

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)  
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«MEDICIN ALLI»"**

Даты внешнего визита - 03-04 июля 2019 г.

**1. Состав Внешней Экспертной Комиссии**

В соответствии с приказом ЕЦА №42 от 23 июня 2019 г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной аккредитации Товарищества с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALLI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии  
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА**  
к.м.н., ассоциированный профессор, заместитель  
директора Института непрерывного образования  
"PROFESSIONAL".  
тел.+77026794803  
e-mail:[asenova\\_lh@mail.ru](mailto:asenova_lh@mail.ru)



**Национальный академический эксперт  
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА**  
кандидат медицинских наук,  
заведующая кафедрой детских болезней №3  
НАО «Национальный медицинский университет  
им.С.Д. Асфендиярова»  
тел.:+7 701 7995665  
e-mail: [sholpan2007@bk.ru](mailto:sholpan2007@bk.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА**  
кандидат экономических наук, доцент,  
НАО «Национальный медицинский университет  
им.С.Д. Асфендиярова»  
Школа «Общественное здравоохранение»  
кафедра «Интегрированные системы экономики и  
менеджмент здравоохранения»  
тел.: + 7 777 014 5348  
e-mail: [akhadjiyeva@gmail.com](mailto:akhadjiyeva@gmail.com)



**Эксперт - представитель практического  
здравоохранения**  
**КАЛИЯКПАРОВА ЖАНАТ КЫРГЫЗБАЕВНА,**  
Заместитель директора по охране материнства и  
детства КГП "Поликлиника № 4" г.Темиртау  
тел.: +7700 917 5569  
e-mail: [pk4oomid@mail.ru](mailto:pk4oomid@mail.ru)



**Эксперт – слушатель**  
**СУЛЕЙМЕНОВА САУЛЕ СМАГУЛОВНА**  
Старший врач КГП «Областная станция скорой  
медицинской помощи»  
тел.: +7 700 451 4528  
e-mail: [Arimashka@mail.ru](mailto:Arimashka@mail.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**  
**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**  
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ  
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения  
качества образования и здравоохранения»  
тел.: +7 747 5609212  
e-mail: [info@escaqa.org](mailto:info@escaqa.org)

В период с 03.07.2019 г. по 04.07 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности Товарищества с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» (далее - «MEDICIN ALI») на соответствия стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА (далее – стандарты аккредитации).

Отчет ВЭК содержит оценку Товарищества с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности в области дополнительного образования.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление медицинской организации образования**

ТОО МЦДО «MEDICIN ALI» был организован в 2018 года в связи с потребностью практического здравоохранения в повышении квалификации. 12 февраля 2019 года была осуществлена перерегистрация Устава «MEDICIN ALI». Общая площадь офисных помещений, с учетом учебных аудиторий, составляет 157 кв.м. на основании договоров аренды.

С учетом потребности в непрерывном профессиональном развитии врачей по различным специальностям «MEDICIN ALI» в качестве преподавателей привлек на основе договора 34 специалиста, имеющих научно-педагогический и клинический стаж в здравоохранении: профессоров - 10, доцентов - 9, в т.ч. доктором медицинских наук - 10, кандидатом медицинских наук - 9, врачей с высшей категорией – 8, с первой категорией – 1, со степенью магистра медицинских наук – 1.

Количество обученных слушателей за период 2018-2019 гг. в составляет 276 слушателей, в том числе на циклах переподготовки – 53 человека по 26 медицинским специальностям.

### **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Ранее аккредитация «MEDICIN ALI» в качестве организации дополнительного образования не проводилась.

### **2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО МЦДО «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Отчет по институциональной самооценке «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 83 страницах, включая табличные приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией о своей деятельности. К отчету прилагается

сопроводительное письмо за подписью директора-учредителя Оразбаевой Б.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 9 человек), Представителем «MEDICIN ALI», ответственной за проведение институциональной самооценки является директор Оразбаева Б.С.

Институциональная самооценка «MEDICIN ALI» проведена на внутреннем основании приказа организации № 1 «О прохождении институциональной аккредитации» от 26 марта 2019 года.

