

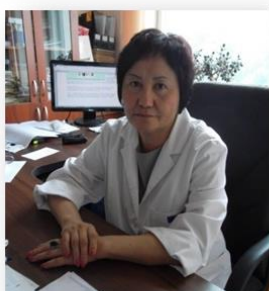
**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОО «РОССИЙСКО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 46 от 10 июля 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению 30-31 июля 2019 г. институциональной аккредитации ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» в качестве организации, реализующей программ дополнительного образования следующего состава:



Председатель Внешней экспертной комиссии
БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА,
д.м.н., профессор, член-корр. НАН РК,
Руководитель Департамента науки и инноваций
АО «Национальный медицинский университет»
тел.: +77017885264
e-mail: bav_med@mail.ru



Зарубежный эксперт
ТИЛЕКЕЕВА УЛАНКУЛ МУКТАРОВНА
д.м.н., профессор
заведующая кафедрой базисной и клинической фармакологии
Кыргызской Государственной Медицинской Академии им. И.К.
Ахунбаева
Тел.+996770773898
e-mail: ulangul@mail.ru



Национальный академический эксперт
КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА
к.м.н., доцент, заведующая кафедрой клинической фармакологии и
доказательной медицины
НАО «Медицинский университет Караганды»
тел.: +77078649418
e-mail: sholpan_ks@mail.ru



Национальный академический эксперт
КИЛЫБАЕВ ТАЛГАТ БЕРИККАЗИЕВИЧ,
магистр социологических наук (MSc),
доктор философских наук (PhD),
начальник методического отдела
Департамента по учебной работе и методическому
обеспечению АО «Национальный центр повышения
квалификации «Өрлеу»
тел.: +77072302600
e-mail: kilybayev.t@orleu-edu.kz



Эксперт –представитель практического здравоохранения
БРИМЖАНОВА МАРЖАН ДИХАНОВНА
PhD по общественному здравоохранению,
Руководитель Службы поддержки
пациентов и внутреннего аудита
Городского ревматологического центра УОЗ г. Алматы
и. о заместителя директора по ОМР.
тел.: +77014629091
e-mail: marzhan1980@mail.ru



Эксперт-слушатель
ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА
Руководитель Департамента стратегического развития, СМК, работы с
персоналом и
функционального обеспечения
ТОО «Международный Институт Последипломного Образования»
тел.87757410666



Наблюдатель ЕЦА –
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранений,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
Тел.: +77475609212,
e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие Стандартам аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения.

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО «РКМИ» был организован в соответствии с программой утвержденной 16 июля 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Балмухановой А.В. и директором ТОО «РКМИ» Джайнакбаевым Н.Т.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

Представление ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»

8 июля 1992 году был создан АО «Казахстанский медицинский институт», в 2009 году прошел перерегистрацию как ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» (далее – Институт), свидетельство о государственной регистрации № 9310-1910-ТОО (ИУ) от 19 июня 2009г. Институт имеет свою организационную структуру, включающую: директора, проректора, главного бухгалтера, экономиста, специалиста отдела кадров, кассира, научного консультанта, главного специалиста, специалиста, всего 9 административно-управленческих единиц.

Институт совместно с НУО КазРосмедуниверситетом (договор о совместной деятельности (апрель 2015г. – 31.12.2017г. и 03.01.2018 г.-31.12.2021г.) с 2017 г. реализует образовательные программы дополнительного образования в соответствии с ТУП, утвержденными приказом МЗ РК от 14.04.2017 года №165.

Обучение ведется по 36 специальностям.

За 2017-2018 гг. РКМИ в рамках договора с КазРосмедуниверситетом подготовлено 1675 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

Для реализации процессного подхода в институте разработаны Положение об институте, учебно-методическом совете, должностные инструкции, регламент типовых процедур управления процессами института. Управление институтом реализовано через коллегиальный орган: Учебно-методический совет (УМС).

Будущее института прогнозируется через Стратегический план развития ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на 2017-2020 гг., в котором определены Миссия и Видение института.

