

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
РГП НА ПХВ «КАЗАХСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР КАРАНТИННЫХ И
ЗООНОЗНЫХ ИНФЕКЦИЙ ИМЕНИ МАСГУТА АЙКИМБАЕВА»**

Даты внешнего визита - 28-29 июня 2019 г.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 41 от 14.06.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 28-29.06.2019 г. институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПЫСПАЕВНА

к.м.н., доцент, директор «Института непрерывного образования PROFESSIONAL», Международный тренер по вопросам ВИЧ/СПИД инфекции, член рабочей группы Комиссии по верификации элиминации кори и краснухи РК при МЗ РК, член рабочей группы Комитета непрерывного медицинского образования УМО РУМС МЗ РК по разработке НПА и законодательных документов в области дополнительного профессионального образования.

тел. +7 707 8391074 e-mail: ibrayevaga@inbox.ru



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

к.м.н., доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

тел. +7 927 440 4976

e-mail: rsa777@inbox.ru



Национальный академический эксперт

СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА

к.м.н., доцент, директор Департамента магистратуры и докторантуры
АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»
тел.+7 777 221 0319
e-mail: slavkelena@yandex.ru



Эксперт - представитель работодателей

АБДРАСУЛОВ РАШИД БОЛАТОВИЧ,

к.м.н., врач анестезиолог-реаниматолог
Национального научного центра фтизиопульмонологии
Министерства здравоохранения
Республики Казахстан
тел. +7 702 984 2448
e-mail: rashid.001@mail.ru



**Эксперт- представитель специалистов здравоохранения (слушателей)
ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ**

к.м.н., DBA, Заместитель руководителя Испытательного Центра с
лабораториями, заведующий лабораторией биологических исследований
Территориального филиала г.Алматы Национального Центра Экспертизы
Лекарственных средств, изделий медицинского назначения и
медицинской техники МЗ РК
тел.+77-73338089
e-mail: bolatzhan@gmail.com



Наблюдатель ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский
Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранений»
тел. +7 747 560 9212
info@ecaqa.org

В период с 28.06.2019 г. по 29.06. 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» (далее – КНЦКЗИ) стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА (далее – стандарты аккредитации).

Отчет ВЭК содержит оценку КНЦКЗИ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности реализации организации, реализующей программы дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева»

РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени М. Айкимбаева» МЗ РК (далее - КНЦКЗИ) деятельность в области здравоохранения, в том числе в области медицинского дополнительного образования осуществляет согласно пункта 4 Устава, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 05 ноября 2015 года № 1352 (Приказ с изменениями и дополнениями от 02 февраля 2018 года №105) .

КНЦКЗИ был образован в 1949 г., был частью советской системы контроля за особо опасными инфекционными заболеваниями и управлял сетью из девяти противочумных станций Центральной Азии. Путь становления и развития КНЦКЗИ на сегодняшний день составляет длину в 70 лет.

С 1949 по 1991 г. центр носил название «Среднеазиатский научно-исследовательский противочумный институт». В 1991 году противочумная служба республики перешла в юрисдикцию Министерства Здравоохранения Республики Казахстан (далее - МЗ РК). В январе 1992 года Среднеазиатский противочумный институт преобразован в Казахский противочумный научно-исследовательский институт (далее - КПНИИ) МЗ РК, а в 2001 году КПНИИ переименован в Республиканское государственное казенное предприятие «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева».

Начиная с 1950-го года Среднеазиатский противочумный институт был одним из центральных учебных заведений противочумной системы для специалистов по особо опасным инфекциям. С момента своего основания в 1950 году учебный отдел института подготовил более 3000 врачей, зоологов и биологов из России, Украины, Белоруссии, Молдовы, Грузии, Азербайджана, Армении, Узбекистана, Кыргызстана и Казахстана, а также из советского Министерства обороны.

В 60-е годы XX столетия институт являлся методическим центром практически всей (за исключением Туркменской ССР) противочумной службы Средней Азии и Казахстана, которая была специализированной

противоэпидемической службой и находилась в прямом подчинении Главного управления карантинных инфекций Министерства здравоохранения СССР.

