

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
17 мая 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01107 «ИНФЕКЦИОННЫЕ БОЛЕЗНИ ВЗРОСЛЫЕ, ДЕТСКИЕ»
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 15-17 мая 2024 г.

Караганда, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности – «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда» и выводы о завершенности	9
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда»	11
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда»	63
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда»	64
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда»	65
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	66

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АК	Академический комитет
АП	Академическая политика
АПН	Аттестация практических навыков
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДИ и РИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИА	Итоговая аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИПР	Индивидуальный план работы
КДО	Клинико-диагностическое отделение
КДЦ	Клинико-диагностический центр
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КОКШ	Комиссия по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития
КГП	Казенное государственное предприятие
МЗ	Министерство здравоохранения
МИО	Местные исполнительные органы
НАО МУК	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НИР	Научно-исследовательская работа
НТП	Научно-технический проект
ОДКБ	Областная детская клиническая больница
ОКБ	Областная клиническая больница
ОП	Образовательная программа
ОРИТ	Отделение реанимации и интенсивной терапии
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ООИ	Особо опасные инфекции
ПК	Профилирующие компетенции
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РО	Результат обучения
РУП	Рабочий учебный план
СПС	Служба поддержки студентов
СРР	Самостоятельная работа резидентов
СРРП	Самостоятельная работа резидентов с преподавателями
СНК	Студенческий научный кружок

СМИ	Средства массовой информации
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий
ШР и ПР	Школа резидентуры и профессионального развития
СВЛ	Обучение, основанное на клинических случаях
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 02.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 15-17 мая 2024 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова
2	Международный эксперт	Насыров Руслан Абдуллаевич	Доктор медицинских наук, профессор, проректор по научной работе, заведующий кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук
3	Международный эксперт	Тройнич Яна Николаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе Армяно-Российского международного университета «Мхитар Гош», переводчик медицинской литературы – издательство «Логосфера». Член студенческого научного общества при кафедре гистологии Пермского государственного медицинского университета. Руководитель студенческого научного общества при кафедре гистологии Пермского государственного медицинского университета.
4	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с курсом неонатологией НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
5	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	Доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом

			анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» кафедрой
6	Академический эксперт	Нугманова Айгуль Маратовна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой педиатрии с курсом ДИБ НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
7	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	Кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В. НАО «Медицинский университет Семей»
8	Академический эксперт	Есетова Гульстан Утегеновна	Кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой пульмонологии НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Садыкова Айнул Мараловна	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова». Член рабочих групп по подготовке и участию в Национальном рейтинге образовательных программ НПП «АТАМЕКЕН», по проведению институциональной аккредитации.
10	Академический эксперт	Туксанбаева Гульфариза Усенбаевна	Кандидат медицинских наук, и.о.профессора кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии Южно-Казахстанской Медицинской Академии
11	Академический эксперт	Изтлеуов Ерболат Маратович	Кандидат медицинских наук, руководитель кафедры радиология, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», член локально -этической комиссии по вопросам научно-исследовательской работы, внутренний аудитор службы менеджмента качества
12	Академический эксперт	Пак Лаура Алексеевна	PhD, директор департамента высшего образования НАО «Медицинский университет Семей», председатель комитета ГУП по специальности «Онкология»
13	Академический эксперт	Камхен Виталий Брониславович	PhD, ассоциированный профессор, доцент кафедры «Политики и организации здравоохранения» НАО «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби»
14	Эксперт-работодатель	Даниярова Баян Лашиновна	Руководитель КГП «КДЦ Областная клиническая больница» Управления

			здравоохранения Карагандинской области
15	Эксперт-обучающийся	Дюсембек Назира Эскербекқызы	Резидент 2 года обучения по специальности «Неврология взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана»
16.	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	Руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский Медицинский университет Караганды», БИН: 190140033600
Орган управления	Единственный акционер - Министерство здравоохранения Республики Казахстан, Орган управления – Совет директоров, исполнительный орган - Правления
ФИО полностью первого руководителя	Турмухамбетова Анар Акылбековна, председатель Правления-Ректор
Дата создания	Университет основан в 1950 году. РГП на ПХВ «Карагандинский государственный медицинский университет» реорганизован в НАО «Медицинский университет Караганды» на основании приказа №82 МФ РК от 25.01.2019 г
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Карагандинская область, г.Караганда, ул. Гоголя, 40, 100008
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на осуществление образовательной деятельности № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Год начала – 2017 г. Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры – 74 чел.
Продолжительность обучения	2 года
Количество резидентов в текущем учебном году	1 курс – 5 резидентов 2 курс – 12 резидентов
Качественные показатели в резидентуре	Количество резидентов по программе «Инфекционные болезни взрослые, детские» отчисленных за период 5 лет – 8 чел., в том числе за неуспеваемость – 0 чел.

	Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. – 100% 2020 г. – 100% 2021 г. – 100% 2022 г. – 100% 2023 г. – 100%
Штатные преподаватели/ совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 15, в том числе штатных - 7, совместителей - 8. Остепененность, % - 57% Категорийность, % - 100%.
Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»

Образовательная программа (далее ОП) по специальности 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» впервые разработана в НАО «МУК» в 2017 году в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, утверждаемыми в соответствии с пунктом 2 статьи 117 Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года, и Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования.

С 2019 года образовательная деятельность реализуется в соответствии с лицензией по направлению 7R091 Здравоохранение, KZ32LAA00016018 от 6 мая 2019 года.

В 2019 г. ОП по специальности резидентуры 6R111300 «Инфекционные болезни, в том числе и детские» была аккредитована НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее – НААР) и имеет свидетельство об аккредитации АВ №2587/2, срок действия сертификата об аккредитации: 14.06.2019-13.06.2024.

В сентябре 2019 года на основании изменений в Государственным общеобязательным стандартом образования (далее – ГОСО), согласно изменений в приказе «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 была разработана ОП 7R09107 «Инфекционные болезни, в том числе детские». В связи с изменениями требований к содержанию образовательных программ резидентуры и изменением в типовом учебном плане (далее – ТУП) из ОП исключены базовые дисциплины: Доказательная медицина, Общественное здоровье и здравоохранение, Статистический анализ в здравоохранении, Менеджмент научных исследований. Внесены изменения в требования к объему учебной нагрузки обучающего резидентуры в виде перераспределения часов образовательного процесса с ориентиром на клиническую подготовку резидента – самостоятельной клинической работы под руководством клинического наставника – 75%, (далее – СРРП), аудиторной работы – 10%, и собственно самостоятельной работы резидента – 15% (далее – СРР). На основании данных изменений ГОСО и ТУП разработаны рабочие учебные планы (далее – РУП), силлабусы дисциплин.

В 2020 году ОП по специальности «Инфекционные болезни, в том числе детские» вошла в реестр Единой системы управления высшим образованием (далее – ЕСУВО) МОН РК в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием как «действующая ОП».

В 2021 году, в связи с изменением шифров и переименованием аккредитованных в НААР ОП, согласно приказу МЗ РК №ҚР ДСМ 43 от 25 мая 2021 года «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры» проведена процедура признания аккредитации с последующим переоформлением свидетельств по критериям, описанным в

Положении по транзитной политике НААР, а также пройден постаккредитационный мониторинг ОП 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские».

В 2022 году разработана версия вторая ОП 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» в соответствии с утвержденным ГОСО, согласно приказу МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ – 63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» и ТУП по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские».

В рамках специализированной аккредитации даны рекомендации предусмотреть использования опыта зарубежных ВУЗов – партнеров в разработке ОП. Кроме того, даны рекомендации по улучшению процесса обеспечения качества практики оценивания в части определения надежности и валидности методов оценки. В рамках специализированной аккредитации даны рекомендации предусмотреть использования опыта зарубежных ВУЗов – партнеров в разработке ОП. В этой связи разработана совместная ОП с Таджикским государственным медицинским университетом имени Абуали Ибни Сино (ТГМУ), утвержденная 2019г-2020 уч.г., а также заключён меморандум о сотрудничестве в области здравоохранения, академического, научного и культурного сотрудничества, что осуществляется активно с кафедрой детских инфекционных болезней. Кроме того, даны рекомендации по улучшению процесса обеспечения качества практики оценивания в части определения надежности и валидности методов оценки. С решением Правления НАО «МУК» от 30.10.2019г. промежуточная аттестация обучающихся была переведена в письменный формат с обязательной проверкой на плагиат через программу Turni. Офис Регистратора НАО «МУК» ведет постоянный мониторинг результатов промежуточной аттестации обучающихся и их анализ в соответствии с оценочной таблицей, отражающей фактическое процентное распределение абсолютных оценок выше проходного уровня в группах обучающихся.

Также было рекомендовано на постоянной основе осуществлять подготовку специалистов практического здравоохранения, участвующих в образовательном процессе, педагогическим компетенциям. По данной рекомендации проведено для клинических наставников повышение квалификации по педагогическим компетенциям с применением очно-дистанционной, дистанционной технологии обучения. Клинические наставники, на клинических базах обеспечивающие подготовку резидентов на всех уровнях оказания медицинской помощи в рамках образовательной программы 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» прошли повышение педагогической квалификации (онлайн) на тему: «Образовательная технология в преподавании клинических дисциплин» в объеме 54 часов (Иманова А.Ж., Кустова Ж.А., Кишенова Г.Ж., Сатвалдинова Д.Н. и др.).

Одной из рекомендаций в рамках специализированной аккредитации было предусмотрено учебных часов, для проведения научных исследований, в программе подготовки резидентов. В курсах дисциплин предусмотрены часы СРСП и СРР по проведению научных исследований. Обучающиеся могут выполнять как инициативные научно-исследовательские проекты, так и входить в состав временных научных коллективов НТП. Резиденты имеют доступ к архивным историям болезни, текущим данным в комплексной информационной системе, позволяющие проводить ретро- и проспективные исследования (СРСП). Все клинические базы университета являются базами для проведения научно-исследовательской работы и опубликования результатов своих работ в журналах РИНЦ, Скопус, КОКСОН.

Также рекомендовано активно вовлекать основные заинтересованные стороны для мониторинга и оценки ОП резидентуры. Оценка ОП осуществляется в соответствии с Положением об управлении образовательной программой в НАО «МУК». Система мониторинга и оценки ОП 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» охватывает все аспекты организации, реализации и оценки ОП: разработка, утверждение ОП, организация и проведение учебного процесса, достижение конечных результатов обучения резидентов, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита образовательных программ и учебного процесса в ВУЗе, анализ данных обратной связи от всех участников образовательного процесса и

заинтересованных сторон. При разработке ОП 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» в 2019 году, согласовывалась и утверждалась в Совете школы резидентуры и профессионального развития, Сенатом НАО МУК, с областным внештатным инфекционистом КГКП «Областная больница» Управления здравоохранения Карагандинской области Бекзатовой Г.К.

В течение последних 5 лет контингент резидентов составил 74:

в 2019-2020 году – выпустились 7 человек (1х/д, МИО ОКБ+6 г/з), поступило 16 резидентов в 1 курс обучения (все по гос.заказу);

в 2020-2021 уч.году общее количество резидентов было 50 (40-г/з, 10-МИО), (до конца уч.года отчислено – 2, в академический отпуск – 2);

в 2021-2022 учебном году обучалось 43 резидентов, из них (37 по гос.заказу, 1-МИО Павлодарской обл., 5 – МИО Карагандинской области) (до конца уч.года отчислено – 1, академ. отпуск – 2 чел.);

в 2022-2023 учебном году – 24 резидентов (15 –г/з, 3-МИО Карагандинской обл., 3-МИО Костанайской области), (в этом уч.году вернулись 1 чел. с академич. отпуска)

в 2023-2024 уч.году - 23 резидентов (19-гос.заказ, 2- х/д), (с начало учебного года отчислены 6 человек, из академического отпуска восстановлены 2 чел.). Обучаются 17 человек: 5 – на 1 курсе обучения, 12 – на 2м курсе.

Руководителем ОП является профессор Алшынбекова Г.К., член Комитета ОП по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» при УМО РУМС по направлению «Здравоохранение», разработчик и рецензент клинических протоколов диагностики и лечения по инфекционной службе Республики Казахстан, эксперт в области медицинского образования.

Выпускники ОП резидентуры «Инфекционные болезни взрослые, детские» востребованы, показатель трудоустройства - 100%.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2019 г. ОП по специальности резидентуры 6R111300 «Инфекционные болезни, в том числе и детские» была аккредитована НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее – НААР) и имеет свидетельство об аккредитации АВ №2587/2, срок действия сертификата об аккредитации: 14.06.2019-13.06.2024.

В 2021 году, в связи с изменением шифров и переименованием аккредитованных в НААР ОП, согласно приказу МЗ РК №ҚР ДСМ 43 от 25 мая 2021 года «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры» проведена процедура признания аккредитации с последующим переоформлением свидетельств по критериям, описанным в Положении по транзитной политике НААР, а также пройден постаккредитационный мониторинг ОП 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские».

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» (далее – отчет) представлен на 130 страницах основного текста, приложений на 2 страницах, копий или электронных версий 30 документов, расположенных по ссылке

<https://drive.google.com/file/d/1t7KPIBWoeLnFQlhAqqHl3XhanHH8uAUA/view>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью **Председателя Правления** - Ректора

Турмухамбетовой А.А, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 10 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Ерназаровой М.А., главного специалиста отдела стратегического развития и управления качеством.

Самооценка образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские», проведена на основании приказа ректора университета № 396 от 17.10.2023 «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки образовательных программ».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» с учетом начала приема обучающихся в 2017 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и приложения содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 15-17 мая 2024 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 33 человек;
- интервью с резидентами – 47 человек;
- изучение веб-сайта - <https://muk.qmu.kz/ru/ob-universitete/>;
- интервьюирование - 35 преподавателей, работодателей – 17, выпускников - 24;
- анкетирование преподавателей, магистрантов и резидентов – 53, 9 и 39, соответственно;

- наблюдение за обучением резидентов: посещение семинара на тему: «Дифференциальная диагностика желтух. Тактика ведения больных на амбулаторном уровне», проф.Алшынбековой Г.К. обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение основная клиническая база практики/клинического обучения, в том числе инфекционный стационар областной клинической больницы, где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием 7 штатных преподавателей/8 совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 63 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1.	Члены Правления	3
2.	Руководители структурных подразделений	11
3.	Деканы школ	2
4.	Руководители ОП	11
5.	Члены Академического комитета Сената, Комиссии по обеспечению качества Школы по ОП (магистратура, резидентура)	6
6.	Преподаватели	35
7.	Обучающиеся	47
8.	Работодатели	17
9.	Выпускники	24
	Всего	156

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жанапиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы Внешней экспертной комиссии (ВЭК) были созданы комфортные и поддерживающие условия. Был предоставлен свободный доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам, что позволило членам комиссии осуществлять свои функции должным образом.

Особое внимание уделялось организации рабочих условий, чтобы обеспечить комфорт и удобство во время проведения встреч, интервью и анализа документации. Все необходимые документы и материалы были предоставлены ВЭК в удобном формате и доступны в соответствии с их запросами.

Важным аспектом является высокий уровень корпоративной культуры Университета, который был отмечен членами ВЭК. Взаимодействие с персоналом и администрацией Университета происходило на основе взаимного уважения, профессионализма и открытости. Члены комиссии отметили высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации и ответов на все возникающие вопросы, что способствовало более глубокому пониманию ситуации и эффективному проведению экспертизы. Необходимо отметить, что благоприятные условия для членов ВЭК созданы и при посещении клинических баз. Этот подход со стороны руководства позволил объективно ВЭК получить всю необходимую информацию и оценить деятельность Университета.

При проведении анкетирования резидентов, 88,89% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 11,11%, как удовлетворительную. Большинство опрошенных (100 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 78,57% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганда»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (Академический комитет Сената, комиссия по обеспечению качества Школы по уровням образования (магистратура, резидентура), сотрудниками структурных подразделений (комплаенс-офицер, директор библиотеки, директор департамента управления человеческих ресурсов, зам.директора департамента экономики и финансов, начальник отдела стратегического развития и управления качеством, руководитель Центра симуляционных и образовательных технологий, начальник Центра развития карьеры, начальник отдела информатизации, начальник отдела по работе с молодежью, специалист отдела международного сотрудничества в интервью с руководителями образовательных программ, резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как образовательный, научный, клинический, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования НАО «Медицинский университет Караганды» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: в НАО «Медицинский университет Караганды» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Инфекционные болезни взрослые, детские», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, ДАР, ЦСОТ, библиотека, Центр развития карьеры, отдел информатизации, видеостудия, научно-исследовательская лаборатория, библиотека. Этот вывод сделан, так как в ходе визита были посещены данные структурные подразделения.

Департамент академической работы:

- Центр обслуживания студентов. Главный специалист Жуматова Ж.К. ознакомила с услугами, предоставляемыми обучающимся по принципу «одного окна», по формату предоставления услуг.

- Блок учета контингента обучающихся. Директор ДАР Шарапиева С.Б. рассказала о работе блока, продемонстрировала личное дело обучающегося.

- Блок офиса регистратора. Директор ДАР Шарапиева С.Б. и начальник отдела цифровизации Мухаметов Е.Л. продемонстрировали АИС Platonus, ознакомили с функциями различных пользователей (обучающийся, деканат, преподаватель, специалист офиса

регистратора, специалист блока планирования и организации учебного процесса), картотеку обучающихся, результаты психометрического тестирования. Ответили на вопросы про заполнение электронных журналов, возможности редактирования оценок, про личный кабинет обучающегося, размещение syllabus на студенческом портале.

- Видеостудия. Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству Риклефс В.П. объяснил принцип записи видеолекций, рассказал о графике записи ППС, ответил на вопрос размещения видеолекций.

- Научно-исследовательская лаборатория. Визуальный осмотр проводили Директор Института наук о жизни Ключев Д.А. и заведующая научно-исследовательской лабораторией Лавриненко А.В. Были показаны отделения лаборатории: хроматографическое, иммунологическое, молекулярно-генетическое и микробиологическое. Ознакомили со структурой работы лаборатории, взаимодействии лаборатории с другими подразделениями университета. Рассказали о том, какие категории обучающихся в основном вовлекаются в выполнение научных исследований на базе лаборатории (магистранты, докторанты, дипломники), как происходит обеспечение научного проекта обучающегося необходимыми расходными материалами. Рассказали о вовлечении обучающихся в проведение грантовых исследований, стартапов, программно-целевого финансирования.

- Библиотека. Директор библиотеки Амирова Я.О. продемонстрировала читальный зал и зал электронных ресурсов, а также интерактивный зал с электронными ресурсами и электронными библиотечными системами по подписке университета. Продемонстрирована выставка изданий профессорско-преподавательского состава университета и рассказан этап формирования книжного фонда. В ходе осмотра эксперты беседовали со студентами образовательных программ «Общая медицина» и «Медицина» - Абенкова Диана Маратовна, гр. 2-013, Choudhary Ravi, гр. 5-018, Bhawani, гр. 3-013 об уровне комфорта при подготовке к занятиям в общежитии, оснащенности компьютерной техникой в читальных залах общежитий и доступности Wi-Fi на территории всего общежития.

