

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
30 июня 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ТОО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «MEDICIN ALL»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 25-26 июня 2025 г.

Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3-4
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»	4-5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	5-6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6-7
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»	7-32
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»	32
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	36
7.	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»	37
8.	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38
9.	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	39-41

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РК	Республика Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
ПК	повышение квалификации
ППС	профессорско-преподавательский состав
НПР	непрерывное профессиональное развитие
СРС	самостоятельная работа слушателя
Центр	ТОО Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»
УМС	Учебно-методический совет
ТУП	типовой учебный план
РУП	Рабочий учебный план
РП	Рабочая программа

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 10 июня 2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 25-26 июня 2025 г. внешней институциональной оценки Товарищество с ограниченной ответственностью

Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALL» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ	Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению. Руководитель центра постдипломного образования ТОО «Национальный научный онкологический центр»
2	Международный эксперт	ТАШПУЛАТОВА ГУЗАЛ АЛИЕВНА	Д.м.н., Учёный секретарь Научно-исследовательского института санитарии, гигиены и профессиональных заболеваний, заведующая научной лабораторией физических факторов, доцент кафедры Гигиены и радиационной безопасности Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников г.Ташкент, Республики Узбекистан
3	Академический эксперт	АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА	К.м.н., доцент, ассоциированный профессор, заместитель директора ТОО «Национальный центр непрерывного образования "PROFESSIONAL"»
4	Эксперт-работодатель	ШЫНТАС ҚАСЫМ МӘЛКҰЛЫ	МВА, Руководитель Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астаны.
5	Эксперт-слушатель	СУЛТАНОВ АЛШЫНБАЙ КАМАЛОВИЧ	К.м.н., доцент, руководитель КГУ “Врачебно- физкультурный диспансер” Управления физической культура и спорта Карагандинской области.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALL» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» https://ba.prg.kz/000000000-unknown/180940019028-too-medical-ali-meditsinskiy-obrazovatelnyy-tsentr-povysheniya-kvalifikatsii-i-perepodgotovki-meditsinskikh-rabotnikov/
Орган управления	Руководитель организации образования - директор
ФИО полностью первого руководителя	Оразбаева Бахыткуль Сериковна
Дата создания	17 сентября 2018 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан Регион/ область Карагандинская Почтовый индекс: 100000 Город, Караганда Проспект Шахтеров, 40 Телефон: (код страны, код города, номер телефона) +7(7212) 504501 Факс: (код страны, код города, номер факса)+7(7212) 504501 E-mail: bahytkul.o@mail.ru Официальный веб-сайт: http://www.medicinali.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Не лицензируемый вид деятельности на основании Закона РК Об образовании.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Отсутствуют
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обученных слушателей	Год начала работы: юридическая регистрация 12.02.2019 года. С 2023 г. не проводится обучения по программам повышения квалификации объемом от 120 часов на основании статьи 221 Кодекса о здоровье и системе здравоохранения народа Республики Казахстан. Общее количество программ неформального образования – 21, объемом от 30 до 60 часов Всего с 2019 г. обучено 7336 слушателей.
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 39, в том числе штатных - 6, совместителей - 33. Остепененность, - 73% Категорийность, 48 %
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Академический Центр Руководитель: Байменова Айман Серикбаевна

Количество научных проектов за 5 лет	Не проводится
Количество международных договоров за 2025 г. Всего 8 договоров с зарубежными партнерами, но 4 из них активные.	Заключены договора с: – Научный центр сердечно-сосудистой хирургии г. Бишкек; – Кафедра последиplomного образования Ташкентского медуниверситета
Место расположения	https://2gis.kz/karaganda/firm/70000001055347148
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	2019 год, институциональная аккредитация на 5 лет ЕЦА https://www.ecaqa.org/index.php?option=com_content&view=article&id=1048
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.medicinali.kz https://www.instagram.com/medicinali.krg/ (расширенная деятельность, включая образование и медицинскую)

Сильные стороны Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» и достижения за 5 лет:

строгое соблюдение нормативно-правовых актов Республики Казахстан, что свидетельствует о высоком уровне правовой и организационной культуры.

система стратегического планирования и эффективного управления, что позволяет последовательно реализовывать поставленные цели и адаптироваться к изменяющимся условиям.

современные методы обучения, ориентированные на самостоятельность, активность и личностный рост обучающихся.

качество содержания образовательных программ, ориентированных на достижение конечных компетенций в соответствии с государственными образовательными требованиями.

располагает достаточной материально-технической базой, отвечающей требованиям образовательного процесса (21 учебный кабинет).

доступ к международным базам данных, в том числе PubMed, MedlineComplete, ClinicalKey, CochraneLibrary.

чётко определены зоны ответственности и обязательства участников образовательного процесса, в особенности, администрации и преподавателей, что способствует прозрачности и эффективному принятию решений.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Сертификат институциональной аккредитации № IA00017 от 26.07.2019 года Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.
https://www.ecaqa.org/index.php?option=com_content&view=article&id=1048

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» (далее – отчет) представлен на 81 страницах основного текста, приложений на 16 страницах(-це), копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1yeITNXQaxxhFNZAzBo1Je2GF0DY-dcvw?usp=gmail>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной РГП на ПХВ Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» (далее - Центр) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Оразбаевой Бахытгуль Сериковны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 12 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Байменова Айман Серикбаевна, заместитель директора по академической работе.

Институциональная самооценка Центра проведена на основании приказа директора № 3/2 от 25.04.2025 года «О создании рабочей группы по проведению институциональной самооценки и написанию отчета» «О прохождении институциональной аккредитации МЦДО «MEDICIN ALI».

Во всех стандартах приведена реальная практика МЦДО «MEDICIN ALI» по подготовке слушателей по 21 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью, общая площадь офисных помещений, с учетом учебных аудиторий, составляет 675 кв.м., из них: 518,1 кв.м. находятся в собственности.

Административный корпус МЦДО «MEDICIN ALI» базируется по адресу: г.Караганда, пр.Шахтеров, 40, каб.325. В целях расширения масштабов деятельности и реализации стратегии по открытию филиалов в других регионах, в 2023 году центром было приобретено нежилое помещение общей площадью 341,2 кв.м, расположенное по адресу: г. Астана, ул. Бектурова, д. 4., н/п 14 и 15. Помещение было полностью переоборудовано в соответствии с требованиями к медицинским организациям и оснащено современным оборудованием. Внутреннее пространство включает кабинеты для забора биоматериала, диагностические кабинеты для работы профильных специалистов, а также учебные аудитории, оборудованные симуляционными и мультимедийными средствами для проведения курсов повышения квалификации, мастер-классов, семинаров.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения. Даты визита в организацию: 25-26 июня 2025 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке «MEDICIN ALI» и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Экспертная комиссия запросила сведения о предыдущей аккредитации образовательной программы и рекомендации, сделанные в 2019 году. Эксперты проанализированы их выполнение и пришли к выводу, что рекомендации выполнены.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения «MEDICIN ALI».

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 8 человек;
- встреча со слушателями – 10 чел.;
- изучение веб-сайта (www.medicinali.kz).
- интервьюирование 5 (количество) сотрудников, 8 (количество) преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 24 и 63, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение Посещение семинара на тему «Навыки оказания первой неотложной помощи (BLS, ASLS)». Преподаватель: магистр Алдабекова Алмагуль Амангельдыевна
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение баз практики/клинического обучения, в том числе Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI», где проводится обучение по 21 образовательным программам с участием 39 штатных преподавателей и совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 28 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор	1
2	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей	5
3	Слушатели программ НПП	10

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для МЦДО «MEDICIN ALI» и председателем Жукубаевой А.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования слушателей, 97% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 97%, 0% как удовлетворительную.

Большинство опрошенных (97%) считают, что нужно проводить аккредитацию организаций, реализующих программы НПР.

По мнению 87.5% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Определена миссия Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» основана на изучении и оценки потребностей практического здравоохранения и общества; общих профессиональных потребностях, чтобы изучить, развивать и рассматривать новые области компетентности специалистов здравоохранения;

Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» определил видение, как конкурентоспособный медицинский образовательный центр по неформальному медицинскому образованию.

Стратегическая цель Обеспечение комплексного подхода к подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов.

В целях реализации Миссии и Видения МЦДО «MEDICIN ALI» определены следующие стратегические направления развития:

1. Образовательная деятельность
2. Качество и стандарты
3. Цифровая трансформация
4. Маркетинг и продвижение
5. Финансовая устойчивость
6. Управление и персонал
7. Партнёрства и интеграция в профессиональное сообщество
8. Научная деятельность

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе Миссия и видение МЦДО «MEDICIN ALI» доступны для ознакомления сотрудникам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте МЦДО «MEDICIN ALI» (www.medicinali.kz). Утверждена протоколом № 1 от 4 октября 2018 года.

Перед формированием миссии был проведён всесторонний анализ состояния системы непрерывного профессионального развития (НПР) медицинских и фармацевтических работников как в Казахстане, так и в странах СНГ. В рамках подготовки:

- изучены тенденции развития НПР в сфере здравоохранения, в том числе в цифровизации, интерактивных формах обучения и симуляционном обучении;

- проанализированы отчёты по структуре и динамике заболеваемости в Казахстане по данным Комитета санитарно-эпидемиологического контроля и Министерства здравоохранения РК;

- проведён опрос медицинских работников и слушателей для выявления потребностей в обучении, актуальных тем и форматов;

- учтены проблемы практической фармации, включая нехватку квалифицированных кадров, потребность в обучении по управлению лекарственными средствами.

Процесс разработки миссии состоял из следующих этапов:

1. Аналитический этап: сбор статистических данных, обзоров и отчетов о состоянии

здравоохранения и фармации в РК.

2. Разработка черновой миссии: рабочей группой, в состав которой вошли представители методической службы, преподаватели, управленческий персонал.

3. Обсуждение миссии на совещаниях с участием ключевых сотрудников центра, приглашённых экспертов и заинтересованных сторон.

4. Согласование с профессиональными требованиями и актуальными стратегическими документами в сфере НПП.

5. Утверждение миссии решением руководства.

Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» проявляет свою социальную ответственность путем: при создании миссии и видения были учтены положения из Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан "Денсаулық" (Здоровье); Национального плана развития здравоохранения до 2025 года; рекомендации ВОЗ и Всемирной федерации медицинского образования.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2025-2030 года, включающий 7 направлений и утвержденный на заседании от 29.08.2024 года. В стратегическом плане учтены важные цели и задачи, такие как анализ рынка по неформальному образованию, планирование семинаров, внедрение онлайн системы оценки образовательных программ. Стратегический план подписан и на его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами за 2 года.

Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде анкетирования и писем. Ответственность за это несет структурное подразделение ответственное за обучение. Выявленные проблемы в планировании включают следующее: большая конкурентная среда и избирательность, финансовая нестабильность. Так, SWOT-анализ за прошлый год показал, что средний уровень узнаваемости, слабая маркетинговая стратегия. С целью корректировки «MEDICIN ALI» запланировал открытие собственной клиники в Астане, привлечение ведущих специалистов и оснащение современным симуляционным оборудованием.

