

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
РГП «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ» на ПХВ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН**

Даты внешнего визита 25-26.06.2019 г.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 38 от 03.06.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по оценке деятельности РГП на ПХВ «Национальный Центр Общественного Здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан в период 25-26 июня 2019 г. на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА, PhD,
руководитель Центра инноваций и образования
АО «Центральная клиническая больница» (г.Алматы)
Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и
медицинского права», Член Всемирной ассоциации
медицинского права, Европейской ассоциация
педиатрии и подростковой гинекологии
тел. + 7778 957 60 57, e-mail: shamsutdinova@ckb.kz



Зарубежный эксперт
ДООТАЛИЕВА САЙРАГУЛЬ ЧЫНЫБЕКОВНА
к.фарм.наук, доцент, и.о. заведующей кафедрой
управления и экономики фармации, технологии
лекарственных средств им профессора Э.С.Матыева
Кыргызской государственной медицинской академии
имени И.К.Ахунбаева тел:+996709888548, e-mail:
dssaira@mail.ru



Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА
Старший преподаватель кафедры общественное
здоровье и здравоохранение
АО «Национальный медицинский университет»
тел.+77078228590, e-mail: m_ramazanova00@mail.ru



Эксперт – слушатель
ЗИМБАЕВА НАРГИЗ МАРАТОВНА
Коммерческий директор Международного
Центра медицинского образования «YES!!!»
тел. +77072302600
e-mail: nzm730@mail.ru



**Эксперт - представитель практического
здравоохранения**
АБДРАСУЛОВ РАШИД БОЛАТОВИЧ,
к.м.н., врач анестезиолог-реаниматолог
Национального научного центра
фтизиопульмонологии
Министерства здравоохранения Республики
Казахстан
Тел. +77029842448 e-mail: rashid.001@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА
д.м.н., МВА, профессор
генеральный директор НУ «Евразийский Центр
Аккредитации и обеспечения качества образования
и здравоохранения»
Тел. +77013291665
e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» (далее – НЦОЗ) на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА (далее – стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» создан в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 22 января 2018 года № 24 «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения Республики Казахстан» путем слияния следующих государственных предприятий:

1) РГП на ПХВ «Национальный центр проблем формирования здорового образа жизни» Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

2) РГП на ПХВ «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» Комитета общественного здравоохранения МЗ РК;

3) РГП на ПХВ «Научный центр гигиены и эпидемиологии имени Хамзы Жуматова» Комитета общественного здравоохранения МЗ РК и является правопреемником всех их прав и обязанностей, в том числе и обязательств, оспариваемых сторонами.

Филиалы НЦОЗ имеют многолетний опыт по своим направлениям деятельности.

Исторический НПЦСЭЭиМ функционирует с 1952 года. Структура НПЦСЭЭиМ состоит из трех основных служб: 1) Лабораторная служба представлена из 7-ми референс-лабораторий, отдел по отбору проб, управление менеджмента лабораторных исследований. 2) Основной сектор представлен оперативными управлениями, ответственными за эпидемиологический контроль и санитарно-эпидемиологический надзор. 3) административно-хозяйственным управлением, и отдельное звено – Управление международного сотрудничества и научных программ. В настоящее время НПЦСЭЭиМ формирует единое информационное поле по санитарно-эпидемиологической ситуации в стране путем ведения мониторингов и программ по 60 направлениям.

Национальный Центр проблем формирования здорового образа жизни МЗ РК создан Постановлением Правительства Республики Казахстан 3 декабря 1997 года для реализации Стратегии развития страны «Казахстан – 2030». Центр осуществлял научно-исследовательскую, организационно-методическую и практическую деятельность в области общественного здоровья и здравоохранения, направленную на формирование и

стимулирование здорового образа жизни (ЗОЖ) граждан и на развитие профилактической и восстановительной медицины и являлся организационно-методическим и координационным центром в вопросах пропаганды ЗОЖ и профилактики поведенческих факторов риска, заболеваний и укрепления здоровья, осуществляемых министерствами, ведомствами, организациями и учреждениями, научного обеспечения реализации профилактических программ и проведения медико-социологических исследований в республике. Научно-исследовательская деятельность обеспечивала сопровождение программ здорового образа жизни посредством научного обоснования политики, совершенствования управления и мониторинга процессов формирования ЗОЖ, разработки и внедрения новых технологий по оздоровлению различных групп населения.

