

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ**  
**КГП «КОСТАНАЙСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ**  
**АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ**  
период внешнего экспертного визита в колледж: 14.10-16.10.2020 года

**г.Костанай, 2020 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по институциональной самооценке КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	9
4.	Результаты анкетирования	19
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области	23
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области	30
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	32
8.	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки КГП на ПХВ «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей	33
9.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации	34

### **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:**

АГИУВ – Алматинский государственный институт усовершенствования врачей  
АУП – административно-управленческий персонал  
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения  
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования  
КГП – коммунально-государственное предприятие  
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения  
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»  
ИА – итоговая аттестация  
ИПК – институт повышения квалификации  
Колледж - КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления  
Здравоохранения Акимата Костанайской Области  
МО – медицинские организации  
ОПК – отделение повышения квалификации  
ОП – образовательная программа  
ПРК – представитель руководства по качеству  
РУП – рабочие учебные программы  
СТ РК – стандарты Республики Казахстан  
СМК – система менеджмента качества  
НИРС – научно-исследовательская работа студента  
УВР – учебно-воспитательная работа  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
ЦМК – цикловая методическая комиссия  
ПО – производственное обучение  
ПП – профессиональная практика  
УПП – учебно-производственная практика

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 11.09.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 14.09-16.10.2020 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации КПП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области (далее по тексту – Колледж) (даты визита в колледж: 14 – 16 октября 2020 г.) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии**  
**ЕСТЕМЕСОВА КАРЛЫГАШ АМАНГЕЛЬДИЕВНА,**  
к.биол. наук, ассоциированный профессор,  
декан Школы сестринского образования  
НАО «Медицинский университет Караганды»  
тел.: +77784078721,  
e-mail: [Estemesova@kgmu.kz](mailto:Estemesova@kgmu.kz)



**Зарубежный эксперт**  
**ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА,**  
к.ф.н., начальник отдела менеджмента качества образования  
Учебно-методического управления, доцент кафедры УЭФ  
«Курский государственный медицинский университет»  
тел.: + 7 (919) 272 22 74,  
e-mail: [ol\\_tanja@mail.ru](mailto:ol_tanja@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,**  
к.пед.н., почетный работник образования РК,  
отличник здравоохранения РК,  
Директор Высшего медицинского колледжа «Интердент»  
тел.: +77016557484,  
e-mail: [tokbergenova@bk.ru](mailto:tokbergenova@bk.ru).



**Национальный академический эксперт**  
**КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА,**  
заместитель директора по  
Учебно-воспитательной работе  
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший  
медицинский колледж»  
тел.: +77058881798,  
e-mail: [altynay\\_kumarova@mail.ru](mailto:altynay_kumarova@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,**  
заместитель директора по практическому обучению  
НУО «Казахстанско-Российский Высший медицинский  
колледж»  
тел.: +77017849893,  
e-mail: [t.amanzholova@gmail.com](mailto:t.amanzholova@gmail.com)



**Национальный академический эксперт**  
**ТЕСЛИНА ГАЛИНА НИКОЛАЕВНА,**  
председатель цикловой комиссии,  
преподаватель специальных дисциплин  
ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата г.Нур-  
Султан  
тел.: +7 7051135368,  
e-mail: [teslina.galina@mail.ru](mailto:teslina.galina@mail.ru)



**Эксперт – представитель практического здравоохранения**  
**ЧАДОВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА,**  
главная акушерка  
КГП «Костанайская областная больница» Управления  
здравоохранения акимата  
Костанайской области  
тел.: +7 7773244349,  
e-mail: [chadova61@mail.ru](mailto:chadova61@mail.ru)



**Эксперт – представитель студентов**  
**РАХЫМБЕК МАДИНА ГАЛИОЛЛАКЫЗЫ,**  
студентка 4 курса по специальности  
дошкольное воспитание и обучение  
КГКП «Костанайского педагогического колледжа» Управления  
образования акимата  
Костанайской области  
тел.: +7 7472747325,  
e-mail: [mraxymbek@list.ru](mailto:mraxymbek@list.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**  
**САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА,**  
д.м.н., МВА, профессор  
генеральный директор НУ «Евразийский Центр Аккредитации и  
обеспечения качества образования и здравоохранений»  
тел.: +7 7013291665,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности колледжа.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области**

Костанайский медицинский колледж открыт в 1929 году как акушерский техникум, в 1948 году учебное заведение было преобразовано в фельдшерско-акушерскую школу. С 1954 года школа преобразована в медицинское училище областного отдела здравоохранения. Решением коллегии Министерства образования Республики Казахстан в 1996 году Костанайское медицинское училище получило статус колледжа.

Согласно Решения акима Костанайской области от 18 января 1999 года №8 «О реализации Постановления Правительства РК от 25 декабря 1998 года № 1335 «Вопросы учреждений администраторов программ, финансируемых из государственного бюджета» переименовать учреждение «Костанайский медицинский колледж» в Государственное коммунальное казенное предприятие «Костанайский медицинский колледж».

Ведомственная принадлежность - Министерство здравоохранения Республики Казахстан. Форма собственности Коммунальное государственное предприятие. Основной вид деятельности - образовательный. Уполномоченный орган: Управление здравоохранения акимата Костанайской области. Деятельность медицинского колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами.

В апреле 2018г. получена независимая оценка как «полное соответствие требованиям» подтверждающая готовность колледжа обучать по программе прикладного бакалавриата сестринского дела. Данная оценка является показателем конкурентоспособности учебного заведения. Колледж получил статус высшего медицинского колледжа (Постановление № 307 от 29.06.2018г). Краткая информация о колледже размещена на сайте [www.vipusknik.kz](http://www.vipusknik.kz) на странице <https://vipusknik.kz/institutions/college/kostanayskiy-meditsinskiy-kolledzh>

Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Костанайской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан № KZ90LAA00012840 от 12.09.2018 года от по следующим специальностям: 0301000 «Лечебное дело, квалификация 0301013 Фельдшер», 03010123 «Акушер(-ка)»; 0302000 «Сестринское дело», квалификации 0302043 «Медицинская сестра общей практики», 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела»; 0304000 «Стоматология», квалификации 0304013 «Помощник врача-стоматолога», 0304023 «Дантист»; 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант»; 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт». Отделение повышения квалификации и переподготовки средних медицинских и фармацевтических работников функционирует с 1996 года.

Количество подготовленных за 5 лет кадров для здравоохранения составляет 11066, включая обучившихся по бюджету – 669 человек.

С 2009 года в колледж внедрена система менеджмента качества, которая соответствует требованиям ISO 9001:2015 распространяется на разработку и предоставление услуг в области среднего, послесреднего медицинского и фармацевтического образования. Сертификат NO: KZ.277-QC, срок действия 19 апреля 2022 г. зарегистрирован TQCS International (Group)PtyLtd.

Колледж располагается в типовом здании, общая площадь всех помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 3712 кв.м., в расчете на одного обучающегося составляет 4,3 кв.м.

Помещения, отведенные для размещения кабинетов и лабораторий, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, количеству занимающихся в них обучающихся, вмещают предусмотренные табелями учебное оснащение и специальную мебель, позволяют соблюдать правила техники безопасности при проведении практических и лабораторных работ. Оформление всех кабинетов доклинической практики максимально приближено к устройству рабочего места будущего специалиста.

Для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональной практики колледжем заключены договоры с руководителями медицинских организаций Костанайской области. Установлена тесная связь с базовыми медицинскими организациями.

Учебные кабинеты соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, а также квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности организаций образования, что обеспечивает выполнение учебных планов и программ, предусмотренных Государственными общеобязательными стандартами образования РК 2016 и 2019гг.

Образовательные учебные программы соответствуют Миссии и Видению Костанайского высшего медицинского колледжа.

Кадровый потенциал ПС колледжа соответствует требованиям Приказа МОН РК от 17 июня 2015 года № 391 (с изменениями на 01.07.2020г.) «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

Доля штатных преподавателей составляет 89%, общее количество штатных преподавателей – 78, совместителей – 9 человек. Все преподаватели имеют базовое образование. Доля педагогов высшей и первой категории, магистров, PhD, кандидатов наук, от числа педагогов по подготавливаемым квалификациям специальности, для которых основным местом работы является колледж – 61 %.

Средний возраст педагогических работников – 40 лет, 34% педагогических работников колледжа имеют стаж работы свыше 15 лет, 45% специалистов – стаж работы до 5 лет, включая молодых специалистов и специалистов, перешедших из МО на преподавательскую деятельность.

Средняя педагогическая нагрузка штатных преподавателей составляет 1,0-1,5 ставки, АУП тарифицируется на 0,5 ставки.

Кадровое обеспечение учебно-воспитательного процесса осуществляется с соблюдением квалификационных требований, предъявляемых к педагогическим работникам и приравненным к ним лицам, утвержденных приказом МОН РК от 13 июля 2009 года № 338 (с изменениями от 30.04.2020г.) «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

Общее количество студентов – **1442** из них обучаются:

по государственному образовательному заказу - **880**: на базе основного среднего – 75, уровня ТИПО – 715, прикладной бакалавриат со сроком обучения 3г. 6 мес. – 50, прикладной бакалавриат со сроком обучения 1г. 6 мес. – 40.

