

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОО ЦЕНТР ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ «НАЗАР»**

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 49 от 12.08.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 28-29.08.2019 г. институциональной аккредитации ТОО Центр Переподготовки и Повышения Квалификации «НАЗАР» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии
ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПЫСПАЕВНА**

кандидат медицинских наук, доцент,
Директор «Института непрерывного образования PROFESSIONAL», член рабочей группы Комитета непрерывного медицинского образования УМО РУМС МЗ РК по разработке НПА и законодательных документов в области дополнительного профессионального образования.
тел.: +7 707 8391074, e-mail: inop.kz@mail.ru



**Национальный академический эксперт
ДЖАКОВА ГУЛЬЖАНАТ ЕРТАЕВНА**

кандидат медицинских наук,
Декан факультета дополнительного медицинского образования Павлодарского Филиала Медицинского Университета Семей, Независимый аккредитованный эксперт, Член ассоциации «Независимые эксперты Павлодарской области».
тел.: +77014711781, e-mail: guljanat74@mail.ru



Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА
кандидат медицинских наук,
Заведующая кафедрой детских болезней №3
НАО «Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова»
тел.: +7 701 7995665,
e-mail: sholpan2007@bk.ru



Эксперт – представитель работодателей
КАНЖИГАЛИН МАРАТ ГАБДУЛЛОВИЧ
Главный внештатный комбустиолог Павлодарской
области, заведующий ожоговым отделением КГП на
ПХВ «Городская больница
№ 1» г. Павлодара
тел.: +7013175680,
e-mail: comba93@mail.ru



Эксперт – представитель специалистов
здравоохранения (слушателей)
ШАМГУНОВА МАРИЯМ КАБДЫЛБАКИТОВНА
врач-кардиолог КГП на ПХВ "Павлодарский
областной кардиологический центр"
тел.: +7 705 521 2818,
e-mail: mariyam8989@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и
обеспечения качества образования и
здравоохранения»
тел.: +7 747 5609212,
e-mail: info@ecaqa.org

В период с 28.08.2019 г. по 29.08 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности ТОО Центр Переподготовки и Повышения Квалификации «НАЗАР» (далее – ЦППК) стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку ЦППК на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации образовательного процесса.

Визит внешней экспертной комиссии в ЦППК с целью верификации данных отчета по самооценке и валидации данных на месте, был организован в соответствии с программой, утвержденной Генеральным директором НУ "Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА) д.м.н., проф. Сарсенбаевой Сауле Сергазиевной и согласованной с директором ЦППК Рахимжановым Раджаном Байболатович « » _____ 2019 года.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

Представление ТОО Центр Переподготовки и Повышения Квалификации «НАЗАР»

Товарищество с ограниченной ответственностью Центр переподготовки и повышения квалификации «Назар» (далее – Центр), зарегистрированное в Департаменте юстиции г. Павлодар 27 января 2018 года, действует на основании Устава. Учредителем является Рахимжанов Раджан Байболатович, 1986 года рождения, уроженец Павлодарской области. Регистрационный номер 180140036702. Организационная структура включает директора, специалистов по организации учебного процесса, специалиста по комплектованию слушателей методиста, преподавателей и финансово-экономический отдел. Преподаватели привлекаются на договорной основе.

ЦППК “Назар” открыт как самостоятельная организация, которая занимается повышением квалификации и переподготовкой средних медицинских и фармацевтических работников, врачей, обучением парамедиков с применением типовых учебных программ повышения квалификации и поэтапным внедрением дистанционных технологий. Актуальность открытия центра для города и региона заключается в потребности улучшения процесса повышения квалификации врачей, осуществление которого вносит вклад в реализацию государственной программы развития здравоохранения РК “Денсаулык” Указом президента РК от 15.01.2016 года №176.

ЦППК осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества непрерывного профессионального образования и гарантирует эффективное управление образовательным процессом и оперативное

реагирование на потребности слушателей. Организационная структура ЦППК разработана на основе стратегических направлений развития деятельности центра.