Инфраструктура Института соответствует специфике деятельности, реализации образовательных программ дополнительного медицинского образования, на базе 13 клинических баз.

С целью формирования клинических компетенций специалистов здравоохранения в 2015 и 2018 годах подписаны договора о совместной подготовке специалистов здравоохранения с НУО КазРосмедуниверситетом для обеспечения материально-технической базой. Это обеспечивает доступ к таким ресурсам, как: (1) Учебно-клинический центр, в состав, которого входят 11 специализированных кабинетов общей площадью 190 м², оснащенностью на сумму около 5 млн. тенге; (2) Тестовый центр на 70 посадочных мест, 2 кабинетов информатики на 36 посадочных мест; (3) Библиотека.

Лекционные залы института оборудованы мультимедийными техническими средствами обучения. С целью создания благоприятных условий для слушателей в институте имеются тренажерный зал, спортивный зал, медицинский кабинет.

В Институте постоянно совершенствуется деятельность по следующим направлениям: методическая, учебная, научно-инновационная и клиническая.

Основным прикладным научным направлением Института разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, была проведена инициативная НИР на тему: «Совершенствование оказания медицинской помощи жителям сельских регионов на уровне ПМСП с помощью передвижных мобильных комплексов». В рамках этого научно-исследовательского проекта института с 2011г. совместно с общественным фондом «Асар-Береке» и «Фондом Первого Президента Республики Казахстан» осуществляется оказание специализированной диагностической медицинской помощи населению отдаленных регионов РК с использованием инновационных передвижных медицинских комплексов.

В 2013-2014 годах успешно осуществлен международный проект МНТЦ: "Обучение правилами биобезопасности и биозащиты специалистов передвижных медицинских комплексов, работающих на территориях природных очагов особо опасных и карантинных инфекций. Область технологии: биозащита и биобезопасность. Категория разработки:

Прикладные исследования. Соисполнитель: Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций им. М. Айкимбаева, Алматы. Партнеры: European Commission / Directorate – General Development and Cooperation – Europe Aid (DEVCO), Бельгия.

ПМК (передвижные медицинские комплексы), предложенные институтом совместно с КазРосмедуниверситетом, для оказания квалифицированной медицинской помощи населению отдаленных районов оборудованы основным диагностическим оборудованием и укомплектованы штатом врачей (врач общей практики, хирург, акушер-гинеколог, офтальмолог, оториноларинголог, стоматолог). Также в состав специалистов ПМК входят специалисты инструментальной диагностики (врачи лучевой и клинической-лабораторной диагностики) и средний медицинский персонал.

По итогам реализации проекта с 2013-2014 годы обучено 142 специалиста ПМК различных специальностей из 14 регионов Казахстана новым научным знаниям по биозащите и биобезопасности от карантинных инфекций. Кроме того, получена обратная связь по полученным знаниям специалистов при выезде в 14 организации здравоохранения ПМСП. Обучение новым научным знаниям врачей различных специальностей произвело мультипликативный эффект и была проведена диссеминация полученных новых научных знаний об особо опасных инфекциях. Рабочая программа была протестирована и утверждена в качестве стандарта для обучения специалистов ПМК при работе в природных очагах особо опасных инфекций.

За достижения в области развития передвижных медицинских комплексов директор ТОО «РКМИ» Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015г. награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

ТОО «РКМИ» заключены соглашения, меморандумы с высшими учебными заведениями Германии, России, Республики Беларусь, Киргизии и Узбекистана.

3. Анализ отчета по самооценке ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»

Отчет по институциональной самооценке ТОО «РКМИ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 84 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой ответов на стандарты, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценке ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Джайнакбаева Н.Т., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 17 человек), сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Сибгатулина Э.М., проректор ТОО «РКМИ». Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации так же является Джайнакбаев М.Н., проректор по стратегическому развитию НУО «КазРосмедуниверситет».

Институциональная самооценка ТОО «РКМИ» проведена на основании приказа №02 от 04.04.2019г. «О создании рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 42 страницах представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Эксперты убедились, что миссия, стратегическая цель и видение ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» ориентированы на подготовку специалистов в области здравоохранения, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда, с солидарной ответственностью государства и университета с частной формой собственности, стоящих на страже здоровья населения страны.