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии.

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой в форме увеличения программ и роста финансовой устойчивости. Эксперты ознакомлены с приказом о премировании сотрудников.

Миссия и видение доступны для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных сторон путем публикации на сайте организации, в Инстаграм и Фейсбук, информационных стендах.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны «MEDICIN ALI», в том числе:

В организации образования МЦДО «MEDICIN ALI» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, контроль образовательного процесса и анкетирование. Этот вывод сделан, так как провели опрос слушателей.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации выполняется, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: разнообразие образовательных программ по неформальному образованию.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия:

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия «MEDICIN ALI» направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития

слушателей, является анкетирование и отзывы слушателей.

Потенциальные слушатели могут выбирать программы повышения квалификации путем писем, отзывов, предложений и анкет.

Для верификации *стандарта 1* проведена встреча с руководителем организации Оразбаевой Бахытгуль Сериковной. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: по стратегии, планах и перспективах развития. В ходе ответов, директор организации подтвердила, что Миссия Центра «MEDICIN ALI» в подготовке конкурентных специалистов здравоохранения.

При проведении анкетирования 79 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 23 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 97.4% слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 96.2% респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 96.2% слушателей ответили положительно, и 3.8 % хотели бы в это верить.

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация «Слушатели удовлетворены неформальным обучением и готовы прийти еще на обучение».

Опрошенные 24 преподавателя (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 100 % устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения по улучшению программы. В анкете 100 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 91.6 % в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 24 человек (всего в штате 33), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 1%, до 10-и лет – 2 %, свыше 10 лет - 97%.

1.3 Конечные результаты обучения

По каждой образовательной программе (циклу, курсу) определены *конечные результаты обучения*, которые основываются на потребностях слушателей и содержании программ и прописаны в образовательных программах. Эксперты изучили документы 21 образовательных программ неформального образования и обнаружили, что программы соответствуют тематике и отражают конечные результаты обучения. В конечных результатах обучения в первую очередь учтены знания, навыки, отношения.

В процессе беседы со слушателями получены такие ответы, как «удовлетворённость и заинтересованность в обучении».

Эксперты ознакомились с Кодексом этики, учреждённого 09.01.2025 года. Опрошенные слушатели и преподаватели подтвердили, что соблюдают Кодекс.

В разработке конечных результатов обучения слушателей принимают участие через анкетирование и предложения, таким образом «MEDICIN ALI» обеспечивает участие заинтересованных сторон. Эксперты ознакомились с протоколами заседания УМС от 2025 года, где отражено участие преподавателей и слушателей в разработке образовательных программ.

МЦДО «MEDICIN ALI» при разработке конечных результатов обучения учитывал их связь с требованиями НПП. Так, эксперты изучили образовательные программы неформального образования и получили доказательства, что содержание и тематика отражена в конечных результатах обучения.

Эксперты отметили, что проблемы глобального здравоохранения нашли отражение в образовательной программе «Оценка состояния плода во время беременности» и в темах по УЗИ диагностике.

Контроль за качеством образовательных программ отвечает заместитель директора по академической части. Мониторинг качества образовательной деятельности по всем уровням образования проводят ответственные лица образовательного центра, учебно-методический Совет и результаты документируются в виде протоколов, анкет. Эксперты ознакомлены с документами.

Опрошенные преподаватели ответили, что 97% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 3% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 21 программ неформального образования для специалистов с высшим и средним образованием. Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через Инстаграмм и письма, воцап.

98.7 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 0 % частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В разработке миссии «MEDICIN ALI» приняли участие слушатели, преподаватели, сотрудники и представители практического здравоохранения, что подтверждается в протоколе №1 от 04.10.2018 года заседания УМС совета. Данная миссия является 1 версией за 5 лет и существенные изменения коснулись состава. Предложениями по улучшению миссии были усилить работу по заявленной миссии с заинтересованными сторонами, и они были даны в виде рекомендаций к 1.4.2. стандарту. О миссии информированы представители уполномоченных органов.

В тоже время при беседе с преподавателями, экспертами получен ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации?», а ответами были следующие: принимали участие и вносили предложения. «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили, что вносят предложения чтобы улучшить свои практические навыки и знания, а работодатели ответили следующим образом потребность в неформальном образовании имеется по клиническим направлениям, которую выполняет Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI».

Например, программа неформального образования на тему «Особенности проведения экспертизы профессиональных заболеваний» составлены на основе предложений врачей ВОП поликлинической службы, так как имеется потребность проведения экспертизы.

Опрошенные 24 преподаватели (21 вопрос анкеты) ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в Медицинском центре дополнительного образования «MEDICIN ALI». Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как сотрудникам, так и слушателям, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 100% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 91.6% в университете преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью -8, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Усилить работу по заявленной миссии и конечным результатам обучения с заинтересованными сторонами для обеспечения разнообразия образовательных мероприятий и повышения имиджа МЦДО «MEDICIN ALI». (1.4.2).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель

Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего программ повышения квалификации - 87, программ неформального образования с количеством часов до 60 - 34. За период с 2020 г. Разработано 21 программ, где включены темы: Анафилактический шок, навыки оказания первой неотложной помощи (BLS, ASLS, PALS, PHTLS), неотложные состояния в практике врача, неотложная помощь при ОКС, оценка состояния плода во время беременности, вопросы ведения беременных с экстрагенитальной патологией на уровне ПМСП, современные аспекты акушерской помощи в родовспомогательных учреждениях, современные подходы к исследованию сердечно-сосудистой системы: КТ, МРТ и УЗИ и др. Это связано с актуализацией требований практического здравоохранения и запросами медицинских организаций. Учитываются пожелания отдельных слушателей, например, выбор формата (очно/дистанционно), преподавателя, клинической базы, глубины изучения тем.

МЦДО «MEDICIN ALI» предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет: 70% аудиторная работа, 30% самостоятельная работа. Формами самостоятельной работы слушателя являются: изучение литературы, выполнение заданий, участие в онлайн-дискуссиях, подготовка кейсов. Эксперты ознакомились со следующими документами: УМКД, силлабусы, расписание, анкеты слушателей.

Аспекты медицинской этики/биоэтики включены в программу обучения «Основы медицинской этики и коммуникации». Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а именно: Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, приказом МЗ РК №303 от 21.12.2020 г.

МЦДО «MEDICIN ALI» тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: Ассоциация врачей Казахстана, Ассоциация акушеров-гинекологов, Ассоциация неонатологов. Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации. Мероприятия по непрерывному профессиональному развитию официально признаются, так как у МЦДО «MEDICIN ALI» имеется институциональная аккредитация от 04.07.2019 г., срок которой истекает 04.07.2024 г.

Структура образовательной программы представлена: титульный лист, пояснительная записка, цели и задачи, содержание, распределение часов, методы оценки, список литературы. В организации внедрен Кодекс этики, с которым знакомят всех слушателей. Текст Кодекса можно прочитать на официальном сайте www.medicinali.kz. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например, Instagram @medicinali.krg и Google Classroom. Посещая практические занятия по теме «Реаниматология», объём часов 72, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по интубации, ИВЛ, ведению критического пациента. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики (утвержден в 2019 г.) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в «Памятке слушателя» и договоре на обучение. Дополнительное образование (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранений среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В то же время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Правила внутреннего распорядка и академической этики», в организации отсутствует система антиплагиата.

2.2 Научный метод. Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта.

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований (*дисциплина «Методология научных исследований», тема «Основы клинической эпидемиологии», количество часов 18*), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (*12 часов*). Во время беседы со слушателями эксперты убедились, что они активно опираются на научные данные и хорошо владеют принципами evidence-based medicine.

Обеспечен доступ слушателей к обновлённым научным и клиническим данным, так как в организации образования организовано электронное информационно-библиотечное пространство (*платформа Google Classroom + внутренняя e-Library с выходом в PubMed, Cochrane Library и eLibrary-RU*).

Организован доступ к научным результатам, так как *реализуются исследования по четырём внутренним научным проектам* (кардиология, неотложные состояния, симуляционное обучение и цифровое здоровье), и слушатели могут включаться в сбор и анализ данных, готовить тезисы и доклады под руководством научных наставников. А также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется *собственная клиническая база на 20 коек* и профильные отделения кардиологии, терапии, акушерства-гинекологии и реабилитации, что даёт возможность сочетать теорию с клинической практикой.

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим *полностью удовлетворено ≈ 53 % обучающихся, частично удовлетворено ≈ 15 %, не удовлетворено ≈ 32 %*.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе *«Положение об образовательных программах ДНО МЦДО «MEDICIN ALI», Приказ МЗ РК № 303 от 21.12.2020 г., ГОСО в сфере дополнительного образования и внутренний Учебно-методический сборник* (шаблоны УМКД, силлабусов). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несёт *учебно-методический отдел во главе с заместителем директора по академической работе (А.С. Байменова)*.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе *неотложная помощь, перинатальная и акушерская помощь, высокотехнологичная кардиология, цифровая диагностика и телемедицина*, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие *авторские модули: «Клиническая эпидемиология», «Симуляционное обучение в реаниматологии», «Цифровое здоровье и мобильные приложения»*.

Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для оценки практических навыков слушателей (*симуляционный центр, манекены ALS/BLS, лапароскопический тренажёр, чек-листы OSCE*). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе *высокая нагрузка ППС и длительные внешние процедуры согласования*.

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чём 93,7 % полностью удовлетворено, 3,8 % частично удовлетворено, 2,5 % не удовлетворено. Слушатели программ повышения квалификации также обеспечены доступом к электронной библиотеке (Google Classroom / Moodle), видеолекциям и кейс-банку.

Организация имеет собственную клиническую базу на 120 коек и около 30 000 амбулаторных посещений в год, а также заключила 8 договоров с медицинскими организациями, в том числе с 2 зарубежными (Научный центр сердечно-сосудистой хирургии г. Бишкек; Кафедра последипломного образования Ташкентского медуниверситета). На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)» 89,9 % слушателей ответили полным согласием, 8,0 % частично согласны, 2,1 % не согласны. При этом 96,2 % слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (мини-анкетирование, разбор ошибок).

Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку. Например, *ГКБ-1 г. Караганды и Областной перинатальный центр*. Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (96,2 %).

Управление образовательным процессом, отражённое в отчёте по самооценке (Стандарт 2), и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении *отдела дополнительного и непрерывного образования* и беседе с руководителем и сотрудниками. В то же время верификация Стандарта 2 показала, что *не формализована система антиплагиата и внутреннего мониторинга качества материалов*.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе учебно-методического отдела, симуляционного центра и клинической базы, всего проведено 5 встреч, и при перекрёстном интервью установлено, что документы, заявленные в отчёте, соответствуют фактической практике. При посещении мастер-класса «Первая помощь при анафилактическом шоке», объёмом 4 часа, и беседе со слушателями эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения (медсестёр, фельдшеров, акушерок) в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно слушатели углубляют теоретические знания и развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством организации эксперты получили сведения *о планах расширения симуляционного центра и внедрении цифровых OSCE-станций*, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в профильных отделениях стационара.

