

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 февраля 2026 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ЕЦА**

период внешней экспертной оценки: 28-30 января 2026 г.

Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление ТОО «Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке ТОО «Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ»	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ»	9
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию ТОО «Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ»	78
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	80
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ»	81
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	82
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	87

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНнВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ПДО	Последипломное образование
ESG	Европейский стандарты обеспечения качества образования
ОП	Образовательная программа
BS QIS	Базовый стандарт аккредитации Стандарты улучшения качества
КМУ «ВШОЗ»	Казахстанский медицинский университет «Высшая школа ообщественного здравоохранения»

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №04 от 14.01. 2026 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 28-30 января 2026 г. внешней институциональной оценки ТОО «Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Балмуханова Айгуль Владимировна	Дмн, проф, Академик НАН РК, зав каф Хирургических дисциплин International medical school КОУ
2	Международный эксперт	Peter Wushou Chang	MD, MPH, ScD, FRCP, FPH, Институт общественного здравоохранения, Институт наук об окружающей среде, Медицинский колледж Национального университета Янмин
МЗ	Международный эксперт	Иорданка Узунова	Ассоциированный профессор, MD, PhD, Член Болгарской педиатрической Ассоциации, Международного общества по трансплантации печени. Руководитель клиники педиатрии Университетской клиники Лозенец
4	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	Дмн, профессор, зав каф хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско- Российский университет»
5	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	Дмн, зав каф семейной медицины №3 «Медицинский университет астана»
6	Академический эксперт	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Кмн, Директор Департамента аккредитации и управления качеством НАО «Медицинский Университет Астана»
7	Академический эксперт	Ермуханова Людмила Сергеевна	Кмн, МВИ, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение с курсом сестринского дела» НАО «ЗКМУ им М Оспанова»
8	Академический эксперт	Хисметова Зайтуна Абдулкасимовна	Кмн, профессор Зав. каф общественного здоровья «Медицинский Университет Семей»
9	Академический эксперт	Садыкова Айнур Мараловна	Кмн, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «КазНМУ им С.Л.Асфендиярова»
10	Академический Экскрет	Бачева Ирина Викторовна	Магистр медицины, PhD, ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней» НАО «Карагандинский медицинский университет»
11	Академический Экскрет	Шанаева Гульнара Саттаровна	Кмн, старший преподаватель курса Скорой неотложной помощи НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
12	Академический Экскрет	Туксанбаева Гульфариза Усенбаевна	Кмн, доцент, ассоциированный профессор, и.о. профессор кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии ЮКМА

13	Академический Экскрет	Шарапиева Алуа Муратбековна	PhD, декан школы иностранных обучающихся НАО « Медицинский университете Семей»
14	Академический Экскрет	Велиева Айнур Теймуровна	PhD, и.о. доцента кафедры акушерства и гинекологии НАО « КазНу им Аль-Фараби»
15	Эксперт работодатель	Есиркепова Гульнара Сериккалиевна	Есиркепова Гульнар Сериккалиевна, магиср медицины, Менеджер зждравоохранения, Главный врач ТОО «Асмед Туогут Озала»
16	Эксперт магистрант	Советбек Мереке Куанышкызы	Магистрант второго года обучения по специальности «Глобальное здоровье и здравоохранение» НАО «КазНМУ им С.Д.Асфегдиярова
17	Эксперт резидент	Алпыс Макпал бахыткызы	Резидент второго года обучения по специальности «Неврология взрослая, детская НУО ЗКазахстанско- Российский медицинский университет»
18	Эксперт слушатель	Мусаева Назгуль Назаровна	Магистр «Общественное здравоохранение» Зам дир по ОМР ГКП на ПХВ «Городской ревматологический центр»
19	Наблюдатель от ЕЦА	Амандыков Алибек Бегендинович	Магистр «Менеджмент здравоохранения» руководитель отдела международного сотрудничества и связи с общественностью НУ «Евразийский центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
20Дмн	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	Руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки организации образования на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улушению качества и рекомендации по аккредитации организации образования для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» БИН/ИИН: 011240001712
Орган управления	МЗ РК
ФИО полностью первого руководителя	Ауезова Ардак Муханбетжановна
Дата создания	21.07.1997 г. на базе Казахстанской Школы Общественного Здравоохранения (Постановление Правительства Республики Казахстан № 1142)
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан 050060, г.Алматы, ул. Утепова 19А.

	<p>Телефон: +7(727) 337 80 18 (приемная ректора) +7(727) 337 80 28 Номер вот-цап: +7(707) 102 24 88 E-mail: ksph@ksph.kz Официальный веб-сайт: https://ksph.edu.kz/</p>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	<p>KZI8LAA0006861 26 декабря 2023год 7R011 Здравоохранение</p>
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала образовательной деятельности в резидентуре (послевузовское образование) и общее количество выпускников	<p>Год начала – 2024 Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры - нет</p>
Продолжительность обучения в резидентуре	<p>Образовательная программа «неврология» - 2 года Образовательная программа «нефрология»- 2 года Образовательная программа «пульмонология» -2 года Образовательная программа «детская хирургия»- 3 года Образовательная программа «инфекционные болезни» - 2 года Образовательная программа «неотложная медицина» - 3 года Образовательная программа «травматология и ортопедия» - 3 года</p>
Количество резидентов в текущем учебном году - 258	<p>Образовательная программа «неврология» - 4 чел. Образовательная программа «нефрология» - 3 чел. Образовательная программа «пульмонология» Образовательная программа «инфекционные болезни»- 0 Образовательная программа «детская хирургия» - 0 Образовательная программа «неотложная медицина»- 0 Образовательная программа травматология и ортопедия» - 4</p>
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	<p>Год начала – 2021г Общее количество программ дополнительного образования - 163 объемом часов -60-250 Общее количество программ неформального образования - 46 объемом часов - 8-48 Всего слушателей подготовлено –63735</p>
Количество дистанционных образовательных программ	<p>Всего - 46 объемом учебных часов – 8-48 Разработано в текущем году гибридные формы образовательных программ</p>
Количество слушателей в текущем году	21972
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в	Общее количество преподавателей - 118, в том числе штатных - 45, совместителей - 73.

реализации программ резидентуры и дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Остепененность, % - 73% Категорийность, % - 30%
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс	Название Департамент магистратуры и докторантуры; департамент резидентуры Год создания 2021 и 2024 Руководитель Касымбекова А.Н. – Абирова А.А.
Количество научных проектов за 5 лет	11
Количество международных договоров за 5 лет	40
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://ksph.edu.kz/ https://www.facebook.com/KSPH.kz https://www.instagram.com/kmu_ksph https://t.me/kmukpsph

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация ТОО КМУ ВШОЗ проведена в 2021г., свидетельство №IA00035 и размещено на сайте <https://ksph.edu.kz/accreditations/>.

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке ТОО КМУ ВШОЗ и выводы о завершенности

Отчет по институциональной самооценке «ТОО КМУ ВШОЗ» (далее – отчет) представлен на 167 страницах основного текста, приложений на 91 страницах, копий или электронных версий 87 документов, расположенных по ссылке drive-shares-dm-noreply@google.com.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной (далее - организация образования) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора (ректора) - Ауэзова Ардак Мухамеджановны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 40членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение институциональной самооценки –Турыкбаева Ж.Б. и.о. директора ДСР и СМК.

Институциональная самооценка проведена на основании приказа директора (ректора) № 316-Н от 06.ноября 2025 года «О закреплении ответственности за руководителями структурных подразделений по описанию Стандартов в рамках подготовки самоотчета по Институциональной аккредитации ТОО КМУ «ВШОЗ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: А.Б. Жунусовой и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке резидентов по 27 специальностям и слушателей по 163 программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков.

Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 7049,6 м², а также сторонних клинических баз (всего - 92), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки ТОО КМУ ВШОЗ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 28-30 января 2026г.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –15человек;
- интервью с резидентами - 26 человек,
- встреча со слушателями - 44чел.;
- изучение веб-сайта <https://ksph.edu.kz/accreditations/>;
- интервьюирование 12 сотрудников, 31 преподавателей, 7 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 31 и 26, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 3 практических занятий («Ишемический инсульт: факторы риска, клиническая картина, диагностика, лечение и реабилитация» преподаватель: к.м.н, доцент курса неврологии Жумагуловой К.Г. Объем занятия – 6 часов, 4 резидента; клиническая база «Институт неврологии и нейрореабилитации им С Кайшибаева»; лекция по циклу «Критические состояния в акушерстве и гинекологии» -60 часов (2 кредита)); преподаватель: Калиева Л. К.; медицинский центр «Керуен-Медикус»
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено три базы практики/клинического обучения, в том числе «Керуен – Медикус», где проводится обучение по Акушерству-гинекологии и хирургии для курсантов и резидентов с участием 2 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 123 ед., как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Руководство КМУ «ВШОЗ»	7
2	Административно- управленческий персонал	24
3	Интервью с преподавателями программ НПР. Магистратуры и докторантуры	38
4	Интервью с преподавателями резидентуры	27

5	Интервью со слушателями программ НПП	36
6	Интервью с магистрантами и докторантами	29
7	Интервью с резидентами разных специальностей	31
8	Встреча с представителями клинического совета	5
9	Встреча с научными руководителями	7
10.	Интервью с выпускниками магистратуры, докторантуры	19
11.	Интервью с работодателями выпускников	42
12.	Встреча с республиканскими и международными партнерами	22
13	Встреча с выпускниками НПП	33

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ТОО КМУ «ВШОЗ» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Балмухановой А.В. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 92,3% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 7,6%, как удовлетворительную. Большинство опрошенных 92,3% считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 83,87% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

(1.1.1) Разработана миссия организации образования и размещена на сайте по ссылке <https://ksph.edu.kz/>. В формулировании миссии потребности практического здравоохранения и общества, а также единство с наукой и образованием. Это заключительная версия миссии и последнее обновление проведено в 18.11.2025г. Утверждена миссия на заседании Ученого Совета (Протокол №4 от 26.11.2025г.).

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа - Ученого Совета, Учебно-методического совета, Научного совета, Совета по качеству и Клинического совета в интервью с 11 обучающимися, 10 слушателями и 8 преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации КМУ ВШОЗ, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в образовании и здравоохранении.

(1.1.2) Миссия доведена до сведения заинтересованных сторон и общества путем размещения

на <https://ksph.edu.kz/>. Эксперты убедились, что все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии. Со слов, обучающихся о миссии узнали через сайт, соцсети, информационные письма в организации и учреждения.

(1.1.3) Разработан стратегический план развития на период 2026-2030гг., включающий пять направлений. План опубликован на официальном сайте ТОО КМУ «ВШОЗ» (Программа развития ТОО КМУ "ВШОЗ" на 2026-2030 годы). На его основе ежегодно разрабатывается годовой операционный план работы.

Социальная ответственность организации образования включает следующее: университет способствует укреплению общественного здоровья, повышению компетенций медицинских и научных кадров, обеспечивает благоприятные условия труда и обучения, поддерживает академическую честность, развивает партнерство с организациями практического здравоохранения и органами государственной власти.

Экспертами изучен стратегический план развития. Из интервью с обучающимися, слушателями и выпускниками установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

(1.1.4 QIS) Организация образования поддерживают обучающихся и слушателей в стремлении улучшить свою профессиональную практику путем поддержки их в их профессиональном росте, совершенствовании компетенций и развитии устойчивой мотивации к непрерывному обучению. Миссия университета – «Улучшение здоровья общества через качественное образование, прикладную науку и эффективный консалтинг» – отражает ориентацию на формирование высококвалифицированных специалистов, готовых к постоянному профессиональному развитию и повышению качества медицинской помощи.

Для гарантии качественного обучения, руководство и сотрудники предпринимают усилия по формированию самых лучших предложений по обучающим мероприятиям и соответствующих условий.

Экспертами отмечены сильные стороны организации образования, в том числе:

- профессиональные кадры
- клинические базы
- структура вуза
- международные партнеры

В тоже время проблемной областью для расширения образовательной деятельности является неукomплектованность штатными сотрудниками.

В КМУ ВШОЗ функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, «Департамент методологии и качества образовательных программ». Этот вывод сделан, так как в настоящее время является важным этапом современной оценки всех образовательных программ, а также правильной методологии их, и развитию новых с учетом потребностей практического здравоохранения, что является важным для образовательного процесса.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации образования и образовательный процесс построены в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено множество программ и сертификационных курсов, в том числе и авторских, с учетом потребностей здравоохранения.

В тоже время, в процессе встреч со слушателями, эксперты определили ряд проблем, в том числе отсутствие некоторых программ на сайте университета, а также отсутствие показателей результативности научно-исследовательской деятельности в области ПДО и НПР.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

(1.2.1) Эксперты установили, что образовательные программы и мероприятия направлены на достижение цели по освоению знаний и навыков обучающимися магистратуры (9 программ), докторантуры (3 программ), резидентуры (7 программ) и повышению профессионального и *личного развития* слушателей 163 программ обучения.

За 5 лет обучено 1276 студентов послевузовского образования, включая 378 резидентов, 503 магистрантов, 395 докторантов и 63635 слушателей.

Проведена встреча с руководителем организации ТОО КМУ «ВШОЗ». В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: как вам удалось открыть одновременно 27 специальностей резидентуры. В ходе ответов, директор организации подтвердила, что данный процесс проходил неодновременно, а в несколько этапов, и целью было восстановить все специальности бывшего института усовершенствования врачей КазМУНО.

При проведении анкетирования 26 резидентов и 122 магистрантов и докторантов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 92,3% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 8,7% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 96,15% резидентов ответили положительно, 3,85% не уверены в этом.

При беседе со слушателями получена следующая информация: все курсанты отметили полезность и качество сертифицированных курсов и повышения квалификации.

Опрошенные 31 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 87,1% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 12,9% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и поддерживает сотрудников, если они действительно необходимы для работы. В анкете 87,1% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 9,68% частично удовлетворены. По мнению 100% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 31 человек (всего в штате 45), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 32,26%, до 10-и лет - 9,68%, свыше 10 лет - 58,06%.

(1.2.2) Эксперты установили, что организация образования имеет независимость в отношении принятия решения при разработке образовательных программ, отбора и приема обучающихся и слушателей, приема преподавателей, распределении ресурсов на основании Устава (утвержден 01.12/23 от 25.12.2023г.), Положения об академической работе (утверждено 29.08.2024года), а также на основании Типовых правил деятельности организаций, реализующих программы высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК №595 от 30.10.2018 г.), Типовых правил приема (приказ МОН РК №600 от 31.10.2018 г.), Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (приказ МНВО РК от 25 августа 2023 года №443), Государственных общеобязательных стандартов образования по уровням образования в области здравоохранения (приказы МЗ РК №63 от 04.07.2022 г.; МНВО РК №2 от 20.07.2022 г.), а также приказов Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 января 2023 года №4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» и от 25 января 2024 года №46 «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения».

(1.2.3) Эксперты установили, что у обучающихся и слушателей существует академическая свобода на основании Академической политики, правил о приеме в магистратуру и резидентуру

(утверждено 29.08.2024г).

1.3 Конечные результаты обучения

(1.3.1) В образовательных программах определены ожидаемые конечные результаты обучения, которые разработаны для программ магистратуры на основе научно-исследовательской деятельности, аналитических и статистических навыков, педагогической компетентности, управления научным проектом; для программ докторантуры на основе продвинутой исследовательской работы, научного руководства и экспертизы, высокого уровня педагогического мастерства, лидерства в здравоохранении; для программ резидентуры - на основе компетенций и результатов обучения; для программ НПР с учетом потребности здравоохранения по оценке качества оказания медицинских услуг и оформления медицинской документации.

(1.3.2) Организация информирует всех обучающихся об ожидаемых конечных результатах обучения путем ресурсов: официальный сайт, соцсети, публикация образовательных программ, аннотаций дисциплин, учебных планов и описаний компетенций.

Информация о всех образовательных программах размещена на сайте <https://ksph.edu.kz/>, что обеспечивает информированность общественности. Образовательные программы послевузовского образования проходят соответствующую оценку и размещены в реестре ЕПВО МНиВО РК.

В организации разработано 163 программ дополнительного образования, по 14 специальностям, в том числе для специальности «радиология – 32 программы». Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через <https://ksph.edu.kz/> <https://www.facebook.com/KSPH.kz> https://www.instagram.com/kmu_ksph <https://t.me/kmuksph>.

Опрошенные 31 преподавателей ответили, что 35.48% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки обучающихся, а 58.06 % частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами.

(1.3.3) Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов и докторантов, а также резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. Преемственность между уровнями образования отражена в логической интеграции учебных планов. ДДПО обеспечивает преемственность между результатами базового, последипломного и дополнительного медицинского образования путем согласования требований к структуре компетенций на всех уровнях. При разработке программ повышения квалификации и сертификационных курсов учитываются компетенции, формируемые на уровне бакалавриата, интернатуры, резидентуры, магистратуры и докторантуры. Это обеспечивает углубление ранее сформированных профессиональных знаний, совершенствование практических навыков и освоение новых направлений деятельности в рамках переподготовки или расширения специализации.

Дополнительное профессиональное образование обеспечивает обновление и поддержание квалификации, формируя преемственность с уровнями резидентуры, магистратуры и докторантуры и поддерживая принцип непрерывного медицинского образования. Таким образом, ОП всех уровней формируют единую последовательную систему подготовки специалистов, отражающую требования отрасли и обеспечивающую профессиональный рост обучающихся на каждом этапе образовательной траектории

Например, в организации разработано 163 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «14». Обучающиеся информированы об этом.

92,3% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 7,2% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

(1.4.1) (1.4.2 QIS) Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения по каждой образовательной программе с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, выпускники, работодатели, профессиональные медицинские ассоциации и общественные организации. Например, программа по эндоскопическим методам хирургии в гинекологии 36 часов составлена на основе предложений врачей г Алматы, так как в стране имеется нехватка хирургов гинекологов.

В тоже время при беседе с обучающимися и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили, что не всегда получается участвовать, а работодатели ответили следующим образом- подают свои заявки тем, но далее не все прослеживают их реализацию.

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ резидентуры с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как работодатель.

Экспертами определены следующие недостатки в реализации стандарта 1: Миссия, конечные результаты должны проходить основной нитью всех уровней программ обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
1.3.2	Частично выполнен	Активизировать работу сайта университета (информирование общественности) о наличии существующих и открытии новых образовательных программ и их содержание, конечные результаты обучения.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ

(2.1.1) Образовательные программы ПДО являются модульными с соответствующими ротациями. Так, в программах магистратуры научно педагогического направления:

по ОП «Общественное здравоохранение», включено 16 дисциплин, при этом теоретический компонент составляет – 70,6%;

по ОП «Менеджмент в здравоохранении», включено 18 дисциплин, при этом теоретический компонент составляет – 70,6%;

по ОП «Медико-профилактическое дело» - включено 15 дисциплин, при этом теоретический компонент составляет – 70,6%;

по ОП «Медицина» - включено 16 дисциплин, при этом теоретический компонент составляет – 70,6%;

по ОП «Сестринское дело» - включено 16 дисциплин, при этом теоретический компонент составляет – 70,6%;

в программах магистратуры профильного направления: по ОП «Общественное здравоохранение» 3 модуля включено 11 дисциплин, при этом теоретический компонент составляет – 58 %;

по ОП «Менеджмент в здравоохранении» включено 4 модуля, 12 дисциплин, при этом теоретический компонент составляет – 58 %;

В программах докторантуры: ОП «Общественное здравоохранение» включено 4 модуля, 12 дисциплин и теоретический компонент составляет - 25% (1350 часов).

ОП «Медицина» включено 4 модуля, 10 дисциплин и теоретический компонент составляет - 25 % (1350 часов).

Образовательные программы ПДО резидентуры по ОП: «Детская хирургия» (3 года), включено 8 дисциплин, при этом и ротации 200; «Неврология взрослая, детская» (2года), включено 8 дисциплин, при этом ротация 134; «Инфекционные болезни взрослая, детская»- (2года), включено 4 дисциплин, при этом ротация 134; «Неотложная медицина взрослая, детская» (3года)- включено 11 дисциплин, при этом ротация 200; «Нефрология взрослая, детская» (2года)- включено 8 дисциплин, при этом ротация 134; «Пульмонология взрослая, детская» (2 года) включено 8 дисциплин, при этом ротация 134; «Травматология-ортопедия взрослая, детская» (3года)- включено 6 дисциплин, при этом ротация 200;

Системность и прозрачность обучения основана на регламентированной академической политике, утверждённых образовательных программах, академическом календаре, процедурах оценки результатов обучения, описанных в Силлабусах.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе участие в программах по охране здоровья органов дыхания и профилактике заболеваний, включая обучение пациентов факторам риска (таким как курение, загрязнение воздуха, хронические респираторные заболевания) или взаимодействовать с пациентом, его окружением, специалистами здравоохранения в составе междисциплинарной команды для достижения лучших результатов, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие разработки и реализация образовательных программ, ориентированных на приоритетные задачи системы здравоохранения; внедрение модулей по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни; использование междисциплинарного подхода и командного взаимодействия в обучении; вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую работу (НИР) с учетом профильной тематики кафедр; участие профессорско-преподавательского состава и обучающихся в прикладных и научных исследованиях; публикация результатов научной деятельности в рецензируемых национальных и международных изданиях, включая журналы, рекомендованные КОКСНВО, Web of Science и Scopus; участие в научно-практических конференциях, семинарах и образовательных проектах, а также интеграция научных достижений преподавателей в содержание рабочих программ дисциплин

Посещая практические занятия 1. Повышение квалификации: "Критическое состояние в акушерстве и гинекологии" 60 акад. час 2 кредит. Преподаватель Калиева Лира Каббасовна Место проведения: Медицинский центр "Керуен-Medicus" г. Алматы, ул.бул. Бухар-Жируа 45/1

2. Семинар-тренинг: "Инновационные технологии в педиатрии по снижению детской инвалидности и коррекцию ортопедической патологии у детей с тяжёлыми нейро- мышечными заболеваниями" 16 акад.час. Преподаватель Акижанова Ирина Владимировна, Юдин Павел Вадимович Место проведения: ТОО "ОРТОТИС - Центральная Азия" г. Алматы, ул.Майлина 79, что обучение проводится по плану, перед началом занятия обучающиеся отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по теме занятия. Во время занятия также решаются ситуационные задачи. Курсанты повышения квалификации по акушерству и гинекологии отработывали практические навыки при осмотре пациенток.

(2.1.2) Обеспечено соответствие содержания образовательных программ ПДО требованиям государственных образовательных стандартов и типовых учебных программ:

- программы магистратуры разработаны на основе Государственных общеобязательных стандартов образования в области здравоохранения, утверждённых приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63;
- программы докторантуры разработаны на основе Государственных общеобязательных

стандартов образования в области здравоохранения, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63;

- программы резидентуры разработаны на основе Государственных общеобязательных стандартов образования в области здравоохранения, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63, типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям (приказ Министра здравоохранения РК от 9 января 2023 года № 4), а также профессиональных стандартов в области здравоохранения, утвержденных приказом Министра здравоохранения РК от 25 января 2024 года № 46, с учетом требований к клинической подготовке и результатам обучения врачей-резидентов

Таблица 2.1.2 - Количество образовательных программ ПДО

Уровень обучения	Специальности	Объем в часах	Количество обучающихся в 2025 г.
Магистратура научно-педагогическая	7M10108 «Менеджмент в здравоохранении»	3600	6
	7M10106 «Общественное здравоохранение»	3600	15
	7M10104 «Медико-профилактическое дело»	3600	5
	7M10144 «Медицина»	3600	11
Магистратура профильная	7M10141 «Общественное здравоохранение»	1800	47
	7M10107 «Менеджмент в здравоохранении»	1800	47
	7M10114 «Менеджмент в здравоохранении» 1,5 года	2700	28
	7M10145 «Медицина»	1800	16
	всего		175
Докторантура PhD	8D10101 «Общественное здравоохранение»	5400	35
	8D10141 «Медицина»	5400	53
	всего		88

(2.1.3) По каждой образовательной программе ПДО определены цели и задачи.

Практика оказания помощи пациентам, включая контактные часы, интегрирована в программы резидентуры и магистратуры по медицине путем организации клинической практики и практико-ориентированного обучения на базе городских, областных и республиканских медицинских организаций; включения клинических модулей, практических занятий, дежурств и стажировок в индивидуальные учебные планы; участия обучающихся в лечебно-диагностическом процессе под руководством клинических наставников; а также поэтапного освоения профессиональных компетенций в реальной клинической среде в соответствии с типовыми учебными программами и требованиями ГОСО.

Методы самостоятельного обучения магистрантов включают самостоятельную работу с научной и учебно-методической литературой, анализ современных научных публикаций и клинических рекомендаций, выполнение научно-исследовательской работы (НИР), подготовку рефератов, эссе и аналитических обзоров, разработку и защиту проектов, участие в научных семинарах и конференциях, работу в электронных образовательных системах и базах данных, а также планирование и реализацию индивидуальной образовательной траектории.

Методы самостоятельного обучения резидентов включают самостоятельное ведение клинических случаев под контролем наставников, анализ клинических ситуаций и медицинской документации, решение ситуационных и клинических задач, изучение и применение клинических протоколов и стандартов лечения, подготовку отчетов по практике, участие в клинических разборах, консилиумах и дежурствах, а также освоение практических навыков и процедур в рамках индивидуального плана обучения.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставнике». Всего 76 клинических наставников, задачами которых являются обеспечение освоения профессиональных навыков врачей-резидентов, организация работы и проведения работы с врачами резидентами, обеспечение правильность изучения нормативной документации по профилю подготовки врачами-резидентами. Клинические наставники способствуют овладению норм медицинской этики, а также повышению общеобразовательного и культурного уровня резидентов. Клинические наставники способствуют формированию у врачей-резидентов высокой ответственности за выполняемую работу, стремления к постоянному профессиональному совершенствованию, освоению современных методов диагностики, лечения и профилактики заболеваний; вовлечению врачей-резидентов в практическую и исследовательскую деятельность на клинической базе, включая анализ заболеваемости, медицинской документации (историй болезни) и иных клинических данных; развитию и совершенствованию коммуникативных навыков врачей-резидентов в процессе взаимодействия с медицинским персоналом клинических баз, пациентами и их родственниками. Оценены подходы к выбору диссертационных работ магистрантов, регламентированные в Положении о магистратуре, утверждены решением Ученого Совета от 29.08.2024 г, протокол №1.

Оценены подходы к выбору диссертационных работ докторантов PhD, регламентированные в Положении о докторантуре, утверждены решением Ученого Совета от 29.08.2024 г, протокол №1.

Эксперты ознакомились со следующими документами: Приказ «Об утверждении клинических наставников для резидентов» от 16.09.2025 №293, Положение о резидентуре, Положение о магистратуре, Положение о докторантуре, Положение о клинических наставников, Силлабусы по программам резидентуры, Образовательные программы по 1 уровня резидентуры, магистратуры и докторантуры.

(2.1.4) Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы резидентуры, соответствует 7-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования; магистратуры – 7-му уровню; докторантуры – 8-му уровню (**ESG 1.2**) Четкое определение уровня квалификации прописано во внутреннем регламенте - Академическая политика ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» (утверждёна 29.08.2024г.).

Опрошенные обучающиеся знают, что в Университете осуществляется подготовка по трехуровневой системе в соответствии принципами Болонского процесса, и они знают какой диплом получают по окончании университета. Ответственность за разъяснения по этому вопросу несут руководитель Департамента резидентуры, Департамента магистратуры и докторантуры. Эксперты определили проблемы в этой области, в том числе при составлении Каталога элективных дисциплин, поскольку имеются дисциплины, не соответствующие заявленным результатам обучения и уровню квалификации.

(2.1.5) Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой государства и профессиональных организаций, в том числе на основании внешних регламентов: нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Республики Казахстан, регулирующих систему непрерывного профессионального развития (НПР) медицинских работников; государственных требований к повышению квалификации и переподготовке специалистов здравоохранения; профессиональных стандартов в области здравоохранения; а

также требований к обучению в течение всей жизни (*life-long learning*), включая планирование индивидуального образовательного маршрута в соответствии с приказом МЗ РК № 303. (ESG 1.2)

Экспертам предоставлены к изучению все образовательные программы (всего 17).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (*стандарт 2*) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Департамента методологии и контроля качества, Департамента магистратуры и докторантуры и Департамента резидентуры и беседы с руководителем и сотрудниками. Были предоставлены доказательства внедрения электронного портфолио резидентов, а также использование Google work space for education для психометрического анализа ответов.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Департаментом методологии и качества образовательных программ, директор - Сарсенова Ляззат Кадыргалиевна; Департаментом дополнительного профессионального образования, директор – Ргынбаева Роза Жетписбаевна; Департаментом цифровизации и технической поддержки, директор – Казакбаев Аскар Закиржанович; Департаментом дополнительного профессионального образования, директор – Ргынбаева Роза Жетписбаевна; Отделом HR, - специалист Мынбаева Динара Сапаровна; Административным департаментом в лице коммерческого директора, Кадирбековой Фатимы Абжапаровна; Департаментом экономики и финансов, главный бухгалтер – Мажитова Диана Маулеткановна; Учебно-клиническим центром, специалист – Доспанбетова Зауре Узакбаевна. Посетили библиотеку, медицинский кабинет, компьютерные классы, медицентр и общежитие. Всего проведено 20 встреч, включая собеседование с Руководством университета, онлайн обсуждение с партнерами, как Республиканскими, так и зарубежными, с работодателями и при перекрестном интервью установлено, что образовательные программы разрабатываются и реализуются с учётом потребностей системы здравоохранения и профессионального сообщества. Работодатели подтвердили наличие тесного взаимодействия с университетом при разработке и реализации образовательных программ, а также участие в обсуждении их содержания. Вместе с тем, в ходе внешней оценки отмечено, что представленные материалы носят преимущественно описательный характер и не в полной мере сопровождаются фактологическими доказательствами (протоколами, аналитическими материалами, документально зафиксированными результатами участия работодателей), подтверждающими системность и регулярность данного взаимодействия.

