

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)  
РГП НА ПВХ «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦЕНТР  
ТРАНСФУЗИОЛОГИИ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**17.09 – 18.09. 2019 г.**

**г.Нур-Султан, 2019 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (МЗ РК)	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗРК	7
2.4	Общая оценка РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	24
3.	Описание визита ВЭК	24
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	37
5.	Анализ РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки и обзор сильных сторон по каждому стандарту	38
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК	50
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	52
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	53

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ВСМП – высокоспециализированная медицинская помощь;  
ВЭК - Внешняя Экспертная Комиссия;  
ДИ – должностная инструкция;  
ДО – дополнительное образование;  
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;  
КИС – контрольно-измерительные средства;  
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;  
МВД РК – Министерство внутренних дел Республики Казахстан;  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;  
МС ИСО – Международный стандарт ИСО;  
МТО – материально-техническое оснащение;  
МТБ – материально-техническая база;  
НПА – нормативно-правовые акты;  
НПР – непрерывное профессиональное развитие;  
НТП – научно-техническая программа;  
НПЦТ- Научно-производственный центр трансфузиологии;  
ОНПР – отдел непрерывного профессионального развития;  
ОП – образовательная программа;  
ООП – Отдел образовательных программ;  
ПБ – пожарная безопасность;  
ППС – профессорско-преподавательский состав;  
ПП – программа переподготовки;  
ПК – программа повышения квалификации;  
ПМСП – первичная медико-санитарная помощь;  
РУП – рабочий учебный план;  
РП – рабочая программа;  
СМК – система менеджмента качества;  
ТБ - техника безопасности;  
ТУП – типовая учебная программа;  
УЗ – управление здравоохранения;  
УМК – учебно-методический комплекс;  
УКЦ – учебно-клинический центр;  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;  
УМС – учебно-методический совет.

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 52 от 29 августа 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению 17-18 сентября 2019 г. институциональной аккредитации РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК в качестве организации, реализующей программ дополнительного образования следующего состава:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии**

**ТУРГУНОВ ЕРМЕК МЕЙРАМОВИЧ**

доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды»

Президент ОО «Хирургическая ассоциация Карагандинской области», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны», «Союза независимых экспертов КГМУ»

тел.: +7 7016119655, e-mail: [turgunov@kgmu.kz](mailto:turgunov@kgmu.kz)



### **Зарубежный эксперт**

**ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА МОИСЕЕВА**

кандидат медицинских наук, доцент

Проректор по непрерывному медицинскому образованию Медицинского Университета РЕАВИЗ, г. Самара, Российская Федерация

Эксперт Медицинской лиги России

тел.: +79277176281 e-mail: [fpdoreaviz@mail.ru](mailto:fpdoreaviz@mail.ru)



### **Национальный академический эксперт**

**СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА,**

кандидат медицинских наук, Главный менеджер Департамента стратегии и развития бизнеса Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета

тел.: +77774167171, e-mail: [Smailova71@mail.ru](mailto:Smailova71@mail.ru)



**Эксперт – представитель работодателей**  
**МОЛДАБЕКОВ КУАНЫШ ЖАКСЫЛЫКОВИЧ,**  
Заведующий Экспресс Лаборатории  
ТОО «Национальный научный  
онкологический центр»,  
г. Нур-Султан  
тел.: + 77784469737  
e-mail: [moldab.kuanish@mail.ru](mailto:moldab.kuanish@mail.ru)



**Эксперт – представитель специалистов**  
**здравоохранения (слушателей)**  
**НУРТАЗИНА ГУЛЬНАРА КАРАБУЛАТОВНА,**  
Врач ГУ «Центральный Военный Госпиталь с  
поликлиникой КНБ»,  
г. Нур-Султан  
тел.: + 77015132686  
e-mail: [gulnaranurt@mail.ru](mailto:gulnaranurt@mail.ru)



**Наблюдатель ЕЦА**  
**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**  
руководитель отдела аккредитации и мониторинга  
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и  
обеспечения качества образования и  
здравоохранения»  
тел.: +7 747 5609212,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфизиологии» МЗ РК на соответствие Стандартам аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности

организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление РГП на ПХВ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК**

Республиканское предприятие на праве хозяйственного ведения «Научно-производственный центр трансфузиологии» (далее-НПЦТ) был создан на базе городского центра крови г. Астаны в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 февраля 2011 года № 111.

Основанием к этому послужило наличие системных проблем отечественной службы крови, связанных не только со слабым материально-техническим оснащением, но и отсутствием собственной школы трансфузиологов.

Сегодня НПЦТ – ведущая организация службы крови, осуществляющая заготовку и производство компонентов крови для закрепленного региона. Кроме того, в сферу деятельности входят вопросы по совершенствованию нормативной правовой базы службы крови, координации деятельности по развитию контрактного фракционирования, проведения научно-исследовательских работ в области производственной и клинической трансфузиологии, а также координации и контроля деятельности всей службы крови в РК.

В рамках нормотворческой деятельности было разработано и выпущено 18 нормативных правовых актов, в том числе изменения в Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» в части донорства и службы крови, трансплантации.

Для осуществления поставленных задач центр обладает материально-технической базой. Имеется собственное здание площадью 12553,1 кв.м., с лабораториями и помещениями для производственной деятельности. Заключены договора о совместной деятельности с клиническими базами с ГККП на ПХВ «Перинатальный центр №1», ГКП на ПХВ «Онкологический центр» акимата г. Астаны; с ГКП на ПХВ «Городская больница №1» акимата г. Астаны, Национальный научный центр материнства и детства, АО «Национальный научный онкологический центр», ТОО «Учебно-клинический центр» УЗ г. Астаны, ГКП на ПХВ, Корпоративный фонд «University Medical Center», АО «Медицинский университет Астана».

В семи медицинских организациях (4 РМО - ННЦМД, ННЦОиТ, ННКХЦ, НИИТО и 3 ГМО (ГБ №1, ГМБ №2, ПЦ №2) функционирует информационная система «Info Blood», которая позволяет НПЦТ вести единую базу данных реципиентов, а также оперативно контролировать внутрибольничные запасы компонентов крови.

Впервые в Казахстане внедрена методика долгосрочного сохранения компонентов крови. Освоены технологии криоконсервации эритроцитов для длительного хранения, создан архив из 600 образцов пуповинной крови, внедрена технология получения и криоконсервации стволовых клеток периферической крови для проведения трансплантации костного мозга в рамках лечения онкогематологических заболеваний.

Освоена и внедрена в практику технология получения из плазмы донорской крови фибринового клея, применяемого в хирургии для герметизации мелких сосудов при операциях на паренхиматозных органах. Внедрен специальный подбор доноров тромбоцитов по системе HLA (главный комплекс гистосовместимости). Ведется работа по созданию Регистра доноров костного мозга, листа ожидания для пациентов, нуждающихся в пересадке органов.

На базе НПЦТ с 2009 года функционирует уникальная для Казахстана лаборатория тканевого типирования. Лаборатория прошла предварительную оценку инспектором Европейской федерации иммуногенетиков (EFI) на соответствие деятельности требованиям EFI.

В 2012 году на базе НПЦТ создана Республиканская референс-лаборатория для проведения внешней оценки качества лабораторных исследований в службе крови республики, а также решения спорных и сложных диагностических случаев, осуществлена полная автоматизация ПЦР-диагностики гемотрансмиссивных инфекций.

Приказом Министра здравоохранения РК Центр крови определен базой для реализации компонента В4 «Развитие службы крови» совместного проекта Всемирного банка и Правительства РК по институциональной реформе здравоохранения и трансферту технологий.

Постоянно ведется работа по совершенствованию качества оказываемых услуг, в ноябре 2017 года НПЦТ пройдена Национальная аккредитация на соответствие стандартам службы крови с присвоением высшей категории (Приказ КООЗ МЗ РК №172 - ОД от 08.12.2017г.). В декабре 2017 года отделением иммунологического типирования тканей (далее - ОИТТ) пройдена Национальная аккредитация по стандарту СТ РК ISO 15189-2015 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности». В декабре 2017 года отделением обеспечения внешней оценки качества пройдена Национальная аккредитация по стандарту ИСО 17043 «Провайдер программ проверки квалификации».

В настоящее время в организации работает 417 сотрудников, из них 52 врача, 70 средних медицинских работников, в том числе задействовано в образовательном процессе - 2 доктора медицинских наук, 5 кандидатов медицинских наук, 5 аспирантов, 8 магистров, 3 резидента.

В 2012 году в РГП на ПХВ «НПЦТ» был образован отдел менеджмента научных исследований и образовательных программ. С этого периода в НПЦТ начато проведение обучения по программам дополнительного образования - циклы повышения квалификации и переподготовки для специалистов НЦПТ, а также для специалистов из других медицинских организаций по вопросам трансфузиологии и лабораторной диагностики. В 2015 году организован отдел образовательных программ. Обучение слушателей проводится с использованием ресурсов лабораторий НПЦТ. За период с 2012-2018г.г. обучено около 1500 медицинских работников на 201 цикле повышения квалификации и 13 циклах переподготовки, из них около 1000 человек с высшим и более 500 человек со средним медицинским образованием.

В июле 2013 года НПЦТ была получена лицензия на обучение в резидентуре по специальности «Трансфузиология», первый набор состоялся в 2016 году: обучено в резидентуре 3 человека. В связи с внесением изменений в нормативно-правовые акты (приказ МЗ РК от 28.08.2017г №660) из Перечня клинических специальностей подготовки в резидентуре, утвержденных приказом МЗ РК от 30 января 2008 №27 исключена специальность «Трансфузиология», поэтому на сегодняшний день обучение в резидентуре не проводится.

Отдел образовательных программ РГП на ПВХ «НПЦТ» реализует образовательные услуги по дополнительному образованию по следующим специальностям: Трансфузиология; клиническая лабораторная диагностика; лабораторная диагностика и сестринское дело

За прошедшие 5 лет на циклах переподготовки и повышения квалификации обучено 959 специалистов службы крови из медицинских организаций Республики.

В целях представления, защиты и реализации профессиональных интересов в 2015 году создано Республиканское общественное объединение «Общество трансфузиологов», которое зарегистрировано в Министерстве Юстиции Республики Казахстан 17 февраля 2015 года, с 12 филиалами в областных центрах. Членами Общества являются более 200 врачей – трансфузиологов центров крови республики.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное образование специалистов здравоохранения (дополнительное образование) РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК до настоящего времени не был аккредитован.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК**

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК (далее - НПЦТ) на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 84 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой ответов на стандарты, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценке ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Абдрахмановой С.А., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 17 человек), сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Тлеубаева А.Б., руководитель управления



развития человечески ресурсов. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации так же является Глеубаева Акмарал Болжановна.

Институциональная самооценка НПЦТ проведена на основании приказа №12 н/к от 04.01.2019г. «О проведении национальной институциональной аккредитации» РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 110 страницах, включая приложения, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

## **2.4 Общая оценка РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

**Миссия организации:** Развитие донорства крови, медицинских технологий, профессионального потенциала и прикладных исследований в области трансфузионной медицины для улучшения качества услуг службы крови населению Республики Казахстан.

**Видение:** постоянное улучшение трансфузионной медицины в республике путем совершенствования производственной и клинической практики.

Миссия и цели Научно-производственного центра трансфузиологии, (далее - НПЦТ) разработанные администрацией с участием персонала и заинтересованных сторон, формируют основу для планирования и определения направления деятельности организации. Миссия и цели НПЦТ документируются в Стратегическом плане на 2017-2021 год, где излагаются долгосрочные цели, задачи и стратегии для осуществления деятельности. Также определена **миссия образовательного направления НПЦТ**, которая удовлетворяет потребности медицинских работников системы здравоохранения в непрерывном профессиональном развитии путем реализации образовательных программ по

дополнительному образованию по вопросам трансфузиологии и лабораторной диагностики.

**Целями образовательного направления являются:** (1) повышение качества и доступности дополнительного профессионального образования; (2) развитие потенциала кадров службы трансфузиологии; актуализация содержания программ послевузовского и дополнительного профессионального образования; (3) обучение с применением инновационных технологий.

