

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)  
РГП НА ПВХ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**24.09 – 25.09. 2019 г.**

**г.Нур-Султан, 2019 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (МЗ РК)	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗРК	7
2.4	Общая оценка РГП на ПВХ ««Республиканский центр развития здравоохранения» МЗРК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	18
3.	Описание визита ВЭК	18
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	26
5.	Анализ РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки и обзор сильных сторон по каждому стандарту	27
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК	35
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	36
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗРК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	37

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АУП	Административно-управленческий персонал
ВМК	Высший медицинский колледж
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИП	Инструктивное письмо
ИРЗ	Институт развития здравоохранения
КИС	Контрольно-измерительные средства
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МО	Медицинская организация
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МУА	Медицинский университет Астана
НАЦ МОН РК	Национальный аккредитационный центр Министерства образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НПА	Нормативно-правовые акты
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НПЦ	Научно-практический центр
НТП	Научно-техническая программа
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПК	Повышение квалификации
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПХВ	Право хозяйственного ведения
РГП	Республиканское государственное предприятие
РК	Республика Казахстан
РУПр	Рабочая учебная программа
РУПл	Рабочий учебный план
РЦРЗ	Республиканский центр развития здравоохранения
СМК	Система менеджмента качества
СМИ	Средства массовой информации
СРС	Самостоятельная работа слушателя
ТУП	Типовая учебная программа
УМК	Учебно-методический комплекс
ЦКБ	Центральная комиссия по биоэтике
ЦА	Центр аккредитации
ЦМ	Центр менеджмента
ЦРОН	Центр развития образования и науки

ЦСМП	Центр совершенствования медицинской помощи
ЦСР	Центр стратегического развития
ЭС	Экспертный Совет
AMEE	Association for Medical Education in Europe
CBL	CaseBased Learning
EUPHA	European Public Health Association
EUREC	European Network of Research Ethics Committees
EVIPNet	Evidence-Informed Policy Network
FERCAP	Forum for Ethical Review Committees in Asia & the Western Pacific
HEOR	Health Economics and Outcomes Research
INAHTA	International Network of Agencies for Health Technology Assessment
IHF	International Hospital Federation
ISPOR	International Society for Pharmacoeconomics and Outcomes Research
JAMK	Jyväskylä University of Applied Sciences
LAMK	Lahti University of Applied Sciences
PBL	ProblemBased Learning
SIDSER	Strategic Initiative for Developing Capacity in Ethical Review
TBL	Team Based Learning
TDR	Training in Tropical Diseases
UMC	UniversityMedicalCenter
UNFPA	United Nations Population Fund
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
UNICEF	United Nations Children's Fund
WHO	World Health Organization

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 53 от 9 сентября 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению 24-25 сентября 2019 г. институциональной аккредитации РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗРК в качестве организации, реализующей программ дополнительного образования следующего состава:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии**

**МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА**

д.м.н., заведующая кафедрой детских болезней  
АО «Медицинский университет Астаны»

Главный внештатный детский иммунолог Управления  
общественного здравоохранения

г. Нур-Султан, Член Европейской академии  
аллергологов и клинических иммунологов,

Член Европейского респираторного общества

тел.: +77013822240, e-mail: [morenko\\_m.a@mail.ru](mailto:morenko_m.a@mail.ru)



### **Зарубежный эксперт**

**АСАДУЛЛИН АЗАТ РАИЛЕВИЧ**

доктор медицинских наук, доцент кафедры психиатрии  
и наркологии с курсом ИДПО Башкирского  
государственного медицинского университета МЗ  
Российской Федерации.

Старший научный сотрудник ФГБУ «Национальный  
медицинский исследовательский центр психиатрии и  
неврологии»

Тел.: +7-917-34-19662,

e-mail: [droar@yandex.ru](mailto:droar@yandex.ru)



### **Национальный академический эксперт**

**ЧИНГАЕВА ГУЛЬНАР НУРТАСОВНА**

доктор медицинских наук, профессор кафедры  
нефрологии НАО «Казахский Национальный  
Медицинский Университет», Член Ассоциации

нефрологов Казахстана, Российского диализного  
общества, International Pediatric Nephrology Association,

ISN (Международное общество нефрологов), ERA-EDTA  
(Европейская почечная ассоциация – диализа и

трансплантации)

тел.: +77017419079, e-mail: [chingayeva.g@gmail.com](mailto:chingayeva.g@gmail.com)



**Эксперт – представитель работодателей**  
**ТИШТЕНОВА АСЕМ КАЛИХАДАРОВНА**  
Заместитель главного врача по детству и  
родовспоможению  
Городской поликлиники №7 УЗ г. Нур-Султан,  
Врач педиатр высшей квалификационной категории  
тел.: +77027939254, e-mail: [tishtenova@mail.ru](mailto:tishtenova@mail.ru)



**Эксперт – представитель слушателей**  
**КУЛЬМИРЗАЕВА ДАРИЯНА МУРАТОВНА**  
PhD по общественному здравоохранению, Начальник  
отдела образования  
АО «Национальный центр нейрохирургии»  
тел.: +77029808011  
e-mail: [dariyana.kulmirzayeva@nmh.kz](mailto:dariyana.kulmirzayeva@nmh.kz)



**Наблюдатель от ЕЦА**  
**САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА**  
д.м.н., МВА, профессор  
Генеральный директор Евразийского Центра  
Аккредитации и обеспечения качества образования и  
здравоохранения  
тел.: +77013291665,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК на соответствие Стандартам аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭЖ**

### **2.1 Представление РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК**

Республиканский центр развития здравоохранения является юридическим лицом, состоящим из пяти центров: Центр развития образования и науки (ЦРОН); Центр менеджмента (ЦМ); Центр аккредитации (ЦА); Центр рационального использования лекарственных средств и медицинских технологий (ЦРИЛСМТ); Центр совершенствования медицинской помощи (ЦСМП). Учредитель центра – Правительство Республики Казахстан.

В 2011 году РЦРЗ был создан путем слияния двух организаций: Республиканский информационно-аналитический центр (РИАЦ) и Институт развития здравоохранения (ИРЗ). Создание РЦРЗ путем слияния РИАЦ и ИРЗ в 2011 году совпало с реализацией Проекта Всемирного банка по передаче технологий и проведению институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан. В рамках Проекта были созданы основные Центры (подразделения), входящие в состав РЦРЗ. Институциональная структура Центров, базовые технологии и методики деятельности были приведены в соответствие с наилучшей международной практикой, обеспечена подготовка соответствующих кадров.

Уполномоченный орган – Министерство здравоохранения Республики Казахстан. Уполномоченный орган по государственному имуществу – Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан. Государственная лицензия: на занятие послевузовским профессиональным образованием №0137479АБ от 06.05.2011 года без ограничения срока, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК (2 - Государственная лицензия).

Основной задачей РЦРЗ при проведении образовательных мероприятий является создание необходимых условий для непрерывного профессионального развития работников здравоохранения, направленного на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей. Для осуществления этой задачи в РЦРЗ постоянно совершенствуется организация учебного процесса: разрабатываются и внедряются новые образовательные программы, эффективные технологии, детально анализируются и обобщаются достижения существующих образовательных систем.

В целях расширения обмена опытом в области медицинского образования и науки, РЦРЗ заключены 14 меморандумов о сотрудничестве с медицинскими вузами РК, Литвы, Италии, Голландии. РЦРЗ является институциональным членом Ассоциации медицинского образования в Европе (АМЕЕ) и принимает участие в ежегодных конференциях АМЕЕ. Также РЦРЗ сотрудничает с TDR WHO, UNESCO, FERCAP/SIDSER, EUREC в области регулирования этических взаимоотношений в здравоохранении и при проведении клинических исследований (включая имплементационные исследования). РЦРЗ входит в глобальную сеть EVIPNet (глобальная инициатива ВОЗ по содействию систематическому использованию данных научных исследований в области здравоохранения при формировании политики) которая способствует качественной интродукции научных данных в процесс медицинского образования. РЦРЗ с 2012 года активно участвует в деятельности международных организаций по оценке медицинских технологий ISPOR/HEOR, INANTA в котором, как обязательный компонент, присутствует образовательный контент.

РЦРЗ был заключен меморандум с Национальной ассоциацией «PrimaryHealthCare» совместно с которыми был организован и проведен семинар по деятельности центров лучших практик.

РЦРЗ активно сотрудничает с UNICEF совместно с которыми были разработаны методические рекомендации на тему: «Мультипрофильный патронаж на основе интеграции служб первичной медико-санитарной помощи, социальной защиты, общественного здоровья, включая медико-социальную реабилитацию» для внедрения в организациях первичной медико-санитарной помощи, а также методические рекомендации на тему: «Прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста на уровне

первичной медико-санитарной помощи для внедрения образовательные программы колледжей»).

РЦРЗ обеспечивает мониторинг и методологическое сопровождение реализации ряда Дорожных карт Министерства здравоохранения в сфере совершенствования медицинской помощи, развития человеческого капитала и т.д. В рамках данной работы осуществляется постоянное взаимодействие (в рамках рабочих групп, селекторных совещаний и т.д.) с широким спектром стейкхолдеров из числа казахстанских (Управления здравоохранения областей, медицинские организации, ВУЗы, НИИ, НЦ, НПО, медицинские колледжи) и зарубежных (стратегические партнеры медицинских ВУЗов из Литвы, Польши, Турции, Швеции; Университеты прикладных наук Финляндии и т.д.) организаций.

РЦРЗ отвечает за внедрение в РК Конфиденциального аудита материнской смертности, Конфиденциального аудита критических случаев в акушерской практике, Конфиденциального аудита перинатальной смертности. Данная работа проводится совместно с Национальным научным центром материнства и детства (входящим в структуру University Medical Center АОО «Назарбаев университет»), Фондом ООН в области народонаселения (UNFPA) и Детским фондом ООН (UNICEF). Целью данных мероприятий является усиление потенциала медицинских работников Республики Казахстан по внедрению конфиденциального аудита случаев материнской смертности и аудита критических случаев в акушерской практике по методологии ВОЗ «Что кроется за цифрами». Участниками семинаров, проводимых РЦРЗ, являются областные координаторы аудита материнской смертности и ответственные лица по проведению аудита критических случаев в акушерской практике.

РЦРЗ регулярно приглашает зарубежных специалистов (из университетов прикладных наук JAMK, LAMK, Финляндия; институтов по развития менеджеров здравоохранения и др.) для проведения мастер-классов, чтения лекций и др.

Сотрудники РЦРЗ, непосредственно участвующие в образовательном процессе имеют индивидуальное членство в составе таких авторитетных профессиональных ассоциаций, как Международная организация профессионалов в области исследований систем здравоохранения «Health Systems Global» (Койков В.В.);

Сотрудники РЦРЗ, участвующие в образовательном процессе, прошли повышение квалификации в таких странах как Чехия, Сербия и Иран; принимали участие в международных форумах по медицинскому образованию в странах ближнего и дальнего зарубежья (Москва, Россия и др.).

