

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
17.05. 2024 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«7R01120 - ПЕДИАТРИЯ»  
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 15 мая – 17 мая 2024 г.**

**Караганда 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы 7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды» и выводы о завершенности	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды»	11
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды»	39
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды»	40
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01120 «Педиатрия»	41
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	42

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АК	Академический комитет
АП	Академическая политика
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДИ и РИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИА	Итоговая аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИПР	Индивидуальный план работы
КВ	Компонент выбора
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КОКШ	Комиссия по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития
КГП	Казенное государственное предприятие
МЗ	Министерство здравоохранения
МИО	Местные исполнительные органы
НАО МУК	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
ОДКБ	Областная детская клиническая больница
ОКБ	Областная клиническая больница
ОП	Образовательная программа
АПН	Аттестация практических навыков
ОРИТ	Отделение реанимации и интенсивной терапии
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ОСШ	Основная средняя школа
ПД	Профилирующие дисциплины
ПК	Профилирующие компетенции
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РО	Результат обучения
РУП	Рабочий учебный план

СПС	Служба поддержки студентов
СРР	Самостоятельная работа резидентов
СРРП	Самостоятельная работа резидентов с преподавателями
СУЭ	Система управления эффективности деятельности сотрудников
СОШ	Средняя образовательная школа
СШ	Средняя школа
Тб	Теробайт
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УЗКО	Управление здравоохранением Карагандинской области
ФПК	Факультет повышения квалификации
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий
ЦПН	Центр практических навыков
ЦПК	Центр повышения квалификации
ШР и ПР	Школа резидентуры и профессионального развития
AMEE	An international association medical education
CBL	Cased – based learning
ECTS	European Credit Transfer System
GPA	Grade point average
PBL	Problem-based learning
RBL	Research-based learning
TBL	Team-based learning
ON	Результат обучения

# 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 2.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 15-17 мая 2024 г. внешней оценки образовательной программы 7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень., ученое звание, должность., место работы/ место учебы, курс, специальность.
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	Доктор медицинских наук/доцент, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова».
2	Международный эксперт	Насыров Руслан Абдуллаевич	Доктор медицинских наук, профессор, проректор по научной работе, заведующий кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета МЗ РФ, член Нью-Йоркской академии наук.
3	Международный эксперт	Тройнич Яна Николаевна	Проректор по учебно-воспитательной работе Армяно-Российского Международного Университета «Мхитар Гош», переводчик медицинской литературы – Издательство «Логосфера».
4	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова».
5	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско -Российский медицинский университет»
6	Академический эксперт	Нугманова Айгуль Маратовна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой Педиатрии с курсом ДИБ НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет».
7	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	Кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В. НАО «Медицинский Университет Семей».
8	Академический эксперт	Есетова Гульстан Утегеновна	кандидат медицинских наук, Заведующая кафедрой пульмонологии НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Садыкова Айнура Мараловна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова».

			Член рабочих групп по подготовке и участию в Национальном рейтинге образовательных программ НПП «АТАМЕКЕН», по проведению институциональной аккредитации.
10	Академический эксперт	Туксанбаева Гульфариза Усенбаевна	кандидат медицинских наук, доцент, ассоциированный профессор, и.о. профессора кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии Южно-Казахстанской Медицинской Академии
11	Академический эксперт	Изтлеуов Ерболат Маратович	Кандидат медицинских наук, руководитель кафедры радиологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», внутренний аудитор службы менеджмента.
12	Академический эксперт	Пак Лаура Алексеевна	MD, PhD, Ассоциированный профессор, заведующая кафедрой клинической онкологии и ядерной медицины НАО «Медицинский Университет Семей».
13	Академический эксперт	Камхен Виталий Брониславович	PhD, Ассоциированный профессор, доцент кафедры «Политики и организации здравоохранения» НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби».
14	Эксперт-работодатель	Даниярова Баян Лашиновна	Заместитель директора по стратегическому развитию КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области.
15	Эксперт-обучающийся	Дюсембек Нэзира Эскербекқызы	Резидент второго года обучения по специальности «Неврология взрослая, детская» НАО «Медицинский Университет Астана».

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы специальности 7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды»

Название организации, юридическая форма, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский Медицинский университет Караганды», БИН: 190140033600
Орган управления	Единственный акционер - Министерство здравоохранения Республики Казахстан, Орган управления – Совет директоров, исполнительный орган - Правления

ФИО полностью первого руководителя	Турмухамбетова Анар Акылбековна, председатель Правления-Ректор
Дата создания	Университет основан в 1950 году. РГП на ПХВ «Карагандинский государственный медицинский университет» реорганизован в НАО «Медицинский университет Караганды» на основании приказа №82 МФ РК от 25.01.2019 г
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, ул. Гоголя, 40, 100008
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на осуществление образовательной деятельности № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Год начала – 2010 г. Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры – 26 чел.
Продолжительность обучения	2 года
Количество резидентов в текущем учебном году	1 курс – 12 резидентов 2 курс – 16 резидентов
Качественные показатели в резидентуре	Количество резидентов по программе «Педиатрия» отчисленных за период 5 лет - 11, в том числе за неуспеваемость - 0 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. – 100% 2020 г. – не было выпуска 2021 г. – 100% 2022 г. – 100% 2023 г. – 92%
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 11 чел., в том числе штатных – 11 чел., совместителей - 0.  Остепененность, % - 91% Категорийность % - 100%

Модульная Образовательная программа (МОП) по специальности 7R01114 «Педиатрия» разработана в НАО «Медицинский университет Караганды» (далее - НАО «МУК») в 2016 году на основе Государственного общеобязательного стандарта (ГОСО) высшего образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080, приказа 647 от 31 июля 2015 г.

Образовательная программа (ОП) по специальности 7R09120 – «Педиатрия» впервые разработана в НАО «МУК» в 2019 году в соответствии с ГОСО резидентуры по направлению подготовки «Здравоохранение» (Приказ Министра здравоохранения и социального развития № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» от 31 июля 2015 г. Предполагаемой сферой профессиональной деятельности будущих специалистов является: работа в организациях управления здравоохранением; организациях здравоохранения; организациях образования; организациях науки; организациях социальной защиты. Миссия ОП разработана в соответствии с институциональной (общевузовской) Миссией и направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи пациентам педиатрического профиля, применять и развивать передовые инновационные технологии в



медицине, науке и практике, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье детского населения.

Продолжительность обучения 2 года. Год первого выпуска – 2018.

Программа 7R01120 «Педиатрия» разработана в соответствии с ГОСО 2022 года и ТУП по медицинским и фармацевтическим специальностям (приказ МЗ РК №647 от 31.07. 2015 г. с дополнениями и изменениями от 21.02.2020 г. № 20071.) и квалификационной характеристикой врача-педиатра. Программа внесена в реестр EPVO Министерства науки и высшего образования ([https://epvo.kz/#/register/education\\_program/application/31223](https://epvo.kz/#/register/education_program/application/31223)).

Руководителем ОП «Педиатрия» является к.м.н., профессор Ерёмичева Г.Г. Оценка знаний резидентов по всем видам контроля проводится согласно: приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре»; «Положения о резидентуре НАО «МУК»; требованиями «Положения о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся НАО «МУК».

В 2019-2020гг. промежуточная аттестация в виде письменного экзамена у резидентов-педиатров 1 года обучения в НАО МУК впервые проходила дистанционно на платформе session.kgmu.kz. Программа session.kgmu.kz является разработкой НАО МУК и предназначена для проведения письменных экзаменов обучающихся, в т. ч. в онлайн формате. В 2018-2019 учебном году выпуска резидентов-педиатров на кафедре не было. В 2019-2020 учебном году выпущен 1 резидент-педиатр. В связи с малым количеством резидентов не представлялось возможным проведение и внедрение психометрической проверки качества тестовых заданий и ОСКЭ на всех этапах оценивания в НАО МУК.

Проведение итоговой государственной аттестации (ИГА) резидентов-педиатров 2 года обучения: 1 этап – комплексное тестирование и 2 этап – Объективный структурированный клинический экзамен (OSCE) с целью независимой оценки компетенций выпускников, оценки их профессиональной подготовленности, разрабатывает и проводит РОО «Национальный Центр Независимой Экзаменации» (НЦНЭ), в рамках компетенции которого является внедрение психометрической проверки качества итоговых тестовых заданий и ОСКЭ.

Резиденты выполняют научные проекты. Защита научного проекта проходит на заседании кафедры с привлечением клинических наставников с обязательным выставлением оценки. Результаты научного проекта публикуются к окончанию учебного года в журналах Web of Science/Skopus/РИНЦ.

В 2019-2020 учебном году завершила обучение 1 резидент-педиатр, с темой научного проекта «Этиологические факторы и клинические проявления тромбоцитопатии у детей». Распределение врачей-резидентов по базам резидентуры осуществляется организацией образования самостоятельно согласно ИПР врача-резидента, согласно Положению о резидентуре НАО «МУК» утв. Решением Правления 23.08.2022, протокол №18. (<https://cloud.mail.ru/public/JkFC/vRPVY5oLU>)

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В 2019 году программе резидентуры по специальности «Педиатрия» была аккредитована НААР/IAAR, сертификат АВ 2590, срок действия аккредитации: 14.06.2019-13.06.2024 г.

## **2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R01120 Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды» и выводы о завершенности**

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» (далее – отчет) представлен на 123 страницах основного текста. Экспертами изучено 133 документа, включая электронных версий документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1h5yEjtvHR00g2\\_1FiRPdnpGn61JckWvj?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1h5yEjtvHR00g2_1FiRPdnpGn61JckWvj?usp=sharing)



Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Турмухамбетовой А.А., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – главный специалист отдела стратегического развития и управления качеством Ерназарова М.

Самооценка образовательной программы «Педиатрия», проведена на основании приказа ректора университета № 396 от 17.10.2023г «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки образовательных программ».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Педиатрия» с учетом начала приема обучающихся в 2010 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R09120 – «Педиатрия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 15-17 мая 2024 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 6 человек;
  - интервью с резидентами – 4 человек;
- изучение веб-сайта - <https://muk.qmu.kz/ru/ob-universitete/>;
- интервьюирование - 4 преподавателей, работодателей – 2, выпускников - 3;
  - анкетирование преподавателей и резидентов – 25 и 39, соответственно;
  - наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического занятия на клинической базе МОДБ ул. Шахтеров 83 в учебной комнате PhD, ассоциированный профессор Жумаканова Камшат Сериккановна проводила практическое занятие с резидентами группа - 8001 резиденты педиатры 1 года по дисциплине «Детские болезни детей старшего возраста в стационаре» на тему Холецистит. Алгоритм диагностики, дифференциальной диагностики. Тактика лечения. Клинические протоколы МЗ РК. Дискенизии желчевыводящих путей. Инновационный метод обучения «Каждый учит каждого».
  - обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы

практики/клинического обучения, «Многопрофильная городская детская больница г. Караганды» по адресу: ул. К. Либкхнета 106Б, «Многопрофильная областная детская больница», ул. Шахтеров 83, где проводится обучение по образовательной программе с участием 11 штатных преподавателей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 133 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).
- Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1.	<p><b>Руководство:</b>  1. Бектурганов Закир Закарьянович – исполнительный директор НАО «МУК»</p> <p><b>Встреча с деканами школ</b>  1. Ташкенбаева Венера Базарбековна – Декан Школа резидентуры и профессионального развития  2. Даулеткалиева Жания Абаевна – Декан Школа общественного здоровья</p> <p><b>Встреча с руководителями образовательных программ</b>  1. Кизатова Сауле Танзиловна – руководитель ОП 7R01114 «Неонатология»  2. Еремичева Галина Георгиевна – руководитель ОП 7R01120 «Педиатрия»  3. Григолашвили Марина Арчиловна – руководитель ОП 7R01112 «Неврология взрослая, детская»  4. Бачева Ирина Викторовна - руководитель ОП 7R01115 «Нефрология взрослая, детская»  5. Тойынбекова Рахима Жаксылыковна – руководитель ОП 7R01126 «Терапия»</p> <p><b>Встреча с членами Академического комитета Сената, Комиссии по обеспечению качества Школы по уровням образования (магистратура, резидентура)</b>  1. Ларюшина Елена Михайловна – заведующая кафедрой внутренних болезней, член Академического комитета Сената  2. Сарсенбаев Касым Куандыкович – декан международного медицинского факультета, член Академического комитета Сената  3. Талиева Гульбанат Нургалиевна – ассоциированный профессор, председатель Комиссии по обеспечению качества школы общественного здоровья</p> <p><b>Встреча с сотрудниками структурных подразделений</b>  1. Шарapieва Сулушаш Бекетовна – Директор Департамента академической работы  2. Урмашов Александр Николаевич – Комплаенс –офицер  3. Амирова Яна Олеговна – директор библиотеки  4. Кравцов Елена Александровна - Директор Департамента управления человеческих ресурсов  5. Муханова Мадина Какимовна – Зам. Директора</p>	22

