

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
09 января 2025 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОО «ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА И АККРЕДИТАЦИИ  
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И  
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**период внешней экспертной оценки: 20-23 декабря 2024 г.**

**Астана, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1	Состав внешней экспертной комиссии	3
2	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	5
3	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»	7
5	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»	27
6	Рекомендация Аккредитационному совету	27
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»	28
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	29
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	30

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>Аббревиатура</b>	<b>Обозначение</b>
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РК	Республика Казахстан

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 39 от 10 декабря 2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 22-23 декабря 2024 г. внешней институциональной оценки ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ержанова Фарида Нурмухамбетовна	Начальник отдела профессионального образования РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ, заместитель председателя ГУП по дополнительному образованию при УМО РУМС по направлению подготовки «Здравоохранение», магистр здравоохранения
2	Международный эксперт	Рыжкин Сергей Александрович	Заведующий кафедрой радиологии, радиотерапии, радиационной гигиены и радиационной безопасности имени академика А.С. Павлова и Ф.Г. Кроткова Российской академии непрерывного профессионального образования (г.Москва, Российская Федерация), слен-корреспондент Академии наук Республики Татарстан, ученый секретарь ОМБН АН РТ, аккредитованный эксперт Федеральной службы в сфере образования и науки (Рособрнадзор), доктор медицинских наук
3	Академический эксперт	Жукубаева Альмира Асетовна	Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр», магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению
4	Эксперт-работодатель	Калиева Марал Ашираповна	Главный менеджер ТОО «Международный центр профессионального развития «AIMED», г.Астана
5	Эксперт-слушатель	Шынтас Қасым Мәлікұлы,	МВА, Руководитель Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астаны.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»
Орган управления	Саморегулируемая среда
ФИО полностью первого руководителя	Газезов Фархат Манарбекулы
Дата создания	13 мая 2024 года согласно Законов РК «Об общественных объединениях» и «О саморегулировании» и начал свою деятельность в июне
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г. Астана, ул. Мангилик Ел 8, Дом Министерств, 3 подъезд, НП 110 Телефон: (код страны, код города, номер телефона) 8 (7172) 24-82-35 Номер ватсап: 8-702-316-67-72 E-mail: mail@accreditation.kz Официальный веб-сайт: <a href="https://accreditation.kz/?lang=">https://accreditation.kz/?lang=</a>
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2024 Общее количество программ дополнительного образования – 1, объемом часов - 60 Общее количество программ неформального образования – 0 Всего слушателей подготовлено - 88
Количество слушателей в текущем году	88
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 14, в том числе штатных - 0, совместителей - 14. Остепененность, % - 64,2 Категорийность, % - 78,6
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Административный департамент Год создания: 2024 Руководитель: Баекина Талшын Бейбытканкызы
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="https://accreditation.kz/?lang=">https://accreditation.kz/?lang=</a> <a href="https://2gis.kz&gt;astana/firm/70000001089430491">2gis.kz&gt;astana/firm/70000001089430491</a>

#### **Сильные стороны ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»:**

1. Образовательная программа разработана на основе лучших международных практик и доказательной базы.
2. Ведущие кадры страны являются преподавателями.
3. Сотрудники имеют большой опыт в развитии системы аккредитации организаций здравоохранения и ее проведении, реализации стандартов аккредитации и мониторинга, их улучшения.
4. Улучшение ОП с учетом быстроменяющихся современных практик, в том числе международных.

5. Наличие ППС, прошедшего подготовку в аккредитационном агентстве Канады.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

До настоящего времени институциональная аккредитация в качестве организации, проводящей неформальное обучение слушателей-специалистов здравоохранения не проводилась.

## **2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы**

Отчет по институциональной самооценке ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» (далее – отчет) представлен на 40 страницах основного текста, приложений на 7 страницах, копий или электронных версий 22 документа, расположенных по ссылке [http://drive.google.com/drive/folders/1\\_RVlh237TKGOAzTQoAvP8k10lh-FXd0?usp=sharing](http://drive.google.com/drive/folders/1_RVlh237TKGOAzTQoAvP8k10lh-FXd0?usp=sharing).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» (далее - Институт) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления Газезова Фархата Манарбекулы, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 4 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Бакина Талшын Бейбытканкызы, старший менеджер.

Институциональная самооценка Института проведена на основании приказа Председателя Правления № 01-01/11 от 12 сентября 2024 года. «О создании внутренней комиссии по проведению институциональной самооценки».

Во всех стандартах приведена реальная практика Института по подготовке слушателей по 1 программе дополнительного образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о материально-технической базе общей площадью 38 м<sup>2</sup>, а также договорных обязательств с партнером РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗРК (29.11.2024г.) и сторонней клинической базой ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №11» Акимата г.Астаны (№2 от 02.09.2024г.), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки Института была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения, утвержденной 05.09.2024 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем правления Газезовым Ф.М. Даты визита в организацию: 20-23 декабря 2024 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке направления дополнительного и неформального образования и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения Института. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 3 человека;
- встреча со слушателями – 4 чел.;
- изучение веб-сайта <https://accreditation.kz/?lang=>;
- интервьюирование 9 сотрудников, в том числе 6 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 6 и 4, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 0 практических занятий, 0 лекций;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 0 баз практики/клинического обучения;
- изучение учебно-методических документов в количестве 8 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива Института обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Председатель правления	1
2	Заместители председателя правления	1
3	Сотрудники, обеспечивающие организацию обучающих мероприятий	1
4	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей (преподаватели)	6
5	Слушатели программ НПП	4

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки Института на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано (если были таковые, то напишите). Обсуждены рекомендации по улучшению для Института и председателем Правления Газезовым Ф.М., проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

*По мнению 72,73% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

### **3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»**

#### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

##### **1.1 Миссия**

По итогам собеседования с Председателем Правления Института Газезовым Ф.М. и заместителем Председателя Правления по административным вопросам Курмановой А.Б., руководителем Административного департамента Баекиной Т.Б., в интервью с преподавателями и слушателями в рамках программы визита установлено, что все участники образовательного процесса знают миссию Института и ознакомлена с ней через вебсайт, справочник путеводителя для циклов повышения квалификации.

Стратегическая цель: стать ведущим аккредитационным органом, который задаёт стандарты инноваций и качества в области медицинских услуг на международном уровне, активно способствуя повышению безопасности пациентов и эффективности здравоохранения.

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе различных категорий работников здравоохранения (врачи, СМР, менеджеры здравоохранения, специалисты общественного здоровья, преподаватели и др.), через публикации на сайте (<https://accreditation.kz/>), на всех печатных материалах Института и посредством внутренней корпоративной почты, информирование путем проведения ознакомительного совещания отделом кадров с новыми сотрудниками и проведения аппаратного совещания.