Научный центр гигиены и эпидемиологии им.Х.Жуматова был организован в 1998 г. в результате объединения двух НИИ: НИИ эпидемиологии, микробиологии и инфекционных болезней (НИИЭМИБ) и НИИ гигиены и профпатологии (НИИГиПП). НИИЭМИБ был создан в 1925 г. (тогда он назывался Краевой Санитарно-эпидемиологический институт). В 1972 года он получил название НИИЭМИБ. Он являлся первым научно-исследовательским институтом медицинского профиля, созданным в Казахстане. Основные направления деятельности института: изучение эпидемиологии, разработка мер профилактики, диагностики и лечения кишечных, детских инфекционных, а также вирусных, природноочаговых и паразитарных заболеваний; изучение проблем иммунологии и инфекционной аллергии, клиники, разработка новых и усовершенствование методов диагностики и лечения аллергических заболеваний

НЦОЗ объединил в себе исследовательское наследие трех ведущих научно-практических центров, осуществляет следующие разнообразные виды деятельности, в т.ч.: (а) проведение курсов по повышению квалификации, подготовке и переподготовке медицинских и немедицинских кадров, специалистов других заинтересованных ведомств Республики Казахстан и других стран, проведение послевузовской подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации через докторантуру PhD и магистратуру по актуальным проблемам общественного здоровья и здравоохранения, формирования здорового образа жизни, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан; (б) разработка и утверждение рабочих программ последипломной подготовки специалистов, организация проведения производственной практики студентов организаций образования в области здравоохранения.

Отдел науки и профессионального образования является структурным подразделением НЦОЗ, выполняет ряд задач, среди которых - планирование и организация образовательных мероприятий по программам дополнительного профессионального образования.

Подготовка по программам дополнительного профессионального образования в НПЦСЭЭИМ осуществляется с 2009 года, в НПЦФЗОЖ с 2004

года и в НЦГиЭ с 2005 года согласно требованиям Типовой программы повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров от 14 апреля 2017 года № 165 (приложение 54, 60). Программы дополнительного профессионального образования реализуются в соответствии с Правилами организации дополнительного профессионального образования НЦОЗ, утвержденными Председателем Ученого совета НЦОЗ от 26 февраля 2019 года №2.

Основные программы дополнительного профессионального образования НЦОЗ реализовываются на базе НПСЭЭиМ, задачей которого является повышение квалификации кадров государственных органов здравоохранения, в частности специалистов центров санитарно-эпидемиологической экспертизы. Филиал НПСЭЭиМ имеет 44 образовательных программы по повышению квалификаций по специальности «Гигиена и эпидемиология» и «Лабораторная диагностика», согласно с миссией организации и в соответствии запросам потребителей. Образовательные услуги НЦОЗ на уровне дополнительного профессионального образования представлены широким спектром мероприятий, как на базе его филиалов, так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Порядок их планирования и проведения регламентированы Правилами организации дополнительного профессионального образования в НЦОЗ, утвержденными Ученым советом НЦОЗ от 26.02.2019г. года № 2. Обучение предусмотрено для медицинских и немедицинских кадров системы здравоохранения по различным видам высокоспециализированной медицинской помощи.

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом практической работы и преподавания. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе дополнительного профессионального обучения, составляет 54 сотрудника; из них научных сотрудников – 9, в том числе докторов медицинских наук – 2, профессоров – 2, кандидатов медицинских наук – 7, магистрантов – 9.

Бюджет НЦОЗ формируется через выполнение Государственного задания, соисполнение научно-технических проектов, гранты ВОЗ, ЮНИСЕФ, ЮНФПА, проекты Всемирного банка, а также за счет оказания платных услуг. Управление НЦОЗ реализуется через коллегиальные органы: Наблюдательный совет, Ученый совет (УС), Экономический совет, Дисциплинарная комиссия. С 2017 года НЦОЗ является основной базой для реализации главных функций Службы общественного здравоохранения.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное развитие специалистов здравоохранения, НЦОЗ до настоящего времени не был аккредитован.

2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

Отчет по институциональной самооценке РГП на «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 103 страницах, из них 90 страниц основного текста и 13 страниц приложений и таблиц. Отчет характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (3 человека), ответственным по подготовке к институциональной аккредитации назначена Абильдина А.С., руководитель отдела науки и профессионального образования, MSc, MBA.

