

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
04 июля 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ РГП НА ПХВ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ НАУЧНО-
ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 25-26 июня 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	8
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	40
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	41
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	42
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	43
	Приложение 3. Программа посещения организации Внешней Экспертной Комиссией	44

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РК	Республика Казахстан
РНПЦПЗ	Республиканский научно-практический центр психического здоровья
ЦПЗ	Центр психического здоровья
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ПДО	Постдипломное обучение
НПР	Непрерывное профессиональное образование
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
НПА	Нормативно-правовые акты
ТУПл	Типовой учебный план
АО	Акционерное общество
ОО	Общественное объединение
НПО	Неправительственные организации
TBL	Team based learning (метод командного обучения)
СВЛ	Case based learning (обучения на основе клинического случая)
ИА	Институциональная аккредитация
КРІ (КПД)	Ключевые показатели эффективности (англ. key performance indicators)
АИС	Автоматизированная информационная система
КОКСОН МНВО РК	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
НТП	Научно-технический проект
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 27 от 18.06.2024 г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 25-26 июня 2024 г. внешней институциональной оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» (далее – РНПЦПЗ) Министерства здравоохранения Республики Казахстан в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Камалиев Максут Адильханович	Доктор медицинских наук, профессор, проректор по академической и научной деятельности Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ». Председатель ГУП программы подготовки специалистов здоровья и иных специалистов общественного здравоохранения УМО по направлению подготовки – Здравоохранение МНиВО РК. Эксперт Национального центра независимой экзаменации. Приглашенный профессор Литовского университета наук о здоровье.
2	Международный эксперт	Кузьмина Светлана Валерьевна	Доктор медицинских наук, профессор, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Казань. Является членом «Российского общества психиатров» и ИСОН (международной комиссии по охране труда).
3	Академический эксперт	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна	Заведующая/начальник отдела образовательных программ в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК
4	Эксперт-работодатель	Калиева Марал Ашираповна	Главный менеджер ТОО «Международный центр профессионального развития «AIMED», г.Астана
5	Эксперт-слушатель	Кайдаулов Мухтар Кенжебекович	Магистр медицинских наук, руководитель учебного центра РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства

Здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК» Государственная, БИН 170340019371
Орган управления	Наблюдательный совет, генеральный директор
ФИО полностью первого руководителя	Генеральный директор Алтынбеков Куаныш Сагатович
Дата создания	1896 год
Место расположения и контактные данные	Юридический адрес/ фактический адрес: «050022, г. Алматы, Амангельды, 88» Телефон: 8 (727) 272-58 39, 272-48-32
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Не применимо (не является организацией образования)
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Филиал РНПЦПЗ по адресу: г. Павлодар, ул. Н. Назарбаева, 200.
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2017 год Общее количество программ дополнительного образования – 15, объемом часов -1200. Общее количество программ неформального образования - 2 объемом часов - 120 Всего слушателей подготовлено – 9125 (2019г. – 4103, 2020г. – 1657, 2021г. – 1658, 2022г. – 818, 2023г. - 979)
Количество слушателей в текущем году	255
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 19, в том числе штатных - нет, совместителей на условиях ГПХ - 19. Остепененность, % - 37 Категорийность, % - 100
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Отдел научного менеджмента и образования Год создания: 2017г. 14 августа приказ №168 Руководитель: Абетова Айгулим Абдурасуловна, канд.мед.наук; врач психиатр взрослый, детский; врач психиатр высшей квалификационной категории; менеджмент здравоохранения I квалификационной категории.
Количество научных	8

проектов за 5 лет	
Количество международных договоров за 5 лет	8
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://mentalcenter.kz https://youtube.com/channel/UCmLAWW6XGKg7jCApJocaTmQ http://mentalcenter.kz/ Инстаграмм https://www.facebook.com/rspckz Фейсбук
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	г.Алматы, ул. Амангельды, 88: <i>Свидетельство об аккредитации Регистрационный №KZ33VEG00011617 от 12.10.2021 г.</i> г. Павлодар, ул. Н. Назарбаева, 200: <i>Свидетельство об аккредитации Регистрационный №KZ33VEG00011617 от 12.10.2021 г.</i>

Сильные стороны РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан и достижения за 5 лет:

РНПЦПЗ является крупнейшим центром научно-практической деятельности республики, оказывающей научно-методическую, образовательную, организационную и специализированную медицинскую помощь населению республики.

Динамика общей рейтинговой оценки имеет положительную тенденцию. Так, за 2021 год коэффициент рейтинга составила 0,09; за 2022 год – 1,35; за 2023 год – 4,28. РНПЦПЗ и филиал по итогам 2023 года заняла 5-6 место среди 16 научных центров клинического профиля.

РНПЦПЗ принимает активное участие в реализации международных проектов в сфере охраны психического здоровья с ВОЗ, УНП ООН, CADAP7, Глобального Фонда по борьбе со СПИД, туберкулезом и малярией, по вопросам улучшения оказания помощи лицам с ППР, в том числе вследствие употребления ПАВ.

РНПЦПЗ участвует в реализации Комплексного плана борьбы с наркоманией и наркобизнесом в Республике Казахстан на 2023-2025 годы в части совершенствования системы профилактики, лечения наркомании и развитие системы реабилитации наркозависимых лиц.

РНПЦПЗ ведет тесную совместную работу по охране психического здоровья с молодежными центрами здоровья, в частности – профилактике суицидов, лудомании, употребления психоактивных веществ, а также бытового насилия.

Материально-техническое оснащение РНПЦПЗ медицинским оборудованием и оргтехникой полностью отвечает требованиям лицензированных видов медицинской деятельности и штатным нормативам. Клинический блок на 300 коек используется в качестве собственной базы в научной и образовательной деятельности центра.

Имеются договора о сотрудничестве с ВУЗами (КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова; Медицинский университет Семей; Казахстанско-Российский медицинский университет, КМУ ВШОЗ), с которыми есть договор об использовании РНПЦПЗ в качестве базы и обеспечения консультативной помощью профессорско-преподавательским составом.

РНПЦПЗ является организатором регулярных неформальных мероприятий, в частности международных научно-практических конференций, научно-практических конференций на республиканском, областном и региональном уровнях. В центре на постоянной основе реализуется 15 образовательных программ дополнительного и неформального образования, которые ежегодно обновляются, а также разрабатываются новые обучающие программы по запросам медицинских, военных, педагогических и других организаций (Министерством чрезвычайных ситуаций, Министерством образования и науки, военно-инженерным институтом

радиоэлектроники и связи и др.). Имеются новые образовательные программы, отражающие мировые передовые технологии, рекомендованные ВОЗ.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

РНПЦПЗ и его филиал имеет полную институциональную аккредитацию сроком с 26.07.2019 г. по 25.07.2024 г. (Свидетельство об аккредитации, Регистрационный номер: № IA00018 от 26.07.2019 г., Евразийский центр аккредитации). <https://mentalcenter.kz>

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан» (далее – отчет) представлен на 72 страницах основного текста, приложений на 27 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://mentalcenter.kz> и Google-диск.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан аккредитационным центром – ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью генерального директора Алтынбекова Куаныша Сагатовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Абетова Айгулим Абдурасуловна, канд.мед.наук; врач психиатр взрослый, детский; врач психиатр высшей квалификационной категории; менеджмент здравоохранения 1 квалификационной категории, руководитель отдела научного менеджмента и образования.

Институциональная самооценка РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК проведена на основании приказа № 104 от 29 апреля 2024 г. «Об утверждении состава внутренней комиссии по самооценке по критериям институциональной аккредитации организации на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организации дополнительного и неформального образования»

Во всех стандартах приведена реальная практика РНПЦПЗ по подготовке слушателей по 15 программам дополнительного и 2 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 12309, 4 м² (6 753, 40 м² в г. Алматы и 5 561,0 м² и в г. Павлодар), количеством коек -300 (в г. Алматы 170 и в г. Павлодар 130), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому

стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки РНПЦПЗ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения.

Даты визита в организацию: 25-26 июня 2024.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке РНПЦПЗ и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Экспертная комиссия запросила сведения о предыдущей аккредитации образовательной программы и рекомендации, сделанные в 2019 году. Эксперты проанализированы их выполнение и пришли к выводу, что рекомендации выполнены.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения РНПЦПЗ.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 3 человек;
- встреча со слушателями – 3 чел.;
- изучение веб-сайта <https://mentalcenter.kz>;
- интервьюирование 2 сотрудников, 2 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей – 15 и 99, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей не удалось осуществить в связи с практических занятий и лекций;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено собственная база практики/клинического обучения РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан», где проводится обучение по 15 образовательным программам дополнительного образования и 2 программам неформального образования с участием 19 преподавателей-совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 72 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива РНПЦПЗ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор	2
2	Специалист из числа работодателей по организации обучения сотрудников	1
3	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей	2
4	Слушатели программ ННР	3
5	Онлайн интервью с международными партнерами	1

6	Онлайн интервью с страновыми партнерами	1
7	Онлайн интервью с сотрудниками филиала	2

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки РНПЦПЗ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для РНПЦПЗ и председателем Камалиевым Максutom Адильхановичем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

При проведении анкетирования слушателей на вопрос что именно является наиболее важным инструментом Внешней экспертной комиссии о качестве образовательной программы ответили - 38,4 % собеседование с преподавателями, 33,3% с руководством, интервью со слушателями – 30,3; 85,9% слушателей уверены, в приобретенных необходимых знаниях по выбранной специальности в РНПЦПЗ

По мнению 80% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Миссия РНПЦПЗ определена как укрепление ментального здоровья граждан Республики путем эффективной реализации государственной политики и мероприятий, направленных на профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию, повышение качества и доступность психиатрической и наркологической помощи в соответствии с международными стандартами.

Видение РНПЦПЗ формулируется как ведущий научный центр в области психического здоровья Центральноазиатского региона, с образцовой инфраструктурой и интеграцией научной, клинической и образовательной практики.

Миссия и видение РНПЦПЗ разработаны в соответствии с проводимыми в республике преобразованиями в сфере охраны психического здоровья и полностью согласуются с регламентирующими нормативно-правовыми актами и стратегическими задачами и утверждены на заседании Наблюдательного совета (протокол № 1 от 03.10.2017 года).

Миссия и видение согласуются с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07 июля 2020 года, а также Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-224/2020 «Об утверждении стандарта организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан».

Миссия и видение включены в Стратегический план РНПЦПЗ на 2022-2026 гг., утвержден решением Наблюдательного совета от 20.12.2021 г., протокол № 8.

Миссия и видение РНПЦПЗ доступны для ознакомления сотрудникам, слушателям и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте организации <https://mentalcenter.kz/>, а также на стенде в главном корпусе и учебной комнате. Каждый

сотрудник коллектива ознакомлен с Миссией, на производственных собраниях.

Миссия РНПЦПЗ освещается на регулярных международных конференциях, организуемых центром, в чате руководителей службы охраны психического здоровья.

В разработке миссии РНПЦПЗ принимали участие все структурные подразделения. Миссия отражает конечный результат, который достигает через образовательные и санитарно-просветительные мероприятия, активное продвижение научных и социальных проектов и вовлечение в их участие различных групп заинтересованных сторон (врачи, средний медперсонал, академические работники, немедицинские работники и др.).

Акцент Миссии сделан на укрепление ментального здоровья. Ключевой темой миссии является эффективная реализация государственной политики по совершенствованию психиатрической и наркологической помощи в соответствии с международными стандартами.

При разработке Миссии учтены такие проблемы здоровья общества в ментальной сфере, а также потребности системы практического здравоохранения, к которым следует отнести профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию нарушений психики.

Эксперты ознакомлены со Стратегическим планом развития на период 2022-2026 года, на его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами за 2022, 2023, 2024 года.

РНПЦПЗ проявляет свою социальную ответственность путем согласования с Министерством здравоохранения РК Стратегического плана, включающего в себя 2 основных направления:

1. Формирование эффективной и доступной службы охраны психического здоровья;
2. Организация деятельности Республиканского научно-практического центра психического здоровья на основе международных стандартов.

Разработка Стратегического плана проведена в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и направлена на развитие и совершенствование службы охраны психического здоровья и оказания медико-социальной помощи лицам с психическими и поведенческими расстройствами.

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии.

РНПЦПЗ принимает активное участие в реализации международных проектов ВОЗ, УНП ООН, CADAP7, Глобального Фонда по борьбе со СПИД, туберкулезом и малярией, по вопросам улучшения оказания помощи лицам с ППР, в том числе вследствие употребления ПАВ.

РНПЦПЗ принимает активное участие в реализации Комплексного плана борьбы с наркоманией и наркобизнесом в Республике Казахстан на 2023-2025 годы в части совершенствования системы профилактики, лечения наркомании и развитие системы реабилитации наркозависимых лиц

В рамках развития кадрового потенциала предполагается ежегодное увеличение средств на обучение сотрудников, подготовка преподавателей в регионах, проведение анкетирования потребителей медицинских услуг. Так же предполагается коммерциализация научно-исследовательской деятельности и увеличение количества меморандумов с зарубежными центрами. Данные мероприятия приведут к стабильности в кадровом составе и увеличению потенциала научных ресурсов для реализации поставленных целей и задач.