Из 79 анкетированных слушателей 94,9 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 5,1 % считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрении новых методов преподавания, в том числе нехватка цифрового оборудования для всех групп одновременно.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично - 1, не соответствуют - 0.

Рекомендация по улучшению:

1) В образовательные программы и неформальные образовательные мероприятия регулярно включать и систематически анализировать включение обновлённых данных по

соответствующим направлениям медицины и науки, а также активно применять данные доказательной медицины. (2.2.2)

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (315 тестов, 105 задач) показало, что в центре внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, таких как: итоговое тестирование, оценка практических навыков, контрольные задания и мини-проекты, анкетирование и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение об апелляционной комиссии» и за период работы центра прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы заместителю директора по академической работе Байменовой А.С. и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются контрольно-измерительные средства по 21 рабочей учебной программе неформального образования, которые составлены ответственными преподавателями и утверждены на заседании Учебно-методического совета (протокол №1 от 09.01.2025). Контрольно-измерительные средства в рамках рабочих учебных программ рецензированы внешними экспертами, имеются экспертные заключения. Заместитель директора по академической работе ответила, что дополнения и обновления КИС вносятся при актуализации рабочей программы, по итогам анализа результатов контроля знаний слушателей, при изменении формы проведения итоговой аттестации.

В целом преподавателями центра составлены 21 рабочая учебная программа по обучающим семинарам, которые включают актуальность, цель, задачи, учебно-тематический план, информацию по конечным результатам обучения и контролю качества обучения, а также список рекомендуемой литературы.

Во время посещения центра и при собеседовании с заместителем директора по академической работе Байменовой А.С., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как стратегический план развития центра на 2025-2030гг., ежегодные планы и отчеты, положение об учебно-методическом совете, договора с преподавателями и слушателями, положения об организации учебного процесса, о приеме слушателей, об апелляционной комиссии, об оказании платных услуг, календарно-тематический план на текущий год, правила безопасности, кодекс этики и учебно-методическую документацию (рабочая учебная программа, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы, а именно календарно-тематический план и имеется информация о миссии, видении центра, о преподавателях, филиалах, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с заместителем директора по академической работе Байменовой А.С.

Результаты оценки слушателей документируются следующим образом: текущая успеваемость в журналах, итоговая аттестация в экзаменационных ведомостях.

В центре оценивается надежность и валидность методов оценки путем экспертного анализа оценочных материалов, анализа результатов итоговой аттестации, а также сопоставления содержания заданий с целями и ожидаемыми результатами рабочей программы.

При проведении интервью с тремя преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что методы оценки подбираются с учётом специфики дисциплины, уровня подготовки слушателей и включают как текущий, так и итоговый контроль знаний, что обеспечивает комплексную оценку усвоения материала. Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности

всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что преподаватели заранее информируют о формате оценки, подробно объясняют требования и создают комфортные условия для подготовки к экзаменам. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки, что консультирование проводится в удобной форме, включая устные разъяснения и предоставление демонстрационных материалов.

В ходе визита центра, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что привлекаются опытные специалисты практического здравоохранения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно, аудиторные помещения, оснащенные мультимедийным оборудованием, симуляционные манекены, тренажёры, рабочие места для практической отработки манипуляций.

Опрошенные три представителя работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как содержание программ обучения отражает современные требования практического здравоохранения, а специалисты здравоохранения демонстрируют высокий уровень готовности к профессиональной деятельности. Но системной обратной связи с ними центр не проводил. Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как умение принимать клинические решения, работать с медицинской документацией и знания актуальных клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи, они хотели видеть наиболее сильными.

Имеется Положение об апелляционной комиссии, утверждённое на заседании УМС ((№1 от 09.01.2025 г.). Прецедентов апелляции до настоящего времени не было.

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

В организации внедрена система документирования образовательного процесса.

Система документирования включает локальную нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления) и учебно-методическую документацию (рабочая программа, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты.

Эксперты ознакомились с 52 документами по неформальному образованию.

Транспарентность документирования подтверждается при оформлении документации в соответствии с нормативными и методическими рекомендациями, а также наличии всех необходимых подтверждающих материалов и свидетельств принятия управленческих решений.

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Делопроизводство ведется на государственном языке.

Документы архивируются с указанием сроков хранения, в специально отведенных местах, обеспечивая тем самым сохранность.

Документы хранятся в отделе образования в течение 5 (пяти) лет. После этого они удаляются (ликвидируются) путем измельчения.

Портфолио программ дополнительного и неформального образования представлено в структурированном виде, включает рабочие программы, оценочные средства, материалы для слушателей.

С целью самооценки знаний и навыков слушателей внедрена система анкетирования и тестирования, позволяющая определить уровень усвоения материала и выявить зоны для дальнейшего развития.

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей сертификатов/свидетельств с указанием обучающей организации, темы, количества часов (кредитных единиц) и регистрацией сертификатов в Журнале регистрации слушателей. Эксперты ознакомились с системой регистрации и учёта выданных документов, убедившись в соответствии оформленных сертификатов установленным требованиям и достоверности отражённой информации.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

В организации имеется политика по набору и приему слушателей, которая называется «Положение о приеме слушателей». О политике по зачислению слушателей рассказала заместитель директора по академической работе Байменова А.С. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, учитываются квалификационные требования к специалистам здравоохранения, наличие профильного образования, а также критерии отбора и оформления слушателей, закреплённые в вышеуказанном положении. За период 2020-2024 гг. было принято 5253 слушателей на 12 программ дополнительного и 35 программ неформального обучения. Успешно завершили обучение 5253 человек. Например, наиболее востребованными программами в 2024 году были «Анафилактический шок», «Навыки оказания первой неотложной помощи», «Неотложная помощь при ОКС».

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как центр располагает необходимыми кадровыми, материально-техническими и методическими ресурсами для реализации образовательных программ в полном объёме.

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как соответствие квалификационным требованиям, готовность к профессиональному развитию, участие в предыдущих программах повышения квалификации.

Имеется механизм стимулирования и вознаграждения слушателей, а, именно, предоставление скидок на обучение, возможность участия в бесплатных образовательных мероприятиях.

В целом, все критерии стандарта 4 выполнены. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с приказами о зачислении, портфолио самих слушателей.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развития не только профессиональных навыков, эксперты опросили слушателей.

Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется как онлайн, так и оффлайн. Для этого на сайте центра размещена информация о доступных образовательных программах, сроках обучения, требованиях к поступающим и контактных данных для обратной связи. Принимаются звонки по телефону и проводится переписка по электронной почте, в социальных сетях, в мессенджерах.

Программы НПП по неформальному образованию признаются соответствующими в соответствии с нормативно-правовыми актами МЗРК и являются основанием для прохождения неформального образования (семинары, мастер-классы и т.д.), получения зачетных единиц и подтверждения профессиональной компетентности.

4.2 Обучающие стратегии

Центром применяются такие методы преподавания, как интерактивные лекции, групповая работа, решение клинических задач, симуляционное моделирование и разбор практических кейсов.

Используются ИТ-технологии в организации онлайн-курсов, видео-обучении. Проводятся семинары объёмом часов от 12 до 36. Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме семинара, продолжительности, контингенте слушателей (врачи, средний медперсонал), результатах обратной связи со слушателями. Метод обучения определяется ответственным преподавателем совместно с методистом.

Дистанционные технологии обучения чаще применяются в программах: неформального образования по теоретическим дисциплинам. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, проходить полноценное обучение.

Во время беседы с преподавателями и методистом эксперты установили, что методы обучения слушателей разнообразны и включают как теоретические, так и практико-ориентированные формы, что способствует более глубокому усвоению материала.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

МЦДО «MEDICIN ALI» предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем проведения опроса, анкетирования, а также сбора обратной связи по итогам обучения. Центр сотрудничает с МКТУ им.Х.А.Яссави. Это сотрудничество включает развитие академической мобильности преподавателей и слушателей, реализацию совместных научных проектов.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ неформального образования. Так, слушатели рекомендовали чаще использовать онлайн-форматы обучения для повышения доступности и гибкости образовательного процесса, а также привлекать к проведению занятий экспертов из зарубежных образовательных и медицинских организаций с целью обмена передовым опытом.

Преподаватели МЦДО «MEDICIN ALI» имеют следующие достижения: научные публикации в рецензируемых журналах, в том числе Scopus – 28, монографии – 11, свидетельства о государственной регистрации объекта на интеллектуальную собственность – 31, участие в научных проектах и отраслевых программах – 17.

4.4 Условия труда

МЦДО «MEDICIN ALI» обладает полномочиями по определению тех или иных форм реализации программ неформального образования. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы. Данное требование прописано в документе «Положение об организации учебного процесса», утвержденном 09.01.2025г.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования. Так же с помощью решения ситуационных задач, которых разработано более 105шт. В конце обучения центр проводит анкетирование слушателей. Так, результаты опроса слушателей в 2024г. показали, что в целом все слушатели удовлетворены процессом обучения, но имеются предложения и пожелания следующего характера:

- корректировка графика проведения занятий для повышения удобства участия, а именно проведение обучения в большинстве случаев в онлайн формате;
- проведение работ по привлечению и приглашению экспертов не только из Казахстана, но и из России, стран СНГ и ближнего зарубежья (Турция).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью -10, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендация по улучшению:

1) Активно привлекать слушателей к планированию и управлению программами путем включения в состав совещательных органов и другие рабочие группы МЦДО «MEDICIN ALI» для обеспечения актуальности и большей востребованности образовательных программ (4.3.2)

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

К проведению дополнительного и неформального образования в МЦДО «MEDICIN ALI» допускаются лица, соответствующие квалификационным требованиям к кадровому

обеспечению, которые утверждены приказом Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Преподавательский состав МЦДО «MEDICIN ALI» представлен в количестве - 33 человек, из которых штатных преподавателей - 15%, по совместительству 58%. Доктора наук – 10, кандидаты наук – 11; в т.ч.: профессоров - 10, доцентов - 11; врачей высшей категории – 8, врачей первой категории – 1.

73% преподавателей имеют ученые степени и звания, что является значительной сильной стороной, подтверждающей академическую квалификацию преподавательского состава. Это обеспечивает качественную реализацию образовательных программ и способствует формированию у слушателей прочных теоретических знаний и практических навыков, соответствующих современным требованиям здравоохранения.

Списки преподавателей и слушателей утверждаются приказом директора Центра *Оразбаевой Б.С.* Эксперты ознакомились с кадровой политикой МЦДО «MEDICIN ALI», регламентирующей порядок подбора преподавателей; Приказом №2 «О формировании штата ППС»; Должностными инструкциями; Папками документов (дипломы, сертификаты, свидетельства о повышении квалификации, сертификаты стажировки и др. документы) преподавателей: *проф. Жарылкасын Ж.Ж. и проф. Калишева М.Г.*

В процессе собеседования с руководителем *Оразбаевой Б.С.* и были заданы вопросы относительно механизмов подбора и привлечения преподавателей, участия сотрудников клинических баз в реализации образовательных программ, стратегии набора резидентов, системы мотивации преподавательского состава.