- Центр симуляционных и образовательных технологий. При входе в центр имеется необходимая информация для студентов на трех языках в виде наглядного баннера QR коды на анкету обратной связи, инстаграм страницу, расписание занятий, памятку ЦСОТ о правилах поведения студентов в Центре, запись на СРС и отработку занятий. Директор ЦСОТ Кемелова Г.С. рассказала, что в Центре работают штатные тренеры и совместители из числа кафедральных преподавателей с медицинским образованием (клинические дисциплины), резиденты 1-2 года обучения, 2 инженера по обслуживанию симуляционных оборудований, методисты, офис-регистраторы и помощники тренеров. В центре имеется как субструктурное подразделение "Школа коммуникативных навыков", которая обеспечивает устойчивое развитие навыков общения между врачом и пациентом, который является результатом проекта Эрасмус+. В центре имеются стандартизированные пациенты, которые работают в центре в качестве симулированного пациента на основе договора возмездного оказания услуг. Обучаются студенты с 1 курса по 7 курсы и резиденты. В центре проводится обучение не только основанные на применении симуляционных технологий, но и циклы повышения педагогической квалификации. Согласно расписанию занятий в период визуального осмотра в центре обучались студенты специальности "Стоматология" 1004, 1007, 1012, 2007 по теме занятий "Уход за тяжелобольными пациентами", катетеризация мочевого пузыря мужчины и женщины, промывание желудка, студенты 1001 специальности "ОЗ" по теме "Техника остановки наружного кровообращения", по специальности "ОМ" 1 курс 1026, 1027, 1028, 1029, 1030, 1041 по теме "Уход за тяжелобольными пациентами", 4 курс - 4015, 4016, 4033, 4034 по теме "Ведение последового периода родов. Оценка новорожденного по шкале Апгар. Наружное акушерское исследование. Прием и ведение родов в тазовом предлежании. Бимануальная компрессия матки при атоническом кровотечении и оценка кровопотери". Всего на момент визита было 15 групп. Кроме этого, в Блоке Б завершился экзамен ГКЭ (Групповой клинический экзамен) студентов 5 курса ОМ. В Блоке А проводился 2 этап Республиканской

Олимпиады среди иностранных студентов по 4 станциям (базовая СЛР, оказание помощи при травме, коникотомия, анафилактический шок).

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: КГП «Областная клиническая больница» /Областная многопрофильная больница УЗ КО (переименована с 01.02.23), Инфекционный центр, (Нейроинфекционное боксированное отделение, респираторно- вирусное отделение, детское кишечное отделение, детское кишечное отделение для детей раннего возраста, инфекционное отделение для взрослых, отделение интенсивной терапии и реанимации, приемно - диагностическое отделение, консультативно-диагностический кабинет), где обеспечивает пациент-ориентированный подход через обеспечение эффективного пациент-центрированного ухода с позиции доказательной медицины, включающий в себя соответствующие и эффективные мероприятия, направленные на лечение и профилактику заболеваний, является первой профилирующей компетенцией (ПК1) в ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские». Формирование данной компетенции в период обучения осуществляется через достижение результатов обучения, направленных на овладение навыками общеврачебных манипуляций, сбора анамнеза, исследования больных, выделения клинических симптомов и синдромов, постановки диагноза с проведением дифференциальной диагностики, оказания неотложной специализированной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, профилактике, диспансеризации больных, санитарно-просветительской работе по пропаганде здорового образа жизни и применения современных методов лечения инфекционных заболеваний, которые отражены в ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские». Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов уделяя внимание социальным аспектам здоровья населения. При принятии клинических решений по диагностике и лечению в разных клинических ситуациях в стационаре, при амбулаторном приеме, ночных дежурствах резидентам прививаются навыки по учету индивидуальных предпочтений, потребностей и пожеланий пациентов. Резиденты на клинических базах знакомятся с функционалом службы поддержки пациента. В условиях стационара резиденты координируют заполнение листа, информированного согласия пациентов при госпитализации, утвержденного Приказом МЗ РК от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021579>).

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в НАО «МУК» созданы благоприятные условия труда для качественного обучения. Клиника принимает на себя безусловное обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия при проведении любых видов работ на базе Клиники, в связи с чем, все виды ответственности за причинение вреда жизни и/или здоровью обучающихся, работников Сторон и третьих лиц при осуществлении любых видов деятельности на территории Клиники, возлагаются полностью на Клинику», «Предоставление научно-педагогическим работникам и обучающимся организации высшего и (или) послевузовского медицинского образования средств индивидуальной защиты, необходимых для работы в специализированных отделениях университетской больницы».

Клинические базы проводят организационно-технические мероприятия по безопасности и охране труда обучающихся, предоставляют им необходимые для работы средства индивидуальной защиты. Перед началом работы резиденты проходят инструктаж и подписывают лист ознакомления по технике безопасности.

Специальные компетенции, включающие ПК 1 – Клинические навыки; ПК 2 – Коммуникации; ПК 3 – Профессионализм; ПК 4 – Нормативно-правовые знания; ПК 5 – Исследования; ПК 6 – Личностное и профессиональное развитие помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов

такие навыки и качества, направленные на расширение и углубление компетенций и достижению конечных результатов обучения резидентов. Такие инновационные технологии, как CBL, междисциплинарное обучение с обсуждением клинических случаев позволяют резиденту проявиться в роли практикующего врача, врача-специалиста соответствующего профиля при междисциплинарном подходе, для освоения ПК1 «Клинические навыки», ПК2 «Коммуникации», ПК3 «Профессионализм».

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через участие на международных научно-практических конференциях, с оплатой проезда, проживания и командировочных расходов, при проведении промежуточной аттестации в разделе научно-исследовательской работы резиденты получают дополнительные баллы за участие в научно-исследовательской работе, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения ОП, на уровне разработки ИПР и элективных дисциплин на заседаниях Совета ШР и ПР.

Резиденты регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания. Решающее право при утверждении кандидатур из числа резидентов в состав Совета школы и Сената, имеют сотрудники ШР и ПР. При этом, определяющим критерием является успеваемость и активная жизненная позиция обучающегося.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает способность демонстрировать качества, необходимые для поддержания непрерывного личностного и профессионального роста, постоянного улучшения ухода за пациентами на основе постоянной самооценки и обучения на протяжении всей жизни, а также приверженность к выполнению профессиональных обязанностей, соблюдению этических принципов и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им право выбора элективной дисциплины, клинической базы/на выездную резидентуру-практику согласно ТУПл. (Академическая политика <https://muk.qmu.kz/ru/obuchayushchimsya/gid-po-obucheniyu/akademicheskaya-politika/>).

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность согласно Приказа МЗ РК от 15.12.2020 г. № ҚР ДСМ-270/2020. «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>), организации образования в соответствии с подпунктом 6) пункта 2 статьи 43-1 Закона Республики Казахстан от 27.07.2007 г. «Об образовании»

(https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30118747&sub_id=43010000&pos=2034;-54#pos=2034;-54) определяют порядок приема, форму, программу проведения экзамена и (или) проходной балл не ниже 75 баллов для поступающих с учетом особенностей специальностей подготовки. Это определяет автономию вуза в таких ключевых областях, как отбор и прием резидентов.

Прием лиц, поступающих в НАО «МУК» на образовательные программы в резидентуру, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена, посредством размещения государственного образовательного заказа за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников, не запрещенных законодательством РК, согласно [Положению о резидентуре НАО «МУК»](#).

Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры положение о резидентуре НАО «МУК»,

«Положение о клинических наставниках». Трудоустройство резидентов регулируется центром развития карьеры и показатель составляет 100% по данной специальности.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации – Председателем Правления – Ректором Турмухамбетовой А. А. В ходе беседы эксперты задали вопросы касающиеся автономии вуза в вопросах определения миссии/видения вуза, использования финансовых средств, разработке образовательных программ. В ходе ответов, директор организации подтвердила, что НАО «МУК» имеет определенную автономию в затронутых вопросах.

Отношения между Университетом и обучающимися регламентируются несколькими документами, такими как "Правила внутреннего распорядка для обучающихся", "Академическая политика" и договор оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении в резидентуру. В договоре подробно описываются права и обязанности обучающихся в Университете, включая право на свободное выражение своих взглядов, убеждений, свободу совести и доступ к информации.

Университет проводит политику представительства обучающихся и их участие в разработке, управлении и оценке образовательных программ. Это отражено в Академической политике НАО «МУК»

Согласно правилам внутреннего распорядка университета, обучающиеся имеют право выражать свое мнение, которое могут направлять непосредственно в блог ректора, размещать информацию о своей деятельности на сайте университета, социальных сетях (фейсбук, инстаграм и др.), чем определяется свобода самовыражения.

По запросам медицинских организаций и с учетом пожеланий резидентов организуется выездная резидентура, порядок организации которой определяется Положением о резидентуре НАО «МУК». Резиденты по собственному желанию выбирают направления научно-исследовательской деятельности, научно-практические мероприятия (конференции, конгрессы, форумы и т.д., журналы) для представления и опубликования результатов научно-исследовательской деятельности.

При проведении анкетирования 39 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 24 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 89,74% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 97,4% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 97,44% резидентов ответили положительно, 2,56% не уверены в этом.

Опрошенные 25 преподавателя (24 вопрос анкеты) так же ответили, что 80% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 20% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 92% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 8% частично удовлетворены. По мнению 88% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 25 человек (всего в штате 25), при этом педагогический стаж до 5 лет – нет, до 10-и лет - 16%, свыше 10 лет - 84%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в образовательную программу, силлабусы. Результаты обучения ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские» размещены в реестре ОП ЕПВО РК ([EPVO](#)) и доступны широкой общественности, а также всем заинтересованным лицам в секторе здравоохранения и образования, который разработан и утвержден 13.07.2022г. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские»

осуществляется через сайт <https://muk.qmu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/infektsionnye-bolezni-vzroslye-detskie/>. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем изучения кодекса этики и отражены в соответствующем документе – Кодекс этики. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте университета НАО «МУК» <https://muk.qmu.kz/upload/medialibrary/muk-official/korporativnye-dokumenty/kodeks.pdf>.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками департамента по академической работе учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а так же приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены элективные дисциплины на темы: «Неотложные состояния в детской инфектологии», продолжительностью – 60 часов (2 кредита), «Желтухи у детей в разных возрастных группах» - 60 часов (2 кредита), «ООИ и карантинные инфекции. Вопросы биобезопасности и биозащиты» - 60 часов (2 кредита), для резидентов 2 года обучения.

Опрошенные преподаватели ответили, что 64% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 32% частично удовлетворены, частично не удовлетворяет 4%.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 60 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские». Резиденты информируются об этом.

80% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 20% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» принимали участие ППС, работодатели, обучающиеся, что подтверждается документом протоколом заседания совета ШР и КОК ШР. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают все внесенные дополнения и предложения и вносят соответствующие изменения. Например, ГОСО №63 от 04.07.2022г. было изменено количество кредитов для модуля «Инфекционные болезни в поликлинике взрослые, детские», также внесли изменение в название специальности с «Инфекционные болезни взрослые, в том числе детские» на «Инфекционные болезни взрослые, детские».

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?» на этот вопрос резиденты ответили, что принимают активное участие, а работодатели ответили следующим образом, что участвуют и при необходимости если есть предложения, то озвучивают их на совещательных органах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью – 14, частично-0, не соответствует - 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: в НАО «МУК» разработана модель компетенций выпускника резидентуры, утвержденная на заседании Академического комитета Школы профессионального развития и резидентуры (протокол №4, от 07.06.2019). В ОП резидентуры предусмотрено освоение резидентами 6 ключевых компетенций:

1. Клинические навыки: Обеспечивать эффективный пациент-центрированный уход с позиции доказательной медицины, включающий в себя соответствующие и эффективные мероприятия, направленные на лечение и профилактику заболеваний.

2. Коммуникации: Демонстрировать межличностные и коммуникативные навыки, приводящие к эффективному обмену информацией и сотрудничеству с пациентами, их семьями и медицинскими работниками, в том числе с использованием информационных технологий.

3. Профессионализм: Демонстрировать приверженность к выполнению профессиональных обязанностей, соблюдению этических принципов и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи.

4. Нормативно-правовые знания: Осознавать ответственность за свои действия в рамках действующих нормативно-правовых основ системы здравоохранения и руководствоваться ими в своей практической деятельности для обеспечения оптимального медицинского обслуживания.

5. Исследования: Способен к исследованию и оцениванию результатов лечения своих пациентов, оценивать и внедрять принципы лечения, основанные на научных данных.

6. Личностное и профессиональное развитие: Демонстрировать качества, необходимые для поддержания непрерывного личностного и профессионального роста, постоянного улучшения ухода за пациентами на основе постоянной самооценки и обучения на протяжении всей жизни.

Конечные результаты ОП 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» направлены на формирование квалифицированного специалиста в области инфектологии, способного работать в качестве врача-инфекциониста и оказывать специализированную помощь на стационарном и амбулаторном уровне.

Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что методы, инструменты обучения и оценки, реализуются путем информирования на сайте университета, АИС «Платонус», процедуру рецензирования ОП, мониторингования результатов обучения (Академическая политика <https://muk.qmu.kz/ru/obuchayushchimsya/gid-po-obucheniyu/akademicheskaya-politika/>)

Для реализации образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе РУПл и календарно-тематическому плану.

Посещая практическое занятие по теме: «Дифференциальная диагностика желтух», объем часов - 3, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по специальности (сбор эпидемиологического анамнеза, осмотр пациента, интерпретацию полученных лабораторно-инструментальных данных). Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс деловой этики НАО «МУК» (приложение 8 к решению Совета Директоров от 24.08.2019 г., протокол №4) в онлайн формате выложен на сайте ВУЗа (<http://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/kodeks.pdf>) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в ДИ клинического наставника, положение о резидентуре. Всего 5 клинических наставников, задачами которых являются:

1. Реализовать образовательную программу по направлению подготовки.
2. Принимать участие совместно с руководителем ОП в разработке индивидуального плана обучающегося, в формировании каталога элективных дисциплин.
3. Оказывать помощь обучающимся в планировании образовательной траектории, в формировании будущей профессиональной направленности и карьерного роста.
4. Создавать условия для максимального освоения клинических/ практических навыков.
5. Курировать от 3 до 25 обучающихся в зависимости от курса и уровня обучения (СРОП).
6. Знакомить обучающихся со структурными подразделениями медицинской организации, их функциями, с требованиями по охране труда и правилами внутреннего трудового распорядка медицинской организации.
7. Обеспечивать рациональную организацию практики обучающегося, эффективное использование материально-технических ресурсов медицинской организации.
8. Обеспечивать мероприятия по безопасности пациентов.
9. Совершенствовать коммуникативные навыки обучающихся.
10. Проводить совместные разборы клинических случаев, обходы.
11. Проводить обучение и контролирует выполненную работу.
12. Подводить итоги профессиональной адаптации обучающихся, составляет характеристику по итогам обучения.
13. Участвовать в подготовке к независимой экзаменации обучающихся и несет ответственность за ее результаты.
14. Соблюдать медицинскую этику, выполнять требования трудового внутреннего распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Положение о резидентуре» доступны для ознакомления на сайте ВУЗа (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/314>).

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01107.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как традиционные (обучение «у постели больного», клинический разбор тематических больных, решение ситуационных задач, обсуждение вопросов по теме занятия в соответствии с тематическим планом), так и активные методы обучения CBL, работа в малых группах, междисциплинарное обучение, платформа MOODLE, обучение, основанное на ошибках (TAME), мультидисциплинарный консилиум, журнальный клуб, симуляционное обучение, включая тренинги по неотложным состояниям в ЦСОТ, для совершенствования образовательного процесса, для достижения конечного результата образования, согласно Положения о резидентуре. Таким образом, используемые в образовательном процессе методы обучения и преподавания, ориентированы на активное и самостоятельное обучение резидента, способствующие формированию ключевых компетенций обучающегося.

Перечень методов обучения описан в силлабусах. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 5-6 тематических пациентов в день и 30-40 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как

люмбальная пункция, определение менингеальных знаков (Брудзинского, Кернига, ригидность затылочных мышц).

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе «Кодекс академической честности», входящим в содержание Академической политики НАО «МУК», утвержденного Правлением 27.08.2021 года, протокол №1. с внесением изменений и дополнений от 14.07.2022, протокол №9.

Академическая честность применима на всех этапах обучения резидентов, так как НАО «МУК» является членом Лиги академической честности с 2018г.

(Кодекс академической честности <https://muk.qmu.kz/ru/obuchayushchimsya/gid-po-obucheniyyu/akademicheskaya-politika/kodeks-akademicheskoy-chestnosti/>). А антиплагиат применим при проведении итогового контроля по дисциплине/модулю в АИС Session (собственная разработка вуза). В случае выявления плагиата, нарушения принятых в университете правил цитирования чужих и собственных работ, а также других нарушений академической честности, предусмотренных Кодексом академической честности, применяются соответствующие меры.

Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу второго года обучения приобретут основные умения и навыки по профессии врача инфекциониста, что позволит работать в таких учреждениях, как инфекционные стационары, кабинеты инфекционных заболеваний в поликлиниках, гепатологических центрах, СПИД центр. (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, на кафедре работают человек, из них 87,5% (7) женщины и 12,5% (1) мужчина.

В организации образования существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий обучения. Преподаватели коллегиально выбирают методы обучения, способы, формы организации и проведения учебных занятий на основе образовательной программы и курса, учитывая обратную связь от обучающихся. Используемые методы и формы обучения предлагаются ответственными за дисциплину преподавателями, обсуждаются на заседаниях кафедр/Совета школы, заседаниях КОКШ. Преподаватели университета имеют право предлагать новые инновационные методы обучения с обязательной дальнейшей оценкой эффективности их внедрения. Внедрение новых методов преподавания сопровождается разработкой и утверждением методических рекомендаций по их проведению. Преподаватели, КОКШ получают обратную связь по удовлетворенности обучающихся используемыми методами обучения путем проведения опроса (анкетирование, метод фокус-групп и др.). Достижение результатов обучения по образовательным программам осуществляется в ходе освоения модульных дисциплин, содержание и результаты обучения которых определены на основании карты компетенций.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.2 Научный метод

В ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские» предусмотрено освоение компетенции «Исследования» (ПК5). Внедрение научных основ и методологии медицинских исследований в

ОП проводится на основании Закона РК «О науке», «Программа развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019 – 2023 годы» (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/994>), одним из направлений которого является Лидерство в исследованиях. В рамках реализации данного направления разрабатывается и внедряется программа развития, поддержки и продвижения исследователей университета через привлечение студентов, интернов, резидентов, молодых ученых до 35 лет к реализации научно-исследовательских программ и проектов.