(2.1.6) Программы реализуются в сотрудничестве с такими профессиональными ассоциациями, как Программы реализуются в сотрудничестве с такими профессиональными ассоциациями, как профессиональные объединения и экспертное сообщество в сфере здравоохранения, включая представителей практического здравоохранения, работодателей и специалистов профильных медицинских направлений, участвующих в обсуждении и актуализации образовательных программ. Организациями-партнёрами являются медицинские организации практического здравоохранения (городские, областные и республиканские), являющиеся клиническими и практическими базами университета, в том числе:

АО «Национальный центр педиатрии и детской хирургии»,
КГП на ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи»,
КГП на ПХВ «Детская городская клиническая больница № 2»,
ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1
Медицинский центр «Керуен-Медикус»

Persona, международный клинический центр репродуктологии

Протезно-ортопедический центр ОРТОТИС, а также иные медицинские организации, с которыми заключены договоры о практической подготовке обучающихся и взаимодействии в рамках реализации образовательных программ.

(2.1.7) Этические аспекты при проведении обучения соблюдаются и в организации образования применяется разработанный документ «Кодекс академической честности обучающихся КМУ «ВШОЗ»» (утвержден 28.01.2025г.). Процедура информирования слушателей об их правах и

обязанностях отражена в Академической политике ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», правилах приёма и договорах на оказание образовательных услуг, а также доводится до сведения слушателей через официальный сайт университета и информационные ресурсы. Во время интервью обучающиеся и слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа. Вместе с тем, изучение сайта экспертами выявило, что на сайте ВУЗа не размещены образовательные программы (а это информирование о Миссии ОП, целях, результатах обучения, методах преподавания и др)

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Академической политике ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», Правилах приёма в резидентуру, договоре на оказание образовательных услуг, но имеются области улучшения по доведению до сведения резидентов через официальный сайт университета и информационные ресурсы.

Принципы равенства в отношении гендерных, культурных и религиозных особенностей соблюдаются однозначно, так как организация образования следует таким законодательным актам как: Об образовании. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III; О языках в Республике Казахстан. Закон Республики Казахстан от 11 июля 1997 года N 151; О религиозной деятельности и религиозных объединениях. Закон Республики Казахстан от 11 октября 2011 года № 483-IV; ст.13 Конституции Республики Казахстан.

Опрошенные обучающиеся и слушатели подтвердили, что нет никакой дискриминации по признакам пола, национальности или вероисповедования.

В организации образования отсутствует намаз хана, нет преследований за надевание хиджаба.

Согласно программе социальной поддержки, разработанной в соответствии с пунктом 11 Академической политики КМУ «ВШОЗ» и утверждённой в 2024 году, была оказана помощь 211 обучающимся. В рамках социальной поддержки резидентам 1-2 курсов, имеющим стаж менее 5 лет предусмотрены скидки 5%, более 5 лет – 10%ю от стоимости обучения. Для резидентов второго года обучения, обучающихся на платной основе, оплачиваются университетом тариф на сотовую связь. Кроме того, выплачивается именная стипендия имени Мусрепа Есенжанова резиденту 2 года обучения по специальности Радиология – Жатқанбаева Айнұр Жанатқызы, согласно протоколу заседания Конкурсной комиссии на получение «Гранта имени Джо Эйрика Асвалла», «Гранта имени Куралбаева Бекмахан Сыбанбаевича», «Стипендии в резидентуре имени Мусрепа Есенжанова» от 29 сентября 2025 г.

Соблюдая принципы качества и академической честности, которые описаны в документе Академическая политика, в организации действует система антиплагиата. Представлен договор на «Plagiat.pl» № 452 от 30 сентября 2025 года.

(2.1.8 QIS) Взаимодействие обучающихся, слушателей и преподавателей с коллегами проводится через такие образовательные и профессиональные социальные сети, как официальный сайт университета, корпоративная электронная почта, мессенджеры и профессиональные сообщества в социальных сетях (Telegram, Whatsup, Instagram, Facebook), а также с использованием цифровых образовательных платформ - Platonus.

2.2 Научный метод

(2.2.1) В образовательных программах резидентуры представлены элементы доказательной медицины и научной методологии, интегрированные в содержание клинических дисциплин и научно-исследовательской работы резидентов. При этом дисциплины уровня «Основы доказательной медицины», представленные в Каталоге элективных дисциплин, относятся преимущественно к уровню бакалавриата и не в полной мере соответствуют уровню сложности и профессиональным задачам резидентуры. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. В элективные дисциплины включены часы по доказательной медицине и методологии медицинских исследований, интегрированные с клинической частью дисциплин. На

клиническую часть дисциплины выделено 3 кредита, на доказательную медицину, методологию и научные исследования — 1 кредит.

Например, по ОП «Гастроэнтерология взрослая, детская» дисциплина: «Принципы клинического питания в интенсивной медицине и основы доказательной медицины» темы: 1. Применение принципов доказательной медицины в клинической практике гастроэнтеролога. 2. Клинические рекомендации и уровни доказательности: интерпретация и внедрение в практику, количество часов: 10ч).

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советуемым дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД (самый старый учебник за 2020 год, самый новый за 2024 год) и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях. Обеспечен доступ резидентов и слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования организован доступ к современным образовательным и информационным ресурсам, включая электронные библиотечные системы, научные и профессиональные базы данных, актуальную учебно-методическую и научную литературу в печатном и электронном формате, внутренние цифровые образовательные платформы университета, а также методические материалы кафедр и клинические рекомендации, используемые в образовательном процессе. Имеется доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке и зарубежным информационным ресурсам Springerlink (Springer), Web of Science (Thomson Reuters) и другим. Также доступна электронная библиотека ГЭОТАР-Медиа (серии «Консультант врача» и «Консультант студента»).

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 53,8% написали, что уже занимаются НИР, 30,77% планируют начать, 11,54% в поиске темы НИР, 3,85% не занимаются.

(2.2.2 QIS)

Организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования по 3 научным проектам (1. AP22684892 «Эпидемиологические и социально-экономические факторы, влияющие на репродуктивное и психическое здоровье женщин в Казахстане до и во время пандемии COVID-19» - в рамках грантового финансирования научных и (или) научно-технических проектов молодых учёных «Жас ғалым» на 2024–2026 годы по линии Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. 2. AP25794073

«Долгосрочные последствия COVID-19 на репродуктивное здоровье женщин: комплексный анализ, профилактика и реабилитация» - в рамках грантового финансирования научных и (или) научно-технических проектов молодых учёных «Жас ғалым» на 2025–2027 годы по линии Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. 3. AP26102083

«Разработка и внедрение системы управления агрессивным поведением подростков в образовательных учреждениях» - в рамках грантового финансирования научных и (или) научно-технических проектов на 2025–2027 годы по линии Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан), и обучающиеся могут могут продолжить участие в научных проектах, выполняя:

- научные публикации совместно с научными руководителями и исследовательскими группами;
- выступления на конференциях, в том числе с постерными и устными докладами.

Несмотря на отсутствие собственной клинической базы, КМУ «ВШОЗ» обеспечивает доступ обучающихся к практическому опыту благодаря заключённым соглашениям о сотрудничестве с ведущими медицинскими организациями их более 100.

Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

Методы критической оценки включены в программы магистратуры в форме анализа научных публикаций и клинических рекомендаций, выполнения аналитических заданий и эссе, подготовки и защиты научных проектов, участия в научно-исследовательской работе (НИР), обсуждения результатов исследований в рамках семинарских и практических занятий.

Формирование и развитие навыков критической оценки у слушателей осуществляется путем проведения научных семинаров и дискуссий, анализа клинических и управленческих кейсов, работы с научными источниками и базами данных, подготовки аналитических обзоров, участия в конференциях, круглых столах и профессиональных обсуждениях.

Однако обнаружены следующие недостатки преобладание базового уровня анализа без достаточной дифференциации по уровням подготовки; ограниченная интеграция методов продвинутой доказательной медицины в практико-ориентированные задания.

2.3 Методы обучения и преподавания

(2.3.1) Методы преподавания и обучения основаны на современных принципах обучения, и их определение и внедрение в учебный процесс осуществляется по итогам повышения квалификации ППС.

Какие методы обучения будут применены в той или иной образовательной программе (с учетом уровня образования) определяется при разработке и актуализации образовательных программ на основе ГОСО, типовых учебных программ, с участием ППС, работодателей и обучающихся. Это документировано в образовательных программах, рабочих учебных планах, курсах дисциплин и каталоге элективных дисциплин (КЭД).

Так, в резидентуре наиболее востребованным является применение интерактивных методов обучения: разбор клинических кейсов, проблемные ситуации, что получило подтверждение в ежегодном анкетировании резидентов, которое проводит университет. 81% опрошенных удовлетворены методами преподавания. В 2024-2025 году был только первый набор резидентов, соответственно, выпуска за эти годы нет. Итоговая аттестация выпускников резидентуры планируется к проведению в текущем году. В качестве председателя аттестационной комиссии привлечён внешний представитель - декан последиplomного образования КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова Баймаханов А.Н. Соответствующее решение утверждено решением Ученого совета.

В магистратуре в основном применяют методы исследовательского, аналитического и проблемно-ориентированного обучения, так как образовательные программы магистратуры ориентированы на формирование профессиональных и исследовательских компетенций, развитие критического мышления, навыков анализа, самостоятельного принятия решений и подготовки к научной и управленческой деятельности. В 2022-2025 гг. 157 преподавателей обучились на тему 1. Методология научных исследований: количественные и качественные методы сбора и анализа данных. 2. Разработка образовательных программ в соответствии с ECTS. 3. Методология медицинского образования. Это позволило внедрить новые методы преподавания и оценки, такие как проектный метод оценки, перевернутый класс, методы оценки на рабочем месте (WPBA). Активно используются возможности GenAI, такие как NotebookLM. Посещая клинические базы Медицинский центр «Керуен-Медикус», КГП на ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи», КГП на ПХВ «Детская городская клиническая больница № 2», ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1, Persona, международный клинический центр репродуктологии, Протезно-ортопедический центр ОРТОТИС, эксперты встретились со штатными преподавателями кафедры акушерства и гинекологии и совместителями (всего 20 чел), которые рассказали о методиках, которые они применяют, в том числе работу и постели больного Bedside Teaching (BST), разбор клинических кейсов (CBL), интерактивные дискуссии, элементы проблемно-ориентированного обучения (PBL).

При посещении практического занятия на тему "Критические состояние в акушерстве и гинекологии" 60 акад.час 2 кредит. Преподаватель Калиева Лира Каббасовна Место проведения:

Медицинский центр "Керуен-Medicus" г. Алматы, ул.бул. Бухар-Жирау 45/1, а также Семинар-тренинг: "Инновационные технологии в педиатрии по снижению детской инвалидности и коррекцию ортопедической патологии у детей с тяжёлыми нейро-мышечными заболеваниями" 16 акад.час. Преподаватель Акижанова Ирина Владимировна, Юдин Павел Вадимович Место проведения: ТОО "ОРТОТИС - Центральная Азия" г. Алматы, ул.Майлина 79 (курсантов – 15 человек, преподаватель) эксперты смогли увидеть, что преподаватель использует метод Bedside Teaching (BST), разбор клинических кейсов (CBL) и обучающиеся получают ситуационные задачи, клинические кейсы и возможность работы с пациентами. Перед началом занятия проводится опрос (тестирование) обучающихся, а затем идет разбор методов коррекции остеохондроза у детей. В конце занятия проводится обратная связь с обучающимися в виде подведения итогов. При опросе курсантов эксперты уточнили: «Оглашаются ли преподавателем оценки?», и получен ответ: «да, преподаватель дает обратную связь по активности каждого, по правильному использованию шкал».

Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков обучающихся, в частности Симуляционный центр. Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе по доказательной базе участия работодателей в обсуждении ОП, учете их предложений.

Организация не имеет собственной клинической базы, вместе с тем заключила 105 договоров с разными организациями, в том числе с 40 зарубежными (Смоленский медицинский университет, Киргизский медицинский университет, Самаркандский медицинский университет и др).

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 96,15% респондентов ответили полным согласием, 3,85% - сомневаются в этом. При этом 100% опрошенных утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос при собеседовании «Участвуют ли представители обучающихся в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: представители обучающихся являются членами коллегиальных органов, но сами не разрабатывали.

Анкетированных обучающихся в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%). Применяются методы виртуального обучения (цифровое, дистанционное, электронное) в образовательных программах: Менеджмент в здравоохранении, Общественное здравоохранение. Функционирует Департамент цифровизации и технической поддержки, директор – Казакбаев Аскар Закиржанович, обеспечивающий поддержку ДОТ. Имеется договор на программное обеспечение NQ №268 от 25 апреля 2025 года, Договор присоединения N 04-09-688 от 10.12.2025. к Условиям предоставления сервиса информационной системы электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов «Documentolog PLATFORM»

(2.3.2) Безопасность и права пациентов соблюдаются путем информированного согласия на проведение медицинских манипуляций и других действий в отношении здоровья. Там, где в образовательных программах не участвуют пациенты, обеспечивается безопасность образовательной среды путем соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, применения дистанционных и симуляционных форм обучения, использования учебных кейсов, виртуальных тренажеров, а также регламентирования образовательного процесса внутренними нормативными документами университета. Помещения организации образования проходят периодическую санитарную и техническую оценку сотрудниками санитарно-эпидемиологической службы, а также ответственных технических и административных подразделений университета. Обеспечена пожарная безопасность через выполнение требований действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан в области пожарной безопасности, проведение инструктажей, наличие систем оповещения и первичных средств пожаротушения.

(2.3.3 QIS) Составляется план индивидуального самостоятельного развития обучающихся в соответствии с их различными профессиональными ролями в системе здравоохранения (врач, менеджер, исследователь, преподаватель и др.) и общества.

Мнения работодателей важны при разработке образовательных мероприятий и собираются путем проведения опроса, круглых столов, активных посещений медицинских организаций и других учреждений, где работают потенциальные слушатели.

Так, в 2025 г. проведен опрос представителей работодателей общей численностью 25 человек и получены сведения об удовлетворенности реагированием руководства КМУ «ВШОЗ». Как свидетельствует итоги анкетирования 80%

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются и совершенствуются с учетом меняющихся условий (**ESG II Part 1.5**) и требований практического здравоохранения. Например, за последние 5 лет внедрены такие методы преподавания, как PBL CBL BSL, применение стандартизированных пациентов SP.

Инициаторами внедрение новых методов преподавания являются Департамент методологии и качества образовательных программ.

Из 98 анкетированных слушателей, 53% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения и они полностью удовлетворены, 42% удовлетворены применением считают, 3% что не удовлетворены применением интерактивных методов, еще 3% затруднились ответить. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрение новых методов преподавания, в том числе недостаточность клинических сценариев в Симуляционном центре, формальное использование чек-листов (имеются в силлабусе, но не всегда используются ППС)

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 88,46% полностью удовлетворено, 7,69% частично удовлетворено, 3,85% не удовлетворено.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

(2.4.1) Всего в университете реализуется 38 образовательных программ резидентуры, магистратуры и резидентуры и сертификационных курсов:

1. 7R01102 Педиатрия
2. 7R01103 Неонатология
3. 7R01105 Ангиохирургия взрослая, детская
4. 7R01107 Кардиология взрослая, детская
5. 7R01108 Инфекционные болезни взрослые, детские
6. 7R01109 Гастроэнтерология взрослая, детская
7. 7R01111 Неврология взрослая, детская
8. 7R01112 Офтальмология взрослая, детская
9. 7R01114 Пульмонология взрослая, детская
10. 7R01116 Психиатрия взрослая, детская
11. 7R01118 Терапия
12. 7R01119 Нефрология взрослая, детская
13. 7R01121 Травматология-ортопедия взрослая детская 3 года
14. 7R01122 Дерматовенерология взрослая, детская 2 года
15. 7R01123 Радиология 2 года
16. 7R01124 Оториноларингология взрослая, детская 3 года
17. 7R01125 Неотложная медицина взрослая, детская 3 года
18. 7R01126 Анестезиология и реаниматология взрослая, детская 3 года
19. 7R01128 Общая хирургия 3 года
20. 7R01129 Нейрохирургия взрослая, детская 4 года

21. 7R01130 Кардиохирургия взрослая, детская 4 года
22. 7R01131 Урология, андрология взрослая, детская 3 года
23. 7R01132 Физическая медицина и реабилитация взрослая, детская 2 года
24. 7R01133 Акушерство и гинекология взрослая, детская 3 года
25. 7R01134 Детская хирургия 3 года
26. 7R01136 Эндокринология взрослая, детская 2 года
27. 7R01135 Онкология взрослая 2 года
28. 7M10141/ 7M10106 - Общественное здравоохранение
29. 7M10107/ 7M10114/ 7M10108 – Менеджмент в здравоохранении
30. 7M10145/ 7M10144 – Медицина
31. 7M10104-Медико-профилактическое дело
32. 7M10112/7M10113- Сестринское дело
33. 8D10101 - Общественное здравоохранение
34. 8D10141 – Медицина
35. Сертификационный курс «Травматология - ортопедия (детская)»
36. Сертификационный курс «Урология-андрология (детская)»
37. Сертификационный курс «Эпидемиология инфекционных заболеваний»
38. Сертификационный курс «Менеджмент здравоохранения»

Эксперты ознакомились с общим учебным планом на 2025-2026 учебный год, который включал 216 кредитов при 3-хгодичном обучении, из них 200 кредитов обязательный компонент профилирующих дисциплин, 8 кредитов – компонент по выбору, 8 кредитов суммарно на итоговую и промежуточную аттестацию. При 2х годичном обучении 138 кредитов обязательный компонент, 4 кредита – компонент по выбору, 6 кредитов суммарно на итоговую и промежуточную аттестацию. Сопоставили документ со штатным расписанием на 2025-2026 год и пришли к выводу, что доля штатных преподавателей превышает допустимый уровень. Всего образовательных программ магистратуры - 5, докторантуры PhD - 2, резидентуры - 27, программ НПП - 4.

По содержанию, соответствующему специальности и курсу обучения, объему, последовательности курсов, и таких элементов учебного плана как обязательный и элективный компонент, промежуточная и итоговая аттестация, все образовательные программы соответствуют требованиям нормативных актов - ГОСО. Экспертами отмечено, что при повышении квалификации широко используются междисциплинарные команды: детские неврологи, реабилитологи, ортопеды.

(2.4.2) Экспертами установлено соответствие целей образовательных программ институциональной стратегии и наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения **(ESG G1.2)**. Учтены требования национального законодательства и обеспечен учет особенностей национальной и региональной системы здравоохранения (см. п.2.1.2).

Посещены практические занятия 1. Повышение квалификации: "Критическое состояние в акушерстве и гинекологии" 60 акад. час 2 кредит. Преподаватель Калиева Лира Каббасовна Место проведения: Медицинский центр "Керуен-Medicus" г. Алматы, ул.бул. Бухар-Жираву 45/1

2. Семинар-тренинг: "Инновационные технологии в педиатрии по снижению детской инвалидности и коррекцию ортопедической патологии у детей с тяжёлыми нейромышечными заболеваниями" 16 акад.час. Преподаватель Акижанова Ирина Владимировна, Юдин Павел Вадимович Место проведения: ТОО "ОРТОТИС - Центральная Азия" г. Алматы, ул.Майлина 79. Занятие проведено в форме интерактивного семинара у курсантов првышения квалификации на семинаре-тренинге, а по акушерству и гинекологии преимущественно у постели больного с отработкой практических навыков. В целом занятие проведено на высоком практическом и методическом уровне, однако, следует рекомендовать использовать чек-листы, прописанные в силлабусе, для оценки, а также применять технологи. Эффективной обратной

связи.

(2.4.3) Разнообразие и индивидуальность содержания образовательных программ обеспечивается направлением работы организации образования, которая сконцентрировала обучение по направлению здравоохранение. Организация образования сделала акцент на подготовке специалистов по организации здравоохранения и менеджменту в здравоохранении, являясь, по сути, лидирующим ВУЗом в этой сфере. Следует отметить, что за последние три года университет провел большую работу для получения лицензии по 27 программам резидентуры, 20 из которых уже прошли аккредитацию, 7 заявлены вместе с институциональной аккредитацией.

Для реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования в документах организации имеются внутренние регламенты и нормативные документы, в том числе Положение о деятельности Департамента дополнительного профессионального образования (ДДПО), а также Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ», утверждённые приказами ректора в установленном порядке. Указанные документы определяют порядок разработки, утверждения и реализации программ повышения квалификации, переподготовки и неформального образования, требования к содержанию образовательных программ, отбору слушателей, формированию преподавательского состава, организации учебного процесса, оценке результатов обучения и обеспечению академической свободы слушателей. Реализация программ дополнительного и неформального образования осуществляется на принципах институциональной автономии, практико-ориентированности и соответствия потребностям системы здравоохранения, с привлечением практикующих специалистов и независимых экспертов, а также где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие Типовым программам и Типовым требованиям.

Таблица 2.4.3 - Количество образовательных мероприятий в 2025 г.:

№ п/п	Название	Форма проведения	Объем в часах	Категория слушателей
1	Актуальные аспекты деятельности операционной медсестры	Очно	120 часов/4 кр	СМР
2	Актуальные вопросы педиатрии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
3	Актуальные вопросы амбулаторно-поликлинической педиатрии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
4	Актуальные вопросы ангиохирургии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
5	Актуальные вопросы в акушерстве и гинекологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
6	Актуальные вопросы в сестринском деле	Очно	120 часов/4 кр	СМР
7	Актуальные вопросы врача общей практики	Очно	120 часов/4 кр	Врач
8	Актуальные вопросы лабораторной диагностики	Очно	120 часов/4 кр	СМР
9	Актуальные вопросы онкологии	Очно	2кр/60акад.час	Врач
10	Актуальные вопросы профпатологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
11	Актуальные вопросы современной	Очно	120 часов/4	Врач

	анестезиологии и реаниматологии		кр	
12	Актуальные вопросы терапии	Очно	150 часов/5 кр	Врач
13	Актуальные вопросы хирургии	Очно	150 часов/5 кр	Врач
14	Вопросы колопроктологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
15	Вопросы колопроктологии	Очно	240 часов/8 кр	Врач
16	Деятельность Службы поддержки пациента и внутренней экспертизы (аудита)	Смеш формат	120 часов/4 кр	Врач
17	Избранные вопросы онкологии	Очно	60 часов/2 кр	Врач
18	Инновации и клинические подходы в акушерстве и гинекологии	Очно	150 часов/5 кр	Врач
19	Инновационные технологии в акушерстве и гинекологии	Очно	240 часов/8 кр	Врач
20	Инновационные технологии в диагностике и лечении хирургических заболеваний	Очно	150 часов/5 кр	Врач
21	Инновационные технологии в диагностике и лечении хирургических заболеваний	Очно	60 часов/2 кр	Врач
22	Инновационные технологии в медицинской реабилитологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
23	Инновационные технологии в сестринском деле	Очно	120 часов/4 кр	СМР
24	Инновационные технологии в травматологии и ортопедии	Очно	150 часов/5 кр	Врач
25	Инновационные технологии в травматологии и ортопедии взрослая, детская	Очно	60 часов/2 кр	Врач
26	Инфекционная безопасность и профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи	Смеш формат	60 часов/2 кр	Врач
27	Клиническая ЭКГ	Очно	120 часов/4 кр	Врач
28	Клинические аспекты диагностики сердечной недостаточности при различных видах кардиомиопатии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
29	Медсестра общей практики	Очно	120 часов/4 кр	СМР
30	Модели социальной работы в РК	Смеш формат	120 часов/4 кр	Врач
31	Неотложная доврачебная помощь	Очно	120 часов/4 кр	Врач
32	Общие сестринские технологии с курсом неотложной доврачебной помощи	Очно	120 часов/4 кр	СМР
33	Организация работы медицинской сестры по питанию в дошкольных и школьных учреждениях	Очно	120 часов/4 кр	СМР
34	Организация работы медицинской сестры по питанию в школьных организациях	Очно	60 часов/2 кр	СМР

35	Организация экспертной деятельности в здравоохранении (независимая экспертиза)	Смеш .форм ат	240 часов/8 кр	Врач
36	Основы лечебного питания	Очно	120 часов/4 кр	СМР
37	Острые хирургические и сосудистые заболевания у беременных	Очно	60 часов/2 кр	Врач
38	Планирование семьи	Очно	60 часов/2 кр	Врач
39	Сестринские технологии в анестезиологии и интенсивной терапии	Очно	120 часов/4 кр	СМР
40	Работа медицинской сестры процедурного кабинета	Очно	120 часов/4 кр	СМР
41	Работа медицинской сестры функциональной диагностики	Очно	120 часов/4 кр	Врач
42	Работа медсестры службы крови	Очно	120 часов/4 кр	СМР
43	Работа фельдшера скорой неотложной помощи	Очно	120 часов/4 кр	СМР
44	Реанимация и интенсивная терапия при неотложных состояниях	Очно	120 часов/4 кр	Врач
45	Рентгенодиагностика в стоматологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
46	Сестринские компетенции в онкологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
47	Сестринское дело в рентгенологии	Очно	120 часов/4 кр	СМР
48	Современные аспекты акушерской помощи в родовспомогательных учреждениях	Очно	120 часов/4 кр	СМР
49	Современные аспекты нутрициологии и диетологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
50	Современные аспекты эндоскопической хирургии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
51	Современные статистические методы анализа и оценки деятельности медицинских организаций	Очно	120 часов/4 кр	Врач
52	Социальный работник в сфере здравоохранения	Смеш .форм ат	60 часов/2 кр	Врач
53	Стандарты оказания неотложной помощи	Очно	60 часов/2 кр	Врач
54	Стигма и дискриминация по отношению к людям с ВИЧ и ключевым группам населения	Смеш .форм ат	60 часов/2 кр	Врач
55	УЗД в гинекологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
56	УЗД в уронефрологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
57	Ультразвуковая диагностика молочной и щитовидной железы	Очно	120 часов/4 кр	Врач
58	УЗД органов брюшной полости	Очно	120 часов/4 кр	Врач
59	УЗД поверхностных органов и мягких тканей	Очно	120 часов/4 кр	Врач

			кр	
60	Ультразвуковая диагностика в гинекологии (УЗД)	Очно	120 часов/4 кр	Врач
61	Ультразвуковая диагностика врожденных пороков сердца у детей	Очно	120 часов/4 кр	Врач
62	Ультразвуковой скрининг II- III триместра беременности	Очно	60 часов/2 кр	Врач
63	Экспертиза алкогольного и наркотического опьянения	Очно	120 часов/4 кр	Врач
64	Сестринское дело в функциональной диагностике	Очно	120 часов/4 кр	СМР
65	Работа медицинской сестры инфекционных стационаров	Очно	120 часов/4 кр	СМР
66	Работа медицинской сестры кабинета ультразвуковой диагностики	Очно	120 часов/4 кр	СМР
67	Организация сестринского дела на уровне ПМСП	Очно	120 часов/4 кр	СМР
68	Острые хирургические и сосудистые заболевания у беременных	Очно	60 часов/2 кр	Врач
69	Внедрение программы управления хроническими неинфекционными заболеваниями	Смеш .формат	60 часов/2 кр	Врач
70	Экстрагенитальная патология у беременных	Очно	60 часов/2 кр	Врач
71	Современные принципы организации эпидемиологического надзора за инфекциями, связанные с оказанием медицинской помощи (ИСМП) в РК	Смешанный формат	90 часов/3 кр	Врач
72	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль	Смеш .формат	120 часов/4 кр	Врач
73	Сестринский уход за пациентами с хирургическими заболеваниями и травматическими поражениями	Очно	120/4	СМР
74	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль	Смеш .формат	150 часов/5 кр	Врач
75	Совершенствование службы родовспоможения"	Очно	150 часов/5 кр	Врач
76	Основы биобезопасности в лаборатории	Очно	60 часов/2 кр	Врач
77	Программа управления заболеваниями	Смеш .формат	90 часов/3 кр	Врач, СМР
78	Работа медицинской сестры с онкологическими больными	Очно	120 часов/4 кр	СМР
79	Профпатология. Предварительные и периодические медицинские осмотры	Очно	120 часов/4 кр	Врач
80	Служба поддержки пациента и внутренней экспертизы (аудита) в медицинских организациях	Смеш .форм	120 часов/4 кр	Врач

