

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ТОО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

26.09 – 27.09. 2019 г.

г.Нур-Султан, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО «Национальный научный онкологический центр»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО «Национальный научный онкологический центр»	7
2.4	Общая оценка ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования	7
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования	18
3.	Описание визита ВЭК	18
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	25
5.	Анализ ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки и обзор сильных сторон по каждому стандарту	26
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Национальный научный онкологический центр»	33
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	34
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования	35

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ВЭК - Внешняя Экспертная Комиссия;
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
ДО – дополнительное образование
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;
ИГА – итоговая государственная аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦОТ – Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
ННОЦ – Национальный научный онкологический центр
ННМЦД - Национальный научный центр материнства и детства
НПР – непрерывное профессиональное развитие
НМО – непрерывное медицинское развитие
РНЦНМП – Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа резидента-стажера под контролем клинического наставника в период клинической деятельности резидента-стажера
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI – Joint Commission International

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 54 от 10 сентября 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению 26-27 сентября 2019 г. институциональной аккредитации ТОО «Национальный научный онкологический центр» в качестве организации, реализующей программ дополнительного образования следующего состава:



Председатель Внешней экспертной комиссии ЧИНГАЕВА ГУЛЬНАР НУРТАСОВНА

доктор медицинских наук, профессор кафедры нефрологии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
Член Ассоциации нефрологов Казахстана, Российского диализного общества, International Pediatric Nephrology Association, ISN (Международное общество нефрологов), ERA-EDTA (Европейская почечная ассоциация – диализа и трансплантации)
тел.: +77017419079, e-mail: chingayeva.g@gmail.com



Зарубежный эксперт

АТТИЛА ТОРДАЙ (ATTILA TORDAI),
доктор медицины (M.D.), Ph.D., доктор наук (D.Sc.)
Заведующий кафедрой трансфузиологии, Университет Земмельвайса, Будапешт, Венгрия, профессор; Венгерское общество гематологии и трансфузиологии, генеральный секретарь;
Европейская федерация иммуногенетики (EFI);
Евротрансплантационный консультативный комитет по биопечати тканей (Eurotransplant Tissue Typers Advisory Committee); Венгерское общество трансплантации; Венгерское общество генетики человека
e-mail: tordai.attila@med.semmelweis-univ.hu



Национальный академический эксперт

ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА
доктор медицинских наук, доцент кафедры онкологии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
тел.: +77772221145,
e-mail: Esenkulova-s@mail.ru



Эксперт – представитель практического здравоохранения

ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛЫЕВНА

Заведующая отделением криобиологии

РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии»

Министерства здравоохранения

Республики Казахстан

тел.: +77021930322 ,

e-mail: sk_ospanova_me@mail.ru



Эксперт – представитель обучающихся – резидент

ТАЖИГАЛИЕВА ТОРГЫН МАКСАТКЫЗЫ

резидент по специальности «Радиология»

АО «Национальный Научный Кардиохирургический Центр»

тел.: +77021930322 ,

e-mail: torgyn.tazhigaliyeva@gmail.com



Наблюдатель от ЕЦА

САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА

д.м.н., МВА, профессор

Генеральный директор Евразийского Центра

Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

тел.: +77013291665, e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного образования, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеназванной организации.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Национальный научный онкологический центр»

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 мая 2018 года № 255 года создано ТОО «Национальный научный онкологический центр» (далее - ННОЦ) со 100% участием государства, являющееся подведомственной организацией Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – МЗ РК).

Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан (далее - РК) от 17 октября 2018 года была утверждена межведомственная Дорожная карта по реализации проекта «Строительство Национального научного онкологического центра в городе Астане» на 2018-2020 годы (далее – Дорожная карта).

Согласно Дорожной карте ННОЦ с 1 мая 2019 года начинает осуществление деятельности в здании Национального научного центра онкологии и трансплантологии с полной преемственностью деятельности (медицинской, образовательной и научной), с использованием имеющего оборудования и привлечением всех сотрудников ННЦОТ.

Постановлением Правительства РК от 31 июля 2006 года №719 «Об утверждении Плана по созданию в городе Астане кластера медицинских услуг на базе новых центров», а также приказом Министерства здравоохранения РК от 31 июля 2008 года №433 «Об учреждении акционерного общества «Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи» (далее – РНЦНМП) был создан новый медицинский центр.

Клиническая деятельность РНЦНМП началась 19 октября 2009 года, именно в этот день прошла госпитализация первого пациента в стационар. Уникальность данного центра состояла в том, что это был многопрофильный медицинский центр, оказывающий экстренную и плановую помощь четвертого уровня в составе, которого была Санитарная авиация. РНЦНМП являлся ведущим методологическим, оказывающим неотложную медицинскую помощь. Кадровый потенциал формировался из ведущих специалистов страны и ближнего и дальнего зарубежья. Центр стал площадкой внедрения новых инновационных технологий и внедрения современных методов диагностики и лечения на основе передового опыта.

Первая трансплантация родственной почки была проведена 24 ноября 2010 года, данная операция была проведена специалистами РНЦНМП совместно со специалистами Южной Кореи, г. Сеул, госпиталь «Анам».

РНЦНМП 4 июля 2014 года был переименован в АО «Национальный научный центр онкологии и трансплантологии» (далее – ННЦОТ), причиной переименования многопрофильного центра послужили поставленные цели и задачи по развитию и совершенствованию трансплантологии и онкологии в РК.

На базе клиники были внедрены такие уникальные и высокотехнологичные методы лечения и диагностики как: аллогенная и аутогенная трансплантация костного мозга при blastозах, клеточная и органная трансплантация, биологические раневые покрытия, реконструктивные операции в ангиохирургии, инновационные технологии в рентгенохирургии (радиочастотная абляция органов и тканей, химиоэмболизация сосудов, эндопротезирование суставов. Разработаны и усовершенствованы протоколы лечения такие как интенсивная терапия и ведение рожениц и родильниц при критических состояниях, интенсивная терапия после пересадки почки, печени.

С 1 октября 2017 года по 30 апреля 2019 года ННЦОТ осуществлял свою деятельность в составе Корпоративного Фонда «University Medical Center» являясь одним из филиалов дочерних организаций в структуре АОО «Назарбаев Университета».

Целью деятельности ННОЦ является оказание безопасной, эффективной и качественной

медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

ННОЦ многопрофильный медицинский центр, приоритетными направлениями которого является онкология, гематология, онкогематология, сосудистая хирургия, реконструктивно-пластическая хирургия, гепатобилиарная хирургия, интервенционная рентгенохирургия и трансплантология. Имеются восемнадцать клинических отделений: отделение гепатобилиарной хирургии (хирургия №1), отделение сосудистой хирургии (хирургия №2), отделение ортопедии (хирургия №3), отделение гинекологии (хирургия №4), отделение терапии №1 (кардиология, нефрология, неврология, гастроэнтерология и гепатология), отделение платной терапии №2, отделение онкогематологии с онкореконструкцией и отделение реанимации и интенсивной терапии.

Мощность центра составляет 207 коек, из них по профилю кардиология 15 коек, неврология 5 коек, нефрология 5 коек, гастроэнтерология и гепатология 12 коек, платная терапия 10 коек, онкогематология 62 коек, хирургия №1 30 коек (трансплантация печени и почек, гепатобилиарная, абдоминальная реконструктивная, урология, торакальная хирургия); хирургия №2 сосудистая хирургия 18 коек, хирургия №3 ортопедия 30 коек, платная хирургия 20 коек и отделение реанимации и интенсивной терапии 18 коек.

В соответствии с Уставом, утвержденным приказом Исполняющего обязанности Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 22 июня 2018 года № 613 одним из основных видов деятельности ННОЦ является образовательная.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества. Отдел науки и образования (далее – Отдел) является структурным подразделением ННОЦ.

Подготовка в резидентуре осуществляется с 2010 года. В 2010 году РНЦНМП была выдана лицензия на послевузовское образование №0137410 серия АБ от 02.06.2010 года. РНЦНМП являлся дочерней организацией «Назарбаев Университет» и мог осуществлять образовательную деятельность без лицензии, согласно статье 8 Закона «О статусе Назарбаев Университет, Назарбаев Интеллектуальные школы и Назарбаев Фонд». Лицензия на образовательную деятельность была переоформлена с РНЦНМП на ННЦОТ, №KZ81LAA00007958 от 13.12.2016 года.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре ННОЦ, утвержденными приказом Председателя Правления ННОЦ от 5 июля 2019 года № 106-ОД. Реализация программ резидентуры ведется по 12 клиническим специальностям. Общее количество обучающихся в 2018-2019 учебном году составило 78 резидента. В 2019 году был осуществлен выпуск 40 человек.

Переподготовка и повышение квалификации осуществляется по 13 специальностям. Образовательная деятельность на уровне дополнительного профессионального образования представлены широким спектром мероприятий, как на базе его центра, так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Порядок их планирования и проведения регламентированы Правилами организации дополнительного профессионального образования в ННОЦ. Обучение предусмотрено для медицинских специалистов с высшим и средним медицинским образованием, а также немедицинских кадров системы здравоохранения.

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 40 человек, из них д.м.н.-6, к.м.н. – 14, PhD -3, магистров-7.