На первом году обучения резидентом совместно с руководителем ОП, ответственными преподавателями, клиническим наставником определяются направления и темы научных проектов, которые отражаются в индивидуальном плане работы резидента и утверждаются на заседании кафедры, последовательно реализуются резидентами в соответствии с дизайном исследования. Резиденты имеют возможность вовлекаться в НТП, реализуемые на кафедре, путем включения в состав временного научного коллектива. Так, резиденты инфекционисты принимали активное участие в работе НТП «COVID-19: Научно-технологическое обоснование системы реагирования на распространение новых респираторных инфекций, включая коронавирусную инфекцию».

В процессе выполнения СРР резиденты изучают учебно-научную литературу в библиотеке университета, используют электронные ресурсы, электронные научные метрические базы (Scopus, PubMed, Elsevier, Cochrane library) для выполнения научных работ.

Формирование у резидентов, закрепления и расширения знаний в области методологии научных исследований, клинических и эпидемиологических исследований, статистической обработки материала и доказательной медицины, позволяет критически оценить медицинскую информацию для рационального использования в практической деятельности, привить навыки научно-исследовательской деятельности. Предоставляемый резидентам доступ к клиническим базам кафедры – отделения инфекционного центра при Областной клинической больнице, Клиники медицинского университета, Клиники профессионального здоровья НАО «МУК», поликлиник г.Караганды, возможность работы с историями болезни, в лаборатории коллективного пользования, доступ к информационным ресурсам, богатый библиотечный фонд, позволяет в полной мере выполнять научные проекты.

Во время обучения резиденты представляют результаты научно – исследовательской деятельности в виде устных, постерных докладов на СНК, научных конференциях, публикаций в сборниках научных конгрессов, рецензируемых журналах.

ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские» направлена на достижение конечного результата обучения: демонстрировать способность к исследованию и оцениванию результатов лечения своих пациентов, оценивать и внедрять принципы лечения, основанные на научных данных и принципах доказательной медицины.

Резиденты активно используют научную литературу, базы данных доказательной информации научного характера (Medline, Cochrane Library, PubMed, Google scholar и др.). при подготовке к занятиям по СРР, при анализе литературы, международных рекомендаций по актуальным проблемам инфекционных болезней, выполнению заданий по решению клинических случаев пациентов.

При прохождении профилирующих дисциплин, практические занятия осуществляются на основе принципов доказательной медицины, резиденты изучают клинические протоколы диагностики и лечения РК, Международные консенсусы в инфекционных заболеваниях, клинические рекомендации ведущих международных организаций с целью осуществления лечебно-диагностических мероприятий, основанных на доказательной медицине. Так, во время клинических разборов курируемых пациентов совместно с преподавателем обсуждаются международные рекомендации, клинические протоколы, консенсусы применительно к решению проблем конкретного пациента.

Через сайт Университета можно получить доступ к базам данных «Cochrane Library», где резиденты изучают международные базы данных по доказательной медицине, клинические

протоколы; наукометрическим базам (Scopus, Elsevier). Совершенствование научно обоснованной практики, реализуется и при проведении практических занятий с использованием активных методов обучения (CBL, междисциплинарного, проектного обучения), Журнального клуба кафедры, возможностью участия резидентов на научно-практических конференциях, семинарах, перенимая опыт международных экспертов в области инфектологии.

Во время обучения резиденты представляют результаты научно – исследовательской деятельности презентациями на научных конференциях, публикациями в сборниках научных конгрессов, выступлениями с докладами. ОП резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» направлена на достижения конечного результата обучения: продемонстрировать способность к исследованию и оцениванию результатов лечения своих пациентов, оценивать и внедрять принципы лечения, основанные на научных данных и принципах доказательной медицины.

Имеется возможность обучения желающих резидентов более углубленно изучить менеджмент научных исследований, продолжить дальнейшее обучение в докторантуре.

Результатом НИР резидентов является представление данных научно – исследовательской деятельности последних на научных конференциях различного уровня, публикации; за отчетный период 2019-2024 гг. опубликовано 59 публикаций (43 публикаций- в журналах РИНЦ, ближнее зарубежье).

Доля научной работы в оценочном листе портфолио в резидентуре составляет 20%, результаты личных достижений -2%, что влияет на окончательную оценку резидента и является механизмом для активизации обучающихся в данном разделе работы.

При беседе с руководителем ОП, выяснилось, что на занятия научной деятельностью не отведены отдельные часы, тогда как вся научная работа проводится совместно с преподавателем, в рамках определенных дисциплин. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 87,18% написали, что уже занимаются НИР, 5,13% планируют начать, 5,13 % не занимаются, 2,56 сомневаются ответить.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

ОП реализуется в соответствии утвержденным ГОСО, согласно приказу МЗ РК от 4 июля 2022 года № КР ДСМ – 63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>), приказу МЗ РК от 11 января 2023 года №31672 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672>). Содержание и объем учебных дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору (элективных дисциплин), их соотношение с обязательными дисциплинами регламентированы ГОСО и ТУП специальности, общая структура, перечень модулей/дисциплин и соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, объем итоговой аттестации отражены в ОП и РУП.

Продолжительность обучения в резидентуре по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» составляет 2 года и включает 4200 академических часов, что составляет 140 кредитов (из расчета 1 кредит равен 30 академическим часам). ОП состоит из модулей/дисциплин обязательного компонента, а также компонента по выбору. ОП включает изучение профильных дисциплин обязательного компонента (134 кредита/4020 ч), компонент по выбору (4 кредита/120 ч), итоговая аттестация (2 кредита/60 ч).

По модулю Инфекционные болезни в стационаре взрослые, детские на 1 и 2 курс обучения:

- «Инфекционные болезни в стационаре (взрослые) – 1»; «Инфекционные болезни в стационаре (взрослые) – 2»;

-«Детские инфекционные болезни в стационаре – 1»; «Детские инфекционные болезни в стационаре – 2»;

По модулю Инфекционные болезни в поликлинике взрослые, детские на 1 и 2 курс обучения:

- «Инфекционные болезни в поликлинике (взрослые) – 1»; «Инфекционные болезни в поликлинике (взрослые) – 2»;

- «Детские инфекционные болезни в поликлинике – 1»; «Детские инфекционные болезни в поликлинике – 1». (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Согласно ГОСО, структура ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские» формируется из различных видов аудиторной и внеаудиторной работы. Объем аудиторной работы (ПЗ) составляет 20% от объема каждой дисциплины, СРРП – 70%, СРР – 10%.

ОП по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» дает возможность резидентам во время всего обучения планировать и реализовывать индивидуальную траекторию обучения, готовясь к работе по выбранной специальности. Одним из определяющих факторов для формирования КЭД являются рекомендации клинического наставника, для актуализации ОП с учетом потребности практического здравоохранения.

КЭД формируется согласно перечню дисциплин компонента по выбору, рассматриваемого ежегодно на заседании кафедры и утверждается на заседании Совета ШР и ПР. Компонент по выбору (4 кредита) можно выбрать из представленных дисциплин: «Неотложные состояния в детской инфектологии», «Визуальная диагностика при инфекционных заболеваниях», «Тропическая медицина», «Особо опасные и карантинные инфекции. Вопросы биобезопасности и биозащиты».

Перечень наиболее распространенных заболеваний и состояний, подлежащих диагностике и лечению, а также перечень практических навыков, манипуляций и процедур для освоения в рамках резидентуры регламентированы ТУП ОП по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские». Практические навыки у резидентов закрепляются при выполнении клинической работы в рамках СРРП, СРР на клинических базах кафедры, что обеспечивает интеграцию усвоенного теоретического материала программы с практическим применением полученных знаний. Интеграция теории и практики способствует образованию связей, обеспечивающих целостность образовательного процесса.

Таким образом, дисциплины ОП логически взаимосвязаны между собой, последовательно изучаются резидентами для формирования 6 профилирующих компетенций выпускника НАО МУК. При изучении дисциплин ОП преемственность базового медицинского образования обеспечена за счет пререквизитов дисциплин. Реализация профильных дисциплин в ОП демонстрирует профессиональную направленность учебной программы.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе руководствуясь основными принципами построения образовательных программ:

- 1) студент-ориентированный подход;
- 2) компетентностный подход;
- 3) результат-ориентированный подход к проектированию и реализации образовательной программы;
- 4) модульная структура образовательных программ с «горизонтальной» или по «вертикальной» интеграцией дисциплин;
- 5) принцип спирального (вертикального) построения учебных планов и программ, основанное на клинических случаях и задачах;
- 6) научно-ориентированное обучение. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет руководитель образовательной программы и ППС, задействованные в реализации ОП.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов, это пациенты на клинической базе, а также ресурсы ЦСОТ для освоения практических навыков, как люмбальная пункция, определение менингеальных знаков и оказания помощи при неотложных состояниях при инфекционных заболеваниях.

При планировании, разработке и утверждении образовательных программ, сложности не возникали. Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении резидентов.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 94,87% полностью удовлетворено, 5,13% частично удовлетворено, 0% не удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу на 195 коек и соответствующие амбулаторных посещения. На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 97,44% резидентов ответили полным согласием, 2,56% частично согласны. При этом 92,3% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что они состоят в совещательных органах и активно участвуют в разработке образовательных программ.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (89,74%).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Организация образовательного процесса резидентов на клинических базах, регламентируется «Академической политикой НАО «МУК», «Положением о резидентуре НАО «МУК».

Ответственным проректором за образовательную деятельность резидентуры является проректор по научной и клинической работе. Кафедры НАО МУК во главе с заведующим кафедрой определяют клинические базы, где максимально резидент сможет получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры с заключением договора о совместной деятельности НАО МУК с клинической базой. Ежегодно актуализируются договоры с клиническими базами, для реализации ОП резидентуры в соответствии с ее профилем.

Согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 г, «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним»; ГОСО, определение клинической базы для обучения резидента проводится в соответствии с изучаемой дисциплиной ОП резидентом. Выбор клинической базы основан на наличие необходимой клинической среды для освоения в соответствии с программой клинических/практических навыков.

Определение клинической базы для обучения резидента проводится в соответствии с изучаемой дисциплиной ОП резидентом. Выбор клинической базы основан на наличие необходимой клинической среды для освоения в соответствии с программой

клинических/практических навыков. Так, по дисциплинам, требующим клинической среды стационарного этапа, обучение проводится в профильных отделениях инфекционного центра КГП «Областная клиническая больница» и на уровне поликлиники в КДО Клиники профессионального здоровья НАО «МУК» и КДЦ инфекционного центра ОКБ. Имеется договор с клинической базой, он является доступным для образовательного процесса.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении инфекционного центра КГП «Областная клиническая больница» и беседы с руководителем ОП Алшынбековой Г.К. и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что по дисциплине «Инфекционные болезни взрослые, детские в поликлинике», практические занятия и СРОП проводятся в профильных отделениях инфекционного центра КГП «Областная клиническая больница».

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе отделений: приемно-диагностического, детского отделение кишечных инфекций, отделение реанимации и интенсивной терапии, всего проведено 3 встреч и при перекрестном интервью с клиническими наставниками: Сатвалдиновой Д.Н., зав. приемно-диагностическим отделением, Кустовой Ж.А., зав.кишечным отделением детей раннего возраста, Сарамановой А.С., зав.отделением реанимации и интенсивной терапии установлено, что резиденты принимают активное участие в работе стационара, ведут осмотр пациентов, оформляют истории болезни, назначают лабораторно-инструментальные исследования, лечение на уровне приемно-диагностического отделения, а также в отделениях ежедневно участвуют в утренних обходах, консилиумах, обосновывают клинические диагнозы, ведут документации, заполняют в динамике истории болезни, выписки, рекомендации под руководством клинических наставников.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» возложена на зав.кафедрой и руководителя образовательной программы. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что клинические базы аккредитованы (Представлен сертификат аккредитации ОКБ. Дата выдачи свидетельства 29.11.2023 г. на 3 года).

Подготовка резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, но дефицита специалистов за 2023 год не было установлено. Поэтому, данная организация является профильной в области подготовки врачей инфекционистов, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в резидентуре. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения что резиденты активно помогают курировать больных, участвуют в консилиумах, ведут учетно-отчетную документацию, заполняют под руководством клинических наставников истории болезни, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях:

- 1 отделение (отделение инфекционное для взрослых) -50 коек
- 2 отделение (отделение респираторно-вирусных инфекций) -55 коек
- 3 отделение (детское отделение кишечных инфекций) -30 коек
- 4 отделение (нейроинфекционное боксированное отделение) - 25 коек
- 5 отделение (детское отделение кишечных инфекций для детей раннего возраста) - 30 коек

6 отделение (отделение реанимации и интенсивной терапии)- 6 коек

ПДО (приемно-диагностическое отделение). Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как кишечная инфекция, зоонозные инфекции, инфекции наружных покровов, герпесвирусные инфекции и т.д.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При посещении практического занятия на тему «Дифференциальная диагностика желтух. Тактика ведения больных на амбулаторном уровне», объемом 3 часа и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем курации больных в отделениях, участие в консилиумах, а также участие в ночных дежурствах стационара. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

Из 39 анкетированных резидентов, 89,74% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,69% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» принимали участия следующие сотрудники: Табриз Н.С. зав.кафедрой, руководитель образовательной программы Алшынбекова Г.К., Ким А.А., Девдариани Х.Г., Сарсекеева Н.Е.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 20, частично – 2, не соответствует – 0.

Рекомендации по улучшению:

1. Расширить каталог элективных дисциплин, с учетом необходимости обеспечения компетенции по научным основам и методологии медицинских исследований на научную деятельность резидентов. Стандарт 2.2.
2. Расширить клиническую базу для освоения дисциплины «Инфекционные болезни взрослые, детские в поликлинике» по специальности «Инфекционные болезни взрослая, детская». Стандарт 2.4.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Политика и процедуры оценки учебных достижений резидентов в НАО «МУК» проводятся в соответствии с поставленными целями и результатами обучения для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса, в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами:

- 1) Законом Республики Казахстан № 319-III «Об образовании» от 27 июля 2007 года;
- 2) Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от «31» октября 2018 года № 600 «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования»;
- 3) Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»;
- 4) Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»
- 5) Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;
- 6) Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»;

7) «Положение о резидентуре НАО «МУК», утвержденное решением Правления от 23.08.2022 г., протокол №18 (Приложение 2).

8) «Академическая политика НАО «МУК».

9) Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 января 2024 года № 46. «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Комплексная оценка учебных достижений резидентов в вузе регламентируется «Правилами рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся» (раздел 5-7 Академической политики НАО «МУК»), соблюдение которых является обязательным для всех обучающихся и структурных подразделений университета - участников образовательного процесса.

Изучение контрольно-измерительных средств (480 тестов (русс. и каз. языках), 16 задач (русс. и каз. языках), показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, текущего контроля, промежуточного и итогового контроля и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академическая политика и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: оценочными листами.

Текущий контроль успеваемости резидентов проводится с целью формативной, систематической оценки и подразумевает контроль знаний, умений и навыков на аудиторных (практических) занятиях, выполнение заданий в рамках СРРП и СРР. Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, тесты, комплексный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценку на «рабочем месте», освоение практических навыков в, оценку выполнения заданий на платформе Moodle и пр.

Научная активность резидентов оценивается в течение учебного года, согласно оценочному листу, в котором оцениваются фрагменты научной работы, а также при проведении промежуточной аттестации во время защиты портфолио. В оценочном листе портфолио, 20 % суммарной итоговой оценки отводится на оценивание научной работы (публикации в Web of Science, Scopus, Публикации в РИНЦ, КОКСОН, призовые места в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах).

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется за каждое выполненное задание резидентом (интегрированное задание, в которое включены все виды учебной работы (аудиторной и внеаудиторной), включая освоение практических навыков с использованием симуляционных технологий, ведение пациентов, дежурства на клинических базах, в т.ч. ночные и пр.). Политика выставления оценок за задание с указанием его составляющих, содержание, критерии и сроки оценки заданий по дисциплинам отражены в syllabusе.

При определении и внедрении новых методов оценки ответственность распределена между кафедрой и Советом ШР и ПР, ДАР. Так, с 2020 года введен письменный экзамен на платформе session.kgmu.kz, основанный на решении клинических случаев с проверкой письменного ответа резидента на оригинальность, а также с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки. В 2021-2022 учебном году внедрена новая форма оценочного листа портфолио при проведении его защиты. Обучающиеся и представители практического здравоохранения имеют возможность участвовать во внедрении новых методов оценивания в ходе непосредственного обсуждения утверждения последних на уровне Совета ШР И ПР, в состав которого включены резиденты и работодатели (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Итоговый контроль и промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК», осуществляется в соответствии с академическим календарем, РУП и syllabusами. В РУП

представлен перечень дисциплин и форма итогового контроля в течение академического периода.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются положительные оценки по итоговым экзаменам модулей/дисциплин по специальности. Это документировано в положении о резидентуре, Академической политике. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и ОП, выполнившие научный проект, а также, набравшие по самооценке, проводимому Национальным центром независимой экзаменации (далее – НЦНЭ), не менее 70 баллов.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: оценивания преподавателем учебных достижений обучающегося в НАО «МУК» проводится по кривой распределения выставленных им оценок в соответствии с нормальным распределением (Bell Curve) согласно утверждённым критериям оценки результатов обучения на основе общих принципов Лиги Академической честности (<https://adaldyq.kz/documents>).

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в приказе об итоговой аттестации, а также имеется в протоколе №14 от 09.11.2023 г. заседания Совета ШРиПР. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы декану ШРиПР Ташкенбаевой В.Б. проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются КИС (тесты, клинические задачи) в количестве тесты - 480, задачи -16, которые составлены ППС и утверждены на заседании ШРиПР. КИС ОП в виде тестовых заданий для второго курса обучающихся после окончания модуля/дисциплин и клинических задач для 1 курса обучения. Тестовых заданий по модулю «Инфекционные болезни в стационаре взрослые, детские» - 250 на казахском и русском яз., по модулю «Инфекционные болезни в поликлинике взрослые, детские» - 230 тестов на 2-х языках.

Для первого курса клинические задания письменного экзамена на платформе по модулю «Инфекционные болезни в стационаре взрослые, детские» - 9, а по модулю «Инфекционные болезни в поликлинике взрослые, детские» - 8 задач на 2-х языках.

КИС разрабатываются ППС кафедры, утверждаются на заседании кафедр. Изменения и дополнения КИСов. КИС ОП рецензированы заместителем директора медицинского центра «Санад» Кожугалиева А.А. и руководителем ГИЦ г. Жезказган, главным внештатным инфекционистом Улытауской области Макановой Ж.Ш.

Руководитель ОП Алшинбекова Г.К. Ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах проводиться каждый семестр на 30%. Результаты оценки резидентов документируются ведомостью ДАР.

