

**Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения**

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
УЧЕБНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ИННОВАЦИЯ»**

Даты внешнего визита - 12-13 сентября 2019 г.

Тараз, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	6
2.4	Общая оценка Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ» на соответствие стандартам Институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	19
3.	Описание визита ВЭК	19
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	31
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	32
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	43
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	44
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	45

Список обозначений и сокращений

- АС – Аккредитационный Совет;
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия;
- ЕЦА – Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
- МОО – Медицинская организация образования;
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие;
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование;
- ОП – Образовательная программа;
- ПС – преподавательский состав;
- ПК - Повышение квалификации;
- ПП – Переподготовка;
- РК – Республика Казахстан;
- РУП – Рабочий учебный план;
- РП - Рабочая учебная программа;
- ТУП – Типовая Учебная Программа;
- ТУПл – Типовой Учебный План;
- Центр «Инновация» - Индивидуальное Предприятие Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ»;
- УМО-Учебно-методический отдел
- УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплин;
- ЭС – Экспертный Совет;
- МЧС – Министр чрезвычайных ситуаций;
- МС – Методический совет.

Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА) №51 от 25 августа 2019 г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной аккредитации Индивидуального Предприятия Учебно-образовательного центра «ИННОВАЦИЯ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА,
к.м.н., доцент, ассоциированный профессор,
заместитель директора Института непрерывного
образования "PROFESSIONAL",
Отличник здравоохранения Республики Казахстан
тел.: +77026794803
e-mail: asenova_lh@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЕШИМБЕТОВА САИДА ЗАКИРОВНА,
Доктор медицинских наук, профессор,
Заведующая кафедрой психиатрии, наркологии и
неврологии Казахстанско-Российского
Медицинского Университета,
Член Европейской ассоциации психиатров
тел.: + 77471075359
e-mail: s_zakirovna@yahoo.com



Национальный академический эксперт
ХАЛЫКОВА МАДИНА БАКЫТЖАНОВНА,
магистр общественного здравоохранения,
заместитель директора департамента
дополнительного образования
АО «Казахский Медицинский Университет
Непрерывного Образования»
тел.: +77779999417
e-mail: m.khalykova@kazmuno.kz



Эксперт - представитель практического здравоохранения
КЫЗГАРАЕВА КУЛЗАХИРА САПАРКУЛОВНА,
Заместитель главного врача ГКП на ПХВ
«Жамбылская областная станция
скорой медицинской помощи» Управления
здравоохранения Акимата Жамбылской области
тел.: +77078879205
e-mail: Kyzgaraeva@mail.ru



Эксперт – слушатель
ИСАЕВ АЙБЕК АКЫЛБЕКОВИЧ,
Заместитель главного врача по лечебной работе
КГКП «Жамбылский областной центр по
профилактике и борьбе со СПИД»,
тел.: +77753099603
e-mail: gedeon_tar@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и
обеспечения качества образования и
здравоохранения»
тел.: +77475609212
e-mail: info@ecaqa.org

В период с 12.09.2019 г. по 13.09 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «Инновация» (далее - Центр «Инновация») на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА (далее – стандарты аккредитации).

Отчет ВЭК содержит оценку Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «Инновация» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности в области дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Индивидуального Предприятия Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ»

Индивидуальное Предприятие Учебно-образовательный центр «ИННОВАЦИЯ» был организован в январе 2017 года, при сотрудничестве с медицинскими организациями г. Тараз, которые являются клиническими базами. Открытие центра было необходимостью, продиктованной сложившейся на тот момент ситуацией, в связи с недостаточностью в регионе учебных центров. Существующие учебные центры физически не могли обеспечить качественное обучение медицинских работников. Необходимо было шире внедрять международные стандарты, в том числе отрабатывая и совершенствуя практические навыки медицинских работников.

Центр «Инновация» является частным центром, оснащенный современными манекенами, фантомами и муляжами. С начала деятельности Центра «Инновация» основные усилия были направлены на создание симуляционного тренинг-центра, обучающего по международным стандартам специалистов практического здравоохранения. В своей работе Центр «Инновация» используют программы Американской ассоциации кардиологов (АНА) на русском и казахском языках.

Врачи-инструкторы и тренеры Центра «Инновация» проходили специальную подготовку в симуляционных центрах Израиля, Индии, Литвы и других стран, имеют международные сертификаты тренеров. Зарубежные специалисты проводили мастер-классы в г. Тараз, и теперь на базе Центра «Инновация» успешно проводятся курсы по неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами.

Достижения Центра «Инновация»:

- членство в республиканских обществах, применяющих симуляционные технологии в образовании;
- меморандумы о сотрудничестве с Израилем.
- наличие в штате тренеров, сертифицированных международными аккредитованными организациями (Европейский совет по реанимации (ERC), Американская ассоциация кардиологов (АНА)). Кроме того, инструкторы центра «Инновация» имеют практический опыт работы в клинической медицине не менее 10 лет и первую, высшую квалификационные категории;
- участие в подготовке сотрудников скорой помощи в республиканских соревнованиях;
- реализует госзаказ с медицинскими организациями Жамбылской области;
- с 2017 года сотрудничает с сотрудниками МЧС Жамбылской области, обучая пожарную службу оказанию доврачебной помощи;

- с 2018 г. проводит мастер-классы для сотрудников ДВД Жамбылской области

- реализуют задачи по популяризации передовых медицинских знаний и симуляционных технологий, внедренных в региональное здравоохранение.

С 2017 года по настоящее время Центром обучено свыше 1520 человек, проведено более 30 семинаров-тренингов с участием специалистов центра «Инновация».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Ранее аккредитация Центра «Инновация» в качестве организации дополнительного образования не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ИП Учебно-образовательный центр "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке Центра «Инновация» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 89 страницах, включая табличные приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора-учредителя Салыкова А.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 14 человек), Представителем Центра «Инновация», ответственной за проведение институциональной самооценки является директор Салыков А.С.

Институциональная самооценка Центра «Инновация» проведена на основании внутреннего приказа организации № 12-к «О создании комиссии и Рабочих групп для проведения самооценки образовательных программ» от 03.01.2019г.

Рабочей группой по подготовке отчета за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете, выполнены недостающие документы, заключены договора с клиническими базами. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со

стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон и областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка ИП Учебно-образовательный центр «Инновация» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Профиль Центра «Инновация» – дополнительное непрерывное профессиональное развитие специалистов с высшим, средним медицинским и немедицинским образованием. Центр «Инновация» осуществляет свою деятельность на основе Устава, зарегистрированным Управлением Юстиции города Тараза, Республики Казахстан.

Миссия Центра «Инновация» - Предоставление высококачественного дополнительного образования специалистам в области здравоохранения, ориентированных на международные стандарты и удовлетворенности населения качественной медицинской помощи.

Миссия утверждена на заседании Наблюдательного совета протоколом № 1 от 07 января 2017 года. Видение – признанный Учебно-образовательный центр - лидер в дополнительном образовании и сфере подготовки специалистов с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием, с использованием инновационных подходов соответствующей потребностям рынка труда.

Миссия была принята комиссией, организованной в связи с разработкой стратегического плана развития Центра «Инновация» и основана на потребности практического здравоохранения в повышении профессиональной компетенции медицинских работников г.Тараза, обучении международным стандартам, инновационным технологиям в области здравоохранения, совершенствовании практических навыков с использованием симуляционных технологий, стажировки медицинских работников в ведущих клиниках зарубежья, а также развития наиболее актуальных служб здравоохранения столицы путем сотрудничества с ведущими медицинскими центрами мира.

При разработке миссии были приняты во внимание нормативно -правовые акты: кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения», № 193-IV от 18 сентября 2009 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2019 г.), стратегическая программа МЗ РК «Деңсаулық 2016-2020 гг.», закон «Об образовании Республики Казахстан» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2019 г.).

В разработке стратегии и миссии принимали участие все сотрудники Центра «Инновация», как консультативно-совещательный орган.

Миссия и видение доступны для ознакомления сотрудникам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте Центра «Инновация» (www.innovation08.kz). Для сотрудников организации миссия так же доведена на собраниях. Миссия отображена на веб-сайте, в слайдах, буклетах, социальных сетях (фейсбук, инстаграмм). При проведении консультирования специалистов здравоохранения в первую очередь делается акцент на миссию, в начале обучения тренера и преподаватели обсуждают со слушателями.

Центр «Инновация» успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, осуществляющих усовершенствование уровня квалификации своих сотрудников.

