

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
17 июня 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КООПЕРАТИВ
«ПРОГРЕСС-УНИВЕРСИТЕТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО И
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЕЦА**

**период внешней экспертной оценки:
29 – 31 мая 2025**

Гюмри, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление Производственного кооператива «Прогресс-Университет»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке Производственного кооператива «Прогресс-Университет» и выводы о завершенности	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Производственного кооператива «Прогресс-Университет»	11
5.	Рекомендации по институциональному улучшению Производственного кооператива «Прогресс-Университет»	35
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	36
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки Производственного кооператива «Прогресс-Университет»	37
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38
	Приложение 3. Результаты анкетирования студентов	
	Приложение 4. Результаты анкетирования преподавателей	
	Приложение 5. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
БД	Базовые дисциплины
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВКС	Видеоконференцсвязь
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ВФМО	Всемирная федерация медицинского образования
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГЦТ	Государственный Центр тестирования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИРЦ	Информационный ресурсный Центр
ИТ	Информационные технологии
ИГА	Государственная итоговая аттестация и первичная аккредитация выпускников
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ЛПУ	Лечебно-профилактическое учреждение
МОН РА	Министерство образования и науки Республики Армения
МЗ РА	Министерство здравоохранения Республики Армения
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательные программы
ОСКЭ	Объективно-структурированный клинический экзамен
ОСЭ	Объективно систематизированный экзамен
ПО	Промежуточный опрос
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочие учебные планы
РФ	Российская Федерация
СНГ	Содружество независимых государств
СНО	Студенческое научное общество
СРС	Самостоятельная работа студентов
СЦ	Симуляционный центр
ТУП	Типовые учебные планы
УМС	Учебно-методический Совет
УП	Учебный план
УПП	Учебно-производственная практика
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ANQA	Национальное агентство по обеспечению качества в сфере профессионального образования и аккредитации (Armenian National Quality Assurance Agency)
ECTS	Европейская система взаимозачетов кредитов
KPI	Ключевые индикаторы эффективности
ESG	Стандарты и руководящие принципы обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования
БС	Базовый стандарт аккредитации
СУ	Стандарт улучшения качества

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 12 от 2 мая 2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 29 – 31 мая 2025 г. внешней институциональной оценки Производственного кооператива «Прогресс-Университет» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Юсупов Рустам Рахимович	К.м.н., ассоциированный профессор кафедры микробиологии, вирусологии НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова», член Казахстанской ассоциации медицинской лабораторной диагностики
2	Международный эксперт	Урманбетов Кубатбек Самыйбекович	Д.м.н, заведующий отделением, заместитель директора по науке, главный врач, старший научный сотрудник Научно-исследовательского института хирургии сердца и трансплантации органов Министерства Здравоохранения Кыргызской Республики (МЗ КР), и.о. профессора Кыргызского Государственного медицинского института повышения и переподготовки кадров МЗ КР
3	Академический эксперт	Аренова Асыл Хадыржановна	Доктор педагогических наук, профессор кафедры «Начальное образование» НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», почетный профессор International Institute of Differential Psychology
4	Академический эксперт	Курманова Алмагуль Медеубаевна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических дисциплин Факультета медицины и здравоохранения Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби, ведущий научный сотрудник Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии Министерства здравоохранения Республики Казахстан
5	Академический эксперт	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	Руководитель Департамента науки, заместитель директора Научно-исследовательского института фундаментальной и прикладной медицины имени Б. Атчабарова Казахского Национального медицинского университета им.С.Д.Асфендиярова, Президент Ассоциации биоэтики и медицинского права, врач высшей категории по общественному здравоохранению.
6	Эксперт-работодатель	Хачик Галстян	Директор поликлиники №1, хирург отделения общей и лапароскопической хирургии, г. Гюмри, Республика Армения
6	Эксперт-обучающийся	Якубов Денис Сергеевич	Студент 6 курса по специальности «Общая медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», г. Алматы, Республика Казахстан
7	Эксперт-обучающийся	Артиом Генрикович Саруханян	Студент 4 курса по специальности «История» Ширакского Государственного Университета г. Гюмри, Республика Армения

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки организации образования на соответствие Стандартам институциональной аккредитации образовательных учреждений высшего и последипломного образования, рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению университета и рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление Производственного кооператива «Прогресс-Университет»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Производственный кооператив «Прогресс-Университет», 05501843
Дата создания	1990
Место расположения и контактные данные	3101, Республика Армения, г. Гюмри, улица Теграна Меца 1, Тел: (+374) 777099222 Эл.почта progress_am@rambler.ru
Орган управления	Ректорат
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Свидетельство о государственной аккредитации Б№0005, от 06 июля 2022, приказ №1238-А/2
Сведения о государственной аккредитации	Нет
ФИО полностью первого руководителя, должность	Хачатрян Рафик Зарзандович, ректор
Наличие наблюдательного совета (дата создания, председатель)	Нет
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются, указать адрес, дату создания, какие уровни образования и программы реализуются)	Нет
Сведения о стратегическом плане (программе) развития (года, дата утверждения)	Стратегическая программа развития производственного кооператива «Прогресс-Университет» на 2023-2030 годы, дата утверждения 9 июня 2023 года
Наличие утвержденной Политики по обеспечению качества	Положение об обеспечении качества
Уровни образовательной деятельности/количество программ на текущий год/программы без контингента обучающихся	Бакалавриат по 8 специальностям, без контингента обучающихся – 2 специальности (журанлистика, биохимия). Магистратура по 3 специальностям, без контингента обучающихся - нет Докторантура PhD нет
Качественные показатели обучающихся	Качественные показатели успеваемости по процентам в среднем за последние 5 лет составляет 85%
Количество дистанционных образовательных программ	нет
Количество договоров с базами практики, бизнеса и производства в текущем году	8
Наличие собственной базы	2

практики	
Кадровые ресурсы	Общее количество преподавателей - 58, в том числе штатных - 25, совместителей - 33. Остепененность штатных преподавателей, % - 30
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс	Учебная часть Год создания 1990 Руководитель - Наира Карушевна Абадэжян
Количество научных проектов за 5 лет	1
Сведения об аккредитации научной деятельности	нет
Количество международных договоров за 5 лет	4
Позиция в республиканском рейтинге организаций образования	нет
Участие в международном рейтинге и позиция	нет
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://progressuniversity.net/ https://www.facebook.com/profile.php?id=100063489191191

Сильные стороны образовательного учреждения и достижения за 5 лет:

I. Образовательное и методическое направление

За последние 5 лет было приобретено следующие оборудования для качество учебного процесса.

-Общежитие для студентов 2023-2024 гг. - Кровать, со своими постельными принадлежностями, подушки, матрасы тумбочка, стулья, столы, шторы, жалюзи, холодильники, стиральные машины.

-Лабораторные кабинеты 2023-2024гг. - Микроскопы, гербарии, муляжи человеческих органов, пробирки, колбы, скелеты, операционный стол, операционная лампа, зуботехнические и стоматологические приборы и инструменты, хирургические инструменты, наркозный аппарат, сушилка, автоклавы, сбор химические вещества, химические реактивы, весы, устройство для интубации и т. д.

- Современное оборудование 2023-2025гг. - Электронные доски-2024г, симуляционный стол-2025г, газификация второго корпуса-2024г.

Выпускники

- Гагик Акопян - Юрист/Судья - Ширавский областной суд первой инстанции
- Ани Оганесян - Помощник юриста/судьи - Ширавский областной суд первой инстанции

- Паносян Агуник - Помощник юриста/судьи - Ширавский областной суд первой инстанции

- Арутюнян Гоар - Филолог/преподаватель - АРАГАЦАВАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА
НОМЕР 1 Государственная некоммерческая организация (ГНКО)

- Празян Лина - Филолог/преподаватель – Brooklyn, Touro University

- Казарян Армен - Финансы/учитель - ЕРЕВАНСКАЯ ПЕРВАЯ ИМЕННАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА № 61 КОРОЛЯ АРГИШТИ

- Нуш Налбандян - Психология (степень магистра)/Психолог - ЕРЕВАНСКАЯ ПЕРВАЯ ИМЕННАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА № 61 КОРОЛЯ АРГИШТИ

- Гаспарян Назик- Начальная педагогика и методика/Учитель: - ЕРНДЖАТАПСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ЕГИШЕ ЧАРЕНЦА Государственная некоммерческая организация (ГНКО)

- Зограбян Сусанна- Начальная педагогика и методика/Учитель - ГЮМРИЙСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА НОМЕР 4 ИМЕНИ АРШАКА БРУТЯНА

- Грайр Сиреканян - Начальник Гюмрийского управления Министерства обороны Республики Армения, начальник гражданской обороны

- Анаит Налбандян – Ведущий финансовый специалист

- Нинель Манукян - Главный бухгалтер Департамента полиции РА

- Айкануш Авалян - прокурор прокуратуры административных округов Аван и Нор-Норк г. Еревана

- Тигран Восканян - Судья Ереванского городского уголовного суда первой инстанции общей юрисдикции

- Гегам Багдасарян - Начальник юридического отдела администрации региона Гюмри

- Хнкоян Шушан – Юрист

II. Научное направление

В университете за последние 5 лет преподавателями было опубликовано 15 статей.

III. Международное направление

В университете за последние 5 лет заключены 4 договора о научном сотрудничестве:

1. Cooperation Agreement Between EMU University, Uzbekistan and “Progress” University, Republic of Armenia 09 April 2024

2. Memorandum of Understanding for Collaboration Between British American University, Florida USA & “Progress” University, Republic of Armenia 25 September 2024

3. Договор о научном сотрудничестве, НАН ЧОУ ВО “Академия маркетинга и социально-информационных технологий- ИМСИТ” Краснодар и Гюмрийский Университет “Прогресс” 16 Сентября 2021

4. Memorandum of Understanding, Macau Digital Library Association /MDLA/ & “Progress” University of Gyumri 02.02.2024

IV. Социальное направление

Скидка на оплату обучения для 20 студентов, премия 10 сотрудникам за профессиональный подход к работе, организация студенческих экскурсий и организация отдыха в зонах отдыха, проведение студенческих мероприятий, предоставляется общежитие.

Социальная помощь при оформлении документов: Упрощенная процедура получения необходимых справок и документов для социальной поддержки.

Скидка на оплату может быть оказана нуждающимся студентам независимо от успеваемости.

Университет имеет учебный корпус и общежитие, с новой мебелью, ремонтом, с достаточной площадью жилой комнаты $\geq 6 \text{ м}^2$ на человека, душ, кухни, санитарные узлы, помещения для стирки и сушки белья.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация Производственного кооператив «Прогресс-Университет» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке Производственного кооператива «Прогресс-Университет» и выводы о завершенности

Отчет по институциональной самооценке «Производственного кооператива «Прогресс-Университет»» (далее – отчет) представлен на 117 страницах основного текста, приложений на

21 страницах, копий или электронных версий 78 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/file/d/19s7c90XeCfQ3aXIenf5QTDW1KUrSrwiR/view>.

Отчет характеризуется полнотой анализа степени достижения целей, соответствия нормативам и стандартам, эффективности внутренних процессов, отражаются не только достижения, но и проблемы, риски, пути их преодоления, приводятся ссылки на внутренние документы, подтверждающие выводы, затрагиваются все основные сферы деятельности организации: управление, образовательная деятельность, кадровый потенциал, материально-технические условия, воспитательная работа, отмечаем коллективный характер самооценки — в ней участвуют разные категории работников. Даны ответы на все 10 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки образовательных учреждений ЕЦА, предоставленной (далее – образовательное учреждение) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Ректора Хачатряна Рафика Зарзандовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по институциональной самооценке.