С начала 2012 года в ведущие зарубежные клиники направлено более 100 специалистов центра, которыми освоены и успешно внедряются новейшие технологии диагностики и лечения

в области трансплантологии, онкогематологии, сосудистой хирургии, акушерства и гинекологии, гематологии и др. Обучение проводилось на базе ведущих клиник США, Израиля, Литвы, Японии, Кореи, Сингапура, Франции, Германии, России и др. За 2010-2019 годы преподавателями обучено более 2000 слушателей циклов повышения квалификации, переподготовки из регионов. В рамках 005 республиканской бюджетной программы обучено 150 специалистов организаций здравоохранения РК.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей последипломное и дополнительное образование ТОО «Национальный научный онкологический центр» до настоящего времени не был аккредитован.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО «Национальный научный онкологический центр»

Отчет по институциональной самооценке ТОО «Национальный научный онкологический центр» (далее - ННОЦ) на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования представлен на 133 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой ответов на стандарты, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценке ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью первого заместителя Председателя правления Кулкаевой Г., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 14 человек), сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Жукубаева А.А., начальник отдела науки и образования. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Кулкаева Гульнара Утепергеновна – первый заместитель Председателя Правления, председатель рабочей группы.

Институциональная самооценка ТОО «Национальный научный онкологический центр» проведена на основании приказа от 09.07.2019 года № 117-ОД «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации ТОО «Национальный научный онкологический центр».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 110 страницах, включая приложения, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия отражена в Концепции развития ННОЦ, утвержденной приказом Министра здравоохранения РК от 1 августа 2019 года №420.

Миссия: Миссией ННОЦ является снижение смертности от онкологических заболеваний путем повышения доступности к высокотехнологическим методам профилактики, ранней диагностики и лечения злокачественных новообразований соответствующим международным стандартам. **Видение:** ведущий научный центр в области онкологии в странах Центрально-Азиатского региона, с образцовой инфраструктурой и интеграцией научной, клинической и образовательной практики.

В разработке миссии приняли участие все сотрудники ННОЦ. Миссия и видение доступны для ознакомления сотрудникам, резидентам-стажерам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте (<http://cancercenter.kz> – Главная страница – О нас). Миссия разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения РК, а также перспектив развития ННОЦ в рамках интегрированной академической системы здравоохранения, а также поставленных задач Правительством РК.

ННОЦ для реализации образовательных программ стремится использовать в учебном процессе оборудование и программные средства, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Имеются учебные аудитории, лекционные залы, соответствующие санитарным нормам. Обучение проводится на базе центра, а также на базе клиник г. Нур-Султан: ГКП на ПХВ «Городская детская больница № 2», ГКП на ПХВ «Городская детская больница № 1», АО «Национальный научный кардиохирургический центр», АО «Медицинский университет Астана», ГКП на ПХВ «Онкологический центр», АО «Национальный научный центр нейрохирургии», АО «Национальный научный кардиохирургический центр».

29 июля 2019 года приказом Председателя Правления ННОЦ № 129-ОД «Об утверждении некоторых внутренних нормативных документов» утверждены: «Положение о инновационной деятельности», «Положение об ученом совете», «Положение о локальной этической комиссии» в которых отражены порядок планирования, организации и реализации научной и инновационной деятельности.

В ННОЦ создана эффективная научно-образовательная среда, обеспечивающая резидентам-стажерам возможность участвовать в научно-исследовательской деятельности в виде участия в конференциях, мастер-классах, тренингах, стажировках внутри РК и за рубежом, написания публикаций самостоятельно или совместно с кураторами.

За 2016-2018 годы резидентами-стажерами опубликовано 17 научных работ в журналах РК и за рубежом, 4 резидентов-стажеров презентовали доклады на международных форумах и конференциях, 30 резидентов-стажеров приняли участие в отечественных и зарубежных международных конференциях. За 2016-2018 годы было проведено более 28 семинаров по разбору клинических случаев на русском языке, 10 – на английском языке.

В центре реализуется современная модель медицинского образования, ориентированная на конечный результат обучения. Так, основываясь на международные подходы, в 2016 году были пересмотрены и утверждены рабочие учебные программы в разрезе дисциплин по 8 специальностям резидентуры, ННОЦ информирует общественность об установленных конечных результатах обучения программ ПДО посредством указания в силлабусах и рабочих программах, согласно ГОСО по резидентуре.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:

1. Узнаваемость и уникальность ННОЦ в структуре медицинских организаций РК;
2. Деятельность ННОЦ в составе интегрированной академической системы здравоохранения;
3. Следование национальным стандартам качества и безопасности медицинской помощи;
4. Наличие четкого стратегического планирования и управления;
5. Организация работы многопрофильного центра, обеспечивающие комплексные уникальные медицинские услуги;
6. Наличие высококвалифицированных ведущих специалистов, признанных в медицинском обществе страны, а также в странах ближнего зарубежья;
7. Реализация 8 программ резидентуры;

Заключение: описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Вовлечение обучающихся в совещательные органы ННОЦ, в рабочую группу по формулировании миссии и конечных результатов обучения.
- Содействовать обучающимся в их становлении в качестве активных участников решения социальных детерминант здоровья.
- Содействие трудоустройству выпускников резидентуры.

Стандарт 2: ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется по кредитной технологии в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Образовательная программа резидентуры направлена на освоение теоретических и практических навыков согласно установленным конечным результатам обучения в разрезе квалификации выпускников программ ПДО.

Формирование контингента обучающихся по резидентуре осуществляется на основе приказа Министра здравоохранения РК от 28 августа 2017 года № 660 «О внесении изменений и дополнения в приказы Министра здравоохранения РК от 24 ноября 2009 года № 774 «Об утверждении Номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей», от 30 января 2008 года № 27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» и в соответствии со статьей 175 Кодекса РК от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

ППС и резидентуры-стажеры принимают участие в процессе принятия решений путем обсуждения и вовлечение всего коллектива в этот процесс. Сотрудники имеют возможность высказать свое мнение на заседаниях УМС. В состав УМС на основании приказа Председателя Правления ННОЦ от 18 июля 2019 года № 124-ОД входят председатель УМС и 8 членов из числа профессорско-преподавательского состава, 2 слушателя резидентуры, а также секретарь УМС. Сотрудники Отдела совместно с представителями практического здравоохранения участвуют в планировании и реализации образовательных программ по соответствующим специальностям.

Кроме того, центр оказывает образовательные услуги на уровне дополнительного профессионального образования: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Реализация программ осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения РК от 14 апреля 2017 года № 165, а также Правилами организации дополнительного профессионального образования. Образовательные услуги на уровне дополнительного профессионального образования представлены широким спектром мероприятий, как на базе центра, так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

Циклы переподготовки (ПП) проводятся по более чем 10 специальностям, в том числе: Кардиология, Общая хирургия, Ангиохирургия (рентгенохирургия, интервенционная хирургия) (взрослая, детская), Гематология (взрослая), Лучевая диагностика, Онкология (химиотерапия, маммология) (взрослая), Урология и андрология, Анестезиология и реаниматология (взрослая), Гастроэнтерология (взрослая), Пластическая хирургия, Функциональная диагностика и др. Циклы повышения квалификации (ПК) проводятся по более чем 30 различным тематикам хирургического, акушерско-гинекологического, онкологического, терапевтического профилей. Результаты анкетирования показали, что резиденты-стажеры в целом положительно оценивают программу обучения, кураторов, преподавателей.

ННОЦ осуществляет реализацию программ на основе принципов качества, ключевыми составляющими которого являются: квалифицированный персонал, умеющий работать по

международным стандартам качества, новые образовательные технологии, оборудование, наличие соответствующей клинической базы.

В целях повышения качества организации учебного процесса проводится внутренний мониторинг удовлетворенности качеством работы ННОЦ. Для получения достоверной информации о качестве подготовки специалистов ежегодно проводится анкетирование разных заинтересованных сторон «Анализ 360 градусов».

По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:

1. Соответствие содержания программ резидентуры требованиям ГОСО РК и обеспечение широты и глубины подготовки выпускников в соответствии с наименованием программы и специальности;
2. Наличие собственной многопрофильной клинической базы, включая терапию, хирургию и трансплантологию;
3. Привлечение к преподаванию, консультированию и лечению профессорско-преподавательского состава вузов и ведущих специалистов РК;
4. Интеграция науки, образования и клинической практик;
5. Внедрение в программы образования современных научных данных, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию.

Заключение: описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- более активное привлечение резидентов в научные исследования, в разработку образовательных программ;
- совершенствование и автоматизация процесса обратной связи от обучающихся.

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Оценка учебных достижений, обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно с Отделом в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения резидентом-стажером конкретной манипуляции, задания для лабораторных и других работ.

Для оценки учебных достижений слушателей резидентуры предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных общеобразовательных стандартов послевузовского образования.

В резидентуру принимаются лица, набравшие наивысшие баллы по сумме вступительного экзамена по специальности согласно 100-балльной шкале.

Академические достижения резидента-стажера оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, учет которых ведет Отдел. Отдел на протяжении всего обучения проводит учет и мониторинг оценочных форм. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио резидента-стажера.

Резидент-стажер в течение всего периода обучения формируют портфолио, который соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося. Результаты академических достижений, обучающихся фиксируются в журналах и экзаменационных ведомостях на бумажных носителях.

Итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач.