В настоящее время КНЦКЗИ – консультативно-методический центр противочумной системы РК, функционирующий в комплексе с 9 противочумными станциями Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг МЗ РК (*далее - ПЧС*). Также, в организационной структуре имеется уникальная Центральная референтная лаборатория (*далее – ЦРЛ*), у которой нет аналогов по всей территории Центральной Азии. КНЦКЗИ единственный в стране научно-исследовательский центр, занимающийся проблемами чумы и других особо опасных инфекций (*далее – ООИ*), в т.ч., является: Региональным Центром ВОЗ по чуме; Научным центром по проблемам ООИ; Консультативно - методическим центром по вопросам ООИ; Референтным Центром по чуме и по холере; Стратегическим объектом (Постановление Правительства РК от 14.11.2011 г., ДСП); Держателем Республиканской коллекции и республиканского депозитария особо опасных патогенов (постановление Правительства РК № 850 «О республиканских коллекциях микроорганизмов», от 30 июля 2002 г.); Центром по разработке и производству профилактических и диагностических препаратов для диагностики ООИ; Испытательным центром (Аккредитованная по СТ РК ИСО/МЭК 17025-2009 испытательная лаборатория); Центром по подготовке кадров; Держателем зоологической и паразитологической коллекций (занимает 4 место в мире и 2 в СНГ); Единственным в РК держателем питомника лабораторных животных SPF-категории.

Штатная численность сотрудников – 210, из них научных – 64, в том числе 6 докторов и 20 кандидатов наук, 1 доктор PhD, 19 магистров.

В КНЦКЗИ имеются необходимые материально-технические и кадровые ресурсы для проведения учебного процесса на современном уровне. Преподавательский состав Центра по подготовке кадров (*далее – Центр*) укомплектован ведущими учеными и специалистами КНЦКЗИ: 27 преподавателя, в том числе 6 докторов наук, 20 кандидатов наук, 1 доктор PhD, основной деятельностью которого является переподготовка и повышение квалификации кадров, работающих с возбудителями особо опасных и карантинных инфекций.

Слушателями курсов повышения квалификации и переподготовки являются специалисты санитарно-эпидемиологической службы Казахстана (врачи, зоологи, лаборанты ПЧС и филиалов Национального центра экспертизы Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан (*далее - НЦЭ*)), а также зарубежные специалисты в сфере особо опасных инфекций из Монголии, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана, Туркменистана, Армении, Грузии и Азербайджана.

КНЦКЗИ на курсах переподготовки готовит единичных специалистов по лабораторной диагностике и эпидемиологии по ООИ. КНЦКЗИ - единственное учреждение в системе медицинского, а также ветеринарного и биологического образования по подготовке специалистов в сфере особо опасных инфекций, осуществляющий свою деятельность в соответствии с национальными и

международными стандартами, направленную, прежде всего на защиту общественного здоровья и биобезопасности. КНЦКЗИ обладает высокопрофессиональным кадровым потенциалом, владеющим современными методами диагностики возбудителей особо опасных бактериальных и вирусных инфекций. Имеет высокую продуктивность научно-исследовательских работ, проводит патентование полученных результатов, использует новые информационные технологии, выпускает инструктивно-методическую документацию, учебные пособия и монографии, внедрении новых современных методик диагностики и мониторинга за особо опасными инфекциями. Осуществляет внедрение системы менеджмента качества, согласно стандартам ISO. Проводит активную совместную научно-исследовательскую работу с ведущими зарубежными центрами и службами, осуществляющими деятельность в сфере здравоохранения, именно по профилактике особо опасных и карантинных инфекций.

О высоком качестве проводимых научных исследований свидетельствуют показатели цитируемости научных работ научных сотрудников КНЦКЗИ в международных базах данных и высокие места в рейтинге научных исследований Министерства здравоохранения РК. В период с 2016 года по 2018 год в научных электронных базах международного уровня на научные работы сотрудников КНЦКЗИ отмечаются более 500 цитирований: Web of Knowledge – 537 раз, Google Scholar – 1 раз, РИНЦ (Российский индекс научного цитирования) – 49 раз.

Вместе с тем, в рейтинге по всем показателям результативности НИР научных центров неклинического профиля КНЦКЗИ занимает лидирующие позиции: в 2015 г – 2 место, 2016 г.- 2 место, 2017 г. – 1 место, 2018 г.- 1 место.

Результатами научной деятельности КНЦКЗИ являются следующие печатные издания, которые являются учебной литературой, используемой для подготовки лекционных материалов и самостоятельного обучения слушателей. Всего за последние 5 лет издано 22 наименования (6 монографий, 9 методических рекомендаций, 2 руководства для практических работников, 5 учебных пособий).

Для практических занятий оборудован бактериологический зал на 26 мест; при обучении используют культуры микроорганизмов, экспонаты зоологического, паразитологического музеев; лекционные аудитории оснащены современным оборудованием, компьютерами; вспомогательные помещения, лаборантская комната, изолятор, заразное помещение для работы с зараженными животными, отдельные помещения в ЦРЛ для проведения практических и теоретических занятий, общая площадь составляет 6324,5 м², из них полезная площадь 5531,79 м²; фонд научной и учебной медицинской литературы библиотеки КНЦКЗИ включает около 50 тыс. наименований.