Апелляция проводится в соответствии с «Политикой приема обучающихся в НАО «МУК». Для рассмотрения заявлений лиц, не согласных с результатами вступительных экзаменов создается апелляционная комиссия, состав которой утверждается приказом председателя приемной комиссии. Заявление на апелляцию подается на имя председателя апелляционной комиссии лицом, поступающим в резидентуру. Заявления принимаются до 13.00 часов следующего дня после объявления результатов вступительных экзаменов и рассматриваются апелляционной комиссией в течение одного дня со дня подачи заявления. Апелляционная комиссия работает с каждым лицом в индивидуальном порядке. В случае неявки лица на заседание апелляционной комиссии его заявление на апелляцию не рассматривается. При рассмотрении заявления апелляционной комиссией, лицо, подавшее апелляцию, предоставляет документ, удостоверяющий личность. Решения апелляционной комиссии принимаются большинством голосов от общего числа членов комиссии. В случае равенства голосов голос председателя комиссии является решающим. Работа апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми членами комиссии.

Результаты апелляции размещаются на сайте Университета (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/1296>).

На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Ким А.А., ассоциированный профессор, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, положения о клинических наставниках, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы положение о резидентуре, Академическая политика, кодекс этики и имеется информация об организации учебного процесса в резидентуре, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что привлекаются, на период итоговой аттестации, согласно приказу.

Прозрачность и доступность процедур оценивания обеспечивается свободным доступом к Академической политике вуза, где освещаются Правила рейтинговой системы оценки успеваемости, а также силлабусам дисциплин/модулей, расписанию экзаменов, контрольно-измерительным средствам (перечень вопросов итогового контроля, спецификация тестовых заданий, примеры заданий) всех заинтересованных лиц – преподавателей, обучающихся, офис-регистраторов через АИС «Платон», студенческий портал НАО «МУК».

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Адекватность оценивания преподавателем учебных достижений обучающегося в НАО «МУК» проводится по кривой распределения выставленных им оценок в соответствии с нормальным распределением (Bell Curve) согласно утверждённым критериям оценки результатов обучения на основе общих принципов Лиги Академической честности (<https://adaldyq.kz/documents>).

Основными принципами оценки знаний и навыков резидентов в НАО «МУК» являются следующие:

- взаимосвязь между результатами, методами обучения и оценкой
- соответствие содержания материалов экзамена ОП, силлабусу;
- оценка должна быть объективной, валидной и надежной;
- использование разнообразных методов, в различных ситуациях и стандартизированных подходов в оценке;
- своевременное информирование обучающихся и активное вовлечение в оценку резидентов, представителей практического здравоохранения;
- предоставление обратной связи обучающемуся;
- оценивание должно быть эффективным, полезным, целесообразным для резидента и улучшения ОП.

Для достижения конечных результатов обучения устанавливаются взаимосвязи между компетенцией, методами обучения и оценкой. Подход, основанный на компетенциях, практико-ориентированность, позволяют обеспечить нацеленность обучения и оценки на достижение конкретных результатов и дает возможность оценивать освоенные компетенции, а также помогает обучающимся лучше понять, что от них ожидается, а работодателям – что означает та или иная квалификация.

Надежность оценки знаний резидентов по всем формам контроля обучающихся резидентуры обеспечивается соблюдением приказа МЗ РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ–249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки

профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения», а также внутренними регламентирующими документами: «Положение о резидентуре НАО «МУК», «Правила рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся» Академической политики НАО «МУК» (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpgz>).

При проведении интервью с 35 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что методы оценки резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» разрабатываются и обсуждаются с внешними стейкхолдерами. Оценка качества методов обучения и контрольно-измерительных средств (КИС) является одной из функций КОКШ. КОКШ рассматривает заявления обучающихся/ППС по вопросам реализации ОП, мониторинг результатов удовлетворенности работодателей и обучающихся, мониторинг качества проведения промежуточной и итоговой аттестации, мониторинг результатов внешней оценки и выполнения рекомендаций. Также КОКШ рассматриваются факты нарушения академической честности.

Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что согласно графику проводятся консультации перед проведением промежуточной аттестации, разбираются тренировочные тестовые задания.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно, проведения итогового контроля, клинического экзамена. Проводится клинический экзамен у постели больного. Освоение практических навыков: сбор жалобы, анамнеза заболевания, эпидемиологического анамнеза, объективного статуса, обоснование диагноза, назначение лабораторно-инструментальных исследований, лечения оценивается согласно оценочным листам, где прописаны критерии оценивания.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на практические навыки, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как разбор клинических случаев, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как мини-клинический экзамен демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

В НАО «МУК» регистрацией всей истории учебных достижений резидентов занимается ДАР (отдел офис-регистратора), отделы учета контингента обучающихся, ДИ и РИ. Блок офиса регистратора ведет постоянный мониторинг результатов итогового контроля и промежуточной аттестации обучающихся и их анализ в соответствии с оценочной таблицей, отражающей фактическое процентное распределение абсолютных оценок выше проходного уровня.

После подведения итоговых оценок на кафедре ППС оглашает результаты резидентам с обсуждением, что выполнено хорошо, предложения и дальнейшие мероприятия по улучшению умений и навыков резидента.

В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 17 работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как освоение практических навыков проходят на клинической базе, вместе с клиническими наставниками они участвуют в консилиумах, клинических разборах, патолого-анатомических конференциях, изучают последние данные диагностики и лечения, изучают нормативные документы, проводят статистическую обработку историй болезни, результаты публикуются в журналах, в материалах конференции в виде тезисов, выступлений на врачебных семинарах, научно-практических конференциях. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в итоговую аттестацию резидентов. Работодатели отметили, что с ними ежегодно

проводится обратная связь по удовлетворенности качеством ОП. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как практические навыки, коммуникативные и знания нормативно-правовых документов, они хотели видеть наиболее сильными.

При разработке контрольно-измерительных средств, сложностей не было.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 9, частично-0, не соответствует -0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В НАО «МУК» прием обучающихся в резидентуру осуществляется на основании Академической политики НАО МУК раздела «Правила приема, прогресс обучающихся, сертификация», которые пересматриваются ежегодно (<https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/AcademPolitika.pdf>).

В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования и интернатуры. Прием лиц, поступающих в НАО «МУК» на образовательные программы в резидентуру, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создаются экзаменационная и апелляционная комиссии по специальностям (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/list/1610>)

ППС кафедры проводится профориентационная работа среди обучающихся бакалавров, интернов, специалистов практического здравоохранения и медицинской общественности о преимуществах поступления на образовательные программы резидентуры. Ежегодно совместно со Школой медицины организуются профориентационные встречи с интернами. Регулярно проводится Ярмарка вакансий для того, чтобы обучающиеся могли планировать дальнейшую профессиональную деятельность (<https://fb.watch/pUixrbBNLP/?mibextid=Nif5oz>).

В НАО «МУК» порядок приема граждан в резидентуру устанавливается приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>), приказом МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» от 15 декабря 2020 года №КР ДСМ-270/2020 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>).

Политика приема и перевода резидентов из других национальных или иностранных ВУЗов регламентируется приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>), приказом МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» от 15 декабря 2020 года №КР ДСМ-270/2020 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>), АП НАО «МУК» (<https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/AcademPolitika.pdf>).

Перевод и восстановление резидентов из одного вуза в другой осуществляется в каникулярное время. Резидент переводится или восстанавливается при условии полностью завершенного первого академического периода осваиваемой программы, согласно индивидуальному учебному году, независимо от сроков отчисления при восстановлении. Перевод резидентов, обучающихся по образовательному гранту, в другой вуз осуществляется с сохранением образовательного гранта. Перевод врачей-резидентов из других вузов в национальный вуз или иной вуз осуществляется при условии доплаты обучающимися разницы стоимости образовательного заказа.

Перевод резидентов из одного вуза в другой осуществляется на освободившиеся

образовательные гранты или на основании их перераспределения уполномоченным органом в области здравоохранения. Заявление слушателей резидентуры о переводе рассматривается **Председателем Правления - Ректором** университета в период летних каникул в течение пяти рабочих дней до начала очередного академического периода. При переводе слушателей резидентуры определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды. Академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов определяется университетом на основе перечня изученных дисциплин, их программ и объемов в академических часах, отраженных в справке, выдаваемой лицам, не завершившим образование.

При переводе слушателя резидентуры из зарубежной организации образования представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также документ о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти в установленном порядке процедуру нострификации в РК, утвержденной приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 января 2008 года №8 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5135).

Академическая разница в дисциплинах рабочего учебного плана, не ликвидированная в установленный срок, в дальнейшем учитывается как академическая задолженность.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Политике приема обучающихся в НАО «МУК». За отчетный период прецедентов апелляции не было.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а, именно резидентуры.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Совет Школы резидентуры и профессионального развития (от общего количества членов Совета составляет 20% обучающиеся), Правление и Совет директоров. (Прописано в Политике приема обучающихся).

Пересмотр политики приема в резидентуру проводится периодически согласно нормативным документам уполномоченного органа, внутренним решениям НАО «МУК» с учетом социальных и профессиональных данных. Так, в 2022 году в правила приема в резидентуру были включены дополнительные критерии: наличие опыта работы в сфере здравоохранения, научно-исследовательская работа по профилю ОП (Программа вступительного экзамена на образовательные программы резидентуры, утверждена Председателем правления Ректором 12.05.22). В программу вступительного экзамена в 2023 году введено проведение комплексного тестирования, включающее вопросы биомедицинских и клинических наук по профилю специальности.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют.

4.2 Количество резидентов

За период 2019-2023 гг. было принято 109 резидентов на образовательную программу по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские». Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах врачах инфекционистах и определила, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» составляет 10 человек. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. Потребность учитывается по запросу УЗ Карагандинской области, Костанайской области (курируемый регион).

Количество принимаемых резидентов постоянно согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности во врачебных кадрах в различных областях медицины. Пересмотр осуществляется регулярно с учетом потребности, положением на рынке труда. Процедура определения количества принимаемых врачей резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК с учетом возможностей клинической, практической подготовки максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности

учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов Университета.

В целях привлечения претендентов – выпускников интернатуры, бакалавров ППС кафедры проводит целенаправленную работу со всеми заинтересованными сторонами. Она заключается в проведении профориентационной работы по профилю ОП и предоставлении информации различными способами: размещение информации на сайте вуза, рекламные статьи в СМИ и социальных сетях, проведение профориентационных встреч с интернами.

В 2022-2023 учебном году были зачислены 10 резидентов-инфекционистов, в 2023-2024 году были зачислены 11 резидентов-инфекционистов, на 2024-2025 г.г. запланировано 10 мест.

НАО «МУК» осуществляет прием граждан сверх государственного образовательного заказа в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области образования, установленного центральным уполномоченным органом для обучения на основе договоров с оплатой стоимости обучения за счет средств юридических и/или физических лиц.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Университет имеет систему академического консультирования обучающихся с учетом результатов мониторинга прогресса в обучении. Поддержка и консультирование осуществляется при непосредственном участии преподавателей/наставников кафедры, на которой осуществляется обучение обучающихся. Консультирование обучающихся по всем вопросам организации образовательного процесса по освоению обязательных и выбору элективных дисциплин осуществляют Школы.

На сайте вуза представлены правила всего жизненного цикла обучающихся: расписание, рабочие учебные планы, инструкции, академический рейтинг обучающихся, академическая политика, нормативно-правовые акты и т.д.

В НАО «МУК» создан Центр развития карьеры, где одним из направлений работы является психологическое сопровождение обучающихся в рамках профессиональной деятельности.

Сотрудники Центра развития карьеры и деканаты Школ консультируют и оказывают поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры, в том числе, рекомендаций по вопросам трудоустройства как на рабочем месте, так и на проводимых мероприятиях, в частности ярмарках вакансий.

Студенческая молодежь имеет возможность выезжать за счет университета в другие города и страны для участия в олимпиадах, конкурсах, форумах, научно-практических конференциях и для посещения различных выставок.

Обучающимся предоставлены возможности обращаться за консультационной помощью в центр обслуживания студентов при ДАР, отдел по работе с молодежью, центр развития карьеры, школы. В центре развития карьеры имеется специалист с психологическим образованием для сопровождения студентов. Академическая, индивидуальная поддержка и консультации в НАО «МУК» выстраиваются с учетом потребностей обучающихся.

Некоторым категориям студентов предоставляются льготы по преимущественному заселению в общежития НАО «МУК». Вход в учебные корпуса обеспечены наличием пандусов.

По вопросам академического направления поддержки в университете профессора и преподаватели обычно могут предоставлять время для консультаций, имеются графики работы эдвайзеров со студентами по разъяснению особенностей образовательных программ, для совершенствования практических навыков имеется возможность записаться в Центр симуляционных и образовательных технологий, где можно также получать консультации от тьюторов согласно запросу. Вопросы по организации учебных занятий и комплектации групп решают непосредственно сотрудники курирующего деканата.

Студенты полностью обеспечены учебными и методическими материалами как в бумажном, так и в электронном виде. Имеется возможность заниматься в комфортабельных читальных залах. На цифровых платформах доступны видео лекции преподавателей, обогащающие образовательный опыт студентов. Управлением физического и психического

здоровья занимаются совокупно Центр физического здоровья, студенческая поликлиника университета. Для продвижения и поддержания здорового образа жизни организованы дополнительные секции. Кроме того, исходно программа физического развития предполагает разделение по физическим возможностям студентов в основной, подготовительной, специальной медицинской группе и группе ЛФК. Для студентов, проживающих в общежитиях, имеется спортивное снаряжение.

В структуре студенческой поликлиники функционирует профессиональный психолог и психотерапевт, предоставляющие поддержку в сфере психического здоровья студентов. Студенты могут обратиться за индивидуальным консультированием с психологом или психотерапевтом, чтобы обсудить свои заботы, эмоциональные трудности или вопросы, связанные с ментальным здоровьем. Процесс консультирования основан на принципах конфиденциальности и поддержки. Важно отметить, что возможность обращения за помощью также доступна по инициативе студента. Университет поощряет самостоятельное обращение студентов к психологическим услугам в случае необходимости. Это направление деятельности способствует созданию поддерживающей атмосферы, где каждый студент может получить помощь для поддержания своего психического здоровья и успешного преодоления различных вызовов, с которыми он может столкнуться в ходе учебного процесса.

Осуществляется финансовая поддержка и стимулирование обучающихся: стипендии ректора, льготы на оплату в общежитиях, обеспечение питания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, финансирование студенческих организаций, финансирование участия студентов в олимпиадах, научных конференциях, общественных мероприятиях, академической мобильности и стажировках.

Университет предоставляет возможность получения обучающимися стипендии Председателя Правления-Ректора. Ежегодно стипендия Председателя Правления - Ректора назначается обучающимся очной формы обучения не получающим стипендию, начиная со 2 курса обучения, успешно осваивающим образовательные программы (при условии GPA не ниже 3.0 за весь период обучения и не имеющим дисциплинарные взыскания за весь период обучения), занимающимся научно-исследовательской работой, инновационной, предпринимательской, спортивной, культурной, творческой и общественной деятельностью. Стипендия Председателя Правления - Ректора НАО «МУК» не является государственной.

Университет с активным участием продвигает концепцию инклюзивности и доступности образования, нацеленной на создание равных возможностей и благоприятной среды для всех членов учебного сообщества. Имеются льготы по преимущественному заселению в общежития НАО «МУК» согласно Положения о деятельности общежитий предоставляется следующим категориям лиц: лица с ограниченными возможностями в развитии, инвалиды и инвалиды с детства, дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица, у которых один или оба родителя являются инвалидами лица из числа молодежи, оставшиеся без попечения родителей до совершеннолетия, лица, приравненные по льготам и гарантиям к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лица из числа сельской молодежи, поступившие на обучение по образовательным программам, определяющим социально-экономическое развитие села, а также кандасы и др. Для студентов, испытывающих трудности с финансовыми вопросами, имеется возможность дробной оплаты по личному заявлению. В договоре об образовательных услугах указана возможность оплаты за обучение в разделение на две части. Уязвимые слои населения получают скидку на образовательные услуги.

В университет активно развивается цифровая среда. Например, все обучающиеся получают доступ в корпуса по брендовой банковской карте. Каждый студент получает личные аккаунты для всех цифровых приложений необходимых для успешного обучения. В частности, академическая успешность регистрируется в программе АИС «Platonus». Используются и другие популярные сервисы для полноценного цифрового благополучия. Также стоит отметить Центр обслуживания студентов, который предоставляет студентам возможность удобного и удаленного получения справок об обучении, оформления допуска к занятиям после их пропуска

по уважительным и неуважительным причинам, других административных процедур. Этот отдел помогает в обеспечении оперативного обслуживания студентов, улучшая доступность и удобство получения необходимых документов. Обучающиеся имеют возможность получать полную информацию о доступных ресурсах, новостях и событиях в университете через официальные странички в социальных сетях.

Центр развития карьеры в университете обеспечивает поддержку и организацию приема студентов и в дальнейшем выпускников на рынке труда. Его основные функции включают в себя консультационную работу для абитуриентов, взаимодействие с приемной комиссией, содействие трудоустройству выпускников, взаимодействие с работодателями, подготовку отчетов и мониторинг трудоустройства, а также информационно-аналитическую деятельность и психолого-педагогическую поддержку обучающихся. Центр предоставляет абитуриентам информацию о трудовых перспективах по каждой специальности, а также оказывает консультационную поддержку для выбора карьерного пути. Он активно сотрудничает с приемной комиссией, обеспечивая эффективный прием абитуриентов и ведение документации по поступлению студентов. Взаимодействие с работодателями включает в себя установление партнерских отношений с клиниками и другими организациями, проведение встреч и ярмарок вакансий для активизации контактов с работодателями. Центр также ответственен за систематическое отслеживание дальнейших карьерных успехов выпускников, подготовку отчетов по трудоустройству. Эффективная система поддержки в этих областях способствует повышению готовности студентов к успешной карьере после окончания университета. Показатель трудоустройства выпускников резидентуры образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» составил в 2022 году - 100 %.

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: совет ШРиПР, Академический совет, Комитет по обеспечению качества ОП в работе которых принимают участие резиденты. Резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения ОП, на уровне разработки ИПР (<https://cloud.mail.ru/public/7pfm/B3eGcbbkH>) и выбора элективных дисциплин. Представители резидентов включены в состав членов Совета ШР и ПР и Сената.

Врачи резиденты регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания.

Механизмы поощрения резидентов за общественную работу включают: при отборе резидентов по программам академической мобильности в вузы дальнего и ближнего зарубежья по конкурсу предпочтение отдается резидентам, имеющим научные достижения и участвующим в общественной деятельности вуза, города, страны.

4.5 Условия труда

Согласно Постановлению Правительства РК №799 от 10.10.2022г. «Правила назначения, выплаты и размеры государственных стипендий» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P080000116>), Положения о порядке назначения стипендий, учрежденных президентом РК, резидентам, обучающимся на основании образовательного гранта, выплачиваются государственные стипендии.