на хоз.договорной основе – **562**: уровня ТИПО – 462, прикладной бакалавриат со сроком обучения 1г. 6 мес. – 100.

В нынешнем учебном году в г.Рудном на базе Рудненской городской больницы.открыли отделение «Сестринское дело» № 2, где обучаются 150 студентов.

Число обучающихся по государственному образовательному заказу ежегодно растет.

Общее количество студентов, которые относятся к социальной категории – 84, из них 4 студента на хоз.договорной основе 2 из многодетной семьи, 2 инвалида им предоставлена льготная скидка 80% за обучение и они обеспечиваются одеждой, горячим питанием.

Для организации качественной работы с документооборотом, колледж обеспечен более 40 устройствами для печати, из них цветной печати 3, 10 сканнеров.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 4,5.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Институциональная аккредитация. Сертификат на 5 лет, (Регистрационный номер АА0033 от 30.10.2015года, *Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее-НААР)*. Постаккредитационный мониторинг – октябрь 2019г.



### **2.3 Анализ отчета по самооценке КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей**

Отчет по институциональной аккредитации колледжа представлен на 130 страницах основного текста, приложений на 30 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемым колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Оспановой Айгерим Каировны, к.м.н., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 19 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Жарматова Айнагуль Алтынбаевна - заместитель директора по учебной работе. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Жарматова А.А.

Институциональная самооценка КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области проведена на основании приказа № 50-П от 12.02.2020г. «О назначении ответственных по подготовке отчета по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области сестринского образования (ТиПО и послесреднее), задачи по реализации 8-и образовательных программ, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации медицинских колледжей ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке специалистов сестринского образования по 5-ти специальностям и 8-ми квалификациям (Специальность «Лечебное дело -0301013 Фельдшер, 0301023 Акушер(-ка); Специальность «Сестринское дело» - 0302043 Медицинская сестра общей практики, 0302054 Прикладной бакалавр сестринского дела; Специальность «Стоматология» - 0304013 Помощник врача-стоматолога, 0304023 Дантист; Специальность «Лабораторное дело» - 0305013 Медицинский лаборант; Специальность «Фармация» - 0306013 Фармацевт), аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

База данных, приложения на 30 страницах представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <http://www.komeco.kz/>

До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет по институциональной самооценке колледжа содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

### 3. Описание внешней экспертной оценки и выводы

Внешняя экспертная работа по институциональной аккредитации была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с директором колледжа Оспановой А.К.

Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 14 сентября 2020 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 6-12.10.2020 г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов институциональной и специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемым 8-ми образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Оспанова Айгерим Каировна	директор
2.	Жарматова Айнагуль Алтынбаевна	заместитель директора колледжа, председатель комиссии по самооценке
3.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Приемная комиссия
4.	Кужахметова Анар Жетписовна	Председатель Цикловой методической комиссии (ЦМК) №1
5.	Ларькова Анна Орестовна	Председатель ЦМК №2
6.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Председатель ЦМК №3
7.	Жетписбаева Наталья Борисовна	Зав. отделом дополнительного образования
8.	Бузина Светлана Петровна	Отделение «Лечебное дело»
9.	Исмаилова Лаззат Ельжановна	Отделение «Сестринское дело»
10.	Низтаева Эльмира Нуридиновна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат
11.	Барабан Анастасия Александровна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат, преподаватель программы Прикладного бакалавриата

12.	Сабилова Гульмира Уагиз кызы	Отделение «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Фармация»
13.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Отделение «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Фармация»
14.	Абадиева Ултуган Нурсейтовна	Директор библиотеки
15.	Жулбарисова Гульсун Кадроновна	Руководитель административно-хозяйственного отдела, руководителя отдела внутреннего контроля качества
16.	Баяханова Жанар Сагимбаевна	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
17.	Каратаева Марина Маратовна	Сотрудник Тестового центра
18.	Жетписбаев Азамат Адаевич	Сотрудник Тестового центра
19.	Жуков Алексей Павлович	Специалист ИТО (информационно-технический отдел)
20.	Тлесова Зульфия Касимовна	Главный бухгалтер
21.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Представитель клинической базы
22.	Шаповалова Илона Валерьевна	Представитель клинической базы
23.	Русинова Елена Алексеевна	Заведующая воспитательным отделом
24.	Файзуллин Мейрамбек Сарсенгалиевич	Сотрудник воспитательного отдела
25.	Бермухамедова Кымбат Утегеновна	
26.	Гаджиева Камиля Сабиловна	Ответственная за международное сотрудничество
27.	Заскалько Екатерина Евгеньевна	Ответственная за НИР студентов
28.	Воронцова Ирина Николаевна	преподаватель специальности «Лечебное дело», 0301013 Фельдшер
29.	Ярыгина Светлана Владимировна	преподаватель специальности «Лечебное дело», 0301023 Акушер(-ка)
30.	Бозян Наталья Васильевна.	Преподаватель специальности 0302043 Медицинская сестра общей практики
31.	Оразгожина Айгерим Нуруллаевна	Преподаватель Терапиядагы мейіргер ісі
32.	Шаповалов Богдан Вячеславович	Преподаватель специальности «Лабораторное дело» 0305013 Медицинский лаборант
33.	Шулейко Светлана Владимировна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт
34.	Тихонова Татьяна Анатольевна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт
35.	Шестакова Елена Юрьевна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт

Предварительно 13.10.2020 г. состоялось совещание комиссии, где прошло распределение председателем ВЭК Естемесовой Карлыгаш Амангельдиевны ответственности между членами ВЭК. Состоялся Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 2) учебного, методического характера, а так же обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

**Превый день визита 14.10.2020 г.:** Утром в ходе организационного собрания под председательством Естемесовой Карлыгаш Амангельдиевны уточнена программа внешней экспертной оценки, запланированы мероприятия первого дня визита (фото 1).



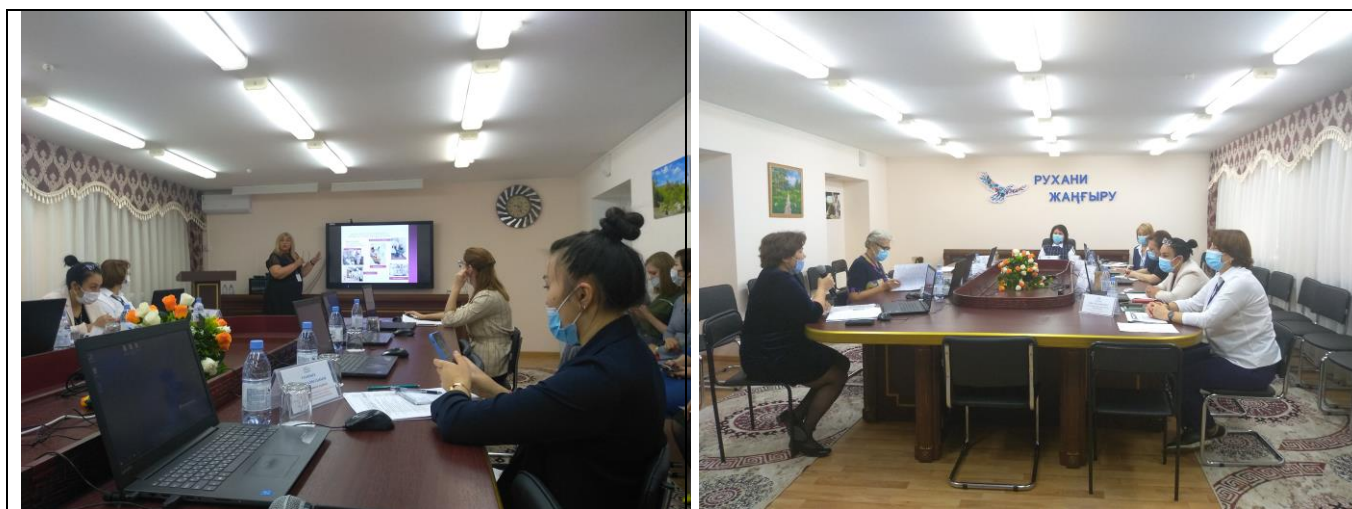
**Фото 1. Организационное совещание ВЭК**

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с **руководством колледжа** (фото 2). Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Оспанова А.К. сделала презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 5-тью российскими медицинскими колледжами и дальним зарубежьем (г.Минск, Уфа, Омск, Томск, Барнаул, Университет прикладных наук JAMK Финляндия), договора с 52 базами для практики студентов города и региона, включая г.Рудный (2-е отделение по сестринскому образованию организовано в 2020 г.), институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2022 г. (стратегический план), а так же обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 8-ми аккредитуемым квалификациям (5 специальностей), при этом одна из них (Прикладной бакалавриат с выпуском в 2020 г. 48 человек из общего количества выпускников 310) аккредитуется впервые, сведения о трудоустройстве (87.1%). Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах для данных программ. Вопросы интервью с директором колледжа относились к миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, какое финансирование программ по годам, поиск и набор преподавателей осуществляется на сайте: [enbek.kz](http://enbek.kz). через размещения объявления на сайте Колледжа, в социальной сети Инстаграмм.