Коллектив РЦРЗ, имея достаточный опыт и квалификацию в образовательной деятельности в области медицинского образования, считает необходимым совершенствовать собственные навыки по повышению профессиональных навыков и умений в области медицинского образования с применением инновационных технологий и процессов.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное развитие специалистов здравоохранения (дополнительное образование) РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК до настоящего времени не был аккредитован.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК**

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПВХ ««Республиканский центр развития здравоохранения»» МЗ РК (далее - РЦРЗ) на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 84 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой ответов на стандарты, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценке ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью

генерального директора Айыпхановой А.Т., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 17 человек), сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Байгожина З.А., к.м.н., начальник отдела развития медицинского образования. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации - Койков Виталий Викторович, д.м.н., руководитель Центра развития образования и науки

Институциональная самооценка НПЦТ проведена на основании приказа № 160-н от 16 июля 2019 г. «О создании рабочей группы для проведения самооценки» РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 85-ти страницах исключая приложения, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

#### **2.4 Общая оценка РГП на ПВХ ««Республиканский центр развития здравоохранения»» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

**Миссия:** развитие национальной системы здравоохранения и повышение ее конкурентоспособности в мире путем методологического сопровождения принимаемых в области здравоохранения решений. Миссия является важным элементом стратегического управления, корпоративной культуры и имиджа РЦРЗ. **Видение:** стать признанной экспертной организацией в глобальном здравоохранении.

РЦРЗ – как ведущая экспертная организация, которая участвует в формировании и эффективной реализации политики здравоохранения, оказывает методологическую поддержку, способствует продвижению и модернизации системы здравоохранения и медицинского образования на основе регулярных исследований и разработок, в качестве одной из задач ставит оказание образовательных услуг и передачу самых передовых технологий и инновационных подходов специалистам здравоохранения и медицинского образования

Заинтересованными сторонами образовательной деятельности РЦРЗ являются различные категории работников здравоохранения (врачи, СМР, менеджеры здравоохранения, специалисты общественного здоровья, преподаватели и др.), желающие повысить свою квалификацию, органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения и медицинского образования, профессиональные медицинские ассоциации, общественность. Для обсуждения и внесения замечаний и уточнений разработанный проект миссии РЦРЗ был доведен до сведения всех сотрудников путем размещения на сайте (<http://www.rcrz.kz>) и посредством внутренней корпоративной почты. Окончательная версия обсуждена на заседании Наблюдательного совета и утверждена приказом генерального директора как официальный документ № 149 -н от 17 октября 2017 года.

Стратегический план развития РЦРЗ разрабатывается на основе анализа современных

тенденций развития здравоохранения и медицинского образования, программных документов, принятых в Республике Казахстан в сфере здравоохранения, образования и науки, приоритетных направлений стратегического развития РЦРЗ с учетом сложившихся традиций, ценностей, его потенциала и охватывает все сферы деятельности, уровни функционирования и этапы развития, отражает интересы всех категорий сотрудников РЦРЗ, слушателей, специалистов здравоохранения, работодателей, общества и государства.

Слушатели также вовлекаются в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий (предоставления «обратной связи») в конце курса обучения или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей.

Рабочие учебные программы в РЦРЗ разрабатываются и обсуждаются в структурных подразделениях с участием всех специалистов, при необходимости проходят согласование со смежными структурными подразделениями РЦРЗ.

По каждой теме курса подготавливается учебно-методический комплекс (УМК), который включает РУП, syllabus, ситуационные задачи, контрольно-измерительные материалы. УМК полностью охватывает содержание образовательной программы.

Профессиональное развитие сотрудников РЦРЗ проводится согласно правилам «О повышении квалификации, обучении и развитии работников РГП на ПХВ «РЦРЗ» МЗ РК», утвержденных приказом и.о. Генерального директора от 08.01.2018 года №3-Н

С 2018 года в РЦРЗ проводится учебно-производственная практика по специальности «Общественное здравоохранение» магистрантов Медицинского университета Астана (МУА) и University Medical Center Назарбаев университета (УМС). Общая численность магистрантов, прошедших производственную практику на базе центра, составила 15 человек, из них 10 с УМС, 5 с МУА.

За период 2015-2019 гг. в РЦРЗ прошли повышение квалификации 1178 врачей и средних медицинских работников, 1566 менеджеров здравоохранения, 1959 экспертов и консультантов по стандартам национальной аккредитации медицинских организаций, которые в дальнейшем привлекаются к процессу аккредитации.

Все аспекты деятельности РЦРЗ находят отражение в различных СМИ (на уровне организации – в научно-практическом журнале «Journal of Health Development», на сайте центра, а также в областных и республиканских газетах и журналах, теле- и радиопередачах), на коллегиях МЗ и МОН РК, в социальных сетях как Facebook и Instagram.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:**

1. Соответствие Стратегии развития РЦРЗ миссии, цели и задачам организации.
2. Наличие четкого стратегического планирования и управления по всем направлениям деятельности РЦРЗ, включая образовательную деятельность.
3. Признание РЦРЗ как известного бренда в Республике Казахстан. Организованный в 2011 году, центр развития здравоохранения всего за 8 лет стал ведущей экспертной организацией в области здравоохранения и медицинского образования РК.
4. Основное достояние РЦРЗ – его профессиональные кадры, которые являются непосредственными разработчиками отраслевых НПА, стандартов, методик, менеджерами и аналитиками отраслевых проектов и Дорожных карт МЗ РК.

**Заключение:** описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

1. В отчете более четко описать участие всех заинтересованных сторон в разработке стратегических документов и миссии и обосновать наличие образовательного компонента в формулировании миссии.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Образовательная деятельность РЦРЗ включает повышение квалификации различных категорий работников здравоохранения (врачей, СМР, менеджеров здравоохранения, преподавателей медицинского образования и др.).

При реализации образовательных программ РЦРЗ оставляет за собой право определять график проведения циклов, семинаров, в случае необходимости переносить дату проведения, не нарушая и не сокращая при этом учебную программу.

Образовательные программы разрабатываются на должном научном и методическом уровне. Обучение слушателей проводится на базе РЦРЗ и с выездом – на базе ведущих медицинских организаций, которые имеют высокий уровень практического опыта и проведение обучения на базе которых позволяет в полном объеме освоить навыки.

Учебные занятия проводятся с использованием инновационных технологий и интерактивных методов обучения. К примеру, продолжительность цикла повышения квалификации “Повышение квалификации по подготовке экспертов внешней комплексной оценки и постаккредитационному мониторингу в области здравоохранения” составляет 54 часа. Обучающий цикл состоит из 3 циклов

За последние три года в РЦРЗ организованы и проведены 6 научно-практических и учебно-методических конференций по актуальным вопросам образования.

В РЦРЗ образовательные программы реализуются в соответствии с принципом равенства, при этом соблюдается равное отношение к слушателям независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса и физических возможностей слушателей, что отражено в «Правилах служебной этики и антикоррупционного поведения РГП на ПХВ «РЦРЗ» МЗ РК», утвержденном и.о. генерального директора от 29.05.2017 года №68-Н

Отделом развития медицинского образования в 2015 году изданы методические рекомендации для преподавателей «Эффективные методы преподавания в медицинском ВУЗе». В 2015 году отделом развития медицинского образования изданы методические рекомендации «Эффективные методы преподавания в медицинском вузе».

В 2017 году также ЦРИЛС была разработана методика расчета потребности в лекарственных средствах, содержащих наркотические средства для оказания паллиативной помощи. В 2018 году ЦРИЛСиМТ разработана методика расчета потребления антибиотиков с использованием АТС/DDD методологии, которая способствует выявлению частоты назначений определенных наименований или групп антибиотиков и выявлению проблемы нерационального использования. Также в 2018 году разработаны методические рекомендации по расчету потребности в лекарственных средствах (ЛС), содержащих наркотические средства для оказания паллиативной помощи» и расчеты потребностей.

В качестве ассоциированного партнера РЦРЗ в рамках проекта ProInCa (Erasmus+) оказывает методологическую, организационную и консультативную поддержку информационно-образовательной e-платформе Центра совершенствования сестринского дела ([www.nursekz.com](http://www.nursekz.com)).

В РЦРЗ разработка образовательных программ осуществляется по модульному типу, при котором вся программа курса представляет единый модуль – блок информации с логическим завершением материала, обеспечивающее достижение поставленных целей.

Все образовательные программы проходят процедуру утверждения на Экспертном совете РЦРЗ. В Центре аккредитации, к примеру, повышение квалификации направлено на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся специальности по аккредитации. Контингент слушателей формируется на основании личного заявления и по требованию. Внешняя комплексная оценка проводится аккредитующим органом с привлечением экспертов, соответствующих критериям приказа № 127 от 10.03.2015 года "Об утверждении Правил аккредитации в области здравоохранения". Все актуальные разработки РЦРЗ проходят обсуждение и согласование на Учебно-методическом объединении Республиканского учебно-методического совета (УМО РУМС),

Определение уровня усвоения знаний и умений, полученных в ходе повышения квалификации осуществляется следующими методами: 216 часов – текущий, промежуточный и итоговый контроль, 108 часов – текущий, итоговый контроль, 54 часа – текущий, итоговый контроль.

**По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:**

1. Широкий охват актуальных тем по совершенствованию знаний и навыков слушателей;
2. Учебно-методическом объединении Республиканского учебно-методического совета (УМО РУМС), где присутствуют ректора, проректора медицинских ВУЗов и УМО РУМС по специальностям с участием директоров медицинских колледжей.
3. Разработка образовательных программ осуществляется строго в соответствие с действующими НПА в области здравоохранения и образования.

**Заключение:** описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, по отчету рекомендаций нет.

**Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НПР**

Оценка учебных достижений слушателей в РЦРЗ проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами образовательных программ и действующими нормативными документами, включая Приказ и.о. Министра здравоохранения РК от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования».

В РЦРЗ оценка слушателей программ повышения квалификации проводится в сроки, предусмотренные рабочей учебной программой. Слушатели, полностью выполнившие все требования учебной программы, допускаются к итоговой оценке.

Контрольно-измерительные средства (КИС), используемые в учебном процессе, рецензируются на валидность, надежность, правильность составления, соответствие уровню сложности.

Основная цель в выборе метода контроля качества знаний – выявление уровня усвоения темы и пробелов в знаниях, получение информации для корректирующих действий со стороны преподавателя. В РЦРЗ для оценки знаний слушателей используют различные инновационные методы, такие как, ролевые игры, тренинги, мастер-классы, занятия по кейсам, презентации, тесты, ситуационные задачи, лабораторные работы, дискуссии и диспуты, психометрия и др. (Методические рекомендации «Эффективные методы преподавания в медицинском вузе», «Ситуационные задания для проведения ММИ»).

