

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ»**

период внешней экспертной оценки: 24.06.-17.07.2020 года

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 10 от 12 июня 2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 22 июня - 17 июля 2020 г. институциональной аккредитации АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ» в качестве организации, реализующей программы последипломного (резидентура) и дополнительного образования в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА

д.м.н., доцент кафедры онкологии

НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»

Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан

тел.: +77772221145,

e-mail: Esenkulova-s@mail.ru



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

д.м.н., доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

тел.: +7 9274404976,

e-mail: rsa777@inbox.ru



Национальный академический эксперт
ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА
PhD, врач высшей категории по общественному здравоохранению, руководитель Центра инноваций и образования АО «Центральная клиническая больница» г.Алматы, Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и медицинского права», член Всемирной ассоциации медицинского права, Европейской ассоциации педиатрии и подростковой гинекологии.
тел.: + 7778 957 60 57,
e-mail: shamsutdinova@ckb.kz



Эксперт – представитель практического здравоохранения
ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ
Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению.
Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»
тел.: + 77029059259,
e-mail: Jukubaeva@mail.ru



Эксперт-обучающийся
КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ
Интерн Казахстанско-Российского Медицинского Университета
Тел.: +77023888788,
e-mail: amor-91@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
тел.: +7 747 5609212,
e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеназванной организации.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Национальный центр нейрохирургии»

АО «НЦН» является одной из лидирующих клиник в Средней Азии, оказывающей полный спектр нейрохирургических услуг, начиная с диагностики и заканчивая реабилитацией пациентов, с применением самых современных методов лечения в соответствии с международными стандартами. В 2010 году успешно пройдена Национальная аккредитация, в 2012 году - аккредитация Министерства образования и науки РК, Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельностью; в 2013 году пройдена аккредитация Международной Объединенной Комиссии (Joint Commission International, JCI), с ре-аккредитацией JCI в 2016 и в 2019 годах. В 2011 году на базе АО «НЦН» проведены образовательные курсы Всемирной Федерации нейрохирургических обществ (WFNS), получен международный сертификат качества ISO 9001-2000. В 2013 году организованы образовательные курсы Европейской Федерации нейрохирургических обществ (EANS).

Основные клинические направления АО «НЦН»: нейроонкология, спинальная нейрохирургия, сосудистая нейрохирургия, функциональная нейрохирургия, детская нейрохирургия, нейрохирургия периферической нервной системы, нейроурология, нейрореабилитация, диагностика. Кочная мощность составляет 160 коек.

При организации образовательной деятельности в резидентуре АО «НЦН» приоритетными направлениями являются следующие:

- 1) внедрение международных подходов в разработке и реализации образовательных программ;
- 2) создание климата, обеспечивающего престиж и мотивацию клиницистов, вовлеченных в образовательный процесс;
- 3) внедрение современных механизмов обеспечения качества медицинского образования и непрерывного улучшения.

Образовательная деятельность на уровне дополнительного профессионального образования представлена широким спектром мероприятий, как на базе АО «НЦН», так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, тренинги, стажировки на рабочем месте. Порядок их планирования и проведения регламентированы Правилами организации дополнительного профессионального образования АО «НЦН», утвержденных решением Правления от 11 октября 2019 года №42. Обучение предусмотрено для медицинских специалистов с высшим и средним медицинским образованием, а также немедицинских кадров системы здравоохранения.

Переподготовка осуществляется по следующим специальностям:

- Нейрохирургия (взрослая, детская);
- Неврология (взрослая);
- Медицинская реабилитология (взрослая, детская)

Повышение квалификации осуществляется по следующим специальностям:

- Нейрохирургия (взрослая, детская);
- Неврология (взрослая);
- Медицинская реабилитология (взрослая, детская)
- Анестезиология и реаниматология в нейрохирургии (взрослая);
- Лучевая диагностика в нейрохирургии;
- Патологическая анатомия;
- Сестринское дело;
- Логопедия;

- Фармация.

За 2015-2019 годы в рамках программы дополнительного образования было проведено 119 циклов повышения квалификации, в том числе 69 в рамках 005 РБП, 10 циклов переподготовки, обучено 1397 слушателей.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре АО «НЦН», утвержденным решением Правления (протокол от 23 августа 2019 года №36). Подготовка резидентов в АО «НЦН» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 25 августа 2017 года №KZ61LAA00010064 на занятие послевузовским образованием и приложениями к государственной лицензии по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская», «Неврология, в том числе детская». Реализация программ резидентуры ведется по 2 клиническим специальностям:

- 6R113000 Нейрохирургия, в том числе детская;

- 6R111500 Неврология, в том числе детская;

С 2008 года по 2019 год на базе АО «НЦН» для страны подготовлено 34 специалистов-нейрохирургов, 7 специалистов невропатологов. Качество и востребованность выпускников резидентуры определяется достаточно высоким уровнем их трудоустройства (100%).