В кадровой политике по отбору и приему сотрудников учитываются финансово-экономические возможности организации, что подтверждено анализом штатного расписания, наличием договоров с преподавателями по совместительству, а также соответствующими положениями в локальных нормативных актах (положении о кадровой политике, бюджете расходов на оплату труда и отчетах отдела кадров за 2022–2024 гг.).

С целью верификации данных стандарта 5 внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает:

- *высокую степень удовлетворённости условиями труда (100% полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места);*
- *удовлетворённость уровнем заработной платы — (79,17% преподавателей полностью согласны), что косвенно свидетельствует о реалистичности и устойчивости финансовых подходов к кадровому обеспечению;*
- *наличие возможности профессиональной реализации по специальности (79,17% — полностью согласны, 20,83% — частично);*
- *оценку кадровой политики, как устойчивой и соответствующей задачам организации, в том числе, благодаря возможности карьерного роста (91,67% — полностью согласны) и вовлечённости в научную и методическую работу;*
- *признание преподавателями важности прозрачных процедур подбора кадров, соответствующих финансово-экономическим возможностям организации.*

Таким образом, полученные данные подтверждают, что кадровая политика МЦДО «MEDICIN ALI» направлена на постоянное развитие и обучение за счет Центра, ротацию и продвижение по службе (карьерный рост), определяет конкурсный отбор на должности, формирование кадрового резерва, формирование и укрепление корпоративной культуры, мотивацию труда работников и демонстрируют её устойчивость, результативность и

соответствие миссии образовательной организации, что соответствует кадровой политики требованиям *стандарта 5*.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных *стандарта 5*, при встрече с администрацией Центра и во время интервью с преподавателями: *к.м.н., ассоц. проф. Абитаевым Д.С., Алдабековой А.А., Табриз Н.С.* экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, которое включает периодическое обучение современным педагогическим технологиям (включая семинары, мастер-классы, вебинары от внешних провайдеров), прохождение курсов повышения квалификации и стажировок по профилю преподаваемых дисциплин, участие в конференциях и образовательных форумах в роли слушателей и спикеров, а также обмен опытом внутри коллектива при подготовке новых программ, кейсов и электронных учебных материалов.

Сотрудники Центра проходят обучение таким методам преподавания, как педагогические технологии, инклюзивное профессиональное образование, пациент-центрированный подход в развитии коммуникационных навыков, инструменты оценки компетенций выпускника, разработка образовательных программ на основе профессиональных стандартов, а также являются эффективными преподавателями. За 5 лет по данным анкетного опроса прошли обучение на программах повышения квалификации 23 человека.

Эксперты ознакомились с сертификатами преподавателей: *проф. Жарылкасын Ж.Ж., проф. Калишева М.Г., Койгельдиновой Ш.С.*, подтверждающими участие в обучающих мероприятиях на такие темы, как: *«Инклюзивное профессиональное образование: современные взгляды и подходы» (72 часа), «Пациент-центрированный подход в развитии коммуникационных навыков» (60 часов), «Инструменты оценки компетенций выпускника» (60 часов), «Разработка образовательных программ высшего и послевузовского образования на основе профессиональных стандартов» (2 часа), «Эффективный преподаватель» (60 часов).* Основными местами обучения сотрудников МЦДО «MEDICIN ALI» были НАО «Медицинский Университет Караганды» Центр симуляционных и образовательных технологий.

Была проведена оффлайн беседа с заместителем директора Центра *Байменовой А.С.* Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно, количестве преподавателей, прошедших обучение за последние 5 лет. Было подчеркнуто, что данные мероприятия финансируются МЦДО «MEDICIN ALI».

Беседа также позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 17 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить существующие проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

В процессе собеседования эксперты ознакомились с документами: *«Договор о совместной деятельности №1 от 22.01.24» заключённый между МЦДО «MEDICIN ALI» и КГП «Поликлиника №5 г. Караганды.* Целью которого является совместная деятельность по обеспечению непрерывного профессионального развития кадров здравоохранения на основе интеграции научного, образовательного, инновационного и технологического потенциала; *«Меморандум о сотрудничестве с Международным Казахско-Турецким Университетом им. Х.А. Ясави (МКТУ)»,* что позволит расширить спектр международных образовательных программ, привлечь иностранных экспертов и внедрять лучшие мировые практики в программы НПР.

Также были представлены «Сведения о научных достижениях ППС», результаты анкетного опроса преподавателей.

Согласно проведенному опросу – анкетированию преподавателей выявлены следующие *ключевые позитивные аспекты:*

- *высокие возможности для карьерного роста и развития компетенций*: Подавляющее большинство (91,67%) преподавателей полностью согласны с наличием таких возможностей, что свидетельствует о благоприятной среде для профессионального продвижения внутри организации.

- *реализация профессионального потенциала*: значительная часть ППС (79,17%) полностью удовлетворена возможностью реализовать себя как специалиста, что указывает на соответствие выполняемых обязанностей их квалификации и амбициям.

- *активное взаимодействие с руководством*: почти все преподаватели (87,5%) отмечают, что их мнение систематически учитывается руководством по ключевым вопросам образовательного процесса, НИР и клинической работы. Это формирует культуру открытого диалога и вовлеченности.

- *научной деятельности*: организация создает условия для занятия научной работой и публикаций результатов НИР, с чем полностью согласны 66,67% опрошенных.

Анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что организация в целом успешно создает условия для профессионального роста и развития ППС, а также оказывает им поддержку, хотя и с некоторыми зонами для улучшения.

Зоны для дальнейшего развития и улучшения:

- несмотря на то, что 37,5% преподавателей прошли *повышение квалификации* в текущем году, значительная часть (50%) обучалась более 3-х лет назад, а 8,33% - свыше 5-ти лет назад.;

- почти 40% преподавателей (37,5% не знают, 4,17% затруднились ответить) не осведомлены о существовании *программ социальной поддержки*.;

- высокий процент преподавателей (41,67%) не обращается к руководству за поддержкой при *участии в конференциях*. Это может свидетельствовать о недостаточной информированности о механизмах поддержки или о наличии барьеров, препятствующих обращению.

Таким образом, МЦДО «MEDICIN ALL» обладает *сильными сторонами в области обеспечения обязательств и развития преподавателей*, демонстрируя понимание важности непрерывного профессионального роста и соответствия государственным стандартам, о чем свидетельствует высокий уровень удовлетворенности преподавателей возможностями карьерного роста, реализации потенциала и значимости их мнения для руководства.

Однако для достижения полного соответствия Стандарту 5, Центру необходимо уделить приоритетное внимание устранению выявленного частичного несоответствия по пункту 5.2.4, а именно – формализации и усилению механизмов контроля и мониторинга использования преподавателями эффективных методов обучения и технологий. Также требуется дальнейшая систематизация процессов планирования развития ППС, их аттестации и программ наставничества, что позволит в полной мере реализовать потенциал человеческих ресурсов МЦДО «MEDICIN ALL».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Систематизация и персонализация программ повышения квалификации:
 - разработать и внедрить индивидуальные планы профессионального развития для каждого преподавателя, учитывающие их текущие компетенции, карьерные цели и потребности организации;
 - установить обязательные циклы повышения квалификации с четко определенной периодичностью (например, раз в 3 года) для всех категорий ППС;
 - расширить спектр доступных программ повышения квалификации, включая современные методики преподавания, цифровые компетенции, навыки работы с новыми технологиями и специализированные курсы по научным направлениям;

- активно информировать преподавателей о предстоящих курсах и возможностях повышения квалификации через внутренние порталы, рассылки и заседания УМС.
- 2) Повышение осведомленности о программах социальной поддержки:
- Провести информационную кампанию о существующих программах социальной поддержки для преподавателей (например: размещение подробной информации на внутреннем сайте или портале организации, проведение информационных презентаций, назначение ответственного лица по вопросам социальной поддержки).
- 3) Стимулирование и упрощение участия преподавателей в конференциях:
- разработать регламент по поддержке участия ППС в конференциях (международных, республиканских), включая критерии отбора, порядок подачи заявок и сроки рассмотрения.
 - активно информировать преподавателей о возможностях финансовой поддержки (оплата проезда, командировочных, регистрационного взноса) и процедуре ее получения.
 - упростить бюрократические процедуры, связанные с оформлением командировок и получением финансовой поддержки для участия в конференциях.
 - рассмотреть возможность увеличения бюджета на поддержку участия ППС в научных мероприятиях, чтобы охватить большее количество желающих.
 - поощрять и признавать участие преподавателей в конференциях, например, через систему бонусов, публичное признание достижений или включение в систему оценки эффективности.

Внедрение этих рекомендаций позволит организации укрепить свои позиции по Стандарту 5, создать еще более благоприятные условия для профессионального развития и социальной поддержки преподавателей, что, в свою очередь, положительно скажется на качестве образовательного и научного процессов.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Материально-техническая база университета включает два учебных центра — в г. Караганда и г. Астана, оснащенные учебными аудиториями, симуляционными кабинетами, мультимедийным оборудованием, фантомами, клиническими тренажерами, а также всем необходимым для проведения теоретических и практических занятий. Условия для отдыха и питания включают санитарные узлы, зоны отдыха, комнату приема пищи, наличие буфета.

Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса обеспечивается через систему внутреннего контроля охраны труда и техники безопасности и включает обеспечение необходимой информации и защиту от вредных веществ, микроорганизмов, соответствие помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, соблюдение правил техники безопасности в лаборатории и при использовании оборудования. Этот механизм регламентирован внутренними регламентами и положениями, утвержденными директором организации. Сотрудники и слушатели информированы о нем, что подтверждено при их опросе.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления. Так, за 5 лет были открыты новые учебные аудитории, приобретено симуляционное оборудование, обновлены помещения в г. Астана, создана цифровая образовательная платформа.

Симуляционный центр функционирует на обеих площадках и используется для отработки практических навыков слушателями.

Проведен ремонт учебных помещений в филиале в г. Астана в 2023 году.

Создано 8 специализированных учебных кабинетов и 4 симуляционных класса. Общий аудиторный фонд составляет 675 кв.м. Лабораторий — 4.

Библиотека университета находится в головном офисе по адресу: г. Караганда, пр. Шахтеров, 40, и состоит из читального зала и электронного фонда, общей площадью 55 кв.м. В библиотеке расположены рабочие места с доступом к учебной литературе, имеется 5 единиц компьютерной техники, доступной обучающимся. Это подтверждено во время интервью со студентами.

Библиотечный фонд состоит из 2564 экземпляров, в том числе на 750 — государственном языке, 1250 — русском языке, 564 — иностранном языке. Имеется 180 электронных экземпляров учебной литературы.

Подписные издания: сборники Министерства здравоохранения РК, журналы по клинической медицине и непрерывному обучению.

Периодические журналы: «Медицина Казахстана», «Современная клиническая медицина», «Здравоохранение».