Подготовлены мастер-тренера по отдельным курсам во всех регионах республики.

В РНПЦПЗ созданы условия для непрерывного профессионального развития сотрудников, которые участвуют на всех образовательных мероприятиях центра, в том числе на международных конференциях, обучающих курсах ВОЗ и имеют возможность получать дополнительное образование. Сотрудники участвуют в научно-технических программах, клинических и эпидемиологических исследованиях, реализуемых центром. РНПЦПЗ систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде отчетов. Ответственность за это несет

генеральный директор.

Выявленные проблемы в планировании, согласно SWOT-анализа, заключаются в низком уровне мотивации врачей-психиатров; недостаточной социальной защищенности научных и практических кадров организаций психического здоровья; отсутствии условий для организации социальной и трудовой реабилитации пациентов; неудовлетворительной материальной базе Центра (размещение в нетиповых корпусах (50-70х годов постройки). Для решения проблем предусмотрено расширение перечня диагностических, лечебных и образовательных услуг; коммерциализация научных разработок; диверсификация медицинских услуг; привлечение врачей на местах к работам в рамках внебюджетного финансирования и др.

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой. Так, выручка Центра составила в 2023 г. (тыс. тенге)

Наименование показателей	за 2023 г.
Доход, полученный от оказания медицинских услуг по бюджетной программе в рамках гарантированного объема бесплатной помощи (ГОВМП)	1 687 952
ЮНИСЕФ. Страновой офис ВОЗ	57 053
Платные услуги (медицинские)	51 297
Платные услуги (обучение)	28 196
Платные услуги (клинические исследования и НИР)	2 421
Спонсорская помощь от Ф-л ООО "Джонсон & Джонсон" в РК	-
Грант Глобального фонда (РГП на ПХВ "Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний" МЗ РК)	48 395
Доход, полученный от возмещения коммунальных услуг	-
НАО "Каз НМУ имени С.Д. Асфендиярова"	8 088
Итого:	1 883 402

В процессе посещения подразделений экспертами отмечены сильные стороны РНПЦПЗ в том числе: 1. Более вековая история Центра со сложившимися академическими традициями и республиканским статусом. 2. Наличие высокого клинического, научного, организационно-методического потенциала в сфере ментального здоровья. 3. Интеграция научно-исследовательских, лечебно-диагностических и образовательных процессов. 4. Налаженные партнерские связи с международными организациями, 5. Тесное сотрудничество с региональными органами управления и медицинскими организациями по вопросам оказания психиатрической помощи. 6. Наличие возможностей для профессионального и научного роста сотрудников Центра. 7. Наличие доступа к международным базам данных (Science Direct, Elsevier). 8. Широкий спектр медицинских услуг, доступный для пациентов с ментальными расстройствами. 9. Размещение в Центре кафедр 2-х медицинских ВУЗов (КазНМУ, КРМУ)

В РНПЦПЗ функционирует подразделения, имеющее непосредственное отношение к организации обучения слушателей – Отдел научного менеджмента и образования.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации сформулирована грамотно, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в сфере дополнительного образования и здравоохранения.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

В отношении дополнительного и неформального образования в Уставе РНПЦПЗ определено следующее: организация, составление обучающих программ и проведение курсов повышения квалификации, переподготовки кадров, семинаров, мастер-классов в области психиатрии, психотерапии, наркологии, сексопатологии, психологии, суицидологии и другим

вопросам касательно сферы психического здоровья <https://files.medelement.com/uploads/co/92401378980547/documents/b8b26935c1d7b8f8d8f2917b5dff9790.pdf>

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия РНПЦПЗ направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, является то, что обучающие программы, реализуемые в РНПЦПЗ, разработаны в соответствии с Положением по утверждению порядка и осуществлению образовательной деятельности РНПЦПЗ, утвержденным приказом генерального директора № 23 от 24 января 2023 г.

При составлении образовательных программ использованы Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения» (методические рекомендации)», утвержденные Национальным научным центром развития здравоохранения имени С. Каирбековой МЗ РК (заключение научно-медицинской экспертизы № 286 от 10 сентября 2021 года); Рабочая инструкция по разработке учебно-методического комплекса дисциплин в НАО «Медицинский университет Астана», РИ-МУА-68-21 от 13.01.2022 года.

Образовательные программы РНПЦПЗ направлены на повышение профессионального уровня специалистов здравоохранения. Обучающий процесс неразрывно связан с практическими навыками, что приводит к повышению профессионализма, усиливая их потенциал.

Целями образовательной деятельности РНПЦПЗ являются:

- обучение специалистов в рамках основной специальности (углубление профессиональных знаний, умений и навыков);
- обучение специалистов смежной квалификации (формирование дополнительных профессиональных знаний, умений и навыков) – смежная квалификация;
- обучение специалистов разных специальностей дополнительной квалификации (расширение профессиональных знаний, умений и навыков).

РНПЦПЗ проводит обучения по запросам медицинских организаций и слушателей, имеют возможность планировать и выбирать образовательные программы.

Потенциальные слушатели могут выбирать программы повышения квалификации путем самостоятельного выбора из планируемых циклов на 2024 год, утвержденных генеральным директором и представленных на сайте РНПЦПЗ: <https://storages.medelement.com/uploads/co/92401378980547/documents/109f5b340731c6c42d832da4c590bf2d.pdf>

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации – генеральным директором РНПЦПЗ Алтынбековым К.С. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: «Как организована образовательная деятельность в РНПЦПЗ? Какие цели и задачи образовательной деятельности в РНПЦПЗ?». В ходе ответов, генеральный директор организации подтвердил, что образовательная деятельность регламентирована внутренними НПА.

При проведении анкетирования 99 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд был посвящен качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 91,9% слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 83,8% респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 85,9% слушателей ответили положительно, 1,0% не уверены в этом, 9,1% пока не могли ответить на этот вопрос и 3,0% хотели бы в это верить.

Во время очной беседы со слушателями получена высокая оценка образовательной деятельности по повышению квалификации специалистов.

Опрошенным 15 преподавателям (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 73,3% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 26,7%

частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и 60% уверены, что руководители систематическим прислушиваются к мнению преподавателей. В анкете 80% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, в которой соблюдается этика и субординация, а 20% частично удовлетворены. По мнению всех опрошенных в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности, в том числе 80% - полностью. К сведению, всего ответило 15 человек (всего в штате 18 ППС), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 46,7%, до 10-и лет – 53,3%.

1.3 Конечные результаты обучения

По каждой образовательной программе (циклу, курсу) определены *конечные результаты обучения*, которые направлены на достижение основной цели деятельности врача-психиатра, соответствующей квалификационной характеристике, установленной профессиональным стандартом "Психиатрия (взрослая, детская)".

Конечные результаты обучающих программ учитывают когнитивную (оценка уровня знаний), психомоторную (оценка уровня физических навыков, мастерства и умений), и аффективные (оценка уровня эмоциональных реакций, управление в сложных и непредсказуемых ситуациях, отношений и коммуникативных навыков), сферы, направленные на достижение цели обучения. Кураторы программ образовательных программ при знакомстве с группой обговаривают соблюдение принципов этики и профессионального поведения слушателей, **однако в обучающих программах вопросы этики не включены, и слушатели не акцентируют на этом внимание (больше занимаются профессиональной подготовкой).**

Оценка конечных результатов обучения проводится в виде итогового контроля. В программах сертификационных циклов итоговый контроль слушателей проводится аккредитованной организацией. Первый этап – оценка знаний по заявляемой специальности путем автоматизированным компьютерным тестированием с помощью тестовых вопросов. Второй этап – оценка навыков путем демонстрации выполнения навыков, в том числе с применением симуляционных технологий.

Итоговый контроль результатов слушателей курсов повышения квалификации проводится экзаменатором, результаты обсуждаются в собрании куратора с группой. Выясняются причины и принимаются меры по улучшению качества вопросов итогового контроля и тематики образовательных программ.

Конечные результаты обучения составляются с учетом продолжающейся профессиональной деятельностью слушателя и обязательством по обучению на протяжении всей жизни. Конечные результаты обучения связаны с существующими и возникающими потребностями общества. **При встрече со слушателями прошлых лет экспертам не удалось подтвердить их участия в формулировании конечных результатов обучения, учета текущих практических потребностей по развитию навыков. В документах аккредитуемой организации так же не отражен этот факт.**

Опрошенные преподаватели ответили, что 26,7% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, 66,7% – частично удовлетворены, а 6,7% – частично не удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации реализуется 15 образовательных программ дополнительного и неформального образования для врачей и средних медицинских работников (<https://storages.medelement.com/uploads/co/92401378980547/documents/24a100ca3bbc8fbf12c9121f2fc83610.pdf>). Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через сайт организации.

85,9% респондентов твердо считают, что обучение в данной организации позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В разработке миссии РНПЦПЗ приняли участие администрация, структурные подразделения, Ассоциация специалистов, работающих в службе охраны психического здоровья, что подтверждается в протоколе № 1 от 03.10.2017 г. заседания Наблюдательного совета. Данная миссия актуализирована в Стратегическом плане РНПЦПЗ на 2022-2026 гг., утвержден решением Наблюдательного совета от 20.12.2021 г., протокол № 8. О миссии информированы представители уполномоченных органов.

В то же время, при беседе с сотрудниками, слушателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации?», а ответами были приблизительно следующие: «Да, участвовали», без указания конкретики и личного вклада в формулировании миссии и конечных результатов. *Скорее всего ответы были формальными, и слушатели не участвовали в этом. В тоже время сотрудники центра так же не могли с точностью подтвердить, что участвовали в формулировании миссии, стратегических целей.*

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Конечные результаты обучения должны быть согласованы со всеми заинтересованными сторонами, включая слушателей.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель

1. Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего реализуются 15 образовательных программ дополнительного и неформального образования. Всего программ повышения квалификации - 15, программ неформального образования с количеством часов до 60 - 2. За период с 2020 г. актуализированы все программы, где включены темы: 1. Вопросы профилактики, диагностики и лечения пограничных психических расстройств легкой и средней тяжести; 2. Вопросы раннего выявления признаков аутистического спектра. Диагностический скрининг 3. Внедрение руководства MHGAP (Mental Health Gap Action Programme) по оказанию помощи в связи с психическими и неврологическими расстройствами, а также расстройствами, связанными с употреблением ПАВ в организациях ПМСП. 4. Универсальная программа лечения расстройств, вызванных употреблением ПАВ. 5. Медико-социальная реабилитация лиц с психическими, неврологическими расстройствами и расстройствами, связанными с употреблением ПАВ. 6. Профилактика эмоционального выгорания среди медицинских работников инфекционных стационаров и организаций ПМСП, вовлеченных в оказание помощи пациентам с COVID-19. 7. Превенция суицидов среди несовершеннолетних (диагностика, ведение и лечение). 8. «Обучение программе превенции суицидального поведения у несовершеннолетних». 9. «Эндогенные и экзогенные психические расстройства». 10. Сестринское дело в психиатрии и наркологии – для СМР. 11. Превенция суицидов среди несовершеннолетних (диагностика, ведение и лечение) – для СМР. 12. Современные направления в диагностике психофизического развития, в т.ч. выявление и диагностика аутизма – для СМР. 13. «Обучение программе превенции суицидального поведения у несовершеннолетних» - – для СМР. 14. Диагностика и профилактика пограничных психических расстройств легкой и средней тяжести, основы конфликтологии - – для СМР. 15. Профилактика эмоционального выгорания среди медицинских работников инфекционных стационаров и организаций ПМСП, вовлеченных в оказание помощи пациентам с COVID-19 – для СМР.

Учитывают пожеланиям отдельных слушателей, а именно, работодателей из практического здравоохранения, министерства здравоохранения РК.

РНПЦПЗ предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет: 35% теоретические, 35% практические. Самостоятельно обучение занимает 30% часть от общего количества часов. Слушатели в рамках СРС изучают предложенную преподавателем литературу, готовят презентации и проекты на заданную тему, разрабатывают и решают ситуационные задачи, тестовые задания. Эксперты ознакомились со следующими документами: Силлабусы, пакет документов по обучающим программам дополнительного и неформального обучения в количестве 15.

Аспекты медицинской этики/биоэтики обозначены и упоминаются в аннотациях программ, но не включены в программы обучения.

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а, именно, Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, приказом Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» и приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения».

РНПЦПЗ тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: Ассоциацией специалистов, работающих в сфере психического здоровья. Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации.

Мероприятия по непрерывному профессиональному развитию официально признаются, так как у РНПЦПЗ имеется институциональная аккредитации от 26.07.2019 г. (Свидетельство об аккредитации Регистрационный номер: № ІА00018 от 26.07.2019 г.), срок которой истекает 25.07.2024 г.

Структура образовательной программы соответствует требованиям: Рекомендаций по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения от 2021 г., утвержденных РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК (заключение НМЭ №286 от 10.09.2021 г.).

