организаций как, лаборатория в National Laboratory Astana (NLA), с которой подписан меморандум. Это гарантирует приобретение магистрантами навыков в различных аспектах (исследование, менеджмент, преподавание) выбранной области здравоохранения.

2.6 Процесс разработки образовательной программы

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела офис-регистратора, кафедр. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что аккредитуемая образовательная программа реализуется, согласно утвержденному плану.

Эксперты ознакомились с работой подразделений и советов, участвующих в разработке образовательной программы магистратуры «7M10127 EMBA Госпитальный менеджмент», в том числе с исполнителями программы. Всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что в разработке данной образовательной программы принимали все заинтересованные стороны, мнения которых были полностью учтены (как работодателей, так и обучающихся).

Процесс разработки образовательной программы включает оценку потребностей в специалистах (например, потребность в выпускниках программы «7M10127 EMBA Госпитальный менеджмент» имеется со слов отдела трудоустройства), а стоимость обучения составляет 1 700 000 тенге

Программа магистратуры разработана на кафедре «Общественного здоровья и менеджмента» и утверждена на заседании Ученого совета <https://drive.google.com/drive/folders/1tbN0GEjjKXyCkyjWyfO1k4QhdlbiPCmD>. Программа магистратуры рецензирована Рахыпбековым Т.К., д.м.н., профессором, председателем совета директоров НАО «ЗКМУ им.Оспанова». Рецензент отметил, что ОП полностью соответствует стандартам обучения и написана на высоком уровне. Содержание ОП раскрывает сущность актуальных управленческих и административных проблем. Таким образом, экспертом проанализирована иерархия и последовательность разработки и утверждения программы магистратуры.

Были сделаны следующие рекомендации во время разработки программы магистратуры: работодателями даны рекомендации в плане ориентирования программы на развитие практических навыков, новых подходов в обучении на основе передовой практики, что кафедра учла при окончательном утверждении программы магистратуры.

Однако существуют сложности при прохождении зарубежных стажировок, так как они не предусмотрены в обучении магистранта.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители магистрантов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что обучающиеся являются членами совещательных органов. Анкетированных магистрантов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта (в том числе 19 базовых, 2 стандартов улучшения): полностью - 21.

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

3.1 Методы оценки

В НАО МУА определены основные принципы, методы и политика оценивания магистрантов, которые изложены в следующих внутренних нормативных документах: «Академическая политика МУА» (протокол №17 от 21.08.2024 г), «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации магистрантов НАО МУА». В документах указаны принципы и методы, используемые для оценки магистрантов, включающие критерии для допуска к экзаменам, количество экзаменов, количество разрешенных пересдач. Выбор тех или иных методов оценки магистрантов основан на специфике дисциплин и в зависимости от компетенции/результатов обучения, которые формирует дисциплина. Методы и формы оценки конечных результатов обучения определяются образовательной программой и актуализируются в соответствии с университетским стандартом «Модель оценки образовательных программ», утвержденным решением Правления от 12.01.2024 г.

Чтобы результаты оценки магистрантов были доступны внешним экспертам, они размещены в автоматизированной системе Платонус, доступ к которой имеют преподаватели, обучающиеся, сотрудники Исследовательской школы, Офис регистратора и т.д.

Преподаватели вносят оценки рубежного и итогового контроля в электронный журнал согласно инструкции «По ведению электронного журнала успеваемости» РИ-МУА-59-22. Итоговые оценки каждого академического периода отображаются в экзаменационных и сводных ведомостях, формируемых в АИС «Платонус». Сводные ведомости направляются в Исследовательскую школу офис-регистратором для учета кредитов по всем обучающимся. Бумажные экземпляры, подписанные руководителем Офис-регистратора, хранятся в Исследовательской школе, а электронные ведомости находятся в АИС «Платонус», доступ к которым имеют сотрудники Офис-регистратора.

Объективность и прозрачность оценок и процесса выставления оценок обеспечивается через АИС «Платонус».

Изучение контрольно-измерительных средств (тесты, ситуационные задачи, чек-листы)

показало, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения магистрантов. При интервью магистранты рассказали о формах оценки, из чего складывается ежедневная оценка на практическом занятии, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академической политики» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования: как ведется контроль за успеваемостью магистрантов, ежедневно ли выставляются текущие оценки? и проверили документы и методики по оценке магистрантов. Для осуществления процедур контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся кафедрами создаются контрольно-измерительные средства (КИС). КИС позволяют оценить степень достижения запланированных в ОП результатов обучения и уровень сформированности компетенций. При разработке оценочных методов и форматов учитываются такие критерии, как валидность, надежность, приемлемость и эффективность. формируются на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надёжность, объективность.

Итоговый контроль (экзамен) проводится после завершения изучения дисциплины в период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) в соответствии с рабочим учебным планом и академическим календарем. Результаты обучения магистрантов оцениваются на практических занятиях путем выставления оценок в АИС «Платонус». КИСы имеются по всем предоставляемым дисциплинам в УМКД. Контрольно-измерительные средства рецензированы внутренними экспертами. Руководители кафедр ответили, что дополнения и обновления КИС планируется вносить ежегодно при обновлении syllabusов.

3.2 Система оценки

Оценка академических навыков соответствует уровню магистратуры, так как применяются такие метода обучения, как полезность, которая включает валидность, надежность, приемлемость и эффективность. Разработанные критерий оценки являются валидными (объекты оценки соответствуют поставленным целям учебной дисциплины); развивающимися (позволяют фиксировать, что могут обучающиеся и как им улучшить свои результаты); справедливыми (все обучающиеся имеют равные возможности добиться успеха); надежными (использованы единообразные согласованные критерии или стандарты); эффективными (выполнимы, но не отнимают много времени у преподавателей и обучающихся); своевременными (постоянно поддерживается обратная связь).