Симуляционное оборудование представлено фантомами, тренажерами, муляжами, размещено в симуляционных кабинетах. Практические навыки отрабатываются в рамках учебных модулей и клинических тренингов. Коммуникативные навыки развиваются через ролевые игры, клинические разборы, обратную связь после симуляционных сценариев.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Так, посещены клинические базы: ТОО «Поликлиника №15» г. Караганды, КГП «Поликлиника №5», КГП ОССМП, Городская больница №1 и другие учреждения здравоохранения, с общим коечным фондом более 250 коек. Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинических баз для достижения конечных результатов подготовки слушателей.

Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, имеется современное оборудование, что демонстрирует доступность образовательного процесса. Сотрудники, выполняющие одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения слушатель получает от преподавателя syllabus и знает, какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, а также проверено, насколько оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения Стандарта 6, а также подтверждена достоверность сведений, отражённых в отчёте по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работе в системе «Дамумед» с медицинской документацией, удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, а также о социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания и целенаправленно подавали заявления в данную организацию, так как считают, что у образовательной организации хорошие ресурсы, имидж и международные связи. В то же время слушателям хотелось бы больше практико-ориентированных выездных мероприятий (симуляционные тренинги на клинических базах, мастер-классы в операционных и отделениях).

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 6 штатных, показало, что имеются как успехи, так и отдельные проблемы в управлении образовательным процессом, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, организация самостоятельной работы).

Экспертами изучены такие документы слушателей, как индивидуальные учебные планы, силлабусы, дневники практики, анкеты обратной связи, журналы посещаемости, протоколы промежуточной и итоговой аттестации.

6.3 Информационные технологии

Информационные и коммуникационные технологии включают использование персональных компьютеров, интерактивных панелей, мультимедийных проекторов, видеоконференцсвязи, онлайн-платформ дистанционного обучения и образовательного портала организации.

Применение в образовательном процессе заключается в проведении дистанционных занятий, вебинаров, онлайн-тестирования, самостоятельной подготовки слушателей через личный кабинет, обмена учебными материалами и обратной связи в электронном формате.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы: eLIBRARY.RU, PubMed, КАЗНМУ-Library, Medline, а также к базе данных Министерства здравоохранения РК. Обеспечен доступ к таким электронным средствам массовой информации, как сайт МЦДО (www.medicinali.kz), Telegram-канал и Instagram-аккаунт, где регулярно публикуется информация об образовательных программах, анонсах и результатах мероприятий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке и на территории университета организованы пандусы, специализированные рабочие места с увеличенным экраном и доступом к аудиокнигам, а также помощь сотрудников при посещении.

Руководит обеспечением ИТ — ИТ-специалист, входящий в административный штат центра.

Его деятельность контролирует заместитель директора по академическим вопросам. Преподавателям и студентам предоставлена возможность для использования информационных и коммуникационных технологий через онлайн-платформу центра и личные кабинеты в системе дистанционного обучения для самостоятельной работы. Доступность информации обеспечена путем размещения материалов на корпоративном Google Диске, электронной библиотеке и доступе к учебным ресурсам через защищенную сеть.

Доступ слушателей к информационным системам здравоохранения осуществляется посредством организации практик на клинических базах с использованием системы «Дамумед», в рамках которой слушатели знакомятся с ведением медицинской документации в электронном формате.

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологий для самостоятельного обучения. Например, в ходе интервью они продемонстрировали навыки работы с онлайн-курсами, электронной библиотекой, самостоятельную регистрацию на курсы и участие в вебинарах, а также активное использование платформы для обратной связи и сдачи заданий.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Мультидисциплинарное обучение осуществляется путем проведения совместных тренингов, клинических разборов, симуляционных занятий и межкафедральных конференций с участием преподавателей различных медицинских специальностей (терапия, хирургия, лабораторная диагностика, сестринское дело и др.). Таким образом, у слушателей развиваются навыки работы в команде коллег-представителей смежных профессий, что соответствует принципам командной медицины.

Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков — 79,2% преподавателей полностью согласны с этим, 20,8% частично согласны, 0% затруднились ответить (по данным анкетирования ППС).

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Организация проводит региональные, национальные и международные мероприятия, в которых активно принимают участие слушатели. В 2020 г. проведено 12 мероприятий, в 2021–2022 гг. — 28 мероприятий, в 2023 г. — 35 мероприятий, включая мастер-классы, научно-практические конференции, обучающие семинары, клинические разборы, тренинги и круглые столы с участием отечественных и зарубежных специалистов.

Участие в этих мероприятиях оформляется сертификатом с указанием названия мероприятия, даты, темы, формы участия (очно/дистанционно), а также количества академических часов.

По итогам оценки эксперты определили, что МЦДО «MEDICIN ALI» необходимо проводить анализ образовательных программ с целью систематизации, эффективности и рейтинга. Проводить анализ востребованности программ неформального образования для медицинских специалистов, с целью определения лучших программ семинаров, которые дополняют, улучшают компетенции и практические навыки слушателей. Проводить анализ анкет слушателей для определения лучших преподавателей программ неформального образования. Определение рейтинга востребованности программ необходимо для финансовой устойчивости организации в условиях конкуренции услуг неформального дополнительного образования. Определение рейтинга ведущих востребованных программ семинаров необходимо также для улучшения содержания программ, управления и дополнения программ семинаров, а также мотивации сотрудников и преподавателей.

6.6 Исследования и научные достижения

Исследовательскую деятельность в области здравоохранения университет осуществляет на основе стратегического плана научно-исследовательской работы и регламентирует в «Положении о научной деятельности МЦДО». Эксперты ознакомлены с планом НИР на 2024 год, который включает проекты в области профессиональной подготовки медицинских кадров, клинической практики, эпидемиологии и цифровизации здравоохранения.

МЦДО «MEDICIN ALI» имеет аккредитацию научной деятельности согласно лицензии Министерства образования и науки РК на проведение прикладных исследований в области медицины.

Приоритетными направлениями научных исследований являются:

- клиническая эффективность образовательных программ;
- интеграция цифровых решений в непрерывное медицинское образование;
- улучшение качества подготовки специалистов в условиях симуляционного обучения.

Всего за 5 лет реализовано 14 научных проектов на такие темы, как:

- внедрение симуляционного обучения в повышение квалификации;
- исследование влияния цифровых технологий на усвоение клинических навыков;
- анализ потребностей в обучении медицинских специалистов в регионах.

В проектной деятельности участвовало 27 сотрудников, а также привлекались сторонние организации: ТОО «Поликлиника №15», КГП «Поликлиника №5», кафедры вузов и частные медицинские учреждения. Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием заключена в интеграции научных результатов в учебные программы и отражена в учебно-методических комплексах, курсах, кейсах и симуляционных сценариях. Эта взаимосвязь учитывается в преподавании, так как научные достижения используются при формировании новых курсов и разделов программ, в разработке обучающих материалов и практических заданий.

Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде обновлённых учебных кейсов, заданий, лекций и тренингов. 19 преподавателей (79%) участвуют в научной работе через участие в проектах, публикации статей, конференции и наставничество над НИР слушателей. Таким образом, научная деятельность является важной частью стратегии развития МЦДО и оказывает прямое влияние на качество образовательного процесса. Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения

слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании. Например, по результатам анкетирования слушателей был внедрён модуль по цифровой клинической документации и обновлён подход к формату симуляционных занятий.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

МЦДО «MEDICIN ALI» с 2024 года имеет стратегического партнёра — Международный Казахско-Турецкий университет им. Х.А. Ясави (МКТУ), с которым заключён меморандум о сотрудничестве в сферах обмена преподавателями, совместных исследовательских проектов и организации стажировок слушателей.

Центр сотрудничает с 6 республиканскими и 4 зарубежными организациями из 3 стран (Россия, Турция, Кыргызстан). Сотрудничество оформлено в виде меморандумов и двусторонних договоров; за последние 5 лет заключено 8 международных договоров, из которых эксперты ознакомились с 3.

Поиск и сопровождение международных партнёров осуществляет отдел международного сотрудничества, возглавляемый заместителем директора по академической работе; контроль эффективности ведёт директор центра.

МЦДО «MEDICIN ALI» взаимодействует с 5 профессиональными ассоциациями (кардиологов, анестезиологов-реаниматологов, семейных врачей, ассоциацией сестринского дела и обществом медицинских преподавателей). Предмет сотрудничества — совместная экспертиза программ, проведение мастер-классов и участие ассоциаций в разработке учебно-методических материалов.

В организационной структуре имеется отдел Научно-методического сопровождения и международных проектов, чья функция — координация договоров, мониторинг результатов и отчётность. Эксперты изучили отчёт отдела за 2024 год и отметили своевременное выполнение планов и расширение партнёрской сети.

Международное сотрудничество направлено на реализацию программы академической мобильности; в него вовлечены 3 кафедры. Влияние проявляется в обновлении syllabi, приглашении зарубежных лекторов и включении модулей доказательной медицины. В планах кафедр на 2025 год одним из ключевых направлений указано развитие совместных онлайн-курсов.

За последние 5 лет проведены совместные научные проекты с МКТУ и Карагандинским медуниверситетом; их результаты (симуляционные сценарии по неонатальной реанимации и интерактивные кейсы по управлению качеством) внедрены в образовательные программы Центра.

Региональный и международный обмен сотрудников осуществляется на основании внутренних приказов о командировании и обеспечивается бюджетом МЦДО: в 2024 году израсходовано 2,5 млн тг на участие в зарубежных конференциях, 1,2 млн тг — на стажировки за рубежом, 0,8 млн тг — на обучение внутри Казахстана. Академический обмен организован в соответствии с целями стратегического плана интернационализации, при обязательном заключении индивидуального договора с каждым командируемым сотрудником, что гарантирует соблюдение этических норм и обмен результатами по возвращении.

Таким образом, эксперты определили, что система партнёрств и академической мобильности у МЦДО «MEDICIN ALI» активно развивается, имеет документальное подтверждение и уже оказывает положительное влияние на качество образовательных программ и международную репутацию организации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендация по улучшению:

1) Проводить анализ образовательных программ с целью систематизации, эффективности и рейтинга. (6.6.2)

Стандарт 7. ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Политика оценки образовательных программ и обучающихся

МЦДО «MEDICIN ALI» демонстрирует всесторонний подход к мониторингу и оценке своих образовательных программ, активно используя обратную связь от слушателей, преподавателей и работодателей для их непрерывного улучшения. Центр внедрил ряд механизмов, соответствующих требованиям стандарта, и имеет четкие планы по дальнейшему совершенствованию.

Критерии оценки образовательных программ и обучающихся в МЦДО «MEDICIN ALI» определены в соответствии с *Политикой в области обеспечения качества предоставляемых услуг МЦДО «MEDICIN ALI»* и *Положением об организации образовательного процесса МЦДО «MEDICIN ALI»*.