	в условиях ОСМС	ат		
81	Биобезопасность при особо опасных инфекциях 1-2 группы патогенности	Смеш . формат	240 часов/8 кредитов	Врач
82	Служба поддержки пациента и внутренней экспертизы (аудита) в медицинских организациях в условиях ОСМС.	Смеш .формат	90 часов/3 кр	Врач
83	Актуальные вопросы в общей врачебной практике	Очно	120 часов/4 кр	Врач
84	Раннее выявление, диагностика и профилактика туберкулеза в сети ПМСП	Очно	60 часов/2 кр	Врач
85	Актуальные вопросы педиатрии	Очно	60 часов/2 кр	Врач
86	Универсально-прогрессивная модель патронажа беременных женщин и детей раннего возраста	Очно	60 часов/2 кр	Врач, СМР
87	Аntenатальное наблюдение беременных	Очно	120 часов/4 кр	Врач, СМР
88	Модели социальной работы в Республике Казахстан	Смеш .формат	120 часов/4 кр	Врач
89	УЗД патологии тазобедренного сустава (ТБС) и вилочковой железы	Очно	120/4	Врач
90	Ультразвуковое исследование (цветовое дуплексное сканирование) сосудов головы и шеи	Очно	60 часов/2 кр	Врач
91	Избранные вопросы кардиологии	Очно	120 часов/4 кр	Врач
92	Неотложные состояния в акушерстве	Очно	120 часов/4 кр	Врач
93	Новые технологии и пути развития торакальной хирургии	Очно	240 часов/8 кр	Врач
94	УЗД в кардиологии	Очно	240 часов/8 кр	Врач
95	Менеджмент в сестринском деле	Очно	60 часов/2 кр	
96	Критическая и интенсивная терапия в акушерстве	Очно	150 часов/5 кр	Врач
97	Служба поддержки пациента и внутренней экспертизы (аудита) в медицинских организациях в условиях ОСМС	Смеш . формат	60 часов/2 кр	Врач
98	Инновационные методы в детской хирургии	Очно	150 часов/5 кр	Врач
99	Современные подходы к диагностике, лечению и реабилитации онкологических заболеваний	Очно	150 часов/5 кр	Врач
100	Актуальные принципы оказания паллиативной помощи онкологическим больным	Очно	120 часов/4 кр	Врач
101	Актуальные вопросы хирургической стоматологии в том числе детского возраста и имплантологии	Очно	240/8	Врач
102	Актуальные вопросы независимой медицинской экспертизы	Смеш .форм	60 часов/2 кр	Врач

		ат		
103	Актуальные проблемы педиатрии	Очно	150 часов/5 кр	Врач
104	УЗД при неотложных состояниях (FAST - протоколы)	Очно	120 часов/4кр	Врач
105	Развития службы общественного здравоохранения	Смеш .форм ат	120 час/4 кр	Врач
106	Статистический анализ в здравоохранении	Смеш .форм ат	120 часов/ 4 кр	Врач
107	Стратегический менеджмент в здравоохранении	Смеш .форм ат	2 кр / 60 часов	Врач
108	Кадровый менеджмент в здравоохранении	Смеш .форм ат	2 кр / 60 часов	Врач
109	Менеджмент в здравоохранении	Смеш .форм ат	2 кр / 60 часов	Врач
110	Менеджмент качества в здравоохранении	Смеш .форм ат	4 кр / 120 часов	Врач
111	Политика здравоохранения	Смеш .форм ат	2 кр / 60 часов	Врач
112	Проектный менеджмент в здравоохранении	Смеш .форм ат	2 кр / 60 часов	Врач
113	Психология управления	Смеш .форм ат	2 кр / 60 часов	Врач
114	Ресурсный менеджмент в здравоохранении	Смеш .форм ат	2 кр / 60 часов	Врач
115	Стратегический менеджмент в здравоохранении	Смеш .форм ат	2 кр / 60 часов	Врач
116	Финансовый менеджмент в здравоохранении	Смеш анный форма т	2 кр / 60 часов	Врач
117	Избранные вопросы детской эндокринологии	Очно	4 кр/120 часов	Врач
118	Принципы организации работы и обучения в Школе Диабета	Очно	4 кр/120 часов	Врач
119	Современная клиническая урология. Эндоурология и лапарскопия	Очно	3кр/90 акад.час	Врач
120	Современная кардиохирургия	Очно	3кр/150 акад.час	Врач

121	Вопросы урологии и нефрологии	Очно	5кр/150 акад.час	Врач
122	Кардиохирургия в детском возрасте: новые методы	Очно	4 кр./120 акад.час.	Врач
123	Липосакция тела. Хирургическая коррекция деформаций живота.	Очно	4 кр /120 акад.час	Врач
124	Пластическая и реконструктивно-восстановительная хирургия молочной железы	Очно	8 кр / 240час	Врач
125	Эндоскопическая диагностика заболеваний панкреатобилиарной зоны	Очно	4кр/120 акад.час	Врач
126	Эстетическая блефаропластика	Очно	4кр/120 час	Врач
127	Онконастороженность и ранняя диагностика злокачественных новообразований	Очно	2 кр/60 акад.час.	Врач
128	Методы малоинвазивных эндоскопических вмешательств при кровотечениях из верхних отделов желудочно-кишечного тракта	Очно	4 кр/120 акад.час.	Врач
129	Современные методы эндоскопической диагностики в гастроэнтерологии	Очно	8 кр/240 акад.час	Врач
130	Особенности ультразвуковой диагностики сосудистой патологии	Очно	8 кр/240 акад.час.	Врач
131	Диагностика, тактика лечения хронических дерматозов и специфических воспалительных инфекций урогенитального тракта у взрослых и детей	Очно	4 кр / 120 акад.час	Врач
132	Современные методы диагностики и терапии заболеваний кожи и инфекций передающихся половым путем, у детей	Очно	8 кр/ 240 акад. час	Врач
133	Актуальные вопросы ультразвуковой диагностики в онкологии	Очно	4 кр / 120 акад.час	Врач
134	Ультразвуковая диагностика тазобедренного сустава и вилочковой железы	Очно	2 кр/60 акад.час.	Врач
135	Ультразвуковая диагностика в кардиологии	Очно	4 кр/120 акад.час	Врач
136	Нейросонография с доплерографией сосудов головного мозга	Очно	4 кр/ 120 акад.час	Врач
137	Острое поражение почек. Заместительная почечная терапия.	Очно	2 кр/60 часов	Врач
138	Нутритивное обеспечение пациентов при критических состояниях.	Очно	2 кр/60 акад.часов	Врач
139	Актуальные вопросы реанимации и интенсивной терапии в педиатрии	Очно	4 кр/120 акад.часов	Врач
140	Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии в педиатрии	Очно	4 кр/120 акад.часов	Врач
141	Актуальные вопросы трансфузиологии	Очно	2 кр/60 часов	Врач
142	Рациональная антибактериальная терапия при инфекциях верхних и нижних дыхательных путей у взрослых	Очно	4 кр/120 акад.час.	Врач
143	Современные подходы к диагностике и лечению офтальмологических заболеваний	Очно	4 кр/120 акад.час.	Врач
144	Современные подходы к диагностике и ведению	Очно	4 кр/120	Врач

	новорожденных и детей раннего возраста		акад. час.	
145	Современные подходы к диагностике и ведению новорожденных и детей раннего возраста	Очно	5 кр/150 акад. час.	Врач
146	Заболевания и инфекции желудочно-кишечного тракта	Очно	2 кр/60 час.	Врач
147	Инновации и клинические подходы в акушерстве и гинекологии	Очно	4 кр/120 акад. час.	Врач
148	Инсульт и этапы постинсультной реабилитации	Очно	4 кр/120 час.	Врач
149	Интегративные подходы в восстановительном лечении: современные методы традиционной терапии и медицинской реабилитации	Очно	2 кр/60 акад. час.	Врач
150	Коморбидные состояния у пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями: интегративный подход в практике терапевта, ВОП и кардиологам	Очно	2 кр/60 акад. час.	Врач
151	Комплексное ведение пациентов с хроническими заболеваниями	Очно	2 кр/60 акад. час.	Врач
152	Психозы в структуре органических расстройств	Очно	4 кр/120 акад. час.	Врач
153	Ранняя диагностика и скрининг урологических онкозаболеваний: роль врача уролога и онколога	Очно	2 кр/60 акад. час.	Врач
154	Рациональная антибактериальная терапия при инфекциях верхних и нижних дыхательных путей у взрослых	Очно	2 кр/60 акад. час.	Врач
155	Хронические дерматозы и аллергические состояния: современные стандарты ведения пациентов	Очно	4 кр/120 акад. час.	Врач
156	Актуальные вопросы статистики в медицине и здравоохранении	Очно	4 кр/120 акад. час.	Врач
157	Организация экспертной деятельности в здравоохранении (независимая экспертиза)	Очно	8 кр/240 акад. час	Врач
158	Избранные вопросы гастроэнтерологии	Очно	4 кр/120 акад. час.	Врач
159	Алгоритм ведения пациентов после бариатрических операций: особенности клинического питания и сопроводительная терапия.	Очно	4 кр/120 акад. час.	Врач
160	Актуальные проблемы педиатрии в работе врача общей практики	Очно	4 кр/120 акад. час	Врач
161	Интенсивная терапия и реанимация новорожденных	Очно	4 кр/120 акад. час	Врач
162	Актуальные вопросы в педиатрии	Очно	4 кр/120 акад. час	Врач
163	Перинатальные инфекции у новорожденных	Очно	2 кр/60 акад. час	Врач

В организации образования адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например, индивидуальные расписания. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей. Самостоятельное обучение слушателей представлено следующим образом: обучающиеся получают задания для выполнения проекта, также в Силлабусах прописаны задания и темы самостоятельной работы.

Чтобы слушатели могли спокойно обучаться на программах НПР без ущерба для своей основной работы, организация образования планирует индивидуальное и удобное расписание занятий с учетом рабочего времени курсантов и на основании внутреннего регламента – Академической политики.

Образовательный процесс по программам дополнительного профессионального образования в университете регламентируется законодательными актами, а также Положением о департаменте дополнительного профессионального образования (утвержден Ректором КМУ ВШОЗ от 17.09.2025 года), внешними и внутренними нормативно-правовыми документами и иными локальными актами, определяющими порядок реализации образовательной деятельности.

Подготовка резидентов по специальности 27 ми специальностям, указанным выше, направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2022-2024 годы было установлена нехватка специалистов узкого профиля по ряду специальностей, особенно в сельской местности. Следует отметить, что первый выпуск по программам резидентуры состоится в 2026 году. Вместе с тем, данная организация является профильной в области менеджмента здравоохранения, выпускает магистров и докторов наук по данному направлению. и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в области организации здравоохранения. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о расширении программ резидентуры с 20 до 27ми, увеличены партнерские взаимодействия с клиническими базами, расширено международное партнерство, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях, более чем 100 лечебно-профилактических учреждений города Алматы.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Из 26 анкетированных резидентов, 96,15% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 3,85% считают, что частично.

Эксперты ознакомились с анализом достижений выпускников магистратуры и докторантуры по итогам изучения их карьеры, СМИ, других источников информации, изучив данные по анкетированию работодателей, послушав отзывы выпускников разных лет во время интервью в рамках программы визита Внешней экспертной комиссии.

2.5 Организация обучения

(2.5.1) Общее руководство академической работой осуществляет проректор по академической и научной деятельности Тулебаева И.К. работает на этой должности с 18 августа 2025г.. За 5 лет поменялось 4 проректоров по академической и научной деятельности.

В университете функционирует Департамент по методологии и контролю качества образовательных программ, Департамент резидентуры и Департамент магистратуры и докторантуры, созданные в соответствии с утвержденной структурой, решение Учёного совета от 02 июля 2024 года, протокол №11. В его полномочия входит руководство образовательным процессом, образовательными программами по соответствующим уровням.

Департамент резидентуры отвечает за программы резидентуры.

Департамент магистратуры и докторантуры управляет программами магистратуры и докторантуры PhD. Все подразделения работают на основании Положений, а сотрудники руководствуются должностными инструкциями. Эксперты ознакомились со следующими документами: Положение о ДР, ДМКОП, ДМД, ДППО. В полномочия данных структур входит планирование, внедрение и мониторинг образовательных программ. Экспертам предоставлены результаты анкетирования обучающихся за 2025 год, Из данных анкетирования резидентов и магистрантов, докторантов прослеживается высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом, выше 80%, что нашло подтверждение при устном собеседовании с обучающимися и выпускниками.

Так же имеется Учебно-методический совет, в состав которого включены 11 преподавателей, обучающийся – 3. Всего совещательных органов в университете 6, деятельность которых охватывает все специальности. Всего вовлечено в управление образовательными программами по всем уровням и специальностям студентов (обучающихся), 12 обучающихся и 2 работодателя - представителя практического здравоохранения.

(2.5.2) Учитывая разнообразие дисциплин каждой из образовательных программ ПДО, организация образования обеспечивает реализацию каждого компонента программы на соответствующих базах обучения. Так, для магистратуры, докторантуры и программ резидентуры более ста клинических баз, имеются договора, часть баз аккредитованы и имеют действующий сертификат аккредитации организации здравоохранения.

Эксперты ознакомились с 10 договорами из 100. Со слов сотрудника департамента резидентуры, договоры с клиническими базами содержат требования к условиям организации практической подготовки врачей-резидентов, кадровому и материально-техническому обеспечению, а также к участию клинических наставников в образовательном процессе.

Соответствие клинических баз указанным требованиям подлежит регулярному мониторингу и анализу с использованием чек-листов оценки клинических баз в рамках процедур внутреннего контроля качества.

По итогам учебного года проводится сводная оценка клинических баз с использованием общего чек-листа, результаты которой рассматриваются на заседании Клинического совета. На основании решений Клинического совета принимаются управленческие решения о продолжении сотрудничества, актуализации условий взаимодействия либо заключении (прекращении) договоров с клиническими базами.

Результаты ежегодной оценки используются для принятия управленческих решений и совершенствования образовательных программ.

Планирование и внедрение инноваций в образовательный процесс осуществляется через подразделение «Департамент методологии и контроля качества образовательных программ», в состав которого входит директор и методист.

(2.5.3) При разработке образовательных программ участвуют опытные преподаватели с методическим опытом, работодатели – с устного собеседования во время интервью с работодателями, а также обучающиеся. Эксперты встретились с активом обучающихся и задали им вопрос об участии в разработке образовательных программ. Получены следующие ответы: «Мой руководитель, главный врач поликлиники №17 является членом Ученого совета, она участвует во время обсуждения образовательных программ».

2.6 Процесс разработки образовательных программ

(2.6.1) Процесс разработки, согласования и официального утверждения образовательных программ (**ESG G1.2**) описан в Академической политике ТОО КМУ «ВШОЗ», а также во внутренних нормативных документах, регламентирующих порядок разработки, актуализации и утверждения образовательных программ, утверждённых приказами ректора ТОО КМУ «ВШОЗ».

Университет проводит внешние экспертизы и другие проверки качества реализации образовательных программ (взаимопосещения, открытые занятия, сбор отзывов, анкетирование по завершению обучения на дисциплине или после всей образовательной программы, работа экспертных групп по проверке занятий) с целью внесения дополнений и улучшений в образовательные программы.

Эксперты в этом убедились, посетив открытые учебные занятия и клинические базы, а также изучив результаты анкетирования обучающихся и слушателей, отчёты кафедр, протоколы заседаний выпускающих кафедр и Учебно-методического совета.

Эксперты ознакомились с документами, отражающими процесс разработки, согласования и утверждения образовательных программ (**ESG II G1.2**). В беседе с преподавателями и заведующими кафедрами экспертами получена информация о разработке образовательных

программ, а во время встречи с обучающимися и работодателями получены доказательства учета их предложений и обратной связи при актуализации содержания образовательных программ.

(2.6.2) Имеется процедура сбора рекомендаций от заинтересованных сторон в процессе разработки и написания образовательных программ, которая регламентирована Академической политикой и локальными нормативными актами университета, утвержденными приказами ректора. Эксперты ознакомились с материалами анкетирования, протоколами заседаний кафедр, Совета работодателей и рабочими материалами по актуализации образовательных программ.

Вместе с тем эксперты отмечают, что образовательной организации рекомендуется обеспечить документированный учет и анализ рекомендаций заинтересованных сторон при разработке и обновлении образовательных программ с отражением принятых решений и их влияния на содержание и результаты обучения.

2.7 Процедура утверждения образовательных программ

(2.7.1) Образовательные программы утверждены ректором КМУ «ВШОЗ». Ответственность для утверждение регламентирована документом ««Положение “Образовательная программа: разработка и обновление”».

(2.7.2) Имеется система контроля качества клинических баз и других образовательных ресурсов, материально-технического оснащения. Она регламентирована документом – договором с клиническими базами и осуществляется проректором по клинической деятельности, клиническим советом

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандартов: полностью - 20, частично - 4, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.1.4	Частично выполнен	Провести ревизию каталога элективных дисциплин и привести его в соответствие с заявленными результатами обучения и уровнем квалификаций ПДО, исключив или переработав дисциплины уровня бакалавриата и обеспечив их соответствие национальным рамкам квалификаций и Структуре квалификаций ЕПВО.
2.1.8	Частично выполнен	Разместить ОП на сайте.
2.2.1	Частично выполнен	Включить в КЭД дисциплины, формирующие навыки критического мышления, научной методологии и продвинутой доказательной медицины с интеграцией в клиническую практику и доступом к актуальным данным.
2.6.2.	Частично выполнен	Образовательной организации рекомендуется обеспечить документированный учет и анализ рекомендаций заинтересованных сторон при разработке и обновлении образовательных программ с отражением принятых решений и их влияния на содержание и результаты обучения.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

(3.1.1) Организация образования сформулировала и документировала надлежащую политику оценки, позволяющую разносторонне оценить учебные достижений обучающихся и слушателей.

Эксперты ознакомились с документами, регламентирующими оценку резидентов, магистрантов, докторантов PhD, слушателей программ НПП – Академическую политику, а также Положение о промежуточной и итоговой аттестации. Были продемонстрированы Силлабусы, где эксперты могли увидеть чек-листы для оценки как знаний, так и навыков. Всего изучено 5 внутренних документов по оценке обучающихся. Документы, как правило утверждены на заседаниях Ученого совета и ректором, что зафиксировано на титульном листе документов. Система оценки регулярно обновляется в соответствии с основными требованиями нормативно-правовых актов страны (п.2.6 настоящих Стандартов), в том числе обновлена на основании обучения ППС по тестологии.

Изучение контрольно-измерительных средств (10 тестов, 5 задач, 3х клинических сценариев) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. *При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, мини-клинический экзамен, CBD – обсуждений клинического случая и, что они удовлетворены всем.* А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Результаты оценки слушателей документируются следующим образом: ведется журнал посещаемости, по итогам разбора темы предоставляется обратная связь

Внедрена система антиплагиата путем составления договора и проверки письменных работ на предмет заимствования.

(3.1.2) Изучение контрольно-измерительных средств (10 тестов, 5 задач, 3х клинических сценариев) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью обучающиеся и слушатели рассказали о формах оценки, например, разбор клинических сценариев, решение ситуационно-проблемных задач, оценка проектов и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю Департамента резидентуры и Департамента магистратуры и докторантуры и проверили документы и методики по оценке обучающихся и слушателей. В организации имеются контрольно-измерительные средства в количестве 615 для промежуточной аттестации и 139 для ИГА, которые составлены кафедрами и утверждены на заседании УМС (протокол №2 от 12.04.25г., №5 от 16.10.25г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы представителями практического здравоохранения (чеклисты) и методистами ДМиКОП университета. Руководитель ДМиКОП, что дополнения и обновления КИС для ИГА планируется внести до апреля 2026г., обновления КИС для ПА вносятся ежегодно в сентябре-октябре месяце. Для слушателей составлены тесты, ситуационные задачи, билеты, чеклисты.

Для самооценки резидентов применяются чеклисты по Mini-CEX, DOPS, CbD, оценке ведения документации, оценке презентации пациента и т.д

Результаты оценки надежности и валидности методов оценки документируется в шаблоне аудита контрольно-измерительных средств. Экспертам показаны следующие документы: протоколы аудита КИС по урологии, ангиохирургии.

При проведении интервью с 16-тью преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что ППС систематически повышает свою квалификацию по методам преподавания и оценки, по составлению тестовых заданий. Обучающиеся так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, респонденты рассказали, что все преподаватели своевременно проводят консультации и отзывчивы на запросы обучающихся. Обучающиеся также высказали свое мнение в отношении методов оценки: применение чек листов позволяет объективно оценивать результаты обучения, что все чек-листы им известны, так как опубликованы в силлабусах.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, тестовые кабинеты и симуляционный центр для оценки клинических навыков.

Опрошенные 15 представителей работодателей также указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как образовательные программы ориентированы на практико-ориентированное обучение, использование современных клинических рекомендаций, принципов доказательной медицины и привлечение практикующих специалистов. Вместе с тем системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как клиническое мышление и принятие решений, профессиональная коммуникация и работа в междисциплинарной команде, а также знания современных клинических протоколов, нормативно-правовых требований системы здравоохранения и доказательной медицины они хотели бы видеть наиболее сильными. *В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ да, включаются в состав комиссии по промежуточной аттестации.*

(3.1.3) Для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителям ДР и ДМиД и проверили документы и методики по оценке резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей. В организации имеются контрольно-измерительные средства в количестве 615 для ПА и 139 для ИГА, которые составлены кафедрами и утверждены на заседании УМС (протокол №2 от 12.04.25г., №5 от 16.10.25г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы представителями практического здравоохранения (чеклисты) и методистами ДМиКОП университета. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления КИС для ИГА планируется внести до апреля 2026г., обновления КИС для ПА вносятся ежегодно в сентябре-октябре месяце.

Для слушателей составлены тесты, ситуационные задачи, билеты, чеклисты.

Для самооценки резидентов применяются чеклисты по Mini-CEX, DOPS, CbD, оценке ведения документации, оценке презентации пациента и т.д. Внедрены персональные обучающие портфолио в образовательных программах: резидентуры.

С 2019 года функционирует Диссертационный (далее – ДС) совет по специальности 6D110200 / ОП8D10101 "Общественное здравоохранение", с 2022 года по специальности 6D110100 / ОП8D10141 "Медицина". Постоянные члены ДС, включающие председателя, заместителя председателя, ученого секретаря и одного постоянного члена, соответствуют Типовому положению о диссертационном совете (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 марта 2011 года № 126) и Положению о диссертационном совете ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ». За время работы ДС было 12 защит по специальности 6D110100 / ОП8D10141 "Медицина" (из них 2 из других ОВПО), и 17 защит по специальности 6D110200 / ОП8D10101 "Общественное здравоохранение" (из них 2 из других ОВПО).

(3.1.5) Система апелляции результатов оценки отражена в документе Положение об апелляции и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Система апелляции результатов защиты диссертаций PhD отражена в Положении об апелляции и Положении о докторантуре.

За период 2021-2025 гг. было по 1 доработке и по 1 повторной защите в каждом ДС. Отказов в присуждении степени доктора PhD Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК не было.

В университете имеется процедура подачи жалобы от обучающихся на методы и результаты проведения оценки. Практика подачи и рассмотрения жалоб при приеме обучающихся предусмотрена и регламентирована ДП «Управление претензиями (жалобами), предложениями и отзывами». В период 2021–2025 гг. жалобы от соискателей программ резидентуры и магистратуры не поступали. Руководители структурных подразделений несут ответственность

за выявление и расследование причин претензии (жалобы), а также контроль за результатами расследования

(3.1.6) Практика привлечения внешних экзаменаторов закреплена документом «Положение о промежуточной и итоговой аттестации» (утвержден 29.08.2024г.). В 2023 году для проведения оценки магистрантов были привлечены два внешних экзаменатора - представители работодателей (Тажиева А.Е. д.м.н., профессор, главный врач городской поликлиники №17) и профильного высшего учебного заведения (Калмаханов С.Б. – к.м.н., и.о. доцента кафедры «Политики и организации здравоохранения» Казахского национального университета им. Аль-Фараби).

В 2024 году для проведения оценки магистрантов были привлечены два внешних экзаменатора - представители работодателей (Нукушева Сауле Галимовна – д. м. н., профессор, президент Ассоциации клиник Алматы) и профильного высшего учебного заведения (Калмаханов С.Б. – к.м.н., и.о. доцента кафедры «Политики и организации здравоохранения» Казахского национального университета им. Аль-Фараби). В 2025 году экзаменационные вопросы, используемые в магистратуре, прошли рецензирование по 10 дисциплинам образовательных программ «Менеджмент в здравоохранении», «Медицина», «Общественное здравоохранение» и «Сестринское дело».

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ да, предоставлены соответствующие приказы.

Методы и результаты оценки учитывают *конфликт интересов*, и это документировано в Положении о промежуточной и итоговой аттестации, в Кодексе академической честности. Данный процесс включает отбор экзаменаторов из организаций, не аффилированных с университетом. Отсутствие конфликта интересов приглашенных (сторонних) экзаменаторов обеспечивается путем привлечения независимых экспертов из организаций практического здравоохранения, не участвующих в реализации образовательных программ университета, а также оформления их участия на основании договоров и приказов ректора с обязательным соблюдением принципов объективности и независимости оценки. Для избегания конфликта интересов с преподавателями университета, которые проводят обучение резидентов, университет применяет разделение функций преподавания и оценки, а также формирование экзаменационных и итоговых аттестационных комиссий с участием внешних специалистов.

Открытость и доступность результатов экзаменов обеспечивается через доведение результатов до обучающихся в установленном порядке посредством информационных систем университета и личных кабинетов обучающихся, а также публикацию итоговых протоколов и приказов о результатах аттестации на официальных информационных ресурсах университета и информационных стендах структурных подразделений.

В университете используется система *апелляции результатов* оценки. **(ESG II Part 1.3)**. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение об апелляции» и за 5 лет не было апелляций.

Количество разрешенных пересдач регламентируется документами «Академическая политика», утверждёнными в 2024 году.

(3.1.7) Обратная связь обучающимся и слушателям на результаты оценки предоставляется регулярно преподавателями и наставниками.

При проведении интервью резиденты отметили, что методы оценки были объективными, преподаватели оценивают по чек-листу.

Опрошенные 15 представителями работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как образовательные программы ориентированы на практико-ориентированное обучение, использование современных клинических рекомендаций, принципов доказательной медицины и привлечение практикующих специалистов. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в состав экзаменационных комиссий. Но системной

обратной связи с ними организация образования не проводила. Выпуска резидентуры во ВШОЗ еще не было, будет в 2026 году.

В организации образования существуют подходы к работе с неуспевающими обучающимися, включающие выявление академических затруднений на ранних этапах обучения, проведение индивидуальных консультаций с преподавателями и наставниками, разработку и реализацию индивидуальных планов обучения, организацию дополнительных занятий и пересдач в установленные сроки, а также мониторинг динамики учебных достижений и оказание методической поддержки со стороны кафедр и структурных подразделений университета. На текущий год таких обучающихся нет. Всего за 5 лет 1 магистрант не защитил магистерскую диссертацию. Не завершили докторские диссертации - 49.

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

(3.2.1) Во время посещения организации и при собеседовании с директором Департамента дополнительного профессионального образования, – Ргынбаева Роза Жетписбаевной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы, регламентирующие порядок обучения, условия приёма, права и обязанности слушателей, академическую политику, правила оценки и аттестации, а также учебно-методические материалы, и имеется информация об образовательных программах, графике обучения, контактных данных структурных подразделений и новостях университета, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с директором ДДПО Ргынбаевой.

Делопроизводство организовано таким образом, что обеспечивается систематизация, учет, хранение и доступность документов, связанных с образовательной, административной и кадровой деятельностью организации образования. Основные документы размещены в централизованном архиве и электронных базах данных структурных подразделений. Номенклатура дел включает организационно-распорядительные, учебно-методические, кадровые, финансово-экономические и отчетные документы и обновляется раз в три года. Имеются документы на государственном и русском языках. Однако экспертами обнаружены следующие недостатки: не по всем направлениям деятельности обеспечена актуализация номенклатуры дел, отдельные документы хранятся разрозненно, а также не во всех случаях обеспечено единообразие оформления и маркировки дел.