На основании приказа МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-305 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021856>) слушатели резидентуры имеют возможность дополнительной работы в должности врача-резидента под руководством клинического наставника в выбранной области медицины на 0,5 ставки в медицинских организациях, или согласно сертификату специалиста, полученного по окончанию соответствующей интернатуры. Таких резидентов на данный момент – 9,5% (2).

Всего у организации образования 3 клинических баз для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, патологоанатомические конференции, городские семинары для врачей ПМСП, научные конференции, разборы клинических случаев. Как правило, резиденты курируют 6-10 пациентов в день, а за месяц 30-40 человек. Резиденты делают тематические сообщения, на актуальные инфекционные заболевания во время подъема в эпидемиологический сезон (корь, ОРВИ, грипп, менингококковая инфекция, кишечные инфекции, вирусные гепатиты), чтобы врачи не теряли бдительность и настороженность. Участвуют в санитарно-просветительной работе, в том числе разрабатывают памятки по инфекционным заболеваниям на государственном и русском языках для населения.

НАО «МУК» заключает Договор о совместной деятельности с клиническими базами (Ф НАО МУК 8-20/1) в соответствии с Приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года №КР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848>), согласно которым для формирования эффективной системы управления путем повышения прозрачности при обмене информацией и принимаемых решений, распределения полномочий и обязанностей, обеспечение ответственности руководство базы резидентуры обеспечивает доступ заинтересованных сторон к информации о действующих процедурах организации, определяет уровни доступа персонала, в том числе врачей-резидентов, к конфиденциальной информации.

Участие резидентов в оказании медицинских услуг не доминирует над образовательными услугами и не является чрезмерным. Администрация клинических баз может предложить дополнительную работу резидентам в случаях производственной необходимости в объеме не более 0,5 ставки, совместительство возможно только с согласия резидента.

При оказании диагностических и лечебных мероприятий, проводимых на клинических базах, резиденты работают под руководством клинического наставника. Основная роль наставника заключается в обучении практической деятельности резидентов и достижения компетенций, необходимых для самостоятельной врачебной деятельности. Резиденты под руководством наставников оказывают стационарную помощь пациентам, ведут амбулаторно-поликлинический прием, проводят профилактические мероприятия, информационно-разъяснительную работу, участвуют в проведении лабораторно-инструментальных исследований, дежурят на клинических базах НАО «МУК» не менее четырех раз в месяц.

Эксперты при посещении клинической базы установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в НАО «МУК» созданы благоприятные условия труда для качественного обучения. Клиника принимает на себя безусловное обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия при проведении любых видов работ на базе Клиники, в связи с чем, все виды ответственности за причинение вреда жизни и/или здоровью обучающихся, работников Сторон и третьих лиц при осуществлении любых видов деятельности на территории Клиники, возлагаются полностью на Клинику», «Предоставление научно-педагогическим работникам и обучающимся организации высшего и (или) послевузовского медицинского образования средств индивидуальной защиты, необходимых для работы в специализированных отделениях университетской больницы».

Клинические базы проводят организационно-технические мероприятия по безопасности и охране труда обучающихся, предоставляют им необходимые для работы средства индивидуальной защиты. Перед началом работы резиденты проходят инструктаж и подписывают лист ознакомления по технике безопасности.

Резиденты по болезни, продолжительностью от 6 до 12 месяцев, на основании заключения врачебно-консультативной комиссии при стационаре или амбулаторно-поликлинической организации (далее - ЦВКК) согласно форме № 026/у, утвержденной приказом МЗ РК, в случае призыва на воинскую службу на основании повестки о призыве на

воинскую службу по форме согласно Правил воинского учета военнообязанных и призывников; по родам и уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет на основании свидетельства о рождении. Для оформления академического отпуска обучающийся предоставляет в отдел цифровизации заявление на имя Председателя Правления-Ректора, оригинал и копию документа, являющегося основанием для предоставления академического отпуска (заключение ЦВКК, или повестка о призыве на воинскую службу, или свидетельство о рождении).

При возвращении из академического отпуска обучающийся продолжает свое обучение по той же образовательной программе, с того же курса (и академического периода), с которого он оформил данный отпуск.

Резидентов-инфекционистов, нуждающихся в обучении по индивидуальной программе в НАО «МУК», не было. Тем не менее, в случае необходимости обучающимся по индивидуальной программе достаточно инструментов для проведения полной программы подготовки и обеспечения требуемого качества обучения. Одним из элементов обучения может стать приобретенный в условиях пандемии COVID-19 опыт эффективной организации дистанционного образовательного процесса в НАО МУК.

С 2020 года в связи с начавшейся пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 и введением в РК карантинных и ограничительных мер в организацию образовательного процесса НАО МУК были внесены коррективы. В учебный процесс внедрены эффективные программы дистанционного взаимодействия «Zoom», «Teams», «Webex». При разборе тем занятий силами ППС проведена большая работа по трансформации традиционных форм преподавания в электронный формат обучения: виртуальная доска «Padlet», работа в онлайн-комнатах, google survey и другие инновационные технологии.

Это закреплено в документе - Академическая политика <https://muk.qmu.kz/ru/obuchayushchimsya/gid-po-obucheniyu/akademicheskaya-politika/organizatsiya-uchebnogo-protssesa/>

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью - 20, частично – 0, не соответствует – 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

В НАО «МУК» разработаны, утверждены и внедрены [кадровая политика университета, правила приема сотрудников при трудоустройстве, Правила конкурсного замещения вакантных должностей](#), для поддержания на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессионального и социального развития для обеспечения высокого качества образовательного процесса и подготовки в резидентуре конкурентоспособных специалистов с учетом потребностей рынка труда. Вышеуказанные нормативные документы регламентируются Трудовому кодексу РК (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414>), Законом РК «Об образовании» (https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30118747&doc_id2=30118747#activate_doc=2&pos=66;-98&pos2=2381;-98) и приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005750>). Нормативными документами, устанавливающими гарантию трудовых прав и свобод сотрудников, создание для них благоприятных условий труда, являются коллективный и трудовой договор.

Информация о вакантных должностях размещается на интернет ресурсах, в том числе на рекрутинговых порталах, сайте и портале университета, что позволяет участвовать в конкурсе, как работникам университета, так и сторонним претендентам. Поиск и отбор высококвалифицированных специалистов проводится на основе представленных резюме, проведенных собеседований. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство. Комиссией

рассматривается соответствие кандидата заявленным требованиям, решение комиссии оформляется протоколом. Основными требованиями при отборе кандидата на должность являются образование по необходимому профилю, уровень профессиональной подготовки, а также соответствие квалификационным требованиям. Квалификационные требования утверждаются с учетом действующего законодательства Республики Казахстан - Законом РК «Об образовании» и приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», на основании которых университетом было разработано Положение о Резидентуре НАО МУК.

ДУЧР проводится анализ соответствия профессиональной компетентности и компетенций сотрудников требованиям занимаемой должности в виде независимой оценки компетенций ППС. Также в университете внедрена система управления эффективности деятельности сотрудников (СУЭ), конкурс «Лучший по профессии» для преподавателей НАО «МУК», анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов» для оценки достижений преподавателей ОП резидентуры.

Согласно Положения о резидентуре обучение осуществляется под руководством ППС и клинического наставника. Учебные занятия в резидентуре ведут лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD, а также врачи, имеющие сертификат и стаж не менее 5 лет, которые соответствуют профилю преподаваемой дисциплины. Клинический наставник назначается приказом Председателя Правления – Ректором из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих сертификат и стаж не менее 5 лет по соответствующей специальности.

Университет проводит кадровую политику таким образом, чтобы профиль преподавательского состава строго соответствовал диапазону и балансу педагогических навыков, что достигается постоянным контролем и регулированием соотношения ППС, преподающих базовые и клинические дисциплины исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г № 606: «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» (<https://adilet.zan.k/rus/docs/V2000020928>).

Кадровая политика, план развития наставников и преподавателей регламентируются на законах и приказах МЗ и МО РК. В силу их периодических изменений и дополнений, а также на основании изменяющихся потребностей в последипломном образовании, ДУЧР вносит изменения и дополнения в нормативно-правовые документы вуза.

Для адаптации политики набора и развития ППС и клинических наставников в резидентуре, проводится регулярная оценка потребностей в сфере здравоохранения, через периодический анализ степени удовлетворенности работодателей и обучающихся, а также активно сотрудничая с представителями медицинского сообщества, работодателями и выпускниками.

ППС активно привлекается Министерством здравоохранения РК в качестве экспертов для разработки клинических протоколов и независимых экспертиз.

Улучшение практики набора кадров в университете проводится путем подготовки из числа выпускников в резидентуре, магистратуре и докторантуре для дальнейшего кадрового потенциала кафедр.

Распределение ППС по категориям дисциплин напрямую соответствует количеству выделенных учебных часов и ставок на специальность, утвержденных по каждой дисциплине. Численный состав ППС рассчитывается исходя из среднего соотношения обучающихся и

преподавателей (среднее количество обучающихся, приходящихся на одного преподавателя) соответственно 3:1. При формировании рабочих учебных планов и расчета часов учитывается трудоемкость и достигается баланс в соотношении преподавателей и резидентов.

Всего сотрудников 15, из них штатных преподавателей 7, по совместительству 8. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается ученая степень доктора или кандидата наук, академическая степень доктора PhD, а также сертификат специалиста и стаж не менее 5 лет, которые соответствуют профилю преподаваемой дисциплины. Клинический наставник назначается приказом Председателя Правления – Ректором из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих сертификат и стаж не менее 5 лет по соответствующей специальности.

Остепененность составляет – 59%, высшую категорию имеют – 13 человек (86,6%), первую – 2 (13,4%). Подготовку резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» осуществляют сотрудники: профессор Алшынбекова Г.К., профессор Ким А.А., ассоциированные профессора Девдариани Х.Г. и Сарсекеева Н.Е., ассистенты профессора Насакаева Г.Е., Дюсембаева А.Е., Золотарева О.А.) и 8 клинических наставников на базе инфекционного стационара отделения респираторно-вирусных инфекции, инфекционное отделение для взрослых, нейроинфекционное боксированное отделение, отделение кишечных инфекций для детей раннего возраста, детское отделение кишечных инфекций.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями сотрудников и положением о клинических наставниках.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой НАО «МУК» от 11.01.2021г., Положением о наставниках, [правила приема сотрудников при трудоустройстве](#), [Правила конкурсного замещения вакантных должностей](#). Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:5.

Кадровая политика, проводимая университетом, гарантирует признание по достоинству всех видов деятельности штатного ППС в виде стимулирования. Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее: поощрений, премий, вознаграждений. За достижения в профессиональной деятельности сотрудники награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами, медалями и наградами. Информация о результатах оценки труда и признании достижений по всем видам деятельности представляется на заседаниях Сената, на сайте университета.

В период пандемии коронавирусной инфекции «COVID-19» большой вклад в практическое здравоохранение внесли сотрудники кафедры инфекционных болезней и фтизиатрии: Алшынбекова Г.К., Ким А.А., Жунусов Е.С., Девдариани Х.Г. и др. которые были признаны благодарностью от акима Карагандинской области, от Министра МЗ РК, нагрудными знаками «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» от МЗ РК, «За вклад в развитие здравоохранения» от МЗ РК.

Согласно Положения об оплате труда НАО МУК (утвержденного **Председателем Правления - ректором** НАО МУК от 16.08.2021 года), проводится доплата авторскому коллективу за публикации статьи с импактфактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge. Scopus). Оплата труда за ведение научной деятельности осуществляется в соответствии с Положением о временных научных коллективах, создаваемых в НАО «МУК» для выполнения научно-технических программ. Распределение заработной платы среди участников временных научных коллективов производится в соответствии трудового участия каждого сотрудника. Всем сотрудникам университета также имеется социальная поддержка - спортивная инфраструктура, льготное обслуживание в Стоматологической клинике, действующий профсоюз.

При успешном выполнении индикаторов стимулирование ППС ежегодно проводится в виде премирования.

Доплата за ведение занятий на английском языке профессорско-преподавательскому составу при наличии сертификата IELTS (5,5 баллов и выше) или TOEFL (525 баллов и выше) в размере 100% от БДО (в том числе внешним совместителям (магистрантам, докторантам).

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе – кодекс Академической честности и Кодекс деловой этики. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе, в документах отражаются правила и обязанности, этические нормы, ценности и принципы, все они ознакомлены.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает корпоративные ценности и компетенция сотрудников, кадровая политика, проводимая в университете, призвана укрепить уверенность сотрудников в востребованности своего труда, справедливой оценке деятельности для обеспечения долгосрочного экономического потенциала вуза, сохранения и приумножения его интеллектуального капитала. Беседа с ассоц. профессором Девдариани Х.Г. включала такие вопросы, как вы привлекаете сотрудников клинических баз для преподавания и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 8 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания, но проводится инструктаж по методике преподавания, а также совместители посещают занятия опытных преподавателей, проводится внутри кафедральный контроль штатными сотрудниками.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (80%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 20% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 84% полностью согласны, 16% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 80% полностью согласны, 20% частично. Устраивает заработная плата - 56% полностью согласны, 28% частично, больше нет чем да – 4%.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

В НАО «МУК» для ППС ОП резидентуры предоставлены широкие возможности для профессионального и личностного усовершенствования: предусмотрены стажировки, семинары, внутренняя система повышения квалификации, курсы государственного, английского языка, сотрудничество с зарубежными университетами и признанными экспертами ближнего и дальнего зарубежья по профильной специальности в рамках программ академической мобильности, сильно развиты информационные и коммуникационные технологии.

Подход к планированию повышения квалификации ППС и клинических наставников дифференцированный с учетом потребностей, пересмотра и изменений государственных общеобязательных стандартов, методик преподавания и появления новых технологий, потребностей практического здравоохранения.

В ВУЗе проводятся курсы по повышению квалификации по специальностям и педагогической квалификации. Для клинических наставников проводятся курсы по образовательным технологиям в преподавании клинических дисциплин в объеме 60 часов. По окончании прохождения повышения квалификации, выдаются соответствующие подтверждающие документы, которые предоставляются на кафедру, в отдел кадров, а также загружаются в АИС «Платон».

Штатные сотрудники кафедры, в том числе клинические наставники систематически проходят повышение квалификации по плану развития образовательной программы.

В университете в декабре 2023г. был проведен продвинутый курс тренеров по повышению педагогической квалификации сотрудников медицинской организации образования по модулю «Эффективный преподаватель» в объеме 180 часов/6 кредитов, в рамках которого преподаватели смогли улучшить свои преподавательские навыки. Также с 11 по 15 декабря 2023 года был проведен курс «Образовательные технологии в преподавании клинических дисциплин».<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Преподаватели вуза имеют все возможности для своего непрерывного профессионального развития не только внутри вуза/страны, но и в дальнем зарубежье, соответственно плана кафедры и вуза. Профессор кафедры Алшынбекова Г.К. в 2021 году обучалась по программе «Болашак» в Израиле, г. Хайфа (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>). Для языкового развития ППС проходят курсы английского и казахского языков.

Важным фактором является привлечение к образовательному процессу НАО «МУК» преподавателей из ВУЗов РК, ближнего и дальнего зарубежья по программе академической мобильности. Все ППС и клинические наставники данной ОП прошли повышение квалификации по основной специальности и по педагогической компетенции за последние 5 лет (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

В 2023 году университет на базе АИС «Платон» внедрил ИПРП. План содержит в себе такие виды работ как – учебно-методическая, научная и общественная. Положением об ИПРП предусмотрена поощрительная система по факту исполнения пунктов плана по итогам года. Критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений отражены в ИПРП, который обсуждается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой с указанием объемов и сроков учебной, воспитательной, учебно-методической, общественной, научной и других видов работ преподавателя, в соответствии с целями и задачами деятельности кафедры и вуза в целом.

Результаты работы ППС и кафедры отражаются в рейтинговой оценке деятельности кафедры, что дает возможность выявить сильные и слабые стороны в работе как каждого преподавателя согласно ИПРП, так и кафедр в целом. Анализ выполнения показателей деятельности ППС кафедр проводится заведующим кафедрой и обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседании Сената ШР и ПР и заседании Сената университета. Согласно правилам аттестации ППС и научных сотрудников НАО «МУК», аттестация проводится с целью определения соответствия преподавателей и научных сотрудников университета квалификационным требованиям, предъявляемым к ППС и научным сотрудникам НАО «МУК», не реже одного раза в три года.

На основании ежегодной рейтинговой оценки деятельности кафедры отмечается положительная динамика: в 2019-2020г выполнение ключевых индикаторов кафедры составило 69%, в 2020 – 2021 г.- 67%, в рейтинге 2021-2022 г – 75%, в 2022-2023 г.г - 71 %.

Научно-исследовательская и инновационная деятельность кафедры инфекционных болезней и фтизиатрии связана с подготовкой резидентов, участием в НИР (Научно-исследовательская и инновационная деятельность (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>), разработкой клинических протоколов МЗ РК по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские», независимых экспертизах.

Результаты НИР ППС за последние 5 лет представлены в виде публикаций в рецензируемых журналах, свидетельств о регистрации прав на интеллектуальную собственность (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>). По результатам НИР за 2019-2024 г.г. ППС кафедры опубликованы 4 статьи в изданиях, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МНВО РК, в рецензируемых научных изданиях Scopus-2, «Медицина и экология» (ВУЗовский журнал) - 4. Преподаватели: профессор Алшынбекова Г.К., профессор Ким А.А., ассоциированные профессора Девдариани Х.Г. и Сарсекеева Н.Е. ежегодно активно участвуют и выступают с докладами на научно-практических конференциях городского, республиканского и международного уровней (конгресс инфекционистов, организованный РОО Общество врачей инфекционистов, Евро-Азиатский конгресс инфекционистов, организованный Евро-Азиатским обществом по инфекционным болезням).

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами,

осуществления наставничества, которое включает дополнительное обучение по образовательным технологиям, возможности участия в НТП, а также совместные публикации с ППС и резидентами, участие в научно-практических конференциях.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы ППС представлен руководителем ОП. Время работы: на 1,0 ставку с 8.00 – 15.42. часов. Преподаватели проводят ежедневно семинары продолжительностью 3 часа. Время на клинические разборы, клинические обходы – с 08.00 до 17.00 часов. Дежурства 4 раз в месяц.

Зарплатный фонд преподавателей состоит из должностного оклада, которая является постоянной частью оплаты труда и иных доплат и надбавок, которые являются переменной частью. Должностные оклады устанавливаются на основании штатного расписания решением правления НАО «МУК».

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с положением об оплате труда НАО «МУК» (протокол №25 от 17.11.2023г.).

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией в КМИС. Из беседы с резидентами, была получена информация о том, что резиденты-инфекционисты активно используют такие платформы как PubMed и UpToDate в научном и клиническом аспектах.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 84% анкетированных преподавателей ответили, а 16% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 84% в течение данного года, 16% более 3-х лет назад.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 64% ответили, что «да, существуют такие программы», 4% «я уже воспользовался этим», 4% респондентов ответили, что сомневаются, а 28% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 8, частично - 0, не соответствуют.