Специалистам, освоившим программы дополнительного медицинского образования, выдаётся документ установленного образца о повышении квалификации – сертификат и/или свидетельство о повышении квалификации, с указанием количества пройденных часов / кредитов. Сертификат / свидетельство подписывается генеральным директором РЦРЗ.

Анкетирование слушателей в РЦРЗ проводится также посредством интернет ресурса Survey Monkey. К примеру, по результатам анкетирования слушателей программы «Развитие менеджмента и корпоративного управления в системе здравоохранения» было принято решение разделить программу обучения на две отдельные программы: 1) «Корпоративное управление в системе здравоохранения» и 2) «Развитие менеджмента и корпоративного управления в системе здравоохранения». Решение было основано на результатах обратной связи от слушателей курса: неоднородный состав группы, обучение проходили специалисты кадровой службы, менеджеры здравоохранения, корпоративные секретари и они были заинтересованы в определенных и/или различных областях знаний.

Также проводится анализ показателей успеваемости специалистов здравоохранения. Так, к примеру, в Центре аккредитации по итогу обучения на семинаре «Повышение квалификации по стандартам национальной аккредитации» слушатели проходят тестирование на прохождение

порогового балла. Пороговый балл составляет 80% (Пороговый бал терпел изменения в связи с пересмотром стандартов национальной аккредитации и находился в диапазоне 70-85%).

### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:**

1. Использование адекватных и эффективных методов оценки слушателей курсов повышения квалификации;

2. Проведение мониторинга освоения результатов обучения слушателями через обратную связь и оценка удовлетворенности работодателей результатами обучения слушателей.

**Заключение:** описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации. Рекомендаций нет.

### **Стандарт 4. СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Структурные подразделения РЦРЗ проводят регулярные исследования, аналитические обзоры и разработки в области здравоохранения и медицинского образования.

В качестве одной из задач РЦРЗ ставит оказание образовательных услуг, методологическую поддержку и продвижение реформ здравоохранения и медицинского образования. При организации обучения каждый специалист здравоохранения лично несет ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключается договор с медицинской организацией или физическим лицом, в котором описываются права и обязанности слушателя (организации).

За политику привлечения и приема на программы дополнительного образования отвечают все центры РЦРЗ.

В РЦРЗ к образовательной деятельности привлечены высокопрофессиональные специалисты, остепененность которых составляет 54,1% (2 - д.м.н., 7 - к.м.н., PhD – 1, магистры – 29 человек, многие из которых имеют большой опыт научно-педагогической деятельности, привлекались к научно-исследовательской работе в рамках выполняемых научно-технических проектов. Перечень образовательных программ, а также вебинаров, которые проводятся в РЦРЗ, вывешен на сайте центра ([www.rcrz.kz](http://www.rcrz.kz)) в разделе «для медработников».

Не менее важно для специалистов РЦРЗ мнение потребителей услуг – работодателей. Анкетирование работодателей проводится в режиме он-лайн на платформе Survey Monkey.

Каждый слушатель получает syllabus с полной информацией об образовательной программе, темами самостоятельной работы, данными о преподавателях и их контактах. По итогам самостоятельной работы слушатели готовят реферативные сообщения, презентации, аналитический отчет и т.д. с учетом выбранной темы.

С 2018 года РЦРЗ проводит онлайн-семинары – вебинары.

К примеру, Центр аккредитации РЦРЗ разработал в течение 2018 года 30 вебинаров по основным направлениям стандартов национальной аккредитации для медицинских организаций и планирует разработать еще 30 в течение 2019 года.

Большинство специалистов РЦРЗ являются членами медицинских ассоциаций по своему направлению, что дает возможность участвовать в решении всех актуальных проблем и вопросов своего направления и принимать участие в их решении, в том числе и в образовательной части.

Для самостоятельной работы слушатели курсов могут посещать библиотеки НАО «МУА» и ВМК г. Нур-Султан, а также городские и республиканские библиотеки. Договор на библиотечно-библиографическое обслуживание с АО «МУА» №1 от 01.08.2019 года. Меморандум с ГКП на ПХВ «ВМК» на стадии согласования.

Программы повышения квалификации сотрудников, в рамках которых преподаватели могут улучшать свои навыки и получать объективную оценку своей преподавательской деятельности, описаны в правилах №3-н от 8 января 2018 года «О повышении квалификации, обучении и развитии работников РГП на ПХВ «Республиканский центр развития

здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан», утвержденных приказом Генерального директора.

**По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:**

1. Учет индивидуальных предпочтений слушателей, что способствует непрерывному совершенствованию программ повышения квалификации и повышают спрос среди потребителей образовательных услуг.

**Заключение:** описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, рекомендаций по данному разделу отчета нет.

1. Повысить остротенность преподавателей центра, осуществляющих реализацию образовательных программ.

**Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

РЦРЗ реализует программы непрерывного профессионального развития по специальностям «Менеджмент здравоохранения», «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело», «Фармация», «Клиническая фармакология» в форме среднесрочных (216 час) и, преимущественно, краткосрочных (54-108 часов) циклов повышения квалификации, семинаров, мастер-классов, тренингов.

Организаторы курсов повышения квалификации – пять центров РЦРЗ: Центр развития образования и науки, Центр менеджмента, Центр аккредитации, Центр совершенствования медицинской помощи, Центр рационального использования лекарственных средств и медицинских технологий.

Отбор лекторов РЦРЗ для проведения тренингов и курсов повышения квалификации осуществляется посредством оценки их квалификации и профессиональных навыков. В процессе оценки могут использоваться различные инструменты, в том числе тесты, опросники, интервью, симуляции, творческие задания и/или их совокупности.

В РЦРЗ приняты «Правила служебной этики и антикоррупционного поведения РГП на ПХВ «РЦРЗ» МЗ РК», утвержденные и.о. генерального директора от 29.05.2017 года №68-Н, в которых описаны этические нормы поведения всех работников.

Для контроля и проверки исполнения трудовой и исполнительской дисциплины в РЦРЗ создана и действует Дисциплинарная комиссия (работает на основании Положения, № 68-Н от 29 мая 2017 года)

РЦРЗ активно сотрудничает с медицинскими вузами и колледжами республики. С АО «МУА», «ВМК» г. Нур-Султан заключены меморандумы о сотрудничестве и предоставлении учебных помещений и допуска слушателей в библиотеки. Меморандум о сотрудничестве с МУА №14 от 01.08.2019 год. Договор на библиотечно-библиографическое обслуживание с АО «МУА» №1 от 01.08.2019 года. Меморандум с ГКП на ПХВ «ВМК» на стадии согласования.

На базе ряда центров РЦРЗ проходят производственную практику студенты, резиденты и магистранты НАО МУА и УМС.

**По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:**

1. Сотрудники РЦРЗ, привлекаемые к преподавательской деятельности на курсах повышения квалификации, постоянно занимается повышением квалификации и самообразованием.

2. Привлечение к преподавательской деятельности внештатных преподавателей из числа ведущих экспертов в сфере здравоохранения и медицинского образования.

3. Наличие соглашений и меморандумов о сотрудничестве с медицинскими ВУЗами и медицинскими колледжами, согласно которым РЦРЗ предоставляет базу для прохождения практики обучающимся и написания диссертационных работ в рамках программ магистратуры и докторантуры PhD, прохождения стажировок выпускниками, а также визитов для профильной ориентации.

**Заключение:** описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, рекомендаций по данному разделу отчета нет.

## Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

РЦРЗ арендует помещения в БЦ «Нурсаулет», общей площадью 2027,4 м<sup>2</sup>, из них более 250 м<sup>2</sup> отведены под учебные помещения (актовый зал, конференц-зал, симуляционный кабинет), что соответствует потребностям и объему оказываемых услуг, отвечают требованиям санитарных и строительных норм и правил.

Для проведения образовательных мероприятий имеется малый конференц-зал на 15 (44,3 м<sup>2</sup>) и 20 (75,9 м<sup>2</sup>) посадочных мест, большой конференц-зал на 60 (207 м<sup>2</sup>) посадочных мест. Все конференц-залы оснащены стационарными видеоаппаратурой, имеется переносной проектор и ноутбук для проведения учебных занятий, флипчарты, доски для записи.

Также согласно меморандуму о сотрудничестве с НАО «МУА» города Нур-Султан № 14 от 01.08.2019 года и с ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата города Нур-Султан № 15 от 05.08.2019 года для обучения слушателей используется материально-техническая база

РЦРЗ подписан договор с НАО «МУА» и ВМК г. Нур-Султан о возможности пользоваться библиотечным фондом слушателей программ ПК (общий книжный фонд МУА составляет 458 686 экземпляров).

Слушатели курсов имеют доступ к издательству Elsevier [www.clinicalkey.com](http://www.clinicalkey.com) – единственный подрядчик по предоставлению доступа к Clinical Key, платформе с новейшей технологией поиска Smart Content, которая охватывает международную базу данных современных разработок и постоянно обновляемой информации по доказательной медицине. Clinical Key открывает доступ к 900 книжным изданиям по всем медицинским специальностям, 500 медицинским журналам, 800 обновляемым обзорам по доказательной медицине (FirstConsult), 350 подробно описанным процедурам и операциям (Procedures Consult), нескольким тысячам практических рекомендаций (Guidelines), более чем к 4 млн. иллюстраций из изданий, размещенных на платформе и целому ряду других медицинских данных. Были составлены меморандумы с НАО «МУА» и ГКП на ПХВ «ВМК» города Нур-Султан по материально-технической базе и библиотечному фонду. Меморандум о сотрудничестве с МУА №14 от 01.08.2019 год. Договор на библиотечно-библиографическое обслуживание с НАО «МУА» №1 от 01.08.2019 года. Меморандум с ГКП на ПХВ «ВМК» на стадии согласования.

РЦРЗ постоянно расширяет сотрудничество с ведущими центрами дальнего зарубежья. С 2014 года РЦРЗ сотрудничает с университетами прикладных наук: JAMK- ведущий финский университет прикладных наук в сфере улучшения здоровья населения и социального обслуживания, Университет прикладных наук г. Лахти (Финляндия).

РЦРЗ имеет собственный веб-сайт [www.rcrz.kz](http://www.rcrz.kz), который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях и др. В структуре РЦРЗ имеется Пресс-служба, которая обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях центра, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. Имеется внутренняя корпоративная почта – Outlook Web App.

РЦРЗ имеет собственный научно-практический журнал «Journal of Health Development».

Слушатели имеют возможность через веб-сайт задать вопросы, зарегистрироваться на курс, найти интересующую информацию. РЦРЗ также имеет официальные страницы в социальных сетях Facebook, Instagram. Имеется доступ в Интернет.