Основными заинтересованными сторонами являются медицинские организации и специалисты службы крови, профессиональная ассоциация специалистов трансфузиологов. Информация о проводимой работе по образовательной деятельности НПЦТ размещена на сайте <http://spct.kz/specialist/>, озвучивается постоянно на различных совещаниях, при встречах с партнерами, специалистами трансфузиологами из медицинских организаций РК и коллегами с ближнего и дальнего зарубежья на различных форумах, съездах, конференциях и потребителями услуг (пациентами, донорами, населением) в средствах массовой информации.

Сотрудники отдела образовательных программ в своей работе руководствуются требованиями приказа министерства здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года №691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования», Типовых учебных программ, утвержденных приказом МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165 и другими НПА в сфере дополнительного образования.

НПЦТ в своей деятельности обеспечивает баланс между общими (стратегия, административно-хозяйственная, имиджевая) и специфическими (научная, исследовательская, образовательная) видами деятельности, чтобы все цели и задачи стратегии развития организации выполнялись в срок.

Рабочие учебные программы составляются на основании типовых программ, утвержденных МЗРК приказом №165, с учетом конечных результатов, получаемых слушателем по окончании обучения. Программы составлены с учетом необходимых конечных результатов обучения. Конечные результаты обучения определены в РУПах и силлабусах, о них слушатели информированы заблаговременно на первом занятии цикла ПК и ПП. Конечные результаты обучения определяют профессиональный уровень специалиста и стимулируют к совершенствованию навыков и знаний обучающегося, дают возможность применить полученные знания и навыки на практике. Наиболее востребованными циклами являются циклы по иммуногематологии, по профилактике пострасфузионных осложнений.

НПЦТ поддерживает связи с партнерами и потребителями услуг. Ежегодно сотрудниками НПЦТ принимаются отчеты из региональных центров крови и МО г. Нур-Султан, формируется свод по мониторингу основных показателей деятельности службы крови республики и представляется в МЗ РК.

**По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:**

1. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития НПЦТ, в т.ч. направление 2 «Совершенствование кадрового и научного потенциала»;
2. Финансирование образовательных мероприятий через бюджетные программы и собственные средства.

**Заключение:** описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Формулировку Миссии НПЦТ дополнить основной целью в области образовательного процесса.
- В состав Ученого совета НПЦТ ввести ключевых преподавателей по клиническим дисциплинам.
- Необходимо увеличить число слушателей по дополнительному образованию для развития кадровых ресурсов службы крови;
- Продолжить работу по совершенствованию нормативных правовых актов по последипломному обучению;

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Являясь методическим центром, НПЦТ разрабатывает НПА и стандарты деятельности, координирует развитие службы крови республики, проводит научно-прикладные исследования, повышение квалификации специалистов отрасли.

Все программы и образовательные мероприятия направлены на повышение профессионального и личностного развития специалистов службы крови. Рабочие учебные программы составлены на основании заявок от партнеров с учетом их потребностей в обучении и с учетом необходимых компетенций. Содержание программ формируется с учетом стратегических направлений развития службы крови, способствуют развитию компетенций, расширению и углублению существующих знаний по специальности. При разработке образовательных программ учитываются пожелания и заявки самих слушателей, организаций здравоохранения, а также определяются цели, задачи обучения; конечные результаты.

Начало реализации программ повышения квалификации специалистов службы с целью технической модернизации и совершенствованию деятельности службы крови закреплено постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 декабря 2007 года № 1251 и разработкой «Программы совершенствования службы крови на 2008-2010 годы». За период реализации программы более 170 человек из всех регионов республики прошли обучение по трансфузиологии и организации службы крови в Польше, Чехии, Израиле. В дальнейшем в рамках реализации компонента В4 «Развитие службы крови» совместного проекта Всемирного банка и Правительства РК по трансферу технологий и институциональной реформе в секторе здравоохранения за 2012 - 2015 годы были обучены в ведущих Банках крови США и Европы по актуальным вопросам службы крови 140 специалистов из всех регионов республики, оказана

техническая помощь НПЦТ во внедрении стандарта ИСО17043 «Провайдер внешней оценки качества».

За прошедшие годы обучено более 1500 слушателей по республиканской бюджетной программе 014, 005 и на договорной основе по заявкам от практического здравоохранения.

С момента организации отдела образовательных программ (ООП) на базе Центра обучено свыше 1500 специалистов - трансфузиологов и медицинских сестер службы крови республики. НПЦТ постоянно обновляет и дополняет учебно-тематические планы и программы циклов. Так в ОПП в 2015 году было разработано и утверждено 20 РУП по трансфузиологии и лабораторной диагностике, в 2017 году с учетом заявок 2 новых РУП, в 2018 году-12 РУП повышения квалификации, пересмотрена и утверждена РУП переподготовки по трансфузиологии. Занятия планируются с учетом базового уровня врачей, обучающихся на цикле, на циклах переподготовки в компонент по выбору включены все актуальные разделы и темы трансфузиологии. Для слушателей клиницистов больше часов уделяется вопросам клинической трансфузиологии. Для специалистов службы крови основной акцент делается на проблемы донорства, производственную трансфузиологию, иммуногематологию, нормативные документы (приказы МЗ РК), знание которых необходимо для выполнения иммуногематологических исследований.

Специалисты НПЦТ при проведении занятий уделяют много внимания некоторым темам, с целью профилактики осложнений и безопасности пациентов: «Основы иммуногематологии», «Антигенная система АВ0», Антигенная система резус и другие антигенные системы», «Специальный подбор групп крови», «Клиническое значение групп крови», «Гемолитическая болезнь новорожденных». Особое внимание уделяется проведению лабораторных занятий. При проведении лабораторных занятий рассматриваются различные методики для определения группы крови и резус принадлежности, оцениваются преимущества и недостатки, различная чувствительность методов, требования, предъявляемые к образцам крови, к оснащению и реагентам. На занятиях преподаватели используют различные методы обучения в виде лекций, практических занятий в лабораториях НПЦТ, ППС делится опытом работы, обучают по новым диагностическим методам и исследованиям. 70-80% учебного времени на занятиях уделено практическому обучению, в том числе проводятся занятия со слушателями с применением симуляционных манекенов.

Рабочие учебные программы обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета НПЦТ. Разработанные РУПы рецензируются заместителями директора НПЦТ, учеными из АО «Медицинский университет Астана», руководителем управления развития человеческих ресурсов и руководителем управления контроля качества и работе с регионами НПЦТ.

Имеются правила деловой этики НПЦТ от 7 ноября 2016года

Освещение всех мероприятий, проводимых в центре и с участием Центра за его пределами, осуществляется на его официальном сайте [www.spct.kz](http://www.spct.kz), на страничке Астана донор НПЦТ в социальных сетях.

Профессорско-преподавательский состав курса трансфузиологии представлен опытными и высококвалифицированными специалистами, которые прошли обучение на базе ведущих центров крови зарубежья – в США, Германии, Франции, Португалии, Нидерландах, Австрии, Швейцарии, Чехии, Польше, Сингапуре, а также в странах СНГ.

Содержание программ непрерывного профессионального развития, разработанных в НПЦТ основывается на данных, полученных в результате выполнения организацией научных проектов, принципов научной методологии, доказательной медицины и клинического опыта сотрудников НПЦТ и партнеров. В декабре 2017 г года НПЦТ получено свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности Министерством образования и науки РК.

Центр крови использует в учебном процессе технологическое оборудование и программные средства, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации.

Для сотрудников НПЦТ реализуются обучающие мероприятия по непрерывному повышению квалификации для усовершенствования знаний и навыков сотрудников. За последние пять лет всего обучено за счет средств НПЦТ в 2014 г. - 49, 2015 г. – 41, 2016 г. - 36, в 2017 г. - 50, в 2018 г. – 40 человек персонала.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:**

1. Возможности использования в реализации образовательных программ для специалистов службы крови и для смежных специальностей;
2. Внедрение инновационных технологий;
3. Наличие материально-технического диагностического оборудования высокого экспертного класса;
4. Наличие специалистов высокого уровня квалификации в НПЦТ.

**Заключение:** описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Обучение ППС методологии преподавания и разработки образовательных программ;
- В рабочих программах и курсах более чётко прописать формы, критерии оценки Самостоятельной работы слушателей, в качестве форм СРС предусмотреть участие в выполнении научного проекта в рамках цикла повышения квалификации. Шире использовать активные методы обучения (Team-based learning, Clinical based learning).
- Рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с медицинскими ВУЗами, научными центрами в области здравоохранения.
- Заключение Договора в медицинском ВУЗе о предоставлении слушателям и преподавателям НПЦТ доступа к международным медицинским базам данных.

- Стимулировать развитие научного процесса в НПЦТ с привлечением преподавателей и слушателей к научной работе. Привлекать молодых преподавателей и слушателей к научным проектам, реализуемым в НПЦТ, и к обучению в магистратуре и докторантуре в университетах РК и зарубежных ВУЗах-партнерах. Популяризировать достижения
- Расширить представление НПЦТ в социальных сетях с целью популяризации достижений и результатов научной деятельности и образовательного процесса НПЦТ.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ННР**

Политика оценки ННР основывается на требованиях нормативных актов по образовательной деятельности МОН и МЗ РК. Основным принципом при формировании образовательных программ является необходимость достижения конечной цели. В результате освоения ОП слушатели достигают определенных результатов и определенных компетенций, описанных в образовательных программах специальности.

Учебные достижения на циклах переподготовки (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах, с цифровым эквивалентом по 5-ти балльной шкале и отражены в рабочей программе.

Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программах и определяется базисным, текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла повышения квалификации в виде решения ситуационных задач, разбором клинических протоколов, клинических руководств и итоговым контролем в форме тестирования или устного экзамена. На циклах переподготовки итоговый контроль проходит в 2 этапа: тестирование и оценка практических навыков.

НПЦТ определил соответствующие подходы в оценке компетенций слушателей. Там, где это приемлемо – тестирование, устный опрос, письменные задания, проведение процедур, практические задания и др. Приемлемость и адекватность метода оценки оценивается путем сбора обратной связи от слушателей и преподавателей.

В НПЦТ разработаны анкеты для слушателей с целью получения обратной связи о проведенных образовательных мероприятиях об эффективности обучения. Мнение слушателей рассматривается и анализируется отделом ОП. На основе анализа анкет проводится методическая работа по улучшению процесса обучения, выявляются сильные и слабые стороны.

Посещение слушателями занятий циклов и оценка знаний отмечается в учебных журналах цикла за подписью преподавателя, ведется контроль посещаемости занятий также специалистами ООП. С 2019 года с учетом пожеланий слушателей начато обучение с применением ДОТ.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:**

1. Разработана эффективная система документооборота, соответствующая требованиям в области ННР ;

2. Разработана система оценки слушателей (анкетирование и др.).

**Заключение:** описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Пересмотр и обновление анкет;
- Создание единой базы слушателей циклов НПЦТ.
- При разработке политики оценки работы слушателей включить систему «Антиплагиат»
- Рассмотреть возможность использования ОСКЭ в качестве этапа итоговой оценки
- Предусмотреть процедуру самооценки слушателей.

#### **Стандарт 4. СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Мотивацией специалистов здравоохранения (трансфузиологов, врачей лаборантов, лаборантов, медицинских сестер отделений трансфузиологии, клинических специалистов, оказывающих трансфузионную помощь) к прохождению программ дополнительного образования на базе Научно-производственного центра трансфузиологии (НПЦТ) является предоставление возможности обучения передовым практикам на современной производственной базе по производству крови и ее компонентов для медицинских целей, оснащенной специальным оборудованием для заготовки, процессинга, апробации заготовленной крови, а также достаточное количество клинических баз для освоения прикладных навыков по применению в лечебных целях компонентов крови, проведения иммуносерологических лабораторных исследований при сопровождении трансфузий.

В НПЦТ предоставляется возможность получения практических навыков приема и медицинского обследования граждан, изъявивших желание стать донорами крови и ее компонентов; заготовки крови и ее компонентов, производства компонентов крови, лабораторного исследования образцов крови доноров на трансфузионные инфекции, иммуносерологических исследований; экстракорпоральной гемокоррекции. Кроме того, слушатели знакомятся с особенностями деятельности организаций службы крови, технологиями инспектирования, в том числе проведения мониторинга трансфузионной помощи, а также оказания методической и практической помощи по вопросам клинической трансфузиологии.