В организации соблюдается Кодекс этики, положения которого регламентируются приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-319/2020 «Об утверждении Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан». Слушатели могут ознакомиться с кодексом деловой этики на сайте РНПЦПЗ. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например: официальный сайт с новостями и образовательной информацией, созданы whatsapp чаты с заведующим кафедр медицинских ВУЗов РК, руководителей подразделений, первых руководителей службы охраны психического здоровья, слушателей каждой группы курсов, телеграмм канал, сайт В контакте,

инстаграм канал, facebook. В РНПЦПЗ внедрена собственная информационная программа Медэлемент, Google classroom.

Обсуждая в интервью с выпускниками образовательных программ («Эндогенные и экзогенные психические расстройства» с 10.04.2023г. по 22.04.2023г., слушатели - Гончар Артур Артурович, Ибрагим Махаббат Ибрагимкызы; «Основы проведения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения» с 02.10.2023г. по 07.10.2023г., слушатель - Абдуллаев Нуритдин Салайдинович) эксперты получили убедительные данные, что обучение проводилось по плану, перед началом занятия слушатели отвечали на входные тесты, получали обратную связь от преподавателя, имели и имеют по окончании обучения возможность совершенствовать навыки. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс деловой этики (утвержден Приказом генерального директора РГП на ПХВ РНПЦПЗ МЗ РК №193 от 30 октября 2020 г.).

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в Силлабусах к каждой образовательной программе. В РНПЦПЗ имеется официальный сайт с новостями и образовательной информацией. ОП ПК, акт экспертизы и протокол обсуждения размещены по ссылке <https://cloud.mail.ru/stock/xmLVjQf112NmYazNY1TbtkWf> и <https://cloud.mail.ru/stock/xmLVjQf112NmYazNY1TbtkWf>

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2). В тоже время, в организации отсутствует система антиплагиата.

2.2 Научный метод

Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований (дисциплина Психиатрия и наркология тема Эндогенные и экзогенные психические расстройства, количество часов 120), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (количество часов 11). При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования имеются библиографические списки в структуре образовательных программ и силлабусов, так и на сайте организации. В РНПЦПЗ имеется библиотека, с площадью книжного фонда 32 квадратных метра. Есть читальный зал, где могут заниматься слушатели курсов, с общим количеством мест 10. Общее количество имеющихся экземпляров – 1902, из них книги медицинского направления (психиатрия-наркология) – 968; медицинские журналы 503 (из них на казахском языке - 52), авторефераты – 73. На циклах повышения квалификации, слушателям предоставляются, перечень литературы и ссылки на сайты. Обучающие материалы также имеются на диске Google classroom. Заключен договор о сотрудничестве с фондом НАО «Республиканская научно-техническая библиотека», по адресу cbir@rmtb.kz от 12.01.2024г. Учебные классы оборудованы доступом к кабельному интернету. Слушатели могут через свои смартфоны получить доступ к литературным источникам, размещенным в электронных ресурсах. Использование собственной компьютерной техники (ноутбуки, смартфоны, планшеты) в организации обучения, подготовки презентаций разрешено после получения предварительного допуска у руководства организации. После этого слушатели

могут получить пароль к интернету. В связи с этим, недостатка в информатизации процесса обучения на данное время не имеется. Организован доступ к научным результатам, так как в РНПЦПЗ проводятся исследования по 7 научным проектам, и слушатели могут применять полученные знания и навыки в процессе своей деятельности. Со слушателям обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная клиническая база г. Алматы (на 170 коек), филиале в г. Павлодар (на 130 коек) и в п. Мичурино Павлодарской области.

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 90% человек, частично удовлетворено 10%, не удовлетворено 0%.

В тоже время в образовательных программах отсутствует обновление, включающей современные научные достижения. Во время встречи со всеми участниками образовательного процесса не получено четкого ответа по вопросам включения в программы обучения основ доказательной медицины, хотя сотрудники сами являются разработчиками клинических протоколов.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе «Рекомендациям по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения от 2021 г.», утвержденных РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК (заключение НМЭ №286 от 10.09.2021 г.). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет генеральный директор РНПЦПЗ и руководитель отдела научного менеджмента и образования, согласно Положения об отделе научного менеджмента и образования, утвержденного Приказом генерального директора РНПЦПЗ № 158 от 20.09.2023 г. (приложение 20) и должностной инструкции руководителя отдела научного менеджмента и образования от 06.04.2021 г. (приложение №16)

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в рамках трехстороннего приказ МЗ РК, МОН РК, МВД РК, реализуется обучающая программа по превенции суицидов среди несовершеннолетних, среди специалистов здравоохранения и образования. В 2022 года по просьбам организаций программа сокращена из 180 ак.часов до 60 ак. часов с сохранением основных модулей; в рамках передачи диагностики и лечения пограничных расстройств в компетенцию ВОП, реализуется обучение специалистов ПМСП по вопросам профилактики, диагностики и лечения пограничных психических расстройств легкой и средней тяжести, основам конфликтологии; в рамках повышения качества помощи лицам с зависимостями, реализуется обучение специалистов, работающих в сфере лечения зависимых от ПАВ (принципы работы мультимодальной бригады с акцентом на ведущую роль социального работника и консультанта по зависимости, включения в программу лечения и реабилитации семьи как системы).

С целью обеспечить специалистов ПМСП навыками общения с родителями, воспитывающих детей с особыми потребностями (CST - Caregiver Skills Training) на уровне кабинета развития ребенка, реабилитационных центров, кабинетов психолого-педагогической коррекции, специальных учреждений образования (детские сады и школы) - программа разработана при поддержке ВОЗ, совместно с НПЦРСТ МТСЗН РК и ЮНИСЕФ; С целью обеспечить специалистов ПМСП знаниями, умениями и навыками по вопросам оценки состояния, лечения и последующего наблюдения лиц с расстройствами ПНВ в соответствии с руководством mhGAP - программа разработана при поддержке ВОЗ; Целью обучения «Общие Принципы оказания помощи людям с психическими и неврологическими расстройствами и расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ, в условиях чрезвычайных гуманитарных ситуаций» является приобретение теоретических знаний, профессиональных умений и навыков, необходимых специалистам неспециализированных

медицинских учреждений при чрезвычайных ситуациях - программа разработана при поддержке ЮНИСЕФ. Программа предоставляет ряд инструментов, облегчающих реализацию оказания помощи при чрезвычайных гуманитарных ситуациях и полезных для анализа ситуации, планирования программ, обучения, контроля и мониторинга; в связи с возникновением потребности организаций в поддержании эмоционального равновесия сотрудников, реализуется программа Профилактика эмоционального выгорания среди медицинских работников инфекционных стационаров и организаций ПМСП, вовлеченных в оказание помощи пациентам с COVID-19, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей (решение CASES и практических клинических задач). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе отсутствие компетентностного подхода и стандартных наборов оценочных средств для каждой образовательной программы.

Изучив рабочие программы, эксперты пришли к выводу, что в них не описаны практические компетенции с выделением универсальных компетенций, общепрофессиональных компетенций и профессиональных компетенций. Не описаны профессиональные роли, которые могут выполнять слушатели после завершения обучения. Таким образом, слушатели не получают полной информации о возможностях программ обучения.

Анкетирование: преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 100% полностью удовлетворено, 0% частично удовлетворено, 0% не удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены обучающими платформами на базе Google classroom, Google meet, Zoom. На данной платформе имеется возможность слежения учебными достижениями слушателя.

Организация имеет собственную клиническую базу в г. Алматы (на 170 коек), филиале в г. Павлодар (на 130 коек) и в п. Мичурино Павлодарской области, а так же заключала договоры с медицинскими организациями, в том числе с зарубежными (Национальное Бюро по предотвращению наркомании (Варшава, Польша); Институт психиатрии и неврологии (Варшава, Польша); Агентство исследований и социальных инициатив (Варшава, Польша); Институт психотерапии и медицинской психологии им. Б.Д. Карвасарского (Санкт-Петербург, Россия); Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии (Санкт-Петербург, Россия)). Сотрудники РНПЦПЗ с ознакомительными поездками посещали клиники по лечению зависимых от психоактивных веществ в городах Германии (Берлин, Университетская психиатрическая клиника), Польши (г. Варшава, Краков, терапевтическое сообщество «Монар»), Греции (г. Салоники, Центр лечения зависимых лиц КЕТЕА). РНПЦПЗ имеет договора о международном сотрудничестве в реализации международных проектов ВОЗ, УНП ООН, CADAP7, Глобального Фонда по борьбе со СПИД, туберкулезом и малярией, по вопросам улучшения оказания помощи лицам с ППР, в том числе вследствие употребления ПАВ, в рамках которых проводятся научно-исследовательские, клинико-эпидемиологические, практические и образовательная деятельность.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 90% слушателей ответили полным согласием, 10% частично согласны, 0% не согласны. При этом 100% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Например, разработка руководства по охране психического здоровья для специалистов

неспециализированных медицинских учреждений Республики Казахстан Руководство разработано группой специалистов – психологов/ психиатров на основании адаптированных материалов ВОЗ по ликвидации пробелов в области психического здоровья в рамках проекта Центра по чрезвычайным ситуациям и снижению риска стихийных бедствий и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Казахстане «Развитие беспилотной авиации в целях предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций с фокусом на уязвимые группы населения»; Межведомственное научное исследование на тему «Актуальные проблемы оценки уровня наркопотребления в Казахстане», организованном Академией правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан; Участие в подготовке и работе сайта психологической помощи ключевым группам населения <https://key-help.mentalcenter.kz>, июнь 2020г.

Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела научного менеджмента и образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что требуется разработка компетентностного подхода и блока оценочных средств.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, проведены встречи и интервью в том числе с генеральным директором РНПЦПЗ Алтынбековым К.С., руководителем Отдела научного менеджмента и образования Абетовой А.А., сотрудниками клинических отделов, библиотеки, ознакомились с учебными аудиториями, библиотекой. Проведены интервью с 3 слушателями и выпускниками программ дополнительного и неформального образования, с 2 преподавателями, с сотрудниками филиалов РНПЦПЗ (Павлодар, Астана, Шымкент), с 3 казахстанскими партнерами РНПЦПЗ по реализации программ НПР и руководителями медицинских организаций, сотрудники которых обучились или планируют обучаться в РНПЦПЗ, с 2 международными партнерами РНПЦПЗ по реализации программ НПР (ВОЗ и ЮНИСЕФ).

Всего проведено 19 встреч и при перекрестном интервью установлено, что реализация, содержание, подходы в проведении обучения соответствуют и не имеют расхождений по мнению всех интервьюированных участников.

При беседе со слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения различных образовательных уровней (средний медперсонал, психологи, врачи разных профессиональных категорий и уровней), в том числе при работе на клинических базах и при прохождении практики, на симуляционном оборудовании. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о клинических базах, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в головной организации и филиалах РНПЦПЗ.

Из 30 анкетированных слушателей, 100% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 0% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрении новых методов преподавания, в том числе в реализации обучения и формирования ролей врача.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 6 частично - 6, не соответствуют – 1 (стандарт улучшения).

Рекомендации по улучшению:

1) Обеспечить своевременность заполнения журнала ознакомления слушателей с техникой безопасности работы на клинических базах;

2) Во всех образовательных программах должны быть включены обязательства по соблюдению этических аспектов, в соответствии с кодексом этики;

3) В содержании образовательных программ рекомендовано больше внимания уделять последним научным данным и принципам доказательной медицины;

4) В образовательных программах необходимо разработать и описать практические компетенции, согласно профессиональному стандарту (компетентностный подход с выделением УК – универсальных компетенций, ОПК – общепрофессиональных компетенций и ПК – профессиональных компетенций с обозначением индикаторов их достижений);

5) Рекомендовано в образовательных программах разработать и прописать профессиональные роли.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (базовые и итоговые тесты, ситуационные задачи, практические задания, разбор клинических случаев, оценка качества оформления медицинской документации (амбулаторной карты динамического наблюдения, медицинской карты стационарного больного, акта освидетельствования и др.)) показало, что в организации внедрена и разработана политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, тестирование, разбор клинических случаев, медицинской документации и, что они удовлетворены всем. При необходимости могут получить обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки разработана. За период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела научного менеджмента образования Абетовой Айгулим Абдурасуловны и проверили документы и методики, по оценке слушателей. В организации имеются разработанные к каждой программе базовые и итоговые тесты, ситуационные задачи, практические задания, клинические В организации имеются разработанные к каждой из 15 образовательных программ базовые и итоговые тесты (в количестве по 100 вопросов), ситуационные задачи (в количестве по 30), практические задания (в количестве по 30), клинические случаи в количестве 30, которые составлены сотрудниками ОНМиО и ППС, и утверждены на заседании методического совета (протокол заседания №7 от 13.09.2023г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы Распопова Н.И., д.м.н., доцентом кафедры психиатрии и наркологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет». Руководитель отдела научного менеджмента образования ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в конце августа 2024 года.

Для слушателей составлены анкеты, по оценке эффективности циклов повышения квалификации.

Во время посещения организации и при собеседовании со специалистом отдела научного менеджмента и образования РНПЦПЗ Куламановой Говхер Кенесовной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, приказы по зачислению на обучения и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы регистрации выдачи сертификатов), оценочные средства (чек-листы, ведомости). Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещена следующая информация - библиография, акты экспертиз образовательных программ для СМР, акты экспертиз образовательных программ для врачей, планируемые циклы на 2024 год, прейскурант на обучение, силлабусы врачей, силлабусы СМР. Нет указаний по перечню необходимых для слушателей документов, данная информация предоставляется слушателям при прямом обращении. Эти сведения получены при собеседовании с

руководителем и отдела научного менеджмента образования Абетовой Айгулим Абдурасуловны.