Сотрудники и слушатели курсов РЦРЗ имеют доступ к электронным информационным ресурсам – Elsevier [www.clinicalkey.com](http://www.clinicalkey.com)

Имеется доступ к «Информационной системе лекарственного обеспечения» МЗ РК, информационной системе «Система управления качеством медицинских услуг» совместно с РЦЭЗ.

Ежегодно в РЦРЗ составляется план повышения квалификации сотрудников центра.

В 2011 году Республиканский центр развития здравоохранения прошел аккредитацию в Комитете по Контролю в сфере образования и науки МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности сроком на 5 лет (№ свидетельства 001784). Также 16 сентября 2015 года Республиканский центр развития здравоохранения был аккредитован на проведение оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия

квалификации специалистов в области здравоохранения сроком на 4 года Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельностью МЗ и СР РК

Сотрудниками РЦРЗ с 2018 года внедрена практика подготовки аналитических обзоров по формированию политики (Policy Brief) по актуальным вопросам развития системы здравоохранения. За 2018 год сотрудниками РЦРЗ было подготовлено 10 Policy Brief.

РЦРЗ сотрудничает с такими международными организациями как ВОЗ (в рамках программы TDR WHO), UNESCO, FERCAP/SIDSER, EUREC в области регулирования этических взаимоотношений в здравоохранении и при проведении клинических исследований

РЦРЗ входит в глобальную сеть EVIPNet (глобальная инициатива ВОЗ по содействию систематическому использованию данных научных исследований в области здравоохранения при формировании политики) которая способствует качественной интродукции научных данных в процесс медицинского образования. Результаты указанного сотрудничества также используются для внедрения эффективной НПП для членов этических комиссий и научных работников.

РЦРЗ с 2012 года активно участвует в деятельности международных организаций по оценке медицинских технологий ISPOR/HEOR, INANTA, в котором, как обязательный компонент, присутствует образовательный контент.

РЦРЗ был заключен меморандум с Национальной ассоциацией «Primary Health Care» совместно с которыми был организован и проведен семинар по деятельности центров лучших практик.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:**

1. Специалисты РЦРЗ являются активными участниками рабочих и экспертных групп и по разработке отраслевых и межведомственных НПА, а также международных документов и соглашений; являются экспертами в области научно-медицинской и этической экспертизы, внешне комплексной оценки медицинских организаций, участвуют в международных, республиканских конференциях, семинарах, круглых столах и рабочих группах.

**Заключение:** описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, рекомендаций по данному разделу отчета нет.

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

РЦРЗ обеспечивает обратную связь с потребителями услуг – медицинскими организациями здравоохранения и слушателями методом анкетирования, собеседования со слушателями. РЦРЗ определены структура и алгоритм механизма мониторинга образовательных программ.

Механизм мониторинга включает два этапа: (1) Рабочая учебная программ разрабатывается на основе действующих НПА и инструктивных документов в области медицинского образования, после чего разработчик программы докладывает ее на Экспертном совете. РУП проходит согласование по содержанию, структуре, объему часов и тематике самостоятельной работы слушателей и, в случае отсутствия замечаний, утверждается членами Экспертного совета. (2) В конце обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, оценки методики преподавания проводится анкетированием слушателя либо собеседование.

Анкетирование слушателей программ ПК или собеседование проводиться после каждого курса. В РЦРЗ также проводится анкетирование работодателей в режиме он-лайн на платформе Survey Monkey вывешивается анкета.

Анкетирование слушателей в РЦРЗ проводится посредством интернет ресурса Survey Monkey, а также в письменном формате. Охват анкетирования варьируется от 40% до 70%. Количество вопросов в анкете составляло от 10 до 13, типы вопросов открытого и закрытого формата с 4-5 вариантами ответов. В опрос, в основном, включены вопросы о важности, актуальности, новизны темы обучающей программы, насыщенности программы новой информацией, объеме изложенного материала, о сложности восприятия материал, личные

комментарии слушателей о программе в произвольной форме, советы по внесению изменений в программу, наиболее значимой и полезной информации, а также о дополнительных темах, разбираемых на курсах.

В качестве примера можно представить анализ анкеты эффективности программы Центра менеджмента по программе «Развитие менеджмента и корпоративного управления в системе здравоохранения». В опросе приняло участие 27 из 42 слушателей (64,3%).

К примеру, в Центре менеджмента по результатам анкетирования и наблюдению преподавательского состава в начале 2019 года было решено отделить образовательную программу «Корпоративное управление в системе здравоохранения» от программы «Развитие менеджмента и корпоративного управления в системе здравоохранения». Это было связано с тем, что в семинаре по повышению квалификации принимали участие разные контингенты слушателей от специалистов кадровой службы до менеджеров здравоохранения и корпоративных секретарей, слушатели были заинтересованы в определенных областях знаний, связанные с прямыми обязательствами в организации, и, в итоге, отсутствовали на других темах. В связи с этим было принято решение разделить программу по повышению квалификации на 2-3 дневные семинары в соответствии компетенциями специалистов. В итоге на 2019 год были разработаны дополнительно четыре образовательных программ, которые также были расширены новыми знаниями.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:**

1. В РЦРЗ на постоянной основе проводится анкетирование слушателей и преподавателей.

**Заключение:** описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации.

#### **Стандарт 8. ОРГАНИЗАЦИЯ**

Отделы / центры РЦРЗ планируют программы НПП на основе заявленной миссии и определения конечных результатов обучения. Планирование образовательных мероприятий ведется в соответствии со Стратегическим планом РЦРЗ на 2016-2019 годы.

В РЦРЗ ответственность за реализацию образовательных услуг несет руководитель центра, реализующий услугу, а также преподаватели. Кроме того, планирование образовательных услуг проходит согласование с заместителем генерального директора, курирующего работу центра, реализующего образовательную услугу, а по финансовым вопросам с заведующей сектором экономики и планирования. В реализации образовательных услуг участвует 139 сотрудников РЦРЗ, имеющие опыт научной и педагогической работы. Остепененность педагогического состава составляет 54,1%. К проведению практических занятий циклов ПК активно привлекаются врачи и опытные медицинские сестры, имеющие ученую степень и/или высшую квалификационную категорию, с большим практическим опытом.

Для участия в обучении по подготовке экспертов внешней комплексной оценки кандидаты проходят отбор согласно требованиям правил аккредитации в области здравоохранения, утвержденных приказом и.о. Министра здравоохранения РК №127 от 10 марта 2015 года. По итогам обучения слушатели получают свидетельства о прохождении курса «Повышение квалификации по подготовке экспертов внешней комплексной оценки и поставкредитационному мониторингу в области здравоохранения».

Администрация РЦРЗ поддерживает реализацию и финансирование программ НПП. Обучение ведется по следующим бюджетным программам: (1) Организация и проведение обучения персонала за счет собственных средств РЦРЗ (бюджет и внебюджет); (2) Организация и проведение платных циклов подготовки и переподготовки специалистов из других медицинских организаций РК.

РЦРЗ в рамках бюджетной 005 программы оказывались образовательные услуги по повышению квалификации и переподготовке кадров государственных организаций здравоохранения – 17 192 тыс.тенге (2016 год). РЦРЗ проводит платные циклы повышения

квалификации, семинары, мастер-классы на своей базе и с выездом в регионы. Так за 2016-2018 годы от платных циклов получен фактический доход – 106 517 тыс.тенге, из них в 2016г. – 12 875 тыс. тенге, 2017г. – 18 384 тыс.тенге, в 2018г. – 75 258 тыс.тенге.

Взаимодействие всех структурных подразделений РЦРЗ, участвующих в планировании, организации и реализации образовательных мероприятий обеспечивают эффективное планирование, финансирование и реализацию программ НПР.

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:**

1. Наличие в РЦРЗ органов и структур, четко распределенной ответственности за управление программами НПР и организацию образовательного процесса.

2. Планирование потребностей и ресурсов основывается на действующих НПА, а также мониторинге и анализе конкурентной среды среди организаторов НПР, личных обращений специалистов здравоохранения на внебюджетной основе, заявок территориальных управлений здравоохранения, в том числе через портал «Государственные закупки».

**Заключение:** описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, рекомендаций по данному разделу отчета нет.

### **Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Республиканский центр развития здравоохранения на постоянной основе осуществляет постоянный мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области медицинского образования, применяя политику непрерывного улучшения качества оказываемых услуг, что позволяет устранить несоответствия в образовательной деятельности. РЦРЗ проводит актуализацию внутренних документов на соответствие.

Основанием для внесения изменений и дополнений в действующие в РЦРЗ образовательные программы, а также разработки новых образовательных программ являются проводимые в отрасли мероприятия по реформированию системы здравоохранения и медицинского образования, внесение изменений и дополнений в нормативно-правовых актах (НПА), стандартах и инструктивных документах.

Ежегодно разрабатывается и утверждается План повышения квалификации сотрудников РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в том числе за рубежом.

Приказом Генерального директора №68-1-н от 2 мая 2019 года утвержден «Правила и условий оплаты труда, премирования и иного вознаграждения работников РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Приказом Генерального директора №3-н от 8 января 2018 года утверждены Правила «О повышении квалификации, обучении и развитии работников РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан».

Создан консультативно-совещательный орган, в том числе по вопросам науки, образования и инновационной деятельности – Экспертный совет приказом Генерального директора РЦРЗ № 115-н от 7 сентября 2017 года.

Руководством РЦРЗ выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР. При обновлении образовательных программ дополнительного обучения привлеченные лекторы и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА. К примеру, обязательным требованием Центра аккредитации к лекторам является постоянное изучение материалов с иностранных сайтов и журналов международных изданий.

Планирование изменений инициируется сотрудниками, лекторами и менеджерами образовательного процесса, решение принимает экспертный совет и руководство организации.

На настоящий момент данная формулировка миссии организации остается неизменной с 2017 года. (В целом с момента создания РЦРЗ в 2011 году кардинально миссия не менялась, и в дальнейшем изменения не планируются).

#### **По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:**

1. В образовательных процессах РЦРЗ применяет наиболее актуальные и доказанные по эффективности методы обучения для специалистов здравоохранения и находится в непрерывном взаимодействии с ключевыми организациями, участвующих в формировании политики и стратегии в сфере здравоохранения (МЗРК, ВОЗ, ЮНИСЕФ), в том числе по образовательным процессам.

**Заключение:** описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации.

### **2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗРК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).**

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, интерпретация соответствует реальной образовательной деятельности, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, регламенты и учебно-методические документы РЦРЗ.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА по каждому пункту и разделу и комиссией экспертов получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах РЦРЗ приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования специалистов здравоохранения, международных мероприятий, методического сопровождения программ повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности РЦРЗ достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам контроля знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информация и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией в процесса объективного и объемного анализа.