ЦППК осуществляет сотрудничество с двумя клиническими базами: Филиал ТОО “ЖГМК” - “Павлодарская железнодорожная больница” от 25.02.2018 г.; КГП на ПХВ «Павлодарский областной кардиологический центр» от 01.11.2018г.

Заключен договор на библиотечно-информационное обслуживание и актуализацию нормативных документов с Павлодарским филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека» от 12.07.2019г.

За 14 месяцев работы Центром обучено 479 слушателей НПР и выдано свидетельств и сертификатов установленного образца.

3. Анализ отчета по самооценке ТОО Центр Переподготовки и Повышения Квалификации «НАЗАР» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Институциональная самооценка ТОО ЦППК «Назар» проведена на основании приказа от 10 апреля 2019 года № 1 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Отчет по институциональной самооценке ЦППК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на **93** страницах, включая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности, наличием ссылок на табличный материал, стилистически грамотный. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Рахимжанова Раджана Байболатовича.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего - 9 человек), сведения о представителе Учреждения, ответственном за проведение институциональной самооценки – Рахимжанов Р.Б. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Рахимжанов Р.Б., как директор аккредитуемой организации.

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом Учреждения за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. К отчету прилагаются сведения о юридическом статусе (Устав (выдержки) ТОО Центр Переподготовки и Повышения Квалификации «НАЗАР» от "27" января 2018 года; Справка о Государственной регистрации юридического лица (БИН 180140036702), зарегистрированного в Управлении юстиции Ауэзовского района Департамента юстиции города Алматы от 22 июля 2017 г.; Справка о Государственной перерегистрации юридического лица (БИН 170740024114), Департаменте юстиции г. Павлодар от 27 января 2018 г.).

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту институциональной аккредитации, ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

4. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки Центра Переподготовки и Повышения Квалификации «НАЗАР» обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Членами ВЭК получены доказательства о наличии *миссии и видения* ЦППК, которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) как на сайте организации (<http://www.cppn.kz/>), так и на стендах.

В процессе предварительного обсуждения и разработки миссии приняли участие сотрудники, ППС и слушатели ЦППК, а также заинтересованные стороны (работодатели, партнеры). Для сотрудников организации миссия доведена на общих встречах и собраниях. Миссия отображена на стенде организации, в учебных аудиториях, веб-сайте, в курсах, памятках, социальных сетях (фейсбук, инстаграмм).

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах по специальности. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации.

Циклы повышения квалификации и переподготовки позволяют реализовать компетентностный подход в обучении путем создания необходимых для этого условий, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

Эксперты убедились, что ЦППК является одной из авторитетных и востребованных организаций дополнительного образования для разных категорий слушателей. А профессионализм специалистов здравоохранения является основой стратегических целей и задач ЦППК «Назар».

Сильные стороны:

1) Устойчивая организационно-управленческая структура и достаточная материально-техническая база, соответствующие миссии, видению, целям и задачам Центра.

2) Эффективная система подготовки, соответствующая потребностям специалистов здравоохранения и немедицинских работников.

3) Наличие клинических баз, хорошо оснащенных МТБ для освоения и оценки практических навыков слушателей.

4) Свободный доступ современной профессиональной и учебно-методической литературы на электронных носителях или на сайте центра (<http://www.cppn.kz/>).

5) НПР обеспечивается ППС, имеющими ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора философии или магистра а также практикующие врачи высшей и первой категории.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1) Миссия не в полной мере раскрывает роль данной организации.

2) Недостаток в преподавательских кадрах, в связи с удаленностью Центра от регионов, где располагаются ВУЗ и НИИ.

3) Недостаточное вовлечение преподавателей Центра в научно-исследовательскую деятельность и как следствие, отсутствие публикаций в международных рецензируемых изданиях и международных патентов.

4) Недостаточное международное сотрудничество.