Методы и результаты оценки избегают конфликта интересов, так как основаны на следующих важных принципах: - в плановости: анализ и оценка осуществляется не стихийно, а с соблюдением определенного плана (согласно календарно-тематического плана дисциплин; систематичности и системности: анализ и оценка должны соответствовать структурным компонентам содержания изучаемого материала и постоянны (рейтинговая система); объективности, которая обеспечивается за счет 100 балльной оценки (имеются критерии для каждой оценки); открытости и прозрачности: обучающиеся знают свои оценки что стимулирует их к повышению активности; учет индивидуальных возможностей каждого обучающегося: проверяются знания, умения, навыки каждого; единства требований: учет общегосударственных стандартов содержания образования в соответствии с квалификационными характеристиками образовательной программы.

Система оценивания магистрантов включает принципы антиплагиата и академической честности (академическая политика НАО «МУА» П-МУА-17-24), которая включает Права и обязанности участников образовательного процесса в рамках академической честности, а также ответственность участников образовательного процесса. Для обеспечения прозрачности и справедливости в оценке знаний студентов в университете функционирует структурное подразделение «Группа аудита качества образовательного процесса». Оно отвечает за

организацию независимой экзаменации, централизуя итоговый контроль по всем дисциплинам в соответствии с установленным расписанием экзаменов

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, АИС «Платонус».

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как с их слов университет является «кузницей кадров» для практического здравоохранения. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников магистратуры, способных комплексно решать задачи в области биологической безопасности и контроля, обеспечить условия биологической безопасности населения и отдельных компонентов окружающей среды, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе решение прикладных задач.

3.3 Обратная связь магистрантов

Эксперты получили сведения, что каждый магистрант осуществляет обратную связь путем индивидуального и детальный письменного отзыва после формативной и суммативной оценок. Разработаны анкеты обратной связи с магистрантами, а опросы проводятся регулярно после прохождения каждой дисциплины. Мониторинг достижения обучающимися конечных результатов позволяет на всех уровнях: кафедра, КОК, АС, УС, проректор по академической деятельности, провести анализ результатов анкетирования, выявить сильные и слабые стороны, принять соответствующие меры в отношении совершенствования образовательного процесса.

3.4 Обеспечение качества системы оценки

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем разработанных и утвержденных критериев оценки.

В ходе визита в университет, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что при проведения итоговой государственной аттестации привлекаются внешние экзаменаторы.

При проведении интервью с 25 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что соблюдаются прозрачность выставления оценок. Магистранты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, магистранты рассказали, что преподаватели всегда доступны для консультаций, даже вне утвержденного графика.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью - 10, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

4.1 Политика приема и отбора

В организации имеется политика по приему магистрантов, которая называется «Правила приема магистратуры» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/cc6/cc6b818f460b686171afa18888430eb2.pdf> и включают в себя: требования приема на программы магистратуры, порядок приема на программы магистратуры, порядок проведения вступительных экзаменов, зачисление на программы магистратуры. Правила размещены на сайте университета.

О политике по приему магистрантов рассказали декан Исследовательской школы - Раисова К.А., руководитель приемной комиссии Жилкибаева К.Т., технический секретарь приемной комиссии по ОП магистратуры и докторантуры Амерсеитова Ф.Т. Политика отбора и приема полностью соответствуют действующему законодательству и Уставу Университета. Правила приема утверждены Правлением Университета. В 2024г осуществлен первый прием на профильную магистратуру по специальности «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент».

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки в плане профориентационной работы по набору обучающихся на данную программу. Эксперты ознакомились с документацией по приему магистрантов. Представленные документы были составлены на должном уровне.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили декана исследовательской школы Раисова К.А., которая ответила, что по всем интересующим вопросам обучающиеся могут обращаться к руководителю ИШ, курирующему проректору и на блог Председателя Правления – Ректора. Каждый обучающийся в рамках ОП совместно с научным руководителем составляет индивидуальный план работы, определяется с перечнем элективных дисциплин. Выбор темы происходит с учетом актуальности проблематики в рамках направлений исследований кафедры.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили преподавателей. В Университете действуют телефон доверия, которые непрерывно функционируют и являются одним из важных видов социально-значимых услуг. Магистранты включены в состав таких совещательных органов, как Магистранты включены в состав таких совещательных органов, как в состав Учёного Совета, Академического совета, КОК, на заседаниях которых они участвуют в мониторинге и оценке образовательных программ путем изучения и анализа их содержания, а также анализа отчетов результатов анкетирования среди обучающихся и выпускников магистратуры, работодателей.

4.2 Набор магистрантов

В университете внедрена политика и процесс приема магистрантов, основанные на их предшествующих достижениях, принципах равенства и объективности. Политика и критерии приема на программы магистратуры Университета регулируются в соответствии с: Законом Республики Казахстан «Об образовании»; Законом Республики Казахстан «О науке»; Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (далее – Типовые правила приема); Действующим законодательством РК и локальными актами Университета. В Университете определены и внедрены «Правила приема в магистратуру»

В 2024 году на специальность «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» приняты три магистранта.

Процедура приема магистрантов с ограниченными возможностями в магистратуру «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» осуществляется в соответствии с Законом РК от

27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» соблюдая принцип доступности образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица описана практика приема магистрантов с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами РК. Внутреннее НПА регламентирующее инклюзивное образование Положение об инклюзивном образовании 31.08.2023. За отчетный период магистранты с особыми потребностями приняты не были.