Установлена вовлеченность профессорско-преподавательского состава и обучающихся в процесс разработки, обсуждения и принятия миссии (протокол УМС №1 от 10.01.2017 г.), видения университета и последующих мероприятиях ее достижения. При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что большинство информированы о содержании миссии и где она размещена, но в процесс разработки стратегии развития организации включены в основном административные работники. При беседе с представителями практического здравоохранения не в полной мере отражен процесс вовлеченности в разработку и формулировании миссии. Содержание миссии института по необходимости динамично меняется во времени.

Для распространения миссии, стратегической цели и видения в институте разработан комплекс мероприятий по ее пропаганде, доведения до ППС, обучающихся, общественности, организаций здравоохранения, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

Конечные результаты определены во всех программах и озвучиваются на практических занятиях. Эксперты в процессе собеседования со слушателями получили доказательства, что слушатели информированы о конечных результатах обучения, а преподаватели обеспечивают их syllabusами в электронном виде.

Сильные стороны:

1. Разработана миссия РКМИ, в формулировании которой участвовали руководство и сотрудники, миссия систематически доводится до сведения основных участников образовательного процесса (сотрудники, преподаватели, слушатели);
2. Имеется обратная связь с заинтересованными сторонами – анкетирование представителей практического здравоохранения, слушателей с целью дальнейшего совершенствования рабочих учебных программ, программ курсов повышения квалификации и переподготовки.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - полностью 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. В формулировании миссии вовлекать представителей практического здравоохранения и обеспечить доступность миссии широкому кругу заинтересованных сторон путем размещения на сайте института, страницах в социальных сетях.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

РКМИ проводит различные программы повышения квалификации и переподготовки по 31 направлению для врачей и среднего медицинского персонала. Эксперты изучили учебно-методическую документацию и пришли к выводу, что образовательные программы проектируются в соответствии с типовыми программами повышения квалификации и

переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года №165., согласуются с миссией Института и соответствующими заявками, запросами и рекомендациями работодателей. Структура образовательных программ соответствует потребностям региона и Республики.

При опросе слушателей определено, что с ними проводится консультирование по планированию обучения и выбору тем для включения в рабочую программу в части компонента по выбору. Таким образом, содержание образовательных программ формируется в соответствии с запросами слушателей на основе формирования их личностных компетенций и потребностей в зависимости от их профессиональной деятельности в рамках имеющихся возможностей за счет дисциплин по выбору. В рамках приоритетных программ МЗ РК, на заседаниях УМС обсуждаются и утверждаются дисциплины по выбору по специальностям, что закреплено протоколами заседания УМС.

Для эффективной реализации программ обучения, РКМИ заключил договора с 13 клиническими базами, 6-ть из которых внешняя экспертная комиссия посетила и убедилась, что практическая часть образовательных программ проводится на должном уровне. В том числе 5 уникальных ПМК, где слушатели могут отрабатывать практические навыки по направлениям обще-варчечной практики, нефрологии, неотложной помощи, хирургическим вмешательствам, функциональной и рентгенодиагностике. Экспертами осмотрено 3 ПМК.

Преподаватели РКМИ применяют разнообразные методы обучения, делая акцент на активных методах и практике в стационарах.

При приеме и оформлении слушателя, учитываются его пожелания и заявки работодателя, направляющего слушателя на обучение. Таким образом, проводится постоянное совершенствование образовательных программ на основе заявок медицинских организаций и плана самостоятельного развития специалистов здравоохранения.