Хранение и ликвидация документов проводится на основании требований Положения об архивном хранении и делопроизводстве в ТОО КМУ «ВШОЗ» (утверждено 2023 г.). Информационная безопасность гарантирована путем соблюдения требований по защите персональных данных, разграничения прав доступа к информационным системам и использования защищённых электронных ресурсов. Для этого разработан документ «Политика информационной безопасности и защиты персональных данных» (утверждён 2023 г.). **(3.2.2)** Имеется портфолио программ ПДО и дополнительного и неформального образования, включающего раздаточный материал и дидактический материал.

(3.2.3) Обратная связь о соответствии и о качестве образовательных программ проводится в форме анкетирования. Следует отметить, что не был предоставлен документ, регламентирующий проведение обратной связи. Итоги анкетирования не размещены на сайте, но были представлены экспертам. Качество процедуры и методов оценки обеспечивается путем проведения внутреннего рецензирования контрольно-измерительных средств. Этот механизм закреплён во внутреннем документе, регламентирующем порядок разработки, экспертизы и утверждения контрольно-измерительных материалов в рамках Академической политики

университета. Так, в магистратуре это осуществляется с помощью внутреннего рецензирования экзаменационных материалов и тестовых заданий на уровне кафедр и выпускающих структурных подразделений с последующим рассмотрением на Учебно-методическом совете. Например, итоговые тесты образовательной программы по специальности «Менеджмент в здравоохранении» в 2024 году рецензированы преподавателями профильных кафедр и независимыми внутренними экспертами, не являющимися разработчиками данных материалов. Экзаменационные материалы по программам резидентуры по специальностям терапия, хирургия, педиатрия и акушерство и гинекология рецензированы заведующими кафедрами и членами экзаменационных комиссий с участием представителей клинических баз. Экзаменационные тесты и вопросы, применяемые в магистратуре, рецензированы преподавателями с учёными степенями и опытом реализации соответствующих образовательных программ, с учетом требований государственных общеобязательных стандартов образования и результатов предыдущих оценочных процедур.

Со слов преподавателей (при проведении интервью) внутреннее рецензирование дает возможность совершенствовать тестовые задания, а внешнее рецензирование оценочных средств позволяет внести дополнения.

3.2.4 QIS) Эксперты убедились, что документация в форме дипломов, свидетельств и сертификатов подтверждает фактическое обучение резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей, и регистрируется в журналах в системе Платонус. Нижеследующие документы регулируют выдачу документов об образовании:

- Магистратура – положение о магистратуре (пункт 11.14)
- Докторантура – положение о докторантуре (пункт 5.29)
- Резидентура – положение о резидентуре (пункт 8.4)
- НПП – приказ №303/2020 от 21 декабря 2020 года (глава 2, пункт 13-14)

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
3.2.2.	Частично выполнен	1.Внедрить портфолио для слушателей

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

4.1 Политика приема и отбор

(4.1.1) В организации имеется политика по приему резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей программ НПП. Эксперты ознакомились с документами: Правила приема в резидентуру, правила приема в магистратуру, правила приема в докторантуру.

Правила приема обучающихся разработаны на основе Типовых правил приема в высшие и послевузовские организации, приказ №600 МНВО РК.

За период 2022-2025 гг. было принято 244 резидентов по 20 специальностям, 176 магистрантов по 7 специальностям, 75 докторантов по 2 специальностям. За 5 лет в университете прошли обучение 63 735 слушателей программ повышения квалификации и 29 985 слушателей программ неформального образования объемом менее 60 часов

Таблица – Контингент обучающихся

Уровень образования	Год				
	2021	2022	2023	2024	2025
Резидентура				120	258
Магистратура	57	55	70	143	178
Докторантура	71	70	85	81	88

О политике по приему резидентов рассказали руководители ДР и ДМиД. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Правила приема в резидентуру. За период 2021-2025 гг. было принято 244 резидентов на образовательную программу по 20ти специальностям, выпуск по резидентуре ожидается в 2026 году. При зачислении в резидентуру резидент подписывает Договор об оказании образовательных услуг и знакомится со своими правами и обязанностями, что подтверждается его личной подписью. Дополнительно в начале учебного года проводятся разъяснительные беседы с клиническими наставниками и заведующими кафедрами, в ходе которых резидентам разъясняются их права, обязанности и порядок организации образовательного процесса.

(4.1.2) Прием слушателей проводится на основании заявления от желающих повысить квалификацию и заключенного договора. При приеме слушателей учтены их физические возможности, чтобы организовать безбарьерную среду (лифт, пандус). В требованиях к приему слушателей уровень квалификации, соответствие заявляемой специальности, опыт/стаж, опыт и др. В таблице ниже представлена информация о количестве принятых слушателей в течение 5 лет.

Таблица 4.1.2 – Контингент слушателей в динамике по годам

Год	2021	2022	2023	2024	2025
Количество,	6543	5690	8953	20577	21972
В том числе:	3186	2731	3737	11960	11455
- врачи					
- СМР	3357	2959	5119	8522	10469
Не медики			97	95	48

За период 2021-2025 гг. было принято 63735 слушателей, из них 30846 человек на программы дополнительного образования и 29985 человек на программы неформального обучения. Успешно завершили обучение 63735 человек. Например, наиболее востребованными программами были Сертификационные курсы «Менеджмент здравоохранения» и «Сестринское дело в школьной медицине», Циклы повышения квалификации по следующим теоретическим направлениям: «Менеджмент здравоохранения», «Деятельность службы поддержки пациентов», «Экспертиза качества медицинской помощи», «Инфекционная безопасность», а по клиническим направлениям наиболее востребованными были «Ультразвуковая диагностика», «Акушерство и гинекология», «Деятельность ПМСП: ПУЗ, ДН, ИВБДВ, УППП». Из программ неформального обучения наиболее востребованными были «Базовая сердечно-легочная реанимация у взрослых и детей (BLS)», «Расширенная сердечно-легочная реанимация (ACLS)» на которых обучено 46% слушателей в 2025 году.

(4.1.3) Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как организация располагает партнерами – клиническими базами, более 100 организация здравоохранения города Алматы.

Эксперты удостоверились, что при разработке политики отбора и приема обучающихся учтены этапы приема и отбора обучающихся, которые описаны в Правилах приема (утверждены в 2024 г.). Учитывается соотношение между количеством принимаемых обучающихся (включая иностранных обучающихся) и существующими материально-техническими и кадровыми ресурсами на всех стадиях обучения. Всего на текущий год 524 обучающихся, 118 преподавателей на всех образовательных программах (37 всего программ). На каждого обучающегося приходится 4 м². Обеспечивается должное соотношение преподавателей и

обучающихся в соответствии с документом «Нормы времени». Для 27 программ резидентуры и магистратуры имеется 105 клинических/практических баз, с которыми заключены договора. За материально-техническое обеспечение образовательной деятельности несет ответственность коммерческий директор, который работает согласно Должностной инструкции. В активе организации образования 1 учебный корпус общей площадью 7049,6 м², что подробнее описано в стандарте 6.1.

За последние 3 года перечень образовательных программ магистратуры увеличилось с 7 до 9, кадровый состав без изменений.

В резидентуре 27 образовательных программ без изменений

Динамика приема магистратов за 5 лет, следующая: общее количество обучающихся выросло с 57 в 2021 году до 178 в 2025 году. Динамика поступления в докторантуру по 2 программам за 5 лет не отличается высокой динамичностью. Так общее количество обучающихся в 2021 году было 71, в 2025 году - 88 докторантов. Разные показатели приема зависели от выделяемого государственного заказа и желающих поступить на платное отделение.

Национальные требования к кадровым ресурсам здравоохранения влияют на количество резидентов, магистрантов и докторантов.

Количество и контингент принимаемых магистрантов определяется наличием штатных преподавателей, имеющимися площадями, наличием литературы, базами. За последние 3 года перечень образовательных программ магистратуры увеличилось с 7 до 9, кадровый состав без изменений.

В резидентуре 27 образовательных программ без изменений.

В 2024-2025 учебном году приём в резидентуру осуществлялся по 17 образовательным программам, при этом в 2025-2026 учебном году перечень образовательных программ был расширен, в результате чего их количество увеличилось до 27

Перед формированием заявки на количество мест в резидентуру учитывается наличие преподавателей, клинических баз, а также проводится анализ о дефиците и профиците по соответствующим специальностям в регионе и в стране в целом. Такой анализ проводит Департамент резидентуры и докладывает на учебно-методическом совете и совете по качеству, куда входит высшее руководство ВУЗа.

(4.1.3) В организации образования соблюдаются принципы равенства при наборе обучающихся всех уровней образования, так как применяется документ «Правила приема» (**ESG II Part 1.4**). Отсутствует анализ гендерного отличия среди обучающихся и преподавателей, но со слов, интервьюированных обучающихся, они не замечали каких-либо предпочтений в отношении того или иного пола. *Опрошенные преподаватели подтвердили наличие равенства возможностей для каждого.*

Прием обучающихся с ограниченными возможностями осуществляется на основании Правил приёма в резидентуру, и магистратуру и докторанту. В университете не обучаются люди с особыми потребностями здоровья. За последние пять лет в университете обучение лиц с особыми образовательными потребностями здоровья не осуществлялось. Отсутствие обучающихся данной категории в отчётный период обусловлено отсутствием заявок и обращений со стороны соответствующих контингентов.

(4.1.4) При разработке политики оценки обучающихся приняли участие представители практического здравоохранения.

(4.1.5) Практика подачи и рассмотрения жалоб при приёме обучающихся предусмотрена и регламентирована ДП «Управление претензиями (жалобами), предложениями и отзывами». В период 2021–2025 гг. жалобы от соискателей программ резидентуры и магистратуры не поступали. Руководители структурных подразделений несут ответственность за выявление и расследование причин претензии (жалобы), а также контроль за результатами расследования.

Правила для повторной подачи заявления, перенос сроков для поступления описаны в документе «Правила приема в резидентуру», «Правила приема в магистратуру и докторантуру». Апелляция решений по приему регламентируется этими же документами. Для этого создается

комиссия, в которую включены опытные преподаватели. Случаев апелляций за аккредитуемый период не было.

(4.1.6) Правила для перевода обучающихся из других образовательных программ, медицинских школ внутри страны и из стран ближнего и дальнего зарубежья регламентированы в Академической политике. За период с 2021–2025 гг. переводы обучающихся из других образовательных организаций и в другие вузы носили единичный характер и осуществлялись в соответствии с установленной процедурой перевода и восстановления обучающихся. Сводные количественные данные по переводам резидентов и магистрантов в отчёте по самооценке не агрегированы.

(4.1.7) Университет периодически пересматривает политику приема обучающихся и последний пересмотр проведен в 2024 г. За этот процесс несет ответственность директора Департаментов резидентуры, магистратуры и докторантуры.

(4.1.8 QIS) Условия труда и занятости слушателей на основной работе учитываются при зачислении на программы обучения. Организация образования предоставляет индивидуальный и гибкий график обучения. Как правило, формируются группы слушателей в количестве от 1 до 12 чел. (теория до 20 чел). Однако, в 2023 г. было индивидуально обучено 301 чел., в 2024 г. 536 человек, и в 2025 г. 618 слушателей.

Условия труда и занятости слушателей на основной работе учитываются при зачислении на программы обучения. Организация образования предоставляет индивидуальный и гибкий график обучения.

4.2 Количество обучающихся и слушателей

(4.2.1) Мотивация слушателя к обучению обеспечивается путем гибкой ценовой политики, описанной в Положении о платных образовательных услугах и договорах на обучение, утверждённом в установленном порядке. Имеется система скидок для отдельных категорий слушателей, включая работников организаций здравоохранения, обучающихся по направлению работодателей, а также при групповом обучении. Организация образования может одновременно принять до 500 слушателей с учетом материально-технической базы и количества профессорско-преподавательского состава.

Документом, который гарантирует соблюдение каждым слушателем ответственности за свое участие в обучении, является договор на оказание образовательных услуг, составленный согласно требованиям гражданского законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов университета. Договоры регистрируются в установленном порядке в финансово-экономической службе и делопроизводстве организации образования. Учет ведется в электронном и бумажном виде.

Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с заявлениями на обучение, договорами на оказание образовательных услуг, приказами о зачислении и журналами учета контингента слушателей.

Консультирование по вопросам, связанным с выбором образовательных программ и мероприятий непрерывного профессионального развития, проводит сотрудник подразделения, ответственного за дополнительное и неформальное образование (департамент/отдел дополнительного профессионального образования). Контактная информация размещена на официальном веб-сайте университета и доступна для всех заинтересованных сторон. Имеются WhatsApp-чаты для оперативного взаимодействия со слушателями.

(4.2.2) Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает достаточной материально-технической базой, современными учебными и клиническими базами, а также квалифицированным профессорско-преподавательским составом.

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как базовый уровень профессиональной подготовки, мотивация к обучению, соответствие профиля образования выбранной программе и готовность к освоению образовательной программы.

Для учета количества слушателей ведется следующая документация, с которой ознакомились эксперты: приказы о зачислении, договоры на обучение, регистрационные журналы и электронные базы учета слушателей, отчёты структурных подразделений по контингенту обучающихся.

4.3 Поддержка и консультирование

(4.3.1) Академическое консультирование обучающихся осуществляется путем проведения индивидуальных и групповых консультаций, сопровождения обучающихся кураторами и академическими наставниками, а также информирования через официальные информационные ресурсы университета. Выбор элективов регламентируется Академической политикой университета и рабочими учебными планами образовательных программ и документируется в индивидуальных учебных планах обучающихся. Ответственность за организацию и корректность выбора элективных дисциплин несут выпускающие кафедры и кураторы образовательных программ **(ESG II Part 1.4)**.

Консультирование по вопросам подготовки к поступлению в резидентуру осуществляется Департаментом резидентуры, которое действует на основании внутренних нормативных документов университета и Академической политики.

Консультирование по вопросам поступления в магистратуру проводит Департамент магистратуры и докторантуры. Эксперты ознакомились с документом «Правила приема в магистратуру ТОО КМУ «ВШОЗ»» (дата утверждения 2023 г.).

Вопросами карьеры магистрантов и докторантов занимается Департамент магистратуры и докторантуры совместно с научными руководителями и выпускающими кафедрами. Трудоустроено 97% выпускников магистратуры.

Слушатели программ непрерывного профессионального развития привлекаются путем информирования через официальный веб-сайт университета, рассылки информационных материалов, взаимодействия с медицинскими организациями и профессиональными сообществами, а также через социальные сети и мессенджеры. За это отвечает Департамент дополнительного профессионального образования университета.

За 5 лет прошли обучение 63 735 слушателей программ дополнительного и неформального образования (2021–2025 гг.).

При этом распределение по категориям слушателей в отчёте по самооценке в явном виде не представлено (врачи / средние медицинские работники / немедицинские работники), поэтому данный показатель в отчёте агрегирован только в общем количестве слушателей.

Имеется система мотивации слушателей, которая включает гибкую ценовую политику, возможность бесплатного обучения по бюджетным программам, обучение через портал на конкурсной основе, а также предоставление скидок по служебным запискам и заявлениям.

Назначение тьюторов осуществляется из числа профессорско-преподавательского состава и клинических наставников, закрепляемых за образовательными программами в соответствии с контингентом обучающихся. Всего на текущий год в системе клинического наставничества задействованы клинические наставники, при этом в среднем один наставник курирует 3–4 резидента.

Система индивидуального консультирования поддерживается путем регулярных плановых и внеплановых консультаций, мониторинга академического прогресса, сопровождения обучающихся тьюторами, клиническими наставниками и Департаментом резидентуры. В данный процесс вовлечены преподаватели клинических кафедр и обучающиеся программ резидентуры и магистратуры. Регламентирующим документом является «Положение о клиническом наставничестве».

(4.3.2) Социальные, финансовые и личные потребности обучающихся удовлетворяются путем

оказания материальной помощи. Всего за 2025 год выделено 8 757 420 тенге на проведение студенческих мероприятий, а в 2024 году - 12 159 109 тенге. Обучающиеся участвуют в проведении республиканских (9) и международных (10) мероприятий, которые финансируются университетом. Так, в 2025 году 5 магистрантов на сумму 2 490 000 и 6 резидентов 1 452 000. Резидентам, магистрантам финансовая поддержка оказывается в виде грантов, скидок на обучения и возмещение сотовой связи. Докторантам финансируются стажировка за пределами и внутри Казахстана. Всего за 5 лет израсходовано 62 459 857 тенге.

(4.3.3) Консультирование по вопросам карьеры осуществляется Департаментом магистратуры и докторантуры и за период трудоустроено 97% магистрантов.

Система изучения трудоустройства и востребованности выпускников включает встречи с работодателями. Эксперты ознакомились с результатами опроса работодателей за 2025 год, преимущественное большинство – более 89% удовлетворены выпускниками магистратуры, выпуск резидентов состоится в 2026 году.

Поскольку программы резиденты впервые внедрены в 2024-2025 году, существенных изменений на основе результатов опросов работодателей не отмечено.

При беседе с работодателями экспертами получены доказательства их участие в составе коллегиальных органов, а также удовлетворённость знаниями и навыками выпускников магистратуры и нынешних обучающихся программ резидентуры.

(4.3.4) Оказание экстренной помощи обучающимся и сотрудникам в случае возникновения личной психологической травмы или критической ситуации осуществляется через существующий медицинский пункт. В штате нет психолога, но, как утверждают, сотрудники, такой потребности у обучающихся не возникало.

4.4 Представительство обучающихся и слушателей

(4.4.1) В университете функционирует 6 совещательных органов, где предусмотрено участие обучающихся. Так, в Учебно-методический совет включены Сандыбек Э.Б. - докторант 1 курса образовательной программы 8D10101 «Общественное здравоохранение», Энпрбекова А.М. - докторант 3 курса образовательной программы 8D10141 «Медицина», Бимагамбетов Т.Б. - магистрант 2 курса образовательной программы 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении». В состав Ученого совета включены Катаева Айя Каирбековна Магистрант 1 курса, ОП «Медико-профилактическое дело» научно-педагогического направления, Алимбетова Майра Сериковна, докторант 2 курса, ОП «Общественного здравоохранения» научно-педагогического направления. Эгшрбекова А.М. В Совет по качеству включены докторант 3 курса образовательной программы 8D10141 «Медицина» и Бимагамбетов Т. магистрант 2 года обучения научно-педагогического направления магистратуры по ОП 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении», КМУ «ВШОЗ». В состав клинического совета вошли Баян Дәурен Жамбекқылы - резидент 1 курса по ОП «Оториноларингология взрослая, детская». Джаппарханова Асель Уразовна - докторант 2-го года обучения по ОП Медицина; Всего 9 обучающихся участвуют в работе совещательных органов. Экспертам предоставлены приказы на состав данных совещательных органов на текущий учебный год.

Студенческое самоуправление реализуется в форме Совета молодых ученых. В состав Совета входит 15 человек, в том числе 7 обучающихся по программам резидентуры, что обеспечивает их участие в научной и общественной жизни организации. Основная деятельность Совета молодых ученых направлена преимущественно на организацию и участие обучающихся в научно-практических конференциях, семинарах и других научных мероприятиях, способствующих развитию исследовательских компетенций и профессионального роста. Деятельность Совета осуществляется в соответствии с Приказом № 25-Н от 08.01.2025 г. «О составе Совета молодых ученых». Нормативно-правовое регулирование деятельности Совета молодых учёных осуществляется на основании следующих документов:

Положение о Совете молодых учёных;

Приказ ректора от 08 января 2025 года № 25-н, определяющий состав Совета и

регламентирующий порядок его деятельности.

Совет молодых учёных функционирует в соответствии с утверждёнными локальными нормативными актами и взаимодействует со структурными подразделениями университета по вопросам научного и профессионального развития обучающихся.

Участие обучающихся и преподавателей в процессах планирования, реализации образовательных программ, оценки обучающихся и деятельности по оценке качества, обеспечивается путем их представительства в Учебно-методическом совете и Ученом совете, где проводится обсуждение и утверждение образовательных программ.

Университет следует своей практике представительства обучающихся и их участия в разработке, управлении и оценке образовательных программ. Это находит отражение в протоколах заседания, так, экспертам показаны протокол Клинического совета №1 от 10.10.2025, №2 от 12.10.2025.

Содействие и поддержка студенческой деятельности и студенческим организациям оказывается путем финансовой поддержки.

Всего за 2025 год выделено 8 757 420 тенге на проведение студенческих мероприятий, а в 2024 году - 12 159 109 тенге. Обучающиеся участвуют в проведении республиканских (9) и международных (10) мероприятий, которые финансируются университетом. Так, в 2025 году 5 магистрантов на сумму 2 490 000 и 6 резидентов 1 452 000. Резидентам, магистрантам финансовая поддержка оказывается в виде грантов, скидок на обучения и возмещение сотовой связи. Докторантам финансируются стажировка за пределами и внутри Казахстана. Всего за 5 лет израсходовано 62 459 857 тенге. В виду малочисленности контингента (суммарно около 500 по резидентуре, магистратуре и докторантуре, в университете не выделено отдельное подразделение по поддержке, все эти функции возложены на Департамент резидентуры, департамент магистратуры и докторантуры

4.5 Обучающие стратегии

(4.5.1) Организация образования развивает способности каждого в отдельности обучающихся и слушателя систематически планировать, выполнять и документировать свое обучение, основанное на практике, чтобы соответствовать своим потребностям в обучении.

(4.5.2 QIS) Применяются смешанные дистанционные технологии обучения в программах повышения квалификации. Используются платформа Moodle.

При обучении слушателей применяются следующие методы обучения: ролевой метод оценки, перевернутый класс, методы оценки на рабочем месте (WPBA). Активно используются возможности GenAI, такие как NotebookLM. Также проводятся с учетом предшествующего уровня образования, опыта. Для этого перед началом занятий проводится опрос слушателей, чтобы определить уровень подготовки, пробелы в знаниях. Эксперты ознакомились с вопросами и тестами исходного уровня знаний в количестве 20.

4.6 Условия труда

(4.6.1) Условия труда и занятости слушателей на основной работе учитываются при зачислении на программы обучения. Организация образования предоставляет индивидуальный и гибкий график обучения. Как правило, формируются группы слушателей в количестве от 1 до 12 чел. (теория до 20 чел). Однако, в 2023 г. было индивидуально обучено 301 чел., в 2024 г. 536 человек, и в 2025 г. 618 слушателей.

Условия труда и занятости слушателей на основной работе учитываются при зачислении на программы обучения. Организация образования предоставляет индивидуальный и гибкий график обучения.

(4.6.2) Политика финансирования обучающихся (стипендия), материальное поощрение опубликована в документе «Академическая политика КМУ ВШОЗ» (утвержден ректором 28.08.24г.) и основана на внешнем документе Приказы и протокола заседаний. Среди резидентов 40,6% получают стипендию в размере 134 664 тенге в 2025 г., Также резидент 2 года обучения Жатқанбаева Айнұр Жанатқызы по специальности «Радиология» получает именную

стипендию в размере 50000тг. На основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» введена должность врача-резидента. Квалификационные требования предусматривают наличие высшего образования по направлению подготовки «Здравоохранение». В связи с этим резиденты параллельно с обучением работают на 0,25-0,5 ставках и их трудовая деятельность оплачивается работодателями. Стипендия магистрантов в размере 134 664 тенге в 2025 г. регулируется. Стипендия докторантов в размере 262 500 тенге в 2025 г. Регламентируются постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 (с изменениями, в т.ч. от 28.06.2024 № 518) размеры и порядок назначения государственных стипендий (ОЗ)

Врачи-резиденты и магистранты по направлению подготовки "Здравоохранение" 134 664 тенге
 Докторанты, в том числе докторанты, по направлению подготовки "Здравоохранение" 262 500 тенге

Издается приказ по университету о назначении стипендии магистрантам по итогам промежуточной экзаменационной сессии департаментом магистратуры и докторантуры.

Ответственность за своевременную выплату и в полном объеме стипендий всем категориям обучающихся несет ДР, ДМиД, находящееся в курации проректора по академический и научной деятельности. Официальная информация о стипендиях не опубликована на сайте
 Эксперты ознакомились со следующими документами: Академическая политика, Правила приёма в магистратуру, правила приема в докторантуру, правила приема в резидентуру.

(4.6.3) Обеспечено участие обучающихся во всех медицинских мероприятиях клинических баз путем их включения в лечебно-диагностический процесс в соответствии с индивидуальными учебными планами, графиками клинической подготовки и договорами с клиническими базами, под руководством клинических наставников и преподавателей кафедр, с соблюдением установленных уровней допуска и требований по безопасности пациентов.

(4.6.4) Обучение по индивидуальной программе проводится в том случае, если поступают заявления. Регламентировано документом «Положением о магистратуре и докторантуре» (утверждён в 2024 г.).

(4.6.5 QIS) Департаментом дополнительного профессионального образования КМУ ВШОЗ применяется система поощрения обучающихся и данная процедура регламентирована Положением о системе поощрения обучающихся и слушателей программ дополнительного профессионального образования (утверждён ноябрь, 2023года). Данное Положение регламентирует меры стимулирования и поддержки участников образовательного процесса. В рамках реализации сертификационных курсов, преимущественно для стартовых групп обучения (1–2 набор), применяется система поощрения обучающихся, включающая следующие формы:

- предоставление сертификата на скидку до 20 % на образовательные услуги университета;
- вручение брендированной продукции (пакеты, ручки, блокноты);
- консультативное сопровождение обучающихся сроком до 3 месяцев после завершения сертификационного курса и/или циклов повышения квалификации;
- предоставление скидок на учебники, методические рекомендации и учебно-методические пособия, авторами которых являются преподаватели и профессора университета.

Применение данных мер направлено на повышение мотивации обучающихся, формирование лояльности к образовательным программам университета и поддержку профессионального развития выпускников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов: полностью - 21, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
4.1.4	Частично выполнен	1.Обеспечить участие представителей

		профессиональных ассоциаций и организаций обучающихся в разработке и пересмотре политики приема через включение их в рабочие и консультативные органы с документально подтвержденным учетом их предложений
--	--	--

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора преподавателей

(5.1.1) В организации образования на текущий год 118 сотрудников, из них штатных преподавателей – 45, по совместительству – 73.

В резидентуре – 66 чел. В магистратуре и докторантуре - 39 чел. Программы НПР преподают - 75 чел. Научных руководителей докторантов - 18чел., которые работают согласно Положению о «О порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ».

Эксперты ознакомлены с Кадровой политикой (02.02.2023г), Положением о наставниках (02.02.2023г). С целью верификации данных *стандарта 5*, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает вопросы повышения квалификации, материального поощрения, стимулирующих надбавок.

Беседа с Култаевым А.С. зав. каф радиологии, включала такие вопросы, как вы организовали кафедру и решили вопрос по нахождению сотрудников и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 5 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания, не проходили повышение квалификации по педагогике.

Организация образования осуществляет свою кадровую политику в соответствии с законодательством страны, в том числе Кодексом о здоровье и здравоохранении народа Казахстана, Законом РК «Об образовании», Трудовым кодексом РК, и внутренними документами (Устав, Положение о кадровой политике, Положения подразделений, Должностные инструкции). В кадровой политике учтены критерии по научным, педагогическим и профессиональным достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и клиническими квалификациями. Мониторинг ответственностей преподавателей по всем дисциплинам регламентирован документом «О порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ». Организация образования соблюдает соотношение «преподаватель-студент» в зависимости от различных уровней обучения. Так, в резидентуре соотношение - 1:3, магистратуре – 1:6, докторантуре PhD – 1:3.

(5.1.2) Поиск и набор наставников регулируется документом «Положение о клиническом наставнике» и зависит от специальностей резидентуры, количества резидентов по каждой образовательной программе, чтобы обеспечить каждую группу резидентов клиническим наставником.

В текущем году работает 76 клинических наставников, менторов – 0 и 18 научных руководителей докторантов. Эдвайзеров - 0, тьюторов - 0. Основными документами, регулирующими их деятельность являются: «Должностная инструкция», «Положение о клиническом наставничестве», «Кадровая политика».

Организация образования имеет соответствующий штат технического и административного персонала - 11 и 34 соответственно на 2025 г. Соотношение административного (27%) и профессорско-преподавательского (73%) персонала составляет: 1:2,7. Их работа регламентирована Положениями и должностными инструкциями. Эксперты ознакомились с документами: Должностная инструкция.

В организации образования работает 6 исследователей, при этом по сравнению с 2022 г. их количество увеличилось на 4чел. Это связано с тем, что в 2025 г. выполняется 3 научных проектов, а в 2022 г. их было - 1. Увеличение исследователей также связано с развитием научных направлений: Один проект финансируемый МНВО РК и два проекта по программе «Жас Галым», созданием научных лабораторий: договор о совместной деятельности с SaraLab №08-02 от 08.02.2022г, что подробнее описано в стандарте 6.3 (ESG II Part 1.5).