Миссия разработана сотрудниками Института и заинтересованными сторонами образовательной деятельности, утверждена Протоколом №3 Учредительного собрания от 14 мая 2024 года. Это первая версия миссии, в которой акцент сделан на развитие национальной системы здравоохранения РК и повышения конкурентоспособности в мире путем методологического сопровождения, принимаемых в области здравоохранения решений. Ключевой темой миссии является защита интересов медицинских организаций, которое будет обновляться на постоянной основе в соответствии с социально-экономическими изменениями в здравоохранении, что позволяет обучать специалистов и развивать у них потребность обучаться на протяжении всей жизни.

При разработке миссии учтена необходимость развития новых компетенций специалистов здравоохранения, а также потребности системы практического здравоохранения и общества, к которым следует отнести безопасность пациентов, их удовлетворенность и повышения качества предоставляемых медицинских услуг.

Институт проявляет свою социальную ответственность путем соблюдения этических принципов, с учетом интересов, ценностей и целей широких социальных групп и общества в целом, что подтверждается мероприятиями (обучающими мероприятиями) и отражено на официальном сайте, социальных сетях (Facebook, Instagram, Twitter).

В миссии содержится формулировка «защищать интересы медицинских организаций» через продвижение независимой аккредитации с учетом передовых международных практик.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2024-2029 годов, включающий 5 направлений: Укрепление позиций на рынке, Развитие человеческих ресурсов, Внедрение передовых технологий, Расширение международного сотрудничества, Сотрудничество с уполномоченным органом и другими заинтересованными сторонами. Стратегический план утвержден Протоколом №3 Учредительного собрания от 14 мая 2024 года.

В стратегическом плане учтены важные цели и задачи, такие как стать одним из трех ведущих аккредитационных органов в Казахстане по количеству аккредитованных медицинских учреждений; обеспечить, чтобы сотрудники медицинских организаций были высококвалифицированными и хорошо осведомлены о международных и национальных стандартах аккредитации; автоматизировать 80% рутинных процессов аккредитации к концу первого года работы; установить партнерские отношения с ведущими международными аккредитационными организациями; установить и поддерживать стратегическое партнерство с уполномоченным органом в сфере здравоохранения, местными исполнительными органами, фондом социального медицинского страхования (ФСМС), высшими учебными заведениями и другими ключевыми участниками отрасли для обеспечения качества и доступности медицинской помощи на национальном уровне. На основе Стратегического плана подписан Операционный план Института на 2024 год (Протокол №3 Учредительного собрания от 14 мая 2024 года). Эксперты ознакомились с операционными планами за 2024 год.

Институт будет систематически собирать и анализировать информацию об основных направлениях своей деятельности и оформлять результаты в виде аналитических отчетов, SWOT-анализов. Ответственность за это несет Председатель Правления.

Миссия и стратегическая цель учитывают национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии.

На момент аккредитации, учитывая длительность существования Института, Стратегический план развития не сопровождается финансовой поддержкой. Но в рамках Плана организационных мероприятий (Дорожной карты), утвержденной Первым вице-министром здравоохранения РК Сутангазиевым Т.С. 10.04.2024г., будет рассмотрен вопрос финансовой поддержки обучений кадров здравоохранения в рамках планируемой обязательной аккредитации медицинских организаций. Так, проанализировать показатели финансирования ключевых направлений деятельности Института в 2024 году выросло по сравнению с предыдущим годом не представляется возможным в виду открытия Института в 2024 году.

Миссия и видение доступны для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных сторон путем публикации на сайте, соцсетях (Инстуграм, Фейсбук), информационных стендах.

В процессе посещения Института, экспертами отмечены сильные стороны Института, в том числе: несмотря на короткий срок существования и малочисленность института, в организации определено структурное подразделение, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Административный департамент.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации, образовательный процесс построены в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в дополнительном и неформальном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: интеграция результатов научной деятельности, образовательного процесса и клинической практики в интересах здоровья людей.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия Института направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, является создание соответствующей образовательной среды, академической свободы в реализации программ, расширения международного сотрудничества и финансовая безопасность, и академический, клинический и научно-исследовательский потенциал ППС Института.

Потенциальные слушатели получают информацию о планируемом курсе повышения квалификации путем получения официальных писем, направляемых в управления и организации здравоохранения, через открытый доступ на сайте Института (<https://accreditation.kz/>),

инстаграм, фейсбук, через чаты главных врачей и кадровых ресурсов, чаты рабочих групп.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Газезовым Ф.М. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: как осуществляется отбор преподавательского состава и слушателей, планы по расширению финансирования и перспективы развития Института. В ходе ответов, руководитель организации подтвердил, что работа направлена на расширение перечня образовательных программ (ОП), совершенствование ОП с учетом меняющихся потребностей здравоохранения, привлечение высококвалифицированных кадров в качестве преподавателей, планируется цифровизация ОП, выделение финансирования на развитие образовательного процесса.

В структуре Института Административный департамент обеспечивает организацию и координацию реализации образовательных программ.

*При проведении анкетирования 20 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 95% слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 100% респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 95% слушателей ответили положительно, 0% не уверены в этом, 0% пока не могли ответить на этот вопрос и 5% хотели бы в это верить.*

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация: слушатели отметили доступность информации о запланированных циклах через информационные письма, чаты, своевременность предоставления учебного плана, программы для каждой дисциплины с указанием ожидаемых результатов. Также слушатели отметили, что занятия проходят интересно, для лучшего усвоения материала занятия проходят с применением инновационных методов (воркшопы, практические занятия, ролевые игры, обсуждения в малых группах, разбор кейсов, трейсеры), в том числе для лучшего усвоения материала слушатели, ранее прошедшие обучение привлекаются в качестве наблюдателей при проведении национальной аккредитации.

*Опрошенные 11 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 0% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 100% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 81,82% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 11 человек (всего в штате 14), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 0%, до 10-и лет – 9,09%, свыше 10 лет – 90,91%.*

### **1.3 Конечные результаты обучения**

По проведенной образовательной программе курса повышения квалификации по теме «Внешняя комплексная оценка» определены *конечные результаты обучения*, которые основываются на контекстуализация знаний, практике и методике, критическом мышлении, исследовании и формировании компетенций и прописаны в паспорте программы. Эксперты изучили документы образовательной программы дополнительного образования и обнаружили, что программы имеют персонифицированный подход к повышению квалификации слушателей, интеграцию академического и неформального взаимодействия в процессе профессионального развития и практико-ориентированность. В конечных результатах обучения в первую очередь учтены знания, навыки, отношения. Информацию о результатах обучения слушатели могут увидеть в чате группы, создаваемой Институтом, перед началом обучения от преподавателя. Институт дорабатывает сайт, где будет раздел, посвященный обучению и в дальнейшем слушатели смогут получать всю необходимую информацию на сайте.