Уникальная безопасная техника работы с ООИ, применяемая в Казахстане, позволяет свести до минимума риски внутрилабораторного заражения. Для проживания слушателей на территории, прилегающей к КНЦКЗИ, расположено общежитие общей площадью 325,8 м², оснащенное системой отопления, водопроводом и канализацией, душевыми и санитарными комнатами, стиральной машиной, спальными местами на 18 человек, комнатами для готовки и приема

пищи, холодильниками, микроволновой печью, газовыми плитами и кухонной утварью. Для досуга слушателей установлен телевизор. В общежитии имеется компьютерный класс с выходом в Интернет, курсанты имеют возможность пользоваться услугами безлимитного Интернета.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация КНЦКЗИ в качестве организации, реализующей программы дополнительного образования до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Институциональная самооценка КНЦКЗИ проведена на основании приказа №89 от 24.05.2019г. «О проведении национальной институциональной аккредитации» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Отчет по институциональной/специализированной самооценке РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени М. Айкимбаева» МЗ РК представлен на 150 страницах, включая 24 приложения по соответствующим стандартам. К отчету по институциональной самооценке прилагается список членов рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени М. Айкимбаева» МЗ РК с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации.

Отчет характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности, наличием ссылок на табличный материал, стилистически грамотный.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 13 человек), сведения о представителе Учреждения, ответственном за проведение институциональной самооценки - Ерубаев Т.К. Представителем КНЦКЗИ, ответственный за подготовку к институциональной аккредитации является Дмитровский А.М., старший научный сотрудник центра по подготовке кадров, доктор медицинских наук, профессор.

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом Учреждения за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны

необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

Визит внешней экспертной комиссии в КНЦКЗИ с целью верификации данных отчета по самооценке и валидации данных на месте, был организован в соответствии с программой, утвержденной Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Ибраевой Г.А. и директором КНЦКЗИ Ерубасовым Т.К.В рамках визита и внешней оценки КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения КНЦКЗИ, при встречах с руководством и сотрудниками, изучены более 50 документов, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, слушателей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации КНЦКЗИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке КНЦКЗИ описал свою лучшую практику, во время визита внешними экспертами, была запрошена дополнительная информация и документы (стратегический план, положения, инструкции, регламенты работы, договора с преподавателями, договора со слушателями, журнал выдачи удостоверений о переподготовке, свидетельства о повышении квалификации, учебно-методические комплексы специальностей, syllabus, тесты, анкеты, результаты анкетирования, ведомости, протоколы заседаний Ученого совета, дидактические материалы, тематические презентации, сертификаты и др.), которые, позволили выявить соответствие деятельности КНЦКЗИ стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования «Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)», разработанному ЕЦА. Вышеназванный документ был индивидуально

заполнен каждым членом ВЭК. Все Стандарты выполнены. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, анализ отчета по институциональной самооценке и экспертная оценка ВЭК позволили получить веские доказательства соответствия образовательной деятельности КНЦКЗИ Стандартам аккредитации и разработать рекомендации по улучшению.

Процедура аккредитации проведена в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

4. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

КНЦКЗИ существует с 1949 года и по настоящее время и свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития в области ООИ.

Членами ВЭК получены доказательства о наличии *миссии и видения* КНЦКЗИ, которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) как на сайте организации, так и на информационных стендах, рекламной продукции. В процессе предварительного обсуждения и разработки миссии приняли участие сотрудники, ППС и слушатели КНЦКЗИ, а также заинтересованные стороны. Для сотрудников организации миссия доведена на общих встречах и собраниях.

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах, курсах по специальности. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации.

Эксперты убедились, что КНЦКЗИ, существующая на рынке образовательных услуг НПРО более 70 лет, является одной из авторитетных и востребованных организаций дополнительного образования.

Сильные стороны:

1. Специализированное образование в части ПП и ПК.
2. Многофункциональность образовательных программ.
3. Практическая направленность образовательных программ.
4. Разноаспектность в обучении биобезопасности.
5. Достаточное материальное стимулирование.
6. Практика обоснования стажировок.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 5, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Адаптировать миссию и видение КННЦКЗИ с учетом образовательного направления деятельности организации;
- 2) Следует улучшить работу КННЦКЗИ в части определения и информирования заинтересованных сторон о конечных результатах обучения по программам дополнительного образования.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

В процессе визита экспертами получены доказательства эффективной реализации образовательных программ и методической обеспеченности образовательного процесса, наличия внутренних нормативных документов, регламентирующих организацию учебного процесса. КНЦКЗИ имеет необходимое материально-техническое обеспечение для проведения различных форм обучения. Разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) на бумажных и электронных носителях. В КНЦКЗИ применяются разные активные методы обучения: мультидисциплинарный подход, «круглый стол», дискуссии, дебаты, решение ситуационных задач, работа в парах, презентации, деловые игры, работа в малых группах, «мозговой штурм», проблемно-ориентированное обучение.