В целях реализации Миссии и видения Центра «Инновация» определены стратегические направления развития:

1. Совершенство в дополнительном образовании.
2. Интернационализация и партнерство.
3. Развитие кадрового потенциала.
4. Эффективный менеджмент и финансы.

Стратегические цели Центра:

1. Использование в учебном процессе симуляционных технологий, совершенствование форм проведения СРС.
2. Дальнейшее взаимодействие с международными партнерами с привлечением международных специалистов.
3. Подготовка преподавателей, тренеров в области приоритетных направлений развития в медицине.
4. Дальнейшее развитие материально-технической базы.

Для реализации стратегических целей поставлены следующие задачи:

1. Совершенствование и обновление материально-технической базы Центра.
2. Развитие международного сотрудничества по инновационным технологиям, с участием зарубежных специалистов, выезд за границу специалистов и партнерства для обмена опытом и формирования устойчивых связей;
3. В целях личностного и профессионального развития создание условий для мотивации и возможностей для сотрудников и преподавателей-тренеров.
4. Применение дистанционных образовательных технологий.
5. Формирование финансовой устойчивости.

Реализация вышеперечисленных стратегических направлений и задач способствует осуществлению плана по становлению признанного центра в сфере дополнительного непрерывного образования медицинских работников.

Центр «Инновация» является частной организацией, в этой связи при разработке, оценке и реализации НПР основывается на собственных профессиональных позициях, учитывая рекомендации МЗ РК и ТУП. Как автономная организация реализует деятельность на принципах автономности, самоуправления, коллегиальности принятия решений, социальной ответственности и прозрачности. С начала деятельности Центра «Инновация»

основные усилия были направлены на создание симуляционного тренинг-центра, обучающего по международным стандартам специалистов практического здравоохранения. В своей работе Центр «Инновация» используют программы Американской ассоциации кардиологов (АНА) на русском и казахском языках.

Врачи-инструкторы и тренера Центра «Инновация» проходили специальную подготовку в симуляционных центрах Израиля, Индии, Литвы и других стран, имеют международные сертификаты тренеров. На каждом этапе обучения, четко определены компетенции по каждой дисциплине и по каждому курсу по специальностям, благодаря чему достигается этапность формирования компетенций, определенных программами тренингов и семинаров.

По окончании цикла в соответствии с квалификационными требованиями специалист должен обладать общими и специальными знаниями и навыками. Конечные результаты определены по каждому направлению дополнительного образования и включены в РУПы и методические материалы. Слушатели информируются о конечных результатах обучения на первом занятии, таким образом, обучающиеся осведомлены о тех компетенциях и навыках, которые должны приобрести или улучшить в результате освоения программы повышения квалификации (тренингов и семинаров). Обучение слушателей проводится на клинических базах Центра «Инновация», оказывающих высокоспециализированную помощь.

Сильные стороны:

- 1) Следование нормативно-правовым актам МЗ РК.
- 2) Динамично развивающееся устойчивое финансовое положение, инфраструктура и материально-техническая база.
- 3) Создание условий для профессионального роста преподавателей, тренеров и сотрудников, прохождение кадровым потенциалом повышения квалификации в ведущих международных клиниках.
- 4) Совершенствование образовательного процесса, включая разработку и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.
- 5) Заключение договоров о сотрудничестве с организациями на местном и международном уровнях.
- 6) Стабильные связи с международными партнерами, региональными органами и организациями здравоохранения по вопросам обучения кадров здравоохранения.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 1 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Вовлечение слушателей в совещательные органы по формулированию миссии и конечных результатов обучения.
- Расширение партнерских связей на внутреннем и международном уровнях.
- Проведение семинаров, мастер-классов с привлечением международных специалистов.
- Аккредитация в признанных аккредитационных агентствах.

Стандарт 2: Образовательные программы

Реализация программ осуществляется в соответствии с Положением организации дополнительного профессионального образования Центра «Инновация», утвержденных на заседании методического совета, образовательные программы дополнительного образования адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, заявок от медицинских организаций при этом учитываются потребности системы здравоохранения. Центр реализует дополнительное образование по образовательным программам повышения квалификации специалистов практического здравоохранения на семинарах и тренингах.

В каждой образовательной программе (ОП) с учетом требований подготовки формируются цели, согласующиеся с миссией Центра «Инновация» и соответствующим запросам потенциальных потребителей. Цели ОП заключаются в обеспечении подготовки кадров, конкурентоспособных специалистов, способных эффективно реализовывать нововведения в профессиональной среде. Образовательные программы ориентированы на результат обучения.

При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа по темам семинаров и тренингов для включения в рабочую программу в части компонента выбора и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. Центр «Инновация» осуществляет обучение слушателей как в собственном симуляционном центре, так и на клинических базах, медицинских организациях города, которые имеют современное оснащение и позволяют в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям нормативно-правовой базы.

Преподавателями и тренерами являются высококвалифицированные специалисты, врачи высшей и первой категории с клиническим опытом работы и преподавания, постоянно проходящие непрерывное профессиональное развитие.

Продолжительность тренингов-семинаров составляет от 8 часов до 24 часов и предусматривает только практические занятия. Перечисленные образовательные мероприятия организуются и проводятся по заявленным медицинскими (и иными) организациями и/или слушателями тематикам.

Центр «Инновация» проводит мониторинг востребованности, реализуемых учебных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении. Проводится тесная обратная связь с представителями практического здравоохранения.

При чтении лекций, обсуждении на семинарах и выполнении практических работ проводится обучение по международным стандартам.

Сильные стороны:

1) Соответствие содержания программ НПР требованиям ТУП, обеспечение широты и глубины подготовки слушателей в соответствии с наименованием программы и специальности.

2) Широкий спектр реализуемых дисциплин, адаптированных под требования НПА, инноваций в данной области специализации.

3) Наличие клинических баз.

4) Центр «Инновация» использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение, осуществлять реализацию программ на основе принципов качества, равенства, обеспечивает обучающихся, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере, гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи;

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 2 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Более активное привлечение ППС в научные исследования, в разработку образовательных программ.
- Совершенствование и автоматизация процесса обратной связи от обучающихся.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

В Центре «Инновация» для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей тренингов и семинаров, а также для контроля за ходом усвоения учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно. В первые дни занятий проводится исходный срез знаний, с целью определения уровня знаний и выбора индивидуальной траектории.

Текущий контроль знаний слушателей тренингов и семинаров проводится в форме тестирования, оценки выполнения заданий, прямого наблюдения, собеседования, а также работы с медицинской документацией и пациентами (под руководством преподавателя). Текущий контроль знаний проходит в течении всей продолжительности дисциплины.

Итоговый контроль знаний слушателей тренингов и семинаров является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения. Итоговый контроль знаний после окончания тренингов и семинаров проводится в виде зачета и оценивается, как «зачтено».

Всем слушателям доступны данные специалистов, ответственных за обучение врачей или СМР. Беспрепятственно слушатели могут обратиться с целью узнать промежуточные итоги обучения, или обратиться напрямую к преподавателям.

Сильные стороны:

1) Соответствие конечных компетенций программ Центра «Инновация» требованиям типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 3 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Совершенствование мониторинга методов оценки при обучении слушателей на сторонней базе;
- Ведение учета слушателей по обратной связи.

Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Центр «Инновация» в соответствии с документами в настоящее время на рынке образовательных услуг страны стремится осуществлять образовательную деятельность в соответствии с установленными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов.

Слушателям Центра «Инновация» создаются все необходимые условия, способствующие удовлетворению образовательных и личных потребностей. Приобретенные знания и навыки в планировании учебного процесса, методологических вопросах по разработке учебных программ позволяют совместно со слушателем подготовить максимально адаптированную программу по потребности обучаемого (продолжительность обучения, выбор темы, контент программы и др.)

Формирование контингента слушателей образовательных программ дополнительного образования осуществляется на основании личного заявления слушателя или ходатайства медицинской, или другой направляющей/принимающей организации при подтверждении наличия соответствующего профессионального образования и специальности. Зачисление на обучение оформляется приказом директора Центра «Инновация».

В Центре «Инновация» стимулирование специалистов заключается в гибкости календарного плана, в низкой ценовой политике, обучения могут организовываться по запросу, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации. Специалисты, прошедшие обучение практическим навыкам, сдают экзамен на категорию 100%.