Промежуточная аттестация осуществляется по окончании каждого академического периода в виде тестирования, к которой допускаются резиденты-стажеры, завершившие

академический период в соответствии с требованиями РУПл и ИУПл, портфолио и не имеющие академических задолженности (дежурства и пропуски по занятиям без уважительной причины).

Результаты годовой промежуточной и итоговой аттестаций резидентов-стажеров рассматриваются на заседаниях УМС. По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

Имеется электронная база стандартизированных тестов по всем изучаемым дисциплинам образовательной программы. Содержание и количество тестов охватывают весь объем изучаемых дисциплин.

За 3 года был осуществлен выпуск 71 резидентов по 9 специальностям. Анализ результатов итоговой государственной аттестации за три года показал динамику роста знаний резидентов-стажеров, это связано с профессиональными качествами и опытом профессорско-преподавательского состава, а также наглядно демонстрирует стремление наших резидентов-стажеров стать/быть компетентными специалистами в своем деле.

В 2017 году сдали на «3» - из 6 выпускников 3 резидента-стажера, в 2018- из 20 выпускников 5 резидентов-стажеров и в 2019 году - из 45 выпускников – 6 резидентов-стажеров, из 71 выпускника сдали на «3» -14 резидентов-стажеров, отсюда следует качество образования резидентов – стажеров улучшается. В 2017 году 50% выпускников резидентуры на «4» и на «5» сдали независимую экзаменацию, в 2018 году – 75%, в 2019 году – 97%.

Текущий контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП может проводиться в форме тестирования, оценки выполнения заданий, прямого наблюдения, собеседования, использования симуляционных технологий, а также работы с медицинской документацией и пациентами (под руководством преподавателя или наставника) и др.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:

1) Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают профессиональные знания и навыки.

Заключение: описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

–совершенствование мониторинга методов оценки при обучении резидентов на сторонней базе;
–стандартизация методов оценки конечных результатов обучения.

Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В ННОЦ формируется единая потребность в образовательных программах на следующий календарный год, которая служит основой для разработки плана по обучению слушателей по республиканской бюджетной программе 006 и платных циклов.

Прием в резидентуру осуществляется на основании приказа Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» и в соответствии с Правилами организации послевузовского образования.

В 2019 году при формировании заявки на новый учебный год был проведен анализ количества операций и манипуляций в отделениях за 2018 год. На основе полученного результата было определено оптимальное количества нового приема с учетом обеспечения каждого резидента необходимым объёмом операций и манипуляций. Количество обучающихся на новый прием также в письменном виде согласовывается с заведующими отделениями/руководителями отделов, которые определяют потенциал отделений в зависимости от количества пациентов/оборота коек/оборудования и т.д.

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в ННОЦ создается приемная комиссия. В состав приемной комиссии входят председатель и не менее 3 членов комиссии из числа сотрудников ННОЦ. Прием заявлений, поступающих в резидентуру проводится с 3 июля по 7 августа. После приема документов, согласно перечню, указанному в Правилах приема лица, поступающие в резидентуру, сдают вступительный экзамен по профилю

группы образовательных программ резидентуры проводится на базе клиники согласно графику проведения в виде сдачи тестирования/билетов/объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ). Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 08 до 16 августа, зачисление - до 25 августа. Вступительный экзамен по профилю проводится ННОЦ самостоятельно.

В 2016 году зачислено 30 резидентов-стажеров на следующие специальности резидентуры: Анестезиология и реаниматология, в том числе детская; Гематология, Кардиология, в том числе детская, Нефрология, в том числе детская, Урология и андрология, в том числе детская и Функциональная диагностика.

В 2017 году было принято 44 резидента-стажера по специальностям: Ангиохирургия, в том числе детская; Анестезиология и реаниматология, в том числе детская; Гастроэнтерология, в том числе детская; Гематология, Кардиология, в том числе детская; Урология и андрология, в том числе детская; В 2018 году заявка на обучение в резидентуре включала 3 специальности: «Ангиохирургия, в том числе детская»; «Гастроэнтерология, в том числе детская»; «Кардиология, в том числе детская».

ННОЦ гарантирует конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки резидентам.

Доля трудоустроенных лиц, окончивших резидентуру на базе ННОЦ, составила в 2017 году-100%, 2018 году-90%, 2019 году-87%

По программам дополнительного профессионального образования обучаются свыше 200 специалистов в год. Так, в 2016 году было обучено 220 слушателей (слушатели с городов республиканского значения и областей), в 2017 году – 276, за 2018 год –76.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:

1. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к постдипломному образованию;
2. Наставничество резидентов, консультативная поддержка в профессиональных вопросах и проведении научной работы.

Закключение: описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, рекомендаций по данному разделу отчета нет.

– совершенствование профориентационной работы среди выпускников медицинских вузов;

- включение резидентов в совещательные рабочие группы по разработке политики приема и отбора резидентов;

- формализация консультационной поддержки резидентов, в том числе индивидуальной;

- активное включение обучающихся в работу совещательных органов ННОЦ.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО

Состав преподавателей и кураторов ННОЦ согласовывается руководителями клинических отделений, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год. Основными показателями по качественному составу ППС, ведущими занятия у резидентов-стажеров, являются следующие: наличие ученой степени, ученого звания, работа в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по совместительству, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

ППС в резидентуре представлен: 3 доктора медицинских наук; 10 кандидатов медицинских наук; 2 PhD; 2 магистр; врачи высшей и первой категории.

Качественный состав преподавателей по состоянию на 2019 год составляет 33 специалиста с учеными и академическими степенями, из них женщины составляют 48%. В основном штате профессорско-преподавательского состава ННОЦ ведут образовательную деятельность 3 доктора наук, 10 кандидатов наук, 2 доктора с академической степенью PhD и 2 – магистра наук, в том числе 3 профессора.

Общее количество остепененности в 2019 году составляет 60%, из них 9% докторов наук, 36% кандидатов наук, 6% доктора PhD и 9% магистра.

Работа преподавателя складывается из лекционных занятий (15 часов в неделю) и практических занятий, включающих совместное ведение пациентов, обходы с резидентом-стажером, совместное участие в консилиумах, конференциях, обсуждение клинического случая.

Работа куратора определяются из расчета 3 часа в неделю на одного резидента, один куратор ведет не более 3 резидентов-стажеров одновременно.

Работа преподавателя, куратора регламентируется Правилами организации образовательного процесса в резидентуре, утвержденных решением Правления от 05 июля 2019 года №106-ОД.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:

1. Высокий научно-педагогический потенциал сотрудников и возможности вовлечения их в образовательную деятельность;
2. Наличие республиканской бюджетной программы, предоставляющей возможность повышения квалификации сотрудников в зарубежных научных и клинических центрах, а также возможность привлечения зарубежных менторов на базу клиники.

Заключение: описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- дальнейшее совершенствование системы мотивации сотрудников, особенно в научной и публикационной деятельности;
- дальнейшее совершенствование системы развития потенциала сотрудников, вовлекаемых в образовательную деятельность.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

ННОЦ обладает современной материально-технической базой для осуществления подготовки обучающихся, которая включает в себя: учебные комнаты, лекционные залы, конференц-залы, библиотеки, компьютерные классы, средства информационных технологий, клиническую базу. Заключены договора о предоставлении клинической базы с 6-ю медицинскими организациями г. Нур-Султан. ННОЦ обучение резидентов-стажеров осуществляется на базе 6 инновационных центров, 2 из которых аккредитовано международной комиссией JCI.

В каждом отделении имеются ординаторские комнаты, где резиденты имеют доступ к компьютерам, имеют возможность заниматься с врачами. Заведующие отделениями проводят обсуждения с резидентами-стажерами в своих кабинетах.

Имеются 3 учебные комнаты на 15-20 мест, лекционный зал на 25-40 человек, конференц-зал на 96 человек и малый конференц-зал на 20-25 человек.

ННОЦ имеет научную библиотеку, расположенную в ННЦМД. Библиотека состоит из: справочно-библиографического отдела; комплектования и хранения литературы; научной обработки литературы и каталогизации; автоматизации и электронных ресурсов; абонентского обслуживания. Читальный зал библиотеки рассчитан на 34 посадочных места. Библиотечный фонд на 2019 г. составляет 2800 ед., имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку, АО «Национальный центр научно-технической информации». Общая площадь библиотеки составляет 177,81 м.

Кроме того, ННОЦ имеет доступ к научной библиотеке Школы медицины Назарбаев университет, предоставляющий информационные ресурсы на английском, русском и казахском языках. Из медицинских информационных ресурсов – это PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library. Ресурсы и услуги предназначены для учебного и научно-исследовательского процесса резидентов-стажеров, преподавателей и сотрудников.

На базе ННОЦ функционирует столовая площадью 202,11 м² вместимостью на 100 человек. Имеется пищеблок площадью 144,92 м².

Утвержден стандарт операционных процедур «Вводный инструктаж» по ННОЦ утвержден Приказом Председателя Правления №154-ОД от 16 августа 2019 года.

Приказом №165-ОД от 23.08.2019 года назначен перечень должностных лиц, ответственных за обеспечение пожарной безопасности и охране труда в структурных подразделениях.

Адекватность материально-технической базы, клинической базы, количество и профиль пациентов для обеспечения клинической подготовки обеспечивается всеми структурными подразделениями ННОЦ, участвующими в реализации образовательных программ.