Функционируют программы развития для преподавателей, как Школа начинающего преподавателя и Школа передового опыта, стажировки на рабочих местах, наставничество, для преподавателей проводится обучающий семинар по созданию электронного Портфолио. Преподаватели колледжа принимают участие в организации онлайн конференций. Перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Айгерим Каировной были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с учетом потребностей практического здравоохранения,

практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО и послесреднего образования для региона.

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.



**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений**

На встрече членов ВЭК с **академическим руководством колледжа**, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов. Сулейменова Светлана Баметгариевна, ответственный секретарь приемной комиссии рассказала о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). За время реализации образовательных программ выпущено **18015** выпускников: «Лечебное дело» с квалификацией «акушер(ка)» – 2200, с квалификацией «фельдшер» – 6880, «Сестринское дело» - 5984, по программе прикладного бакалавриата – 48, «Лабораторная диагностика» - 1071, «Стоматология» с квалификацией дантист – 406, с квалификацией «помощник врача стоматолога» – 24, «Фармация» - 1402. Самые востребованные специальности «Лечебное дело» и «Сестринское дело» (фото 2). Процент трудоустройство высокое т.к. Кустанайский высший медицинский колледж является единственной учебной организацией по подготовке медицинских работников среднего звена.

Экспертами проведено собеседование по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией с **председателями ЦМК и заведующими отделений по направлениям** (см. Таблицу 1). Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениями. Эксперты ознакомлены с положением ЦМК, составами ЦМК №№1,2,3, обязанностями председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно). За валидацию тестовых заданий отвечают преподаватели конкретных дисциплин. В колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Имеются скидки.

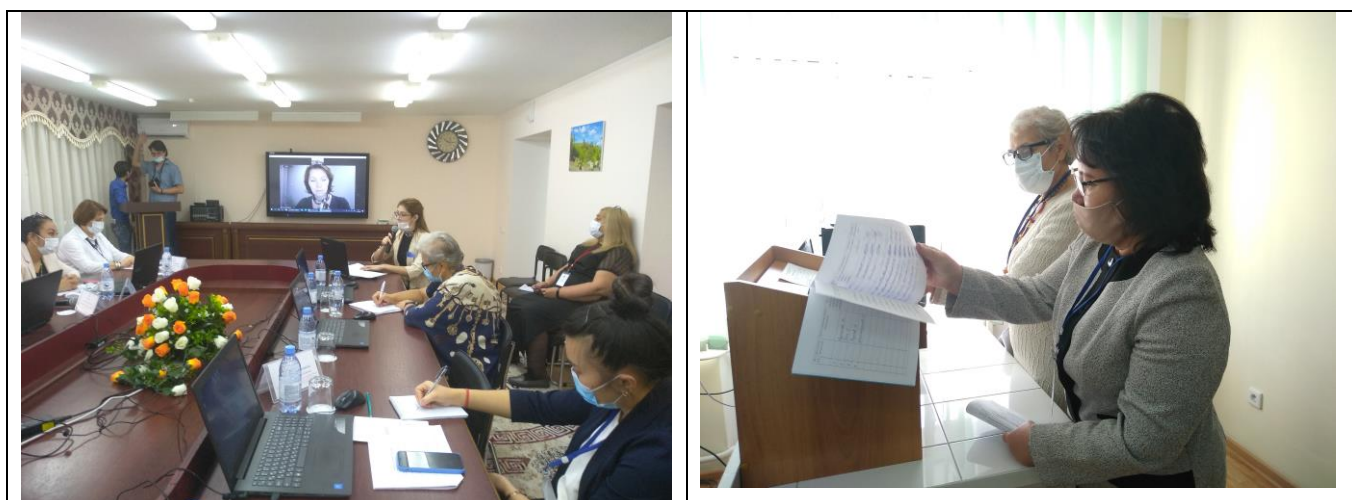
В первый день внешней оценки состоялся **обзор ресурсов**, включавший посещение **симуляционного центра**, где экспертам последовательно с учетом мер санитарной и эпидемиологической безопасности продемонстрированы возможности для обучения студентов по специальности «Лечебное дело» (фельдшер) по теме «Общие нарушения жизнедеятельности при хирургических заболеваниях», по специальности «Лечебное дело» (Акушер) по теме «Диагностика поздних сроков беременности», для специальности «Медицинская сестра общей

практики» по темам «Организация сестринского процесса в кардиологии», Терапиядағы мейіргер ісі по тема «Асмастикалық статус кезіндегі мейіргерлік үрдісті ұйымдастыру». продемонстрировала наличие фантомов, манекенов для сестринского дела и неотложной помощи, навыки по которым также включены в программы аккредитуемых специальностей. Всего площадь центра – 212,5м<sup>2</sup>, оборудования в количестве - 148 шт.

Затем была осмотрена **библиотека колледжа**, представленная 50521 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а так же электронными изданиями - 2433. В читальном зале установлено 3 компьютера с входом в удаленные учебные ресурсы (платный доступ в российскую библиотеку по паролю за счет средств колледжа). Библиотекарь Абадиева У.Н. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного студента 40-45, имеется электронная и бумажная картотека. В тоже время нет репозитория.

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственные сотрудники Каратаева М.М. и Жетписбаев А.А. показали базу тестовых заданий по разным дисциплинам, рассказали о том каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с учетом изменений в программах, каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 20 компьютеров (из 184 общего числа компьютеров и ноутбуков, подключенных в интернет).

**Состоялся обзор** оснащения учебных комнат отделений для программ: **Фельдшер, Акушер(ка), Медицинская сестра общей практики, Прикладной бакалавр сестринского дела и Помощник врача-стоматолога, Дантист, Медицинский лаборант, Фармацевт. Всего учебных помещений – 49 в т.ч. 8 лаборатории.**



**Фото 3. Встреча ВЭК с внутренней командой по самооценке**

Интервью со студентами разделили на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате интервью участвовало 178 студентов. Зарубежный эксперт Олейникова Татьяна Анатольевна (Курский Государственный медицинский университет, Российская Федерация) участвовала в интервью с обучающимися дистанционно на платформе ZOOM (видео запись сохранена в делах ЕЦА). Студенты активно отвечали на вопросы экспертов ЕЦА: по материальному стимулированию (скидки на учебу), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИР, мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношением руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию (фото 4).

После этого прошло собеседование с представителем **студенческого актива** Бекзат Утегеновым (201 группа, программа «Лечебное дело») и 5-ю студентами-активистами. Председатель студактива рассказал о целях и задачах Студенческого совета, как они помогают

первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в соц.сетях. Эксперты интересовались методикой избрания председателя актива, финансированию мероприятий. На сайте имеется расписание 15-ти кружков и секций [http://www.komeco.kz/kruzhki\\_sekcii/ru/](http://www.komeco.kz/kruzhki_sekcii/ru/).

Студенческое самоуправление разработали положение о студенческом совете (комитет по делам молодежи). В положении расписаны все обязанности, права, цели и задачи активистов студенческого совета (КДМ). В состав Студенческого совета (КДМ) входят представители всех групп – старосты и профорги. Руководит Студенческим советом председатель КДМ, студент 2 курса отделения «Лечебное дело» Утегенов Б. Студенты активно привлекаются к организаторской и координирующей работе на уровне отделения, колледжа, города. На заседаниях КДМ обсуждаются вопросы, проблемы студенческой жизни, принимаются решения, разрабатывается план работы основных массовых мероприятий, вырабатываются предложения к администрации колледжа. Для реализации основных направлений деятельности, в составе Студенческого совета работают следующие сектора: учебно-научный центр, координирует работу данного направления Михневич Б.(3 курс «Сестринское дело»), культурно-массовый сектор – Хан Ю.(3 курс «Лечебное дело»), сектор формирования ЗОЖ – Валиануров В. (2 курс «Лечебное дело»), информационный сектор – Макуова С.(3 курс «Лабораторная диагностика»). В состав студенческого совета входят студенческие объединения: Волонтерский отряд «Милосердие, группа «Поиск», клуб «Саналы Ұрпақ», спортивные секции, дебатный клуб «Мейірбикелер», вокальный и хореографический кружок, КВН, кружок профессионально-ориентированного английского языка, ИРГ,НИРС.

План работы студенческого совета (КДМ) имеется за последние 3 года. Студенты согласовали выставлять отчет о проделанной работе на сайте колледжа и в социальных сетях как ВКонтакте, Facebook, Instagram. Отчеты выставляются в виде статьи, видео материала и фотоотчет. Как только проводят мероприятие по плану выставляют информацию. Все заседания которые проводятся студенческим самоуправлением (КДМ) фиксируются на протоколах. Активные участники учебно-воспитательного процесса и призеры конкурсов награждаются грамотами, подарками. Студентом осуществляется социальная помощь в виде скидок на оплату за обучение в размере 5% и 50%. Имеется обеспечение бесплатным питанием определенную группу студентов. Студентов удовлетворяет библиотечный фонд. Студенты могут в читальном зале подготовиться к занятиям с помощью интернет ресурсов и компьютерной техники. Также в читальном зале имеется доступ на [egov.kz](http://egov.kz).

Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственные сотрудники Русинова Елена Алексеевна, Жетписбаев Азамат Адаевич). Демонстрация веб-сайта колледжа, электронных ресурсов образовательных программ, платформы дистанционного обучения Платонус, электронного журнала.