Результаты оценки слушателей документируются следующим образом: журнал успеваемости слушателя и экзаменационная (зачетная) ведомость, заполняемая куратором цикла. ***В то же время обнаружено, что контрольно-измерительные средства разработаны только к программам повышения квалификации (и то не ко всем), а в программах неформального обучения (краткосрочные циклы) вообще отсутствует оценка.***

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем двукратного использования одного и того же теста как базовый и итоговый тест, с подсчетом корреляции индивидуальных баллов слушателей по результатам выполнения первого и второго тестирования. Валидность проверяется сравнением результатов тестирования слушателя с клиническими - независимыми от этих результатов оценками уровня усвоения им материала другими методами: устным опросом, решением клинических кейсов и сопоставлением этих результатов с оценками текущей успеваемости - формативной оценкой согласно заданиям к каждой теме программы.

При проведении интервью с 3 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что к рабочим программам разрабатываются тесты, ситуационные задачи, силлабус для слушателей. Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки, что они позволяют объективно оценить полученные теоретические и практические знания.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен положительный ответ. Например:

- при проведении цикла повышения квалификации на тему «Профилактика эмоционального выгорания среди медицинских работников инфекционных стационаров и организаций ПМСП, вовлеченных в оказание помощи пациентам с COVID-19» с 27.11.2023г. по 02.12.2023г. с общим объемом учебной нагрузки 60 ак. часов/2 кредита, в очном формате в г. Астана. В качестве внешнего экзаменатора участвовала д.м.н., профессор, врач-психиатр высшей категории Нурмагамбетова С.А.

- при проведении курса «Внедрение Руководства MhGAP по оказанию помощи в связи с психическими и неврологическими расстройствами, а также расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ, в организациях первичной – медико-санитарной сети» с 13 по 17 июня 2022 года. На тренинге участвовало 25 человек в г. Нур-Султан, преподаватель Тастембекова Анар Жумабековна. В качестве внешнего экзаменатора участвовала врач ЦПЗ г. Астана - Ли А.В.

- при проведении курса «Внедрение Руководства MhGAP по оказанию помощи в связи с психическими и неврологическими расстройствами, а также расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ, в организациях первичной – медико-санитарной сети» с 13 по 17 июня 2022 года. На тренинге участвовало 25 человек в г. Алматы, преподаватель Нурмагамбетова Салтанат Абилябековна. В качестве внешнего экзаменатора участвовала врач ЦПЗ - Әлімжан Е.Р.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно обучающая платформа на базе Google classroom, Google meet, Zoom. В класс-руме имеется весь необходимый контент, для удобства пользования слушателями, в удобное для них время. Также на данной платформе имеется возможность слежения за учебными достижениями слушателей по выполнению заданий, ответов на тесты и др.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как РНПЦПЗ взаимодействует с международными организациями (ВОЗ, Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) и

медицинскими ВУЗами страны, являясь клинической базой - НМУ им. С.Д. Асфендиярова, НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет», НАО «Медицинский университет Семей», Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ».

Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как работа с клиническими протоколами, медицинской документацией, работа во время обучения с реальными пациентами дают хорошие практические и теоретические знания.

В тоже время существуют финансовые сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе создание электронных автоматизированных тестов, использование игровых обучающих платформ (Kahoot, Ahaslides, Quizlet, Quiz Maker) в связи с необходимостью их приобретения.

Имеется Положение об апелляции результатов оценки, утверждённое приказом Генерального директора РНПЦПЗ №23 от 24.01.2023г. Прецедентов апелляции до настоящего времени не было.

3.3 Документация дополнительного и неформального образования

В организации внедрена система документирования образовательного процесса.

Система документирования включает нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления) и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочий учебный план, силлабус, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), журнал регистрации выдачи сертификатов.

Всего эксперты ознакомились с со всеми документами, согласно номенклатуре дел, документами по дополнительному и неформальному образованию.

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Официальное делопроизводство ведется на государственном языке, **но учебно-методические материалы оформлены только на русском языке.**

Документы архивируются согласно срокам, указанным в номенклатуре дел.

Законодательные акты (законы, вносящие изменения и дополнения в Конституцию Республики Казахстан, конституционные законы, кодексы, консолидированные законы, законы, постановления Парламента Республики Казахстан, постановления Сената и Мажилиса Парламента Республики Казахстан) - Хранятся постоянно документы на бумажном носителе и идентичные им электронные документы

Подзаконные нормативные правовые акты - до замены новыми

Документы по проведению международных, республиканских, отраслевых съездов, симпозиумов, конгрессов, конференций, совещаний, семинаров, конкурсов, юбилейных, торжественных и других мероприятий – 5 лет

Рекомендации (в том числе методические), указания, памятки - 5 лет

Проекты рекомендаций (в том числе методических) правил, инструкций, указаний, памяток и документы по их разработке – 1 год

Переписка с вышестоящими государственными органами– постоянно

Документы по основной деятельности организации – 10 лет - Электронные документы.

Документы по организационным вопросам деятельности организации - 5 лет Электронные документы*.

Должностные инструкции работников и положение отдела (копии) - хранятся постоянно документы на бумажном носителе и идентичные им электронные документы

Приказы генерального директора предприятия по основной деятельности (копии) - Хранятся постоянно документы на бумажном носителе и идентичные им электронные документы

Годовой план работы отдела – 1 год.

Годовой план проведения циклов – 1 год.

Годовой отчет отдела – 1 год.

Документы по научным исследованиям – хранятся 5 лет на бумажном носителе и идентичные им электронные документы

Учебно-методический комплекс по циклам (переписка, планы, тесты, контрольно-измерительные средства, итоговые отчеты по циклам) – 1 год.

Документы слушателей – 5 лет - хранятся на бумажном носителе и идентичные им электронные документы.

Переписка о подготовке, переподготовке, повышении квалификации специалистов с медицинским и немедицинским образованием – 1 год.

Журнал регистрации выдачи удостоверений о подготовке, переподготовке слушателей – 10 лет.

Для ликвидации документов проводится экспертиза ценности всех документов организации, в ходе которой выделяются документы постоянного хранения, составляются необходимые описи, и только после этого выделяются документы для уничтожения.

Портфолио программ дополнительного и неформального образования представлено сертификатами, личными делами слушателей, личными карточками.

С целью самооценки знаний и навыков слушателей внедрена шкала для самооценки – от 0 до 5 баллов. Данная шкала помогает проанализировать результат, полученный в ходе реализации программы, внести необходимые изменения и поправки в программу курса.

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей сертификатов/свидетельств с указанием обучающей организации, темы, количества часов (кредитных единиц) и регистрацией документов в Журнале выдачи сертификатов на бумажном носителе до декабря 2023 г., с января 2024 г. получение сертификатов проводится через E-licenze на платформе государственных услуг (E-GOV). Эксперты ознакомились с журналами выдачи свидетельств/сертификатов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, частично – 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать контрольно-измерительные средства по каждой программе непрерывного профессионального развития.
- 2) Расширить использование государственного языка в делопроизводстве образовательного процесса.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

В Центре имеется политика по набору и приему слушателей, которая отражена в «Положении по утверждению порядка и осуществлению образовательной деятельности РНПЦПЗ», утвержденного приказом №23 генерального директора РНПЦПЗ от 24 января 2023 г. и сформированной на основе НПА в этой области. О политике по зачислению слушателей рассказала руководитель отдела научного менеджмента образования Абетова Айгулим Абдурасуловна. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, приказам Министра здравоохранения РК:

- № 303/2020 от 21.12.2020г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правилами признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

- №218 от 30.11.2020г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»
- №283 от 20.12.2020г. «Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития работников здравоохранения».

За период 2020-2024 гг. было принято 9125 слушателей на 31 программ дополнительного и 35 программ неформального обучения. Успешно завершили обучение все 9125 слушателей. Например, наиболее востребованными программами были 11 циклов повышения квалификации и 2 программы неформального обучения (семинары).

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как РНПЦПЗ является ведущим Центром в Республике Казахстан в области охраны психического здоровья населения, передовой организацией по продвижению политики страны в области охраны психического здоровья. Центр обладает кадровым потенциалом, сотрудники которого входят в рабочие группы по разработке НПА в курируемой области. Сотрудники РНПЦПЗ участвуют во всех конференциях по охране психического здоровья в стране и во всех значимых научных событиях по всему миру, тем самым генерируя у своих сотрудников ведущий мировой практический и теоретический опыт. Эти показатели являются механизмами, определяющими мотивацию слушателей для выбора для образования РНПЦПЗ.

При отборе слушателей учитываются такие способности претендентов, как опыт практической работы в данной области, возможность самостоятельного обучения (работе с пациентом и др.), с/без отрыва от производства.

Имеется механизм стимулирования и вознаграждения слушателей, а, именно, предоставление наглядных пособия – лекции, презентации, методические указания, кейсы, клинические случаи.

В целом, все критерии стандарта 4 выполнены. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с личными карточками, заявлениями, перечнем документов слушателей согласно требованиям. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении их хранения, т.к. они находятся в разных папках.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили 3 слушателей, которые рассказали, что консультируются по выбору образовательных программ, их содержанием, по содержанию тестов, разбору клинических случаев.

Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется во время зачисления на цикл, семинар. Для этого на сайте имеется календарный план образовательных мероприятий, контакты сотрудников отдела научного менеджмента и образования РНПЦПЗ. Принимаются звонки по телефону и проводится переписка в e-мэйл.

Программы НПР признаются всеми заинтересованными сторонами как развитие профессиональной компетенций, а также признаются Национальным научным центром развития здравоохранения им. С.Каирбековой при проведении оценки компетенций специалистов здравоохранения и сертификации специалиста в области здравоохранения.

4.2 Обучающие стратегии

Организацией применяются такие методы преподавания, как лекции (он/офф-лайн), разбор кейсов, ситуационных задач, клинических случаев, работа с реальными пациентами, интервизия, супервизия, балинтовские группы. Используются ИТ-технологии в обучении на базе платформ Google classroom, Google meet, Zoom. Проводятся семинары, конференции, организуемые как самим центром, так и с участием международных организаций (ВОЗ и др.). Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме цикла (курса), продолжительности, контингенте слушателей (врачи, исследователи, средний медперсонал), результатах обратной связи со слушателями. Определяет метод обучения в зависимости от целей обучения и поставленных задач, что закреплено в документе «Положение по утверждению порядка и

осуществлению образовательной деятельности РНПЦПЗ», утвержденного приказом №23 генерального директора РНПЦПЗ от 24 января 2023 г.

Дистанционные технологии обучения чаще применяются в краткосрочных программах: вебинарах/семинарах, курсах, не имеющих практической части работы с пациентами. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, проходить полноценное обучение и получать новые современные теоретические знания.

Вовремя беседы с 3 слушателями эксперты установили, что методы обучения слушателей удовлетворяют слушателей и помогают освоить материал во время обучения, повысить свой практический опыт.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

РНПЦПЗ предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем прямого обращения во время записи на цикл, во время обучения. РНПЦПЗ сотрудничает с профессиональными ассоциациями специалистов, работающих в службе охраны психического здоровья, работодателей ПМСП и СОПЗ. Это сотрудничество включает предоставление предложений в программы НПР, участие в их разработках.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ повышения квалификации и неформальным программам обучения. Так, в 2023 г. слушатели рекомендовали в программе цикла ПК "Профилактика и коррекция эмоционального выгорания специалистов здравоохранения" увеличить практические часы для обучения новым методам работы.

Сотрудники НЦОЗ являются:

- членами «Ассоциации специалистов, работающих в сфере психического здоровья»;
- включены в рабочие группы по разработке клинических протоколов МЗ РК;
- участниками реализации комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023 – 2025 годы (Утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан №748 от 31.08.2023);
- участниками реализации комплексного плана борьбы с наркоманией и наркобизнесом в Республики Казахстан на 2022-2025 годы;
- членами комитета по психиатрии УМО РУМС;
- авторами/соавторами 4 авторских прав на произведение науки;
- участниками реализации Закона РК О профилактике бытового насилия». См. о внесении изменений Закон РК от 15.04.24 г. № 72-VIII.
- участниками рассмотрения внесения изменений в Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения» в части трансляционных исследований.
- членами межведомственной группы по разработке и совершенствованию мер в области превенции суицидов в структуре Вооруженных сил РК.

4.4 Условия труда

Организация обладает полномочиями по определению тек или иных форм реализации программ повышения квалификации и неформального обучения. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы. Данное требование прописано в документе «Положение по утверждению порядка и осуществлению образовательной деятельности РНПЦПЗ», утвержденного приказом №23 генерального директора РНПЦПЗ от 24 января 2023 г.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования, которое организовано в виде шкалы для самооценки – от 0 до 5 баллов. Так же с помощью решения ситуационных задач, которых разработано по 30 шт. к

каждой ОП. В конце обучения организация проводит анкетирование, где включены вопросы об удовлетворенности слушателя полученными знаниями.