В процессе беседы с 4 слушателями получены такие ответы, как на вопросы «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности» - 95% ответили утвердительно, на вопрос «У меня лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности» - 100% были полностью согласны с данным утверждением; на вопрос «Я удовлетворен методами оценки моих знаний и навыков» - 100% ответили.

Эксперты ознакомились с Кодексом деловой этики, учреждённым Протоколом общего собрания учредителей Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 5 от «27» мая 2024г. Опрошенные слушатели и преподаватели подтвердили, что в Институте соблюдается Кодекс деловой этики, основанный на семи принципах: честность и объективность, порядочность, профессиональная компетентность, предупреждение конфликтов интересов, безупречное поведение, не использовать положение в корыстных целях, деловой стиль одежды. Институт ценит в своих работниках ориентированность на достижение стратегических целей Предприятия; профессионализм и стремление к повышению своего профессионального уровня; дисциплинированность и ответственность; взаимную поддержку между работниками; оказание содействия молодым специалистам Предприятия.

Конечные результаты обучения слушателей разрабатывают преподаватели, руководители и сотрудники Института с обсуждением и согласованием Экспертной комиссией. Таким образом Институт обеспечивает участие заинтересованных сторон. Эксперты ознакомились с протоколом заседания №1 от 11 июня 2024 года, где отражено участие заинтересованных сторон в разработке образовательных программ.

Институт при разработке конечных результатов обучения учитывал их связь с требованиями НПР и проблемами безопасности пациентов. Так, эксперты изучили ОП и получили доказательства, что в Институте организован цикл повышения квалификации «Внешняя комплексная оценка» (60 академических часов).

Контроль за качеством образовательных программ отвечает Административный департамент и результаты мониторинга будут документироваться на заседаниях Экспертного совета.

*Опрошенные преподаватели ответили, что 72,73% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 27,27% частично удовлетворены.*

*Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработана одна программа дополнительного образования, предназначенная для кадров по всем медицинским специальностям. Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через официальные письма, в дальнейшем планирует через сайт Института и социальные сети.*

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

В разработке миссии Института приняли участие сотрудники Института, преподаватели, что подтверждается в протоколе заседания Учредительного собрания от 14 мая 2024 года. Данная миссия является первой версией. О миссии информированы представители уполномоченных органов. Так, сведения о миссии были направлены в Министерство здравоохранения Республики Казахстан в 2024 году, в том числе в Департамент науки и человеческих ресурсов.

В тоже время при беседе с заинтересованными сторонами директор Департамента менеджмента качества и безопасности пациентов НАО «Центр сердца Шымкент» г.Шымкент Алдияр А.Д., директор Медцентра ТОО «FIVEMED» г.Астана Жаксылыков К.К., врач эксперт ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница» УЗ Акмолинской области Мукатова Р.Е.,

доцент кафедры хирургии НАО «Медицинский университет Астана» Бокебаев Ж.Т., старший преподаватель кафедры нормальной физиологии НАО «Медицинский университет Астана» Уазирханов М.У., заведующий кафедрой нормальной физиологии НАО «Медицинский университет Астана» Хамчиев К.М., доцент кафедры акушерства и гинекологии НАО «Медицинский университет Астана» Шарипова Х.К., подтвердили, что имеют возможность представлять предложения в образовательные программы. Таким образом, экспертами получено подтверждение того, что при формировании конечных результатов образовательных программ курсов повышения квалификации и сертификационных курсов принимается во внимание мнение практического здравоохранения в руководителей, врачей-экспертов практического здравоохранения и представителей академической среды.

*Опрошенные 11 преподавателей (21 вопрос анкеты) ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в Институте, а 0% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как сотрудникам, так и слушателям, отвечает оперативно на заявки. В анкете 100% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 0% частично удовлетворены. По мнению 81,82% в университете преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

### **2.1 Модель**

Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего программ повышения квалификации - 1, программ неформального образования с количеством часов до 60 - нет.

В программе определена учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. В паспорте программы, в которой прописаны требования к предшествующему уровню образования, нормативные ссылки, прописаны конечные результаты, содержание программы, методы обучения и форма оценки учебных достижений слушателя. Установлено соответствие образовательной программы нормативным правовым требованиям.

Институт предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель будет иметь возможность указывать в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет: 25 часов лекций, 14 часов семинарских занятий, практические занятия – 8 часов. Самостоятельно обучение занимает 13 часов от общего количества часов. Формами самостоятельной работы слушателя являются выполнение заданий индивидуально или в группах; чтение дополнительной литературы; обсуждение полученного в ходе учебы материала, ответов на вопросы лектора, ознакомление с полученными в ходе обучения материалами.

Аспекты медицинской этики в программу обучения курса повышения квалификации.

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а именно, Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, приказом Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов

обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Институт тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: ОИП и ЮЛ «Ассоциация клиник Алматы», РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций». Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации.

Структура образовательной программы представлена: пояснительной запиской, учебно-тематическим планом, ожидаемыми результатами обучения и контрольно-измерительными средствами.

В организации внедрен Кодекс деловой этики, с которым знакомят всех слушателей. Текст Кодекса можно прочитать на официальном сайте Института <https://accreditation.kz/?lang=>. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например, <https://accreditation.kz/?lang=>, фэйсбук, инстаграм.

В ходе интервью эксперты убедились, что практические занятия ПК, объём часов 60, проводилось по плану, перед началом занятия слушатели отвечали на тесты, получили обратную связь от преподавателя, имели возможность совершенствовать навык по проведения аккредитации. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс деловой этики (27 мая 2024г.) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети, такие как: сайт университета, социальные сети, платформы дистанционного обучения. Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в Типовом договоре на оказание образовательных услуг и в Правилах по управлению учебной программой. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей.

*Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранений среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).*

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в Правилах по управлению учебной программой, в организации отсутствует система антиплагиата.

## **2.2 Научный метод**

Образовательная программа разработана на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. Преподаватели цикла повышения квалификации, являясь сотрудниками кафедр медицинских вузов, активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, организуют семинары, мастер-классы в рамках проведения международных конгрессов и конференций, включают результаты своих научных исследований в образовательный процесс.

В образовательную программу не включены научные основы и методология медицинских исследований, но включены вопросы клинической безопасности (6 часов). При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, таким как <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/> и <https://kazneb.kz/>. А также обеспечен свободный доступ к

практическому опыту, так как имеется доступ к клиническим базам во время проведения аккредитаций.

### **2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе Правила по управлению учебной программой. ОП разрабатываются по модульному принципу, где каждая программа представляет собой цельный модуль – учебный блок, заверченный логически, с обеспечением достижения установленных целей. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Административный департамент, после чего ОП обсуждается на заседаниях Экспертной комиссии.

При разработке образовательной программы Институт придерживался методической рекомендации «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения», утвержденной ННЦРЗ имени С. Каирбековой МЗ РК (заключение научно-медицинской экспертизы №286 от 10 сентября 2021 года), рекомендованной Министерством здравоохранения РК.