Обеспечена бесперебойная работа сети интернет. Процент обеспеченности входом в интернет – 100%. Имеется система видеотрансляции в конференц-залах. Имеется свободный доступ к сети интернет для посетителей центра. Доступ к сети интернет посетителями возможен через личные мобильные телефоны (wi-fi).

За последние годы обновлен парк компьютерной техники, создан компьютерный класс на базе на 8 компьютеров и 5 ноутбука, совершенствуется сайт.

ННОЦ осуществляет активную научную деятельность, реализуя 14 научных и инновационных проекта. В ННОЦ активно идет работа по привлечению резидентов-стажеров к участию в научно-образовательных мероприятиях: резиденты-стажеры участвуют в образовательных мероприятиях, проводимые на нашей базе по профильной специальности, также публикуют статьи и тезисы в научных республиканских изданиях, участвуют на конференциях и менторских программах.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:

1. В ННОЦ имеются научно-клинические базы, способствующие интенсификации образовательного и клинического процессов, проведению научных исследований;
2. В ННОЦ применяются методы активного профессионального практического обучения, направленные на стимулирование познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности;
3. ННОЦ имеет высокий научный и академический потенциал;
4. Широкий доступ в международные базы данных;
5. Положительная динамика роста всех показателей НИР.

Заключение: описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- Активизация работы с международными организациями, привлечение научных грантов.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательные программы, в обязательном порядке, рассматриваются на заседании УМС, утверждаются Председателем УМС.

Основная цель мониторинга состоит в оценке уровня удовлетворенности слушателей резидентуры результатами обучения, их отношения к различным составляющим элементам образовательной системы, исследовании сильных и слабых сторон в организации учебно-воспитательной деятельности.

Мониторинг плана образовательных программ осуществляется через: сбор отчетов в конце учебного года у резидентов-стажеров, посредством анкетирования обучающихся по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

В случае выявления несоответствия, обнаруженных в результате анализа деятельности и реализации ОП, проводится соответствующая работа по устранению объективных замечаний. Результативность и эффективность изменений оценивается по факту предоставления выполненного в указанные сроки плана по устранению несоответствий.

За 2017-2019 годы был осуществлен выпуск 71 резидентов-стажеров. Доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой государственной аттестации и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников в 2017 году – 50%, в 2018 году –

75%, 2019 году-93%. Выпускники резидентуры востребованы работодателями, в том числе руководством ННОЦ. Так, 6 выпускников резидентуры 2017, 2018 годов по специальности «Гематология» работают в центре. Многие выпускники работают в ведущих клиниках Астаны и Алматы.

Одним из подходов к оценке программ резидентуры является методология «Анализ 360 градусов», обеспечивающая участие всех заинтересованных сторон. «Анализ 360 градусов» позволяет составить интегрированную оценку различных элементов программы резидентуры и предоставлять обратную связь все заинтересованным участникам образовательного процесса. ННОЦ поддерживает процесс прозрачности результатов оценки для руководства и всех заинтересованных сторон. Все результаты опросов и проведенного по нему анализа выводится на заслушивание УМС, по итогам которого членами совета предлагаются корректирующие действия.

ННОЦ активно вовлекает преподавателей и обучающихся в планирование оценки программ и использует оценки для улучшения программ. В рамках анализа программы резидентуры 2017-2019 учебном году был проведен опрос «360», который включал 7 видов анкет.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:

1. Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с применением компетентностного подхода и включает методологию оценки «360 градусов».

Заключение: описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Вовлечение работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательных программ.
- Мониторинг образовательных мероприятий при обучении на клинических базах сторонних организаций.

Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Органом управления является Правление, Председатель Правления – к.м.н., Буркитбаев Жандос Конысович.

Председатель Правления назначается на должность и освобождается от должности приказом министра здравоохранения РК и несет персональную ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, сохранность имущества, за организацию противодействия коррупции, устанавливает компетенцию заместителей Председателя Правления и других руководящих работников, самостоятельно решает все вопросы деятельности центра в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством РК и Уставом.

Вопросы образования курирует первый заместитель Председателя Правления к.м.н. Кулкаевой Гульнары Утепергеновны (приказ №4-ОД от 28.01.2019 г. «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами»).

Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов-стажеров с 2010 года осуществляет Отдел.

Основными учебными и научно-клиническими подразделениями, осуществляющими обучение резидентов-стажеров, являются отделы и отделения ННОЦ. В настоящее время 18 отделений участвуют в реализации 12 дисциплин образовательной программы.

Инструментом обеспечения прозрачности системы управления и принимаемых решений по образовательной программе является УМС.

Обучающиеся могут быть вовлечены в процесс оценки деятельности руководства путем выражения своего мнения и пожеланий в конце цикла обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения, обучающихся по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), программе обучения по элективным дисциплинам, по перечню элективных дисциплин, по

библиотечному фонду и другим вопросам, касающимся непосредственно процесса обучения.

Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением в структурных подразделениях требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности менеджмента института, его подразделений по достижению устойчивого успеха, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

Бюджет формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Программа резидентуры осуществляется на основе государственного образовательного заказа за счет 006 РБП «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся» и на платной основе.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства РК утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ резидентуры по видам образовательных учреждений. В соответствии с методическими рекомендациями «Планирование расходов на подготовку кадров с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием» приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 08 апреля 2015 года проводится финансово-экономический расчет стоимости обучения резидента-стажера в рамках государственного образовательного заказа, рационального использования средств, выделяемых из республиканского бюджета на подготовку специалистов с медицинским образованием.

Преподавателям из числа работников оказывается материальная помощь (по системе профсоюза), осуществляется стимулирование научной деятельности ППС (участие в НТП, научные гранты), что влияет на внедрение инноваций в образовательный процесс.

В ННОЦ на сегодня функционируют 1 первичная профсоюзная организаций с общей численностью членов, превышающей 417 человек (60% всех работников ННОЦ).

Согласно организационной структуре, утвержденной решением Правления от 16 августа 2018 года № 18 штатный состав административно-управленческого персонала состоит из 317 человек. Штатный состав Отдела представлен 7 сотрудниками это руководитель отдела, 3 ответственных за резидентуру, 1 за дополнительное образование, 2 за науку.

Количество штатных единиц врачебного персонала составляет 187,5, фактически – 137 физических лиц. Укомплектованность штатов врачами составляет 72% (приложение 19). Количество преподавателей, вовлеченных в образовательных процесс составляет 40 (21,9%).

По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
2. Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы (имеется подразделение «отдел образования и науки»);
3. Устойчивое финансовое состояние центра.

Закключение: описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время имеются области по улучшению:

- более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе управления образовательным процессом (электронный документооборот, учет резидентов, электронная обратная связь и т.д.);

- совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов и слушателей программ дополнительного образования в международных мероприятиях);

- дальнейшее улучшение материально-технической базы для соответствия мировым стандартам.

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

На основе анализа современных тенденций развития медицинского образования, программ реформирования системы здравоохранения и медицинского образования в РК, разработаны приоритетные направления развития ННОЦ, которые охватывают все сферы его деятельности, интересы всех категорий специалистов здравоохранения, общества в целом.

Концепции развития ННОЦ, утверждена приказом МЗ РК от 1 августа 2019 года №420.

ННОЦ будет играть ведущую роль в развитии, совершенствовании, координации и мониторинге онкологической службы РК.

ННОЦ станет координирующим центром на национальном уровне в совершенствовании интегрированной модели оказания онкологической помощи.

Научно-исследовательские коллективы будут сформированы вокруг лабораторий, в соответствии актуальными мировыми научными тенденциями с привлечением специалистов клинических подразделений по основным локализациям.

При поддержке стратегического партнера планируются мероприятия, направленные на увеличение потенциала по подаче заявок на гранты для научной деятельности, выпуску собственного научно-практического журнала и размещению публикаций сотрудников ННОЦ в ведущих научных журналах и изданиях партнеров.

В целях улучшения качества образовательных программ в ННОЦ перспективным становится их регулярное совершенствование и обновление с учетом приоритетов развития здравоохранения и медицинского образования, потребностей рынка труда и запросов работодателей. Например, внедрение в практическое здравоохранение клинических протоколов повлекло за собой неизбежное внесение изменений в содержание программ ПП и ПК рекомендованных методов диагностики и лечения и др.;

В соответствии с потребностями общества, совершенствуются подходы к развитию компетенций у обучающихся, адаптируются подходы к обучению и методов подготовки, например, через участие в проектах.

Методы оценки компетенций, обучающихся постоянно пересматриваются. Например, учитывая обратную связь от работодателей, был внедрен мини-клинический экзамен, который позволил повысить качество освоения практических навыков

Для реализации образовательных мероприятий ННОЦ планирует привлекать ведущих специалистов РК и зарубежных экспертов в области онкологии, лучевой терапии, онкогематологии, хирургии и др. Программы будут разрабатываться с учетом использования потенциала клиники и мультидисциплинарного подхода.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на создание ведущего центра в области онкологии;
2. Для развития, совершенствования и обновления последипломного медицинского образования в центре: функционирует УМС, для обеспечения обучающихся необходимыми умениями, и навыками ежегодно обновляется Лист привилегий с указанием перечня манипуляций, внедрено «Анкетирование 360 градусов»;
3. Непрерывное профессиональное развитие работников центра, с возможностью обучаться за рубежом и привлечением иностранных специалистов на базу центра в качестве менторов.