Общее количество обучающихся в 2019-2020 учебном году составило 21 резидент.

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира. Профессорско-преподавательский состав (ППС) представлен академиком НАН РК, академиком НАЕН РК, 3 докторами медицинских наук, 18 кандидатами медицинских наук, 4 PhD, 5 магистрами, 37 специалистами высшей категории, 10 - первой категории. Сотрудники АО «НЦН» являются членами следующих международных ассоциаций: World Federation of Neurosurgical Societies (WFNS), European Association of Neurosurgical Societies (EANS), Asian Association of Neurosurgical Societies (AANS), Европейская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Евразийская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Российское общество патологоанатомов, а также республиканских ассоциаций: Казахская Ассоциация Нейрохирургов, Федерация анестезиологов-реаниматологов Казахстана, Ассоциация детских неврологов Казахстана, Ассоциации врачей нейрофизиологов и специалистов по нейровизуализации Казахстана.

За достижение значительных результатов в области качества предоставляемых медицинских услуг АО «НЦН» удостоено премии Президента РК «Алтын сапа». Коллективу авторов АО «НЦН» во главе с профессором С.К.Акшулаковым присуждена Государственная премия РК в области науки и техники за цикл работ «Развитие высокотехнологичных инновационных методов лечения нейрохирургической патологии в Республике Казахстан».

В 2012 году на базе АО «НЦН» открыт научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова, который представляет собой современный формат библиотеки. Его задачами являются содействие активизации интеллектуального потенциала медицинских работников и умножению информационных ресурсов, а также формирование качественно новой, адекватной ожиданиям пользователей системы библиотечного обслуживания.

На базе АО «НЦН» с 2004 года ежеквартально издается научно-практический журнал «Нейрохирургия и неврология Казахстана» www.neurojournal.kz. Журнал входит в перечень изданий, утвержденных Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности (перечень ВАК), индексируется в Cyberleninka и Open Academic Journal Index.

АО «НЦН» поддерживает дружеские и партнерские отношения с самыми крупными нейрохирургическими клиниками мира – США, Германии, Израиля, Франции, Турции, стран СНГ и другими.

Бюджет АО «НЦН» на обучение формируется через выполнение Государственного заказа, участия в бюджетных программах и оказания платных услуг.

Управление АО «НЦН» реализуется через коллегиальные органы: Правление,

Дисциплинарная комиссия. Для рассмотрения и осуждения вопросов по образовательной и научной деятельности созданы Ученый совет и УМС. В состав УМС на основании приказа Председателя Правления №08-2/89 от 27.02.2020 года «О внесении изменения в Приказ от 01 октября 2019 года №08-2/332» входят 13 человек: председатель УМС, заместитель председателя, 9 членов УМС из числа ППС, 1 слушатель резидентуры, секретарь УМС.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей дополнительное образование АО «Национальный центр нейрохирургии» до настоящего времени не был институционально аккредитован.

В 2018 году проведена специализированная аккредитация программ резидентуры по специальностям «6R113000-Нейрохирургия, в том числе детская», «6R111500-Невропатология, в том числе детская» в Независимом агентстве по обеспечению качества образования.

2.3 Анализ отчета по самооценке АО «Национальный центр нейрохирургии»

Отчет по специализированной самооценке институциональной аккредитации организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) АО «Национальный центр нейрохирургии» (НЦН) представлен на 193 страницах основного текста, приложений на 41 странице и копий или электронных версий 30 документов по организации образования, расположенных по ссылке <https://cloud.mail.ru/stock/39RYuEurwTJYU6BEpr4PAsTD>. Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой НЦН. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя правления проф.Акшулакова С.К., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 20 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Кульмирзаевой Дарияны Муратовны, начальника отдела образования. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является к.м.н. Бралов Асхат Зинешович, директор по стратегии и науки.

Институциональная самооценка АО «Национальный центр нейрохирургии» проведена на основании на основании распоряжения от 06.11.2019 года №08-2/5 «О создании рабочей группы по проведению институциональной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области последиplomного и дополнительного образования, задачи по реализации образовательных программ, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 41 странице, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Уровень и качество самоанализа деятельности АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами

институциональной аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта НЦН http://www.neuroclinic.kz/for_specialists/Education/.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах НЦН приведена реальная практика организации по подготовке резидентов по двум специальностям и обучению слушателей на 10 востребованных в 2019-2020 гг. программах повышения квалификации (более 40 программ разработано), аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности НЦН достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных НЦН.