Так, анализ результатов опроса 112 слушателей в 2022 г. показали, что общая оценка удовлетворенности составил- 80% - отлично; насколько материал обладает для вас практической ценностью - 80% - отлично, 20% - хорошо; насколько комфортно вы чувствовали себя 80% - отлично, 20% - хорошо, организация курса и работа преподавателя -100%.

В 2023 году по образовательным программам прошли обучение 370 слушателей, из них всего в опросе приняло участие 180 респондентов (48,6% от общего количества слушателей).

Анализ обратной связи показал следующее:

72,2% слушателей оценили удовлетворенность ОП на высшем уровне, 27,8%- на хорошем. Компетентность преподавателей оценено на отлично.

Выявлены области для улучшения качества образовательных программ с помощью предложений по улучшению ОП. Большинство слушателей выразили пожелания уменьшить длительность занятия в течение дня за счет увеличения общей продолжительности курса; более активное включение в работу обучения практических навыков, в будущем больше тренингов, семинаров.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

Всего в Центре штатных единиц- 475,25 из них сотрудников 374. К преподавательской деятельности на условиях совместительства по договорам ГПХ привлекаются преподаватели ВУЗов и врачи РНПЦПЗ. Эксперты ознакомлены с «Кадровой политикой», утвержденной приказом Генерального директора РНПЦПЗ №103 от 26.05. 2021г., «Положением об отделе научного менеджмента и образования» и «Положением об организации системы оплаты и мотивации труда работников РГП на ПХВ "Республиканский научно-практический центр психического здоровья" Министерство здравоохранения Республики Казахстан, утвержденных решением НС №1 от 24.02.2023года.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение специалистов о кадровой политике и политике привлечения к образовательной деятельности сотрудников, которое включает проведение интервью врачей (преподавателей).

Беседа была проведена с врачом психиатром высшей категории, магистром Ибраевой А.М. и руководителем информационно-аналитического мониторингового центра Садвакасовой Г.А. включала такие вопросы, как организация и процедура привлечения преподавателей, участие в разработке образовательных программ и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего опрошено 3 врача).

С руководителем отдела образования обсуждены вопросы стратегии и тактики набора слушателей программ дополнительного образования и неформального образования, информационной обеспеченности образовательной программы, а **также удалось определить проблемы, связанные с привлечением к образовательной деятельности специалистов.** К проведению занятий привлекаются 19 сотрудников, согласно предоставленному списку сотрудников, утвержденному Генеральным директором РНПЦПЗ от 03.06.2024г.

При анкетировании 15 преподавателей установлено, что большинство (73,33%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 26,67 % частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР-60% полностью согласны, 26,67% частично, 13,33 не ответили на вопрос. Удовлетворены работой организации работы образования) – 73, 33 % полностью согласны,

26,67 % частично. Устраивает заработная плата 26,67% полностью согласны, 33,33 % частично, остальные ответили больше нет, чем да.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогических компетенций преподавателей, мотивированности их участвовать в оказании образовательных услуг, обучении слушателей. Врачи отметили возможность повышения квалификации по педагогическим технологиям и по актуальным направлениям в психиатрии.

Критерии привлечения сотрудников РНПЦПЗ к преподавательской деятельности не отражены в предоставленных документах, не отражены функции преподавателей (наставников) в должностных инструкциях врачей и других сотрудников. В должностных инструкциях сотрудников не определены функции по образовательным услугам и не разработана должностная инструкция преподавателя. Эксперты ознакомились с Кадровой политикой, «Программой управления человеческими ресурсами», утвержденной приказом Генерального директора №103 от 26 мая 2021года.

В РНПЦПЗ разработано «Положение об организации системы оплаты и мотивации труда работников РГП на ПХВ "Республиканский научно-практический центр психического здоровья" Министерство здравоохранения Республики Казахстан, утвержденных решением НС №1 от 24.02.2023года согласно которому производятся доплаты сотрудникам за проведенные образовательные услуги.

Эксперты установили, что данные по клинической деятельности и научные исследования используются в преподавании и обучении.

13 сотрудников РНПЦПЗ прошли обучение на цикле ПК «Методология медицинского образования» 120 часов. За прошедшие 5 лет прошли обучение по психиатрии все представленные в списке 19 сотрудников. Эксперты ознакомились с сертификатами 10 специалистов. Основными местами обучения сотрудников РНПЦПЗ были НИИ «Международный институт последиplomного образования» в 2024году по методологии в преподавании, 1 сотрудник в НУО «Казахстанско-Российском медицинском университете». Кроме этого, сотрудники участвовали во всех неформальных мероприятиях, проводимых в РНПЦПЗ, в конференциях. Интервью с сотрудниками показало, что организация проводит обучение сотрудников на регулярной основе по актуальным направлениям в психиатрии и совершенствует педагогические компетенции специалистов.

Экспертами получены ответы о ежегодном повышении квалификации врачей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли все специалисты обучение за 2019-2024год. Данные мероприятия проходят по бюджету или финансируются РНПЦПЗ. Экспертом проверены сертификаты 10 специалистов (врачей-преподавателей) на такие темы как: «Методология медицинского образования» 120 часов и семинаров по программам ВОЗ и ЮНИСЕФ.

Повышение квалификации, профессионального развития, поддержка преподавателей вновь принятых на работу преподавателей и совместителей, привлеченных из клиник и производств, включает в себя возможности личностного роста и знакомство с современными направлениями (проекты ВОЗ и ЮНИСЕФ). Эксперты ознакомились с документом по материальному стимулированию «Положением об организации системы оплаты и мотивации труда работников РГП на ПХВ "Республиканский научно-практический центр психического здоровья" Министерство здравоохранения Республики Казахстан, утвержденных решением НС №1 от 24.02.2023года. где учитываются финансово-экономические возможности организации.

Экспертами отмечено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

Анкетирование: В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 40% анкетированных преподавателей ответили, а 33,3% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации все менее 1 года назад, 33,3 % в течение данного года, 53,3% более 3-х лет назад, 13,3 % свыше 5-ти лет назад».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей -13,33 % ответили, что «да, существуют такие программы», 6,67 % «я уже воспользовался этим», 13,33 % респондентов ответили, что таких программ нет, а 46, 67% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – БС/СУ 2/4, частично -2/1.

Рекомендации по улучшению:

- 1) С целью постоянного улучшения качества обучения внедрить взаимопосещение занятий с фиксацией документально в журнале
- 2) Определить в документе по кадровым вопросам или разработать Положение о порядке привлечения сотрудников к преподаванию, привести в соответствие с квалификационными требованиями к штатному составу в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Материально-техническая база РНПЦПЗ представлена в г.Алматы - общей площадью 1,4 Га земли и здания 6 753, 40 кв.метра, Филиал – 0,77 Га земли, здания 5 561 кв.метра, и филиал в п. Мичурина – 4,06Га земли, здания 2 237, 50 кв.метра

Имеются клинические блоки в г. Алматы (на 170 коек), филиале в г. Павлодар (на 130 коек) и в п. Мичурино Павлодарской области. Оснащенность всех лечебно-диагностических подразделений РНПЦПЗ медицинским оборудованием и оргтехникой полностью отвечает требованиям лицензированных видов медицинской деятельности и штатным нормативам.

Клинический блок используется в качестве собственной базы в научной и образовательной деятельности центра.

Имеются договора о сотрудничестве с ВУЗами (КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова; Медицинский университет Семей; Казахстанско-Российский медицинский университет, Высшая школа охраны здоровья), с которыми есть договор об использовании РНПЦПЗ в качестве базы и обеспечения консультативной помощью профессорско-преподавательским составом. Имеются условия для отдыха и питания.

Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса обеспечивается с учетом профессиональных рисков, вредности, травмоопасности, обеспеченности средствами индивидуальной защиты сотрудников и слушателей, согласно Приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 27 августа 2020 года № 340 «Об утверждении Типового положения о системе управления охраной труда».

В специальных местах имеются средства тушения пожара, в коридорах – оборудованные противопожарные щиты, антисептические средства для обработки рук, в каждом отделении имеются журналы по технике безопасности и инструкции по противопожарной безопасности.

Сотрудники РНПЦПЗ проходят обязательное обучение по ТБ, ГО, ЧС и ПБ. Сотрудники и слушатели информированы о нем, что подтверждено при их опросе, но журнал по соблюдению ТБ заполнен однократно только списком ППС без указания сроков проведения инструктажа и темы.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления. Так, за 5 лет приобретались 2 компьютера в комплекте, 3 принтера, сканер.

Симуляционное оборудование представлено аппаратом Advanced Half-Body CPR Manikin-wireless monitor. Практические навыки отрабатываются в реанимационном отделении, где расположено оборудование.

Планируется проведение капитального ремонта, так как здание старое с 1918года и 1976года постройки.

По данным отчетности от отдела бухгалтерского учета: 65% денежных средств от оказания платных образовательных услуг направлены на фонд оплаты труда и командировочные расходы. 35% денежных средств направлены на развитие платных образовательных услуг, в частности произведён текущий ремонт учебного класса, приобретены компьютеры, ноутбук, цветные принтеры, МФУ, мебель для учебного класса.

Общий аудиторный фонд с филиалом в г. Павлодар составляет - 260 кв. м.

Библиотека университета находится в учебном корпусе общей площадью 20 кв.м. В библиотеке расположены книги, учебники, имеется 1 единица компьютерной техники, доступной обучающимся. Это подтверждено во время интервью со слушателями.

Библиотечный фонд состоит из 922 научных, 46 учебников, в том числе 74 на государственном языке, 1379 на русском языке, **в основном книги старые - сроком издания более 10 лет.** Имеется доступ к электронным экземплярам учебной литературы. Заключен договор о сотрудничестве с фондом НАО «Республиканская научно-техническая библиотека», по адресу cbir@rntb.kz.

Финансирование программ дополнительного и неформального образования осуществляется через оказание платных образовательных и из республиканского бюджета

В рамках оказания платных образовательных услуг получены денежные средства в 2019 году в сумме 62 155 тыс. тенге, в 2020 году в сумме 33 761 тыс. тенге. в 2021 году в сумме 30 776 тыс. тенге, в 2022 году в сумме 23 846 тыс. тенге. в 2023 году в сумме 13 928,00 тыс. тенге. Из республиканского бюджета в 2023 году в сумме 14268,00 тыс. тенге.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, посещена клиническая база РНПЦПЗ с общим коечным фондом на 170 коек, а также филиалом в г. Павлодар с коечным фондом на 130 мест, сотрудники организации образования являются работающими в этих организациях психиатрами и обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя информацию о целях и плане цикла обучения (образовательная программа), **но компетенции в программе не формализованы, хотя слушатель понимает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.**

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программами обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. **Оборудование в принципе частично современное (энцефалограф), в симуляционном центре имеется оборудование для обучения по оказанию**

неотложной помощи, но в целом лечебно-диагностическое оборудование устаревшее (износ медицинского оборудования в клинике РНПЦПЗ г. Алматы составляет 72%, в г. Павлодар – 94%). А оно используется в образовательном процессе.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, о социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и большие международные связи.

Интервью с 3 преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, в связи с частыми внесениями в НПА изменений и требований по дополнительному образованию (проведение обучения в дистанционном формате). Имеется возможность для обучения с достаточным количеством тематических пациентов,

Экспертами изучены приказы о зачислении, такие документы слушателей, как личные карточки, копии документов, свидетельств.

6.3 Информационные технологии

РНПЦПЗ имеет собственный веб-сайт <http://mentalcenter.kz>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. РНПЦПЗ обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. В РНПЦПЗ внедрена собственная информационная программа Медэлемент, Google classroom.

Сотрудники РНПЦПЗ имеют возможность доступа в интернет, для поиска необходимой информации.

Применение в образовательном процессе заключается в проведении дистанционных форм обучения, в работе над самостоятельной работой слушателей по поиску материалов для обучения.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья организовано обучение в дистанционном формате.

Руководит обеспечением ИТ начальник отдела с подчинением согласно Организационной структуре.

Учебные классы оборудованы доступом к кабельному интернету. Слушатели могут через свои смартфоны получить доступ к литературным источникам, размещенным в электронных ресурсах для самостоятельной работы.

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологии для самостоятельного обучения.

6.4 Взаимодействие с коллегами

РНПЦПЗ участвует в реализации Комплексного плана борьбы с наркоманией и наркобизнесом в Республике Казахстан на 2023-2025 годы в части совершенствования системы профилактики, лечения наркомании и развитие системы реабилитации наркозависимых лиц.

РНПЦПЗ ведет тесную совместную работу по охране психического здоровья с молодежными центрами здоровья, в частности – профилактике суицидов, лудомании, употребления психоактивных веществ, а также бытового насилия.

Мультидисциплинарное обучение осуществляется путем проведения различных встреч, участия в конференциях и мероприятиях проводимых совместно с партнерами совместно с

Национальным научным центром развития сферы социальной защиты» Министерства труда и социальной защиты населения РК и Детского фонда ООН -ЮНИСЕФ. Межведомственное научное исследование на тему «Актуальные проблемы оценки уровня наркопотребления в Казахстане», организованном Академией правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан.