Заключение: описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время для более полной картины описания данного раздела стандарта следует:

- интернационализация образования путем заключения договоров о сотрудничестве с международными организациями здравоохранения;
- улучшение учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

- реализация политики трехязычия в образовательном процессе.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организация последипломного образования

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта ННОЦ.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах ННОЦ приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования специалистов здравоохранения, международных мероприятий, методического сопровождения программ повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности ННОЦ достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам контроля знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией.

Таким образом, отчет по самооценке ННОЦ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО «Национальный научный онкологический центр» был организован в соответствии с программой утвержденной 16 сентября 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Чингаевой Г.Н. и Председателем Правления ННОЦ Буркитбаевым Ж.К.

25.09.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке ННОЦ, определен перечень документов, которые необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК.

Для получения объективной информации по экспертной оценке ННОЦ членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, слушателей, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей, осмотр ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение более 30-ти учебно-методической документов. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ННОЦ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Председатель правления Буркитбаев Ж.К.	1
2.	Первый заместитель Кулкаева Г.У.	1
3.	Руководитель отдела образования и науки Жукубаева А.А.	1
4.	Зав. Отделом ангиохирургии Сагандыков И.Н.	1
5.	Преподаватель симуляционного класса Жусупбетов Д.Д.	1
6.	Зав. Отделением терапии, проф. Искакова Б.К.	1
7.	Зав. Отделением онкогематологии Кемайкин В.М	1
8.	Зав. Отделением интервенционной рентгенхирургии Землянский В.В.	1
9.	Зав. Отделением лучевой диагностики Дуйсенбаева Б.С.	1
10.	Зав. Отделением урологии Курманов Т.А.	1
11.	Зав. Отделением анестезиологии и реаниматологии Умбетжанов Е.У.	1
12.	Зав. Отделением эндоскопии	1
13.	Зав. отделением платной хирургии	1
14.	Резиденты	63
15.	Другие сотрудники, участвующие в преподавании	7
16.	Административные сотрудники отдела образования и науки	3
17.	Работодатели (руководители, представители практического здравоохранения)	5
18.	Врачи	3
	ВСЕГО	95

26.09.2019 г. – 1-й день визита. В соответствии с программой посещения члены ВЭЖ в первый день визита встретились и провели интервью с Буркитбаевым Жандосом Конысовичем, Председателем правления ННОЦ и Кулкаевой Гульнар Утепбергеновной, первым заместителем председателя правления (фото 1). Вопросы интервью относились к миссии, стратегической цели и направлениям стратегического развития организации и связь миссии с образовательной деятельностью. Буркитбаевым Ж.К. и Кулкаевой Г.У. даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью. Параллельно экспертами просмотрен стратегический план на 5 лет, некоторые финансовые документы, годовой план на 2019 год и отчеты за 2016, 2017 и 2018 гг. Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.



Фото 1. ВЭК проводит собеседование с резидентами ННОЦ

Далее эксперты провели встречу с коллективом ННОЦ. Состоялась обзорная презентация о деятельности ННОЦ, где доложена информация об организационной структуре, подразделении, отвечающем за образование (отдел образования и науки), обзор программ резидентуры и планировании программ НПР, сведения о приеме обучающихся на программы резидентуры, выпускники, трудоустройство, финансирование образования, обратная связь с выпускниками и работодателями. После этого проведено интервью с коллективом ННОЦ, где присутствовало 13 человек.

Интервью с руководителем отдела образования и науки Жукубаевой Альмирой Асеткызы позволило членам ВЭК задать вопросы о политике привлечения к преподаванию сотрудников центра, стратегии и тактике набора резидентов на разные специальности и слушателей на программы повышения квалификации, мотивационных подходах к набору слушателей, информационной обеспеченности последиplomного и дополнительного образования, проблемах в области управления человеческими ресурсами и в реализации образовательных программ.

Экспертами изучены материалы по приему резидентов и слушателей и отбору преподавателей. Сотрудниками отдела была сделана обзорная презентация об образовательных программах, далее продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию программ резидентуры и НПР в стратегическом плане, статистика набора резидентов и слушателей в динамике по годам. Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

Затем по программе посещения ННОЦ члены ВЭК изучили ресурсную базу ННОЦ для реализации программ ПДО и НПР. Посещено 8 клинических отделений, включая отделения ангиохирургии, кардиологии, эндоскопии, урологии, онкогематологии, интервенционной рентгенхирургии, платной хирургии и лучевой диагностики. В каждом из отделений экспертами проведено собеседование с руководителем отделения и обучающимися. Изучена методическая документация по программам ПДО и НПР, документация резидентов и слушателей программ (истории болезни и т.д.) (фото 2). Экспертами просмотрен дидактический материал, ресурсное обеспечение занятий (наличие оборудования, доступ резидентов и

слушателей к оборудованию), о соответствии структуры занятия ожиданиям резидентов и слушателей, обнаружили активность обучающихся и проведение оценки входного и конечного уровня их знаний. Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

В процессе посещения ресурсной базы ННОЦ эксперты присутствовали на учебно-клинической конференции на тему «Редкие синдромы в онкогематологии. Клинический разбор», где было 63 участника, в том числе 56 резидентов и 7 преподавателей, сотрудников центра. Эксперты убедились в наличии методического обеспечения конференции (цель, тема, план, презентации, обратная связь). По завершению конференции интервью участников. Заданы такие вопросы, как: насколько полезна выбранная тема конференции, интересная ли форма подачи материала, пригодится ли вам эта информация в дальнейшей профессиональной работе, имеется ли у резидентов интерес к выполнению НИР и какое количество резидентов проводят НИР, удовлетворенность организацией образовательного процесса, коммуникации с преподавателями, достаточность часов на практику, доступность оборудования в отделениях для обучающихся, соблюдение политики антиплагиата, обеспеченность ресурсами для обучения по специальности и др.

ВЭК посетила симуляционный класс, оснащенный оборудованием для проведения обучения BLS, ACLS (3 манекена, вспомогательный материал). В компьютерном классе имеется 7 компьютеров, оснащенных программами для обучения и проведения тестового контроля по основным предметам (травматология, онкогематология, кардиология, гастроэнтерология и др.) Экспертами установлена интегрированность ресурсов симуляционного центра в образовательные программы.



Фото 2. Визит ВЭК в отделения центра

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6ю

В целях валидации выполнения стандартов аккредитации проведен опрос резидентов в отсутствии преподавателя. Присутствовало 63 человека. Заданы такие вопросы, как:

- В первый раз обучаетесь в данной организации?
- Почему Вы выбрали данную организацию для обучения? Сможете ли дать качественные отличительные характеристики организации относительно услуг по подготовке резидентов?

- Чем миссия данной организации отличается от миссии других подобных организаций? В чем конкурентное преимущество аккредитуемой организации?
- Участвовали ли Вы в формулировании Миссии и целей организации?
- Имеете ли Вы возможность вносить предложения по повышению эффективности работы данной организации?
- Как бы Вы оценили степень корпоративной культуры и корпоративной этики в организации?
- Какими методическими материалами Вас обеспечивают преподаватели во время занятий?
- Соответствуют ли программы современному развитию медицинской практики и науки?
- Каким образом преподаватели оценивали Ваш исходный уровень знаний при зачислении на программу резидентуры?
- Какие формы организации самостоятельной работы резидентов применяются в организации и как оцениваются результаты?
- Учитывается ли мнение слушателей при разработке программ? Приведите примеры?
- Доступны ли преподаватели на занятиях и во внеучебное время для консультаций, выяснения трудностей у резидентов и др.?
- Удовлетворены ли Вы условиями обучения и материально-технической базой аккредитуемой организации?

На все вопросы получены исчерпывающие ответы резидентов. По окончании встречи проведено бланочное анкетирование слушателей, включавшее 22 вопроса, в том числе отношении к работе ВЭК.

Из всего количества резидентов 98,3% отметили, что преподаватели, наставники и кураторы знают о проблемах резидентов, связанных с обучением. Условия, создаваемые для обучения, полностью удовлетворяют опрошенных – 100%.

Аудитории ННОЦ и практические базы, со слов респондентов, в достаточной мере обеспечены оргтехникой (компьютеры, ноутбуки, принтеры) для организации учебы – удовлетворены: 89% - полностью, 11% - частично.

Учебный процесс. Глазами обучающихся были оценены профессиональные и педагогические подходы преподавателей. 92% респондентов указали, что все преподаватели ННОЦ обеспечивают их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом и доступом к электронным образовательным ресурсам показала хорошие результаты – полностью удовлетворены в среднем 98,3% опрошиваемых. К оценке процесса обучения необходимо отнести организацию клинического обучения, где 99,3% человек проявили полную удовлетворенность и отметили, что имеют доступ к пациентам и оборудованию в клинических отделениях. При оценке удовлетворенности методами преподавания и использованию преподавателями активных и интерактивных методов обучения - 90% полностью удовлетворены, а 10% сомневаются с ответом

97,1% обучаемых положительно отзываются о методах оценки знаний и навыков. Все респонденты, сделали акцент на удобное расписание занятий, что говорит о высоком менеджменте учебного процесса в ННОЦ. Кроме того, организован процесс получения обратной связи с выслушиванием мнений, проведением мини-анкетирования, работой над ошибками. Проведение всех этих видов работ были подтверждены ответами респондентов (100%).