4.3 Поддержка и консультирование магистрантов

По всем интересующим вопросам обучающиеся могут обращаться к руководителю ИШ, курирующему проректору и на блог Председателя Правления – Ректора. Каждый обучающийся в рамках ОП совместно с научным руководителем составляет индивидуальный план работы, определяется с перечнем элективных дисциплин. Выбор темы происходит с учетом актуальности проблематики в рамках направлений исследований кафедры.

Вся необходимая информация, включающая: расписание занятий, академический календарь, бально-рейтинговая система, объявления, нормативно-правовые документы, справочник – путеводитель магистранта размещена на сайте Университета (<https://amu.edu.kz/ru/poslevuzovskoe-obrazovanie/magistratura/magistratura-dlya-obuchayushchikhsya/raspisanie-zanyatiy/>). Это обеспечивает равный доступ обучающихся к необходимой информации, без учета национальности, религии, государства проживания, социально-экономического статуса.

В Университете в целях обслуживания всех категорий обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета с целью оптимизации, и автоматизации процессов в сфере оказания услуг по принципу «одного офиса», минимизации коррупционных рисков, перевода бумажных услуг в электронный формат создан Центр обслуживания «e-University».

В Университете действуют телефон доверия, которые непрерывно функционируют и являются одним из важных видов социально-значимых услуг.

Другие виды поддержки магистрантов включают следующее: служба по организации консультативной, психологической, социальной, юридическо-правовой, финансовой, медицинской поддержки обучающихся (инструкция обучающимся по планированию и развитию карьеры от 31.10.2022г., положение о центре по социальной и воспитательной работе от 17.07.2024г.).

При беседе с магистрантами эксперты получили доказательства, что им оказывается академическая, финансовая (включая помощь в публикациях и участии в конференциях) и психологическая поддержка через исследовательскую школу.

4.4 Представительство магистрантов

Магистранты включены в работу совещательных органов, чтобы участвовать в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам.

4.5 Требования к выпускникам

Требования к магистрантам в отношении выполнения программы (проекты, диссертация, практика, портфолио, транскрипты и т.д.) описаны в документе «Об обучении в магистратуре НАО «МУА» ПЛ-МУА-121-23». Оформление индивидуального плана работы магистранта проводится, согласно ГОСО-2-22 г.

Экспертам были продемонстрированы доказательства формирования навыков исследования и критического анализа у магистрантов при проведении собеседования.

4.6 Показатели прогресса и причины отставания

Требования к прогрессу магистранта описаны в индивидуальном плане работы каждого магистранта и утверждены деканом исследовательской школы. Форма проведения текущего, рубежного и итогового контролей устанавливается кафедрой в зависимости от специфики дисциплины, которая в дальнейшем утверждается на Ученом совете. Текущий и рубежные контроли могут проводиться в виде коллоквиумов, тестовых опросов, письменных

контрольных работ, устных опросов, оценки участия обучающихся в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п.

При наличии академической задолженности и/или невыполнения диссертационной работы в определенные сроки, в университете разработан документ «Академическая политика», чтобы предугадать такие ситуации и помочь магистранту преодолеть их.

Учет успеваемости магистрантов осуществляется подразделением – общественного здоровья и менеджмента.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 базовых стандартов: полностью - 12, частично - 0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

5.1 Политика отбора

Всего сотрудников 21, из них штатных преподавателей 20, по совместительству 1. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой университета по подбору профессорско-преподавательского состава, утвержденная решением Правления №21 от 08.08.2023. <https://amu.edu.kz/upload/iblock/980/980e7a056096531d0d29bbfed5b69ce7.pdf>, приказом по НАО «МУА» за №660-н/к от 04.07.2024г. «Об утверждении квалификационных требований» к должностям научных сотрудников и профессорско-педагогического состава кафедр и научно-исследовательских институтов (приложение 1, 2 <https://drive.google.com/drive/folders/1KYx9Pru8dSStv0MiNlc3COzKh9-WYMAZ>). Для обеспечения качества подготовки в магистратуре определены требования к кадровому обеспечению, согласно ПЛ-МУА-121-23 от 23.06.23г. (раздел 6.6), а также требования к научным руководителям (раздел 6.7) (https://drive.google.com/drive/folders/1Tjc_5y7agIPRbfMOkYx_rprxMm-ESLrL). Порядок проведения конкурса строго регламентируется внутренними Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «МУА», которые доступны для ознакомления ПР-МУА-20-18 (https://drive.google.com/file/d/1zbaF5NLktYRAwD2cCCHv-CK-NM1mryy9/view?usp=drive_link).

Внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и работников. Беседа с зав.кафедрой общественного здоровья и менеджмента Тургамбаева А.К. включала такие вопросы, как подбираются кадры для ведения в профильной магистратуре, позволила экспертам узнать о требованиях, предъявляемых к ППС: наличие ученой степени, ученого звания, а также опубликованных научных трудов. Также были выявлены проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (92%) полностью согласен с организацией труда и рабочего места в университете, но 4% - частично согласен, 4% - частично не согласен. В университете преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 84% полностью согласны, 12% - частично согласен, 4% - нет ответа. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 72% полностью согласны, 16% - частично согласен, 8% - полностью не удовлетворен, 4% - сомневаются с ответом. Устраивает заработная плата - 60% согласны, 12% - не согласен, 12% - нет ответа, 16% - скорее да, чем нет.