Институциональная самооценка НЦОЗ проведена на основании приказа от 11 января 2019 года №05-19 нк “О создании рабочей группы” по подготовке к институциональной аккредитации. Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

3. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

Визит внешней экспертной комиссии в РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК был организован в соответствии с программой утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой Сауле Сергазиевной и согласованной с председателем ВЭК Шамсутдиновой Альфией Гумаровной и директором НЦОЗ МЗРК Ахметовым Валихан Исаевичем. Программа визита включала собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, интервью с преподавателями и опрос слушателей, визуальный осмотр ресурсов, изучение документации, имеющей отношение к образовательному процессу.

В рамках визита и внешней оценки НЦОЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения филиалов НЦОЗ – НПСЦЭЭиМ и НЦПФЗОЖ- при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, врачей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной НЦОЗ информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке НЦОЗ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена 33 документа, которые позволили выявить соответствие деятельности НЦОЗ стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки НЦОЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Были даны комментарии и вынесены рекомендации по улучшению деятельности НЦОЗ.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке НЦОЗ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Членами ВЭК получены доказательства о наличии миссии и видения НЦОЗ, которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) на сайте организации (<http://hls.kz/archives/17816>). В процессе предварительного обсуждения и разработки миссии приняли участие сотрудники и ППС. В разработке и

обсуждении рекомендовано участие всех заинтересованных сторон (работодатели, партнеры). Для сотрудников организации миссия доведена на общих встречах и собраниях.

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах по специальности. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации. Циклы повышения квалификации и переподготовки позволяют реализовать компетентностный подход в обучении путем создания необходимых для этого условий, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

Эксперты убедились, что НЦОЗ и его филиалы, существующий на рынке образовательных услуг НПП более десятилетия, является одной из авторитетных и востребованных организаций дополнительного образования для разных категорий слушателей.

Сильные стороны:

1. Узнаваемость бренда НЦОЗ и его филиалов в структуре медицинских организаций РК.
2. Ключевая деятельность НЦОЗ в структуре СОЗ.
3. Наличие четкого стратегического планирования и управления.
4. Организация, объединяющая разнопрофильные центры, обеспечивающие комплексные услуги в сфере общественного здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) При пересмотре миссии и разработке миссии образовательных программ вовлечь в обсуждение все заинтересованные стороны с последующим широким информированием миссии.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Повышение квалификации осуществляется в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года «Об образовании», Типовой программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165, на основе приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 660 О внесении изменений и дополнения в приказы Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 ноября 2009 года № 774 «Об утверждении Номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей». Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14

апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Образовательные программы повышения квалификации предусмотрены для кадров с высшим и средним медицинским образованием по следующим специальностям: «Гигиена и эпидемиология (общая гигиена, гигиена труда, гигиена детей и подростков, гигиена питания, коммунальная гигиена, радиационная гигиена, токсикология, эпидемиология, паразитология, бактериология, вирусология, микробиология)» для специалистов с высшим медицинским образованием санитарно-эпидемиологического профиля;

- «Лабораторная диагностика (лаборант, помощник врача-лаборанта)» для специалистов средним специальным, средним профессиональным образованием;

- «Гигиена и эпидемиология (санитарный фельдшер, помощник санитарного врача, лаборант, помощник врача эпидемиолога, энтомолог)» для специалистов средним специальным, средним профессиональным образованием;

- «Общественное здравоохранение».

Проводятся циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

При разработке образовательных программ учитываются заявки практического здравоохранения к качеству дополнительной подготовки специалиста здравоохранения. Эксперты удостоверились, что образовательные программы НЦОЗ содержат элементы профессиональной подготовки специалистов и направлены на формирование и развитие научных концепций и методов, доказательной медицины, знаний и навыков в области клинических дисциплин; развитие клинического мышления, навыков эффективного взаимодействия и развития лидерских качеств.

В процессе визита экспертами получены доказательства эффективной реализации образовательных программ и методической обеспеченности образовательного процесса, наличия внутренних нормативных документов, регламентирующих организацию учебного процесса. НЦОЗ имеет необходимое материально-техническое обеспечение для проведения различных форм обучения. Эксперты посетили несколько практических занятий, а так же изучены УМКД, что дало возможность валидировать данный стандарт.