Респондентами был оценен имидж и авторитет ННОЦ, который, конечно же, характеризуется предоставлением качественных образовательных услуг. Все слушатели уверенно ответили, что довольны обучением именно в ННОЦ и что данная организация образования в полной мере позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

100% респондентов согласны с тем, что нужно проводить аккредитацию организаций образования или образовательных программ. Мнение респондентов о работе аккредитационной

комиссии: 97% - положительное, 3% удовлетворительное. Таким образом, члены ВЭК имели возможность посетить практическое занятие и оценить условия обучения резидентов.

Далее в первый день визита состоялось интервью с сотрудниками, участвующими в преподавании, по завершению которого проведено бланочное анкетирование 17 человек. Опросник состоит из 21 ключевого вопроса, раскрывающего тематику исследуемой проблемы. Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы об информированности и участии в формулировании миссии, программах развития преподавателей, какие методические материалы преподаватели используют в образовательном процессе, как формируют группы, какие изменения вносят в тематические планы.

Итоги опроса преподавателей: Все вопросы закрытого типа с несколькими вариантами ответов. Вопросы разделены на несколько блоков, помогающих **определить**: - микро-климат в Институте; - уровень организации и проведения обучения слушателей; - возможности для профессионального саморазвития преподавателей; - уровень знаний слушателей (глазами преподавателей). По социологическим меркам репрезентативная выборка позволяет проводить анализ результатов анкетирования, которые представлены ниже.

Согласно полученным эмпирическим данным, педагогический стаж преподавателей составляет: до 5 лет – 12%, 5-10 лет – 45%, свыше 10 лет – 43%.

В первую очередь преподаватели поделились мнениями об организационном климате внутри ННОЦ. 96% респондентов согласны с тем, что в центре в полной мере соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством. 93% полностью устраивает организация труда и рабочего места. Большинство опрошенных (90%) говорят о хорошем микро-климате в коллективе (структурных подразделениях).

Что касается процесса обучения слушателей, были определены наиболее популярные методы преподавания (работа в малых группах, клинический разбор, клинические ситуации, мозговой штурм, журнальный клуб, мини-конференция).

Во время проведения занятий для преподавателей очень важно наличие в первую очередь рабочей программы (90%), дидактического материала (97%) в виде историй болезни, рентген-снимков, фотографий, данных современной профессиональной литературы, а так же в обязательном порядке должны быть контрольно-измерительные средства (67%), силлабусы и УМКД (60%).

Касательно менеджмента в организации труда и условий, 93% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности в стенах ННОЦ. При этом 77% отметили, что ННОЦ оплачивает расходы на участие в мероприятиях (международных, республиканских), 23% - находят спонсоров сами. Т.е. стремление преподавателей развиваться ННОЦ поддерживает в полной мере. В организации существует возможность карьерного роста и развития компетенций (93% поддерживают данное мнение). 97% опрошенных повышали свою квалификацию. Большинство из них (65%) обучались на курсах повышения профессиональной квалификации 3 года назад, 33% - менее 1 года назад.

Преподаватели, кроме того, поделились мнением о социальной поддержке, оказываемой сотрудникам ННОЦ. Так, 65% из них знают о наличии таких программ, 12% пользовались ими.

93% сотрудников-преподавателей отметили, что руководство ННОЦ прислушивается к их мнениям при организации образовательного процесса, НИР и клинической работы. Отдельно необходимо сказать об уровне удовлетворённости заработной платой. С утверждением «Меня устраивает моя заработная плата» согласны 77% сотрудников, участвующих в преподавании, так как получают надбавку за это, 15% - частично согласно, остальная часть анкетированных не заполнили данный раздел.

С помощью анкеты был оценен уровень подготовки резидентов до начала обучения в ННОЦ. Так, 67% считают, что обучающиеся имеют достаточный уровень вузовской подготовки. При этом, коррелируя результаты вопроса об ожидаемых результатах по завершению программы резидентуры, можно говорить об эффективности данного обучения и других мероприятий (мастер-классы, круглые столы и др.), реализуемых в ННОЦ. 89,9% уверены, что резиденты после завершения программы обучения обладают достаточным уровнем знаний и

практических навыков. Клинические навыки резиденты развивают, имея полный доступ (99%) к пациентам в отделениях центра.

Все преподаватели (100%), участвовавшие в анкетировании, полностью согласны с тем, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности ННОЦ.

После проведения интервью с преподавателями экспертами изучена подготовленная ННОЦ документации по программам резидентуры и дополнительному образованию за прошлые года, так как в данное время циклы повышения квалификации не проводится (номенклатура дел, стратегический план на 5 лет, годовой план, отчеты за 2016, 2017, 2018 гг., журналы успеваемости резидентов, Положение о консультативно-совещательном органе (УМС), протоколы заседания, ТУПы, РУПы, УМКД, календарно-тематический план на 2018 и 2019 гг., журнал регистрации сертификатов/свидетельств/удостоверений, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др.), включая документацию по запросу членов ВЭК. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено 26 документов согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки (фото 3).



Фото 3. ВЭК проводит итоговую встречу с коллективом центра

В заключении эксперты обсудили итоги первого дня работы, поделились впечатлениями, обменялись мнением по соответствию ряда стандартов аккредитации, запланировали мероприятия второго дня визита в ННОЦ

27.09.2019 г. – 2-й день визита – начался с посещения клинической базы обучения резидентов и слушателей программ дополнительного образования – отделения урологии и отделения анестезиологии и реаниматологии. Эксперты провели изучение методической и ресурсной базы для проведения обучения. Состоялось собеседование с руководителями отделений - Курмановым Талгатом Аманжоловичем и Умбетжановым Ерланом Урумбаевичем и обучающимися (фото 4).



Фото 4. Интервью с резидентами

Далее эксперты приступили к изучению документации по ПДО в том числе по запросу членов ВЭК: программы резидентуры, программы по НПР, УМКД, контрольно-измерительные средства, обратная связь с резидентами и преподавателями.

В завершении второго дня визита состоялось подведение итогов 2-го дня визита и работы ВЭК в целом. Проведена обработка результатов анкет, как слушателей, так и преподавателей, в конце дня заполнен профиль качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной аккредитации. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ННОЦ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности ННОЦ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 27.09.2019 года.

Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ННОЦ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки ННОЦ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения ННОЦ, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной ННОЦ информации на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке ННОЦ описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошено

более 30 документа, которые, позволили выявить соответствие деятельности аккредитуемой организации образованию стандартам институциональной аккредитации.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образованию по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки ННОЦ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке ННОЦ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации последипломного образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ННОЦ и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Эксперты убедились, что миссия, стратегическая цель и видение ННОЦ ориентированы на подготовку специалистов в области здравоохранения (кардиологи, онкологи, хирурги, ангиохирурги, интервенционные хирурги и др.), востребованных и конкурентоспособных на рынке труда. В тоже время, миссия организации больше акцентирована на показателях здоровья населения, что требует пересмотра миссии с включением образовательной роли центра. В стратегическом лане развития ННОЦ имеется направление по развитию образования на уровне подготовке резидентов, магистрантов, докторантов и повышению квалификации врачей. В уставе, изученном экспертами, содержится так же задача по организации образовательных программ.

Установлена вовлеченность сотрудников, участвующих в обучении резидентов и в меньшей степени обучающихся в процесс разработки, обсуждения и принятия миссии (протокол УМС от 2018 г.), видения ННОЦ и последующих мероприятиях ее достижения. При опросе 60-ти резидентов и 14 преподавателей выяснено, что большинство информированы о содержании миссии и где она размещена (сайт, информационный стенд в отделении и в фойе), но в процесс разработки стратегии развития организации включены в основном административные работники и частично привлекаются сотрудники отделений. При беседе с 5-ю представителями практического здравоохранения не в полной мере отражен процесс вовлеченности в разработку и формулировании миссии, однако работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки резидентов, которые к ним приходят на работу. Содержание миссии института по необходимости динамично меняется во времени.

Для распространения миссии, стратегической цели и видения в ННОЦ разработан план мероприятий по ее пропаганде, доведения до ППС, обучающихся, общественности, организаций здравоохранения, соискателей программ резидентуры и других заинтересованных лиц.

Конечные результаты определены во всех программах и озвучиваются на практических занятиях. Эксперты в процессе собеседования со слушателями получили доказательства, что резиденты всех специальностей информированы о конечных результатах обучения, а преподаватели обеспечивают их силлабусами, раздаточным материалом, литературой в электронном виде.

Сильные стороны:

- 1) Наличие четкого стратегического планирования и управления образовательным процессом через подразделение – отдел образования и науки;
- 2) Организация работы многопрофильного центра, обеспечивающие комплексные уникальные медицинские услуги и ресурсы для последипломного и дополнительного образования;

3) Наличие потенциала преподавателей, являющихся высококвалифицированными специалистами.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - полностью 22, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- При актуализации миссии ННОЦ предусмотреть роль образования в обеспечении качества медицинских услуг онкологической помощи населению.

Стандарт 2: ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ННОЦ проводит обучение по 8-ми специальностям резидентуры, в тоже время имеется лицензия на 13-ть специальностей. Дополнительное образование реализовывалось до 2018 года, а в связи с реструктуризацией центра планируется набор слушателей в 2020 г. Эксперты изучили учебно-методическую документацию (РУПы, календарно-тематические планы, учебные журналы, критерии оценки, оценочные листы, положение о методах оценки и др.) и пришли к выводу, что образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО 2015 года (приказ 647 от 31.07.15) и согласуются с миссией ННОЦ и соответствующими заявками, запросами и рекомендациями МЗ РК и работодателей. Структура образовательных программ соответствует потребностям региона и Республики.