В 2021-2023 гг. РНПЦПЗ реализована научно-техническая программа ПЩФ «Национальная программа внедрения персонализированной и превентивной медицины в Республике Казахстан» в качестве соисполнителя с головной организацией КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова.

Таким образом, у слушателей развиваются навыки работы в команде коллег-представителей смежных профессии

По результатам анкетирования слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, 69% преподавателей полностью согласны с этим, 7,07% частично согласны, 9,09 % затруднились ответить.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Организация проводит региональные, национальные и международные мероприятия, в которых принимают участие слушатели. В 2020 году сотрудники РНПЦПЗ принимали участие и организовывали 3 конференции, в 2021-2022 г. - 11, в 2023 г. – 3 конференции. Участие в этих мероприятиях оформляется сертификатом с указанием темы, сроков и данных организации, проводящей мероприятие.

В РНПЦПЗ в сотрудничестве с заинтересованными сторонами разработаны образовательные программы повышения квалификации, по которым проводятся обучение слушателей:

✓ Программа «Внедрение Руководства mhGAP по оказанию помощи в связи с психическими и неврологическими расстройствами, а также расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ в неспециализированных организациях здравоохранения». Внедрение программы mhGAP в Казахстане начато при поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), Всемирной организации здравоохранения (далее – ВОЗ), Посольства США. Подготовлено 20 национальных мастер тренеров, 102 региональных мастер – тренера из числа психиатров и врачей общей практики.

✓ Реализуется Программа превенции суицидов среди несовершеннолетних 15-17 лет. Данная программа разработана РНПЦПЗ на основании, проведенного в 2012-2014 годах исследования в РК, с участием международных экспертов. Программа имеет положительные отзывы. Внедрение программы имеет авторитетные оценки.

✓ «Профилактика эмоционального выгорания среди медицинских работников инфекционных стационаров и организаций ПМСП, вовлеченных в оказание помощи пациентам с COVID-19». Программа подготовлена при поддержке Всемирной организации здравоохранения.

✓ Программа «SCT (Caregiver Skills Training)» “Учимся развивать ребенка”. Программа разработана при поддержке ВОЗ, совместно с Национальным научным центром развития сферы социальной защиты» Министерства труда и социальной защиты населения РК и Детского фонда ООН -ЮНИСЕФ.

6.6 Исследования и научные достижения

Исследовательскую деятельность в области здравоохранения организация осуществляет на основе совместных проектов с представительствами ВОЗ, ЮНИСЕФ в регионе и работе с министерством здравоохранения, в качестве соисполнителя с головной организацией КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова.

РНПЦПЗ аккредитован в качестве научной и (или) научной-технической деятельности

сроком на пять лет до 11 января 2029 года (Свидетельство об аккредитации № 000448 от 11 января 2024 г.).

Приоритетными направлениями научных исследований являются: РНПЦПЗ принимает активное участие в реализации международных проектов ВОЗ, УНП ООН, CADAP7, Глобального Фонда по борьбе со СПИД, туберкулезом и малярией, по вопросам улучшения оказания помощи лицам с ППР, в том числе вследствие употребления ПАВ.

РНПЦПЗ принимает активное участие в реализации Комплексного плана борьбы с наркоманией и наркобизнесом в Республике Казахстан на 2023-2025 годы в части совершенствования системы профилактики, лечения наркомании и развитие системы реабилитации наркозависимых лиц.

Всего за 5 лет реализовано 8 научных проектов: международные проекты в сфере охраны психического здоровья с ВОЗ, УНП ООН, CADAP7, Глобального Фонда по борьбе со СПИД, туберкулезом и малярией, по вопросам улучшения оказания помощи лицам с ППР, в том числе вследствие употребления ПАВ. Сведения научных, научно-технических проектов и программ за последние 5 (пять) лет (2019-2023 гг) РНПЦПЗ были представлены экспертам.

РНПЦПЗ проводит исследования как самостоятельно, так и с сторонними организациями.

✓ В 2021-2023 гг РНПЦПЗ реализована научно-техническая программа ПЦФ «Национальная программа внедрения персонализированной и превентивной медицины в Республике Казахстан» в качестве соисполнителя с головной организацией КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова.

✓ Завершено клинико-эпидемиологическое исследование распространения новых психоактивных веществ в Казахстане. Заключительный отчет предоставлен в Министерство здравоохранения РК. Данный проект осуществлен в рамках реализации гранта (компонент ВИЧ) Глобального фонда для борьбы со СПИД, туберкулезом и малярией.

✓ Реализация мероприятий по подготовке Национального исследования употребления наркотиков высокого риска в Республике Казахстан, 2022-2023 года, УНП ООН с формированием исследовательской команды для проведения формативной стадии исследования проблемного потребления наркотиков в Казахстане.

✓ Проводится работа по реализации совместного плана с Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ). В рамках рабочего плана осуществлена координация: - перевода и адаптации рекомендаций ВОЗ и ЮНИСЕФ НАТ (материалы по содействию в процветании подростков), для педагогов-психологов, разработкой обучающих материалов, изменением картинок; обучения по программе ВОЗ – CST (обучение семей навыкам ухода за детьми с особенностями развития).

Для взаимосвязи между научными исследованиями и образованием: РНПЦПЗ проводится большая работа при поддержке ЮНИСЕФ и Европейского регионального бюро ВОЗ с целью адаптации Комплекта методических материалов «Содействие процветанию подростков» (Стратегии по укреплению и охране психического здоровья подростков и профилактике самоповреждения и других форм рискованного поведения методики оказания помощи подросткам) (Helping Adolescents Thrive; далее - НАТ); в 7 регионах обучено 1 517 педагогов-психологов, проведены занятия с обучающимися 5 – 8 классов, (3 занятия) с использованием комикса «Необыкновенная Майя и её друзья», всего на занятиях охвачено 125 313 подростков.

Проводилась работа по реализации совместного плана с Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) на 2021-2022 гг. и 2022-2023 гг. В рамках рабочего плана на 2021-2023 гг осуществлена координация:

- проведения обучающих вебинаров (21) для педагог-психологов организаций образования;

- онлайн консультаций, обратившихся за помощью, технической поддержки и организации онлайн консультирования, мониторинга консультаций и статистики сайта;

В рамках рабочего плана на 2022-2023 гг. осуществлена координация:

- обучения по программе ВОЗ – CST (обучение семей навыкам ухода за детьми с особенностями развития). Обучено 2 региональных тренера, 61 специалист, 120 родителей;
- адаптации рекомендаций ВОЗ и ЮНИСЕФ НАТ (материалы по содействию в процветании подростков), для педагогов-психологов, разработкой обучающих материалов, изменением картинок;
- подготовительной работы по тестированию платформы USupport MHPSS (мобильное приложение и веб-сайт) для услуг психологической поддержки по запросу для подростков и молодежи. Создана рабочая группа (24 специалиста) из числа психологов и психотерапевтов государственных и частных организаций. Проведена встреча рабочей группы с представителями ЮНИСЕФ, экспертами и разработчиками сайта.

Проект по оказание консультативной, психологической поддержки населения путем единого Call – центра, совместно с Национальным центром общественного здравоохранения при технической поддержке странового офиса ВОЗ в Казахстане «Пилотирование Единой информационной службы (Call, Contact-center) охраны психического здоровья в Республике Казахстан (ЕИС)»; ноябрь – декабрь 2022 года.

Эта взаимосвязь учитывается в преподавании, так как и работе по информированию и психологической поддержке населения.

Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде лекций, сообщений, различных выступлений на совещаниях.

9 из 18 врачей (_50_%) преподавателей участвует в научной работе через участие в проектах ВОЗ, ЮНИСЕФ и др.

Таким образом, в РНПЦТ ведется большая работа по адаптации рекомендаций ВОЗ и ЮНИСЕФ НАТ, принимает активное участие в реализации Комплексного плана борьбы с наркоманией и наркобизнесом в Республике Казахстан на 2023-2025 годы в части совершенствования системы профилактики, лечения наркомании и развитие системы реабилитации наркозависимых лиц, а также по профилактике суицидов в РК.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

РНПЦПЗ имеет стратегического партнера и участвует в проектах ВОЗ, ЮНИСЕФ, ISSUP. Имеется 12 меморандумов и соглашений о сотрудничестве в области науки и образования с партнерами из Узбекистана, России, в том числе с НМИЦ психиатрии и неврологии им. В.М. Бехтерева. В настоящее время РНПЦПЗ при поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) проводится адаптация Комплекта методических материалов ВОЗ и ЮНИСЕФ Helping Adolescents Thrive (НАТ - Содействие Процветанию Подростков).

С 2020 года по настоящее время продолжает свою работу YouTube канал – Mentalcenter QAZAQSTAN. Канал содержит 145 видеоконтентов. По состоянию на конец 2022 года у канала более 2,88 тысяч подписчиков, просмотры видеороликов составляет более 132 тысяч просмотров.

С апреля 2020 года функционирует интернет платформа <https://onlinehealth.kz>, организованная РНПЦПЗ при поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), на которой доступны консультации (онлайн), ответы на письменные вопросы, содержится информация по самопомощи, а также имеются ресурсы для оказания помощи специалистам психического здоровья, в том числе школьным психологам в трудных случаях.

РНПЦПЗ сотрудничает с образовательными платформами ближнего и дальнего зарубежья: Национальное Бюро по предотвращению наркомании (Варшава, Польша), Институт психиатрии и неврологии (Варшава, Польша), Агентство исследований и социальных инициатив (Варшава, Польша), Институт психотерапии и медицинской психологии им. Б.Д. Карвасарского (Санкт-Петербург, Россия), Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии (Санкт-Петербург, Россия и другие).

РНПЦПЗ имеет договора о международном сотрудничестве в реализации международных проектов ВОЗ, УНП ООН, CADAP7, Глобального Фонда по борьбе со СПИД, туберкулезом и

малярией, по вопросам улучшения оказания помощи лицам с ППР, в том числе вследствие употребления ПАВ, в рамках которых проводятся научно-исследовательские, клиничко-эпидемиологические, практические и образовательная деятельность.

РНПЦПЗ сотрудничает с профессиональными ассоциациями по психиатрии по вопросам повышения квалификации специалистов службы, внедрения международных практик в работу специалистов, профилактике суицидов в РК, работе с наркозависимыми. Предметами сотрудничества с профессиональными ассоциациями является адаптация рекомендаций ВОЗ и ЮНИСЕФ НАТ к применению в работе с населением психологов, психиатров и наркологов республики. РНПЦПЗ разрабатывает и реализует программы обучения с неправительственными организациями, такими как ТОО «Ассоциация специалистов, работающих в сфере психического здоровья», ОФ «Bilim foundation», в том числе и с международными Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), CDC, Посольство США в РК.

Международное сотрудничество направлено на реализацию вышеуказанных программ с участием сотрудников РНПЦПЗ. Влияние сотрудничества на образовательную деятельность заключается в постоянном обновлении и актуальности тем циклов.

Академический обмен организован в соответствии с целями научно-исследовательской деятельности и с соблюдением этических принципов, так как с каждым командировемым заключается Договор и оплачиваются командировочные расходы за счет организации или партнеров.

Таким образом, эксперты определили, что в РНПЦПЗ проводится большая работа с международными партнерами и партнерами с регионов, но необходимо улучшить документированные процедуры по научно-исследовательскому направлению деятельности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта БС/СУ: полностью -9/4, частично – 1/1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Для осуществления образовательной деятельности на высоком уровне необходимо оснащение РНПЦПЗ и филиала современным лечебно-диагностическим оборудованием.
- 2) Улучшить ведение и учет документации в отделе научных исследований, ведение проектов, документирование процесса оказания образовательных услуг.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

В РНПЦПЗ разработана система мониторинга качества реализуемых программ повышения квалификации специалистов здравоохранения, которая включает три этапа мониторинга:

1. на этапе разработки – исполнителем (преподавателем) с последующим внутренним рецензированием (рецензия);
2. при утверждении – Методическим советом (протоколируется, заверяется печатью);
3. по результатам анкетирования с последующим внесением изменений или дополнений в большей мере в методы обучения и методическое сопровождение на основе предложений слушателей.

Образовательные программы содержат актуальность, цели, контингент слушателей в сфере применения полученных компетенций с требованиями к квалификации и должностных обязанностей специалиста. Они отражены в конечных результатах обучения в виде знаний, навыков и умений. ОП имеют модули с описанием их содержания, которые формируются в виде заданий, с указанием продолжительности в академических часах и кредитах. Каждая образовательная программа имеет список основной и дополнительной литературы для изучения слушателями.

Цель образовательных программ:

1-й вариант – обучение специалистов смежной квалификации (формирование дополнительных профессиональных знаний, умений и навыков) – смежная квалификация;

2-й вариант - обучение специалистов из разных специальностей дополнительной квалификации (расширение профессиональных знаний, умений и навыков);

3-й вариант – обучение специалистов в рамках основной специальности (углубление профессиональных знаний, умений и навыков)- узкая специализация.

В целом, образовательные программы направлены на достижение миссии: Укрепление ментального здоровья граждан РК путем разработки и внедрения инновационных технологий, основанных на принципах доказательной медицины.

Оценка учебного процесса осуществляется как во время визита куратора на занятия, так и по результатам оценок и анкетирования.