В содержании рабочей программы по теме «Внешняя комплексная оценка» нашли отражение потребности системы здравоохранения. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей (учебное симуляционное оборудование в рамках Меморандума о сотрудничестве и взаимодействии с ННЦРЗ имени С.Каирбековой от 29.11.2024г.). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе отсутствие применения, имеющегося симуляционного оборудования.

*Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 95% полностью удовлетворено, 5% частично удовлетворено.*

*Слушатели программ повышения квалификации также обеспечены доступом к научным данным <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/> и <https://kazneb.kz/>.*

*Организация заключила Меморандум о сотрудничестве и взаимодействии с ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №11» Акимата г.Астаны №2 от 02.09.2024г. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 65% слушателей ответили полным согласием, 0% частично согласны, 15% не согласны. При этом 100% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

Практическое обучение проводится с применением кейсов, ситуационных задач, с учетом отсутствия договоров с клиническими базами.

*Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).*

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Административного департамента и беседы с руководителем и сотрудниками. Верификация **стандарта 2** показала, что данные, отраженные в самоотчете, являются подлинными.

Эксперты ознакомились с работой Административного департамента и при перекрестном интервью, в том числе с руководством, установлено, что созданы условия для обучающихся и преподавателей и обучение слушателей осуществляется как теоретически, так и на практике в медицинских организациях.

*Из 20 анкетированных слушателей, 100% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 0% считают, что редко или иногда.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично -1, не соответствуют - 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1. В соответствии с Правилами по управлению учебной программой (Протокол Экспертной комиссии ОО «Институт качества и аккредитации» №1 от 11.0.62024г.) актуализировать образовательную программу по уровням профессиональной деятельности (врач-эксперт, эксперт медицинская сестра, эксперт-администратор) (2.3.3).

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

#### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов (пред- и после-), ситуационных задач, рабочих трейсеров) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей, в виде индикаторов качества обучения. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, проведение учебных трейсеров, ознакомление с методологией проведения и анализ, тестирование и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Правила по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы заместитель председателя по административным вопросам – Курмановой А.Б. и проверили документы по методике оценки слушателей. В организации имеются банк тестов в количестве 81 вопросов, которые составлены и утверждены протоколом №1 заседания экспертной комиссии ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» от 11 июня 2024 г. Контрольно-измерительные средства не рецензированы. Руководитель административного отдела ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в январе 2025 г. для обучения слушателей новой планируемой группы –экспертов.

Для слушателей составлены 81 тестов, трейсеры по таким вопросам как инфекционный контроль, гигиена рук и др.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником заместителем председателя по административным вопросам Курмановой А.Б., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как стратегический план развития, ежегодные операционные планы, договора с преподавателями и слушателями, реестр членов объединения утвержденного Протоколом общего собрания учредителей №9 от 12 августа 2024 года и учебно-методическую документацию (рабочая программа, утвержденная протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г., электронные журналы регистрации слушателей). Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы – стандарты, руководство к стандартам аккредитации, СОПЫ по основным направлениям стандартов национальной и международной аккредитации и имеется информация об организациях, прошедших аккредитацию, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с старшим менеджером административного отдела - Баекиной Т.Б.

Результаты оценки слушателей документируются в конце прохождения учебной программы, в виде индикаторов учебной программы (посещение слушателей, успеваемость слушателей во время обучения (тесты), рейтинг обученного слушателя в качестве наблюдателя

во время ВКО, рейтинг эксперта ВКО), что регламентируется «Правилами по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем анализа вышеуказанных индикаторов.

При проведении интервью с 5 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что применяются такие методы оценки, как тестирование, входной тест, выходной тест, заполнение и разбор результатов учебных трейсеров, работа в малых группах и др. Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед итоговым тестированием, учебными трейсерами понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что во время проведения трейсера по гигиене рук применили последние исследования, сделанные зарубежными исследователями (руки не вытирают после обработки, а высушивают). Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки, что методы оценки справедливы, объективны.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что для качества и прозрачности процесса оценки на первое обучение, которое планируется в январе 2025 г. будут привлечены внешние эксперты.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, база тестов, методология трейсеров, анкеты по оценке слушателей друг другом и преподавателями.

Опрос представителей работодателей не проводился, т.к. первое обучение внешних экспертов планируется в январе 2025 г.

Имеется раздел об апелляции результатов оценки, представленное в разделе 12 «Правила по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.

Прецедентов апелляции до настоящего времени не было.

### **3.3 Документация дополнительного и неформального образования**

В организации внедрена система документирования образовательного процесса.

Система документирования включает нормативную правовую (планы, отчеты, положения, договора) и учебно-методическую документацию (рабочая программа, журналы, тесты), оценочные средства (анкеты, тесты), свидетельства.

Всего эксперты ознакомились с представленными учебно-методическими документами по дополнительному и неформальному образованию – обучение ведется по одной рабочей программе «Внешняя комплексная оценка»

Транспарентность документирования подтверждается приказом по рассмотрению и утверждению документов – протокол Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Делопроизводство ведется только на русском языке, планируется внедрение государственного языка.

Документы архивируются согласно номенклатуре дел.

Документы хранятся согласно срокам хранения, указанным в номенклатуре дел. После это они удаляются (ликвидируются) утвержденным путем.

Портфолио программ дополнительного и неформального образования представлено рабочей программой, входными и выходными тестами, тесты, оценочные листы, анкеты.

С целью самооценки знаний и навыков слушателей имеется на сайте страница «БАЗА ЗНАНИЙ» (в настоящее время находится в разработке), где планируется размещение тестов для самооценки в режиме онлайн.

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей свидетельств с указанием обучающей организации, темы, количества часов и регистрацией свидетельств в Журнале учета выдачи свидетельств. Эксперты ознакомились с формой свидетельства, представленной в п.11.15 в «Правилах по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от 11 июня 2024г.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов: полностью 9, частично – 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1. Предусмотреть систему антиплагиата (3.1.3).

## **Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

### **4.1 Мотивация**

В организации имеется политика по набору и приему слушателей, которая отражена в п.5.9-5.13 «Правилах по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.

О политике по зачислению слушателей рассказали заместитель председателя по административным вопросам – Курманова А.Б. и старший менеджер административного отдела - Бакина Т.Б. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно «Правилах по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.

В связи с тем, что данная организация начала свою деятельность с июня 2024 г. было проведено только одно обучение в режиме он-лайн для действующих экспертов в количестве – 100 человек с целью повышения их квалификации по теме «Внешняя экспертная оценка». Первый набор группы в количестве 20 человек на обучение по теме «Внешняя комплексная оценка» планируется на январь месяц 2025 г. В данное время проводится анализ поступающих заявлений на соответствие критериям отбора, согласно разделу 4 «Критерии отбора слушателей» «Правил по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает необходимыми ресурсами.