Таким образом, отчет по самооценке НЦН содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание внешней экспертной работы ВЭК

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке АО «Национальный центр нейрохирургии» была организована с 24.06.2020 г. по 17.07.2020 г. в соответствии с Временным Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 8 от 01.06.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 22.06.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Есенкуловой С.А. и Председателем Правления НЦН Акшулаковым С.К.

Для получения объективной информации по экспертной оценке НЦН членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами и слушателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, слушателей, бланочное анкетирование преподавателей и резидентов/слушателей, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 64 учебно-методических документов. Все этапы проведения внешней экспертизы записаны в формате zoom и архивированы в документах ЕЦА (фото1-5). Программа внешней экспертной работы ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НЦН обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью.



Фото 4. Интервью с преподавателями (11) и работодателями (3)

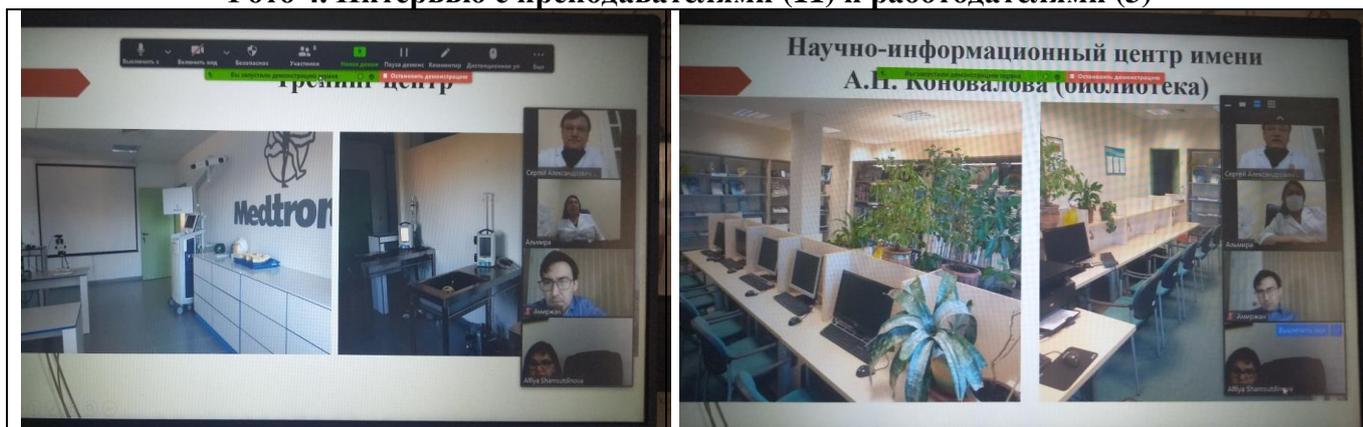


Фото 5. Обзор ресурсов НЦН

Анкетирование. Наблюдателем от ЕЦА в период с 3 по 7 июля 2020 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и слушателей НЦН на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество слушателей и резидентов по списку – 31. Общее количество ответивших – 30 (20 – резиденты, 10 -слушатели).

ЕЦА проведено он-лайн анкетирование 25 преподавателей НЦН. Всего в предложенной анкете содержится 21 вопрос.

4. Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с 13 административными работниками, интервью с 21 резидентом, 3-мя слушателями, 11 преподавателями, 3-мя работодателями, и анкетировании 30 обучающихся, 25 преподавателей, включая совместителей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной НЦН информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

Изучено 64 документа, 3 видеопрезентации и видеоролика (общая о НЦН и о ресурсах, портфолио резидента).

Рекомендации по улучшению деятельности НЦН на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 17.07.2020 года.

Членами ВЭК заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (НПР)».

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке НЦН в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации последипломного образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки АО «Национальный центр нейрохирургии» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что в НЦН разработана и внедрена миссия организации, раскрывающая в большей мере лечебный и научный контекст деятельности. Миссия с 2013 года. В тоже время в видении обозначено заявление о качественной интеграции науки, практики и образования, как основы эффективной системы оказания нейрохирургической помощи в Республике Казахстан и Центральной Азии. Стратегический план развития включает ключевую цель 3: «Повышение эффективности управления образовательной деятельностью. Задача 1. Развитие образовательной деятельности». Следовательно, миссия соответствует целям, задачам и приоритетам национальной системы образования и потребностям практического здравоохранения, что выражается в стремлении постоянно повышать уровень подготовки высококвалифицированных специалистов по нейрохирургии, неврологии и современного подхода в лечении. При собеседовании с руководством, администрацией, резидентами и преподавателями установлено, что все участники образовательного процесса ознакомлены с миссией, участвовали в обсуждении заявления о миссии и разработке предложений для стратегического плана развития до 2021 года. В НЦН осуществляется информирование о миссии, целях, задачах образования среди резидентов и слушателей, что отражено в итогах интервью и анкетирования.