5.2 Обязательства и развитие персонала

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получена информация о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами, осуществления научного руководства, которое включает доплату за руководство магистрантами.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. Проведение обучения и повышение квалификации ППС в Университете осуществляется в соответствии с Программой развития профессорско-преподавательского состава НАО «МУА» и ежегодным планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава Университета. Все ППС проходят повышение квалификации по педагогическому направлению («Power BI: анализ и визуализация данных», Подготовка и рецензирование научных статей, и др.) и по специальности (Методология научного исследования в рамках обязательного компонента «Преподаватель-исследователь/Ученый»). Данные мероприятия финансируются университетом. Однако имеются некоторые проблемы - не все ППС прошли обучение по профильному направлению.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для магистрантов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской учетно-отчетной документацией, стратегическим планом медицинской организации.

Отделом кадров обеспечен надлежащий мониторинг деятельности преподавателей через анкетирование. Обратная связь по вопросам удовлетворенности образовательным процессом, профессиональным и личным развитием проводится с периодичностью 2 раза в год. Ответственное подразделение – отдел кадров.

Показатели удовлетворенности преподавателей в динамике улучшаются.

В университете существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 88% анкетированных преподавателей ответили, что полностью согласны, 12% - частично согласны с этим. В университете реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 52% ответили, что «да, существуют такие программы», 4% - «я уже воспользовался этим», 4% респондентов ответили, что таких программ нет, а 36% опрошенных не знают об этом, 4% - сомневаются с ответом.

5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала

Обучение магистрантов по специальности «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» профильное направление» проводят 9 кандидатов медицинских наук и профессора, среди которых национальный координатор дорожной карты развития нефрологической службы Республики Казахстан на 2019 – 2020 годы, независимый аккредитованный эксперт. Также в команде работают 4 PhD, доценты и 2 магистранта. Соблюдается соотношение «магистрант - преподаватель» - 1:6.

У магистрантов есть научные руководители (наставники), которые помогают с выполнением диссертационной работы.

5.4 Административная поддержка

Описаны и опубликованы мероприятия, обеспечивающие административную поддержку магистрантов и преподавателей, которые включают поездки на конференции, финансовая помощь при публикации статей в международных базах данных, рассрочка по оплате за обучение для магистрантов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 базовых стандартов: полностью - 6, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Повышение квалификации преподавателей, преподающих на уровне магистратуры с учетом профиля.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ

6.1 Среда обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены практические базы: общественного здоровья и менеджмента, которые имеют конференц-зал, учебные комнаты для обучающихся, а сотрудники организации

образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с персоналом, руководством практической базы для достижения конечных результатов магистрантов. Сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, магистрант получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. На практической базе созданы все условия для приобретения навыков, доступ к учетно-отчетной документации организации.

Во время посещения баз практики, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и магистрантов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Имеется библиотека с фондом. Объем книжного фонда по ОП «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент». Объем книжного фонда по ОП «7М10127 Госпитальный менеджмент» равен 7193, из них учебники и учебная литература – 6379 экз., научная литература – 864 экз., в том числе на казахском языке - 1254 экз., на русском языке 5066 экз. и на английском языке – 534 экз.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со магистрантами по специальности «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент профильное направление». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом магистранты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в университет, так как считают, что у вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время магистрантам хотелось бы, чтобы занятия больше проходили на практических базах с демонстрацией и оттачиванием навыков на рабочем месте, международных мероприятий.

Магистранты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, проведению НИР, финансировании.

Экспертами изучены документы магистрантов (ИПРМ, результаты оценки магистрантов).

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 12 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (время на ведение документации, самостоятельная работа).

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 80% преподавателей полностью согласны с этим, 12% - частично согласны, 8% - сомневались с ответом.

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 9 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск магистрантов к оборудованию, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.2 Информационные технологии

С целью поддержки миссии образовательной программы, библиотека предоставляет пользователям доступ к собственным (электронная библиотека, репозиторий) и подписным базам данных (далее БД), по национальной лицензии к международным базам данных полнотекстовых ресурсов:

Внедрена политика, которая направлена на эффективное использование и оценку информационных, коммуникационных и дистанционных технологий при подготовке магистрантов. Она регламентирована в правилах «Организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в НАО МУА ПР-МУА-35-22». Функционируют

порталы с авторизованным доступом: информационная система, предназначенная для планирования и автоматизации учебного процесса в высших учебных заведениях с медицинским профилем, согласно стандартам кредитной технологии обучения. «Platonus» (pl.amu.kz), электронная библиотека (bibl.amu.kz), Erasmus+ (erasmus.amu.kz.), платформа дистанционного обучения (dl.amu.kz), Lecturio –онлайн платформа медицинского образования (<https://astanamed.lecturio.com/>), а так же Массовые Открытые Онлайн-Курсы НАО "Медицинский университет Астана" (<https://mook.amu.kz/>), электронный каталог библиотеки (<https://elib.kz/>).

Функционирует Управление IT инфраструктуры и администрирования информационных систем.

Территория университета обеспечена интернетом и WI-FI.

В университете имеется 1633 компьютеров, 493 ноутбуков, 14 мультимедийных кафедр, 18-мультимедийное оборудование в лекционных залах, 60 интерактивных панелей, интерактивных досок. В библиотеке имеется 79 компьютеров с доступом в интернет.