5) Недостаточно подробно описаны ожидаемые конечные результаты обучения соответствующие потребностям медицинских работников, пациентов и общества.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

В соответствии с Правилами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, по результатам итогового контроля лицам, освоившим программы: по завершении циклов переподготовки - выдается удостоверение о переподготовке, повышении квалификации - выдается свидетельство о повышении квалификации.

На каждый цикл составляется расписание учебных занятий, которое утверждается директором ЦППК «Назар» за неделю до начала цикла. После окончания циклов проводится собрание или конференция по подведению итогов

обучения, изучается оценка удовлетворенности слушателей качеством проведения циклов повышения квалификации и переподготовки.

Центром организовано и проведено обучение по 15 медицинским специальностям специалистов с высшим и средним образованием. В Центре разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД). Освоение программ дополнительного образования проводится с отрывом, без отрыва и с частичным отрывом от работы. Образовательный процесс сочетает в себе проведение очных занятий и самостоятельную работу слушателей. Ориентация программы на компетентную модель повышения квалификации предполагает деятельный подход, что достигается посредством использования современных образовательных технологий и интерактивных форм обучения: работа в малых группах, обучающие игры, обратная связь, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем, "круглый стол".

При разработке образовательных программ учитываются требования профессиональных ассоциаций, заявки практического здравоохранения к качеству дополнительной подготовки специалиста здравоохранения.

Эксперты удостоверились, что образовательные программы ЦППК содержат элементы профессиональной подготовки специалистов и направлены на формирование и развитие научных концепций и методов, доказательной медицины, знаний и навыков в области клинических дисциплин; развитие клинического мышления, навыков эффективного взаимодействия и развития лидерских качеств.

В процессе визита экспертами получены доказательства эффективной реализации образовательных программ и методической обеспеченности образовательного процесса, наличия внутренних нормативных документов, регламентирующих организацию учебного процесса. ЦППК имеет необходимое материально-техническое обеспечение для проведения различных форм обучения. На кафедрах по всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) на бумажных и электронных носителях. В ЦППК применяются разные активные методы обучения: мультидисциплинарный подход, «круглый стол», дискуссии, дебаты, решение ситуационных задач, работа в парах, презентации, деловые игры, работа в малых группах, «мозговой штурм», проблемно-ориентированное обучение.

Эксперты посетили несколько практических занятий, изучили УМКД, что дало возможность валидировать данный стандарт.

Преподаватели ЦППК участвуют в выполнении научно-исследовательских работ и внедряют результаты в образовательные программы и методики преподавания. При опросе слушателей установлено, что они удовлетворены обучением в ЦППК. ЦППК поддерживает образовательное общение через социальные сети (Facebook, Instagram, Watsup, Skype), тем самым стимулирует коллег к передаче новых знаний друг другу и получению обратной связи, подведению итогов в написании отчетной информации.

Слушатели знакомятся с уровнями доказательств в медицине, какими базами данных лучше пользоваться, навыкам по поиску информации.

Для контроля соблюдения этических норм и поведения преподавателей проводится контроль в форме проведения анкетирования слушателей, регистрации жалоб на сайте, в книге жалоб и предложений, который доступен для всех сотрудников, а также своевременно прослеживаются комментарии оставленные слушателями в инстаграмме учебного центра, с последующим разбором на заседаниях учебного центра. За истекший период не зарегистрированы случаи нарушения этических норм со стороны ППС по отношению к слушателям и между коллегами.

Центром не заключены договора с международными ассоциациями или организациями. В феврале 2019 года Директор ЦППК «Назар» прошел курсы провайдера BLS в г.Нур-Султан в УНПК КМИПК «Парасат». Учитывая актуальность обучения инструкторов по BLS в планах центра сотрудничество с Европейской ассоциацией реанимации (официальный представитель в Москве ООО «Арктик Медикал Трейнинг») с целью обучения большего количества сотрудников full instruction BLS.