Доказательства:

Опубликованная на сайте и информационных стендах миссия;

План развития на 2017-2021 годы, утвержденный решением Совета директоров от 13 ноября 2019 года № 10; Организационная структура; веб-сайт с разделом об образовании.

Результаты анкетирования резидентов и преподавателей, проведенные ЕЦА с 3 по 10.07.2020 г.;

УМКД к программам резидентуры; РУП по дополнительному образованию;

Правила организации дополнительного образования в АО «Национальный центр нейрохирургии»;

Сильные стороны:

1) Статус АО «НЦН» как социально-ответственной и инновационной медицинской организации, реализующей на практике интеграцию клиники-образования-науки;

2) Эффективное стратегическое планирование и менеджмент, с усилением роли образовательного процесса по подготовке конкурентоспособных кадров в соответствующей отрасли здравоохранения;

3) Реализация программ послевузовского и дополнительного образования на основе международных стандартов качества в образовании и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 12, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В НЦН оказываются услуги по послевузовскому (2 программы резидентуры «Нейрохирургия, в том числе детская», 4 года обучения и «Неврология, в том числе детская», 2 года обучения, аккредитованные в 2017 г.) и 40-ка программам дополнительного образования, включая бюджетные программы 059, 005 (10 наиболее востребованы в 2019-2020 гг.), в том числе с выездом в другие организации. Начато внедрение дистанционных элементов, например, телемедицина, проведение вебинаров по теоретическому компоненту, скайп-конференций, выполнение самостоятельной работы, тестирование и опрос. С 2015 г. Активно используются базы данных Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus.

Обучение проводится в 4-х отделениях НЦН и клиниках-партнерах на основании договоров. Вся документация (УМКД, календарно-тематические планы, РУП, РУПл, КЭД) оформлена согласно требованиям НПА (ГОСО по резидентуре, ТУП по дополнительному образованию) и внутренним документам (методические рекомендации) и характеризуется структурированностью, наличием соответствующего контента.

Процедура планирования, разработки, утверждения и введения документации является функциональной обязанностью отдела образования со штатом 3 человека и УМС, что не в полной мере отражает участие всех участников образовательного процесса. Также определено, что недостаточно развита обратная связь со слушателями, резидентами, преподавателями и работодателями по эффективности методов обучения и преподавания, удовлетворенность качеством подготовки выпускников.

При собеседовании, интервью и анкетировании преподавателей и резидентов/слушателей, экспертной комиссией установлено, что в НЦН применяются разнообразные методы обучения с акцентом на освоение (резиденты) и совершенствованием (слушатели) практических навыков по профилю специальности (50-55%). При этом все преподаватели (25) прошли обучение по методикам преподавания в 2019 году.

Доказательства:

РУП, РУПл по программам повышения квалификации; УМКД по 2-м программам резидентуры; Протоколы УМС за 2019-2020 г. (5); Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по дополнительному образованию; Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по послевузовскому образованию; Правила организации образовательного процесса в резидентуре АО «Национальный центр нейрохирургии»; Правила организации дополнительного образования в АО «Национальный центр нейрохирургии»; План работы отдела образования;

Научно-информационный центр с доступом к Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus;

Тренинговый центр (2 помещения); Симуляционный центр (2 помещения).

Сильные стороны:

1) Подготовка резидентов и слушателей программ НПП в соответствии с наименованием программы и специальности;

2) Образовательная деятельность по широкому спектру актуальных тематик дополнительного образования;

3) Применение соответствующих методов преподавания и обучения, гарантирующих интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 33 стандартов: полностью - 29, значительно - 3, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Получены доказательства о критериях оценки, описанных в УМК по каждой специальности. Выбор метода оценки осуществляется на основе приемлемости и эффективности в отношении установленных конечных результатов обучения, осуществляется

преподавателем и отражается в УМК. Методы оценки проходят обязательную процедуру экспертизы на УМС.

Система обеспечения качества реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы программ обучения.

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения принадлежит администрации АО «Национальный центр нейрохирургии», в частности Отделу образования. Непосредственными провайдерами данных образовательных процессов является высокопрофессиональный ППС АО «Национальный центр нейрохирургии».