Для дистанционного обучения имеется, разработанная система дистанционного обучения (СДО). Для проведения исследований, написания диссертации, самостоятельного обучения и доступа к необходимой информации для магистрантов организован доступ к международным базам данных, в том числе Web of Science (Clarivate Analytics), Science Direct (Elsevier), Scopus (Elsevier), Springer, Cochrane Library, Wiley Online library, Wiley Researcher Academy, Jaypee digital, «Aknurpress», «IPRSmart», LECTURIO, «Консультант студента», «Консультант врача», РМЭБ и другие базы. Также, в течение года были предоставлены тестовые доступы к онлайн-журналам издательства Cambridge University Press; к БД международного издательства Primal Pictures, Access Medicine, The BMJ Group, ACS Publications и т.д.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Имеется программа мониторинга образовательной деятельности, включающая оценку эффективности каждой образовательной программы. Например, «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент. Профильное направление» нацелено на междисциплинарные связи и компетентностно-ориентированный подход с применением технологий с учетом конечных результатов обучения. Механизмы оценки программы магистратуры в АО МУА включают в себя следующее: мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники, кураторы); мониторинг соответствия учебных планов требованиям государственных стандартов образования; мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания ОП; мониторинг успеваемости обучающихся.

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра содержания образовательных программ всех уровней, в том числе и магистратуры.

Оценка содержания образовательной программы поддерживается следующими этапами: соблюдением процедуры разработки образовательной программы; рецензированием образовательной программы компетентными лицами; своевременным пересмотром образовательной программы, с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами; широким обсуждением образовательной программы; принятием рекомендаций к утверждению; соблюдением процедуры утверждения образовательной программы.

Оценка содержания образовательной программы магистратуры, методов обучения, оценивания осуществляется на основе данных обратной связи от магистрантов, сотрудников

кафедр и других заинтересованных сторон, а также в рамках работы КОК магистратуры и докторантуры. Образовательные программы проходят процедуру ежегодного оценивания качества реализации на заседании кафедры, с участием ППС кафедры, обучающихся и работодателей.

Анализ обратной связи от магистрантов, проводимый по завершению учебного года, позволяет оценить качество проводимого обучения, выявить положительные и отрицательные стороны реализуемых программ магистратуры, для последующего принятия решения в отношении ее совершенствования. Оценка качества содержания образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписания, УМКД, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Своевременное и планомерное внесение корректив в программы обучения по магистратуре позволяет поддерживать их актуальность. Систематический пересмотр и дополнение перечней, разработанных в университете профильных, элективных и практик ориентированных дисциплин, модулей и практик также поддерживает актуальное содержание образовательных программ магистратуры. Основу внедряемых курсов составляют результаты обучения согласно текущего ГОСО.

Содержание контрольно-измерительных средств (тестов, чек листов) также подвергается экспертизе на соответствие требованиям к содержанию образовательных программ и ГОСО. Научные руководители осуществляют контроль за полугодовыми и годовыми отчетами магистранта и проводят мониторинг выполнения научной работы, согласно намеченному индивидуальному плану магистранта. Итоговая аттестация и защита магистерских диссертаций осуществляется Государственной аттестационной комиссией, в состав которой входит председатель, члены комиссии, в том числе независимые эксперты из других ВУЗов и секретарь.

Программа согласуется с миссией вуза, и направлена на удовлетворение интересов потребителей и на соответствие запросам работодателей. Расписание занятий согласно образовательной программе, РУПам составляется Исследовательской школой и согласовывается с заведующими кафедр с целью избегания накладок у преподавателей.

Научные руководители имеют возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ и перечня элективных дисциплин на заседаниях кафедры и Учёного совета.

Магистранты могут устно или письменно обратиться к руководителю или курирующему проректору по вопросам качества образовательной программы по выполнению учебного плана. Результаты проведённой обратной связи обучающихся влияют на организацию и реализацию образовательной программы (выбор элективных дисциплин, ППС, учебной базы и др.).

7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов

Университет собирает, анализирует и предоставляет преподавателям и магистрантам обратную связь по качеству реализации образовательной программы. Этот процесс осуществляют различные структурные подразделения, департаменты и кафедры также проводят мониторингирование путем проведения анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности образовательной программой участников университетского сообщества.

Регулярность сбора обратной связи проводится после прохождения каждой дисциплины.

7.3 Деятельность магистрантов и выпускников

В 2024 г. успешно закончили обучение 4 магистранта, в январе планируется завершение обучения 3 магистрантов, начавших обучение в январе 2024 года. Во время интервью с выпускниками магистратуры эксперты узнали, что в целом программы магистратуры реализуются в вузе на должном уровне, многие выпускники магистратуры планируют продолжить свою учебу в докторантуре.

Результаты анализа деятельности магистрантов (успеваемость, защита диссертаций) предоставляются кафедрой общественного здоровья и менеджмента, исследовательской школе

и КОК магистратуры и докторантуры, которые несут ответственность за прием магистрантов, разработку образовательной программы, консультирования магистрантов.

Интервью с 5 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников магистратуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Руководство (курирующий проректорат)

Согласно Организационной структуре НАО «МУА» <https://amu.edu.kz/upload/images/struktura-012024.jpg> общее руководство, мониторинг и контроль реализации магистерских программ осуществляется Исследовательской школой, которую курирует Член Правления, Проректор по научной работе и стратегическому развитию. Он подотчетен Председателю Правления - Ректору. Во время визита в университет у нас было интервью с проректором МВА Высшей школы общественного здравоохранения Сайдангазином Д.Д., Деканом Исследовательской школы Раисовой К.А. За аккредитуемую образовательную программу отвечает общественного здоровья и менеджмента. Все процессы управления образования в магистратуре ОП 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент». Профильное направление» регламентированы и описаны в «Академической политике».