Циклы переподготовки (ПП) и повышения квалификации (ПК) в НЦОЗ проводятся по 27 специальностям. Преподаватели НЦОЗ участвуют в выполнении научно-исследовательских работ и внедряют результаты в образовательные программы и методики преподавания. При опросе слушателей установлено, что они удовлетворены обучением.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ и его филиалы готовят специалистов в области общественного здравоохранения в течение десятилетий и являются лидерами в подготовке

специалистов в данной области.

2. Рабочие учебные программы разработаны в соответствии с типовой программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров по специальности «Гигиена и эпидемиология» и «Лабораторная диагностика».

3. Слушатели при прохождении циклов ПК располагают базой референс-лаборатории республиканского значения;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют – 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами НЦОЗ в соответствии с государственными директивными и внутренними нормативными документами.

ВЭК убедилась, что в НЦОЗ обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

Мониторинг прозрачности механизма оценки результатов обучения отражено в «Положение об учебном процессе» и проводится посредством анкетирования слушателей. Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно.

Внешние эксперты убедились, что знания слушателей НЦОЗ оцениваются через использование различных видов тестовых заданий. Данный вид оценки используется как при текущем контроле успеваемости, так и при итоговом. Дополнительными методами оценки является наблюдение преподавателя, учитываются коммуникативные навыки слушателя. Слушатели принимают участие в оценке качества реализации рабочих учебных программ путем проведения анкетирования и формировании отзывов о качестве полученных образовательных услуг.

Сильные стороны:

1. Наличие соответствующих методов оценки слушателей;
2. Проводится мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь;
3. Для эффективного освоения образовательных программ разработаны учебно-методические комплексы дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют

частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать процедуру управления документацией (СОПы).
- 2) Систематизировать оценку образовательных программ, обеспечить участие всех заинтересованных сторон и внутренний контроль качества.
- 3) Разработать критерии оценки конечных результатов обучения по каждой дисциплине.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что НЦОЗ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов здравоохранения.

В аккредитуемой организации слушатели имеют возможность пройти обучение очное обучение. Экспертами получены доказательства о наличии календарного плана, который рассылается в областные и городские управления здравоохранения, медицинские организации, частные медицинские центры. План и стоимость обучения размещены на веб-сайте. В ряде случаев НЦОЗ предлагает построение индивидуальной программы обучения без отрыва от рабочего места, выездные циклы.

Политики приема, набора и мотивационного привлечения слушателей имеется и является действенной.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ стимулирует индивидуальное участие специалистов здравоохранения в программах НПР и обеспечивает специалистов здравоохранения академическим консультированием, которые включают вопросы, связанные с выбором образовательных программ и мероприятий НПР.

2. НЦОЗ стимулирует специалистов здравоохранения к обсуждению индивидуальной ценности и полезности доступных и имеющихся программ дополнительного профессионального образования.

3. НЦОЗ учитывает индивидуальные предпочтения слушателей, что способствует непрерывному совершенствованию программ повышения квалификации и повышают спрос среди потребителей образовательных услуг.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен.

Рекомендаций по улучшению: нет.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

НЦОЗ продемонстрировал стремление соответствовать всем нормативным (приказы, регламенты, правила, квалификационные требования, методическое обеспечение) требованиям в области дополнительного образования, в том числе и прохождению соответствующих процедур признания института как организации дополнительного образования. Принятие решений по программам НПП проходит на Ученом Совете НЦОЗ.

Эксперты убедились, что НЦОЗ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. НЦОЗ сотрудничает с медицинскими вузами в разработке программ дополнительного образования, имеются договоры. НЦОЗ сотрудничает также с международными организациями, такие как ВОЗ, Детский Фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Международный Банк Реконструкции и Развития (Всемирный Банк), Международная Ассоциация национальных институтов общественного здравоохранения (IANPHI). Для совершенствования образовательного процесса: от передачи знаний к формированию профессиональных компетенций, реализующие образовательную программу повышения квалификации, применяют различные методы обучения, ближнего и дальнего зарубежья, которые были изучены экспертами.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей. Квалификация и базовое образование ППС НЦОЗ соответствует специальностям программ переподготовки и повышения квалификации: 54 сотрудника, из них научных сотрудников – 9, в том числе докторов медицинских наук – 2, профессоров – 2, кандидатов медицинских наук – 7, магистрантов – 9.