Сильные стороны:

- 1) Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию;
- 2) Гибкая процедура набора групп от малых 1-3 человека до 10.
- 3) Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная;

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 4 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Активное включение слушателей в работу совещательных органов.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Центром «Инновация» реализация программ дополнительного профессионального образования медицинских кадров проводится в соответствии

с требованиями установленными уполномоченным органом с учетом требований к преподавателям по дополнительному образованию указанные в приказе МЗРК №691 от 11.09.2009 года "Правила повышения квалификации медицинских и фармацевтических кадров".

Врачи-инструкторы Центра "Инновация" прошли специальную подготовку в симуляционных центрах Израиля, Индии, Литвы и других странах, имеют международные сертификаты тренеров. В г. Тараз для дальнейшего обучения специалистов были приглашены зарубежные специалисты для проведения мастер-классов на базе Центра "Инновация".

Формы проведения и содержание семинаров, тренингов согласовываются администрацией и преподавателями Центра "Инновация" с соответствующими органами (медицинские организации, Управление здравоохранения), чтобы специалисты здравоохранения после завершения обучения могли владеть необходимыми компетенциями.

Центр "Инновация" проводит регулярную оценку и при необходимости пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и мониторинга информацией, в результате которого актуализируются некоторые программы.

При оценке и пересмотре программ учитываются следующие показатели: функционирование учебной программы, преподавательский состав; состояние материально-технической базы; удовлетворенность слушателей их прогресс; удовлетворенность преподавателей и сотрудников условиями работы и имеющимися ресурсами; доступность ресурсов обучения и поддержки слушателей.

Сильные стороны:

- 1) подготовка тренеров в международных симуляционных центрах.
- 2) качественная подготовка специалистов практического здравоохранения для обеспечения медицинской помощи населению.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 5 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- дальнейшее расширение международного сотрудничества с образовательными учреждениями в рамках дополнительного образования;
- дальнейшее совершенствование системы мотивации ППС.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

В настоящее время для организации образовательной деятельности Центра "Инновация" оснащен современными манекенами, фантомами и муляжами, располагает 3 учебными оборудованными в соответствии с назначениями кабинетами.

Слушатели Центра "Инновация" пользуются библиотечным фондом научно-медицинской библиотеки Жамбылской областной больницы. В библиотеку приобретались учебники, руководства и учебные пособия для медицинских

работников. Также ежегодно выписывается газеты и журналы, в том числе многочисленная медицинская литература.

В Центре "Инновация" обучение слушателей осуществляется на клинических базах г.Тараза: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5 управления здравоохранения акимата Жамбылской области», ГКП на ПХВ «Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи управления здравоохранения акимата Жамбылской области», ГКП на ПХВ «Жамбылская областная больница управления здравоохранения акимата Жамбылской области», в рамках договора о совместной деятельности с клиническими базами с обеспечением допуска преподавателей и обучающихся. Преподаватели и тренеры, а также обучающиеся имеют доступ к соответствующим данным пациентов и информационным системам клинических баз в соответствии с Положением о клинических базах организаций медицинского образования.

В Центре "Инновация" мультидисциплинарный подход в обучении на тренингах, семинарах осуществляется в случае клинического разбора, в процессе этого обучения проводится коллективная работа команды специалистов разных специальностей: взаимодействие, коммуникация, коллегиальная выработка общих подходов, равноправный учет мнений всех специалистов, интерактивный процесс ориентированный на пациента. Специалисты, входящие в состав мультидисциплинарной команды должны быть компетентны, иметь профессиональные качества в своей области для выработки и оценки решений ориентированных на результат. Реализация мультидисциплинарного подхода проходит в несколько этапов, в каждом из которых участвуют слушатели, которые приобретают навыки, знания командной работы, принятия решения, гибкости и адекватности на изменение условий, совершенствуют клиническое мышление.

Центр "Инновация" ежегодно принимает участие в подготовке сотрудников скорой помощи для участия в республиканских соревнованиях, выполняет заявки от лечебных учреждений Жамбылской области, сотрудничает с МЧС Жамбылской области, обучая пожарную службу оказанию доврачебной помощи, проводил мастер-класс для сотрудников ДВД Жамбылской области, реализует задачи по популяризации передовых медицинских знаний и симуляционных технологий, внедренных в региональное здравоохранение.

Сильные стороны:

- 1) Наличие необходимых ресурсов для предоставления востребованных конкурентоспособных образовательных программ.
- 2) Сотрудничество с заинтересованными сторонами и организациями.
- 3) Совместное сотрудничество и обмен опытом с зарубежными центрами.
- 4) Имеет достаточную оснащенность МТБ.
- 5) Долгосрочное партнерство с бюджетными организациями.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 6 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- привлечение зарубежных специалистов для обучения преподавателей и

слушателей.

- расширение материально-технической базы.
- увеличение клинической базы.
- сотрудничество с другими регионами РК.
- заключения договоров с Республиканскими учебными заведениями.
- стажировка и развитие тренеров в международных центрах.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

В Центре «Инновация» определены механизмы оценки образовательных программ, проводится экспертиза образовательных программ ДО и мониторинг выполнения данных программ. Оценка качества образовательных программ и обсуждение требуемых изменений проводится на уровне преподавателей, тренеров, отчёты заслушиваются на заседаниях Методического совета. На основании мониторинга освоения образовательных программ преподаватели и тренера вносят изменения в содержание программы, методы обучения и методы оценки знаний. Для оценки программ ДО привлекаются и специалисты практического здравоохранения в лице директоров медицинских организаций и их заместителей.

Мониторинг и анализ данных по оценке НПП осуществляется Методическим советом на основании утвержденного директором Центра «Инновация» Плана работы заседаний методического совета, где предусмотрены такие мероприятия, как утверждение рабочих учебных программ, анализ анкетирования слушателей, внесения изменений и дополнений в рабочие учебные программы, тесты, анализ качества учебного процесса и т.д., что способствует профессиональному развитию, максимально объективной оценке уровня квалификации и улучшению качества медицинской помощи населению.

Ежегодно перед началом учебного процесса образовательные программы по BLS, ACLS, PALS, PHTLS утверждаются методическим советом Центра «Инновация». Обязательным условием является обновление учебных программ каждые 5 лет с учетом новых алгоритмов Американской ассоциации кардиологов.

С целью оценки эффективности учебных программ проводится постоянный мониторинг мнения обучающихся (анкетирование) об учебной программе, по завершению обучения. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям). Обучающимся обычно предлагают по завершении обучения заполнить специально разработанные анкеты. По результатам анкетирования разрабатываются соответствующие мероприятия и рекомендации, направленные на совершенствование образовательных программ и организацию учебного процесса.

Сильные стороны:

1) Результативная структура управления образовательным процессом и оценки образовательных программ.

2) Положительные отзывы организаций здравоохранения о высоком качественном уровне ДО.

3) Участие преподавателей в формировании и мониторинге образовательных программ.

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 7 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- более широкое вовлечение слушателей и работодателей и заинтересованных сторон в оценку образовательных программ.

Стандарт 8. Организация

На основании стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и в соответствии с документами и отчета в Центра «Инновация», разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы дополнительного образования, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Документирование включает: разработку преподавателями и тренерами УМК (учебно-методический комплекс: РП, КИС) ведение журнала успеваемости и посещаемости, проведением текущего и итогового контроля знаний, принятие СРС. Для быстрого доведения полезной информации до преподавателей, слушателей создаются группы в WhatsApp по обучению, проводятся встречи руководства со слушателями.

В Центре «Инновация» имеется достаточная ресурсная база, для организации образовательной деятельности: оборудованные рабочие места для преподавателей с компьютерами и выходом в интернет, проектор для показа материала слушателям, учебное оборудование в соответствии с назначением кабинета. Для слушателей для отработки практических навыков имеется симуляционный центр, оснащенный современными манекенами, фантомами и муляжами. Учебное оборудование: манекены-13, стационарный компьютер-1, ноутбуки-3, проектор-1, принтер-2, сканер-1, ксерокс-1, доска маркерная -1, флипчарт-1, учебные дефибрилляторы, ларингоскоп-1, мешки амбу-6. для самостоятельной работы слушателей созданы условия для занятий в библиотеке.

В Центре "Инновация" периодически пересматриваются и утверждаются Правила обучения в Центре "Инновация", в которых детально регламентированы права, обязанности и ответственность слушателя и администрации Центра "Инновация", порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Финансово-экономическая деятельность Центра "Инновация" направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим

обязательствам, на увеличение доходов, стабильность заработной платы, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого успеха Центра "Инновация" на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов, международных стандартов. Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением в Центра "Инновация" требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности центра, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

Преподавателям из числа работников Центра "Инновация" оказывается материальная помощь (по системе премирования), осуществляется стимулирование на внедрение инноваций в образовательный процесс.