Сильные стороны:

1. Образовательные программы (ОП) разработаны в соответствии с нормативными требованиями и потребностями практического здравоохранения;
2. В подготовке слушателей используется компетентностно ориентированный подход;
3. Использование современных методов и технологий обучения;
4. ОП предусматривает подготовку в условиях многопрофильных клинических баз, различными категориями пациентов, уровнем оказания медицинской помощи (первичная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь), стационары и амбулатории;
5. ОП предусмотрены возможности разнообразия направлений подготовки (индивидуальных образовательных траекторий);
6. Автономия при разработке программ дополнительного образования;
7. ОП согласовывается с представителями профессиональных ассоциаций, практического здравоохранения, рецензируются специалистами соответствующего профиля.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При реализации образовательных программ по направлениям подготовки четко соблюдать баланс между теоретическим и практическим компонентами обучения, согласно требованиям приказа №165 МОН РК.
2. Своевременно актуализировать учебно-методические комплексы с внесением дополнений и изменений (форма 2 рабочих программ, карта книгообеспеченности, контрольно-измерительные средства).
3. При разработке или пересмотре образовательных программ использовать современные достоверные результаты собственных и заимствованных научных

исследовании и данные практического опыта по различным областям медицины, активно вовлекая в данный процесс специалистов здравоохранения.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НПР

В процессе изучения документации, экспертами получены доказательства, что критерии оценки описаны в УМК по каждой специальности.

При этом методы оценки предлагаются к применению в зависимости от того, какие компетенции формируются/развиваются и конечных результатов обучения по конкретной дисциплине (терапевтического или хирургического профиля, по организации здравоохранения). Выбор метода оценки осуществляется на основе приемлемости и эффективности в отношении установленных конечных результатов обучения, осуществляется преподавателем и отражается в УМК. При этом методы оценки проходят обязательную процедуру экспертизы на УМС.

Система обеспечения качества проектирования и реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы программ НПР. Элементами системы являются:

- внутренняя экспертиза качества образовательных программ НПР, выполняемая с использованием специальных алгоритмов, включающих техническую и содержательную экспертизу, механизмы "обратной связи" со слушателями, работодателями и преподавателями;
- мониторинг и аудит образовательных программ НПР в процессе их реализации;
- внешняя экспертиза со стороны профессионального сообщества и работодателей.
- анкетирование слушателей института (обратная связь в процессе обучения и по его окончании).

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения принадлежит администрации института. Непосредственными провайдерами данных образовательных процессов является высокопрофессиональный ППС института.

Сильные стороны:

1. Формирование и оценка всех ключевых компетенций слушателя;
2. Наличие разнообразных методов оценки;
3. Разработаны и внедрены стандартизированные формы для разработки учебно-методических материалов, где отражены цели, задачи, конечные результаты обучения, методы обучения, методы оценки, актуальная библиография, дата рассмотрения и утверждения;
4. Мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При оценке слушателей необходимо использовать унифицированную 100 балльную систему оценки достижения конечных результатов обучения слушателями.
2. Разработать базу тестовых заданий для базисного/входящего контроля уровня компетентности слушателя, обновить базу тестовых заданий для всех видов контроля, согласно современным требованиям, предъявляемым к разработке тестов для уровня ДО (преимущественно III уровень сложности MSQ).
3. В программу оценки слушателей внедрить систему антиплагиата, персональные портфолио слушателей, развивать методы и формы оценки.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Порядок повышения квалификации и переподготовки кадров регламентирован в Академической политике аккредитуемой организации и Положении об РКМИ. Переподготовка осуществляется по специальностям в рамках Номенклатуры медицинских и фармацевтических

специальностей. В рамках программ повышения квалификации и переподготовки проводятся мероприятия по научно-информационному обмену, семинары, тренинги (мастер-классы), самообразование, обучение на практике (стажировка на рабочем месте).

При планировании обучения каждый специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении. По итогам опроса слушателей, эксперты смогли получить доказательства высокого уровня удовлетворённости обучением в РКМИ у большинства опрошенных в части модульности и гибкости программ, профессионализма преподавателей, большого удельного веса практической подготовки (на клинических дисциплинах) индивидуального подхода к планированию программ, удобного графика обучения и желание рекомендовать данную организацию своим коллегам.