Сильные стороны:

1. В НЦОЗ и его филиалах имеются высококвалифицированные компетентные специалисты в сфере общественного здравоохранения, имеющие научно-практический и педагогический опыт, навыки разработки и формирования, своевременного обновления РУП с учетом рекомендации и Глобальных программ ВОЗ, Европейского регионального бюро ВОЗ, законодательства РК, в т.ч. в рамках реализации государственных программ.

2. Преподавательский состав постоянно занимается повышением квалификации и самообразованием.

3. НЦОЗ для выполнения и улучшения качества образования программы ПК в части обязательного компонента имеет внештатных преподавателей медицинских факультетов университета на договорной основе.

4. НЦОЗ имеет меморандумы о сотрудничестве с ВУЗами страны,

согласно которым НЦОЗ и филиалы предоставляет базу для прохождения практики обучающимся, полевой базы для сбора материала и написания диссертационных работ в рамках программ магистратуры и докторантуры PhD, прохождения стажировок выпускниками, а также визитов для профильной ориентации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен.

Рекомендации по улучшению: нет.

- 1) Создать отдельный учебно-методический орган для разработки, утверждения, внедрения и мониторинга учебно-методического материала.
- 2) Проводить рецензирование образовательных программ с привлечением внешних экспертов – представителями академической среды, практического здравоохранения, профессиональных организаций, а также зарубежными экспертами.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

НЦОЗ обладает развитой материально-технической базой для подготовки слушателей, которая соответствует квалификационным требованиям и которая включает в себя: 7 референс-лабораторий, аудиторный фонд, библиотеки, компьютерные классы. Лекционные залы, конференц-залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения. В филиале НПЦЭЭиМ имеются 3 учебные комнаты на 10-20 человек, большой конференц-зал вместимостью более 100 человек и малый конференц-зал на 50 человек. Учебные комнаты оснащены необходимой корпусной мебелью, современными лабораторными оборудованями, учебно-методическим оборудованием, компьютерами/ноутбуками, стационарными мультимедийными проекторами для проведения семинарских/практических занятий. Библиотечный фонд на 2019 г. составляет 2000 ед., имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку КазНМУ им. Асфендиярова. На лабораторных базах обучающиеся имеют доступ к современному лабораторному оборудованию (вирусологические, бактериологические, иммуно-ферментные установки, ПЦР, дозиметры, хроматографы и т.д.). Ведется постоянная работа по совершенствованию IT-технологий и инфраструктуры НЦОЗ. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет. Процент обеспеченности входом в интернет – 100%.

Сильные стороны:

1. Слушатели НЦОЗ имеют доступ к лабораторному оснащению НЦОЗ и его филиалов.
2. Специалисты НЦОЗ и его филиалов являются активными участниками процессов по разработке межведомственных и международных проектов и других НПА; являются экспертами для

привлечения КОЗ и МЗ РК для оценки деятельности в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия, участвуют в на международных, республиканских конференциях, семинарах, круглых столах и рабочих группах.

3. НЦОЗ ведет динамичное взаимодействие с ведущими международными организациями общественного здравоохранения для развития ключевых направлений деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Предусмотреть возможность организации симуляционного центра в соответствии с требованиями дополнительного образования.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК. НЦОЗ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ переподготовки и повышения квалификации. После каждого проведенного цикла проводится обратная связь со слушателями и их рекомендации служат основой для улучшения программ. Система оценки образовательных программ представлена внутренней (анкетирование, обратная связь, обсуждение на заседании Ученого совета) и внешней оценкой (рецензии, отзыв). Экспертизу, мониторинг и улучшение учебных программ осуществляет методическая комиссия, состоящая из преподавателей и административных сотрудников.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ проводит оценку программ дополнительного образования и их процессов и результатов.
2. На постоянной основе проводится анкетирование слушателей и преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 7: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Оптимизация обратной связи через внедрение электронного анкетирования.

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного управления и менеджмента ключевых направлений работы и организации

образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед НЦОЗ, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, годового плана, отчетов. Совещательным органом управления и принятия решения является Ученый совет.

Бюджет формируется из платных образовательных и бюджетных средств. За основу формирования бюджета берется МУ, прейскурант цен утверждается на Ученом совете. Прейскурант пересматривается на основании мониторинга и анализа цен на рынке.