**Фото 4. Интервью со студентами и студенческим активом**

В конце первого дня визита экспертами изучено более 50-ти документов по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др. (список в Приложении 2).

Интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

### **Второй день визита: 15.10.2020г.**

После совещания ВЭК состоялась **демонстрация методов обучения**, применяемых в образовательных программах, претендующих на аккредитацию. Данную презентацию провела сотрудник колледжа Гаджиева Камиля Сабировна (перечислены методы преподавания), в тоже время не акцентировано внимание на целесообразности применения того или иного метода и соответствия его определенным темам дисциплин. После этого состоялось собеседование с преподавателями по методам обучения в контексте соответствия уровню ТиПО образования и дисциплинам образовательных программ, а затем продемонстрировано практическое занятие для студентов программы подготовки- 0305013 Медицинский лаборант. Преподаватель Шаповалов Богдан Вячеславович провел занятие на тему «Подсчет количества ретикулоцитов» для студентов **301 гр (2 подгруппа)**. Присутствовало 100% с соблюдением санэпид режима. Занятия обеспечены рабочей учебной программой, методической разработкой, контрольно-измерительными средствами, раздаточным материалом, оборудованием для индивидуальной отработки практических навыков (фото 5).

Далее по программе визита ВЭК с учетом институционального контента экспертами прослушана презентация по **научно-исследовательской работе**, где Заскалько Екатерина Евгеньевна привела сведения о научно-студенческих кружках для студентов разных образовательных программ. Всего НСК – 3 по направлениям (общеобразовательные, специальным предметам). Определены особенности научной работы студентов программы прикладного бакалавриата, где научная компонента включена в саму образовательную программу. По итогам собеседования экспертами установлено, что в процесс НИР вовлечено менее 10% обучающихся колледжа и публикационная активность преподавателей недостаточно высокая. Например, по специальности стоматология последняя НИР студентов проводилось более 5 лет назад.

Экспертами изучено более 30-ти документов по организации образовательной и научной деятельности колледжа: планы НИР, НСК, протоколы заседаний НСК, отчеты по НИР в динамике за 5 лет, проекты, результаты НИР, публикации, программы выступлений сотрудников и студентов на международных и республиканских мероприятиях и др.







**Фото 5. Посещение практического занятия**

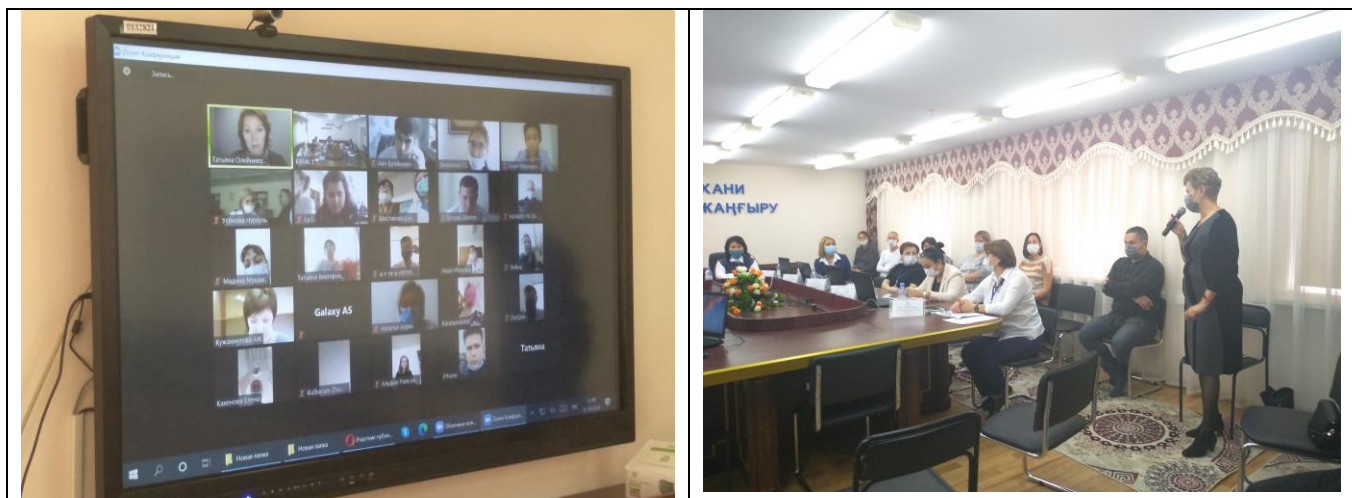
В программе второго дня визита было посещение отдела, отвечающего за **международное сотрудничество**. Сотрудник колледжа Гаджиева Камиля Сабировна в контексте образовательных программ представила информацию о республиканских и международных партнерах колледжа, однако не представлен план международного сотрудничества и поэтому сложно определить влияние коллаборации на улучшение качества программ обучения. Всего колледж реализует 10 договоров сотрудничества, в рамках которых проведен один семинар для преподавателей. Программа академической мобильности не реализуется. Экспертами заданы вопросы об обосновании выбора организации-партнера и перспективах сотрудничества.

В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с **обеспечивающими службами**: Жулбарисовой Гульсун Кадроновной, руководителем административно-хозяйственного отдела и руководителем отдела внутреннего контроля качества, Жуковым Алексеем Павловичем, специалистом Информационно-технического отдела, Тлесовой Зульфией Касимовной, главным бухгалтером. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансировании образовательного сектора, распределении ресурсов на программы развития и материальное стимулирование преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С целью валидации стандарта 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из местного бюджета акимата и имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение).

После этого проведена встреча с Баяхановой Жанар Сагимбаевной, руководителем **отдела управления человеческими ресурсами**. Для валидации стандарта 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей. Оценена кадровая обеспеченность программ – всего в штате 78 преподавателей.

Далее в он-лайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе zoom). Приняли участие 35 преподавателей колледжа. Зарубежный эксперт участвовал дистанционно (ZOOM запись в делах ЕЦА). Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этическое руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения, планируется

открытие 2-х новых образовательных программ и идет строительство общежития на 250 мест. (фото 6).



**Фото 6. Интервью с преподавателями и работодателями**

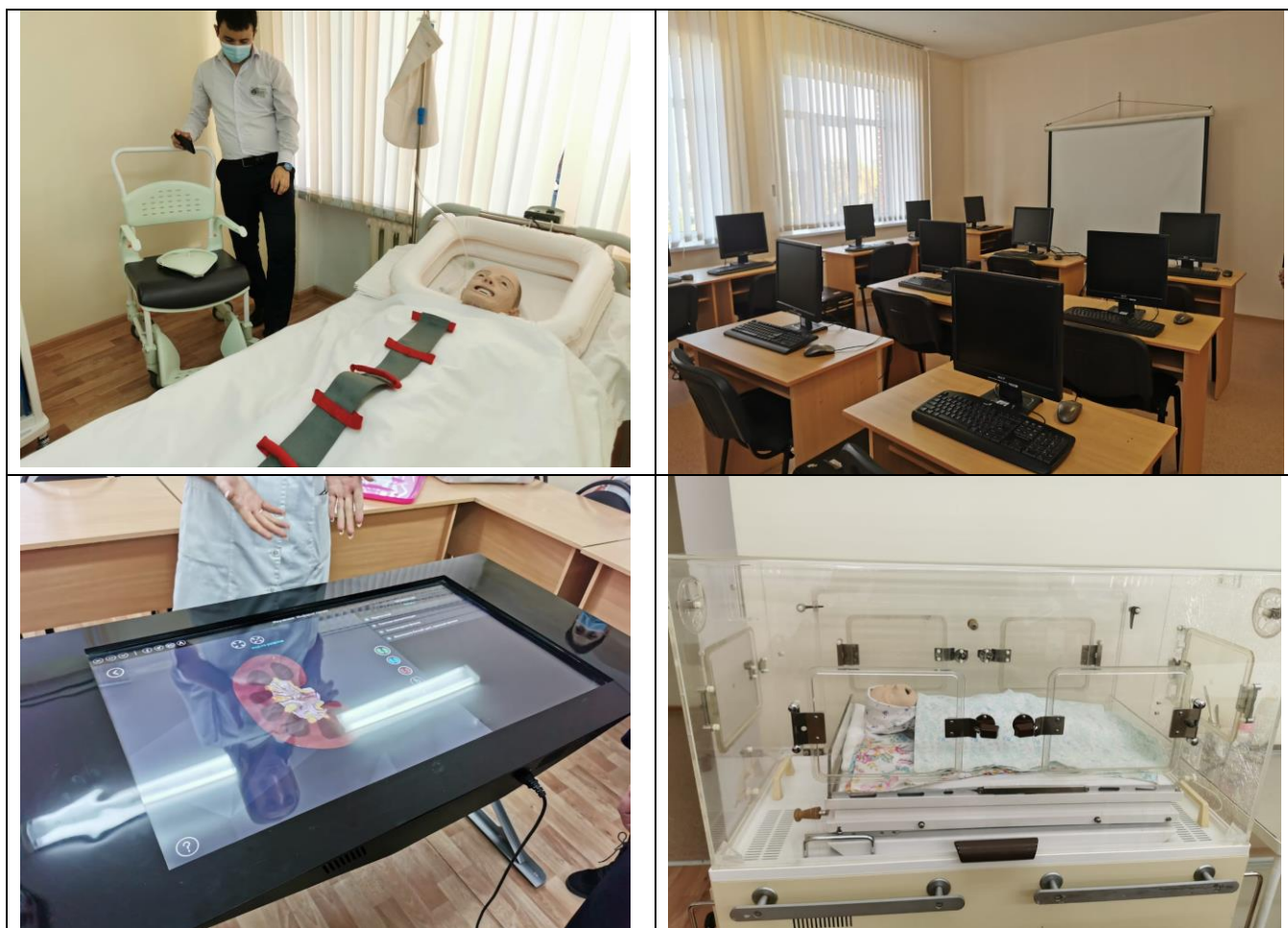
Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является **интервью с работодателями** - представителями практического здравоохранения, которое проведено комбинированно, т.е. часть очно и несколько человек через zoom. Приняли участие 14 представителя клинических баз, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, из трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности, а также насколько врачи и медицинские сестры удовлетворены уровнем знаний и навыков выпускников Костанайского ВМК. В процессе беседы работодатели внесли несколько предложений по улучшению подготовки студентов по фармации, лабораторному делу (фото 6).