Специалисты здравоохранения могут проходить обучение в РКМИ как по собственному выбору (индивидуальная ответственность за участие в образовательной программе) или по направлению работодателя; за свой счет как физическое лицо, по договору услуг – оплачивает работодатель, специалисты государственных медицинских организаций имеют право пройти обучение бесплатно на бюджетной основе. К планированию и осуществлению мероприятий НПР привлекаются специалисты из практического здравоохранения, анкетирование слушателей по итогам обучения (позволяет вносить коррективы в программы или развивать востребованные и зарекомендовавшие себя программы НПР). Сотрудники Института, Преподаватели Института являются участниками различных рабочих групп МЗ РК при разработке вопросов по своей специальности.

По завершении обучающего процесса проводится оценка полученных практических знаний преподавателем и возможность проведения (отработки, оттачивания) самостоятельных манипуляций во время обучения (в том числе в УКЦ). Эксперты убедились, что к преподавательской деятельности в РКМИ привлекаются ведущие специалисты здравоохранения на договорных условиях.

Сильные стороны:

1. Высокая квалификация преподавателей, участвующих в реализации НПР;
2. Участие слушателей во всех медицинских, научных мероприятиях клинических баз;
3. Модульная, гибкая система обучения;
4. Допуск слушателей к работе с пациентами на клинических программах НПР;
5. Увеличение контингента слушателей из года в год.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Внедрить в образовательные процесс элементы дистанционных технологий, включая телемедицину.
2. К планированию и осуществлению мероприятий (участие в методических советах, в совещательных органах, в разработках образовательных программ) активно вовлекать специалистов здравоохранения.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Деятельность РКМИ осуществляется в соответствии с Уставом организации, где образовательное направление является ведущим. Инициирование проведения институциональной аккредитации РКМИ является фактом признания данным институтом необходимости совершенствования своей деятельности и обеспечения качества непрерывного

профессионального развития. РКМИ в образовательной деятельности руководствуется основными НПА в области НПП в здравоохранении, соблюдая квалификационные требования к организациям дополнительного образования в части структуры, персонала, РУПов, материально-технической базы и процессор мониторинга качества образования.

Дополнительное образование для специалистов здравоохранения проходит по 31 специальностям. Недостаток штатного преподавательского контингента компенсируется проводимой политикой РКМИ в отношении кадровых ресурсов за счет активного привлечения специалистов здравоохранения и преподавателей медицинских вузов, НИИ. При этом учитывается квалификация, профессионализм и академический опыт преподавателя. В настоящее время в РКМИ сформирована электронная база преподавателей и слушателей.

Сильные стороны:

1. Соблюдение требований НПА по дополнительному образованию;
2. Стремление к совершенствованию качества дополнительного образования;
3. Профессиональный кадровый состав РКМИ;
4. Систематический мониторинг образовательного процесса со стороны руководства и преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично -0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить повышение педагогической и профессиональной квалификации ППС на регулярной основе, включая обучение по разработке КИС.
2. В кадровую политику института включить требования к квалификации ППС.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

РКМИ обладает устойчивой материально-технической базой, включающей административные и учебные помещения по договору с КазРоссмедуниверситетом и базы практики в соответствии с договорами с 13 медицинскими организациями г.Алматы и Алатинской области.

Обеспеченность программ дополнительного образования ресурсами (материальные, информационные технологии, учебно-клинический центр, тестовый центр, ПМК, библиотека, методическое обеспечение, кадровые ресурсы и др.) обусловлена договорными и правовыми отношениями с партнерской организацией - НУО «КазРоссмедуниверситет», начиная с 2012 года.

Политика в области обеспечения качества РКМИ, организационная структура управления (директор, проректор, АУП), продуманный менеджмент, плановое финансирование позволяют РКМИ реализовывать программы ПК и ПП по 31 направлению с ежегодным приростом количества слушателей.

В соответствии с подписанным договором о совместной деятельности с НУО «КазРоссмедуниверситет» слушатели имеют возможность активно пользоваться библиотекой, в том числе электронным залом на 100 посадочных мест, где при помощи библиотечной программы «All my books» слушатели могут быть информированы об имеющемся библиотечном фонде.