Администраторами программ НПР являются структурные подразделения, курирующие образовательный процесс в НЦОЗ и его филиалах, являются ключевыми лицами в обеспечении качества программ НПР. В головном НЦОЗ структурное подразделение, ответственное за весь образовательный процесс – Отдел науки и профессионального образования. В филиале НПСЦЭЭиМ, структурное подразделение, курирующий образовательные процессы – Управление международного сотрудничества, менеджмента образовательных и научных программ.

Сильные стороны:

1. Наличие органов управления и менеджмента программами НПР;
2. Планирование потребностей и ресурсов основывается на действующих НПА, а также мониторинге и анализе конкурентной среды среди организаторов НПР, личных обращений специалистов здравоохранения на внебюджетной основе, заявок территориальных управлений здравоохранения, в том числе через портал «Государственные закупки».

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Привести в соответствие с требованиями ведение делопроизводства и преподавание на государственном языке.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ВЭК в процессе наблюдения и бесед с сотрудниками, слушателями, преподавателями, представителями практического здравоохранения, удостоверились о том, что НЦОЗ периодически пересматривает организационную структуру, стратегический план, содержание программ, конечные результаты обучения, методы оценки и ресурсы. Учитываются потребности практического здравоохранения, появление новой нормативно-правовой документации в здравоохранении и дополнительном образовании. SWOT-анализ внутренней и внешней среды, приоритетные направления стратегического развития НЦОЗ, результативная деятельность НЦОЗ, удовлетворенность потребителей, анализ результативности системы качества

за 2018-2019 годы позволили актуализировать и адаптировать Миссию видение НЦОЗ.

Руководством НЦОЗ выделяются необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ дополнительного образования, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основаны на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений ППС с учетом современных тенденций в медицине и науке.

Сильные стороны:

1. В НЦОЗ предусмотрены процедуры для регулярного обзора и обновления процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

2. НЦОЗ проводит систематический сбор информации относительно существующих образовательных процессов и промежуточный обзор актуальных данных для улучшения.

3. В образовательных процессах НЦОЗ применяет наиболее актуальные и доказанные по эффективности методы обучения для специалистов здравоохранения и находится в непрерывном взаимодействии с ключевыми организациями, участвующих в формировании политики и стратегии в сфере здравоохранения (ВОЗ, Центр по контролю и профилактике заболеваний в США (CDC), ООН (ЮНИСЕФ)), в том числе по образовательным процессам.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен.

Рекомендаций по улучшению: нет.

5. Рекомендации по совершенствованию деятельности «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК:

1. При пересмотре миссии и разработке миссии образовательных программ вовлечь в обсуждение все заинтересованные стороны с последующим широким информированием миссии.
2. Совершенствовать делопроизводство по дополнительному образованию (процедуры управления документацией) и преподавание с учетом государственной языковой политики Республики Казахстан
3. Совершенствовать подходы к оценке образовательных при участии всех заинтересованных сторон, обеспечив внутренний и внешний контроль качества с привлечением к рецензированию внешних экспертов (представители академической среды, практического здравоохранения, профессиональных организаций, а также зарубежных экспертов).
4. Совершенствовать критерии оценки конечных результатов обучения слушателей по каждой дисциплине.
5. Развивать деятельность учебно-методического органа, в функции которого входят разработка, утверждение, внедрение и мониторинг качества учебно-методической документации по дополнительному образованию.
6. Предусмотреть возможность организации симуляционного центра в соответствии с требованиями дополнительного образования.
7. Оптимизировать обратную связь через внедрение электронного анкетирования.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету институционально аккредитовать РГП на ПХВ «Национальный Центр Общественного Здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан в качестве организации, реализующей программы дополнительного образования на период 5 лет

Председатель Внешней
экспертной комиссии

Шамсутдинова Альфия
Гумаровна



Зарубежный эксперт

Дооталиева Сайрагуль
Чыныбековна



Национальный
академический эксперт

Рамазанова Маншук
Анеровна



Эксперт – слушателей

Зимбаева Наргиз
Маратовна



Эксперт - представитель
практического
здравоохранения

Абдрасулов Рашид
Болатович



Наблюдатель ЕЦА

Сарсенбаева Сауле
Сергазиевна



Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ
«Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на
соответствие стандартам институциональной аккредитации
организаций дополнительного образования (непрерывное
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка и документирование	5	2	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	17	2	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	2	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8	3	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	105	14	0