Сильные стороны:

- 1) Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
- 2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;
- 3) Устойчивое финансовое состояние Центра "Инновация".

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 8 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий;
- Совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность слушателей, участие слушателей в международных мероприятиях);
- Дальнейшее улучшение материально-технической базы Центра "Инновация" для соответствия мировым стандартам.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

На основании ежегодного анализа результатов выполнения Стратегического плана развития Центра "Инновация" и результативности системы качества регулярно пересматривается Стратегический план развития. Данные процессы регулируются руководством, результаты фиксируются. Изменения выносятся на заседание МС с письменным протоколированием процесса, на основе протоколов издаются приказы.

В стратегическом плане Центре "Инновация", протокол № 2 от 04.04.2017 года, где заложено обновление и развитие организационной структуры, содержания, конечных результатов (компетенций), методов оценки и образовательной среды программ НПР с учетом изменений потребностей

практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации. В случае выявления недостатков структурными подразделениями разрабатывается план корректирующих действий, а при необходимости предупреждающие действия. Руководством Центра "Инновация" выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР. Это человеческие – достаточное количество сотрудников, материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения преподаватели и сотрудники организации проводят анализируют и изучают литературу, НПА, клинические протокола. Обязательным требованием организации к преподавателям является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений преподавателей с учетом современных тенденций в медицине и науке, МС обеспечивает включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших.

В Центре "Инновация" планируется заключение договоров по сотрудничеству с зарубежными центрами и применение их наилучших практик в обучении слушателей.

Сильные стороны:

1) Важная цель Центра "Инновация" чтобы слушатели могли реализовать знания, полученные во время обучения, и чтобы выданный документ соответствовал требованиям;

2) Центр "Инновация" успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, совершенствующим уровень квалификации своих сотрудников;

3) Достойная оплата преподавателей, тренеров и сотрудников Центра "Инновация";

4) Специалисты, прошедшие обучение в Центре "Инновация" могут выразить свое мнение путем заполнения «отзывов и предложений» на веб-сайте, прохождения анкетирования и комментирования в социальных сетях;

5) Образовательный процесс, проводимый в Центре "Инновация" направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию;

6) Руководство оперативно решает материальные вопросы, связанные с обеспечением безопасности работы сотрудников и нахождения слушателей;

Заключение: в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 9 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Вовлечение слушателей в совещательные органы (МС) Центра "Инновация", в рабочую группу по формулированию миссии и конечных результатов обучения.

- Привлечение международных специалистов для обучения тренеров и слушателей;

- Фиксирование и анализ результатов анкетирования, отзывов слушателей, преподавателей, работодателей;
- Расширить доступ к международным базам данных, библиотечному фонду;
- Приобретение собственного помещения и расширение материально-технического оснащения;
- Применение дистанционного обучения.
- Открытие информационного кабинета (библиотека);
- Международное сотрудничество в контексте программ дополнительного образования.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности Центра «Инновация» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы Центра "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех разделах отчета по самооценке приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности Центра "Инновация" полное, актуализированное (по количеству слушателей, сведениям о приеме, итогам аттестации, финансовой информации и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены все копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке деятельности ИП Учебно-образовательного Центра "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Центра "Инновация» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) был организован в

соответствии с программой, утвержденной 12 сентября 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Асеновой Л.Х. и директором Центра "Инновация" Салыковым А.С.

12.09.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор отчета по институциональной самооценке ИП Учебно-образовательного Центра "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке деятельности Центра "Инновация" членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр помещений, посещение клиник баз (ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5 управления здравоохранения акимата Жамбылской области», ГКП на ПХВ «Жамбылская областная больница управления здравоохранения акимата Жамбылской области», ГКП на ПХВ «Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи управления здравоохранения акимата Жамбылской области»), наблюдение, интервьюирование сотрудников структурных подразделений, преподавателей, представителей практического здравоохранения и работодателей, посещение семинара-тренинга "Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей "PALS", бланочное анкетирование слушателей.

Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива Центра "Инновация" обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (Таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Директор -Салыков Амангельды Сулейменович	1
2.	Бухгалтер -Салыкова Галия Мухтаровна	1
3.	Методист центра развития- Мейрамбек Мөлдір Бауыржанқызы	1
4.	Офис-менеджер по персоналу и документообороту- Сокубашева Назгуль Борисовна	1
5.	Преподаватель, врач-инструктор симуляционного центра Керембаева Салима Абсаматовна, посещение семинара-тренинга "Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей "PALS"	1
6.	Преподаватель, инструктор симуляционного центра Бармаков Замир Эрматович, посещение семинара-тренинга "Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту "BLS"	1
7.	Руководитель ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5 управления здравоохранения акимата Жамбылской области», Сарсенбаева Динара Амангельдиевна	1
8.	Руководитель ГКП на ПХВ «Жамбылская областная больница управления здравоохранения акимата Жамбылской области», Адамбаева Гульжазира Каратаевна	1
9.	Библиотекарь «Жамбылская областная больница управления здравоохранения акимата Жамбылской области», Примова Ляззат Сарсенбаевна	1
10.	Руководитель ГКП на ПХВ «Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи управления здравоохранения акимата Жамбылской области», Балкибаева Венера Заттыбековна.	1

В ходе посещения аккредитуемой организации состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями и представителями практического здравоохранения, работающими в Центре "Инновация".

В соответствии с программой посещения председатель и члены ВЭК в первый день визита встретились и представили членов ВЭК, ознакомили с целями визита.

Провели интервью с директором Салыковым Амангельды Сулейменовичем ознакомились с обзорной презентацией деятельности Центра "Инновация" (миссия, цели, задачи, стратегия, направления деятельности, организационная структура, управление, контингент слушателей, результаты, перспективы) (фото 1), интервьюирование по вопросам распределения бюджета и ресурсов на образование и программы ПК.



Фото 1. Презентация директора Центра "Иновация" Салыкова А.С.

Членами ВЭК проведео интервью с бухгалтером Салыковой Г.М. по вопросам распределения бюджета и ресурсов на образование и программы ПК.

С методистом центра развития Мейрамбек М. Б. проведена беседа участия слушателей в программах семинара-тренинга: "Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей "PALS", "Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту "BLS" (фото-2).

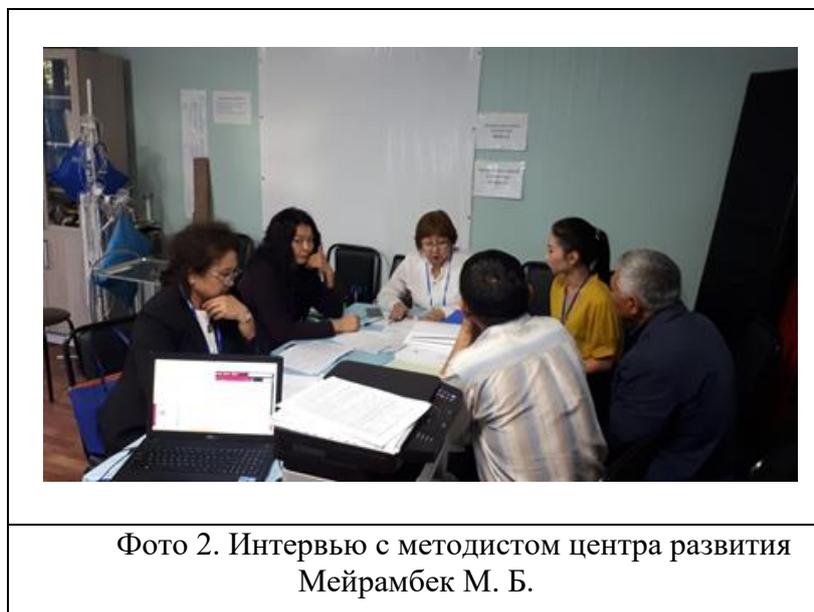


Фото 2. Интервью с методистом центра развития Мейрамбек М. Б.

На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесе Центра "Иновация", политике набора преподавателей и сотрудников.

В сопровождении директора Салыкова А.С. проведен визуальный осмотр симуляционного кабинета в Центре «Иновация» (фото 3), клинических баз по проведению программ семинаров, тренингов для врачей, среднего медицинского персонала, парамедиков (посещение семинаров-тренингов, беседы с руководителями).