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на клинических базах, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» на базе инфекционного центра Областной клинической больницы. Всего коек 195. Имеются 8 аудиторий, 1 конференц-зал для проведения семинаров и журнальных клубов, библиотека на 443 мест, компьютерный класс на 113 мест.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к учебно-методической литературе. Ведущую роль в обеспечении резидентов информационными ресурсами занимает библиотека. Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. В библиотеке входят: отдел комплектования и библиографии и отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонементов научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала). Компьютерный фонд библиотеки состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК), 21 персональных компьютеров (ПК) находится в подразделениях библиотеки, 4 ПК и 63 ТК - в зале электронных ресурсов и 25 ТК – в интерактивном зале, весь фонд компьютеров подключен к сети Internet. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для студентов функционирует Зал научного сотрудника,

оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Internet, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам ВУЗа. Обслуживание пользователей в электронных залах осуществляется с понедельника по пятницу с 09:00 до 20:00, в субботу с 09:00 до 18:00. В библиотеке МУК установлены 2 информационных киоска, с помощью которых пользователи могут осуществить электронный заказ необходимой литературы по электронному каталогу на базе модуля «Web-Ирбис».

Для реализации образовательного процесса по специальности «7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские»» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 100%. Из них общее число учебников на период 2023-2024 гг, в том числе на казахском языке, составляет 716 экземпляров, научной литературы – 1150 экземпляров, периодических изданий – 4, электронных изданий – 12. Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях – 23 шт, на электронных – 12 шт. Основными монографиями по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» являются следующие: Ющук Н.Д., Венгеров Ю.Я. Инфекционные болезни [Текст]: учебник /3-е изд., перераб. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 704 с., Ющук Н.Д., Венгеров Ю.Я.

Инфекционные болезни: национальное руководство [Электронный ресурс] / под ред. Н. Д. Ющука, Ю. Я. Венгеров. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. Серия "Национальные руководства" Режим доступа: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970474815.html> и они имеются в библиотеке.

Имеется доступ к международным базам данных:

- 1) Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- 2) Web of Science (Clarivate) <http://csi.webofknowledge.com/CSI/exit.do?Func=Exit&SID=D5Nylp9iOfDZWQbh9TF> - мультидисциплинарная электронная научно-исследовательская платформа, включающая междисциплинарные и узкоспециализированные базы данных. Доступ предоставлен по национальной подписке.
- 3) Scopus Elsevier <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic> - реферативная база цитирования. Доступ предоставлен по национальной подписке.
- 4) Science Direct <https://www.sciencedirect.com/>, Доступ предоставлен по национальной подписке.
- 5) ClinicalKey Elsevier <https://www.clinicalkey.com/> - онлайн-ресурс для медицины и здравоохранения от издательского дома Elsevier, Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза.
- 6) Complete Anatomy Elsevier (<https://3d4medical.com/download>) - виртуальный анатомический атлас. Доступ предоставляется по коду активации.
- 7) Osmosis <https://www.osmosis.org/login> - Учебная платформа, которая помогает учащимся лучше учиться и запоминать больше информации визуальным способом. Доступ предоставляется по логину и паролю.
- 8) STATdx <https://app.statdx.com> - диагностический ресурс для радиологов, применяемый в ежедневной практике и для проведения научных исследований в области радиологии.
- 9) Cochrane Library <https://www.cochranelibrary.com/> база данных по доказательной медицине, состоит из клинических протоколов, испытаний и исследований.
- 10) Lecturio <https://qmuedu.lecturio.com/> - учебная платформа высокоточной медицины нового поколения, включающая контент от профессоров ведущих университетов мира. Доступ предоставляется по кодам лицензии.
- 11) Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru/>, 167 изданий на казахском языке, 367 медицинских периодических издания. Доступ предоставляется по коду активации.
- 12) Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/>. «Доступ предоставляется по коду активации.

13) Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>. Доступ предоставляется при наличии регистрации в ЭБС по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется при прикреплении к Университету.

14) Электронная библиотека «Эпиграф» <https://res.epigraph.kz/search/>. Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется по промо-коду Университета.

15) Портал мультимедийных учебников «Эпиграф» <https://mbook.kz/ru/index/> - предоставляет доступ к 50 мультимедийным учебникам на государственном, русском и английском языках. Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется по промо-коду Университета.

16) Цифровая библиотека «Aknurpress» <https://aknurpress.kz/login> - Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется по промо-коду Университета.

17) Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) <http://rmebrk.kz/> Доступ осуществляется при регистрации по корпоративной почте Университета.

Информирование пользователей проводится при помощи рассылки на корпоративную почту Outlook, а также размещения информации на сайте МУК, Портале МУК, Студенческом портале МУК, странице в социальной сети Instagram и мессенджере Telegram <https://t.me/muklibrary/> На сайте МУК размещен раздел «Библиотека» 3 языках. Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время в резидентуре по ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские».

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется по заявке. Приобретение различных товарно-материальных ценностей для укрепления и обновления материально-технической базы в университете носит плановый характер. Планирование материальных ресурсов для университета исходит из приоритетов по всем видам деятельности. Ежегодно подразделения университета проводят анализ своей оснащенности, определяют потребность в ресурсах, составляют заявку на приобретение медицинского и немедицинского оборудования, медикаментов, реагентов, моющих и дезинфицирующих средств, оргтехники, комплектующих и других позиций, а также заявки на предоставление различных услуг. Также планируются ресурсы для осуществления в рамках образовательного процесса академической мобильности обучающихся и преподавателей, расходы на выезды студентов и преподавателей на конференции и другие форумы, реализация программ визитинг-профессоров, ресурсы для повышения педагогической и профессиональной квалификации, на научные стажировки и др. Целевое финансирование осуществляется: по бюджетной программе (006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся»), за счет государственного образовательного гранта, за счет собственных средств или МИО.

Заведующими кафедрами, руководителями ОП, ответственными за дисциплину ежегодно пересматриваются материально-технические ресурсы для обновления и пополнения фонда основной и дополнительной литературы, необходимого учебного оборудования, на основании анализа которых формируются заявки и предоставляются соответственно в библиотеку для последующего их приобретения. В дальнейшем, по мере поступления необходимой литературы, формируется карта учебно-методического обеспечения литературой по дисциплинам ОП.

За последние 5 лет на кафедру было получено 2 ноутбука, 2 проектора

Из библиотечного фонда была обновлена литература:

1. Юшук Н.Д., Венгеров Ю.Я. Инфекционные болезни [Текст]: учебник /3-е изд., перераб. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 704 с.

2. Ющук Н.Д., Климова Е.А. Инфекционные болезни: синдромальная диагностика [Текст]: учебное пособие / М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 176 с.
 3. Покровский В.В. ВИЧ-инфекция и СПИД: клинические рекомендации/ 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 160 с.
 4. Ющук Н.Д., Волчкова Е.В., Мартынов Ю.В. Инфекционные болезни. Руководство к практическим занятиям [Текст]: учебно-методическое пособие / М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 720 с.
 5. Куттыкожанова Г. Г. Инфекционные болезни у детей: диагностика, противоэпидемические мероприятия: учебно-методическое пособие. - Алматы: Эверо, 2021. - 160 с.
- Также в библиотечном фонде имеются дополнения по электронным ресурсам:
1. Зуева Л.П. Эпидемиология: учебник для мед.-проф. факультетов [Электронный ресурс] / под ред. Л. П. Зуевой. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470541.html>
 2. Ющук Н.Д. Инфекционные болезни № 4 (35), 2020. Журнал для непрерывного медицинского образования врачей. Том 9 [Электронный ресурс] / Гл. ред. Н. Д. Ющук - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/J2022-INF-2020-04.html>
 3. Ющук Н.Д., Венгеров Ю.Я. Инфекционные болезни: национальное руководство [Электронный ресурс] / под ред. Н. Д. Ющука, Ю. Я. Венгерова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. Серия "Национальные руководства" Режим доступа: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970474815.html>
 4. Самсыгина Г.А. Острые респираторные заболевания у детей / Самсыгина Г. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 224 с. (Серия "Библиотека врача-специалиста") - ISBN 978-5-9704-5105-2. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970451052.html>
 5. Yushchuk, N. D. Infectious diseases : textbook / Yushchuk N. D., Vengerov Yu. Ya. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-5504-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455043.html>

6.2 Клинические базы

НАО «МУК» имеет 3 собственные клиники (Университетская клиника, Клиника профессионального здоровья, Стоматологическая клиника) и осуществляет сотрудничество с 60 медицинскими организациями г. Караганды, Карагандинской области и г.Астаны. Совместная работа данных лечебных учреждений с медицинским университетом регламентируется заключенными договорами о совместной деятельности, актуализация которых проводится ежегодно отделом по клинической работе. Договора о деятельности с клиническими базами университета составляются с учетом потребностей образовательных программ в профиле пациентов, уровне оказания медицинской помощи, наличия условий для организации образовательного процесса, безопасности обучающихся, свидетельства об аккредитации медицинской организации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения РК.

Клиническими базами, которые используются для реализации образовательного процесса специальности резидентуры «Инфекционные болезни взрослые, детские» являются лечебные учреждения городского и областного значения: КГП «Областная клиническая больница» (с 01.02.23 переименована в «Областная многопрофильная больница»), Клиника медицинского университета НАО «МУК», КГП «Карагандинский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД». На клинических базах университета созданы все условия для организации учебного процесса.

На клинических базах, задействованных в реализации ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские» в составе имеются круглосуточные многопрофильные стационары, включая инфекционные отделения, в т.ч. взрослые и детские, дневные стационары, клиничко-биохимическая, иммунологическая, бактериологическая лаборатории, центры/кабинеты функциональной и ультразвуковой, лучевой диагностики, оснащенные соответствующим

современным оборудованием и созданы необходимые условия для обучения резидентов. Освоения резидентами навыков оказания специализированной помощи на амбулаторном уровне осуществляется на амбулаторных приемах в кабинетах врача-инфекциониста взрослого/детского в ОКБ, Клиника медицинского университета НАО «МУК», КГП «Карагандинский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД». В ходе посещения экспертами клинической базы выяснилось, что недостаточно баз для освоения резидентами навыков оказания специализированной помощи на амбулаторном уровне для изучения учетно-отчетной документации, диспансеризации и реабилитации амбулаторных больных по дисциплине «Инфекционные болезни в поликлинике у взрослых», «Инфекционные болезни в поликлинике у детей».

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы Инфекционный центр Областной клинической больницы с общим коечным фондом 195, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, с кишечной инфекцией, с острым респираторным синдромом), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения инфекционного центра Областной клинической больницы, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, участие на патологоанатомических конференциях в качестве экспертов, рецензентов.

Имеется симуляционный центр, оснащенный оборудованием, в том числе: муляжами для проведения люмбальной пункции, а также оказания помощи при неотложных состояниях при инфекционных заболеваниях, у пациентов, имеющих сопутствующую патологию со стороны сердечно-сосудистой, дыхательной системы. Резиденты образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» могут отрабатывать практические навыки: люмбальную пункцию, определение менингеальных знаков. Оказание неотложной помощи пациентам при инфекционных заболеваниях, в целях дифференциальной диагностики, так же включено в программу обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Для обеспечения потребностей резидентов и преподавателей в учебных, научных и информационных запросах, Университетом обеспечивается доступ к необходимым веб-ресурсам и электронным средствам массовой информации (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Общедоступным источником информации по всем направлениям деятельности вуза для всех заинтересованных сторон является официальный сайт университета. Доступ к другим информационным ресурсам университета для сотрудников вуза, преподавателей, обучающихся осуществляется через авторизацию под своей учетной записью для обеспечения безопасности при совершении действий. Все сотрудники университета имеют авторизованный доступ к корпоративному portalу <https://portal.kgmu.kz> Преподаватели и все другие участники образовательного процесса имеют доступ в АИС Платонус. Обучающиеся пользуются информацией, представленной в АИС Платонус, а так же ресурсами студенческого корпоративного portalа <https://kgmukz.sharepoint.com/>.

Информационные ресурсы по образовательной и научной деятельности для преподавателей, исследователей и обучающихся предоставляются библиотекой согласно инструкциям, представленным на официальном сайте университета на странице Библиотека –

Оперативными источниками информации для обучающихся и сотрудников вуза также являются социальные сети, у вуза есть официальные аккаунты: <https://www.instagram.com/officialkmu/>, <https://www.facebook.com/Officialkmu/>, <https://vk.com/officialkmu>.

С января 2022 года для всех пользователей библиотеки был внедрен электронный читательский билет на основе ПО «Wallet». Для повышения рейтинга научной деятельности и публикационной активности Университета путем продвижения его научных трудов в сети Интернет в 2018 году был создан «Репозиторий НАО «МУК» <http://repoz.kgmu.kz/>, входящий в глобальный каталог репозитория открытого доступа Open DOAR и в поисковую систему Google Scholar. В 2023 году количество публикаций и научных трудов, размещенных в «Репозиторий НАО «МУК» составляет 624 научных работ.

Резиденты подтвердили, что могут пользоваться данными веб ресурсами и электронными средствами массовой информации, в том числе при подготовке к занятиям.

С целью эффективного использования информационных и коммуникационных технологий в рамках образовательного процесса по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» при проведении ПЗ в период пандемии использовались платформа Microsoft Teams, с 2022г.- Webex. Дистанционно работаем с резидентами осуществляющие выездную резидентуру в регионах по потребностям практического здравоохранения. С целью проведения СРР используется платформа LMS Moodle. с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий, при проведении теоретических занятий в гибридном формате с резидентами выездной резидентуры на 2 курсе.

В связи с переходом на дистанционное образование и необходимостью развития телекоммуникаций для качественного осуществления образовательного процесса Университетом был приобретён Cisco Webex Desk Pro- система, которая использует возможности искусственного интеллекта для совместной работы с расширенными функциями, такими как Webex Assistant и распознавание лиц для осуществления видеоконференций

С января 2022 года для всех пользователей библиотеки был внедрен электронный читательский билет на основе ПО «Wallet». Зал электронных ресурсов библиотеки НАО «МУК» обеспечивает доступ в Интернет, электронному каталогу и электронной библиотеке, электронным учебникам, базам данных. Официальный веб-сайт находится в ведении службы по связи с общественностью университета, которая осуществляет администрирование сайта.

Так, информация о библиотечных услугах и ресурсах представлена на сайте в рубрике «Библиотека» (<https://www.qmu.edu.kz/ru/contents/list/1452>), информация по оказанию образовательных услуг для слушателей дополнительного образования - в разделе «Профессиональное развитие» (<https://qmu.edu.kz/ru/education>).

Для эффективного использования новых информационных технологий и доступа к данным пациента и информационным системам здравоохранения в рамках, как образовательного, так и лечебного процесса, резидентами специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» используется комплексная медицинская информационная система

(КМИС) для ведения пациента, внесения медицинских, дневниковых записей, формирования листов врачебных назначений, вынесения диагнозов, оформления эпикризов и назначения лабораторно-инструментальных методов исследования, для прикрепления заключений амбулаторного приема.

Быстрая и оперативная передача информации по всем направлениям образовательной траектории обеспечивается информационными платформами корпоративной почты Outlook, Студенческого портала, SharePoint.

В образовательной программе применяются такие технологии как, консультации по СРОП для обучающихся проводятся в дистанционном формате на электронной платформе Webex, где все преподаватели МУК являются пользователями и имеют возможность проведения встреч, консультаций, лекций с обучающимися в режиме реального времени, делиться контентом; для размещения обучающих курсов. С целью проведения СРР используется платформа LMS Moodle с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий.

Библиотека НАО «МУК» предоставляет доступ, в том числе и удаленный, к следующим образовательным и научным информационным ресурсам.

В период неблагоприятной эпидемиологической ситуацией пандемии COVID19 освоены новые коммуникационно-информационные платформы для дистанционного обучения: Microsoft Teams, Webex Cisco, Zoom, Moodle. Дистанционное обучения проводилось в период пандемии (на период карантина) использовались платформа Microsoft Teams, с 2022г.- Webex для эффективного использования информационных и коммуникационных технологий в рамках образовательного процесса по специальностям резидентуры при проведении ПЗ. Дистанционно работают с резидентами осуществляющие выездную резидентуру в регионах по потребностям практического здравоохранения. С целью проведения СРР используется платформа LMS Moodle. с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий.

Обучающиеся из категории лиц, в отношении которых может применяться ДОТ, и изъявившие желание обучаться с использованием ДОТ, предоставляют заявление в произвольной форме на имя Председателя Правления-Ректора о разрешении обучения с использованием ДОТ, на основании которого издается приказ. Университет обеспечивает обучающемуся индивидуальный учебный план и график освоения ОП, разрабатываемый на основе рабочего учебного плана.

При реализации образовательных программ или их частей с использованием ДОТ университет:

- создает условия для функционирования образовательного интернет-портала информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- определяет порядок оказания учебно-методического сопровождения учебного процесса, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагога с обучающимся, и занятий с применением ДОТ;

- обеспечивает доступ обучающихся к информационной системе, в которой находится весь учебный, справочный и методический материал, система тестирования, к электронным ресурсам и источникам;

- принимает управленческие решения при возникновении обстоятельств, не зависящих от действий участников образовательного процесса.

При обучении лиц с особыми образовательными потребностями с применением ДОТ прием-передача информации осуществляется в доступных для них формах.

Структурным подразделением, ответственным за организацию учебного процесса по ДОТ является школа, реализующая соответствующую ОП.

Подготовка ЦОР осуществляется их разработчиками в соответствии с образовательной программой и включает: цифровые учебные материалы, электронные образовательные платформы.

При этом соблюдается этика, документированная в кодексе деловой этики (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как обходы, консилиумы, разборы клинических случаев, патологоанатомические конференции. Эксперты изучили документацию по проведению патологоанатомической конференции, где представлены результаты командной работы резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские». Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем проведения телемедицины (ТМК) с специалистами смежных специальностей (педиатры, акушеры-гинекологи, хирурги, кардиологи, неврологи, ЛОР врачи, клинические фармакологи, врачи визуальной и лабораторной диагностики, др.) под руководством клинических наставников, ППС кафедры, а также совместные конференции со смежными специальностями. С целью обучения в междисциплинарной команде с коллегами-резидентами других специальностей (терапия, педиатрия, хирургия, неврология, кардиология и др.) проводятся занятия в виде междисциплинарных консилиумов с последующим внесением в КМИС результатов междисциплинарного консилиума, совместные заседания Журнального клуба, Школы молодого интерниста.

Резиденты-инфекционисты принимают активное участие в междисциплинарных тренингах в рамках ключевых компетенций у резидентов на базе ЦСОТ («Территория неотложных состояний»), которые проводятся ежеквартально.