8.2 Руководитель программы (деканат/департамент)

Отдел магистратуры и докторантуры является подразделением, входящим в состав организационной структуры университета (утверждена 29.03.2024 г.). Отдел магистратуры и докторантуры подчиняется проректору по научно-клинической работе и тесно взаимодействует со всеми структурными подразделениями. Функциями в отношении программы магистратуры являются: планирование набора в магистратуру на новый учебный год; осуществление приема магистрантов на обучение; консультирование магистрантов по вопросам учебного процесса (собрания, индивидуальные консультации и пр.); организация самоуправления на уровне магистратуры; направление магистранта на обучение по академической мобильности; предоставление в Учебный отдел сведения о контингенте магистрантов; составление проектов Приказов по процессу обучения магистрантов; организация стажировки магистрантов; организация промежуточной и итоговой аттестации магистрантов; проведение аудитов и проверки кафедр магистратуры на предмет посещаемости учебных занятий магистрантами. Эффективность работы деканата оценивается по индикаторам научной деятельности ППС и обучающихся.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 91,67% преподавателей ответили, что систематически, 8,33% - ответили «иногда».

8.3 Академическое руководство (кафедра)

Программа магистратуры по специальности 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент. Профильное направление» реализуется на кафедрах общественного здоровья и менеджмента. Выпускающей является кафедра общественного здоровья и менеджмента со штатом 21 человек, острепененностью - 85%. Отзывы о кафедре положительные, как со стороны обучающихся, так и со стороны работодателей и выпускников других ОП.

8.4 Управление программой

Академическими руководителями (руководителями программы) являются сотрудники выпускающей кафедры общественного здоровья и менеджмента. Сотрудники имеют надлежащую квалификацию: 6 к.м.н., профессора, 3 к.м.н., доцента, 7 PhD и 2 магистранта. В своей работе руководствуются «Академической политикой» и должностными инструкциями, утвержденными профессорско-преподавательского состава. Основной функцией данного подразделения является разработка образовательной программы и ее реализация, оценка соответствия инструментов оценки достижений обучающихся магистрантов профильного направления установленным задачам обучения и анализ степени достижения обучающимися конечных результатов обучения.

8.5 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса в университете являются: средства из республиканского бюджета; средства от оказания образовательных и других платных услуг; иные поступления.

Ежегодно, комиссия под руководством Председателя Правления – Ректора посещает кафедры с целью определения обеспеченности материально-техническим оборудованием, учебными комнатами, условиями труда. Управление и использование ресурсов администрируется Председателем Правления – Ректором ВУЗа.

Распределение финансовых ресурсов производится в соответствии с утвержденными планами, разработанными на основании тщательного анализа по направлениям деятельности и структурным подразделениям, а также на основании лимитов, норм и нормативов, исходя из потребности и наличия материальных ресурсов по указанным направлениям.

В целях обеспечения прозрачности процесса формирования бюджета, в университете действует принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов.

В этой связи ежегодно кафедры составляют заявки по закупу оборудования и расходных материалов с учетом потребности в обновлении материально-технической базы для включения в план развития на предстоящий финансовый год.

На протяжении последних 5-ти лет Университет непрерывно выделяет финансовые средства на пополнение фонда учебной литературы, а также ежегодно приобретает компьютерная техника и медицинское оборудование.

Стоимость обучения одного магистранта на договорной основе утверждается университетом ежегодно в разрезе ОП по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Казахстан в пределах средних расходов на обучение, по группам специальностей, определенных соответствующим постановлением Правительства на учебный год.

На 2023-2024 учебный год стоимость обучения в профильной магистратуре составила 1 7 00 000 тенге. Условия оплаты и размер указываются в двухстороннем договоре.

8.6 Администрация

Руководителем «7M10127 EMBA Госпитальный менеджмент», профильное направление НАО МУА является заведующая кафедрой общественного здоровья и менеджмента.

Данные о профессиональной подготовке и профессиональном опыте административного персонала размещены в соответствующих разделах сайта университета, отражающих организационную структуру НАО МУА.

Права, обязанности и функциональный перечень высших органов Университета регламентирован Уставом НАО МУА. Границы ответственности и менеджмента в отношении дизайна образовательной программы и различных ее компонентов определяются в рамках следующих документов: Положения о магистратуре, положениях о структурных подразделениях.

Мониторинг аккредитуемой программы проводится согласно Процедуре проведения оценки удовлетворенности посредством анкетирования обучающихся после каждой пройденной дисциплины, затем ответственные по программе ППС анализируют результаты анкет.

При посещении практической базы зав. кафедрой представлена была вся информация о проведении занятий на данной базе. Эксперты ознакомились с учебными кабинетами, конференц-залом, лабораториями.

8.7 Требования и правовая документация

Большое внимание в НАО МУА уделяется гарантии прозрачности всех образовательных процессов, в программах магистратуры, в том числе «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент», профильное направление. Вся информация, которая касается процессов магистратуры, компилирована в «Академической политике». Вся информация представлена на сайте университета <https://amu.edu.kz/>

8.8 Процесс рассмотрения и утверждения

Внедрен документированный процесс планирования, обсуждения и актуализации образовательной программы по специальности «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент», профильное направление» (заседания №7, от 06.02.2022 г.), ответственность за который несет руководитель ОП – заведующая кафедрой общественного здоровья и менеджмента, все фиксируется в протоколах.

Актуализация образовательной программы проводится по мере изменения нормативно-правовых документов (ГОСО), а также по мере поступления предложений, как со стороны обучающихся, так и со стороны работодателей.