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как профессионалы в области здравоохранения с соответствующей квалификацией и опытом. В целях повышения уровня доступности учебной программы Институт создает безбарьерную среду для следующих категорий людей: а) слушатели со слабым зрением; б) слушатели с незначительным нарушением слуха; с) слушатели с ограничением двигательных функций.

В целом, все критерии стандарта 4 выполнены. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе - копия диплома о высшем / среднем медицинском или немедицинском образовании; копия сертификата специалиста; копия трудовой книжки.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей

и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили 4 слушателей-экспертов.

Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется с помощью личного звонка, переписки в WhatsApp. Для этого на сайте <https://accreditation.kz/> размещена информация о том, как стать слушателем программы контакты. Принимаются звонки по телефону и проводится переписка в е-мейл.

Программа НПР признаются медицинскими организациями, и является в настоящее время востребованной, в соответствии с Планом организационных мероприятий (дорожной картой), утвержденной первым вице-министром здравоохранения РК 10.04.2024г.

#### **4.2 Обучающие стратегии**

Организацией применяются такие методы преподавания, как лекции, практические задания, разбор ситуационных задач, учебные кейсы, работа в малых группах. Используются ИТ-технологии в проведении вебинаров (онлайн платформа ZOOM), анкеты в формате Google-form. В целом применяются различные методы для раскрытия и усвоения темы воркшопы, практические задачи, сессий вопросов-ответов, ролевые игры, обсуждения в малых группах, решение задач (case study) с использованием метода мозгового штурма, демонстрация лектором определенных навыков и процедур, проведение учебных кейсов. Определяет методику обучения утвержденная рабочая учебная программа, что закреплено в документе «Правила по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.

Дистанционные технологии обучения чаще применяются в коротких программах, для повышения квалификации по отдельным коротким темам в виде вебинаров, семинаров. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, пройти отдельные интересующие темы.

*Вовремя беседы с старшим менеджером административного отдела - Баекиной Талиын Бейбытанкызы, эксперты установили, что методы обучения слушателей объективны и позволяют полностью усвоить материал (теоретическая часть – 40 % и практическая часть – 60%)*

#### **4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования**

Общественное объединение «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем личного общения, по переписке WhatsApp, во время занятий, оставлять свои предложения в анкетах. Общественное объединение «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» в соответствии со стратегическим планом на 2025 – 2029 гг. планирует сотрудничество с международными организациями, такие как JCI, Accreditation Canada, сотрудничество с профессиональными ассоциациями страны. Это сотрудничество включает совместные исследования, учебные программы или улучшение практик в вопросах аккредитации.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ повышения квалификации и неформальным программам обучения.

Сотрудники Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» являются членами ISQua (International Society for Quality in Health Care (свидетельство от 15 мая 2024 г.), Институт имеет подписанные меморандумы с НИЦРЗ имени Салидат Каирбековой, где стороны договорились о совместной работе в области научных исследований, организации конференций, форумов и других мероприятий, направленных на

повышение качества здравоохранения. Также предполагается создание совместных рабочих групп, обмен опытом и экспертной поддержкой, а также реализация проектов, ориентированных на улучшение безопасности медицинских услуг. В первой половине 2025 года планируется сотрудничество и подписание меморандумов со следующими организациями:

- Ассоциация стоматологов Узбекистана
- Казахстанская Ассоциация репродуктивной медицины (КАРМ).

#### **4.4 Условия труда**

Организация обладает полномочиями по определению тек или иных форм реализации программ повышения квалификации и неформального обучения. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы. Данное требование прописано в документе «Правила по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от 11 июня 2024г.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования, которое организовано в виде анкет обратной связи слушателей и преподавателей, а также руководителей экспертной группы ВКО по работе наблюдателя после каждой внешней комплексной оценки, медицинских организаций, после завершения внешней комплексной оценки. Результаты опросников учитываются при составлении индикаторов оценки каждого слушателя и врача-эксперта.

Так, как организация существует с июня 2024 г. и первое обучение планируется только в январе 2025 г. соответственно результаты опроса проанализировать не было возможностей.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично - 1, не соответствуют - 0

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Предусмотреть получение государственной лицензии на право ведения одного из видов образовательной деятельности либо статуса научной организации (4.1.5).

### **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

#### **5.1 Политика приема преподавателей**

Всего штатных сотрудников административного отдела - 8, в штате преподавателей нет, все преподаватели привлекаются на договорной основе (ГПХ) по совместительству, количество преподавателей определяется перед обучением (3-4 преподавателя), в соответствии с учебной программой. Из 8 членов административного отдела преподавателями являются – председатель Газезов Фархат Манарбекович и заместитель председателя Оспанов Данияр Маратович. Кадровая политика, включающая вопросы привлечения преподавателей, отбору кандидатов на основе рейтинга после завершения обучения в число врачей-экспертов представлена в «Правилах по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает требования к квалификации преподавателей, их заинтересованность в данном обучении.

Беседа с 6 преподавателями – Оспанов Данияр Маратович, Дуйсекова Самал Байболатовна, Шарипова Халида Кубентаевна, Хамчиев Курейш Мавлович, Мукатова Райхан Ергалиевна, Кокаева Эльвира Айтикенезызы включала такие вопросы, как - *Чем привлекательна данная организация для Вас? Что дает Вам участие в проведении обучения? Как мотивирует Вас данная организация? и др. и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания. Большинство преподавателей, участвовавших*

в интервью, являются преподавателями ведущих медицинских ВУЗов и хорошо знают методологию обучения, составление тестовых вопросов, методы обучения, т.к. этому обучают на постоянной основе по месту работы.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (100%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 72,73% полностью согласны, 18,18% частично.

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с заместителем председателя по административным вопросам – Курмановой А.Б., курирующей кадровые вопросы и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, которое включает актуальную международную и страновую информацию о процессах аккредитации посредством проведения бесплатных обучающих мероприятий уже для врачей-экспертов, что позволяет быть в курсе всех изменений, включить в свой портфолио преподавателя для годового рейтинга по месту основной работы наличие свидетельства врача-эксперта и привлечение в качестве преподавателя, обучится методологии трейсеров.

Баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями сотрудников Института регулируется и отражено в документе «Правила по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.».

Институт признает по достоинству академическую деятельность преподавателей, что нашло подтверждение в приказе по утверждению списка преподавателей (приказ № 18 от 09.09.2024г.).

Эксперты установили, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении.

Сотрудники Института будут регулярно проходить обучение таким методам преподавания, как обучение в малых группах, методологии проведения трейсеров и др., включающая анализ. Обучение лиц, привлекаемых в качестве преподавателей на циклах по повышению педагогической деятельности, планируется провести в январе 2025 г., перед планируемым обучением после отбора ППС на основе критериев.