Сильные стороны:

- 1) Построение образовательной программы в соответствии с нормативными требованиями и потребностью в подготовке кадров.
- 2) Высокий уровень профессионализма преподавателей, обеспечивающий качество подготовки слушателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Неполное использование новых информационных компьютерных технологий.
- 2) Совершенствование учебно-методической базы в соответствии с требованиями.
- 3) Усиление интеграции образования, науки и практики.
- 4) Недостаточное описание образовательных программ по востребованным специальностям.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация ННР

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами ЦППК в соответствии с государственными директивными и внутренними нормативными документами.

ВЭК убедилась, что в ЦППК обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

Мониторинг прозрачности механизма оценки результатов обучения отражено в «Положение об учебном процессе» и проводится посредством анкетирования слушателей. Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно.

Внешние эксперты убедились, что знания слушателей ЦППК оцениваются через использование различных видов тестовых заданий. Данный вид оценки используется как при текущем контроле успеваемости, так и при итоговом.

На каждого слушателя в течение всего периода обучения формируют портфолио, который соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности слушателя. Для слушателей циклов ПК и ПП разрабатывается силлабус, включающий в себя в информацию о политике оценки, сроках проведения экзаменов, критерии сдачи экзаменов, возможность сдачи повторно экзамен при неудовлетворительном оценивании на экзамене. В ЦППК «Назар» слушателям предоставляется в свободном доступе возможность узнать результаты входного, промежуточного и итогового контроля знаний и умений. После прохождения цикла ППС предоставляют итоги прохождения заключительного контроля, на основании этого и других требуемых аспектов (оплата, предоставление документов) выдаются документы о прохождении цикла. Контроль посещаемости ведется в журналах учета посещаемости и успеваемости слушателей цикла теоретических и практических учебных занятий. При наличии более 30% пропусков без уважительной причины слушатель может быть отчислен. Отчисление слушателей проводится на основании приказа директора.

Сильные стороны:

- 1) Соответствие образовательного процесса требованиям НПА.
- 2) Применение принципов и методов оценивания теоретических знаний и практических знаний и навыков, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в образовательный процесс в качестве преподавателей врачей с высшей и первой квалификационной категорией, ученой степенью.
- 3) Мониторинг успеваемости и посещаемости слушателей с целью проведения корректировки календарно-тематического плана.
- 4) Свободный доступ слушателей к результатам входного, промежуточного и итогового контроля знаний

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Усовершенствовать систему мониторинга учебного процесса.

2) Разработать методические пособия тестовых заданий для входного и итогового контроля.

3) Внедрить электронное тестирование слушателей.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что ЦППК осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов здравоохранения.

Центр ежемесячно направляет планы учебных циклов, информационные письма в областные и городские управления здравоохранения, медицинские организации, частные центры. Создана база электронных почтовых адресов и номеров главных и старших медсестер, заведующих отделений, начальников кадровых служб и приемных главных врачей лечебных организаций. Специалисты здравоохранения принимают решение об обучении самостоятельно, добровольно выбрав обучающую организацию.

С момента создания Центра обучением охвачены слушатели: 2018г. - 107; 2019г. - 372. Итого – 479 слушателей. Данный количественный показатель отражает высокую востребованность Центра у специалистов здравоохранения и тенденции к росту возможностей Центра на рынке образовательных услуг в системе НПР. В разрезе специальностей данные отображаются в электронном архиве за весь период обучения слушателей. Обучение на циклах повышения квалификации проводится для специалистов, ранее получившие профессиональное образование по основной специальности и (или) прошедшие профессиональную переподготовку по данной специальности, занимающие должности, соответствующие специальности по которой проводится повышение квалификации.

НПР осуществляется в соответствии с миссией центра с целью удовлетворения образовательных потребностей слушателей и реализуется в форме повышения квалификации и переподготовки. Учебно-образовательный процесс центра направлен на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся специальности.