Документирование совместных мероприятий с другими организациями образования осуществляется через заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве. Всего заключено 20 договор с республиканскими учреждениями и 114 договоров с зарубежными организациями и ассоциациями. В частности, программа магистратуры по специальности 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент» реализуется в сотрудничестве с республиканскими организациями: РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» КСЭК МЗ РК; Казахский национальный медицинский университет имени С. Ж. Асфендиярова; НАО «Медицинский университет Семей»; АО «Национальный холдинг QazBioPharm; зарубежными организациями: Ташкентская медицинская академия, г.Ташкент, Узбекистан; Центр развития профессиональной квалификации медицинских работников, г. Ташкент, Республика Узбекистан; Азербайджанский медицинский университет, г.Баку, Азербайджан; Пермский Государственный Медицинский Университет; Южно Лейтинский государственный университет совместно Глобал Хэлс Фокус, BGC, Taguig City, Republic of the Philippines; Международная высшая школа медицины г.Бишкек, р.Кыргызтан.

Прием магистрантов в НАО «Медицинский университет Астана» осуществляется на основании «Правила приема в магистратуру» <https://amu.edu.kz/upload/iblock/4bb/4bbba898e45999c1018e338e61d50301.pdf>. Зачисление поступающего в магистратуру на бесплатное обучение, осуществляется после успешной сдачи комплексного тестирования (КТ), получившего сертификат равной 150 баллов.

8.9 Финансирование

Университет имеет финансовую устойчивость, которая обеспечена государственным заказом на подготовку магистров по специальности «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» и обучением на платной основе (стоимость обучения составляет 1 700 000 тенге в год).

Стоимость обучения на 1 обучающегося на соответствующий учебный год, которая включает все виды расходов по программе, определяется МЗ РК и выделяется согласно Договоров на оказание услуг по обучению специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием.

Обучается на платной основе - 3 магистранта. Источниками финансирования является медицинская и научная деятельность: платные медицинские и образовательные услуги, выполнение научно-технических программ МЗ РК и МНиВО.

Зарплатный фонд преподавателей магистратуры составляет 8 411 278 510 тенге в год. Средняя зарплата преподавателя равна - 504 273.29 тенге. В динамике зарплата преподавателей растет.

Затраты на приобретение оборудования и пополнение библиотечного фонда в 2024 г составили - медоборудование 265 523 000 тенге, наглядное пособие 67 617 000 тенге, учебная литература 347 012 000 тенге.

8.10 Финансовый менеджмент и честность

Управление финансово-экономической политикой и деятельностью НАО МУА является обязанностью первого руководителя вуза – ректора. Финансовые вопросы находятся в ведении директора департамента финансовой работы и главного бухгалтера университета, должностные обязанности и полномочия которых установлены должностной инструкцией и Положением о департаменте финансовой работы.

Обеспечение реализации программ магистратуры складывается из фонда заработной платы преподавателей магистратуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии). В университете действует принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной формой плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

Отчет о финансово-экономической и хозяйственной деятельности Университета за год и перспективных планах работы на следующий год заслушивается на Ученом совете вуза.

8.11 Информация о программе

Полная информация об образовательной программе имеется на кафедре общественного здоровья и менеджмента и размещена на веб-сайте университета, чтобы быть доступной для заинтересованных сторон. Имеются различные каналы связи, в том числе веб-сайт, социальные сети (фейсбук, инстаграм), разработаны лифлеты и брошюры, где содержится справочная информация.

На сайте на четырех языках в разделе «Приемная комиссия» размещена информация для поступления в магистратуру.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 базовых стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Университет инициирует процедуры регулярного обзора в форме внутренних аудитов и внешней экспертизы (аккредитация, аудиты). Внутренняя оценка проводится Группой аудита качества образовательного процесса (ГАКОП) в рамках самооценки, политику в обеспечении качества регламентирует Политика по обеспечению качества образования (протокол № 27 от декабря 2024). Ответственное подразделение – Комитеты по обеспечению качества (КОК).

Мониторинг и периодическая оценка учебных программ проводятся в соответствии со Стандартом Университета «Модель оценки образовательной программы» СУ-МУА-82-23, который утвержден решением Правления протокол №3 от 12 января 2024 года <https://amu.edu.kz/upload/iblock/55c/55c320715fe3d1d07d346831a2d42a07.pdf>.

По итогам самооценки образовательной программы магистратуры «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» определены области для улучшения - привлечение на обучение большего числа абитуриентов, расширение научно-исследовательской базы для проведения исследований в области менеджмента здравоохранения.

Определены следующие возможности для улучшения программы обучения: совместные образовательные программы, стажировки в рамках меморандумов и проектов МУА Эрасмус, академическая мобильность и ППС, и студентов по ББ, визитинги ведущих ученых и специалистов из области ББ.

Организационная структура университета обновлена в 2024 году.

По итогам внешних и внутренних оценок разрабатывается программа корректирующих мероприятий. Ответственность за исполнение несет заведующая кафедрой общественного здоровья и менеджмента. Результатами таких исследований являются публикации.

Оценка рисков в образовательном процессе осуществляется риск-менеджером, в задачи которого входит выявление и управление рисками и минимизация рисков в образовательном процессе, риск-менеджер подчиняется напрямую ректору.