В отчете имеется список 15 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение институциональной самооценки.

Институциональная самооценка проведена на основании приказа ректора №101 от «22» октября 2024 года «О создании рабочей группы по проведению институциональной самооценки и написанию отчета» (приказ ректора университета «Прогресс» № 101 и в соответствии с Соглашением №25 от «22» октября 2024 года между ЕЦА (Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества высшего образования и здравоохранения) и Производственным кооперативом «Университет Прогресс».).

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству обучающихся, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 6312,5 м², также имеется прилегающий закрытый двор, зона отдыха и спортивная площадка общей площадью 4900 м², всего 11212,5 м² и количеством коек - 300, из них 160 женских и 140 мужских, а так же сторонних баз практики (всего - 10), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет отражает способность учреждения к саморефлексии — осознанию собственных сильных и слабых сторон, в отчете прослеживается связь между текущей деятельностью и стратегическими целями учреждения, все разделы взаимосвязаны. Отчет содержит таблицы и рисунки и схемы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки Производственного кооператива «Прогресс-Университет» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки образовательных учреждений высшего и послевузовского образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 29 – 31 мая 2025 г.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 15 человек;
- интервью со студентами – 15 человек, выпускники – 9 человек, в том числе иностранными – 9 (из Индии);
- изучение веб-сайта <https://progress-hamalsaran.am/> <https://progressuniversity.net/>

- интервьюирование 12 сотрудников, 20 преподавателей.
- анкетирование преподавателей и студентов - 18 и 124, соответственно;
- На момент посещения учебный процесс закончился.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 4 базы практики, в том числе Гюмрийский медицинский центр, Центр дерматовенерологии и косметологии» Гюмри, акушерско-гинекологическое отделение «Гюмрийского медицинского центра», патологоанатомическое отделение «Гюмрийского медицинского центра», где проводится обучение по одной образовательной программе с участием 5 штатных преподавателей и 5 совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве ____ ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ректор	1
2	Проректора	3
3	Заведующий учебно-методическим управлением	1
4	Главный бухгалтер	1
5	Начальник отдела кадров	1
6	Деканы	5
7	Директор отдела внутреннего контроля качества и международного сотрудничества	1
8	Заведующие кафедрами	11
9	Преподаватели	20
10	Директор библиотеки	1
11	Директор и специалист центра карьеры	2
12	Директор и специалист центра информационных технологий	2
13	Ведущий специалист кредитного центра	1
14	Студенты	15
15	Выпускники	7
16	Работодатели	7
17	Члены экзаменационных комиссий	15
18	Руководитель кредитного центра	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для образовательного учреждения и председателем Юсупов Р.Р. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК., организационная поддержка, техническое оснащение рабочих мест – для работы ВЭК

выделены отдельные помещения с надёжным интернет-подключением, оргтехникой (ноутбуки, принтеры, сканеры), оперативная связь с заинтересованными сторонами.

При проведении анкетирования студентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Все опрошенных (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию образовательного учреждения.

По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемого образовательного учреждения.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников образовательного учреждения оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ И ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Миссия Университета разработана директором отдела внутреннего контроля качества и международного сотрудничества.

Миссия утверждена в 2023 году в рамках стратегической программы развития на 2023-2030 годы.

В процесс разработки и утверждения миссии Университет вовлек широкий круг заинтересованных сторон, в том числе ректор, проректора, деканы, заведующими кафедрами, ППС, студенты, отделы университета и stakeholders.

При проведении интервью с преподавателями (20 чел.) экспертами были заданы такие вопросы о миссии как: как бы вы сформулировали миссию нашего университета в одной-двух фразах? Как миссия влияет на то, что и как вы преподаёте? Насколько нынешняя миссия вас вдохновляет? Получены следующие ответы: «Университет готовит востребованных специалистов для экономики региона и ведёт прикладные исследования, которые улучшают качество жизни общества», «Я построил проектно-исследовательский модуль в курс, потому что миссия подчёркивает “исследования, меняющие общество”. Студенты работают над реальными кейсами городских служб», «Если судить по шкале 1-5, то поставил бы 4 из 5. Формулировка ясная и амбициозная, но хотелось бы ярче увидеть акцент на международность». Такой же вопрос был задан опрошенным студентам (15 чел.) и они, в свою очередь ответили, что «Это место, где нас не просто учат предметам, а учат решать реальные проблемы общества и строить карьеру», «Делать “миссию в действии” заметнее: стенды с историями выпускников».

Проанализировав миссию университета, эксперты пришли к выводу, что она отражает центральную ценность – забота о благополучии человека и общества, установку на высочайшие стандарты качества в обучении, науке и клинике, приоритет гуманистических ценностей и профессиональной ответственности. В миссии учтена образовательная стратегия, направленная на формирование у студентов клинических навыков, научного мышления и этического сознания, создание образовательной среды, развивающей критическое мышление и лидерские качества. Таким образом, миссия отражает ценности качества, гуманизма и инноваций, а направлена на всестороннее улучшение здоровья людей через подготовку специалистов, создание знаний и их практическое применение во благо как местного, так и глобального сообщества. Миссия составлена в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов, а, именно, обоснованность качественной подготовки компетентных специалистов. На вопрос «Каким образом ваша дисциплина и методы обучения помогают реализовать миссию университета?» преподаватели ответили, что в курсах используют симуляционные сценарии, что развивает эмпатию и этическое мышление. На вопрос, адресованный работодателям «Какие преимущества, на ваш взгляд, получают ваше учреждение и пациенты, когда вы нанимаете выпускников, подготовленных согласно этой миссии?», они ответили, что ценят сочетание сильной клинической базы и исследовательских

навыков. Благодаря акценту на сострадании и этике они устанавливают доверительные отношения с пациентами и повышают общий уровень качества и безопасности медицинской помощи». В университете имеется возможность заниматься непрерывным профессиональным развитием путем участия в курсах повышения квалификации. Для этого функционирует отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества».

Политика обеспечения качества (далее – Политика), отражающее институциональное видение, стратегическую цель и стратегию развития, разработана в 2023 году и доведена до сведения всех сотрудников через стенды информации, а также на заседаниях кафедры.

Политика основана на Законе «О высшем и научном образовании» (проекта 2023 г.), государственно уполномоченном агентстве ANQA проводит институциональную и программную аккредитацию, руководствуясь критериями № 959-Н и регламентами, увязанными с ESG-2015. Политика включает: принципы и цели, ответственность и структуру, описание процессов, инструменты контроля и улучшения, что обеспечивает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает такие национальные требования, как законы, гос.программы, постановления правительства, рамки квалификаций и критерии ANQA.

Принципы стратегического менеджмента прослеживаются во всех внутренних нормативных документах. Эксперты посетили отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества, где убедились, что управление ключевыми направлениями деятельности университета ведет именно данный отдел: создать регламенты университета, ежегодно публикуют отчет о качестве, разрабатывают годовой план отдела, мониторят и докладывают.

Стратегический план развития университета на 2023-2030 годы разработан 2023 году и утверждена на заседании Ученого Совета, № 142, от 09 июня 2023 года.

В разработке Политики и Стратегического плана принимали участие такие заинтересованные стороны, как ректор, проректора, деканы, заведующие кафедрами, представители студенчества. Учтены важные вопросы, включая миссию и ценностную уникальность, анализ среды и соответствие нормативам, академические программы и цифровая трансформация. Уникальность Стратегического плана заключена в опоре одновременно на четко сформулированные ценности вуза и на регулярную аналитику — мониторинг рынка труда, прогнозы демографии, результаты бенчмаркинга, механизмы постоянного самообновления что позволяет достигать успехов в UniRank (Armenian University Ranking) и других.

Сбор и анализ информации об основных направлениях деятельности Университета осуществляется кредитным центром (Артур Степанян) и оформляется в виде сводной ведомости с количественными результатами, которая хранится в деканате. Эксперты ознакомились с отчетом за 2020-2025 годы и SWOT-анализом, где представлены: образовательная деятельность, научно-исследовательская и инновационная деятельность, внешние партнёрства и международное сотрудничество, социальная миссия и взаимодействие с обществом.

Стратегический план утверждается на заседании Ученого совета университета.

Достаточность ресурсов, обеспечивающих все основные виды деятельности университета (вышеперечисленные ключевые направления), и необходимость их расширения (изменения), анализируется отделом внутреннего контроля качества и международного сотрудничества. Последние изменения в плане произошли в 2023 году и связаны были с инфраструктурой университета. Эксперты опросили преподавателей на предмет их участия в формировании целей и задач Стратегического плана университета на 2025 год и получили ответ, что их участие есть, т.к. они ежедневно видят — что работает в учебных планах, а что мешает студентам; они же обеспечивают исследовательские проекты и публикации.

Институциональную автономию университета осуществляется на основании Конституции Республики и Закона РА «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» и включает такие направления, как академическая, организационная,

финансово-экономическая, кадровая. Институциональная автономия позволяет университету самостоятельно управлять внутренними академическими вопросами, такими как разработка учебных программ, оценка качества образования и набор студентов, а также принимать решения по стратегическим вопросам, включая устав и бюджет.

В университете имеется Внутренняя система обеспечения качества, которая внедрена в 2023 году. Организационная структура, разработанная в 2023 г., включает 13 подразделений. Эксперты ознакомились с документами, подтверждающими выполнение стандарта 1, в том числе: Семь областей для оценки и признания качества, Внутренняя система обеспечения качества, Руководство по разработке внутренней системы обеспечения качества, Рамка обеспечения качества, Руководство по обеспечению качества. По мнению опрошенных преподавателей, для них обеспечение качества образования заключено в чётко сформулированных и прозрачных критериях оценки результатов обучения, одинаково применимых ко всем студентам, регулярном внутреннем и внешнем мониторинге учебных программ с последующим пересмотром содержания и методик, систематическом сборе обратной связи от студентов и выпускников и учёте этой информации при обновлении курсов, непрерывном профессиональном развитии преподавателей.

Таким образом, эксперты установили, что в университет обладает миссией, видением и стратегической целью. Устойчивость университета находит свои доказательства в материально-технической базе, набор студентов, прозрачная структура управления, система внутреннего контроля качества.

Заключение о соответствии стандарта 1:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
1.1	БС	Полностью соответствует
1.2	БС	Полностью соответствует
1.3	БС	Полностью соответствует
1.4	СУ	Полностью соответствует
1.5	БС	Полностью соответствует
1.6	БС	Полностью соответствует
1.7	БС	Полностью соответствует
1.8	БС	Частично соответствует
1.9	БС	Полностью соответствует
1.10	БС	Частично соответствует
1.11	СУ	Полностью соответствует
Выводы ВЭК по критериям		Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 9, частично - 2, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:		1) Поддерживать принципы и требования СМК, в том числе по сбору, анализу и представлению информации (БС1.8) 2) Активное использование возможностей институциональной автономии по разработке ОП (БС1.10)

Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Университет разработал образовательные программы на основе следующих нормативных актов и законов: «Об образовании» НО-297 (14.04.1999), № 332-Н (24.03.2011) и обновл. № 714-Н (28.07.2016) «Об утверждении Национальной рамки квалификаций (НРК)» – восемь уровней, 6–8 — высшее образование, ANQA_manual_ARM, ANQA-Pilot-Final_Report-ARM. Другими словами ОП разрабатывается опираясь на НРК (уровень квалификации) и государственный стандарт своей специальности. Образовательные программы согласовываются с миссией университета (см. стандарт 1) и включают цели, которые основываются на понимании того чего

университет хочет достичь как организация, цель ОП должна «раскрывать» часть общей миссии университета. Ожидаемые конечные результаты обучения включены в образовательные программы, так как именно на них сосредоточены все нормативные и аккредитационные требования к проектированию и оценке качества высшего образования в Армении. При этом учитываются запросы работодателей, в том числе, владение профессиональными компетенциями (конкретными процессами), командная работа, гибкость, способность быстро доучиваться под новые задачи.