	Департамента экономики и финансов 6. Букеева Алия Сатыбалдиевна – Начальник отдела стратегического развития и управления качеством 7. Кемелова Гульшат Сейтмуратовна- Руководитель Центра симуляционных и образовательных технологий 8. Токжуманова Гульжанат Маратовна –Начальник Центра развития карьеры 9. Мухаметова Елена Леонидовна – Начальник отдела информатизации 10. Унгарбаева Айгуль Аманжоловна – Начальник отдела по работе с молодежью 11. Аман Рахат Муратулы – специалист отдела международного сотрудничества	
2	<b>ППС</b> 1. Тукбекова Бибигуль Толеубаевна –Заведующая кафедрой педиатрии и неонатологии 2. Еремичева Галина Георгиевна – Профессор,руководитель ОП Педиатрия, кафедра 3. Дюсенова Сандугаш Болатовна – Профессор, кафедра педиатрии и неонатологии 4. Жумаканова Камшат Сенрикановна –PhD, ассоциированный профессор, кафедра педиатрии и неонатологии	4
3	<b>Резиденты</b> 1. Сапалиди Евгения Владимировна – резидентура 2. Кинаят Жансая – резидентура 3. Манап Канагат Манапулы – резидентура 4. Чориева Амина Азаматовна	4
4	<b>Выпускники</b> 1. Тракс Ольга Вячеславовна – резидентура 2. Дармен Акерке – резидентура 3. Ергеш- Едильбай Нигора - резидентура	3
5	<b>Работодатели</b> 1. Деркач Нина Григорьевна – Многопрофильная областная детская больница Караганды, зам.директора лечебной работе 2. Ахметова Гульнара Битимовна – Многопрофильная областная детская больница Караганды, зам.директора лечебной работе	2

В последний день визита в НАО «МУК» состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жанаалиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА/

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования резидентов, 80 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 20 % как удовлетворительную. Большинство опрошенных (79,4 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 64 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R01120 Педиатрия» НАО «Медицинский университет Караганды»**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### **1.1 Заявление о миссии**

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Правления НАО «МУК», в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как образовательная, научная, клиническая, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. В процессе посещения подразделений НАО «МУК» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы 7R09120 – «Педиатрия», в том числе: функционирует подразделение, имеющее непосредственное отношение к образовательной программе – Школа резидентуры и профессионального развития; имеются процедуры разработки и принятия правовых актов и их менеджмент; созданы условия по освоению необходимых компетенций; ОП разработаны на основе компетентностно - ориентированной модели выпускника резидентуры, в соответствии с потребностями рынка труда; высококвалифицированный состав преподавателей и наставников; достаточная материально – техническая база, высокое качество обучения, подтверждаемое результатами независимой оценки знаний и навыков выпускников НЦНЭ,

В НАО «МУК» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R09120 – «Педиатрия» ДАР, ШР и ПР, которые определяют основные направления внедрения и применения инновационных технологий обучения в образовательный процесс.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R09120 – «Педиатрия», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. Следует отметить, что в 2022 году было проведено обновление ОП «Педиатрия», в процессе которого миссия ОП повторно обсуждалась на заседании Совета ШР и ПР с участием работодателей и обучающихся (протокол №11 от 07 июля 2022 года (<https://cloud.mail.ru/public/kreb/g7bPo9RvZ>)) в последующем одобрена на заседании Комиссия по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального

развития (далее – КОКШ)(протокол №3 от 05 июля 2022 года), и утверждена решением Правления НАО «МУК» (протокол №16 от 13 июля 2022 года). Включена в перечень ОП решением Совета директоров НАО «МУК» от 27 мая 2022 года.

НАО «МУК» проводит обучение резидентов на следующих клинических базах и отделениях: «Многопрофильная городская детская больница г. Караганды» по адресу: ул. К. Либкхнета 106Б. и «Многопрофильная областная детская больница», ул. Шахтеров 83 с соответствующим современным оборудованием и созданы необходимые условия для качественного обучения резидентов, где обеспечивает пациент-ориентированный подход, за счет выполнения резидентами реальных практических задач на клинических базах на всех уровнях оказания медицинской помощи. Руководством ОП созданы условия для активного участия резидента под руководством КН в обеспечении лечебно-диагностических мероприятий пациентам с уровня приемного покоя, курацию больных, сопровождение и интерпретации лабораторных и инструментальных методов исследования с целью освоения практических навыков в рамках профессиональных компетенций, согласно ГОСО, ТУП по специальности «Педиатрия». В процессе обучения резиденты ротируются по всем клиническим базам, где имеется тесный контакт с пациентами различной патологии детского возраста под руководством КН, что отражено в индивидуальном плане работы (ИПР) резидентов, с учетом их индивидуальных предпочтений и запросов практического здравоохранения.

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем создания условий резидентам при обучении на клинических базах.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в НАО «МУК» клинические базы проводят организационно-технические мероприятия по безопасности и охране труда обучающихся, предоставляют им необходимые для работы средства индивидуальной защиты. Перед началом работы резиденты проходят инструктаж и подписывают лист ознакомления по технике безопасности.

Базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как практикующий врач, врач-специалист соответствующего профиля при междисциплинарном подходе, а также специальные компетенции, включающие «Клинические навыки», ПК2 «Коммуникации», ПК3 «Профессионализм», ПК5 «Исследования», ПК6 «Личностное и профессиональное развитие» помогают НАО «МУК» образования применять инновационные формы обучения. В соответствии с миссией ОП резидентуры «Педиатрия» НИР является обязательной и неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. В круг компетенций резидента включена ПК5 «Исследования» «способен к исследованию и оцениванию результатов лечения своих пациентов, оценивать и внедрять принципы лечения, основанные на научных данных». Для реализации ПК5 разработан РО (ON11), который представлен навыком освоения принципов исследовательской деятельности в области здравоохранения, овладения навыками анализа и оценки методологии медицинских и биомедицинских исследований в соответствии с международными стандартами. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как навыки исследователя, медицинского эксперта, менеджера.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через изучение и анализ научного материала, передового опыта, международных рекомендаций по диагностике и лечению (PubMed, Elsevier, Cochrane Library, Clinical Trials) доступ к которым предоставляет ВУЗ, а также создаются условия для социально-творческой активности в различных сферах жизнедеятельности. Резиденты ОП «Педиатрия» принимают активное участие в санитарно-просветительной работе среди населения. Резиденты педиатры 1 и 2 года обучения совместно с резидентами эндокринологами 14 ноября 2023 года в поликлинике №5 г Караганды провели Круглый стол со слушателями «Школы здоровья», посвященному всемирному дню борьбы с сахарным диабетом.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**



Экспертами определено, что формирование профессионализма включает способность демонстрировать качества, необходимые для поддержания непрерывного личного и профессионального роста, постоянного улучшения ухода за пациентами на основе постоянной самооценки и обучения на протяжении всей жизни, а также приверженность к выполнению профессиональных обязанностей, соблюдению этических принципов и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им самостоятельного ведения приема пациентов, выполнение ночных дежурств, дежурств в праздничные дни (в месяц по 4 дежурств, согласно Положения о резидентуре).

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемые специальности (Согласно АК НАО «МУК» (утв. решением Сената 27.08.2021 г., протокол №1), разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов (Положение об управлении ОП (Решение Правления НАО «МУК» от 09.09.2020г., протокол №14), так как университет имеет автономию и в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности (<https://cloud.mail.ru/public/m8JN/T6ZeUXCVD>). Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры (Положением о резидентуре НАО «МУК» (<https://cloud.mail.ru/public/JkFC/vRPVY5oLU>)). Трудоустройство резидентов регулируется через портал Электронной биржи труда (<https://www.enbek.kz>) и ежегодное трудоустройство резидентов по специальности «Педиатрия» достигает 100%, но в 2023 году составил 99%, что позволяет реализовать РО по ОП и отражает соответствие с потребностями практического здравоохранения. В период с 2019 по 2024 год резидентов-педиатров трудоустраивают в должности врача-резидента педиатра на клинических базах: КГП на ПХВ «Многопрофильная городская детская», КГП «Поликлиника №1», «Поликлиника №5» и другие, что существенно повышает ответственность, автономию резидентов в принятии решений по ведению пациентов, мотивирует к дальнейшему профессиональному росту и обучению.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Турмухамбетовой А. А. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: о вовлеченности преподавателей и обучающихся в работу методической комиссии, привлечение работодателей и всех заинтересованных лиц к формированию предложений по выбору программ, по улучшению материально-технической базы, основные направления стратегического планирования, а также о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образования и о проблемах по управлению и развитию человеческими ресурсами. В ходе ответов, ректор НАО «МУК» Турмухамбетова А. А. подтвердила кадровый потенциал НАО «МУК» в настоящий момент состоит из высокопрофессиональных специалистов в области педиатрии, неонатологии, неврологии, планируется привлечение других специалистов из других вузов и расширение международных связей с партнерами. В ходе ответов, ректор подтвердила и озвучила видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, интеграции клинической, научной и образовательной деятельности, также экспертами рассмотрен стратегический план на 5 лет, некоторые финансовые документы, годовой план на 2024 г. и отчет за 2023 г, проведено интервью с сотрудниками отдела кадров и финансово-экономического сектора, что позволило валидировать **стандарты аккредитации 8**.

Академическая свобода резидентов проявляется в участии в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения ОП, на уровне разработки ИПР и КВ на заседаниях Совета ШР и ПР, и обеспечивается организацией образования через такие механизмы, как резиденты являются членами Совета ШР и ПР и член КОКШ и описана в документе (<https://cloud.mail.ru/public/6z5p/maW1JuhPu>), (<https://cloud.mail.ru/public/SUAj/FQ5DZeTaB>).

При проведении анкетирования 39 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 24 вопросов, ряд был посвящен качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 89,4 % резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 97,4 % респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 97,4 % резидентов ответили положительно, 2,6 % не уверены в этом, 0 % пока не могли ответить на этот вопрос и 0 % хотели бы в это верить.

Опрошенными 25 преподавателей (24 вопроса анкеты) так же ответили, что 80 % устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 20 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и запросы. В анкете 92 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 8 % частично удовлетворены. По мнению 88 % в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 25 человек (всего в штате 25), при этом педагогический стаж до 10-и лет – 16 %, свыше 10 лет – 84 %.

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Конечные РО определены и включены из Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63, глава 4 (п. 94) «Требования к уровню подготовки обучающихся по образовательным программам послевузовского образования в области здравоохранения» и отражены в ОП резидентуры по специальности «Педиатрия». Профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов законодательно так же отражены в главе 4 (п. 95) «Требования к уровню подготовки обучающихся по образовательным программам послевузовского образования в области здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>).

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R09120 – «Педиатрия» осуществляется путем размещения в реестре ОП ЕПВО РК ([https://epvo.kz/#/register/education\\_program/application/31223](https://epvo.kz/#/register/education_program/application/31223)). Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем соблюдения деловой этики деонтологии и отражены в соответствующем документе - Кодекс деловой этики НАО «МУК» (приложение 8 к решению Совета Директоров от 24.08.2019 г., протокол №4). О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте ВУЗа (<http://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/kodeks.pdf>).