В качестве поощрения для слушателей разработаны системы поощрения для вовлечения в разные программы повышения квалификации, семинары-тренинги, краткосрочные модули которые реализуются по профилю специальности. Например: слушатели, наиболее часто участвовавшие в мероприятиях организации, в 2019 году 5 медицинских сестер и 5 врачей прошли бесплатно курс базовой сердечно-легочной реанимации на базе кардиологического центра. ППС получают достойную оплату труда, в рамках вознаграждения преподаватели могут пройти ПК со скидкой, быть направлены на обучение за счет средств организации. ППС получает обновленные материалы, техническую поддержку.

Политика поощрения слушателей и ППС закреплена в положении об организации дополнительного образования ЦППК «Назар».

Сильные стороны

- 1) Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная.
- 2) Внедрение системы поощрения, как для слушателей, так и для ППС.
- 3) Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию.
- 4) Гибкая процедура набора групп от малых 2-3 человека до 10.
- 5) Внедрение новых педагогических технологий в процессе подготовки слушателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Активное включение слушателей в работу совещательного органа Центра для улучшения образовательного процесса.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ЦППК продемонстрировал стремление соответствовать всем нормативным (приказы, регламенты, правила, квалификационные требования, методическое обеспечение) требованиям в области дополнительного образования, в том числе и прохождению соответствующих процедур признания института как организации дополнительного образования. Для объективности и коллегиальности принятия решений по программам ННР, в ЦППК функционирует методический комитет.

Эксперты убедились, что ЦППК проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Квалификация преподавателей подтверждена соответствующими дипломами о высшем образовании, ученой степени, ученым званием. Также, квалификация ППС подтверждена удостоверениями и сертификатами установленного образца, профессиональным опытом по соответствующей специальности, и обеспечивается мониторингом ответственностей преподавателей всех дисциплин образовательной программы. ППС ЦППК «Назар» представлен: кандидаты медицинских наук – 4, в т.ч. с ученым званием «Доцент» - 2, магистры медицинских наук – 3, врачи с высшей категорией – 6, с первой категорией – 2. Всего привлекаемых в преподаванию сотрудников – 16, что на данном этапе является достаточным для осуществления тематического плана по ННР.

Политика ЦППК «Назар» в области профессионального развития персонала призвана обеспечить благоприятные условия для роста компетенций и повышения квалификаций работников, необходимых для реализации стратегических целей и задач, в соответствии миссии ЦППК «Назар». Все программы ПК и ПП разработаны в соответствии с государственными требованиями к дополнительному образованию.

При оценке качества преподавания большое значение имеет мнение слушателей посредством анкетирования, так как именно обучающиеся на протяжении всего цикла работают в тесном контакте с преподавателем и оценивают качество образовательного процесса. Учитывая анализ анкетирования слушателей, руководство центра и преподаватель могут улучшить качество преподавания, что важно для эффективного менеджмента образовательного процесса. Изучение мнений слушателей и посетителей Центра осуществляется также через записи в «Книге жалоб и предложений». Всего отзывов -12 и все положительные, конфликтных ситуаций не было.

Профессиональные Ассоциации приглашают сотрудников Центра к участию на форумах и конференциях. Преподаватель к.м.н Байгалиев А.А, в ноябре 2018г был участником международной научной конференции в городе Пшемьсль, страна Польша.

Сотрудничество с медицинскими вузами (факультетами) не осуществляется в связи с конкуренцией на рынке услуг дополнительного образования. Центр проводит платное обучение на основе запросов физических лиц и заявок медицинских организаций.

Сильные стороны:

- 1) Достаточно высокий профессиональный потенциал преподавателей (доля с учеными степенями, первой и высшей квалификационными категориями);
- 2) Востребованность Центра среди медицинских организаций и финансирование заказов на обучение своих сотрудников.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Дальнейшее совершенствование системы мотивации преподавателей.
- 2) Создание условий для сотрудничества с медицинскими вузами.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

ЦППК обладает развитой материально-технической базой для подготовки слушателей, которая соответствует квалификационным требованиям, соблюдение которых контролируется директором.