Доказательства:

Оценочные листы резидентов; Вопросы для собеседования по дисциплине «Нейрохирургия-4»;

Экзаменационная ведомость итогового контроля (Экзаменационная оценка);
Экзаменационные тесты по дисциплине «Нейрохирургия – 4»;

Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей цикла «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте» на 2019 год;

Система оценки достижений слушателей;

Индивидуальный учебный план слушателей резидентуры: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы;

Лист привилегий резидентов: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұрақай Нұртай Асқарұлы;

Чек листы резидентов: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұрақай Нұртай Асқарұлы;

Оценка курирующего врача (преподавателя) слушателем резидентуры (Фото).

Сильные стороны:

1) Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают профессиональные знания и навыки;

2) Мониторинг достижения обучающимися конечных результатов обучения через обратную связь и оценку удовлетворенности работодателей результатами обучения слушателей и резидентов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

Политика отбора и приема резидентов и слушателей основана на требованиях НПА и на изучении ежегодной потребности в обучающихся. Набор обучающихся соответствует условиям и ресурсным возможностям НЦН и учитывается предшествующее образование претендентов. Особенностью политики приема обучающихся является включение в состав приемной комиссии резидентуры штатного психолога, который проводит собеседование и тестирование претендентов. В НЦН функционирует система академического консультирования резидентов, осуществляемая утвержденными заведующим кафедрой кураторами, что нашло подтверждение при изучении документов, интервью с 21 резидентом и 11 преподавателями НЦН. За 2015-2019 годы на обучение в резидентуру было принято 34 человека, их них в рамках государственного образовательного заказа - 20, в том числе 13 – по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская», по специальности «Невропатология, в том числе детская» - 7. На платной основе на обучение принято 14 человек по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская». Количество отчисленных из резидентуры составило 1. Переведены из других ВУЗов – 2 резидента. Анализ результатов итоговой аттестации показал, что все выпускники резидентуры 100% успешно прошли сдачу экзаменов, трудоустройство составляет 100%.

В НЦН формируется ежегодная заявка на государственный образовательный заказ на подготовку кадров в области здравоохранения по бюджетным программам 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров организаций здравоохранения» и 006 «Подготовка

специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся. При собеседовании с тремя слушателями, руководством отдела образования и преподавателями НЦН, установлено, что программы ПК и ПП могут проводиться как индивидуально, так и для группы лиц. За 2015-2019 года в НЦН было проведено 119 циклов повышения квалификации, 10 циклов переподготовки, 19 мастер-классов, 5 стажировок, 9 консалтинговых услуг, 19 менторств, обучено 2078 слушателя, 80 человек обучено на выездных мастер-классах. В рамках бюджетных программ на бесплатной основе обучено 1068 человек, из них 689 слушателей циклов ПК

Доказательства:

Документы по приему слушателей; Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей цикла «Эндovasкулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте» на 2019 год; Свидетельство о повышении квалификации (образец); Приказ о проведении дистанционного цикла повышения квалификации на тему «Методология медицинского образования» (108 часов);

Документы по приему резидентов; Списки резидентов; Академический календарный план на 2019-2020 уч.г. для слушателей резидентуры;

Отчет по дополнительному образованию за 2015-2020 г.;

Анализы анкет выпускников резидентуры и слушателей за 2019 год

Сильные стороны:

1) Наличие системы финансовой, социальной и психологической поддержки обучающихся;

2) Обеспечение потенциальных слушателей необходимой консультационной академической поддержкой.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 38 стандартов: полностью - 37, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная деятельность НЦН направлена на реализацию программ дополнительного и послевузовского образования. (резидентура). Внедрена система менеджмента качества ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества (сертификат соответствия KZ.O.02.0207 КСС№0028309), пройдена Национальная аккредитация и аккредитация по стандартам JCI, что является «золотым стандартом» качества и безопасности услуг медицинской организации, т.о. обучающимся обеспечены наилучшие условия для формирования и развития знаний и навыков по специальностям нейрохирургии и неврологии.

Экспертами обнаружено, что НЦН необходимо более широко использовать обратную связь для оценки качества преподавания и организации обучения в резидентуре и для слушателей программ повышения квалификации.

Сотрудники участвующие в преподавании обладают необходимыми профессиональными навыками и квалификацией, являясь членами следующих международных ассоциаций, таких как World Federation of Neurosurgical Societies (WFNS), Европейская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Федерация анестезиологов-реаниматологов Казахстана, Ассоциация детских неврологов Казахстана, Ассоциации врачей нейрофизиологов и специалистов по нейровизуализации Казахстана и др.