Медицинской организацией гарантируется преемственность между конечными РО программ базового медицинского образования и программами резидентуры, и последующими программами непрерывного профессионального развития. Согласно ПК в резидентуре, важное внимание в НАО «МУК» уделяется готовности выпускников к получению дальнейшего последиplomного образования. Разработаны «Сферы компетентности выпускника НАО «МУК», которые носят преемственный характер с учетом уровня образования. (<https://www.qmu.edu.kz/ru/contents/view/300>). Для выпускников интернатуры, претендующих поступать в резидентуру, разработаны пререквизиты, которые учитывают базовый и дополнительный уровень компетенций, позволяющих сохранять преемственность обучения.

В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. В НАО МУК в 2023 году разработано 3 программы дополнительного образования, в том числе для специальности «Педиатрия» - 2: Инновационные технологии в педиатрии ПК – 120 часов/ 4 кредита и по бюджетной 005 программе - Орфанные заболевания у детей (генетические дерматозы:



буллезный эпидермолиз, ихтиоз и пузырчатка) – 120 часов/4 кредита. Совместно с кафедрой акушерства и гинекологии разработана ОП и проведено ПК врачей в объеме 120 часов «Эндокринные заболевания девочек, связанные с репродуктивным здоровьем. Ожирение» (<https://cloud.mail.ru/public/JJ2E/yJyuoThJo>). В сентябре 2024 года на кафедре запланировано проведение сертификационного цикла по детской гастроэнтерологии, в который включена резидент 2022 года выпуска Дармен Акерке.

*Опрошенные преподаватели ответили, что 64 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 32 % частично удовлетворены.*

*Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 3 программы дополнительного образования для специальности «Педиатрия». Резиденты информируются об этом.*

*80 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 20 % частично с этим согласны.*

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

При разработке целей и задач образовательной программы 7R09120 – «Педиатрия» принимали участие административно-управленческий персонал, ППС, обучающиеся, работодатели, что подтверждается документом АК школы и профессионального развития и резидентуры. В разработке миссии ОП и определении конечных РО активное участие принимают представители практической медицины - главный внештатный педиатр Карагандинской области Дюсембаева Н.И. и заместитель директора по лечебной работе КГП «Областная детская клиническая больница» Деркач Н.Г, поскольку они обладают значительным практическим опытом и знаниями о требованиях современной клинической практики. В Республике Казахстан МЗ на 2022-2024 годы разработана Дорожная карта развития паллиативной медицинской помощи детям. В НАО МУК в 2024 году завершен научный проект Изучение международного опыта оказания паллиативной помощи детям, критериев паллиативного статуса. Изучение категорий детей, нуждающихся в паллиативной помощи. Определение и выявление всех критериев паллиативного статуса, расширение списка заболеваний по кодам МКБ-10, при которых в дальнейшем ребенок может получить статус паллиативного больного». В связи с этим в каталог элективных дисциплин будет введена дисциплина «Паллиативная помощь детям» для обучающихся в 2024-2026 гг. (<https://cloud.mail.ru/public/U8QX/z5BrB7anY>). В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами задан вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы *Резиденты и работодатели ответили, что входят в Совет ШР и ПР.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14.

### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

#### **2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования**

Модель образовательной программы по специальности 7R09120 – «Педиатрия» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает освоение резидентами 6 ключевых компетенций (<https://cloud.mail.ru/public/KCyF/jpGQuPXMC>). Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что процесс подготовки резидентов, включая методы, инструменты обучения и оценки, реализуются путем информирования на сайте университета, АИС «Платонус», процедуру рецензирования ОП, мониторингирования результатов обучения.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R09120 – «Педиатрия» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Экспертами установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Посещая практическое занятие на клинической базе МОДБ ул. Шахтеров 83 PhD, ассоциированный профессор Жумаканова К.С. с резидентами педиатрами 2 года группа - 8001 по дисциплине «Детские болезни детей старшего возраста в стационаре», на тему: Холецистит. Алгоритм диагностики, дифференциальной диагностики. Тактика лечения. Клинические протоколы МЗ РК. Дискенизии желчевыводящих путей. Инновационный метод обучения «Каждый учит каждого», объём часов 2, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по специальности. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс деловой этики НАО «МУК» (24.08.2019 г., протокол №4) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в Положении о резидентуре, утвержденного Решением Правления НАО МУК от «23» августа 2022 г. Протокол № 18. (<https://cloud.mail.ru/public/JkFC/vRPVY5oLU>). Задачи КН регламентируются «Положением о клиническом наставнике в НАО МУК» (<https://cloud.mail.ru/public/SRSp/yJ7xe6wYS>).

Всего по специальности «Педиатрия» 8 клинических наставников, задачами которых являются клиническая подготовка обучающихся, обеспечение преемственности между медицинским образованием и практическим обучением «у постели больного» в условиях реальной практики с целью подготовки специалиста к самостоятельной работе. Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «АП» (<https://cloud.mail.ru/public/Mj4P/NkDxWtVet>).

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Педиатрия» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (**ESG1.2**) и имеет шифр 7R09120.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как в рамках ОП включают как традиционные (обучение «у постели больного», клинический разбор тематических больных, решение ситуационных задач, обсуждение вопросов по теме занятия в соответствии с тематическим планом), так и активные методы обучения CBL, платформа MOODLE( <https://e-learning.qmu.edu.kz/moodle/course/index.php?categoryid=259>), журнальный клуб (<https://cloud.mail.ru/public/HHo1/odcKSMYcu>), симуляционное обучение ( <https://cloud.mail.ru/public/JkFC/vRPVY5oLU>), включая тренинги по неотложным состояниям в ЦСОТ ( <https://cloud.mail.ru/public/4v3b/EVox1fS5i>).

Перечень методов обучения описан в силлабусах дисциплин.

Благодаря этим методам обучения, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 5 тематических пациентов в день и 15 - в месяц. Например, Все умения и практические навыки, которыми должен овладеть резидент – педиатр отражены в ОП 7R 01120 Педиатрия и в ИУПР. Обучение в резидентуре предусматривает овладение практическими навыками, умение проводить медицинские манипуляции и процедуры детям различного возраста в разрезе своей специальности, заниматься научно-исследовательской деятельностью, обладать навыками управления, пропагандировать методы формирования здорового образа жизни, иметь коммуникативные способности и навыки обработки информации. Область профессиональной деятельности: организации управления здравоохранением, организации

здравоохранения, организации образования, организации науки, организации социальной защиты (<https://cloud.mail.ru/public/x2SP/r3po6bKXZ>).

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе Кодексом академической честности (<https://cloud.mail.ru/public/a7zY/KifTjorBx>), входящим в содержание АП НАО «МУК», утвержденного Правлением от 31.08.2023, протокол №8 (<https://cloud.mail.ru/public/Mj4P/NkDxWtVet>).

Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как интегрированные практические занятия, мини практический экзамен. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты сдают итоговый контроль по завершению дисциплины письменно ответы резидента на оригинальность с помощью сервиса PlagiatPL для обнаружения в них заимствований в учебных и научных работах с формированием отчета и указанием процента подобия. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 2-летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии врач-педиатр оказывает педиатрическую, направленную на профилактику, раннюю диагностику, лечение, поддержание и восстановление жизненно важных функций организма при угрожающих жизни состояниях у детей, что позволит работать в таких учреждениях, как детские стационары (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в НАО «МУК» всего общая численность штата сотрудников, включая АУП (без вспомогательного) 1082 человек, из них 803 (74,2 %) женщины и 279 (25,8 %) мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает оптимальное сочетание клинической компетентности с качественной подготовкой резидентов по вопросам общественного здоровья, непрерывного профессионального развития, способности адаптироваться к различным неблагоприятным условиям, в том числе эпидемиологическим.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

## **2.2 Научный метод**

В ходе встречи с проректором по научной и клинической работе Тургуновым Е.М. было установлено, что наряду с освоением клинических навыков, ОП резидентуры предусмотрено вовлечение обучающихся на протяжении всего срока обучения в реализацию научной деятельности. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении, но в образовательную программу не включены научные основы и методология медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. Экспертам был представлен КЭД вышеназванных дисциплин в нем не было.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 80 % человек, частично удовлетворено 20 %, не удовлетворено 0 %. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 87,1 % написали, что уже занимаются НИР % планируют начать, 5,1 % в поиске темы НИР, 5,1 % не занимаются.

## **2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том что содержание, объем и последовательность курсов ОП резидентуры 7R01120 «Педиатрия» строго соответствуют ГОСО 2022 г. и ТУП 2023 г. специальности и находит отражение в РУП Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Ташкенбаева В.Б.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе последовательное овладение резидентами клинических навыков, навыков принятия клинических решений, коммуникативными навыками, вопросами безопасности пациента, медицинской этики, которые рассматриваются как во время отработки навыков на практических занятиях, так и во время совместной работы резидентов с клиническими наставниками, практическими врачами клинических баз, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие для участия в клинических исследованиях на основании современного подхода, врач- со исследователь должен обладать соответствующим опытом и компетенцией (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-310/2020, Приложение 1 Министр здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-248/2020 в соответствии с пунктом 6 статьи 238 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»).

Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Педиатрия», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (на мультидисциплинарных тренингах в рамках школы молодого интерниста (форум «Сложные клинические случаи в практике врача резидента» 11.04.2023 года (<https://cloud.mail.ru/public/4v3b/EVox1fS5i>), «Оценочные формы самостоятельной работы обучающегося в медицинском ВУЗе (научное произведение).

Процедура планирования ОП определяется «Положением об управлении образовательной программой НАО «МУК» (Решение Правления 09.09.2020 г. пр.14) (Приложение 3) (<https://cloud.mail.ru/public/PaCd/RU8ZoTShz>). Для разработки ОП создается рабочая группа, состав которой утверждается деканом ШР и ПР. В состав рабочей группы могут входить: руководитель ОП и координатор ОП резидентуры, координаторы модулей, преподаватели, представители работодателей и обучающиеся (<https://cloud.mail.ru/public/EGh9/QCqur4j6L>). При планировании и разработке ОП учитываются результаты анкетирования обучающихся и мнение работодателей (<https://cloud.mail.ru/public/6XZg/zDexQJYDC>).

Организационное управление ОП осуществляет ДАР, заведующие кафедр и ДУЧР. Теоретический компонент образовательной программы составляет 20 % часов, включающий дисциплины обязательного компонента и КВ. Практический компонент образовательной программы состоит из 80% часов ОП в виде СРПП и СРР. Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через дисциплины (или темы) базового высшего медицинского образования в виде различных форм самостоятельной работы, участия в СНО, в студенческих научных конференциях. Правовые аспекты деятельности врача по ОП Педиатрия изучаются при прохождении резидентами 1 года обучения модуля «Детские болезни в стационаре», когда в начале цикла ППС кафедры знакомит резидентов с Кодексом РК от 07.07.2020 г. №360 «О здоровье народа и системе здравоохранения», в котором в ст. 270-272 прописаны: статус медицинских работников, их права, обязанности и социальные гарантии.

Научный компонент в обучении резидентов формируется при изучении дисциплин ОП в рамках выполнения СРР предусмотрено обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством подготовки презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины по актуальным проблемам диагностики и лечения заболеваний неонатального профиля.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и



продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм мониторинга образовательных программ.

*Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 92,3 % полностью удовлетворено, 7,69 % частично удовлетворено, 0 % не удовлетворено.*

*Организация имеет 3 собственные клиники (Университетская клиника, Клиника профессионального здоровья, Стоматологическая клиника) а также заключила договор с 60 медицинскими организациями. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 97,4 % резидентов ответили полным согласием, 2,56 % частично согласны, 0 % не согласны. При этом 92,3 % резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий 89,7 %.

#### **2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении организации и беседы с руководителем и сотрудниками. Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе кафедр, всего проведено 3 встречи и при перекрестном интервью установлено, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. беседы с руководителем и сотрудниками. При посещении эксперты увидели, что НАО «МУК» содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Педиатрия» возложена на кафедры НАО «МУК» Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что резиденты имеют возможность обучаться непосредственно в клинике, при этом соблюдая все ее требования и внося свой вклад в оказание медицинской помощи населению по профилю специальности. Кафедра взаимодействует с органами здравоохранения через заключение договора о совместной деятельности между НАО МУК и клинической базой, тем самым обеспечивая резидентов возможностью обучаться непосредственно в клинике, при этом соблюдая все ее требования и внося свой вклад в оказание медицинской помощи детскому населению. Резиденты педиатры трудоустроены на 0,5 ставки «врачами-резидентами» в лечебных учреждениях города.