Фото 3. Симуляционный кабинет Центра "Инновация"

В первый день визита также состоялось посещение клинических баз Центра "Инновация": ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5 управления здравоохранения акимата Жамбылской области». Внешними экспертами было проведено интервью с руководителем Сарсенбаевой Динарой Амангельдиевной по вопросам проведения обучения специалистов практического здравоохранения на данной базе. Эксперты посетили аудиторию, где проводился семинар-тренинг "Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей "PALS», преподавателем, врачом-

инструктором симуляционного центра Керембаевой Салимой Абсаматовной (фото 4 и 5).

На семинар-тренинг были зачислены 8 слушателей - фельдшера, из различных медицинских организаций региона. На семинаре-тренинге преподаватель представил теоретическую часть в виде презентации с отработкой практических навыков на манекенах, члены ВЭК изучили документацию слушателей программ семинара-тренинга (список слушателей представлен в таблице 2).



Фото 4. Городская поликлиника №5_ Интервью с руководителем Сарсенбаевой Д.А.

Фото 5. Городская поликлиника №5_ семинар-тренинг "Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей "PALS"

Таблица 2 - Списки слушателей Центра "Инновация" на семинаре-тренинге " Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей "PALS " (16 ч.), дата проведения (11.09.2019г.-12.09.2019 г.)

№	Ф.И.О.	Диплом (номер, наименование, датаокончания учебного заведения, специальность)	Место работы, должность	База проведения
1.	Ережепов Бахыт Султанович	ТКБ №0103541 КГКП «Жамбылский медицинский колледж», 02.07.2011 «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Городская поликлиника №5
2.	Сополькова Лариса Викторовна	КОБ №0261484 «Жамбылский медицинский колледж», 02.07.2009 «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Городская поликлиника №5
3.	Калдыбеков Асылбек Бакытович	КОБ №0261520 «Жамбылский медицинский колледж», 02.07.2009 «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Городская поликлиника №5

4.	Надиров Аслан Махсұтулы	ТКБ №1249118 Медицинский колледж «Тараз-Болашак», 29.06.2019«Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Городская поликлиника №5
5.	Өтеш Нұрсұлтан Ғабитұлы	КТ №0547230 Таразский колледж «Болашак», 23.06.2018 «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Городская поликлиника №5
6.	Мырсеитова Зухра Абделовна	КТ №107211 «Джамбульское медицинское училище» МЗ РК, 01.03.1991 «Фельдшер»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Городская поликлиника №5
7.	Аққұманов Әлфараби Жұмағазыұлы	ТКБ №1249118 Высший медицинский колледж «Тараз-Болашак», 29.06.2019 «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Городская поликлиника №5
8.	Ешенкулов Кайнар Айдарович	ТКБ №1166974 ГККП «Жамбылский медицинский колледж», 19.06.2018 «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Городская поликлиника №5

Экспертами были озвучены цели и задачи институциональной аккредитации, заданы вопросы: о миссии, мотивации обучения, проблемных вопросах в обучении, удовлетворенности и подходах в преподавании, доступности средств обучения (компьютеры, учебные пособия, книги, зона WI-FI, социальные сети), коммуникациях с преподавателями и сотрудниками клинических баз, обеспеченности необходимыми ресурсами, участии в анкетировании. Экспертами получены исчерпывающие ответы. По завершении встречи наблюдателем комиссии проведено бланочное анкетирование слушателей.

В ГКП на ПХВ «Жамбылская областная больница управления здравоохранения акимата Жамбылской области», эксперты провели интервью с руководителем медицинской организации Адамбаевой Гульжазирой Каратаевной, посетили аудитории для занятий на семинарах-тренингах специалистов и библиотеку (фото 6, 7).

Члены ВЭК провели интервью с библиотекарем Примовой Л.С. Библиотека находится в основном здании Жамбылской областной больницы. Библиотека оборудована столами для читателей, книжными шкафами, стеллажами, имеет компьютерное оборудование, рабочее место библиотекаря и зона читального зала на 10 посадочных мест. Библиотека работает по плану, утвержденному главным врачом ЖОБ. Основной фонд библиотеки 10220 печатных единиц медицинских книг. В библиотечном фонде имеются книги на казахском языке, учебники и пособия для медицинских вузов и колледжей, медицинские Российские и республиканские научно-медицинские журналы. Комиссию ознакомили с музеем областной больницы с 140 летней историей, музей был открыт в 1873 году, в 2018 году в конкурсе общественных музеев в рамках программы «Рухани жаңғыру» был представлен и награжден «Дипломом - 1

степени» и получил 1-е место.



Фото 6. Жамбылская областная больница _Интервью с руководителем Адамбаевой Г.К.



Фото 7. Жамбылская областная больница _ посещение библиотеки, интервью с библиотекарем Примовой Л. С.

Членами ВЭК на встречах с преподавателями проведено собеседование. По запросу экспертами изучена документация Центра "Инновация", документация по краткосрочным семинарам-тренингам, договора с клиническими базами, веб-сайт.

13.09.2019 г. – 2-й день визита.

Посещение клинических баз Центра "Инновация": ГКП на ПХВ «Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи управления здравоохранения акимата Жамбылской области», Внешними экспертами было проведено интервью с руководителем Балкибаевой Венерой Заттыбековной по вопросам проведения обучения специалистов практического здравоохранения и сотрудников ЖОССМП на данной базе. Эксперты посетили аудиторию, где проводился семинар-тренинг "Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту "BLS", инструктором симуляционного центра Бармаковым Замиром Эрматовичем, количество слушателей-17 чел., (фото 8 и 9).



Фото 8. Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи _Интервью с руководителем Балкибаевой В.З.



Фото 9. Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи _ семинар-тренинг "Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту "BLS",

Таблица 2 - Списки слушателей Центра "Инновация" на семинаре-тренинге «Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту "BLS" (8 час.), дата проведения (13.09.2019 г.)

№	Ф.И.О.	Диплом (номер, наименование, дата окончания учебного заведения, специальность)	Место работы, должность	База проведения
1.	Халилова Олеся Александровна	ТКБ №0062155 Таразский колледж «Болашак», 15.06.2016 г.«Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
2.	Рүстембекұлы Мейірімбек	ТКБ №0688913КГКП «Жамбылский медицинский колледж», 25.06.2015г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
3.	Самбетбаева Гулнур Абдуалиевна	КОБ №0107703 «Жамбылский медицинский колледж», 01.07.2008 г.«Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
4.	Стороженко Оксана Аркадьевна	КОБ №0365403 «Жамбылский медицинский колледж» МЗ РК, 01.07.2002 г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
5.	Бендус Наталья Павловна	ОАБ №0058260 «Жамбылский медицинский колледж», 02.07.2010 г.«Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
6.	Танмагамбетова Жанагул Байдилдаевна	ОАБ №0057911 «Жамбылский медицинский колледж» МЗ РК, 05.07.2004 г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
7.	Койшыбаева Галя Болатовна	ТКБ №0103546 КГКП «Жамбылский медицинский колледж», 02.07.2011г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
8.	Мырсеитова Зухра Абделовна	КТ №10721 «Джамбульское медицинское училище» МЗ РК, 01.03.1991 г. «Фельдшер»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
9.	Голубцова Наталья Шукурбаевна	ТКБ №0689186 КГКП «Жамбылский медицинский колледж», 25.06.2015 г.	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи

		«Лечебное дело»	помощи, фельдшер	медицинской помощи
10.	Джетыгенова Индира	МТ-I №209985 «Джамбульское медицинское училище» МЗ РК, 02.03.1992г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
11.	Хайрулла Жанболат Қанатұлы	ТКБ №1069641 КГКП «Жамбылский медицинский колледж», 22.06.2017г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
12.	Алдабергенова Гулсим Жумабаевна	ОАБ №0126303 «Жамбылский медицинский колледж» МЗ РК, 29.06.2000 г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
13.	Умираниева Салтанат Турсунбековна	КОБ №0062188 «Жамбылский медицинский колледж» МЗ РК, 01.07.2002 г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
14.	Оразбай Ғалымжан Елисейұлы	ТКБ №0903710 КГКП «Жамбылский медицинский колледж», 23.06.2016г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
15.	Инкарбекова Айгуль Абзалбековна	РТ-I №248006 «Жамбылский медицинский колледж» МЗ РК, 26.02.1993 г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
16.	Доцанова Назира Амангельдиевна	ОАБ №0322853 «Жамбылский медицинский колледж» МЗ РК, 01.07.2005 г. «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи
17.	Ынтымақова Салтанат Көсембекқызы	ТКБ №0688953 КГКП «Жамбылский медицинский колледж», 25.06.2015г «Лечебное дело»	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, фельдшер	Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи

Членами ВЭК изучена документация по программам семинаров-тренингов: рабочие учебные программы, календарно-тематические планы, УМКД по всем программам, контрольно-измерительные средства (тесты, ситуационные задачи и др.), анкеты по проведению обратной связи со слушателями (анкеты и результаты), по запросу членов ВЭК, изучение веб-сайта, договора с клиническими базами.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено интервью и анкетирование слушателей по семинарам-тренингам "Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей "PALS" и "Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту "BLS".