Активно внедрены инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер.

КНЦКЗИ проводит первичную специализацию для специалистов разных направлений, МЗ, МСХ, МОН и других заинтересованных министерств и ведомств РК, работающих в области ООИ, в последующем эти же специалисты проходят разнообразные циклы переподготовки по направлениям биобезопасность, аналитическая эпидемиология, ГИС-технологии, микробиология, вирусология, лабораторная диагностика, молекулярно-генетические исследования и т.д. Для оценки методов достижения соответствующих профессиональных качеств и отношения, непрерывно проводится анкетирование слушателей в конце цикла, анкеты разработаны индивидуально на каждую рабочую программу.

В центре 2015 года ведется электронная база обученных специалистов центра, и специалистов из других медицинских организаций ПЧС, НЦЭ, НПЦЭЭМ, РВЛ, НРЦВ.

Слушатели ознакомлены с уровнями доказательств в медицине, какими базами данных лучше пользоваться, навыкам по поиску информации.

Сильные стороны:

1. Единственный специализированный учебный центр в РК по подготовке специалистов по образовательным программам дополнительного образования по ООИ.
2. Фундаментальность обучения, экспериментальная работа в лабораторных условиях с вакцинными штаммами опасных бактериальных патогенов.
3. Учет в образовательных программах требования международных стандартов к биобезопасности при работе с возбудителями ООИ.
4. Подготовка ветеринарных и биологических специалистов для соответствующих учреждений.
5. Ведение научной и научно-технической деятельности на основании свидетельства МОН РК.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Имеющуюся учебно-методическую документацию привести в соответствие с требованиями НПА в области дополнительного профессионального образования;
- 2) Расширить доступ слушателей по образовательным программам к обновленным данным научных результатов и практическому опыту (интернет-ресурсы, современные образовательные и инновационные лабораторные технологии).

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация ННР

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами КНЦКЗИ в соответствии с государственными директивными и внутренними нормативными документами.

ВЭК убедились, что в КНЦКЗИ обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

Эксперты отметили, что в КНЦКЗИ разработана система оценки знаний слушателей. Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программах и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, итоговым контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме. При этом, наряду с традиционными методами оценок – тестирование (входной и итоговый контроль), написание реферата, оценивается уровень приобретенных практических знаний (например - навыки бактериологической работы в УББ-2 или УББ-3), решение ситуационных задач, деловые игры согласно разработанным сценариям (например, эвакуация потерявшего сознание из бокса УББ-3 с обеззараживанием), разбор лабораторных протоколов и сравнение их с

аналогичными своей организации. КНЦКЗИ реализует образовательные программы по направлению дополнительного образования в области ООИ, формируя при этом специалиста, который может провести лабораторную диагностику ООИ, организовать и провести противоэпидемические мероприятия, предупреждающие распространение инфекции, а также мониторинговые исследования природных очагов, соблюдая при этом принципы биобезопасности и биозащиты.

Базовый и итоговый контроль знаний, слушателей по программе дополнительного образования. По результатам итогового тестирования слушателям выдаются сертификаты установленного образца, подтверждающие завершение обучения. Разработана и внедрена система мониторинга и документирования на системной основе, стандартная операционная процедура (далее - СОП), где описан алгоритм зачисления и отчисления слушателей, перечень документов необходимых для зачисления.

Сильные стороны:

1. Большой опыт преподавательской работы, в том числе с зарубежными слушателями в мультикультуральных группах.
2. Оценка и последующее улучшение образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 5, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Совершенствовать образовательный процесс в соответствии с требованиями НПА ДПО (соответствующий континент слушателей, документооборот, учебно-методическая работа по разработке внутренних документов).

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что КНЦКЗИ стремится осуществлять образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов здравоохранения.

ВЭК убедились, что в КНЦКЗИ работает профессиональный, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав: доктора и кандидаты медицинских и биологических наук, профессора, доценты с большим опытом работы, имеющие незаменимый опыт в подготовке специалистов, что определяет востребованность на рынке образования.

Зачисление слушателей, выдача свидетельств и удостоверений осуществляется на основе Правил, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691. При нарушении правил учебного процесса в соответствии с Положением об учебном процессе, слушатель отчисляется без выдачи свидетельства установленного

образца с информированием руководителя организации направившего специалиста.