Новые технологии реализованы и в системе документооборота. Производственный цикл продукции обеспечивается автоматизированной информационной программой. Общий документооборот осуществляется с применением автоматизированной программы «Документолог». В договоре со слушателями, указана ответственность каждого специалиста здравоохранения за посещение и выполнение программы цикла и правил внутреннего распорядка. Для поступления на программы дополнительного образования существуют установленные критерии. С этой целью заключаются договора с медицинскими

организациями или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации).

Процесс привлечения и приема слушателей на программы дополнительного образования состоит в том, что отделом образовательных программ рассылаются письма в медицинские организации и центры крови с утвержденным календарно - тематическим планом циклов переподготовки и повышения квалификации врачей и средних медицинских работников на год. Обучение проводится за счет бюджетной программы 005, по договорам с медицинскими организациями, индивидуальным договорам, а также для сотрудников НПЦТ проводится бесплатное обучение.

Отдел образовательных программ оказывает консультативную помощь слушателям в определении направления повышения квалификации и выборе продолжительности цикла. Это можно осуществлять как очно, так и при электронной переписке, так как все контакты размещены на веб-сайте организации, в том числе памятка для слушателя (<http://spct.kz/specialist/>, [transfuziologiya.npct@mail.ru](mailto:transfuziologiya.npct@mail.ru)).

В целях информирования потенциальных потребителей услуги, в медицинские организации регулярно рассылаются утвержденные календарно - тематические планы циклов переподготовки и повышения квалификации врачей и средних медицинских работников, включающий 34 программы, которые размещены на сайте НПЦТ (<http://spct.kz/wp-content/uploads/>).

Удовлетворенность слушателей курсов повышения квалификации в среднем составляет 99%. Опросом были охвачены следующие медицинские организации: КГП на ПХВ «Областной центр крови» Управления здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области, КГП на ПХВ «Областной центр крови» Управления здравоохранения акимата Костанайской области, ГКП на ПХВ «Городской центр крови» УОЗ г. Алматы, Областной центр крови Западно-Казахстанской области и др. Так, например, в период с 2014 по 2018 годы в НПЦТ было обучено 15 сотрудников КГП «ОЦК» Управления здравоохранения акимата Костанайской области. Областной центр крови УЗ акимата ЗКО информировал, что после обучения в НПЦТ специалисты выступают с докладами перед коллегами, доводят до сведения результаты обучения. В качестве пожеланий предложили включить следующие тематические семинары: вопросы клинического аудита по трансфузиологии (правила переливания компонентов крови в МО), о работе трансфузионного совета и кабинета трансфузиолога в МО (вопросы ведения медицинской документации).

Содержание образовательных программ формируется на основе современных научных достижений, и основаны на принципах доказательной медицины. На основе потребностей слушателей и с учетом национальных и международных стандартов разрабатываются актуальные образовательные программы. Всего слушателям предлагается 34 образовательные программы по 4-м специальностям (трансфузиология, клиническая лабораторная диагностика, лабораторная диагностика, сестринское дело), в том числе, 1 программа переподготовки



«Трансфузиология» объемом 864 часа (16 недель). Остальные 33 программы повышения квалификации от 54 до 216 часов.

На сайте имеется прейскурант цен на обучающие программы (<http://spct.kz/wp-content/uploads/>), например, стоимость программы переподготовки составляет 319050тг, циклы повышения квалификаций продолжительностью 216 часов – 79760тг, 108 часов – 39880тг, 54 часа – от 14680тг до 23260тг в зависимости от предшествующего уровня образования.

Применяются симуляционные технологии обучения. В кабинете имеется тренажер-манекен для отработки навыков сердечно- легочной реанимации. Преподаватели прошли обучение по отработке практических навыков.

При разработке тематики программ учитываются актуализированные клинические протоколы МЗ РК ([https://diseases.medelement.com/search\\_searched\\_data](https://diseases.medelement.com/search_searched_data)).

В НПЦТ применяется обучение с дистанционными технологиями с использованием электронных, информационных, телекоммуникационных систем. Для этого слушателю необходимо отправить заявку и отсканированные документы на электронный адрес [transfuziologiya.npct@mail.ru](mailto:transfuziologiya.npct@mail.ru) выбором необходимого цикла.

В соответствии с выделенным временем в программах НПР слушатели выполняют самостоятельную работу, занимаются в Астанинском филиале АО «Республиканская научно- техническая библиотека», библиотеке АО «Медицинский университет Астана», библиотеке НПЦТ, отрабатывают практические навыки в лабораториях.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:**

1. Проведение инструктажа по ТБ и соблюдению всех правил внутреннего распорядка, инфекционного контроля, безопасности пациентов и др.;
2. Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ;

**Заключение:** описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время имеются рекомендации по улучшению:

- В состав ученого совета ввести представителя со стороны обучающихся, для обсуждения вопросов, связанных с образовательной деятельностью.
- Внедрить систему стимулирования и вознаграждения слушателей.

#### **Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

НПЦТ ведет систему НПР в соответствии с требованиями в области медицинского образования Республики Казахстана. Разработка обучающих программ в части содержания, методов обучения и оценки проводится в соответствии с ГОСО (ранее до 2017 г.) и ТУПами (с 2017 г.) в части обязательных компонентов и компонента по выбору. Все программы проходят согласование и утверждение на Ученом Совете НПЦТ. НПЦТ имеет

рациональную организационную структуру (<http://spct.kz/about/structure>). На веб-сайте размещен раздел «Образование».

Администрация и преподаватели программ дополнительного образования являются организаторами непрерывного профессионального развития. Этому способствуют следующие критерии: (1) наличие в структуре НПЦТ отдела ООП, в котором работают специалисты, обеспечивающие организацию, контроль и мониторинг образовательных мероприятий; (2) наличие высокопрофессионального профессорско - преподавательского состава, многие из которых имеют большой опыт практической работы, научной и педагогической деятельности в системе здравоохранения. Всего 2 д.м.н., 5 к.м.н., магистров (МВА) – 8 человек, 20 докторов с высшей категорией, многие из которых имеют большой опыт практической работы, научной и педагогической деятельности в системе здравоохранения, привлечены к научно-исследовательской работе в рамках выполняемых научных проектов в НПЦТ.

При реализации программ НПР организаторами и кураторами соблюдаются требования к проведению занятий: доступность подачи материала, наглядность (использование доски, аудио и видеотехники, использование муляжей), раздача материалов на электронных и бумажных носителях, адекватная оценка знаний и навыков, соблюдение этико-правовых норм.

НПЦТ активно сотрудничает с медицинскими вузами страны, в основном АО «МУА», ВШОЗ, КазМУНО и др. на основании отдельных договоров.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:**

1. Наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава;
2. Подготовка собственных специалистов по вопросам неотложной помощи.

**Заключение:** описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже в время определены **области для улучшения:**

- Дополнить Положение об организации дополнительного профессионального образования порядком рассмотрения и утверждения образовательных программ, вынести в отдельные главы правила приема, порядок заключения договоров, порядок оплаты труда преподавателей, дополнить перечень шаблонов документов, используемых в образовательном процессе, в виде приложений к Положению.
- Журнал учета и регистрации слушателей дополнить графами «номер» и «наименование выданного документа».

#### **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Для обучения практическим навыкам слушатели имеют возможность доступа к высокотехнологичному оборудованию НПЦТ. Доступ к оборудованию для обучения клиническим и практическим навыкам безопасен, так как в НПЦТ программа профилактического осмотра приборов и оборудования предусматривает график регулярного тестирования, проверки и технического обслуживания оборудования; инструкции на основе руководств производителя по эксплуатации

оборудования, стандартов безопасности; выполнения калибровки в соответствии с требованиями и поверку средств измерений в организации стандартизации и метрологии. В НПЦТ есть ответственный персонал, который обеспечивает безопасное обучение и безопасную среду слушателям программ.

Сотрудники НПЦТ имеют доступ к электронным информационным ресурсам Web of Science. Это тематические коллекции, электронные книги, журналы, информационные ресурсы на основе доказательной медицины. MEDLINE Complete - самая крупная база данных опубликованной медицинской информации в мире. MEDLINE является ключевой составляющей PubMed и предоставляет полный текст для более чем 2300 медицинских журналов.

Научно-производственным центром трансфизиологии подписан договор с АО «МУА», согласно которого слушатели имеют возможность пользоваться библиотечным фондом АО «Медицинский университет Астана» (общий книжный фонд составляет 458 686 экземпляров). На веб-сайте имеется ссылка на раздел «Библиотека» (<http://spct.kz/distantсионное-obuchenie/>), который находится в стадии разработки и расширения.

НПЦТ имеет договора с 7-тью клиническими базами: Национальный научный центр материнства и детства, АО «Национальный научный онкологический центр», ТОО «Учебно-клинический центр» УЗ г. Астаны, ГКП на ПХВ «Онкологический центр» акимата г. Астаны, ГКП на ПХВ «Перинатальный центр №1», ГКП на ПХВ «Городская больница №1» акимата г. Астаны, Корпоративный фонд «University Medical Center», АО «Медицинский университет Астана». Всего 8 учебных кабинетов, которые оснащены специальными техническими средствами охраны, приборами пожарной сигнализации.

НПЦТ имеет собственный веб-сайт [www.spct.kz](http://www.spct.kz), который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях НПЦТ. В структуре НПЦТ имеется отдел по связям с общественностью, который обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях НПЦТ, в том числе, и о проводимых образовательных мероприятиях. В НПЦТ внедрена МИС «Infodonor», включающая все данные по донорам. Имеется доступ в Интернет. НПЦТ также зарегистрирован в социальных сетях Facebook(<https://web.facebook.com/pg/astanadonor/posts/>), Instagram <https://www.instagram.com/astanadonor/>).

Симуляционное обучение, дистанционное обучения проводятся обученными преподавателями, обеспечивая качество занятий совместно с техническими работниками IT-отдела, отдела медицинского оборудования.

Куратор осуществляет взаимопосещение занятий, а также проводит совместно обучение по обмену педагогическим опытом, по организации структуры учебного процесса.

Сотрудники НПЦТ организывают и участвуют в проведении международных, республиканских мероприятий и привлекают к участию слушателей:

В НПЦТ ежегодно для сотрудников проводятся конференции и тематические занятия по утвержденному плану, так за 2017 год было проведено 54 врачебных конференций, 54 семинара для среднего медицинского персонала.

Центром заключены соглашения и меморандумы по научной деятельности. Отечественные партнеры: АО «Национальный Медицинский Университет», Алматы (Договор о совместной деятельности №162/12 16 от 26 декабря 2016г.); РГП «Национальный центр биотехнологий», г. Нур-Султан (Меморандум о сотрудничестве от 12 марта 2019 г.); АО «Национальный научный медицинский центр», г. Нур-Султан (Договор о совместном выполнении научного исследования №56-19 от 25 марта 2019г.).

Зарубежные партнеры/консультанты: Банк крови и тканей, Барселона, Испания (договор о сотрудничестве от 6 ноября 2017г.); Институт гематологии и трансфузиологии, Прага, Чешская Республики (Меморандум о сотрудничестве от 21 августа 2017г.); Республиканский научно-практический центр трансфузиологии и медицинских биотехнологий, Минск, Республика Беларусь (Меморандум о сотрудничестве от 25 июня 2018г.); Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова, Санкт-Петербург, Россия (Меморандум о сотрудничестве от 25 декабря 2018г.)

НПЦТ повышение квалификации и переподготовку специалистов проводит на своей базе, а также на базах других медицинских организаций страны, центров крови. Такими образовательными центрами для врачей являются – медицинские университеты страны, УКЦ «Астана», Высшая школа общественного здравоохранения (далее – ВШОЗ) г. Алматы, КАЗМУНО (г. Алматы и г. Астана), для медицинских сестер – УКЦ «Астана (г.Астана).

Также проводится обучение специалистов за рубежом в виде стажировок в ведущих зарубежных клиниках.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:**

1. Наличие в структуре отдела образовательных программ;
2. Наличие современного высокотехнологичного оснащения;
3. Сотрудничество с ведущими клиниками и потенциал медицинских кадров НПЦТ.