Рабочей группой по подготовке отчета за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете, выполнены недостающие документы, заключены договора с клиническими базами. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон и областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

Визит внешней экспертной комиссии в «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) был организован в соответствии с программой, утвержденной 18 июня 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Асеновой Л.Х. и директором «MEDICIN ALI» Оразбаевой Б.С.

В рамках визита и внешней оценки ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения «MEDICIN ALI», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности

и валидации предоставленной информации «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке «MEDICIN ALI» описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке (15 документов): Стратегический план развития ТОО МЦДО MEDICIN ALI на 2018-2022г.г. (5 лет); Должностные инструкции от 20.09.2018 г.; Устав ТОО «Медицинского центра ДО MEDICIN ALI»; Договор о совместной деятельности №4 от 13.02.2019г. с КГП «Областной противотуберкулезный диспансер», Договор о совместной деятельности №5 от 13.02.2018г. с КГП «Поликлиника №1 г. Караганды» УЗКО; Положение об оказании платных услуг от 25.04.2019г.; Правила безопасности и охраны труда, пожарной безопасности от 25.10.2018г.; Журнал регистрации инструктажа по технике безопасности на рабочем месте; Положение о МЦДО от 20.09.2018 г.; Прейскурант цен от 20.09.2018 г.; учебный журнал успеваемости и посещаемости по специальности «Функциональная диагностика», тема "Клиническая электрокардиография", преподаватель, Каммерер Л.П. с 01.07.19-15.07.19 слушателей 9 человек; Распоряжения №1 от 01.10.2018г. «О проведении цикла повышения квалификации для врачей и средних медицинских работников на безвозмездной основе согласно списку (приложение) с выдачей свидетельств о ПК» - 41 человек; №1 от 20.02.2018г. «О проведении цикла повышения квалификации, мастер-класса для врачей и средних медицинских работников на безвозмездной основе согласно списку (приложение) с выдачей свидетельств о ПК» - 11 человек; Протокол УМС по утверждению РП «Кардиология» ПП – 16 недель, РУП специальность «Педиатрия», 54 часа.; Приказы о зачислении, об отчислении; Журнал выдачи сертификатов, которые, позволили выявить соответствие деятельности «MEDICIN ALI» стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита в «MEDICIN ALI» членами ВЭК заполнен «Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Эксперты констатировали факт соответствия всех стандартов аккредитации.

Таким образом, внешняя экспертная оценка позволила провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и обзор сильных сторон по каждому стандарту**

##### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Внешними экспертами получены доказательства, что организация разработала и утвердила миссию «Обеспечение комплексного подхода к подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов». и видение, которая доступны для ознакомления заинтересованным лицам на сайте «MEDICIN ALI» ([www.medicinali.kz](http://www.medicinali.kz)). Организация успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, осуществляющих усовершенствование уровня квалификации своих сотрудников.

Эксперты смогли изучить стратегический план до 2021 г., согласующийся с миссией и видением, а основным направлением развития организации является образовательная деятельность (формирование квалифицированного состава преподавателей, повышение уровня доступности качественного непрерывного профессионального медицинского образования, обеспечить качественный уровень требований к слушателям и преподавателям, гарантирующий соответствующую подготовку специалистов и др.). Реализация стратегических направлений и задач способствует осуществлению плана по становлению передового центра в сфере дополнительного непрерывного образования медицинских работников.

Организация на каждом этапе обучения четко определила компетенции по каждой дисциплине и по каждому курсу по специальностям, благодаря чему достигается этапность формирования компетенций, определенных программами ПК и ПП. Во время интервью и собеседований установлено, что слушатели информируются о конечных результатах обучения на первом занятии, таким образом, обучающиеся осведомлены о тех компетенциях и навыках, которые должны приобрести или улучшить в результате освоения программы повышения квалификации и переподготовки.