Экспертами проведен обзор ресурсов (фото 7): материальной базы образовательных программ, всего учебных помещений – 49 в т.ч. 8 лаборатории, читальный зал площадью – 53м<sup>2</sup>. Имеется ИТ-оснащение в нескольких классах (видеонаблюдение, мониторы). Из 3 компьютерных классов 2 находятся в Костанае, 1 в Рудненском филиале.

В учебном корпусе 5 этажей на 1м этаже находятся: столовая, медицинский пункт, отдел повышения квалификации, актовый зал, библиотека; на 2 этаже расположена Администрация колледжа, музей и оснащены учебные кабинеты по образовательной программе «Лабораторная диагностика»; на 3 этаже симуляционные кабинеты для ОП «Лечебное дело», «Сестринское дело»; 4 этаж располагает компьютерными классами, тестовым центром и учебными кабинетами для ОП «Лечебное дело», «Сестринское дело»; на 5 этаже расположены и оснащены учебные кабинеты по ОП «Фармация» и «Стоматология». Имеется цокольный этаж гимнастический и тренажерный зал. Все учебные помещения оснащены соответствующими инвентарями для достойной реализации образовательных программ.

Эффективно используются информационные и коммуникационные технологий. Обеспечен доступ к Интернету 48 Mb/s, охват Wi-Fi. Интерактивными досками обеспечены 14 аудиторий. В конференц-зале имеется настенный сенсорный моноблок размером 65диагональ, имеющий доступ к Интернету.

После этого был совершен обзор с посещением медицинского кабинета (обнаружено отсутствие зоны для изоляции контагиозного пациента, что является требованием СанПИН приказ №357 от 2020 г. МЗРК, Постановление №43 от 2020 г. Правительства РК), мест для питания (арендованное частной организацией питания помещение столовой на 50 мест), отдыха (территория ограничена), занятия спортом (тренажерный зал в подвальном помещении, предусматривается спортзал после завершения строительства общежития).



**Фото 7. Обзор ресурсов колледжа**

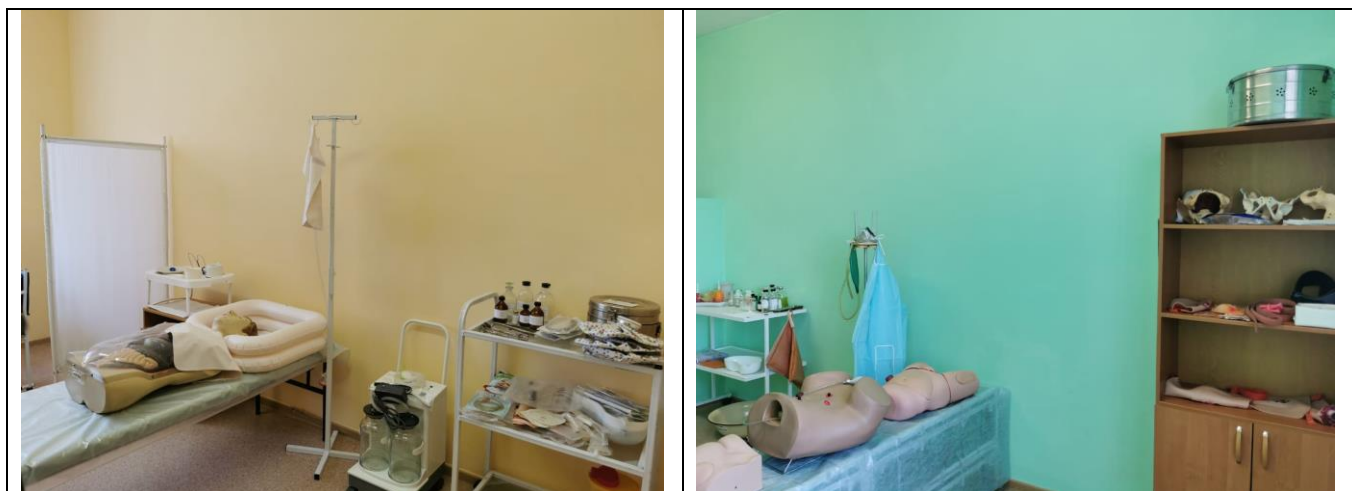
После этого экспертами продолжено *изучение документации* колледжа по образовательным программам, а, именно, лицензия на образовательную деятельность, документы СМК, стратегический план работы колледжа, операционный план, договора с базами практики, меморандумы о сотрудничестве, кадровая политика, документы преподавателей, личные дела студентов, документы по методической, по воспитательной работе и др.

Для верификации данных отчета по самооценке в части обеспеченности базами практики, эксперты посетили клинику, где кроме краткого **обзора ресурсной базы** для обучения студентов состоялась демонстрация практического занятия для студентов 205 группы программы подготовки 0302054 Прикладной бакалавр сестринского дела (3,6). Преподаватель Барабан Анастасия Александровна разобрала тему «Планирование сестринского ухода на дому, на основании диагноза и общего состояния пациента». Частью команды экспертов посещено 2-е отделение по специальности «Сестринское дело» в г.Рудный, которое открыто в сентябре 2020 г., когда состоялся первый набор 150 студентов (фото 8).

С целью валидации стандартов 2,5 и 6 экспертами **посещено практическое занятие** для студентов 3 курса программы подготовки 0306013 Фармацевт, при этом занятие проведено как междисциплинарное на тему: «ЛР и ЛРС, содержащие дубильные вещества. Особые случаи приготовления водных вытяжек. Лекарственные средства, влияющие на афферентную иннервацию» по дисциплинам «Фармация». «Фармакогнозия», «Технология лекарственных форм», «Фармакология». Практическое занятие проведено преподавателями Шулейко Светланой Владимировной, Тихоновой Татьяной Анатольевной и Шестаковой Еленой Юрьевной.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.



**Фото 8. Обзор ресурсов образовательной программы**

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки** колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительных отчетов ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (институциональный и по каждой образовательной программе) на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчетов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ колледжа.

#### **4. Результаты анкетирования**

Наблюдателем от ЕЦА в период **6-12.10.2020** г. проведено он лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 1179. Общее количество ответивших – 604.

По специальностям: «Сестринское дело» квалификация «Фельдшер» - 72%, «Сестринское дело» квалификация «Акушерка» - 4%, «Гигиена и эпидемиология» - 0,16%, «Лечебное дело» - 11%, «Лабораторная диагностика» - 3%, «Стоматология» - 7%, «Стоматология ортопедическая» - 0,33%, «Фармация» - 1%, «Медицинская оптика» - 0,33%. Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 84%, частично согласны с данным утверждением – 14%, не согласны с утверждением 0,49%, сомневались с

ответом 2%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 80% респондентов полностью согласны, 16% - частично, полностью не согласны – 0,33%, остальные сомневались с ответом – 3%. По мнению 68% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 4%, не знаю об этом ничего – 17%, сомневались с ответом – 6%, иногда – 5%). Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 81% анкетированных, частично удовлетворено 13%, не удовлетворено 0,49% и сомневались с ответом 4%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – полностью согласно 77%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики доступны полностью для 81% студентов, частично – для 12%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (86%) ответили, что преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 84% в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе, 9% частично согласились с этим, а остальные отрицают. Полностью и частично удовлетворены библиотечными ресурсами 89% и 9%, соответственно. Большинство (92%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 82% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 90%, частично – 9% не удовлетворены в той или иной мере – 0,16%, а 0,49% не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся – полностью согласны 95%. Большинство опрошенных (90%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 10% не слышали и не знают об этом. То, что в колледже имеется служба консультирования карьеры учащегося знает 72% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 81%, частично согласны – 14%, остальные респонденты не согласны (6%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 61% респондентов, на хорошо – 23%, удовлетворительно – 2%, неудовлетворительно - 0%, а немалый процент анкетированных – 14% - вообще не смогли оценить. Примерно 85% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были не согласны (3%) или сомневались с ответом (12%).