При встрече с преподавателями и студентами, экспертами получены доказательства выполнения заявленных результатов обучения: ознакомились с портфолио выпускных проектов, выборочно проанализировали экзаменационные работы и опросили студентов о развитии компетенций, указанных в ОП. Структура программ и учебного плана бакалавриата включает общий объем, кредит, семестр, содержание, доля в программе элективов и обязательных курсов, образовательные модули. Компоненты по выбору разрабатываются на основе Национальной рамки квалификаций (NQF, постановления № 332-Н / 714-Н), Критерии ANQA (пост. Кабмина № 959-Н), Закон «О высшем и последипломном проф. образовании» (НО-62-Н, 2004), проф-стандарты и учитывают мнение работодателей. Требования к самостоятельной работе студента описаны в ОП, учебных программах.

Во время интервью со студентами (программ не медицинского профиля): юриспруденция, экономика, гуманитарные науки и студентами непрерывной интегрированной образовательной программы «Лечебное дело» экспертами получены следующие сведения: что обучающиеся понимают цели программы и ожидаемые результаты обучения, прозрачность критериев на экзамене, есть доступ к библиотеке, е-ресурсам, опросы студентов по качеству учебного процесса.

Экспертами проанализированы процедуры оценки, рецензирования и утверждения образовательных программ, которые включают внутренний — университетская процедура разработки → рецензирования → утверждения и внешний — государственная лицензия + гос/программная аккредитация ANQA.

Утверждение образовательных программ проводится на заседании Ученого Совета и протоколируется. Эксперты ознакомились с протоколами заседания Ученого Совета.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательных программ, четко определена и соответствует Национальной рамки квалификации в высшем образовании, Государственному образовательному стандарту и типовому профилю направления, Закону «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (НО-62-Н, 14.12.2004) и, следовательно, соответствует Европейской рамкой квалификаций.

Университет проводит обучение продолжительностью и 4 года не медицинские и 5, 6 лет медицинские ОП на государственном/армянском и английском языках. Общее количество выпускников с начала реализации ОП Бакалавров – 79, первый выпуск 2024 года

Всего разработано и введено в действие 13 образовательных программ: юриспруденция, финансы, армянский язык и литература, иностранный язык и литература, элементарная педагогика и методика, психология, журналистика, биохимия, лечебное дело, стоматология специальностям.

Принципы равенства в организации и проведения обучения осуществляются через соблюдение законодательства, а, именно, Конституция РА, Закон «Об образовании», Закон «О высшем и послевузовском проф. образовании», Закон «О правах лиц с инвалидностью», EU-Op Inclusive Education, а также внутренних документов Об инклюзивном образовании. Механизмы профилактики нарушений включают следование Конвенции против коррупции, регулярный мониторинг и публичность.

При анализе документации (ОП, учебный план), опросе студентов 3,4 курсов, анкетировании 15 студентов, экспертами установлено, что обучающиеся обеспечены не только академическими знаниями, но и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие. В университете проводятся такие мероприятия по личностному развитию, как интерактивные тренинги, мастер-классы по тайм-менеджменту (Pomodoro, GTD,

Kanban), индивидуальные коуч-сессии с тьюторами, школа наставников

Студенты участвуют в разработке образовательных программ путем анкетирования и участия в обсуждении, принятии решения.

В процессе встреч с руководящими сотрудниками, преподавателями и студентами экспертами установлено, что при разработке образовательных программ учтены результаты таких внешних экспертиз, как работодатели. Проводится внутрикафедральный контроль, основанный на деятельности рабочей группе совместно с приглашённым внешним экспертом. За эти процессы несут ответственность учебно-методическое управление, отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества, центр информационных технологий, кредитный центр, с которыми состоялась встреча с экспертами.

Учебная нагрузка студентов учитывается в кредитах ECTS и составляет 60 ECTS в учебный год ($\approx 1\,800$ академических часов, исходя из 30 часов на 1 кредит).

Проведение производственной практики организовывается и контролируется кафедрой и учебно-методическим управлением. Всего имеется 9 баз практики по медицинским и немедицинским направлениям. При беседе со студентами они оценили удовлетворенность практической подготовкой (90 %) и местом проведения практики (92%). Экспертами изучено 8 документов по практике, в том числе учебный план практики, приказ ректора, договор университет – база, направление-письмо в организацию-базу, индивидуальное задание.

Структурные подразделения ответственные за образовательные программы - учебно-методическое управление и кафедры. Учебно-методическое управление действует на основании Положения и включает 3 человека. Эксперты ознакомились с документами: график учебного процесса (academic calendar), рабочие учебные планы (РУП) по каждой ОП, план методической работы кафедр (семинары, публикации, рецензирование), план-график повышения квалификации ППС, отчеты. В документах отражены результаты проектирования образовательной программы, внутренняя экспертиза качества. Мониторинг деятельности этого подразделения осуществляет проректор по учебной работе.

Периодическая модификация (обновление) образовательных программ проводится на основе обратной связи с работодателями. Разработано и применяется 3 анкеты, где указывается на необходимое включение тех или иных дисциплин. По итогам опроса 65 студентов, которое провел университет в 2022 году, установлено, что студенты хотят на занятии более активных форматов учебного процесса, мало проектных заданий. По итогам опроса 12 преподавателей установлено, что должны быть включены новые дисциплины (ИИ, ESG, data-skills), улучшить фундаментальную подготовку.

Во время встречи с заведующим учебно-методического управления экспертами уточнено следующее: в планах сформировать рабочую группу для «быстрой корректировки» учебного плана, работа внутреннего аудита, назначены ответственные с кафедр за обновление ОП, будет создан «совет стейкхолдеров» (5 студентов + 5 преподавателей + 2 работодателя) как постоянный канал обратной связи.

На момент визита экспертов учетные занятия закончились.

Академическая свобода сотрудникам и студентам реализуется в отношении актуализации образовательной программы. Так, можно отметить свободу методик и оценочных средств, голос студентов имеет вес на всех стадиях, факультет подчёркивает, что «постоянно пересматривает предлагаемые программы».

Таким образом, экспертами в процессе изучения отчета по институциональной самооценке, обзора 78 документов, встреч с ректором, проректором по учебной работе, заведующим учебно-методического управления, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, интервью со студентами и преподавателями, установлено, что есть стратегическое соответствие миссии университета, низкая доля активных форм обучения, в целом удовлетворённость студентов и ППС реализацией ОП, нужна целевая программа повышения квалификации ППС по преподаваемым дисциплинам, достаточная доля иностранных студентов, академических обменов, англоязычных курсов, хороший показатель результатов опросов студентов/преподавателей.

Оценка выполнения стандартов показала, что наиболее сильную сторону демонстрируют то, что образовательные программы формируются от миссии и НРК, содержат чёткие ИО, кредиты ECTS, профилирующиеся и элективы, действует политика честности, ежегодный мониторинг, отчёт отдела, есть внешний эксперт/работодатель, логическая связь «миссия университета – курсы» В тоже время обнаружено, что университет не достигает в полной мере выполнения анализ рынка труда при пересмотре контента, формальный выбор методик, шкалы оценки разнятся между дисциплинами, механизмы апелляций работают фрагментарно. Эксперты установили, что имеется низкая вариативность элективов, формальный характер ежегодных отчётов: выводы не всегда переходят в конкретные корректирующие действия. и требуется улучшение в вопросах усиления внутренних нормативных регламентов, актуализация содержания ОП, т.к. быстро меняющиеся стандарты отраслей и технологий делают части курсов устаревшими через 2-3 года, введение активных методов обучения, сейчас это составляет - $\geq 40\%$, формативная обратная связь каждую/через неделю, договоры с индустрией на проектные практики, наставничество «опытный–молодой» преподаватель, Индивидуальные траектории студентов, Не внедрены: электронный банк оценочных средств, облачные лаборатории, сервисы для поддержки студентов, в том числе и технической, мобильность студентов и staff-weeks преподавателей, международные онлайн-гостевые лекции, KPI.

Заключение о соответствии стандарта 2:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
2.1	БС	Полностью соответствует
2.2	БС	Полностью соответствует
2.3	БС	Частично соответствует
2.4	БС	Полностью соответствует
2.5	БС	Полностью соответствует
2.6	БС	Полностью соответствует
2.7	СУ	Полностью соответствует
2.8	СУ	Частично соответствует
2.9	БС	Частично соответствует
2.10	БС	Полностью соответствует
2.11	СУ	Частично соответствует
2.12	СУ	Частично соответствует
Выводы ВЭК по критериям		Соответствуют из 12 стандартов: полностью -7, частично - 5, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:		1) Шире включать представителей заинтересованных сторон в разработку ОП (БС2.3) 2) Привлекать к разработке ОП высокомотивированных и успешных выпускников, активных студентов (СУ2.8) 3) Использовать ресурсы созданных подразделений, в том числе Кредитного Центра по регистрации выполнения учебной нагрузки кафедры, учебных достижений студентов, а также системного учета результатов всех внешних и внутренних экспертиз и контрольных проверок (СУ2.9) 4) Внедрение поддержание системы документированных процедур, управления документацией, в том числе по результатам связи со стейкхолдерами, периодичности пересмотра ОП (СУ2.11) 5) активное использование академической свободы ППС и студентов для внесения дополнений и изменений в Учебные планы и программы дисциплин и совершенствования ТУПр (СУ2.12)

Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

Студентоцентрированное обучение и преподавание заключается в фокусе на достижении студентами заявленных результатов обучения, активном вовлечении их в проектно-исследовательскую деятельность, формировании индивидуальных траекторий, предоставлении выбора элективных модулей и форм оценивания, а также в регулярной формативной обратной связи между преподавателем и обучающимся. Данный процесс документирован в Стратегической программе развития университета на 2023-2030 годы. При опросе студентов экспертами подучены доказательства, что 83% респондентов подтвердили возможность выбирать элективные дисциплины и/или формат контрольных заданий; 76% указали, что получают конструктивную обратную связь от преподавателей, 71 % отметили, что проектные задания связаны с их профессиональными интересами и способствуют развитию практических навыков.

Мотивационные подходы к активному вовлечению студентов в образовательном процессе включают геймификацию учебных модулей, наставничество «студент — студент», сессии обратной связи с последующей корректировкой курсов. Эксперты ознакомились со следующими документами: аналитический отчет по обратной связи студентов: результаты опросов 2024/25 уч. г.». В них отражена студентоцентрированность обучения, в том числе право студента выбирать индивидуальную образовательную траекторию и элективы, использование данных студенческих опросов для оперативного улучшения содержания и методик дисциплин.

На момент визита учебный процесс закончился.

Университет применяет различные методы преподавания и обучения, в том числе: обзорные и интерактивные лекции, семинары-диалоги, кейс-метод, проектный метод, ролевые игры.

Эту информацию эксперты получили как из отчета по институциональной самооценке, так и во время интервью с преподавателями и студентами. Выбор метода преподавания конкретной дисциплины или занятия определяется ожидаемыми результатами обучения, содержательное наполнение дисциплины, характеристики обучающихся, формат и требования оценивания и зависит от темы, целей и задач, ресурсов.