Анкета для слушателей включала 22 вопроса с вариантами ответов. По итогам опроса слушателей установлено, на семинаре-тренинге по теме: "Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей "PALS" обучались 8 слушателей, по теме: "Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту "BLS" обучались 17 слушателей, имеющие стаж работы от 5 лет и свыше 10 лет, 94% слушателей ответили, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам; 88% полностью и 12 % частично согласны, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением; 100% слушателей полностью согласны и удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования; 93 % полностью и 7 % частично согласны, что в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями; 100% отмечают, что оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики; 98 % полностью согласны и 2 % частично, что преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям; 100% слушателей полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами; 89 % удовлетворены полностью и 11 % частично по доступности к электронным образовательным ресурсам; 100 % удовлетворены полностью организацией клинического обучения для слушателей; 87 % удовлетворены полностью и 13 % частично методами преподавания; 89% полностью и 11% частично согласны достаточным временем для практического обучения; 100 % слушателей полностью устраивает расписание учебных занятий и полностью согласны и удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков; 100% слушателей отмечают, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения, постоянно после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками); полностью довольны, что учатся именно в этой организации образования; 89 % уверены и 11% начали сомневаться, что данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности; 100% организацией преподавания; 100% слушателей отметили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования - положительной. 89% слушателей считают, что нужно и 11 % считают, что не нужно проводить аккредитацию организации образования и образовательных программ. Среди слушателей у 34% стаж работы по специальности до 5 лет, у 34% от 5 до 10 лет и 32% свыше 10 лет.

Таким образом, по итогам опроса 95% опрошенных слушателей удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения Центра "Инновация".

Во время проведения посещения клинических баз и занятий у преподавателей проведено интервью с внешними совместителями. Отмечено, что имеются всевозможные методические материалы; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения слушателей (100%); 90% опрошенных являются наставниками, а 10% слушателями; 10% респондента отмечают, что сложно совмещать преподавательскую деятельность с клинической работой в стационаре или поликлинике; по мнению 98% респондентов руководители организации прислушиваются систематически к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, клинической работе, однако 100% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания практическое обучение, 30% - устный разбор темы, 95% проблемно-ориентированное работу в малых группах, 80% используют тесты; 100% полностью согласны, что данное анкетирование слушателей является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Центра "Инновация".

Таким образом, почти 100% преподавателей при устном собеседовании удовлетворены организацией образовательного процесса в Центре "Инновация", большинство применяет разнообразные методы преподавания, совмещая преподавательскую и клиническую деятельность, обеспечивая слушателям достаточное время для отработки практических навыков как в симуляционном центре «Инновация» так и на клинических базах.

В завершении второго дня состоялось совещание членов ВЭК, где подведены итоги, обсуждены проблемные вопросы и сформированы рекомендации по улучшению.

Для работы ВЭК во время внешнего визита были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита на базы, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

ВЭК получила убедительные данные о достаточности и разнообразии материально-технических и образовательных ресурсов. Во время внешнего визита состоялся визуальный осмотр офиса Центра "Инновация" (кабинеты, оргтехника, ИТ-коммуникации, регистрация и хранение документации, манекены) и получены достоверные факты состояния материально-технической базы, описанной в отчете по самооценке.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Центра "Инновация", высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности Центра "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие),

разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 13 сентября 2019 года.

4. Выводы ВЭК, по внешней оценке, и визиту

В рамках визита и внешней оценки ИП Учебно-образовательный центр "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения Центра "Инновация", при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации Центра "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке Центра "Инновация" описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке (34 документа): Стратегический план развития Центра "Инновация" на 2018-2022г.г. (5 лет); Операционный план на 1 год - на 2019 год, Отчет годовой- на 2018 год, Должностные инструкции от 01.09.2017 г.; Устав ИП Учебно-образовательный Центр "Инновация", протокол № 3 от .1.04.2017 г.; Номенклатура дел - за 2019 год, Положение о центре - утвержденный протоколом №5 от 1 апреля 2017 года, Миссия - утвержденная протоколом №3 от 1 апреля 2017 года, Организационная структура - утвержденная 1 апреля 2017 года, Положение о методическом совете, список о составе (сотрудники, слушатели, специалисты с МО) - утвержденный протоколом №1 от 1 апреля 2017 года, протоколы утверждения основных методических материалов- с 2017 по 2019 год, протокол утверждения миссии и стратегического плана №3 от 1 апреля 2017 года, журнал учета и регистрации слушателей и получения сертификатов, свидетельств - с 2017 по 2019 годы, документы слушателей (портфолио) - с 2017 по 2019 годы, календарно-тематический план – на 2019 год, РУП по всем программам повышения квалификации (продолжительность менее 54 часов, от 8-24 ч.) - на русс и каз языках - с 2017 по 2019 годы, выписки из протоколов методического совета с результатами рассмотрения вопросов по обсуждению, пересмотру и утверждению КИС и итогам оценивая слушателей программ НПП, участия в оценке слушателей программ НПП, представителей организаций здравоохранения – выписка из протокола №12 от 26 августа 2019 года, доступ к образовательным материалам на веб-сайте медицинской организации образования и науки – на 2018,2019 годы, учебные журналы успеваемости и посещаемости слушателей – с 2017 по 2019 годы, План работы Центра развития по ДО – с 2017 по 2019 годы, база слушателей электронная и бумажная – с 2017 по 2019 годы, анкеты и

результаты опроса работодателей и специалистов здравоохранения по вопросам модификации образовательных программ и удовлетворенности образовательным процессом – с 2017 по 2019 годы, отзывы слушателей программ НПР, организаций здравоохранения о преподавателях, в том числе размещенные на веб-сайте Центра, аналитические отчеты по итогам анкетирования и принятые решения по улучшению – с 2017 по 2019 годы в виде диаграммы, результаты оценки знаний и навыков слушателей (ведомости, журналы) – с 2017 по 2019 годы, журнал консультирования слушателей НПР (специалистов здравоохранения) - регламент работы, информация на веб-сайте, сведения о штате преподавателей, показатели категоричности с учетом преподаваемой дисциплины, среднего – с 2017 по 2019 годы в виде таблицы, договора с преподавателями – с 2017 по 2019 годы, портфолио преподавателей Центра – копии документов, резюме, копии сертификатов и достижений, сведения об участии преподавателей в республиканских и международных мероприятиях – в отдельных файлах; Информация о МТБ: сведения об аудиторном фонде и динамика его (таблица), перечень клинических баз с указанием профиля, коечного фонда, формы сотрудничества и динамика (таблица) - имеются договора с 4 клиническими базами, информация о библиотечном фонде – таблица; Договора с клиническими базами и базами практики – имеются договора с ГБ№1, ЖОССМП, ГП№5, Жамбылская областная больница, меморандум о сотрудничестве с Carmel Med Curator, г. Хайфа, Израиль, Правила техники безопасности – в виде стенда. Журнал регистрации инструктажа по технике безопасности на рабочем месте для сотрудников, слушателей с 2017 года, Папка с НПА по дополнительному образованию – с 2017 по 2019 годы.

В последний день визита в Центре "Инновация" членами ВЭК заполнен «Профиль качества и критерии внешней оценки ИП Учебно-образовательный Центр "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Эксперты констатировали факт соответствия всех стандартов аккредитации.

Таким образом, внешняя экспертная оценка позволила провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством, по внешней оценке, медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Центра "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Внешними экспертами получены доказательства, что организация разработала и утвердила миссию «Предоставление высококачественного дополнительного образования специалистам в области здравоохранения, ориентированных на международные стандарты и удовлетворенности населения качественной медицинской помощи» и видение, которая доступны для ознакомления заинтересованным лицам на сайте Центра "Инновация" (www.innovation08.kz). Организация успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, осуществляющих усовершенствование уровня квалификации своих сотрудников.