Более 84% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 12%, нет – 4%. Полностью и частично удовлетворены методами оценки знаний и навыков студентов 81% и 16%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства - 85%, частично – 13%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 76% респондентов. Иногда – 14%, редко – 1%, остальные 8,4% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. По мнению 71% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 15% пишут, что «иногда», 2% - ответили «редко». Две трети опрошенных – 90% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим (0,66%), сомневались с ответом (4%) и 5% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 73%. Нравится учиться в данном колледже 90% респондентам. Испытывали лично негативное отношение

преподавателей более 3% ответивших студентов. Довольны, что учатся именно в этом колледже более 91% респондентов, однако около 2,33% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 97%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 26% ответили, что «да», а 46% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 93% опрошенных, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 1% не уверены в этом, 5% пока не могут дать ответ, 0,49% хотят верить в это, а 0,33% начали сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 73%, частично 23%.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 86% анкетированных, удовлетворительно – 3%. По мнению 70% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 13% не знали, что это за процедура. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

**Заключение:** Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этичное поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты не в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по разработке миссии, обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Отмечена низкая вовлеченность студентов в НИР. Не все преподаватели проводят обратную связь по итогам занятия, а методы преподавание нуждаются в совершенствовании.

**Проведено 6-12.10.2020 г. он-лайн анкетирование 78 преподавателей, количество ответивших – 58 (по штатному расписанию - 78).**

Педагогический стаж до 5 лет – 48,24%, от 5 до 10 лет – 12,06%, свыше 10 лет – 40%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 83%, частично – 17,24%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 86,2% респондентов, а 14% - частично. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 83% опрошенных, частично – 17,24%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают 78% респондентов, а 23% - частично. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 88% преподавателей. Заработная плата полностью устраивает 53,44%, частично 26%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 78% преподавателей, а частично – 19%. В течение года повышали квалификацию по специальности 45% респондентов, в ближайшее время 33%. Более 66% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 2% - неудовлетворительный, 3,44% не обращают на это внимание. 17,24% - устраивает все. Все респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане.

Из опрошенных 79,31% считают обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 21% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 62% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 2% - оплата только проезда, 12% не обращались по этому поводу к руководству, 22,41% - не дали ответа.

Полностью согласно 71% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических

навыков, 5,17% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 55,17% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 16% преподавателей тратят 50% времени, а 7% опрошенных – около 70% времени, что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 38% респондентов, частично – 50%, а 3,44% вообще не дали ответ. В ответ на вопрос о наставнической работе 9% написали, что являются наставниками, 50% куратором, 3,44% тьютором у 3,44% не было ответа.

60,34% респондентов не занимаются клинической работой, а 17,24% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность.

Осведомлено 72,41% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 10,34% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 57% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 78% респондентов, а 16% частично, 5,17% не ответили.

**Выводы:** в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса, в тоже время необходимо доукомплектовать специальные дисциплины квалифицированными преподавателями, усилить вопросы повышения квалификации по предметам и по СМК.

**5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ГКП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что система управления Колледжа соответствует системе менеджмента качества направленное на достижение миссии, целей и задач. Активное международное сотрудничество и развитая материально-техническая база, квалифицированный преподавательский состав соответствуют высоким требованиям в области образования.

Коллектив ставит перед собой задачи по дальнейшему улучшению образовательного процесса и улучшению имиджа школы сестринского образования.

#### Доказательства:

Лицензия на образовательную деятельность;

Стратегический план развития ГКП «Костанайский высший медицинский колледж УЗАКО на 2018-2023гг.»;

Сертификат СМК

#### **Сильные стороны:**

- 1) Миссия колледжа соответствует национальным рамкам квалификации, профессиональным стандартам и требованиям ГОСО МЗ РК по медицинским и фармацевтическим специальностям
- 2) Статус Высшего колледжа;
- 3) Признание заслуг колледжа в Республике и за ее пределами в образовательной сфере;
- 4) Доверие потенциальных и реальных потребителей образовательных услуг;
- 5) Внедрение программы прикладного бакалавриата в колледже для обеспечения потребности региона прикладными бакалаврами сестринского дела в рамках реформы сестринского дела в РК;

- б) Расширение и укрепление международных связей с крупными учебными и научными центрами ближнего и дальнего зарубежья

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Обеспечить участие заинтересованных сторон в разработке миссии и стратегии развития колледжа.

### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Содержание образовательных программ по всем специальностям соответствует требованиям ГОСО и реализуются согласно профессиональным компетенциям будущих специалистов среднего звена. Образовательная программа соответствуют компетенциям будущих специалистов. Проводится доклиническое обучение практическим навыкам. Практическое обучение проводится на клинических базах и соответствует квалификационным требованиям будущих специалистов.

Доказательства:

Рабочие учебные планы;

Договора с клиническими базами.

**Сильные стороны:**

- 1) Наличие качественного информационно-методического обеспечения;
- 2) Высококвалифицированный ПС, умело применяющий активные методы и информационные технологии обучения;
- 3) Наличие клинических баз.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 25 стандартов: полностью - 23, значительно – 2, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Разработать Положение об элективных дисциплинах, определяющее порядок их выбора, условия и порядок организации учебного процесса по элективным дисциплинам;
- 2) Согласовывать темы и содержание элективных дисциплин по всем специальностям в соответствии с потребностями практического здравоохранения;
- 3) Усилить формирование коммуникативной компетенции, критического мышления и навыков принятия решения у студентов;
- 4) Совершенствовать механизм участия студентов в разработке и улучшении образовательных программ и каталогов элективных дисциплин;
- 5) Обновить договора на проведение профессиональной практики для организации ТиПО и послесреднего образования и привести в соответствие с требованиями приказа №93 от 28.01.2016 г. МОН РК;
- 6) Внедрить дуальный формат обучения по всем специальностям;

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В целом, качество подготовки выпускников соответствует потребностям и ожиданиям современного общества. Учебно-воспитательный процесс Колледжа направлено на студенто-центрированное обучение. Колледж непрерывно совершенствует свою образовательную деятельность с учетом требований и пожеланий как работодателей, так и обучающихся.

Доказательства:



Имеется электронная тестовая программа MyTest, где заложено более 6 тысяч тестов по различным дисциплинам.

Для определения текущего, рубежного, итогового контроля знаний используется метод АСТОП;

Положительные результаты оценки знаний и навыков обучающихся по программам медицинского образования

#### **Сильные стороны:**

- 1) Достаточное материально-техническое оснащение и создание благоприятных условий для качественного образования
- 2) Удовлетворенность участников образовательной деятельности качеством образовательных услуг
- 3) Оценка обучающихся проводится с помощью последовательных процедур на основе единых критериев и положений. Удовлетворенность участников образовательной деятельности качеством образовательных услуг;
- 4) Высокий % успеваемости при сдаче итоговой аттестации
- 5) Наличие инновационных авторских материалов с присвоением кода ISBN и грифа по специальности.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Разработать процедуру оценивания надежности и валидности применяемых методов контроля знаний студентов;

#### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Прием граждан в Колледж осуществляется на основании НПА РК. В правилах приема указаны требования к кандидатам и перечень необходимых документов.

Процесс отбора обучающихся начинается с приема заявлений от абитуриентов, технические секретари знакомят абитуриентов с особенностями каждой специальности, кто стоит перед выбором той или иной квалификации. С 2019 года вступительные испытания проводятся в автоматизированной системе MyTest. Результаты вступительных экзаменов размещаются в день сдачи экзамена на информационные стенды и сайт колледжа. Абитуриенты имеют право подать заявление в апелляционную комиссию. Все решения протоколируются. Ответственные секретари готовят сводные ведомости и предоставляют членам приемной комиссии для решения о зачислении абитуриентов в состав студентов медицинского колледжа.

В рамках реализации мероприятий подпроекта 2 «Повышение роли средних медицинских работников в системе здравоохранения» Дорожной карты Проекта «Модернизация медицинского образования и науки» на 2016-2019 годы Колледж с 2017 года участвует в пилотном внедрении дифференцированного отбора абитуриентов в медицинские колледжи, реализующие образовательные программы по специальности «Сестринское дело», в форме собеседования с комплексной и независимой оценкой некогнитивных способностей абитуриентов.

Колледжем ежегодно проводится психометрическое тестирование, которое позволяет проверять пригодность и способность обучающихся к практической работе в среднем здравоохранении. В процессе такого отбора исключается набор обучающихся в колледж не готовых посвятить медицине свою жизнь. Такой способ отбора способствует уменьшению отчисления студентов по собственному желанию.

Администрация колледжа уделяет особое внимание условиям студентов из разной социальной категории. Разработано Положение «О комиссии по рассмотрению стипендии, скидок/льгот по оплате за обучение». Студентам из социально-уязвимых слоев населения

оказывается материальная помощь на питание и обмундирование согласно установленным нормам Постановления Правительства РК № 320 от 12.03.2012г. Согласно ППРК от 7 февраля 2008г. № 116 выплачивается стипендия обучающимся по государственному заказу, 2 раза в год – компенсация на проезд.

Информация о службах поддержки доводится до студентов посредством путеводаителя, силлабусов, дайджеста КДМ, ИС «Platonus».