Самостоятельная работа студентов (СРС) проводится в виде эссе, расчётно-графических заданий, аналитических обзоров, онлайн-квизов и мини-проектов. Подходы к организации СРС документированы в «Положении о самостоятельной работе студентов». СРС на разных уровнях образования отличается, так, при обучении в бакалавриате чаще применяются типовые расчётные задания, интерактивные тренажёры и командные мини-проекты, а в магистратуре — научно-исследовательские проекты, case-study с реальными данными и подготовка публикаций.

Обратная связь со студентами и преподавателями по вопросу удовлетворенности методами преподавания и обучения проводится 2 раза в год кредитным центром. Результаты опроса в 2024 году, проводимые университетом, показали, что 78 % студентов и 84 % преподавателей считают используемые методы «эффективными» или «скорее эффективными», при этом 68 % магистрантов отметили рост исследовательских компетенций.

Эксперты ознакомились с анкетами и результатами опроса 25 преподавателей и 68 студентов, которые провёл университет в 2024 году.

Аналитическое и критическое мышление формируется и развивается у студентов путём регулярных кейс-разборов, дебатов, анализа научных статей, проектно-исследовательских заданий. Доказательства этого получены экспертами при изучении силлабусов 2024–2025 уч. года, портфолио студентов.

На сегодняшний день в университете нет функционирующих научных кружков. Студенческое научное общество (СНО), в самоотчете упоминается, но общими словами и при посещении не были представлены материалы. Курируют деятельность СНО проректор по научной работе, научно-исследовательский центр. Студенты не принимают участие в научно-исследовательских проектах и в целом НИРС. Во время интервью с обучающимися только 2

студента рассказали о своей научной деятельности, о конкурсах в которых принимали участие с подтверждением.

На сегодня в университете обучается всего 734 обучающихся, из них - 605 бакалавриат, 129 магистратура по 13 образовательным программам, из них 93 иностранных обучающихся из Индии. Среди них относятся к социально-уязвимым группам населения и человек относится к лицам с особыми потребностями (инвалиды) нет.

Такого документа как Кодекс этики университет не представил.

Принципы, методы и практика, используемые для оценки студентов, включены в документ - Внутренняя система обеспечения качества, который разработан отделом внутреннего контроля качества и международного сотрудничества путём распределения оценочных процедур в соотношении 60 % текущего (формативного) и 40 % итогового (суммативного) контроля и его соблюдение контролируется Учебно-методическим управлением совместно с деканатами. Эксперты ознакомились с документами по оценке студентов, включая Высшее образование в Армении. Имеются замечания к оформлению документов не единый формат нумерации критериев, отсутствие унифицированных штампов и подписей председателей комиссий, разнотип шрифтов в приложениях. Академический прогресс студента отражен в индивидуальном учебном плане (ИУП). Экспертами изучено 48 экзаменационных ведомостей студентов 1-6 курсов по специальностям юриспруденция, финансы, армянский язык и литература, иностранный язык и литература, элементарная педагогика и методика, психология, журналистика, лечебное дело, стоматология специальностям. Критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач определены на основании Правил организации образовательного процесса с учётом требований ECTS и включены в документ - «Руководство, критерии и стандарты».

Опрошенные студенты рассказали, что они удовлетворены методами оценки, в тоже время некоторые студенты считают, что критерии выставления баллов не всегда разъясняются достаточно подробно до начала курса. Студенты оценили объективность оценивания их знаний и навыков на 8 баллов из 10-ти.

Эксперты определили, что процесс оценивания обучающихся всех уровней образования является последовательным, объективным по отношению ко всем студентам, а также открытым и доступным для студентов и внешних экспертов. Доказательства этому отражены в протоколах заседаний экзаменационных комиссий и ведомостях.

В процессе итоговой оценки привлекаются внешние экзаменаторы. Это происходит на основании «Руководство, критерии и стандарты» и для обеспечения объективности результатов. Избегание конфликта интересов привлекаемых экзаменаторов обеспечивается путем предварительной проверки отсутствия родственных, деловых или трудовых связей со студентами и подписания декларации о независимости. В 2023 г. приглашено 5 независимых экзаменаторов из числа профильных преподавателей партнёрских вузов и представителей работодателей-практиков. Университет провел опрос привлеченных экзаменаторов по вопросу прозрачности и справедливости процедур оценивания и определил, что 95 % респондентов полностью удовлетворены организацией процесса, а остальные 5 % отметили лишь мелкие технические недочёты. Экзаменаторы участвуют в написании отчёта; их участие оформляется приказом. Эксперты ознакомились с 24 приказами за 2022-2023 гг.

Процедура реагирования на жалобы студентов документирована в «Рамке обеспечения качества». В 2022 г. поступило 6 жалоб и в 2023г. - 8. Для рассмотрения жалоб формируется комиссия из числа представителей Управления по работе со студентами, специалистов службы внутреннего контроля качества. Итоги работы комиссии оформляются в виде протокола заседания и распоряжения ректора о принятых мерах. Эксперты ознакомились с 9 заявлениями студентов и 9 отчётами по итогам рассмотрения жалоб. Чаще всего студенты жаловались на задержку выставления оценок, несоблюдение расписания преподавателями.

Система для апелляции результатов оценки документируется в виде «Рамки обеспечения качества». В 2022 г. поступило 15 заявлений на апелляцию, и в 2023 г. - 10.

Для рассмотрения апелляций формируется комиссия из числа представителя экзаменационной комиссии, профильного преподавателя-эксперта, сотрудника УМК. Итоги работы комиссии оформляются в виде акта-протокола апелляционной комиссии с приложением скорректированных ведомостей. Эксперты ознакомились с 13 заявлениями студентов на апелляцию и 13 отчетами по итогам рассмотрения апелляций.

Оценка надёжности и валидности методов оценки проводится путем анализа экзаменационных заданий и сопоставления баллов разных проверяющих. С этой целью в университете создан Центр информационных технологий. Оценка проводится два раза в год. Этот процесс документируется в виде отчёта.

Анкетирование студентов и преподавателей о методах оценки проводится ежесеместрово через бумажную анкету. Например, результаты опроса студентов в 2024 году показали, что 87 % считают критерии оценивания понятными, однако 24 % хотели бы получать более подробную обратную связь после экзамена. Результаты опроса 56 преподавателей показали, что 90 % удовлетворены процедурой, но 28 % испытывают трудности при разработке rubrics для практико-ориентированных заданий.

Результаты анкетирования о качестве и удовлетворённости методами оценки студентов оглашаются на заседаниях Учёного совета и публикуются в Годовом отчете.

Внедрение новых методов оценки, например оценивание по критериальным рубрикам. Ответственность за это несёт подразделение — Центр информационных технологий.

Таким образом, университет демонстрирует определенные успехи в определении и применении методов оценки обучающихся, а, именно, наличие нормативной базы, регулярный психометрический анализ контрольно-оценочных материалов, привлечение независимых внешних экзаменаторов и публичное обнародование результатов анкетирования и итоговой оценки. В то же время эксперты обнаружили ряд проблем, в том числе недостаточно подробное информирование студентов о критериях выставления баллов до начала курса, ограниченная глубина обратной связи по результатам экзаменов и нехватка методической поддержки преподавателей при разработке рубрик для практико-ориентированных заданий.

Заключение о соответствии стандарта 3:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
3.1	БС	Полностью соответствует
3.2	БС	Полностью соответствует
3.3	БС	Полностью соответствует
3.4	БС	Полностью соответствует
3.5	БС	Полностью соответствует
3.6	БС	Полностью соответствует
3.7	БС	Полностью соответствует
3.8	БС	Полностью соответствует
3.9	СУ	Полностью соответствует
3.10	СУ	Полностью соответствует
3.11	СУ	Полностью соответствует
3.12	СУ	Полностью соответствует
Выводы ВЭК по критериям		Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 12, частично - 0, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:		нет

Стандарт 4. СТУДЕНТЫ, ПОЛИТИКА ПРИЕМА, ОТБОРА И КВАЛИФИКАЦИИ

Положения приема иностранных студентов и армянской диаспоры (утверждённое 06.06.2022 г.) и включает четко установленное положение по процессу отбора студентов.

При зачислении студентов учитываются такие критерии, как средний балл вступительных экзаменах.

Всего обучается 734 студентов на 13 образовательных программах.

В 2022 г. принято на обучение — 20 человек, в том числе на программы бакалавриата — 18 студентов, магистратуру — 2, докторантуру — нет.

Конкурса не было.

Все на платной основе.

При зачислении иностранных студентов учитываются такие требования, как завершённое предшествующее образование - бакалавриат — полное среднее или среднее профобразование, сдача профильные экзаменов, языковая компетентность программы на армянском — уровень не ниже B1 по CEFR, договор об обучении, сроки приема.

Практика приема студентов с ограниченными возможностями осуществляется в соответствии с Законом РА «О правах лиц с инвалидностью» (НО-300-N, принят 5 мая 2021 г.), Законом РА «О высшем образовании и науке» (НО-194-N, 2021 г.), Конвенцией ООН о правах инвалидов (CRPD), ратифицированной Арменией 22 сентября 2010 г., и Законом «О социальной защите лиц с инвалидностью» (1993), которые вместе формируют базовые гарантии права на образование.. В университет нет обучается с ограниченными возможностями.

Для перевода в Университет «Прогресс» студенту необходимо предоставить академическую справку из другого учебного заведения, перечень предметов и количество кредитов, а также копию диплома о среднем образовании.

Комиссия министерства рассматривает документы и принимает решение о возможности перевода студента. В 2023-2024 учебном году в университете обучалось 185 иностранных студентов по образовательной программе «Лечебное дело», за исключением студентов первого курса, все остальные студенты были зачислены в вышеуказанные высшие учебные заведения в соответствии с положениями положения об академической мобильности студентов.

Отчислено за 2021-2024 гг. - 21 чел., что составляет 8,1 % от общего количества обучавшихся. Причинами отчисления были: не приняли участие в периоде лабораторной проверки знаний и в периоде сдачи экзаменов, и по собственному желанию.

Эксперты изучили подходы к апелляции решений по приёму обучающихся, которые документированы в «Положении о порядке апелляции решений приёмной комиссии». Эффективность процесса апелляции заключена в прозрачной трёхэтапной процедуре, онлайн-отслеживании статуса заявок и сроке рассмотрения не более пяти рабочих дней. Всего за 2022–2024 гг. поступило 14 апелляций, из них 6 удовлетворено.

Академическое консультирование студентов проводится в форме индивидуальных очных/онлайн-собеседований, групповых воркшопов и консультаций через LMS. Эксперты ознакомились с 27 документами, демонстрирующими доказательства проведённой консультативной работы.

Пересмотр политики приема проводится с периодичностью 1 в 3 года на основании ежегодного отчёта приёмной комиссии, результатов внутреннего аудита качества и изменений в нормативных актах МОНКС РА.

Эксперты изучили подходы к апелляции решений по приему обучающихся, которые документированы в «Об апелляции оценок знаний студентов». Эффективность процесса апелляции заключена в прозрачной процедуре, сроке рассмотрения не более пяти рабочих дней. Всего за 2022-2024 гг. поступило 5 апелляций, из них 3 удовлетворено.

Академическое консультирование студентов проводится в форме индивидуальных очных/онлайн-собеседований, групповых воркшопов и консультаций. Оно основано на мониторинге прогресса студента по итогам экзаменов. Консультирование включает вопросы, связанные с выбором элективов, подготовкой к поступлению на программы последиplomного образования, планирования профессиональной карьеры, назначение тьюторов, академических

наставников (менторов) для отдельных студентов или небольших групп студентов. Эксперты ознакомились с 13 документами, демонстрирующими доказательства вызволения консультативной работы.