Оценка конечного результата происходит по результатам итогового контроля знаний по приобретенным и улучшенным навыкам по специальности.

Мониторинг эффективности образовательных программ включает анализ структуры и содержания программ на основе получения обратной связи, анкетирования слушателей и преподавателей, представителей практического здравоохранения, заказчиков и потребителей. На основании анализа достижения целевых показателей, которые определяются при создании и утверждении программ дополнительного и неформального образования. РНПЦПЗ обратную связь регулярно получает от работодателей разных регионов, откуда приезжают слушатели, чаще всего методом анкетирования. Анализ анкет дает возможность оценить саму программу, преподавателя и получить предложения по улучшению содержания программ. В анкете включены вопросы по удовлетворенности содержанием программ, по доступности, последовательности изложения материала, объему полученного материала, предложениям для улучшения программы. Отдел научного менеджмента и образования оценивает применимость и адекватность выбранных преподавателями методов преподавания и методов оценки слушателей. Это отражено в Положении об отделе научного менеджмента и образования, утвержденного Приказом генерального директора РНПЦПЗ №158 от 20.09.2023 г. (приложение 20). Для проведения обучения слушателей в 2020-2024 гг. привлечено 18 сотрудников РНПЦПЗ и представителей медицинских вузов на договорной основе. Оценку достаточности образовательных ресурсов проводит Отдел научного менеджмента и образования. По сравнению с 2019 г., к началу 2024 г. в организации увеличилось количество образовательных программ, разработано 2 внутренних нормативных документов, обновлено/актуализировано 15 документов (образовательных программ). Раздел сайта, где размещена информация о программах повышения квалификации, дополнен ежегодно обновляемыми планами циклов и прейскурантами цен на обучение, силлабусами 9 актуализированных образовательных программ для врачей, 6 для среднего медицинского персонала, 6 актами экспертиз образовательных программ для средних медицинских работников, 9 актами экспертиз образовательных программ для врачей, библиографическим списком.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2020-2023 гг. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за 2023 год, где были отражена удовлетворённость уровнем организации учебного процесса, содержанием и актуальностью образовательных программ, уровнем информирования/консультаций перед записью на обучение.

Результат анализа качества оказываемых РНПЦПЗ образовательных услуг позволили расширить количество программ обучения и довести их до 15 (ESG S1.7), пригласить таких преподавателей, как Жусупова Э.Т. – к.м.н., старший научный сотрудник отдела научного менеджмента и образования, доцент кафедры психиатрии, психотерапии и наркологии КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, Прилуцкая М.В. - PhD, врач психотерапевт РНПЦПЗ, доцент

кафедры психиатрии, психотерапии и наркологии НАО «Медицинский университет Семей». закупить

2019
Принтер струйный Epson L-1300 СНПЧ А3
Кондиционер (сплит-система)
2020
Облучатель-рециркулятор бактерицидный
2021
Компьютер в комплекте
Компьютер в комплекте
Принтер HP LaserJet Pro M107rA4
Сканер Epson Perfection V19
2022
Рециркулятор воздуха бактерицидный
2023
Принтер лазерный, монохромный
Принтер лазерный, монохромный

заключить договора и меморандумы с 13 международными организациями/ассоциациями, провести 8 республиканских и 7 международных мероприятий.

Интервью с партнерами РНПЦПЗ показало, что РНПЦПЗ ведется сбор и обработке статистических данных по распространенности и заболеваемости психическими и поведенческими расстройствами, что является опосредованной оценкой образовательных программ. Например, после проведения обучающих курсов на тему «Ранняя диагностика расстройств аутистического спектра», отмечается рост количества пациентов, вновь взятых на динамический учет. Это позволяет судить об улучшении диагностики симптомов аутистического спектра.

Аналогичный результат получен после проведения обучающих курсов на тему «Пограничные психические и поведенческие расстройства» для специалистов ПМСП, отмечается рост количества пациентов, обратившихся за психиатрической помощью.

После внедрения программы «Профилактика суицидов среди несовершеннолетних», отмечался снижение суицидальных попыток и суицидов по республике в 2020 г по сравнению с 2012 годом.

Во время пандемии COVID-19 начато обучение на тему: «Профилактика эмоционального выгорания среди медицинских работников инфекционных стационаров и организаций ПМСП, вовлеченных в оказание помощи пациентам с COVID-19». Проведенный анализ показал значительное снижение количества работников с синдромом эмоционального выгорания. Результаты были оформлены в методических рекомендациях. В рамках подготовки методических рекомендаций было проведено исследование среди медицинских работников городов Нур-Султан, Алматы, Туркестан, для выявления причины и защитных факторов эмоционального выгорания у медицинских работников Республики Казахстан. Полученные результаты показывают, что на период проведения опроса (2020 год) у медицинских работников обнаруживается пик эмоционального выгорания, а после проведения обучения (2021 год) - отмечалась психологическая адаптация, уровень эмоционального выгорания снизился, но хроническая усталость осталась до сих пор.

Конечные результаты обучения на циклах повышения квалификации непосредственно связаны с миссией организации, так как «Укрепление ментального здоровья граждан Республики Казахстан...» подразумевает качественную подготовку специалистов службы охраны психического здоровья в медицинских университетах с последующим непрерывным профессиональным развитием на протяжении всей жизни врача и медработника. РНПЦПЗ

включил в свою миссию и технологию, каким образом это будет достигнуто «путем разработки и внедрения инновационных технологий, основанных на принципах доказательной медицины», что свидетельствует о постоянном стремлении организации к поиску новых методов лечения и диагностики и усилении подготовки профессиональных кадров. Об этом же говорит и видение РНПЦПЗ, где главной составляющей является интеграция научной, клинической и образовательной практики.

Сотрудники РНПЦПЗ на постоянной основе привлекаются к разработке программных документов в области психиатрии и наркологии, приказы МЗ РК, протокола диагностики и лечения по профилю «Психиатрия».

Интервью с преподавателями показало, что они на регулярной основе проходят повышение квалификации, как по своей основной специальности, так и по педагогической деятельности, на постоянной основе привлекаются к разработке ОП, составлению контрольно-измерительных средств, поддерживают обратную связь со слушателями, участвуют в научных и клинических исследованиях, выступают на конференциях, вебинарах, других мероприятиях регионального и международного уровня.

7.2 Обратная связь

Обратная связь со слушателями и преподавателями осуществляется через анкетирование (разработано 30 анкет), через электронный формат, онлайн, по телефону, в бумажной форме. Эксперты ознакомились с 30 анкетами и отчетами по результатам анкетирования за 2023 год.

Анкетирование слушателей проводится бланочно, в электронном формате, онлайн, в бумажной форме. Анкеты обрабатываются отделом научного менеджмента и образования и хранятся в отделе.

Темы анкетирования следующие: оценка содержания программы, оценка и удовлетворенность преподавателем, получение предложений по улучшению содержания программ. В анкете включены вопросы по удовлетворенности содержанием программ, по доступности, последовательности изложения материала, объему полученного материала, предложениям для улучшения программы.

Результаты анкетирования озвучиваются на заседании Отдела научного менеджмента и образования, обсуждаются на методическом совете, составляется аналитический отчет. Данные отчета анализируются, сопоставляются с реальными фактами, выясняются причинно-следственные связи проблем и затем принимается решение о внесении изменений в организацию учебного процесса, ОП.

Отсроченное анкетирование слушателей, завершивших обучение проводится через 6 месяцев и посвящено сбору информации об удовлетворенности и внедрении в практику полученных знаний, умений и навыков. Отдел научного менеджмента и образования поддерживает связь со всеми обучавшимися через социальные сети и электронную почту.

В результате анализа анкетирования в 2023 г. проведены мероприятия по актуализации 9 образовательных программ для врачей и 6-ти - для среднего медицинского персонала.

Проводится оценка степени удовлетворенности работодателей, слушатели которых обучались в Центре. Для выявления соответствия образовательной программы реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения, а также степени соответствия компетенций слушателей своим должностям. Интервью с 3 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, и др.

В тоже время отсутствует обратная связи с преподавателями, которых приглашают для проведения обучения. Преподаватели работают по договору ГПХ и

являются сотрудниками ВУЗов. Поэтому Центр не в курсе какие проблемы имеются у преподавателей в плане организации обучения, мнение о слушателях, что нужно улучшить.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать и внедрить анкету обратной связи для преподавателей.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Организационная структура утверждена в 2022 году. В организационную структуру включено подразделение «отдел научного менеджмента и образования», отвечающее за образовательное направление.

Документация результатов обучения слушателей образовательных программ дополнительного образования проводится согласно нормативно-правовым актам и методическим рекомендациям по организации и реализации дополнительного и неформального образования.

В отделе имеются положение, должностные инструкции, протокола консультативно-совещательного органа, учебно-методическая документация по образовательным программам дополнительного и неформального образования, с которыми ознакомились эксперты. При проведении беседы с руководителем отдела научного менеджмента и образования эксперты установили, что планирование образовательных программ и отчетность по образовательной работе формируется в отделе научного менеджмента и образования. Подотчетен отдел заместителю генерального директора по клинической и научной работе. Мониторинг качества работы отдела проводится заместителем директора по клинической и научной работе в виде принятия отчета и включает анализ количества слушателей, финансовую прибыль, отзывы слушателей.

Отдел проводит следующие виды работы: планирование и реализация образовательных программ дополнительного и неформального образования, осуществление контроля качества образовательного процесса, составление отчетности по проведенным курсам, разработка методических рекомендаций по актуальным вопросам психиатрии, психотерапии, наркологии, научно-техническая экспертиза образовательных программ.

Отдел научного менеджмента и образования внутри РГП на ПХВ «РНПЦПЗ» сотрудничает со следующими структурными подразделениями: отдел бухгалтерского учета и отчетности, отдел планирования и отчетности, отдел государственных закупок, отдел международного сотрудничества и связей с общественностью, все клинические отделения.

Отдел анализирует потребности в курсах дополнительного и неформального образования, удовлетворенность слушателей НПП проведенными курсами, профессиональными навыками преподавателей.

Организационная структура обновлена в 2022 г. в процессе консультирования с уполномоченным органом (МЗ РК) и утверждена наблюдательным советом РГП на ПХВ «РНПЦПЗ». Руководит организацией Алтынбеков Куаныш Сагатович, назначенный на должность генерального директора приказом № 101 ж/в от 26.10.2021 г.

На сегодня самыми востребованными программами являются «Обучение программе превенции суицидального поведения у несовершеннолетних», 6 кредита/180 час -24,4%, «Вопросы раннего выявления признаков аутистического спектра. Диагностический скрининг», 2 кредита/ 60 час- 8%.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

Управление, организация и реализация образовательных программ дополнительного и неформального образования осуществляет отдел научного менеджмента и образования со штатом в количестве 5,0 единиц, в том числе: руководитель – 1 ставка, старший научный сотрудник – 2 ставки, специалист отдела – 2 ставки. Подразделение руководствуется Положением, утвержденным 20 сентября 2023 года и должностными инструкциями сотрудников отдела.

Прозрачность управления образовательными программами осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации (УМКД, Силлабусы, тестовые задания) на заседаниях методического совета, что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса.

Образовательные программы РНПЦПЗ реализуются в сотрудничестве с ТОО «Ассоциация специалистов, работающих в сфере психического здоровья», организациями партнерами, неправительственными международными организациями такими как ОФ «Bilim foundation», в том числе и с международными - Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), CDC, Европейское бюро ВОЗ, а сами программы регулярно оцениваются ими, включая неформальное обучение.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 60% преподавателей ответили, что систематически, 20% ответили «иногда», 13% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Бюджет программ повышения квалификации и неформального обучения складывается из поступления средств за счет государственного заказа (4,2%) и платных услуг (95,8%). Всего за период 2019-2023 гг. бюджет по образовательной деятельности составил – 181 млн. 734 тыс.тг, из них 50% на зарплату преподавателям, 90 млн. 867 тыс.тг.. Руководит системой бюджетирования бухгалтерия РГП на ПХВ «РНПЦПЗ», который тесно сотрудничает с отделом научного менеджмента и образования. Эксперты ознакомились с финансовым планом на год, Правилами оплаты от дохода по платным образовательным услугам и проектам в рамках сотрудничества с партнерами в том числе с зарубежными. За период 2019-2023 гг. организация получила 181 млн. 734 тыс.тг за счет реализации программ дополнительного и неформального образования. Обучено 9215 слушателей.

Статьи расходов на образовательную деятельность за период 2019-2023 годы включали (в тысячи тенге):

1. Заработную плату
2. Налоги
3. Командировочные расходы
4. Канцелярские товары
5. Коммунальные услуги
6. Материально-техническое оснащение
7. Услуги (заправка картриджа)
8. Амортизационные расходы

На 2025 год запланированы расходы на образовательную деятельность в объеме 12 800 тыс. тенге.

За этот же период обучение на платной основе прошло 8527 человек. Средняя стоимость онлайн обучения на одного слушателя по программам повышения квалификации составляет 325 тг. за один академический час, оффлайн обучения на базе РГП на ПХВ «РНПЦПЗ» – 383 тенге за один академический час, выездное оффлайн обучения – 516 тенге за один академический час. Оплата за обучение от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность. Стоимость программы обучения описана в прейскуранте цен на платные образовательные услуги и размещена на сайте РГП на ПХВ

«РНПЦПЗ». Ежегодный финансовый отчет по образовательному направлению составляется главным бухгалтером и направляется в уполномоченный орган в сфере здравоохранения.