КНЦКЗИ также проводит повышение потенциала преподавателей с учетом современных тенденций активного обучения, развития критического мышления, навыков анализа и акцента на самостоятельную работу, обучения с использованием симуляций и тренажеров, развития доказательной медицины и др. С целью обеспечения академического консультирования специалистов здравоохранения для профессорско-преподавательского состава проводится обучение совершенствованию педагогического мастерства.

Формирование контингента слушателей образовательных программ дополнительного профессионального образования осуществляется на основе личного заявления слушателя или ходатайства медицинской или другой направляющей/принимающей организации при подтверждении наличия соответствующего профессионального образования и специальности. При оформлении на циклы повышения квалификации и переподготовки слушателям необходимо предъявить следующие документы: копию удостоверения личности, копию диплома об образовании, ПК и ПП, переподготовки (при наличии), копию сертификата специалиста.

Члены ВЭК отметили, что на официальном сайте создана страница, где размещается вся информация о проводимых мероприятиях, представлен Календарно-тематический план циклов повышения квалификации и переподготовки специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием.

Сильные стороны

1. Персональный подход к каждому специалисту.
2. Низкая ценовая политика с целью стимулирования слушателей в обучении.
3. Содержание образовательных программ формируется на основе последних научных достижений и принципах доказательной медицины.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

КНЦКЗИ продемонстрировал стремление соответствовать всем нормативным (приказы, регламенты, правила, квалификационные требования, методическое обеспечение) требованиям в области дополнительного образования.

Эксперты убедились, что КНЦКЗИ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон.

Основным организатором учебного процесса являются заведующий и преподаватели Центра по подготовке кадров, подотчетные директору КНЦКЗИ, заместителю директора по эпидемиологическим вопросам, производству и подготовке кадров и Ученому Совету.

ВЭК отметили, что участие в проведении программ дополнительного образования и международных тренингов принимают специалисты профильных лабораторий по тематике своих специальностей, имеющие ученые степени докторов и кандидатов наук, докторов PhD и получившие подготовку на международном уровне в области андрогогике (обучение взрослых). КНЦКЗИ обучает специалистов с высшим образованием (врачи, биологи) и со средним специальным образованием (лаборанты).

Для практических занятий оборудован бактериологический зал на 24 мест; при обучении используют культуры микроорганизмов, экспонаты зоологического, паразитологического музеев; лекционные аудитории оснащены современным оборудованием, компьютерами; фонд научной и учебной медицинской литературы библиотеки КНЦКЗИ включает около 50 тыс. наименований.

КНЦКЗИ предоставляет преподавателям равные возможности для непрерывного профессионального развития в своей карьере, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

Распространенными методами обучения в КНЦКЗИ выступают наставничество (заведующий лабораторией, специалист по биобезопасности или опытный сотрудник проводит занятия с прикрепленным персоналом в ходе ежедневной работы), метод усложняющихся заданий (специальная программа рабочих действий, выстроенная по степени их важности с расширением объема задания и повышения сложности; проводится специалистами по биологической безопасности в учебном боксе ЦРЛ перед допуском к самостоятельной работе к УББ-3 при первичном обучении персонала лабораторий и лиц, вовлеченных в исследовательские проекты), Тематические исследования (casestudies), деловые игры, моделирование, инструктаж по технике безопасности и др. Преподаватели Центра по подготовке кадров КНЦКЗИ и тренеры ЦРЛ прошли подготовку в CDC/CAR по FELTP (6 сотрудников), Великобритании (Проект P53, Министерство здравоохранения Англии: 6 сотрудников), Германии (Институт Роберта Коха, Институт тропической медицины Бернхарда Нохта, программа GIBASHT: 4 сотрудника), Канаде (Программа по биобезопасности: 2 сотрудника).

Сильные стороны:

1. Сильная материальная база ЦРЛ.
2. Поддержка Правительства по вопросам профессионального обучения, внедрению и сертификации систем менеджмента качества.
3. Стабильный государственный заказ на образовательную деятельность.
4. Компетентный персонал ЦРЛ, прошедший обучение по международным стандартам, в том числе за рубежом.
5. Наличие типовых программ обучения и СОП по вопросам безопасности, лабораторным техникам, прикладной эпидемиологии.

6. Заинтересованность международных организаций в проведении совместных тренингов на базе ЦРЛ.
7. Межведомственная коммуникация научных сотрудников ЦРЛ (МЗ РК, МОН РК и МСХ РК).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Активизировать работу с ВУЗами и медицинскими организациями по разработке программ НПП.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Эксперты убедились, что КНЦКЗИ обладает развитой материально-технической базой для подготовки слушателей, которая соответствует квалификационным требованиям, соблюдение которых контролируется директором. КНЦКЗИ обеспечивает доступ к соответствующей профессиональной литературе, имеется библиотека, которая обеспечивает сотрудников центра научной, научно-практической и художественной литературой. Библиотека располагается на первом этаже административного корпуса. Общая площадь библиотеки 212 кв.м.; имеется книгохранилище (111,9 кв.м.) и читальный зал. Объем общего книжного фонда составляет 17317 единиц, в него входят монографии, учебные пособия, методические рекомендации, методические указания, словари, энциклопедии, справочники, атласы, медицинские международные и республиканские журналы, диссертации, авторефераты диссертаций, материалы научных международных и республиканских конференций; 7560 экземпляров периодических изданий.