Реализация программ резидентуры осуществляются в соответствии с Правилами организации послевузовского образования Общества, утвержденных решением Правления Общества от 23 августа 2019 года №36. Основные положения институциональной политики отражены в Уставе Общества, Плана развития Общества, «Кадровой политике», утвержденной решением Совета Директоров Общества от 16 мая 2014 года № 3, определяет политику в области управления человеческими ресурсами, в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами Общества. Отдел развития

кадровых ресурсов ежегодно составляет план повышения квалификации сотрудников Общества и преподавателей в соответствии с графиком циклов ПК в медицинских организациях образования и науки, где определяют порядок деятельности по обучению работников и регламентируют сроки отработки работниками Общества.

Мероприятия по развитию качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Плане развития НЦН и включены в планы работ структурных подразделений.

Удержание высококвалифицированного персонала является одним из важных направлений Общества, механизмом мотивации, которой является обеспечение жильем. Ранее за счет средств республиканского бюджета 55 работникам НЦН по договорам аренды с правом выкупа выделялись служебные квартиры, которые впоследствии переданы им в собственность.

В 2019 году Обществом дополнительно приобретено 12 двухкомнатных квартир, находящихся по адресу: г. Нур-Султан, район Есиль, ул. Е430, дом №2 и дом №2А в МЖК «Табысты».

Порядок профилактики и разрешения конфликтов определяется «Правилами внутреннего распорядка». При рассмотрении конфликтов с участием резидентов, в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся. Внедрена «Антикоррупционная политика», в которых описаны этические нормы поведения всех работников.

Доказательства:

Положение об Ученом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»;

Об утверждении состава Учебно-методического совета;

План развития АО «Национальный центр нейрохирургии» на 2017-2021 годы

Паспорт кафедры за 2019-2020 у.г.; Положение о кафедре нейрохирургии и неврологии

Положение о ППС;

Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами;

Список патентов АО «Национальный центр нейрохирургии».

Сильные стороны:

- 1) Наличие высококвалифицированных компетентных преподавателей;
- 2) Системный подход к реализации повышения квалификации преподавателей с акцентом на профессиональное совершенствование;
- 3) Наличие собственной Кафедры нейрохирургии и невропатологии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Материально-техническая база АО «НЦН» соответствует высоким международным стандартам и квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности, утвержденных приказом МОН РК от 17 июня 2015 года №391. Имеется кафедра «Нейрохирургии и неврологии», состоящая из 2-х учебных комнат, в которых проводятся занятия для обучающихся. Имеются учебные комнаты в отделениях спинальной нейрохирургии, патологии периферической нервной системы и отделении сосудистой и функциональной нейрохирургии. В большом конференц-зале проводятся лекции, семинары, а также экзамены в рамках промежуточного контроля. В малом конференц-зале проводятся лекции, телелекции, встречи руководства с обучающимися, занятия по обучению с использованием дистанционных технологий. Имеется компьютерный зал для тестирования, библиотека. Отработка и прием экзаменов по практическим навыкам проводится в тренинговом центре, где также проводятся занятия с использованием интерактивных технологий, в наличии современное тематическое симуляционное оборудование. Проведение консультаций и учебных занятий с использованием дистанционных технологий из операционной в реальном времени. позволяет более полно использовать материально-технические и кадровые ресурсы для

формирования у обучающихся профессиональных умений и навыков в условиях, приближенным к реальным.

Все перечисленные помещения оборудованы компьютерами с подключением к Интернету; на территории центра имеется Wi-Fi.

Доказательства:

1) Презентация АО «НЦН» с фотографиями и описанием учебных и вспомогательных подразделений для проведения занятий с обучающимися.

2) Представленные видеоролики-гиды по подразделениям и помещениям, задействованными в учебном процессе, а также с демонстрацией инфраструктуры АО «НЦН».

Сильные стороны:

1) наличие современной материально-технической базы, соответствующей всем требованиям для проведения полноценной образовательной деятельности со слушателями резидентуры и циклов НПО, которые позволяют освоить им принципы диагностики, лечения и реабилитации на современном уровне.

2) Наличие высокого научного и академического потенциала, обеспечивающего качественный учебный и клинический процессы, а также проведение научных исследований;

3) Регулярное взаимодействие с ведущими международными организациями для развития ключевых направлений деятельности

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 25 стандартов: полностью - 20, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ОБРАЗОВАНИЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что в НЦН определены структура и алгоритм механизма мониторинга образовательных программ отделом образования. Разработаны анкеты обратной связи от слушателей циклов НПП и резидентуры по оценке программы обучения. Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с применением компетентностного подхода.

НЦН вовлекает основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы.

С 2015 года до 2018 года Республиканский центр оценки знаний и навыков проводил независимую оценку знаний резидентов. С 2018 года настоящая процедура была передана Национальному центру независимой экзаменации.

Резиденты направляются на производственную практику, по окончании которой собираются отзывы курирующих врачей о результатах практики.