Данные мероприятия будет финансироваться за счет Института. Необходимо отметить, что заместитель председателя по стратегии и международному сотрудничеству Оспанов Данияр Маратович прошел обучение в аккредитационном агентстве Канады.

Повышение квалификации, профессионального развития, поддержка преподавателей вновь принятых на работу преподавателей и совместителей, привлеченных из клиник и производств, включает имеющееся обучение, которое они проходят по месту основной работы. Эксперты ознакомились с документом «Правила по управлению учебной программой», утвержденного Протоколом Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.».

В политике по отбору и приему сотрудников учитываются финансово-экономические возможности организации, что подтверждено договорами, .

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией через библиотечные порталы - <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>, <https://kazneb.kz/>.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 63,64% анкетированных преподавателей ответили, а 36,36% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 72,73% в течение данного года, 27,27% более 3-х лет назад.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 63,64% ответили, что «да, существуют такие программы», 9,09% «я уже воспользовался этим», а 9,09% опрошенных не знают об этом.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1. Внедрить четкие механизмы контроля и мониторинга обучения в образовательных программах (5.2.4).

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническая база.**

Материально-техническая база института включает:

Институт имеет собственный веб-сайт <https://accreditation.kz/>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях, предоставляет обучающие и информационные видеоматериалы и др. Слушатели имеют возможность через веб-сайт задать вопросы, подать заявку на участие в учебной программе [https://accreditation.kz/become\\_an\\_expert?lang=](https://accreditation.kz/become_an_expert?lang=), найти интересующую информацию. Институт также публикует информацию в социальной сети Instagram.

По завершению программы обучения слушатели проходят онлайн анкетирование по качеству и содержанию программы в платформе Google forms.

Условия для отдыха и питания включает объекты питания и отдыха, соответствующие безопасности обучающихся.

Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса обеспечивается через требования института и включает обеспечение необходимой информации и защиту от вредных веществ, микроорганизмов, соответствие помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, соблюдение правил техники безопасности в клинических подразделениях лечебных учреждений при использовании оборудования и отработки трейсеров. Этот механизм регламентирован НПА института. Сотрудники и слушатели информированы о нем, что подтверждено при их опросе.

Среда обучения будет улучшаться посредством регулярного обновления.

Симуляционный центр обеспечивается меморандумом с ГПХ на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» от 29 ноября 2024 года.

Практические навыки отрабатываются слушателями на клинических базах согласно Трейсерам. Коммуникативные навыки развиваются через практические занятия, лекции, самостоятельное обучение слушателей, а также имеющейся практический опыт работы в здравоохранении.

### **6.2 Базы обучения**

Обзор запланированных ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, проведены собеседование со слушателями образовательной программы, сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медицинским персоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя образовательную программу и материалы (Национальные Стандарты Аккредитации Медицинских Организаций) и знает, какие навыки и результаты обучения должны быть освоены после обучения.

Во время изучения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работы в Damimed с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, а также перспективы развития и потребность практического здравоохранения.

Интервью с 6 преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и зоны улучшения в управлении образованием.

Экспертами изучены такие документы слушателей, как приказы о зачислении, электронная база данных и документов.

### **6.3 Информационные технологии**

Институт эффективно и этично использует информационно-коммуникационные технологии, как интегрированную часть обучения и обеспечивает доступ слушателей к веб-ресурсам, включая контент своего веб-сайта, к профильным международным информационным сетям, электронным базам данных или другим электронным средствам обучения.

Институт имеет собственный веб-сайт <https://accreditation.kz/>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях, предоставляют обучающие и информационные видео материалы и др. Слушатели имеют возможность через веб-сайт задать вопросы, подать заявку на участие в учебной программе <https://accreditation.kz/become-an-expert?lang=ru>, найти интересующую информацию. Институт также публикует информацию в социальной сети Instagram.

По завершению программы обучения, слушатели проходят онлайн анкетирование по качеству и содержанию программы в платформе Google forms.

### **6.4 Взаимодействие с коллегами**

По завершению учебной программы, слушатели, которые успешно получили свидетельство, будут вовлекаться в процесс аккредитации медицинских организации вместе с другими экспертами на базе Института, что позволяет осуществить обмен знаниями и опытом со специалистами здравоохранения. Слушателями могут быть врачебный персонал, средний медицинский персонал, административный персонал, которые имеют опыт работы в здравоохранении по меньшей мере 7 лет. В учебной программе предусмотрены командные задания, в рамках которых слушатели совместно решают различные задачи. Это дает возможность услышать разные точки зрения, обменяться знаниями, а также провести мозговой штурм и углубленную дискуссию.

### **6.5 Формализованные и неформальные виды обучения**

Институт проводит вебинары по различным актуальным темам на безвозмездной основе. Это также было включено в стратегический план Института на 2024-2029 годы, планируется расширять тематический план неформального обучения, целью которого является углубление и получение современной информации и знаний обучающимися.

## **6.6 Исследования и научные достижения**

Бывшие слушатели, нынешние эксперты Института, активно участвуют в различных научных конференциях, проводимых как в стране, так и зарубежом. Например, 22-23 ноября 2024 года в городе Самарканд, Узбекистан, состоялся Международный конгресс на тему «Современные подходы к профилактике и лечению стоматологических заболеваний», 8-9 ноября 2024 года в столице собралось около 400 ведущих специалистов на Центрально-Азиатском Конгрессе нефрологов, 8-9 ноября в Алматы состоялся XVI Международный конгресс Казахстанской Ассоциации репродуктивной медицины (КАРМ) на тему «Современные подходы к лечению бесплодия, где участвовали эксперты Института.

Исследовательскую деятельность в области здравоохранения институт планирует проводить как на республиканском уровне, так и с помощью международных стратегических партнеров.

Приоритетными направлениями научных исследований будут исследования по менеджменту в здравоохранении, развитию прикладных научных зарубежных исследований по контролю и безопасности пациентов, и управлению рисками.

## **6.7 Обучение в альтернативных организациях образования**

Сотрудничая с медицинскими организациями, такие как Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан, КФ «УМС», Институт используют их площади и ресурсы для проведения практической части обучения слушателей.

Также Институт заключил меморандум о сотрудничестве и взаимодействии с ГПХ на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью 14, частично – 1, не соответствуют – 0.

### **Рекомендации по улучшению:**

1. Активизировать сотрудничество с профессиональными ассоциациями в части проведения исследований в дополнительном образовании (6.6.2).

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ**

Механизм мониторинга включает два этапа:

1. Рабочая учебная программа разрабатывается на основе действующих НПА и инструктивных документов в области медицинского образования, после чего разработчик программы докладывает ее на Экспертной комиссии. РУП проходит согласование по содержанию, структуре, объему часов и тематике самостоятельной работы слушателей и, в случае отсутствия замечаний, утверждается членами Экспертной комиссии.

2. В конце обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, методике преподавания проводится анкетирование слушателя.