Таким образом, отчет по самооценке РЦРЗ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

### **3. Описание визита ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в РЦРЗ был организован в соответствии с программой утвержденной 22 сентября 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Моренко М.А. и генеральным директором РЦРЗ Айыпхановой А.Т.

**24.09.2019 г.** состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Председателем Моренко М.А. проведен краткий обзор отчета по институциональной самооценке РЦРЗ, выявлены вопросы, возникшие в результате рецензирования, определен перечень документов, которые необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК.

Для получения объективной информации по экспертной оценке РЦРЗ членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными

сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, центров, преподавателей, слушателей, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей, осмотр ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 32 учебно-методических документов. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива РЦРЗ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Генеральный директор Айыпханова Айнур Токсановна	1
2.	заместитель директора Темекова Зарина Мухтаровна	1
3.	Руководитель Центр менеджмента Аманов Серик Балтабекович	1
4.	Руководитель Центр развития образования и науки Койков Виталий Викторович	1
5.	Руководитель Центр аккредитации Каупбаева Ботагоз Тулеугалиевна	1
6.	Руководитель Центр рационального использования лекарственных средств и медицинских технологий Табаров Адлет Берикболович	1
7.	Руководитель Центра совершенствования медицинской помощи – центральной комиссией по конфиденциальному аудиту	1
8.	Руководитель Центра стратегического развития	1
9.	Руководитель Центра глобального здравоохранения	1
10.	Руководитель Центра экономики здравоохранения	1
11.	Руководитель Центра развития инфраструктуры и ГЧП	1
12.	Преподаватели	26
13.	Слушатели	15
14.	Представители практического здравоохранения (работодатели)	10
	ВСЕГО	62*

\*Списки сотрудников, привлекаемых к преподаванию, слушателей и работодателей в приложении 1.

**24.09.2019 г. – 1-й день визита.** В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с зам. Генерального директора Темековой З.М. (фото 1). Вопросы интервью относились к миссии, стратегической цели и направлениям стратегического развития организации, перспективам развития в области образования, особенно по тренингам, краткосрочным курсам, семинарам, мастер-классам по менеджменту в образовании, ПМСП, глобальное здравоохранение, образование медицинских сестер. Зам. директора центра даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, практической и научной деятельности, и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью. Параллельно экспертами просмотрен стратегический план на 5 лет, копия устава, некоторые финансовые документы по организации обучения, годовой план на 2019 год и отчеты за 2017 и 2018 гг. Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.

Далее эксперты провели встречу с коллективом РЦРЗ, где определены цели аккредитации и проведена беседа о миссии, видении и условиях труда сотрудников, мотивационных факторах, позволяющих сотрудникам участвовать в преподавании. Установлено, что в РЦРЗ имеется положение об оплате труда, где до 30% к заработной плате составляет педагогическая надбавка. В процессе беседы заместителем директора РЦРЗ Темековой Зариной Мухтаровной доложена обзорная презентация об истории, миссии, целях и задачах, достижениях РЦРЗ,

стратегия, направления деятельности, организационная структура, управление, результаты, перспективы, распределение бюджета и ресурсов на непрерывное профессиональное развитие, статистика по дополнительному образованию, стратегическое планирование, НПА, которыми руководствуется в своей деятельности РЦРЗ). Экспертами заданы вопросы о политике привлечения к преподаванию сотрудников центра, стратегии и тактике набора слушателей на программы повышения квалификации, мотивационных подходах к набору слушателей, информационной обеспеченности, проблемах в области управления человеческими ресурсами и в реализации образовательных программ. Изучены материалы по приему слушателей и отбору преподавателей. Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.



**Фото 1. ВЭК проводит собеседование с сотрудниками РЦРЗ**

Затем по программе посещения РЦРЗ члены ВЭК посетили 4 ключевых центра, задействованных в образовательных программах: Центр менеджмента (Руководитель Аманов Серик Балтабекович), Центр развития образования и науки (Руководитель Койков Виталий Викторович), Центр аккредитации (Руководитель Каупбаева Ботагоз Тулеугалиевна), Центр рационального использования лекарственных средств и медицинских технологий (Руководитель Табаров Адлет Берикболович) (фото 2). Все посещенные центры обладают хорошей методической и ресурсной базой, потенциалом среди сотрудников для проведения тренингов и семинаров. Экспертами заданы вопросы согласно рекомендуемому списку, предоставленному ЕЦА и которые направлены на уточнение выполнения стандартов аккредитации. У всех центров имеются планы разработки новых обучающих программ с учетом проведенного анализа потребностей практического здравоохранения. Койковым В.В. показана презентация и подробно рассказано о структуре образовательного процесса, ответственности сотрудников, наличии электронного и периодического журнала для публикаций, количестве слушателей по годам, проектной деятельности, включая участие в проекте Всемирного банка развития.

Посещен мастер-класс «Методология и инструменты передачи результатов научных исследований в сферу формирования политики в области здравоохранения», который проведен в форме круглого стола, формирования малых групп для преподавателей вузов и НИИ. Непосредственно при общении со слушателями внешними экспертами установлен интерес слушателей, актуальность темы, адекватность организации обучения. Всего присутствовало 12 слушателей. В процессе посещения высшего медицинского колледжа г.Нур-Султан, как ресурсной базы РЦРЗ для проведения повышения квалификации, эксперты ЕЦА посетили мастер-класс преподавателя, магистра медицины, докторанта Бекбергеновой Жанагуль

Боранбаевны. Тема «Выбор дизайна исследований для прикладного бакалавриата» для преподавателей колледжа. Присутствовало 11 человек. Эксперты убедились в наличии методического обеспечения занятия (тематический план 2-х дневного тренинга, дидактический материал, доступ к компьютеров и международной базе PubMed), о соответствии структуры занятия ожиданиям слушателей, обнаружили активность слушателей и проведение оценки входного уровня знаний слушателей. Наблюдателем ЕЦА проведено анкетирование присутствовавших преподавателей колледжа. Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.



**Фото 2. Визит ВЭК в центры РЦРЗ**

Преподаватель продемонстрировала документацию, отчеты и ответила на ряд вопросов экспертов: документирование процесса аудирования. Регулярность аудирования, методы оценки качества и какие корректирующие мероприятия проводятся, их эффективность и др. Таким образом, найдены доказательства выполнения Стандартов 6,7,8.

Далее в соответствии с программой визита состоялась встреча экспертов ЕЦА со слушателями программ РЦРЗ. Присутствовало 15 человек. Заданы такие вопросы, как:

- В первый раз обучаетесь в данной организации?
- Почему Вы выбрали данную организацию для повышения квалификации? Сможете ли дать качественные отличительные характеристики организации относительно услуг по повышению квалификации специалистов здравоохранения?
- Чем миссия данной организации отличается от миссии других подобных организаций? В чем конкурентное преимущество аккредитуемой организации?
- Участвовали ли Вы в формулировании Миссии и целей организации?
- Имеете ли Вы возможность вносить предложения по повышению эффективности работы данной организации?
- Как бы Вы оценили степень корпоративной культуры и корпоративной этики в организации?
- Какими методическими материалами Вас обеспечивают преподаватели во время занятий?
- Соответствуют ли программы современному развитию медицинской практики и науки?
- Каким образом преподаватели оценивали Ваш исходный уровень знаний при зачислении на программу повышения квалификации?
- Какие формы организации самостоятельной работы слушателей применяются в организации и как оцениваются результаты?

- Учитывается ли мнение слушателей при разработке программ? Приведите примеры?
- Доступны ли преподаватели на занятиях и во внеучебное время для консультаций, выяснения трудностей слушателей и др.?
- Удовлетворены ли Вы условиями обучения и материально-технической базой аккредитуемой организации?

На все вопросы получены исчерпывающие ответы слушателей. По окончании встречи проведено бланочное анкетирование слушателей, включавшее 22 вопроса. Всего присутствовало 15 слушателей. Согласно полученным результатам анкет были интерпретированы субъективные мнения слушателей-участников опроса. С учетом репрезентативной выборки можно с уверенностью сказать, что полученные эмпирические данные могут быть валидными для вывода анализа. 100% слушателей обучились по программам повышения квалификации, 10% имеют стаж работы до 5 лет, 56% - 5-10 лет, 34% - свыше 10 лет. 100% всех опрошиваемых заявили о готовности рекомендовать РЦРЗ в качестве организации дополнительного образования с целью формирования новых ключевых навыков и знаний и развития профессиональных компетенций. Данный пункт также положительно отражается на имидже РЦРЗ.

Из всего количества слушателей 98% отметили, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о наличии развитого социального капитала – уровня доверия и взаимодействия в институте. Также это свидетельствует о профессиональном мастерстве преподавателей, которые идут в ногу со временем и владеют актуальной информацией и знаниями в области медицины. Что касается организационного климата, было выявлено, что условия, создаваемые для обучения, полностью удовлетворяют слушателей – 100% респондентов отметили про высокий уровень оснащенности учебных комнат и аудиторий. Кроме этого, слушатели дали пояснения про рекреативные условия (досуг) для обучаемых - 87% полностью удовлетворены тем, как на территории РЦРЗ имеются буфет, столовая, места для ожидания в перерывах между занятиями.

Аудитории РЦРЗ и практические базы, со слов слушателей, в достаточной мере обеспечены оргтехникой (компьютеры, ноутбуки, принтеры) для организации учебы – удовлетворены: 92% - полностью, 8% - частично, не удовлетворенных нет.

Глазами слушателей были оценены профессиональные и педагогические подходы преподавателей. 98% слушателей указали, что все преподаватели РЦРЗ обеспечивают их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, доступом в международные базы данных. Оценка удовлетворенности доступом к электронным образовательным ресурсам показала хорошие результаты – полностью удовлетворены в среднем 90% опрошиваемых.

Вдобавок к оценке процесса обучения необходимо отнести организацию практического обучения, где 98% слушателей проявили полную удовлетворенность. Такой же положительный результат получен по оценке удовлетворенности методами преподавания и использованию преподавателями активных и интерактивных методов обучения (100% полностью удовлетворены). Необходимо отметить практико-ориентированную направленность занятий, хотя клинического обучения не проводится. Но слушатели оценивают стремление преподавателей больше времени уделить практической части, активному опросу, самооценке, взаимному опросу, что вызывает интерес к занятию.

Следующий вопрос показывает педагогическую этику и профессионализм преподавателей. 100% обучаемых положительно отзываются о методах оценки знаний и навыков. Абсолютно все слушатели, обучающиеся в РЦРЗ, сделали акцент на удобное расписание занятий, что говорит о высоком менеджменте образовательного процесса в РЦРЗ. Кроме того, организован процесс получения обратной связи с выслушиванием мнений, проведением мини-анкетирования, работой над ошибками. Проведение всех этих видов работ были подтверждены 100% ответами опрошенных слушателей.