Эксперты смогли изучить стратегический план до 2021 г., согласующийся с миссией и видением, а основным направлением развития организации является образовательная деятельность (формирование квалифицированного состава преподавателей, повышение уровня доступности качественного непрерывного профессионального медицинского образования, обеспечить качественный уровень требований к слушателям и преподавателям, гарантирующий соответствующую подготовку специалистов и др.). Реализация стратегических направлений и задач способствует осуществлению плана по становлению передового центра в сфере дополнительного непрерывного образования медицинских работников.

Организация на каждом этапе обучения четко определила компетенции по каждой дисциплине и по каждому курсу по специальностям, благодаря чему достигается этапность формирования компетенций, определенных программами ПК и ПП. Во время интервью и собеседований установлено, что слушатели информируются о конечных результатах обучения на первом занятии, таким образом, обучающиеся осведомлены о тех компетенциях и навыках, которые должны приобрести или улучшить в результате освоения программы тренингов и семинаров.

Сильные стороны:

- 1) Наличие конкурирующей миссии с акцентом на дополнительное образование и следование миссии при реализации образовательных программ;
- 2) Политика в области качества инициирована руководством и поддерживается сотрудниками, обеспечивая условия для поддержки и развития преподавателей и сотрудников;
- 3) Стратегия развития организации, основанная на региональном, республиканском и международном продвижении центра и создании конкурентных преимуществ в дополнительном образовании.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют -11, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. При планировании и разработке образовательных программ, определении конечных результатов обучения усилить участие заинтересованных сторон,

в т.ч. слушателей путем включения в работу консультативно-совещательного органа и привлечения к рецензированию.

Стандарт 2: Образовательные программы

Образовательные программы дополнительного образования, реализуемые в Центре "Инновация" адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. Всего организация включила в тематический план 26 направлений НПП. Реализация программ осуществляется в соответствии с Положением организации дополнительного профессионального образования Центра «Инновация», утвержденных на заседании методического совета, образовательные программы дополнительного образования адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, заявок от медицинских организаций при этом учитываются потребности системы здравоохранения. В каждой образовательной программе с учетом требований подготовки формируются цели, согласующиеся с миссией Центра «Инновация» и соответствующим запросам потенциальных потребителей. Цели ОП заключаются в обеспечении подготовки кадров, конкурентоспособных специалистов, способных эффективно реализовывать нововведения в профессиональной среде. Образовательные программы ориентированы на результат обучения.

При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части компонента выбора и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. Организация осуществляет обучение слушателей как в собственном симуляционном центре, так и на клинических базах медицинских организаций города, которые имеют современное оснащение и позволяют в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям нормативно-правовой базы. Экспертами посещено 4 клинические базы, где проведен визуальный осмотр на поиск доказательств достаточности ресурсов для организации программ дополнительного образования.

Организация использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение, осуществлять реализацию программ на основе принципов качества, равенства, обеспечивает обучающихся, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере, гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи.

Преподавателями и тренерами являются высококвалифицированные специалисты, врачи высшей и первой категории с клиническим опытом работы и преподавания, постоянно проходящие непрерывное профессиональное развитие.

Продолжительность тренингов-семинаров составляет от 8 часов до 24 часов и предусматривает только практические занятия. Перечисленные образовательные мероприятия организуются и проводятся по заявленным

медицинскими (и иными) организациями и/или слушателями тематикам.

Центр «Инновация» проводит мониторинг востребованности, реализуемых учебных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении. Проводится тесная обратная связь с представителями практического здравоохранения.

При чтении лекций, обсуждении на семинарах и выполнении практических работ проводится обучение по международным стандартам.

Сильные стороны:

- 1) Обеспечение широты и глубины подготовки слушателей в соответствии с наименованием программы и специальности;
- 2) Широкий спектр реализуемых дисциплин, адаптированных под требования НПА;
- 3) Наличие клинических баз, где проводится обучение слушателей;
- 4) Обеспечение тесной связи между обучением и оказанием медицинской помощи населению.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично -3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Шире применять различные интерактивные методы преподавания и обучения, с последующим утверждением на учебно - методическом совете.
2. В содержательную часть программ циклов повышения квалификации объемом 54 часа и более включить принципы научной методологии и доказательной медицины.
3. Разместить на веб-сайте организации электронные ресурсы обновленных достоверных данных и доказательств научных исследований в соответствующей области и обеспечить доступ слушателей к ним.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Политика оценки компетенций и документация НПР основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.).

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей тренингов и семинаров, а также для контроля за ходом усвоения учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно. В первые дни занятий проводится исходный срез знаний, с целью определения уровня знаний и выбора индивидуальной траектории.

Текущий контроль знаний слушателей тренингов и семинаров проводится в форме тестирования, оценки выполнения заданий, прямого наблюдения, собеседования, а также работы с медицинской документацией и пациентами (под руководством преподавателя). Текущий контроль знаний проходит в течении всей продолжительности дисциплины.

Итоговый контроль знаний слушателей тренингов и семинаров является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения. Итоговый контроль знаний после окончания тренингов и семинаров проводится в виде зачета и оценивается, как «зачтено».

Сильные стороны:

1) соответствие конечных компетенций программ Центра «Инновация» требованиям типовых программ повышения квалификации медицинских и фармацевтических кадров.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 6, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Имеющуюся политику оценки слушателей оформить в соответствующий документ (правила и/или регламент), и утвердить на учебно - методическом совете.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

В настоящее время на рынке образовательных услуг страны Центра «Инновация» стремится осуществлять подготовку компетентных и конкурентоспособных специалистов в области здравоохранения, с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами в данной области.

Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Всего обучено свыше 1520 человек, проведено более 30 тренингов и мастер-классов с участием специалистов центра.

Политика стимулирования слушателей заключается в низкой ценовой политике, гибкости календарного плана (тренинги и семинары могут организовываться по запросу), индивидуального подхода, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации. При проведении интервью со слушателями экспертами установлен высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом.

Сильные стороны

1) Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа слушателей к образовательным программам;

2) Гибкая процедура набора слушателей с возможностью формирования малых групп или индивидуальных программ обучения;

3) Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Включить в образовательные программы, там, где это обосновано и необходимо, элементы дистанционных технологий обучения;
2. Привлекать представителями профессиональных ассоциаций и медицинских сообществ в обсуждение потребностей слушателей в обучении путем проведения круглых столов, семинаров, активной обратной связи или включения представителей в консультативно-совещательный орган центра.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Организация соблюдает требования основных документов в области дополнительного образования, в чем смогли убедиться внешние эксперты при изучении методических материалов и в интервью с руководством и сотрудниками. Инициирование институциональной аккредитации как организации осуществляющей программы НПР так же является шагом к обеспечению качества повышения квалификации специалистов здравоохранения.

Цель кадровой политики Центра «Инновация» направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Политика в области подбора персонала призвана обеспечить максимальную эффективность поиска, отбора и приема работников, необходимых для достижения стратегических целей и решения задач, стоящих Центра «Инновация». Так, врачи-инструкторы Центра "Инновация" прошли специальную подготовку в симуляционных центрах Израиля, Индии, Литвы и других странах, имеют международные сертификаты тренеров. В г. Тараз для проведения мастер-классов были приглашены зарубежные специалисты для дальнейшего обучения специалистов на базе Центра "Инновация".

Сильные стороны:

- 1) подготовка тренеров в международных симуляционных центрах;
- 2) качественная подготовка специалистов практического здравоохранения для обеспечения медицинской помощи населению.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Установить связь с имеющимися в регионе медицинскими организациями образования для дальнейшего привлечения их выпускников к непрерывному профессиональному развитию.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Экспертами получены доказательства наличия у Центра "Инновация" оборудованного аудиторного фонда, который на данном этапе реализации программ дополнительного образования является достаточным, и поддерживается договорами с 5-ю клиническими базами (частные и государственные медицинские организации).

В настоящее время для организации образовательной деятельности Центра "Инновация" оснащен современными манекенами, фантомами и муляжами, располагает 3 учебными оборудованными в соответствии с назначениями кабинетами.

Слушатели Центра "Инновация" пользуются библиотечным фондом научно-медицинской библиотеки Жамбылской областной больницы. В библиотеку приобретались учебники, руководства и учебные пособия для медицинских работников. Также ежегодно выписывается газеты и журналы, в том числе многочисленная медицинская литература.