НЦН проводит анкетирование работодателей слушателей циклов ПК и ПП и слушателей резидентуры.

Оценка программы обучения и слушателя проводится посредством предоставления ходатайства на слушателя резидентуры по итогам учебного года.

Сотрудники НЦН разработали и включили в образовательный процесс получение обратной связи от работодателей врачей, прошедших циклы ПП и ПК на базе Общества.

С целью совершенствования качества предоставления образовательных услуг проведена оценка удовлетворенности работодателей качеством теоретических знаний и практических навыков выпускников резидентуры Общества за 2015-2019 годы. Анкетирование проводится раз в год в виде опроса на бумажных носителях.

Доказательства:

Для проведения изучения и оценки образовательных программ в Отчете представлены следующие виды анкет: оценка резидента куратором; оценка резидента курирующим врачом.

Протокол заседания УМС от 19 марта 2020 года №2 об утверждении анкет по резидентуре.

Результаты обратной связи от работодателей врачей, прошедших циклы ПП и ПК.

Протокол утверждения на УМС анкет по слушателям от 14 ноября 2019 года № 2.

Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством теоретических знаний и практических навыков выпускников резидентуры Общества за 2015-2019 годы.

Протокол от 22 января 2020 года №1 утверждения на УМС анкет по оценке удовлетворенности работодателей качеством теоретических знаний и практических навыков выпускников резидентуры Общества за 2015-2019 годы.

Сильные стороны:

1) проведение регулярной оценки программ дополнительного и послевузовского образования, включая их содержание, используемые методы преподавания и результаты обучения;

2) вовлечение представителей практического здравоохранения и самих слушателей в формирование образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 10, значительно - 6, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

АО «НЦН» имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации дополнительного образования. Общее руководство осуществляет председатель Правления, а планирование и контроль всех аспектов образовательного процесса является обязанностью директора по стратегии и науке. В штате организации имеются специалисты, которые ответственны за реализацию и эффективность образовательных программ по 40 направлениям. Консультативно-совещательным органом, осуществляющим методическое сопровождение дополнительного образования, является Учебно-методический совета (УМС), в составе которого преподаватели, администрация, представитель работодателей. УМС заседает регулярно, имеет свой план и отчетность.

Управление программами НПП является прозрачным. Ответственные за образовательный процесс НЦН разработали и продемонстрировали экспертам «Правила повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров», где включена «Процедура зачисления, регистрации и обучения слушателей АО «НЦН». Выбор направлений обучения (программы НПП) в свою очередь соответствует миссии АО «НЦН», а документация разрабатывается согласно НПА дополнительного образования (приказ №691 МОН РК).

АО «НЦН» осуществляет международное сотрудничество с ведущими организациями ближнего и дальнего зарубежья, о чем свидетельствуют подписанные меморандумы за период с 2015-2020 годы (Франция, Германия, Турция, Россия, Украина).

Распределение бюджета проводится в соответствии с Планом развития АО «НЦН» на 2017-2021 годы, утвержденным решением Совета директоров Общества от 13 ноября 2019 года № 10. Финансовые вопросы находятся в ведении первого руководителя при участии планово-экономического отдела под руководством финансового директора. Бюджет центра формируется из двух источников это повышение квалификации и переподготовка медицинских и фармацевтических работников, а также прочие доходы.

Доказательства:

Устав; Положение об Ученом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»;

Положение об Учебно-методическом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»

Отчет по дополнительному образованию за 2015-2020 г.;

Отчет о ППС за 2015-2019 г.;

Паспорт кафедры за 2019-2020 уч.г.; Положение о кафедре нейрохирургии и неврологии;

Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами;

Видео ролика о АО «НЦН».

Сильные стороны:

1) Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;

2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;

3) Устойчивое финансовое состояние АО «НЦН».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью - 11, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Развитие НЦН осуществляется по всем направлениям в соответствии со Стратегическим планом 2017-2021 гг. Сотрудники кафедры и привлекаемый для образовательного процесса ППС проходят повышение квалификации, как по основной специальности, так и по методологии преподавания в соответствии с ежегодным планом. Руководством выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПП и послевузовского образования. В бюджете предусматриваются средства для закупа учебного оборудования, учебной литературы, симуляционного оборудования.

АО «НЦН» на постоянной основе улучшает качество лечебно-диагностического процесса и оказания медицинских услуг, что подтверждается прохождением международной аккредитации стандартов JCI в 2012 году и последующими ре-аккредитациями в 2015 и в 2018 гг. Международные индикаторы качества заложены и в образовательный процесс АО «НЦН».