В Центре имеется электронная база научной медицинской библиотеки, создана картотека данной литературы, где проводится полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание врачебного персонала, обучающихся, преподавателей, и иных сотрудников учебного центра. Кроме того, слушатели учебного центра имеют доступ к научной библиотеке

предоставляющий информационные ресурсы на английском, русском и казахском языках, выход на обучающие ресурсы, на базу данных международных медицинских библиотек и др. (раздел «Наука»), сайт: <http://nnch.kz>

Имеется доступ к международным базам данных. Из медицинских информационных ресурсов – это реферативные версии PubMed, Medline Complete, Clinical Key, Cochrane Library. Образовательные ресурсы и услуги предназначены для учебного и научно-исследовательского процесса слушателей, преподавателей и сотрудников.

Центр заключил три договора о сотрудничестве с: Филиалом ТОО “ЖГМК” - “Павлодарская железнодорожная больница” от 25.02.2018 №1; КГП на ПХВ «Павлодарский областной кардиологический центр» от 01.11.2018 №2; ОА Павлодарский филиал «Республиканская научно-техническая библиотека» от 12.07.2019г. Центр обеспечивает вовлечение преподавателей в процесс непрерывного мониторинга инновационной активности Центра, содействие применению при обучении новейших данных по итогам клинических исследований в медицинской практике, совершенствование системы клинической подготовки медицинских работников. Участие в международных мероприятиях, в т.ч. конференциях в стратегическом плане ЦППК «Назар».

Сильные стороны:

1) Для освоения клинических навыков слушатели имеют возможность проходить подготовку в отделениях различного профиля в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в образовательной программе.

2) Информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы, доступ в международные базы данных научной и учебной литературы активно используются при реализации образовательной программы.

3) Соблюдение сотрудниками принципов этического поведения в своей профессиональной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 21, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1) Активизация регионального и международного обмена преподавателей и слушателей.

2) Развитие международного сотрудничества в дополнительном образовании.

3) Более широкое использование ИТ-технологий в организации обучения и внедрения элементов дистанционных технологий в программы ДО.

4) Поиск форм и методов сотрудничества с медицинскими организациями образования (вузы) для привлечения преподавателей и улучшения программ ДО.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативно-правовых документов МОН РК, МЗ РК. ЦППК определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ переподготовки и повышения квалификации. После каждого проведенного цикла проводится обратная связь со слушателями и их рекомендации служат основой для улучшения программ.

Система оценки образовательных программ представлена внутренней (анкетирование, обратная связь, обсуждение на заседании УМС) и внешней оценкой (резензии, отзыв). Экспертизу, мониторинг и улучшение учебных программ осуществляет УМС, состоящая из преподавателей и административных сотрудников.

Сильные стороны:

1) Образовательный процесс включает интерактивные методы обучения: дискуссии, "мозговой штурм", ролевые игры, тренинги, обсуждение видеофильмов, совместное решение вопросов при решении ситуационных задач.

2) Слушателям предоставляется возможность в ходе обучения делать логические выводы, адаптировать содержание к собственной практике и апробировать полученные умения в условиях аудиторных практических занятий и внеаудиторной самостоятельной работы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1) Совершенствовать программу мониторинга качество образовательного процесса.

2) Усилить мониторинг качества образовательных мероприятий проводимых на клинических базах Центра.

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед ЦППК, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, годового плана, отчетов. Эффективным совещательным органом управления и принятия решения является УМС.

Компетенции органов управления Центром определяется уставом и внутренними нормативными документами (должностные инструкции, Положения). В соответствии с типовыми документами разработаны положения: «Положение об организации дополнительного образования», «Положение об

организации учебного процесса», «Положение о УМС учебного центра», «Правила внутреннего трудового распорядка».