Согласно ГОСО 2022г. и ТУП 2023г. в ОП заявлено, что резидент педиатр курирует пациентов на клинических базах с различными заболеваниями педиатрического профиля, согласно ОП, РУП и ИУП резидентов. За 2 года клинической подготовки на клинических базах в резидентуре резидент-педиатр имеет возможность освоить весь необходимый перечень ключевых компетенций выпускника резидентуры по специальности «Педиатрия».

Поэтому, НАО «МУК» является профильной в области педиатрической помощи и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в резидентуре. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что подготовка резидентов, а преподаватели подтвердили, осуществляется непосредственно в клинических отделениях педиатрического профиля. Резиденты данной специальности могут курировать и оказывать первичную, специализированную медицинскую помощь детскому населению с различными заболеваниями на амбулаторном и стационарном

этапах. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При посещении практического занятия на тему: «Холецистит. Алгоритм диагностики, дифференциальной диагностики. Тактика лечения. Клинические протоколы МЗ РК. Дискенизии желчевыводящих путей» объемом 2 часа и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем изучения резидентами протоколов диагностики и лечения наиболее распространенных заболеваний детского периода, утвержденных МЗ РК, стандартов оказания медицинской помощи, участием в междисциплинарных консилиумах, с определением диагностической и лечебной тактики, оказанием неотложной помощи пациентам с различной патологией, освоения практических навыков по оказанию медицинской помощи под руководством ППС, клинических наставников на клинических базах кафедр. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

*Из 39 анкетированных резидентов, 89,7 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,69 % считают, что редко или иногда.*

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Педиатрия» принимали участия следующие сотрудники: руководитель ОП, профессор Ерёмичева Г.Г., профессор Тукбекова Б.Т., Дюсенова С.Б., PhD Жумакаева К.С.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандартов (в том числе 15 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 17, частично - 1, не соответствуют - 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1. Расширить КЭД с учетом необходимости обеспечить компетенции по научным основам и методологии медицинских исследований, включая дисциплины клинические исследования и клиническую эпидемиологию (2.2.1).

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, ситуационные задачи 2 и 3 уровней сложности (MCQ) в соотношении 50% на 50%, в количестве 100 показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, текущий контроль осуществляется устный опрос, письменный контроль, тесты, комплексный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценку на «рабочем месте», освоение практических навыков в ЦСОТ, оценку выполнения заданий на платформе Moodle и подтвердили, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся НАО «МУК», (<https://cloud.mail.ru/public/Mj4P/NkDxWtVet>), «Положение о резидентуре НАО «МУК» (Приложение 2) (<https://cloud.mail.ru/public/JkFC/vRPVY5oLU>), утвержденного решением Правления 26.08.2019 г. и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: в главе 4 (п. 95) «Требования к уровню подготовки обучающихся по образовательным программам послевузовского образования в области здравоохранения. Критериями для допуска к итоговой аттестации являются рейтинг допуска 50% и выше. Это документировано в «Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в НАО «МУК», если рейтинг допуска составляет

менее 50%, в экзаменационной ведомости напротив фамилии обучающегося вносится запись «не допущен».

Допуском для независимой экзаменации резидентов является рейтинг допуска. В практике НАО «МУК» образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100 % случаев. Все годы 100% резидентов по специальности «Педиатрия» успешно проходили независимую экзаменацию с первого раза. Средний балл итоговой аттестации 13 выпускников за 2022-2023 гг. составил 89%, в том числе (23 % - «отлично», 77 % - «хорошо»).

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: Информационные системы университета рассчитывают распределение оценок и сравнивают его с эталонами, предложенными Лигой академической честности, для обеспечения соответствия оценивания закону нормального распределения, свидетельствующему об отсутствии ограничивающих факторов оценивания – преподаватели должны использовать весь диапазон оценок и оценки должны реально соответствовать знаниям студентов.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано приказом от 21.12.23 года №4 «Об утверждении состава АК на 2023-2024 уч.г.». Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали следующие вопросы: Как проводится оценка резидентов? Какая система документации используется при оценке? руководителю отдела Школы резидентуры и ПР Ташкенбаевой В. Б. и проверили документы и методики по оценке резидентов. Во время посещения организации и при собеседовании комиссия получила исчерпывающие ответы и подтверждающие документы, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическая документация (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

В организации имеются стандартизированные тесты и расширенные клинические задачи для письменного экзамена в количестве 100, которые составлены в соответствии с ГОСО, ТУПл, ОП, и силлабусом. и утверждены на заседании профильных методических комиссий. (протокол №\_9 от 12.05.22 г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы внештатным детским нефрологом Карагандинской области - Кунц Е.А., педиатром и внештатным детским эндокринологом Карагандинской области Станбековой Р.К. (<https://cloud.mail.ru/public/NV25/MLcTkjenj>), (<https://cloud.mail.ru/public/qESs/3mofHrNaC>), протокол заседания кафедры №4 от 24.11.2023. Руководитель Совета школы и ПР ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести 30 %.

Результаты оценки резидентов документируются в электронные ведомости в системе «Платон». Средний балл итоговой аттестации 13 выпускников за 2022-2023 гг. составил 89%. (23 % - «отлично», 77 % - «хорошо»).

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы силлабус, образцы тестов, задач, билетов, рекомендуемая литература, расписание практических занятий тематические планы семинаров и имеется информация о предстоящих мероприятиях в организации, которая регулярно обновляется.

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

При проведении интервью с 3 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что результаты учебных достижений, обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через учебно-методический кабинет и программу АИС «Платонус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости. Электронный учебный журнал заполняется в соответствии с календарно-тематическим планом,



в соответствии с расписанием и отраженными в силлабусе датами текущего, рубежного и итогового контролей.

Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что в целом удовлетворены обучением, методами оценивания, но в тоже время им хотелось бы больше самостоятельной работы с пациентами.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, было посещение симуляционного центра. Учитывая возможности симуляционного центра следует предусмотреть интегрированный формат оценки знаний, обучающихся по ОП.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на конечные РО и освоенные компетенции, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как: устный опрос, письменный контроль, тесты, комплексный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценку на «рабочем месте», освоение практических навыков в ЦСОТ, оценку выполнения заданий на платформе Moodle, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как освоение практических навыков с использованием симуляционных технологий, ведение пациентов, дежурства на клинических базах демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается как в устной (фронтальный опрос, комментарии к ответам обучающихся), так и в письменной форме и указывает на допущенные ошибки и дает рекомендации по улучшению подготовки к занятиям, восполнению пробелов в знаниях. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 2 работодателя так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как участвуют в разработке миссии и ОП. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в независимую экзаменацию резидентов. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как желание учиться, целеустремленность, активность они хотели видеть наиболее сильными.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -9.

## **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

### **4.1 Политика приема и отбор**

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется политика приема в резидентуру утверждена решением Совета директоров № 49 от 08.06. 2023. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно в соответствии с Типовыми правилами на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК №600 от 31.10.2018 г.) и Правилами размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ МЗ РК №ҚР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 года). Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через сайт НАО “МУК”. (<https://www.qmu.edu.kz/ru/contents/list/1608>), что подтверждается в пункте 6-1 документа «Академическая политика» и при беседе с резидентами.

В документе отражены подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями, например, в пункте «Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК».

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, вступительные баллы, но не менее 75).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 6-1 в Академической политике. При этом учитываются ведущие моменты — это академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Политике приема абитуриентов на образовательные программы послевузовского образования» НАО «МУК». На сегодня прецедентов апелляции нет.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, являющиеся членами Совета ШР и ПР, Сената НАО МУК.

По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами и за последнее время произошли следующие изменения в подходах по приему резидентов: в 2022 году в правила приема в резидентуру были включены дополнительные критерии: наличие опыта работы в сфере здравоохранения, научно-исследовательская работа по профилю ОП (Программа вступительного экзамена на образовательные программы резидентуры, утверждена Председателем правления Ректором 12.05.22). В программу вступительного экзамена в 2023 году введено проведение комплексного тестирования, включающее вопросы биомедицинских и клинических наук по профилю специальности.

Пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Школа резидентуры и ПР. Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе «Политика приема абитуриентов на образовательные программы послевузовского образования».

#### **4.2. Количество резидентов**

За период 2019-2023 гг. было принято 52 резидента на программу по специальности «Педиатрия». Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 310 чел., в том числе по аккредитуемой образовательной программе «Педиатрия» -26. По анализу потребности по специальности «Педиатрия» в резидентуру поступили за счет образовательного гранта и МИО:

в 2020-2021 уч. году общее количество поступивших резидентов было 5 (г/з -5);

в 2021-2022 учебном году - 15 резидентов, из них (по гос.заказу -10, МИО Карагандинской области - 5);

в 2022-2023 учебном году-16 резидентов (г/з- 12, МИО Карагандинской области -4);

в 2023-2024 уч.году 15 резидентов (гос.заказ - 15).

Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. Источник информации о потребностях в специалистах-педиатрах Карагандинской и курируемых областей – областные управления здравоохранения. Соответствующие данные доводится до сведения руководства ВУЗа, деканата ШР и ПР, по этим данным деканат отправляет заявку на получение государственного гранта в МЗ на обучение по количеству необходимого количества специалистов, учитывая имеющиеся для этого ресурсы Вуза. В 2024 году деканат ШР и ПР подал заявку на поступление в резидентуру по ОП Педиатрия по государственному гранту в количестве 12 человек. При дополнительной необходимости ОУЗКО обучает дополнительное количество врачей по гранту МИО. Ежегодный прием по специальности «Педиатрия» за отчетный период составил от 5 до 16 поступающих.

#### **4.3 Поддержка и консультирование резидентов**

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через встречу с комплаенс-офицер и ЦОС, которая работает в университете на основании Положения о службе

поддержки студентов НАО «МУК» (ПП НАО МУК 19-2, версия 1 от 08.07.2019 с изменениями от 23.10.2020, р. 20) и являются структурными подразделениями, реализующими государственную молодежную политику, гражданско-патриотическое, правовое, нравственное, профессиональное, эстетическое, этно- и поликультурное воспитание резидентов. Поддержка и консультирование в резидентуре по специальности «Педиатрия» осуществляется при непосредственном участии ППС или КН. Консультирование по всем вопросам организации образовательного процесса по освоению обязательных и выбору ЭД осуществляют: ППС (куратор), руководитель ОП, деканат ШР и ПР. Сотрудники ШР и ПР совместно с сотрудниками кафедры осуществляют информационную поддержку, консультируют и руководят в выборе специальности

При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: что регулярно проводится работа по совершенствованию коммуникативной компетенции, предотвращению конфликтов в практической врачебной деятельности и профилактике синдрома выгорания, финансовая поддержка заключается в обеспечении резидентов, обучающихся по гранту ежемесячной стипендией, нуждающимся, предоставляется общежитие в порядке очереди.

В НАО «МУК» имеется программа развития резидентов, которая включает в целях раскрытия творческого потенциала резидентов огромное внимание уделяется социально-культурной, воспитательной, научной работе с обучающимися. Эффективной формой раскрытия творческого потенциала резидентов является культурно-массовая работа, которая проводят творческие кружки. В настоящее время в НАО «МУК» функционируют 27 кружков. Резиденты-педиатры принимают участие в культурных мероприятиях, проводимых в ВУЗе (<https://www.instagram.com/p/CmIxostt0jt/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng==>). (<https://www.instagram.com/p/CqvTnbotCX5/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng==>).

Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 110 тысяч. Например, в целях социальной поддержки резидентов организован и работает комплаенс-офицер, ЦОС который проводит дополнительную финансовую поддержку резидентов, закрепленную в документе «Положение о направлении в поездку обучающихся НАО «МУК», утвержденном 05.04.2021 г., версия 2, который также регламентирует вопросы, связанные с финансовым обеспечением их поездок. Служба поддержки студентов осуществляет психологическую адаптацию и информационную поддержку обучающихся (в ВУЗе имеются штатные психологи). Данная служба работает в университете на основании Положения о службе поддержки студентов НАО «МУК» (ПП НАО МУК 19-2, версия 1 от 08 июля 2019 года с изменениями от 23 октября 2020 года, протокол №20).