При опросе слушателей эксперты были осведомлены о том, что в зале электронных ресурсов библиотеки имеется доступ к базам данных Science Direct, Scopus, Web of science, а так же доступ в тестовом режиме к базе по доказательной медицине Wiley.

Практическое обучение проводится на клинических базах Института с обучением на реальном медицинском оборудовании. Слушатели обеспечены достаточным количеством мест в аудиториях, лекционные залы оборудованы мультимедийным оборудованием и соответствуют санитарным нормам.

Сильные стороны:

1. Наличие достаточной материально-технической и клинической базы для реализации дополнительного образования;
2. Эффективные договорные обязательства по обеспечению РКМИ необходимыми для дополнительного образования ресурсами с партнером НУО «КазРоссмедуниверситет»;
3. Доступ слушателей к клиническим ресурсам медицинских организаций и уникальному оборудованию ПМК;
4. Активная совместная работа слушателей с сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, на всех этапах оказания медицинской квалифицированной и специализированной помощи.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют – 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При обучении применять обновленные данные клинических протоколов, утвержденных МЗ РК;
2. Обновить электронную базу учебно-методической литературы для слушателей.
3. Для эффективного функционирования УКЦ разработать внутреннюю документацию по дополнительному образованию.
4. Внедрить в программы НПР обучение слушателей работе с международными базами медицинской литературы и активно применять их в организации самостоятельной работы, в том числе обеспечить доступ на регулярной основе к Кохрановской библиотеке и другим базам доказательной медицины.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В РКМИ осуществляется систематическая оценка образовательного процесса с акцентом на мониторинг обеспеченности ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники), анализ соответствия РУП требованиям типовых учебных программ, профессиональных стандартов и отраслевой рамке квалификаций.

Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с использованием многоуровневого подхода Д. Киркпатрика, в тоже время не все преподаватели, присутствовавшие на интервью, не в полной мере информированы о содержании данной методики.

При осуществлении внешнего визита эксперты смогли удостовериться, что важным механизмом оценки программ ПК и ПП является анкетирование слушателей о качестве содержания программ и устная обратная связь с работодателями, которые позволяют РКМИ внести те или иные дополнения и изменения в тематику и компонент по выбору, внедрить новые методы преподавания, изменить место проведения обучения. Вопросы анкет обсуждены и утверждены на заседании УМС, протокол №1 от 09.01.2018г. Для формирования перечня дисциплин компонента по выбору учитывается мнение работодателей путем включения представителя в состав УМС, где эти вопросы обсуждаются и проведение круглых столов и региональных конференций. РКМИ старается включать вопросы образования в резолюции таких мероприятий. Руководство Института определяет потребности в обучении на основе отчетов и рекомендаций МЗ РК. Весь этот процесс осуществляют методисты, а регулирует и контролирует процесс проректор института.

К оценке результативности и эффективности образовательного процесса так же следует отнести мониторинг успеваемости слушателей, которые оцениваются по 100-балльной системе при ПП, ПК и в форме «зачтено» при краткосрочных мероприятиях по совершенствованию знаний и навыков слушателей. Таким образом, РКМИ имеет свою уникальную методику оценки качества образовательного процесса, результаты которой позволяют вносить улучшения

в образовательные программы, предлагать новую тематику или привлекать квалифицированных преподавателей.

Сильные стороны:

1. Внедрен процесс планирования, разработки и мониторинга реализации программ дополнительного образования;
2. Наличие коллегиального органа - УМС, обеспечивающего методическое и аналитическое сопровождение образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - , соответствуют частично -, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- Проводить систематический и детальный анализ результатов обратной связи от слушателей и других заинтересованных сторон и использовать результаты анализа для улучшения образовательных программ и процесса обучения.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

РКМИ имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации дополнительного образования. Общее руководство осуществляет директор, а планирование и контроль всех аспектов образовательного процесса является обязанностью проректора. В штате института имеются специалисты, которые ответственны за реализацию и эффективность образовательных программ по 31 направлению. Всего 9 сотрудников администрации. Консультативно-совещательным органом, осуществляющим методическое сопровождение дополнительного образования, является Учебно-методический совет (УМС), в составе которого преподаватели, администрация, представитель работодателей. УМС заседает регулярно, имеет свой план и отчетность.