Поддержка студентов осуществляется путем комплексного консультирования (академического, психологического и карьерного), предоставления материальной помощи и реализации программ наставничества. Она направлена на социальные, финансовые и личные потребности обучающихся. Она отражена в документе — «Положение о системе поддержки обучающихся», разработанном в 2023 году. Документ разработало подразделение — Центр карьеры.

Опрошенные 128 студентов 1 – 6-х курсов свидетельствовали, что в вузе проводится работа по поддержке студентов, которая включает выдачу разовых грантов, психологические консультации.

Конфиденциальность относительно консультирования и поддержки студентов гарантируется путем подписания консультантами соглашения о неразглашении и ведения индивидуальных карт доступа, к которым имеют только сотрудники Центра карьеры.

Процедура инициирования студентов, которая включает знакомство с вузом и образовательной программой, описана в «Внутренняя система обеспечения качества».

Опрошенные студенты рассказали, что на первом курсе они получили подробный инструктаж, познакомились с кураторами.

Представительство студентов и их участие в обсуждении вопросов, имеющих отношение к обучающимся, осуществляется через включение студентов в работу коллегиальных органов управления — Учёного совета, Комиссии по качеству образования и по разработке образовательных программ. Эксперты ознакомились с составами Учёного совета университета, Советов факультетов и Комиссии по качеству, куда включены обучающиеся бакалавриата, магистратуры (по два представителя от каждого уровня).

Эксперты встретились с активом студентов — Студенческим советом. Студентам были заданы следующие вопросы: *«Какие каналы вы используете для передачи предложений руководству? Как часто проходят встречи с администрацией? Есть ли примеры решённых вами вопросов?»*. Эксперты получили на них ответы: предложения подаются в письменной форме и обсуждаются на ежемесячных встречах с заведующими кафедрами; в 2024 г. по инициативе студсовета продлён график работы библиотеки.

Взаимодействие органа студенческого самоуправления с руководством университета включает ежемесячные совещания с деканами и заведующими кафедрами, участие председателя студсовета в заседаниях Ректората с правом совещательного голоса и совместную подготовку проектов нормативных актов, касающихся студенческой жизни.

По академической мобильности студентов не было.

Процедура присвоения академической степени и квалификации документирована в «Регламенте государственной итоговой аттестации и выпуска», утверждённом в 2022 году на заседании Учёного совета университета.

Университет выдаёт выпускникам бакалавриата Диплом государственного образца с Приложением, где прописано уровень EQF, освоенные кредиты ECTS, перечень изученных дисциплин. Выпускникам магистратуры выдаётся «Диплом магистра» с приложением.

Ответственность за эту процедуру несёт Центр карьеры, с сотрудниками которого эксперты встретились и провели беседу. Им были заданы следующие вопросы: как формируется реестр выдаваемых дипломов; какие существуют меры защиты от подделок; как осуществляется подача данных в национальный электронный реестр; сколько времени уходит на выпуск документов после завершения аттестации.

Студенты обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения (транскрипт), статус полученного образования и свидетельства его завершения. Документ выдаётся не позднее 30 календарных дней после заседания Государственной аттестационной комиссии. Все данные фиксируются в личных делах студентов.

Эксперты ознакомились с 64 документами, в том числе образцами дипломов бакалавра и магистра, выписками из протоколов ГАК, электронным реестром дипломов и приказами о выпуске.

Сотрудничество университета с другими организациями образования (партнёрские вузы, ассоциации работодателей) и национальными центрами ENIC/NARIC осуществляется с 2019 года и позволяет обеспечить сопоставимое признание квалификаций в стране.

Всего в университете функционирует 1 студенческая организация – Студенческий Совет, в деятельность которого входят и вопросы научного направления, культурно-просветительского и спортивного. В работе студенческих организаций участвует 50 студентов, что составляет 8 % от общего числа обучающихся.

Университет выделяет финансовые ресурсы для поддержки студентов. Со слов студентов, организация внеаудиторных мероприятий проходит на хорошем уровне, и они удовлетворены студенческой жизнью. В течение учебного года проводится более 15 мероприятий.

Участие студентов в подготовке к аккредитации университета заключалось в разработке раздела «Студенческая жизнь» в самоотчёте.

Таким образом, анализ выполнения критериев стандарта 4 показал, что в университете отбор и приём студентов осуществляется с соблюдением требований законодательства страны, а также выстроена система консультирования и поддержки студентов, включая их внеаудиторную жизнь. В то же время эксперты обнаружили недостатки в систематическом мониторинге эффективности внеучебных программ и прозрачности распределения финансовой поддержки студенчества и активное создание студенческих организаций.

Заключение о соответствии стандарта 4:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
4.1	БС	Частично соответствует
4.2	БС	Полностью соответствует
4.3	БС	Полностью соответствует
4.4	БС	Частично соответствует
4.5	БС	Полностью соответствует
4.6	БС	Полностью соответствует
4.7	БС	Полностью соответствует
4.8	БС	Полностью соответствует
4.9	БС	Полностью соответствует
4.10	БС	Полностью соответствует
4.11	СУ	Полностью соответствует
4.12	СУ	Полностью соответствует
4.13	СУ	Полностью соответствует
Выводы ВЭК по критериям		Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 11, частично - 2, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:		1) В рамках реализации принципов академической свободы шире использовать и внедрять собственные критерии по отбору и приему студентов с разработкой собственной политики на основе данных от общественности и специалистов (БС4.1) 2) Периодически пересматривать Политику приема на основе результатов обратной связи (БС4.4)

Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Эксперты изучили политику отбора и приема сотрудников, которая проводится в соответствии с законодательством страны, и является прозрачной и объективной. В организационной структуре университета имеется отдел кадров, возглавляемый Вардухи Суварян.

Эксперты встретились с руководством и сотрудниками отдела и задали им следующие вопросы: «Какова средняя текучесть кадров за последние три года и какие меры предпринимаются для её снижения?»; «Какие квалификационные требования предъявляются к преподавателям при приёме на работу?»; «Как вы организуете повышение квалификации профессорско-преподавательского состава и административных сотрудников?»; «Какие цифровые HR-системы используются для учёта персональных данных и мониторинга кадровых показателей?»; «Каким образом обеспечивается равенство возможностей при найме и продвижении сотрудников?»; «Как проводится ежегодная оценка результативности труда и как результаты влияют на карьерное развитие?». Экспертами получены следующие ответы: текучесть кадров за 2022-2024 гг. составила в среднем 6,4 %; к преподавателям предъявляются требования: магистерская степень или выше, профильный стаж не менее трёх лет, владение языком обучения на уровне C1; повышение квалификации обеспечивается через индивидуальные планы развития (не менее 72 ч в год); цифровые HR-системы не используются; при приеме на работу все имеют равные возможности; ежегодная оценка результативности проходит по модели портфолио достижений.

Всего в университете работает 30 сотрудников, из них 20 штатных преподавателей, что составляет – 67 %. Совместителей – 10 человек. В 2024 г. оостепененность составляет – 40 %.

Опрошенные преподаватели (20 чел.) рассказали, что при приеме на работу они предоставляют заявление, нотариально заверенные копии паспорта и перевода, трудовая книжка, список публикаций, портфолио. Преподаватели в целом удовлетворены работой в вузе.

Университет определяет и обеспечивает мониторинг ответственности преподавателей путем проведения регулярной аттестации и оценки профессиональной деятельности.

При отборе преподавателей учитывается их отношение миссии университета.

Финансирование сотрудников и преподавателей регулируется Коллективным договором и рост заработной платы в период 2022-2024 гг. составил - 12%. Финансовая поддержка преподавателей включает не только ежемесячную заработную плату, но и материальную стимуляцию научной деятельности через выплаты премий за публикации в рейтинговых научных журналах.

Административный штат состоит из 20 чел., что составляет – 50 % от общего числа сотрудников вуза. Оценка преподавателей по выполнению KPI, в университете не внедрена.

Опрошенные преподаватели рассказали, что в вузе существует система материальной стимуляции, включающей премии. А также система нематериальной стимуляции, в том числе публичное размещение достижений.

Преподаватели имеют индивидуальный план, который заполняется ежегодно до 1 сентября и проверяется заведующим кафедрой с последующим утверждением в деканате. Эксперты ознакомились с отчетами преподавателей на кафедрах. Проанализировано соблюдение баланса между преподавательской, научной и сервисной функциями преподавателями, которые включают аудиторную и внеаудиторную учебную нагрузку, публикационную активность, гранты и НИР, консультирование студентов, руководство кружками и участие в университетских комиссиях.

В университете учитывается соотношение «преподаватель – студент» в зависимости от различных уровней обучения, что закреплено в документе «Положение о нормативах соотношения “преподаватель – студент”».

При просмотре расписания учебных занятий для студентов 2–3-х курсов эксперты увидели, что в группе занимается 15 человек.

Преподаватели самостоятельно участвуют в программах повышения квалификации и получают соответствующие сертификаты

Подходы к продвижению сотрудников закреплены в документе «Управление карьерой». За 2022–2024 гг. нет ППС, которые прошли международные стажировки, не участвовали в академической мобильности и не было продвижений по карьерной лестнице.

Профессиональную подготовку (по программам повышения квалификации) преподаватели не прошли, как и курсы педагогического мастерства для начинающих.

Оценка преподавателей проводится путём аттестации: отчёт + анкетирование студентов. Периодичность оценки — 1 раз в 3 года.

Подходы к улучшению педагогических навыков молодых преподавателей включают программу наставничества с обратной связью. В последние 3 года молодых преподавателей (со стажем до 3 лет) нет.

Таким образом, кадровая политика университета характеризуется ясностью, прозрачностью и справедливостью. В вузе работает достаточное количество преподавателей, чтобы проводить обучение студентов всех уровней образования. Преподаватели самостоятельно проходят курсы повышения квалификации, позволяющие преподавателям регулярно повышать профессиональные и педагогические навыки. Имеется система материального (премии) и нематериального (благодарственные письма, грамоты) поощрения.

Вместе с тем эксперты выявили недостатки в систематическом мониторинге эффективности проведённых курсов (нет KPI), нет систематичного плана повышения квалификации, имеет фрагментарный характер, низкий удельный вес PhD/докторов наук в отдельных кафедрах менее 50%, ППС не участвовали в программах академической мобильности за последние три года, недостаточно совместных публикаций с зарубежными партнёрами, недостаточная цифровая компетентность

Заключение о соответствии стандарта 5:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
5.1	БС	Полностью соответствует
5.2	БС	Полностью соответствует
5.3	БС	Полностью соответствует
5.4	БС	Полностью соответствует
5.5	СУ	Полностью соответствует
5.6	БС	Полностью соответствует
5.7	СУ	Частично соответствует
5.8	БС	Полностью соответствует
Выводы ВЭК по критериям		Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:		Разработать системный принцип повышения квалификации ППС на основе Перспективных и Годовых планов (СУ5.7)

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Обследование материально-технической базы показало, что основные учебные корпуса оснащены мультимедийными аудиториями, в лабораториях установлено оборудование последних 3–5 лет выпуска. Эксперты пришли к выводу, что аудиторный фонд, учебное оборудование, ресурсы библиотеки, количество баз практики и ИТ-ресурсы позволяют обеспечить адекватную реализацию 13 образовательных программ.

В программу визита экспертов было включено посещение 12 структурных подразделений, 4 кафедры, общежитие, медпункт, столовая, кафетерий, зона отдыха, 3 баз практического обучения. Эксперты убедились, что сведения отчёта по самооценке (стандарт 6) нашли подтверждение во время визита в университет.

Экспертами также посещены места для отдыха и питания студентов и сотрудников, в том числе студенческая столовая на 15 посадочных мест.

Опрошенные студенты подтвердили, что учебные аудитории просторны, обеспечены стабильным Wi-Fi и проекционными системами, а библиотека предоставляет доступ к международным электронным базам данных.