Для планирования карьеры выпускников по работе с молодежью функционирует Центр развития карьеры, который содействует трудоустройству выпускников совместно с управлениями здравоохранения различных областей РК организуют и проводят ярмарку вакансий для выпускников по вопросам трудоустройства ([https://t.me/ac\\_qmu/500](https://t.me/ac_qmu/500)).. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2022 году - 98 %.

#### **4.4 Представительство резидентов**

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: Академический комитет Сената, школа резидентуры и ПР, в работе которых принимают участие резиденты – специальности «Педиатрия». В 2023-2024 году резидент педиатр 2 года обучения Сапалиди Евгения является членом Совета ШР и ПР. Механизмы поощрения резидентов за общественную работу включают благодарственные письма, стипендии Ректора.

#### **4.5 Условия труда**

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с документом Постановлению Правительства РК №799 от 10.10.2022г. «Правила назначения, выплаты и размеры государственных стипендий», Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе – Приказ МЗ РК от 21.12.2020 года № КР ДСМ-

305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Таких резидентов на данный момент – 80 %. Всего у НАО «МУК» 14 клинических баз для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, участвуют в конференциях, ведут осмотры здоровых и больных новорожденных, проводят консультирование, диагностические и лечебные процедуры, заполняют документацию в КМИСе. проводят профилактические мероприятия, информационно-разъяснительную работу, дежурят на клинических базах НАО «МУК» не менее четырех раз в месяц. Как правило, резиденты курируют в день 5-6, в месяц 15-20 человек. Резиденты ОП «Педиатрия» принимают активное участие в санитарно-просветительной работе среди населения. Резиденты педиатры 1 и 2 года обучения совместно с резидентами эндокринологами 14 ноября 2023 года в поликлинике №5 г Караганды провели Круглый стол со слушателями «Школы здоровья», посвященному всемирному дню борьбы с сахарным диабетом.

В НАО «МУК» внедрены элементы дистанционного обучения резидентов используется, например, платформа Microsoft Teams, с 2022г.-Webex.

При особых обстоятельствах (например, при беременности, родах, отпуске по уходу за ребенком, длительной болезни, военной службы или командировании предоставляется академический отпуск обучающимся) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов, которая включает полную программу подготовки. Это закреплено в документе – Правила предоставления академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, после среднего образования Приказ МОН РК от 4 декабря 2014 года № 506 «Об утверждении Правил предоставления академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, после среднего образования» и Академической политикой НАО МУК (<https://cloud.mail.ru/public/Mj4P/NkDxWtVet>).

Эксперты установили, что в этом случае продолжительность обучения соблюдается и составляет 2 года.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью – 20.

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **5.1 Прием на работу и политика отбора**

Всего сотрудников 11, из них штатных преподавателей 11, по совместительству -0. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается с акцентом на наличие степени и развитие таких ключевых показателей как – публикационная активность в международных рейтинговых журналах, индексируемых Web of Science или Scopus; индекс Хирша; опыт участия в научно-исследовательских проектах (гранты, НТП).

Остепененность составляет – 100 %, высшую категорию имеют – 100 %. Подготовку резидентов по специальности «Педиатрия» осуществляют сотрудники: профессор Кизатова – врач неонатолог высшей категории; кроме того дополнительно профессор Тукбекова Б.Т. – сертификат детского кардиолога и ревматолога; профессор Дюсенова С.Б. – нефролога детского, врача лучевой диагностики; профессор Ерёмичева Г.Г. – эндокринолога детского, гастроэнтеролога детского, врача лучевой диагностики, ассоциированный профессор Жумаканова К.С. - гастроэнтеролога детского. Эксперты ознакомились с должностными инструкциями клинических наставников и положением о наставниках.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (утверждена решением Правления, Протокол №1 от 11.01.2021 г), Положением о наставниках (Требования к ППС и клиническим наставникам регламентированы Положением о резидентуре НАО «МУК» (<https://cloud.mail.ru/public/QKZ7/RMAeGTB5K>)) и о средней нагрузке (Решение Сената от 28.04.2022г., протокол №7). Соотношение преподавателей и резидентов составляет -1:3.



Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее стимулирование ППС, согласно Положения об оплате труда НАО МУК (утвержденного ректором НАО МУК от 16.08.2021 года), проводится доплата авторскому коллективу за публикации статьи с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge. Scopus), льготы на обслуживание в стоматологической клинике ВУЗа, скидка на обучение в университете детям сотрудников, бесплатные подарки детям сотрудников на Новый год.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе - Кодекс деловой этики НАО «МУК» (24.08.2019 г., протокол №4) и Кодексе академической честности (<https://cloud.mail.ru/public/a7zY/KifTjorBx>), утвержденного Правлением от 31.08.2023, протокол №8. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе ответив, что ознакомлены.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Беседа с Кравцов Е.А., директором департамента управления человеческих ресурсов включала такие вопросы, как часто проходят повышение квалификации преподаватели?, как повышается педагогическая компетентность клинических наставников?, имеют ли сертификаты обучения? и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. Представлены сертификаты преподавателей. С клиническими наставниками заключается договор на 1 год.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (80 %) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 20% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 84 % полностью согласны, 16 % частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 80 % полностью согласны, 20 % частично. Устраивает заработная плата – 56 % полностью согласны, 32 % частично, 12 % нет ответа.*

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое в университете обеспечивается балансом распределения между сферами преподавателя и определяется ИПРП.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в Кадровой политике НАО «МУК» (11.01.2021 года). Время работы: 7 часов. Преподаватели проводят еженедельно семинары продолжительностью 2 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы – 5 часов. Дежурств у резидентов 4.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 506 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023 год, 11 преподавателей аккредитуемой образовательной программы по специальности «Педиатрия», участвующие в реализации образовательной программы, прошли обучение в течение последних 5 лет.

Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы: Образовательные технологии в преподавании клинических дисциплин, Проффессионал, лидер и организатор.

Зарплатный фонд преподавателей состоит из должностного оклада, которая является постоянной частью оплаты труда и иных доплат и надбавок, которые являются переменной частью.

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с Требованиями к клиническим наставникам регламентированные Положением о резидентуре НАО «МУК» (<https://cloud.mail.ru/public/QKZ7/RMAeGTB5K>).

Экспертами выявлено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 84 % анкетированных преподавателей ответили, а 16 % частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 84 % в течение данного года, 16 % более 3-х лет назад.*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 64 % ответили, что «да, существуют такие программы», 4 % «я уже воспользовался этим», а 28 % опрошенных не знают об этом, сомневается с ответом 4 %.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью -8.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

Клиническими базами, которые используется для реализации образовательного процесса специальности резидентуры «Педиатрия» являются лечебные учреждения городского и областного значения: КГП на ПХВ «Областная детская клиническая больница» (с 01.06.23 переименована в «Многопрофильная областная детская больница») со специализированной поликлиникой, КГП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница», КГП «Областная клиническая больница» (с 01.02.23 переименована в «Областная многопрофильная больница»), Клиника медицинского университета НАО «МУК», Клиника профессионального здоровья НАО «МУК», КГП поликлиника №1, №5, №15 г. Караганды. МОДБ на 470 коек. Стационар имеет 2 конференц-зала, оснащенные мультимедийным проектором; в малом зале имеется возможность проведения с резидентами семинаров, круглых столов, журнальных клубов, вебинаров и других различных мероприятий, имеется раздевалка, комната для обучения резидентов, оснащенная компьютером, проектором, доской. В период проведения ночного дежурства у резидентов есть помещение, где они могут отдохнуть и принять пищу. МГДБ имеет в своем составе 190 коек: так же имеются все условия для проведения учебного процесса – гардероб, учебные комнаты, конференц-зал, профильные соматические отделения с больными различной патологией заболеваний детского возраста.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников ко всемирно известным базам данных, содержащим глобальные массивы по медицине. Для реализации образовательного процесса по специальности «Педиатрия» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 100%. Для реализации образовательного процесса по специальности «Педиатрия» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 100%. Из них общее число учебников, в том числе на казахском языке, составляет 338 экземпляров, научной литературы – 429 экземпляров, учебников – 465, периодических изданий – 8, электронных изданий – 11. За последние 3 года прослеживается динамика уменьшения приобретения учебной литературы в печатном формате, в связи с увеличением подписки на образовательные электронные ресурсы. В течение 5 лет университет осуществляет подписку на электронные библиотеки «Консультант студента», «Консультант врача», «Лань», «Эпиграф», «Акнурпресс», «РМЭБ», которые включают в себя

более 10 000 наименований электронных учебных, учебно-методических и дополнительных изданий по различным дисциплинам на государственном, русском и английском языках.

Имеется доступ к международным базам данных: «Cochrane Library», «EBSCO», «BMJ Best Practice», «BMJ Learning», «CBS eBooks». Количество электронных ресурсов – 8491, в т ч на казахском языке -1715. Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Для достижения целей обучения резиденты имеют доступ к электронной базе данных пациентов Damumed, который предоставляется клинической базой. Индивидуальные логины и пароли для доступа в КМИС выдаются резидентам, трудоустроенных врачами-резидентами в лечебно-профилактических-учреждениях.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью ежегодно. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: приобретены новые книги по обучающим специальностям.

## **6.2 Клинические базы**

НАО «МУК» имеет 3 собственные клиники (Университетская клиника, Клиника профессионального здоровья, Стоматологическая клиника) и осуществляет сотрудничество с 60 медицинскими организациями г. Караганды, Карагандинской области и г.Астаны. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы специальности резидентуры «Педиатрия» являются лечебные учреждения городского и областного значения: МОДБ, МГДБ, ОМБ где оказывается помощь детям с соматической и хирургической патологией, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, заболевания сердца, легких, желудка и т.д.), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Во время посещения клинических баз, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных клубах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов,

ЦСОТ является структурным подразделением КМУ, осуществляющим доклиническую работу по отработке и сдаче практических навыков резидентами на манекенах и виртуальных тренажерах. В центре возможно смоделировать различные клинические ситуации, приближенные к реальным условиям работы врача. Резиденты в рамках часов СРР и СРРП (прописано в syllabus) отрабатывают свои практические навыки в ЦСОТ, после предварительной записи и регистрации времени занятий. Оценка результатов самостоятельной работы в ЦСОТ выставляется ППС, осуществляющими контроль проводимых занятий. Также в рамках образовательного процесса проводится обучение по оказанию неотложной помощи в виде практических семинаров «Территория неотложных состояний». Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних



экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

### **6.3 Информационные технологии**

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к образовательным и научным информационным ресурсам: Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>, Web of Science (Clarivate), ScopusElsevier <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>, ScienceDirect, ClinicalKeyElsevier, STATdx <https://app.statdx.com>, CochraneLibrary <https://www.cochranelibrary.com/>, а также доступ к электронным средствам также размещения информации на сайте МУК, Портале МУК, Студенческом портале МУК, странице в социальной сети Instagram и мессенджере Telegram <https://t.me/muklibrary/>. Резиденты подтвердили, что могут пользоваться всеми ресурсами, в том числе при подготовке к занятиям.

На сайте МУК размещен раздел «Библиотека» на 3 языках. Также обратная связь библиотеки с читателями осуществляется на Студенческом портале и Telegram боте @MUKLibrarybot, в которых обучающиеся имеют возможность задать вопрос, просмотреть календарь событий, документы, инструкции и видеозаписи по работе с электронными ресурсами и пр. консультации по СРОП для обучающихся проводятся в дистанционном формате на электронной платформе Webex, где все преподаватели МУК являются пользователями и имеют возможность проведения встреч, консультаций, лекций с обучающимися в режиме реального времени, делиться контентом; для размещения обучающих курсов. С целью проведения СРР используется платформа LSMoodle с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий. Дистанционная работа с резидентами, осуществляющими выездную резидентуру в регионах по потребностям практического здравоохранения. С целью проведения СРР используется платформа LSMoodle с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий.