В Центре "Инновация" мультидисциплинарный подход в обучении на тренингах-семинарах осуществляется в случае клинического разбора, в процессе этого обучения проводится коллективная работа команды специалистов разных специальностей: взаимодействие, коммуникация, коллегиальная выработка общих подходов, равноправный учет мнений всех специалистов, интерактивный процесс ориентированный на пациента. Специалисты, входящие в состав мультидисциплинарной команды должны быть компетентны, иметь профессиональные качества в своей области для выработки и оценки решений ориентированных на результат. Реализация мультидисциплинарного подхода проходит в несколько этапов, в каждом из которых участвуют слушатели, которые приобретают навыки, знания командной работы, принятия решения, гибкости и адекватности на изменение условий, совершенствуют клиническое мышление.

Центр "Инновация" принял участие в подготовке сотрудников скорой помощи в республиканских соревнованиях, выполняет госзаказ с лечебными учреждениями Жамбылской области, сотрудничает с МЧС Жамбылской области, обучая пожарную службу оказанию доврачебной помощи, проводил мастер-класс для сотрудников ДВД Жамбылской области, реализует задачи по популяризации передовых медицинских знаний и симуляционных технологий, внедренных в региональное здравоохранение.

Обеспечена бесперебойная работа сети интернет.

Сильные стороны:

- 1) Наличие необходимых ресурсов для предоставления востребованных конкурентоспособных образовательных программ;
- 2) Сотрудничество с заинтересованными сторонами и организациями;
- 3) Совместное сотрудничество и обмен опытом с зарубежными центрами;
- 4) Имеет достаточную оснащенность МТБ;
- 5) Долгосрочное партнерство с бюджетными организациями.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 22, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Разработать подходы к участию слушателей в международных программах НПР, в т.ч. конференциях.
2. Более активно использовать результаты экспертизы образовательных программ заинтересованными сторонами и оценки образовательных программ слушателями для улучшения их качества.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

В Центре «Инновация» определены механизмы оценки образовательных программ, проводится экспертиза образовательных программ ДО и мониторинг выполнения данных программ. Оценка качества образовательных программ и обсуждение требуемых изменений проводится на уровне преподавателей, тренеров, отчёты заслушиваются на заседаниях Методического совета. На основании мониторинга освоения образовательных программ преподаватели и тренера вносят изменения в содержание программы, методы обучения и методы оценки знаний. Для оценки программ ДО привлекаются и специалисты практического здравоохранения в лице директоров медицинских организаций и их заместителей.

Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется Методическим советом на основании утвержденного директором Центра «Инновация» Плана работы заседаний методического совета, где предусмотрены такие мероприятия, как утверждение рабочих учебных программ, анализ анкетирования слушателей, внесения изменений и дополнений в рабочие учебные программы, тесты, анализ качества учебного процесса и т.д., что способствует профессиональному развитию, максимально объективной оценке уровня квалификации и улучшению качества медицинской помощи населению.

Ежегодно перед началом учебного процесса образовательные программы по BLS, ACLS, PALS, PHTLS утверждаются методическим советом Центра «Инновация». Обязательным условием является обновление учебных программ каждые 5 лет с учетом новых алгоритмов Американской ассоциации кардиологов.

С целью оценки эффективности учебных программ проводится постоянный мониторинг мнения обучающихся (анкетирование) об учебной программе, по завершению обучения. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям). Обучающимся обычно предлагают по завершению обучения заполнить специально разработанные анкеты. По результатам анкетирования разрабатываются соответствующие мероприятия и рекомендации, направленные на совершенствование образовательных программ и организацию учебного процесса.

Сильные стороны:

- 1) Результативная структура управления и оценки образовательного процесса;
- 2) Положительные отзывы организаций здравоохранения о качестве обучения;
- 3) Активное вовлечение преподавателей в формирование и мониторинг качества образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Способствовать активному участию слушателей в оценке образовательных программ и использовать полученные результаты в планировании дополнительного образования.

Стандарт 8. Организация

Центр «Инновация» имеет соответствующую миссии, цели и задачам организационную структуру, административный персонал (8 человек) и 34 преподавателя, работающих на договорных началах. В организации разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательных программ тренингов и семинаров, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого успеха Центра "Инновация" на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов, международных стандартов. Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением в Центра "Инновация" требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности центра, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

Сильные стороны:

- 1) Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
- 2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программой;
- 3) Устойчивое финансовое состояние Центра "Инновация".

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Организационная структура Центра "Инновация", содержание, конечные результаты/компетенции, методы оценки и образовательной среды программ НПР обновляются периодически с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Данные процессы регулируются руководством, результаты фиксируются. Изменения выносятся на заседание УМС с письменным протоколированием процесса, на основе протоколов издаются приказы.

В стратегическом плане Центре "Инновация", протокол № 2 от 04.04.2017 года, где заложено обновление и развитие организационной структуры, содержания, конечных результатов (компетенций), методов оценки и образовательной среды программ НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации. В случае выявления недостатков структурными подразделениями разрабатывается план корректирующих действий, а при необходимости предупреждающие действия. Руководством Центр "Инновация" выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР. Это человеческие – достаточное количество сотрудников, материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения преподаватели и сотрудники организации проводят анализируют и изучают литературу, НПА, клинические протокола. Обязательным требованием организации к преподавателям является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений преподавателей с учетом современных тенденций в медицине и науке, МС обеспечивает включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших.

В Центре "Инновация" планируется заключение договоров по сотрудничеству с зарубежными центрами и применение их наилучших практик в обучении слушателей.

Сильные стороны:

1) Центр "Инновация" успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, стремящимися к совершенствованию квалификации своих сотрудников;

2) Достойная оплата преподавателей, тренеров и сотрудников;

3) Активная обратная связь со слушателями через заполнение «отзывов и предложений» на веб-сайте, прохождения анкетирования и комментирования в социальных сетях;

4) Оперативное реагирование руководства центра на вопросы материального обеспечения образовательного процесса и безопасности работы сотрудников и слушателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Продолжить совершенствование содержания и условий реализации образовательных программ с учетом результатов собственного изучения их эффективности и результативности, а также основываясь на данных современной литературы по медицинскому дополнительному образованию.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, не соответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения внешнего визита в аккредитуемую организацию не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ИП Учебно-образовательный центр "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

1. При планировании и разработке образовательных программ, определении конечных результатов обучения усилить участие заинтересованных сторон, в т.ч. слушателей путем включения в работу консультативно-совещательного органа и привлечения к рецензированию.
2. Шире применять различные интерактивные методы преподавания и обучения, с последующим утверждением на учебно - методическом совете.
3. В содержательную часть программ циклов повышения квалификации объемом 54 часа и более включить принципы научной методологии и доказательной медицины.
4. Разместить на веб-сайте организации электронные ресурсы обновленных достоверных данных и доказательств научных исследований в соответствующей области и обеспечить доступ слушателей к ним.
5. Имеющуюся политику оценки слушателей оформить в соответствующий документ (правила и/или регламент), и утвердить на учебно - методическом совете.
6. Включить в образовательные программы, там, где это обосновано и необходимо, элементы дистанционных технологий обучения.
7. Привлекать представителями профессиональных ассоциаций и медицинских сообществ в обсуждение потребностей слушателей в обучении путем проведения круглых столов, семинаров, активной обратной связи или включения представителей в консультативно-совещательный орган центра.
8. Разработать подходы к участию слушателей в международных программах НПП, в т.ч. конференциях.
9. Более активно использовать результаты экспертизы образовательных программ заинтересованными сторонами и оценки образовательных программ слушателями для улучшения их качества.
10. Продолжить совершенствование содержания и условий реализации образовательных программ с учетом результатов собственного изучения их эффективности и результативности, а также основываясь на данных современной литературы по медицинскому дополнительному образованию.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки соответствия всех направлений деятельности ИП Учебно-Образовательного Центра «ИННОВАЦИЯ» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанным ЕЦА, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **ИП Учебно-Образовательный Центр «ИННОВАЦИЯ»** на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Асенова Ляззат Хасеновна	
Национальный академический эксперт	Ешимбетова Саида Закировна	
Национальный академический эксперт	Халыкова Мадина Бакытжановна	
Эксперт – представитель работодателей	Кызгараева Кулзахира Сапаркуловна	
Эксперт – представитель специалистов здравоохранения (слушателей)	Исаев Айбек Акылбекович	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Профиль качества и критерии внешней оценки учреждения ИП Учебно-образовательный центр "Инновация" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	11	2	0
2.	Образовательные программы	16	3	0
3.	Оценка компетенций и документаций НПП	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	17	2	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	107	12	0