8.4. Управление образовательными программами

Программы повышения квалификации и неформального обучения (циклы, курсы) разрабатываются преподавателями и сотрудниками РГП на ПХВ «РНПЦПЗ». Утверждаются программы на заседании методического совета. Гриф утверждения на документах имеются. **(ESG G1.2).** Структура программ соответствует требованиям таких нормативно-правовых актов, как «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования в области здравоохранения» (методические рекомендации).

При разработке и внедрении образовательных программ в образовательный процесс в 2023 году, учитывались требования руководителей организации практического здравоохранения по пересмотру продолжительности курса повышения квалификации на тему «Профилактика суицидов среди несовершеннолетних» с 180 часов до 60 часов. Поскольку для руководителей практического здравоохранения, с учетом загруженности персонала, вызвала затруднение необходимость направить сотрудников на обучение в течение 3 недель. Обратная связь от руководителей системы практического здравоохранения было получено посредством социальной сети (whatsapp чат). Это позволяет организации оперативно получать обратную связь от представителей практического здравоохранения для улучшения образовательных программ.

Контроль за деятельностью отдела научного менеджмента и образования осуществляет заместитель директора по клинической и научной работе. Отдел работает на основании Положения об отделе научного менеджмента и должностных инструкций, утвержденных директором РГП на ПХВ «РНПЦПЗ». Отдел собирает обратную связь от слушателей о качестве своей работы. Так, в результате опроса слушателей в 2022 г. 80 % были удовлетворены отношением к ним со стороны работников отдела, а в 2023 г. – 71,5%. Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией по образовательным программам, НПА.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Актуализация организационной структуры проводится по мере необходимости. Последний раз оргструктура обновлена в 2022 году.

По сравнению с 2019 г., в 2024 г. организация предлагает слушателям 15 программ по следующим направлениям: профилактика суицидального поведения у несовершеннолетних, диагностика и выявление аутизма, освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, наркология, реабилитация лиц, зависимых от психоактивных веществ. Конечные результаты обучения пересматриваются на основании Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-224/2020 «Об утверждении стандарта организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан»,

Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения: Методическое руководство, и внутренних нормативных документов (Положение по утверждению порядка и осуществлению образовательной деятельности РНПЦПЗ).

Наибольшей востребованностью пользуются программы «Обучение программе превенции суицидального поведения у несовершеннолетних», 6 кредита/180 час -24,4%, «Вопросы раннего выявления признаков аутистического спектра. Диагностический скрининг», 2 кредита/ 60 час-8%.

Выявление недостатков в организации образовательного процесса осуществляется путем сбора обратной связи от слушателей. Так, в 2023 г. По мере реализации новых программ выявлено, что слушатели не компетентны использовать все методы, так как они являются новыми для них. В связи с этим увеличены практические часы для обучения новым методам специалистов. Устранение недостатков осуществляется путем пересмотра метода преподавания и распределения часов на них; оценки полученных знаний, умений, навыков; содержания и продолжительности ОП. Для этого в организации функционирует методический совет, на заседаниях которого обсуждаются выявленные недостатки и пути их устранения.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы. Например, в 2020-2024 гг. в рамках оказания платных образовательных услуг получен доход в размере 120 256 тыс. тенге. Закуплены компьютеры, ноутбук, цветные принтеры, МФУ, канцелярские товары на 1% дохода, заключено 8 договоров с отечественными и зарубежными партнерами. Эти механизмы привели к обновлению образовательных программ на 50% по сравнению с 2019 г. и притоку слушателей.

Ответственность за выделение финансовых ресурсов для непрерывного улучшения несет генеральный директор. В ежегодный финансовый план включена статья расходов на обновление, расширение и укрепление материально-технической базы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

5. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан:

Стандарт 1

- 1) Конечные результаты обучения должны быть согласованы со всеми заинтересованными сторонами, включая слушателей (*реализация до января 2025 г.*);

Стандарт 2

- 2) Обеспечить своевременность заполнения журнала ознакомления слушателей с техникой безопасности работы на клинических базах (*реализация июль 2024*);
- 3) Во всех образовательных программах должны быть включены обязательства по соблюдению этических аспектов, в соответствии с кодексом этики (*реализация до января 2025 г.*);
- 4) В содержании образовательных программ рекомендовано больше внимания уделять последним научным данным и принципам доказательной медицины;
- 5) В образовательных программах необходимо разработать и описать практические компетенции, согласно профессиональному стандарту (компетентностный подход с выделение УК – универсальных компетенций, ОПК – общепрофессиональных

компетенций и ПК – профессиональных компетенций с обозначением индикаторов их достижений) (реализация до января 2025 г.);

- 6) Рекомендовано в образовательных программах разработать и прописать профессиональные роли (реализация до января 2025 г.);

Стандарт 3

- 7) Разработать контрольно-измерительные средства по каждой программе непрерывного профессионального развития (реализация до января 2025 г.);
- 8) Расширить использование государственного языка в делопроизводстве образовательного процесса.

Стандарт 5

- 9) С целью постоянного улучшения качества обучения внедрить взаимопосещение занятий с фиксацией документально в журнале
- 10) Определить в документе по кадровым вопросам или разработать Положение о порядке привлечения сотрудников к преподаванию, привести в соответствие с квалификационными требованиями к штатному составу в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» (реализация до января 2025 г.);

Стандарт 6

- 11) Для осуществления образовательной деятельности на высоком уровне необходимо оснащение РНПЦПЗ и филиала современным лечебно-диагностическим оборудованием.
- 12) Улучшить ведение и учет документации в отделе научных исследований, ведение проектов, документирование процесса оказания образовательных услуг.

Стандарт 7

- 13) Разработать и внедрить анкету обратной связи для преподавателей (реализация сентябрь 2024 г.).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	КАМАЛИЕВ МАКСУТ АДИЛЬХАНОВИЧ	
Международный эксперт	КУЗЬМИНА СВЕТЛАНА ВАЛЕРЬЕВНА	
Академический эксперт	ТУГЕЛЬБАЕВА КЫЗЫЛГУЛЬ АЛИМОВНА	
Эксперт-работодатель	КАЛИЕВА МАРАЛ АШИРАПОВНА	
Эксперт-слушатель	КАЙДАУЛОВ МУХТАР КЕНЖЕБЕКОВИЧ	

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ
«Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства
здравоохранения Республики Казахстан (обобщение)**

0	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	7/1	0/1	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	4/2	5/1	0/1
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	5/2	2/1	0
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	8/2	0/1	0
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	2/4	2/1	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	9/4	1/1	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	5/4	0/1	0
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	7/3	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5/0	0	0
	Итого:	92	62/30	52/22	10/7	0/1
			92			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»
Министерства здравоохранения Республики Казахстан**

№	Наименования документов	Количество
1.	Ключевые компетенции слушателей циклов повышения квалификации	1
2.	Конечные результаты обучения курсов дополнительного и неформального образования	1
3.	Справка о регистрации юридического статуса РНПЦПЗ	1
4.	Устав РНПЦПЗ	1
5.	Положения Центра	26
6.	Номенклатура дел на № 12-20, 2023 г.	1
7.	Организационная структура РНПЦПЗ	1
8.	Стратегический план Республиканского научно-практического центра психического здоровья	1
9.	Протокол утвержденной миссии	1
10.	Годовой отчет о работе РНПЦПЗ	1
11.	Кадровая политика РНПЦПЗ	1
12.	Свидетельства науки, образования, клиники	3
13.	Журнал выдачи удостоверений	1
14.	Календарно тематический план	1
15.	Протокол МС по пересмотру и утверждению КИС	1
16.	Должностные инструкции ОНМиО	4
17.	Должностные инструкции врачей	1
18.	Операционный план	1
19.	Журналы ведомости	9
20.	Состав профессорско-преподавательского состава на 2024 год	1
21.	Договора с ППС	2
22.	Сведения об участии преподавателей в страновых и международных мероприятиях	1
23.	Соглашения о сотрудничестве	1
24.	Правила технической безопасности на рабочем месте	1
25.	Авторские свидетельства	9

«Утверждаю»
Генеральный Директор
НУ «Евразийский Центр Аккредитации
и обеспечения качества образования и
здравоохранения» (ЕЦА)

Сарсенбаева С.С.
«14» июня 2024 г.



ПРОГРАММА
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»
РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»
Министерства здравоохранения Республики Казахстан
Адрес: г. Алматы, ул. Амангельды - 88.
24.06.- 26.06.2024 г.

«Утверждаю»
Генеральный директор РГП ПХВ
«Республиканский научно-практический
центр психического здоровья»
Министерства здравоохранения
Республики Казахстан
Алтынбеков К.С.
«14» июня 2024 г.



ВРЕМЯ	МЕРОПРИЯТИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
	24.06.2024 (понедельник)	
	Предварительная онлайн встреча членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК). Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» (далее РНПЦПЗ), обсуждение ключевых вопросов экспертной оценки. Запрос документов для изучения.	Стандарты аккредитации /место проведения
	25.06.2024 (вторник)	
08.45	Сбор членов ВЭК – Адрес: ул. Амангельды, дом 88	Адрес: г.Алматы, ул. Амангельды, дом 88
09.00-09.20 (20')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения РНПЦПЗ	Адрес: ул. Амангельды, дом 88, актовый зал, 3- этаж административного корпуса РНПЦПЗ

09.20-09.50 (30')	Встреча председателя и членов ВЭК с генеральным директором РНПШПЗ <i>Алтынбеков Кунжут Сагатович</i>	Стандарты 1,8,9
09.55-10.45 (50')	Отдел научного менеджмента и образования <i>Осипов Азамат Майлыбекович</i>	Стандарты 1,2,4,7,8,9
10.45-11.20 (35')	Образовательные программы <i>Аббетова Айгуль Абдрахмановна</i>	Стандарты 2,3,5,6,7
11.20-11.35 (15')	Совещание ВЭК. Обмен мнениями.	
11.35-12.25 (50')	Посещение клинических отделов, аудиторий, библиотеки <i>Есимова Наби Болотович</i>	Стандарты 1,6,7,9
12.30-13.00 (30')	Интервью с преподавателями	
13.00-14.00	Перерыв на обед	
14.00-14.40 (40')	Интервью со слушателями и выпускниками программ дополнительного и неформального образования	Стандарты 1,2,3,4,5,6,7
14.45-15.20 (35')	Встреча с казахстанскими партнерами РНПШПЗ по реализации программ ННПР	Стандарты 2,5,9
15.25-16.05 (40')	Встреча с руководителями медицинских организаций, сотрудники которых обучались или планируют обучаться в РНПШПЗ	Стандарты 1,2,3,7 <i>онлайн, ссылка на zoom от РНПШПЗ</i>
16.05-16.20 (15')	Совещание ВЭК. Обмен мнениями.	
16.20-16.50 (30')	Встреча с сотрудниками филиалов РНПШПЗ	Стандарты 1,2,5,6,7,9 <i>онлайн, ссылка на zoom от РНПШПЗ</i>
16.50-17.45	Изучение документации для организации и проведения дополнительного и неформального образования	
17.45-18.00	Подведение итогов, обмен мнениями	
08.50	26.06.2024 (среда)	
09.00-09.20 (20')	Сбор членов ВЭК - <i>Адрес: ул. Амингельды, дом 88</i>	
09.20-10.00 (40')	Совещание членов ВЭК. Планирование экспертной оценки.	
10.05-10.45 (40')	Изучение документооборота отдела научного менеджмента и образования	Стандарты 1,2,3,5,6
10.50-11.20 (30')	Встреча с международными партнерами РНПШПЗ по реализации программ ННПР	Стандарты 2,5,9
	Встреча с сотрудниками, ответственными за образовательный процесс (дополнительно по	Стандарты 2,3,4,5

	возникшим в ходе визита вопросам)	
11.20-11.35 (15')	Совещание ВЭК. Обмен мнениями.	
11.35-12.35 (60')	Изучение документов, в том числе по дополнительному запросу членов ВЭК Инновационные ресурсы для организации и проведения программ НПП ИТ-технологии в образовательном процессе	Стандарты 1,2,6,9
12.35-13.35	Перерыв на обед	
13.35-14.35 (60')	Обработка результатов, заполнение профилей качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной оценки РНПЦПЗ	Стандарты 1,2,9
14.35-16.45	Проектирование отчета и разработка рекомендаций	
16.45-17.15	Оглашение результатов работы ВЭК руководству РНПЦПЗ и рекомендаций по улучшению	
17.15-18.00	Завершение работы ВЭК	
	Выезд из РНПЦПЗ	

Стандарт 1. Миссия и конечные результаты
 Стандарт 2. Образовательные программы
 Стандарт 3. Оценка компетенций и документации НПП
 Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)
 Стандарт 5. Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)
 Стандарт 6. Образовательные ресурсы
 Стандарт 7. Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)
 Стандарт 8. Организация
 Стандарт 9. Непрерывное улучшение