### **6.4 Клинические команды**

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как мультидисциплинарного принципа работы. Врачи резиденты специальности «7R01120 - «Педиатрия» тесно работают в команде с резидентами и врачами различных узких специальностей педиатрического профиля - хирургами, фтизиатрами, инфекционистами, дерматовенерологами, неврологами, неонатологами, отоларингологами, нейрохирургами, специалистами в области анестезиологии и реанимации, скорой неотложной помощи, эндоскопии, функциональной и лучевой диагностики и др. Резидентами специальности «7R01120 - «Педиатрия» в ходе клинической практики осуществляется консультативная и методическая помощь интернам 6 и 7 курса специальности «Общая медицина», «Педиатрия», «Семейная медицина» при курации последними пациентов различного профиля, находящихся в профильных педиатрических отделениях клинических баз.

*В анкете преподаватели отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 96 % преподавателей полностью согласны с этим, 4 % частично согласны.*

### **6.5 Медицинские научные исследования и достижения**

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: профилактическая среда, как основа общественного здоровья, персонализированный подход в управлении ряда значимых заболеваний, комплексные исследования, медико-социальные проблемы детей, исследования в области медицинского образования.

Резиденты специальности «Педиатрия» участвуют в научных проектах, выполняя элементы НИР и НТП кафедры. По результатам НИР резиденты участвуют в научно-

практических конференциях различного уровня с выступлениями и докладами, публикуют научные статьи.

2 резидента-педиатра участвовали в выполнении научного проекта по паллиативной помощи детям.

Выполнение резидентами НИР является обязательной составляющей образовательного процесса. Они выполняют такие виды работ, как инициативные НИР, так и входят в состав временных научных коллективов. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Оценочном листе портфолио.

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине доказательная медицина.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Одной из компетенции выпускника резидента является достижение навыка научных исследований по результатам выполнения НИР с оценкой освоения в портфолио при проведении промежуточной аттестации и завершении обучения. В круг компетенций резидента включена ПК5 «Исследования» «способен к исследованию и оцениванию результатов лечения своих пациентов, оценивать и внедрять принципы лечения, основанные на научных данных». ОП предусматривает обязательное овладение навыками НИР. Внедрение научных основ и методологии медицинских исследований в ОП проводится на основании Закона РК «О науке», «Программа развития НАО МУК на 2024 – 2028 годы», одним из направлений которого является Лидерство в исследованиях. Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями специальности «Педиатрия».

Интервью с 4 преподавателями, показал, что проблемы в управлении образованием, зависящих от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации нет.

#### **6.6 Экспертиза в области образования**

Экспертиза в образовании включает следующие направления анализ результатов, анализ динамики, которые оформлены в виде исследований, в том числе анкетирование.

Организация образования участвует в таких образовательных проектах, как проведение исследований в области медицинского образования. В результате выполнения этих проектов, внедрены публикации в этой области, ППС, реализующий ОП, имеют публикации о роли наставничества в подготовке резидентов, выступления, по оценке эффективности методов обучения и оценки.

Экспертизу Концепции ОП осуществляет АК Сената НАО «МУК». ОП проходят внутреннюю экспертизу в КОКШ при ШР и ПР.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, с внедрением программы АИС «Платонус» в образовательный процесс, учитывая возможности данной информационной системы, есть реальная возможность для реализации качественного мониторинга анализа ключевых индикаторов деятельности образования. Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования являются в качестве индикатора деятельности кафедры является наличие публикаций в этой области. С 2020-2021 учебного года создана КОКШ при ШРиПР, основной функцией, которой является мониторинг реализации ОП, и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон. Образовательная программа проходит мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года, в случае подготовки к специализированной аккредитации ОП мониторинг качества осуществляется внепланово.

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются и в 2023 г. программа резидентуры по специальности «Педиатрия» обеспечены следующим: В 2023-2024г.г КГП «ОДКБ» переехало в новое здание по адресу пр. Шахтеров 83. Аудитории оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения - стационарными мультимедийными проекторами. Учебные комнаты рассчитаны до 10 посадочных мест. Учебные комнаты расположены внутри учебного корпуса и зданий клинических баз; полностью оснащены необходимой корпусной мебелью, учебно-методическим оборудованием. Лекционные залы и аудитории оснащены мультимедийной поддержкой, с выходом в Интернет и современными компьютерами.

#### **6.7 Подготовка в других учреждениях**

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В плане развития ОП «Педиатрия» предусмотрена входящая и исходящая академическая мобильность резидентов в вузы-партнеры, визитинг-профессоров, которые реализуется согласно плану академической мобильности.

С 10 по 24 февраля 2024 года согласно совместной ОП Педиатрия с НЦПиДХ РК и плана по академической мобильности 2 резидента 2 года обучения – Жетписбаева Дарига и Матвейчук Марина обучались в НЦП и ДХ РК в г. Алматы (<https://cloud.mail.ru/public/G98p/YNivJaYeG>).

С 20 по 24 июня 2022 года в рамках академической мобильности согласно меморандуму, доцентами Самаркандского государственного медицинского университета Ахматовым А.А. и Рахмоновым Ю.А. прочитаны лекции и проведены семинарские занятия с резидентами педиатрами 1 года обучения.

Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: Перевод и взаимозачет образовательных кредитов осуществляется согласно порядку организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденный приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года №152; Правила направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности осуществляется на основе приказа МОН РК от 19 ноября 2008 года № 613 приказа МОН РК от 30 декабря 2011 года № 549 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04.01.2019 г.). В университете назначен координатор программ академической мобильности. После завершения обучения в принимающем вузе обучающиеся представляют в ДАР транскрипт. За отчетный период переводов в резидентуру по ОП Педиатрия из других ВУЗов не было. В 2023-2024 году резидент 1 года обучения Муханова Г. после выхода из академического отпуска перевелась для обучения в резидентуру в медицинский университет Астаны.

В рамках академической мобильности заключены меморандумы о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с 24 медицинскими вузами Казахстана, с 83 ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью – 18.

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

В НАО «МУК» оценка и мониторинг ОП проводится в соответствии с положением об Академической политике (утвержденной Сенатом 27.08.2021), Положением об управлении образовательной программой (от 09.09.20 пр.14, изм. от 11.01.21 пр.1). Система мониторинга представляет непрерывный многоуровневый процесс, который охватывает оценку всех сфер, влияющих на качество ОП.

Мониторинг образовательной программы включает несколько этапов: планирование, сбор данных, проведение анализа/выводы, необходимые улучшения с последующим мониторингом

изменений, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. С 2020-2021 учебного года создана Комиссия по обеспечению качества ОП, основной функцией которой является мониторинг реализации ОП, и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон.

ОП по специальности «Педиатрия» рассмотрена и обсуждена на заседании Академического комитета, Комиссией по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития (протокол №3 от 05.07.2022г), Школы резидентуры и профессионального развития (протокол №11 от 07.07.2022), включена в перечень образовательных программ Решением Совета директоров НАО МУК (протокол №37 от 27.05.2022 г) и отмечено, что соответствует нормативно-регламентирующим документами. Регулярную оценку качества образовательной программы проводит Отдел стратегического развития и управления качеством, учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Результаты анкетирования работодателей в 2022-2023 учебном году показали, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников резидентуры «Педиатрия» 100% (средний балл 5,0). Рекомендаций от работодателей нет. ШР и ПР совместно с Руководителем ОП анализируют процент трудоустройства выпускников. Среди выпускников резидентуры по специальности «Педиатрия» 99% трудоустроены по специальности.

По результатам анкетирования, отзывов работодателей об удовлетворенности компетенциями выпускников по ОП можно сделать выводы, что респонденты, удовлетворены подготовкой выпускников НАО «МУК», выпускники НАО «МУК» владеют достаточными знаниями, умениями и компетенциями. Подтверждение благодарственные письма на имя ректора НАО МУК на выпускников резидентуры ОП Педиатрия получили от КГП на ПВХ Областная многопрофильная больница г. Жезказган и Кустанайской областной детской клинической больницы.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем учёта потребности практического здравоохранения в специалистах по заявкам управлений здравоохранения. Прием на обучение проводится согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.04.2023 г.).

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Результаты анкетирования резидентов обсуждаются на заседании кафедры, с последующим принятием решения по организации и содержанию ОП с целью ее улучшения. Так, анализ результатов анкетирования резидентов за 2022-2023 уч. год продемонстрировал удовлетворённость качеством и клинической средой обучения, организацией и оснащённостью ресурсами образовательного процесса по всем дисциплинам специальности «Педиатрия» (Протокол заседания кафедры педиатрии и неонатологии № 11, от 30.06.23).

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью промежуточной и итоговой независимой аттестация в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов. Итоги независимой экзаменации НЦНЭ, обсуждаемые ежегодно на заседании кафедры, Совете ШР и ПР, Сенате и определяют необходимость улучшения ОП.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется подготовкой в резидентуре, которая включает практическую работу в условиях клиники через приобретение соответствующего клинического/практического опыта на базах резидентуры. Резиденты специальности «Педиатрия» работают на клинических базах в качестве врачей-резидентов.



## 7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 10 вопросов, в том числе по ОП. Результаты опроса преподавателей, проведенные в 2022г. и 2023 г. показали, что 84 % удовлетворены подготовкой.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год и посвящен таким темам, как удовлетворенность ОП и преподавателями.

Использование обратной связи от заинтересованных сторон имеет системный характер при внесении изменений в ОП: перечень и содержание дисциплин с точки зрения компетентностного подхода, усовершенствование методов обучения, системы итогового контроля и оценки знаний обучающихся.

## 7.3 Результаты

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов во все годы по специальности «Педиатрия» показал, что 100% резидентов успешно проходили независимую экзаменацию с первого раза. Средний балл итоговой аттестации 13 выпускников за 2022-2023 гг. составил 89% (23 % - «отлично», 77 % - «хорошо»).

ШР и ПР совместно с Руководителем ОП проводит ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры. Процент трудоустройства выпускников по специальности «Педиатрия» за 5 лет составил 99%.

## 7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Непосредственное руководство подготовкой резидентов осуществляется руководителем ОП по специальности резидентуры «Неонатология»-профессор кафедры педиатрии и неонатологии Кизатова С.Т. На этапе разработки и утверждения ОП, силлабусов по дисциплине проводится ее согласование с ведущими специалистами по направлению резидентуры из практического здравоохранения. После их положительного отзыва проводится внутренняя экспертиза ОП КОКШ ШР и ПР. Так, резиденты неонатологи включены в совещательный орган «КШ и ПР» и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях ШР и ПР, кафедр, Сенате. Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение ОП. Итоги оценки ОП Педиатрия оглашаются на заседании Совета Школы резидентуры и дополнительного образования <https://cloud.mail.ru/public/eapu/Q7HLzSBbS>).

*Интервью с 3 работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, Ежегодно отправляются анкеты работодателям. В анкете 30 вопросов и они посвящены качеству ОП и подготовки резидентов. Ежегодно проводится анкетирование работодателей по их удовлетворенности степенью подготовки выпускников. В 2023 году было проанкетировано 6 работодателей ОП Педиатрия. Уровень достижения выпускниками необходимых компетенций по специальности «Педиатрия» составил 5 баллов из 5. Результаты анкетирования работодателей в 2023 году показали высокий процент удовлетворенности качеством подготовки резидентов, особенно высоко работодатели оценили уровень достижения таких компетенций как безопасность и качество оказания медицинской помощи, коммуникация и коллаборация, способность к исследованию. Все рекомендации имели положительный характер, замечаний и предложений не было. 100% работодателей отметили, что у выпускников достаточный уровень*

знаний и навыков для качественного и эффективного выполнения ими обязанностей; уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников – 100%.

В ходе беседы были получены полные ответы, например, работодатель специальности «Педиатрия» Деркач Н.Г. участвовала в разработке миссии образовательной программы «Педиатрия», что демонстрирует хорошую их осведомленность об образовательном процессе, проводимом в НАО «МУК», и отметили высокий уровень подготовки и востребованность выпускников на рынке труда.

#### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

Оценка образовательных программ реализуется путем экспертизы программ на этапе планирования разработки, обсуждения, утверждения и мониторинга реализации.

Процедура утверждения ОП проводится в соответствии с «Положением об управлении ОП НАО МУК, карта процесса «Разработка, согласование и утверждение образовательной программы». ОП проходит согласование с представителями практического здравоохранения, экспертизу КОКШ ШР и ПР (протокол №3«05»07.2022г.), обсуждается на заседании ШР и ПР (протокол №11 от 07.07.2022г.) и утверждается на заседании Правления НАО МУК (протокол №37 от 27.05.2022г.), проходит внешнюю экспертизу для включения в Реестр ОП ЕРВО.