Доказательства:

1) Стратегический план АО «НЦН» на 2017-2021гг.

2) Список обучившихся «Методология медицинского образования» (108ч.) 21.10.-08.11.2019

3) Протоколы заседаний УМС о внесении изменений в образовательные программы и о введении в состав ППС новых сотрудников.

4) Перечень зарубежных партнеров, с которыми заключены меморандумы о сотрудничестве (по годам)

5) Сертификаты международной аккредитации стандартов JCI

Сильные стороны:

1) Имеются процедуры регулярного обзора и обновления всех процессов, имеющих отношение к образованию;

2) Грамотный и эффективный менеджмент образовательного процесса;

3) Программа непрерывное профессиональное совершенствование преподавателей с привлечением иностранных специалистов на базу центра в качестве менторов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 3, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

Стандарт 1. Миссия и конечные результаты обучения

1. Актуализировать заявление о миссии организации с учетом реалий времени и выполненных задач с 2012 года и визуализировать заявление о миссии и видении на сайте АО «НЦН» <http://www.neuroclinic.kz/>;

2. Вовлечь обучающихся, работодателей, представителей партнерских организаций, общественных и профессиональных ассоциаций в работу совещательных органов (советы, рабочие группы) по формулированию миссии, предложений к стратегическому плану развития, разработку образовательных программ, разработку политики приема и отбора резидентов;

Стандарт 2. Образовательные программы

3. Осуществлять эффективное взаимодействие отделов образования и науки путем транслирования результатов НИР в образовательный процесс по последипломному и дополнительному образованию с внесением изменений и дополнений в содержательную часть программы, разработку элективов, создание авторских программ обучения слушателей с патентованием их в Институте интеллектуальной собственности;

Стандарт 3. Оценка компетенций и документирование

4. Стандартизировать оценку знаний, умений, навыков и компетенций резидентов по 100-балльной шкале в соответствии с принятой в международной практике балльно-рейтинговой буквенной системы оценки с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, и обучить ППС данной методике оценивания резидентов;

5. Совершенствовать мониторинг образовательного процесса и методов оценки при обучении резидентов на клинических базах сторонних организаций;

Стандарт 4. Обучающие и слушатели

6. Формализовать консультационную поддержку резидентов, в том числе индивидуальную;

Стандарт 5. Обеспечение последипломного и дополнительного образования

7. Совершенствовать систему мотивации и мониторинг образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр;

8. Обучить ППС современным методам и технологиям преподавания, методам оценки знаний и навыков обучающихся;

9. Развивать сотрудничество с зарубежными образовательными учреждениями дополнительного образования и привлекать их к преподаванию;

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

10. Расширить и совершенствовать тренинг-центры с учетом потребностей регионов;

11. Более эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии в системе управления образовательным процессом (электронный документооборот, учет резидентов, электронная обратная связь и т.д.);

Стандарт 7. Оценка образовательных программ

12. Разработать документ, включающий системный подход к обеспечению регулярной обратной связи от преподавателей, обучающихся и работодателей по качеству образовательного процесса и подготовки выпускников с автоматизацией данного процесса;

13. Для улучшения программ активнее привлекать работодателей и зарубежных партнеров в качестве внешних рецензентов образовательных программ, методических материалов, научных публикаций;

Стандарт 8. Управление и администрирование

14. Совершенствовать механизмы финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов и слушателей программ;

15. Реализовать политику трехязычия в образовательном процессе.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать АО «Национальный центр нейрохирургии» в качестве организации, осуществляющей последипломное (программы резидентуры) и дополнительное образование на период 5 (пять) лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Национальный академический эксперт
ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА

Представитель практического здравоохранения
ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ

Эксперт-обучающийся
КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ

Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать АО «Национальный центр нейрохирургии» в качестве организации, осуществляющей последипломное (программы резидентуры) и дополнительное образование на период 5 (пять) лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА



Члены ВЭК:

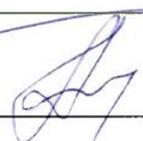
Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ



Национальный академический эксперт
ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА



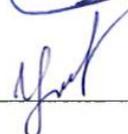
Представитель практического здравоохранения
ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ



Эксперт-обучающийся
КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



**Профиль качества и критерии внешней оценки
АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам
институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и
дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 14 = 8/6	12	2	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ 33 = 23/10	29	3	1	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ 15 = 10/5	14	1	0	0
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ 38 = 24/14	37	1	0	0
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 15 = 9/6	13	2	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 25 = 14/11	20	5	0	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 17 = 9/8	10	6	1	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 16 = 9/7	11	5	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 5 = 3/2	3	2	0	0
	Итого: 178= 109БС/69СУ	149	27	2	0
		178			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.