Слушателями был оценен имидж и авторитет РЦРЗ, который, конечно же, характеризуется предоставлением качественных образовательных услуг. Все слушатели

уверенно ответили, что довольны обучением именно в РЦРЗ и что данная организация образования в полной мере позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

100% слушателей согласны с тем, что нужно проводить аккредитацию организаций образования или образовательных программ. Мнение слушателей о работе аккредитационной комиссии: 98% - положительное, 2% удовлетворительное. Замечаний нет. Таким образом, члены ВЭК имели возможность посетить практическое занятие и оценить условия обучения слушателей.

Далее в первый день визита состоялось интервью с сотрудниками, участвующими в преподавании, по завершению которого проведено бланочное анкетирование 26 преподавателей, при этом получено 17 заполненных анкет. Опросник состоит из 21 ключевого вопроса, раскрывающего тематику исследуемой проблемы. Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы об информированности и участии в формулировании миссии, программах развития преподавателей, какие методические материалы преподаватели используют в образовательном процессе, как формируют группы, какие изменения вносят в тематические планы.

Все вопросы закрытого типа с несколькими вариантами ответов. Вопросы разделены на несколько блоков, помогающих **определить**: - микро-климат в РЦРЗ; - уровень организации и проведения обучения слушателей; - возможности для профессионального саморазвития преподавателей; - уровень знаний слушателей (глазами преподавателей). По социологическим меркам репрезентативная выборка позволяет проводить анализ результатов анкетирования, которые представлены ниже. Согласно полученным эмпирическим данным, педагогический стаж преподавателей составляет: до 5 лет – 7%, 5-10 лет – 40%, свыше 10 лет – 63%.

В первую очередь преподаватели поделились мнениями об организационном климате внутри РЦРЗ 87% респондентов согласны с тем, что в РЦРЗ в полной мере соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством. 80% полностью устраивает организация труда и рабочего места. Большинство опрошиваемых (93%) говорят о хорошем микро-климате в коллективе (структурных подразделениях). Наиболее часто используемым преподавателями видом занятий является тренинг, лекция, устный разбор темы, разбор кейсов, составление и решение кейсов, интерактивные игры, работа в малых группах, составление презентаций.

Однако были выявлены и проблемные зоны. 91% отметили, что их все устраивает в методическом и материальном обеспечении как работы, так и образовательного процесса, в тоже время отметили, что не на все хватает времени из-за загруженности. Необходимо принять во внимание данные показатели для улучшения работы в данном направлении.

Во время проведения занятий для преподавателей очень важно наличие в первую очередь презентации (100%), раздаточного материала (100%), контрольно-измерительных средств (67%), тематического плана (60%).

Касательно менеджмента в организации труда и условий, 90% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности в стенах РЦРЗ. При этом 85% отметили, что РЦРЗ оплачивает расходы на участие в мероприятиях (международных, республиканских), 10% - находят спонсоров сами. Т.е. стремление преподавателей развиваться РЦРЗ поддерживает в полной мере. В организации существует возможность карьерного роста и развития компетенций (100% поддерживают данное мнение). 100% опрошиваемых повышали свою квалификацию. Большинство из них обучались за рубежом (74%). Преподаватели, кроме того, поделились мнением о социальной поддержке, оказываемой сотрудникам в РЦРЗ. Так, 70% из них знают о наличии таких программ, 12% пользовались ими. 87% преподавателей отметили, что руководство РЦРЗ прислушивается к их мнениям при организации образовательного процесса, НИР. Отдельно необходимо сказать об уровне удовлетворённости заработной платой. С утверждением «Меня устраивает моя заработная плата» согласны всего 45% преподавателей, 49% - частично согласно, а 7% - вовсе недовольны тем, как оценивает в материальном плане их труд.

С помощью анкеты был оценен уровень подготовки слушателей до начала курсов повышения квалификации. Так, 90% считают, что слушатели, которые посещают занятия, имеют достаточный уровень подготовки, так изначально на обучение проводится отбор слушателей по уровню предшествующей подготовки, статуса в организации (руководители, ТОП-менеджеры, сотрудники вузов и т.д.). При этом коррелируя результаты вопроса об ожидаемых результатах по завершению курса, можно говорить об эффективности курсов и других мероприятий (мастер-классы, тренинги, круглые столы и др.), реализуемых в РЦРЗ. 93% уверены, что слушатели после завершения программы обучения обладают высоким уровнем знаний и практических навыков. Все преподаватели (100%), участвовавшие в анкетировании, полностью согласны с тем, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности РЦРЗ.



**Фото 3. Изучение документации РЦРЗ**

В завершении первого дня визита ВЭК изучила документацию по списку, представленному в руководстве по самооценке и по запросу членов комиссии.

Эксперты изучили рабочую учебную программу, тесты, дидактический материал, лабораторное оборудование по теме занятия. В целях валидации выполнения стандартов аккредитации проведен короткий опрос присутствовавших на занятии слушателей в отсутствие преподавателя. Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Таким образом, в соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 17 преподавателей и 15 слушателей.

После проведения интервью со слушателями и преподавателями эксперты изучили подготовленную РЦРЗ документацию по дополнительному образованию (номенклатура дел, стратег. план на 5 лет, операционный план, отчеты за 2016, 2017, 2018 гг., журнал регистрации слушателей, Положение о консультативно-совещательном органе, протоколы заседания, ТУПы, УМК, календарно-тематический план на 2018 и 2019 гг., журнал регистрации сертификатов/свидетельств/удостоверений, анкеты обратной связи со слушателями и работодателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др.), включая документацию по запросу членов ВЭК. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено 32 документа согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки (фото 3).

В заключении эксперты обсудили итоги первого дня работы, поделились впечатлениями, обменялись мнением по соответствию ряда стандартов аккредитации, запланировали мероприятия второго дня визита в РЦРЗ.

**25.09.2019 г. – 2-й день визита** – начался с посещения центров РЦРЗ: Центр стратегического развития, где изучены документы – планы, отчеты, мониторинг. Из беседы с сотрудниками определено, что планируется разработка программ для слушателей по стратегическому планированию в организациях науки и образованию. Подана заявка.

При посещении Центра глобального здравоохранения, созданного 1,5 года назад в целях распространения рекомендаций Астанинской декларации о ПМСП. Центр представлен сотрудниками – выпускниками программы «Болашак». В тоже время данный центр не планирует разработку и внедрение обучающих программ, так как сосредоточен на проведение круглых столов и международных конференций, выпуск ежегодных статистических справочников.

ВЭК посетила Центр экономики здравоохранения, Центр развития инфраструктуры и ГЧП, выполняющих роль обеспечения всех направлений деятельности РЦРЗ, и на данном этапе не участвующих в образовательном процессе. Состоялось знакомство с центрами, собеседование с руководителями центров.

На тренинге «Межличностные коммуникации сотрудников организации», который проведен для сотрудников РЦРЗ и посвящён развитию и совершенствованию коммуникативных навыков, решении конфликтных ситуаций, члены ВЭК смогли увидеть заинтересованность сотрудников, активность при выполнении командной работы, самооценки и оценки друг друга. Всего присутствовало 18 человек. В работе одной из малых групп принял участие зарубежный эксперт ВЭК Асадуллин А.Р. Преподавателем выступила магистрант, обучившаяся в Назарбаев Университете, являющаяся сотрудником РЦРЗ. При опросе участников тренинга получен положительный отзыв.

Далее состоялось посещение Центра совершенствования медицинской помощи, где руководитель поделилась планами на внедрение программ обучения по акушерству и помощи матерям, учитывая высокий показатель смертности и осложнений в период беременности родов.

На встрече с 10-ю работодателями (список в приложении 1), представлявшими такие медицинские организации г.Нур-Султан, как противотуберкулезный диспансер, городская поликлиника №6, МУА, Высший медицинский колледж, Больница медицинского центра управления делами Президента РК и др. При беседе с врачами экспертами установлена тесная взаимосвязь РЦРЗ с практическим здравоохранением и медицинскими организациями образования, постоянное информирование потенциальных слушателей и программах обучения, индивидуальный подход при формировании программ, качественный раздаточный материал, повышение качества работы сотрудников, участвовавших в обучении в РЦРЗ и др. положительные моменты при сотрудничестве с организацией.

При посещении симуляционного центра в РЦРЗ, который находится на стадии планирования деятельности, дооснащения и размещения симуляционного оборудования (по предоставленному списку 134 единицы). Пока не имеется соответствующей учебно-методической документации, подготовлено 2 сертифицированных тренера.

В завершении второго дня визита состоялось подведение итогов 2-го дня визита и работы ВЭК в целом. Проведена обработка результатов анкет, как слушателей, так и преподавателей, в конце дня заполнен профиль качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной аккредитации. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры РЦРЗ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.



**Фото 4. Посещение баз обучения слушателей**

Рекомендации по улучшению деятельности РЦРЗ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и коллективом РЦРЗ 25.09.2019 года.

Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива РЦРЗ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

#### **4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

В рамках визита и внешней оценки РЦРЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения РЦРЗ, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной РЦРЗ информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке РЦРЗ описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена 32 документа, которые, позволили выявить соответствие деятельности аккредитуемой организации образования стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки РЦРЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке РЦРЗ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

## **5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Члены ВЭК убедились, что миссия, стратегическая цель и видение РЦРЗ ориентированы на подготовку специалистов в области здравоохранения, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда, с солидарной ответственностью государства и университета с частной формой собственности, стоящих на страже здоровья населения страны.

В ходе визита РЦРЗ экспертами установлена вовлеченность сотрудников состава в процесс разработки, обсуждения и принятия миссии (обсуждена на заседании Наблюдательного совета и утверждена приказом генерального директора как официальный документ № 149 -н от 17 октября 2017 года).

При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что большинство информированы о содержании миссии и где она размещена, но в процесс разработки стратегии развития организации включены в основном административные работники. При беседе с представителями практического здравоохранения не в полной мере отражен процесс вовлеченности в разработку и формулировании миссии.

Для распространения миссии, стратегической цели и видения в РЦРЗ разработан комплекс мероприятий доведения до сотрудников, обучающихся, общественности, организаций здравоохранения и других заинтересованных лиц.

В процессе собеседования со слушателями эксперты получили доказательства, что слушатели информированы о конечных результатах обучения, а преподаватели обеспечивают их силлабусами в электронном виде. Конечные результаты определены во всех программах и озвучиваются на практических занятиях.

#### **Сильные стороны:**

1. Стратегия развития РЦРЗ направлена на реализацию миссии и целей организации.
2. Образовательная деятельность является одним из ключевых направлений стратегического плана.
3. Востребованность образовательной деятельности, как показатель признания РЦРЗ среди специалистов и организаторов здравоохранения.
4. Профессиональный и компетентный кадровый состав, в том числе привлекаемых к образовательной деятельности

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют полностью - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 1: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. В обсуждение, разработку и утверждение миссии и стратегического плана развития организации вовлекать представителей практического здравоохранения и слушателей.

### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

РЦРЗ проводит различные программы повышения квалификации и переподготовки врачей и среднего медицинского персонала по широкому спектру актуальных тематик.

Эксперты изучили учебно-методическую документацию и пришли к выводу, что образовательные программы проектируются в соответствии с типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165., согласуются с миссией центра и соответствующими заявками, запросами и рекомендациями работодателей.

Разработка образовательных программ осуществляется по модульному типу, при котором вся программа курса представляет единый модуль – блок информации с логическим завершением материала, обеспечивающее достижение поставленных целей. Все

образовательные программы проходят процедуру утверждения на Экспертном совете РЦРЗ. Внешняя комплексная оценка проводится аккредитующим органом с привлечением экспертов, соответствующих критериям приказа № 127 от 10.03.2015 года "Об утверждении Правил аккредитации в области здравоохранения". Все актуальные разработки РЦРЗ проходят обсуждение и согласование на Учебно-методическом объединении Республиканского учебно-методического совета.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с запросами слушателей на основе формирования их личностных компетенций и потребностей в зависимости от их профессиональной деятельности в рамках имеющихся возможностей за счет дисциплин по выбору. При опросе слушателей определено, что с ними проводится консультирование по планированию обучения и выбору тем для включения в рабочую программу в части компонента по выбору.

Для эффективной реализации программ обучения, РЦРЗ заключил договора с рядом клинических баз, 2 из которых внешняя экспертная комиссия посетила и убедилась, что практическая часть образовательных программ проводится на должном уровне. Преподаватели центра в процессе обучения применяют разнообразные методы обучения, делая акцент на активных и инновационных методах. Отделом развития медицинского образования в 2015 году изданы методические рекомендации для преподавателей «Эффективные методы преподавания в медицинском ВУЗе».

При приеме и оформлении слушателя, учитываются его пожелания и заявки работодателя, направляющего слушателя на обучение. Таким образом, проводится постоянное совершенствование образовательных программ на основе заявок медицинских организаций и плана самостоятельного развития специалистов здравоохранения.

#### **Сильные стороны:**

1. Образовательная деятельность в РЦРЗ осуществляется по широкому спектру актуальных тематик в рамках специальностей «Менеджмент здравоохранения», «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело», «Фармация», «Клиническая фармакология»

2. Применение внутренней оценки и внешней экспертизы качества образовательных программ путем рассмотрения и утверждения на заседании Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета (УМО РУМС);

3. При разработке образовательных программ учитываются мнения и пожелания всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей и организаций образования. Ряд рабочих учебных программ разрабатываются с учетом рекомендаций авторитетных международных организаций.

**Выводы ВЭК по критериям:** полностью соответствуют - 18, соответствуют частично-1, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2:** выполнен

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Разработать унифицированную форму методической документации по образовательным программам (учебно-методические комплексы, рабочие учебные планы, syllabus).
2. Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11 июля 1997 года № 151-ІІІ языках в Республике Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.2018 г.).

#### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ННР**

В процессе изучения документации РЦРЗ (более 30 документов), экспертами получены доказательства, что критерии оценки описаны в УМК по каждой специальности.

Оценка учебных достижений слушателей в РЦРЗ проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами образовательных программ и действующими нормативными документами, а также

квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования.

В РЦРЗ оценка слушателей программ повышения квалификации проводится в сроки, предусмотренные рабочей учебной программой. Слушатели, полностью выполнившие все требования учебной программы, допускаются к итоговой оценке.

Контрольно-измерительные средства (КИС), используемые в учебном процессе, рецензируются на валидность, надежность, правильность составления, соответствие уровню сложности.

Основная цель в выборе метода контроля качества знаний – выявление уровня усвоения темы и пробелов в знаниях, получение информации для корректирующих действий со стороны преподавателя. В РЦРЗ для оценки знаний слушателей используют различные инновационные методы, такие как, ролевые игры, тренинги, мастер-классы, занятия по кейсам, презентации, тесты, ситуационные задачи, лабораторные работы, дискуссии и диспуты, психометрия и др.

Специалистам, освоившим программы дополнительного медицинского образования, выдаётся документ установленного образца о повышении квалификации – сертификат и/или свидетельство о повышении квалификации, с указанием количества пройденных часов/кредитов.

#### **Сильные стороны:**

1. Применение широкого арсенала методов оценки в рамках базисного, промежуточного и итогового контроля;

2. Проведение мониторинга освоения результатов обучения слушателями через обратную связь и оценка удовлетворенности работодателей результатами обучения слушателей.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют полностью - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

**Рекомендаций по улучшению нет.**

#### **Стандарт 4. СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Специалисты структурных подразделений РЦРЗ проводят регулярные исследования, аналитические обзоры и разработки в области здравоохранения и медицинского образования. В качестве одной из задач РЦРЗ ставит оказание образовательных услуг, методологическую поддержку и продвижение реформ здравоохранения и медицинского образования.

В РЦРЗ к образовательной деятельности привлечены высокопрофессиональные специалисты (2 - д.м.н., 7 - к.м.н., PhD – 1, магистры – 29 человек), многие из которых имеют большой опыт научно-педагогической деятельности, привлекались к научно-исследовательской работе в рамках выполняемых научно-технических проектов. При организации обучения каждый специалист здравоохранения лично несет ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключается договор с медицинской организацией или физическим лицом, в котором описываются права и обязанности слушателя (организации).

В рамках программ повышения квалификации и переподготовки специалистов в центре проводятся мероприятия по научно-информационному обмену, семинары, тренинги (мастер-классы), самообразование, обучение на практике (стажировка на рабочем месте).

Программы повышения квалификации сотрудников, в рамках которых преподаватели могут улучшать свои навыки и получать объективную оценку своей преподавательской деятельности, описаны в правилах №3-н от 8 января 2018 года «О повышении квалификации, обучении и развитии работников РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан», утвержденных приказом Генерального директора.

Большинство специалистов РЦРЗ являются членами различных профессиональных медицинских ассоциаций, что дает возможность участвовать в решении актуальных проблем и

вопросов своего направления и принимать участие в их решении, в том числе и в образовательной части.

Эксперты убедились, что к преподавательской деятельности в РЦРЗ в области трансфера медицинских технологий в практическое здравоохранение страны привлекаются также ведущие специалисты здравоохранения как дальнего, так и ближнего зарубежья.

#### **Сильные стороны:**

1. Стимулирование участия специалистов здравоохранения и медицинского образования в программах НПП и обеспечение потенциальных слушателей необходимой консультационной поддержкой, которая включает вопросы, связанные с выбором образовательных программ и мероприятий НПП.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют полностью - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Повысить остроту преподавателей центра, осуществляющих реализацию образовательных программ.

### **Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Обеспечением дополнительного образования является создание в РЦРЗ постоянной, устойчивой, инновационной и эффективной системы непрерывного повышения профессионального уровня медицинских и немедицинских кадров.

Деятельность РЦРЗ осуществляется в соответствии с Уставом организации, где образовательное направление является ведущим. Инициирование проведения институциональной аккредитации РЦРЗ является фактом признания данным центром необходимости совершенствования своей деятельности и обеспечения качества непрерывного профессионального развития. РЦРЗ в образовательной деятельности руководствуется основными НПА в области НПП в здравоохранении, соблюдая квалификационные требования к организациям дополнительного образования в части структуры, персонала, РУПов, материально-технической базы и процессор мониторинга качества образования.

Дополнительное образование для специалистов здравоохранения в рамках ряда специальностей - «Менеджмент здравоохранения», «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело», «Фармация», «Клиническая фармакология». Организаторы курсов повышения квалификации – пять центров РЦРЗ: Центр развития образования и науки, Центр менеджмента, Центр аккредитации, Центр совершенствования медицинской помощи, Центр рационального использования лекарственных средств и медицинских технологий. На базе ряда центров РЦРЗ проходят производственную практику студенты, резиденты и магистранты НАО МУА и УМС.

Отбор лекторов РЦРЗ для проведения тренингов и курсов повышения квалификации осуществляется посредством оценки их квалификации и профессиональных навыков. В процессе оценки могут использоваться различные инструменты, в том числе тесты, опросники, интервью, симуляции, творческие задания и/или их совокупности. Недостаток штатного преподавательского контингента компенсируется проводимой политикой РЦРЗ в отношении кадровых ресурсов за счет дополнительного привлечения специалистов здравоохранения и преподавателей медицинских вузов. При этом учитывается квалификация, профессионализм и академический опыт преподавателя.

РЦРЗ активно сотрудничает с медицинскими вузами и колледжами республики. С АО «МУА», «ВМК» г. Нур-Султан заключены меморандумы о сотрудничестве и предоставлении учебных помещений и допуска слушателей в библиотеки.

В РЦРЗ приняты «Правила служебной этики и антикоррупционного поведения РГП на ПХВ «РЦРЗ» МЗ РК», утвержденные и.о. генерального директора от 29.05.2017 года №68-Н, в которых описаны этические нормы поведения всех работников.

Для контроля и проверки исполнения трудовой и исполнительской дисциплины в РЦРЗ создана и действует Дисциплинарная комиссия (работает на основании Положения, № 68-Н от 29 мая 2017 года)

***Сильные стороны:***

1. Наличие в РЦРЗ высококвалифицированных компетентных специалистов по актуальным направлениям развития здравоохранения (в области методологии медицинского образования и науки, аккредитации медицинских организаций, менеджмента здравоохранения, лекарственной политики, организации медицинской помощи и др.), имеющие научно-практический и педагогический опыт, навыки разработки и формирования, своевременного обновления РУП с учетом рекомендации и Глобальных программ ВОЗ, Европейского регионального бюро ВОЗ, законодательства РК, в т.ч. в рамках реализации стратегических и программных документов в области образования и науки.

4. Наличие соглашений и меморандумов о сотрудничестве с медицинскими ВУЗами и медицинскими колледжами, согласно которым РЦРЗ предоставляет базу для прохождения практики обучающимся и написания диссертационных работ в рамках программ магистратуры и докторантуры PhD, прохождения стажировок выпускниками, а также визитов для профильной ориентации.

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют полностью - 12, соответствуют частично -0, не соответствуют – 0.

***Стандарт 5: выполнен***

***Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:***

1. Расширить возможности обучения сотрудников, привлекаемых к образовательному процессу, по инновационным и активным методам преподавания в дополнительном образовании.

**Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

РЦРЗ обладает достаточной материально-технической базой, включающей административные и учебные помещения по договору аренды с БЦ «Нурсаулет» и клинические базы на основании договоров с медицинскими организациями г. Нур-Султан. Слушатели обеспечены достаточным количеством мест в аудиториях, лекционные залы оборудованы мультимедийным оборудованием и соответствуют санитарным нормам. Практическое обучение проводится на клинических базах центра с обучением на реальном медицинском оборудовании.