В процессе работы комиссии эксперты ознакомились с рядом документов, представленных администрацией Центра:

- «Стратегический план развития ТОО Медицинский Центр дополнительного образования МЦДО MEDICIN ALI на 2025-2030 г.г.»;
- "Политика в области обеспечения качества предоставляемых услуг МЦДО MEDICIN ALI»;
- «Календарный план краткосрочных программ семинаров, вебинаров, тренингов, мастер-классов на 2025г.»;
- «План работы отдела образования на 2025 г. МЦДО MEDICIN ALI»;
- «Положение об организации образовательного процесса МЦДО MEDICIN ALI»;
- «Приказ о зачислении»;
- «Приказ об отчислении»;
- Протокол заседания УМС №12 от 26.12.24 г.;
- Протокол заседания УМС №1 от 09.01.25г.; и др.

При встрече и собеседовании членов ВЭК с руководителем МЦДО «MEDICIN ALI» Оразбаевой Б.С., зам. директора Центра по академической работе Байменовой А.С. были заданы вопросы и получены ответы относительно механизмов оценки образовательных программ и достижений слушателей, использования результатов оценки для улучшения качества обучения, а также вовлеченности преподавателей и слушателей в процесс оценки.

В ходе собеседования было отмечено, что МЦДО «MEDICIN ALI» систематически проводит оценку образовательного процесса, фокусируясь на достижении слушателями конечных результатов обучения и улучшении навыков. Экспертиза программ осуществляется специалистами МЦДО, ответственными за образовательный процесс, а также членами УМС. Члены УМС мониторят данные по выполнению программ и достижению конечных результатов обучения, предоставляя информацию директору не реже 1 раза в год. Материально-техническая, информационно-коммуникационная и учебно-методическая базы соответствуют содержанию, целям и задачам рабочих учебных программ.

Обеспечение МЦДО «MEDICIN ALI» ресурсами и инфраструктурой описаны в Отчёте, а также наглядно представлены фотографиями учебных аудиторий в Приложении. Выезд экспертов на учебные базы показал, что инфраструктура для теоретического обучения находится на достаточном уровне, что создаёт комфортную и эффективную среду для слушателей программ дополнительного образования.

Анализ данных анкетирования слушателей по вопросам обеспечения ресурсами и инфраструктурой выявил, что:

- 96,2% слушателей полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат и аудиторий. Инфраструктура для теоретического обучения находится на высоком уровне,

что создаёт комфортную и эффективную среду для слушателей программ дополнительного образования.

- 88,61% слушателей полностью согласны с наличием доступа к оборудованию для практических занятий, что может существенно влиять на формирование компетенций.

В Отчете Организация указывает на достаточное обеспечение обучающихся всей необходимой учебной и методической поддержкой, что важно для эффективного освоения программ дополнительного образования, что подтверждается данным анкетирования - 96,2% слушателей полностью удовлетворены обеспеченностью учебной литературой, а 93,67% - методическими и дидактическими материалами. Общий уровень удовлетворенности библиотечным фондом очень высокий и составляет 91,14% с слушателей.

7.2 Процедуры оценки и обратная связь

Процедуры оценки образовательных программ и обучающихся в МЦДО «MEDICIN ALL» включают промежуточный контроль, итоговую аттестацию, анкетирование слушателей, анализ успеваемости и другие методы, описанные в Положении об организации образовательного процесса.

Административный штат и участие в обеспечении качества включает руководителя Центра; методиста, административного помощника, секретаря/регистратора.

Были заданы вопросы и получены ответы от члена УМС – д.м.н., проф. Койгельдиной Ш.С., методиста МЦДО - магистра Байдильдиной Б.Н. В ходе собеседования были выяснены вопросы, связанные с механизмом мониторинга эффективности образовательных программ, предоставления обратной связи слушателям, использования результатов оценки для корректировки образовательных программ, а также системы мониторинга успеваемости. Ответственные сотрудники Центра подчеркнули, что оценка программ проводится с учётом миссии, конечных результатов обучения, содержания программ, оценки знаний и навыков, а также образовательных ресурсов. После каждого проведенного цикла осуществляется сбор обратной связи от ППС, проводится анализ и выявление сторон для улучшения.

Члены УМС регулярно (не реже 1 раза в год) мониторят данные по выполнению программ и достижению конечных результатов, предоставляя их директору. Рабочие программы проходят внешнюю экспертизу независимыми специалистами, заключения которых используются для утверждения и обновления программ.

Эффективным индикатором мониторинга является анкетирование работодателей и слушателей, позволяющее оценить актуальность, востребованность и удовлетворённость качеством программ. Экспертам были представлены результаты анкетирования слушателей от 25-26 июня 2025 года.

7.2.1 Удовлетворенность программами

Анализ данных анкетирования слушателей (79 респондентов, подавляющее большинство которых - слушатели программ повышения квалификации (79,75%)), показал следующее:

- Удовлетворенность содержанием программы - 85% полностью удовлетворены, 10% частично удовлетворены, что является высоким показателем и свидетельствует о релевантности и полноте учебных материалов.

- Удовлетворенность качеством преподавания - 82% полностью удовлетворены, 15% частично удовлетворены, это подтверждает высокий уровень профессионализма и педагогических компетенций ППС.

- Своевременность получения обратной связи по заданиям - 70% полностью согласны, 20% частично согласны. Данные указывают, в целом, на эффективную систему обратной связи, но с небольшим потенциалом для улучшения оперативности.

- Понятность критериев оценки - 78% полностью понятны, 18% частично понятны, что свидетельствуют о достаточной прозрачности системы оценивания.

- *Удовлетворенность онлайн-форматом обучения* - 90% респондентов полностью удовлетворены, 8% частично удовлетворены. Данные подтверждают успешность адаптации к онлайн-формату, что соответствует одной из целей, отмеченных в отчете анкетирования за 2024 год.

- *Данные анкетирования* подтверждают это: 97,47% слушателей полностью согласны рекомендовать обучение в МЦОД Медицин-АЛИ, что свидетельствует о высоком качестве программ дополнительного и неформального образования и сильном положительном имидже организации среди обучающихся.

- В организации налажена *эффективная система коммуникации и обратной связи*, позволяющая оперативно выявлять и реагировать на проблемы слушателей программ повышения квалификации. 92,41% слушателей полностью согласны с тем, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением.

- *Уровень вовлеченности обучающихся в принятие решений* является хорошим, но есть потенциал для расширения участия и повышения осведомленности среди слушателей дополнительного образования, о чём свидетельствуют данные опроса - 87,34% слушателей постоянно вовлекаются в работу совещательных органов, 12,66% либо не вовлекаются, либо не знают.

7.2.2 Организация учебного процесса

Учебный процесс в Центре организован высокоэффективно и соответствует ожиданиям большинства слушателей. По данным анкетирования 96,2% слушателей полностью удовлетворены как организацией преподавания, так и расписанием учебных занятий.

Организация предоставляет адекватные возможности для отработки *практических навыков в рамках программ* дополнительного образования. 92,41% слушателей полностью согласны с достаточностью времени для практического обучения.

Система оценки знаний и навыков воспринимается как справедливая, прозрачная и эффективная, что важно для подтверждения компетенций, полученных в рамках дополнительного образования (94,94% слушателей полностью удовлетворены методами оценки).

7.2.3 Результаты обучения и профессиональное развитие

Программы дополнительного образования в МЦДО эффективно способствуют формированию компетенций, соответствующих заявленным целям и потребностям слушателей. 96,2% слушателей уверены в приобретении необходимых знаний и навыков по специальности.

Клиническая подготовка в рамках программ дополнительного образования организована на достаточно высоком уровне, что является ключевым для медицинских специальностей. Данные анкетирования подтверждают высокое качество: 91,14% слушателей оценили организацию клинического обучения как "отличное", и 6,33% как "хорошее".

7.2.4 Инструменты внешней экспертной оценки

Члены ВЭК провели собеседование со слушателями: Режаметовым С.Л., Бековым Е.К., Акшанашевым И.Р., Сериковым Г.Б., Сарманкуловой Г.А., которые дали положительную оценку качеству и разнообразию методик преподавания, содержанию учебных программ и взаимодействию ППС со слушателями.

Наиболее важными инструментами внешней экспертной оценки слушатели считают собеседование с руководством (67,09%), посещение практических занятий и семинаров (34,18%), собеседование с преподавателями (25,32%) и изучение документации (24,05%).

Проведено онлайн-собеседование с руководителем КГП на ПХВ РБ Каркаралинского района - Мусиным Е.Т., которому были заданы вопросы и получены ответы. Интервью с партнерами Центра показало, что система управления МЦДО предусматривает участие всех заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства. Работодатели и специалисты-практики регулярно привлекаются к обсуждению программ; к разработке и обсуждению предполагаемых результатов обучения; к оценке фактических результатов обучения.

Однако, необходимо отметить, в отчёте указано, что для системного сбора мнений о востребованности и актуальности программ внедрена анкета для работодателей, в то же время, данные по опросам работодателей не были представлены. Что не позволяет полностью оценить эффективность и результативность данного механизма сбора обратной связи, а также подтвердить использование полученных данных для корректировки и улучшения образовательных программ.

7.3 Использование результатов оценки для улучшения качества

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием слушателей в обсуждении миссии МЦДО «MEDICIN ALI» и образовательной программы, доступ к которым открыт посредством размещения на онлайн-платформе Google-classroom. Результаты оценки образовательных программ и обучающихся систематически анализируются и используются для улучшения качества образовательного процесса в МЦДО «MEDICIN ALI», что подтверждается *Протоколами заседания УМС №12 от 26.12.24 г. и №1 от 09.01.25г.*

Анализ опроса слушателей (по результатам анкетирования за 2025 год) показал, что:

- *мнение слушателей учитывается при корректировке программ:* (75% полностью согласны, 20% частично согласны), что свидетельствует об эффективной системе обратной связи и вовлеченности слушателей в процесс улучшения качества и востребованности;

- *Изменения в обучении происходят на основе их предложений:* (68% полностью согласны, 25% частично согласны) - данный показатель подтверждает, что механизм учета мнений слушателей работает, хотя есть потенциал для более активного внедрения их предложений.

Таким образом, МЦДО «MEDICIN ALI» демонстрирует в целом *эффективную систему мониторинга и оценки качества образовательных программ.* Центр активно интегрирует механизмы обратной связи от слушателей, преподавателей и работодателей, что позволяет обеспечивать актуальность и прикладную значимость курсов. Процесс непрерывного совершенствования, включающий анализ данных, обсуждение на УМС и принятие корректирующих мер, является сильной стороной деятельности МЦДО.