Учебный процесс, помимо лекционных залов и мультимедийной аппаратуры, обеспечен специализированным лабораторным оборудованием (бактериологических столов, термостатов, холодильников, автоклавов, стерилизаторов, центрифуг, весов, микроскопов, амплификаторов и др.), расходных материалов (питательные среды, лабораторная посуда, реактивов, дозаторов, дезинфектантов, лабораторных животных и др.), а также специальных помещений (заразное отделение для вскрытия и заражения лабораторных животных, бактериологический зал и др.) и подготовленного обученного преподавательского состава.

Члены ВЭК также убедились, что КНЦКЗИ имеет все необходимые материальные и кадровые ресурсы для проведения такого рода обучения. В структуре КНЦКЗИ имеется центр по подготовке кадров, располагающийся в отдельном двухэтажном здании. В штате этой производственной структуры должность начальника, научных сотрудников - 4, лаборантов - 2, дезинфекторов - 3. Кроме того, для проведения теоретических и практических занятий привлекаются все научные сотрудники и врачи КНЦКЗИ в соответствии с их компетенцией. Материально-техническая база Центра по подготовке кадров КНЦКЗИ включает лекционные залы, специализированный бактериологический

зал, библиотеку, рабочие кабинеты, бактериологические боксы для подготовки учебных материалов для практических занятий, преподавательские комнаты, вспомогательные помещения, лаборантскую комнату, изолятор, заразное помещение для работы с зараженными животными, отдельные помещения в ЦРЛ для проведения практических и теоретических занятий. Общая площадь составляет 6324,5 м², из них полезная площадь 5531,79 м². Центр по подготовке кадров КНЦКЗИ проводит обучение по специальностям дополнительного образования и располагает тремя зданиями для выполнения задач по обучению – 2-этажный основной корпус на территории КНЦКЗИ и помещения в административном здании и в ЦРЛ, которые оснащены новейшим оборудованием для проведения тренингов по работе в лабораториях УББ-3 и УББ-2.

Для проживания слушателей на территории, прилегающей к КНЦКЗИ, расположено общежитие общей площадью 325,8 м², оснащенное системой отопления, водопроводом и канализацией, душевыми и санитарными комнатами, стиральной машиной, спальными местами на 18 человек, комнатами для готовки и приема пищи, холодильниками, микроволновой печью, газовыми плитами и кухонной утварью. Для досуга слушателей установлен телевизор. В общежитии имеется компьютерный класс с выходом в Интернет, где слушатели имеют возможность пользоваться услугами безлимитного Интернета.

КНЦКЗИ поддерживает формальное и неформальное сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения практических баз. КНЦКЗИ обеспечивает доступ к веб-ресурсам или другим электронным средствам обучения. Центр имеет свой веб-сайт по адресу crl.org.kz, на котором представлена данные о центре, его целях и миссии, научных проектах, обучающих курсах, производстве, справочная информация, новости и т.д. Информация регулярно обновляется.

Приоритетным направлением научных исследований КНЦКЗИ является эпидемиология, профилактика, микробиология, бактериология, клиника, лечение и экология особо опасных инфекций, результаты этой деятельности являются значимыми для организаций противочумной и санитарно-эпидемиологических служб и практического здравоохранения. За 5-летний период были проведены различные научные проекты.

КНЦКЗИ способствует установлению отношений с соответствующими национальными, региональными и международными организациями, в этой связи руководством КНЦКЗИ подписаны договоры о сотрудничестве с различными организациями.

Сильные стороны:

1. Достаточная МТБ для обучения специалистов противочумной, санитарно-эпидемиологической и ветеринарной служб.
2. Обучение сотрудников КНЦКЗИ за рубежом.
3. Консультативно-методическая помощь в регионах для сотрудников противочумной службы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 21, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Актуализировать и расширить интернет-ресурсы КНЦКЗИ (сайт, доступ к международным научно-образовательным сайтам);
- 2) Дальнейшее развитие инновационных технологий с применением элементов дистанционного обучения;
- 3) Работу библиотеки привести в соответствие с нормативными требованиями.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК. КНЦКЗИ определены структура и алгоритм механизма мониторинга программ переподготовки и повышения квалификации. После каждого проведенного цикла проводится обратная связь со слушателями и их рекомендации служат основой для улучшения программ. КНЦКЗИ проводит постоянный мониторинг качества образовательного процесса для анализа степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности Центра СПР, а также к предъявляемым преподавателю квалификационным требованиям для подготовки специалиста.