Выявляются потенциальные риски и определяются индикаторы, составляется план по устранению и улучшению.

Институт будет проводить анализ учебной программы путем сравнения базисного и итогового уровня их знаний. Также после завершения программы, слушатели выезжают в медицинские организации в роли стажера, где их оценивают руководители экспертных групп.

Так как Институт был основан только в 2024 году, статистических данных в разрезе годов не имеется.

Интервью с партнерами института показал, что программы соответствуют запросам слушателей и оценена практическая значимость партнерами института, сотрудничество и партнерство будет расширяться на международном и отечественном пространстве.

Интервью с преподавателями показало, что они готовы совершенствовать программы обучения, внедряя современные практики и опыт зарубежных институтов и клиник, на основе доказательной медицины.

## **7.2 Обратная связь**

Анкетирование слушателей программы или собеседование проводится после каждого курса. Также проводится анкетирование медицинских организаций и экспертов на базе Института, при которых выявляются области/вопросы/темы, в которых специалисты здравоохранения имеют недостающие знания или же которых необходимо включить в рабочую учебную программу. На постоянной основе осуществляются сбор информации от потенциальных слушателей об их профессиональной деятельности и потребностях в обучении по определённым темам. После завершения обучения все слушатели заполняют анкету по оценке учебной программы. Результаты этих анкет затем анализируются и документируются в отчете, который затем рассматривается на заседании Экспертной комиссии.

Интервью с работодателями в режиме не проводилось, так как институт организован 5 месяцев назад, в будущем обязательно будут включены все заинтересованные стороны в образовательный процесс, в том числе и работодатели.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 9, частично - 1, не соответствуют – 0.

### **Рекомендации по улучшению:**

1. Активнее привлекать другие заинтересованные стороны к оценке образовательных программ (7.2.7).

## **Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ**

### **8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования**

Образовательная деятельность проводится в соответствии с Правилами по управлению учебной программой, регламентирующими все этапы процесса. Административный департамент координирует реализацию программы, обеспечивая документирование всех процессов, включая протоколы заседаний Экспертной комиссии, отчеты по анализу обратной связи от слушателей, преподавателей, медицинских организаций и других заинтересованных сторон, а также разработка рабочей учебной программы, силлабуса, которые структурируют содержание программ. Организационная структура утверждена в 2024 году. В организационную структуру включено подразделение, отвечающее за образовательное направление. Подразделение руководствуется «Правилами управления образовательной программой», утверждёнными протоколом Экспертной комиссии от 11.06.2024 года.

В отделе имеется список документов, с которыми ознакомились эксперты. При проведении беседы с ответственным лицом по дополнительному образованию эксперты установили, что планирование образовательной работы будет осуществляться согласно потребности в обучении и календарно-тематическому плану на год, по завершении которого будет формироваться отчет и аналитическое заключение. Мониторинг качества работы подразделения будет проводиться постоянно и будет включать анализ количества слушателей, финансовую прибыль, отзывы слушателей.

Ответственные закрепленные лица будут проводить, следующие виды работ: издание приказа по повышению квалификации, сбор документов слушателей, организационные работы, координация и мониторинг образовательных программ, подготовка учебно-методического комплекса программ, анкетирование слушателей и другое.

### **8.2 Академическое лидерство и администрирование**

Организация должна демонстрировать надлежащее руководство, организацию и реализацию программ дополнительного и неформального образования через функционирование системы внутреннего обеспечения качества, которая охватывает образовательные, административные и научно-исследовательские направления деятельности.

Организации следует гарантировать, что программы реализуются в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, неправительственными международными организациями, а сами программы регулярно оцениваются ими, включая неформальное обучение.

После каждой учебной программы проводится онлайн анкетирование слушателей для оценки программы. Результаты анализируются и используются для улучшения программы путем добавления в индикаторы и в реестр потенциальных рисков для постоянного мониторинга и контроля. Качество проводимых учебных программ обеспечивается путем соблюдения разработанных правил по управлению учебными программами, через мониторинг индикаторов качества учебной программы, а также путем снижения рисков, которые также контролируются на постоянной основе. Правила по управлению учебными программами будут пересматриваться каждые 3 года или чаще, по мере необходимости.

### **8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение**

При планировании годового бюджета Институт закладывает расходы, необходимые для поддержки образовательной деятельности.

Система республиканского или регионального финансирования не покрывает программу по подготовке экспертов внешней комплексной оценки.

Подготовка экспертов национальной аккредитации проходит на платной основе. Учебная программа проводится на платной основе, целевая аудитория информируется о цене программы перед подачей заявки. Стоимость программы обучения включает в себя все индивидуальные расходы слушателей (раздаточные материалы, кофе-брейки и т.д.), расходы на организационном уровне (аренда помещения, оплата преподавателя, подготовка учебных материалов, подготовка свидетельств, договор с медицинской организацией на трейсеры и другое).

### **8.3 Управление образовательными программами**

Ответственным за разработку и пересмотр Правил является Административный департамент. Правила пересматриваются каждые три года либо по указанным ниже критериям:

- a) по инициативе подразделения-разработчика по потребности в совершенствовании, актуализации или ликвидации существующих Правил;
- b) в случае изменений в законодательстве Республики Казахстан и/или национальных стандартах;
- c) в случае функциональных или структурных изменений в Институте.

Разработка и пересмотр Правил осуществляется в соответствии и на основании рекомендаций международных профессиональных организаций, законодательства Республики Казахстан, по протоколу решения Экспертной комиссии.

Содержание учебной программы основан на стандартах аккредитации, которые были утверждены Министерством здравоохранения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют – 0.

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Рассмотреть реализацию образовательных программ в сотрудничестве с неправительственными международными организациями путем заключения меморандумов (8.2.2).

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

В ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении», образованному и начавшему деятельность в 2024 году, утвержден Стратегический план на 2024-2029 годы (протокол от 14 мая 2024 года, №3). В Стратегическом плане определены и утверждены 5 стратегических целей, к которым относятся такие, как: укрепление позиций на рынке; развитие человеческих ресурсов; внедрение передовых технологий; расширение международного сотрудничества; установить и поддерживать стратегическое партнерство с уполномоченным органом в сфере здравоохранения, местными исполнительными органами, фондом социального медицинского страхования (ФСМС), высшими учебными заведениями и другими ключевыми участниками отрасли для обеспечения качества и доступности медицинской помощи на национальном уровне.

Каждая из стратегических целей состоит из ряда конкретных измеряемых мероприятий с установленными целевыми показателями в динамике с 2024 по 2029 годы.

Так, стратегическая цель №1 состоит из трех основных мероприятий: увеличение доли рынка аккредитации здравоохранения в Казахстане в размере 65% к шестому году деятельности; увеличение количества новых клиентов с привлечением 100 новых клиентов ежегодно и достижением показателя 600 новых клиентов к концу шестого года; повышение уровня удовлетворенности клиентов с достижением и поддержанием уровня удовлетворенности клиентов на уровне не менее 95% к шестому году работы.