Особенностью управления деятельностью РКМИ являются договорные правовые взаимоотношения с партнером НУО «КазРоссмедуниверситет» (договора о совместной деятельности, апрель 2015г. – 31.12.2017г. и 03.01.2018 г.-31.12.2021г.).

Управление программами НПР является прозрачным. РКМИ разработал и продемонстрировал экспертам «Правила повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров», где включена «Процедура зачисления, регистрации и обучения слушателей РКМИ». Выбор направлений обучения (программы НПР) в свою очередь соответствует миссии РКМИ, а документация разрабатывается согласно НПА дополнительного образования (приказ №691 МОН РК).

РКМИ продемонстрировал экспертам свое академическое лидерство в отношении дополнительного образования в регионе, что подтверждается приростом количества слушателей и привлекательностью программ среди руководителей медицинских организаций г.Алматы. Так, за период с 2017-2018 г.г. самостоятельной деятельности РКМИ, обучение прошли 1675 специалистов. Этот факт также нашел отражение в результатах опроса слушателей во время внешнего визита экспертов.

Академическая свобода слушателей Института выражается в праве на выбор уровня, типа, сроков, методов своего обучения, в возможности участвовать в формировании содержания своего образования и получать знания согласно своим склонностям и потребностям, и отражена в Академической политике Института, которая обсуждена и утверждена на Учебно-методическом совете (протокол №1 от 10.01.2017г.).

Свидетельства и удостоверения, выданные Институтом, учитываются Национальным Центром Независимой экзаменации при прохождении слушателями квалификационных экзаменов на сертификат специалиста

РКМИ осуществляет международное сотрудничество с 4-мя организациями (Россия, США).

Распределение бюджета проводится в соответствии со стратегическим планом РКМИ на

2017-2020 гг. Финансовые вопросы находятся в ведении главного бухгалтера. Бюджет института формируется из двух источников это повышение квалификации и переподготовка медицинских и фармацевтических работников, а также прочие доходы.

Сильные стороны:

1. Управление и администрирование направлено на достижение миссии и стратегической цели РКМИ;
2. Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
3. Определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления программами дополнительного образования;
4. Устойчивое финансовое состояние Института;
5. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения;
6. Результативность управления образовательным процессом характеризуется увеличением контингента слушателей в динамике по годам.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Усилить систему менеджмента путем дальнейшего внедрения принципов корпоративного управления, информационных и коммуникационных технологий, включая электронный документооборот.
2. Предусмотреть при планировании бюджета академическую мобильность ППС, участие слушателей в международных мероприятиях.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Стратегический план развития РКМИ на 2017-2020 гг. предусматривает задачи и мероприятия по непрерывному улучшению всех направлений деятельности, выполнение которых анализируется и контролируется руководством. Таким образом, институт проводит политику по совершенствованию своей деятельности с акцентом на образование и ресурсы. Свидетельством этого процесса является расширение штата управления и спектра программ, увеличение базы преподавателей, увеличение контингента слушателей за последние 2 года. Экспертами установлена приверженность академического руководства и преподавателей к обеспечению качества образования, что получило подтверждение при анкетировании. Более 80% опрошенных преподавателей полностью устраивает организация труда и рабочего места и более 90% говорят о хорошем микро-климате в коллективе, 93% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности в стенах РКМИ, т.е. стремление преподавателей развиваться Институт поддерживает в полной мере. В тоже время не всех устраивает уровень заработной платы, что является предметом для анализа и поиска путей решения для РКМИ.

Аналогичная картина стремления сотрудников РКМИ к непрерывному совершенствованию обнаружена при опросе слушателей, доминирующее большинство из которых (92%) отмечают, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о наличии развитого социального капитала – уровня доверия и взаимодействия в институте. Также это свидетельствует о профессиональном мастерстве преподавателей, которые идут в ногу со временем и владеют актуальной информацией и знаниями в области медицины.