В Центре разработана система оценки образовательных программ, которая предусматривает оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы и прогресс слушателей: выбор темы программы, исходя из типовых учебных программ, внутренних потребностей КНЦКЗИ, потребностей практического здравоохранения (заказчик), исходя из оценки информационных писем, анализа эпидемической ситуации по особо опасным инфекциям, опроса врачей и руководителей; обсуждение разрабатываемых программ среди заинтересованных лиц (преподаватели, сотрудники-исследователи); внутреннее и внешнее рецензирование программ обсуждение и утверждение на Ученом Совете КНЦКЗИ; оценка образовательных ресурсов на этапе реализации программ; система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях и включает Центр подготовки специалистов, тренеры ЦРЛ - специалисты по биобезопасности, лаборатории центра, Ученый Совет, управление образовательной программой осуществляется в соответствии с нормативными документами МЗ РК и МОН РК, внутренними нормативными документами. КНЦКЗИ проводится на системной основе сбор информации после каждого цикла обучения (анкетирование, собеседование) по специально разработанной форме анкеты. Анкеты разработаны Центром по подготовке кадров на основе опыта международного опыта и утверждаются на НКС. Анализ анкет дает возможность оценить саму программу, преподавателя и получить возможные предложения по улучшению программы.

Результатом непрерывного образования становятся реализация поставленных специалистом целей, достижение возросшего уровня

профессионального мастерства, развитие способностей в новых сферах деятельности, расширение профессиональных возможностей.

Сильные стороны:

1. В КНЦКЗИ налажен процесс оценки образовательных программ на всех уровнях: обеспечение профессорско-преподавательским составом, внутренняя экспертиза (рецензирование), материально-техническая база, методическое обеспечение.
2. Стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности слушателей.
3. Постоянно проводится обратная связь со слушателями по оценке образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Улучшить процесс мониторинга и оценки образовательных программ (достижение миссии, ожидаемые конечные результаты обучения, методы оценки, участие отдельных специалистов здравоохранения в НПР, положение о НПР и образовательные ресурсы).

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед КНЦКЗИ, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, годового плана, отчетов. Эффективным совещательным органом управления и принятия решения является Ученый Совет.

Руководство текущей деятельностью осуществляется Начальником Центра подготовки кадров, который согласует свою деятельность с Директором КНЦКЗИ, Заместителем директора по эпидемиологической работе, производству и подготовке кадров. В КНЦКЗИ созданы коллегиальные органы, позволяющие организовать работу центра с привлечением всех заинтересованных сторон и созданием прозрачности и коллегиальности в обсуждении и принятии решений по его работе: Ученый совет, Локально-этическая комиссия, Совет молодых ученых, Совет менеджмента качества. Все коллегиальные органы работают в соответствии с внутренними нормативными документами. Выбор стратегии реализации образовательных программ (продолжительность и методы обучения, место обучения, обеспечение соответствующими ресурсами, компетенции преподавателей) осуществляется Органами КНЦКЗИ в сфере образования, по инициативе специалистов практических лабораторий КНЦКЗИ и Ученым Советом КНЦКЗИ. Все структурные подразделения КНЦКЗИ работают в соответствии с

Положениями об отделах (лабораториях) и должностными инструкциями, в которых закреплены задачи и функции отделов (лабораторий), а также должностные обязанности работников. В центре работают коллегиальные органы (Учёный совет, Локальная биоэтическая комиссия и др.), в состав которых входят работодатели, представители лабораторий.

Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КНЦКЗИ обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), лицами и структурами, ответственными за образовательный процесс. Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КНЦКЗИ обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), лицами и структурами, ответственными за образовательный процесс.

Слушатели могут быть вовлечены в процесс оценки деятельности руководства путем выражения своего мнения и пожеланий в конце цикла или освоения конкретной дисциплины или путём анкетирования для выявления мнений и учёта замечаний. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения, обучающихся по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), по библиотечному фонду и другим вопросам, касающимся непосредственно процесса обучения.

Оценка качества реализации образовательных программ на всех этапах обучения осуществляется через определение уровня удовлетворенности слушателей образовательными программами.