**Заключение:** описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- Приобретение расходных материалов для исследований для слушателей симуляционного оборудования;
- Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий.
- Обновить заключенные трудовые договоры с преподавателями, работающими по совместительству (5 специалистов), а также Договоры с клиническими базами и базами практики.
- Предусмотреть возможность создания условий для питания и отдыха слушателей.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Мониторинг проходит на протяжении всего образовательного процесса, начиная с этапа разработки рабочей программы по заявке практического здравоохранения, с учетом востребованности и актуальности темы цикла. Рабочие учебные программы разрабатываются на основании типовых программ, утвержденных приказом МЗ РК №165 от 14 апреля 2017 г., рассматриваются и утверждаются Ученым советом НПЦТ. Рабочие программы по мере необходимости, с целью актуализации обновляются, дополняются и пересматриваются ведущими специалистами НПЦТ. Требования к оформлению и содержанию рабочих учебных программ регламентируются «Положением об образовательной деятельности в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗСР РК», утвержденным 31.01 2017года.

Календарно-тематический план проведения циклов ПП и ПК на год составляется с учетом востребованности и актуальности направления и тем циклов для специалистов по заявкам от МО. Также за прошедший период в НПЦТ были проведены подготовительные организационные мероприятия и получена лицензия на образовательную деятельность по обучению в резидентуре по специальности «Трансфузиология».

По окончании обучения слушатели отвечают на вопросы анкеты по удовлетворенности содержанием программы обучения, ее актуальности, по результатам анкетирования вносятся изменения и дополнения в программу обучения.

За 2014-2018 годы обучено 959 слушателей из различных медицинских организаций, проанкетировано 899 человек (94%). Оценка проводилась по 5 балльной системе. В среднем оценка информативности, доступности материала и содержания дисциплины оценена слушателями программ на 4-5. В личных делах слушателей хранятся анкеты обратной связи по оценке программы обучения. В 2019 году в связи с введением обучения с применением ДОТ были пересмотрены и дополнены вопросы анкеты. Удовлетворенность составила 98%, основные проблемы были в техническом сопровождении обучения. Основные предложения были связаны со сложностями при выезде на обучение, в связи с чем, в ООП была начата работа по внедрению дистанционных технологий в начале на коротких циклах по 54 часа, затем на переподготовке по очно-заочной форме. Это удобно и дает возможность опытным специалистам, не отрываясь от работы, в удобное для них время проходить обучение. ООП проводит работу по мониторингованию удовлетворенности работодателей результатами обучения. Собрана информация из республиканских и областных центров крови, в которой работодатели дали данные по обученным и предложения по улучшению образовательного процесса.

Оценку образовательного процесса проводит руководство НПЦТ, заведующий ООП отчитывается по проведенной работе еженедельно на планерках и производственных совещаниях, при выполнении программы 005 РБП сдаются отчеты ежеквартально, также делается ежегодный отчет по работе отдела с анализом сильных и слабых сторон.

Образовательные программы в рамках дисциплин по выбору ежегодно пересматриваются и обновляются с учетом потребностей рынка труда и требований работодателей.

Имеется блог директора. В период с 01.01.2018 по 31.12.2018 г. численность посетителей сайта составила 26132 человек. С 2010 года ежегодно на базе НПЦТ проводятся совещания руководителей организаций службы крови по итогам деятельности организаций службы крови и по результатам мониторинга (инспекций) в регионах. В НПЦТ в ходе реализации образовательных программ ведется контроль по результатам обучения на циклах. По окончании цикла переподготовки делается приложение с указанием дисциплин, пройденных слушателем и ставятся оценки. В случае невыполнения слушателем условий обучения есть возможность связаться с руководством медицинской организации. За период работы отдела серьезных инцидентов со слушателями не было.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:**

1. Вовлечение представителей практического здравоохранения и самих слушателей в формирование образовательных программ.

**Заключение:** описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Системе внутреннего аудита на регулярной основе проводить мониторинг образовательных программ
- В состав комиссии по итоговой аттестации слушателей включать представителей сторонних организаций образования и науки, здравоохранения
- Предусмотреть систему получения обратной связи от работодателей, направляющих на обучение слушателей.

#### **Стандарт 8. ОРГАНИЗАЦИЯ**

НПЦТ, как государственное учреждение, подотчетное МЗРК, является лидером в своем профессиональном направлении – трансфузиологии. По результатам рейтинговой оценки научных организаций и медицинских ВУЗов по показателям научной и инновационной деятельности, проводимым РГП «Республиканский центр развития здравоохранения» в 2016 году, НПЦТ занимал 17 место, а в 2017 и 2018 годах стабильно 10 место среди 20 аналогичных организаций. НПЦТ разработана и утверждена «Организационная структура РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии». Управление документированными процедурами осуществляется в соответствии с ПР-01(02)-10-16 «Правилами документирования» НПЦТ.

Образовательная деятельность отражена в Уставе НПЦТ утвержденном приказом Председателя Комитета Государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от «18» октября 2011 года №725.

НПЦТ является ведущим научно-методическим центром в РК, поэтому руководство взяло на себя ответственность за совершенствование службы, выполнение миссии и целей, поставленных перед сотрудниками организации, за

рост профессионального мастерства специалистов в регионах на местах. Руководством определены ответственные в НПЦТ за образовательную деятельность - руководитель управления развития человеческих ресурсов Тлеубаева А.Б. Разработаны и утверждены Положение об отделе ОП и должностные инструкции сотрудников отдела. С целью организации работы, планирования, контроля и мониторинга образовательных мероприятий создан отдел образовательных программ, в штате которого состоит: заведующий отделом, 3 ставки специалистов, 2,5 ставки старших преподавателей. Центр имеет высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав, имеющий опыт научной и педагогической работы в составе которого - 2 д.м.н., 5 к.м.н., магистры (МВА) – 8 человек, более 20 докторов с высшей категорией, более 11 докторов с первой категорией, 6 докторов со второй категорией. К проведению образовательных циклов активно привлекаются врачи, имеющие высшую врачебную категорию, с большим практическим опытом, которые в основном ведут практические занятия и имеют опыт работы на высокотехнологичном оборудовании, которыми оснащен Центр.

Планирование образовательных мероприятий и направлений ведется в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов МЗ РК и МОН. При планировании программ непрерывного профессионального развития сотрудники НПЦТ ориентируются на заявленную миссию и определяют ожидаемые конечные результаты обучения. В соответствии с Положением об образовательной деятельности в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК», в конце года отделом ОП в регионы отправляются письма с предложением участия в формировании календарно-тематического плана циклов повышения квалификации и переподготовки. В последующем проводится анализ потребности в обучении по тем или иным темам и направлениям, длительности, сроков обучения, т.е. учитываются все пожелания партнеров. По полученным заявкам проводится анализ сильных и слабых сторон организации, а также ее потенциальных возможностей на основании имеющейся внешней и внутренней информации. Совместно с руководством и преподавателями определяется выбор стратегии реализации образовательных программ (продолжительность и методы обучения, место обучения, обеспечение соответствующими ресурсами, учитываются компетенции преподавателей). Реализация образовательных программ проходит в лабораториях НПЦТ, в отделении гематологии ГКП на ПХВ «1 городская больница акимата г. Нур-Султан», ГКП на ПХВ «Перинатальном центре №1», в «Национальном Центре материнства и детства», с которыми заключены договора на клиническую деятельность.

За 2014 -2018 гг. в рамках вышеназванных программ освоено средств на обучение: по 005 бюджетной программе всего – 12 952 858 тенге, из них в 2014 г. – 4 089 183 тенге, в 2015 г. – 2 171 140 тенге, в 2016 г. – 3 438 335 тенге, в 2017 г. – 2 372 500 тенге, в 2018 г. – 881 700 тенге.

За 2014-2018 годы от платных циклов фактический доход составил 40 543977 тыс. тенге, из них в 2014 г. – 4 411 350 тенге, в 2015 г. – 10 476805 тыс. тенге, в 2016 г. – 6 695 450 тенге, в 2017 г. – 5 066 665, в 2018 г. – 13 893 707 тг. Практика

показывает, что в НПЦТ образовательная деятельность, несмотря на снижение государственного заказа по 005 РБП нарастает за счет оказания платных образовательных услуг.

С 2019 года ООП начато обучение слушателей циклов с применением дистанционных технологий, что позволяет партнерам экономить время и средства на командировочные расходы, дает возможность слушателю рационально использовать свое время на обучение.

**По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:**

1. НПЦТ является подведомственной организацией МЗ РК;
2. Наличие структуры (отдел образовательных программ) обеспечивающей координацию, мониторинг и контроль образовательных мероприятий;
3. Устойчивое финансирование образовательных мероприятий.

**Заключение:** описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако имеются рекомендации по улучшению:

- Введение трансфузиологии в перечень специальностей резидентуры;
- Повышение квалификации специалистов отдела ОП в качестве методистов;
- Получение государственного заказа по 005РБП по специальностям.

## **Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Миссия и цели пересмотрены и актуализированы согласно Стратегическому плану на 2017-2021 год, разработаны администрацией с участием персонала и заинтересованных сторон.

НПЦТ регулярно обновляет организационную структуру ООП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Последнее обновление внесено 24 мая 2019года.

НПЦТ осуществляет постоянный мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области медицинского образования, что позволяет устранить несоответствия в своей деятельности. Центр проводит актуализацию внутренних документов на соответствие НПА.

Система оценки качества образования включает в себя проверку уровня знаний на входе и на выходе при проведении итогового контроля. Ежегодно в НПЦТ проводится мониторинга образовательного процесса и основных видов деятельности. Заведующий ООП постоянно отчитывается на еженедельных планерках с руководителями подразделений, докладывает руководству об основных видах деятельности и возникших проблемах, решает оперативно возникшие вопросы с сотрудниками. В конце календарного года делается отчет по основной работе перед коллективом, также сдается отчет в министерство здравоохранения по установленной форме по выполнению задания по бюджетной программе.

**По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:**

1. Своевременное устранение документированных несоответствий в связи с изменением структуры НПЦТ, выходом новых нормативно-правовых актов РК в области образования.



**Заключение:** описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время для более полной картины описания данного раздела стандарта **следует проводить:**

- Постоянный мониторинг НПА в области образования для внесения изменений и устранения несоответствий.

## **2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗРК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).**

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы НПЦТ.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах НПЦТ приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования специалистов здравоохранения, международных мероприятий, методического сопровождения программ повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности НПЦТ достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам контроля знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информация и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией.

Таким образом, отчет по самооценке НПЦТ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

## **3. Описание визита ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в НПЦТ был организован в соответствии с программой утвержденной 02 сентября 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Тургуновым Е.М. и директором НПЦТ Абдрахмановой С.А.

**17.09.2019** г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке НПЦТ, определен перечень документов, которые необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК.

Для получения объективной информации по экспертной оценке НПЦТ членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, слушателей, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей, осмотр ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение более 30-ти учебно-методической документов. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НПЦТ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

<b>№</b>	<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
1.	Директор Абдрахманова С.А.	1
2.	Руководитель УРЧР Глеубаева А.Б.	1
3.	Заведующая отделом образовательных программ Тугельбаева К.А.	1
4.	Зав.отделом комплектования донорских кадров Копеева Э.Р.	1
5.	Зав. отделением заготовки крови и ее компонентов Бибеков Ж.Ж.	1
6.	Руководитель Республиканской референс-лаборатории Савчук Т.Н.	1
7.	Зав.отделением лабораторных исследований трансфузионных инфекций. Гринвальд Е.Н.	1
8.	Зав. отделением иммуногематологических и клинико-биохимических исследований крови Садвакасова Д.Г.	1
9.	Зав. отделением организации внешней оценки качества Набиуллина Н.Н.	1
10.	Зав. лабораторией иммунологического типирования тканей Турганбекова А.А.	1
11.	Зав. Отделом по управлению качеством и внутреннего аудита Балтабаева Т.С.	1
12.	Зав. отделением временного хранения и выбраковки компонентов крови Есенбаева Г.А.	1
13.	Зав. отделением хранения и выдачи продукции Картабаева Г.К.	1

14.	Зав. отделения криобиологии Оспанова М.Е.	1
15.	Руководитель управления контроля качества и работы с регионами Тарасова Н.А.	1
16.	Работник отдела менеджмента научных исследований Туякова Н.С.	1
17.	Преподаватели Байдурин С.А. Нургалиев Д.Ж. Мусилимова С.Т. Скорикова С.В. Кемайкиным В.М. Мамбетова А.Ж.	6
18.	Слушатели	10
	ВСЕГО	32

**17.09.2019 г. – 1-й день визита.** В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с Директором Абдрахмановой Санией Алишевной (фото 1). Вопросы интервью относились к миссии, стратегической цели и направлениям стратегического развития организации. Директором центра даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью. Параллельно экспертами просмотрен стратегический план на 5 лет, некоторые финансовые документы, годовой план на 2019 год и отчеты за 2017 и 2018 гг. Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.