(5.1.3 QIS) Эксперты получили доказательства, что организация образования в своей политике по отбору и приему сотрудников учитывает институциональную миссию (*стандарт 1.1.*), региональные особенности и внешние регламенты (Об утверждении правил учета кадровых ресурсов в области здравоохранения (ведения профессионального регистра). Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-253/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 декабря 2020 года № 21773.<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021773>), правила целевой подготовки кадров (б утверждении Правил целевой подготовки кадров с послевузовским образованием в области здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-19; Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16); свои материально-технические и экономические возможности (*стандарт 6.1.*), институциональные условия для финансирования сотрудников и эффективное использование ресурсов (*стандарт 8.4.*).

Опрошенные преподаватели рассказали, что при приеме на работу они не испытывали несправедливости или неравенства, имеют равноценные условия для работы и доступа к ресурсам организации образования.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство 87,1% полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 12,9% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 90,32% полностью согласны, 9,68% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 83,87% полностью согласны, 16,3% частично. Устраивает заработная плата - 58,0% полностью согласны, 9,68% - частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

(5.2.1) Баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями преподавателей регулируется в ТОО КМУ ВШОЗ и отражено в документе «Должностная инструкция и «О порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ». Эксперты ознакомились с штатными преподавателями. В беседе с преподавателями эксперты установили, что стараются выполнять все виды деятельности ППС вуза. В университете реализуется система, гарантирующая преподавателям достаточно времени для выполнения всех видов профессиональной деятельности: преподавания, наставничества, участия в учебной, методической и научной работе, а также в деятельности по научному руководству магистрантами и консультированию докторантами. Нагрузка формируется с учетом должностных обязанностей и распределения нагрузки в течение учебного года.

Внутренний нормативный документ, определяющий данные принципы:

Положение о педагогической нагрузке ППС ТОО КМУ «ВШОЗ», «Нормы времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой ППС на учебный год», утвержденное приказом Ректора после согласования на заседании Ученого совета.

Посещая кафедру «Акушерства и гинекологии», (зав каф Калиева Л.К.) эксперты увидели, что очень много уделяется время на преподавание, клиническую деятельность и совсем не остается времени на науку.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с обучающимися, осуществления наставничества, тьюторства, менторства, которое включает__преимущество преподавания резидентам, слушателям.

(5.2.2) Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 157 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022-2025 год. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Методология научных исследований: количественные и качественные методы сбора и анализа данных. Разработка образовательных программ в соответствии с ECTS. Методология медицинского образования».

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией, например, по специальности радиология, акушерство-гинекология.

Эксперты установили, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении. Так, посещая практическое занятие на тему «Эндовидеохирургия в гинекологии» для обучающихся: резидентов и слушателей по специальности «Акушерство и гинекология» эксперты заметили, что оперативные подходы основываются на научных подходах.

(5.2.3) Оценка деятельности преподавателей осуществляется путем анкетирования обучающихся и регламентирована в документе «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты анкетирования за 2024–2025 учебный год свидетельствуют о стабильно высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством преподавания: по большинству кафедр доля положительных оценок составляет 95–100 %. Обучающиеся высоко оценивают профессиональную компетентность преподавателей, доступность для консультаций, практико-ориентированный подход и объективность оценивания.

ТОО КМУ «ВШОЗ» ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудовых договоров в соответствии с правилами действующего законодательства. Политика четкого распределения полномочий реализуется через совершенствование организационной структуры, содержание положений о подразделениях и должностных инструкций. Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Ознакомление с должностными инструкциями осуществляется при оформлении на работу. В ТОО КМУ «ВШОЗ» порядок поощрения сотрудников определен положениями «О системе оплаты труда и мотивации сотрудников университета». Данные положения позволяют повысить материальную заинтересованность работников в улучшении результатов собственной деятельности, выполнении установленных плановых заданий, внедрении прогрессивных форм и методов образовательного процесса, утвержденное приказом Ректора после согласования на заседании Ученого совета.» (утверждён в 2022г.). В период 2021-2025 гг. не проведена ни одна аттестация, так как обновлялись ППС и в этом году первая аттестация.

Оценка деятельности клинических наставников осуществляется путем анкетирования обучающихся и по результатам промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и регламентирована в документе «Положение о клиническом наставнике» (утверждён 29.08.2024г.). Всего на текущий год 76 наставников.

(5.2.4 QIS) Преподаватели университета регулярно проходят обучение таким методам преподавания, как Методология медицинского образования, Методология научных исследований. За 5 лет прошли обучение 157 преподавателей на 3 программах. Эксперты

ознакомились с сертификатами ППС. Основными местами обучения преподавателей были основной корпус на Утепова, а также в онлайн формате. Интервью с преподавателями показало, что 54,84% проходили обучение в течение 5 лет.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 157 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022-2025 год. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как Разработка образовательных программ в соответствии с ECTS.

Повышение квалификации, профессионального развития, поддержка преподавателей вновь принятых на работу преподавателей и совместителей, привлеченных из клиник и производств, включает Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ». Эксперты ознакомились с документом «Положение о педагогической нагрузке ППС ТОО КМУ «ВШОЗ», «Нормы времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой ППС на учебный год», утвержденное приказом Ректора после согласования на заседании Ученого совета».

В беседе с преподавателями эксперты прояснили, что они хорошо знакомы с содержанием образовательных программ, в реализации которых участвуют.

Экспертами обнаружено, что преподаватели иницируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией, например, по образовательной программе «Акушерство и гинекология».

В университете существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 87,1% анкетированных преподавателей ответили, а 12,9% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 35,48% менее 1 года назад, 35,48% в течение данного года, 54,84% более 3-х лет назад, 0% свыше 5-ти лет назад и 9,68% ответили «не помню, когда это было».

В университете реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 41,9% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,23% «я уже воспользовался этим», 3,23% респондентов ответили, что таких программ нет, а 41,93% опрошенных не знают об этом.

(5.2.5 QIS) Гарантировано соблюдение установленных государством требований и норм в образовательной деятельности своими сотрудниками и преподавателями путем выполнения должностных инструкций.

Таким образом, наряду с успехами, имеются следующие проблемы: не соблюдается прозрачность политики приема ППС и клинических консультантов, соответствие штатных и совместителей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично -1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
5.1.1	Частично выполнен	1.Внедрить прозрачную систему подбора кадров и оценки персонала (КРІ, рейтинги, аттестации) 2.Провести наиболее оптимальный поиск для подбора штатных основных единиц 3.Разработать и утвердить четкие критерии и процедуры отбора клин. наставников и клиницистов преподавателей с разграничением их ролей и ответственности

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

(6.1.1) Материально-техническая база университета включает учебный корпус общей площадью 7049,6 кв.м, аудитории, лекционные и конференц-залы, компьютерные классы, учебно-клинический центр, а также широкую сеть клинических баз для практической подготовки обучающихся.

Условия для отдыха и питания включают зону общественного питания площадью 90,0 кв.м, спортивный зал площадью 69,2 кв.м, а также пункт медицинского обслуживания площадью 18,2 кв.м.

Симуляционный центр представлен учебно-клиническим центром, включающим 3 симуляционных кабинета, оснащённых симуляционным оборудованием для отработки практических и клинических навыков в условиях, приближенных к реальной медицинской практике.

Общий аудиторный фонд составляет 986,3 кв.м. Лабораторий нет, имеется 3 симуляционных класса.

(6.1.2) Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса обеспечивается через функционирование системы внутреннего контроля, соблюдение требований охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических норм, а также включает обеспечение необходимой информации о правах и обязанностях обучающихся и сотрудников, правилах поведения, мерах по предотвращению дискриминации и конфликтов, механизмах подачи обращений и жалоб. Обучающиеся и преподаватели информированы о мерах безопасности, что подтверждено при их опросе.

(6.1.3 QIS) Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления. Так, за 5 лет 241 977 349 тыс тнг.

Симуляционный центр 96 077 650 тыс тнг

Проведен ремонт 130 741 499 тыс тнг.

Создано более 10 патентов, 100 авторских свидетельств, выпущены учебно- методические пособия и книги.

Общий аудиторный фонд составляет 3700 кв.м.

Лабораторий – оснащены на 15 158 200 тыс тнг.

Расширение материально-технической базы связано с увеличением контингента и расширением образовательных услуг.

6.2 Базы обучения

(6.2.1) Клиническая подготовка обучающихся осуществляется на 100 базах.

Всего заключено 105 договоров с клиническими базами. Расписание составлено таким образом, что обучающимся доступна курация по 5-10 пациентов в день.

Таблица 6.2.1 – Базы обучения

№ п/п	Название базы обучения, с которой заключен договор	Адрес	Наличие аккредитации мед. организации
1.	КГП на ПХВ ГКБ №5 №0056 Д/06.24	пр.Достык 220	Высшая категория, 2024-2027г. РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой».
2.	Клиника МИПО 0068АС/08.24	Торайгырова 49/1	
3.	Военно клинический госпиталь МО РК 0068АФ/08.24	Красногорская д.2	28.07.2023г. Комитет науки министерства науки и высшего образования РК.
4.	Trevi Clinic	Богенбай батыра 136	

	0068АД/08.24		
5.	Клиника Dr.Shbaig 0056С/06.24	Аль-Фараби 21, блок 6	
6.	ГКП на ПХВ «Алматинский областной кожно-венерологический диспансер» (АОКВД) - Стационарное отделение, 0027А/02.24 от 27.02.2024	Алматинская область, Илийский район, п. Отеген батыр, м-н. Куат, ул Тәулсіздіктің жылдығы, 35.	№KZ94VG00014981 от 27.11.2024 г., сроком на 3 года с присвоением первой категории.
7.	ГКП на ПХВ «Алматинский областной кожно-венерологический диспансер» (АОКВД) - Диспансерное отделение, №54-02.22 от 21.02.2022 г.	г. Алматы, Медеуский район, ул. Коперника 84. Диспансерное отделение: ГКП на ПХВ «Алматинский областной кожно- венерологический диспансер» (АОКВД).	
8.	ГКП на ПХВ «Городской кожно- венерологический диспансер»	улица Манаса 65	27.11.2024 г. – 27.11.2027 г.
9.	ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», №00119/11№23 от 15.11.2023	г. Алматы, ул. Жандосова, 6	№ KZ00VEG00014442 от 26.06.2024- 26.06.2027г, первая категория
10.	КГП на ПХВ «Больница скорой неотложной помощи», №000247/12.22 от 02.12.2022	г. Алматы, ул. Казыбек би, 96	№23012702 от 02.06.2023, бессрочная, Первая категория
11.	ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая больница № 2». №57/2-02.22 от 21.02.2022 г.	г. Алматы, пр. микрорайон №2, пр. Алтынсарина, 54	№KZ10VEG00015038 от 10.12.2024г- 10.12.2027г
12.	КГП на ПХВ "Алматинский онкологический центр" УОЗ г. Алматы	Г. Алматы, ул. Папанина 220 литер А	Первая категория, 2022, Общественное объединение "Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения"
13.	ТОО «Институт эндокринологии»	Г.Алматы, ул. Шевченко 126	
14.	ТОО «MEDITERRA» (МЕДИТЕРРА), №0068С/08.24 от 29.08.2024	Г.Алматы, у.Жамакаева 254/1	№KZ58VEG00013398 от 14.06.2023, на 3 года
15.	Поликлиника при ГКБ №5	Г.Алматы, проспект Достык 220	
16.	ТОО «Диабетический центр»	Г.Алматы, у.Шевченко 126	
17.	ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница 1- Калкаман» №0056А/06.24 от 28.06.2024	г. Алматы, мкр. Калкаман-2, дом2,1	№KZ74VEG00015050 от 12.12.2024 г., на 3 года
18.	КГП на ПХВ «Городская поликлиника №5» УЗ г.Алматы, №0073А1/10.24 от 11.10.2024	г. Алматы, ул. Макаетева	№KZ92VEG00014823 от 31.10.2024 г.
19.	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Межрайонный противотуберкулезный диспансер» УЗ города Алматы, № 6 от 25.12.2015 г.	г. Алматы, Турксибский район, ул. Дегдар, 45	
20.	ТОО «Шымкентская железнодорожная больница», №5 от 07.10.2020	Шымкент, пр-т Кабанбай батыра, 26	
21.	ТОО «Атырауская железнодорожная	Атырауская область,	

	больница», №6 от 07.10.2020	г.Атырау, Муса Баймуханов, 39	
22.	КГП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница», № 76-06.21 от 12.06.2021 г.	улица Демченко, 83 Медеуский район, Алматы, 050019	
23.	КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи», №0046А/24 от 20.05.2024		
24.	АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова», №77- 06.21 от 09.06.2021 г.	г. Алматы, ул. Желтоксан, 51	№KZ80VEG00014748 от 10.10.2024г.
25.	ТОО «NEUROLAB», №80-06.21 от 11.06.2021 г.		
26.	РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии», 84/2- 06.21 от 21.06.2021 г.	г.Алматы, УЛИЦА БЕКХОЖИНА, дом № 5	
27.	КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №7», №16-02.22 от 04.02.2022 г.	г.Алматы, микрорайон «Калкаман»	№KZ56VEG00011591 от 29.09.2021 Первая категория
28.	ТОО «SaraLab»		
29.	ГКП на ПХВ «Центр перинатологии и детской кардиохирургии», №47-03.22 от 21.02.2022 г.	город Алматы , Бостандыкский район, улица Басенова, дом 2	№KZ96VEG00013005 от 27.12.2022
30.	КГП на ПХВ «Алматинский онкологический центр», №48-03.22 от 21.02.2022 г.	г.Алматы, ул. Папанина 220 литер А	
31.	КГП на ПХВ «Центр психического здоровья», №49-03.22 от 21.02.2022	г. Алматы Улица Абиша Кекилбайұлы, 117,	№KZ57VEG00013222 от 03.04.2023 г.
32.	ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница», № 0069/09.24 от 04.09.2024г.	г.Алматы ул. Байзакова 299а	№KZ37VEG00014940 от 21.11.2024г.
33.	Товарищество с ограниченной ответственностью «Институт Репродуктивной Медицины», №52- 03.22 от 21.02.2022 г.	IRM Clinic Almaty ул. Толе би 99/40	
34.	ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр» УОЗ города Алматы, №53-03.22 от 21.02.2022 г.	г.Алматы, ул.Толе би, д.93 (уг.ул.Масанчи)	
35.	КГП на ПХВ «Талгарская центральная районная больница» Управления здравоохранения Алматинской области, №55-03.22 от 21.02.2022 г.	Алматинская область, Талгарский район, г.Талгар, НАУРЫЗБАЙ БАТЫР, 47, Талгарский	
36.	АО «Центральная клиническая больница», №56-03.22 от 21.02.2022 г.	Алматы, ул. Жандосова 6	
37.	Товарищество с ограниченной ответственностью «Talayeve clinic», №57-03.22 от 21.02.2022 г.	Алматы, Бостандыкский район, улица Маркова, дом 71	
38.	ТОО «Aspan Rehab Clinic», №00158/09.22 от 30.09.2022г.	Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон ЖЕТЫСУ-2, здание 70Б	
39.	ГКП на ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой», №00212/10.22 от 07.10.2022г.	г. Алматы, ул. Дегдар 10/2	

40.	КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №4» УОЗ г. Алматы, №00244/12.22 от 01.12.2022г.	Алматы ул. Папанина, 220	№KZ80VEG00014748 от 10.10.2024г.
41.	КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №4» УОЗ г. Алматы, №00244/12.22 от 01.12.2022г.	г.Алматы ул. Манаса, 40	№KZ51VEG00015367 от 09.04.2025 г
42.	ГКП на ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи», №00008/01.23 от 16.01.2023	г. Алматы ул.Толлеби 95	№KZ54VEG00014828 от 01.11.2024г.
43.	ТОО «Казахский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней», №00013/02.23 от 01.02.2023		
44.	ТОО «Омикрон», №00017/03.23 от 02.03.2023	Алматы, Бостандыкский район, улица Жарокова, дом 217Б	
45.	ТОО «Аура МЕД», №00017В/03.23 от 03.03.2023	г.Уральск, мкр.Астана, строение 16	
46.	ГКП «Городская многопрофильная больница» на ПХВ УЗ ЗКО, №00067/В/07.23 от 14.07.2023	Уральск, ул. Алматинская, д. 58	
47.	ГКП «Областной онкологический диспансер» на ПХВ УЗ ЗКО, №00067А/07.23 от 14.07.2023	г. Алматы, Бульвар Бухар Жырау, 45/1	№KZ79VEG00012632 от 02.09.2022 г.
48.	ТОО «Керуен-Medicus», №00108/10.23 от 11.10.2023	Алматинская область, Жамбылский район, Узынагашский с.о., Жанакурылыс 48 А	
49.	КГП на ПХВ «Жамбылская центральная районная больница» государственного учреждения «Управления здравоохранения Алматинской области» акимата Алматинской области, 0020/02.24 от 07.02.2024	Алматинская область, Енбекшиказахский район, с.Шелек, Кадырова, 2В	
50.	КГП на ПХВ «Енбекшиказахская районная больница №1 села Шелек» Государственного учреждения «Управления здравоохранения Алматинской области», 0022/02.24 от 12.02.2024	Алматинская область, Жамбылский район, Каргалинский сельский округ, село Каргалы, улица Әсет Бейсеуов, дом 1,	
51.	КГП на ПХВ «Районная больница» с.Каргалы Жамбылского района Государственного учреждения «Управления здравоохранения Алматинской области», 0027D/02.24 от 27.02.2024	г.Астана, район Алматы, пр-т Абылайхана, 15 "а"	
52.	РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК, 00370D/04.24 от 26.02.2024	Алматинская область, город Конаев, 5 мкр, здание 7	
53.	ГКП на ПХВ «Гордская многопрофильная больница города Конаев» государственного учреждения «Управление здравоохранения Алматинской области», №0048А/05.24 от 31.05.2024	Алматинская область г. Каскелен ул. Жангозина 14	
54.	КГП на ПХВ «Карасайская клиническая многопрофильная центральная больница» государственного	Казахстан, Карагандинская область, город	

	учреждения УЗ Алматинской области, №0048/05.24 от 31.05.2024	Караганда, район Элихан Бөкейхан, улица Маметовой, строение 99	
55.	ТОО «Карагандинская железнодорожная больница», №0027/Е/02.24 от 27.02.2024	город Алматы, улица Жангельдина, дом 28/20-22	
56.	КГП на ПХВ «Городской перинатальный центр» УОЗ г. Алматы, №0056В/06.24	г.Астана, проспект абылай хана, 42	
57.	АО «Национальный научный медицинский центр», №0059/07.24	Алматы, Медеуский район, мкрн Самал-2, дом 105	
58.	ТОО «Medical center «Zam-Zam» (Медицинский центр), №0070/09.24 от 05.09.2025	г. Алматы, ул. Нусупбекова, 26/1	
59.	ТОО Научно Исследовательский институт ЭМИРМЕД», №0068В/08.24 от 29.08.2024г.	г. Алматы, ул. Айтеке би 120 (между улицей Байтурсынова и проспектом Сейфуллина)	
60.	АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней», №0070А/0924 от 05.09.2024	Проспект Аль-Фараби, 146, Алматы	№ KZ90VEG00013016 от 27.12.2022
61.	АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии», №0068АВ/08.24	город Алматы, Алмалинский район, улица Жарокова, дом 20	
62.	ТОО «Новейшие технологии реабилитации», №0056Е/06.24	г.Алматы, ул. Абиша Кекилбайулы, 129а	
63.	РГП на ПХВ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов Отечественной войны » МЗ РК, №028А/04-25	Алматинская область, г.Қонаев, Гаухар Ана, 87	
64.	ГУ «Управление здравоохранения Алматинской области»	г. Астана, ул. Хусейн бен Талал, 14	
65.	РГП на ПХВ Национальный координационный центр экстренной медицины, №03-08-77	Туркестанская область, город Туркестан, улица С.Ерубаев, здание 197А	
66.	ТОО «Клиника Талгата», №054А/06.25	г. Алматы, ул. Кабанбай батыра, д. 119 (уг. ул. Досмухамедова)	
67.	ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева», № 062А/07.25	г.Алматы ул.Шагабутдинова	№ KZ37VEG00012515 от 27.07.2022 г.
68.	АО «КазНИИОиР», № 25.08.2025	Мангистауская область, город Актау, Микрорайон Шығыс 1, здание 287	
69.	ТОО «Еркемед», № 077/09.25	Г. Алматы, Медеуский район, ул. Зенкова, д. 25, кв. 13	
70.	ТОО «Элит Мед», № 076/09.25	Г.Алматы, Бостандыкский Район, улица Маркова, дом 61/1,	

71.	ТОО «Baisal LTD», № 078F/09.25	г. Алматы, ул. Айтеке би 120 (между улицей Байтурсынова и проспектом Сейфуллина)	
72.	АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней», № 078A/09.25	г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Попова, 23	
73.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №12», № 5 от 29.01.2016 г.		
74.	Республиканское государственное казенное предприятие «Детский клинический санаторий «Алатау»	Улица Прокофьева, 181, 2 этаж Тастак-2 м-н, Алмалинский район, Алматы	
75.	ГКП на ПХВ «Городская стоматологическая поликлиника»	улица Гоголя 172, Алматы 050026	
76.	ГКП на ПХВ «Детская стоматологическая поликлиника», № 15 от 12.02.2016 г.	Алматы, Каблукова 264, 7 блок	
77.	ТОО «Международный центр охраны зрения К.Жазыкбаевой», № 17 от 12.02.2016 г.	г. Астана, БЦ «Alpha», ул. Анет баба 7а	
78.	РГП на ПХВ «Республиканский центр электронного здравоохранения» МЗ и СР РК № 18 от 12.02.2016 г.	г. Алматы ул. Гоголя, 53	
79.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1» № 19 от 04.03.2016 г.	город Алматы, Ауэзовский район, 4 мкр, дом 3а.	
80.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» № 21 от 24.06.2016 г.	г. Алматы, Медеуский район, мкр. Алатау, ул. Жетбаева, 28	
81.	ГКП на ПХВ «Городская больница Алатау» Управления здравоохранения города Алматы №23 от 23.09.2016 г	г. Алматы, Макатаева, 10	
82.	ГКП на ПХВ «Городской наркологический центр медико-социальной коррекции» Управления здравоохранения города Алматы; №24 от 23.09.2016 г	Коктем-1 м-н, Бостандыкский район, Алматы,	
83.	ГКП на ПХВ «Городская студенческая поликлиника» Управления здравоохранения города Алматы №25 от 23.09.2016 г	Сквер им. Шухова, улица Шухова, 37Б, Алматы	
84.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №2» Управления здравоохранения города Алматы №26 от 23.09.2016 г	г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Орбита-3, дом. 12	
85.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» Управления здравоохранения города Алматы №28 от 23.09.2016 г	Микрорайон Дархан, улица Халифа Алтая 24/1 *Карасуйский район, улица Дулата Бабатаюлы 41	
86.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №25» Управления здравоохранения	г. Алматы, мкр. Шанырак-2, ул.	

	города Алматы №29 от 23.09.2016 г	Жанкожа батыра, д.193а;	
87.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №22» Управления здравоохранения города Алматы №30 от 23.09.2016 г	Адрес: Наурызбайский район, Шугыла микрорайон 340/2	
88.	ГКП на ПХВ «Станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения города Алматы №31 от 23.09.2016 г	город Алматы, улица Земнухова, 3/1	
89.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №24» Управления здравоохранения города Алматы; №33 от 23.09.2016 г	Алматы, ГП №24, ул. Земнухова, 3/1	
90.	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» Управления здравоохранения города Алматы; №34 от 23.09.2016 г	г.Алматы, Медеуский район, Микрорайон Самал 2, 58	
91.	ТОО «Health&BeautyPlaza» №1 от 10.06.2020	л. Шагабутдинова 169, Алматы 050000	
92.	ТОО «SapaLab» №08-02 от 08.02.2022 г.	БЦ Наурызбай батыр, улица Талжанова, 40, Алматы	
93.	ТОО «Aspan Rehab Clinic», №00158/09.22 от 30.09.2022г.		
94.	КГП на ПХВ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» УО 3 г. Алматы	Алматы к. КДБ «ЖИТС алдын алу және оған қарсы курес орталығы» ШЖК МКК	
95.	ТОО «Каусар Плюс»	«Каусар Плюс» ЖШС	
96.	ТОО «Центральная семейная поликлиника города Алматы»	«Центральная семейная поликлиника города Алматы» ЖШС,	
97.	ТОО «Private clinic Almaty»/ «Приват клиник Алматы»	«Private clinic Almaty»/ «Приват клиник Алматы» ЖШС	
98.	ГКП на ПХВ «Областная многопрофильная клиника»	"Облыстық көпсалалы клиника" ШЖҚ МКК	
99.	ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская многопрофильная больница» Государственного учреждения «Управление здравоохранения области Жетысу»	Талдыкорған қалалық көпсалалы " ШЖҚ МКК Басқарма " мемлекеттік мекемесінің ауруханасы Жетісу облысының Денсаулық сақтау"	
100.	ГКП на ПХВ "Жамбылская областная многопрофильная больница управления здравоохранения акимата Жамбылской области",	"Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы Жамбыл облыстық кеп бейнді ауруханасы" ШЖК МКК	

Эксперты ознакомлены с 100 договорами.

За коммуникации с представителями клинических баз несет ответственность проректор по клинической работе. Всего в университете функционирует 9 кафедр, из них 7 клинических и 2 фармацевтические.

21 % клинических баз имеет аккредитацию в качестве медицинской организации.

Преподаватели клинических кафедр осуществляют лечебно-диагностическую деятельность на клинических базах университета, участвуя в диагностическом процессе, лечении пациентов, клинических разборах, консультативной и экспертной работе, а также в операционных вмешательствах в рамках своей квалификации.

В отчетном периоде преподаватели клинических кафедр принимали участие в экспертной деятельности, включая клинические разборы, консультации и экспертизы в рамках взаимодействия с организациями здравоохранения.

Спектр и профиль клинических баз университета обеспечивает ротацию обучающихся по профильным клиническим дисциплинам образовательных программ резидентуры и интернатуры. Практическая подготовка по фармацевтическим дисциплинам осуществляется на базе фармацевтических организаций, аптечных учреждений и производственных площадок, с которыми заключены договоры о сотрудничестве.

Адаптация и улучшение ресурсов для практической и клинической подготовки проводится путем регулярного анализа потребностей образовательных программ, обновления материально-технической базы, расширения сети клинических и практических баз и внедрения симуляционных технологий и является ответственностью руководства университета, Департамента резидентуры и профильных кафедр. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности университета, уровням образования и спектру образовательных программ. Экспертами посещены клиническая база Клиника «Керуен» с общим коечным фондом 90, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов обучающихся. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, обучающийся получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и обучающихся, насколько это оборудование современное и соответствуют потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в ДАМУМЕД с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Обучающиеся показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации

обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании.

Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов), магистрантов (за 2025 год), докторантов (за 2025 год), слушателей программ НПП (за 2025г).

Интервью с 29 преподавателями, в том числе 29 штатными, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск обучающихся к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

Экспертами посещен оснащенный симуляционный (учебно-клинический) центр, который состоит из трех кабинетов и расположен по адресу: Утепова, 19А. Имеется оборудование: продвинутый тренажер для отработки навыков интубации взрослого, различные манекены, торс для проведения сердечно-легочной реанимации, фантом-система дыхания, наружного массажа сердца Ambu Man и др, которые интегрированы как часть клинического обучения в образовательные программы резидентур. Участием стандартизированных пациентов применяется в программах резидентуры.

(6.2.2 QIS) Осуществляется сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения клинических (практических) и исследовательских баз для обучения, в том числе с зарубежными вузами.

(6.2.3 QIS) Организация образования изучает, адаптирует и улучшает ресурсы для практики и клинической подготовки с целью соответствия потребностям практического здравоохранения путем организации круглых столов с представителями медицинских организаций, ежегодного опроса работодателей выпускников резидентуры и магистратуры, посещения симуляционных центром отечественных и зарубежных партнёров, участия в республиканских и международных мероприятиях по развитию симуляционного обучения.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков -83,87% преподавателей полностью согласны с этим, 16,3% частично согласны.

6.3 Информационные технологии

(6.3.1) Доступ к электронным и печатным информационным ресурсам для обучающихся и преподавателей обеспечивается путем организации работы библиотеки.

Библиотека университете находится в учебном корпусе и состоит из читального зала, зала выдачи и хранения литературы, общей площадью 92,8кв.м. В библиотеке расположены учебники, журналы, монографии, имеется 6 единиц компьютерной техники, доступной обучающимся. Это подтверждено во время интервью с обучающимися.

Библиотечный фонд университета представлен печатными и электронными учебными и научными изданиями на государственном, русском и иностранных языках. Имеется доступ к электронным экземплярам учебной и научной литературы через электронный каталог библиотеки «КАБИС» и внешние электронные ресурсы.

Подписные издания: электронные научные и учебные ресурсы, предоставляемые через библиотечные и издательские платформы.

Периодические журналы: научные журналы и публикации, включая материалы, размещённые на сайте научного журнала «MSE».