С целью профессионального направления выпускников колледжа в холле 1 этажа размещен информационный стенд «Түлектертақтасы». Заключен меморандум о сотрудничестве с Карагандинским Государственным медицинским университетом, Международным образовательным холдингом GAUDEAMUS.

Вовлечение студентов в систему управления как часть образовательного сообщества обеспечивается за счет органа студенческого самоуправления (КДМ), который способствует самореализации студентов и решению вопросов в различных сферах студенческой жизни на протяжении всего периода их обучения в учебном заведении.

На заседаниях КДМ обсуждаются вопросы самоуправления рассматривает все вопросы, касающиеся студентов факультета, участвует в разработке предложений и рекомендаций по всем вопросам с обучающимися, а также способствует формированию лидерских качеств у студентов.

#### Доказательства:

Студентам, которые относятся к социальной категориям оказывается материальная помощь и предоставлена льготная скидка на 80% за обучение. На сайте колледжа (komeko.kz) в блоге директора обучающиеся имеют возможность получить ответы на интересующие вопросы. Положение от 03.02.2020 г. О студенческом совете»

#### **Сильные стороны:**

- 1) Действует система студенческого самоуправления, активная работа волонтерского движения
- 2) Студентам, которые относятся к социальной уязвимой категории предоставлена льготная скидка за обучение в размере 80% и др. виды социальной поддержки
- 3) Создан центр психологической разгрузки коммуникативных навыков
- 4) Участие студентов в республиканских и международных конкурсах

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 13, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой студентов;
- 2) Обеспечить формирование компетенций по подготовке и проведению научных исследований обучающимися;

#### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Колледж осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии развития колледжа на 2018 – 2023 гг. Руководство колледжа на постоянной основе проводит анализ количественного и качественного преподавательского состава, а также осуществляет регулярный контроль и оценку педагогической деятельности.

Выделены стратегические цели, обеспечивающие квалификацию и компетенцию преподавательского состава для реализации ОП по всем специальностям в соответствии лицензиям.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется в разных учебных центрах, в Алматинском государственном институте усовершенствования врачей АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» /МУНО/, в ТОО «Международный

институт послесреднего образования» /МИПО/ г. Астана, в РЦРЗ «Республиканский центр развития здравоохранения», Высший колледж г. Астана, в Карагандинском государственном университете «Центр трансферта инновационных технологий» и др.

В период пандемии, в мае 2020г. преподаватели прошли дистанционные 36 часовые курсы Учебно-тренингового центра НАО «Talar» по темам «Дистанционное обучение в организациях технического и профессионального, послесреднего образования: от создания контента до организации образовательного процесса» и «Организация самостоятельной работы студентов в условиях дистанционного обучения».

Доказательства:

Сертификаты преподавателей по повышению квалификации.

Положение о кадровой политике приема сотрудников.

**Сильные стороны:**

- 1) Наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей в т.ч. с образованием «Бакалавр сестринского дела»
- 2) Подготовка менторов в собственной базе Колледжа
- 3) Система рейтинговой оценки компетентности педагогического состава
- 4) Повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа в региональных, республиканских, международных курсах и семинарах
- 5) Наличие симуляционных кабинетов и зуботехнической лаборатории для отработки и формирования профессиональных компетенций на современных аппаратах, тренажерах и фантомах;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Активизировать издательскую деятельность преподавателей;
- 2) Продолжить укомплектование квалифицированных кадров по специальным дисциплинам (стоматология, лечебное дело);
- 3) Включить в систему непрерывного профессионального развития преподавателей колледжа циклы повышения квалификации, направленные на развитие компетенций научно-исследовательской работы, а также установление и поддержание международных научных контактов;
- 4) Обеспечить повышение квалификации педагогов объемом не менее 108 часов в течение 5 лет по соответствующему профилю на основании приказа №391 МОН РК.

**Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Главной целью и принципами миссии Колледжа является обеспечение студентам и слушателям высокого уровня знаний, профессионализма путем сохранения медицинских традиций и внедрения инновационных технологий.

Для работы преподавателей и сотрудников, для получения достойного знания студентов созданы комфортные условия. Обучающиеся и преподаватели Колледжа обеспечены необходимой материально-технической базой, современными информационными и образовательными ресурсами. Учебно-материальная база учебного процесса соответствует требованиям подготовки специалистов и обеспечивает выполнение учебных планов и программ.

Требования к материально-техническому обеспечению образовательной услуги определяются перечнем оснащения кабинетов и лабораторий по ГОСО.

Для организации качественной работы с документооборотом, колледж обеспечен более 40 устройствами для печати, из них цветной печати 3, 10 сканнеров.

Для отправки сообщений и файлов используется бесплатное программное обеспечение локальной сети. Эффективно используются информационные и коммуникационные технологии. Обеспечен доступ к Интернету 48 Mb/s, охват Wi-Fi. Интерактивными досками обеспечены 14 аудиторий. В конференц-зале имеется настенный сенсорный моноблок размером 65 диагональ, имеющий доступ к Интернету

Стабильно устойчивое финансовое положение колледжа позволяет ежегодно направлять значительные средства на укрепление материально-технической базы. В 2019-2020 учебном году для учебного процесса открыт центр реабилитации и эргономики, пополнен библиотечный фонд (45596 экземпляров) на сумму 21,9 млн. тенге; приобретены муляжи, фантомы на сумму 1,5 млн. тенге.

Доказательства:

Договора о сотрудничестве с практическим здравоохранением;

Договора о сотрудничестве с международными учебными заведениями.

**Сильные стороны:**

- 1) Наличие электронно-библиотечной системы
- 2) Имеется собственный центр реабилитации и эргономики
- 3) Наличие и постоянное пополнение парка современных симуляционных манекенов, компьютерного и интерактивного оборудования
- 4) Обучение преподавателей на курсах повышения, семинарах и конференциях в партнерских Российских Вузах и колледжах
- 5) Широкий охват клинических баз для прохождения практик
- 6) Международное сотрудничество
- 7) Наличие системы международного обмена студентов между медицинскими колледжами

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандарта: полностью - 9, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Обновить библиотечный фонд по специальности стоматология;
- 2) Совершенствование МТБ (спортивный зал, общежитие);
- 3) Активизировать работу АИС «Platonus», по заполнению данных преподавателей и обучающихся, данные библиотеки, методические материалы по дисциплинам.
- 4) Разработать и внедрить политику международного сотрудничества, направленную на улучшение процессов планирования и реализации международной деятельности по приоритетным направлениям;

**Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Анализ промежуточной, итоговой государственной аттестации показывает, что достижения обучающихся согласуются с ожидаемыми результатами обучения. По результатам анкетирования показан достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом, условиями обучения в колледже. На повышение качества подготовки специалистов образовательной программы оказывает социальное партнерство, расширение взаимодействия колледжа и организаций здравоохранения, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и оказанию медицинской помощи. В колледже имеется достаточный опыт участия работодателей и других социальных партнеров в решении проблем профессионального образования, взаимодействия с медицинскими организациями, позволяющий вести подготовку квалифицированных специалистов.

Доказательства:

Проведения Круглых столов, семинаров, совещаний совместно с работодателями и др. мероприятий, которые активно размещены на сайте колледжа.

**Сильные стороны:**

- 1) Квалифицированный преподавательский состав
- 2) Активное привлечение работодателей практического здравоохранения в учебный процесс
- 3) Расширение партнерства при реализации программ, участие в программах международной академической мобильности
- 4) Эффективное взаимодействие с социальными партнерами в подготовке образовательных программ, программ профессиональной практики, в оценке знаний, умений и навыков студентов; использование эффективной системы оценки практических знаний и навыков студентов при проведении итоговой аттестации (АСТОП, ОСКЭ);
- 5) Высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже
- 6) Высокий процент трудоустройства выпускников

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Определить приоритетные направления научных исследований в контексте реализуемых образовательных программ;

**Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Колледж ведет активную работу по обмену информацией, сотрудничеству с социальными партнерами и общественными организациями, средствами массовой информации (периодические издания, телевидение, Интернет). Для доступности информации о деятельности колледжа, о предоставляемых образовательных услугах заинтересованным сторонам в колледже создан web-сайт [www.komесо.kz](http://www.komесо.kz). на трех языках (государственном, русском на английском), рекламные ролики в соц.сетях, буклеты для абитуриентов, обратная связь для всех категорий заинтересованных лиц.

Для определения потребностей реально возможного объема финансовых ресурсов и их использования составляется бюджетная заявка на прогнозируемый период. В основе планирования расходов для реализации образовательного процесса лежат такие показатели, как численность контингента и преподавательский состав. В 2020г. в связи с увеличением госзаказа и открытия отделения "Сестринское дело" в Рудненской городской больнице выделены бюджетные средства для образовательного процесса по программе 253-034-015 "Капитальные расходы государственных организаций образования системы здравоохранения" в сумме 69000,0 тыс.тенге.

Доказательства:

Сводный расчет расходов по бюджетным программам за 201-2020 годы.