##### **Сильные стороны:**

- 1) Следование нормативно-правовым актам РК;
- 2) Наличие четкого стратегического планирования и управления;
- 3) Организация, оказывающая услуги организациям всех уровней по всем специальностям;
- 4) Высокая острепенность профессорско-преподавательского состава;
- 5) Совершенствование образовательного процесса, включая разработку и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс;
- 6) Динамично развивающаяся инфраструктура и материально-техническая база;
- 7) Сотрудничество с организациями на местном и международном уровнях.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют -12 , соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Вовлечь в обсуждение миссии все заинтересованные стороны.
2. Усилить показатели и индикаторы в направлениях стратегического плана.

## **Стандарт 2: Образовательные программы**

Образовательные программы дополнительного образования, реализуемые в «MEDICIN ALI» адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. Всего организация включила в тематический план 26 направлений НПП. Реализация программ осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165, а также Правилами организации дополнительного профессионального образования «MEDICIN ALI», утвержденными на заседании учебно-методического совета.

При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. Организация осуществляет обучение слушателей в базе 7-ми медицинских организаций города, которые имеют современное оснащение и позволяют в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям нормативно-правовой базы. Экспертами посещено 2 из 7-ми клинических баз, проведена видеосвязь с 1-й клинической базой, где проведен визуальный осмотр на поиск доказательств достаточности ресурсов для организации программ дополнительного образования. Ведено дистанционное обучение согласно установленным стандартам и техническим характеристикам.

Организация использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение, осуществлять реализацию программ на основе принципов качества, равенства, обеспечивает обучающихся, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере, гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи.

Внедряет в программы ПК и ПП научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию, применяют в обучении методы критической оценки литературы, статей и научных данных.

**Сильные стороны:**

1) Соответствие содержания программ НПП требованиям ТУП, обеспечение широты и глубины подготовки слушателей в соответствии с наименованием

программы и специальности;

2) Широкий спектр реализуемых дисциплин, адаптированных под требования НПА, инноваций;

3) Наличие клинических баз;

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 16, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Оформить документально активные методы преподавания.
2. Унифицировать все документы в части НПП.

### **Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПП**

Политика оценки компетенций и документация НПП основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.).

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля за ходом усвоения учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно. В первые дни занятий проводится исходный срез знаний, с целью определения уровня знаний и выбора индивидуальной траектории.

Текущий контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП проводится в форме тестирования, оценки выполнения заданий, прямого наблюдения, собеседования, а также работы с медицинской документацией и пациентами (под руководством преподавателя). Текущий контроль знаний проходит в течении всей продолжительности дисциплины.

Итоговый контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения. Итоговый контроль знаний после окончания цикла ПК проводится в виде зачета и оценивается, как «зачтено».

**Сильные стороны:**

1) Соответствие конечных компетенций программ ПК и ПП «MEDICIN ALL» требованиям государственных стандартов обучения;

2) Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют - 5, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0

**Стандарт 3: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Изменить шкалу оценок.



2. Внедрить внутренний аудит качества основных направлений деятельности.

#### **Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)**

В настоящее время на рынке образовательных услуг страны «MEDICIN ALI» стремится осуществлять подготовку компетентных и конкурентоспособных специалистов в области здравоохранения, с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами в данной области.

Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Всего обучено 276 слушателей по разным направлениям здравоохранения, в том числе на циклах переподготовки – 53 человека.

Политика стимулирования слушателей заключается в низкой ценовой политике, гибкости календарного плана (циклы могут организовываться по запросу), индивидуального подхода, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации. При проведении интервью со слушателями экспертами установлен высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом.

#### **Сильные стороны**

1) Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию:

2) Гибкая процедура набора групп от малых 1-3 человека до 10.

3) Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная;

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Внедрение дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

#### **Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Организация соблюдает требования основных документов в области дополнительного образования, в чем смогли убедиться внешние эксперты при изучении методических материалов и в интервью с руководством и сотрудниками. Инициирование институциональной аккредитации как организации осуществляющей программы НПП так же является шагом к обеспечению качества повышения квалификации специалистов здравоохранения.