В ходе визита было подтверждено документально, что ОП по специальности «Педиатрия» рассмотрена и обсуждена с участием всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей и профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) на заседании совета ШР и ПР (протокол №3 от 05.07.2022), одобрена комиссией по обеспечению качества ШР (протокол №3 от 05.07.2022г., утверждена председателем Правления-Ректором НАО МУК (13.06.2022г., протокол №16).

Программа по специальности «Педиатрия» внесена в реестр ЕРВО Министерства науки и высшего образования.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 10.

### **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

#### **8.1 Управление**

Реализация ОП резидентуры осуществляется в соответствии с лицензией № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г. по направлению 7R091 «Здравоохранение (медицина)».

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как Академическая политика НАО «МУК». Оценка знаний и навыков осуществляется на основе независимой экзаменации. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен ШР и ПР, ДАР, кафедры. Порядок приема обучающихся регламентируется Приказом МОН РК № 600, а также внутренним нормативным документом - [Политикой приема обучающихся в НАО МУК](#), утвержденной 31.08.2023 г. Протокол 1 (п.6). Информация для поступающих размещена на сайте НАО МУК (<https://muk.qmu.kz/ru/postupayushchim/>). На основании РУП сотрудники ДАР составляют расписание учебных занятий на весь учебный год. Расписание утверждается проректором по клинической работе не позже, чем за 15 дней до начала семестра. Кафедра ежегодно составляет план по образовательной деятельности для реализации ОП, который включает составление РУП, разработку или пересмотр syllabusов, форм и материалов итогового контроля, планирует внедрения современных технологий обучения и оценки достижений резидентов. Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе в соответствии со ст.39. Закона РК «Об образовании» и Приказом МОН РК от 28 января 2015 года № 39 «Об утверждении видов документов об образовании, форм документов об образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию

документов об образовании собственного образца и правил их учета и выдачи, а также формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования». Свидетельство государственного образца об окончании резидентуры выдается лицам, освоившим ОП резидентуры по специальности 7R01120 «Педиатрия» и успешно прошедшим государственную аттестацию, присуждается квалификация врач-педиатр.

Политика в области обеспечения качества образовательного процесса НАО МУК представлена в Академической политике, которая была обсуждена и утверждена на заседании Сената вуза 31.08.2023 г (пр.1).

В разработке программы приняли участие декан ШР и ПР, руководитель ОП, заведующий кафедрой и ППС.

О программе осведомлены все заинтересованные стороны посредством сайта вуза (<https://muk.qmu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/neonatologiya/>).

## **8.2 Академическое лидерство**

Управление образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре НАО «МУК» (утверждена Советом директоров, протокол №40 от 30 октября 2022г.). Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на общее руководство Школой осуществляет коллегиальный представительный орган – Совет Школы (Положение о совете школы от 26.08.2019 пр.8 Правления).

Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем организации, планирования, обеспечения, мониторинга, контроля и анализа учебного процесса, что отражено в документе «Положение об управлении ОП в НАО «МУК» утвержден решением Правления протокол 14 от 9.09.20 г».

В вузе в АП НАО «МУК» ОЕ АП/1 (Версия №1) и в Кадровой политике вуза (<https://www.qmu.kz/ru/contents/view/379>; <https://www.qmu.kz/media/qmudoc/AcademPolitika.pdf>; <https://www.qmu.kz/media/qmudoc/KadrPolit.pdf>) разработаны принципы и подходы к периодической оценке деятельности ППС вуза. Ежегодно проводится мониторинг деятельности ППС на всех уровнях, начиная с кафедры, что отмечается в Личностном росте ППС НАО МУК, в заседаниях кафедр, Совета школы и Сената.

Подразделения университета, в том числе кафедры и школы, осуществляют анализ по результатам выполнения индикаторов КПД соответствующих подразделений, включающие показатели обучения, преподавания и научной деятельности за отчетный период (учебный, календарный год). Вопросы по ОП выносятся на обсуждение Совета Школы и Сената.

Так же в университете внедрена система управления эффективности деятельности сотрудников (СУЭ), конкурс «Лучший по профессии», «Лучший преподаватель вуза» для преподавателей НАО «МУК».

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 72 % преподавателей ответили, что систематически, 24 % ответили «иногда», 0 % «довольно редко», 0 % «никогда», нет ответа- 4%.*

## **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Определение финансово-экономической политики НАО «МУК» и структуры управления университета является функцией управленческого органа – Совета директоров. Правление осуществляет руководство текущей деятельностью университета, осуществляет финансово-экономическую политику в рамках установленных полномочий. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях «Положение о департаменте экономики и финансов» утвержденный от 28.04.2021 года. Структурные подразделения формируют потребности в ресурсах, в том числе для реализации образовательного процесса, а также ресурсы на развитие университета и клиник университета, на основе данных потребностей формируется План развития университета, который рассматривается Правлением и утверждается Советом директоров на 5 лет. Ежегодно



проводится корректировка План развития в зависимости от изменений потребностей подразделений и ВУЗа. Финансовая деятельность университета также рассматривается на заседании Совета директоров. Одновременно финансовая деятельность оценивается с использованием специфических финансовых показателей. Процесс планирования, распределения финансов в программах резидентуры прописан в «Положение об управлении образовательной программой в НАО «МУК». По необходимости, в основном, всё запрашиваемое кафедра получает.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет примерно 40-50 млн тенге. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период до 2029 года. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 728 873 тыс. тенге в 2021 г в 2021 г. до 926 568 тыс. тенге в 2023 г. Больше всего расходуется средств на приобретение оборудования. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что стоимость каждой ОП формируется с учетом полного покрытия затрат: т.е. заработной платы, налоги, расходы на стажировку, академическую мобильность, визитинг-профессоров, оснащение учебного процесса (оснащения ЦСОТ, оснащение библиотечного фонда), а также затраты на содержание учебных корпусов. Целевое финансирование осуществляется: по бюджетной программе (006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся»), за счет государственного образовательного гранта, за счет собственных средств или МИО.

Зарплатный фонд составляет 6 368 708, 89 тыс. тенге, на образовательную деятельность 908,076,98 тенге. Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается Советом директоров и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствие с потребностями и покрытие всех видов расходов (926 568 т. тенге) на реализацию и развитие программы резидентуры.

#### **8.4 Администрирование и менеджмент**

Организационное управление ОП осуществляется ШР и ПР и заведующими кафедрами. В процессе визита ознакомлены: с регламентированием учебного процесса (академический календарь, количество ученых групп, объем учебной работы, учебная нагрузка ПС), расчет часов, расписания, согласованные РУП, аудиторный фонд, контингент обучающихся, учет учебных достижений, обучающихся (портфолио, ведомости и т.д.).

В НАО «МУК» функционирует внутренняя система обеспечения качества, включающая рассмотрение потребностей для улучшения, проводится ее регулярный обзор и анализ соответствия Миссии НАО «МУК».

Политика в области обеспечения качества образовательного процесса НАО МУК представлена в Академической политике, которая была обсуждена и утверждена на заседании Сената вуза 31.08.2023 г (пр.1).

В вузе разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях (школа, кафедра) и должностные инструкции ППС университета.

Организационное управление ОП осуществляется ДАР, ДУЧР, деканами школ и заведующими кафедрами. Штатное расписание университета утверждается Советом директоров университета, а годовая учебная нагрузка университета и кафедр утверждается на Сенате по представлению Департамента академической работы.

Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения обучающихся и преподавателей: магистратура - 1:6, докторантура - 1:4, резидентура– 1:3. Политика в области обеспечения качества образовательного процесса разработана в рамках Системы менеджмента качества НАО «МУК» (ISO 9001:2015). Все процедуры разработки и внедрения политики обеспечения качества регламентированы «Руководством системы внутреннего обеспечения качества НАО «МУК», утвержденного решением Правления (Протокол №22 от 16.08.2022 г.).

## 8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч.года проводится обучение по 5 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями. Внешний независимый аккредитационный орган осуществляет процедуру аккредитации клиники, при которой оценивают содержание обучения, качество подготовки специалистов, условий реализации образовательного процесса; независимый контроль качества знаний выпускников проводит национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ). Получена и подтверждена документами информация, что сотрудники кафедры являются членами профессиональных обществ, участвуют в выездных лечебно-оздоровительных республиканских программах, принимают участие в работе специализированных и постоянно действующих комиссий организаций здравоохранения и местных уполномоченных органов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -11.

### Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Запланированные в ВУЗе мероприятия, направленные на обеспечение своевременного реагирования университета к изменяющимся условиям, отражены в Программе развития НАО «Медицинский университет Караганды» на 2024-2028 годы, утвержденной 11 декабря 2023 года Постановлением Правительства РК №1105 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300001105>).

Непрерывное улучшение качества ОП происходит через пересмотр процесса мониторинга и оценки программ, образовательных технологий, инновационной среды образования, методов, принципов и критериев оценки учебных достижений в соответствии с конечными РО. На основе анализа результатов внутреннего и внешнего мониторинга вносятся корректировки в план развития ОП (утвержден на Совете ШР и ПР, протокол №2, от 15.10.2020). №12 от 15.09.2023г.). ОП проходит мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года, в случае подготовки к специализированной аккредитации ОП мониторинг качества осуществляется внеплановый.

С целью улучшения ОП разработан и утвержден План развития ОП «Педиатрия» на 2020-2023 гг. (утвержден на Совете ШР и ПР, протокол №2, от 15.10.2020).

Процедура обновления организационной структуры осуществляется с учетом пожеланий стейкхолдеров, (работодателей и резидентов), адаптированных к изменяющимся потребностям всех заинтересованных сторон и в 2022 году с введением нового ГОСО № 63 от 04.07.2022 года, при разработке ОП проанализированы конечные результаты и компетенции резидентов с учетом современных тенденций развития диагностики и лечения в педиатрии, изменен процент практических занятий в соответствии ГОСО с 20% на 30% на 1 году обучения (детские болезни в стационаре) и с 20% до 10% (узкие специальности педиатрического профиля).

В 2023 учебном году процедур обновления организационной структуры не было. Непрерывное улучшение качества ОП резидентуры по специальности «Педиатрия» осуществляется благодаря внедрению современных образовательных технологий; обеспечения инновационной среды образования; непрерывного повышения квалификации ППС.

В 2019-2020 учебном году полностью переработана ОП в резидентуре. В результате пересмотрены профилирующие компетенции и конечные результаты обучения, необходимых для достижения определенного уровня в процессе обучения.

При улучшении ОП кафедра учитывала среду послевузовской подготовки,

модифицировала конечные результаты и адаптировала согласно современным взглядам теории и практики, проводила корректировки согласно требованиям, новых НПА, были разработаны новые методы оценки резидентов, формы проведения экзаменов (введен клинический экзамен), изменились методы преподавания, изменился процесс мониторингования и оценки ОП, широко вовлекаются заинтересованные стороны.