В настоящем году в конкурсе участвовала резидент 1го года обучения Дильдабекова Айгерим, команда заняла 2е призовое место. (Сертификат и фото в подтверждающих документах).

В текущем году Европейская неделя иммунизации (ЕНИ), отмечаемая в последнюю неделю апреля (21–27 апреля 2024 г.), в связи с чем совместно с сотрудниками кафедры Аллергологии и иммунологии было проведено мероприятие, где активно участвовали резиденты 1 и 2го года обучения с докладами выступления. Краскова Анна резидент 1 курса обучения с клиническим случаем Коклюш+Корь; Конкакова Диана резидент 2го курса обучения с докладом на тему: Дифтерия, клиника, диагностика и лечение.

Коллегиальность работы резидентов прослеживается в работе с клиническими наставниками, а также врачами отделения. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов. Например, резиденты готовят памятки для населения по актуальным инфекционным заболеваниям в целях профилактики.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 96% преподавателей полностью согласны с этим, 4% частично согласны.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

На кафедре научно-исследовательская работа с резидентами проводится по выбору темы обучающимся под руководством ППС, клинических наставников на наиболее актуальные проблемы. В период пандемии Covid-19 НИРР проводились по данной тематике. В настоящее время работа проводится по социально значимым и актуальным инфекционным заболеваниям (герпетические инфекции, менингококковая инфекция, сибирская язва, вакциноуправляемые инфекции – корь, коклюш).

За 5 лет достигнуты успехи в научно-исследовательской работе: имеются публикации резидентов инфекционистов в журналах РИНЦ, участие на международных научно-практических конференциях, Конгрессах Евро-Азиатском по инфекционным болезням,

организованных в РК и ближнем зарубежье (Россия в онлайн формате), в том числе выступления с докладами.

К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 1 и 2 года обучения. Они выполняют такие виды работ, как обработка истории болезни, заполнение карты больных, написание литературного обзора, изучение материалов зарубежных специалистов. Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положение о резидентуре НАО МУК (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>) Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Например, по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» планируется проведение исследовательской работы на тему: «Клинико-эпидемиологическая особенность течения кори у взрослых и детей». Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями проф.Бегайдаровой Р.Х. и проф.Ким А.А.

Интервью с 4 преподавателями, в том числе 3 штатными, показало, что проблемы в управлении образованием не имеются. Свободный допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа резидентов с клиническими наставниками создают все условия для освоения практических навыков и реализации ОП резидентуры.

В образовательной программе отдельно не имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине, вопросы методов диагностики включены в темы по различным нозологиям и приведены в календарно-тематическом плане силлабусов дисциплин, где и указаны часы на тему для ПЗ, СРОП и СРР.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза в образовании включает следующие направления научных исследований, научно-технической и инновационной деятельности, обеспечения интеграции научной деятельности с образовательным процессом и повышения качества подготовки специалистов и научно-педагогических кадров в Университете действуют этическая комиссия по оценке научных исследований и локальная комиссия по биоэтике. В его задачи входит экспертиза предложений и рекомендаций по формированию плана приоритетных научных разработок университета; анализ и оценка качества основных результатов научных исследований и разработок, осуществляемых в университете; анализ эффективности управления научными исследованиями и выработка рекомендаций по совершенствованию управления научной деятельностью в университете.

Организация образования участвует в таких образовательных проектах, как проект Хармони действующий, Erasmus+ завершенный проект с 2021 года, совместно с университетами, научными центрами и др. Греции, Великобритании, Финляндии, Узбекистана.

С 2020-2021 учебного года создана КОКШ при ШРиПР, основной функцией, которой является мониторинг реализации ОП, и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон. По результатам аудита разрабатывается план корректирующих мероприятий, проводится постмониторинговый контроль. Образовательная программа проходит мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года, в случае подготовки к специализированной аккредитации ОП мониторинг качества осуществляется внепланово.

Сотрудниками ДАР, КОКШ проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения ОП. Источниками информации являются результаты успеваемости обучающихся по дисциплинам, результаты анкетирования, отчеты кафедр, школ, офис-регистратора, акты внешних и внутренних проверок, отчеты ИГА. Анализ данных источников позволяет выявлять слабые стороны и определять дальнейшие пути совершенствования ОП.

Одним из приоритетных направлений Программы развития НАО “МУК” является проведение исследований в области медицинского образования. Механизмами мотивации и

развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последипломного образования являются стимулирование деятельности ППС в проведении исследований в медицинском образовании. С целью мотивации ППС к проведению исследований в области медицинского образования в качестве индикатора деятельности кафедры является наличие публикаций в этой области. ППС, реализующий ОП, имеют публикации о роли наставничества в подготовке резидентов, выступления по оценке эффективности методов обучения и оценки. Это задокументировано в «Положение об управлении ОП НАО «МУК», «Положение о рейтинге кафедр и оценке деятельности ППС».

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются и в 2023 г. программа резидентуры по специальности «Инфекционные болезни взрослые» обеспечены следующим: резиденты имеют доступ к высокоспециализированным методам диагностики и лечения, как на стационарном, так и амбулаторном уровне. Клинические базы НАО «МУК» располагают достаточным коечным фондом – достаточным количеством учебных аудиторий для проведения практических занятий самостоятельной работы резидентов.

В 2023 г. ресурсное обеспечение для клинического обучения достаточное (клиническая база ИЦ ОКБ, КДО ИЦ, КДО клиники НАО КМУ).

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» осуществляется на базе инфекционного центра Областной клинической больницы, где имеются отделения с общим коечным фондом 195. Такие дисциплины образовательной программы, как «Инфекционные болезни у взрослых в стационаре», «Инфекционные болезни в стационаре у детей» резиденты изучают на базе инфекционного центра Областной клинической больницы. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в марте-апреле 2023 года рамках программы академической мобильности резидент 1 года обучения Баймурзина Н.Г. посетила Таджикский государственный медицинский университет имени Ибн Сино (г. Душанбе).

Внутренняя академическая мобильность реализована в 2023 обучением резидентов 1 и 2 курсов в КазНМУ на кафедре детских инфекционных болезней, НАО МУА, в ЮКМА (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Запланированный визитинг-профессора на 2023 г. зав.кафедрой инфекционных болезней, профессора Саидмурадовой Г. М. не реализована по состоянию здоровья профессора. Работа данным партнером продолжена. В октябре 2023 г. ТГМУ посетили ППС кафедры в рамках внешней академической мобильности ППС (профессор Девдариани Х.Г., ассистент профессор Дюсембаева А.Е.) (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>)

Запланирован на 2024 г. визитинг профессора из Молдовы заведующий кафедрой инфекционных болезней Государственного медицинского и фармацевтического университета, д.х.м.н., доцент Плэчинтэ Г. П. За отчетный период перевода обучающихся в другие ВУЗы по образовательной программе «Инфекционные болезни взрослые, детские» не было.

В рамках академической мобильности заключены меморандумы о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с 24 медицинскими вузами Казахстана, с 83 ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья. Например, по специальности аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество осуществляется с Молдовским Государственным медицинским и фармацевтическим университетом, Таджикским Государственным медицинским университетом.

ППС и резиденты кафедры активно взаимодействуют с республиканскими профессиональными ассоциациями инфекционистов, принимают участие в научно-практических конференциях, мастер-классах, Обществе инфекционистов.

С 05.03.2023 по 01.05.2023г. резидент специальности «Инфекционные болезни взрослые,

детские» НАО «МУК» Баймурзина Н.Г. в рамках академической мобильности проходила обучение в ТГМУ имени А.Сино г.Душанбе.

С 01.11.2023 по 01.12.2023г. резидент специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «МУК» Жаксылықова Ж.Б. в рамках внутренней академической мобильности проходит обучение в АО ЮКМА г.Шымкент.

С 28.10.2023-08.11.2023г преподаватели ОП Девдариани Х.Г., Дюсембаева А.Е. были по программе обмена в ТГМУ имени А.Сино г.Душанбе, по дисциплине «Детские инфекционные болезни».

С 02.01.2023- 29.01.2023г резидент специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «МУК» Ниязбекова М.П. в рамках внутренней академической мобильности проходила обучение в АО ЮКМА г.Шымкент.

С 02.01.2023- 29.01.2023г резидент специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «МУК» Алшимбаева З.Е и Арыстанбаева Г.Е. в рамках внутренней академической мобильности проходили обучение в НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» г. Алматы.

С 03.01.2023- 28.01.2023г резидент специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «МУК» Қасенқан Т.Р. в рамках внутренней академической мобильности проходил обучение в НАО «Медицинский университет Астана» г. Астана.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, 4 преподавателей приняли участие в научно-практических конференциях с международным участием. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе. Например, по специальности образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» проводятся такие научно-практические мероприятия, как научно-практические конференции городского, республиканского и международного значения. За период 5 лет 3-х месячную стажировку с 01.07.2021- 30.08.2021г. по образовательной программе «Инфекционные болезни», в рамках международной программы «Болашақ» зарубежом прошла проф. Алшынбекова Г.К. (Израиль, в клинике Рамбам), по темам: Инновационные технологии в инфектологии. Методы диагностики и лечения инфекционных заболеваний у взрослых и детей. Методы диагностики и лечения хронических гепатитов у взрослых и детей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 18, частично - 0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Все этапы и уровни обеспечения качества ОП регулируются действующим законодательством и положениями: Законом Об образовании Республики Казахстан, Приказом МЗ РК №63 от 04.07.2022 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования», Уставом НАО «МУК», Академической политикой НАО «МУК», Политикой приема обучающихся в НАО «МУК».

Система мониторинга представляет непрерывный многоуровневый процесс, который охватывает оценку все аспекты организации, реализации и оценки ОП: разработку, утверждение ОП, организацию и проведение учебного процесса, достижение конечных РО, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита ОП и учебного процесса в ВУЗе, анализ данных обратной связи от всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон.

Механизм мониторинга ОП осуществляется в рамках внутривузовского контроля при проведении аудита, включает несколько этапов: планирование, сбор данных, проведение анализа/выводы, необходимые улучшения с последующим мониторингом изменений. Соответственно АП НАО «МУК» в мониторинге ОП (внутренний аудит); участвуют все структуры университета, задействованные в реализации и управлении качеством ОП. Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества ОП регламентирован соответствующими нормативно-регламентирующими документами. Решение вопросов по управлению ОП возлагается на советы школ, качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедр, преподаватели. С 2020-2021 учебного года создана КОКШ при ШР и ПР, основной функцией, которой является мониторинг реализации ОП, и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон. По результатам аудита разрабатывается план корректирующих мероприятий, проводится постмониторинговый контроль.

Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством, который также координирует процессы подготовки к внешней оценке качества образовательной программы. Ежемесячно на заседаниях кафедры, школы обсуждаются методическое обеспечение ОП, выполнение учебного плана, результаты контроля качества учебного процесса, анализ учебных достижений обучающихся. Мониторинг ОП на уровне вуза осуществляется через обсуждение контекста программы на Советах школ, членами которых являются ППС кафедр, работодатели и обучающиеся. Их мнения, замечания и предложения по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), КЭД, по библиотечному фонду, результатам контроля и другие вопросы, касающиеся непосредственно процесса обучения, принимаются во внимание и направлены на улучшение ОП. Необходимые меры обсуждаются и рекомендуются при годовых отчетах проректора по академической работе на заседании Сената университета. Одной из форм мониторинга качества ОП являются промежуточная и итоговая аттестация.

К внешней процедуре оценки качества относится независимая оценка знаний выпускников университета. проводятся в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов. Итоги независимой экзаменации НЦНЭ, обсуждаемые ежегодно на заседании кафедры, Совете ШР и ПР, Сенате и определяют необходимость улучшения ОП.

Одним из механизмов непрерывного мониторинга и улучшения ОП является систематическое проведение анкетирования ППС, (<https://cloud.mail.ru/public/Wzpp/Px1owdHiw>), обучающихся и работодателей. Резиденты анкетировались после окончания каждой дисциплины. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях кафедры, Школ, заседаниях, АК, Сената университета. По результатам этих данных проводится корректировка стратегии ОП.

Внешние механизмы включают: ежегодную независимую оценку знаний и навыков выпускников, рейтинг Образовательных программ вузов на основе оценки деятельности вузов Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», институциональную и специализированную аккредитацию, сопровождаемую поставкредационным мониторингом и иные внешние проверки уполномоченными органами.

Подтверждающими документами данной информации в целом является ежегодные Отчеты председателей ИА, Национальная палата предпринимателей «Атамекен» совместно с Министерством науки и высшего образования шестой год проводит независимую оценку образовательных программ казахстанских вузов.

Образовательная программа проходит мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года, в случае подготовки к специализированной аккредитации ОП мониторинг качества осуществляется внепланово. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа прошла рецензирование у Девдариани Х.Г (внутренний рецензент) 28.04.2022г., директор КГП ОКБ Нурлыбаев Е.Ш., внешний рецензент, 05.07.2022.

Главный внештатный инфекционист Костанайской области Нурпеисова А.Ж., 05.07.2022г.

В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании ШР и ПР. Регулярную оценку качества образовательной программы проводит КОКШ путем анкетирования ППС, обучающихся и работодателей.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 2021-2022 года по специальности «Инфекционные болезни взрослые детские», продемонстрировал следующее: удовлетворенность качеством ОП, но были пожелания о возможности самостоятельно курировать больных на втором году обучения, при необходимости привлекать клинических наставников и ППС. Опрос 3 преподавателей, проведенный в 2022 году, показал, что они удовлетворены качеством ОП. Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов.

НАО КМУ следуя требованиям стандартов аккредитации, на систематической основе проводит мониторинг ОП с учетом миссии, требуемых конечных РО, содержания ОП, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов. Мониторинг и оценка охватывает все аспекты организации, реализации и оценки ОП.

Используемые методы оценки знаний и навыков резидентов представлены в syllabus дисциплин ОП (*Текущий контроль*: устный опрос, письменные задания, решение клинических задач, тестов, 360°- оценка, оценка ведения медицинской документации, оценка за выполнение ночного/дневного дежурства (оценочные листы); оценка за освоение практических навыков на «рабочем месте»;

Итоговый контроль: комплексный экзамен: клинический экзамен, письменный экзамен/тестирование).

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется КОКШ путем анализа результатов экспертизы ОП членами КОКШ, анализа результатов анкетирования работодателей и выпускников, обучающихся и показывает, что по результатам обратной связи необходимо для качества образовательных ресурсов.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей. Ежегодно в конце учебного года, отправляются анкеты работодателям. В анкете 10 вопросов и они посвящены оценке удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников НАО «Медицинский университет Караганды». Результаты опроса работодателей, проведенные в 2022г. и 2023 г. показали, что общая доля удовлетворенности работодателей составляет 92%. Результаты анкетирования работодателей в 2022 году показало высокий процент удовлетворенности качеством подготовки резидентов, особенно высоко работодатели оценили уровень достижения таких компетенций как курация пациента, коммуникация и коллаборация, обучение и развитие, безопасность и качество оказания медицинской помощи. Все рекомендации имели положительный характер, замечаний и предложений не было. По результатам анкетирования можно сделать выводы, что работодатели удовлетворены подготовкой выпускников НАО «МУК», выпускники владеют достаточными знаниями, практическими навыками и компетенциями.

Уровень клинической подготовки резидентов в 2021, 2022 гг. преподаватели оценили высоко, так как все резиденты в данный период работали в провизорных, ковидных стационарах, тем самым оказав колоссальную помощь практическому здравоохранению.

Анкетирование резидентов проводится 2 раз в год и посвящен таким темам, как удовлетворенность качеством образовательного процесса. Так, анализ результатов анкетирования резидентов в 2022-2023 уч. г. продемонстрировал удовлетворённость (96%) качеством и клинической средой обучения, организацией и оснащённостью ресурсами образовательного процесса по всем дисциплинам специальности «Инфекционные болезни

взрослые, детские» (Протокол заседания Совета ШР и ПЗ № 9, от 13.04.2023).

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. На уровне кафедр систематически проводится оценка удовлетворенности резидентов образовательным процессом. После завершения каждой дисциплины резиденты заполняют анкеты, выражая свое мнение о качестве обучения, выявляя сильные и слабые стороны процесса обучения. Полученные результаты анализируются на заседаниях кафедр с целью улучшения организации и содержания образовательной программы.

Итоговые результаты оценки резидентов в 2022 г. показывают следующее: по дисциплине «Инфекционные болезни в стационаре взрослые, детские» от 86 до 90%, по дисциплине «Инфекционные болезни в поликлинике взрослые, детские» от 83 до 90%.

Экспертов ознакомили с результатами данного опроса, а также анализе и принятым мерам по улучшению образовательной программы.

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов в 2021, 2022 гг. очень высоко, так как все резиденты в данный период работали в провизорных, ковидных стационарах, тем самым оказав колоссальную помощь практическому здравоохранению.

ШР и ПР совместно с Руководителем ОП анализируют процент трудоустройства выпускников. Среди выпускников резидентуры по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» 100% трудоустроены по специальности, большинство работают врачами инфекционистами КО и РК. Балтабаева А.Д. принята в штат кафедры инфекционных болезней и фтизиатрии НАО «МУК» в должности преподавателя стажера, Алшимбаева З.Е. является докторантом PhD.

Работодатели оценили такие качества выпускников, как коммуникабельность, доброжелательность, сопереживание, отзывчивость, умение работать в команде. Слабых сторон у выпускников по анализу анкетирования работодателей не отмечено, были пожелания больше применять практикоориентированный подход в обучении. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил от 98% до 100%.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в Школе резидентуры и профессионального развития, о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает - Школа резидентуры и профессионального развития. Непосредственное руководство подготовкой резидентов осуществляется руководителем ОП по специальности резидентуры «Инфекционные болезни взрослые, детские» - профессор кафедры инфекционных болезней и фтизиатрии Алшынбекова Г.К. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: работает Комиссия по обеспечению качества ОП.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резидент 1-го года Балташова Г.М. включены в совещательный орган «Совет Школы» школы резидентуры и профессионального развития и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании Комиссии по обеспечению качества, совета школы, Сенат.

Интервью с 17 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Процедура утверждения образовательной программы проходит в соответствии с установленными нормами и процедурами, определенными в "Положении об управлении образовательной программой НАО МУК", включая карту процесса "Разработка, согласование и утверждение образовательной программы". Этот процесс включает согласование с представителями практического здравоохранения, экспертизу Комиссии по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития, а также обсуждение и утверждение на заседании Правления НАО "МУК".

Кроме того, образовательная программа проходит внешнюю экспертизу для включения в Реестр образовательных программ Единой системы высшего и послевузовского образования.

Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются ППС, работодатели, обучающиеся.