Оценка рисков в образовательном процессе осуществляется путем идентификации, мониторинга и анализа рисков, а также планировании и проведении предупреждающих действий. Формируется регистр рисков и карта по управлению рисками Университета, которые включают риски по всем процессам деятельности Университета, в задачи которых входит выявление и управление рисками и минимизация рисков, в том числе риски в образовательном процессе. В отношении программы магистратуры определены риски содержания ОП, менеджмента ОП, процесса реализации ОП, согласно раздела 6 СУ-МУА-82-23, утв.12.01.24 г., а также риски снижения количества претендентов на программы магистратуры, несвоевременная оплата за обучение, наличие качественного профессорско-преподавательский состав, наличие автоматизированных систем обеспечения образовательной технологии обучения, цифровых образовательных ресурсов и тд. Работа по управлению рисками осуществляется путем повышения качества преподавания, квалификации профессорско-преподавательского состава, внедрение новых интерактивных технологий для поднятия рейтинга Университета в конкурентоспособной среде, внедрения информационных и инновационных цифровых технологий и образовательных проектов, предоставления обучающимся качественных условий обучения, обеспечение учебно-лабораторной, материально-технической базой, оборудованием, библиотечным фондом и т.д.

В отношении программы магистратуры определены риски содержания ОП, менеджмента ОП, процесса реализации ОП, согласно раздела 6 СУ-МУА-82-23, утв.12.01.24 г.

Университет проводит бенчмаркинг и включает в него такие передовые университеты, как дальнего, так и ближнего зарубежья, вузы РК. В результате бенчмаркинга в образовательный процесс внедрены инновационные методы управления образовательным процессом, управления образовательной программой магистратуры, методы обучения, методы оценки магистрантов, научно-исследовательскую работу.

Университет выделяет ресурсы для непрерывного улучшения, что документировано в стратегическом плане развития университета на 2022-2026 годы и в финансовом плане (бюджет) на 2024 год.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 3, частично -1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) внедрить зарубежные стажировки, академическую мобильность, визитинги.
- 2) разрабатывать совместные образовательные программы
- 3) внедрить индивидуальный подсчет КПД для ППС

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **90 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 88 и стандартов улучшения – 2) полное соответствие демонстрируют 88 стандарта аккредитации, в том числе 86 базовых стандарта и 2 стандарта улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандарта и 0 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент»:

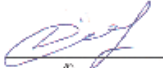
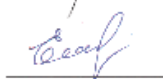
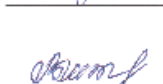
1. Повышение квалификации преподавателей, преподающих на уровне магистратуры с учетом профиля
2. Внедрить зарубежные стажировки, академическую мобильность, визитинги.
3. Разрабатывать совместные образовательные программы
4. Внедрить индивидуальный подсчет КПД для преподавателей.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы магистратуры «7M10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент» Стандартам аккредитации ЕЦА и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу магистратуры 7M10127-ЕМВА «Госпитальный менеджмент» НАО «Медицинский университет Астана» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	СЕРИКОВА-ЕСЕНТЕЛЬДИНА ДИНАРА СЕРИКОВНА	
Международный эксперт (онлайн)	ИСАЕВА НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА	
Академический эксперт	ЕШМАПОВА АЙНУР КАЙРКЕНОВНА	
Академический эксперт	МАУКЛАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА	
Эксперт-работодатель	АУШАХМЕТОВА ЗАБИРА ТЕЗЕКБАЕВНА	
Эксперт-обучающийся	АРХАТОВА ГАУХАР	

**Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам аккредитации
образовательной программы магистратуры по специальности
7М10127 EMBA Госпитальный менеджмент**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5/0	5	5/0		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19/2	21	19/2		
3	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10/0	10	10/0		
4	МАГИСТРАНТЫ	12/0	12	12/0		
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7/0	7	6/0	1/0	
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4/0	4	4/0		
7	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8/0	8	8/0		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19/0	19	19/0		
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4/0	4	3/0	1/0	
	Итого	88/2	90	86/2	2/0	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Договора о совместной деятельности с ТОО клиникой Аланда, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6»	2
2.	Выписка из протокола кафедры об утверждении ОП	1
3.	Протокол КОК	2
4.	Протокол УС	1
5.	ОП «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент»	1
6.	Рецензии на ОП «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент»	1
7.	Силлабус «7М10127 ЕМВА Госпитальный менеджмент»	1
8.	Академическая мобильность	1
9.	Академическая политика	1
10.	Кодекс академической честности	1
11.	Стандарт планирования учебного процесса в НАО МУА	1
12.	Стандарт «ОП, разработка и обновление»	1
13.	Стандарт о проведении промежуточной и итоговой аттестации в НАО МУА	1
14.	Рабочая инструкция по ведению электронного журнала	1
15.	Отчет по самооценке	1
16.	Сертификаты магистрантов	1
17.	Положение об обучении в магистратуре	1
18.	Консультанты по магистрантам	1
19.	Состав КОК	1
20.	Научный потенциал	1
21.	Показатели научной деятельности	1
22.	Положение о кадровом резерве	1
23.	О рейтинге ППС	1
24.	Конкурс замещения вакансий	1
25.	Кадровая политика	1
26.	Положение о плагиате	1
27.	Положений об использовании автоматизированной системы для обнаружения плагиата и проверки текстов на заимствование	1
28.	Управление процессом отбора и приема обучающихся в магистратуру	1
29.	Правилах приема в магистратуру НАО «Медицинский университет Астана	1
30.	Политика по обеспечению качества образования	1
31.	Миссия НАО МУА	1
32.	Индивидуальный план работы магистранта	1
33.	Модель оценки образовательных программ	1
34.	Инструкция «По ведению электронного журнала успеваемости»	1
35.	Организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в НАО МУА	1
36.	Устав НАО МУА	1