Опрошенные преподаватели рассказали, что удовлетворены доступом к электронным ресурсам, технической поддержкой и графиком обновления оборудования, однако в отношении оснащения отдельных лабораторий имеются недостатки.

Эксперты установили, что безопасность среды для преподавателей и студентов обеспечивается путем круглосуточной физической охраны кампуса, видеонаблюдения, автоматической пожарной сигнализации и регулярных инструктажей по охране труда. Имеется документ — «Охрана труда и безопасность».

Правила техники безопасности, утверждённые в 2023 г., регламентируют соблюдение норм при использовании оборудования в учебно-научных лабораториях, компьютерных классах и спортивных залах в соответствии с законодательством страны — Законом Республики Армения «О безопасности и гигиене труда» № 155-Н от 10 октября 2020 г.

Опрошенные студенты рассказали, что чувствуют себя защищённо благодаря камерам видеонаблюдения, обязательным вводным инструктажам в начале семестра. Эксперты посетили аудитории, лекционные классы, читальный зал библиотеки и констатировали, что они соответствуют санитарно-гигиеническим нормам СанПиН РА 2.2.4-2019 и СНиП 23-05-95. Контролирует соблюдение норм подразделение «Служба охраны».

Эксперты посетили библиотеку, расположенную в главном учебном корпусе (2 корпус, ауд. 3), общая площадь библиотечных помещений – 118 кв м, и включающую 2 читальных зала., Место для хранения книг – 60 кв. м, количество пунктов выдачи – 1.

Библиотечный фонд составляет ≈ 41.860 печатных экземпляров, из них учебники - 31.363, научная литература - 4.768, периодические издания - 2.269.

В библиотеке имеются 2 читальных зала, где студенты могут готовиться к занятиям, проводить онлайн-консультации и выполнять командные задания.

Интервьюированные студенты рассказали, что удовлетворены библиотекой, её удобным расписанием, быстродействующим Wi-Fi, каталогом и отзывчивостью сотрудников.

В то же время студенты хотели бы, чтобы в библиотеке были организованы круглосуточные «тихие зоны» в сессию и регулярные мастер-классы по информационной грамотности и работе с библиографическими менеджерами.

В университете существует безбарьерная среда, которая благоприятна для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Она включает пандусы у всех входов, широкие дверные проёмы, адаптированные санитарные узлы, а также выделенные парковочные места.

Функции поддержки и консультирования студентов выполняет подразделение «Кредитный центр», состоящее из 3 сотрудников.

Поддержка обучающихся включает следующее: индивидуальные образовательные траектории, услуги ассистента-тьютора, продлённое время на экзаменах, предоставление технических средств, психолого-педагогическое и юридическое консультирование.

Эксперты изучили документы, свидетельствующие об осуществлении поддержки студентов: журнал обращений в Центр, индивидуальные планы сопровождения, отчёты о выполнении, приказы о назначении ассистентов.

Консультативная работа организуется через кураторско-тьюторскую систему деканата и проводится регулярно в формате «живых часов» (ежедневно 14:00–17:00).

Во время интервью студенты рассказали, что получают консультации по выбору элективов, академическим задолженностям и вопросам карьерного планирования.

Во время встречи с преподавателями эксперты задали вопросы, посвящённые консультативной работе со студентами, и получили следующие ответы: каждый преподаватель обязан держать не менее двух «приёмных часов» в неделю; консультации охватывают академические, исследовательские и лично-профессиональные запросы.

Эксперты посетили столовую площадью 30 кв. м на 30 мест, медицинский кабинет площадью 22 кв. м, общежития 1162,6 квадратных метра. Эксперты пришли к выводу, что

социально-бытовая инфраструктура достаточна по площади, отвечает санитарным нормам и доступна студентам ежедневно до 22:00.

Программа академической мобильности студентов нет.

В настоящее время обсуждается меморандумы о международном сотрудничестве с Россией и Узбекистаном

В 2022-2024 гг. не было прошедших международных стажировок.

Преподаватели отметили, что хотели осуществить международные стажировки.

Эксперты ознакомились с проектами международных договоров и годовыми отчётами отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества.

Научно-исследовательская база университета состоит из изданий статей ППС университета.

Курирует научную деятельность проректор по научной работе.

Нет приоритетных научных направлений.

Нет выполненных научных проектов.

Коммерциализация НИР также нет.

Эксперты ознакомились с документами по НИР: планы работы по НИР.

Система финансирования университета состоит из средств от образовательных услуг .

Поступление денежных средств идёт из оплаты за обучение.

Финансовая устойчивость университета подтверждается положительным операционным сальдо последние пять лет, резервным фондом, покрывающим двухмесячный объём обязательных расходов, и отсутствием просроченной кредиторской задолженности.

Встреча с главным бухгалтером показала, что план-факт-анализ ведётся ежеквартально и ежегодно проходит внешний аудит.

Во время встречи с ректором эксперты задали вопросы о рисках недофинансирования, планах капитальных вложений и механизмах поддержки НИОКР. Ректор сообщил, что утверждён инвестиционный план модернизации лабораторной базы.

Финансирование образовательного процесса является нормативно-достаточным и регулируется Бюджетным кодексом РА. Эксперты ознакомились с документами: годовой бюджет-2024, аудиторское заключение, отчёт о целевых расходах.

Регулярное обновление, расширение и укрепление материально-технической базы университета проводится в связи с Стратегической программой развития 2023–2030 гг. и включает приобретение высокоточного оборудования для биомедцентра, обновление компьютерных классов.

Образовательному учреждению следует поощрять внедрение дистанционных технологий обучения в образовательном процессе.

Заключение о соответствии стандарта 6:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
6.1	БС	Полностью соответствует
6.2	БС	Полностью соответствует
6.3	БС	Полностью соответствует
6.4	БС	Полностью соответствует
6.5	БС	Частично соответствует
6.6	СУ	Полностью соответствует
6.7	БС	Полностью соответствует
6.8	БС	Полностью соответствует
6.9	БС	Полностью соответствует
6.10	БС	Полностью соответствует
6.11	СУ	Полностью соответствует
6.12	СУ	Полностью соответствует
6.13	СУ	Полностью соответствует

Выводы ВЭК по критериям	Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично - 1, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:	Университет имеет достаточную материально-техническую базу, учебные комнаты, мультимедийная аппаратура и техника, учебная литература, в связи с чем университету следует внедрять академическую мобильность внутри страны и зарубежом (БС6.5)

Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Управление информацией является ответственностью подразделения - центра информационных технологий, которое работает на основании Положения. Информация, которая публикуется университетом в свободном доступе, включает общую информацию, прием, объявления, почетные докторанты, полезные ссылки, школа, колледж

Ключевые показатели деятельности университета собираются подразделением - центром информационных технологий и оформляются в виде сводной ведомости. Эксперты ознакомились с документами: Основы делопроизводства, Руководство, критерии и стандарты, Сборник документов, регулирующих дистанционное обучение, Правила кибербезопасности, Основы коммуникации: открытие электронных аккаунтов.

Закрытая информация (только для сотрудников университета) размещена на электронных носителях.

Сведения о контингенте студентов, их успеваемости, достижениях студентов и отчисленных студентах собираются в сводной ведомости, в центре карьеры.

Информация о специальных компонентах образовательных программ (описание дисциплин и методов преподавания и обучения, ротаций), методах оценки, общие конечные результаты обучения (результаты национальных экзаменов по лицензированию, процедура бенчмаркинга, международные экзамены), собираются в учебно-методическом управлении.

Сведения о выборе выпускниками карьеры собираются в центре карьеры.

Университет определил свою социальную ответственность, которая включает репутацию и доверие — прозрачные и полезные для общества действия повышают рейтинг и привлекательность для абитуриентов и партнёров, трудоустройство выпускников, вовлекают стейкхолдеров. Итогами этой работы явились следующие показатели: рост удовлетворённости обучением, студенты выходят на рынок как специалисты с социально-этическим мышлением, прозрачность и польза для общества повышают привлекательность университета для студентов, партнёров, доноров.

Эксперты определили управление информацией в университете, как эффективный процесс, так как есть документы, отчёты, расписание, корпоративная почта, мессенджеры, соцсети, е-книги, подписки, прозрачность информации для студентов, преподавателей.

Анализ выполнения ключевых показателей деятельности университета используется в работе внутренней системы обеспечения качества. За выполнение несет ответственность отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества.

Подразделение университета «Центр карьеры» ответственно за проведение анализа учебных достижений студентов и использует результаты для улучшения программ и курсов, поддержки студентов, повышение квалификации преподавателей, поощрения для студентов.

Трудоустройство выпускников регулируется подразделением «Центр карьеры». Примечание: Университет не ведет статистику по трудоустройству, но информация, полученная от выпускников и их родителей, свидетельствует о том, что около 90 процентов из них трудоустроены по специальности.

Университет использует анализ учебных достижений студентов для проведения обратной связи, в том числе, для разработки анкет, информирования приёмной комиссии, деканатов, консультативно-совещательных органов (проведения улучшений в учебных программах, методах преподавания и системах поддержки обучающихся), чтобы они могли внести предложения по улучшению образовательного процесса. Например, анализ

успеваемости студентов 1 и 2 курсов по университету составляет 90 %, старших курсов 70% показал, что необходимо организовать академическую поддержку, алгоритмы раннего предупреждения выделяют студентов с вероятностью отчисления.

В организационной структуре университета имеются управленческие структуры, в том числе: проректора, учебно-методическое управление, бухгалтерия, отдел кадров, деканаты, отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества, заведующие кафедрами, библиотека, центр карьеры, центр информационных технологий

Ведущий специалист кредитного центра – Артур Степанян. Их функции определены в Положении о деятельности кредитного центра и обеспечиваются соблюдением должностных инструкций, с которыми ознакомлены эксперты.

Взаимодействие подразделений университета основано на общей миссии и стратегии, а также на внутренних нормативных документах, принципах коллегиальности, системе управления качеством. Система менеджмента качества в университете нет

Прозрачность системы управления и принимаемых решений подтверждается регулярным публичным размещением стратегических, финансовых и годовых отчётов, доступностью протоколов заседаний Ученого совета, а также публикацией протоколов заседания и размещением части информации об объявлениях на веб-сайте по ссылке <https://progress-hamalsaran.am/ru>.

Эксперты опросили сотрудников: деканов, заведующих кафедрами, преподавателей о доступности и прозрачности информации, касающейся всех областей деятельности университета, которые подтвердили, доступность нормативной базы, оперативность коммуникации, реальная вовлечённость. Во время интервью с преподавателями эксперты выяснили, что тем не менее имеются ответы преподавателей, например, которые отметили, что не всегда полная и точная информация представляется. Например. «хорошо бы видеть расшифровку статьи “прочие расходы”», есть информация, которой нет на сайте. Посещая подразделения, в том числе кафедры, эксперты в целом удостоверились, что доступности и прозрачности информации.

В университете имеется подразделение «отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества», отвечающее на научно-исследовательскую работу (НИР). Курирует это направление проректор по научной работе. В подразделении работает 3 человека. За последние 5 лет не было выполненных научных проектов. Анализ эффективности НИР проводится с периодичностью 1 раз в год и оформляется в виде отчета.

Таким образом, эксперты определили, что в университете существует система управления информацией, которая обеспечивает полный жизненный цикл академических и управленческих данных. В то же время обнаружено ряд областей, требующих улучшения, а, именно, качество данных дублирование информации, пропуски, расхождения между разными модулями, отчёты формируются «руками», сотрудники заполняют формы «для отчёта», «кустарные» Excel-диаграммы, нет прогнозов по набору, занятости аудиторий, рискам отчисления, некоторые внутренние регламенты устарели, составить дорожную карту стандарта «Управление информацией и деятельностью».