Информационные и коммуникационные технологии включают электронный документооборот «Документолог», образовательные платформы и системы управления обучением Moodle и Platonus, электронный каталог библиотеки «КАБИС», официальный веб-сайт университета, а также доступ к сети Интернет и Wi-Fi на территории университета.

Применение в образовательном процессе заключается в использовании электронных образовательных платформ для организации учебного процесса, размещения учебно-методических материалов, проведения текущего и итогового контроля, сопровождения

самостоятельной работы обучающихся и коммуникации между участниками образовательного процесса.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы, в том числе к международной электронной базе Wiley, Консультант врача, Консультант студента, а также к открытым публичным электронным библиотекам и базам данных. Обеспечен доступ к таким электронным средствам массовой информации, как официальный веб-сайт университета и сайт научного журнала «MSE».

Безбарьерная среда включает пандусы, лифты.

(6.3.2) Информационные ресурсы включают электронный документооборот «Документолог», образовательные платформы и системы управления обучением Moodle и Platonus, электронный каталог библиотеки «КАБИС», официальный веб-сайт университета, сайт научного журнала «MSE», доступ к открытым электронным библиотекам и зарубежным научным базам данных, а также корпоративную сеть Интернет и Wi-Fi.

Эксперты увидели, что на кафедрах имеются компьютеры, ноутбуки, доступ к сети Интернет, электронным образовательным платформам, электронным учебно-методическим материалам и информационным ресурсам университета.

Эффективное и этичное использование и оценка информационных и коммуникационных технологий обеспечиваются Департаментом цифровизации и телекоммуникаций, который работает на основании Положения о Департаменте цифровизации и телекоммуникаций (утверждено в 2023 г.). Подразделение находится в курации руководства университета. Его деятельность контролирует ректор.

Оценка достаточности и соответствия информационных ресурсов включает анализ обеспеченности обучающихся и слушателей компьютерной техникой и доступом к Интернету, функционирование образовательных платформ, актуальность электронных учебно-методических материалов, доступ к электронным библиотечным и научным базам данных, а также сбор обратной связи от обучающихся и преподавателей.

Эксперты встретились с сотрудниками Департамента цифровизации и телекоммуникаций и задали им следующие вопросы: о доступности информационных ресурсов для обучающихся и преподавателей, защите персональных данных, поддержке образовательных платформ, обеспечении бесперебойной работы информационных систем и реагировании на технические обращения пользователей. Получены ответы, подтверждающие стабильное функционирование информационных систем университета, высокий уровень доступности электронных ресурсов и наличие регламентированных процедур по обеспечению информационной безопасности и технической поддержки пользователей. **(6.3.3)** Преподавателям и обучающимся предоставлена возможность использования информационных и коммуникационных технологий через образовательные платформы и системы управления обучением Moodle и Platonus, корпоративную сеть Интернет и Wi-Fi, а также электронный документооборот и официальный веб-сайт университета, а также для самостоятельной работы путем доступа к электронному каталогу библиотеки «КАБИС», открытым электронным библиотекам и зарубежным научным базам данных, размещения и использования электронных учебно-методических материалов и онлайн-ресурсов. Доступность информации обеспечена путем функционирования официального веб-сайта университета, образовательных платформ с круглосуточным доступом, электронных информационных ресурсов и регламентированных процедур предоставления и защиты информации **ESG II Part 1.6)** Доступ обучающихся к данным пациента и информационным системам здравоохранения осуществляется посредством организации практической и клинической подготовки на клинических базах университета в соответствии с договорами о сотрудничестве, под контролем клинических наставников и с соблюдением требований конфиденциальности и защиты персональных данных.

Эксперты отметили, что информационно-коммуникационные технологии являются интегрированной частью обучения, так как помогают слушателям в освоении теоретической

части программ, а также в отработке практических навыков, анализе клинических ситуаций, самостоятельной работе и подготовке к текущему и итоговому контролю.

Обеспечен доступ слушателей к таким веб-ресурсам, как образовательные платформы Moodle и Platonus, электронный каталог библиотеки «КАБИС», открытые электронные библиотеки и зарубежная научная база Wiley.

Организация образования оснащена 195 компьютерами, 63 ноутбуками и 2 интерактивными досками.

При посещении занятия на тему «Критические состояние в акушерстве и гинекологии», а также "Инновационные технологии в педиатрии по снижению детской инвалидности и коррекцию ортопедической патологии у детей с тяжёлыми нейро- мышечными заболеваниями" эксперты убедились, что в обучении используются такие ИКТ, как мультимедийные презентации, электронные учебно-методические материалы, образовательная платформа Moodle и доступ к электронным научным ресурсам. **(6.3.4 QIS)** Используются элементы дистанционных методов обучения в программах повышения квалификации.

6.4 Формализованные виды обучения

(6.4.1) Разработаны подходы к участию обучающихся и слушателей в формализованных видах дополнительного образования, в том числе в сертификационных курсах, программах повышения квалификации, тематических семинарах и тренингах, мастер-классах и образовательных мероприятиях непрерывного профессионального развития, реализуемых университетом в соответствии с утверждёнными образовательными программами и внутренними нормативными документами.

(6.4.2 QIS) Обеспечено участие обучающихся и преподавателей в специальных образовательных мероприятиях, таких как углубленное обучение для повышения уровня их компетенции.

6.5 Медицинские исследования и научные достижения

(6.5.1) Научно-исследовательской базой университета являются структурные подразделения университета (кафедры и департамент науки и консалтинга), а также клинические базы и организации здравоохранения, с которыми заключены договоры о научном и образовательном сотрудничестве.

Приоритетными направлениями научных исследований являются: медицина общая, общественное здравоохранение.

За последние 5 лет реализовано 4 научных проекта, в том числе:

1. AP14872263 «Влияние COVID-19 на репродуктивное здоровье женщин и охрану женского здоровья» (2022–2024 гг.).

В реализации проекта участвовали 2 докторанта, которые успешно защитили диссертационные работы.

2. AP22684892 «Эпидемиологические и социально-экономические факторы, влияющие на репродуктивное и психическое здоровье женщин в Казахстане до и во время пандемии COVID-19» - в рамках грантового финансирования научных и (или) научно-технических проектов молодых учёных «Жас ғалым» на 2024–2026 годы по линии Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

3. AP25794073 «Долгосрочные последствия COVID-19 на репродуктивное здоровье женщин: комплексный анализ, профилактика и реабилитация» - в рамках грантового финансирования научных и (или) научно-технических проектов молодых учёных «Жас ғалым» на 2025–2027 годы по линии Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

4. AP26102083 «Разработка и внедрение системы управления агрессивным поведением подростков в образовательных учреждениях» - в рамках грантового финансирования научных и (или) научно-технических проектов на 2025–2027 годы по линии Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

В реализации проекта участвует 1 докторант.

Обучающиеся участвуют в научной работе университета через студенческое научное общество, совет молодых учёных, участие в научных и (или) научно-технических проектах, а также подготовку и публикацию результатов исследований.

Результаты научной работы внедряются в учебный процесс в виде авторских образовательных программ, учебных пособий и методических рекомендаций, учебных модулей проектного обучения и практико-ориентированных заданий (включая ситуационные задачи), интегрированных в содержание дисциплин магистратуры и отражающих результаты научно-исследовательской и внедренческой деятельности кафедр

Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием заключена в интеграции научно-исследовательской деятельности в образовательные программы последипломного образования и отражена в учебных планах, индивидуальных учебных планах обучающихся, а также в разделах отчёта по самооценке, посвящённых научной деятельности и подготовке научных кадров.

Эта взаимосвязь учитывается в преподавании, так как обучающиеся вовлекаются в выполнение научных исследований, анализ клинических случаев, освоение методологии научного исследования, биостатистики и академического письма, а также в подготовку научных публикаций и докладов.

Результаты научной работы внедряются в учебный процесс в виде обновления содержания учебных дисциплин, включения современных научных данных и результатов исследований в лекционные и практические занятия, разработки учебно-методических материалов, а также использования кейсов и примеров из собственных научных исследований преподавателей и обучающихся.

Значительная часть обучающихся участвует в научной работе университета через выполнение магистерских и докторских диссертаций, участие в научно-исследовательских проектах, подготовку публикаций и тезисов, а также выступления на республиканских и международных научно-практических конференциях. Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием прослеживается в методах преподавания, формировании дидактических материалов, проведения мини-студенческих проектах, организации самостоятельной работы обучающихся, вовлечение резидентов в научную работу в клиниках.

(6.5.2) Сотрудники и преподаватели организации образования приняли участие в национальных мероприятиях по улучшению качества непрерывного профессионального развития за период с 2021 по 2025 гг., в частности в рамках учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета (УМО РУМС)

(6.5.3) Обучающиеся вовлекаются к участию в научных исследованиях в области здравоохранения и научных разработках путем выполнения научно-исследовательской работы в рамках образовательных программ, участия в научных проектах кафедр, подготовки научных публикаций, тезисов и докладов, а также участия в республиканских и международных научно-практических конференциях. Об участии резидентов можно судить по данным анкетирования, где более 50ти процентов отметили, что выполняют научную работу под руководством преподавателей кафедры. Регламентирующим такое участие документом являются Академическая политика университета. Ответственность за эти процессы несут директора департаментов и проректора.

(6.5.4) Информация о научно-исследовательской работе и приоритетных направлениях в области научных исследований доводится через Ученый совет, но не размещается на сайте вуза. *Интервью с 16 преподавателями, в том числе 16 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).*

6.6 Экспертиза в области образования

(6.6.1) Экспертиза в области образования включает разработку проектов на тему совершенствования образовательных программ, внедрения компетентностного и практико-ориентированного подходов, а также проведения анализа качества реализации образовательных программ, результатов обучения и соответствия содержания программ современным требованиям системы здравоохранения.

Результаты выполнения этих проектов позволяют внести в образовательную деятельность изменения, направленные на обновление содержания дисциплин, совершенствование методов обучения и оценки, а также учесть при разработке образовательных программ потребности работодателей, результаты обратной связи обучающихся и актуальные научные и профессиональные тенденции.

В рамках исследований разработаны и внедрены такие методы преподавания, как проблемно-ориентированное обучение, кейс-методы, симуляционное обучение, клинические разборы, интерактивные формы занятий и использование цифровых образовательных технологий. В методику оценки знаний и навыков внесены улучшающие приемы, в том числе мини-клинический экзамен, оценка на 360 градусов, DOPS, OSCE.

В организационной структуре имеется подразделение «Департамент методологии и качества образовательных программ», ответственное за развития образования. С данным подразделением взаимодействуют Департамент магистратуры и докторантуры, чтобы проводить исследования на различные тематики.

В рамках экспертной работы университет сотрудничает с такими учреждениями, как Национальный центр независимой экзаменации, когда ППС привлекаются в качестве составителей и рецензентов тестовых заданий.

Экспертам представлены доказательства использования внутренней и внешней экспертизы в области образования, которые оформлены в виде аналитических отчетов, заключений экспертных групп, протоколов заседаний коллегиальных органов, рецензий на образовательные программы и контрольно-измерительные материалы, а также материалов анкетирования и обратной связи заинтересованных сторон.

Университет через реализацию научно-исследовательской деятельности, участие в научных и учебно-методических проектах, работу кафедр и учебно-методических советов вовлекает сотрудников в проведение исследований в области образования.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, реализацию научно-исследовательской и учебно-методической деятельности, участие в научных и учебно-методических проектах, а также через работу кафедр и учебно-методических советов.

(6.6.2) Преподавателям и обучающимся предоставляются возможности использования существующих и новых информационных и коммуникационных технологий для: самостоятельного обучения; доступа к информации; ведения пациентов; работы в системе оказания медицинской помощи; оптимизации доступа обучающихся к соответствующим данным пациента и информационной системе оказания медицинской помощи. **(ESG II Part 1.6)**

Эксперты изучили документы: Положение о клинических базах, положение о библиотеке, перечень договоров с клиническими базами, оснащение симуляционного центра.

Опыт экспертизы и оценки в области образования и в исследованиях в медицинском образовании включен в качестве самостоятельной дисциплины в образовательные программы в образовательные программы магистратуры и докторантуры, в рамках которых реализуются дисциплины, направленные на освоение методологии научных исследований, биостатистики, академического письма и оценки качества образовательного процесса.

6.7 Подготовка в других учреждениях

(6.7.1) Университет сотрудничает с более 25 республиканскими и 40 зарубежными организациями из более, чем 10 стран мира. Сотрудничество оформлено в виде меморандумов.

За 5 лет заключено свыше 40 международных соглашений с зарубежными партнёрами из ближнего и дальнего зарубежья.

Поиск международных партнеров осуществляет Департамент международной деятельности. Университет сотрудничает с профессиональными ассоциациями по таким направлениям, как офтальмология, травматология, неврология, хирургия, семейная медицина и др. Предметами сотрудничества с профессиональными ассоциациями является совершенствование содержания подготовки кадров здравоохранения, проведение совместных научно-практических мероприятий, конференций и семинаров, развитие системы непрерывного профессионального развития, обмен экспертным опытом, а также содействие внедрению современных профессиональных стандартов и клинических рекомендаций в образовательный процесс.

В организационной структуре университета имеется Департамент международной деятельности, функцией которого является развитие и координация международного сотрудничества, организация академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, взаимодействие с зарубежными образовательными и научными организациями, а также сопровождение международных проектов и программ. Департамент руководствуется утверждённым Положением и планом работы. Эксперты ознакомились с отчётной деятельностью за последние годы и определили, что деятельность департамента носит системный характер и направлена на расширение международных связей и повышение качества образовательного и научного процессов.

Международное сотрудничество направлено на реализацию академической мобильности, совместных образовательных и научных проектов, стажировок и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, и в данные процессы вовлечены профильные кафедры университета. Влияние международного сотрудничества на образовательную деятельность заключается в обновлении содержания образовательных программ, внедрении международного опыта и лучших практик преподавания, а также развитии академических и профессиональных компетенций обучающихся и преподавателей. Эксперты ознакомились с планами работы кафедр, где одним из направлений деятельности является развитие международного сотрудничества, участие в совместных проектах и академической мобильности.

Имеется программа академической мобильности, реализуемая в соответствии с утверждёнными внутренними нормативными документами, в рамках которой обеспечивается участие обучающихся и сотрудников в национальных и международных образовательных и научных мероприятиях. За последние пять лет проведены мероприятия по входящей и исходящей академической мобильности, стажировки, участие в международных конференциях и совместных проектах с зарубежными партнёрами. Перевод и взаимозачет образовательных кредитов осуществляется на основании Академической политики. Применяется прозрачная система кредитных единиц.

В отчёте по самооценке перечисляются примеры партнёров и международных программ, в рамках которых университет осуществляет научное и образовательное сотрудничество, включая международные организации и инициативы, такие как Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Erasmus+, AMEE, ORPHEUS и другие. Сотрудничество реализуется в форме участия в международных проектах, программах академической мобильности, научных и образовательных мероприятиях, стажировках и профессиональных сообществах, при этом конкретные результаты внедрения по каждому проекту в образовательные программы в отчёте представлены в обобщённом виде. **(6.7.2)** Региональный и международный обмен сотрудников и обучающихся осуществляется на основании Академической политики университета и Положения об академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава и обеспечивается ресурсами за счёт бюджета университета. Финансирование участия преподавателей и сотрудников в международных конференциях, зарубежных стажировках и обучении в организациях образования Республики Казахстан осуществляется в рамках

утверждённых планов и смет, однако в отчёте по самооценке суммарные финансовые показатели за отчётный период не представлены.

Финансирование академической мобильности обучающихся также осуществляется за счёт средств университета и иных источников, при этом конкретные суммы по годам в отчёте по самооценке не агрегированы.

Академический обмен организован в соответствии с целями развития международного и регионального сотрудничества, повышения качества образования и научной деятельности, а также с соблюдением этических принципов, так как с каждым командировемым заключается договор (или соглашение) с определением прав, обязанностей и ответственности сторон.

Таким образом, эксперты определили, что в университете созданы организационные и ресурсные условия для реализации региональной и международной академической мобильности обучающихся и сотрудников, а процессы обмена соответствуют целям образовательной деятельности и внутренним нормативным документам университета.

(6.7.3) Эксперты получили доказательства, что академический обмен организован должным образом, принимая во внимание потребности сотрудников, преподавателей и обучающихся, и с соблюдением этических принципов. Эксперты ознакомились с документами, регламентирующими академическую мобильность, включая Академическую политику университета, Положение об академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, приказы о направлении на академическую мобильность, договоры и соглашения с принимающими организациями, индивидуальные планы обучения (стажировок), отчёты по результатам мобильности и подтверждающие документы о перезачёте результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 19, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
6.6.1.	Частично выполнен	1. Обеспечить системное использование результатов экспертизы в управленческих и стратегических решениях за счёт четкого определения порядка принятия решений, ответственности и учета выводов при развитии программ ПДО и НПР.
6.6.2	Частично выполнен	1. Закрепить четкие показатели результативности научно-исследовательской деятельности в области ПДО и НПР и обеспечить их прямую интеграцию в систему мотивации и оценки сотрудников.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

(7.1.1) Эксперты ознакомились с подходами регулярного мониторинга процессов и результатов обучения, которые включают анализ реализации образовательных программ, мониторинг академической успеваемости и результатов итоговой аттестации, проведение анкетирования обучающихся, слушателей и преподавателей, сбор отзывов работодателей, анализ отчётов кафедр и структурных подразделений, а также рассмотрение результатов на заседаниях коллегиальных органов. Регламентирующие документы: Академическая политика университета, внутренние положения о системе внутреннего обеспечения качества и порядке мониторинга и оценки образовательных программ.

Оценка образовательных программ на уровне резидентуры проводится путем анализа результатов промежуточной и итоговой аттестации, отчётов кафедр и клинических баз, анкетирования резидентов и работодателей, а также рассмотрения результатов на заседаниях

профильных кафедр и коллегиальных органов. Руководит данным процессом Департамент резидентуры.

Оценка образовательных программ на уровне магистратуры проводится путем анализа выполнения учебных планов, результатов текущего и итогового контроля, защиты магистерских диссертаций, анкетирования магистрантов и преподавателей, а также обсуждения результатов на заседаниях кафедр и Учёного совета. Руководит данным процессом Департамент магистратуры и докторантуры.

Оценка образовательных программ на уровне докторантуры PhD проводится путем мониторинга выполнения индивидуальных планов докторантов, анализа результатов научно-исследовательской деятельности, публикационной активности, итогов промежуточной и итоговой аттестации, а также рассмотрения результатов на заседаниях диссертационных советов и профильных кафедр. Руководит данным процессом Департамент магистратуры и докторантуры.

Оценка образовательных программ непрерывного профессионального развития проводится путем анкетирования слушателей, анализа обратной связи от преподавателей и работодателей, оценки результатов освоения программ и рассмотрения итогов на уровне ответственного структурного подразделения. Руководит данным процессом Департамент дополнительного непрерывного образования.

(7.1.2) Университетом разработана в 2025 году и внедрена с 2025-2026 учебного года система оценки образовательных программ, которая направлена на выявление областей улучшения. За отчетный период определены такие проблемы, как недостаточная прозрачность процедур оценивания, что послужило основанием внедрить чек-листы и прописать их в Силлабусах. Также проводится экспертиза в соответствии с внутренним документом: Порядок разработки, утверждения силлабусов образовательных дисциплин, а также

За 5 лет университет провел следующие изменения: внедрены интерактивные методы обучения, внедрены чек-листы для объективной оценки, программы резидентуры составлены с учетом профессиональных стандартов.

Эксперты обнаружили, что оценка образовательных программ включает анализ учебных планов и образовательных программ, результаты анкетирования обучающихся, слушателей и преподавателей, отзывы работодателей, анализ результатов текущей и итоговой аттестации, рассмотрение отчётов кафедр и структурных подразделений, а также обсуждение итогов на заседаниях коллегиальных органов.

В результате оценки образовательного процесса улучшены ресурсы, в том числе обновлены учебно-методические материалы, расширен доступ к электронным образовательным и научным ресурсам, усилена материально-техническая база, внедрены цифровые образовательные платформы и расширены возможности симуляционного и практико-ориентированного обучения.

Социальная ответственность университета заключена в подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, развитии непрерывного профессионального развития специалистов, участии в общественно значимых образовательных и научных инициативах и взаимодействии с профессиональным сообществом, что за последние 5 лет стало более системным и ориентированным на потребности регионального и национального здравоохранения.

Университет с помощью Департамента стратегического развития и СМК собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и ключевыми направлениями деятельности **(ESG S1.7)** Это заключается в следующем: регулярный сбор и анализ данных о реализации образовательных программ, контингенте обучающихся и слушателей, результатах текущей и итоговой аттестации, итогах анкетирования обучающихся, выпускников, преподавателей и работодателей; мониторинг показателей деятельности структурных подразделений и кафедр; анализ результатов внутренних и внешних оценок качества, включая отчёты по самооценке и

заклучения внешних экспертных комиссий; использование полученных данных при корректировке учебных планов, обновлении образовательных программ, планировании ресурсов и разработке корректирующих и предупреждающих мероприятий; обсуждение аналитических материалов на заседаниях коллегиальных органов и включение выводов в стратегическое и оперативное планирование университета.

(7.1.3) Процедуры регулярного самообследования включают внутреннюю оценку путем анализа реализации образовательных программ, мониторинга показателей деятельности, проведения анкетирования обучающихся, слушателей и преподавателей, рассмотрения отчётов кафедр и структурных подразделений, а также обсуждения результатов на заседаниях коллегиальных органов.

Внешняя оценка включает прохождение институциональной и программной аккредитации, участие во внешних экспертизах и аудитах, а также инициирование институциональной самооценки в рамках аккредитации независимыми аккредитационными органами. Эксперты ознакомились с документами: стратегическим планом развития, сертификатами аккредитации. ВУЗ прошел внешний аудит по ресертификации СМК.

Ресурсы на непрерывное улучшение выделяются финансовым сектором на основании утверждённого бюджета университета, стратегического плана развития и планов деятельности структурных подразделений.

Эксперты получили доказательства того, что процесс обновления основывается на проспективных исследованиях и тематических анализах, которые включают проведение аналитических обзоров, изучение международного опыта и результатов внешних и внутренних оценок. Основой внесения обновлений в процессы оценки качества является изучение литературы по медицинскому образованию, которое проводит Департамент методологии и качества образовательных программ. За последние 5 лет внесены такие ключевые изменения, как обновление образовательных программ с учётом требований ESG и WFME, внедрение практико-ориентированных и интерактивных методов обучения, внедрение международно-признанных чек-листов, расширение системы анкетирования и обратной связи, развитие цифровых образовательных платформ **(ESG S1.7)**

7.2 Обратная связь

(7.2.1) Система мониторинга образовательного процесса не регламентирована, нет документа, который описывал бы все процедуры. Вместе с тем, проводится изучение обратной связи преподавателей и обучающихся. Обратная связь проводится в форме анкетирования. Кратность проведения 1 раз в год. Ответственность несет Департамент стратегического развития и СМК.

Эксперты ознакомлены с такими анкетами для обучающихся, как удовлетворенность резидентов, магистратов, докторантов образовательным процессом, а также слушателей дополнительного образования.

Результаты обратной связи направлены на улучшение образовательного процесса.

Для зарубежных обучающихся применяются аналогичные подходы для сбора обратной связи о качестве образовательных программ и образовательных ресурсах. Опросы проводятся ежегодно и обсуждаются на заседаниях Совета по качеству. Эксперты ознакомились с протоколами Совета по качеству.

(7.2.2) Обратная связь с выпускниками проводится на регулярной основе и включает анкетирование выпускников, сбор отзывов о качестве образовательных программ, уровне сформированных профессиональных компетенций и востребованности полученных знаний в практической деятельности.

Итоги опроса выпускников магистратуры за 2023 год показали в целом удовлетворённость качеством подготовки, соответствием содержания образовательных программ требованиям профессиональной деятельности и уровнем сформированных исследовательских и управленческих навыков.

Итоги опроса выпускников 2024 года показали сохранение положительной оценки качества образовательных программ магистратуры.

(7.2.3) Результаты опросов и анкетирований обучающихся не публикуются, но докладываются на заседании коллегиальных органов.

7.3 Вовлечение заинтересованных сторон

(7.3.1) В процесс оценки образовательных программ вовлечены такие заинтересованные стороны, работодатели, обучающиеся, партнеры.

Для них предоставлен доступ к результатам оценки образовательных программ через участие в заседаниях коллегиальных органов. Департамент стратегического развития и СМК собирает и изучает обратную связь от работодателей, обучающихся, по практической подготовке и клинической практике выпускников. Так, в 2025 году, в результате опроса работодателей определено, что 88% респондентов удовлетворены уровнем теоретической подготовки, а уровнем практической подготовки - 80%. Университет внес изменения в силлабусы, внедрив мини-клинический экзамен для оценки коммуникативных навыков резидентов. Анализ анкет, по которым в 2024 году был проведён опрос преподавателей, показал в целом удовлетворённость содержанием образовательных программ, логикой построения учебных планов и применяемыми методами обучения, а также наличие предложений по актуализации отдельных дисциплин, усилению практической направленности и обновлению учебно-методических материалов. В результате этого учебные планы программ дополнительного и неформального образования были скорректированы с учётом полученной обратной связи (**ESG S1.1**).

Интервью со слушателями программ непрерывного профессионального развития показало удовлетворённость качеством преподавания, практической значимостью программ, доступностью учебных материалов и организацией образовательного процесса, а также заинтересованность в расширении перечня программ и обновлении тематики с учётом изменений в системе здравоохранения.

Оценка программ НПП проводится при участии слушателей, преподавателей и представителей практического здравоохранения (работодателей), что оказывает влияние на выбор тем, содержание программ и методы преподавания. За последние пять лет количество программ непрерывного профессионального развития демонстрирует устойчивый рост, что свидетельствует о расширении образовательного предложения и повышении спроса со стороны специалистов здравоохранения.

Интервью с 15тью работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками выпускников, участие в обучении обучающихся через наставничество, обеспечение кафедры и обучающихся необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом. Получены следующие ответы: большинство работодателей знакомы с миссией университета и отмечают её соответствие потребностям системы здравоохранения, при этом участие в разработке миссии и формировании стратегического плана носит эпизодический характер. Работодатели подтвердили своё участие в работе совещательных и экзаменационных органов университета, а также в оценке резидентов и выпускников. В целом они выразили удовлетворённость уровнем базовых знаний и профессиональных навыков выпускников, особенно в части теоретической подготовки и владения современными клиническими рекомендациями. Работодатели отметили положительный опыт участия в обучении обучающихся через наставничество и практическую подготовку на клинических базах, а также подтвердили предоставление необходимых ресурсов для практического обучения и формирования клинического мышления. Вместе с тем респонденты указали на необходимость усиления системной обратной связи между кафедрами и клиническими базами, расширения участия работодателей в разработке и обновлении образовательных программ и более

регулярного обсуждения возникающих проблем взаимодействия на институциональном уровне. (7.3.2) Эксперты убедились, что доступ к результатам оценки образовательных программ для представителей общественности, уполномоченных органов в сфере образования и здравоохранения, а также профессиональных организаций имеется и осуществляется путем открытой публикации образовательных программ на официальном веб-сайте университета. Также публикуются результаты оценки обучающихся всех уровней, включая авторефераты и диссертации докторантов. Обратная связь по качеству образовательных программ собирается путем проведения регулярных анкетирований обучающихся два раза в год и преподавателей один раз в год. Итоги оглашаются на заседаниях выпускающих кафедр, Учебно-методического совета и Ученого совета. Обратная связь по клинической и практической подготовке резидентов собирается один раз в год, результаты обсуждаются на заседаниях кафедр и экзаменационных (итоговых аттестационных) комиссий и размещаются на внутренних информационных ресурсах университета и в отчетных материалах структурных подразделений.

(ESG G1.1)

Итоги опроса работодателей удовлетворённости выпускниками ТОО КМУ «ВШОЗ» за 2023 год показали в целом высокий уровень удовлетворённости качеством подготовки выпускников. Так, 100% работодателей отметили удовлетворённость уровнем теоретической подготовки выпускников (73,9% – полностью удовлетворены, 26,1% – удовлетворены), а также уровнем практической подготовки (69,6% – полностью удовлетворены, 21,7% – удовлетворены). Вместе с тем в рекомендациях работодателей был обозначен запрос на дальнейшее усиление практико-ориентированной подготовки и расширение дополнительных (разносторонних) знаний выпускников.

Так, в 2024 году, по результатам опроса работодателей было определено, что при сохранении высокого уровня удовлетворённости теоретической (71,4% – полностью удовлетворены, 28,6% – удовлетворены) и практической подготовкой выпускников (71,4% – полностью удовлетворены, 23,8% – удовлетворены), особое внимание следует уделить развитию практико-ориентированных занятий, коммуникативных компетенций и навыков самообразования.

В связи с этим ТОО КМУ «ВШОЗ» внес изменения в учебные планы и рабочие учебные программы образовательных программ, направленные на актуализацию содержания дисциплин и усиление их практической составляющей.