Стратегическая цель №2 включает: обучить не менее 15 тысяч сотрудников медицинских организаций стандартам аккредитации к концу 6-го года на безвозмездной основе; достижение 95% уровня положительных отзывов о курсах и тренингах к концу 6-го года; создание всесторонне развитой ресурсной базы для медицинских сотрудников и организаций, которая будет содержать актуальную и полезную информацию о стандартах аккредитации.

Стратегическая цель №3 заключается в: достижении сокращения времени обработки заявок на 50% по сравнению с базовым уровнем на момент запуска организации; сокращении количества ошибок в процессах аккредитации на 75% благодаря автоматизации ключевых этапов; увеличении общей производительности процессов аккредитации на 30% за счет исключения ручного труда и повышения эффективности процессов.

Основными составляющими стратегической цели №4 являются: увеличение количества международных партнеров; участие в совместных проектах; признание на международном уровне.

В стратегическую цель №5 включены: количество партнерских договоров и совместных проектов, качественная оценка сотрудничества; количество предложений и изменений, принятых и внедренных в нормативно-правовую базу; число выпускников образовательных программ и степень их вовлеченности в аккредитационные процессы; число опубликованных статей и проведенных исследований; количество положительных отзывов и рекомендаций при обратной связи от партнеров и общественности.

Актуализация организационной структуры запланирована.

В 2024 году организация предлагала слушателям одну программу. Запланировано расширение количества программ. Конечные результаты обучения пересматриваются на основании НПА и внутренних нормативных документов.

Обзор и обновление процесса учебной программы ведется на постоянной основе перед каждой запланированной учебной программой ввиду внесения изменений в национальные НПА, внутренние документы по учебной программе. Учебная программа пересматривается и утверждается на Экспертной комиссии Института. Выявление недостатков в организации образовательного процесса осуществляется путем сбора обратной связи от слушателей. Запланировано устранение недостатков по результатам обратной связи.

Институт проводит аудит по учебной программе на основе обратной связи, на соответствие требованиям Международного общества по качеству в здравоохранении (далее – ISQua), на соответствие национальным стандартам для дополнительных образовательных

программ и действующих НПА в области НПР. Планируется внедрить следующие пункты, на основе проведенного анализа: увеличение количества практических упражнений/занятий; разработать руководство для слушателей; разработать упражнения по формированию корректных отчетов по результатам внешней комплексной оценки.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1. Регулярное обновление, расширение и укрепление материально-технической базы с закреплением целевых показателей во внутренних, в том числе финансовых, документах.
2. Мониторинг на постоянной основе индикаторов Стратегического плана и разработку корректирующих мероприятий в случае недостижения целевых показателей.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 85 стандартов аккредитации. Частично выполнено 7 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

**5. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении»:**

1. В соответствии с Правилами по управлению учебной программой (Протокол Экспертной комиссии ОО «Институт качества и аккредитации» №1 от 11.0.62024г.) актуализировать образовательную программу по уровням профессиональной деятельности (врач-эксперт, эксперт медицинская сестра, эксперт-администратор) (2.3.3).
2. Предусмотреть применение системы антиплагиата (3.1.3).
3. Предусмотреть получение государственной лицензии на право ведения одного из видов образовательной деятельности либо статуса научной организации (4.1.5).
4. Внедрить четкие механизмы контроля и мониторинга использования сотрудниками методов обучения (5.2.4).
5. Активизировать сотрудничество с профессиональными ассоциациями в части проведения исследований в дополнительном образовании (6.6.2).
6. Активнее привлекать другие заинтересованные стороны к оценке образовательных программ (7.2.7).
7. Рассмотреть реализацию образовательных программ в сотрудничестве с неправительственными международными организациями путем заключения меморандумов (8.2.2).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПР) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **ОО «ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА И АККРЕДИТАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»** на период 5 лет.

Председатель  
ВЭК

ЕРЖАНОВА ФАРИДА  
НУРМУХАМБЕТОВНА



---

Международный  
эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ



---

Академический  
эксперт

ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ



---

Эксперт-  
работодатель

КАЛИЕВА МАРАЛ АШИРАПОВНА



---



Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	7/2		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	9/3	0/1	
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	7/2	0/1	
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	8/2	0/1	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	4/4	0/1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	10/4	0/1	
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	5/4	0/1	
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	7/2	0/1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5/0		
<b>Итого:</b>		<b>92</b>	<b>62/30</b>	<b>62/23</b>	<b>0/7</b>	
			<b>92</b>			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки  
Института**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>
1.	Устав ОО ИКиА (Протокол учредительного собрания от 26.04.2024г.)	1
2.	Стратегический план ОО ИКиА на 2024–2029 (Протоколом №3 Учредительного собрания от 14 мая 2024 года)	1
3.	Кодекс деловой этики (Протокол общего собрания учредителей Протокол Общего собрания учредителей ОО ИКиА от 27.05. 2024г. Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 5 от «27» мая 2024г.)	1
4.	Положение об Экспертной Комиссии (Протокол общего собрания учредителей Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 5 от «27» мая 2024г.)	1
5.	Приказ Председателя ИКиА от 27.05.2024г. №2/1 «Об утверждении состава экспертной комиссии»	1
6.	Правила разработки, согласования и утверждения организационных правил и процедур (Протокол общего собрания учредителей Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 5 от «27» мая 2024г.)	1
7.	Правила по оценке слушателей учебной программы (Протокол Экспертной комиссии ОО «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.)	1
8.	Правила по управлению учебной программой (Протокол Экспертной комиссии Общественного объединения «Институт качества и аккредитации в здравоохранении» № 1 от «11» июня 2024г.)	1
9.	Меморандум о сотрудничестве и взаимодействии с ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №11» Акимата г.Астаны №2 от 02.09.2024г.	1
10.	Меморандум о сотрудничестве и взаимодействии с РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой (29.11.2024г.)	1
11.	Свидетельство членства ISQua	1
12.	РУП повышения квалификации по теме «Внешняя комплексная оценка», 60 часов	1
13.	Тематический план занятий ОП ПК «Внешняя комплексная оценка», 60 часов	1
14.	Анкета для слушателей	1
15.	Вопросы базисного тестирования	1
16.	Результаты анкетирования 38 слушателей	1
17.	Договор о возмездном оказании услуг №2 от 02.05.2024г. с Туруспаевой Д.С.	1
18.	Договор поручения №4 от 15.07.2024г. с ТОО «Юридическая Компания «Astana Jurist»	1
19.	Приказ Председателя ИКиА от 13.05.2024г. №2 «Об утверждении номенклатуры несекретных дел»	1
20.	Приказ Председателя ИКиА от 22.08.2024г. №14 «Об утверждении списка слушателей обучения для экспертов внешней комплексной оценки»	1