**Сильные стороны:**

- 1) Системы управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными;
- 2) В колледже функционирует сертифицированная СМК.
- 3) Увеличено количество студентов обучающихся по государственному образовательному заказу;
- 4) Открытие отделения "Сестринское дело" в Рудненской городской больнице.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Привести учебно-планирующую, учебно-методическую в соответствие с требованиями Стандартам в области качества ISO 9001:2015;
- 2) Создать структурное подразделение по системе менеджмента качества;
- 3) Разработать индикаторы по соответствующим показателям подразделений колледжа для улучшения качества образовательного и воспитательного процессов и определения сильных и слабых сторон;

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

КГП «Костанайский высший медицинский колледж» является одним из лидирующих учебных заведений ТиПО. Следует, отметить достаточно широкое использование различных источников финансирования в плане обеспечения успешности финансовой деятельности колледжа: местный бюджет, республиканский бюджет и собственные средства колледжа. Значительные средства направляются на реконструкцию и проведение ремонта аудиторного фонда, общее эстетическое улучшение среды в учебном корпусе. Улучшение условий для применения разнообразных новых технологий в обучении, помимо ремонта, связано также с дальнейшим развитием и финансовыми затратами на материально-техническое обеспечение учебного процесса.

Доказательства:

Прием студентов в нынешнем учебном году по государственному образовательному заказу за счет местного бюджета и из республиканского бюджета по сокращенной форме обучения «прикладного бакалавра» (1 год 6 мес.) увеличен на 62,0%.

**Сильные стороны:**

- 1) Разработана Стратегия развития колледжа, направленная на подготовку конкурентоспособных специалистов, ориентированных на работу в многопрофильных медицинских организациях, способных действовать в условиях рыночных отношений
- 2) План на начало 2021 года ожидается эксплуатация студенческого общежития на 250 мест
- 3) План на 2021 год планируется получение приложения к лицензии на осуществление подготовки по специальности «Гигиена и эпидемиология». Прием 2021-2022 года по государственному образовательному заказу ожидается 500 чел.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно -3, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Создать репозиторий в библиотеке для хранения учебных и методических материалов, дипломов выпускников и обеспечить доступ ответственных лиц.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

## **6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области:**

### **Стандарт 1 Миссия и конечные результаты**

- 1) Обеспечить участие заинтересованных сторон в разработке миссии и стратегии развития колледжа;

### **Стандарт 2 Образовательные программы**

- 2) Разработать Положение об элективных дисциплинах, определяющее порядок их выбора, условия и порядок организации учебного процесса по элективным дисциплинам;
- 3) Согласовывать темы и содержание элективных дисциплин по всем специальностям в соответствии с потребностями практического здравоохранения;
- 4) Усилить формирование коммуникативной компетенции, критического мышления и навыков принятия решения у студентов;
- 5) Совершенствовать механизм участия студентов в разработке и улучшении образовательных программ и каталогов элективных дисциплин;
- 6) Обновить договора на проведение профессиональной практики для организации ТиПО и послесреднего образования и привести в соответствие с требованиями приказа №93 от 28.01.2016 г. МОН РК;
- 7) Внедрить дуальный формат обучения по всем специальностям;

### **Стандарт 3 Оценка студентов**

- 8) Разработать процедуру оценивания надежности и валидности применяемых методов контроля знаний студентов;

### **Стандарт 4 Студенты**

- 9) Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой студентов;
- 10) Обеспечить формирование компетенций по подготовке и проведению научных исследований обучающимися;

### **Стандарт 5 Академический штат/Преподаватели**

- 11) Активизировать издательскую деятельность преподавателей;
- 12) Продолжить укомплектование квалифицированных кадров по специальным дисциплинам (стоматология, лечебное дело);
- 13) Включить в систему непрерывного профессионального развития преподавателей колледжа циклы повышения квалификации, направленные на развитие компетенций научно-исследовательской работы, а также установление и поддержание международных научных контактов;
- 14) Обеспечить повышение квалификации педагогов объемом не менее 108 часов в течение 5 лет по соответствующему профилю на основании приказа №391 МОН РК;

### **Стандарт 6. Образовательные ресурсы**

- 15) Обновить библиотечный фонд по специальности стоматология;
- 16) Совершенствование МТБ (спортивный зал, общежитие);
- 17) Активизировать работу АИС «Platonus», по заполнению данных преподавателей и обучающихся, данные библиотеки, методические материалы по дисциплинам.
- 18) Разработать и внедрить политику международного сотрудничества, направленную на улучшение процессов планирования и реализации международной деятельности по приоритетным направлениям;

### **Стандарт 7. Оценка образовательной программы**

- 19) Определить приоритетные направления научных исследований в контексте реализуемых образовательных программ;

### **Стандарт 8. Управление и администрирование**

- 20) Привести учебно-планирующую, учебно-методическую в соответствие с требованиями Стандартам в области качества ISO 9001:2015;
- 21) Создать структурное подразделение по системе менеджмента качества;
- 22) Разработать индикаторы по соответствующим показателям подразделений колледжа для улучшения качества образовательного и воспитательного процессов и определения сильных и слабых сторон;








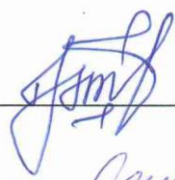

### **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

- 23) Создать репозиторий в библиотеке для хранения учебных и методических материалов, дипломов выпускников и обеспечить доступ ответственных лиц.



## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0301000 «Лечебное дело» квалификация 0301013 «Фельдшер» КГП на ПХВ «Костанайский Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна	
Зарубежный эксперт	Олейникова Татьяна Анатольевна	
Национальный академический эксперт	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Национальный академический эксперт	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Национальный академический эксперт	Теслина Галина Николаевна	
Эксперт-представитель здравоохранения	Чадова Ирина Владимировна	
Эксперт-представитель студентов	Рахымбек Мадина Галиоллакызы	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна	

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)  
КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения  
Акимата Костанайской Области на соответствие Стандартам институциональной  
аккредитации медицинских колледжей**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	<b>10/0</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>		
2	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	<b>22/3</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>2</b>		
3	<b>ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	<b>2/3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>		
4	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>	<b>8/6</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>		
5	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	<b>2/2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		
6	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	<b>5/4</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>		
7	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>	<b>6/4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>		
8	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	<b>6/5</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>1</b>		
9	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	<b>1/3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		
	<b>Итого</b>	<b>62/30</b>	<b>92</b>	<b>82</b>	<b>10</b>		

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

**Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения  
институциональной оценки**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>	<b>Дата утверждение</b>
1.	Лицензия на образовательную деятельность выданной Департаментом по контролю в сфере образования Костанайской области Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК	1	№ KZ90LAA00012840 от 12.09.2018 г
2.	Устав коммунального государственного предприятия «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области, утвержден постановлением акимата	1	29 июня 2018 года, № 307
3.	Справка о государственной перерегистрации юридического лица, выданное Департаментом юстиции Костанайской области Управление юстиции города Костанай	1	10.09.2018г.
4.	Справка о государственной перерегистрации юридического лица	1	10.09.2018г.
5.	Справка об отсутствии (наличии) недвижимого имущества № 10100430878467	1	28.07.2020г.
6.	Заключения санитарно-эпидемиологической службы и государственного пожарного контроля на использование учебного корпуса	1	2018 –СЭС, Март 2020
7.	Лицензия на занятие медицинской деятельностью согласно прилагаемому перечню, выданной ГУ «Управление здравоохранения» акимата Костанайской области	1	13.09.2018г. №18017110
8.	Постановление № 307 о получении статуса высшего медицинского колледжа	1	08.2018г.
9.	Организационная структура КВМК	1	Февраль 2020г.
10.	Стратегический план развития ГКП «Костанайский высший медицинский колледж УЗАКО на 2018-2023гг.»	1	30.11.2018г.
11.	Сведения об учебном корпусе КВМК	1	Приспособленное пятиэтажное здание, Общая площадь учебного заведения (кв.м.) 5819 кв.м, корпус 1.
12.	Сертификат системы менеджмента качества на основе требований международных стандартов	1	Май 2020г. (ресертификация)

	ИСО 9001:2015.		
13.	КГП «Костанайская областная больница»	1	15 апреля 2019г
14.	План работы колледжа на учебный год	1	28 августа 2020
15.	План работы по инновационной деятельности на учебный год		28 августа 2020
16.	Челябинский базовый медицинский колледж	1	2019
17.	Минский государственный медицинский колледж	1	2018
18.	Университет прикладных наук JAMK	1	2019
19.	Тобольский медицинский колледж им. Володи Солдатова	1	2018
20.	План работы методического кабинета	1	28.08.2020
21.	План работы школы передового опыта на учебный год	1	28.08.2020
22.	План подготовки учебно-методической литературы в учебном году	1	28.08.2020
23.	Методические рекомендации по организации научно-исследовательской работы студентов 2016 г.	1	2016, актуализирован 2020
24.	Методические рекомендации по написанию и оформлению тезисных докладов 2017 г.	1	2017 актуализирован 2020
25.	Методические рекомендации по актуализации изменению и дополнению учебных материалов 2018г.	1	2018 актуализирован 2020
26.	Методические рекомендации по использованию наглядных средств 2019г.	1	2019 актуализирован 2020
27.	Методические рекомендации для руководителей производственной практики (профессиональной) практики студентов	1	2019 актуализирован 2020
28.	Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплины 2020 г.	1	Май 2020
29.	Договор на Антиплагиат	1	2020
30.	Договор на АИС «Platonus»	1	№ 22 от 29.01.2020