Заключение о соответствии стандарта 7:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
7.1	БС	Частично соответствует
7.2	БС	Полностью соответствует
7.3	СУ	Полностью соответствует
7.4	БС	Полностью соответствует
7.5	БС	Полностью соответствует
7.6	СУ	Полностью соответствует
7.7	СУ	Полностью соответствует
7.8	СУ	Полностью соответствует

Выводы ВЭК по критериям	Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:	Университет имеет достаточную материально-техническую базу, учебные комнаты, мультимедийная аппаратура и техника, учебная литература, в связи с чем университету следует внедрять академическую мобильность внутри страны и за рубежом (БС6.5)

Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Информацию о деятельности Университета публикуется в отчетах и актуализируется с периодичностью 1 раз год. За это отвечает центра информационных технологий, работающий на основании Положения. Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение стандарта 8: Руководство по защите персональных данных, Сборник документов, регулирующих дистанционное обучение, Внутренняя система обеспечения качества, Правила кибербезопасности, а также сайт университета. Информирование осуществляется и через встречи с общественностью, проведение круглых столов с работодателями, другими организациями образования и заинтересованными лицами, рассылку писем осуществляют посредством электронной почты. Ректор университета ежегодно отчитывается перед Ученым Советом. Это удалось установить в процессе изучения сайта (<https://progress-hamalsaran.am/ru>) и беседы с ППС, студентами, выпускниками и работодателями. При опросе преподавателей (20 чел.), они подтвердили, что ключевые документы есть в открытом доступе, есть регулярные новости и анонсы, в целом было отмечена доступность информации об университете для всех заинтересованных сторон. Годовой отчет о деятельности Университета доступен на бумажном носителе. Так же имеются страницы в социальных сетях по ссылкам <https://www.facebook.com/people/Progress-Hamalsaran/100063489191191/>, где публикуется новости, объявления и т.д. для широкой общественности. Эксперты ознакомились с годовыми отчетами университета за последние 5 лет. Структура отчеты включает такие разделы, как образовательная деятельность, научно-исследовательская и инновационная деятельность, международное сотрудничество и партнёрства, социальная работа, финансы и ресурсы, планы развития.

Эксперты изучили сайт университета и обнаружили, что на нем размещены сведения о миссии, целях, правила приёма абитуриентов, правила и условия обучения, а также объявления, почетные докторанты, полезные ссылки, школа, колледж, обратная связь.

В то же время ожидаемые конечные результаты обучения и присваиваемые квалификации доступны только в центре карьеры и студенты рассказали, что они получают эту информацию от заведующего кафедрой. Информация о методах преподавания и обучения включена в силлабусы и программы, и студенты узнают о них от преподавателей. Анкетирование, проведенное наблюдателем от ЕЦА во время посещения Университета, продемонстрировало: 1) области для улучшения учебного процесса: библиотека, увеличение клинических занятий, систематизация расписания, организация пересдач. 2) преимущества учебного процесса: безопасность, библиотека, гибкое расписание, клинический опыт, лаборатории, высококвалифицированный преподавательский состав. 3) области для улучшения администрации и сервисов: коммуникация, инфраструктура, поддержка студенческих инициатив, упрощение процедур оплаты.

Информация о методах оценки, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам размещена на стендах. Опрошенные студенты 3,4 курса рассказали, что эта информация доступна в форме брошюры. Эксперты действительно увидели данные сведения в виде сборника.

За информирование о службах поддержки студентов и возможностях трудоустройства выпускников отвечает подразделение - центр карьеры, которое публикует сведения в виде отчета. Информирование о трудоустройстве выпускников можно найти в отчетах, Университет проводит мероприятия (ярмарки и прямые встречи с работодателями,

консультации в карьерном центре), которые помогают студентам определиться с местом будущей работы.

Таким образом, экспертами установлено, что процесс информирования общественности, существующий в Университете характеризуется наличием обратной связи, прозрачностью, что укрепляет репутацию вуза и помочь абитуриентам, студентам, работодателям и обществу быстро получать достоверную информацию. Однако имеются проблемы, связанные с сайтом, а именно размещение и обновление данных, единый стиль, наполняемость информацией. Одной из областей улучшения университет определил следующее - утвердить Политику публичной информации и матрицу ответственности (кто создаёт, кто проверяет, кто обновляет), ввести КРІ: срок публикации новостей, доля страниц с актуальной датой обновления, время ответа на запросы, развитие социальных сетей и вовлечение

Заключение о соответствии стандарта 8:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
8.1	БС	Полностью соответствует
8.2	БС	Частично соответствует
Выводы ВЭК по критериям		Соответствуют из 2 стандартов: полностью - 1, частично - 1, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:		Университету расширить источники публикации информации о Миссии, правилах приема и условиях обучения, а также методах и результатах оценки (БС8.2)

Стандарт 9. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Система мониторинга и оценки образовательных программ включает следующие процессы: *ежегодный самоанализ программ*; *внешнее рецензирование*; *сравнительный анализ* ключевых показателей (выпуск, трудоустройство, отчисления, средний GPA); *академический аудит* учебно-методических материалов и экзаменационных фондов;

Документ, подтверждающий наличие системы мониторинга, называется «Структура программы подготовки специалистов».

В процессе мониторинга в 2024 г. выявлены области, требующие улучшения, такие как цифровая didactics, актуализация результатов обучения в соответствии с профстандартами-2023.

В мониторинге участвуют подразделения, такие как Отдел внутреннего обеспечения качества, Учебно-методическое управление, Центр карьеры, Студенческий совет и профильные кафедры.

Система мониторинга образовательного процесса также включает обратную связь, состоящую из анкетирования, фокус-групп раз в семестр.

Анкетирование проводится на трёх уровнях — кафедры, деканаты, университет. Каждая кафедра имеет собственную систему опроса студентов, которая состоит из 10 базовых вопросов о качестве преподавания, 5 вопросов о рабочей нагрузке и 1 блока открытых комментариев.

Эксперты ознакомились с результатами анкетирования на кафедрах права, экономики, гуманитарных наук.

Опросы посвящены таким темам, как понятность объяснения материала, применение активных методов обучения, доступность преподавателя вне занятий, объективность оценивания, цифровые ресурсы курса, а также академическая честность и инклюзивность среды.

На уровне деканата анкетирование проводится два раза в год — в конце каждого семестра и посвящено проблеме баланса учебной нагрузки и организации учебного процесса (расписание, наличие элективов, доступность преподавателей). Со слов сотрудников отдела

внутреннего обеспечения качества, эффективность анкетирования заключается в быстром (до 10 дней) формировании сводных отчётов и их передаче деканам для корректирующих действий до начала следующего семестра. Результаты опроса позволяют регулировать распределение аудиторных часов, вносить изменения в силлабусы, корректировать расписание и открывать дополнительные консультационные окна.

Например, в 2023 г. было проведено анкетирование студентов по вопросам доступности работы Wi-Fi, которое стимулировало улучшение таких процессов, как установка дополнительных точек беспроводного доступа.

На уровне университета разработано 4 анкеты по трем ключевым направлениям (качество преподавания, социально-бытовые условия кампуса, вовлечённость и карьерная поддержка). Каждая анкета включает по 28 закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводится один раз в год, и ответственность за его организацию несёт Центр информационных технологий.

В университете проводится опрос преподавателей, посвящённый вопросам условий труда (нагрузка, оборудование рабочих мест), возможностей повышения квалификации и НИР-поддержки, цифровых ресурсов, управленческой коммуникации и академической свободы.

Во время встречи с преподавателями эксперты выяснили, что они участвуют в опросах, которые проводит Отдел внутреннего обеспечения качества.

Результаты анкетирования зачитываются на расширенном заседании Учёного совета. Преподаватели считают, что анкетирование приносит пользу для оперативного устранения инфраструктурных и организационных проблем, а также для корректировки политики карьерного и научного развития.

С 2022 года внедрено анкетирование выпускников, которое включает 24 вопроса и позволяет выяснить трудоустройство по специальности, уровень применимости полученных компетенций и обратную связь о практике-ориентированности программ.

Например, опрос выпускников 2023 года по специальности «Юриспруденция», который провёл Центр карьеры, позволил выявить такие проблемы, как недостаточность проектных кейсов из индустрии и слабое обучение командной работе по agile-методологиям.

По итогам опроса университет провёл следующие мероприятия по улучшению учебных программ: анализ профиля выпускника и рынка труда (опрос работодателей, мониторинг профессиональных стандартов), системные опросы (студенты, выпускники, работодатели), внешняя экспертиза программ.

С 2019 года проводится опрос работодателей выпускников университета по вопросам соответствия профессиональных компетенций выпускников требованиям рынка труда, их адаптивности и уровня корпоративной культуры.

Результаты опроса установили высокую ($\approx 83\%$) удовлетворённость работодателей качеством подготовки специалистов и выявили потребность усилить развитие soft-skills и навыков проектной работы.

В то же время в результатах опроса студентов 3-го курса отсутствовала информация о недобросовестной практике или ненадлежащем поведении преподавателей.

В университете функционирует подразделение «Отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества», которое собирает и анализирует информацию о недобросовестной практике или ненадлежащем поведении преподавателей.

Эксперты ознакомились с результатами анкетирования преподавателей (2024 год, 20 чел.), где определены такие сильные стороны преподавания как вариативность интерактивных методик и ориентация на практико-ориентированные задания, а также слабые стороны – нет активного использования цифровых образовательных платформ, недостаточная гибкость в оценивании, перегрузка отчётной документацией и ограниченное число курсов повышения квалификации.

Оценку достаточности и эффективности библиотечных ресурсов университета проводит директор библиотеки. Периодичность такой оценки – 2 раза в год. В 2023 г. выявлено, что в

библиотеке недостаточно актуальных англоязычных монографий и периодики по Data Science и EdTech.

Пожеланием преподавателей, опрошенных экспертами, явилось расширение удалённого доступа к базам Scopus, Web of Science и подписным учебным видео-ресурсам.

Опрошенные экспертами студенты 2–3-х курсов по специальностям «Юриспруденция» и «Экономика» также сказали, что хотели бы видеть в библиотеке современную зону с ноутбуками для групповых проектов.

Оценку достаточности и эффективности информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе проводит подразделение «Центр информационных технологий». Курирует это направление проректор по учебной работе.

Информационно-коммуникационные технологии наиболее активно применяются в учебном процессе при чтении лекций.

Эксперты посетили мультимедийные аудитории, где ознакомились с документацией — «Паспорта компьютерных классов».

При опросе студентов 2–4-х курсов эксперты выяснили, что доступность ИТ-ресурсов составляет 6,7 балла из 10.

Ежегодное обновление и закуп оргтехники осуществляется в соответствии со «Стратегической программой развития на 2023-2030 гг.».

Бюджет, выделенный на исследования и научную деятельность - 500 000 Армянских драмов, бюджет, выделенный на развитие и функционирование библиотеки - 1 000 000 Армянских драмов, при общем бюджете университета - 240 000 000 драм (1 доллар США равен 385 армянским драму).

За последние 4 года обновлено более 22 единиц компьютерного, мультимедийного и сетевого оборудования в рамках программы модернизации ИТ-технологий.

Как рассказали опрошенные преподаватели, совершенствование ИТ-ресурсов позволило улучшить такие области образовательных программ, как, гибридные (blended) форматы занятий и реализация учебных проектов.

Посетив аудитории, эксперты убедились, в наличии компьютеров/ноутбуков/нетбуков и интерактивных досок.