Эксперты получили убедительные доказательства выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1. Разработка и внедрение Стратегического плана развития РКМИ до 2020 г., включающего развитие МТБ, повышение квалификации ППС по педагогическим компетенциям, процессы управления и обновления образовательных программ, расширение тематики программ и др. мероприятия по непрерывному улучшению;

2. Аналитический обзор собственного опыта по внедрению современных технологий обучения в программы дополнительного образования и поиск новых улучшенных практик преподавания, в том числе зарубежных;
3. Республиканское и международное сотрудничество с медицинскими организациями образования и науки с целью обмена опытом в управлении программами и внедрения инновационных методов обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствование педагогического мастерства через участие в программах академической мобильности преподавателей в вузы РК, ближнего и дальнего зарубежья, поиск и разработка совместных программ двухсторонней академической мобильности между вузами-партнерами.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

1. В формулировании миссии вовлекать представителей практического здравоохранения и обеспечить доступность миссии широкому кругу заинтересованных сторон путем размещения на сайте института, страницах в социальных сетях.
2. При реализации образовательных программ по направлениям подготовки четко соблюдать баланс между теоретическим и практическим компонентом обучения, согласно требованиям приказа №165 МОН РК.
3. Своевременно актуализировать учебно-методические комплексы с внесением дополнений и изменений (форма 2 рабочих программ, карта книгообеспеченности, контрольно-измерительные средства) и разработать внутреннюю документацию по дополнительному образованию для эффективного функционирования УКЦ.
4. При разработке или пересмотре образовательных программ использовать современные достоверные результаты собственных и заимствованных научных исследований и данные практического опыта, включая обновленные данные клинических протоколов, утвержденных МЗ РК, активно вовлекая в данный процесс специалистов здравоохранения.
5. При оценке слушателей необходимо использовать унифицированную 100 балльную систему оценки достижения конечных результатов обучения слушателями.
6. Разработать базу тестовых заданий для базисного/входящего контроля уровня компетентности слушателя, обновить базу тестовых заданий для всех видов контроля, согласно современным требованиям, предъявляемым к разработке тестов для уровня дополнительного образования (преимущественно III уровень сложности MSQ).
7. В программу оценки слушателей внедрить систему антиплагиата, персональные портфолио слушателей, развивать методы и формы оценки.
8. Внедрить в образовательный процесс элементы дистанционных технологий, включая телемедицину.
9. В кадровую политику института включить требования к квалификации ППС.
10. Обеспечить повышение педагогической и профессиональной квалификации ППС на регулярной основе, включая обучение по разработке КИС.
11. Внедрить в программы НПП обучение слушателей работе с международными базами медицинской литературы и активно применять их в организации самостоятельной

работы, в том числе обеспечить доступ на регулярной основе к Кохрановской библиотеке и другим базам доказательной медицины.

12. Проводить систематический и детальный анализ результатов обратной связи от слушателей и других заинтересованных сторон и использовать результаты анализа для улучшения образовательных программ и процесса обучения
13. Усилить систему менеджмента путем дальнейшего внедрения принципов корпоративного управления, информационных и коммуникационных технологий, включая электронный документооборот.
14. При планировании бюджета включить расходы на академическую мобильность преподавателей с целью совершенствования педагогического мастерства, разработки совместных программ двухсторонней академической мобильности между вузами-партнерами.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **ТОО «Российско-Казахстанский Медицинский Институт»** в качестве организации дополнительного образования сроком на 5 лет.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Балмуханова Айгуль
Владимировна



**Национальный
академический эксперт**

Калиева Шолпан
Сабатаевна



**Национальный
академический эксперт**

Килыбаев Талгат
Берикказиевич



**Эксперт – представитель
практического
здравоохранения**

Бримжанова Маржан
Дихановна



Эксперт – слушатель

Тертюбаева Жазира
Орумбековна



Наблюдатель ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки
ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»
на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций
дополнительного образования
(непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка компетенций и документаций НПР	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	0	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	114	5	0