При этом, эксперты отметили *частичное несоответствие по пункту 7.1.3, касающемуся сбора, анализа и использования информации для эффективного управления программами непрерывного профессионального развития.* Это означает, что хотя в МЦДО «MEDICIN ALI» планирование и сбор информации ведутся активно, механизм независимого анализа и оценки эффективности управления программой пока не реализован в полной мере, что является важным аспектом для комплексного и объективного управления качеством.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению

Для устранения замечания и дальнейшего совершенствования системы оценки и управления программами, МЦДО «MEDICIN ALI» рекомендуется (7.1.3):

- *Создать независимую группу мониторинга, определить ее полномочия, состав, периодичность работы и механизм предоставления отчетов.*
- *Представлять в отчетах по анкетированию слушателей конкретные количественные данные и статистические показатели по каждому пункту.*
- *Разработать единые формы отчетности, позволяющие проводить сравнительный анализ динамики удовлетворенности слушателей по годам.*
- *Внедрить систему стимулирования преподавателей за активное участие в оценке и улучшении программ (как материальное, так и нематериальное). Организовать регулярные обучающие семинары, тренинги для преподавателей по методикам сбора и анализа обратной связи, а также по разработке корректирующих мер.*

- Разработать и внедрить *систематический механизм сбора обратной связи от работодателей* о качестве подготовки выпускников и соответствии их компетенций требованиям рынка труда. Определить *конкретные индикаторы* оценки востребованности выпускников со стороны работодателей (например, процент трудоустройства, отзывы о качестве подготовки, запросы на повторное обучение сотрудников).
- Рассмотреть возможность проведения *совместных аудитов* с представителями клинических баз для обеспечения согласованности стандартов.
- Усилить информирование слушателей о том, *какие конкретные изменения были внесены в образовательные программы* или процесс обучения на основе их предыдущих предложений и результатов анкетирования. Это повысит их вовлеченность и мотивацию к участию в дальнейших опросах.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Организационная структура утверждена в 2018 году. В оргструктуру включено подразделение, состоящее из заместителя директора по академической части, учебно-методического совета, офис-регистратора, методиста и преподавательского состава отвечающее за образовательное направление. Подразделение руководствуется Положением, утверждённым «Положением о организации учебного процесса» от 09.01.2025 года.

В отделе имеется список документов, с которыми ознакомились эксперты. При проведении беседы с руководителем неформального дополнительного образования эксперты установили, что планирование образовательной работы осуществляется на календарный год, отчет формируется в конце года. Подотчетен отдел директору. Мониторинг качества работы отдела проводится ежеквартально и включает анализ количества слушателей, финансовую прибыль, отзывы слушателей и анализ анкетирования, и потребность в обучении.

Отдел проводит следующие виды работы: сбор документов, заключение договоров, координация по разработке и улучшению образовательных программ, работу со слушателями и преподавателями по контролю качества образовательного процесса.

Основными партнерами отдела внутри «MEDICIN ALI» являются административно-экономический отдел и заместитель директора по клинической работе.

Отдел анализирует потребности в неформальном обучении

Организационная структура обновлена в 09.01.2025 г. на основе потребности и расширения деятельности по неформальному медицинскому образованию. Руководит организацией Оразбаева Б.С., назначенная на должность с 17.10.2018 г. По сравнению с 2019 г., в 2023 г. произошли такие изменения в управлении, как введение учебно-методического совета в организационную структуру.

За период пандемии организация расширила свою образовательную деятельность, разработав дополнительно 10 программ обучения и охватило обучением на 25 % больше слушателей. На сегодня самыми востребованными программами являются «Навыки оказания первой неотложной помощи», «Неотложная помощь при ОКС», «Анафилактический шок», на которых обучено 40 % слушателей.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

Организация должна демонстрировать надлежащее руководство, организацию и реализацию программ дополнительного и неформального образования через функционирование системы внутреннего обеспечения качества, которая охватывает образовательные, административные и научно-исследовательские направления деятельности.

Организации следует гарантировать, что программы реализуются в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, неправительственными

международными организациями, а сами программы регулярно оцениваются ими, включая неформальное обучение.

Управление образовательным процессом в МЦДО «MEDICIN ALI» осуществляется на основе многоуровневой структуры, включающей:

- директора центра, ответственного за стратегическое планирование и общую координацию образовательной, административной и научной деятельности;
- учебно-методический совет, определяющий приоритеты развития образовательных программ НПП;
- специалиста сектора образования, отвечающего за реализацию программ НПП, контроль качества, взаимодействие с преподавателями, слушателями и внешними партнерами.

Управление образовательными программами в МЦДО «MEDICIN ALI» осуществляется на основе принципов прозрачности, ответственности, междисциплинарного взаимодействия и соответствия требованиям аккредитации.

Основными функции системы управления программами МЦДО «MEDICIN ALI» являются:

- разработка, внедрение и актуализация образовательных программ;
- организация и координация учебного процесса;
- мониторинг и оценка достижения образовательных целей и результатов;
- взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами (Минздрав РК, профессиональные ассоциации, аккредитационные органы);
- обеспечение академической честности, соблюдение прав обучающихся и преподавателей;
- подготовка отчетности и аналитических материалов по реализации программ.

В процессе работы участники образовательного процесса взаимодействуют с другими подразделениями. Взаимодействие с другими подразделениями осуществляется в рамках регламентированных процедур и внутреннего документооборота.

Прозрачность управления обеспечивается за счёт:

- наличия утверждённых положений и регламентов;
- применения системы внутреннего контроля качества;
- регулярной отчетности перед руководством и контролирующими органами;
- участия представителей преподавательского состава и работодателей в разработке и оценке программ.

Ключевыми компонентами менеджмента программ дополнительного образования являются:

- планирование на основе анализа потребностей слушателей и требований МЗ РК;
- разработка и утверждение программ;
- отбор преподавателей;
- организация учебного процесса и обратной связи;
- мониторинг результатов и корректировка программ.

В МЦДО «MEDICIN ALI» реализуется системная политика обеспечения качества программ дополнительного образования, направленная на соответствие образовательных программ актуальным профессиональным требованиям, международным стандартам и запросам работодателей. Основными принципами данной политики являются:

- сотрудничество с профессиональными ассоциациями, организациями-партнерами;
- включение внешних экспертов и представителей профессионального сообщества в процесс рецензирования программ, в том числе неформального обучения;
- анализ обратной связи от слушателей и работодателей как инструмент постоянного улучшения содержания и методики преподавания.

Механизмы обеспечения качества

- проведение регулярной внутренней и внешней оценки программ;
- актуализация содержания курсов на основе новых клинических рекомендаций,

изменений в законодательстве, научных достижений и отраслевых стандартов;

- применение индикаторов качества (успеваемость, удовлетворенность, профессиональные результаты слушателей);

- внедрение цикла PDCA (Plan–Do–Check–Act) в управлении программ

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИИР, клинической/практической работе», 79% преподавателей ответили, что систематически, 20% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0 % «никогда».

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Бюджет программ повышения квалификации и неформального обучения складывается из поступления средств за счет платных услуг (89%). Всего за период 2020-2024 гг. бюджет на образовательную деятельность составил – 45 749 млн.тг, из них 50 % на зарплату преподавателям, 22 854 млн.тг. на ресурсы. Руководит системой бюджетирования отдел экономики, который тесно сотрудничает с отделом дополнительного образования. Эксперты ознакомились с финансовым планом на год, Положением об платных услугах.

За этот же период обучение на платной основе прошло 3 453 человек. Средняя стоимость обучения на программе повышения квалификации составляет 15 000 тг., а краткосрочных циклов/курсов – 1200 тенге в час. Оплата за обучение от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность. Стоимость программы обучения описана в прайсе и положении по платным услугам и размещена.

8.3 Управление образовательными программами

Программы по неформальному обучению (циклы, курсы) разрабатываются. Утверждаются программы на заседании УМС. Гриф утверждения на документе -протокол. **(ESG G1.2)**. Структура программ соответствует требованиям таких нормативно-правовых актов.

При разработке и внедрении образовательных программ в образовательный процесс в 2024 году, учитывались следующие требования практического здравоохранения: современные технологии и практические навыки. Это было получено путем анализа результатов обратной связи с анкетирования, изучения демографической ситуации по региону, научных данных преподавательского состава, сведений их международных источников.

Контроль за деятельностью отдел дополнительного образования осуществляет директор и заместитель директора по академической работе. Отдел работает на основании Положения об организации учебного процесса и должностных инструкций, утверждённых директором «MEDICIN ALI» 09.01.2025 г. Отдел собирает обратную связь от слушателей о качестве своей работы. Так, в результате опроса слушателей в 2022 г. 97% были удовлетворены отношением к ним со стороны работников отдела, а в 2023 г. – 98.5%. Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией по образовательных программах, НПА.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -9, частично – 1.

Рекомендация по улучшению:

- 1) Усилить контроль за сотрудниками ответственными за разработку программ для качественной реализацией программ неформального образования (8.4.2).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Актуализация организационной структуры проводится ежегодно. Последний раз оргструктура обновлена в 2025 году и в неё внесены такие изменения, как внесен УМС.

По сравнению с 2019 г., в 2024 г. организация предлагает слушателям 21 программ неформального образования по клиническим направлениям согласно запроса слушателей и

работодателей. Конечные результаты обучения пересматриваются на основании НПА в образовательных программах и внутренних нормативных документов, рабочих программах.

За период пандемии организация расширила свою образовательную деятельность, разработав дополнительно 10 программ обучения и охватило обучением на 25 % больше слушателей. На сегодня самыми востребованными программами являются «Навыки оказания первой неотложной помощи», «Неотложная помощь при ОКС», «Анафилактический шок», на которых обучено 40 % слушателей.

Выявление недостатков в организации образовательного процесса осуществляется путем сбора обратной связи от слушателей, путем анкетирования и обратной связи. Устранение недостатков осуществляется путем внесения изменений в календарные и тематические планы, подбор кадров. Для этого в организации функционирует УМС и ответственные лица за качество образовательного процесса.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы. Например, в 2020-2025 гг. открыт медицинский центр в городе Астана. В целях расширения масштабов деятельности и реализации стратегии по открытию филиалов в других регионах, в 2023 году центром было приобретено нежилое помещение общей площадью 341,2 кв.м, расположенное по адресу: г. Астана, ул. Бектурова, д. 4., н/п 14 и 15. Помещение было полностью переоборудовано в соответствии с требованиями к медицинским организациям и оснащено современным оборудованием. Внутреннее пространство включает кабинеты для забора биоматериала, диагностические кабинеты для работы профильных специалистов, а также учебные аудитории, оборудованные симуляционными и мультимедийными средствами для проведения курсов повышения квалификации, мастер-классов, семинаров. Для продвижения центра в столице также был запущен Instagram-аккаунт @medicinali.ast.

Ответственность за выделение финансовых ресурсов для непрерывного улучшения несет директор. В ежегодный финансовый план включена статья расходов оснащение оборудыванием для обучения и средствами на повышение квалификации преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено полное соответствие 62 (100%) из 62 базовых стандартов аккредитации, полное соответствие 23 (77%) стандартов улучшения и частичное соответствие 7 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Согласно Рекомендациям по оценке соответствия организации образования и образовательной программы стандартам аккредитации Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения для рекомендации полной аккредитации на период 5 лет необходимо, чтобы организация CPD имела опыт работы более 3х лет и выполнила 100% базовых стандартов аккредитации и не менее 60% стандартов улучшения.

5. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»:

Стандарт	Выполнение	Рекомендация
1.4.2	Частично выполнен	Усилить работу по заявленной миссии и конечным результатам обучения с заинтересованными сторонами для обеспечения разнообразия образовательных мероприятий и повышения имиджа МЦДО «MEDICIN ALI».
2.2.2.	Частично выполнен	В образовательные программы и неформальные образовательные мероприятия регулярно включать и систематически анализировать включение обновлённых данных по соответствующим направлениям медицины и науки, а также активно применять данные доказательной медицины.
4.3.2	Частично выполнен	Активно привлекать слушателей к планированию и управлению программами путем включения в состав совещательных органов и другие рабочие группы МЦДО «MEDICIN ALI» для обеспечения актуальности и большей востребованности образовательных программ.
5.2.4	Частично выполнен	<p>1) Систематизация и персонализация программ повышения квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработать и внедрить индивидуальные планы профессионального развития для каждого преподавателя, учитывающие их текущие компетенции, карьерные цели и потребности организации; – установить обязательные циклы повышения квалификации с четко определенной периодичностью (например, раз в 3 года) для всех категорий преподавателей; – расширить спектр доступных программ повышения квалификации, включая современные методики преподавания, цифровые компетенции, навыки работы с новыми технологиями и специализированные курсы по научным направлениям; – активно информировать преподавателей о предстоящих курсах и возможностях повышения квалификации через внутренние порталы, рассылки и заседания учебно-методического совета. <p>2) Повышение осведомленности о программах социальной поддержки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Провести информационную кампанию о существующих программах социальной поддержки для преподавателей (например: размещение подробной информации на внутреннем сайте или портале организации, проведение информационных презентаций, назначение ответственного лица по вопросам социальной поддержки). <p>3) Стимулирование и упрощение участия преподавателей в конференциях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработать регламент по поддержке участия преподавателей в конференциях (международных,

		<p>республиканских), включая критерии отбора, порядок подачи заявок и сроки рассмотрения.</p> <ul style="list-style-type: none"> – активно информировать преподавателей о возможностях финансовой поддержки (оплата проезда, командировочных, регистрационного взноса) и процедуре ее получения. – упростить бюрократические процедуры, связанные с оформлением командировок и получением финансовой поддержки для участия в конференциях. – рассмотреть возможность увеличения бюджета на поддержку участия преподавателей в научных мероприятиях, чтобы охватить большее количество желающих. – поощрять и признавать участие преподавателей в конференциях, например, через систему бонусов, публичное признание достижений или включение в систему оценки эффективности.
6.6.2	Частично выполнен	<p>Проводить анализ образовательных программ с целью систематизации, эффективности и рейтинга.</p> <p>Проводить анализ востребованности программ неформального образования для медицинских специалистов, с целью определения лучших программ семинаров, которые дополняют, улучшают компетенции и практические навыки слушателей. Проводить анализ анкет слушателей для определения лучших преподавателей программ неформального образования. Определение рейтинга востребованности программ необходимо для финансовой устойчивости организации в условиях конкуренции услуг неформального дополнительного образования.</p> <p>Определение рейтинга ведущих востребованных программ семинаров необходимо также для улучшения содержания программ, управления и дополнения программ семинаров, а также мотивации сотрудников и ППС.</p>
7.1.3	Частично выполнен	<p>Усилить работу по анализу эффективного управления программами, которая включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Создать независимую группу мониторинга, определить ее полномочия, состав, периодичность работы и механизм предоставления отчетов.</i> – Представлять в отчетах по анкетированию слушателей <i>конкретные количественные данные и статистические показатели по каждому пункту.</i> – Разработать <i>единые формы отчетности</i>, позволяющие проводить сравнительный анализ динамики удовлетворенности слушателей по годам. – Внедрить <i>систему стимулирования преподавателей</i> за активное участие в оценке и улучшении программ (как материальное, так и нематериальное). Организовать регулярные обучающие семинары, тренинги для преподавателей по методикам сбора и анализа обратной связи, а также по разработке корректирующих мер.

		<ul style="list-style-type: none"> – Разработать и внедрить <i>систематический механизм сбора обратной связи от работодателей</i> о качестве подготовки выпускников и соответствии их компетенций требованиям рынка труда. Определить <i>конкретные индикаторы</i> оценки востребованности выпускников со стороны работодателей (например, процент трудоустройства, отзывы о качестве подготовки, запросы на повторное обучение сотрудников). – Рассмотреть возможность проведения <i>совместных аудитов</i> с представителями клинических баз для обеспечения согласованности стандартов. – Усилить информирование слушателей о том, <i>какие конкретные изменения были внесены в образовательные программы</i> или процесс обучения на основе их предыдущих предложений и результатов анкетирования. Это повысит их вовлеченность и мотивацию к участию в дальнейших опросах.
8.4.2	Частично выполнен	Усилить контроль за сотрудниками, ответственными за разработку программ для качественной реализацией программ неформального образования.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **ТОО «Медицинский центр дополнительного образования "MEDICIN ALI"»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТОВНА



Международный эксперт ТАШПУЛАТОВА ГУЗАЛ АЛИЕВНА



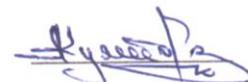
Академический эксперт АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА



Эксперт-работодатель ШЫНТАС КАСЫМ МАЛИКОВИЧ



Эксперт-слушатель СУЛТАНОВ АЛШЫНБАЙ КАМАЛОВИЧ



**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки
Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALL»**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	7/1	1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	9/3	1	
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	7/3		
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	8/2	1	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	4/4	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	10/4	1	
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	5/4	1	
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	7/2	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5/0		
Итого:		92	62/30	62/23	7	
			92			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»**

№	Наименования документов	Количество
1.	Устав организации Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
2.	Стратегический план на 2025-2030 год	1
3.	Кадровая политика Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	
4.	Положение об организации образовательного процесса Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
5.	Политика в области обеспечения качества предоставляемых услуг Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
6.	Положение об оказании платных услуг Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
7.	Положение об учебно-методическом совете Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
8.	Приказ об утверждении состава УМС Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
9.	Анализ анкетирования за 2024 год Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	
10.	Должностные инструкции специалистов	2
11.	План работы на 2025 год Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	
12.	Меморандум о сотрудничестве с МКТУ Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
13.	Организационная структура Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
14.	Личные дела профессорско-преподавательского состава Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
15.	Протоколы заседания УМС	3
16.	Календарно-тематический План Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
17.	Сведения о научных достижениях ППС Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1
18.	Договор о совместной деятельности с Поликлиникой №5, Караганда УЗО Карагандинской области Медицинского центра дополнительного образования «MEDICIN ALI»	1

ПРОГРАММА
посещения Внешней Экспертной Комиссии Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА) ТОО Медицинский центр дополнительного образования "MEDICIN ALI" (МЦДО «Medicin Ali») в рамках институциональной ре-аккредитации с 23.06. по 24.06.2025 года (г. Караганда, пр.Шахтеров, 40)

Время	МЕРОПРИЯТИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
День заезда членов ВЭК – 22.06.2025		
	Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК). Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор по Отчетам по институциональной самооценке МЦДО «Medicin Ali», обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения МЦДО «Medicin Ali». Председатель ВЭК	Транспорт, встреча и сопровождение.
День первый – 23.06.2025		
09.00-9.15 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения МЦДО «Medicin Ali» <i>г.Караганда, пр.Шахтеров, д.40</i>	Стандарты аккредитации*
9.15 - 9.30 (15')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством МЦДО «Medicin Ali» Представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита. <i>Интервью с руководством, директором, к.м.н., ассоциированным профессором Оразбаевой Бахыткуль Сериковной</i>	
09.30-10.00 (30')	Обзорная презентация о деятельности МЦДО «Medicin Ali» <i>Заместитель директора, магистр, Байменова Айман Серикбаевна</i>	Стандарты 1-9
10.00-10.15 (15')	Интервью с д.м.н., профессором Койгельдиновой Шолпан Секербаевной	Стандарты 2, 4, 5
10.15-10.30 (15')	Интервью с методистом, магистром Байдильдиной Ботагоз Назымбековной	Стандарты 2, 3, 7
10.30-11.15 (45')	Визуальный осмотр ресурсной базы МЦДО «Medicin Ali» для проведения программ неформального образования врачей и среднего медицинского персонала (посещение отделений, беседы с руководителями). Посещение:	Стандарт 6
11.15-12.00 (45')	1)КГП «Поликлиника №5 г.Караганды». Руководитель – Турегельдиева Салима Саулетбековна <i>г.Караганда, ул. Муканова, д.5/4</i>	
12.00-13.00 (60')	2)ТОО «Поликлиника №15». Руководитель – Аубакирова Баян Муратовна <i>г.Караганда, пр.Строителей, д.6/4</i>	
	3)МЦДО «Medicin Ali» (филиал г.Караганда). Заведующая – Косыбаева Меруерт Ержановна <i>г..Караганда, мкр.Степной-3, д.1/4</i>	

13.00-14.00	Перерыв на обед	
14.00-14.50 (50')	Посещение семинара на тему «Навыки оказания первой неотложной помощи (BLS, ASLS)». <i>Преподаватель: магистр Алдабекова Алмагуль Амангельдыевна. г.Караганда, ул. Шахтеров, д.40</i>	Стандарты 2,5,7
14.50-15.15 (25')	Интервью с преподавателями и слушателями. <i>г.Караганда, пр.Шахтеров, д.40</i>	
15.15-15.30 (15')	Интервью с руководителем КГП на ПХВ РБ Каркаралинского района Мусиным Елдосом Тлетаевичем (онлайн) <i>г.Караганда, пр.Шахтеров, д.40</i>	Стандарт 3
15.30-15.45(15')	Визуальный осмотр ресурсной базы МЦДО «Medicin Ali»: МЦДО «Medicin Ali» (видео-обзор филиала в г.Астана).	
15.45-16.00(15')	Интервью с управляющим директором МЦДО «Medicin Ali» филиала в г.Астана Шунаевой Нурзией Муратовной <i>г.Караганда, ул. Шахтеров, д.40</i>	Стандарт 6
16.00-17.00 (60')	Изучение документации МЦДО «Medicin Ali» по образовательной части согласно номенклатуре дел: положения, правила, протоколы заседаний учебно-методического совета, документация по слушателям, по преподавателям, учебные программы	Стандарты 1-8
17.00-17.30 (30')	Совещание ВЭК, подведение итогов 1-го дня визита	
День второй – 24.06.2025		
08.50-09.00 (10')	Сбор членов ВЭК <i>г.Караганда, пр.Шахтеров, д.40, Главное здание, 325 кабинет</i>	
09.00-11.00 (120')	Изучение документации МЦДО «Medicin Ali» по запросу членов ВЭК, изучение веб-сайта, документация по краткосрочным семинарам/мастер-классам, договора с клиническими базами, дистанционные технологии в неформальном образовании <i>г.Караганда, ул. Шахтеров, д.40</i>	Стандарты 1-9
11.00-13.00(120')	Закрытое совещание членов ВЭК, проектирование отчета и рекомендаций по улучшению	
13.00 – 14.00	Перерыв на обед	
14.00-16.00 (120')	Подведение итогов 2-го дня работы ВЭК. Обработка результатов, заполнение профилей качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной аккредитации	
16.00-16.30 (30')	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по институциональному улучшению МЦДО «Medicin Ali»	