При опросе 60-ти резидентов и беседах непосредственно в отделениях ННОЦ определено, что с ними проводится консультирование (имеется наставник, куратор) по планированию обучения, расписанию занятий, графику учебы и практики, выбору тем для НИР и трудоустройству по завершению обучения в резидентуре. включения в рабочую программу в части компонента по выбору. Программы рецензируются (внутренняя рецензия) и утверждаются на заседаниях УМС, что закреплено протоколами заседания УМС. Просмотрено положение об УМС, состав (приказ) и несколько протоколов.

Для эффективной реализации программ обучения ННОЦ располагает собственной многопрофильной клинической базой - 11 отделений, которые посещены ВЭК и убедилась, что практическая часть образовательных программ проводится на должном уровне. Сотрудники-преподаватели применяют разнообразные методы обучения, делая акцент на активных методах и практике в отделениях ННОЦ. При интервью с резидентами установлено, что на последнем году учебы они владеют всеми необходимыми навыками специалиста, уверены в своей компетентности и намерены применить все знания в практике.

Таким, образом, проводится постоянное совершенствование образовательных программ на основе внедрения новых методов обучения, актуализации библиографического указателя и применения методов самооценки готовности резидента к самостоятельной практике.

Сильные стороны:

- 1) Наличие собственной многопрофильной клинической базы, включая терапию, хирургию и трансплантологию;
- 2) Привлечение к преподаванию, консультированию и лечению профессорско-преподавательского состава вузов и ведущих специалистов РК;
- 3) Интеграция науки, образования и клинической практик;
- 4) Внедрение в программы образования современных научных данных, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 20, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- Привлечение к рецензированию учебно-методической документации (образовательные программы, силлабусы, тесты) научно-педагогических сотрудников сторонних организаций и

представителей практического здравоохранения для обеспечения качества материалов по последипломному и дополнительному образованию;

- Унифицирование и стандартизация методической документации по последипломному и дополнительному образованию через разработку регламента (положения) и мониторинг качества исполнения и использования в образовательном процессе;
- С целью интернационализации образования активнее проводить научно-образовательные мероприятия для резидентов и слушателей программ дополнительного образования на английском языке, а также стимулировать и оказывать поддержку публикаций обучающихся на английском языке;
- Внедрение программы трехязычия в образовательном процессе.

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В процессе изучения документации, экспертами получены доказательства, что критерии оценки описаны в УМК по каждой специальности (8), преимущественно тесты, устный опрос и чек-листы (бальная оценка), требующие совершенствования.

При этом методы оценки предлагаются к применению в зависимости от того, какие компетенции формируются/развиваются и конечных результатов обучения по конкретной дисциплине (терапевтического или хирургического профиля, по организации здравоохранения). Выбор метода оценки осуществляется чаще преподавателем на основе приемлемости и эффективности в отношении установленных конечных результатов обучения, осуществляется преподавателем и отражается в УМК. При этом методы оценки проходят обязательную процедуру рассмотрения и утверждения на УМС, но не проводится рецензирования. Тесты в основном 1-2 уровня сложности, решаются в электронном виде. Для этого имеется компьютерный класс на 12 посадочных мест.

Система обеспечения качества проектирования и реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы программ последипломного обучения (резидентуры), которая выполняется отделом образования и науки.

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения принадлежит отделу образования и науки и преподавателям. Непосредственными провайдерами данных образовательных процессов являются высокопрофессиональные сотрудники центра.

Сильные стороны:

- 1) Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают профессиональные знания и навыки.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 10 соответствуют частично - 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- Совершенствование контрольно-измерительных средств в последипломном образовании путем разработки тестов 2-3 уровня сложности, активного применения в обучении и оценки знаний технологии MCQ;
- Унифицировать критерии оценки обучающихся с разработкой оценочных листов, соответствующих требованиям балльно-рейтинговой системы;

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Порядок обучения в резидентуре повышения квалификации и переподготовки кадров регламентирован в правилах организации образовательного процесса, политике по обеспечению качества деятельности ННОЦ, Положении об отделе образования и науки. Прием, обучение и оценка осуществляются в соответствии нормами законодательства РК по резидентуре. Программы повышения квалификации и переподготовки в данное время не реализуются, но планируются в 2020 году. Всего на данный момент обучается 67 резидентов по 8-ми специальностям.

При планировании обучения каждый резидент контролируется куратором и обучается под руководством наставника, и лично несет основную ответственность за свое участие в обучении и соблюдении дисциплины. По итогам опроса 60-ти резидентов, эксперты смогли получить доказательства высокого уровня удовлетворённости обучением в ННОЦ у большинства опрошенных в части гибкости программ, профессионализма преподавателей, большого удельного веса подготовки на клинических дисциплинах и индивидуального подхода к планированию программ, графика обучения и желание рекомендовать данную организацию своим коллегам.

К планированию и осуществлению мероприятий по резидентуре привлекаются специалисты из практического здравоохранения, регулярно проводится анкетирование по итогам и условиям обучения. Сотрудники ННОЦ являются главными специалистами МЗ РК, участниками различных рабочих групп МЗ РК при разработке вопросов по своей специальности.

По завершении обучающего процесса проводится оценка полученных практических знаний преподавателем и возможность проведения (отработки, оттачивания) самостоятельных манипуляций во время обучения (в том числе в симуляционном центре, на оборудовании отделений). Эксперты убедились в выполнении критериев данного стандарта.

Сильные стороны:

- 1) Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к постдипломному образованию;
- 2) Наставничество резидентов, консультативная поддержка в профессиональных вопросах и проведении научной работы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 27, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- С целью интернационализации образования активнее проводить научно-образовательные мероприятия для резидентов и слушателей программ дополнительного образования на английском языке, а также стимулировать и оказывать поддержку публикаций обучающихся на английском языке;

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО

Деятельность ННОЦ осуществляется в соответствии с Уставом организации, где образовательное направление является одним из ключевых, наряду с клинической и научной работой, то характеризует интеграцию образования-науки-практики. Инициирование проведения институциональной аккредитации ННОЦ является фактом признания данным центром необходимости совершенствования своей деятельности и обеспечения качества последипломного и непрерывного профессионального развития. ННОЦ в образовательной деятельности руководствуется основными НПА в области последипломного образования и НПР в здравоохранении, соблюдая лицензионные и квалификационные требования в отношении образования в части структуры, персонала, образовательных программ, материально-технической базы и процессов мониторинга качества образования. В ННОЦ имеется статус наставника и куратора резидента. В каждом из 11 отделений обучаются резиденты, имеющий реальный контакт с пациентом и допуск к работе на высокотехнологическом оборудовании под контролем врача (наставника). Наставник работает с двумя резидентами, что гарантирует индивидуальный подход и достаточное время для освоения навыков. При этом учитывается квалификация, профессионализм и академический опыт преподавателя. Всего сотрудников, вовлечённых в образовательный процесс 27 человек: 3 доктора медицинских наук; 10 кандидатов медицинских наук; 2 PhD; 2 магистр; 10 врачей высшей и первой категории.

Большинство преподавателей прошли повышение квалификации по профессиональным навыкам и только около 1/3 педагогическому мастерству.

Сильные стороны:

- 1) Высокий научно-педагогический потенциал сотрудников и возможности вовлечения их в образовательную деятельность;
- 2) Наличие республиканской бюджетной программы, предоставляющей возможность повышения квалификации сотрудников в зарубежных научных и клинических центрах, а также возможность привлечения зарубежных менторов на базу клиники.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- Планирование и внедрение систематического обучения сотрудников центра, вовлекаемых в образовательный процесс в резидентуре и повышение квалификации.
- Улучшить систему доступа к международным базам данных профессиональной и научной литературы;
- Совершенствование системы мотивации сотрудников и обучающихся при публикации научных работ в рецензируемых журналах с высоким импакт-фактором (разработка положения о материальной стимуляции публикаций).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

ННОЦ прошел юридическую перерегистрацию в ТОО и реорганизацию оргструктуры с созданием отдела образования и науки. Однако центр обладает устойчивой материально-технической базой, включающей административные и учебные помещения. ННОЦ имеет корпус площадью 26 тыс. кв. м. Имеются 3 учебные комнаты на 15-20 мест, лекционный зал на 25-40 человек, конференц-зал на 96 человек и малый конференц-зал на 20-25 человек. В каждом отделении имеются ординаторские комнаты, где резиденты имеют доступ к компьютерам, имеют возможность заниматься с врачами. Заведующие отделениями проводят обсуждения с резидентами в своих кабинетах. Заключены договоры о предоставлении клинической базы с 6-ю медицинскими организациями г. Нур-Султан. 2 из которых аккредитованы международной комиссией JCI.

В ННОЦ открыт симуляционный кабинет (4 манекена для тренинга BLS), тестовый центр на 7 посадочных мест, собственная библиотека отсутствует, но заключены договоры с Школы медицины Назарбаев университет и ННЦМД.