Цель кадровой политики «MEDICIN ALI» направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей

возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Политика в области подбора персонала призвана обеспечить максимальную эффективность поиска, отбора и приема работников, необходимых для достижения стратегических целей и решения задач, стоящих перед «MEDICIN ALI». Так из 34 преподавателей, 19 (56%) имеют ученую степень (10 докторов медицинских наук, 9 кандидатов медицинских наук), в том числе 10 профессоров и 9 доцентов.

**Сильные стороны:**

1) Высокий потенциал ППС (доля ППС с учеными степенями, первой и высшей категориями);

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Проведение экспертизы программы НПП.

**Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

Экспертами получены доказательства наличия у «MEDICIN ALI» оборудованного аудиторного фонда, который на данном этапе реализации программ дополнительного образования является достаточным, и поддерживается договорами с 7-ю клиническими базами (частные и государственные медицинские организации).

Имеется доступ к международным базам данных - PubMed, MedlineComplete, ClinicalKey, CochraneLibrary. Ресурсы и услуги предназначены для учебного и научно-исследовательского процесса слушателей, преподавателей и сотрудников. Экспертами посещены КГП «Поликлиника №1 г.Караганды» и КГП «Областной противотуберкулезный диспансер».

В рамках договора о совместной деятельности с клиническими базами МЦДО «MEDICIN ALI» обеспечен допуск ППС и обучающихся к пациентам, в том числе в специализированные отделения клинической базы, включая операционный блок, отделение реанимации и интенсивной терапии, в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в образовательных программах специальностей, а так же с учетом порядка, установленного внутренними организационно-распорядительными документами клинической базы, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

Обеспечена бесперебойная работа сети интернет.

**Сильные стороны:**

1) Достаточно высокий удельный вес остепененных преподавателей;  
2) Направления оказываемой помощи на клинических базах охватывают все образовательные направления аккредитуемой организации;

3) Применение методов активного профессионального практического обучения, направленных на стимулирование познавательной деятельности и

мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности;

4) Наличие достаточной площади и материально-технической оснащенности.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

**Стандарт 6:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Предусмотреть реализацию инициативных научных и социальных проектов с вовлечением преподавателей и слушателей.

### **Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Система оценки и мониторинга качества образовательных программ включает – обсуждение на стадии разработки (Учебно-методический совет), внутреннее рецензирование, обратная связь на этапе реализации (мнение преподавателей, опрос слушателей), проведение корректирующих мероприятий по улучшению программ. Опыт мониторинга образовательного процесса состоит в периодическом пересмотре рабочих учебных программ квалифицированными специалистами. В связи с подготовкой к прохождению институциональной аккредитации был осуществлен пересмотр всех рабочих программ ведущими остепененными преподавателями, а также каждый преподаватель по своей дисциплине провел оценку на актуальность тем, свежесть литературы.

В дальнейшем будет создана группа, которая будет осуществлять независимый мониторинг данных по выполнению программ дополнительного образования и достижению конечных результатов обучения.

При беседах с преподавателем, слушателями определена высокая степень удовлетворенности программами, условиями работы и коммуникациями с руководством организации. В дальнейшем будет создана группа, которая будет осуществлять независимый мониторинг данных по выполнению программ дополнительного образования и достижению конечных результатов обучения

#### **Сильные стороны:**

1) Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, гибкая система пересмотра, в случаях заявлений слушателей.

2) Учет мнения слушателей, работодателей слушателей.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 8, соответствуют частично -3, не соответствуют - 0

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Включение в программы НПП компетенций специалиста.

2. Привлекать работодателей к оценке программ НПП.

3. По итогам года усилить мониторинг прогресса слушателей (личностный и профессиональный рост)

### **Стандарт 8. Организация**

«MEDICIN ALI» имеет соответствующую миссии, цели и задачам организационную структуру, административный персонал (8 человек) и 34 преподавателя, работающих на договорных началах. В организации разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы ПК и ПП, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
- 2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;
- 3) Устойчивое финансовое состояние МЦДО «MEDICIN ALI».