**Фото 1.** ВЭК проводит собеседование с сотрудниками НИЦТ

Далее эксперты провели встречу с руководителем управления развития человеческих ресурсов Тлеубаевой Акмарал Божжановной и заведующей отделом образовательных программ Тугельбаевой Кузылгуль Алимовной. Экспертами заданы вопросы о политике привлечения к преподаванию сотрудников центра, стратегии и тактике набора слушателей на программы повышения квалификации, мотивационных подходах к набору слушателей, информационной обеспеченности, проблемах в области управления человеческими ресурсами и в реализации образовательных программ. Изучены материалы по приему слушателей и отбору преподавателей. Сотрудниками центра была сделана обзорная презентация об отделе образовательных программ, далее продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию программ НПР в стратегическом плане, статистика набора слушателей в динамике по годам, в том числе по программам резидентуры за прошлые годы (в настоящее время обучение резидентов не проводится). Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

Затем по программе посещения НПЦТ члены ВЭК посетили 10 подразделений центра, включая отделение комплектования донорских кадров, отделение заготовки крови и ее компонентов, Республиканскую референс-лабораторию, отделение лабораторных исследований трансфузионных инфекций, отделение иммуногематологических и клинико-биохимических исследований крови, отделение организации внешней оценки качества, лаборатория иммунологического типирования тканей, отделение временного хранения и выбраковки компонентов крови, отделение хранения и выдачи продукции (фото 2).

В процессе посещения ресурсной базы НПЦТ эксперты посетили практическое занятие на тему «Аппаратные методы заготовки крови и ее компонентов», преподаватель: Скорикова Светлана Викторовна. Присутствовало 10 слушателей, представителей таких медицинских организаций, как «Городская поликлиника №4 г.Нур-Султан», «Межрайонная больница Тарбагатайского района», «Областной центр крови Акмолинской области», «Городская больница №2 г.Семей», «Областной центр крови Карагандинской области», «Жангалинская районная больница», «Областной центр крови Северо-Казахстанской области», «Уалихановская районная больница», Районная больница №2 Катон-Карагайского района», «Центральная районная больница Шетского района». Эксперты убедились в наличии методического обеспечения занятия (рабочая учебная программа, дидактический материал), ресурсного обеспечения (наличие оборудования, доступ слушателей к оборудованию), о соответствии структуры занятия ожиданиям слушателей, обнаружили активность слушателей и проведение оценки входного уровня знаний слушателей. Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

ВЭК так же посетил отдел по управлению качеством и внутреннего аудита, который в основном контролирует и экспортирует практическую, научную и

административно-финансовую деятельность центра. Заведующая отделом Балтабаева Толкын Сансызбаевна продемонстрировала документацию, отчеты и ответила на ряд вопросов экспертов: документирование процесса аудирования. Регулярность аудирования, методы оценки качества и какие корректирующие мероприятия проводятся, их эффективность и др. Таким образом, найдены доказательства выполнения Стандартов 6,7,8.

Далее в первый день визита состоялось интервью с представителями профессорско-преподавательского состава, по завершению которого проведено бланочное анкетирование 10 преподавателей. Опросник состоит из 21 ключевого вопроса, раскрывающего тематику исследуемой проблемы. Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы об информированности и участии в формулировании миссии, программах развития преподавателей, какие методические материалы преподаватели используют в образовательном процессе, как формируют группы, какие изменения вносят в тематические планы.







**Фото 2.** Визит ВЭК в отделения центра

Итоги опроса преподавателей:

Все вопросы закрытого типа с несколькими вариантами ответов. Вопросы разделены на несколько блоков, помогающих **определить**: - микро-климат в Институте; - уровень организации и проведения обучения слушателей; - возможности для профессионального саморазвития преподавателей; - уровень знаний слушателей (глазами преподавателей). По социологическим меркам репрезентативная выборка позволяет проводить анализ результатов анкетирования, которые представлены ниже.

Согласно полученным эмпирическим данным, педагогический стаж преподавателей составляет: до 5 лет – 20%, 5-10 лет – 10%, свыше 10 лет – 70%.

В первую очередь преподаватели поделились мнениями об организационном климате внутри НПЦТ. 70% респондентов согласны с тем, что в организации в полной мере соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством. 80% полностью устраивает организация труда и рабочего места. Большинство опрошиваемых (90%) говорят о хорошем микро-климате в коллективе (структурных подразделениях).

Что касается процесса обучения слушателей, были определены наиболее популярные методы преподавания (рисунок 1). Как представлено ниже в диаграмме, то можно увидеть, что наиболее часто используемым преподавателями видом занятий является лекция, устный разбор темы, разбор ситуационных задач, составление и решение кейсов. Также часто используются интерактивное обучение, решение тестов, работа в малых группах и др., реже – рефераты и переписывание тематической информации из монографий.

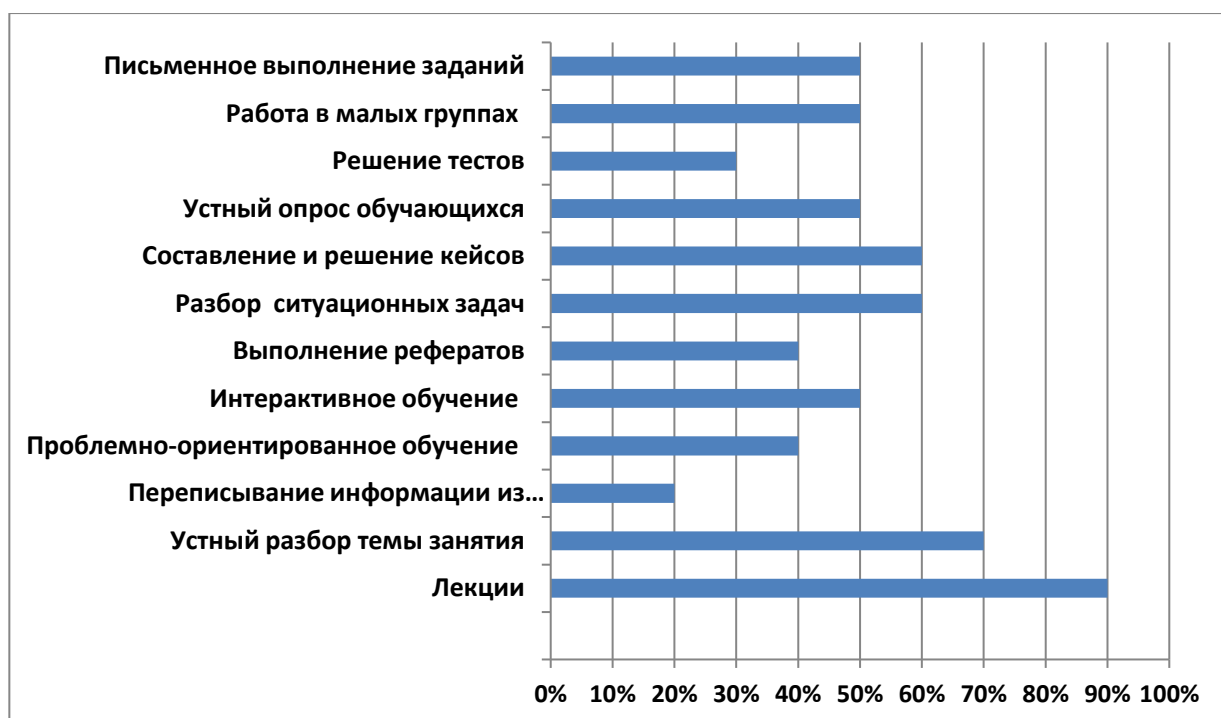
Однако были выявлены и проблемные зоны. 20% не устраивает работа кадровой службы, 20% преподавателей проявили озабоченность в своевременности выполнении заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса. 10% связывают это с долгим ожиданием. При этом

70% отметили, что их все устраивает. Необходимо принять во внимание данные показатели для улучшения работы в данном направлении.

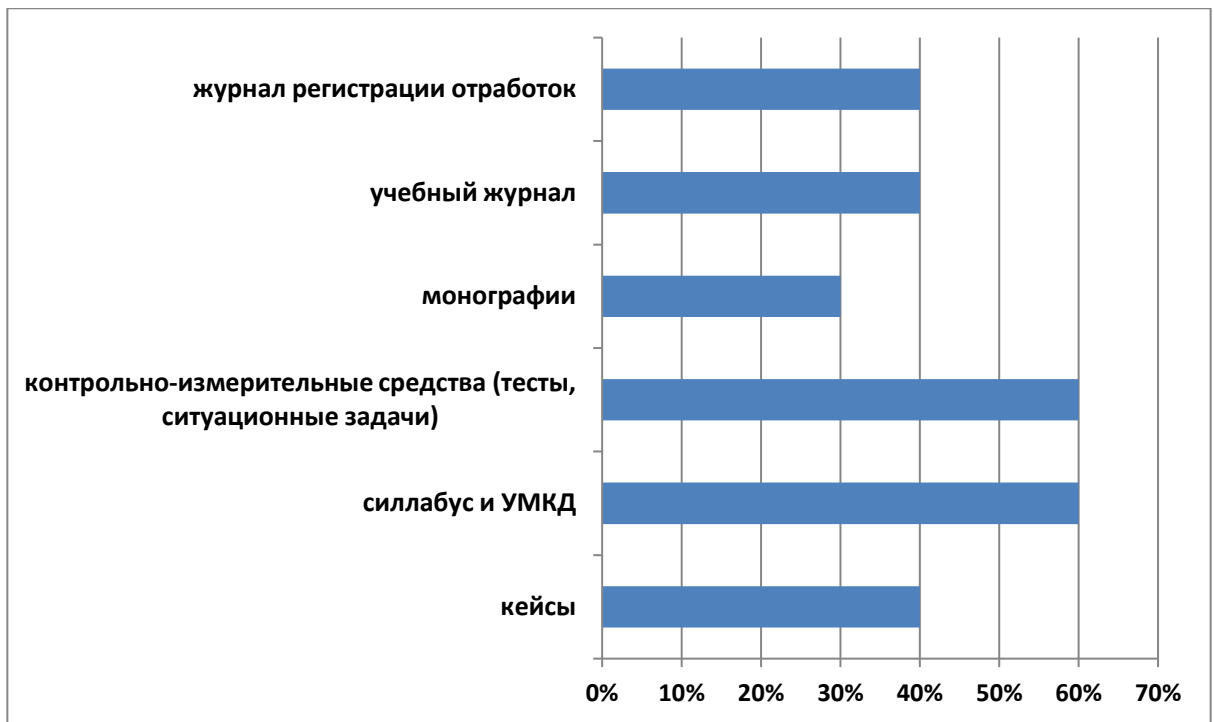
Во время проведения занятий для преподавателей очень важно наличие в первую очередь контрольно-измерительных средств (60%), syllabusов и УМКД (60%), рисунок 2.

Касательно менеджмента в организации труда и условий, 90% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности в стенах НПЦТ. При этом 60% отметили, что организация оплачивает расходы на участие в мероприятиях (международных, республиканских), 20% - находят спонсоров сами. Т.е. стремление преподавателей развиваться руководство поддерживает в полной мере. В организации существует возможность карьерного роста и развития компетенций (100% поддерживают данное мнение). 80% опрошенных повышали свою квалификацию в течение прошедших 5 лет. Большинство из них (30%) обучались на курсах повышения профессиональной квалификации 3 года назад, 10% - менее 1 года назад.

Преподаватели, кроме того, поделились мнением о социальной поддержке, оказываемой педагогам и сотрудникам. Так, 40% из них знают о наличии таких программ, 10% пользовались ими. Однако 30% не знают вообще, что можно обратиться за социальной поддержкой к руководству, а 20% не пользовались ими. Необходимо усилить работу над выявленным фактом.



**Рисунок 1.** Результаты опроса преподавателей в отношении используемых методов обучения слушателей.



**Рисунок 2.** Результаты опроса преподавателей в отношении используемых учебно-методических материалов

90% преподавателей отметили, что руководство прислушивается к их мнениям при организации образовательного процесса, НИР и клинической работы. Отдельно необходимо сказать об уровне удовлетворённости заработной платой. С утверждением «Меня устраивает моя заработная плата» согласны всего 60% преподавателей, 60% - частично согласны, а 20% - вовсе недовольны тем, как оценивает в материальном плане их труд.