В то же время экспертами обнаружены такие проблемы, как перегрузка Wi-Fi в пиковые часы, фрагментарное обновление программного обеспечения (разные версии офисных пакетов).

В процессы мониторинга и мероприятия по оценке образовательных программ студенты вовлекаются через включение их представителей в советы по качеству образовательных программ. Так, в глава студенческого Совета - Стелла Мкртчян.

Также в состав комиссии по мониторингу качества ОП включены представители работодателей и профессиональных ассоциаций - клиника Гюмри «Мхитарян Дентал», Суд первой инстанции Ширака Область, Гюмрийский филиал «Армянского Бизнес Банка», школа № 19.

Эксперты ознакомились со списками рабочих групп по актуализации учебных планов, составом учебно-методической комиссии и протоколами, где рассмотрены такие вопросы, как корректировка результатов обучения в соответствии с профессиональными стандартами, перераспределение трудоёмкости дисциплин.

Изменения, вносимые в образовательные программы, утверждаются на заседании Учёного совета университета. Последние изменения внесены в 2024 году. Эксперты изучили комплект обновлённых учебных планов и пояснительные записки к ним.

Таким образом, эксперты установили, что в университете существует система мониторинга и оценки образовательных программ, осуществляемая путем ежегодных опросов студентов и работодателей, внутреннего аудита кафедр и заседаний комиссии по качеству образовательных программ. Однако имеются слабые стороны данного процесса, связанные с несвоевременной публикацией результатов мониторинга, ограниченным участием партнёров и недостаточной цифровой автоматизацией процедуры обновления программ.

Заключение о соответствии стандарта 9:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
9.1	БС	Частично соответствует
9.2	БС	Полностью соответствует
9.3	БС	Полностью соответствует
9.4	БС	Частично соответствует
9.5	БС	Полностью соответствует
9.6	СУ	Частично соответствует
Выводы ВЭК по критериям		Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 3, частично - 3, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:		1) Систематизировать процесс мониторинга и оценки ОП, в т.ч. по результатам количественного и качественного анализа результатов сессии с предложением мероприятий на улучшение (БС 9.1) 2) Результаты систематических анализов и мониторингов с обсуждением на Советах и контролем исполнения мероприятий на улучшение (БС 9.4) 3) Обоснованные и утвержденные изменения вносить в ОП (СУ 9.6)

Стандарт 10. ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И НЕПРЕРЫВНОГО УЛУЧШЕНИЯ

Образовательное учреждение должно инициировать процедуры регулярной внешней оценки как отдельных подразделений и структуры (отдел, факультет, программа), так и деятельности в целом в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями.

Образовательное учреждение должно разработать и внедрить внутреннюю политику обеспечения качества всех ключевых направлений работы, включающую изучение потребностей для улучшения и такие мероприятия, как:

–Адаптация положения о миссии и конечных результатах к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества;

–Модификация конечных результатов обучения выпускников в соответствие с документированными потребностями среды последипломной подготовки;

–Адаптация модели образовательных программ и методических подходов в соответствии с современной теорией в образовании, методологией обучения взрослых, принципами активного обучения;

–Корректировка элементов образовательного процесса в соответствии с достижениями наук, с изменениями социально-экономических и культурных условий, с включением новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших;

–Модификация методов оценки в соответствии с изменениями в конечных результатах обучения, методах преподавания и обучения;

–Адаптация политики набора и отбора студентов с учетом потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе довузовского образования и потребностей образовательных программ;

–Адаптация политики набора и формирования академического штата в соответствии с изменяющимися потребностями;

–Обновление образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями, как, например, набор студентов, число и профиль академических сотрудников, расширение спектра образовательных программ;

–Улучшение процесса мониторинга и оценки образовательных программ;

Пересмотр организационной и штатной структуры, актуализация стратегического плана и

задач с учетом изменений нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Образовательное учреждение должно обеспечить выделение ресурсов для непрерывного улучшения всех направлений своей деятельности.

Организации образования следует, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней оценки качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Образовательному учреждению следует обеспечивать, чтобы политика обеспечения качества характеризовалась непрерывностью, была эффективной, отражала интеграцию науки, образования и практики и поддерживала:

–кафедры, факультеты и другие подразделения, так же, как и руководство, сотрудников и студентов, выполняющих свои обязанности по обеспечению качества;

–процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу;

–процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию студентов и преподавателей.

Организации образования следует гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее.

Заключение о соответствии стандарта 10:

№ стандарта	Категория стандарта	Заключение о соответствии стандарта аккредитации
10.1	БС	Полностью соответствует
10.2	БС	Полностью соответствует
10.3	БС	Полностью соответствует
10.4	СУ	Полностью соответствует
10.5	СУ	Полностью соответствует
10.6	СУ	Полностью соответствует
Выводы ВЭК по критериям		Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 6, частично - 0, не соответствуют – 0
Рекомендации по улучшению:		нет

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 91 стандарта (64БС, 27 СУ) установлено - соответствие 78 стандартов аккредитации, в том числе 54 базовых стандартов и 22 стандартов улучшения. Частично выполнено 10 базовых стандартов и 5 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности образовательного учреждения - Производственный кооператив «Прогресс-Университет»:

Стандарт*	Рекомендации
БС1.8	Поддерживать принципы и требования СМК, в том числе по сбору, анализу и представлению информации.
БС1.10	Активное использование возможностей институциональной автономии по разработке образовательных программ.
БС2.3	Шире включать представителей заинтересованных сторон в разработку образовательных программ.
СУ2.8	Привлекать к разработке образовательных программ высокомотивированных и успешных выпускников, активных студентов.
СУ2.9	Использовать ресурсы созданных подразделений, в том числе Кредитного Центра по регистрации выполнения учебной нагрузки кафедры, учебных достижений студентов, а также системного учета результатов всех внешних и внутренних экспертиз и контрольных проверок.
СУ2.11	Внедрение поддержание системы документированных процедур, управления документацией, в том числе по результатам связи со стейкхолдерами, периодичности пересмотра образовательных программ.
СУ2.12	Активное использование академической свободы преподавателей и студентов для внесения дополнений и изменений в Учебные планы и программы дисциплин и совершенствования ТУПр.
БС4.1	В рамках реализации принципов академической свободы шире использовать и внедрять собственные критерии по отбору и приему студентов с разработкой собственной политики на основе данных от общественности и специалистов.
БС4.4	Периодически пересматривать Политику приема на основе результатов обратной связи.
СУ5.7	Разработать системный принцип повышения квалификации преподавателей на основе Перспективных и Годовых планов.
БС6.5	Университет имеет достаточную материально-техническую базу, учебные комнаты, мультимедийная аппаратура и техника, учебная литература, в связи с чем университету следует внедрять академическую мобильность внутри страны и зарубежом.
БС6.5	Университет имеет достаточную материально-техническую базу, учебные комнаты, мультимедийная аппаратура и техника, учебная литература, в связи с чем университету следует внедрять академическую мобильность внутри страны и за рубежом.
БС8.2	Университету расширить источники публикации информации о Миссии, правилах приема и условиях обучения, а также методах и результатах оценки.
БС 9.1	Систематизировать процесс мониторинга и оценки образовательных программ, в т.ч. по результатам количественного и качественного анализа результатов сессии с предложением мероприятий на улучшение.
БС 9.4	Результаты систематических анализов и мониторингов с обсуждением на Советах и контролем исполнения мероприятий на улучшение.
СУ 9.6	Обоснованные и утвержденные изменения вносить в образовательные программы.

**Примечание:*

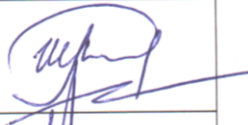
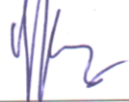
БС- базовые стандарты, СУ- стандарты улучшения

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать Производственный кооператив «Прогресс-Университет», г.Гюмри на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **Производственного кооператива «Прогресс-Университет»** на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Юсупов Рустам Рахимович	
Международный эксперт	Урманбетов Кубатбек Самыйбекович	
Академический эксперт	Аренова Асыл Хадыржановна	
Академический эксперт	Курманова Алмагуль Медеубаевна	
Академический эксперт	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	
Эксперт-работодатель	Хачик Галстян Арутюнович	
Эксперт-обучающийся	Якубов Денис Сергеевич	
Эксперт-обучающийся	Артиом Генрикович Саруханян	

**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки
Производственного кооператива «Прогресс-университет» (обобщение)**

2	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	11	9	2	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	12	7	5	
3.	СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	12	12	0	
4.	СТУДЕНТЫ, ПОЛИТИКА ПРИЕМА, ОТБОРА И КВАЛИФИКАЦИИ	13	11	2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ	13	12	1	
7.	УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ	8	7	1	
8.	ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ	2	1	1	
9.	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6	3	3	
10.	ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И НЕПРЕРЫВНОГО УЛУЧШЕНИЯ	6	6	0	
	Итого:	91	75	16	
			91		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательного учреждения Производственный кооператив «Прогресс-университет»

№	Наименования документов	Кол-во
1.	Стратегический план Университет «Прогресс» на 2023-2030 гг.	1
2.	Протокол №142 заседания ученого совета по утверждению стратегического плана на 2023-2030г.	1
3.	Структура университета	1
4.	Республиканские НПА	5
5.	Договора с клиническими базами	5
6.	Admission knowledge test program for foreign applicants of “Progress” University in “Physics”	1
7.	Admission knowledge test program for foreign applicants of “Progress” University in “Biology”	1
8.	Admission knowledge test program for foreign applicants of “Progress” University in “Chemistry”	1
9.	Procedure of checking the knowledge of foreign applicants	1
10.	Procedure of admission of foreign applicants and diaspora Armenians	1
11.	Procedure of the knowledge assessment of foreign applicants	1
12.	Procedure of transfer students	1
13.	Procedure on organization, conduct and evaluation of training auditions	1
14.	Procedure on organization of library activities	1
15.	Regulation of management of information and document flow	1
16.	Procedure on organizing and conducting internship at “Medical” faculty	1
17.	Regulation of student survey on the quality and effectiveness of teaching	1
18.	Regulation on Academic integrity and plagiarism prevention	1
19.	Regulation on organizing the educational process with the credit system	1
20.	Regulation of evaluation and rating of annual activity of the academic staff	1
21.	Regulation of scientific council	1
22.	Regulation of student research activity	1
23.	Report of the last 5 years student graduates	1
24.	Regulation of faculty activity	1
25.	Career center activity regulations	1
26.	Student complaints review procedure	1
27.	Порядок проведения аттестации (экзаменов) в университете, защиты дипломных работ	1
28.	Гюмри «Прогресс университет» приказ центра обеспечения качества	1
29.	Educational Programme “General Medicine”. Approved by medical council of faculty. Protocol №3	6
30.	Educational Programme “General Medicine”. Approved by medical council of faculty. Protocol №4	9
31.	Code of Conduct Consistent with Ethical Standards	1
32.	Work Plan	1
33.	Протокол №1 заседания совета факультета медицины об утверждении ОП «General Medicine»	1
34.	Протокол №5 заседания совета факультета медицины об утверждении миссии ОП «General Medicine»	1
35.	Memorandum of Understanding for Collaboration Between British American University, Florida USA & “Progress” University, Republic of Armenia	1
36.	Cooperation Agreement Between EMU University, Uzbekistan and “Progress” University, Republic of Armenia	1
37.	Договор о научном сотрудничестве, НАН ЧОУ ВО “Академия маркетинга и социально-информационных технологий- ИМСИТ” Краснодар и Гюмрийский Университет “Прогресс”	1
38.	Memorandum of Understanding, Macau Digital Library Association /MDLA/ & “Progress” University of Gyumri	1