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:** нет

### **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

Организационная структура «MEDICIN ALI», содержание, конечные результаты/компетенции, методы оценки и образовательной среды программ НПП обновляются периодически с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Данные процессы регулируются руководством, результаты фиксируются. Изменения выносятся на заседание УМС с письменным протоколированием процесса, на основе протоколов издаются приказы.

В стратегическом плане «MEDICIN ALI» № 4 от 04.02.2019 года, где заложено обновление и развитие организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения ППС и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Обязательным требованием организации к ПСС является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ. Образовательный процесс, проводимый в Центре направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний

и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни. Особенность Центра в том, что 80% времени отводится на консультирование, реализацию пожеланий слушателей. ППС не озадачен бумажной работой, уклон на контакт со слушателями. Успешное сотрудничество с частными и государственными организациями, совершенствующий уровень квалификации своих сотрудников.

Специалисты, прошедшие обучение могут выразить свое мнение путем заполнения «отзывов и предложений» на веб-сайте, прохождения анкетирования и комментирования в социальных сетях.

Планирование изменений инициируется ППС, решение принимает УМС и руководство организации.

**Сильные стороны:**

- 1) Достойная оплата ППС;
- 2) «MEDICIN ALI» имеет гослицензию на осуществление деятельности (экспертиза временной нетрудоспособности, экспертиза профессиональной пригодности, амбулаторно-поликлиническая помощь взрослому и(или) детскому населению по специальностям: первичная медико-санитарная помощь: доврачебная, квалифицированная);
- 3) «MEDICIN ALI» осуществляет консультативно-диагностическую помощь по 19-ти специальностям.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9:** выполнен


**Рекомендации по улучшению:**

1. Шире использовать возможности веб-сайта для информирования слушателей о программах дополнительного образования;
2. Развивать обратную связь со слушателями и работодателями с включением предложений по улучшению и развитию организации;
3. Активизировать работу с клиническими базами, вузами – партнерами по развитию программ дополнительного образования.


**6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):**

1. Обеспечить обсуждение миссии с заинтересованными сторонами (слушатели, мед. организации).
2. Усилить показатели и четче определить индикаторы в стратегических направлениях стратегического плана развития организации.
3. Унифицировать оформление учебно-методической и отчетной документации по дополнительному образованию с обязательным включением в программы компетенций специалиста.
4. Внедрить элементы дистанционного обучения в программы дополнительного образования.
5. Активизировать участие преподавателей в научных исследованиях.
6. Совершенствовать систему оценки и мониторинга качества образовательного процесса через вовлечение работодателей, внедрение внутреннего аудита и внешней экспертной оценки программ.
7. Усилить мониторинг прогресса слушателей (личностный и профессиональный рост) по итогам года.
8. Шире использовать возможности вэб-сайта для информирования слушателей о программах дополнительного образования.
9. Развивать обратную связь со слушателями и работодателями с последующим анализом результатов и внесением улучшений в программы дополнительного образования.
10. Активизировать работу с клиническими базами и вузами – партнерами по улучшению программ дополнительного образования.


Члены Внешней Экспертной Комиссии по институциональной аккредитации  
Товарищество с Ограниченной Ответственностью Медицинского  
Центра Дополнительного Образования «MEDICIN ALL»


Председатель Внешней  
экспертной комиссии      Асенова Ляззат  
Хасеновна      

Национальный  
академический эксперт      Рамазанова Шолпан  
Хамзаевна      

Национальный  
академический эксперт      Хаджиевна Айман  
Бериккалиевна      

Эксперт – представитель  
практического  
здравоохранения      Калякпарова Жанат  
Кыргызбаевна      

Эксперт – слушатель      Сулейменова Сауле  
Смагуловна      

Наблюдатель ЕЦА      Умарова Макпал  
Альдибековна      

**Профиль качества и критерии внешней оценки учреждение ТОО  
«Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALL» на  
соответствие стандартам институциональной аккредитации  
организаций дополнительного образования (непрерывное  
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	16	3	0
3.	Оценка и документирование	5	2	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	18	1	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8	3	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>106</b>	<b>13</b>	<b>0</b>