Как по относительным, так и по абсолютным показателям вуз обладает нормальной финансовой устойчивостью и успешным потенциалом развития, в том числе для обновления ресурсов для непрерывного улучшения (ресурсы библиотечно-издательского центра, ЦСОТ).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью – 2.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 113 стандартов аккредитации, в том числе 81 базовых стандартов и 32 стандартов улучшения. Частично выполнено 1 базовый стандарт и 0 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

#### **5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01120 «Педиатрия» НАО «МУК»:**

- 1) Расширить каталог элективных дисциплин с учетом необходимости обеспечить компетенции по научным основам и методологии медицинских исследований, включая дисциплины - клинические исследования и клиническую эпидемиологию (2.2.1).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01120 «Педиатрия» НАО «МУК» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01120 «Педиатрия» НАО «Медицинский Университет Караганды»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК

ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА

Международный эксперт

НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ

Международный эксперт

ТРОЙНИЧ ЯНА НИКОЛАЕВНА

Академический эксперт

ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА

Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ

Академический эксперт

НУГМАНОВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА

Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ АХАТОВНА

Академический эксперт

ЕСЕТОВА ГУЛЬСТАН УТЕГЕНОВНА

Академический эксперт

САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА

Академический эксперт

ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА

Академический эксперт

ИЗТЛЕУОВ ЕРБОЛАТ МАРАТОВИЧ

Академический эксперт

ПАК ЛАУРА АЛЕКСЕЕВНА

Академический эксперт

КАМХЕН ВИТАЛИЙ БРОНИСЛАВОВИЧ

Эксперт-работодатель

ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА

Эксперт-обучающийся

ДЮСЕМБЕК НӨЗИРА ӘСКЕРБЕКҚЫЗЫ

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	18/3	1/0	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	6/3		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7/1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	11/7		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
		114	82/32	113	1/0	
				114		



**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры**

<b>№</b>	<b>Наименования документов/дата утверждения</b>	<b>Количество</b>
1.	Миссия и политика НАО Медицинский университет Караганды	1
2.	Научный проект резидента 2 года обучения «Этиологические факторы и клинические проявления тромбоцитопатии у детей»	1
3.	Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»	1
4.	Миссия ОП резидентуры 7R01120 Педиатрия	1
5.	Выписка из протокола АК ШПРиР №4 от 07.06.2019 Обсуждение и утверждение образовательной программы 7R01120 Педиатрия на государственном и русском языках	1
6.	Совместная с НЦПидХ РК ОП 7R01120 Педиатрия	1
7.	Выписка из протокола №3 от 05 июля 2022 года заседания Комиссии по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития о одобрении ОП 7R01120 Педиатрия	1
8.	Выписка из протокола АК ШПРиР №11 от 07.07.2022 Обсуждение и утверждение образовательной программы 7R01120 Педиатрия на государственном и русском языках	1
9.	Одобрение ОП 7R01120 Педиатрия на заседании Комиссии по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития (протокол №3 от 05 июля 2022 года)	1
10.	Решение Совета директоров НАО «МУК» от 27 мая 2022 года о включении в перечень ОП 7R01120 Педиатрия	1
11.	ОП 7R01120 Педиатрия в реестре ОП ЕПВО	1
12.	Индивидуальный план работы резидента	1
13.	Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению».	1
14.	Закон РК «Об образовании»	1
15.	Ссылка в Инстаграм об участии резидентов ОП Педиатрия в проведении Круглого стола в поликлинике 5, посвященному международному дню борьбы с сахарным диабетом.	1
16.	Ссылка о проведении Круглого стола на тему: «Безопасная среда для детей», посвященный 35-летию Конвенции о правах ребёнка и 30-летию ее ратификации Республикой Казахстан	1
17.	Ссылка о участии резидентов в Круглом столе, посвященному Всемирной Европейской неделе иммунизации, в вебинаре 26 апреля 2024г. «Важное о вакцинации: что нужно знать молодому специалисту и студенту-медику.	1
18.	Трудовой кодекс Республики Казахстан	1
19.	Клинические базы ОП 7R01120 Педиатрия	1
20.	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области	1

	здравоохранения, университетской больницы, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним».	
21.	Положение о клинических базах	1
22.	Положение о резидентуре НАО МУК от 23.08.22г.	1
23.	Инструктаж по технике безопасности резидентов на клинических базах	1
24.	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-196/2020г № 2165 Об утверждении Правил выдачи, учета и ведения личных медицинских книжек.	1
25.	Санитарные книжки резидентов	1
26.	Расписание практических занятий и график СРОП для резидентов II курса , обучающихся по образовательной программе 7R01120 «Педиатрия» на 2023-2024 учебный год	1
27.	Академическая политика НАО МУК	1
28.	Повышение педагогических компетенций клинических наставников ОП Педиатрия «Образовательные технологии в преподавании клинических дисциплин».	1
29.	Протокол кафедры №2 от 29.08.2023 об утверждении учебных планов резидентов, клинических наставников, УМКД, КЭД ОП Педиатрия на 2023-2024 уч. год.	1
30.	Протокол кафедры №11 от 30.06.2023 о отчете по учебным планов резидентов, анализе анкетирования резидентов, работодателей за 2022-2023 уч. год.	1
31.	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения. Объем лечебной нагрузки резидента.	1
32.	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 января 2023 года № 4. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения	1
33.	Справки о работе на 0,5 ставки врачами-резидентами	1
34.	Академическая политика НАО МУК	1
35.	Лицензия НАО МУК	1
36.	Положение об управлении ОП	1
37.	Согласование СОП Педиатрия с работодателями	1
38.	Формы резидентуры	1
39.	Каталог элективных дисциплин	1
40.	Рецензии внешние на задания ПА резидентов	1
41.	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020. Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре	1
42.	Документы ППС, ведущих занятия по программе «Педиатрия»	1
43.	Портал Электронной биржи труда	1
44.	Команда поддержки студентов – портал НАО МУК	1
45.	Трудоустройство выпускников резидентуры по программе «Педиатрия»	1
46.	Распоряжение 7 от 15.09.2023 заседания Совета ШР об участии	1

	резидента Сапалиди Е.В, работодателя Деркач Н.Г. в Совете ШРиПР	
47.	«Правила трудового (внутреннего) распорядка для обучающихся» АП НАО «МУК»	1
48.	Документы по выездной резидентуре в Тараз, Кызылорду, Жезказган резидентами ОП Педиатрия	1
49.	Платформа для информирования обо всех изменениях в Медицинском университете Караганды, call-центр	1
50.	Типовые учебные планы по медицинским и фармацевтическим специальностям Приказ МЗ РК № 4 от 9 января 2023	1
51.	ТУП ОП Педиатрия	1
52.	Инструктивным письмом №8 «По разработке учебно-методической документации в обучающих организациях РК, осуществляющих подготовку по резидентуре» (2010 г.)	1
53.	Силлабусы ОП Педиатрия	1
54.	Изучение резидентами правовых аспектов деятельности врача	1
55.	Кодекс академической честности АП НАО «МУК»	1
56.	Лига академической честности	1
57.	Кодекс деловой этики НАО «МУК»	1
58.	Кодекс чести медицинского и фармацевтического работника	1
59.	Блог ректора НАО МУК	1
60.	Оценочные листы резидентов	1
61.	«Сферы компетентности выпускника НАО «МУК»	1
62.	Разработанные 3 программы дополнительного образования по специальности «Педиатрия»	1
63.	Научный проект кафедры «Изучение международного опыта оказания паллиативной помощи детям, критериев паллиативного статуса. Изучение категорий детей, нуждающихся в паллиативной помощи. Определение и выявление всех критериев паллиативного статуса, расширение списка заболеваний по кодам МКБ-10, при которых в дальнейшем ребенок может получить статус паллиативного больного».	1
64.	Ключевые компетенции выпускника резидентуры	1
65.	Подтверждающие документы об участии резидентов в научно-практических конференциях, школах, семинарах, мастер-классах по специальности Педиатрия	1
66.	Руководство для ППС по проведению промежуточной аттестации в онлайн формате.	1
67.	Электронный журнал Platonus	1
68.	Индивидуальные планы работы преподавателей	1
69.	Должностные инструкции ППС, клинического наставника	1
70.	Положение о клиническом наставнике в НАО МУК	1
71.	Анализ анкетирования удовлетворенности работодателей и обучающихся ОП Педиатрия	1
72.	Визитинг-профессоров из Самаркандского государственного медицинского института с 20 по 24 июня 2022 года	1
73.	Академическая мобильность резидентов 2 года обучения в НЦПиДХ РК в феврале 2024г.	1
74.	Совместный онлайн-форум «Сложные клинические случаи в практике врача-резидента» 2023г. с выдачей сертификатов	1
75.	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25	1

	января 2024 года № 46. «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения».	
76.	Оценка портфолио резидентов	1
77.	Рецензия ОП 7R01120 Педиатрия внешняя и внутренняя	1
78.	Рецензии на КИС внешние и внутренние – рецензии от экспертов и практического здравоохранения, протокол кафедры №4 от 24.11.2023.	1
79.	Сертификаты по обучению ППС по методам оценки знаний обучающихся	1
80.	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре	1
81.	Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся НАО «МУК»,	1
82.	Состав аттестационной комиссии, утвержден решением Сената (Решение Сената от 21.12.23, протокол №4)	1
83.	Таблица «Сопоставимость конечных результатов обучения, методов оценки и используемые методы преподавания и обучения»	1
84.	Подтверждающие документы по отработке практических навыков в ЦСОТ	1
85.	Сертификаты резидентов	1
86.	Нормативно-регламентирующие документы, касающиеся учебного процесса: УМКД, силлабусы, КЭД, расписание занятий	1
87.	Политика в области качества НАО «МУК»	1
88.	Нормативные документы, регламентирующие прием на обучение в организации образования. Политика приёма обучающихся в НАО МУК	1
89.	Презентация ОП Педиатрия для выпускников НАО МУК	1
90.	Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК	1
91.	Приказ МОН РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования»	1
92.	Приказ МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» от 15 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-270/2020	1
93.	Информация для абитуриентов по направлению подготовки в резидентуре и всех заинтересованных лиц в НАО МУК	1
94.	«Политика приема абитуриентов на ОП послевузовского образования» НАО «МУК - апелляция»	1
95.	Подтверждающие документы участия резидентов в культурных и общественных мероприятиях	1
96.	Подтверждающие документы - призовые места, занятые резидентами на международных конференциях	1
97.	Постановление Правительства РК №799 от 10.10.2022г. «Правила назначения, выплаты и размеры государственных стипендий»	1
98.	Кадровая политика НАО МУК	1
99.	Правила приема сотрудников при трудоустройстве в НАО МУК	1
100.	Правила конкурсного замещения вакантных должностей приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых	1



	квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц»	
101.	Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г № 606: «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности ППС организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры»	1
102.	Численный состав ППС и средняя педагогическая нагрузка ППС реализующих ОП по резидентуре на 2023-2024 уч. год.	1
103.	Норма времени для расчёта объема учебной работы, утвержденные решением Сената (Решение Сената от 05.04.2023г), средней педагогической нагрузки ППС на 2023-2024 уч. год.	1
104.	Анкетирование резидентов – «Преподаватель глазами обучающегося»	1
105.	Анкетирование ППС НАО МУК	1
106.	Научная работа ППС кафедры (подтверждающие документы).	1
107.	Квалификационные требования к ППС, в том числе по научному направлению	1
108.	Сертификаты ППС (подтверждающие документы).	1
109.	Документы НАО МУК по переходу на дистанционное обучение	1
110.	Материальная оснащенность кафедры	1
111.	Правила безопасности и охраны труда, пожарной безопасности НАО МУК	1
112.	Планы государственных закупок	1
113.	Материально-технические ресурсы и оборудования библиотечный фонд	1
114.	Участие резидентов по оказанию неотложной помощи в виде практических семинаров «Территория неотложных состояний» (сертификаты занятых 1 и 2 мест)	1
115.	Студенческий портал	1
116.	Электронный каталог НАО МУК	1
117.	«Репозиторий НАО МУК»	1
118.	Доступ к образовательным и научным информационным ресурсам	1
119.	Корпоративная почта Outlook	1
120.	Платформа Moodle	1
121.	«Программа развития НАО «Медицинский университет Караганды» на 2024-2028 годы»	1
122.	НИР резидентов – ссылки на публикации	1
123.	Положение об управлении ОП НАО «МУК»	1
124.	Внутри кафедральный, мониторинг ОП на уровне ВУЗа ОП Педиатрия, план корректирующих мероприятий, постмониторинговый контроль.	1
125.	Благодарственные письма от работодателей выпускников резидентуры ОП Педиатрия	1
126.	Анализ процента трудоустройства выпускников ОП Педиатрия	1
127.	Анализ результатов анкетирования резидентов за 2022-2023 уч. (Протокол заседания кафедры педиатрии и неонатологии № 11 от 30.06.23)	1
128.	Итоговые оценки выпускников ОП Педиатрия за 2022-2023 уч. год	1

129.	Сведения о выделяемых НАО МУК ресурсах для непрерывного улучшения за 2019-2024 гг	1
130.	План развития ОП 7R01120 «Педиатрия» на 2020-2023(утвержден на Совете ШР и ПР, протокол №2, от 15.10.2020) и 2023-2026 гг.	1
131.	Устав НАО «МУК»	1
132.	Информация по содержанию свидетельства об окончании резидентуры	1
133.	Годовой отчет о деятельности университета	1