Мониторинг обеспечения образовательными ресурсами для реализации ОП по специальности и ПД проводится при разработке и актуализации рабочих программ, подготовке силлабусов по дисциплине/модулю. Проводится анализ обеспеченности необходимым оборудованием и оснащением, литературой, ресурсов ЦСОТ. При разработке плана работы кафедры указывается база кафедры - обеспеченность учебными комнатами, кабинетами, наличие технических средств обучения и оборудования. Подготовка резидентов проводится на клинических базах медицинских организаций на основании договоров (приказ МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним»). При подготовке договоров между клинической базой и МУК рассматривается характеристика базы, профиль отделений, коечный фонд, наличие свидетельства об аккредитации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения РК. Мониторинг обеспечения образовательными ресурсами на соответствие и качество клинического обучения ОП осуществляется кафедрой, ДАР, ШР и ПР, внутренним аудитом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, таких как прием заявлений посредством приемной комиссией в сроки, установленные «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденный [Приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018 года № 600.](#), а также наличие лицензии № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г. по направлению 7R091 «Здравоохранение (медицина)». Управление образовательной программой осуществляется в соответствии с ЗРК «Об образовании», Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», Приказом МОН РК № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан № ҚР ДСМ–249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения», ГОСО, а также устанавливается внутренним нормативным документом [Академической политикой НАО «МУК»](#), Положением об управлении образовательной программой, Положением о резидентуре.

Реализация образовательных программ резидентуры осуществляется в соответствии с лицензией № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г. по направлению 7R091 «Здравоохранение (медицина)».

Оценка знаний и навыков осуществляется на основе проведения текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации. Оценка резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения независимой экзаменации.

Таким образом, НАО «МУК» реализует образовательные программы в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными уполномоченными органами РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в вузе.

Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен ДАР, ШРиПРкафедры, библиотека, университетская клиника и др. По завершении программ последипломной подготовки и получения положительной оценки ИА обучающимся выдается «Свидетельство об окончании резидентуры» государственного образца с присуждением квалификации врача. Лицам, освоившим образовательную программу 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» и успешно прошедшим государственную аттестацию, присуждается квалификация врач-инфекционист.

8.2 Академическое лидерство

В соответствии с «Положением об управлении ОП НАО МУК (решение 09.09.2020 г. пр14) качество ОП обеспечивается участниками ее реализации: декан ШР и ПР, руководитель ОП, заведующий кафедрой и ППС. Заведующий кафедрой и руководитель ОП несут непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам, консультируют и принимают экзамены по профилю учебной дисциплины в соответствии с академическим календарем ОП, силлабусом и расписанием экзаменов. Обеспечение качества на уровне ОП осуществляет КОКШ.

Управление образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре НАО «МУК» (утверждена Советом директоров, протокол №40 от 30 октября 2022г.). Вопросы подготовки в резидентуре и клинический процесс вуза находятся в курации проректора по научной и клинической работе проф. Тургунова Е.М. осуществляет свою деятельность согласно утвержденной должностная инструкция, утвержденная решением Правления от 28.10.2022 и осуществляет руководство клинической деятельностью вуза, в том числе клиник университета, клинической подготовкой специалистов послевузовского образования, развитием клинических исследований, а также научно-исследовательской деятельностью вуза с учетом научных и социальных приоритетов и потребностей фундаментальной науки и практического здравоохранения.

Непосредственное руководство ОП резидентуры осуществляет ШР и ПР, является образовательным, научным, методическим, административно-воспитательным подразделением НАО «МУК», осуществляющим реализацию образовательных программ высшего профессионального образования.

ШР и ПР отвечает за принятие решений: разработка и реализация ОП, внедрение новых ОП по специальностям резидентуры, разработка и формирование рабочих учебных планов с учетом требований ГОСО, ОП резидентуры и КЭД рекомендаций по набору резидентов и отбору преподавателей на кафедры, осуществляющие подготовку резидентов. Школа осуществляет контроль резидентов, поддержку связей с сектором практического здравоохранения и выпускниками резидентуры, взаимодействие с другими структурными подразделениями НАО «МУК», участвующими в реализации и поддержке программ резидентуры (ДАР, ЦОС, ДЭФ и др.). В университете разработаны и внедрены принципы и подходы к периодической оценке руководства в виде ежегодных встреч Председателя правления - ректора с медицинской общественностью города, ППС, АУП, обучающимися, в

рамках которых ректор представляет годовой отчет о деятельности университета, Отчет размещается на сайте университета.

Периодическая оценка деятельности руководства университета осуществляется на заседании коллегиальных и совещательных органах путем проведения внутреннего аудита, работы внешних и внутренних комиссий и самооценки. Руководители административных подразделений, проректоров, деканов отчитываются на заседаниях Сената, Совета школы.

В вузе в АП НАО «МУК» ОЕ АП/1 (Версия №1) и в Кадровой политике вуза (<https://www.qmu.kz/ru/contents/view/379>; <https://www.qmu.kz/media/qmudoc/AcademPolitika.pdf>; <https://www.qmu.kz/media/qmudoc/KadrPolit.pdf>) разработаны принципы и подходы к периодической оценке деятельности ППС вуза. Ежегодно проводится мониторинг деятельности ППС на всех уровнях, начиная с кафедры, что отмечается в Личностном росте ППС НАО МУК, в заседаниях кафедр, Совета школы и Сената.

Подразделения университета, в том числе кафедры и школы, осуществляют анализ по результатам выполнения индикаторов КПД соответствующих подразделений, включающие показатели обучения, преподавания и научной деятельности. за отчетный период (учебный, календарный год). Вопросы по ОП выносятся на обсуждение Совета Школы и Сената. Соответствие преподавателей резидентуры целям и задачам образовательной программы анализируется по итогам отчетной деятельности, ежегодное выполнение ИПРП, аттестации ППС каждые 5 лет (стандарт 5 «Преподаватели»).

Резиденты могут быть вовлечены в процесс оценки академического руководства (декана, зав.кафедрой, преподавателей) путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения, обучающихся по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), по перечню элективных дисциплин, по библиотечному фонду и другие вопросы, касающиеся непосредственно процесса обучения.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 72% преподавателей ответили, что систематически, 24% ответили «иногда», 4% «нет ответа».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является департамент экономики и финансов, отдел гос.закупок, имеется «Положение о Департаменте Экономики и финансов» от 28.04.2021 г. Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет 908 076, 98 тенге. Финансовый план соответствует Программе развития на период 2024-2028 годы. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 728 873% в 2021 г. до 926 568% в 2023 г. Больше всего расходуется средств на содержание инфраструктуры: коммунальные услуги, эксплуатационные расходы, текущий ремонт учебных корпусов и общежитий, услуги охраны, клининговые услуги, оборудование и оргтехника.

Ресурсное обеспечение образовательной программы 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» включая целевой бюджет на обучение, осуществляется департаментом экономики и финансов, который в свою очередь осуществляет контроль над деятельностью отдела государственных закупок, Департаментом экономики и финансов. <https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>.

В университете предусмотрен отдельный учет финансов по ОП. Потребность ШР и ПР рассматривается на заседании Правления, где подробно обсуждается необходимость каждой статьи и затрат Данные расходы планируются на основании заявок декана ШР и ПР. Процесс планирования, распределения финансов в программах резидентуры приписан в «Положение об управлении образовательной программой в НАО «МУК» <https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>.

Процесс формирования бюджета университета на текущий год включает в себя определение доходной и расходной базы. Доходная часть бюджета университета формируется за счет финансовых поступлений по следующим статьям:

- основной образовательной деятельности (образовательный грант и доход по образовательной деятельности на платной основе);
- прочей деятельности (выполнение научно-исследовательских работ, издательско-полиграфические услуги, медицинские услуги, услуги проживания в общежитиях и др.).

Целевой бюджет, выделяемый основным заказчиком услуг, которым является МЗ РК, представляет собой финансирование на основании данных по фактическому наличию контингента вуза. Учитывая, что нормативно-регламентирующие акты, по которым работает вуз в части планирования и расходования выделенных средств, не всегда являются корректными, и не разграничены нормативы по планированию расходов в разрезе на 1 обучающегося и их финансовому обеспечению.

Целевое финансирование осуществляется: по бюджетной программе (006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся»), за счет государственного образовательного гранта, за счет собственных средств или МИО.

Стоимость каждой ОП формируется с учетом полного покрытия затрат: т.е. заработной платы, налоги, расходы на стажировку, академическую мобильность, визитинг-профессоров, оснащение учебного процесса (оснащения ЦСОТ, оснащение библиотечного фонда), а также затраты на содержание учебных корпусов.

В этом учебном году запланированы расходы на участие в международных научно-практических конференциях, внешнюю академическую мобильность ППС в ТГМУ г. Душанбе, визитинг-профессоров <https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqqz>.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

НАО «МУК» имеет соответствующий АУП и ППС, академическими лидерами являются лица в руководстве и управлении структурными подразделениями, ответственные за принятие решений по академическим вопросам. Имеется соответствующий административный (95 человек) и преподавательский (987 человек) штат, включая руководство: 1082 человека. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента Академической работы прошли повышение квалификации в 2023 году.

Структура управления вузом предполагает эффективную реализацию образовательной программы, эффективный менеджмент, своевременное обеспечения необходимыми образовательными ресурсами.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей согласно [Правилам конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК»](#). Требования к ППС при избрании на вакантные должности определяются должностными инструкциями и [Уставом НАО «МУК»](#).

В вузе разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях (школа, кафедра) и должностные инструкции ППС университета.

Организационное управление ОП осуществляется ДАР, ДУЧР, деканами школ и заведующими кафедрами. К функциям организационного управления относят регламентирование учебного процесса (академический календарь, количество ученых групп, объем учебной работы, учебная нагрузка ПС), расчет часов, формирование расписания, разработка и согласование РУП, управление аудиторным фондом, контингентом учащихся, учет учебных достижений обучающихся, организацию приемной компании.

Оперативное управление ОП осуществляют: деканы, руководители ОП, координаторы модулей дисциплин, заведующие кафедрами, преподаватели. Функции оперативного управления – разработка, внедрение, реализация ОП, формирование учебных планов, материально-техническое, учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса, профориентационная работа и работа с обучающимися.

Основным структурным подразделением, осуществляющим управление и реализацию, а также координацию работы других кафедр, участвующих в реализации ОП, является школа.

В целях улучшения адаптации политики набора и формирования кадров к изменяющимся потребностям вуза регулярно проводится совершенствование модели управления вузом, расширяется и представительство заинтересованных сторон в управленческих структурах.

Деятельность совещательных органов НАО МУК – Совет Школы, Сенат, в состав которых входят академические лидеры и представители широкого круга заинтересованных сторон (работодатели, представители практического здравоохранения, резиденты и др) позволяют совершенствовать и эффективно реализовывать образовательные программы, обеспечить эффективный менеджмент, администрирование.

Эксперты установили, что Политика в области обеспечения качества образовательного процесса разработана в рамках Системы менеджмента качества НАО «МУК» (ISO 9001:2015). Пересмотр Политики в области обеспечения качества образовательного процесса осуществляется при изменении НПА, стратегических целей вуза, изменении требований стейкхолдеров.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности “Инфекционные болезни взрослые, детские” проводится путем систематического мониторинга, анализа данных, оценки обратной связи от студентов и резидентов, а также участия внутренних и внешних экспертов.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 11, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

С целью непрерывного улучшения образовательного процесса в соответствии с практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, в НАО МУК регулярно проводится мониторинг оценки качества образования, обновление процесса обучения резидентов, внесение изменений и улучшение в образовательную программу.

В 2022 году с введением нового ГОСО № 63 от 04.07.2022 года, при разработке ОП пересмотрены и проанализированы конечные результаты и компетенции резидентов с учетом современных тенденции развития диагностики и лечения в инфекционных болезнях, изменен процент практических занятий с 10% на 20% (в соответствии ГОСО). В начале каждого учебного года пересматриваются syllabus и вносятся изменения: внедрение новых методов обучения и оценки, обновление обеспеченности литературой, тематического плана и пр. с учетом актуализации клинических протоколов, международных рекомендаций, потребностей практического здравоохранения, потребности рынка в области инфекционных болезней. Ежегодно пересматривается перечень элективных дисциплин, формы контроля, на 30%

обновляются тестовые вопросы, письменные задания с учетом новых концепции диагностики и лечения. В 2019 учебном году в итоговый контроль резидентов внедрена защита портфолио.

Запланированные мероприятия направленные на улучшение ОП в соответствии с изменяющимися условиями отражены в плане развития образовательной программы 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» на 2020-2023 гг.

Мониторинг успеваемости и контроль качества знаний, результаты промежуточной аттестации и итоги независимой экзаменации НЦНЭ проводятся и обсуждаются на заседании Совете ШР и ПР. Также, важным механизмом оценки процесса обучения резидентов является получение обратной связи от обучающихся (резидентов) путем анкетирования. Результаты анализа мониторинга позволяют проводить регулярный обзор, оценивать степень достижения конечных результатов, вносить изменения и определять необходимость улучшения ОП.

Процесс мониторинга и планирования пересмотра ОП направлен на улучшение ОП и качества подготовки резидентов. Процесс планирования пересмотра (изменения и обновления) образовательной программы проводится на основании выхода новых ГОСО, регламентирующих документов в области резидентуры, стратегического партнерства и др.

Изменения и обновления в ОП проводятся с учетом пожеланий стейкхолдеров, (работодателей и резидентов), которые регулярно анketируются. В случаях необходимости полного пересмотра ОП (в случае выхода новых регламентирующих документов в области резидентуры, стратегического партнерства и др.) руководителем ОП и ШР и ПР организуются рабочие совещания с ответственными по специальностям, разъясняются новые положения и дается задание по пересмотру. Ответственный по специальности создаёт рабочую группу, в которую привлекаются опытные ППС, резиденты, представители практического здравоохранения. Порядок разработки, утверждения и актуализации ОП представлен [в Положении об управлении образовательной программой](#).

Ежегодно проводится пересмотр ресурсов для непрерывного улучшения. Библиотечный фонд постоянно обновляется основной и дополнительной литературой на трех языках (казахский, русский, английский). У резидентов имеется хорошая возможность работать в различных информационных ресурсах библиотечно-издательского центра, ЦСОТ (электронные учебники, диски с фильмами и иллюстрациями, электронные пособия, тренажеры и манекены с программным обеспечением), а также образовательными ресурсами Интернета. Наличие интернета на клинических базах позволяет резидентам работать онлайн, участвовать в различных вебинарах, мастер-классах и т.д.

Процессы обновления и усовершенствования ОП, клинических компетенций, методов оценивания резидентов, методов преподавания базируются на проспективных исследованиях и данных актуальной литературы по образовательному процессу.

В 2019-2020 учебном году переработана ОП в резидентуре. В результате пересмотрены профилирующие компетенции и конечные результаты обучения, необходимые для достижения определенного уровня в процессе обучения.

Ежегодная актуализация syllabus основывается на достижениях науки и практики, что обеспечивается участием ППС на Конгрессах, конференциях, вебинарах, а также мониторингом преподавателями новых международных клинических протоколов и рекомендации по диагностике и лечению.

Процессы обновления обучения и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики программы в резидентуре. Так, при улучшении ОП кафедра учитывала среду послевузовской подготовки, модифицировала конечные результаты и адаптировала согласно современным взглядам теории и практики, проводила корректировки согласно требованиям новых НПА, были разработаны новые методы оценки резидентов, формы проведения экзаменов, изменились методы преподавания, изменился процесс мониторингования и оценки ОП, широко вовлекаются заинтересованные стороны. Таким образом, непрерывное улучшение процесса образования в резидентуре по специальности «Инфекционные болезни взрослые,

детские» помогает модернизировать ОП и выпускать хорошо подготовленных специалистов, востребованных в различных регионах Республики Казахстан.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 112 стандартов аккредитации, в том числе 80 базовых стандартов и 32 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский университет Караганды»:

1. Расширить каталог элективных дисциплин, с учетом необходимости обеспечения компетенции по научным основам и методологии медицинских исследований на научную деятельность резидентов (стандарт 2.2).

2. Расширить клиническую базу для освоения дисциплины «Инфекционные болезни взрослые, детские в поликлинике» по специальности «Инфекционные болезни взрослая, детская» (стандарт 2.4).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01107 «Инфекционные болезни взрослые, детские» НАО «Медицинский Университет Караганды» на период 5 лет.

Председатель ВЭК

ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА

Международный эксперт

НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ

Международный эксперт

ТРОЙНИЧ ЯНА НИКОЛАЕВНА

Академический эксперт

ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА

Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ

Академический эксперт

НУГМАНОВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА

Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ АХАТОВНА

Академический эксперт

ЕСЕТОВА ГУЛЬСТАН УТЕГЕНОВНА

Академический эксперт

САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА

Академический эксперт

ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА

Академический эксперт

ИЗТЛЕУОВ ЕРБОЛАТ МАРАТОВИЧ

Академический эксперт

ПАК ЛАУРА АЛЕКСЕЕВНА

Академический эксперт

КАМХЕН ВИТАЛИЙ БРОНИСЛАВОВИЧ

Эксперт-работодатель

ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА

Эксперт-обучающийся

ДЮСЕМБЕК НӘЗИРА ӘСКЕРБЕКҚЫЗЫ

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	17/3	2	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	6/3		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7/1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	11/7		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
		114	82/32	114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Стратегическая программа развития НАО «МУК»	1
2.	Академическая политика НАО «МУК»	1
3.	Кадровая политика НАО «МУК»	1
4.	Нормы времени для расчета объема учебной работы на 2023-2024 учебный год	1
5.	Политика приема обучающихся в НАО «МУК»	1
6.	Правила приема сотрудников при трудоустройстве в НАО «МУК»	1
7.	Правила рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся	1
8.	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	1
9.	Политика управления рисками НАО «МУК»	1
10.	Положение о Совете Школы	1
11.	Положение о Сенате НАО «МУК»	1
12.	Положение об оплате труда НАО «МУК»	1
13.	Положение об оценке деятельности подразделений НАО «МУК»	1
14.	Положение о резидентуре НАО «МУК»	1
15.	Положение о повышении квалификации сотрудников	1
16.	ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские»	1
17.	Выписки из протокола заседания кафедры	5
18.	Выписки из протокола заседания ШР и ПР	6
19.	Штатное расписание ППС, график работы	1
20.	Список выпускников за 2021-2022, за 2022-2023 учебный год	2
21.	Оценочный лист резидентов	3
22.	Средняя педагогическая нагрузка ППС на 2023-2024 учебный год	1
23.	Силлабусы	12
24.	Список публикации штатных ППС по специальности «Инфекционные болезни взрослые детские»	1
25.	Повышение профессиональной и педагогической квалификации штатных преподавателей по специальности: инфекционные болезни взрослые, детские»	7
26.	Повышение педагогической квалификации клинических наставников по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские»	5
27.	Укомплектованность научной и учебной литературы НАО «МУК»	1
28.	Список опубликованных работ резидентами по специальности: «Инфекционные болезни взрослые, детские» за период 2020 по 2023 г.г.	1
29.	Трудоустройство резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские»	1
30.	Сведения о финансировании и основных расходах на обучение (к Стандарту 8 «Управление и администрирование», п.8.3)	1