С помощью анкеты был оценен уровень подготовки слушателей до начала курсов повышения квалификации и переподготовки. Так, 80% считают, что слушатели, которые посещают занятия, имеют достаточный уровень подготовки. При этом, коррелируя результаты вопроса об ожидаемых результатах по завершению курса, можно говорить об эффективности курсов и других мероприятий (мастер-классы, круглые столы и др.), реализуемых в НПЦТ. 80% уверены, что слушатели после завершения программы обучения обладают высоким уровнем знаний и практических навыков. Данные практические навыки слушатели развивают, имея полный доступ (80%) к пациентам на клинических базах.

Все преподаватели (100%), участвовавшие в анкетировании, полностью согласны с тем, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Центра.

После обеда экспертами посещено практическое занятие на тему «Современные методы диагностики групп крови человека. Ошибки при определении группы крови и их профилактика», преподаватель Садвакасова Динара Газизовна (фото 3). Присутствовало 10 слушателей, представителей таких медицинских организаций, как «Городская



поликлиника №4 г.Нур-Султан», «Межрайонная больница Тарбагатайского района», «Областной центр крови Акмолинской области», «Городская больница №2 г.Семей», «Областной центр крови Карагандинской области», «Жангалинская районная больница», «Областной центр крови Северо-Казахстанской области», «Уалихановская районная больница», Районная больница №2 Катон-Карагайского района», «Центральная районная больница Шетского района». Эксперты изучили рабочую учебную программу, тесты, дидактический материал, лабораторное оборудование по теме занятия. В целях валидации выполнения стандартов аккредитации проведен короткий опрос присутствовавших на занятии слушателей в отсутствие преподавателя. Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее в соответствии с программой визита состоялась встреча экспертов ЕЦА со слушателями программ НПЦТ. Присутствовало 10 человек. Заданы такие вопросы, как:

- В первый раз обучаетесь в данной организации?
- Почему Вы выбрали данную организацию для повышения квалификации? Можете ли дать качественные отличительные характеристики организации относительно услуг по повышению квалификации специалистов здравоохранения?
- Чем миссия данной организации отличается от миссии других подобных организаций? В чем конкурентное преимущество аккредитуемой организации?
- Участвовали ли Вы в формулировании Миссии и целей организации?
- Имеете ли Вы возможность вносить предложения по повышению эффективности работы данной организации?
- Как бы Вы оценили степень корпоративной культуры и корпоративной этики в организации?
- Какими методическими материалами Вас обеспечивают преподаватели во время занятий?
- Соответствуют ли программы современному развитию медицинской практики и науки?
- Каким образом преподаватели оценивали Ваш исходный уровень знаний при зачислении на программу повышения квалификации?
- Какие формы организации самостоятельной работы слушателей применяются в организации и как оцениваются результаты?
- Учитывается ли мнение слушателей при разработке программ? Приведите примеры?
- Доступны ли преподаватели на занятиях и во внеучебное время для консультаций, выяснения трудностей слушателей и др.?
- Удовлетворены ли Вы условиями обучения и материально-технической базой аккредитуемой организации?



**Фото 3.** Посещение практического занятия членами ВЭК.

На все вопросы получены исчерпывающие ответы слушателей. По окончании встречи проведено бланочное анкетирование слушателей, включавшее 26 вопросов.

Итоги опроса показали следующее:

Всего присутствовало 10 слушателей, которые заполнили анкету из 22 ключевых вопросов закрытого типа. Далее приводим результаты опроса слушателей.

Согласно полученным результатам анкет были интерпретированы субъективные мнения слушателей-участников опроса. С учетом репрезентативной выборки можно с уверенностью сказать, что полученные эмпирические данные могут быть валидными для вывода анализа. 80% слушателей обучились по программам повышения квалификации, остальные 20% - по программе переподготовки. 30% имеют стаж работы до 5 лет, 10% - 5-10 лет, 60% - свыше 10 лет. 90% всех опрашиваемых заявили о готовности рекомендовать НПЦТ в качестве организации дополнительного образования с целью формирования новых ключевых навыков и знаний и развития профессиональных компетенций. Данный пункт также положительно отражается на имидже НПЦТ.

Из всего количества слушателей 90% отметили, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о наличии развитого социального капитала – уровня доверия и взаимодействия в НПЦТ. Также это свидетельствует о профессиональном мастерстве преподавателей, которые идут в ногу со временем и владеют актуальной информацией и знаниями в области медицины. Что касается

организационного климата, было выявлено, что условия, создаваемые для обучения, полностью удовлетворяют слушателей – 100% респондентов отметили про высокий уровень оснащенности учебных комнат и аудиторий. Кроме этого, слушатели дали пояснения про рекреативные условия (досуг) для обучаемых - 70% полностью удовлетворены тем, как НПЦТ обеспечивает их комнатами отдыха, беседками на территории, буфетами-столовыми в перерывах между занятиями. В этом вопросе 30% отметили частичную удовлетворенность, что говорит о необходимости дальнейшего улучшения условий для эффективного использования времени для отдыха, которое в свою очередь повлияет на повышение производительности труда.

Аудитории НПЦТ и практические базы, со слов слушателей, в достаточной мере обеспечены оргтехникой (компьютеры, ноутбуки, принтеры) для организации учебы – удовлетворены: 80% - полностью, 20% - частично.

Учебный процесс. Глазами слушателей были оценены профессиональные и педагогические подходы преподавателей. 90% слушателей указали, что все преподаватели НПЦТ обеспечивают их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. Однако, при нарративном (глубинном) опросе было установлено, что большинство слушателей довольствуются только вышеуказанными материалами из рук преподавателя. Т.е. необходимо в дальнейшем развивать у слушателей навыки самостоятельного добывания знаний - к примеру, из библиотеки НПЦТ или из сторонних ресурсов в области медицинского образования. Данный момент был подтвержден при корреляции ответов на вопрос о библиотечном фонде НПЦТ, где было установлено, что из всего количества посещений библиотеки лишь небольшая часть относится к слушателям. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом составила 70%, а доступом к электронным образовательным ресурсам – полностью удовлетворены 100% опрошенных.

Вдобавок к оценке процесса обучения необходимо отнести организацию клинического обучения, где 90% слушателей проявили полную удовлетворенность. Такой же положительный результат получен по оценке удовлетворенности методами преподавания и использованию преподавателями активных и интерактивных методов обучения (100% полностью удовлетворены). Необходимо отметить практико-ориентированную направленность занятий, при которых большинство (80%) имеют достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.).

Следующий вопрос показывает педагогическую этику и профессионализм преподавателей. 80% обучаемых положительно отзываются о методах оценки знаний и навыков. Абсолютно все слушатели, обучающиеся в НПЦТ, сделали акцент на удобное расписание занятий, что говорит о высоком менеджменте учебного процесса в НПЦТ. Кроме того, организован процесс получения обратной связи с выслушиванием мнений, проведением мини-анкетирования, работой над ошибками. Проведение всех этих видов работ были подтверждены ответами респондентов (100%).

Слушателями был оценен имидж и авторитет НПЦТ, который, конечно же, характеризуется предоставлением качественных образовательных услуг. Все слушатели уверенно ответили, что довольны обучением именно в НПЦТ и что данная организация образования в полной мере позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

90% слушателей согласны с тем, что нужно проводить аккредитацию организаций образования или образовательных программ. Мнение слушателей о работе аккредитационной комиссии: 100% - положительное. Таким образом, члены ВЭК имели возможность посетить практическое занятие и оценить условия обучения слушателей.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 10 преподавателей и 10 слушателей.

После проведения интервью со слушателями эксперты посетили еще одно подразделение центра - отделения криобиологии. Банк стволовых клеток. Кабинет инновационных технологий, где заведующей Оспановой Мадиной Ералыевной показаны современные ресурсные возможности НПЦТ для организации обучения специалистов службы крови.

В завершении первого дня визита экспертами изучена подготовленная НПЦТ документации по дополнительному образованию (номенклатура дел, стратег. план на 5 лет, операционный план, отчеты за 2016, 2017, 2018 гг., журнал регистрации слушателей, Положение о консультативно-совещательном органе, протоколы заседания, ТУПы, УМК, календарно-тематический план на 2018 и 2019 гг., журнал регистрации сертификатов/свидетельств/удостоверений, анкеты обратной связи со слушателями и работодателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др.), включая документацию по запросу членов ВЭК. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено 44 документа согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки (фото 4).

В заключении эксперты обсудили итоги первого дня работы, поделились впечатлениями, обменялись мнением по соответствию ряда стандартов аккредитации, запланировали мероприятия второго дня визита в НПЦТ



**Фото 4.** Изучение документации НПЦТ

**18.09.2019 г. – 2-й день визита** – начался с посещения клинической базы обучения слушателей программ дополнительного образования - Национальный научный центр онкологии. Эксперты провели обследование базы, собеседование с руководителями отделений, интервью с преподавателем циклов по клинической трансфузиологии к.м.н. Кемайкиным Вадим Матвеевичем (фото 5).

Далее состоялось посещение Городской больницы № 1 г. Нур-Султан, где проведено собеседование с руководителями отделений, изучение документации слушателей программ, интервью с преподавателем Мамбетовой Анар Жанабаевной. Для верификации научно-исследовательской компоненты в дополнительном образовании ВЭК посещен отдел менеджмента научных исследований, где состоялась встреча и беседа с представителем отдела Туяковой Нурлыгуль Сапарбековной.





**Фото 5.** Посещение баз практики

В завершении второго дня визита состоялось подведение итогов 2-го дня визита и работы ВЭК в целом. Проведена обработка результатов анкет, как слушателей, так и преподавателей, в конце дня заполнен профиль качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной аккредитации. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НПЦТ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности НПЦТ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 18.09.2019 года.

Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НПЦТ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

#### **4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

В рамках визита и внешней оценки НПЦТ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения НПЦТ, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений,

изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной НПЦТ информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке НПЦТ описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена 44 документа, которые, позволили выявить соответствие деятельности аккредитуемой организации образования стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки НПЦТ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке НПЦТ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

## **5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки НПЦТ и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Эксперты убедились, что миссия, стратегическая цель и видение НПЦТ ориентированы на подготовку специалистов в области здравоохранения, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда, с солидарной ответственностью государства и Центра, стоящих на страже здоровья населения страны.

Установлена вовлеченность профессорско-преподавательского состава и обучающихся в процесс разработки, обсуждения и принятия миссии (приказ №465 от 20.10.2017 г.), видения НПЦТ и последующих мероприятиях ее достижения. При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что большинство информированы о содержании миссии и где она размещена, но в процесс разработки стратегии развития организации включены в основном административные работники. При беседе с представителями практического здравоохранения не в полной мере отражен процесс вовлеченности в разработку и формулировании миссии. Содержание миссии института по необходимости динамично меняется во времени.

Для распространения миссии, стратегической цели и видения в институте разработан комплекс мероприятий по ее пропаганде, доведения до ППС, обучающихся, общественности, организаций здравоохранения, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

Конечные результаты определены во всех программах и озвучиваются на практических занятиях. Эксперты в процессе собеседования со слушателями получили доказательства, что слушатели информированы о конечных результатах обучения, а преподаватели обеспечивают их syllabusами в электронном виде.

#### **Сильные стороны:**

1. В Стратегическом плане разработана миссия и видение, в т.ч. направление 2. Совершенствование кадрового и научного потенциала

2. Участие в реализации государственных и научных программ, в международных проектах,

3. Специалисты обучены в ведущих зарубежных центрах крови, изучают и внедряют лучшие практики организации службы крови в развитых странах

4. Методологическая деятельность и координация практической деятельности МО в службе крови РК (приказ МЗРК от 30.12. 2011 года №931)

5. Проведение обучения по послевузовскому и дополнительному образованию.

6. Финансирование образовательных мероприятий через бюджетные программы и собственные средства

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - полностью 13, соответствуют частично -0 , не соответствуют - 0

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Формулировку Миссии НПЦТ дополнить основной целью в области образовательного процесса.

2. В состав Ученого совета НПЦТ ввести ключевых преподавателей по клиническим дисциплинам.

#### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗРК реализует 34 программы дополнительного образования (всего по 4 специальностям) для врачей и среднего медицинского персонала. Эксперты изучили учебно-методическую документацию и пришли к выводу, что образовательные программы проектируются в соответствии с типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года №165., согласуются с миссией НПЦТ и соответствующими заявками, запросами и рекомендациями работодателей. Структура образовательных программ соответствует потребностям региона и Республики. Планирование и организация образовательной деятельности осуществляются на основе Типовых учебных планов и содержаний образовательных программ.



При опросе слушателей, руководящего состава и преподавателей определено, что со слушателями и работодателями проводится консультирование по планированию обучения и выбору тем для включения в рабочую программу в части компонента по выбору. Таким образом, содержание образовательных программ формируется в соответствии с запросами слушателей на основе формирования их личностных компетенций и потребностей в зависимости от их профессиональной деятельности в рамках имеющихся возможностей за счет дисциплин по выбору. по специальности. В рамках приоритетных программ МЗ РК, на заседаниях Ученого Совета обсуждаются и утверждаются дисциплины по выбору в составе УМК по специальностям, что закреплено протоколами заседания Ученого Совета. Выбор дисциплин соответствует рекомендуемым темам (направлениям) компонентов по выбору на циклах повышения квалификации и переподготовки, установленных в типовых программах (приказ Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года №165).

Для эффективной реализации программ обучения, НПЦТ заключил договора с 7 клиническими базами, 2 из которых внешняя экспертная комиссия посетила и убедилась, что практическая часть образовательных программ проводится на должном уровне. Слушатели могут отрабатывать практические навыки по всем реализуемым программам.

Преподаватели НПЦТ применяют разнообразные методы обучения, делая акцент на активных методах и практике в симулированных условиях, непосредственно в НПЦТ, а также в стационарах.

При приеме слушателей, учитываются их пожелания и заявки работодателя, направляющего слушателей на обучение. Таким, образом, проводится постоянное совершенствование образовательных программ на основе заявок медицинских организаций и плана самостоятельного развития специалистов здравоохранения.

#### **Сильные стороны:**

1. Аккредитуемая организация адаптировала обучение к потребностям слушателей не только по содержанию, но и формам (включая применение дистанционных технологий), а также к потребностям системы здравоохранения, получая заявки от конкретных работодателей.
2. Программы организации включают интеграцию практических и теоретических компонентов, наблюдение за практикой оказания помощи пациентам в ведущих лечебно-профилактических учреждениях МЗРК, моделируя все этапы трудовой функции слушателя. Активное и самостоятельное обучение организовано в симулированных к практической деятельности условиях на базе собственных подразделений.
3. НПЦТ через формирование программ обеспечивает реализацию обучения в соответствии с действующей политикой государства и Республиканского общественного объединения «Общество трансфузиологов».
4. Организация определила содержание образовательных программ, разработанных на основе принципов научной методологии, доказательной медицины и клинического опыта с учетом собственной нормотворческой,

научно-прикладной и практической деятельности, а также других лечебно-профилактических организаций МЗРК.

5. НПЦТ обеспечивает разнообразие и индивидуальность содержания образовательных программ, в том числе после определения начального уровня компетенций слушателей, чтобы содействовать их дальнейшему развитию.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. В рабочих программах и курсах более четко указать формы, критерии оценки самостоятельной работы слушателей (СРС), в качестве форм СРС предусмотреть участие в выполнении научного проекта в рамках цикла повышения квалификации. Шире использовать активные методы обучения (Team-based learning, Clinical based learning).
2. Рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с медицинскими ВУЗами, научными центрами и области здравоохранения.
3. Заключить договор с медицинским ВУЗом о предоставлении слушателям и преподавателям доступа к международным медицинским базам данных.
4. Стимулировать развитие научного процесса в НПЦТ с привлечением преподавателей и слушателей в научной работе. Привлекать преподавателей и слушателей к научным проектам, реализуемым в организации, и к обучению в магистратуре и докторантуре в университетах РК и зарубежных ВУЗах-партнерах. Популяризировать достижения организации через современные каналы распространения информации (социальные сети и др.)

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НПР**

В процессе изучения документации, экспертами получены доказательства, что критерии оценки описаны в УМК по каждой специальности.

При этом методы оценки предлагаются к применению в зависимости от того, какие компетенции формируются /развиваются и конечных результатов обучения по конкретной дисциплине.

Выбор метода оценки осуществляется на основе приемлемости и эффективности в отношении установленных конечных результатов обучения, осуществляется преподавателем и отражается в УМК.

Система обеспечения качества проектирования и реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы программ НПР. Элементами системы являются:

- внутренняя экспертиза качества образовательных программ НПР, выполняемая с использованием специальных алгоритмов, включающих техническую и содержательную экспертизу, механизмы "обратной связи" со слушателями, работодателями и преподавателями;

- мониторинг и аудит образовательных программ НПП в процессе их реализации;
- внешняя экспертиза со стороны профессионального сообщества и работодателей, путем получения рецензий на программы
- анкетирование слушателей института (обратная связь в процессе обучения и по его окончании).

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения принадлежит администрации института. Непосредственными провайдерами данных образовательных процессов является высокопрофессиональный ППС института.

***Сильные стороны:***

- 1.Формирование и оценка всех ключевых компетенций слушателя;
- 2.Наличие разнообразных методов оценки знаний и навыков;
- 3.Разработаны и внедрены стандартизированные формы для разработки учебно-методических материалов, где отражены цели, задачи, конечные результаты обучения, методы обучения, методы оценки, актуальная библиография, дата рассмотрения и утверждения;
- 4.Мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь.

***Выводы ВЭК по критериям*** соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0. Прошу внести поправки, так как не имею заполненного профиля.

***Стандарт 3: выполнен***

***Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:***

1. При разработке политики оценки слушателей включить систему «Антиплагиат»( СРС, проекты)
2. Рассмотреть возможность использования объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) в качестве этапа итоговой аттестации
3. Предусмотреть процедуру самооценки слушателей.

**Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Порядок повышения квалификации и переподготовки кадров регламентирован в «Правилах организации обучения по программам дополнительного образования». Переподготовка осуществляется по специальности «Трансфузиология» в рамках Номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей. В рамках программ повышения квалификации и переподготовки проводятся мероприятия по научно-информационному обмену, семинары, тренинги (мастер-классы), самообразование, обучение на практике (стажировка на рабочем месте).

При планировании обучения каждый специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении. По итогам опроса слушателей, эксперты смогли получить доказательства высокого уровня удовлетворённости обучением в НППЦТ у большинства опрошенных в части модульности и гибкости программ, профессионализма преподавателей, большого

удельного веса практической подготовки, индивидуального подхода к планированию программ, удобного графика обучения и желание рекомендовать данную организацию своим коллегам.

Специалисты здравоохранения могут проходить обучение в НПЦТ как по собственному выбору (индивидуальная ответственность за участие в образовательной программе) или по направлению работодателя; за свой счет как физическое лицо, по договору услуг – оплачивает работодатель, специалисты государственных медицинских организаций имеют право пройти обучение бесплатно на бюджетной основе. К планированию и осуществлению мероприятий НПП привлекаются специалисты из практического здравоохранения, анкетирование слушателей по итогам обучения (позволяет вносить коррективы в программы или развивать востребованные и зарекомендовавшие себя программы НПП). Сотрудники и преподаватели НПЦТ являются участниками различных рабочих групп МЗ РК при разработке вопросов по своей специальности.

По завершении обучающего процесса проводится оценка полученных практических знаний преподавателем и возможность проведения (отработки, оттачивания) самостоятельных манипуляций во время обучения (в том числе в самом НПЦТ). Эксперты убедились, что к преподавательской деятельности привлекаются ведущие специалисты здравоохранения на договорных условиях.

#### **Сильные стороны:**

1. Организация обеспечивает академическим консультированием по выбору образовательных программ не только слушателей, но и непосредственно работодателей, руководителей лечебно-профилактических учреждений, перед направлением специалистов на обучение.
2. Организация реализует программы непрерывного развития, которые основаны на собственных клинических данных, как ведущего учреждения службы крови, а также данных ведущих лечебно-профилактических учреждений МЗРК.
3. Внедрены дистанционные технологии обучения.
4. Реализован выбор слушателями формы и графика обучения.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 15, соответствуют частично - 4, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. В состав Ученого Совета ввести представителя со стороны обучающихся для обсуждения вопросов, связанных с образовательной деятельностью.
2. Внедрить систему стимулирования и вознаграждения слушателей.

### **Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Республиканское предприятие на праве хозяйственного ведения «Научно-производственный центр трансфузиологии» (далее-НПЦТ) был создан на базе городского центра крови г. Астаны в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 февраля 2011 года № 111.

Деятельность НПЦТ осуществляется в соответствии с Уставом организации, где образовательное направление является одним из ведущих. Инициирование проведения институциональной аккредитации является фактом признания данной организацией необходимости совершенствования своей деятельности и обеспечения качества непрерывного профессионального развития. НПЦТ в образовательной деятельности руководствуется основными НПА в области НПР в здравоохранении, соблюдая квалификационные требования к организациям дополнительного образования в части структуры, персонала, РУПов, материально-технической базы и процесса мониторинга качества образования.

Отдел образовательных программ НПЦТ реализует образовательные услуги по дополнительному образованию по 4 специальностям: «Трансфузиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Лабораторная диагностика», «Сестринское дело». За прошедшие 5 лет на циклах переподготовки и повышения квалификации обучено 959 специалистов службы крови из медицинских организаций Республики.

Недостаток штатного преподавательского контингента компенсируется проводимой политикой НПЦТ в отношении кадровых ресурсов за счет активного привлечения специалистов здравоохранения и преподавателей медицинских вузов, НИИ, клиник. При этом учитывается квалификация, профессионализм и академический опыт преподавателя.

#### **Сильные стороны:**

1. Наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава, остепененность 50%, врачи с высшей категорией 100%.
2. Подготовка преподавателей по вопросам оказания неотложной помощи.
3. Обучение преподавателей НПЦТ по теме: «Преподаватель медицинских организаций образования и науки ВУЗы, НИИ, НЦ» в марте 2019 года.
4. Сотрудничество с медицинскими странами, в основном АО «МУА», ВШОЗ, КазМУНО и др.
5. Информационное освещение на сайте [www.spct.kz](http://www.spct.kz), на страничке Астана донор НПЦТ в социальных сетях (В период с 01.01.2018 по 31.12.2018 г. численность посетителей сайта составила 26132 человек).

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

#### **Стандарт 5: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Дополнить Положение об организации дополнительного профессионального образования порядком рассмотрения и утверждения образовательных программ, вынести в отдельные главы правила приема, порядок заключения договоров, порядок оплаты труда преподавателей, дополнить перечень шаблонов документов, используемых в образовательном процессе, в виде приложений к Положению.
2. Журнал учета и регистрации слушателей дополнить графами «номер» и «наименование выданного документа».

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Научно-производственный центр трансфузиологии обладает устойчивой материально-технической базой, включающей собственные административные, производственные и учебные помещения, а также базы практики по договорам с 7 медицинскими, научными и образовательными организациями г. Астаны.

Обеспеченность программ дополнительного образования ресурсами (к соответствующей профессиональной литературе, информационным технологиям, к оборудованию для обучения клиническим и практическим навыкам, методическое обеспечение, кадровые ресурсы и др.) обусловлена имеющимися ресурсами как на правах собственности, так и по договорам с базами практики. Организация поддерживает политику по обеспечению безопасной среды обучения.

В целом, стратегическое развитие образовательного процесса в НЦЦТ, организационная структура управления (в т.ч. наличие подразделения, ответственного за реализацию образовательных программ) и наличие ресурсов позволяют НЦЦТ реализовывать программы НПП по 4 медицинским специальностям со стабильным ежегодным числом слушателей.

В соответствии с подписанным договором о совместной деятельности с АО МУА слушатели имеют возможность пользоваться библиотекой (что подтверждается результатами анкетирования слушателей (77%)), кроме того, имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (100%). Сотрудники НЦЦТ также имеют доступ к электронным информационным ресурсам – PubMed.

При опросе слушателей 100% удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат и аудиторий, 92% слушателей отмечают, что преподаватели обеспечивают их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям.

Практическое обучение проводится в лабораториях центра и на клинических базах НЦЦТ с обучением на реальном современном медицинском оборудовании.

Слушатели обеспечены достаточным количеством мест в аудиториях, лекционные залы оборудованы мультимедийным оборудованием и соответствуют санитарным нормам.