Политика в области обеспечения качества РКМИ, организационная структура управления (директор, проректор, АУП), продуманный менеджмент, плановое финансирование позволяют РКМИ реализовывать программы ПК и ПП по 31 направлению с ежегодным приростом количества слушателей. Из медицинских информационных ресурсов – это PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library.

При опросе резидентов выяснено, что они осведомлены о доступе в международные базы и сами неоднократно пользовались этим. Таким образом, практическое обучение проводится на реальном медицинском оборудовании. резиденты обеспечены достаточным количеством мест в аудиториях, лекционные залы оборудованы мультимедийным оборудованием и соответствуют санитарным нормам.

Сильные стороны:

- 1) Научно-клиническая многопрофильная база, способствующая интенсификации образовательного и клинического процессов, проведению научных исследований с вовлечением обучающихся;
- 2) Широкая доступность ресурсов для обучения для резидентов;
- 3) Высокий научный и академический потенциал;
- 4) Широкий доступ в международные базы данных современной научной и профессиональной литературы;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- Внедрение программы трехязычия в образовательном процесс.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В ННОЦ осуществляется систематическая оценка образовательного процесса с акцентом на мониторинг обеспеченности ресурсами (клиническая база, доступ к современной литературе, аудиторный фонд, оборудование, состав преподавателей- кураторов и наставников), анализ соответствия образовательных программ требованиям ГОСО 2015 г., типовых учебных программ, профессиональных стандартов и отраслевой рамке квалификаций.

Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с использованием многоуровневого подхода, в тоже время не все преподаватели, присутствовавшие на интервью, не в полной мере информированы о содержании данной методики. В основном применяется обратная связь (анкетирование), в отделениях имеются боксы для жалоб и предложений.

При осуществлении внешнего визита эксперты смогли удостовериться, что важным механизмом оценки программ образовательного процесса является анкетирование резидентов и преподавателей (методика 360°) о качестве содержания программ и устная обратная связь с работодателями (через отделы HR), которые позволяют ННОЦ проводить корректирующие внести те или иные дополнения по совершенствованию, внедрить новые методы преподавания, изменить место проведения обучения. Вопросы анкет обсуждены и утверждены на заседании УМС. Руководство ННОЦ определяет потребности в обучении на основе отчетов и рекомендаций МЗ РК. Весь этот процесс осуществляют специалисты-методисты отдела образования и науки, имеющие педагогическое образование, а регулирует и контролирует процесс руководитель отдела.

К оценке результативности и эффективности образовательного процесса так же следует отнести мониторинг успеваемости резидентов, которые оцениваются по 100-балльной системе. Таким образом, ННОЦ имеет свою методику оценки качества образовательного процесса, результаты которой позволяют вносить улучшения в образовательные программы, предлагать новую тематику или привлекать квалифицированных преподавателей.

Сильные стороны:

1) Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с применением компетентностного подхода и включает методологию оценки «360 градусов».

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10 , соответствуют частично -2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению нет.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

ННОЦ имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации последиplomного и дополнительного образования (включение в структуру отдела образования и науки и перспективы расширения отдела и задач). Общее руководство осуществляет председатель правления, а планирование и контроль всех аспектов образовательного процесса является обязанностью руководителя отдела образования и науки. В штате института имеются специалисты, которые ответственны за реализацию и эффективность образовательных программ по 8-ми специальностям резидентуры. Всего 4 сотрудника администрации. Консультативно-совещательным органом, осуществляющим методическое сопровождение дополнительного образования, является Учебно-методический совета (УМС), в составе которого преподаватели, администрация, представитель работодателей. УМС заседает регулярно, имеет свой план и отчетность. Управление программами резидентуры и планирование ННР является прозрачным.

ННОЦ продемонстрировал экспертам свое научное и академическое лидерство в отношении последипломного (резидентура) и возможности в проведении дополнительного образования по кардиологии, терапии, гастроэнтерологии с эндоскопией, хирургии, онкологии, онкогематологии с трансплантацией, что подтверждается приростом количества резидентов, потенциалом для обучения слушателей и привлекательностью программ среди руководителей медицинских организаций Казахстана

Академическая свобода резидентов выражается в праве доступа к образовательной программе, ресурсам, получать знания согласно своим склонностям и потребностям, и отражена в правилах организации образовательного процесса, которая обсуждена и утверждена на Учебно-методическом совете. ННОЦ осуществляет международное сотрудничество с 3-мя организациями (Южная Корея, Литва, Турция).

Распределение бюджета проводится в соответствии со стратегическим планом ННОЦ на 2018-2022 гг. Финансовые вопросы находятся в ведении главного бухгалтера. Бюджет института формируется из разных источников – медицинские услуги, обучение в резидентуре, а также прочие доходы.

Сильные стороны:

- 1) Системный менеджмент всех направлений деятельности, направленный на достижение миссии и цели;
- 2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы (имеется подразделение «отдел образования и науки»);

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Стратегический план развития ННОЦ на 2019-2023 гг. предусматривает задачи и мероприятия по непрерывному улучшению всех направлений деятельности, выполнение которых анализируется и мониторируется руководством, а в части образовательной деятельности руководителем отдела образования и науки. ННОЦ в 2020 году планирует расширение штата и задач подразделения по дополнительному образованию. В данное время проводится подготовка к лицензированию ряда программ резидентуры, разделение целей и задач между головной организацией-учредителем ННОЦ – АО «Национальный центр онкологии и трансфузиологии» МЗ РК и ТОО «ННОЦ», реализация задач утвержденной в 2019 г. Концепции развития центра в области образования.

Таким образом, ННОЦ как инновационное образовательное учреждение, проводит политику по совершенствованию своей деятельности с акцентом на интеграцию клиники, образования и науки, а так же обеспечение данного процесса соответствующими материально-техническими ресурсами. Свидетельством этого процесса является расширение штата управления и перечня программ резидентуры, увеличение базы преподавателей, увеличение контингента резидентов. Экспертами установлена приверженность академического руководства и преподавателей к обеспечению качеств **образования, что получило** подтверждение при анкетировании. Более 97% опрошенных преподавателей полностью устраивает организация труда и рабочего места и более 95% говорят о хорошем микро-климате в коллективе, 93% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности в стенах ННОЦ, т.е. стремление сотрудников, привлекаемых к преподаванию развиваться ННОЦ поддерживает в полной мере.

Эксперты получили убедительные доказательства выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

- 1) Стратегическое планирование с учетом современных достижений онкологии и трансплантологии и актуализации образовательных стандартов в резидентуре и НПА в дополнительном образовании;

2) Интеграция науки, образования и клинической практики.

Выводы ВЭЖ по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- ННОЦ следует выступить инициатором создания ассоциации или общества больных онкологическими заболеваниями и определить их роль и формы участия в совершенствовании подготовки резидентов по соответствующим специальностям

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, не соответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения внешнего визита в аккредитуемую организацию не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования:

1. При актуализации миссии ННОЦ предусмотреть роль образования в обеспечении качества медицинских услуг онкологической помощи населению;

2. Привлечение к рецензированию учебно-методической документации (образовательные программы, силлабусы, тесты) научно-педагогических сотрудников сторонних организаций и представителей практического здравоохранения для обеспечения качества материалов по последипломному и дополнительному образованию;

3. Совершенствование контрольно-измерительных средств в последипломном образовании путем разработки тестов 2-3 уровня сложности, активного применения в обучении и оценки знаний технологии MCQ;

4. Планирование и внедрение систематического обучения сотрудников центра, вовлекаемых в образовательный процесс в резидентуре и повышение квалификации врачей, методам и технологиям инновационного интерактивного преподавания;

5. Унифицирование и стандартизация методической документации по последипломному и дополнительному образованию через разработку регламента (положения) и мониторинг качества исполнения и использования в образовательном процессе;

6. Унифицировать критерии оценки обучающихся с разработкой оценочных листов, соответствующих требованиям балльно-рейтинговой системы;

7. Улучшить систему доступа к международным базам данных профессиональной и научной литературы;

8. Совершенствование системы мотивации сотрудников и обучающихся при публикации научных работ в рецензируемых журналах с высоким импакт-фактором (разработка положения о материальной стимуляции публикаций);

9. С целью интернационализации образования активнее проводить научно-образовательные мероприятия для резидентов и слушателей программ дополнительного образования на английском языке, а также стимулировать и оказывать поддержку публикаций обучающимся на английском языке;

10. Внедрение программы трехязычия в образовательный процесс;

11. ННОЦ следует выступить инициатором создания ассоциации или общества больных онкологическими заболеваниями и определить их роль и формы участия в совершенствовании подготовки резидентов по соответствующим специальностям.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Национальный научный онкологический центр» в качестве организации, осуществляющей последипломное и дополнительное образование на период 5 лет.

Председатель ВЭК

Чингаева Гульнар Нуртасовна



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт

Аттила Тордай (Attila Tordai)



Национальный
академический эксперт

Есенкулова Сауле Аскеровна



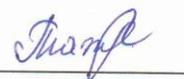
Эксперт- представитель
профессиональной
ассоциации

Оспанова Мадина Ералыевна



Эксперт - резидент

**Тажигалиева Торгын
Максаткызы**



Наблюдатель от ЕЦА

Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



**Профиль качества и критерии внешней оценки
ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие Стандартам
институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного
образования**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	22	1	0
2.	ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	20	2	0
3.	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	2	0
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	27	1	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО	12	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	11	0	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	2	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19	1	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	13	0	0
	Итого:	144	9	0