Интервью с более, чем 40 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 4, частично - 4, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.2.1	Частично выполнен	1.Разработать положение о работе с обратной связью, которое закрепляет: - порядок сбора, анализа и предоставления результатов заинтересованным сторонам; - составление плана корректирующих и развивающих мероприятий на основе обратной связи; - документальное подтверждение рассмотрения планов и отчетов на заседаниях
7.2.3	Частично выполнен	
7.3.1	Частично выполнен	
7.3.2	Частично выполнен	

		коллегиальных органов (протоколы, решения, ответственные лица и сроки).
--	--	---

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

(8.1.1) Эксперты ознакомились с организационной структурой, которая включает 20 структурных подразделений, которые находятся в подчинении проректоров вуза, ректора.

Система управления образованием осуществляется через кафедры, департаменты резидентуры, магистратуры и докторантуры, дополнительного профессионального образования и другие структурные подразделения университета, каждый из которых отвечает за планирование, реализацию и оценку образовательного процесса в своей сфере.

Имеется попечительный совет, осуществляющий свою деятельность на основании __ и включающий 3 человек. Сведения опубликованы в разделе по ссылке <https://ksph.edu.kz/structure>. К управленческой структуре также относится ректор, проректора, руководители департаментов и зав кафедрами.

Эксперты определили, что моделью центрального управления является коллегиальность и распределение ответственности между проректорами.

В орг структуре имеется 2 проректора, 1 коммерческий директор, 1 советник, три образовательных подразделений, научный - 1, клинических, -1 экономики и финансов -1 и остальных вспомогательных подразделений.

Деятельность каждого подразделения основывается на документе Положения, который составляется руководством данного подразделения и утверждается на Ученом совете. За актуализацией документов следит Департамент стратегического развития и СМК.

На сегодня штатный состав университета составляет 45 человек или 38,1% от общего количества преподавателей, а административный –34 человек (37,8%) от всех штатных сотрудников. Соотношение административного (27%) и профессорско-преподавательского (73%) составляет 1:3. Изменения коснулись специальностей резидентуры.

Как правило изменения в штатном расписании зависят от набора контингента по разным специальностям, некоторые специальности резидентуры не был набрано прием в резидентуру и это было озвучено экспертам при встрече с проректором по клинической работе и департаментом HR.

В университете функционирует бсовещательных органов, в том числе 2 диссертационных совета. Эксперты встретились с представителями таких совещательных органов, как Ученый Совет, Клинический совет, Учебно-методический совет. Вопросы, которые были заданы экспертами имели отношение к деятельности данных советов, такие как вопросы решаются на советах и т.д.

В состав Клинического совета включено 21 человек, в том числе обучающийся резидент и докторант и работодатель: руководитель ГКБ №1.

В состав учебно-методического совета включено 14 человек, в том числе обучающийся: докторант и магистрант и работодатель - не указан.

В состав локального этического комитета включено 13 человек, в том числе обучающийся.

Эксперты ознакомились с планами работы совещательных органов и обратили внимание на то, что не во всех составах присутствуют работодатели (например, в УМС, хотя имеются представители других вузов, в ЛЭК – присутствуют в составе – совместители).

(8.1.2) Последняя актуализация организационной структуры проведена в 2024г. Изменения коснулись послевузовского образования и были связаны с получением лицензии на резидентуру.

Во время встречи с руководством эксперты задали следующие вопросы: изменяется ли структура университета и как часто? В связи с чем это происходит? Последнее обновление?

Получены ответы: ТОО КМУ «ВШОЗ» создало и внедрило механизм авторизации своей

организационной структуры, обеспечивающий ее соответствие государственным и региональным требованиям и критериям, а также учет рекомендаций уполномоченных органов. Организационная структура университета разрабатывается на основе нормативных правовых актов Республики Казахстан.

Эксперты установили, что некоторые департаменты не доукомплектованы и количество штатных сотрудников желает увеличения.

(8.1.3) Университет выдает дипломы магистратуры и докторантуры (при защите диссертации и утверждения МОН РК и свидетельства за прохождение курсов сертификационных и повышения квалификации).

За период с 2021г по 2025 г. выдано 605 дипломов. Количество испорченных документов за 5 лет - 11.

8.2 Академическое лидерство

(8.2.1) Эксперты установили, что в организации образования имеет место надлежащее руководство, организация и реализация 163 программ дополнительного и неформального образования. Внедрена система внутреннего обеспечения качества, которая документирована в Уставе университета, бизнес-процессах, должностных инструкциях, положениях о структурных подразделениях, Академической политике и документированных процедурах системы менеджмента качества (утвержденные в 2024г) Разработано 24 СОП (стандартизированные операционные процедуры). За последние 5 лет произошли следующие изменения в руководстве образованием: поменялось 4 проректора по академической и научной деятельности. В настоящее время на этой должности с 18 августа 2025 года работает Тулебаева И.К.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 74,19% преподавателей ответили, что систематически, 22,58% ответили «иногда», 3,23% «нет ответа».

(8.2.2) Прозрачность системы управления и принимаемых решений обеспечивается путем функционирования коллегиальных органов – Ученого совета, Учебно-методического совета, Научного совета, Совета по качеству, Клинического совета и рабочих комиссий. Заседания проводятся регулярно, их результаты оформляются протоколами, решения доводятся до сотрудников. и обучающихся– сайт университета, а также публикацией через официальные каналы, в том числе на веб-сайте университета, внутренние рассылки и объявления.

Экспертам были предоставлены протоколы коллегиальных органов.

Недостатками в работе являлись следующие: одни и те же сотрудники являлись членами нескольких коллегиальных органов, поэтому можно думать о субъективности решений некоторыми лицами.

Курирует образовательную деятельность Тулебаева И.К., под руководством которого находятся следующие подразделения департамент магистратуры и докторантуры, департамент науки и консалдинга, департамент международной деятельности, колледж, библиотека.

Эксперты ознакомились с такими документами как договора с международными партнерами, академической политикой вуза, правила приема в магистратуру и докторантуру, приказы по академической мобильности и другие.

Всего в текущем году в университете -22 кафедр, в том числе немедицинского профиля - 2, базовых медицинских дисциплин - 4, кафедры клинического направления - 16. За отчетный период (5 лет) количество кафедр увеличилось на 100 % клинического профиля, что связано с открытием резидентуры.

На кафедрах имеются Положения, должностные инструкции. Во время посещения кафедр кафедры нефрологии, кафедры общественного здравоохранения, эксперты ознакомились со следующими документами по номенклатуре дел кафедры. Экспертами обнаружено, что согласно номенклатуре дел каждый сотрудник отвечает за определенный процесс.

(8.2.3 QIS) Оценка деятельности образовательных подразделений проводится путем изучения результатов внутренних и внешних аудитов, результатов аккредитации образовательных программ, анализа исполнения планов работы, показателей программ развития и материалов ежегодного анализа со стороны руководства, и определения выводов, что позволяет объективно определить соответствие их деятельности миссии ТОО КМУ «ВШОЗ» и заявленным результатам обучения.

Результаты оценки рассматриваются на заседаниях Ученого совета, Совета по качеству, Учебно-методического совета и совещаниях руководства, по итогам которых принимаются управленческие решения,

Для оценки применяются: аттестация профессорско-преподавательского состава, проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества, оценка выполнения операционных планов, а также анализ результатов анкетирования обучающихся и работодателей. Оценка деятельности кафедр проводится осуществляется на основе отчетов, которые ежегодно рассматриваются и заслушиваются на Ученом Совете ТОО КМУ ВШОЗ, анализа исполнения планов работы, показателей программ развития и материалов ежегодного анализа со стороны руководства, что позволяет объективно определить соответствие их деятельности миссии ТОО КМУ «ВШОЗ». Оценка деятельности ППС осуществляется в соответствии с Правилами присвоения звания «Лучший преподаватель вуза». В течение всех пяти лет не проводился рейтинг кафедр так как функционировали только три теоретические кафедры и в текущем году были открыты клинические кафедры, в связи с чем рейтинг планируется на будущее.

Управление рисками осуществляется путем скоординированных действий для управления организацией ТОО КМУ ВШОЗ. Внутреннее обеспечение качества поддерживается системой взаимосвязанных механизмов и инструментов, включающих стратегическое и операционное планирование, процессный и риск-ориентированный подходы, мониторинг и оценку образовательных программ, управление ресурсами, и направлено на обеспечение устойчивого повышения качества образовательной деятельности.

Обновление Политики внутреннего обеспечения качества проводится на системной основе и осуществляется по результатам тематических аналитических обзоров, анкетирований обучающихся, оценки удовлетворенности заинтересованных сторон и анализа итогов внешних процедур обеспечения качества, с последующим рассмотрением и утверждением изменений на заседаниях Совета по качеству. В оргструктуре имеется подразделение - Департамент стратегического развития и СМК, которое ответственно за разработку мероприятий по оценке и профилактике рисков. Ежегодный SWOT анализ проводится отделом-Департаментом стратегического развития и СМК и включается в годовой отчет. Так как это системный процесс, то идентификацию рисков проводит данный департамент. Эксперты ознакомились с документами: Руководство «Система внутреннего обеспечения качества ТОО КМУ «ВШОЗ». Из них они узнали, что основными методами управления и предотвращения рисков являются уклонение, снижение, передача (страхование), принятие рисков.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на образование

(8.3.1) Определена юридическая форма организации - ТОО КМУ ВШОЗ.

В Уставе организации образования описано, что система бюджетирования организации образования, осуществляется разработкой и утверждением сметы доходов и расходов. Финансовая устойчивость обеспечивается путем участия в госзакупках (7–69 % в 2022-2024гг) и через осуществление платных услуг (26–86 % доли) в 2021-2025 гг.

Система бюджетирования организации образования, осуществляется разработкой и утверждением сметы доходов и расходов. В структуре расходов наибольший удельный вес занимают расходы на выплату заработной платы сотрудникам. В смете предусмотрены расходы на выплату компенсационных выплат, стипендий, налогов и др. Распределение ресурсов,

обеспечивающих поддержку и улучшение образовательной программы, осуществляется под руководством Ректора и утверждается им. Финансово-хозяйственная деятельность ТОО КМУ «ВШОЗ» ежегодно рассматривается на заседании Ученого совета, принимаются конкретные решения, направленные на улучшение деятельности вуза.

Программы обучения финансируются путем как за счет гос. заказа, так и за счет платных услуг. Прибыль в динамике по сравнению с 2022 г., в 2025 г. увеличилась с 44.647,0 тг до 317.442,0 тг, соответственно.

В университете имеется финансовое подразделение: Департамент экономики и финансов, подчиняющееся коммерческому директору и работающее на основании Устава вуза. Основным документом, который разрабатывает данное подразделение это Положение, Должностные обязанности, должностные инструкции работников департаментов.

За отчетный период отмечается рост расходов на такие виды деятельности, как фонд оплаты труда с обязательными отчислениями 297703 (2021г) до 538312 (в 2024-2025гг); расходы на администрирование программ подготовки 3210.0 (2021г) до 11072.6(2024-2025); расходы на Интернет-коммуникации 1340 (2021) до 1900,0(2025) и т.д, как объяснили экспертам, это связано с увеличением контингента обучающихся и ППС. Эксперты ознакомились с документами Положении о системе ключевых показателей эффективности (KPI и положением о конкурсе «Лучший преподаватель вуза» и встретились с сотрудниками Департамента экономики и финансов, а также с административным департаментом. Экспертами заданы следующие вопросы: каков удельный вес гос заказа к платным услугам? Ответы включали, так как данное учреждение является частным количество платных услуг значительно выше и регулируется самим вузом.

В динамике за 5 лет, расходы на образование составили 313123,5 тыс тг. Приобретено на сумму 240179 тыс тг. Библиотечный фонд обновлен на сумму 72944,5 тыс тенге и основанием для этого были заявки от кафедр.

Организация образования принимает участие в тендерах, в том числе на портале гос закупок. За 5 лет приняла участие в 75тыс тендерах и выиграла в 26500 договоров.

Обучение слушателей также проводится путем выполнения государственного заказа по 005, 003 программам. По госзаказу обучено свыше 7000 чел. в 2024 г. и 5000чел. в 2025 г.

Экспертам продемонстрирована автономия в распределении ресурсов, через смету доходов и расходов Университета. В интервью с преподавателями установлено, что заработная плата преподавателей за последние 5 лет растет с каждым годом на 15-20%. Имеются материальные механизмы мотивации, в том числе премии, KPI, оплата за ученую степень, психоэмоциональная нагрузка, клиническая нагрузка, кураторство, материальная помощь, надбавки, возмещение затрат при успешной международной системы тестирования английского языка и др. Преподаватели получают надбавки, если обучающиеся завершают обучение успешно. Например, конкурс «Лучший преподаватель вуза» по итогам всех видов деятельности ППС».

Основной бюджет формируется за счет государственного заказа на обучение и составляет - 10%, за счет платных услуг – 90%. Медицинские услуги приносят доход в размере – в данном вузе не приносят доход, так как отсутствует собственная клиника.

Организация образования регулярно проводит внутренние финансовые аудиты согласно Уставу путем организации комиссий инвентаризационных Приказом 386-Н от 11.11.2024г, а также в 2025 году прошел внешний финансовый аудит за 2024 год, по итогам которого признана как добросовестная организация образования.

За последние 5 лет на обновление материального фонда и повышение зарплаты преподавателям выделено - 910228 тыс тенге и 144795,9 тыс тенге, соответственно, что на 25% больше по сравнению с предыдущими отчетными годами.

ТОО КМУ «ВШОЗ» ежегодно выделяет достаточно средств на внедрение и реализацию программ подготовки последипломного образования: оплата труда ППС, АУП, УВП, ОП с обязательными отчислениями составляет 65%; расходы на качественное обновление, расширение материальной, научно-учебной базы (учебные помещения, мебель, компьютерная техника,

лабораторное оборудование, библиотечные и информационные ресурсы, программное обеспечение) составляет 16%; расходы на повышение квалификации ППС АУП составляет 2%; расходы на Интернет-коммуникации составляют 3%; расходы на администрирование программ подготовки (учебно-вспомогательные материалы, канц. товары, расходные материалы, тиражирование, бланочная продукция) составляют 4%; расходы на содержание и обслуживание учебных помещений и прилегающей территории (коммунальные, арендные платежи, уборка, озеленение, охрана) составляют 5%; расходы на качественное обновление, расширение, функционирование инфраструктуры (общежития, медицинские и досуговые центры, типография, зона отдыха и т.п.) составляют 4%; прочие расходы составляют 1%.

ТОО КМУ «ВШОЗ» работает по международным стандартам финансовой отчетности (далее - МСФО). Бухгалтерский учет ТОО КМУ «ВШОЗ» организуется в соответствии с требованиями: Закона РК от 28 февраля 2007 года № 234–111 «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности»; МСФО; учетной политики; приказа МФ РК от 23 мая 2007 года № 185 «Об утверждении типового плана счетов бухгалтерского учета»; других нормативных актов в области бухгалтерского учета.

Рост финансовых субсидий коснулся и вопросов расходов на выплату заработной платы сотрудникам. В смете предусмотрены расходы на выплату компенсационных выплат, стипендий, налогов и др., которые осуществляются департаментом экономики и финансов под руководством Ректора и утверждается им.

Процесс периодического обновления ресурсов (материального фонда), изменения во внутренних нормативных актах основывается на проспективных исследованиях. Например, университет провел анализ анкетирование обучающихся по обеспеченности учебной литературой и по результатам анализа, произвел закуп дополнительной учебной литературы.

(8.3.2) Имеется оценка достижений преподавателей через проведение конкурса «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ» и включает вознаграждение материальное. Это подкреплено документом Положения об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО КМУ «ВШОЗ», утверждённым ректором вуза.

За отчетный период вознаграждение (премии) получило 3 преподавателей,

Средства выделяются на академическую мобильность. Так, в прошлом году выделено свыше 15 млн тенге. Субсидии касаются и участия преподавателей в научной деятельности, международных и республиканских конференциях. Так, в 2025 году выделено свыше 15 млн тенге, из них свыше 8 млн тенге на участие в международных конференциях и 5,5 млн тенге – республиканские конференции.

(8.3.3 QIS) Имеется система платных услуг в рамках реализации программ непрерывного профессионального развития, которая регламентирована документом «Правила оплаты за дополнительное профессиональное образование» (разработан и утверждён в 03.09.2024 г. Стоимость обучения определена также в прейскуранте цен, размещенном на сайте университета ТОО КМУ «ВШОЗ». За последние 5 лет стоимость платного обучения выросла на 40% в связи с инфляцией и увеличением заработной платы ППС. Процент слушателей, воспользовавшихся платными услугами обучения в 2023 г. составил 61%, в 2024 г. – 78,3%, в 2025 г. - 100%.

При распределении ресурсов на направления своей деятельности организация образования принимает во внимание свои достижения и научные разработки. Так, в период 2021-2025 гг. коммерциализированных научных проектов - нет. Эксперты ознакомились со стратегическим планом развития на 2026-2030 гг. и перспективным финансированием этого плана.

8.4 Администрирование

(8.4.1) Соотношение административного и академического штата составляет 27% и 73%. Прием на должности осуществляется на основании правил внутреннего распорядка и должностных инструкций и ежегодное обновление административного штата составляет 2%. Текучесть кадров в прошлом году составила 14%.

(8.4.2) Разработана и внедрена внутренняя Политику обеспечения качества (далее – Политика),

разработанная с участием заинтересованных сторон, включая руководство и структурные подразделения ТОО КМУ «ВШОЗ» и утвержденная в 2025 году. В Политике содержится цели, принципы и основные подходы к обеспечению и постоянному улучшению качества образовательной, научной и административной деятельности, и акцент сделан на устойчивое обеспечение высокого уровня качества образования, социальную ответственность. Анализ потребностей университета в улучшении основывается на результатах анкетирования обучающихся, работников и работодателей, а также на регулярных обзорах, которые проводит Совет по качеству. Например, результаты обратной связи обучающихся по условиям обучения и учебно-методическому обеспечению привели к обновлению учебно-методических материалов и закупке дополнительной учебной и научной литературы.

Анализ эффективности менеджмента проводится на регулярной основе и документируется в Анализе со стороны руководства.

Политика обеспечения качества, включенная в документ «Руководство «Система внутреннего обеспечения качества ТОО КМУ «ВШОЗ» опубликована на официальном сайте университета и при проведении интервью с руководством и сотрудниками, эксперты убедились, что Политика доведена до всех сотрудников, все члены коллектива, включая руководство, взяли на себя обязательство участвовать в разработке, поддержании и обеспечении качества.

(ESG S1.1). О Политике информированы преподаватели, обучающиеся и административно-управленческий персонал, что подтверждено при беседах с представителями данных категорий. Политика доступна для всех заинтересованных сторон на официальном сайте ТОО КМУ «ВШОЗ». Обучающиеся рассказали, что осведомлены о принципах обеспечения качества и возможностях участия в процессах обратной связи и улучшения образовательных программ.

В разработке Политики приняли участие представители внутренних заинтересованных сторон, в том числе руководство университета, ППС, обучающиеся и административно-управленческий персонал, а также представители внешних заинтересованных сторон.

(8.4.3) В организации образования проводится регулярная оценка административного штата путем: соблюдения квалификационных требований при приеме на работу, проведения аттестации, сбора отчетов и анализа выполнения должностных обязанностей. Данный процесс описан в документе «Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ» (утвержден в 2023 г.).

Финансовая поддержка всех видов деятельности административного штата включена в статью расходов фонда оплаты труда финансового плана и состоит из заработной платы, материальной помощи и стимулирующих выплат **(ESG II Part 1.9)**.

При встрече с сотрудниками финансового сектора – департамент финансов и экономки, эксперты установили, что финансирование административного штата осуществляется на плановой и устойчивой основе в соответствии с утвержденными финансовыми документами.

В целях гласности и прозрачности деятельности университета, ежегодный отчет публикуется на официальном сайте университета, а ректор выступает перед коллективом.

8.5 Требования и нормативные акты

(8.5.1) Организация образования следует рекомендациям национальных уполномоченных органов в области послевузовского образования, в том числе МНВО РК и МЗ РК.

В отношении программ НПП, организация образования руководствуется регламентами: гос общеобязательными стандартами образования, правилами организации учебного процесса по программам послевузовского образования, типовыми учебными планами внутренними нормативными документами университета.

Организация образования разработала и применила структуру и процесс принятия решений и управления изменениями, как часть системы обеспечения качества, которая включает инициирование изменений, их рассмотрений на уровне профильных подразделений и коллегиальных органов, принятие решений, реализацию изменений и последующий мониторинг их эффективности **(ESG II Part 1.1)**. Обеспечивает этот механизм подразделение – Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
8.1-8.5	Полностью выполнен	Обеспечить связь стратегии вуза со стратегическими документами государства и рынка труда Внедрить регулярный мониторинг выполнения стратегии Внедрить регламент принятия управленческих решений в систему внутреннего контроля

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

(9.1) Актуализация организационной структуры проводится раз в 3 года и связана с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и науки, обновления нормативно-правовой базы и преобразований в обществе. Старые документы архивируются в архив на основании требований Положения по номенклатуре дел, которые регламентируются национальным стандартом Гос Архива.

Актуализация содержания образовательных программ и конечных результатов обучения проводится регулярно и связана с потребностью практического здравоохранения.

Актуализация методов оценки слушателей в зависимости от программы обучения проводится ежегодно и зависит от дополнения и изменений программы.

Обновление образовательной среды проводится с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, и проведена последний раз в 2024 г.

В стратегическом плане развития (СПР) на период 2026-2030 гг. включены мероприятия для обновления программ и ресурсов (пункты 1.1.; 1.2.;1.3.;3.1; 3.2;4;5).

(9.2) Обнаружение и устранение слабых сторон и недостатков в своей деятельности, организация образования осуществляет путем механизмов выявления и устранения документированных недостатков в образовательной деятельности, основанные на принципах внутреннего контроля и риск-ориентированного управления. Ответственность за этот процесс несет департамент стратегического развития и СМК. Документируются в документах профильных структурных подразделений. Одним из механизмов внешней оценки деятельности организации образования является институциональная самооценка в рамках подготовки к аккредитации. Предыдущая аккредитация проведена в 2021г. и выявила следующие проблемы: _недостаточная интеграция образовательных программ с зарубежными вузами; отсутствие системного анализа валидности и надежности методов оценки обучающихся ; недостаточный уровень владения английским языком и педагогической квалификации ППС, ограниченное использование результатов анкетирования стейкхолдеров для совершенства образовательных программ, недостаточное развитие академической мобильности; внедрение системы КРІ для административно-управленческого персонала, недостаточное развитие международного сотрудничества, двух дипломных программ и механизмов карьерного роста ППС. В результате проведения постаккредитационного мониторинга организацией образования устранены такие недостатки, как отсутствие интеграции образовательных программ с зарубежными вузами, недостаточным уровнем развития академической мобильности, совершенствования системы повышения квалификации стимулирования труда АУП, регламентированной «Положением об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО КМУ «ВШОЗ». Эксперты ознакомились с планом мероприятий по рекомендациям экспертной комиссии от 2021года. Экспертами запрошены для изучения следующие документы: отчет и план по реализации рекомендации внешней экспертной комиссии.

(9.3) За последние 5 лет в целях выполнения СПР на период 2020-2025гг. в организации образования произошли следующие улучшения: внедрены 163 ПДО по 14 специальностям, 71 преподаватель прошли обучение появились смешанные формы обучения, заключено 100 договоров с организациями здравоохранения, заключены меморандумы об образовательной, научной и иной деятельности, разработаны и зарегистрированы в реестре ЕПВО МНВО РК 27 образовательных программ резидентуры и три программы магистратуры, международный проект с Эразму + и т д. Всё это было направлено на соответствие развитию дополнительного и неформального образования.

(9.4) Для мероприятий по улучшению в финансовый план включена статья расходов, которая за период 2023-2025 г.. выросла на 10%. Распределение финансов на мероприятия по расширению МТБ, штата преподавателей, ресурсы, осуществляется в смете доходов и расходов. Утверждение ежегодного финансового плана (бюджет) и отчета проводится на общем собрании учредителей и визируется ректором.

(9.5) Процесс непрерывного улучшения основывается на проведении тематических анализов, изучении литературы и НПА по дополнительному и неформальному образованию. Эксперты ознакомились с аналитической информацией по результатам мониторинга образовательных программ, отчетами о качестве реализации дополнительного и неформального образования, протоколами заседаний коллегиальных органов, результатами анкетирования слушателей и работодателей, а также с материалами внутреннего аудита и планами корректирующих мероприятий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
9.2	Частично выполнен	1.Разработать положение об обратной связи, которое устанавливает порядок сбора, анализа и использования мнений, заинтересованных сторон, включая составления плана корректирующих и развивающих мероприятий по результатам обратной связи и регулярное представление этого плана на заседаниях коллегиальных органов

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из **124** стандартов установлено соответствие **109** стандартов аккредитации, в том числе 91 базовых стандартов и 33 стандартов улучшения. Частично выполнено **15** стандартов из 33 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

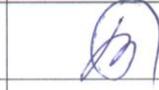
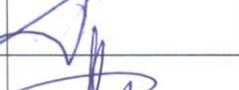
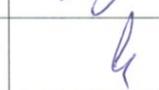
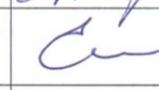
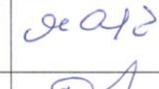
5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности организации образования ТОО КМУ «ВШОЗ»:

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
1.3.2	Частично выполнен	Активизировать работу сайта университета, информирование общественности о наличии существующих и открытия новых образовательных программ и его содержание, результаты обучения.
2.1.4	Частично выполнен	Провести ревизию каталога элективных дисциплин и привести его в соответствие с заявленными результатами обучения и уровнем квалификаций ПДО, исключив или переработав дисциплины уровня бакалавриата и обеспечив их соответствие национальным рамкам квалификаций и Структуре квалификаций ЕПВО.
2.1.8.	Частично выполнен	Разместить ОП на сайте.
2.2.1	Частично выполнен	Включить в КЭД дисциплины, формирующие навыки критического мышления, научной методологии и продвинутой доказательной медицины с интеграцией в клиническую практику и доступом к актуальным данным.
2.6.2.	Частично выполнен	Образовательной организации рекомендуется обеспечить документированный учет и анализ рекомендаций заинтересованных сторон при разработке и обновлении образовательных программ с отражением принятых решений и их влияния на содержание и результаты обучения.
3.2.2.	Частично выполнен	Внедрить портфолио для слушателей
4.1.4.		Обеспечить участие представителей профессиональных ассоциаций и организаций обучающихся в разработке и пересмотре политики приема через включение их в рабочие и консультативные органы с документально подтвержденным учетом их предложений.
5.1.1	Частично выполнен	Внедрить прозрачную систему подбора кадров и оценка персонала (КРІ, рейтинг, аттестация). - Провести наиболее оптимальный поиск для подбора штатных основных единиц. - Разработать и утвердить четкие критерий и процедуры отбора клинических наставников и ППС с разграничением их ролей и ответственности.
6.6.1	Частично выполнен	Обеспечить системное использование результатов экспертизы в управленческих и стратегических решениях за счет четкого определения порядка принятия решений, ответственности и учета выводов при развитии программ ПДО и НПР.
6.6.2	Частично выполнен	Закрепить четкие показатели результативности научно-исследовательской деятельности в области ПДО и НПР и обеспечить их прямую интеграцию в систему

		мотивации и оценки сотрудников.
7.2.1, 7.2.3, 7.3.1, 7.3.2	Частично выполнен	Разработать положение о работе с обратной связью , которое закрепляет: <ul style="list-style-type: none"> - порядок сбора, анализа и предоставления результатов заинтересованным сторонам; - составление плана корректирующих и развивающих мероприятий на основе обратной связи; - документальное подтверждение рассмотрения планов и отчетов на заседаниях коллегиальных органов (протоколы, решения, ответственные лица и сроки).
8.		Обеспечить связь стратегии ВУЗ-а со стратегическими документациями государства и рынка труда. <ul style="list-style-type: none"> - Внедрить регулярный мониторинг выполнения стратегии. - Ввести регламент управленческих решений и систему внутреннего контроля. - Оптимизировать структуру ВУЗ-а в связи с малокомплектностью штатных единиц в структурных подразделениях.
9.2.	Частично выполнен	Разработать положение о работе с обратной связью, которое устанавливает порядок сбора, анализа и использования мнений заинтересованных сторон, включая составление плана корректирующих и развивающих мероприятий по результатам обратной связи и регулярные представления плана на заседаниях коллегиальных органов.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие институциональной деятельности ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать организацию образования на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	
Международный эксперт	ПРОФЕССОР PETER WUSHOU CHANG	
Международный эксперт	ЙОРДАНКА УЗУНОВА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА	
Академический эксперт	ЖУНУСОВА АЙГУЛЬ БИТИМБАЕВНА	
Академический эксперт	ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА	
Академический эксперт	ХИСМЕТОВА ЗАЙТУНА АБДУЛКАСИМОВНА	
Академический эксперт	САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА	
Академический эксперт	БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА	
Академический эксперт	ШАНАЕВА ГУЛЬНАРА САТТАРОВНА	
Академический эксперт	ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА	
Академический эксперт	ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА	
Академический эксперт	ВЕЛИЕВА АЙНУР ТЕЙМУРОВНА	
Эксперт-работодатель	ЕСИРКЕПОВА ГУЛНАРА СЕРИКАЛИЕВНА	
Эксперт магистрант	СОВЕТБЕК МЕРЕКЕ ҚУАНЫШҚЫЗЫ	
Эксперт резидент	АЛПЫС МАҚПАЛ БАХЫТҚЫЗЫ	
Эксперт-слушатель	МУСАЕВА НАЗГУЛ НАЗАРОВНА	

Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки
организации ПВО и ДО (обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Стандарты аккредитации		Общее количество стандартов	Оценка		
		БС	СУ		Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	7	5	12	11	1	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19	5	24	20	4	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	1	11	10	1	0
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ	17	5	22	21	1	0
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	5	3	8	7	1	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	13	8	21	19	2	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6	2	8	4	4	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	9	4	13	13	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	0	5	4	1	0
					109	15	0
		91	33	124	124		

Инструкция: всего 124 стандарта, из них базовых стандартов – 91 и стандартов улучшения – 33.