Центр имеет сайт, где размещена общая информация о реализуемых образовательных программах, на страничке в Инстаграмм (Astanadonor) размещается информация с целью популяризации безвозмездного донорства.

НЦЦТ организывает проведение международных, республиканских мероприятий и привлекают к участию в них слушателей центра. НЦЦТ является субъектом научной деятельности и имеет свидетельство об аккредитации МОН РК. В ходе обучения слушатели имеют возможность знакомиться с результатами научных исследований, проводимых в центре, вместе с тем, не привлекаются к участию во фрагментах исследований.

Являясь ведущей республиканской организацией службы крови, центр участвует в совершенствовании нормативной правовой базы, координации

деятельности центров крови РК, проводит научно-исследовательские работы в области трансфузиологии. Указанное позволяет оказывать экспертное влияние на практическую и образовательную деятельность в данной сфере.

**Сильные стороны:**

1. Наличие в структуре Центра отдела образовательных программ;
2. Наличие современного высокотехнологичного оснащения;
3. Сотрудничество с ведущими клиниками и потенциал медицинских кадров НПЦТ, заключены Договора с 7 клиниками города
4. Наличие учебных кабинетов, оборудованных оргтехникой и с доступом в Интернет;
5. Симуляционный класс, с оснащением для оказания нетложной помощи и отработки практических навыков по трансфузиологии.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют – 23, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

**Стандарт 6:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Приобретение расходных материалов для исследований для слушателей и симуляционного оборудования;
2. Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий;
3. Стимулировать слушателей к использованию социальных сетей для коммуникации с коллегами, информирования о проведении образовательных и иных мероприятий в службе крови РК;
4. Стимулировать слушателей использовать информационно-коммуникационные технологии (сайт, Инстаграмм, др.) для управления своей практикой (информировать о новых СОП, о совершенствовании нормативных правовых актов, привлекать к обсуждению проблемных вопросов в службе крови и т.д.);
5. Предусмотреть ознакомление слушателей с результатами научных исследований, проводимых в центре, а также участие слушателей в реализации научных проектов. Включить результаты научных исследований центра в программы ННР.

**Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

В НПЦТ оценка образовательного процесса осуществляется с акцентом на мониторинг обеспеченности ресурсами (клинические базы, учебная литература, лаборатории, оборудование, состав преподавателей), анализ соответствия РУП требованиям Типовых учебных программ.

При осуществлении внешнего визита эксперты смогли удостовериться, что ведущим механизмом оценки программ ННР в центре является анкетирование слушателей о качестве содержания программ и устная обратная связь.

При формировании программ обучения учитывается мнение работодателей путем включения представителя в состав УМС центра, а также в ходе проводимых отраслевых конференций, съездов и т.д. учитываются устные рекомендации внести те или иные дополнения и изменения в тематику программ. Сотрудники Центра являются членами ассоциации трансфузиологии, работают в тесном сотрудничестве с другими специалистами службы крови.

#### **Сильные стороны:**

1. Вовлечение представителей практического здравоохранения и самих слушателей в формирование образовательных программ;

2. Тесное сотрудничество преподавательского состава НПЦТ со специалистами службы крови и другими заинтересованными сторонами.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

**Стандарт 7:** выполнен

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Совершенствование программ обучения, максимальное приближение их к запросам работодателя;

2. Разработать и внедрить в центре механизмы мониторинга эффективности программ непрерывного профессионального развития. Рассмотреть предложение внешней экспертной комиссии о привлечении к данной функции отдела менеджмента качества центра;

3. На постоянной основе осуществлять мониторинг обучившихся в центре специалистов об итогах их профессиональной деятельности и потребностях в обучении;

4. Поддерживать конструктивную обратную связь со слушателями, анализировать и принимать соответствующие меры по результатам обратной связи;

5. Активнее вовлекать основные заинтересованные стороны в свою программу мониторинга и оценки образовательного процесса.

#### **Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ**

НПЦТ планирует программы НПР на основе заявленной миссии - «развитие донорства крови, медицинских технологий, профессионального потенциала и прикладных исследований в области трансфузионной медицины для улучшения качества услуг службы крови населению РК». При планировании программ сотрудники определяют ожидаемые конечные результаты обучения.

НПЦТ имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации дополнительного профессионального образования. Общее руководство осуществляет директор, планирование и контроль всех аспектов образовательного процесса является обязанностью первого заместителя директора. Также, в штате института имеются 4 сотрудника, ответственных за реализацию и эффективность образовательных программ по 4 специальностям.

Консультативно-совещательным органом, осуществляющим методическое сопровождение дополнительного образования, является Ученый совет, в составе



которого преподаватели, администрация, представитель работодателей. УМС заседает регулярно, имеет свой план и отчетность.

Положением об образовательной деятельности в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК» определен процесс мониторинга и контроля за ходом учебного процесса.

Управление программами ННР является прозрачным. Центр демонстрирует, что что административные подразделения, ответственные за формализованные программы непрерывного профессионального развития способствуют обеспечению качества и улучшению.

Академическая свобода слушателей центра выражается в праве на выбор программы, сроков своего обучения, в возможности участвовать в формировании содержания своего образования и получать знания согласно своим склонностям и потребностям. Свидетельства и удостоверения, выданные центром, учитываются Национальным Центром Независимой экзаменации при прохождении слушателями квалификационных экзаменов на сертификат специалиста.

НПЦТ осуществляет международное сотрудничество с 7-ю организациями (Испания, Польша, Австрия, США).

Распределение бюджета проводится в соответствии со стратегическим планом НПЦТ на 2017-2021 гг. Финансовые вопросы находятся в ведении главного бухгалтера. Финансирование реализации программ ННР проводится за счет средств республиканского бюджета по программе 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения», по договорам с медицинскими организациями и слушателями.

#### **Сильные стороны:**

НПЦТ является ведущим научно-методическим центром в РК

Наличие структуры (отдел образовательных программ) обеспечивающей координацию, мониторинг и контроль образовательных мероприятий

Устойчивое финансирование образовательных мероприятий за счет бюджетных программ, договоров с МО.

В рейтинговой оценке научных организаций и медицинских ВУЗов по показателям научной и инновационной деятельности (данные РЦРЗ) НПЦТ занимает 10 место среди 20 НИИ и НЦ РК.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендаций по улучшению,**

1. Повышение квалификации специалистов отдела образовательных программ по методологии и инновационным технологиям преподавания.

#### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Стратегический план развития НПЦТ на 2017-2021 гг. предусматривает задачи и мероприятия по непрерывному улучшению всех направлений деятельности, выполнение которых анализируется и контролируется руководством. Таким образом, институт проводит политику по

совершенствованию своей деятельности с акцентом на образование и ресурсы.

Экспертами установлена приверженность академического руководства и преподавателей к обеспечению качества образования, что получило подтверждение при анкетировании.

Все преподаватели полностью или частично удовлетворены организацией образовательного процесса в центре, 80% опрошенных преподавателей полностью устраивает организация труда и рабочего места. 90% говорят об удовлетворительном микроклимате в коллективе, 90% - о полном соблюдении этики и субординации в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством. 90% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности, 60% полностью согласны, что имеют возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя. 90% - что имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. Таким образом, стремление преподавателей к развитию центр поддерживает.

В тоже время не всех преподавателей устраивает заработная плата (10%), не удовлетворены работой службы HR (20%). Обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации свыше 5-ти лет назад 10% преподавателей и 10% не помнит, когда проходили повышение квалификации. Указанное является предметом для анализа и поиска путей решения для НПЦТ.

Аналогичная картина стремления сотрудников НПЦТ к непрерывному совершенствованию обнаружена при опросе слушателей, доминирующее большинство из которых (90%) отмечают, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением. Более 90% удовлетворены организацией клинического обучения, методами преподавания, говорят о поддержании обратной связи после завершения занятий.

Указанные пункты в интервью говорят о доверии и взаимодействии в центре, а также свидетельствует о профессиональном мастерстве преподавателей, которые идут в ногу со временем и владеют актуальной информацией и знаниями в области медицины.

Эксперты получили убедительные доказательства выполнения данного стандарта.

#### **Сильные стороны:**

1. Своевременное устранение документированных несоответствий в связи с изменением структуры НПЦТ, выходом новых нормативно-правовых актов РК в области образования;
2. НПЦТ совместно с МЗ РК разработано и принято 18 приказов МЗ РК, внесены изменения в Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» в части донорства и службы крови;
3. Пересмотр и обновление содержания рабочих программ ежегодно, с учетом инноваций в службе крови, потребности в обучении кадров.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9:** выполнен

***Рекомендации по улучшению.***

***Дополнительных рекомендаций, выявленных в ходе внешнего визита, нет.***

**6. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):**

1. Формулировку Миссии НПЦТ дополнить основной целью в области образовательного процесса.
2. В состав Ученого совета НПЦТ ввести ключевых преподавателей по клиническим дисциплинам и обучающихся, для обсуждения вопросов, связанных с образовательной деятельностью.
3. Шире использовать активные методы обучения (Team-based learning, Clinical based learning).
4. Рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с медицинскими ВУЗами, научными центрами в области здравоохранения.
5. Заключить Договор с медицинским ВУЗом о предоставлении слушателям и преподавателям НПЦТ доступа к международным медицинским базам данных.
6. Стимулировать развитие научного процесса и популяризации достижений НПЦТ:
  - А) Привлекать молодых преподавателей и слушателей к научным проектам, реализуемым в НПЦТ, и к обучению в магистратуре и докторантуре в университетах РК и зарубежных ВУЗах-партнерах.
  - Б) Расширить представление НПЦТ в социальных сетях с целью популяризации достижений и результатов научной деятельности и образовательного процесса НПЦТ.
7. При разработке политики оценки слушателей включить систему «Антиплагиат» (СРС, проекты) и рассмотреть возможность использования ОСКЭ в качестве этапа итоговой оценки, а также предусмотреть процедуру самооценки слушателей.
8. Внедрить систему стимулирования и вознаграждения слушателей.
9. Совершенствовать структуру и содержание ряда документов по дополнительному образованию:
  - А) В рабочих программах и курсах более чётко прописать формы, критерии оценки самостоятельной работы слушателей, а в качестве форм СРС предусмотреть участие в выполнении научного проекта в рамках цикла повышения квалификации.
  - Б) Дополнить «Положение об организации дополнительного профессионального образования» порядком рассмотрения и утверждения образовательных программ, вынести в отдельные главы правила приема, порядок заключения договоров, порядок оплаты труда преподавателей,

дополнить перечень шаблонов документов, используемых в образовательном процессе, в виде приложений к Положению.

В) Журнал учета и регистрации слушателей дополнить графами «номер» и «наименование выданного документа».

Г) Обновить заключенные Трудовые договоры с преподавателями, работающими по совместительству (5 специалистов), а также Договоры с клиническими базами и базами практики.

12.Предусмотреть возможность создания условий для питания и отдыха слушателей.

13.Системе внутреннего аудита на регулярной основе проводить мониторинг образовательных программ, в состав комиссии по итоговой аттестации слушателей включать представителей сторонних организаций образования и науки, здравоохранения, предусмотреть систему получения обратной связи от работодателей, направляющих на обучение слушателей.

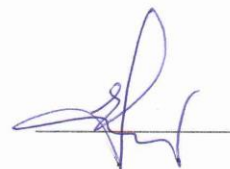
Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, не соответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения внешнего визита в аккредитуемую организацию не обнаружено.

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки соответствия всех направлений деятельности РГП на ПХВ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанным ЕЦА, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать РГП на ПХВ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан на период 5 лет.

Председатель Внешней  
экспертной комиссии

Тургунов Ермек  
Мейрамович



Зарубежный эксперт

Моисеева Татьяна  
Васильевна



Национальный  
академический эксперт

Смаилова Алтынай  
Нагызхановна



Эксперт – представитель  
работодателей

Молдабеков Куаныш  
Жаксылыкович



Эксперт – представитель  
специалистов  
здравоохранения  
(слушателей)

Нуртазина Гульнара  
Карабулатовна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал  
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки  
РГП на ПВХ «Научно-Производственный Центр Трансфузиологии» МЗ РК  
на соответствие стандартам институциональной аккредитации  
организаций дополнительного образования  
(непрерывное профессиональное развитие)**

	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документаций НПП	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	15	4	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	23	1	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9	2	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>109</b>	<b>10</b>	<b>0</b>