РЦРЗ имеет собственный веб-сайт [www.rcrz.kz](http://www.rcrz.kz), который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях и др. В структуре РЦРЗ имеется Пресс-служба, которая обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях центра, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях.

Центр имеет собственный научно-практический журнал «Journal of Health Development», а также внутренняя корпоративная почта – Outlook Web App. Сотрудниками РЦРЗ с 2018 года внедрена практика подготовки аналитических обзоров по формированию политики Policy Brief по актуальным вопросам развития системы здравоохранения (за 2018 год подготовлено 10 Policy Brief).

РЦРЗ тесно взаимодействует со многими международными организациями, в том числе ВОЗ (в рамках программы TDR WHO), UNESCO, FERCAP/SIDSER, EUREC в области регулирования этических взаимоотношений в здравоохранении и при проведении клинических исследований. Центр входит в глобальную сеть EVIPNet (глобальная инициатива ВОЗ по содействию систематическому использованию данных научных исследований в области здравоохранения при формировании политики), которая способствует качественной интродукции научных данных в процесс медицинского образования. Результаты указанного сотрудничества также используются для внедрения эффективной НПП для членов этических комиссий и научных работников страны.

При опросе слушателей и сотрудников центра эксперты были осведомлены о том, что в зале электронных ресурсов библиотеки имеется доступ к базам данных Science Direct, Scopus, Web of science, Elsevier [www.clinicalkey.com](http://www.clinicalkey.com), а так же доступ в тестовом режиме к базе по доказательной медицине Wiley.

**Сильные стороны:**

1. Слушатели курсов повышения квалификации имеют доступ к разработкам и результатам исследований РЦРЗ по актуальным вопросам развития здравоохранения, выполненным по заказу МЗ РК и иных, в т.ч. зарубежных организаций.
2. Специалисты РЦРЗ являются активными участниками рабочих и экспертных групп и по разработке отраслевых и межведомственных НПА, а также международных документов и соглашений; являются экспертами в области научно-медицинской и этической экспертизы, внешне комплексной оценки медицинских организаций, участвуют в международных, республиканских конференциях, семинарах, круглых столах и рабочих группах.
3. РЦРЗ осуществляет регулярное взаимодействие с ведущими международными организациями для развития ключевых направлений деятельности.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют полностью – 23, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 6:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Обеспечить методическое сопровождение симуляционного центра для реализации образовательных программ.

**Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

В РЦРЗ осуществляется систематическая оценка образовательного процесса с акцентом на мониторинг обеспеченности ресурсами, анализ соответствия РУП требованиям типовых учебных программ, профессиональных стандартов и отраслевой рамке квалификаций.

РЦРЗ обеспечивает обратную связь с потребителями услуг – медицинскими организациями здравоохранения и слушателями методом анкетирования, собеседования со слушателями. РЦРЗ определены структура и алгоритм механизма мониторинга образовательных программ.

При осуществлении внешнего визита эксперты смогли удостовериться, что важным механизмом оценки образовательных программ является анкетирование слушателей о качестве содержания программ и устная обратная связь с работодателями, которые позволяют РЦРЗ внести те или иные дополнения и изменения в тематику и компонент по выбору, внедрить новые методы преподавания, изменить место проведения обучения. Анкетирование слушателей программ повышения квалификации или собеседование проводится после каждого курса. В РЦРЗ также проводится анкетирование работодателей в режиме он-лайн, на платформе Survey Monkey вывешивается анкета. К оценке результативности и эффективности образовательного процесса так же следует отнести мониторинг успеваемости слушателей прошедших обучение в данном центре.

Руководство центра определяет потребности в обучении на основе собственных и внешних отчетов, а также рекомендаций МЗ РК. Весь этот процесс осуществляют методисты центра образования и науки. Таким образом, в РЦРЗ систематически осуществляется оценка качества образовательного процесса, результаты которой позволяют вносить улучшения в образовательные программы, предлагать новую тематику или привлекать квалифицированных преподавателей.

**Сильные стороны:**

1. РЦРЗ регулярно проводит оценку программ дополнительного образования, включая их содержание, используемые методы преподавания и результаты обучения;

2. В РЦРЗ на постоянной основе проводится анкетирование слушателей и преподавателей.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 11 , соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению нет.**

## **Стандарт 8. ОРГАНИЗАЦИЯ**

РЦРЗ имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации дополнительного образования. Структурные подразделения РЦРЗ планируют программы НПР на основе заявленной миссии и определения конечных результатов обучения. Планирование образовательных мероприятий ведется в соответствии со Стратегическим планом РЦРЗ на 2016-2019 годы.

В РЦРЗ ответственность за реализацию образовательных услуг несет руководитель центра, реализующий услугу, а также преподаватели. Кроме того, планирование образовательных услуг проходит согласование с заместителем генерального директора, курирующего работу центра, реализующего образовательную услугу, а по финансовым вопросам с заведующей сектором экономики и планирования. В реализации образовательных услуг участвует 139 сотрудников РЦРЗ, имеющие опыт научной и педагогической работы. К проведению практических занятий циклов повышения квалификации активно привлекаются врачи и опытные медицинские сестры, имеющие ученую степень и/или высшую квалификационную категорию, с большим практическим опытом.

РЦРЗ продемонстрировал экспертам свое академическое лидерство в отношении дополнительного образования в регионе, что подтверждается приростом количества слушателей и привлекательностью программ среди руководителей медицинских организаций г. Нур-Султан и ближайших регионов.

Администрация РЦРЗ поддерживает реализацию и финансирование программ НПР за счет собственных средств центра и проведение платных циклов подготовки и переподготовки специалистов из других медицинских организаций РК. Взаимодействие всех структурных подразделений РЦРЗ, участвующих в планировании, организации и реализации образовательных мероприятий обеспечивают эффективное планирование, финансирование и реализацию программ НПР.

### **Сильные стороны:**

1. Наличие в РЦРЗ органов и структур, четко распределенной ответственности за управление программами НПР и организацию образовательного процесса.
2. Планирование потребностей и ресурсов основывается на действующих НПР, а также мониторинге и анализе конкурентной среды среди организаторов НПР, личных обращений специалистов здравоохранения на внебюджетной основе, заявок территориальных управлений здравоохранения, в том числе через портал «Государственные закупки».

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют полностью- 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. В задачи Центра развития образования и науки включить координирование услуг по дополнительному образованию.
2. Расширить дистанционный компонент в программах дополнительного образования специалистов здравоохранения.

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

РЦРЗ на постоянной основе осуществляет постоянный мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области медицинского образования, применяя политику

непрерывного улучшения качества оказываемых услуг, что позволяет устранить несоответствия в образовательной деятельности. РЦРЗ проводит актуализацию внутренних документов на соответствие. Основанием для внесения изменений и дополнений в действующие в РЦРЗ образовательные программы, а также разработки новых образовательных программ являются проводимые в отрасли мероприятия по реформированию системы здравоохранения и медицинского образования, внесение изменений и дополнений в нормативно-правовых актах (НПА), стандартах и инструктивных документах.

Стратегический план развития РЦРЗ на 2016-2019 гг. предусматривает задачи и мероприятия по непрерывному улучшению всех направлений деятельности, выполнение которых анализируется и контролируется руководством. Ежегодно разрабатывается и утверждается План повышения квалификации сотрудников РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в том числе за рубежом.

Таким образом, центр проводит политику по совершенствованию своей деятельности с акцентом на образование и ресурсы. Свидетельством этого процесса является расширение штата управления и спектра программ, увеличение базы преподавателей, увеличение контингента слушателей за последние 2 года.

Экспертами установлена приверженность академического руководства и преподавателей к обеспечению качества образования, что получило подтверждение при анкетировании. Более 91% опрошенных преподавателей полностью устраивает организация труда и рабочего места и более 93% говорят о хорошем микро-климате в коллективе, 87% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности в стенах РЦРЗ, т.е. стремление преподавателей развиваться центр поддерживает в полной мере.

Аналогичная картина стремления сотрудников РЦРЗ к непрерывному совершенствованию обнаружена при опросе слушателей, доминирующее большинство из которых (90%) отмечают, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о наличии развитого социального капитала – уровня доверия и взаимодействия в институте. Также это свидетельствует о профессиональном мастерстве преподавателей, которые идут в ногу со временем и владеют актуальной информацией и знаниями в области медицины.

Эксперты получили убедительные доказательства выполнения данного стандарта.

#### **Сильные стороны:**

1. В РЦРЗ предусмотрены процедуры для регулярного обзора и обновления процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПП с учетом изменений потребностей здравоохранения РК, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

2. РЦРЗ проводит систематический сбор информации относительно существующих образовательных процессов и промежуточный обзор актуальных данных для улучшения.

3. В образовательных процессах РЦРЗ применяет наиболее актуальные и доказанные по эффективности методы обучения для специалистов здравоохранения и находится в непрерывном взаимодействии с ключевыми организациями, участвующих в формировании политики и стратегии в сфере здравоохранения (МЗРК, ВОЗ, ЮНИСЕФ), в том числе по образовательным процессам.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют полностью - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендаций по улучшению нет.**

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, не соответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов

аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения внешнего визита в аккредитуемую организацию не обнаружено.

**6. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):**

1. В обсуждение, разработку и утверждение миссии и стратегического плана развития организации вовлекать представителей практического здравоохранения и слушателей.
2. Разработать унифицированную форму методической документации по образовательным программам (учебно-методические комплексы, рабочие учебные планы, силлабусы).
3. Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11 июля 1997 года № 151-ІО языках в Республике Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.2018 г.).
4. Обеспечить методическое сопровождение симуляционного центра для реализации образовательных программ.
5. Расширить возможности обучения сотрудников, привлекаемых к образовательному процессу, по инновационным и активным методам преподавания в дополнительном образовании.
6. В задачи Центра развития образования и науки включить координирование услуг по дополнительному образованию.
7. Расширить дистанционный компонент в программах дополнительного образования специалистов здравоохранения.
8. Повысить острепенность преподавателей центра, осуществляющих реализацию образовательных программ.

### 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование для специалистов здравоохранения на период 5 лет.

Председатель ВЭК

**Моренко Марина Алексеевна**



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт

**Асадуллин Азат Раильевич**



Национальный  
академический эксперт

**Чингаева Гульнар Нуртасовна**



Эксперт представитель  
практического  
здравоохранения

**Тиштенова Асем Калихадаровна**



Эксперт - слушатель

**Кульмирзаева Дарияна  
Муратовна**



Наблюдатель от ЕЦА

**Сарсенбаева Сауле Сергазиевна**



**Профиль качества и критерии внешней оценки  
РГП на ПВХ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК на  
соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций  
дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документаций НПП	7	0	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	23	1	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	0	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>117</b>	<b>2</b>	<b>0</b>