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
организации ТОО КМУ «ВШОЗ»**

№	Наименования документов	Количество
1.	Лицензия на образовательную деятельность №KZ18LAA00006861 от 21 апреля 2016г.	1
2.	Соглашение о дублидном образовании по направлению подготовки образовательной программы «Управление в здравоохранении» (Польша, Высшая Школа Экономики и Инноваций в Люблине (Польша))	1
3.	Договор о сотрудничестве с Казанским государственным медицинским университетом	1
4.	Свидетельство о международной институциональной аккредитации №IA00035 от 25.05.2021г. (ESAQA)	1
5.	Свидетельства международной специализированной аккредитации по образовательным программам магистратуры и докторантуры от 25.05.2021г. (ESAQA)	5
6.	Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельностью 7R011 – Здравоохранение от 26 декабря 2023 года	1
7.	Международная специализированная аккредитация по образовательным программам резидентуры	20
8.	Свидетельство о международной институциональной аккредитации Медицинского колледжа «KSPH» при ТОО Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ» IAN№0365 от 30.12.2024	1
9.	Лицензия на образовательную деятельность в сфере начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, духовного образования, образовательно-оздоровительные услуги несовершеннолетним №KZ59LAM00001174	1
10.	Каталог элективных дисциплин на 2025-2026 учебный год по образовательным программам магистратуры и докторантуры	8
11.	Каталог элективных дисциплин на 2025-2026 учебный год по образовательным программам резидентуры	1
12.	Академическая политика	1
13.	Договор №0068AB/0824 с АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	1
14.	Договор о совместной деятельности №57/2-02.22 с ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая больница №2»	1
15.	Договор о совместной деятельности №69-06.21 с ГКП на ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи»	1
16.	Отчет по исполнению операционного плана ТОО КМУ «ВШОЗ» за первое полугодие 2025 года	1
17.	Положение о приемной комиссии Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
18.	Положение о резидентуре	1
19.	Правила приема в резидентуру	1
20.	Правила приема в магистратуру и докторантуру	1
21.	Положение об академической честности	1

22.	Договор №452 о предоставлении услуг (антиплагиат)	1
23.	Кодекс академической честности обучающегося ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
24.	Заседание Совета работодателей Протокол №3 от 14.05.2024	1
25.	Заседание Ученого Совета Протокол №4 от 26.11.2025	
26.	Перечень клинических баз Университета	1
27.	Положение о портфолио врача-резидента	1
28.	Положение «Образовательная программа: разработка и обновление»	1
29.	Мастер-соглашение по расширенному онлайн-доступу с компанией Wiley	1
30.	Анализ удовлетворенности обучающихся ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» качеством образовательных услуг за первый семестр 2025-2026 учебного года	1
31.	Анализ удовлетворённости обучающихся на предмет объективности итоговых экзаменов в ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2024-2025 учебный год	1
32.	Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации Врачей-резидентов	1
33.	Положение об апелляционной комиссии	1
34.	Результаты электронного анкетирования для оценки удовлетворенности слушателей сертификационного курса «Менеджмент здравоохранения»	1
35.	Инструкция для обучающихся – Система дистанционного обучения (СДО) на платформе MOODLE	1
36.	Инструкция для преподавателей – Система дистанционного обучения (СДО) на платформе MOODLE	1
37.	Инструкция – Пользования организационной техникой, локальной компьютерной сетью и информационными данными сети ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
38.	Положение о библиотеке	1
39.	Положение о клиническом наставничестве	1
40.	Положение о приемной комиссии Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
41.	Положение о совете молодых ученых	1
42.	Должностная инструкция Доцента кафедры	1
43.	Кадровая политика	1
44.	Нормы времени для расчета объёма учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2025-2026 учебный год	1
45.	Положение об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
46.	Положение о ключевые показатели эффективности профессорско-преподавательского состава (ППС)	1
47.	Положение о педагогической нагрузке ППС ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
48.	Положение о порядке обучения персонала ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
49.	Порядок проведения аттестации профессорско-преподавательского состава ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
50.	Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников	1

	ТОО КМУ «ВШОЗ»	
51.	Правила внутреннего распорядка	1
52.	Анализ удовлетворенности работников ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2025 год	1
53.	Операционный план ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2026 год	1
54.	Анализ удовлетворённости работодателей выпускниками ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
55.	Приказ о создании проектных команд по разработке и актуализации образовательных программ резидентуры	1
56.	Приказ о создании проектных команд по актуализации образовательных программ магистратуры	1
57.	Документированная процедура Аудиты	1
58.	Документированная процедура Управление записями	1
59.	Документированная процедура Управление претензиями (жалобами), предложениями и отзывами	1
60.	Отчет по Ре-Сертификационному аудиту №KZ282-QA 2025	1
61.	Отчет по результатам внутреннего аудита ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2025год.	1
62.	План-график внутренних аудитов на 2025 год	1
63.	Приказ о проведении внутреннего аудита №130-Н	1
64.	Заседание Совета по качеству Протокол №9 от 24.12.2025	1
65.	Бизнес-процесс департамента международной деятельности	1
66.	План мероприятий по корректирующим и предупреждающим действиям, выявленных при проведении внутреннего аудита, в структурных подразделениях ТОО КМУ «ВШОЗ» образовательного, научно-исследовательского и обеспечивающего процессов	1
67.	План совета по качеству на 2026 год	1
68.	Приказ состава совета по качеству	1
69.	Программа развития ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2026-2030 годы	1
70.	Стратегический план ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2020-2025 годы	
71.	Руководство «Система внутреннего обеспечения качества ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
72.	Руководство по качеству	1
73.	Приказ об академической мобильности резидентов №116-Н	1
74.	Сертификат – Certificate of Academic Participation Dr.Artykbayev A.Zh.	
75.	Меморандум – Первая аффилированная больница (Китай)	1
76.	План работы департамента международной деятельности на 2026 год	1
77.	Положение об академической мобильности обучающихся ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
78.	INVITATION LETTER	2
79.	Приказы по академической мобильности ППС и обучающихся	5
80.	Программа международной научно-практической конференции «Внедрение наилучших практик независимого сестринского дела в Республике Казахстан»	1
81.	Положение о системе поощрения обучающиеся слушателей программ ДПО	1
82.	Календарно - тематический план повышения квалификации	1

83.	Прейскурант цен ПК/СК	1
84.	Образовательная программа цикла ПК/СК	2
85.	Расписание занятий ПК	1
86.	Программа семинара неформального образования	1
87.	Правила проведения анкетирования слушателей циклов повышения квалификации	1
88.	Инструкция по получению свидетельства ПК ВШОЗ	1
89.	Инструкция по работе на платформе Moodle для слушателей ПК/СК	1
90.	Сводная таблица по ОП, количество программ дополнительного образования по специальностям	1
91.	Контингент слушателей за 5 лет	1
92.	Антикоррупционная политика	1
93.	Приказ о составе Диссертационного Совета	1
94.	Приказ о составе Клинического совета	1
95.	Приказ о состав Научного Совета	1
96.	Отчеты по повышении квалификации за 2022 год	1
97.	Отчеты по повышении квалификации за 2023 год	1
98.	Отчеты по повышении квалификации за 2024 год	1
99.	Сертификаты по повышению квалификации сканированные документы (скан)	8
100.	Приказ «Об утверждении учебной нагрузки ППС на 2025-2026 учебный год» (копия)	1
101.	Должностная инструкция старшего преподавателя	1
102.	Силлабус	1
103.	Образовательная программа резидентуры	1
104.	Портфолио резидентов	1
105.	Стандартная операционная процедура порядок разработки, экспертизы, переработки и утверждения силлабусов образовательных дисциплин	1
106.	Инструкция для преподавателей Экспресс-Валидация результатов тестирования с помощью Gemini	1
107.	Договор №NQ-492 на оказание услуг (антивирус)	1
108.	Договор присоединения к Условиям предоставления сервиса информационной системы электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов «Documentolog PLATFORM»	1
109.	Договор на оказание услуг No NQ-268 Программное обеспечение Office LTSC Standard 2024 Education Perpetual	1
110.	Положение об организации работы студии видеозаписи	1
111.	Техпаспорт	1
112.	Сведения по движению контингента магистрантов и докторантов за декабрь 2025 года.	1
113.	Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
114.	Положение о докторантуре	1
115.	Положение о магистратуре	1
116.	Протоколы кафедрального заседания	3
117.	Рецензии на КИСы	13
118.	Положение о совете молодых ученых	1
119.	Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом	1

120	Приказ – Состав молодых ученых	1
121	Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Методология качественных типов исследований» ОП:8D10101 «Общественное здравоохранение» (научно-педагогическое) «Методология качественных типов исследований»	1
122	Силлабус ОП:8D10101 «Общественное здравоохранение» (научно-педагогическое)	1
123	Силлабус ОП :7M10145 «Медицина» (профильная) Управление безопасностью пациентов	1

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и
обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) ТОО «Казахстанский
медицинский университет «ВШОЗ» (КМУ «ВШОЗ») в рамках институциональной
аккредитации и аккредитации образовательных программ
адрес: г. Алматы, ул. Утепова, 19А

даты визита: 28-30 января 2026 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ			ПРИМЕЧАНИЕ
День заезда членов ВЭК – 27 января 2026 г. (вторник)				
День первый – 28 января 2025 г. (среда)				
08:45	Сбор членов ВЭК по адресу г.Алматы, ул.Утепова 19А			
09:00-09:20 (20')	Совещание членов ВЭК: распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчетов по институциональной и самооценке образовательных программ, обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения университета ВЭК.			<i>Весь состав ВЭК Конференц зал 5 этаж</i>
09:25-09:55 (30')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством КМУ ВШОЗ Ректор – PhD, Ауезова Ардак Муханбетжановна Проректор по академической и научной деятельности – PhD, Тулебаева Индира Казбековна Проректор по клинической деятельности – д.м.н., профессор Джумабеков Ауесхан Тулегенович Коммерческий директор – Кадирбекова Фатима Абжапаровна Советник ректора – PhD, Биримжанова Маржан Дихановна Главный научный консультант – д.м.н., Есенжанова Гульшат Мурсеповна			<i>Стандарты 1,7,7,8 Весь состав ВЭК</i>
	ВЭК 1 – Институциональный – Проф. Балмуханова А.В. – К.м.н. Жунусова А.Б. – Есиркепова Г.С., работодатель – Мусаева Назгул, слушатель	ВЭК 2 – магистратура и докторантура – Проф. Peter Wushou Chang – Проф. Ермуханова Л.С. (координатор подгруппы) – Проф. Хисметова З.А. – Шарапиева А.М. PhD – Велиева А.Т. PhD – Советбек Мереке Куанышкызы, магистрант 2-го года – Наблюдатель от ЕЦА Амандыков Алибек	ВЭК 3 – резидентура – Проф. Иорданка Узунова – Проф. Бачева И.В. (координатор подгруппы) – Проф. Мадьяров В.М. – Проф. Уразова С.Н. – Доцент Садыкова А.М. – К.м.н. Шанаева Г.С. – Проф. Туксанбаева Г.У. – Алпыс Макпал, резидент 2-го года – Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал	

<p>10:00-10:40 (40')</p>	<p>Департамент методологии и качества образовательных программ, директор - Сарсенова Ляззат Кадыргалиевна, методист – Айтамбаева Надира Нурбековна</p> <p><i>Стандарты 1,2,7,8,9</i></p>	<p>Проректор по академической и научной деятельности – PhD, Тулебаева Индира Казбековна Директор департамента науки и консалтинга, секретарь Научного совета – PhD, Мойынбаева Шарапат Маркашевна Секретарь ЛЭК Жетыбаева Сандугаш Бакытовна Ученый совет, секретарь – Рыскулова Алмагуль Рахимовна, / Абдукаликова Дельмира Бакытбековна</p> <p><i>Стандарты 1,2,7,8</i></p>	<p>Проректор по клинической деятельности – д.м.н., профессор Джумабеков Ауесхан Тулегенович Департамент резидентуры, директор – Абирова Акмарал Адильхановна Департамент резидентуры, зам.директора - Абдыкалыкова Айнур Имашевна</p> <p><i>Стандарты 1,2,3,4,5,6,7,8</i></p>	<p>ВЭК 1 <i>Аудитория им. Бекмахана Куралбаева, 3-этаж</i></p> <p>ВЭК 2 <i>Аудитория им.Джо Асвалла, 1 этаж</i></p> <p>ВЭК 3 <i>Конференц-зал, 5-этаж</i></p>
<p>10:45-11:15 (30')</p>	<p>Департамент стратегического развития и СМК, и.о. директора – Турыкбаева Жания Бекболатовна Советник ректора - PhD, Бримжанова Маржан Дихановна</p> <p><i>Стандарты 1,7,8</i></p>	<p>Департамент магистратуры и докторантуры, директор – Касымбекова Анара Николаевна</p> <p>Департамент науки и консалтинга, директор – Мойынбаева Шарапат Марқашқызы</p> <p><i>Стандарты 1,2,3,4,5,6,7,8</i></p>	<p>Учебно-клинический центр, специалист – Доспанбетова Зауре Узакбаевна</p> <p><i>Стандарты 2,3,6,7</i></p>	<p>ВЭК 1 <i>Аудитория им. Бекмахана Куралбаева, 3-этаж</i></p> <p>ВЭК 2 <i>Аудитория им.Джо Асвалла, 1 этаж</i></p> <p>ВЭК 3 <i>Симуляционный кабинет</i></p>
	<p>ВЭК 1 – Институциональный</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проф. Балмуханова А.В. – К.м.н. Жунусова А.Б. – Есиркепова Г.С., работодатель – Мусаева Назгул, 	<p>ВЭК 2 – магистратура и докторантура</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проф. Peter Wushou Chang – Проф. Ермуханова Л.С. (координатор подгруппы) 	<p>ВЭК 3 – резидентура</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проф. Иорданка Узунова – Проф. Бачева И.В. (координатор подгруппы) – Проф. Мадьяров В.М. – Проф. Уразова С.Н. – Доцент Садыкова 	

	<p>слушатель</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал</i> 	<ul style="list-style-type: none"> – Проф. Хисметова З.А. – Шарапиева А.М. PhD – Велиева А.Т. PhD – Советбек Мереке Куанышқызы, магистрант 2-го года 	<p>А.М.</p> <ul style="list-style-type: none"> – К.м.н. Шанаева Г.С. – Проф. Туксанбаева Г.У. – Алпыс Макпал, резидент 2-го года – <i>Наблюдатель от ЕЦА Амандыков Алибек</i> 	
11:20-11:50 (30')	<p>Департамент дополнительного профессионального образования, директор – Ргынбаева Роза Жетписбаевна Советник ректора - PhD, Бримжанова Маржан Дихановна</p> <p><i>Стандарты 1,2,6,7,8</i></p>	<p>Департамент цифровизации и технической поддержки, директор – Казакбаев Аскар Закиржанович</p> <p><i>Стандарты 1,2,6,8</i></p>	<p>Учебно-клинический центр Практическое занятие с резидентами.</p> <p><i>Стандарты 2,3,4,6,7</i></p>	<p>ВЭК 1 <i>Аудитория им. Бекмахана Куралбаева, 3-этаж</i></p> <p>ВЭК 2 <i>Аудитория им.Джо Асвалла, 1 этаж</i></p> <p>ВЭК 3 <i>Симуляционный кабинет</i></p>
	<p>ВЭК 1 – Институциональная</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проф. <u>Иорданка Узунова</u> – Проф. Балмуханова А.В. – К.м.н. Жунусова А.Б. – Есиркепова Г.С., работодатель – Мусаева Назгул, слушатель – <i>Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал</i> 	<p>ВЭК 2 – магистратура и докторантура</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проф. <u>Peter Wushou Chang</u> – Проф. Ермуханова Л.С. (координатор подгруппы) – Проф. Хисметова З.А. – Шарапиева А.М. PhD – Велиева А.Т. PhD – Советбек Мереке Куанышқызы, магистрант 2-го года – <i>Наблюдатель от ЕЦА Амандыков Алибек</i> 	<p>ВЭК 3 – резидентура</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проф. Бачева И.В. (координатор подгруппы) – Проф. Мадьяров В.М. – Проф. Уразова С.Н. – Доцент Садыкова А.М. – К.м.н. Шанаева Г.С. – Проф. Туксанбаева Г.У. – Алпыс Макпал, резидент 2-го года 	
11:55-12:25 (30')	<p>Отдел HR, специалист по кадровым вопросам - Мынбаева Динара Сапаровна</p> <p><i>Стандарты 1,5,7,8</i></p> <p>Департамент</p>	<p>Департамент международной деятельности, и.о. директора – Сарсембаева Дана Онласбековна</p> <p><i>Стандарты 1,2,8</i></p>	<p>Посещение библиотеки, Библиотекарь - Даулеткалиева Айтжамал Кошбаевна Айтамбаева Надира Нурбековна</p>	<p>ВЭК 1 <i>Аудитория им. Бекмахана Куралбаева, 3-этаж</i></p> <p>ВЭК 2 <i>Аудитория им.Джо Асвалла, 1 этаж</i></p>

	цифровизации и технической поддержки, директор – Казакбаев Аскар Закиржанович <i>Стандарты 1,2,6,8</i>	Библиотека, библиотечарь – Даулеткалиева Айтжамал Кошбаевна Айтамбаева Надира Нурбековна <i>Стандарты 5,7,8</i>	<i>Стандарты 5,7,8</i>	ВЭК 3 <i>Библиотека</i>
12:30-13:00 (30')	Обсуждение итогов встреч и посещений подразделений. Обмен мнениями.			<i>Конференц-зал, 5-этаж</i>
13:00-14:00	Перерыв на обед			
	ВЭК 1 – Институциональная – Проф. Балмуханова А.В. – К.м.н. Жунусова А.Б. – Есиркепова Г.С., работодатель – Мусаева Назгул, слушатель	ВЭК 2 – магистратура и докторантура – Проф. Peter Wushou Chang – Проф. Ермуханова Л.С. (координатор подгруппы) – Проф. Хисметова З.А. – Шарапиева А.М. PhD – Велиева А.Т. PhD – Советбек Мереке Куанышқызы, магистрант 2-го года – Наблюдатель от ЕЦА Амандыков Алибек	ВЭК 3 – резидентура – Проф. Иорданка Узунова – Проф. Бачева И.В. (координатор подгруппы) – Проф. Мадьяров В.М. – Проф. Уразова С.Н. – Доцент Садыкова А.М. – К.м.н. Шанаева Г.С. – Проф. Туксанбаева Г.У. – Алпыс Макпал, резидент 2-го года – Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал	
	ВЭК 1 - Институциональная	ВЭК 2 – магистратура и докторантура	ВЭК 3 – резидентура	
14:00-14:40 (40')	Интервью со слушателями программ НПП. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87038738182?pwd=V27p9aITuR8f1gERNYKq1WVaGDMsvG.1 Идентификатор конференции: 870 3873 8182 Код доступа: 679166 <i>Аудитория имени</i>	Интервью с магистрантами и докторантами. <i>Аудитория им.Джо Асвалла, 1 – этаж</i>	Интервью с резидентами разных специальностей. <i>Конференц-зал, 5-этаж</i>	<i>Стандарты 2,3,4,5,6,7</i>

	<i>Бекмахана Куралбаева 3-этаж</i>			
14:45-15:20 (35')	Интервью с преподавателями программ НПР, магистратуры и PhD докторантуры. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85806499079?pwd=cEBWyu7OrDAOnPtVNAbw24YSctoboU4.1 Идентификатор конференции: 858 0649 9079 Код доступа: 614247 <i>Аудитория имени Бекмахана Куралбаева, 3-этаж</i>		Интервью с преподавателями программ НПР. <i>Конференц-зал, 5-этаж</i>	<i>Стандарты 1,2,5,6,7</i>
15:25-15:55 (30')	Административный департамент Коммерческий директор: Кадирбекова Фатима Абжапаровна Департамент экономики и финансов, главный бухгалтер – Мажитова Диана Маулеткановна <i>Стандарты 1,2,8</i>	Диссертационный совет <i>Стандарты 4,5,6</i>	Клинический совет <i>Стандарты 1,6,8</i>	ВЭК 1 <i>Аудитория им. Бекмахана Куралбаева, 3-этаж</i> ВЭК 2 <i>Аудитория им.Джо Асвалла, 1 этаж</i> ВЭК 3 <i>Конференц-зал, 5-этаж</i>
16:00-16:30 (30')	Обсуждение итогов встреч и интервью. Обмен мнениями.			<i>Конференц-зал, 5-этаж</i>
16:30-16:50 (30')	Совет по качеству			<i>Стандарты 1,7,8 Конференц-зал, 5-этаж</i>
16:50-17:40	Изучение документации Университета			<i>Конференц-зал, 5-этаж</i>
17:40-18:00	Обсуждение, обмен мнениями членов ВЭК. Подведение итогов 1-го дня работы ВЭК. Планирование 2-го дня визита ВЭК.			<i>Конференц-зал, 5-этаж</i>
День второй – 29 января 2026 г. (четверг)				
08:45	Сбор членов ВЭК по адресу г.Алматы, ул.Утепова 19А			
	ВЭК 1 - Институциональн я	ВЭК 2 – магистратура и докторантура	ВЭК 3 – резидентура	
09:00-13:00	– Проф. Балмуханова А.В. – К.м.н. Жунусова А.Б. – <u>Проф. Peter Wushou Chang</u> – Проф. Ермуханова Л.С. (<i>координатор подгруппы</i>) – Проф. Хисметова З.А. – Шарапиева А.М. PhD		– <u>Проф. Иорданка Узунова</u> – Проф. Бачева И.В. (<i>координатор подгруппы</i>) – Проф. Мадьяров	

	<ul style="list-style-type: none"> – Велиева А.Т. PhD – Советбек Мереке Куанышкызы, магистрант 2-го года – Есиркепова Г.С., работодатель – Мусаева Назгул, слушатель – <i>Наблюдатель от ЕЦА Амандыков Алибек</i> 	<p>В.М.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проф. Уразова С.Н. – Доцент Садыкова А.М. – К.м.н. Шанаева Г.С. – Проф. Туксанбаева Г.У. – Алпыс Макпал, резидент 2-го года – <i>Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал</i> 	
	<p>Посещение кафедр магистрантов и докторантов. Посещение занятий (семинар). Встреча с научными руководителями. Образовательные программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 7M10106 Общественное здравоохранение (нп) 2. 7M10141 Общественное здравоохранение (проф.) 3. 7M10107 Менеджмент в здравоохранении (проф.) 4. 7M10108 Менеджмент в здравоохранении (нп) 5. 7M10113 Сестринское дело (первичная) 6. 7M10144 Медицина (нп) 7. 7M10104 Медико-профилактическое дело (нп) 8. 8D10101 Общественное здравоохранение 9. 8D10141 Медицина 	<p>Посещение кафедр и клинических баз обучения резидентов Посещение занятий (семинар). Встреча с наставниками резидентов. Образовательные программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Детская хирургия 2. Инфекционные болезни (взрослая, детская) 3. Неврология (взрослая, детская) 4. Нефрология (взрослая, детская) 5. Травматология-ортопедия (взрослая, детская) 6. Неотложная медицина (взрослая, детская) 7. Пульмонология (взрослая, детская) 	
	<p>Кафедры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Кафедра общественного здоровья и социальных наук 2) Кафедра эпидемиологии, доказательной медицины и биостатистики 3) Кафедра менеджмента в здравоохранении <p>Базы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1 ул.Б.Ашимова 2А 2) Медицинский центр «Керуен-Медикус» ул.Бульвар Бухар Жырау, д. 45/1. 3) Persona, международный клинический центр репродуктологии ул. Утепова 32а 4)Протезно-ортопедический центр ОРТОТИС ул.Майлина 79 	<p>Базы и кафедры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» ул. Жандосова 6 2) АО «НИИ кардиологии и внутренних болезней» ул. Айтеке би 120 3) КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» №6 подстанция г. Алматы, ул. Казыбек би, 115 4) «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева» ул. Кабанбай батыра, 	

	<p><u>Посещение занятий (семинар).</u> Посещение занятий слушателей сертификационного курса «Менеджмент в здравоохранении» КМУ «ВШОЗ», ул. Утепова, 19а</p>	<p>119. 5) КГП на ПХВ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» УОЗ г. Алматы ул. Басенова 2, корпус 4 6) КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №1» мкр. Калкаман, 2, ул. Б. Ашимова 2а 7) КГП на ПХВ «Детская Городская клиническая больница №2» пр. Алтынсарина, 54 8) КГП на ПХВ «Центр детской неотложной помощи» ул. Манаса, 40 9) КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №4» (Видеопрезентация) 10) КГП на ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница им. И. Жекеновой» (Видеопрезентация)</p>	
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:35 (35')	<p>Интервью с выпускниками (магистранты, докторанты, резиденты, слушатели) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/88991921074?pwd=KuRm0aOubOqv2DUGSa99eoawgKbFul.1 Идентификатор конференции: 889 9192 1074 Код доступа: 698363</p>		<i>Стандарты 1,2,4,6,7 Конференц-зал, 5-этаж</i>
14:40-15:15 (35')	<p>Интервью с работодателями выпускников университета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/81879167044?pwd=XNkRgS6ajXpvzycx0G8e3uomIV8WAc.1 Идентификатор конференции: 818 7916 7044 Код доступа: 023461 <i>онлайн</i></p>		<i>Стандарты 2,4,7 Конференц-зал, 5-этаж</i>
15:20-16:20	<p>Экскурсия по кампусу КМУ «ВШОЗ» (медицинский кабинет, компьютерные классы № 104 и № 107, симуляционные кабинеты № 229, № 231 и № 233, библиотека, общежитие)</p>		<i>Стандарты 6,7,9</i>
16:25-17:30	Изучение документации		<i>Конференц-зал, 5-этаж</i>
17:30-18:00	Обсуждение. Итоги 2-го дня визита. Планирование 3-го дня визита.		<i>Конференц-зал, 5-этаж</i>

День третий – 30 января 2026 г. (пятница)		
08:45	Сбор членов ВЭК в КМУ ВШОЗ	г. Алматы, ул. Утепова 19А
09:00- 09:15	Совещание членов ВЭК. Планирование 3-го дня визита ВЭК.	Конференц-зал, 5- этаж
09:20- 09:50 (30')	Республиканские и международные партнеры (онлайн встреча) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89222259685?pwd=qCCmIVocbTCU2s1elbCKbUAcdQR2zp.1 Идентификатор конференции: 892 2225 9685 Код доступа: 313903	<i>Стандарты</i> <i>1,2,6,7</i>
09:55- 10:15 (20')	Медиацентр	<i>Стандарты</i> <i>1,2,6,8</i>
10:20- 10:45 (25')	Совет молодых ученых	<i>Стандарты</i> <i>1,4,6,7</i>
10:50- 11:10 (20')	Дополнительные встречи с сотрудниками университета по запросу ВЭК	Конференц-зал, 5- этаж
11:15- 13:00	Проектирование отчетов ВЭК. Разработка рекомендаций по улучшению институциональной деятельности и образовательных программ.	Конференц-зал, 5- этаж
13:00- 13:50	Перерыв на обед	
13:50- 16:30	Разработка рекомендаций по улучшению институциональной деятельности и образовательных программ. Заключительное обсуждение итогов внешней институциональной и специализированной оценки КМУ ВШОЗ на соответствие стандартам аккредитации.	Конференц-зал, 5- этаж
16:30- 17:00	Оглашение результатов внешней оценки руководству и сотрудникам КМУ ВШОЗ	Конференц-зал, 5- этаж
17:00- 17:30	Завершение работы ВЭК. Выезд членов ВЭК.	