Руководство ЦППК «Назар» отвечает за организацию и сопровождение учебного процесса слушателей, контроль учебно-методического обеспечения образовательных программ. Формирование бюджета включает в себя доходную и расходную базы. За период с 2018 года доход в абсолютной величине возрос на 20%. Анализ показывает, что наибольший удельный вес составляют расходы на оплату труда.

Платные услуги оказываются на основании утвержденного прейскуранта цен. Оплата заработной платы сотрудников производится согласно штатному расписанию, утвержденному учредителем.

Сильные стороны:

1) Ориентированность деятельности преимущественно на медицинские организации.

2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программой.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента;
- 2) Совершенствование механизмов финансирования дополнительного образования;

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ВЭК в процессе наблюдения и бесед с сотрудниками, слушателями, преподавателями, представителями практического здравоохранения, удостоверились о том, что ЦППК периодически пересматривает организационную структуру, стратегический план, содержание программ, конечные результаты обучения, методы оценки и ресурсы.

Учитываются потребности практического здравоохранения, мнение представителей профессиональных ассоциаций, появление новой нормативно-правовой документации в здравоохранении и дополнительном образовании.

Руководством ЦППК выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ дополнительного образования, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений ППС с учетом современных тенденций в медицине и науке.

Система управления учебного центра «Назар» базируется на ценностно-ориентированной структуре управления, способной обеспечить достижения основной цели образовательного учреждения – реализацию образовательных программ в условиях непрерывных изменений.

При проведении корректировки и обновлении образовательных программ дополнительного обучения, ППС и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Обязательным требованием организации к ППС является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ и постоянное сотрудничество со специалистами лечебных организаций. При внедрении новых методов обучения проводится опрос, анкетирование специалистов здравоохранения и преподавателей. Данный процесс обсуждается и утверждается через УМС с привлечением необходимым специалистов.

Сильные стороны: нет

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Улучшение материально-технической базы учебного центра «Назар» для развития и соответствия требованиям;
- 2) Активизация участия обучающихся в научно-технических программах и научных публикациях;
- 3) Совершенствование обучения путем проведения научных исследований, разработка и внедрение новых методов диагностики и лечения.

3. Рекомендации по совершенствованию деятельности Центра Переподготовки и Повышения Квалификации «НАЗАР»:

1. Усовершенствовать систему мониторинга учебного процесса.
2. Разработать методические пособия тестовых заданий для входного и итогового контроля.
3. Внедрить электронное тестирование слушателей.
4. Активно включить слушателей в работу совещательного органа Центра для улучшения образовательного процесса.
5. Развивать международное сотрудничество в дополнительном образовании.
6. Эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии.
7. Совершенствовать систему мотивации преподавателей.
8. Обеспечить поиск форм и методов сотрудничества с медицинскими организациями образования (вузы) для привлечения преподавателей и улучшения программ ДО.
9. Улучшать материально-техническую базу учебного центра «Назар» для развития и соответствия требованиям.

10. Совершенствование обучения путем проведения научных исследований, разработка и внедрение новых методов диагностики и лечения.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки соответствия всех направлений деятельности ТОО Центр переподготовки и повышения Квалификации «НАЗАР» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанными ЕЦА, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **ТОО Центр переподготовки и повышения Квалификации «НАЗАР»** на период 5.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Ибраева Гульмира
Алписпаевна



**Национальный
академический эксперт**

Джакова Гульжанат
Ертаевна



**Национальный
академический эксперт**

Рамазанова Шолпан
Хамзаевна



**Эксперт – представитель
работодателей**

Канжигалин Марат
Габдуллоевич



**Эксперт – представитель
специалистов
здравоохранения
(слушателей)**

Шамгунова Мариям
Кабдылбакиевна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



Профиль качества и критерии внешней оценки Центра Переподготовки и Повышения Квалификации «НАЗАР» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	16	3	0
3.	Оценка и документирование	6	1	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	19	0	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	21	3	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	8	1	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	110	9	0