Сильные стороны:

1. КНЦКЗИ единственная специализированная организация в Республике Казахстан по подготовке врачей, биологов, лаборантов по всей стране.
2. Наличие оборудованного бактериологического зала.
3. Стимулирование научной деятельности преподавателей (оплата тиражирования учебных пособий, методических рекомендаций, участие в НТП, гранты).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ВЭК в процессе наблюдения и бесед с сотрудниками, слушателями, преподавателями, представителями практического здравоохранения, удостоверились о том, что КНЦКЗИ периодически пересматривает организационную структуру, стратегический план, содержание программ, конечные результаты обучения, методы оценки и ресурсы. Обязательно учитываются потребности практического здравоохранения, мнение представителей профессиональных ассоциаций, появление новой нормативно-правовой документации в здравоохранении и дополнительном образовании.

Руководством КНЦКЗИ выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ дополнительного образования, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений ППС с учетом современных тенденций в медицине и науке

Организационная структура КНЦКЗИ пересматривается регулярно в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. В настоящее время формируется международный тренинговый центр, функциональные задачи которого направлены на обеспечение качества образовательных программ. Все виды отчетностей КНЦКЗИ (отчеты по выполнению Стратегического плана, научных проектов, анализ со стороны руководства, об эффективности и результативности процессов, отчеты самооценки при подготовке к внешним процедурам оценки деятельности и др.) доводятся до сведения всех заинтересованных сторон на заседаниях Ученого совета.

В СПР КНЦКЗИ на 2018-2022 годы обозначены все функционирующие процессы: управляющие, основные, поддерживающие. Для обеспечения непрерывного обновления и улучшения качества предусматривается рост поставленных для выполнения показателей в динамике от 2018 до 2022 года. Для создания благоприятной и эффективной среды обучения для слушателей в КНЦКЗИ ежегодно проводится мониторинг обратной связи согласно Процедуре проведения оценки удовлетворенности потребителей посредством анкетирования. Результаты анкетирования анализируются.

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем, в том числе связанных с ресурсным обеспечением, в КНЦКЗИ актуализируются или разрабатываются новые внутренние нормативные документы, регламентирующие процесс мониторинга и оценки программ.

Сильные стороны:

1. Регулярное повышение квалификации преподавателей и специалистов КНЦКЗИ на циклах повышения квалификации.
2. Постоянное повышение квалификации преподавателей и специалистов КНЦКЗИ путем участия в семинарах, мастер-классах, конференциях.
3. Активное участие в научной деятельности, в отечественных и зарубежных проектах, написание статей, публикации в отечественных и зарубежных журналах, выпуск собственного журнала.
4. Преподаватели и специалисты КНЦКЗИ могут в дальнейшем поступить в магистратуру и докторантуру PhD, в РК и за рубежом, два наших специалиста в 2019 г. защищают PhD диссертацию в Университете Людвиг-Максимилиана в Мюнхене (Германия).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

5. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева»:

1. Адаптировать миссию и видение КННЦКЗИ с учетом образовательного направления деятельности организации;

2. Следует улучшить работу КННЦКЗИ в части определения и информирования заинтересованных сторон о конечных результатах обучения по программам дополнительного образования;

3. Имеющуюся учебно-методическую документацию привести в соответствие с НПА в области дополнительного профессионального образования (соответствующий континент слушателей, документооборот, внутренние документы);

4. Расширить доступ слушателей к обновленным данным научных результатов и практическому опыту (интернет-ресурсы, современные образовательные и инновационные лабораторные технологии);

5. Активизировать работу с ВУЗами и медицинскими организациями по разработке программ НПР;

6. Актуализировать и расширить интернет-ресурсы (сайт, доступ к международным научно-образовательным сайтам);

7. Продолжить развитие инновационных технологии в дополнительном образовании с внедрением элементов дистанционного обучения;

8. Привести работу библиотеки в соответствие с нормативными требованиями;

9. Улучшить процесс мониторинга и оценки образовательных программ (достижение миссии, ожидаемые конечные результаты обучения, методы оценки, участие отдельных специалистов здравоохранения в НПР, положение о НПР и образовательные ресурсы).

Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать РГП на ПХВ «Казахский Научный Центр Карантинных и Зоонозных Инфекций имени Масгута Айкимбаева» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан статус институционально аккредитованной организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения, на период 5 лет.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Ибраева Гульмира
Алпыспаевна

Зарубежный эксперт

Рыжкин Сергей
Александрович

**Национальный
академический эксперт**

Славко Елена
Алексеевна

**Эксперт – представитель
специалистов
здравоохранения
(слушателей)**

Жантуриев Болат
Меирбекович

**Эксперт – представитель
работодателей**

Абдрасулов Рашид
Болатович

Наблюдатель ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	8	5	0
2.	Образовательные программы	16	3	0
3.	Оценка и документирование	5	2	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	19	0	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	2	0
6.	Образовательные ресурсы	21	3	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8	3	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	101	18	0